



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

---

**RÉUNION DU**

**MERCREDI 2 DÉCEMBRE 2020**

---

**SESSION 2020-2021**

---

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

---

**VERGADERING VAN**

**WOENSDAG 2 DECEMBER 2020**

---

**ZITTING 2020-2021**

---

---

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## SOMMAIRE

Interpellation de Mme Farida Tahar	1
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
concernant "la transposition de la directive permis unique (2011/98/UE)".	
Discussion – Orateurs :	
Mme Farida Tahar (Ecolo)	
M. Francis Dagrin (PTB)	
M. Bernard Clerfayt, ministre	
Interpellation de M. David Leisterh	9
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique et des pouvoirs locaux,	
concernant "le rapport de la Cour des comptes relatif aux irrégularités au sein d'Actiris".	
Interpellation jointe de M. Christophe Magdalijs	9
concernant "l'analyse, par le 25e cahier d'observations de la Cour des comptes, de la gestion au sein de l'Office régional bruxellois de l'emploi".	
Interpellation jointe de M. Christophe De Beukelaer	10
concernant "le rapport de la Cour des comptes sur Actiris".	
Discussion conjointe – Orateurs :	
Mme Alexia Bertrand (MR)	

## INHOUD

Interpellatie van mevrouw Farida Tahar	1
tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
betreffende "de omzetting van de richtlijn gecombineerde vergunning (2011/98/EU)".	
Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)	
De heer Francis Dagrin (PTB)	
De heer Bernard Clerfayt, minister	
Interpellatie van de heer David Leisterh	9
tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
betreffende "het verslag van het Rekenhof inzake de onregelmatigheden bij Actiris".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Christophe Magdalijs,	9
betreffende "de analyse van het management in de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling in het 25e opmerkingenboek van het Rekenhof".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Christophe De Beukelaer,	10
betreffende "het verslag van het Rekenhof over Actiris"	
Samengevoegde bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Alexia Bertrand (MR)	

M. David Leisterh (MR)		De heer David Leisterh (MR)
M. Christophe Magdalijs (DéFI)		De heer Christophe Magdalijs (DéFI)
M. Christophe De Beukelaer (cdH)		De heer Christophe De Beukelaer (cdH)
M. Gilles Verstraeten (N-VA)		De heer Gilles Verstraeten (N-VA)
M. Francis Dagrín (PTB)		De heer Francis Dagrín (PTB)
M. Bernard Clerfayt, ministre		De heer Bernard Clerfayt, minister
M. David Leisterh (MR)		De heer David Leisterh (MR)
M. Christophe Magdalijs (DéFI)		De heer Christophe Magdalijs (DéFI)
M. Gilles Verstraeten (N-VA)		De heer Gilles Verstraeten (N-VA)
M. Francis Dagrín (PTB)		De heer Francis Dagrín (PTB)
M. Bernard Clerfayt, ministre		De heer Bernard Clerfayt, minister
Demande d'explications de M. Bertin Mampaka Mankamba	25	Vraag om uitleg van de heer Bertin Mampaka Mankamba 25
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,
concernant "l'accès au marché du travail pour les personnes étrangères qui résident légalement sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et sont en attente d'une réponse des autorités belges".		betreffende "de toegang tot de arbeidsmarkt voor vreemdelingen die legaal in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verblijven en op een antwoord van de Belgische overheden wachten".
Discussion – Orateurs :		Bespreking – Sprekers:
M. Bertin Mampaka Mankamba (MR)		De heer Bertin Mampaka Mankamba (MR)
Mme Farida Tahar (Ecolo)		Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)
M. Bernard Clerfayt, ministre		De heer Bernard Clerfayt, minister
Question orale de M. Sevkét Temiz	31	Mondelinge vraag van de heer Sevkét Temiz 31
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

concernant "la prime Phoenix.brussels".		betreffende "de premie Phoenix.brussels".	
Question orale jointe de Mme Véronique Lefrancq	31	Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq,	31
concernant "la prime Phoenix.brussels".		betreffende "de premie Phoenix.brussels".	
Mondelinge vraag van mevrouw Marie Lecocq	34	Question orale de Mme Marie Lecocq	34
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de omzetting en de implementatie van de Sanctierichtlijn (2009/52/EG)".		concernant "la transposition et l'implémentation de la directive sanctions (2009/52/CE)".	
Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar	38	Question orale de Mme Farida Tahar	38
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de follow-up van de inschrijving voor mensen zonder papieren bij Actiris".		concernant "le suivi de l'ouverture des inscriptions des personnes sans papiers chez Actiris".	
Mondelinge vraag van de heer Mohamed Ouriaghli	41	Question orale de M. Mohamed Ouriaghli	41
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de vordering van de redactie van het vademecum over de integratie van de sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten en de werking van het netwerk van de facilitatoren".		concernant "l'état d'avancement de la rédaction du vade-mecum sur l'application des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois et le fonctionnement du réseau des facilitateurs".	
Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq	45	Question orale de Mme Véronique Lefrancq	45
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation	

met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende "de opleidingspool Digitalcity".		professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "le pôle de formation Digitalcity".	
Mondelinge vraag van mevrouw Latifa Aït Baala	47	Question orale de Mme Latifa Aït Baala	47
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende "het nieuwe project van Telenet in de strijd tegen de digitale kloof".		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "le nouveau projet du groupe Telenet pour lutter contre la fracture numérique".	
Vraag om uitleg van mevrouw Aurélie Czekalski	50	Demande d'explications de Mme Aurélie Czekalski	50
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende "de toegankelijkheid van alle websites van de Brusselse overheidsdienst voor personen met een handicap".		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "l'accessibilité de tous les sites web du service public bruxellois aux personnes porteuses d'un handicap".	
Discussion – Orateurs :		Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)		Mme Aurélie Czekalski (MR)	
De heer Bernard Clerfayt, minister		M. Bernard Clerfayt, ministre	

<sup>1103</sup> Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

<sup>1111</sup> **INTERPELLATION DE MME FARIDA TAHAR**

<sup>1111</sup> à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

<sup>1111</sup> concernant "la transposition de la directive permis unique (2011/98/UE)".

<sup>1113</sup> **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Après Dubaï, Bruxelles est la deuxième ville la plus cosmopolite au monde, avec plus de 180 nationalités représentées. Cette grande diversité démographique constitue un atout considérable pour le dynamisme socio-économique de notre Région. En 2019, la population bruxelloise comptait 35 % de ressortissants étrangers, dont un large tiers de non-Européens.

Par ailleurs, le marché du travail bruxellois tend de plus en plus sévèrement vers une pénurie de main-d'œuvre, que pourrait pallier la venue de travailleurs étrangers. Dans ce contexte, la question de l'accès des travailleurs étrangers au marché du travail bruxellois est prégnante.

La législation belge en matière de migration, en particulier de migration économique, est complexe et a évolué ces dernières années. Depuis 2014, à la suite de la sixième réforme de l'État, les Régions sont compétentes en matière de procédure unique et de délivrance de permis unique autorisant les ressortissants de pays tiers à résider et à travailler sur leur territoire, conformément à la directive européenne du 13 décembre 2011.

<sup>1117</sup> Les compétences en matière de permis de travail et de permis de séjour étant réparties entre les niveaux fédéral et régional, la transposition tardive en droit belge de cette directive a donné lieu à l'accord de coopération du 2 février 2018 entre l'État fédéral, la Région wallonne, la Région flamande, la Région de Bruxelles-Capitale et la Communauté germanophone portant sur la coordination des politiques d'octroi d'autorisations de travail et d'octroi du permis de séjour, ainsi que les normes relatives à l'emploi et au séjour des travailleurs étrangers.

Dans son avis d'initiative du 16 juin 2016 portant sur la migration économique et l'occupation des travailleurs étrangers en Région de Bruxelles-Capitale, le Conseil économique et social de la Région Bruxelles-Capitale (CESRB) formulait plusieurs recommandations quant à la procédure et aux conditions d'octroi de permis de travail. Premièrement, le CESRB soulignait l'impérieuse nécessité de convergence entre droit de séjour et droit du travail. Il préconisait en outre que l'autorisation de travail délivrée par la Région ouvre directement le droit au séjour, sous l'unique réserve des questions d'ordre public.

Ensuite, le CESRB plaidait pour une modification de la législation actuelle, qui lie l'accès au marché du travail et au séjour à un seul et unique employeur, le but étant que le permis

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

**INTERPELLATIE VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de omzetting van de richtlijn gecombineerde vergunning (2011/98/EU)".

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- Na Dubai is Brussel, met zijn meer dan 180 nationaliteiten, de meest kosmopolitische stad ter wereld. Die diversiteit geeft een enorme boost aan de sociaal-economische dynamiek van het gewest. Het tekort aan werkrachten op de Brusselse arbeidsmarkt wordt almaar nijpender. Buitenlandse werknemers zouden dat tekort mee kunnen opvangen. In dat opzicht is de toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt voor buitenlandse arbeidskrachten een belangrijke kwestie.

België kent een complexe en sterk evoluerende wetgeving inzake migratie, en meer bepaald economische migratie. Sinds de zesde staats hervorming van 2014 zijn de gewesten bevoegd voor de procedure en de aflevering van gecombineerde vergunningen aan derdelanders om hier te komen wonen en werken, volgens de Europese richtlijn van 13 december 2011.

Vroeger zaten de bevoegdheden rond werk- en verblijfsvergunningen op verschillende politieke niveaus. De late omzetting van de richtlijn naar Belgisch recht resulteerde in het samenwerkingsakkoord van 2 februari 2018 tussen de federale overheid, het Vlaams, het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de afstemming van het beleid inzake de aflevering van werk- en verblijfsvergunningen.

In zijn initiatiefadvies van 16 juni 2016 inzake economische migratie en tewerkstelling van buitenlandse werknemers formuleerde de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG) verscheidene aanbevelingen.

Ten eerste beklemtoonde de ESRBHG dat recht op arbeid en recht op verblijf op elkaar afgestemd moeten worden. Een door het gewest afgeleverde werkvergunning geeft bijgevolg automatisch ook recht op verblijf. Ten tweede dient de wetgeving zo aangepast te worden, dat de werkende voor zijn vergunningen niet langer afhankelijk is van één enkele werkgever. Tot slot zou er een procedure moeten worden ingevoerd opdat ook buitenlandse werknemers die al op het Belgische grondgebied verblijven, een vergunning B kunnen krijgen, met bijzondere

de travail ne rende pas le travailleur entièrement dépendant d'un unique employeur.

Enfin, le CESRB préconisait la mise en œuvre d'une procédure d'obtention d'un permis B pour les travailleurs étrangers déjà présents sur le territoire belge, avec une attention particulière pour les situations où le permis B arrive à expiration et en cas de rupture de contrat de travail.

<sup>1119</sup> Ces trois recommandations du CESRBC coïncident en grande partie avec les revendications des associations et des syndicats. Ceux-ci pointent la dépendance existentielle que crée la législation actuelle entre les travailleurs étrangers et leurs employeurs. Ils dénoncent également le risque accru, pour ces travailleurs étrangers, de basculer dans l'illégalité en cas de rupture du contrat de travail ou à l'issue de ce dernier. Ils condamnent également l'absence de solution pour les travailleurs déjà présents sur le sol belge. Pour toutes ces raisons, la législation en vigueur engendre une certaine précarisation des travailleurs étrangers, dont un nombre significatif est réduit à l'illégalité.

Cette situation est hautement problématique. D'une part, elle plonge dans la précarité et la vulnérabilité un grand nombre de travailleurs injustement privés de leur droit à un travail décent. D'autre part, la présence de nombreux travailleurs sans permis de travail entraîne inévitablement un effet de concurrence avec la main-d'œuvre dite régulière. Elle engendre également un réel dumping social et freine la création formelle d'emplois, particulièrement d'emplois moins qualifiés.

Dans sa déclaration de politique régionale (DPR), le gouvernement bruxellois s'est donné la mission d'évaluer la procédure d'octroi et de renouvellement des permis de travail afin, d'une part, d'améliorer l'intégration et d'apporter des solutions à une pénurie d'emploi croissante et, d'autre part, de répondre aux difficultés des entreprises bruxelloises à pourvoir certaines fonctions.

<sup>1121</sup> Une telle évaluation ne serait-elle pas aussi l'occasion d'améliorer la procédure actuelle du marché du travail tout en favorisant le respect des droits des travailleurs concernés et leur insertion dans l'économie légale ? Dans cette perspective, le processus d'évaluation de la procédure d'octroi et de renouvellement des permis de travail a-t-il débuté ? Dans l'affirmative, sur quels indicateurs porte ladite évaluation ? À quelles questions spécifiques doit-elle répondre ? Quels acteurs sont-ils associés ou consultés dans ce cadre ? Les conclusions pourraient-elles déboucher sur la modification de la procédure actuelle ?

Pouvez-vous nous fournir les chiffres relatifs aux demandes de permis de travail déposées auprès de Bruxelles Économie et emploi (BEE), l'issue de ces demandes et les raisons qui ont conduit à ces résultats ?

Quelle est la marge de manœuvre de la Région pour amender la législation actuelle en matière d'octroi des permis uniques ?

*aandacht voor situaties waarin de vergunning B bijna verstreken is of waarin het arbeidscontract wordt opgezegd.*

*Die drie aanbevelingen van de ESRBHG komen grotendeels overeen met wat het middenveld en de vakbonden hebben gevraagd.*

*De situatie is uiterst problematisch. Enerzijds wordt een grote groep werknemers het recht op een behoorlijke job ontzegd, waardoor ze erg kwetsbaar worden. Anderzijds zorgt de massa arbeidskrachten zonder geldige werkvergunning onvermijdelijk voor concurrentie met de zogenaamd reguliere jobs. Dat werkt ook sociale dumping in de hand en zet een rem op de officiële banengroei, vooral wat de minder gekwalificeerde jobs betreft.*

*In haar beleidsverklaring verklaarde de Brusselse regering het systeem voor de aflevering en vernieuwing van de arbeidsvergunningen te willen evalueren.*

*Moet zo'n evaluatie niet worden aangegrepen om de huidige procedure te verbeteren, met meer respect voor de rechten van de betrokken werknemers en meer kansen om hen in het legale circuit in te schakelen? Is de evaluatieprocedure al van start gegaan? Welke partijen worden erbij betrokken? Kunnen de conclusies ertoe leiden dat het systeem wordt aangepast?*

*Hoeveel arbeidskaarten werden er aangevraagd bij Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW)? Hoeveel zijn er uiteindelijk uitgereikt?*

*Hoeveel manoeuvreerruimte heeft het gewest om de huidige wetgeving aan te passen met het oog op de uitreiking van gecombineerde vergunningen? Vond daarover overleg plaats met de andere gewesten, de federale overheid en de dienst Vreemdelingenzaken (DVZ)?*

*De link tussen werkgever en werknemer moet dringend versoepeld worden. Zo moet de arbeidsvergunning automatisch*



Existe-t-il des consultations et mécanismes de coordination entre les Régions, l'État fédéral et l'Office des étrangers (OE) sur la mise en œuvre et l'amendement des procédures et conditions d'obtention du permis unique ? Comment fonctionnent-ils ?

Il semble particulièrement nécessaire d'assouplir le lien entre l'employeur et l'employé, induit par les conditions actuelles d'octroi du permis unique, en automatisant le renouvellement d'autorisation de travail pour les prolongations de contrat dans les fonctions similaires à la fonction déjà exercée. Et aussi en élargissant les possibilités de changer d'employeur et de fonction pour pallier les cessations d'activités, notamment quand les travailleurs ont les qualifications et les compétences pour prétendre à un autre poste. Cette question sera-t-elle discutée dans le cadre de l'évaluation et de la révision de la procédure d'octroi et de renouvellement des permis de travail ?

1123 Finalement, concernant l'ouverture de la demande de permis aux personnes résidant en Belgique mais ne disposant pas de titre de séjour, une régularisation du statut de ces personnes serait-elle permise afin de leur permettre de prétendre à une insertion sur le marché de l'emploi à Bruxelles ? C'est une nécessité dans la lutte pour le droit à un travail de toutes et tous. Cette possibilité sera-t-elle également discutée dans le cadre de l'évaluation et de la révision de la procédure d'octroi et de renouvellement des permis de travail ?

1125 **M. Francis Dagrin (PTB).**- Pour le PTB, donner des droits égaux est une question de principe, mais aussi une occasion de lutter contre le dumping social, ce qui est bénéfique pour l'ensemble de la population.

La Région bruxelloise est compétente pour améliorer les droits des personnes sans papiers et dispose de plusieurs outils à cette fin, parmi lesquels l'octroi du permis de travail. Les procédures sont très lourdes, elles affectent la vie des citoyens, et la situation est compliquée et incertaine tant pour l'employé que pour l'employeur. Par ailleurs, le séjour reste conditionné au contrat de travail, ce qui peut maintenir le travailleur étranger dans une situation d'exploitation.

Toutefois, lorsque la directive relative au permis unique et au lien entre le permis de travail et le titre de séjour a été transposée, la Région n'a malheureusement pas cherché à se saisir pleinement de ces nouvelles compétences. Elle aurait dû identifier les problèmes de ces personnes pour y apporter des solutions.

Quel bilan tirez-vous de l'application de cette directive ? Notons que le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC), qui réunit patrons et syndicats, est favorable à un élargissement du droit au travail aux personnes étrangères, notamment en ce qui concerne les fonctions critiques. À l'époque où il siégeait encore dans l'opposition au niveau régional, Ecolo avait demandé à ce que soit renégozié un accord avec le pouvoir fédéral. Où en êtes-vous à cet égard ?

*vernieuwd kunnen worden bij een contractverlenging in een functie die vergelijkbaar is met een eerder uitgeoefende functie. Het moet ook gemakkelijker worden om van werkgever of van functie te veranderen. Komen die elementen ter sprake in het kader van de evaluatieprocedure?*

*Komen mensen die zonder verblijfsvergunning op Belgisch grondgebied verblijven, in aanmerking voor een regularisatie, zodat ze ingeschakeld kunnen worden op de Brusselse arbeidsmarkt?*

**De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).**- *Gelijke rechten zijn voor de PTB een principiële kwestie. Bovendien komt de bestrijding van sociale dumping heel de maatschappij ten goede.*

*Het Brussels Gewest is bevoegd voor de uitreiking van arbeidsvergunningen aan mensen zonder papieren. De procedure is zwaar en de situatie is vaak heel onduidelijk, zowel voor de werknemers als voor de werkgevers. Aangezien de verblijfsvergunning gekoppeld wordt aan het arbeidscontract, staan buitenlandse werknemers zwak tegenover mogelijke sociale uitbuiting. Brussel heeft zich onvoldoende ingezet toen het de nieuwe bevoegdheden kreeg toegeschoven. Men had de problematiek sneller in kaart moeten brengen.*

*Hoe evalueert u de toepassing van die richtlijn? Vergeten we niet dat de werkgevers en werknemers die in de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG) zetelen, allemaal om een verruiming van het recht op arbeid voor vreemdelingen pleiten, zeker voor kritieke functies. Wordt hierover onderhandeld met het federale niveau?*

*Wie geen papieren heeft, loopt een hoog risico om uitgebuit te worden. Een klacht indienen, durft men meestal niet. Weinig scrupuleuze werkgevers verschuilen zich al te graag achter hun onderaannemers. Soms zijn het zelfs openbare diensten die zich aan zulke praktijken schuldig maken! Denken we maar aan Mounir, een persoon die tewerkgesteld was bij de Anderlechtse Haard en gedurende drie maanden geen loon ontving. Hij verloor zelfs zijn verblijfsvergunning en werd willekeurig vastgehouden in een gesloten centrum.*

Je ne dois pas vous rappeler, M. le ministre, les nombreux cas d'exploitation dont sont victimes les travailleurs sans papiers en Belgique et à Bruxelles. Ils risquent gros s'ils osent porter plainte. Souvent, des employeurs peu scrupuleux se cachent derrière de la sous-traitance en cascade. Parfois, ces employeurs sont même des services publics ! Cela fut le cas pour notre camarade Mounir, qui était employé au Foyer anderlechtois et qui n'a pas été payé pendant des mois. Il a même fini par perdre son droit au séjour et a été détenu arbitrairement en centre fermé.

<sup>1127</sup> Aujourd'hui encore, des travailleurs sans papiers meurent sur des chantiers en l'absence de protection sociale. Évoquons, par exemple, le cas de ce travailleur brésilien qui vivait à Anderlecht et est décédé en septembre dernier. Nous parlerons tout à l'heure d'une autre directive, la directive du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2009 prévoyant des normes minimales concernant les sanctions et les mesures à l'encontre des employeurs de ressortissants de pays tiers en séjour irrégulier (directive "sanction"). Celle-ci prévoit davantage de protection pour les travailleurs sans papiers exploités et davantage de sanctions pour les patrons et les sous-traitants abuseurs.

Là encore, c'est la Région qui est compétente en matière d'inspection du travail. Combien d'inspections effectuez-vous ? Combien de sanctions appliquez-vous et de quelle nature sont-elles ? Comment l'inspection détermine-t-elle les droits à contrôler ? La directive prévoit que l'État doit cibler ses contrôles sur la base de l'étude des secteurs où l'exploitation est la plus grande.

Lors des inspections, comment garantissez-vous que les victimes ne finissent pas par être criminalisées en raison de leur droit de séjour ? Pour la société civile qui défend les droits fondamentaux de ces travailleurs, les données relatives au séjour n'ont pas à être communiquées, sauf, bien sûr, si une personne contrôlée est soupçonnée d'un délit ou si l'information se révèle pertinente. Dans ce cas, il faudra le justifier.

La Région est également compétente en matière d'aide aux victimes. Que fait la Région pour aider les victimes d'exploitation à faire respecter leurs droits et informer les travailleurs de leurs droits ? Distribue-t-elle des prospectus ? Comment se déroulent les auditions des travailleurs étrangers exploités ? Ont-ils droit à des traducteurs, assistants, membres de syndicats ou avocats ?

<sup>1129</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Tout d'abord, et pour rappel, je suis ministre de l'emploi, pas du travail. Je suis toutefois régulièrement interrogé sur une série de sujets liés à l'emploi mais relevant des compétences du ministre fédéral du travail. En conséquence, je répondrai aux questions relevant des compétences que j'exerce et pour lesquelles je suis redevable d'explications devant ce parlement.

Ensuite, Mme Tahar, vous parlez de pénurie de main-d'œuvre en Région bruxelloise. Toutefois, avec un taux de chômage de 16 %, on ne peut pas dire que nous soyons dans cette situation. La Flandre, qui affichait un taux de chômage de 3,5 % avant la crise, souffrait d'une réelle pénurie de main d'œuvre. Elle cherchait

*Het gebeurt nog altijd dat arbeiders met een gebrekkige sociale bescherming het leven laten op een bouwwerf. Daarom is het goed dat we het later in de vergadering zullen hebben over de Europese sanctierichtlijn van 18 juni 2009, waarmee werkgevers en onderaannemers die de sociale normen niet naleven tegenover werknemers uit derde landen met een illegaal verblijf, zwaar bestraft kunnen worden.*

*Het gewest is bevoegd inzake arbeidsinspectie. Hoeveel inspecties laat u uitvoeren? Hoeveel en welke sancties schrijven de inspecteurs uit? Van welke rechten wordt de naleving precies gecontroleerd? Volgens de richtlijn moeten de controles zich toespitsen op die sectoren waar het misbruik het grootst is.*

*Hoe zorgt u ervoor dat bij zo'n inspectie de werknemers niet moeten opdraaien voor hun ontbrekende verblijfsvergunning? Volgens de verenigingen die de basisrechten van deze werknemers verdedigen, moet men gegevens over hun verblijf niet doorspelen, tenzij er natuurlijk een ernstig vermoeden van misdrijf is.*

*Het gewest is ook bevoegd voor de hulp aan slachtoffers van sociale uitbuiting. Hoe neemt het die taak ter harte? Hoe informeert het de werknemers over hun rechten? Hoe verlopen de hoorzittingen met de betrokken buitenlandse arbeiders? Krijgen ze bijstand van tolken, advocaten of vakbondslui?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans). - *Ik krijg vaak vragen over zaken die eigenlijk onder de bevoegdheid vallen van de federale minister van Werk. Ik kan alleen antwoorden op de vragen waarvoor ik bevoegd ben.*

*Mevrouw Tahar, u spreekt over een tekort aan werkkrachten in het Brussels Gewest. Dat lijkt me nogal sterk, aangezien de werkloosheidsgraad 16% bedraagt. In Vlaanderen bedroeg die 3,5% voor de crisis: daar was er echt een tekort aan mankracht.*

*Vlaanderen probeerde dus werknemers van buiten het gewest aan te trekken, maar Brussel probeert net het omgekeerde. Wij willen onze werkzoekenden de nodige competenties meegeven*

donc, par tous les moyens possibles et imaginables, des bras supplémentaires pour ses entreprises et ses industries.

En Région bruxelloise, nous poursuivons plutôt l'objectif inverse, qui est de faire en sorte que nos chercheurs d'emploi disposent de qualifications leur permettant de décrocher des emplois sur le territoire de la Région. Certes, une centaine de métiers est en pénurie, mais ce n'est pas la situation globale de la Région bruxelloise.

<sup>1131</sup> Enfin, vous faites appel à la notion de droits. C'est capital : nous vivons dans un État de droit, et nous en sommes fiers, mais cela signifie aussi que les droits des uns et des autres sont fixés par la loi.

Vous me demandez si l'évaluation prévue dans l'accord de majorité a déjà eu lieu. Bruxelles Économie et emploi (BEE) est en train de préparer une évaluation approfondie de la réglementation actuelle. Le cadre juridique est toujours constitué de l'ancienne loi du 4 avril 1999 relative à l'occupation des travailleurs étrangers et de son arrêté d'exécution. Ce dernier a été modifié à plusieurs reprises ces dernières années, afin de transposer un certain nombre de directives européennes, mais aussi d'apporter des améliorations mineures en vue d'une meilleure adaptation au contexte bruxellois.

Toutefois, une révision approfondie de la réglementation par arrêté du gouvernement bruxellois est devenue indispensable en vue de tenir compte de la spécificité du marché bruxellois de l'emploi et de disposer d'un texte lisible et compréhensible après de multiples amendements.

Afin de réaliser cette évaluation approfondie, il sera fait usage des données statistiques disponibles, mais aussi de l'expertise de tous les acteurs disponibles en Région bruxelloise, comme Brupartners dans le cadre de la stratégie 2030.

Il conviendra également de tenir compte des évolutions dans les autres Régions et même dans les pays voisins afin d'éviter que les dispositions que nous prendrions en Région bruxelloise aient un effet de concurrence indésirable.

<sup>1133</sup> L'accord de coopération du 2 février 2018 décrit en détail la procédure relative au permis unique. Pour le moment, aucune révision de cet accord n'est prévue.

En revanche, nous sommes sur le point d'achever la rédaction d'un accord de coopération d'exécution dont l'objectif est de créer un guichet électronique unique interfédéral, qui réunira les niveaux fédéral et régional, afin de permettre aux employeurs d'introduire leurs demandes de permis unique en ligne et de suivre les différentes étapes du traitement de leur dossier par l'administration ainsi que le statut de leur demande.

Cette application devrait contribuer à une plus grande simplification administrative et à une meilleure sécurité juridique, tout en donnant à l'administration des moyens

*om op de arbeidsmarkt terecht te kunnen. Er zijn een honderdtal knelpuntheroepen, maar dat is niet de algemene situatie in het Brussels Gewest.*

*U hebt het over rechten. In een rechtsstaat zijn die bij wet vastgelegd.*

*Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) bereidt een diepgaande evaluatie voor van de bestaande regelgeving. Het juridische kader omvat nog steeds de oude wet van 4 april 1999 en het bijhorende uitvoeringsbesluit. Dat besluit is een aantal keer gewijzigd, voor de omzetting van Europese richtlijnen, maar ook om het beter aan te passen aan de Brusselse situatie. Nu moet de hele regelgeving onder handen worden genomen en opnieuw begrijpelijk worden gemaakt.*

*BEW maakt daarvoor gebruik van de beschikbare statistische gegevens, maar ook van de expertise van alle Brusselse actoren, zoals Brupartners. Het zal ook de evolutie in andere gewesten en in de buurlanden bekijken, om te voorkomen dat de Brusselse regelingen zouden leiden tot een ongewenste concurrentie.*

*Het samenwerkingsakkoord van 2 februari 2018 beschrijft gedetailleerd de procedure voor de eengemaakte vergunning. Dat akkoord blijft voorlopig zoals het was. Het gewest staat op het punt om een uitvoeringsovereenkomst af te sluiten over de oprichting van een uniek interfederaal elektronisch loket, waar werkgevers de vergunning kunnen aanvragen en de verschillende stappen van de behandeling van de aanvraag kunnen volgen. Dat moet leiden tot een administratieve vereenvoudiging, een grotere rechtszekerheid en een beter bestrijding van sociale fraude.*

*De gedetailleerde cijfers over het aantal arbeidsvergunningen zal ik aan de commissiesecretaris bezorgen. De cijfers lopen tot en met het derde trimester van 2020. In totaal werden 5.217 aanvragen ingediend en bijna 89% daarvan kreeg een positief antwoord. In 86,5% van de gevallen gaat het om hoogopgeleid*

supplémentaires pour lutter contre la fraude sociale. C'était d'ailleurs une demande récurrente des partenaires sociaux.

Concernant le nombre de demandes d'autorisation de travail et de permis délivrés, les chiffres détaillés seront transmis au secrétariat de la commission. Il s'agit des chiffres de 2020, jusqu'au troisième trimestre. Au total, 5.217 demandes ont été introduites et près de 89 % d'entre elles ont donné lieu à une réponse positive. De plus, 83,5 % des octrois concernent du personnel hautement qualifié (informaticiens, ingénieurs, médecins). Enfin, 227 recours ont été introduits contre une décision de refus et 66 % ont finalement abouti à un octroi.

<sup>1135</sup> Ainsi, seulement 6 à 7 % des demandes sont finalement refusées. Le taux d'octroi, toutes procédures confondues, est donc assez élevé.

La Région est évidemment libre d'adapter sa propre législation, en particulier la loi du 30 avril 1999 et son arrêté d'exécution. La modification de l'accord de coopération du 2 février 2018 et des accords de coopération d'exécution nécessite un accord avec les deux autres Régions, la Communauté germanophone et l'autorité fédérale.

Toutefois, il convient de rappeler que le volet "séjour" est une compétence entièrement fédérale, régie par la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers. C'est cette loi fédérale qui précise les conditions de séjour dans lesquelles doit se trouver un ressortissant étranger pour introduire une demande de permis unique en Belgique, en vertu de l'article 65/25-1.

L'article 43 de l'accord de coopération du 2 février 2018 prévoit la création d'un groupe de travail technique. Les administrations des différents acteurs se rencontrent régulièrement afin de s'informer mutuellement des changements prévus dans leurs législations respectives. Elles examinent également les questions ayant un impact extrarégional. La coopération entre l'ensemble des administrations est excellente.

La procédure prévue par l'accord de coopération du 2 février 2018 implique un système selon lequel l'employeur doit demander une autorisation de travail pour occuper un travailleur étranger, tout en s'engageant à respecter le droit belge dans tous ses aspects. Les autorisations de travail sont ainsi octroyées en faveur d'un employeur particulier.

Cependant, les travailleurs ont de nombreuses possibilités de changer d'employeur. Ainsi, un autre employeur peut à tout moment demander une autorisation de travail pour un travailleur qui est déjà occupé sur la base d'un permis unique. Si les conditions d'octroi sont respectées lors de cette nouvelle demande, le travailleur pourra facilement changer d'employeur.

<sup>1137</sup> En outre, l'article 36 de l'accord de coopération du 2 février 2018 prévoit, sous l'impulsion de la Région de Bruxelles-Capitale, une période de 90 jours à compter du moment où un travailleur n'est plus admis à exercer, pendant laquelle il recevra un document

*personeel (informatici, ingenieurs, artsen). In 227 gevallen werd er een beroep aangetekend tegen een weigering en 66% van die weigeringen werd ongedaan gemaakt.*

*Uiteindelijk werd dus slechts 6 à 7% van de aanvragen afgewezen.*

*Het staat het gewest uiteraard vrij om zijn eigen wetgeving aan te passen, maar om het samenwerkingsakkoord aan te passen, is het akkoord nodig van de twee andere gewesten, de Duitstalige Gemeenschap en de federale overheid.*

*De notie "verblijf" is echter een volledig federale bevoegdheid, die geregeld wordt door de wet van 15 december 1980. Daarin wordt bepaald aan welke voorwaarden een vreemdeling moet voldoen om in België een unieke vergunning te kunnen aanvragen.*

*Het samenwerkingsakkoord van 2018 voorziet in een technische werkgroep, waarin de verschillende administraties elkaar op de hoogte houden van geplande wijzigingen aan de wetgeving en kwesties met een extraregionale impact bespreken. Die samenwerking verloopt uitstekend.*

*Volgens de procedure uit het samenwerkingsakkoord moet de werkgever een vergunning aanvragen om een buitenlandse werknemer aan te werven. De werkgevers kunnen echter ook van werkgever veranderen. De nieuwe werkgever kan te allen tijde een arbeidsvergunning aanvragen voor iemand die al werkt op basis van een unieke vergunning.*

*Het samenwerkingsakkoord voorziet verder in een periode van negentig dagen waarin iemand van wie de arbeidsvergunning vervalt, een tijdelijke verblijfsvergunning krijgt, zodat een*

de séjour temporaire afin de pouvoir, le cas échéant, chercher un autre employeur qui devra soumettre une nouvelle demande d'autorisation de travail.

Enfin, le travailleur peut, selon les situations, se constituer lui-même des droits. Ainsi, après deux, trois ou quatre ans de travail couvert par une autorisation, il peut obtenir un permis unique à durée illimitée qui lui permet de travailler pour n'importe quel employeur et dans n'importe quelle fonction.

Dans cette optique, nous avons assoupli la réglementation par l'arrêté du 25 juin 2020 qui inclut de nouvelles catégories de travailleurs, auparavant exclues, dans le dispositif de permis unique à durée illimitée, afin de leur permettre d'opérer de manière indépendante sur le marché du travail.

Quant aux travailleurs ne disposant pas de titre de séjour régulier, la législation régionale actuelle prévoit l'obligation, pour les employeurs, de respecter la loi de 1980. C'est ainsi l'autorité fédérale qui fixe les conditions dans lesquelles une personne se trouvant en Belgique peut introduire une demande de permis unique. Comme déjà expliqué, ces conditions sont fixées par l'article 65/25-1 de la loi du 15 décembre 1980.

Il y a quelques mois, l'autorité fédérale a encore durci les conditions de séjour permettant l'introduction d'une demande de permis unique depuis la Belgique. Selon ces dispositions, seules sont admissibles les premières demandes en tant que salariés pour les travailleurs qui résident en Belgique selon les règles du séjour de courte durée ou qui résident déjà en Belgique en tant qu'étudiants ou chercheurs.

<sup>1139</sup> Toutes les autres premières demandes en tant que salarié doivent être introduites lorsque le travailleur se trouve à l'étranger. Il s'agit là d'une disposition fédérale à laquelle nous ne pouvons rien changer. Cela signifie donc qu'aucun permis unique ne peut être délivré à une personne séjournant en Belgique sans titre de séjour.

J'ai lu très attentivement l'accord de majorité du gouvernement fédéral et, malheureusement, je n'y ai trouvé aucun engagement à assouplir ces conditions et à élargir le cadre légal des Régions, afin que ces dernières puissent accueillir davantage de personnes faisant une demande d'un permis de travail. Par ailleurs, les récentes déclarations du secrétaire d'État à l'asile et à la migration ne me semblent pas aller dans le sens de l'assouplissement.

En matière de régularisation des travailleurs sans papiers, je n'ai pas les cartes en main. Vous m'interrogez régulièrement à ce propos, et je vous répète que ce travail doit être mené au niveau du gouvernement fédéral et du secrétaire d'État chargé de cette question.

Le Parlement fédéral m'a toutefois demandé, en tant que ministre de l'emploi, d'émettre un avis sur une récente proposition de loi déposée par DéFI, qui vise à introduire des critères clairs en matière de régularisation. Tous les ministres de l'emploi ont été

*eventuele nieuwe werkgever een nieuwe arbeidsvergunning kan aanvragen.*

*Na twee, drie of vier jaar komt een werknemer in aanmerking voor een unieke vergunning van onbepaalde duur. Sinds het besluit van 25 juni 2020 komen meer categorieën van werknemers daarvoor in aanmerking.*

*Voor werknemers zonder reguliere verblijfsvergunning, moeten de werkgevers zich houden aan de wet van 1980. Het is dan de federale overheid die bepaalt volgens welke voorwaarden een unieke vergunning kan worden aangevraagd.*

*Enkele maanden geleden heeft de federale overheid die verblijfsvoorwaarden nog verstrengd. Om een eerste aanvraag te kunnen indienen als loontrekkende, moet je in België verblijven volgens de regels van het kort verblijf of als student of onderzoeker.*

*In alle andere gevallen moet je je eerste aanvraag indienen vanuit het buitenland. Aan die regeling kan ik niets veranderen. Wie in België verblijft zonder verblijfsvergunning, kan geen unieke vergunning krijgen. In het nieuwe federale regeerakkoord staat helaas geen verbintenis om die regeling te versoepelen en de uitspraken van de bevoegde staatssecretaris gaan ook niet in die richting.*

*Ook de regularisatie van werknemers zonder papieren, is niet mijn bevoegdheid. De federale Kamer heeft wel mijn advies gevraagd over een wetsvoorstel van DéFI inzake de criteria voor regularisatie en ik heb geantwoord dat de verblijfssituatie voor mij, als minister van Werk, van weinig belang is. Het belangrijkste voor mij is de vraag of iemand een knelpuntfunctie kan invullen of een meerwaarde heeft voor de Brusselse economie.*

contactés par la Chambre des représentants afin d'émettre leur avis sur ce texte.

Dans ma réponse, envoyée début novembre, j'ai clairement indiqué que la situation de séjour n'a que peu d'intérêt pour moi en tant que ministre de l'emploi. Ce qui importe, à mes yeux, du point de vue régional, est que l'emploi réponde à une pénurie spécifique dans tel ou tel secteur ou apporte une plus-value à l'économie bruxelloise. Dans ce dernier cas, il s'agit de ce qu'on appelle le permis pour personnel hautement qualifié ou directeur.

J'espère que vos partis respectifs partageront ce point de vue dans le cénacle fédéral où cette décision peut effectivement être prise.

<sup>1141</sup> **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Vous déclarez ne pas être compétent pour les matières liées au travail, mais bien à l'emploi. Je n'ai jamais dit le contraire. Je vous ai interrogé sur la directive relative au permis unique autorisant les ressortissants de pays tiers à résider et à travailler sur le territoire d'un État membre et non sur le droit de séjour, même s'il est vrai qu'ils sont parfois intimement liés. Je sais quelles matières relèvent des compétences fédérales.

Je m'étonne d'ailleurs que le Bureau du Parlement bruxellois n'ait pas joint mes trois questions orales concernant la directive prévoyant des normes minimales concernant les sanctions et les mesures à l'encontre des employeurs de ressortissants de pays tiers en séjour irrégulier, l'inscription chez Actiris des personnes sans titre de séjour et la directive relative au permis unique.

Vous nuancez la question de la pénurie. Je la mentionnais dans ma question uniquement pour nous rappeler d'y être attentifs. Je ne dis pas que la directive seule va répondre au problème de pénurie.

En ce qui concerne l'évaluation préparée par Bruxelles Économie et emploi (BEE), je ne manquerai pas de revenir vers vous pour en obtenir les conclusions. Vous évoquez également la possibilité de mettre en place un guichet électronique pour permettre aux employeurs de délivrer ces permis uniques. Je me réjouis de la future mise en œuvre de cette application.

Par ailleurs, vous mentionnez des taux d'octroi assez élevés. Cependant, selon vos dires, 50 % des personnes concernées par un refus introduisent un recours qui, la plupart du temps, aboutit à un octroi. Y aurait-il lieu de s'interroger sur le déroulement de la première étape ? Je reviendrai ultérieurement sur ce sujet. En effet, en tant que parlementaire, je me dois d'être attentive au suivi des matières qui vous concernent, et donc pas le droit de séjour qui relève des compétences fédérales.

<sup>1143</sup> Vous terminez votre réponse en rappelant que cette mention ne figure pas dans l'accord de la majorité Vivaldi, ce que je déplore tout comme vous. Il m'intéresserait de savoir comment valoriser, en Région bruxelloise, les compétences de nombreux travailleurs, parfois hautement qualifiés, qui pourraient obtenir ce permis unique.

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Ik stelde u vragen over de richtlijn betreffende de gecombineerde vergunning, niet over de federale bevoegdheid van het verblijfsrecht, al zijn die twee kwesties natuurlijk nauw met elkaar verweven.*

*Het verbaast me overigens dat het Bureau van het Brussels Parlement mijn drie mondelinge vragen niet heeft samengevoegd.*

*U nuanceert het gebrek aan arbeidskrachten. Ik riep alleen op om er oog voor te hebben, maar wil niet beweren dat met de richtlijn het tekort volledig weggewerkt kan worden.*

*Over de conclusies van de evaluatie van Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) kom ik later bij u terug. U had het ook over de oprichting van een elektronisch loket waar werkgevers terecht zullen kunnen voor een automatisch afgeleverde gecombineerde vergunning. Daar kijk ik naar uit.*

*U zegt dat 50% van de personen die een vergunning geweigerd wordt, in beroep gaat tegen die beslissing, wat er in de meeste gevallen toe leidt dat er toch een vergunning wordt afgeleverd. Loopt er dan misschien iets fout in die eerste fase?*

*Tot slot zegt u dat er in het federale Vivaldi-regeerakkoord helaas niet gesproken wordt over verblijfsrecht. Wat mij interesseert, is hoe we de competenties van een grote groep - vaak hooggekwalificeerde - arbeidskrachten die voor zo'n gecombineerde vergunning in aanmerking zouden kunnen komen, ten volle kunnen uitspelen.*

En tant que ministre à l'attitude constructive, vous avez remis récemment un avis constructif au gouvernement fédéral. Je ne doute pas que l'on puisse envisager des coopérations plus étroites avec le pouvoir fédéral. Ce n'est pas parce qu'une mention est absente dans un accord de gouvernement que les députés ne peuvent pas faire montre de proactivité.

Néanmoins, ce qui m'intéresse avant tout est de vous interroger sur la situation au niveau bruxellois. Je vous interpellerais à nouveau sur ces questions ultérieurement.

1145 **M. Francis Dagrín (PTB).**- Nous allons prendre le temps d'analyser les données que vous joindrez au rapport - notamment les chiffres demandés par Mme Tahar -, cette matière relevant de compétences à la fois régionales et fédérales.

Vous ne fermez pas toutes les portes, et nous voyons malgré tout se dessiner des avancées en la matière. Il s'agit effectivement d'une situation humainement dramatique pour les personnes concernées, et nous espérons que l'autorité fédérale et les Régions ne vont pas se renvoyer la balle au détriment de ces personnes. En tout état de cause, nous poursuivrons ce débat avec vous.

1147 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Mme Tahar, s'il y a des recours contre des refus de permis de travail émanant de l'administration, c'est parce que la loi prévoit que seul le ministre peut déroger à certains critères, dans deux tiers des cas. Voilà pourquoi, selon l'examen du dossier, je déroge aux critères de la loi. Globalement, entre 92 et 94 % des demandes sont finalement octroyées, ce qui représente donc un taux assez élevé.

Concernant la partie de ping-pong que vous évoquez, tant que vous m'interrogez au parlement bruxellois sur des matières fédérales, je ne peux que renvoyer la balle sur le terrain où la partie doit se jouer. Pour ce qui relève de mes compétences, je vous réponds volontiers et je vous ai d'ailleurs montré que nous travaillions dans un esprit d'ouverture.

- *L'incident est clos.*

1151 **INTERPELLATION DE M. DAVID LEISTERH**

1151 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique et des pouvoirs locaux,**

1151 **concernant "le rapport de la Cour des comptes relatif aux irrégularités au sein d'Actiris".**

1153 **INTERPELLATION JOINTE DE M. CHRISTOPHE MAGDALIJS**

*U deed onlangs een constructief voorstel aan de federale overheid. In de toekomst kan er beslist nauwer worden samengewerkt.*

*Wat mij echter in de eerste plaats interesseert, is de situatie in Brussel.*

**De heer Francis Dagrín (PTB) (in het Frans).**- *We zullen de tijd nemen om uw informatie grondig te bestuderen.*

*U laat links en rechts nog een opening, maar ondanks alles zien we wel vooruitgang. Het gaat hier om een vanuit menselijk oogpunt schrijnende situatie. Hopelijk zullen de federale en de gewestelijke overheden geen rondje zwartepieten ten koste van de betrokkenen.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Mevrouw Tahar, als er beroep wordt aangetekend tegen een geweigerde arbeidsvergunning, dan kan volgens de wet enkel de minister, en niet de administratie, afwijken van de wettelijke bepalingen. Uiteindelijk wordt op die manier 92 tot 94% van de aanvragen ingewilligd.*

*Als u mij in het Brussels parlement vragen stelt over federale kwesties, dan kan ik niet anders dan de bal in het kamp van de federale overheid leggen.*

- *Het incident is gesloten.*

**INTERPELLATIE VAN DE HEER DAVID LEISTERH**

**tot de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "het verslag van het Rekenhof inzake de onregelmatigheden bij Actiris".**

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER CHRISTOPHE MAGDALIJS,**

1153 concernant "l'analyse, par le 25e cahier d'observations de la Cour des comptes, de la gestion au sein de l'Office régional bruxellois de l'emploi".

1155 **INTERPELLATION JOINTE DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

1155 concernant "le rapport de la Cour des comptes sur Actiris".

1167 **M. David Leisterh (MR).**- Vous avez sans doute lu attentivement les pages 112 et 113 du 25e cahier adressé par la Cour des comptes au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et à l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune, contenant les observations relatives aux comptes généraux 2019. La Cour des comptes, dans son habituel langage prudent et feutré, y pointe un contrat de consultance prospective de deux ans conclu entre Actiris et une asbl. C'est certainement une bonne idée.

Ce qui est inquiétant, en revanche, c'est que ce contrat de 919.000 euros ait été attribué sans marché public et sans notification au comité de gestion. Trois mois plus tard, le comité de gestion, informé, s'en est offusqué et a demandé qu'un terme soit mis au contrat. Un remboursement aurait peut-être été demandé, mais ce point n'est pas très clair.

1169 En tant que ministre, êtes-vous au courant de ce contrat ? Connaissez-vous l'asbl à laquelle ce contrat aurait été attribué ? Comment expliquez-vous qu'un contrat pour une telle somme ait pu être conclu sans marché public, sans en notifier le comité de gestion ? Les règles de mise en concurrence n'ont pas été respectées.

Quels facteurs expliquent-ils la fin du contrat et comment la direction se justifie-t-elle ? Comment récupérer ce qui a déjà été payé ? Quelles sont les procédures à prévoir à l'avenir pour éviter ce type de problèmes ? Si un contrat pour un tel montant a pu être conclu sans règle de mise en concurrence et sans en notifier le comité de gestion, on est en droit de se demander si des contrats similaires ont pu être conclus depuis lors ou auparavant. Les montants concernés sont en effet interpellants.

Par ailleurs, le comité de gestion d'Actiris est un organe paritaire, il n'y a pas de bureau sur place qui contrôle ce qui s'y passe.

1171 L'ampleur du problème soulevé par la Cour des comptes m'a donc incité à demander au président d'auditionner la direction d'Actiris à titre exceptionnel. Comme le ministre ne possède pas toutes les réponses aux questions des parlementaires, il leur est utile d'interroger la direction d'Actiris afin de lever le voile sur ces montants débloqués indépendamment des règles de mise en concurrence. Actiris nourrit des ambitions élevées et poursuit des objectifs extrêmement importants pour notre capitale.

J'attends vos réponses sur le problème interpellant relevé par la Cour des comptes, mais aussi sur les suites que vous pourrez apporter à notre demande d'audition de la direction d'Actiris.

betreffende "de analyse van het management in de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling in het 25e opmerkingenboek van het Rekenhof".

**TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER,**

betreffende "het verslag van het Rekenhof over Actiris"

**De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- Volgens het 25e Boek van Opmerkingen van het Rekenhof over de algemene rekeningen van 2019 sloot Actiris een consultancycontract van twee jaar met een vzw. Dat is wellicht een goed idee, ware het niet dat het contract van 919.000 euro zonder openbare aanbesteding en goedkeuring van het beheerscomité werd toegewezen. Pas drie maanden later werd de goedkeuring van het beheerscomité gevraagd. Die besliste om het contract stop te zetten, maar het is niet duidelijk of er een terugbetaling is gevraagd.

Bent u op de hoogte van dat contract? Aan welke vzw is het contract toegewezen? Hoe komt het dat een contract voor een dergelijk bedrag kon worden toegewezen zonder openbare aanbesteding en notificatie aan het beheerscomité? De concurrentieregels werden niet nageleefd.

Welke argumenten heeft de directie aangevoerd om een einde aan het contract te maken? Hoe kunnen de reeds betaalde bedragen worden teruggevorderd? Welke procedures moeten er worden ingevoerd om te voorkomen dat deze situatie zich opnieuw voordoet?

Zou het mogelijk zijn om een hoorzitting met de directie van Actiris te organiseren, gelet op de omvang van het probleem? De minister kent zelf immers niet alle antwoorden.



<sup>1173</sup> **M. Christophe Magdalijns (DéFI)**.- Il est pénible de devoir intervenir sur le cas présent. Je suis de ceux qui ont participé au lancement de nombreux processus de modernisation des administrations, notamment avec l'arrivée des managers et la "professionnalisation" de la gestion publique.

Malheureusement, de tels processus n'ont pas abouti à des sauts qualitatifs extraordinaires en matière de gestion ou de respect des contraintes et des règles qui s'imposent à la gestion des deniers publics. Le 25e cahier d'observations de la Cour des comptes l'atteste, comme d'autres l'ont fait précédemment.

Actiris mobilise un budget d'environ 780 millions d'euros. Cette administration figure donc parmi les organismes bruxellois les plus importants, positionnée sur des politiques publiques essentielles. Ses moyens sont dès lors soumis à des règles très particulières de contrôle, auxquelles son patron doit se plier. Ce dernier doit se comporter en bon père de famille dans la gestion des responsabilités de chacun.

<sup>1175</sup> Revenons, pour commencer, sur ce marché public de 760.000 euros hors TVA conclu avec l'asbl Living Tomorrow. Un tel montant pour l'acquisition de prestations de services requiert une publicité européenne et l'application de procédures et mesures particulières en matière de motivation, d'information et de délai d'attente ("standstill") permettant le dépôt d'un recours.

La Cour des comptes met clairement en cause la responsabilité de la direction générale. Elle nous confirme également que l'engagement comptable est postérieur à la conclusion du contrat et que celui-ci n'a pas reçu de visa du contrôle des engagements. Autrement dit, la direction générale a pris beaucoup de libertés et fait sauter une série de verrous. On peut parler ici de fautes, comme M. le ministre nous le confirmera.

J'aimerais également revenir sur un ancien contentieux entre Actiris et Bruxelles Environnement portant sur plusieurs conventions d'emplois subventionnés et pour lesquelles un montant de 1,2 million d'euros reste impayé pour une période s'étalant de 1998 à 2018. Deux institutions publiques régionales semblent donc incapables de conclure un arrangement à l'amiable, si bien qu'elles se retrouvent devant les juridictions. Selon la Cour, "le défaut de collaboration aura uniquement pour conséquence de faire supporter à l'entité régionale des frais d'avocat et de procédure quelle que soit l'issue de la procédure". Le tribunal de première instance a donc condamné Actiris, mais cette dernière, plutôt que d'accepter cette décision ou de chercher un compromis avec Bruxelles Environnement, a interjeté appel. Cette attitude me laisse pantois.

<sup>1177</sup> Enfin, je souhaite aborder la vente du bâtiment Caserne. Apparemment, cette vente est bien avancée, mais la Cour des comptes souligne, également à ce niveau, une série de problèmes.

Parmi eux, le non-respect du prix de réserve, c'est-à-dire le prix minimal en deçà duquel la vente ne peut se faire. En effet, si les offres ne sont pas suffisamment élevées, il faut renoncer à la vente et éventuellement relancer un processus. Or, les parkings

**De heer Christophe Magdalijns (DéFI)** (in het Frans).- *Ik heb meegewerkt aan de invoering van moderniseringsprocessen in de administratieve diensten, maar die hebben helaas niet tot voldoende kwaliteitsverbetering geleid op het vlak van goed bestuur of de naleving van de regels voor het beheer van de overheidsmiddelen. Dat blijkt andermaal uit het Boek van opmerkingen van het Rekenhof.*

*Actiris is met zijn budget van ongeveer 780 miljoen euro een van de belangrijkste Brusselse overheidsorganen. De middelen zijn daarom aan specifieke controleregels onderworpen. De directie moet zich daaraan houden en als een goede huisvader handelen.*

*Dat brengt mij bij de overheidsopdracht van 760.000 euro, exclusief btw, die aan de vzw Living Tomorrow werd toegewezen. Een dienstenopdracht van een dergelijk bedrag vereist normaal gezien een Europese bekendmakingsprocedure en de naleving van bijzondere motiverings-, informatie- en beroepsprocedures. Er is dus duidelijk een fout gemaakt. Het Rekenhof legt de verantwoordelijkheid bij de algemene directie. De boekhoudkundige vastlegging gebeurde na de ondertekening van het contract en kreeg geen visum van de controleur van de vastleggingen.*

*Een ander punt dat het Rekenhof aanhaalt, is een oud geschil met Leefmilieu Brussel over meerdere overeenkomsten voor gesubsidieerde functies. Actiris zou nog een bedrag van 1,2 miljoen euro moeten betalen voor de periode van 1998 tot 2018. Omdat beide instellingen er niet in zijn geslaagd om de zaak in der minne te regelen, daagde Leefmilieu Brussel Actiris voor de rechtbank van eerste aanleg. De rechtbank veroordeelde Actiris, maar die besliste om in beroep te gaan in plaats van het vonnis te aanvaarden of een schikking met Leefmilieu Brussel te treffen. Een dergelijke houding verbijstert mij.*

*Voorts waren er volgens het Rekenhof ook problemen met de verkoop van het Kazerne-gebouw. Zo werden de parkings onder de vastgestelde minimumverkoopprijs verkocht. kunt u dat punt nader toelichten?*

*Klopt het dat het beheerscomité in het begin niet bij de overheidsopdracht werd betrokken?*

ont été vendus en deçà de ce prix de réserve, même si une compensation a eu lieu avec le bâtiment. Pouvez-vous nous éclairer sur ce point ?

En outre, il semble que le comité de gestion ait été mis à l'écart du processus, du moins au début. Qu'en est-il ?

En ce qui concerne l'asbl Living Tomorrow, quand avez-vous été informé de ce marché et de son irrégularité ? Quels actes avez-vous posés pour régulariser la situation ? Quels sont les actes et initiatives prises par les commissaires du gouvernement - nos vigies au sein du comité de gestion - et par la direction générale elle-même, qui, si elle est de bonne foi et se rend compte qu'elle est dans l'irrégularité, doit corriger le tir ?

Que connaissons-nous de cette asbl basée à Vilvorde ? D'après les bases de données ouvertes que j'ai consultées, ses activités sont liées à l'architecture, à l'organisation patronale et économique, et elle fournit également des conseils. Créée en mars 2016, à ma connaissance, elle n'a publié aucun compte. D'autres personnes morales sont domiciliées à la même adresse et ont étrangement à peu près le même nom. Avez-vous plus d'informations en la matière ?

<sup>1179</sup> Êtes-vous intervenu, notamment par le biais des commissaires du gouvernement, pour enjoindre à Actiris de rechercher une solution amiable et de mettre ainsi fin à ce contentieux avec Bruxelles Environnement qui n'a pas de sens et qui coûte cher à l'entité régionale ? Il devrait être possible de trouver une solution entre personnes de bonne composition.

Enfin, s'agissant de la vente du bâtiment Caserne, la direction générale aurait apparemment pris des orientations et des décisions sans être totalement couverte par le comité de gestion. Pouvez-vous nous confirmer que la vente de ce bâtiment est ferme et définitive malgré cette difficulté ?

<sup>1181</sup> **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- Nous nous interrogeons sur la gravité et le caractère problématique de ce contrat. Soit ce n'est qu'une petite erreur administrative sans grande conséquence, et nous pouvons nous demander pourquoi le traitement de ce dossier prend autant de temps au sein de cette commission et dans la presse, soit il y a un véritable problème, auquel cas nous sommes quelque peu étonnés de votre réaction.

Vous semblez être au courant de la situation depuis le mois de décembre dernier, sans que des actes à la hauteur du problème aient été posés par la direction d'Actiris. Pensez-vous, à l'instar de la Cour des comptes, qu'il y a un vrai problème ? Dans l'affirmative, qu'a-t-il été fait pour y remédier ? En effet, il semble que les responsables de cette affaire n'ont été ni inquiétés, ni même approchés.

J'aurais également souhaité vous entendre sur les autres aspects mentionnés par la Cour des comptes : absences d'imputation, absence de comptabilisation de factures, comptabilisation erronée de charges... Tout cela représente beaucoup d'argent et

*Wanneer werd u op de hoogte gebracht van het contract met de vzw Living Tomorrow en het onregelmatige karakter ervan? Wat hebt u gedaan om de situatie te regulariseren? Welke initiatieven hebben de regeringscommissarissen en de algemene directie genomen om de situatie recht te zetten?*

*Wat weten we over deze Vilvoordse vzw? Volgens de opendatabanken die ik heb geraadpleegd, werd de vzw in 2016 opgericht en houden haar activiteiten verband met architectuur, bedrijfsvoering en consultancy. Voor zover ik weet, heeft de vzw nog geen enkele rekening gepubliceerd. Op hetzelfde adres zijn andere rechtspersonen gedomicilieerd die vreemd genoeg bijna dezelfde naam hebben. Beschikt u over meer informatie?*

*Hebt u Actiris aangespoord om het geschil met Leefmilieu Brussel in der minne te regelen?*

*Met betrekking tot het Kazerne-gebouw heeft de algemene directie blijkbaar beslissingen genomen die niet geheel door het beheerscomité waren goedgekeurd. Is de verkoop definitief?*

**De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).**- *Ofwel gaat het om een administratieve vergissing zonder grote gevolgen ofwel is het dossier echt problematisch.*

*U lijkt al sinds december vorig jaar op de hoogte, maar een afdoende ingreep van de directie van Actiris blijft uit. Deelt u de visie van het Rekenhof? Zo ja, hoe hebt u gereageerd?*

*Hoe staat u tegenover de andere bedenkingen van het Rekenhof? Het gaat om erg veel geld en het contract met Living Tomorrow is niet het enige dat vragen oproept.*

*Kunnen we de documenten inzien? Wanneer hebt u wat ondernomen? Wat moet er gebeuren om herhaling te voorkomen?*

*Weet u zeker dat de boekhouding van Actiris geen andere soortgelijke vergissingen bevat?*

le contrat avec Living Tomorrow n'est pas le seul à être pointé du doigt.

Comme mes collègues, je voudrais que vous fassiez toute la lumière sur cette affaire. Pourrions-nous disposer des documents ? Quel a été le calendrier des actions que vous avez entreprises ? Comment imaginez-vous la suite des événements afin que pareille erreur ne se reproduise pas ?

Pouvez-vous nous assurer que d'autres erreurs similaires ne sont pas dissimulées dans les comptes d'Actiris ?

<sup>1183</sup> **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Le rapport de la Cour des comptes soulève de sérieuses questions. La Cour conclut à l'illégalité du contrat passé avec l'asbl Living Tomorrow et pointe le manque de précision. On nage en effet en plein brouillard : même après avoir consulté son site internet, je ne sais toujours pas ce que fait précisément cette asbl.*

*Selon le directeur général d'Actiris, l'asbl était chargée de réaliser une analyse prospective du marché du travail bruxellois. Or, pour la Cour des comptes, le contrat porte sur des prestations de service public et aurait dû faire l'objet d'une adjudication publique. En outre, l'expertise unique de l'asbl n'a pas pu être démontrée.*

*À cela s'ajoute le fait que le contrat n'a été présenté au comité de direction que trois mois après son entrée en vigueur alors que cet acte ne relève pas de la gestion journalière du directeur général.*

<sup>1185</sup> *On parle d'un montant de près de 1 million d'euros, TVA comprise ! En outre, les deux premières tranches ont été payées en 2019, ce qui signifie qu'Actiris a perdu 229.000 euros !*

*Pouvez-vous nous éclairer sur l'objet précis de ce contrat ? Quelle était la mission de l'asbl Living Tomorrow ?*

*Qu'avez-vous entrepris dans ce dossier vis-à-vis d'Actiris ? Pouvez-vous nous donner plus d'informations sur cette asbl et sur le fond du dossier ?*

*Est-il encore possible, d'une manière ou d'une autre, de récupérer ces 229.000 euros ?*

*Pour le reste, je rejoins les questions de mes collègues.*

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- Na het verslag van het Rekenhof te hebben gelezen, stel ik me ook ernstige vragen. Hier is iets vreemds aan de hand.

Het Rekenhof concludeert dat het contract met de vzw Living Tomorrow illegaal is afgesloten en dat het te vaag is. 'Vaag' is het woord dat de hele situatie samenvat. Ik kende de vzw niet, maar op basis van de website en de informatie die ik vond, is het nog altijd onduidelijk wat de vzw Living Tomorrow precies doet. De argumentatie van Actiris, of in ieder geval van de directeur-generaal, was dat ze een onderzoeksopdracht wilde toekennen aan de vzw. Het Rekenhof kwam echter tot de conclusie dat het onderwerp van de overeenkomst een publieke dienstverlening is die een openbare aanbesteding vereist. Die regel werd niet gerespecteerd. Er werd niet aangetoond dat de vzw Living Tomorrow voor de gegunde opdracht over een unieke expertise beschikt.

Dat de overeenkomst pas drie maanden na de inwerkingtreding ter goedkeuring werd voorgelegd aan het directiecomité, roept vragen op. Dit behoort niet tot de dagelijkse taken van een directeur-generaal. Hij had dat vooraf moeten bespreken.

Het gaat om een bedrag van bijna 1 miljoen euro, btw inbegrepen. Ook al is het budget van Actiris heel groot, dan nog is het een serieus bedrag. Zeker als je er rekening mee houdt dat de eerste twee schijven in 2019 al zijn uitbetaald. Dat betekent dat Actiris 229.000 euro kwijt is en dat bedrag niet meer kan recupereren. Dat is toch vrij ernstig.

Het contract ging zagezegd over prognoses over de Brusselse arbeidsmarkt. Kunt u wat meer uitleg geven over de inhoud ervan? Wat moest de vzw Living Tomorrow doen voor Actiris? Dat is me nog altijd niet duidelijk.

Hebt u in deze zaak op enige manier actie ondernomen ten aanzien van Actiris? Kunt u wat meer informatie geven over die vzw en over de grond van de zaak? Wat moest er precies gebeuren?

Is er geen enkele mogelijkheid om die 229.000 euro nog te recupereren?

Voor de rest sluit ik me aan bij de vragen van mijn collega's. Ik vind het een vreemde situatie, om het zacht uit te drukken.

1187 **M. Francis Dagrín (PTB).**- La lecture des rapports de la Cour des comptes est souvent pleine d'enseignements car ils apportent un éclairage sur des éléments qui, autrement, resteraient dans l'obscurité. Ce travail de contrôle a toute son importance sur le plan démocratique.

Bien que je me joigne aux questions de mes collègues, je souhaite tout de même obtenir quelques éclaircissements supplémentaires à propos du fameux contrat entre Actiris et l'asbl Living Tomorrow. La collaboration entre Actiris et les sociétés Living Tomorrow - puisque ces entités passent du statut d'asbl à celui de société anonyme - s'est-elle limitée à ce contrat ?

D'autres contrats ont-ils été conclus entre Actiris et Living Tomorrow ?

Nous avons déjà à plusieurs reprises dénoncé le recours excessif à la consultance externe, notamment chez Actiris. Cela coûte cher au contribuable.

Envisagez-vous un contrôle afin de définir une limite à cette externalisation qui, dans les faits, revient à privatiser une partie du service public ?

Envisagez-vous de mettre en place un plan de formation afin d'attribuer ces opérations en interne à des travailleurs d'Actiris ? Vous pourriez ainsi créer des emplois publics moins chers qui poseraient moins de problèmes à la Cour des comptes.

La liste des manquements d'Actiris relevés par la Cour des comptes dans son rapport est impressionnante. Il convient aussi d'aborder une remarque effectuée à la page 116 concernant le directeur et le directeur adjoint d'Actiris, qui bénéficient de voitures de fonction en l'absence de toute procédure écrite relative à l'octroi ou l'utilisation de ces véhicules.

1189 Nous avons déjà dénoncé l'utilisation abusive de ce genre de véhicules. La Cour des comptes a révélé, dans un audit, que dix-sept organismes publics régionaux ont fait usage de 105 véhicules de manière irrégulière. Qu'allez-vous faire pour que cesse ce genre de comportements non seulement contraires aux règles, mais également peu respectueux de l'environnement ?

1191 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nous nous situons parfaitement dans le cadre du contrôle que doivent exercer les représentants du peuple que vous êtes sur l'utilisation de l'argent public. À mes yeux, une administration publique, qui bénéficie de moyens publics - vous avez d'ailleurs rappelé l'ampleur des moyens octroyés à Actiris - a l'obligation de les gérer en bon père de famille. Cela signifie, entre autres, respecter intégralement les dispositions légales qui s'appliquent, ainsi que les objectifs généraux que les pouvoirs publics lui attribuent.

Les règles sont claires en matière de marchés publics. Elles peuvent sembler rébarbatives pour certains, mais elles sont indispensables. Elles jouent un rôle de garde-fou et garantissent le bon usage de l'argent public. À cet égard, il est piquant de citer un extrait de la déclaration de M. Grégor Chapelle, directeur

**De heer Francis Dagrín (PTB) (in het Frans).**- Ik sluit me aan bij de vragen van de collega's, maar wil niettemin nog verdere verduidelijking.

Heeft Actiris nog andere contracten met Living Tomorrow afgesloten?

We hebben al meermaals geprotesteerd tegen het buitensporige beroep dat met name Actiris op dure, externe consultants doet. Bent u van plan om daar paal en perk aan te stellen?

Komt er een opleidingsplan zodat Actiris-medewerkers de betrokken taken voor hun rekening kunnen nemen?

De lijst met tekortkomingen die het Rekenhof heeft ontdekt, is indrukwekkend. Zo staat op pagina 116 dat de directeur en de adjunct-directeur van Actiris een dienstauto mogen gebruiken zonder dat daar regels voor bestaan.

We hebben het buitensporige gebruik van dienstwagens al eerder aan de kaak gesteld. Volgens het Rekenhof maken zeventien gewestelijke instellingen onrechtmatig gebruik van 105 auto's. Wat doet u om een einde te stellen aan die praktijken?

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Deze kwestie past perfect binnen de parlementaire opdracht om controle uit te oefenen op de besteding van publieke middelen. Een overheidsinstelling zoals Actiris die op belastinggeld draait, moet dat geld ook als een goede huisvader beheren.

Over openbare aanbestedingen zijn de regels duidelijk. Sommigen noemen ze rigide, maar ze zijn onmisbaar om overheidsgeld goed te besteden. In dat verband deed de heer Grégor Chapelle, directeur-generaal van Actiris, enkele spitante uitspraken in een lang interview met LN24 op 9 oktober 2020. Na human resources vormen de openbare aanbestedingen het grootste struikelblok voor de openbare sector, zei hij. De regels

général d'Actiris, dans une longue interview datant du 9 octobre dernier sur LN24. Je cite : "Après les difficultés relatives aux ressources humaines, le deuxième défi du secteur public, ce sont les marchés publics. Il y a des règles de marché public qui sont extrêmement lourdes, et c'est normal car c'est l'argent du contribuable."

Permettez-moi de vous rappeler les faits dans l'ordre dans lequel ils ont été portés à ma connaissance. Au mois de décembre 2019, la direction générale d'Actiris dépose au comité de gestion, qui réunit les partenaires sociaux, un projet intitulé Tomorrowlab pour prise d'acte. Il s'agissait d'informer les membres du comité de gestion de l'imminence d'interviews menées auprès d'eux par la société Tomorrowlab. Un membre du comité de gestion s'interroge alors sur le contrat passé et sur l'absence de marché public. Dans la foulée, sur tous les bancs, des membres du comité de gestion posent de nombreuses questions sur ce marché, son objet et ses modalités d'attribution.

<sup>1193</sup> À la lecture du procès-verbal de la réunion du comité de gestion du 12 décembre 2019, on remarque que les membres du comité de gestion relèvent le coût important de l'étude, certains se disant même choqués du prix. Ils déplorent également l'absence de marché public et remettent en cause l'utilité même de l'étude commandée, alors qu'Actiris dispose d'un service d'études.

Après ce tour de table, les deux commissaires du gouvernement s'opposent également à ce contrat. Bref, tous les membres du comité de gestion réclament des éclaircissements. Face aux réponses de la direction générale, sans doute trop imprécises ou trop peu convaincantes, le comité de gestion décide de mettre sur pied un groupe de travail pour clarifier toutes les questions posées à l'occasion du comité de gestion du 12 décembre. Ce groupe de travail s'est réuni le 12 février 2020.

Le comité de gestion est donc informé en décembre 2019 que la direction générale a signé, le 4 juillet 2019, une convention de programme prospectif en recherche et développement intitulée "TomorrowLab - L'avenir du travail à l'horizon 2030+".

<sup>1195</sup> Le comité de direction stratégique d'Actiris avait antérieurement approuvé le principe de cette collaboration lors de la séance du 17 juin 2019, tandis que le comité de gestion n'en a été informé qu'en décembre.

La direction générale d'Actiris a estimé que cette convention était hors marché public, sur la base d'un avis juridique produit par un cabinet de conseils à la demande de l'asbl Living Tomorrow.

La direction générale passe outre les conseils de prudence en invoquant la notion d'urgence, ce qui me semble peu crédible. Nous sommes au mois de juillet 2019, dans cette période particulière qui sépare deux gouvernements. Rien n'empêchait la direction générale de prendre le temps de l'été pour examiner la qualification juridique de cette convention, au lieu de conclure un peu rapidement qu'il s'agissait de recherche et développement. De plus, les explications de la direction générale dans le rapport

*rond openbare aanbestedingen zijn ontzettend strikt, wat hij maar normaal vindt aangezien het om belastinggeld gaat.*

*Ik geef u een chronologie van de feiten zoals ze mij bereikten. In december 2019 stelde de directie van Actiris het beheerscomité, met daarin de sociale partners, het project Tomorrowlab voor. Een lid van dat beheerscomité stelde toen vragen bij het feit dat het contract al afgesloten was, zonder openbare aanbesteding. Daarop mengden verschillende leden van het comité zich in het debat en vuurden ze talloze vragen af.*

*Uit de notulen van de vergadering van 12 december blijkt dat leden van het beheerscomité het over de hoge prijs van het project hadden. Ze betreurden dat er geen openbare aanbesteding aan voorafging en stelden ook het nut van de bestelde studie zelf in vraag.*

*Vervolgens verzetten ook de twee regeringscommissarissen zich tegen het contract. Iedereen eiste verduidelijking. Na de antwoorden van de directie, die wellicht te vaag of te weinig overtuigend waren, besliste het beheerscomité een werkgroep op te richten om alle vragen op te helderen. Die werkgroep kwam op 12 februari 2020 samen.*

*In december 2019 werd het beheerscomité er dus van op de hoogte gesteld dat de directie op 4 juli 2019 een overeenkomst had ondertekend over het onderzoeks- en ontwikkelingsprogramma TomorrowLab, over het werk in 2030 en verder.*

*Het strategische directiecomité van Actiris had al eerder, op 17 juni 2019, zijn goedkeuring gegeven, terwijl het beheerscomité pas in december op de hoogte werd gebracht.*

*De algemene directie was van oordeel dat er geen openbare aanbesteding nodig was. Daarvoor baseerde ze zich op een juridisch advies, ingewonnen op vraag van de vzw Living Tomorrow.*

*De directie beriep zich daarbij op de grote urgentie van de zaak, maar dat lijkt me weinig geloofwaardig. Het was immers juli 2019, een periode tussen twee regeringen in. De directie had gerust de tijd kunnen nemen om de overeenkomst juridisch te toetsen, in plaats van overhaast te besluiten dat het om onderzoek en ontwikkeling. Uit het rapport van het Rekenhof blijkt ook dat de directie koste wat het kost snel wilde gaan. Ze schermde er ook mee dat het eerstvolgende beheerscomité nog te ver weg was.*

de la Cour des comptes laissent entendre une volonté d'aller vite, peu important les circonstances de la signature de cette convention : "Il y avait urgence, on ne pouvait pas attendre pour réfléchir à la stratégie" ; ou encore : "Le prochain comité de gestion est trop lointain."

J'ai du mal à comprendre où était l'urgence entre juillet et septembre 2019, alors qu'il s'agissait de prévoir le marché du travail en 2030. Pourquoi ne pouvait-on pas attendre le comité de gestion de septembre pour débattre de cette question ?

<sup>1197</sup> La direction générale assume donc pleinement le fait de ne pas soumettre ce projet aux règles normales de contrôle et de décision. Le contrat n'est pas soumis au comité de gestion. Il est immédiatement mis en œuvre : des réunions s'organisent à l'automne 2019 et sont immédiatement facturées. Dans ce cadre se posent les questions soulevées par M. Magdalijns concernant l'imputation budgétaire, les valeurs comptables, etc.

Pour revenir aux actions du comité de gestion, premier organe de contrôle de la direction générale, le groupe de travail s'est réuni le 12 février 2020. À l'issue de cette réunion, il a été convenu de présenter une nouvelle note au comité de gestion du mois de mars sur la base de laquelle serait décidé l'arrêt ou la poursuite du projet.

Lors de sa réunion de mars, le comité de gestion décide de mettre immédiatement fin à ce contrat. Je ne peux malheureusement pas vous lire le procès-verbal relatif à la réunion du comité de gestion. Les règles en vigueur en matière de transparence nous donnent accès à une série de documents dont sont explicitement exclus les procès-verbaux de réunions. Le p.-v. de la réunion du 26 mars 2020 indique que des négociations ont été ouvertes avec Living Tomorrow pour mettre fin au contrat à l'amiable. Les avocats des deux parties se sont rencontrés à cet effet. Je regrette de ne pas avoir été informé d'une issue favorable de ces négociations, pas plus que de la fin effective du contrat. Je ne suis donc pas en mesure de vous informer sur les sommes engagées dans le cadre de cette convention signée par Actiris dans les conditions que nous discutons en ce moment.

<sup>1199</sup> Le 30 octobre 2020, un communiqué de presse de la Cour des comptes informe de la parution de son 25e cahier adressé au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et à l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune (ARCCC).

Le 5 novembre, le journal L'Écho publie un article à la suite du rapport de la Cour des comptes. On peut y lire : "Sur le fond, Actiris se défend. Reconnue depuis 25 ans en matière d'innovation, l'asbl devait lui permettre d'identifier proactivement les évolutions futures du travail et ses impacts sur le marché de l'emploi à l'horizon 2030." Et l'article de citer Actiris : "Leur initiative est unique en Belgique et comme il s'agit de recherche et développement, on n'estimait pas qu'il fallait faire un appel d'offres."

Dès lors, je m'interroge, moi aussi, sur l'utilité de ce marché dont l'objectif est, d'après ce que j'en sais, d'identifier de manière

*Waarom zo'n haast tussen juli en september 2019, als het erom gaat de arbeidsmarkt van 2030 voor te bereiden? Konden ze echt niet wachten tot het beheerscomité van september?*

*Willens en wetens onttrekt de algemene directie het project dus aan de vigerende regels met betrekking tot controle en besluitvorming. Het contract is niet voorgelegd aan het beheerscomité, maar werd meteen van kracht en de diensten werden meteen gefactureerd.*

*De werkgroep kwam samen op 12 februari 2020. Er werd overeengekomen dat in maart een nieuwe nota zou worden voorgelegd aan het beheerscomité. Op basis daarvan zou worden besloten of het project voortgezet of afgevoerd zou worden.*

*Op zijn vergadering van maart besliste het beheerscomité om het contract per direct op te zeggen. Ik kan u jammer genoeg het verslag van die vergadering niet voorlezen, omdat verslagen van vergaderingen niet vallen onder de openbaarheid van bestuur. In het verslag van 26 maart 2020 staat dat met Living Tomorrow wordt onderhandeld over een stopzetting met wederzijds akkoord. Ik betreur het dat de enige informatie die ik daarna nog kreeg over die onderhandelingen, was dat het contract ook echt werd stopgezet. Ik kan u dus bijvoorbeeld niets vertellen over de sommen die ermee gemoeid waren.*

*Op 30 oktober 2020 kondigt het Rekenhof in een persbericht de publicatie van zijn 25e boek aan.*

*Op 5 november wijdt de krant L'Écho er een artikel aan. Daarin staat dat Actiris achter zijn keuze voor Living Tomorrow blijft staan. Die vzw zou immers al een kwarteeuw een goede reputatie inzake innovatie hebben en is dus goed geplaatst om te helpen de evoluties op de arbeidsmarkt tussen nu en 2030 in kaart te brengen. Het project is uniek in België, klinkt het nog, en aangezien het om onderzoek en ontwikkeling ging, hoefde er geen aanbesteding te worden uitgeschreven.*

*Ook ik heb daar vragen bij. Dat soort studiewerk kan evengoed verricht worden door openbare instellingen (het Federaal Planbureau, [view.brussels](http://view.brussels), [perspective.brussels](http://perspective.brussels), de Hoge Raad*

proactive les évolutions futures du travail et ses impacts sur le marché de l'emploi à l'horizon 2030-2040. Ce travail peut tout à fait être réalisé par des agences publiques (le Bureau fédéral du Plan, view.brussels, perspective.brussels, le Conseil supérieur de l'emploi, l'OCDE, la Commission européenne) ou par des acteurs privés (d'aucuns se souviennent de l'étude d'Agoria, "Be The Change"), sans oublier les partenaires sociaux. Une multitude d'informations publiques peuvent être mobilisées pour construire une vision prospective de l'évolution du marché du travail et de l'emploi. Nous avons les qualifications nécessaires pour développer, sur cette base, une réflexion stratégique sur les modalités d'action d'Actiris.

Je donne donc raison à ceux qui s'étonnent d'un recours un peu facile aux consultants extérieurs, vu la présence de compétences internes au sein de l'administration et l'existence de structures financées par l'impôt pour assurer ces missions.

<sup>1201</sup> Aujourd'hui, à ma connaissance, la négociation entre avocats est toujours en cours. Cela m'oblige à rester prudent sur une série d'éléments de ce dossier, l'objectif décidé par le comité de gestion étant de mettre fin à ce contrat dans les meilleures conditions.

La direction générale s'est engagée, en mars dernier, à tenir le comité de gestion informé. Celui-ci n'a reçu aucune note, à ce stade.

Bien que le contrat ait été conclu avec une asbl, Living Tomorrow, le conflit est de nature commerciale. Cela impose la prudence. Les membres du conseil d'administration sont deux sociétés anonymes à responsabilité limitée. Le travestissement en asbl ne modifie pas grand-chose, à mes yeux, au caractère commercial de la convention.

Plus étonnant encore, la convention prévoit une clause de confidentialité interdisant à Actiris de transmettre le contrat dans sa totalité. Je m'étonne que le comité de gestion, premier organe de contrôle, n'ait pas accès à son contenu.

Enfin, comme certains l'ont dit, un montant de 229.000 euros a déjà été payé à l'asbl, puisque des réunions ont déjà eu lieu. Au vu de la négociation en cours d'une transaction à l'amiable, la rupture de contrat risque de faire l'objet d'une négociation entre avocats.

<sup>1203</sup> J'en viens au cadre juridique des marchés publics. L'article 32 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics dispose que "ne sont pas soumis à l'application de la présente loi, les marchés de services de recherche et de développement".

Un marché de recherche et développement repose sur le principe suivant : un pouvoir public finance, en collaboration avec une entreprise privée, le développement d'un nouveau projet innovant ou d'une recherche particulière dont les résultats sont bénéfiques pour les deux parties. Il y a donc cofinancement et bénéfice partagé. Or, dans le cas présent, je ne vois aucune information sur un éventuel cofinancement, sur le caractère particulièrement innovant de la demande ou sur le fait que le

*voor de Werkgelegenheid, de OESO of de Europese Commissie), privébedrijven of zelfs de sociale partners.*

*Ik ben het dus helemaal eens met wie vond dat er wat al te gemakkelijk een beroep werd gedaan op externe consultants.*

*Voor zover ik weet, zijn de advocaten nog altijd aan het onderhandelen. Dat maakt dat ik voorzichtig moet zijn met wat ik zeg.*

*De algemene directie heeft in maart plechtig beloofd het beheerscomité op de hoogte te houden, maar dat heeft tot nog toe nog niets vernomen.*

*Het betreft hier om een handelsconflict, ook al gaat het om contracten met Living Tomorrow, een vzw. Daarom moeten we voorzichtig zijn.*

*Wat echt verbazing wekt, is dat in de overeenkomst een vertrouwelijkheidsclausule is opgenomen waarin het Actiris verboden wordt het contract in zijn geheel door te sturen. Ook het beheerscomité, toch het eerste controleorgaan, krijgt het niet.*

*Aangezien er al vergaderd was, werd de vzw al 229.000 euro uitbetaald. De contractbreuk dreigt nu door advocaten te moeten worden behandeld.*

*Voorts is er het juridische kader. In artikel 32 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten is bepaald dat opdrachten voor onderzoeks- en ontwikkeling niet aan de betrokken wet onderworpen zijn.*

*Voor dergelijke opdrachten geldt dat een overheid in samenwerking met een privéonderneming de ontwikkeling financiert van een nieuw, innoverend project of van bijzonder onderzoek waarvan de resultaten beide partijen ten goede komen. In dit geval is er echter geen informatie over een eventuele cofinanciering, over het bijzondere, innoverende karakter van de aanvraag of over het feit dat de resultaten voor beide partijen nuttig zouden zijn. Het betreft een prospectieve*

résultat des recherches et de la convention bénéficierait aux deux parties. Il s'agit d'une étude prospective, qui a comme livrable un rapport final sur l'évolution du marché de l'emploi.

Je me range donc totalement derrière la thèse défendue par les membres du comité de gestion, les commissaires du gouvernement et la Cour des comptes. D'après les informations dont je dispose, il s'agit d'un marché public et rien ne permet de contourner les règles applicables, surtout pour un tel montant.

<sup>1205</sup> Comme je l'ai dit, il est curieux que les termes du contrat soient couverts par une clause de confidentialité. Je ne vois pas ce qui peut justifier une telle clause dès lors que le contrat engage Actiris pour deux ans afin d'identifier proactivement les évolutions du marché du travail à l'horizon 2030 et d'aider Actiris à préparer ses services à ces changements.

En tout état de cause, les membres du comité de gestion d'Actiris ne connaissent pas plus que moi le contenu de la convention. Je ne comprends pas que la direction générale cache les éléments de cette même convention à son comité de gestion et, indirectement, au gouvernement, donc au Parlement bruxellois et à l'opinion publique.

Il est également curieux que le contrat ait été signé non pas avec la société commerciale Tomorrowlab, dont l'expertise et l'expérience sont vantées, mais avec une asbl récemment créée, comme l'a rappelé M. Magdalijns, qui camoufle Tomorrowlab et ses dirigeants. Le statut d'asbl du cocontractant ne justifie pas d'échapper aux règles du marché public.

En résumé, la direction générale a négligé les règles de gestion prudente en imposant la conclusion rapide de ce contrat au cœur de l'été, sans respecter les mises en garde de son propre service juridique et sans en informer spontanément le comité de gestion.

<sup>1207</sup> Rien ne justifie, à mes yeux, l'abandon des mesures réglementaires relatives aux marchés publics. En quoi s'agirait-il d'une recherche scientifique permettant de s'exonérer d'une procédure de mise en concurrence ? Le rapport de la Cour des comptes est très clair à cet égard. Ces éléments ont amené le comité de gestion à s'interroger sur les règles internes de répartition et de délégation des compétences pour la passation de marchés au sein d'Actiris.

Cette affaire a eu le mérite d'ouvrir un débat au sein du comité de gestion. D'autres règles ont été proposées, visant à assurer un meilleur contrôle des marchés publics par les membres du comité de gestion et à ne plus devoir s'en remettre à une délégation générale qui existe depuis très longtemps, semble-t-il.

Nous pouvons effectivement nous interroger sur les contrats antérieurs passés par Actiris, sans présumer de ce que sera la réponse. J'interpellerai donc le président et le vice-président du comité de gestion pour comprendre comment nous en sommes arrivés là. Jusqu'à présent, comme la Cour des comptes, j'ai

*studie, met als doel een eindrapport over de evolutie van de arbeidsmarkt.*

*Ik ben het dan ook helemaal eens met de leden van het beheerscomité, de regeringscommissarissen en het Rekenhof. Volgens de informatie waarover ik beschik, gaat het om een overheidsopdracht waarvoor de geldende regels moeten worden gevolgd.*

*Het is vreemd dat de voorwaarden van het contract met een vertrouwelijkheidsbeding gepaard gaan. Ik zie daar geen enkele reden voor.*

*De leden van het beheerscomité van Actiris weten in elk geval niet meer over de inhoud van de overeenkomst dan ik. Ik begrijp niet waarom de algemene directie de details van die overeenkomst voor haar beheerscomité en onrechtstreeks voor de regering en het publiek verborgen houdt.*

*Voorts is het eigenaardig dat het contract niet is aangegaan met het commerciële bedrijf Tomorrowlab, maar met een recent opgerichte vzw waarachter de bedrijfsleiding van Tomorrowlab schuilgaat. Het statuut van vzw van de medecontractant rechtvaardigt het omzeilen van de regels voor overheidsopdrachten niet.*

*De algemene directie van Actiris heeft de regels van een voorzichtig beheer genegeerd door midden in de zomer snel dat contract af te sluiten, zonder rekening te houden met de waarschuwingen van de eigen juridische dienst en zonder het beheerscomité spontaan op de hoogte te brengen.*

*Er was geen enkele reden om de regels rond overheidsopdrachten te negeren. Het Rekenhof is daar in zijn rapport zeer duidelijk over. Op basis daarvan is het beheerscomité zich vragen gaan stellen over de interne regels voor de spreiding en delegatie van bevoegdheden voor de toekenning van opdrachten binnen Actiris.*

*Het positieve is dat de zaak tot een debat binnen het beheerscomité leidde. Dat stelde andere regels voor, waardoor het beter controle kan uitoefenen op de overheidsopdrachten en niet langer moet steunen op een algemene delegatie die blijkbaar al heel lang bestaat.*

*Deze zaak roept bovendien vragen op over contracten die Actiris in het verleden aanging. Ik zal met de voorzitter en de ondervoorzitter van het beheerscomité bespreken hoe het zover kon komen. In dit stadium is het onmogelijk om een verantwoordelijke aan te wijzen.*

*Ik wil dat de voorzitter en de ondervoorzitter van het beheerscomité van Actiris een intern rapport eisen om te achterhalen welke de individuele verantwoordelijkheden zijn in*



évoqué "la direction générale". À ce stade, je ne peux déterminer aucune responsabilité.

Je souhaite que le président et le vice-président du comité de gestion d'Actiris demandent un rapport interne pour connaître les responsabilités individuelles dans la chaîne de décision qui a abouti à la signature de ce contrat. Ensuite, le comité de gestion ou moi-même pourrions décider de lancer une procédure en responsabilité pluridisciplinaire à l'égard des uns ou des autres. En effet, les règles disciplinaires sont différentes selon qu'il s'agit de personnes exerçant un mandat au sein d'Actiris, qui dépendent du gouvernement, ou d'employés d'Actiris, qui dépendent du comité de gestion.

<sup>1209</sup> Dans l'attente de ce rapport, je tiens à féliciter les membres du comité de gestion et les commissaires du gouvernement qui, dès qu'ils en ont été informés, en décembre, ont posé les questions légitimes ayant abouti à la décision de mettre fin à ce contrat litigieux.

La Cour des comptes est parfaitement dans son rôle. Elle a procédé à un examen rigoureux des aspects juridiques et comptables en demandant des comptes à la direction générale d'Actiris et en rendant publiques ses conclusions dans le rapport du 30 octobre.

Bravo également à la presse, qui a joué son rôle de contre-pouvoir en consultant ledit rapport et en relayant les faits dans les médias.

Je félicite également les parlementaires, qui ont rempli leur mission de contrôle. Tous ensemble, nous cherchons à éclaircir cette affaire, à rappeler les règles essentielles, à protéger les intérêts financiers d'Actiris et à connaître les responsabilités éventuelles qui mériteraient des actions disciplinaires.

En conclusion, j'attends les explications qui seront données au comité de gestion sur la fin de ce contrat, encore en discussion entre les avocats, pour en connaître le préjudice total. Nous prendrons ensuite les mesures qui s'imposent. Néanmoins, je demande dès maintenant au comité de gestion de réclamer, par la voie de ses président et vice-président, une enquête interne afin de déterminer les responsabilités et les points de faiblesse qui ont permis à la direction générale d'engager Actiris en dehors de tout respect des règles de bonne gestion.

Comment et pourquoi les mécanismes de contrôle interne, même faibles, n'ont-ils pas fonctionné ?

<sup>1211</sup> Cela justifie d'autant plus une décision que j'ai prise récemment : sur ma proposition, le gouvernement a adopté le 28 mai dernier un arrêté relatif à l'organisation de l'audit interne d'Actiris. Cet arrêté institue un comité d'audit, composé majoritairement d'experts indépendants, avec pour mission de formuler des avis sur le contrôle interne au comité de gestion d'Actiris. Ce comité n'est pas encore opérationnel.

*de beslissingsketen die tot de ondertekening van het contract heeft geleid. Vervolgens kan het comité of ikzelf beslissen om een multidisciplinaire verantwoordelijkheidsprocedure te starten. De disciplinaire regels verschillen immers in functie van het mandaat dat de betrokkenen binnen Actiris uitoefenen.*

*Het is een goede zaak dat de leden van het beheerscomité en de regeringscommissarissen zo snel reageerden. Het Rekenhof heeft zijn rol perfect gespeeld en de pers deed wat ze moest doen door de feiten te onderzoeken en vervolgens bekend te maken. Ook de leden van het Brussels Parlement voerden hun controletaak naar behoren uit. Samen zullen we klaarheid scheppen in deze zaak.*

*Ik wacht op de verklaringen die het beheerscomité te horen zal krijgen over de stopzetting van het contract en zal vervolgens gepaste maatregelen nemen. Ik roep de voorzitter en de ondervoorzitter van het beheerscomité echter op om nu al een intern onderzoek naar de verantwoordelijkheden te eisen. Ze moeten bovendien onderzoeken welke zwakke punten ervoor zorgden dat de algemene directie Actiris een engagement kon laten aangaan waarbij de regels voor goed beheer niet werden nageleefd.*

*Waarom hebben de interne controlemechanismen niet gewerkt?*

*Die vraag rechtvaardigt mijn voorstel van een interne audit bij Actiris. De regering keurde op 28 mei 2020 een besluit daarover goed. Een auditcomité, dat hoofdzakelijk uit onafhankelijke deskundigen is samengesteld, zal adviezen formuleren over de interne controle op het beheerscomité van Actiris. Het auditcomité is nog niet actief.*

*De zaak roept vragen op over vroegere opdrachten. Ik verzet mij niet tegen een vergaande controle door het Rekenhof van*

Cette affaire pose avant tout la légitime question des marchés publics et des commandes des années antérieures. Je ne m'opposerai pas à un contrôle exhaustif par la Cour des comptes de l'ensemble des marchés publics ou de toute autre commande publique d'Actiris, puisque ce marché-ci n'est pas qualifié de marché public, mais de marché de recherche. Les commandes devraient donc également être examinées.

Malheureusement, cette affaire détériore davantage la relation de confiance entre citoyens et pouvoirs publics. Nous devons garantir aux contribuables bruxellois que l'argent est géré en bon père de famille, dans le respect de la loi, au bénéfice de ceux qui en ont besoin. Il n'y a aucune raison de passer outre les garde-fous qui existent en Région bruxelloise.

Je suis donc content que le comité de gestion ait adopté de nouvelles règles de délégation pour les marchés publics qui permettront d'assurer un contrôle plus important des contrats d'une certaine ampleur.

<sup>1213</sup> Le comité de gestion a ainsi décidé de revoir les anciennes règles de délégation presque absolue des marchés publics à la direction générale. Par conséquent, il a décidé que lesancements de contrats, dont les marchés publics, lui seront dorénavant soumis pour validation selon les deux critères cumulatifs suivants :

- les contrats, en ce compris les marchés publics, doivent porter sur un montant minimum qui correspond à celui fixé au montant européen des marchés publics de fournitures et services ;

- les contrats, en ce compris les marchés publics, ne peuvent pas relever de la gestion journalière incombant à la direction générale.

Ces nouveaux critères seront applicables pendant une phase de test d'un an.

J'en viens aux questions sur le conflit entre Actiris et Bruxelles Environnement. Lors de la dernière réunion du comité financier, les membres ont marqué leur accord sur la proposition de la Cour des comptes de faire arbitrer ce litige par le comptable régional. Cette décision me semble sage. Nous attendons son avis et sa proposition.

Enfin, pour ce qui est du bâtiment Caserne, le comité de gestion a mandaté la direction générale d'Actiris pour entamer les démarches en vue de sa vente. Celle-ci est ferme et définitive depuis le 19 décembre 2019, l'acte authentique ayant été transcrit à cette date devant notaire. Au besoin, je peux demander au comité de gestion de me fournir un rapport plus complet à cet égard.

<sup>2107</sup> **M. David Leisterh (MR).**- C'est un moment important pour Bruxelles et Actiris. Je voudrais tout d'abord vous remercier de la clarté et l'honnêteté de votre réponse, extrêmement complète.

Ce que l'on craignait en lisant les pages 112 et 113 du cahier d'observations de la Cour des comptes commence

*alle overheidsopdrachten of andere openbare bestellingen van Actiris.*

*Jammer genoeg tast deze affaire het vertrouwen van de burger in de overheid nog verder aan. De burger moet erop kunnen rekenen dat het belastinggeld goed en volgens de regels wordt beheerd. Er is geen enkele reden om de Brusselse controlemechanismen te omzeilen.*

*Het verheugt mij dat het beheerscomité nieuwe regels voor de overheidsopdrachten heeft goedgekeurd. Die maken voor contracten van een zekere omvang een betere controle mogelijk.*

*Voortaan moeten de contracten voor overheidsopdrachten ter goedkeuring aan het beheerscomité worden voorgelegd. Daarbij moet aan twee voorwaarden voldaan zijn: de contracten moeten betrekking hebben op een minimumbedrag en ze mogen niet vallen onder het dagelijkse beheer dat de algemene directie toekomt. De nieuwe criteria zullen gedurende een jaar worden uitgetest.*

*Wat het conflict tussen Actiris en Leefmilieu Brussel betreft, gingen de leden van het financiële comité tijdens hun laatste bijeenkomst akkoord met het voorstel van het Rekenhof om het geschil door de gewestelijke boekhouder te laten beslechten. Ik wacht nu op zijn advies en voorstellen.*

*Ten slotte gaf het beheerscomité de algemene directie van Actiris een mandaat om de nodige stappen te zetten met het oog op de verkoop van het Kazernegebouw. Indien nodig kan ik het beheerscomité om een uitvoerig rapport daarover vragen.*

**De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *Helaas is wat in het Boek van opmerkingen van het Rekenhof staat, dus correct. Dat is uiterst ernstig! Het gaat om een overeenkomst van bijna een miljoen euro zonder openbare aanbesteding en zonder dat het beheerscomité op de hoogte was!*

malheureusement à se confirmer. C'est gravissime ! Il s'agit d'une convention de près d'un million d'euros signée sur un coin de table, sans marché public et sans en informer le comité de gestion pendant trois mois. Un an plus tard, la lumière n'est pas faite sur une série d'aspects.

Désormais, le doute - au minimum - règne au sein d'Actiris, non seulement pour ce contrat, mais aussi tous les autres contrats signés par la direction générale au cours des années précédentes.

Vous avez cité la direction générale qui disait, lors d'une interview, au cours d'un reportage, combien il était important de respecter la transparence en matière de marchés publics. Mais les paroles n'ont aucune valeur quand les actes viennent les contredire. Une nouvelle fois, le doute grandit.

<sup>2109</sup> Vous avez parlé de la relation de confiance entre les citoyens et la chose publique. Un gouffre se creuse de jour en jour et ce type d'événement ne nous aidera pas à restaurer la confiance. Si, en tant que responsables politiques, nous voulons nous assurer de cette reconstruction, nous devons prendre ce genre de dossier à bras-le-corps. N'y allons pas avec le dos de la cuiller !

Même s'il ne s'agit que d'un cas isolé, il reste gravissime. Des comptes doivent être rendus et des sanctions prises. Je pense que d'autres ont eu de plus grandes difficultés, pour des montants bien moins élevés. Nous devons aussi faire la lumière sur tous les autres contrats passés. Le comité de gestion semble s'être emparé du dossier pour mettre en place des procédures qui serviraient de garde-fous. Or, par le passé, ces procédures étaient apparemment assez poreuses.

Sans vouloir passer outre vos prérogatives, M. le ministre, je maintiens que les commissaires sont en mesure, étant donné le caractère exceptionnel et gravissime de la situation, de demander l'audition de la direction générale d'Actiris - je sais que c'est un précédent, parallèlement à la remise de l'ensemble des documents liés à ce dossier. Vous avez parlé d'une clause qui nous empêcherait d'avoir accès à tous les éléments de la convention. Cela rend le dossier encore plus douteux.

Si, nous qui sommes élus par le peuple, ne demandons pas que toute la clarté soit faite sur la gestion présente et passée d'Actiris, qui le fera ? Je suis sûr que le comité de gestion essaiera d'accomplir un travail exceptionnel, mais nous avons nous aussi le droit de demander des comptes. Ne parlons-nous pas d'Actiris très régulièrement ?

<sup>2111</sup> Cette situation gravissime est loin d'être terminée. Nous n'allons pas nous contenter de cette réunion ni d'un courrier de votre part. Vous faites tout ce qui est en votre pouvoir, mais nous, parlementaires, devons soutenir cet effort.

Je réitère donc ma demande, à savoir que la direction générale d'Actiris soit auditionnée devant notre commission et qu'elle apporte tous les documents permettant de la disculper dans ce

*Een jaar later is het probleem nog altijd niet uitgeklaard. Daardoor bestaat er op zijn minst ook twijfel over de andere contracten die de directie de voorbije jaren heeft afgesloten.*

*In een interview haalde u nog aan welk groot belang de directie hecht aan transparantie bij openbare aanbestedingen, maar woorden betekenen niets als de daden ermee in tegenspraak zijn.*

*U hebt de vertrouwensrelatie tussen burger en overheid ter sprake gebracht. De kloof tussen beide wordt echter alsmaar groter. Dit soort incidenten zal het vertrouwen niet helpen herstellen.*

*Zelfs als het om een geïsoleerd geval gaat, is het ernstig genoeg en moeten er sancties komen. Alle andere contracten moeten onder het licht worden gehouden. Het beheerscomité wil procedures uitwerken om dit soort zaken te voorkomen, maar in het verleden waren dergelijke procedures duidelijk niet waterdicht.*

*Ik weet dat het een precedent is, maar ik denk dat deze kwestie ernstig genoeg is om in deze commissie een hoorzitting te organiseren met de algemene directie van Actiris. Het parlement moet ook inzage krijgen in alle documenten. U zei dat er een clausule bestaat die dat verhindert, maar dat doet onze argwaan alleen maar stijgen.*

*Als wij, de verkozenen van het volk, geen volledige duidelijkheid kunnen eisen, wie dan wel? Het beheerscomité zal ongetwijfeld zijn best doen, maar ook het parlement mag rekenschap vragen.*

*Noch dit debat, noch een brief van de minister zal volstaan. Ik herhaal dus mijn vraag om een hoorzitting te organiseren met de algemene directie van Actiris en om over alle documenten te kunnen beschikken.*

dossier qui, à première vue, semble contenir uniquement des éléments à charge.

2113 **M. Christophe Magdalijns (DéFI).**- L'intervention du ministre est très rassurante. Il a pris la pleine mesure du problème et ses conclusions sont fermes et déterminées. Il a en outre fait preuve de transparence et de pédagogie. Par ailleurs, nous sommes animés par la même éthique et le même souhait de voir les deniers publics utilisés de façon régulière, transparente et efficiente.

La responsabilité de la direction générale a été identifiée et nous sommes tous convaincus que, pour le marché qui nous occupe, les règles n'ont pas été respectées, qu'il n'y avait pas d'urgence et que ces recherches n'étaient pas suffisamment pointues ou innovantes pour se soustraire partiellement aux règles des marchés publics.

Il est d'ailleurs assez facile de trouver sur l'internet des rapports d'information sur les métiers de demain, et donc sur les futures transformations importantes du marché de l'emploi et les métiers qui seront probablement détruits. Il faudrait, certes, examiner le cahier spécial des charges ou les termes de référence rédigés par Actiris pour voir à quel point ces recherches étaient innovantes, mais l'internet fourmille déjà d'informations.

Par ailleurs, il s'agit d'un organisme administratif autonome de deuxième catégorie dont la gestion est paritaire et, dès lors, très particulière.

2115 Compte tenu de cette particularité, mon parti souhaite que ce type de gouvernance fonctionne. Il existe déjà un comité de gestion, des commissaires de gouvernement et un ministre de tutelle. D'autre part, les parlementaires et la Cour des comptes se sont intéressés à la question. Tous les acteurs doivent examiner le dossier en profondeur avant de venir faire du théâtre au parlement !

J'ai moi-même été ébranlé par les déclarations du directeur général, notamment en ce qui concerne la gestion des ressources humaines et des marchés publics, qui représenterait selon lui des défis insurmontables. Si la direction générale devait piloter une grande entreprise privée, elle serait confrontée aux contraintes des marchés, qui sont très fortes aujourd'hui.

Actiris est soumise aux contraintes liées à la gestion publique. Il est inacceptable de se plaindre de ces contraintes, et publiquement de surcroît ! La direction générale est mandatée pour gérer des missions et des moyens. C'est son rôle, point à la ligne ! Il n'y a aucune raison de se plaindre dans la presse de la complexité des marchés publics. Si la législation est complexe, c'est justement parce que nous sommes parfois confrontés au problème qui nous occupe aujourd'hui.

Un examen plus large de la manière dont les marchés publics sont passés serait une bonne initiative. Un organisme public tel qu'Actiris dispose des moyens pour ce faire. En tant que parlementaires, nous aurons l'occasion d'interroger à nouveau le

**De heer Christophe Magdalijns (DéFI)** (in het Frans).- *U bent vastbesloten om het probleem aan te pakken. Het is duidelijk dat de algemene directie verantwoordelijkheid draagt en dat de regels voor openbare aanbestedingen niet zijn nageleefd. Bovendien moeten we nagaan of het onderzoek van de vzw wel echt zo vernieuwend was, want op het internet is al veel informatie over de beroepen van morgen te vinden.*

*Actiris is een autonome bestuursinstelling van de tweede categorie, met een paritair en bijgevolg complex beheer. Toch moet er ook in dat geval voldoende controle worden uitgeoefend. Daarmee zijn een beheerscomité, regeringscommissarissen en een toezichhoudende minister belast. Het parlement en het Rekenhof hebben zich over de kwestie gebogen. Iedereen moet het dossier grondig bestuderen vooraleer hier theater te verkopen!*

*De publieke klaagzang van de directeur-generaal over het logge karakter van het openbaar beheer en de openbare aanbestedingen is gewoon onaanvaardbaar. U zou er goed aan doen om de manier waarop Actiris de procedures van de openbare aanbestedingen voert, te laten onderzoeken. Een openbare instelling als Actiris heeft daartoe de nodige middelen.*

*De controle op één openbare aanbesteding is onvoldoende om een grondig parlementair debat te voeren. Het brede debat zou trouwens veel later moeten worden georganiseerd, wanneer alle betrokkenen structurele conclusies hebben getrokken.*

ministre compétent, mais nous n'aurons pas un débat de qualité en évoquant un seul marché public. En outre, ce débat devra avoir lieu beaucoup plus tard, quand tous les acteurs impliqués auront pu tirer des conclusions plus larges et structurelles.

2119 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Je vous remercie, M. le ministre, pour votre réponse complète assortie d'un calendrier précis.*

*Je trouve inacceptable que le directeur général d'Actiris passe, de sa propre initiative, un contrat d'un million d'euros dont le contenu ne peut, en raison d'une clause de confidentialité, être porté à la connaissance des autorités de contrôle.*

*Un service public qui dépense l'argent des contribuables et doit rendre des comptes à cet égard ne peut agir de la sorte !*

*Vous avez raison de dire que la question va beaucoup plus loin. Le mandat de la Cour des comptes devrait être élargi de sorte à lui permettre d'enquêter sur les adjudications antérieures et surtout sur les contrats conclus par Actiris sans marché public.*

2121 *Que faut-il entreprendre pour ce faire ? Peut-être les interpellants pourraient-ils déposer un ordre du jour motivé ? Ils peuvent en tout cas compter sur mon soutien.*

2123 **M. Francis Dagrín (PTB)**.- Je remercie M. Clerfayt pour la transparence de ses propos autour du possible scandale que constitue le contrat entre Actiris et Living Tomorrow. Je suis également très satisfait d'entendre qu'il s'engage à analyser toutes les commandes d'Actiris, et pas seulement le contrat en question. Il faut effectivement vérifier tout ce qu'il s'est passé ailleurs et avant.

Il n'est effectivement pas normal qu'une administration publique fasse appel à une entreprise privée pour des études que l'administration publique régionale a les moyens de réaliser. C'est du gaspillage d'argent public. Chaque euro du contribuable doit être utilisé à bon escient et pas jeté par la fenêtre, comme cela semble être le cas ici.

Je demande aussi au ministre de nous tenir informés des avancées dans ce dossier. Nous ne pourrions en effet pas mettre ce point à l'ordre du jour de chaque réunion de commission.

2125 Le rapport de la Cour des comptes comprend des dizaines de pages de remarques à propos d'Actiris, la plus importante

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- Ik dank u voor uw uitgebreide antwoord met overzichtelijke tijdslijn, mijnheer Clerfayt.

Ik ben met name gechoqueerd omdat de directeur-generaal op eigen initiatief een contract voor 1 miljoen euro afsluit dat een vertrouwelijkheidsclausule bevat, waardoor de openbare instellingen die Actiris moeten controleren, geen kennis kunnen nemen van de inhoud. Het gaat om 1 miljoen euro aan publieke middelen.

Ik heb geen idee wat er precies is gebeurd, maar dit is onaanvaardbaar. Dit past niet voor een overheidsdienst die belastinggeld besteedt en daarvoor verantwoording dient af te leggen. Ik kan niet begrijpen dat men zelfs maar overweegt om zo'n contract te aanvaarden. We moeten afwachten wat de uitkomst zal zijn, maar dit is zeer ernstig.

U zei dat de vraag veel verder reikt, mijnheer Clerfayt. Daarin hebt u volkomen gelijk. Het Rekenhof zou een ruimere opdracht moeten krijgen om onderzoek te doen naar vorige openbare aanbestedingen en vooral naar contracten die Actiris afsloot zonder openbare aanbesteding. Wie weet wat we nog allemaal ontdekken.

Wat moet er ondernomen worden om het Rekenhof die opdracht te geven? Misschien kunnen de interpellanten zelf een gemotiveerde motie indienen. Als de vraag van het parlement moet komen, laten we dan het nodige doen. U kunt op mijn steun rekenen. Ik vind dat er diepgaander onderzocht moet worden wat er aan de hand is.

**De heer Francis Dagrín (PTB)** (in het Frans).- *Ik dank u om uw duidelijkheid over het contract tussen Actiris en Living Tomorrow. Ik ben ook tevreden dat u daarnaast ook alle andere bestellingen van Actiris zult doorlichten. Het is immers niet normaal dat een overheidsinstelling een beroep doet op een privébedrijf voor studies die ze zelf kan uitvoeren. Dat is een verspilling van overheidsgeld.*

*Ik vraag de minister om ons op de hoogte te houden.*

*In het Boek van opmerkingen van het Rekenhof zijn tientallen pagina's aan Actiris gewijd. De belangrijkste opmerking betreft*

concernant effectivement le contrat avec Living Tomorrow, mais j'ai déjà relevé la remarque relative aux deux véhicules mis à la disposition de la direction en dehors des procédures légales.

Je souhaiterais que chacun des nombreux points relevés par la Cour des comptes fasse l'objet d'une analyse.

2127 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je rappelle que la Cour des comptes est un organe au service du parlement. Elle n'agit pas sur injonction du gouvernement. Elle exerce des contrôles spontanés au sein de diverses administrations publiques, vérifie les budgets et produit des rapports. Certes, la loi évoque le Parlement fédéral, mais le parlement régional pourrait inviter la Cour des comptes à agir comme le suggèrent de nombreux orateurs de la présente commission.

Je vous confirme le contenu de ma feuille de route. D'abord, j'attends du comité de gestion une décision sur la fin du contrat commercial. Sans cela, je ne puis révéler une série d'informations, puisque la négociation est en cours.

Ensuite, dès demain, j'envoierai un courrier au président du comité de gestion d'Actiris afin qu'il diligente une enquête interne sur ce qu'il s'est réellement passé. Sur cette base et en cas de faute avérée, le comité de gestion ou le gouvernement prendra des mesures disciplinaires.

Enfin, je vous rappelle les récentes réformes de la gouvernance. Dès le mois de mars, le comité de gestion a modifié ses règles de contrôle interne. Il demande désormais que beaucoup plus de contrats lui soient soumis.

2129 Par ailleurs, nous avons mis en place un comité d'audit interne qui devrait instaurer, dès l'année prochaine, des procédures de contrôle plus strictes au sein d'Actiris.

Je reste à la disposition du parlement pour assurer toute la transparence dans ce dossier. Il est tout à fait légitime que les députés s'interrogent sur l'utilisation des deniers publics dans les administrations régionales.

2131 **M. David Leisterh (MR).**- Je crois comprendre que ma demande d'entendre la direction générale ne sera pas appuyée par mes collègues. Il ne s'agit pas d'une volonté de théâtraliser. Les faits me paraissent suffisamment graves pour marquer le coup. La coupe est pleine. Je maintiens toutefois ma demande et si elle n'est pas soutenue, il faudra au minimum que nous recevions plus rapidement des réponses de la part d'Actiris, de sa direction générale et de son comité de gestion. Le Covid-19 a provoqué un certain ralentissement, mais un rapport de la Cour des comptes et un débat en commission, ce n'est pas rien.

Qui sait, par exemple, si d'autres contrats ne sont pas signés en ce moment même ? Il y a de quoi douter d'une série de garde-fous.

Je maintiens donc ma demande. Il en va de la crédibilité de l'action politique, singulièrement à Bruxelles.

*het contract met Living Tomorrow, maar er is bijvoorbeeld ook sprake van twee voertuigen die niet volgens de regels ter beschikking van de directie zijn gesteld. Ik wens dat alle opmerkingen worden bestudeerd.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Het Rekenhof wordt niet aangestuurd door de regering, maar staat ten dienste van het parlement. De wet vermeldt het federale parlement, maar ook het Brussels Parlement kan het Rekenhof vragen om op te treden.*

*Ik wacht eerst op de definitieve beslissing van het beheerscomité over het handelscontract. Pas dan kan ik over alle elementen beschikken, want nu lopen de onderhandelingen nog.*

*Ik zal ook de voorzitter van het beheerscomité vragen om een intern onderzoek uit te voeren naar wat er gebeurd is. Als daaruit blijkt dat er fouten gemaakt zijn, zal het beheerscomité of de regering disciplinaire maatregelen nemen.*

*Sinds maart heeft het beheerscomité de regels qua interne controle aangepast. Voortaan moeten meer contracten aan het comité voorgelegd worden.*

*Er is nu ook een intern auditcomité, dat vanaf volgend jaar veel strengere controleprocedures moet invoeren binnen Actiris.*

*Hier worden terecht vragen gesteld over het gebruik van publieke middelen en transparantie. Ik zal ze steeds zo goed mogelijk beantwoorden.*

**De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *Ik meen te begrijpen dat mijn vraag om de algemene directie te horen, niet door mijn collega's zal worden gesteund. De feiten lijken mij nochtans voldoende ernstig. Ik hoop dat wij op zijn minst snel antwoorden van de algemene directie en het beheerscomité van Actiris zullen ontvangen. Een negatief rapport van het Rekenhof en een debat in commissie zijn niet niks. Onze politieke geloofwaardigheid staat op het spel. Wie weet worden er ook nu nog zo'n contracten ondertekend!*

2133 **M. Christophe Magdalijns (DéFI).**- Si j'ai parlé de théâtre, c'est parce que je pense que le débat parlementaire est toujours animé et que, s'il a lieu, il devra être bien alimenté.

Une série de décisions ont été prises et des processus sont en cours. Laissons-les arriver à terme pour avoir une parfaite connaissance de la situation. Quand nous disposerons de tous ces éléments, je propose, comme M. Dagrín, de rouvrir le débat dans cette commission afin de tirer des conclusions sur la gestion d'Actiris.

2133 **M. le président.**- J'ai dit en début de réunion que nous avons pris acte de la demande d'audition soumise par le groupe MR et soutenue par M. Verstraeten.

Je remercie le ministre et les commissaires pour la qualité constructive de ce débat. Je propose de considérer les incidents comme clos. Nous déciderons au moment de fixer l'ordre des travaux de l'issue que nous donnerons à cette demande.

2135 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *J'appelle les membres de la commission à élaborer ensemble une proposition de résolution visant à charger la Cour des comptes de l'enquête. Comme l'a indiqué le ministre, cette instance est à la disposition du parlement.*

2135 **M. le président.**- Afin de donner suite à votre proposition, il est préférable de fixer un nouvel ordre du jour pour la semaine prochaine. J'examinerai cela avec le secrétaire de commission.

- *Les incidents sont clos.*

2141 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. BERTIN MAMPAKA MANKAMBA**

2141 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

2141 concernant "l'accès au marché du travail pour les personnes étrangères qui résident légalement sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et sont en attente d'une réponse des autorités belges".

2143 **M. Bertin Mampaka Mankamba (MR).**- De nombreux pays ont assoupli leurs règles autorisant les personnes étrangères à travailler pour participer à l'effort collectif contre la propagation du Covid-19, en particulier dans le secteur de la santé.

Même dans l'Amérique de Donald Trump, les États de New York et du New Jersey ont invoqué les pouvoirs spéciaux d'urgence pour assouplir temporairement les restrictions imposées aux

**De heer Christophe Magdalijns (DéFI)** (in het Frans).- *Laten we afwachten tot alle procedures afgelopen zijn, zodat we over alle elementen beschikken. Dan kunnen we opnieuw debatteren in de commissie, om uiteindelijk tot besluiten te komen wat het beheer van Actiris betreft.*

**De voorzitter.**- Ik neem akte van de vraag om hoorzittingen. Ik dank iedereen voor de kwaliteit van het debat en stel voor om de incidenten nu als gesloten te beschouwen. Over de hoorzittingen zullen we beslissen bij het vaststellen van de agenda.

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik roep de commissieleden op om samen een voorstel van resolutie op te stellen, zodat het Rekenhof de opdracht krijgt om het onderzoek te voeren. Zoals de minister zei, staat het Rekenhof ter beschikking van het parlement. Het is aan ons om op een of andere manier het initiatief te nemen. We moeten erover nadenken om de andere onderzoeksmogelijkheden aan te vullen met de mogelijkheid dat het parlement een beroep doet op het Rekenhof.

**De voorzitter.**- Ik denk na over hoe uw voorstel kan worden opgevolgd. Het beste is om voor volgende week een nieuwe agenda op te stellen. Ik bekijk het met de commissiesecretaris.

- *De incidenten zijn gesloten.*

**VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER BERTIN MAMPAKA MANKAMBA**

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de toegang tot de arbeidsmarkt voor vreemdelingen die legaal in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verblijven en op een antwoord van de Belgische overheden wachten".

**De heer Bertin Mampaka Mankamba (MR)** (in het Frans).- *Een heleboel landen, zelfs het Amerika van Donald Trump, hebben het mogelijk gemaakt dat buitenlanders, vooral in de gezondheidssector, aan de slag gaan om te helpen bij de bestrijding van de coronacrisis.*

professionnels de la santé nés à l'étranger. Ces mesures visent à soutenir les systèmes de santé qui luttent contre le coronavirus. L'équivalent du ministre des affaires étrangères du gouvernement Trump - la politique américaine en la matière est assez dure - a par ailleurs annoncé qu'il cherchait à engager du personnel médical international, invitant les spécialistes à prendre contact, dans leurs pays respectifs, avec l'ambassade américaine la plus proche. C'est dire combien la situation est grave.

Le gouvernement italien a adopté le 13 mai un décret qui autorise les personnes sans papiers à travailler légalement dans certains domaines.

<sup>2145</sup> En Allemagne, pays de référence pour la Belgique, des centaines de médecins et d'infirmiers étrangers n'ayant pourtant pas la permission d'exercer se sont portés volontaires. Cette réaction directe aux appels des autorités locales a entraîné une croissance des chiffres : rien qu'en Saxe, en six ans, le nombre de médecins syriens est passé de 52 à près de 300.

En Grande-Bretagne, lors de la première vague, les visas ont été prolongés pour près de 3.000 travailleurs étrangers du service de santé publique, le National Health Service (NHS). Mais des centaines d'autres personnes pourtant qualifiées ne peuvent encore exercer, malgré les appels lancés au gouvernement et au conseil médical général pour accélérer leur accréditation.

En Espagne, 200 médecins ont été acceptés. La France a pris des dispositions presque similaires. Lors de la première vague qui a majoritairement touché l'Italie avant de se répandre en Europe, nous avons assisté à l'arrivée de médecins chinois et cubains.

Si une politique d'asile et de migration ferme et cohérente est nécessaire, il convient aussi de mettre en œuvre des mesures pragmatiques pour éviter des situations absurdes : des personnes diplômées et qualifiées ayant introduit valablement une demande d'asile ou de titre de séjour, conformément aux dispositions de la loi de 1980, se retrouvent impuissantes, interdites de travail dans le secteur de la santé, alors que celui-ci ne cesse d'exprimer son épuisement face à la crise du Covid-19.

Par ailleurs, en Fédération Wallonie-Bruxelles, afin de répondre aux demandes des hôpitaux universitaires, des maisons de repos, des autorités régionales et autres, votre brillante homologue Mme Glatigny a pris dans une circulaire plusieurs mesures facilitant encore davantage la mise à disposition des étudiants, en particulier ceux des blocs 3 et 4 des spécialisations. L'objectif est de leur permettre de renforcer la première ligne, soumise à une pression croissante, tout en développant des compétences adaptées à la crise sanitaire dans un encadrement pédagogique adéquat.

<sup>2147</sup> De même, un appel a été lancé à la population pour qu'elle se porte volontaire dans les maisons de repos et les hôpitaux en vue d'aider le secteur débordé par la situation sanitaire et où une pénurie de médecins, d'infirmiers et d'aides soignants se fait

*De Italiaanse regering keurde op 13 mei een decreet goed waardoor mensen zonder papier in bepaalde sectoren legaal aan het werk kunnen.*

*In referentieland Duitsland hebben honderden buitenlandse artsen en verpleegkundigen die geen werkvergunning hebben, zich als vrijwilliger gemeld. Alleen al in Saksen steeg het aantal Syrische artsen daardoor van 52 tot 300.*

*Groot-Brittannië verlengde tijdens de eerste golf de visa van bijna 3.000 buitenlandse krachten in de National Health Service. In Spanje werden 200 artsen in dienst genomen. Frankrijk nam soortgelijke maatregelen. Tijdens de eerste coronagolf kwamen er dokters over uit China en Cuba.*

*We kunnen niet zonder een streng en coherent asielbeleid, maar dat neemt niet weg dat we absurde toestanden moeten vermijden. Het is onbegrijpelijk dat mensen met een diploma, die volgens de bepalingen van de wet van 1980 een correcte asiel- of verblijfsaanvraag hebben ingediend, machteloos moeten toezien dat gezondheidsmedewerkers onderuitgaan.*

*Dankzij een omzendbrief van de Federatie Wallonië-Brussel konden er nog meer studenten worden ingeschakeld om de eerste lijn te versterken. Er kwam een oproep tot vrijwilligers. In een Jets rusthuis moest het leger zelfs bijspringen.*

*In januari 2019 keurde het beheerscomité van Actiris een voorstel goed waardoor werkzoekenden zonder geldige verblijfsvergunning zich als werkzoekende konden inschrijven en begeleiding konden krijgen bij hun zoektocht naar werk. Het*



sentir. L'armée est même intervenue dans une maison de repos jettoise.

En janvier 2019, faisant suite à l'avis d'initiative sur la migration économique et l'occupation des travailleurs étrangers en Région de Bruxelles-Capitale rendu le 16 juin 2016 par le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC), le comité de gestion d'Actiris a approuvé une proposition visant à permettre aux chercheurs d'emploi sans titre de séjour valide de s'inscrire comme demandeurs d'emploi, ce qui est déjà une première avancée. Ladite proposition résulte d'une demande des partenaires sociaux émanant tant des représentants syndicaux que des représentants du monde patronal qui éprouve des difficultés à trouver des travailleurs dans les métiers en pénurie. Elle prévoyait deux mesures :

- assurer l'inscription comme demandeur d'emploi auprès d'Actiris de toute personne désireuse de travailler, quelle que soit sa qualité de séjour, et donc permettre à des personnes sans papiers d'être identifiées comme chercheurs d'emploi ;

- sur la base de leur qualité de demandeur d'emploi, donner la possibilité à ces personnes sans papiers de bénéficier d'un accompagnement dans la recherche d'un emploi, incluant l'apprentissage des langues, la validation des compétences et la formation à un métier en pénurie.

Le 10 juin 2020, Mme Tahar vous a interrogé sur les avancées d'Actiris en la matière. Je pense qu'elle a raison de vous mettre la pression pour que vous incitez, dans le cadre prévu par nos institutions, vos collègues wallon et flamand à infléchir la politique annoncée par le secrétaire d'État fédéral à l'asile et à la migration.

<sup>2149</sup> De ce débat a émergé l'idée assez évidente que les personnes étrangères ayant introduit une demande valable de titre de séjour ou d'asile auprès des autorités compétentes, mais n'ayant pas encore reçu de réponse puissent toutefois travailler dans les secteurs en pénurie.

La pénurie dans le secteur des soins de santé, mise en exergue par la crise du Covid-19, n'est cependant pas nouvelle, ni chez nous ni dans d'autres pays comme la France. Il est donc opportun de réfléchir, au niveau régional, à la manière d'accélérer certaines procédures et de les rendre plus efficaces pour pallier la pénurie alors que des candidats qualifiés pourraient soulager la pression que subissent nos hôpitaux et maisons de repos.

Vous nous avez annoncé que la mesure était encore au stade de l'étude et de la concertation avec les partenaires impliqués. Ainsi, un dialogue a été noué entre les services juridiques d'Actiris et de Bruxelles Formation afin de fixer un cadre juridique pour l'accès de ce public à la formation professionnelle. Ce travail de concertation a permis de dresser une liste de questions d'ordre juridique ou opérationnel telles que l'assurance des personnes en formation, leur identité, la déclaration immédiate à l'emploi (Dimona) permettant de bénéficier des droits sociaux et les

*voorstel kwam er op verzoek van zowel de vakbonden als de werkgeversorganisaties.*

*Het is goed dat mevrouw Tahar u in het kader van haar vraag van 10 juni aanspoorde om uw Waalse en Vlaamse collega ertoe te bewegen het beleid van de federale staatssecretaris voor Asiel en Migratie een andere richting uit te sturen.*

*Uit die discussie ontstond het vrij voor de hand liggende idee dat buitenlanders die op geldige wijze asiel of een verblijfsvergunning hebben aangevraagd, maar nog geen uitsluitel hebben gekregen, aan de slag zouden kunnen in knelpuntsectoren.*

*Het personeelstekort in de gezondheidszorg is nochtans niet nieuw. Daarom moeten we bekijken hoe we bepaalde procedures efficiënter kunnen maken, zodat mensen met de juiste opleiding de druk in de zieken- en rusthuizen kunnen helpen verlichten.*

*Er lopen gesprekken tussen de juridische diensten van Actiris en Bruxelles Formation over nieuwe juridische regels om deze doelgroep toegang tot een beroepsopleiding te verschaffen. In de loop van dat overleg wordt een lijst met juridische en administratieve moeilijkheden opgesteld.*

*Hoe kunnen we het proces in goede banen leiden, zodat we de intenties van de sociale partners en het beheerscomité in de praktijk kunnen brengen? Hebt u het dossier met de nieuwe federale regering besproken, nu de nood in de gezondheidssector het hoogst is?*

risques liés à un éventuel contrôle policier à proximité d'un lieu de formation.

Comment encadrer le processus afin de mettre en œuvre cette intention des partenaires sociaux au sein du comité de gestion d'Actiris ? Vous attendiez la formation d'un nouveau gouvernement pour aborder cette question. Maintenant qu'il est en place, avez-vous pris contact avec lui pour envisager, alors que le secteur de la santé fait savoir par tous les moyens son essoufflement et son épuisement, comment des personnes diplômées et qualifiées ayant introduit une demande valable de titre de séjour ou d'asile, et en attente d'une réponse des autorités, pourraient travailler ou se porter volontaires pour aider ce même secteur ?

2151 Dans votre réponse à Mme Tahar, vous dites n'exercer que des compétences régionales, mais en précisant que nos institutions vous permettent de prendre l'initiative de rencontrer le gouvernement fédéral avec vos homologues des autres entités. De grandes villes comme Anvers, Liège et Charleroi sont certainement confrontées aux mêmes problèmes que Bruxelles.

Quelles actions avez-vous entreprises, depuis votre réponse du 10 juin 2020, pour faciliter l'accès au marché du travail dans les métiers en pénurie pour les personnes précitées ? Envisagez-vous des mesures concrètes pour ce faire, sous la forme de mesures spéciales ou par l'accélération de certaines procédures, comme la valorisation des compétences ?

Est-il envisageable de faire travailler des personnes disposant des qualifications et diplômes requis dans le cadre d'une convention de stage avec une institution publique ? En effet, dans ce cas, aucun permis de travail n'est exigé et la personne peut dès lors être rémunérée au barème légal.

2151 **M. le président.-** Plusieurs membres de la commission demandent dans la fenêtre de discussion pourquoi cette question a été agendée. Je rappelle que la décision relève du Bureau élargi. Néanmoins, je relaierai les remarques que j'ai reçues à ce sujet.

2157 **M. Bernard Clerfayt, ministre.-** C'est l'autorité fédérale qui règle l'accès au marché du travail des personnes concernées par l'arrêté royal du 2 septembre 2018 portant exécution de la loi du 9 mai 2018 relative à l'occupation de ressortissants étrangers se trouvant dans une situation particulière de séjour. De nombreuses catégories de personnes ont ainsi déjà l'autorisation de travailler durant certaines procédures pendantes. Ainsi, pour les demandeurs d'asile, la règle spécifique les autorise à commencer à travailler après quatre mois de procédure sans devoir demander de permis de travail.

L'autorité fédérale a déjà utilisé ses pouvoirs spéciaux pour simplifier cette règle par l'arrêté de pouvoirs spéciaux n° 14 du 27 avril 2020. Les demandeurs d'asile enregistrés au plus tard le 18 mars 2020 ont l'autorisation de travailler sans attendre le délai de quatre mois de procédure. Par contre, les articles 61/25-1 et suivants de la loi fédérale du 15 décembre 1980 précisent qu'une personne en séjour irrégulier ne peut obtenir de permis unique si

*In uw antwoord aan mevrouw Tahar zei u dat u uw gewestelijke bevoegdheden niet kunt overstijgen, maar dat u het initiatief kunt nemen om uw ambtgenoten van de andere deelstaten en de federale regering samen te brengen. Grote steden als Antwerpen, Luik en Charleroi hebben vast dezelfde problemen als Brussel.*

*Wat hebt u sinds 10 juni ondernomen om de toegang tot de arbeidsmarkt te vergemakkelijken voor buitenlanders die zijn opgeleid in een knelpuntberoep? Zal de procedure voor de valorisatie van de competenties worden versneld?*

*Kunnen mensen met de juiste opleiding stage lopen bij een openbare instelling? Daar komt immers geen arbeidsvergunning aan te pas.*

**De voorzitter.-** Ik lees in de chat dat verschillende commissieleden zich afvragen waarom deze vraag werd geagendeerd. Die beslissing komt van het Uitgebreid Bureau, maar ik zal uw opmerkingen overmaken.

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).-** *Het is de federale overheid die de toegang tot de arbeidsmarkt van buitenlandse onderdanen regelt. Dankzij het koninklijk besluit van 2 september 2018 kregen meerdere categorieën toelating om te werken terwijl bepaalde procedures niet afgerond waren. Zo mochten asielzoekers vier maanden na het begin van hun procedure beginnen te werken, zonder een arbeidsvergunning te moeten aanvragen*

*De federale overheid gaf via het bijzondere-machtenbesluit nr. 14 van 27 april 2020 asielzoekers die uiterlijk op 18 maart 2020 waren geregistreerd, de toelating om te werken zonder de wachtermijn van vier maanden te moeten respecteren. De artikelen 61/25-1 en volgende van de federale wet van 15 december 1980 bepalen daarentegen dat een persoon die illegaal in België verblijft, geen gecombineerde vergunning kan*

la demande est introduite depuis la Belgique. Cette disposition de la loi fédérale n'a pas été modifiée.

Depuis ma réponse du 10 juin 2020, mon cabinet a pris contact avec celui du nouveau secrétaire d'État, M. Mahdi, pour lui indiquer que la Région de Bruxelles-Capitale était favorable à un assouplissement de l'article 61/25-1 en vue de permettre à toute personne en séjour régulier en Belgique, même les demandeurs d'asile en cours de procédure, d'introduire une demande de permis unique depuis la Belgique, en temps de crise comme en temps normal.

2159 Telle est la position que nous avons fait valoir au niveau fédéral. Comme je l'ai expliqué de manière plus détaillée dans ma réponse à Mme Tahar, vous faites référence à une décision d'Actiris qui demandait un assouplissement pour l'inscription des personnes en séjour irrégulier. Actiris n'a pas encore mis sur pied un service de base pour les demandeurs d'emploi sans papiers. L'office a été chargé de développer une procédure et doit me présenter - normalement en janvier - une actualisation juridique et opérationnelle de la possibilité de mettre ce système en place. À ce stade, il ne l'a pas encore fait.

L'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 25 juin 2020 modifiant l'arrêté royal du 9 juin 1999 et portant exécution de la loi du 30 avril 1999 relative à l'occupation des travailleurs étrangers - entrée en vigueur le 1er juillet 2020 - assouplit déjà certaines procédures d'octroi du permis unique. Ainsi, la procédure d'octroi et de renouvellement des permis de travail pour les travailleurs hautement qualifiés a été assouplie et ces travailleurs peuvent maintenant obtenir un permis de travail illimité.

L'article 10 de l'arrêté royal du 9 juin 1999, qui prévoyait l'obligation de convention internationale entre la Belgique et le pays d'origine du travailleur concerné, a été abrogé. Auparavant, nous ne pouvions autoriser à travailler que les personnes venant d'un pays avec lequel la Belgique avait signé une convention, ce qui pénalisait beaucoup de travailleurs. Nous avons supprimé cette obligation afin de fluidifier la procédure. Cela permet à l'administration de demander immédiatement l'avis d'Actiris dès la première instance, pour chaque dossier de demande respectant toutes les autres conditions de la réglementation en vue d'un examen du marché de l'emploi. Autrefois, ces demandeurs, qui n'étaient pas concernés par une convention avec la Belgique, pouvaient se voir refuser leur demande par l'administration, et seul le ministre pouvait déroger à la règle.

2161 Ainsi, l'administration peut délivrer immédiatement les permis, ce qui explique que le taux d'acceptation soit plus élevé qu'auparavant. Le fait de ne plus passer par la procédure de recours permet une simplification et une accélération des démarches administratives pour le demandeur.

Par ailleurs, je prépare un nouvel arrêté bruxellois visant à remplacer l'arrêté royal du 9 juin 1999, qui simplifiera encore plus la réglementation relative aux demandes de permis.

*krijgen als de aanvraag in België is ingediend. Die bepalingen werden niet gewijzigd.*

*Sinds mijn antwoord van 10 juni 2020 heeft mijn kabinet contact opgenomen met het kabinet van staatssecretaris Madhi om hem te laten weten dat het Brussels Gewest voorstander is van een versoepeling van artikel 61/25-1, zodat elke legaal in België verblijvende persoon vanuit België een gecombineerde vergunningsaanvraag kan indienen, zowel in tijden van crisis als daarbuiten.*

*Actiris heeft gevraagd om mensen zonder papieren gemakkelijker te kunnen inschrijven, maar heeft zelf nog geen basisdienst voor werkzoekenden zonder papieren opgezet. Actiris moet mij in januari een juridische en operationele update voorstellen van de mogelijkheden om een dergelijk systeem in te voeren.*

*Dankzij het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25 juni 2020 konden bepaalde procedures voor de toekenning van een gecombineerde vergunning al worden versoepeld. Zo is de procedure voor de arbeidsvergunningen voor hooggekwalificeerde werknemers versoepeld en kunnen die werknemers nu een onbeperkte arbeidsvergunning krijgen.*

*Artikel 10 van het koninklijk besluit van 9 juni 1999, dat voorzag in de verplichting om een internationale overeenkomst te sluiten tussen België en het land van herkomst van de betrokken werknemer, werd geschrapt om de procedure vlotter te laten verlopen. Voortaan kan de administratie voor elk aanvraagdossier dat strookt met alle andere wettelijke voorwaarden, onmiddellijk het advies van Actiris vragen met het oog op een arbeidsmarktonderzoek. Vroeger kon enkel de minister een uitzondering toestaan voor werknemers uit landen waar België geen overeenkomst mee had gesloten.*

*Doordat er niet langer via een beroepsprocedure moet worden gewerkt, is de administratieve procedure een pak eenvoudiger en sneller geworden. Dat verklaart ook waarom er meer aanvragen worden goedgekeurd.*

*Ik bereid overigens een nieuw besluit voor, ter vervanging van het koninklijk besluit van 9 juni 1999, om de regelgeving verder te vereenvoudigen.*

Enfin, le guichet électronique unique interfédéral pour l'introduction et le suivi des demandes de permis unique, dont j'ai parlé dans ma réponse à Mme Tahar, devrait également permettre de simplifier les procédures pour les employeurs et les travailleurs.

Concernant les stagiaires, l'article 2, 21°, a), de l'arrêté royal du 9 juin 1999 autorise les stagiaires occupés par une autorité belge à travailler. Un permis unique peut leur être octroyé par voie de dispense. Il n'y a donc pas de barrières légales à ce type d'occupation des stagiaires, à condition que les dispositions de la loi fédérale du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire soient également respectées. Seul le parlement fédéral pourrait modifier cette disposition.

La pénurie de personnel dans le secteur des soins dont vous parlez dure depuis des années. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle, depuis longtemps, la législation relative à la migration économique lui est appliquée avec une extrême souplesse en Région bruxelloise. Nous n'avons pas attendu la crise du coronavirus pour autoriser de manière plus souple des étrangers à travailler dans ce secteur.

<sup>2163</sup> Il en va de même de la procédure administrative mise en place pour les demandes d'occupation de personnel soignant. En effet, jusqu'au 30 septembre 2020, Bruxelles Économie et emploi (BEE) a déjà accordé 125 permis de travail en vertu de la dérogation prévue à l'article 38, § 2, de l'arrêté royal du 9 juin 1999 afin de répondre aux besoins les plus urgents dans le secteur des soins.

<sup>2169</sup> **M. Bertin Mampaka Mankamba (MR).**- M. le ministre, votre réponse était fort complète. Toutefois, je voudrais souligner que notre droit social autorise le ministre, dans des cas dignes d'intérêt - notion que j'apprécie beaucoup -, à déroger à toute une série de dispositions. Jadis, un ministre a utilisé son pouvoir discrétionnaire pour régulariser environ 58.000 personnes, malgré un accord de majorité assez flou à ce sujet.

Je m'en remets à votre jugement d'homme politique capable d'être touché par des situations ubuesques que les dispositions légales ne prévoient pas. Pas plus tard qu'hier, j'ai rencontré à l'hôpital Saint-Pierre deux infirmiers qui, à la suite d'une séparation, se trouvent sur le point de perdre leur emploi, alors qu'ils travaillent dans une unité de prise en charge de malades du Covid-19, parce que les services du secrétaire d'État à l'asile et à la migration se montrent trop rigoureux dans l'interprétation des textes.

Je vous encourage à accorder une plus grande attention en Région bruxelloise à des cas particuliers qui ne tombent pas sous le coup des dispositions que vous avez évoquées. Vous devriez avoir la possibilité de peser un peu plus sur le secrétaire d'État fédéral, avec vos collègues wallon et flamand. Ensuite, je vous exhorte à vous saisir des cas dignes d'intérêts dans ce secteur, sans pour autant transformer votre cabinet en office de l'immigration.

*Ook het interfederale systeem van een centraal elektronisch loket voor de aanvragen voor een gecombineerde vergunning zal de procedures voor zowel werkgevers als werknemers vereenvoudigen.*

*Artikel 2, 21°, a) van het koninklijk besluit van 9 juni 1999 laat toe om aan stagiairs die door een Belgische overheid worden tewerkgesteld, een gecombineerde vergunning toe te kennen, op voorwaarde dat hun dossier strookt met de wet van 15 december 1980.*

*De zorgsector kampt al jaren met een personeelstekort. Daarom past het Brussels Gewest de wetgeving inzake economische migratie al geruime tijd zo soepel mogelijk toe voor die sector. Wij hebben dus niet op de coronacrisis gewacht om de toegang tot dit segment van de arbeidsmarkt te versoepelen.*

*Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) kon in de eerste negen maanden van dit jaar al 125 arbeidsvergunningen afleveren, op basis van de afwijkingen die zijn opgenomen in het koninklijk besluit van 9 juni 1999.*

**De heer Bertin Mampaka Mankamba (cdH)** (in het Frans).- *Het sociaal recht geeft de minister de mogelijkheid om van een reeks bepalingen af te wijken. Zo gebruikte een minister al eens zijn discretionaire bevoegdheid om ongeveer 58.000 personen te regulariseren, ondanks een regeerakkoord dat erg vaag was op dat punt.*

*Ik ga ervan uit dat ook u gevoelig bent voor groteske situaties die de wetgever niet kon voorzien. Gisteren ontmoette ik nog twee verplegers die als gevolg van een scheiding hun job kunnen kwijtraken, terwijl ze werken op een eenheid voor Covid-19-patiënten, en dat louter omdat de federale overheid de regels te strikt interpreteert.*

*Ik vraag u om in Brussel meer aandacht te besteden aan individuele gevallen en om wat meer druk uit te oefenen op de federale staatssecretaris, samen met uw Waalse en Vlaamse collega's.*

*- Het incident is gesloten.*

- *L'incident est clos.*

2173 **QUESTION ORALE DE M. SEVKET TEMIZ**

2173 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

2173 concernant "la prime Phoenix.brussels".

2173 **QUESTION ORALE JOINTE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ**

2173 concernant "la prime Phoenix.brussels".

2177 **M. Sevket Temiz (PS).**- Vous nous disiez, au début de l'été, que vous envisagiez de créer une aide à l'emploi spécifique pour les demandeurs d'emploi en ces temps de crise sanitaire. En panne d'inspiration, vous l'aviez baptisée temporairement "Activa-19". Je constate que l'inspiration vous est revenue depuis lors, si c'est bien de cette mesure que nous parlons.

Vous avez annoncé récemment dans la presse la mise en application de la nouvelle mesure d'aide à l'emploi en Région bruxelloise. La prime Phoenix entrera en vigueur le 1er janvier 2021. Les bénéficiaires devront s'être inscrits à Actiris entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021. Vous chiffrez cette aide à plus de 30 millions d'euros pour 2021 et 15 millions d'euros pour 2022. Je salue cette importante mesure de soutien en cette période difficile, où la crise sanitaire bat son plein et les conséquences pour l'emploi sont à craindre. Vous évaluez à 30.000 le nombre de personnes qui deviendront demandeuses d'emploi dans les prochains mois.

L'employeur pourra bénéficier de 800 euros par mois pendant six mois si le travailleur satisfait à des conditions précises, à savoir être domicilié à Bruxelles, avoir un contrat à durée déterminée de six mois minimum ou un contrat à durée indéterminée et être titulaire au maximum d'un diplôme équivalent au certificat de l'enseignement secondaire supérieur (CESS). De plus, les jeunes de moins de 30 ans ayant au minimum un diplôme du secondaire supérieur pourront bénéficier de 500 euros de prime. Quant aux secteurs culturels, les artistes bénéficieront d'une prime de 500 euros s'ils peuvent justifier d'un contrat d'un mois minimum.

Les employeurs qui bénéficient déjà d'autres aides à l'embauche pourront-ils bénéficier de cette aide simultanément ?

Pourquoi une différence de moitié pour les budgets 2021 et 2022 ? Cela traduit-il en réalité votre espoir - qui est aussi le nôtre, bien sûr - qu'en 2021, nous aurons traversé la tempête en grande partie et qu'il n'y aura pas besoin de davantage de moyens, ou existe-t-il d'autres motifs ?

2179 Quel montant a été dégagé pour la promotion de cette mesure et comment sera-t-il mis en œuvre ?

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SEVKET TEMIZ**

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de premie Phoenix.brussels".

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ,**

betreffende "de premie Phoenix.brussels".

**De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- Bij het begin van de zomer zei u dat u in deze moeilijke tijden een steunmaatregel wilde uitwerken die werkzoekenden aan een baan moet helpen. U noemde die toen Activa-19, maar gelukkig hebt u ondertussen een betere naam bedacht.

*De premie met de naam Phoenix.brussels treedt in werking op 1 januari 2021. Rechthebbenden moeten ingeschreven zijn bij Actiris tussen 1 april 2020 en 31 maart 2021. U schat dat de premie ruim 30 miljoen euro zal bedragen voor 2021 en 15 miljoen euro voor 2022. Daarbij gaat u ervan uit dat er de komende maanden 30.000 werkzoekenden zullen bij komen.*

*De werkgever kan zes maanden lang 800 euro per maand krijgen als de werknemer voldoet aan de volgende voorwaarden: gedomicilieerd zijn in Brussel, een contract van bepaalde duur van minstens zes maanden of van onbepaalde duur hebben en hoogstens in het bezit zijn van een diploma hoger secundair. Voor werkzoekenden tot 30 jaar met minstens een diploma hoger secundair onderwijs bedraagt de premie 500 euro, net als in de culturele sector, waar een contract voor minstens een maand vereist is.*

*Kunnen werkgevers die al andere tewerkstellingssteun krijgen, ook deze premie aanvragen?*

*Waarom is het budget voor 2022 gehalveerd? Hoopt u dat dan het ergste achter de rug zal zijn of zijn er andere redenen?*

*Welk bedrag gaat naar de bekendmaking van de maatregel en hoe zal die gebeuren?*

Cette mesure vise un public ciblé sur un temps donné. Quelles mesures nouvelles sont-elles envisagées pour les demandeurs d'emploi n'entrant pas dans les critères cités, mais néanmoins victimes des mêmes circonstances en raison de la crise sanitaire ?

2181 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- Pour combien de temps envisagez-vous de mettre cette prime sur le marché ? Est-elle également applicable aux entreprises flamandes et wallonnes qui désirent engager un Bruxellois ?

Avez-vous pu consulter vos homologues flamand et wallon ? Il ne faudrait pas que cela déclenche une surenchère de primes entre Régions.

Les aides ne peuvent pas être cumulées. Cela implique que les conseils doivent être suffisamment judicieux et permettre à l'entreprise de bénéficier de la meilleure formule possible. Vos équipes y sont-elles préparées ?

2183 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Le phœnix est donc cet oiseau mythique qui renaît de ses cendres. Nous espérons que, comme lui, l'emploi bruxellois pourra se relancer après la crise, très dure, causée par la pandémie. Plusieurs estimations font état de 10.000, 20.000, voire 30.000 chômeurs. Cela dépendra de la durée de la crise, de l'existence d'une troisième vague et de la date de réouverture des commerces. Tout cela est encore très incertain, mais, dans tous les cas, l'impact sur l'emploi sera terrible.

Les chiffres d'Actiris montrent que ce sont essentiellement les entrants sur le marché de l'emploi, autrement dit les jeunes, qui en sont les premières victimes, puisqu'il y a actuellement beaucoup moins d'embauches. Nous voulons faire en sorte que les jeunes ne soient pas une génération sacrifiée. C'est la raison pour laquelle la prime vise les moins de 30 ans.

Les aides Phoenix ont été initialement conçues dans l'optique d'une reprise au 1er septembre 2020. Elles avaient été décidées dans le plan de relance du gouvernement au mois de juillet sur la base des informations dont nous disposions à l'époque. Nous pensions alors qu'il n'y aurait qu'une seule vague et espérons un effet de reprise dès l'automne. Nous sommes désormais dans la deuxième vague et la reprise n'est pas encore à l'ordre du jour. Elle n'aura sans doute lieu qu'à partir de 2021, mais je suis dans l'impossibilité de vous donner une date plus précise. Nous devons certainement encore adapter certaines dates de validité. Dès que nous y verrons plus clair, nous étudierons comment mieux les adapter aux réalités de la reprise économique.

L'aide Phoenix sera accessible à tous les travailleurs qui ont perdu leur emploi ou qui l'auront perdu après la fin des mesures de chômage temporaire adoptées par l'autorité fédérale. La mesure Phoenix a actuellement une durée d'un an. Autrement dit, elle sera accessible pour les engagements qui auront lieu entre le 1er janvier et le 31 décembre 2021.

2185 C'est la raison pour laquelle le budget le plus important est prévu pour 2021, à savoir 30 millions. En 2022, ce sera la moitié, pour

*Overweegt u ook maatregelen voor werklozen die niet aan de criteria voor deze tewerkstellingspremie voldoen, maar toch ook slachtoffer zijn van de coronacrisis?*

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).**- Tot wanneer is de tewerkstellingspremie beschikbaar? Komen ook Vlaamse en Waalse bedrijven die een inwoner van Brussel in dienst willen nemen, in aanmerking?

*Hebt u overleg gepleegd met uw Vlaamse en Waalse ambtgenoten? We moeten een opbod aan premies vermijden.*

*Het combineren van steunmaatregelen is niet toegestaan. Is de administratie in staat om bedrijfsleiders de beste maatregel voor te stellen?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Phoenix verwijst naar Fenix, de mythische vogel die uit zijn eigen as herrijst. Zo zal hopelijk ook de werkgelegenheid zich herstellen na deze gezondheids crisis. Volgens schattingen komen er 10.000 tot 30.000 werklozen bij. Alles hangt af van eventuele nieuwe golven en van de duur van de lockdownmaatregelen.

*Volgens de cijfers van Actiris zijn vooral de nieuwkomers op de arbeidsmarkt, de jongeren dus, het slachtoffer, omdat bedrijven veel minder aanwerven. Daarom is de maatregel vooral op hen gericht.*

*De regering keurde in juli de premie goed op basis van de informatie waarover ze toen beschikte. Ze ging toen nog uit van een herstart in het najaar, maar die plannen werden doorkruist door de tweede golf van de pandemie. Een aantal termijnen zal ik dus moeten aanpassen, zodra er meer duidelijkheid is.*

*De tewerkstellingssteun geldt voor alle werknemers die hun baan verloren hebben of zullen verliezen na afloop van de federale maatregelen inzake tijdelijke werkloosheid. De looptijd van de premie is een jaar en geldt dus voor aanwervingen tussen 1 januari en 31 december 2021.*

*Daarom is het grootste budget gepland voor 2021 en wordt het voor 2022 gehalveerd. Het zal dan ook maar voor hoogstens zes*

maximum six mois. Nous verrons par après si nous adaptons les dates de validité.

Cette prime vise donc les demandeurs d'emploi bruxellois. Elle sera accessible pour les engagements à Bruxelles mais aussi en Flandre ou en Wallonie. Cette aide ne peut pas se combiner avec une prime Activa ou une autre aide à l'emploi prévoyant une intervention de la Région dans le coût salarial.

Cette aide sera accessible à tout nouvel inscrit auprès d'Actiris à partir du 1er avril 2020, pour tout engagement de minimum six mois, afin de garantir un emploi d'une certaine durée. Elle s'élève à 500 euros par mois pour une personne disposant d'une qualification supérieure au certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS) et à 800 euros pour une personne disposant d'une qualification inférieure au CESS. Il y a également une prime spécifique pour les artistes dans le cadre de contrats de travail, qui ne couvre donc pas toutes les circonstances d'engagement d'artistes.

Cette mesure n'est évidemment pas la seule prévue dans le plan de relance. Il y a également une prime majorée pour les demandeurs d'emploi qui se lancent comme indépendants et créent leur premier emploi. Des moyens supplémentaires sont aussi prévus pour les coopératives d'activités pour des projets de repreneuriat d'entreprises en faillite. Le projet s'appelle Reload Yourself.

Par ailleurs, les travailleurs victimes de faillite bénéficient du fonds rebond, qui sera mis en place avec les interlocuteurs sociaux et disposera, en 2021, d'un budget de 3,5 millions pour les formations et le coaching.

Des montants complémentaires ont également été prévus pour permettre une augmentation du nombre d'emplois d'insertion au titre de l'article 60, paragraphe 7, au niveau des CPAS ainsi qu'une enveloppe de 10 millions d'euros supplémentaires pour les emplois d'insertion en économie sociale. Cette dernière vise donc les personnes éloignées du marché de l'emploi.

<sup>2187</sup> Aucun budget de communication particulier n'a été prévu. D'importantes enveloppes de communication générale existent déjà dans le budget d'Actiris et peuvent être mobilisées en fonction des circonstances. L'année 2021 se concentrera évidemment sur l'usage de cette prime en particulier, ainsi que sur les primes Activa.

Je me suis concerté avec mes homologues flamand et wallon. Chacun a évidemment une vision régionale de la situation et des aides à apporter aux travailleurs. C'est la conséquence même de la sixième réforme de l'État : si c'est pour adopter la même aide partout, autant avoir un système fédéral ! En tant que ministre bruxellois de l'emploi, mon objectif est de faire en sorte qu'au moment de la reprise économique, un maximum de Bruxellois victimes de cette crise soient embauchés dans les emplois qui seront recréés. Si celle-ci a pour effet une baisse du nombre d'emplois, et qu'un emploi supprimé sur deux concerne un Bruxellois, il faut que, lors de la reprise, plus de 50 % de

*maanden gelden. Ik zal later nagaan of de termijn moet worden verlengd.*

*De premie heeft betrekking op Brusselse werklozen, maar zal ook toegekend worden voor aanwervingen in Vlaanderen en Wallonië. Ze kan niet gecombineerd worden met een Activa-premie of een andere maatregel waarbij het gewest een deel van de loonkost op zich neemt.*

*Ik vat het nog eens samen: de premie geldt voor wie zich vanaf 1 april 2020 inschrijft bij Actiris, voor een aanwerving van minstens zes maanden en bedraagt 500 euro voor mensen met minstens een diploma hoger secundair onderwijs en 800 euro voor mensen met een lager diploma of geen diploma. Daarnaast is er een specifieke premie voor kunstenaars.*

*Dit is uiteraard niet de enige maatregel in het herstelplan. Er is ook de verhoogde premie voor zelfstandigen voor werkzoekenden die als zelfstandige willen beginnen en steun voor activiteitencoöperaties die failliete ondernemingen opnieuw willen opstarten. Werknemers van failliete bedrijven kunnen een beroep doen op een fonds van 3,5 miljoen euro voor opleidingen en begeleiding.*

*Daarnaast komen er extra middelen voor de tewerkstelling in de sociale economie en bij de OCMW's (artikel 60, § 7).*

*Actiris beschikt over een aanzienlijk budget voor de algemene communicatie en zal in 2021 vooral deze premie en de Activa-premies promoten.*

*Ik heb met mijn Vlaamse en Waalse collega's overlegd. Zij hebben elk hun eigen visie, maar dat is natuurlijk het logische gevolg van de zesde staatshervorming. Mijn doel als Brussels minister is ervoor te zorgen dat zo veel mogelijk inwoners van het Brussels Gewest opnieuw aan het werk kunnen wanneer de economie zich herstelt. Daarvoor dient deze premie. Binnen enkele maanden zullen we zien of ze het gewenste effect heeft.*

Bruxellois bénéficient des nouveaux contrats. C'est le but de cette prime, qui sera opérationnelle dès le 1er janvier 2021. Dans quelques mois, nous verrons si elle est efficace ou s'il faut réorienter le mécanisme.

2189 **M. Sevket Temiz (PS)**.- Il importe de communiquer sur toutes les mesures visant à relancer l'emploi en Région bruxelloise. Même si Actiris dispose de ses propres mécanismes d'information, de nombreuses entreprises, dont des petites et moyennes entreprises (PME), ignorent encore l'existence de toutes les aides offertes par la Région. Peut-être faudrait-il davantage travailler sur cet axe et mieux les informer afin que la Région bruxelloise ne soit pas défavorisée par rapport aux autres Régions.

Je salue toutes les initiatives que vous prenez pour relancer l'emploi sur notre territoire.

2189 **Mme Véronique Lefrancq (cdH)**.- Je rejoins la demande de M. Temiz de mettre l'accent sur la communication, même si vous jugez suffisants les budgets qui lui sont alloués.

Il faudra adapter la prime Phoenix et toutes les autres aides. Il y a tant d'inconnues qu'il n'est pas judicieux de faire de la surenchère, voire de se lancer dans des prévisions. La situation est en constante évolution.

2193 Vous avez abordé un point auquel je suis extrêmement sensible, à savoir l'employabilité des Bruxellois. Augmenter cette employabilité doit être un objectif. Dans le cas de ladite prime, il n'y a pas de lien avec la territorialité. Je suppose que vous comptez renforcer l'emploi des Bruxellois grâce à d'autres politiques.

- Les incidents sont clos.

3107 **QUESTION ORALE DE MME MARIE LECOCQ**

3107 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

3107 concernant "la transposition et l'implémentation de la directive sanctions (2009/52/CE)".

3109 **Mme Marie Lecocq (Ecolo)**.- La situation des travailleurs sans papiers continue de nous interpellier. Ces travailleurs invisibles, ou plutôt "invisibilisés", sont présents dans de nombreux secteurs de notre économie régionale comme l'horeca, la construction, l'aide aux personnes et les soins de santé. Ils contribuent activement à la vie socio-économique de notre Région. Toutefois, le statut de leur séjour les maintient dans une grande précarité et les expose à l'exploitation économique et aux abus des employeurs : salaires indécentes, horaires démesurés,

**De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- Het is belangrijk om te communiceren over alle maatregelen. Actiris heeft weliswaar zijn eigen informatiekkanalen, maar heel wat kmo's hebben geen idee welke gewestelijke steun beschikbaar is.

Alle initiatieven die u neemt om de werkgelegenheid in Brussel te stimuleren, kunnen op mijn goedkeuring rekenen.

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- Ik ben het met de heer Temiz eens dat er meer aandacht moet gaan naar de communicatie.

De regering zal de Phoenix-premie en de andere steunmaatregelen moeten bijsturen. Er zijn zo veel onbekende factoren dat een opbod uit den boze is. De toestand verandert voortdurend.

We moeten de inzetbaarheid van de werklozen van het Brussels Gewest verhogen. Bij deze premie is er geen link met het grondgebied. Ik neem aan dat u nog andere maatregelen neemt om meer Brusselaars aan het werk te krijgen.

- De incidenten zijn gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MARIE LECOCQ**

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de omzetting en de implementatie van de Sanctierichtlijn (2009/52/EG)".

**Mevrouw Marie Lecocq (Ecolo)** (in het Frans).- In een heleboel economische sectoren zijn mensen zonder papieren aan de slag. Ze dragen actief bij aan het sociaal-economische leven van het Brussels Gewest. Hun verblijfsstatus maakt hen echter kwetsbaar voor economische uitbuiting en misbruik door werkgevers.

Hun rechten worden al te vaak met de voeten getreden en de toestand werkt sociale dumping in de hand, waardoor de arbeidsomstandigheden in de betrokken sectoren slechter



aucun jour de congé, absence de protection contre les accidents du travail, menaces, chantage, etc.

Les droits de ces travailleurs sont trop souvent bafoués et, d'un point de vue collectif, une telle situation alimente le dumping social, qui tire vers le bas les conditions de travail de tous les travailleurs des secteurs concernés. Qui plus est, la vulnérabilité générée par l'irrégularité de leur statut dissuade les travailleurs victimes d'exploitation de porter plainte. Par peur d'être arrêtés et obligés de quitter le territoire, ils se taisent. Les abus restent ainsi non dénoncés et impunis, et ils perdurent.

Cette problématique n'est pas spécifique de Bruxelles ou de la Belgique. Pour s'attaquer à la question, la directive européenne dite directive sanctions, promulguée en juin 2009, a prévu des normes minimales pour les sanctions et les mesures prises à l'encontre des employeurs de ressortissants de pays tiers en séjour irrégulier. Son objectif général est de sanctionner les employeurs qui occupent des travailleurs étrangers en séjour irrégulier, mais les dispositions du texte traitent également de la facilitation de l'accès à la justice pour ces travailleurs employés illégalement et victimes d'abus (article 13).

En droit belge, la directive sanctions a été transposée dans la loi du 11 février 2013. Le chapitre 4 de cette loi offre la possibilité aux travailleurs sans papiers qui travaillent de manière irrégulière de porter plainte contre des patrons abuseurs. Cependant, en la matière, la transposition n'a été que partielle. En effet, l'alinéa 4 de l'article 13 de la directive européenne semble être passé à la trappe.

En substance, cet alinéa enjoint aux États membres de prévoir la délivrance d'un titre de séjour provisoire pour les travailleurs qui portent plainte contre leur employeur, cela afin de leur permettre de suivre la procédure judiciaire engagée. Cela signifie qu'aujourd'hui, en Belgique, aucune disposition légale ne permet à ces travailleurs d'être protégés et autorisés à rester sur le territoire le temps de la procédure.

<sup>3111</sup> Au-delà des enjeux individuels, c'est tout un pan de notre droit du travail qui n'est donc pas appliqué. Une réelle volonté d'appliquer le droit du travail de façon correcte et non discriminante impliquerait d'octroyer un titre de séjour couvrant la durée des procédures judiciaires à ces victimes présumées d'infractions graves au droit du travail.

L'octroi d'un titre de séjour et d'un permis de travail relève des compétences fédérales. Néanmoins, l'emploi et la protection des travailleurs et travailleuses sont des prérogatives régionales.

Quelles dispositions juridiques sont envisagées afin d'assurer la transposition complète de cette directive sanctions et, donc, d'instaurer les mécanismes de protection ?

Quelle articulation avec le niveau fédéral vous semble nécessaire pour assurer cette transposition ? Avez-vous déjà pris contact avec les nouvelles autorités fédérales à ce sujet, ou plus

*worden. Hun verblijfsstatus belet hun bovendien om een klacht in te dienen, waardoor wantoestanden blijven bestaan.*

*Het probleem is niet typisch Brussels of Belgisch. De sanctierichtlijn van de Europese Unie die in juni 2009 werd uitgevaardigd, legt minimale sancties op aan werkgevers van mensen zonder verblijfsvergunning. De richtlijn biedt slachtoffers van misbruik ook eenvoudiger toegang tot gerechtelijke procedures.*

*De richtlijn werd in februari 2013 omgezet in een Belgische wet. Onder hoofdstuk 4 krijgen werknemers zonder papieren de mogelijkheid om een klacht in te dienen tegen werkgevers die misbruik plegen. De omzetting gebeurde echter niet volledig, want het vierde lid van artikel 13 van de Europese richtlijn lijkt immers verdwenen.*

*Volgens dat lid moeten lidstaten werknemers die een klacht indienen tegen hun werkgever, een voorlopige verblijfsvergunning geven, zodat ze de gerechtelijke procedure kunnen bijwonen.*

*Een deel van het arbeidsrecht blijft hier dus dode letter.*

*De toekenning van verblijfs- en arbeidsvergunningen is een federale bevoegdheid, maar werk en arbeidsbescherming zijn gewestelijke verantwoordelijkheden.*

*Welke juridische stappen overweegt u om de volledige omzetting van de Europese richtlijn te regelen?*

*Wat denkt u met de federale regering te moeten afspreken om de omzetting te regelen? Hebt u die omzetting en de toekenning van arbeidsvergunningen aan mensen zonder papieren al met de nieuwe federale regering besproken?*

*Heeft de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie een meldpunt waar slachtoffers van misbruik terechtkunnen? Welke vorm van bescherming biedt ze mensen die een klacht indienen*

largement au sujet de l'octroi de permis de travail aux travailleurs sans papiers ?

Existe-t-il un guichet au sein de la direction de l'inspection régionale de l'emploi, auprès duquel les personnes sans papiers victimes d'abus peuvent s'adresser pour porter plainte sans craindre pour leur sécurité ?

Quels sont les mécanismes, procédures ou garanties appliqués par la direction de l'inspection régionale de l'emploi pour protéger les plaignants pendant la procédure de plainte et après celle-ci ? Si un tel guichet n'existe pas, est-il prévu d'en créer ?

<sup>3113</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Ce sont surtout les situations humaines derrière la question que vous posez qui importent : des personnes en situations de séjour particulières peuvent se trouver en difficulté dans le cadre d'un éventuel travail.

Vous le reconnaissez vous-même : le droit du travail, le droit à la migration et les titres de séjour relèvent de l'État fédéral. La marge de manœuvre de la Région est, ici aussi, particulièrement circonscrite. Je peux toutefois vous expliquer comment les contrôles conjoints s'effectuent.

L'autorité fédérale est compétente en ce qui concerne la directive prévoyant des normes minimales concernant les sanctions et les mesures à l'encontre des employeurs de ressortissants de pays tiers en séjour irrégulier (directive sanctions) et sa transposition, complète ou incomplète, en droit belge. Or, je n'ai lu dans l'accord de la coalition Vivaldi aucune avancée ni annonce à ce sujet.

Cette directive impose, notamment, de mettre en place des mécanismes permettant aux personnes sans papiers et victimes d'exploitation de porter plainte, soit en personne, soit par l'intermédiaire d'un tiers. Il est déjà prévu dans les réglementations fédérale et régionale de permettre à un travailleur en séjour illégal de déposer une plainte via un syndicat ou via une association de défense des travailleurs sans papiers. L'objectif est de permettre de véritables sanctions à l'égard d'employeurs. Il est donc déjà possible de venir en aide aux victimes de ces situations ou de dénoncer un système d'exploitation sur les lieux de travail.

La lutte contre l'exploitation de travailleurs sans papiers et l'occupation des travailleurs sans permis de travail est l'une des priorités du travail quotidien de la direction de l'inspection régionale de l'emploi. La plupart des contrôles effectués sont réalisés en collaboration avec l'Inspection du travail (fédérale) en charge de la traite des êtres humains et des infractions aux conditions de séjour.

En ce qui concerne l'articulation des compétences de l'État fédéral et de la Région Bruxelles-Capitale concernant l'application de la directive, il ne me semble pas nécessaire d'aller plus loin : cette matière relève intégralement du niveau fédéral.

*tijdens en na de procedure? Als een dergelijk meldpunt niet bestaat, zijn er plannen om er een op te richten?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Arbeidsvergunningen en verblijfsregelingen zijn een federale bevoegdheid en het gewest heeft op dat vlak erg weinig beweegruimte.*

*Het is dan ook de federale overheid die de richtlijn moet omzetten inzake de minimumnormen voor sancties tegen werkgevers die mensen uit derde landen zonder verblijfsvergunning tewerkstellen. Het regeerakkoord van de Vivaldicoalitie zegt daar echter niets over.*

*De richtlijn houdt onder meer in dat een lidstaat een mechanisme moet uitwerken waardoor mensen zonder papieren die uitgebuit worden, zelf of via een derde een klacht kunnen indienen. Nu kan dat in België al via een vakbond of een vereniging. Het doel is dat de werkgevers in kwestie ook echt bestraft kunnen worden.*

*De strijd tegen de uitbuiting van mensen zonder papieren en de tewerkstelling van mensen zonder arbeidsvergunning is een dagelijkse prioriteit voor de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie. Voor controles werkt die doorgaans samen met de federale arbeidsinspectie, die bevoegd is voor mensenhandel en inbreuken op de verblijfsvoorwaarden.*

*Mijn kabinet heeft al contact gehad met dat van de nieuwe staatssecretaris voor Asiel en Migratie en heeft een versoepeling gevraagd van de wetgeving om ervoor te zorgen dat iedereen die in België verblijft - ook mensen van wie de asielaanvraag nog loopt - een gecombineerde vergunning kan aanvragen vanuit België.*

Je n'ai pas encore rencontré le nouveau secrétaire d'État en charge de la migration, mais des contacts ont déjà eu lieu entre nos cabinets. Nous lui avons notamment demandé d'assouplir l'article 65/25-1 de la loi sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers afin de permettre à toute personne résidant en Belgique - mêmes les demandeurs d'asile dont la demande est en cours de procédure - d'introduire une demande de permis unique depuis la Belgique.

<sup>3115</sup> La direction de l'inspection régionale de l'emploi ne dispose pas d'un guichet particulier pour les travailleurs sans papiers victimes d'abus de leurs employeurs. Toutefois, rien ne leur interdit de déposer une plainte de manière anonyme, via un syndicat ou une organisation de défense des travailleurs sans papiers. L'administration traitera cette plainte comme il se doit.

Toutefois, lors des contrôles en matière de migration économique, la direction de l'inspection régionale de l'emploi ne perd, évidemment, pas de vue l'aspect particulièrement compliqué sur le plan humain des situations rencontrées. Le travailleur en situation irrégulière a souvent un rôle de victime vu la précarité de sa situation. En cas de constat d'abus flagrants, les inspecteurs de l'emploi prennent note, en toute discrétion, des déclarations de l'intéressé. En outre, ils l'informeront des possibilités en matière de travail et de séjour en Belgique et le guideront notamment vers l'Office des étrangers (OE), l'asbl Pag-Asa ou le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, par exemple pour exiger le paiement de la rémunération restant due.

Si nécessaire, la déclaration sera prise en toute confidentialité. Certaines catégories de victimes peuvent bénéficier d'une protection particulière pour toute la durée de l'enquête judiciaire, une protection associée à un permis de séjour et un permis de travail temporaire, comme prévu par la directive sanctions.

Parallèlement, dans certains cas, les associations d'aide envoient directement des victimes potentielles à la direction de l'inspection régionale de l'emploi, qui ouvrira un dossier, entendra les victimes et prendra les mesures nécessaires, le cas échéant en collaboration avec les services fédéraux dans le cadre du Service d'information et de recherche sociale (SIRS). En cas d'exploitation et de traite des êtres humains, le dossier sera pris en charge par l'inspection fédérale compétente en la matière et, parfois aussi, par les services de police.

Enfin, la direction de l'inspection régionale de l'emploi collabore activement au groupe de travail Exploitation et traite des êtres humains mis sur pied au sein de Bruxelles Prévention et sécurité (BPS). Au sein de ce groupe de travail, des synergies ont été mises en place avec des asbl telles que Pag-Asa, et continueront à être développées par la direction de l'inspection régionale de l'emploi.

<sup>3117</sup> **Mme Marie Lecocq (Ecolo).**- Merci de vos réponses et d'avoir pris conscience de ces cas personnels. Même si votre marge de manœuvre est limitée, il reste de notre devoir de vous interroger sur celle-ci.

*De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie heeft geen specifiek meldpunt voor werknemers zonder papieren die uitgebuit worden. Ze kunnen echter wel anoniem een klacht indienen via een vakbond of vereniging.*

*Bij controles verliest de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie uiteraard het menselijke aspect niet uit het oog. De werknemers zonder papieren zijn vaak slachtoffers. Als ze misbruik vaststellen, nemen de arbeidsinspecteurs in alle vertrouwelijkheid de verklaringen op van de slachtoffers en informeren ze hen over de mogelijkheden waarover ze beschikken om hun verblijfsregeling in orde te brengen en waar ze daarvoor terecht kunnen. Sommige categorieën van slachtoffers kunnen een beschermd statuut krijgen gedurende de gerechtelijke procedure en daarbij hoort ook een tijdelijke verblijfs- en arbeidsvergunning.*

*In sommige gevallen sturen de verenigingen potentiële slachtoffers rechtstreeks naar de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie, die hen hoort en de nodige maatregelen neemt. In gevallen van uitbuiting en mensenhandel wordt het dossier overgenomen door de federale arbeidsinspectie of de politie.*

*De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie werkt nauw samen met de werkgroep Uitbuiting en Mensenhandel van Brussel Preventie & Veiligheid (BPV). In die werkgroep heeft ze ook nauw contact met verenigingen als Pag-Asa.*

**Mevrouw Marie Lecocq (Ecolo)** (in het Frans).- *Het verheugt me dat u inspanningen doet, ondanks uw beperkte bewegingsvrijheid. Ecolo kaart deze kwestie ook aan op federaal niveau.*

Vous faites bien de mentionner le rôle du gouvernement fédéral dans la mise en œuvre de la directive sanctions. Ce sont des dossiers que ma formation porte aussi à d'autres niveaux de pouvoir.

Concernant l'inspection régionale, je note que l'absence d'un guichet particulier n'empêche pas le suivi de ces cas. Les acteurs de la société civile ont mis en évidence la particularité de ces dossiers, marqués par la grande vulnérabilité de personnes qui, parce qu'il n'existe pas de voie qui leur soit spécifiquement destinée, s'angoissent et doutent de la possibilité de porter plainte et d'être accompagnées adéquatement.

- *L'incident est clos.*

3121 **QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR**

3121 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

3121 **concernant "le suivi de l'ouverture des inscriptions des personnes sans papiers chez Actiris".**

3123 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- La situation des sans-papiers continue de nous préoccuper, comme le prouve le temps que nous y consacrons aujourd'hui, ainsi que l'écoute et les nombreuses démarches constructives tant de la part du ministre que des députés.

En l'absence de titre de séjour valide, les personnes sans papiers sont dans une position vulnérable et se trouvent bien souvent dans l'incapacité de bénéficier de leurs droits ou d'en exiger le respect. Sans recours possible aux filets de sécurité déployés par les autorités publiques, elles ont été particulièrement affectées par la crise sanitaire. Mais malgré la précarité et l'insécurité de leur quotidien, les personnes sans papiers participent activement à la vie socio-économique de notre Région. Nombre d'entre elles travaillent et font ainsi partie intégrante du marché de l'emploi bruxellois. Si leur statut de séjour les rend invisibles, ils et elles sont pourtant bien présents dans de nombreux secteurs de l'économie régionale : construction, horeca, aide aux personnes, etc.

En janvier 2019, le comité de gestion d'Actiris a approuvé une proposition visant à permettre aux chercheurs d'emploi sans titre de séjour valide de s'inscrire comme demandeur d'emploi auprès d'Actiris, et d'accéder à une formation professionnelle. Cette décision, que nous avons déjà eu l'occasion de saluer, constituerait, si elle était appliquée, un important premier pas vers la reconnaissance et l'amélioration des conditions de travail des nombreux travailleurs sans papiers de notre Région.

Hélas, en juin dernier, vous nous répondiez qu'aucun demandeur d'emploi sans titre de séjour au moment de la demande d'inscription ne pouvait encore s'inscrire auprès d'Actiris, ni

*Dat er geen specifiek meldpunt is, belet de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie blijkbaar niet om op te treden. De verenigingen wijzen daarbij op de grote kwetsbaarheid van de betrokken personen, die er vaak aan twijfelen dat ze een klacht kunnen indienen en adequaat begeleid kunnen worden.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de follow-up van de inschrijving voor mensen zonder papieren bij Actiris".**

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** *(in het Frans).*- *De situatie van de mensen zonder papieren blijft ons zorgen baren, ook al werden er al heel wat nuttige stappen gezet door de minister en de parlementsleden.*

*Wie geen verblijfsvergunning heeft, bevindt zich in een kwetsbare situatie. Hoe kan zo iemand zijn rechten opeisen? Doordat ze niet op het gewone vangnet van de overheid konden rekenen, kwam de gezondheidscrisis voor deze mensen extra hard aan. Toch bleven ze actief deelnemen aan het sociaal-economische leven van het gewest. Heel wat onder hen maken integraal deel uit van de Brusselse arbeidsmarkt - bouw, horeca, bijstand aan personen - ook al zijn ze volgens hun verblijfsstatuut zogenaamd onzichtbaar.*

*In januari 2019 heeft het bestuurscomité van Actiris een voorstel goedgekeurd waardoor mensen zonder verblijfsvergunning zich toch als werkzoekende kunnen inschrijven en een beroepsopleiding kunnen volgen. Dat is ook een eerste stap naar erkenning en naar verbeterde arbeidsomstandigheden.*

*In juni jongstleden hebt u ons helaas geantwoord dat die beslissing van het bestuurscomité nog niet in de praktijk werd toegepast en dat het proces zich nog steeds in een fase van intenties en overleg bevond. Mensen zonder papieren kunnen zich dus nog altijd niet inschrijven bij Actiris of een beroepsopleiding volgen.*

*Heeft het overleg hierover tussen Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW), Bruxelles Formation en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) ondertussen plaatsgehad? Wat is het standpunt van al die organen?*

suivre de formation professionnelle. Vous expliquiez également que les partenaires en étaient toujours au stade de l'intention et de la concertation quant à l'application de la décision du comité de gestion d'Actiris.

La concertation entre les organismes régionaux bruxellois, Bruxelles Économie et emploi (BEE), Bruxelles Formation et l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) a-t-elle eu lieu ? Quelles sont les positions de ces différents organismes ? Quelles décisions concrètes ont été prises pour une mise en œuvre effective de la décision du comité de gestion d'Actiris ?

Qu'en est-il de la concertation interrégionale ? En juillet, vous nous signaliez que ce point devait être porté à l'ordre du jour de la prochaine réunion de Synerjob. Cette réunion a-t-elle eu lieu ?

3125 Quelles étaient les positions des organismes flamand et wallon et quelles sont les conclusions issues de cette réunion ?

En juillet, vous évoquiez également la publication d'un rapport sur les services juridiques d'Actiris et de Bruxelles Formation, portant sur le cadre juridique et opérationnel relatif à l'accès des chercheurs d'emploi sans titre de séjour. Ce rapport est-il disponible aujourd'hui et quels en sont les points saillants ?

Pour terminer, vous vous engagez en juillet à entamer une discussion avec le nouveau gouvernement fédéral au sujet des procédures d'octroi de permis de séjour et de permis de travail. Ces discussions ont-elles bien été entamées et quel en est le calendrier ?

3127 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Mme la députée, je vous remercie pour votre ténacité dans ce dossier. Je vous rappelle que la clé en la matière se trouve au niveau de l'État fédéral.

Nous discutons de ce dossier en Région bruxelloise car le comité de gestion d'Actiris, qui réunit les partenaires sociaux, a souhaité inviter Actiris à inscrire les personnes en séjour irrégulier comme demandeurs d'emploi et à leur ouvrir la faculté de suivre des formations.

L'accord de gouvernement bruxellois entend accompagner ce travail qui sera effectué par Actiris. J'interroge donc régulièrement Actiris afin de connaître les avancées en la matière.

Je vous rappelle qu'en juillet, nous avons demandé à Actiris de travailler en profondeur cette proposition afin de permettre un service de base pour les travailleurs sans papiers et de clarifier les questions juridiques et pratiques encore vagues.

La réponse d'Actiris est toujours très succincte. Elle m'informe d'une part que le Forem, en Région wallonne, serait intéressé par la mise en place d'un système de ce type et que, de l'autre, une demande similaire a été présentée en Flandre au Conseil socio-économique de Flandre. Je n'ai pas plus d'informations à ce

*Welke beslissingen werden genomen om het voorstel van het bestuurscomité van Actiris te kunnen uitvoeren?*

*Hoe zit het met het interregionaal overleg? Werd de kwestie al besproken op de vergadering van Synerjob, zoals u ons in juli hebt aangekondigd?*

*Wat waren daar de standpunten van de Vlaamse en Waalse arbeidsbemiddelingsdiensten? Welke conclusies heeft de vergadering opgeleverd?*

*In juli maakte u ook gewag van een rapport betreffende het juridische en operationele kader van die toegang tot de arbeidsmarkt voor mensen zonder verblijfsvergunning. Is dat rapport al beschikbaar? Wat zijn de belangrijkste punten?*

*Tot slot maakte u zich toen sterk dat u de discussie zou aangaan met de nieuwe federale regering over de verblijfs- en arbeidsvergunning. Is dat gesprek al gestart? Hoe ziet het tijdschema eruit?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Het is mooi hoe u zich vastbijt in dit dossier, maar ik moet u eraan herinneren dat de sleutel in deze kwestie op het federale niveau ligt.*

*Dat we het toch bespreken op gewestelijk niveau, heeft te maken met het feit dat het bestuurscomité van Actiris mensen zonder verblijfsvergunning de kans wil geven om zich als werkzoekende in te schrijven. De Brusselse regering heeft zich daar in haar beleidsverklaring achter geschaard. Het is aan Actiris om dit werk uit te voeren en ik ondervraag de dienst geregeld over de vorderingen.*

*In juli heb ik Actiris gevraagd om een juridische basis hiervoor uit te werken en een aantal praktische kwesties op te helderen. Uit de beknopte antwoorden van Actiris maak ik op dat de Waalse dienst Forem interesse zou hebben in een dergelijk systeem en dat aan de Vlaamse Sociaal-Economische Raad dezelfde vraag werd gesteld. Ik heb niet de indruk dat er momenteel veel interregionaal overleg plaatsheeft.*

*Volgens Actiris heeft niemand aan de rem getrokken. Maar net als u vraag ik me dan af waarom het niet opschiet?*

stade et il ne semble pas y avoir eu de plus amples concertations interrégionales.

Selon Actiris : "Aucun frein n'est décelé quant à la possibilité d'inscrire les chercheurs d'emploi sans papiers". S'il n'y a aucun frein, pourquoi dès lors la situation n'avance-t-elle pas ?

Différentes annexes étaient jointes au courrier transmis par Actiris, dont un avis du service juridique de Bruxelles Formation qui fait état de difficultés juridiques liées à la mise en œuvre de cette proposition.

3129 Dans ce cadre, pour avancer sur cette proposition et sa présentation éventuelle en concertation avec les autres Régions, j'ai demandé, fin août, à Actiris d'analyser, en collaboration avec l'Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, VDAB) et Bruxelles Formation, les points suivants.

Pour commencer, est-il possible de fournir une certaine assurance aux personnes sans papiers qui suivraient une formation ou un stage ? Peuvent-elles être inscrites dans le cadre de la déclaration immédiate de l'emploi (Dimona) en cas de stage et de formation en entreprise ? En effet, il faut une prise en charge en cas de risque quelconque.

Est-il possible d'octroyer une indemnité de formation à ces demandeurs d'emploi sans papiers, étant donné qu'ils ne disposent pas de compte en banque ? Les traiter différemment à cet égard pourrait être considéré comme une forme de discrimination.

À ce jour, je n'ai pas encore reçu de note en retour à ma demande, Actiris m'ayant confirmé la semaine passée que ces questions complexes nécessitaient des approfondissements et que je pourrais obtenir un retour dans le courant du mois de janvier.

En dehors de ces questions juridiques et opérationnelles, comme j'ai déjà pu le dire à de nombreuses reprises, l'inscription des demandeurs d'emploi sans papiers à des formations pour des métiers en pénurie n'est envisageable que si le gouvernement fédéral permet à ces personnes d'obtenir un permis unique. Sinon, nous ne ferions qu'accentuer les pénuries en formant des personnes qui ne pourraient pas accéder à l'emploi. L'enjeu réside dans l'accès à l'emploi, qui est une compétence fédérale.

Comme je le disais en réponse à Mme Lecocq, je n'ai pas encore rencontré le secrétaire d'État en charge de la migration, bien qu'il y ait déjà eu certains contacts entre nos deux cabinets. Dans ce cadre, la Région bruxelloise a plaidé pour permettre aux demandeurs d'asile dans l'attente d'une décision d'introduire une demande de permis unique, et d'ouvrir au maximum les possibilités d'introduction de demande de permis unique en Belgique par les personnes disposant d'un titre de séjour quel qu'il soit.

*In de bijlagen bij het antwoord van Actiris zat een juridisch advies van Bruxelles Formation, waarin toch op een aantal juridische moeilijkheden gewezen wordt.*

*Om schot in de zaak te krijgen heb ik eind augustus aan Actiris gevraagd om samen met de VDAB en Bruxelles Formation onderstaande zaken te onderzoeken.*

*Kunnen we aan mensen zonder papieren die een opleiding of stage volgen, een verzekering aanbieden? Kunnen zij in het Dimonasysteem ingeschreven worden als ze hun stage of opleiding binnen een bedrijf volgen?*

*Op welke manier kunnen mensen zonder papieren een opleidingsuitkering ontvangen, aangezien ze geen bankrekening hebben?*

*Actiris heeft die vragen nog niet beantwoord. Vorige week zei het agentschap me dat zulke complexe vragen een diepgaand onderzoek vergen en dat het antwoord pas in januari zou komen.*

*Ik wil nogmaals met klem op de rol van het federale niveau wijzen. Alleen de federale overheid kan groen licht geven voor de gecombineerde vergunning. Het is immers niet de bedoeling om mensen op te leiden als die nadien niet kunnen doorstromen naar de knelpuntberoepen omdat ze geen toegang hebben tot de arbeidsmarkt.*

*Ik heb de federale staatssecretaris voor Migratie nog niet gesproken, wel waren er al contacten tussen onze kabinetten. Het Brussels Gewest pleit ervoor om asielzoekers die op een beslissing wachten, de mogelijkheid te bieden een gecombineerde vergunning aan te vragen, en in het algemeen om zo veel mogelijk mensen met een verblijfsvergunning, ongeacht het soort vergunning, de mogelijkheid te bieden een gecombineerde vergunning aan te vragen.*

3131 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Les questions que vous posez ne sont pas des détails. Je comprends également la nécessité d'avoir des garanties juridiques. Je serai attentive au retour que vous recevrez d'Actiris. J'attends que vous nous transfériez ces informations et je reviendrai vers vous avec des questions en janvier. J'aimerais également connaître, si possible, l'avis juridique.

Vous dites d'emblée, et vous avez raison de le rappeler, que votre champ d'action est limité et que la clé se trouve dans les mains du gouvernement fédéral. Certes, mais nous pouvons demander un double de cette clé, non pas pour nous substituer au gouvernement fédéral, mais pour développer une politique régionale ambitieuse et mettre la pression sur le niveau fédéral. Je l'affirme tout en sachant bien que mon parti est également représenté à ce niveau. J'assume mes propos. Bruxelles, avec sa population très diversifiée et cosmopolite, occupe une main-d'œuvre que nous utilisons peut-être nous-mêmes indirectement, et qui lui profite. J'y vois une forme d'hypocrisie.

Je compte donc sur vous pour mettre la pression sur le gouvernement fédéral et obtenir un double de cette fameuse clé. Je vous remercie pour votre attention et pour votre volonté d'aller de l'avant dans ce dossier.

- *L'incident est clos.*

3135 **QUESTION ORALE DE M. MOHAMED OURIAGHLI**

3135 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

3135 **concernant "l'état d'avancement de la rédaction du vademecum sur l'application des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois et le fonctionnement du réseau des facilitateurs".**

3137 **M. Mohamed Ouriaghli (PS).**- C'est en 1988 que la Cour de justice des Communautés européennes (CJCE) a ouvert la voie à l'usage des clauses sociales dans les marchés publics.

Avec l'arrêt Beentjes, il était question avant tout de clauses d'exécution visant l'insertion socioprofessionnelle, notamment de chômeurs de longue durée. Trente ans plus tard, la jurisprudence européenne a élargi le champ d'application des clauses sociales.

La Région de Bruxelles-Capitale a très tôt légiféré par ordonnance dans cette matière. Dès 1998-1999, la Région s'est dotée d'une obligation de clause sociale d'embauche pour les marchés de travaux publics d'un montant supérieur à 750.000 euros, Actiris faisant ici office d'interface.

Les marchés publics représentent un instrument important pour atteindre les objectifs de l'inclusion sociale. Pour donner

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).**- *Juridische garanties zijn inderdaad belangrijk in dezen. Ik hoop dat u ons op de hoogte houdt van de antwoorden die Actiris daarover zal bezorgen. Ik zou ook het juridische advies van Bruxelles Formation willen ontvangen.*

*Het klopt dat uw armslag beperkt is en dat de federale overheid de sleutel in handen heeft. Laten we dan maar een tweede exemplaar van die sleutel bijmaken voor het Brussels Gewest! Niet om ons in de plaats te stellen van de federale regering, maar om een eigen ambitieus gewestelijk beleid uit te tekenen en op die manier druk uit te oefenen op het federale niveau. Brussel heeft een zeer diverse en kosmopolitische bevolking. Die arbeidskrachten komen ook de federale staat ten goede. Als die dan op de rem gaat staan, is dat wat hypocriet.*

*Ik reken dus op u om blijvend druk uit te oefenen op de federale regering.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MOHAMED OURIAGHLI**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de vordering van de redactie van het vademecum over de integratie van de sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten en de werking van het netwerk van de facilitatoren".**

**De heer Mohamed Ouriaghli (PS) (in het Frans).**- *In 1988 maakte het Hof van Justitie van de Europese Unie het mogelijk om sociale clausules in openbare aanbestedingen op te nemen.*

*Het arrest-Beentjes ging hoofdzakelijk over uitvoeringsclausules met het oog op de sociaal-professionele inschakeling van langdurig werklozen. Dertig jaar later verruimde Europese rechtspraak het toepassingsgebied van de sociale clausules.*

*In het Brussels Gewest zijn sociale rekruteringsclausules al sinds 1999 verplicht voor openbare werken met een begroting van meer dan 750.000 euro.*

*Openbare aanbestedingen vormen een belangrijk instrument om sociale integratie waar te maken. Om ondernemingen uit de sociale economie de kans te geven aanbestedingen te winnen, zijn er bijzondere regels gekomen. Zo zijn er bijvoorbeeld regels*

suffisamment de chance aux entreprises d'économie sociale de décrocher des marchés, des règles particulières ont été introduites dans la réglementation sur les marchés publics. Parmi celles-ci, les plus fortes sont celles qui autorisent à réserver la participation à une procédure d'attribution aux entreprises d'économie sociale.

La clause sociale est un puissant levier pour l'insertion des demandeurs d'emploi, des personnes éloignées du marché de l'emploi et la lutte contre le dumping social. Je suis persuadé que vous en êtes également convaincu.

L'été dernier, je vous interrogeais à ce sujet. Un passage de la déclaration de politique générale (DPG) m'intéressait en particulier. On peut y lire que "le gouvernement finalisera la rédaction d'un vade-mecum concernant l'application des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois (...) et que (...) cet outil basera son travail sur les recommandations en provenance des secteurs d'activités".

3139 Vous m'appreniez, à cette occasion, que la rédaction du vade-mecum était en voie d'achèvement et qu'il pourrait être publié dans le courant du mois d'octobre, après avoir été validé par le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC). Vous m'informiez également que, depuis le mois de juin, un réseau des facilitateurs, composé d'Actiris, de la Confédération construction Bruxelles-Capitale (CCB-C) et de Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises (SAW-B), avait été mis en place pour assurer le lien entre Actiris, les pouvoirs adjudicateurs et les entreprises, dans le cadre du suivi de l'exécution des clauses sociales.

Concernant la rédaction du vade-mecum, les délais annoncés en été ont-ils pu être tenus ? Ce document est-il aujourd'hui disponible et consultable ? Pouvez-vous détailler le travail effectué par les interlocuteurs sociaux dans le cadre de sa rédaction ? Quelles étaient leurs principales recommandations ? Quelles sont les prochaines étapes pour un bon usage de ce vade-mecum : à destination de qui, pour quels types de marchés, etc. ? Prévoyez-vous une évaluation, voire une mise à jour, de ce document ? Si oui, dans quel délai ?

Confirmez-vous que la réservation de marchés ou de lots de marchés ou la sous-traitance aux entreprises de l'économie sociale sont bien des clauses reprises dans le vade-mecum ? Quelle importance ce dernier accorde-t-il à la mise à l'emploi et à l'amélioration des qualifications des personnes en insertion - personnes sous-qualifiées, issues de milieux défavorisés ou porteuses d'un handicap - et à la lutte contre le dumping social ?

Enfin, pour ce qui est du réseau des facilitateurs, il me revient que des blocages empêchent sa réelle opérationnalisation, contrairement à ce que vous annonciez précédemment. SAW-B a toujours travaillé en bonne collaboration avec Actiris sur les clauses sociales, permettant de créer les bases du futur réseau des facilitateurs. Cependant, fin 2019, il a été demandé à Actiris de s'investir davantage dans cette matière, sans réellement tenir

*die het mogelijk maken om alleen bedrijven uit de sociale economie op een aanbesteding te laten intekenen.*

*In de algemene beleidsverklaring staat dat de regering de redactie van een vademecum over sociale clausules in Brusselse openbare aanbestedingen gaat afronden.*

*Afgelopen zomer zei u dat de laatste hand werd gelegd aan het vademecum en dat het in oktober gepubliceerd zou worden. U voegde daaraan toe dat er sinds juni een facilitatorsnetwerk bestaat waarin Actiris, de Confederatie Bouw Brussel-Hoofdstad (CBB-H) en Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises (SAW-B) zitting hebben en dat bij de toepassing van sociale clausules de link moet vormen tussen Actiris, de toewijzende overheden en de ondernemingen.*

*Is dat vademecum intussen gepubliceerd? Op welke manier hebben de sociale partners eraan bijgedragen? Wat waren hun belangrijkste adviezen? Wat zijn de volgende stappen om het gebruik van het vademecum aan te moedigen? Komt er later een evaluatie en een update?*

*Klopt het dat het voorbehouden van aanbestedingen aan bedrijven uit de sociale economie in het vademecum is opgenomen? In welke mate wordt er in het vademecum aandacht geschonken aan de werkgelegenheid en de versterking van de vaardigheden van laaggeschoolden, personen uit achtergestelde wijken of met een beperking? Komt de strijd tegen sociale dumping erin aan bod?*

*In tegenstelling tot wat u beweerde, zijn er blijkbaar problemen met de werking van het facilitatorsnetwerk. SAW-B heeft altijd goed met Actiris samengewerkt aan de sociale clausules, maar eind 2019 kreeg Actiris de vraag om zich in de materie te verdiepen zonder echt rekening te houden met de expertise die SAW-B in de sociale economie heeft.*



compte de l'expertise et des apports de SAW-B en matière d'économie sociale.

3141 Fin juin 2020, une convention a été proposée aux membres du réseau des facilitateurs. En l'absence d'une réelle concertation entre ces membres, SAW-B n'a pu accepter ce projet. Dès lors, une nouvelle convention a été proposée par SAW-B, qui intègre sa valeur ajoutée et précise, en corollaire, un montant de subside.

Quelles sont les missions dévolues aux trois partenaires et comment les liens s'articulent-ils entre eux ?

Les montants de subsides alloués sont-ils bien adaptés aux missions des différents partenaires ?

Pouvez-vous préciser vos critères d'attribution ?

Le travail du réseau des facilitateurs est indispensable pour la mise en œuvre des marchés publics avec clauses sociales, leviers du développement de l'économie, éléments d'une société de transition. Tout est-il bien mis en œuvre pour assurer la pérennité du travail du réseau ?

3143 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Les choses ont bien avancé depuis l'été dernier, puisque le vade-mecum sur l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois a été approuvé par le gouvernement le 26 novembre 2020. Il a été élaboré avec les partenaires sociaux, l'avis de Brupartners, etc. Cela a donc pris un peu plus de temps. Il sera publié sur les sites internet d'Actiris et de l'Observatoire des prix de référence dans les marchés publics dans le courant du mois de décembre. Chaque ministre est chargé de le transmettre à ses administrations et organismes publics en vue d'en assurer la meilleure diffusion possible auprès des adjudicateurs bruxellois.

Ce vade-mecum vient en support de la nouvelle circulaire sur l'inclusion des clauses sociales dans les marchés publics, également adoptée ce 26 novembre, et qui impose l'inclusion de clauses sociales dans tous les marchés de travaux dont le montant estimé est supérieur ou égal à 750.000 euros HTVA, et les marchés de services dont le montant estimé est supérieur au seuil fixé pour la publicité européenne, à condition que la durée d'exécution de ces marchés soit supérieure ou égale à 60 jours ouvrables.

La circulaire prévoit que chaque ministre procède à un examen annuel - à transmettre à Bruxelles Économie et emploi (BEE) - de l'ensemble des marchés visés afin de pouvoir évaluer son application. Le vade-mecum est donc un document pratique, qui pourra être revu si nécessaire en fonction des questions qui se poseraient dans l'exécution du recours à ces clauses sociales.

La réservation d'un marché ou d'un ou plusieurs lots d'un marché à l'économie sociale, tout comme la sous-traitance par l'adjudicataire à une entreprise d'économie sociale, sont clairement reprises dans le vade-mecum. Les autres clauses standard, telles que l'insertion de demandeurs d'emploi et la

*Eind juni 2020 werd de leden van het facilitatorsnetwerk een overeenkomst voorgelegd. Het gebrek aan overleg tussen de leden maakte dat SAW-B daar niet op kon ingaan en zelf met een voorstel kwam, waarin haar toegevoegde waarde en een subsidiebedrag zijn opgenomen.*

*Welke opdrachten hebben de drie partners en hoe verhouden ze zich tot elkaar? Staan de subsidies in verhouding tot de opdrachten van elk van de partners? Volgens welke criteria hebt u de subsidies toegekend?*

*Het facilitatorsnetwerk is onmisbaar voor de invoering van openbare aanbestedingen met sociale clausules. Kan het ook in de toekomst actief blijven?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- Op 26 november 2020 heeft de Brusselse regering het vademecum over de integratie van sociale clausules in de Brusselse openbare aanbestedingen goedgekeurd. In december wordt het gepubliceerd op de websites van Actiris en het Observatorium van de Referentieprijzen voor de Overheidsopdrachten. Elke minister zal het ook bezorgen aan de administraties en overheidsorganen onder zijn of haar bevoegdheid.

*Het vademecum gaat gepaard met een nieuwe omzendbrief over dit onderwerp, die ook op 26 november werd goedgekeurd. Die maakt sociale clausules verplicht bij alle openbare aanbestedingen waarvan het geraamde bedrag minstens 750.000 euro zonder btw bedraagt en voor overheidsopdrachten voor diensten waarvan het geraamde bedrag hoger is dan de drempel voor de Europese bekendmaking, op voorwaarde dat de uitvoeringstijd ook minstens zestig werkdagen is.*

*Volgens de omzendbrief moet elke minister jaarlijks de toepassing ervan onderzoeken voor alle bedoelde overheidsopdrachten en daarover verslag uitbrengen bij Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW). Het vademecum biedt daarbij een praktische handleiding.*

*Het vademecum bevat bijvoorbeeld clausules die bepalen dat een deel of het geheel van de opdracht gegund moet worden aan een bedrijf uit de sector van de sociale economie, dat de inschakeling van werkzoekenden een rol moet spelen en dat er tijdens de uitvoering van de opdracht ook ruimte moet zijn voor opleiding.*

clause de formation pendant l'exécution du marché, en font également partie.

<sup>3145</sup> Les principales nouveautés de ce vade-mecum résident, d'une part, dans son approche sectorielle en collaboration avec Brupartners et, d'autre part, dans la mise sur pied d'une clause flexible, recommandée pour les marchés de travaux, qui permet à l'adjudicataire de choisir la clause à mettre en œuvre :

- soit l'insertion de demandeurs d'emploi ;
- soit la formation sur le marché où l'adjudicataire peut choisir le type de formation qui convient le mieux en fonction de l'objet du marché : formation en alternance, formation professionnelle individuelle (FPI), stage First, stage de fin de formation, etc. ;
- soit le recours à l'économie sociale.

Enfin, le réseau des facilitateurs sera effectif à partir du 1er janvier 2021. Des discussions sont en cours afin de le mettre en place dans des conditions optimales. Ce réseau regroupera Actiris, le secteur de la construction via ConstruCity et Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises (SAW-B) qui collaborent déjà avec Actiris depuis plusieurs années sur ces questions de clauses sociales. La convention avec SAW-B fait l'objet de discussions et doit encore être finalisée avec Actiris.

Ces facilitateurs, en collaboration avec Actiris, auront pour rôle principal de soutenir les entreprises dans l'exécution des clauses sociales et de s'assurer du soutien apporté aux travailleurs et aux autres personnes dans l'exécution de chacune des clauses sociales. Ces facilitateurs feront aussi le lien entre les adjudicateurs et les entreprises afin de s'assurer de l'exécution de la clause sociale dans les marchés publics. Le réseau mettra en place, par ailleurs, une veille juridique sur la question des clauses sociales et pourra dispenser des formations à ce sujet, tant pour les pouvoirs publics adjudicateurs que pour les entreprises qui s'inscriraient également dans ce mécanisme.

Le facilitateur construction - l'un des secteurs les plus importants concernés par ces clauses sociales - se chargera de manière prioritaire des marchés de travaux, ce qui représente plus de 95 % des marchés assortis de clauses sociales. Le facilitateur émanant de SAW-B se chargera en priorité des marchés réservés ou prévoyant une sous-traitance à l'économie sociale tout en intervenant également sur d'autres marchés en appoint. Actiris, de son côté, se chargera principalement des relations avec les adjudicateurs et des relations avec les organismes publics de formation.

Ce réseau - mis en place et opérationnel, je l'espère, dès janvier 2021 - sera reconduit chaque année en fonction de l'évaluation qui sera faite de son travail et de sa valeur ajoutée dans le suivi et l'exécution des clauses sociales dans les marchés publics bruxellois.

*De voornaamste nieuwigheden in het vademecum zijn de sectoriële benadering en de invoering van een flexibele clausule, waarbij de toewijzende overheid dus kan kiezen tussen verschillende clausules:*

- de inschakeling van werkzoekenden;*
- een opleiding, in de vorm van alternerend leren, een individuele beroepsopleiding (IBO), een First-stage enzovoort;*
- de inschakeling van de sociale economie.*

*Het facilitatorsnetwerk zal operationeel zijn vanaf 1 januari 2021. In dat netwerk zal Actiris vertegenwoordigd zijn, naast de bouwsector (via ConstruCity) en de vzw Solidarité des alternatives wallonnes et bruxelloises (SAW-B), die al jaren met Actiris samenwerkt rond sociale clausules. De overeenkomst met SAW-B is inderdaad nog niet helemaal rond en wordt nog besproken.*

*Die facilitatoren moeten de ondernemingen bijstaan bij de uitvoering van de sociale clausules. Ze zullen ook de link vormen tussen de toewijzende overheden en de ondernemingen. Ze zullen waken over de juridische kant van de clausules en opleidingen geven over het onderwerp, zowel voor de aanbestedende overheden als voor de ondernemingen.*

*De facilitator voor de bouwsector zal zich in de eerste plaats bezighouden met de openbare aanbestedingen. Die sector vertegenwoordigt ruim 95% van de overheidsopdrachten met sociale clausules. De facilitator van SAW-B zal zich bezighouden met de sociale economie, terwijl Actiris zal zorgen voor de relaties met de aanbestedende overheden en de openbare opleidingsorganen.*

*Het facilitatorsnetwerk zal elk jaar worden vernieuwd op basis van een evaluatie van zijn werkzaamheden en zijn toegevoegde waarde voor het toezicht op en de toepassing van sociale clausules in Brusselse overheidsopdrachten.*

J'espère donc que, lors de votre prochaine question, nous aurons un système fonctionnel et efficace au bénéfice des objectifs que nous partageons.

3149 **M. Mohamed Ouriaghli (PS).**- Je me réjouis que ce vademecum ait vu le jour. J'insiste sur la promotion de ce guide de bonnes pratiques auprès de tous les intervenants (pouvoirs locaux, pouvoirs paracommunaux ou toute autre association subsidiée qui souhaiterait se servir des clauses sociales).

J'aimerais aussi rappeler que le dumping social est néfaste pour l'économie, car il mène à la concurrence déloyale et à la perte d'emplois. Le combattre doit être une priorité pour ce gouvernement.

Quant à la mise à l'emploi des personnes handicapées, sujet qui me tient à cœur, les pouvoirs publics ont des obligations en la matière qui, au vu des quotas, ne sont pas encore remplies. La sous-traitance aux entreprises de l'économie sociale me semble constituer, pour ce faire, une piste à explorer.

Enfin, je me réjouis de la mise en place du réseau de facilitateurs à partir du 1er janvier 2021. La SAW-B me semble un partenaire fiable et expérimenté dans le domaine de l'économie sociale. Nous avons besoin de cette expertise, en Région de Bruxelles-Capitale, notamment pour ce réseau. Il faut donc faire le maximum pour pérenniser son travail, à des conditions justes et acceptables, à hauteur du travail fourni.

- *L'incident est clos.*

3153 **QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ**

3153 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

3153 **concernant "le pôle de formation Digitalcity".**

3155 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- La crise que nous vivons a légitimé l'usage du télétravail pour les fonctions qui le permettent. Elle est également un révélateur de tendances. Si le télétravail s'est démocratisé, il a mis en lumière le manque de compétences d'une partie des travailleurs dans le domaine numérique. À cet égard, l'inauguration à la mi-octobre du pôle formation-emploi aux métiers du numérique, digitalcity.brussels, ne pouvait mieux tomber. Basé à Audergem, ce pôle est composé de 17 salles de cours et d'une équipe de 25 experts pour former les travailleurs et les préparer aux besoins des entreprises en la matière.

L'importance d'avoir des compétences numériques n'est plus à prouver. Selon Agoria, d'ici à 2030, la quasi-totalité des travailleurs bruxellois devront en disposer. Si, pour la grande majorité des travailleurs, une mise à jour est suffisante, pour 44.000 personnes, la tâche s'annonce plus compliquée.

**De heer Mohamed Ouriaghli (PS)** *(in het Frans).*- *Het is goed nieuws dat het vademecum er is. Nu moet u het nog bekendmaken bij gemeenten, semigemeentelijke en gesubsidieerde organisaties die sociale clausules willen gebruiken.*

*De regering moet van de strijd tegen sociale dumping een prioriteit maken, want die leidt tot oneerlijke concurrentie en banenverlies.*

*De overheid schiet tekort in haar verplichting om mensen met een handicap aan werk te helpen. Onderaanneming door bedrijven uit de sociale economie lijkt me een zeer nuttige optie op dat vlak.*

*Het verheugt me dat het facilitatorsnetwerk op 1 januari 2021 van start kan gaan. SAW-B lijkt me een betrouwbare en ervaren partner als het op de sociale economie aankomt. U moet daarom alles in het werk stellen om het voortbestaan van die vereniging op lange termijn te garanderen.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de opleidingspool Digitalcity".**

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** *(in het Frans).*- *Door de gezondheids crisis heeft telewerken sterk aan legitimiteit gewonnen. Een deel van de werknemers beschikt echter over te weinig digitale vaardigheden. De opening van het opleidings- en tewerkstellingscentrum voor digitale beroepen digitalcity.brussels midden oktober kwam dan ook geen dag te vroeg. Het centrum in Oudergem telt 17 leslokalen, waar 25 deskundigen werknemers kunnen opleiden.*

*Het is duidelijk dat niemand zonder digitale vaardigheden kan. Volgens Agoria moeten bijna alle Brusselaars tegen 2030 vlot met een computer overweg kunnen. Voor de meeste werkenden kan een opfrissing van hun kennis volstaan, maar 44.000 personen hebben een aangepaste opleiding nodig.*

L'évolution des besoins est telle qu'une formation adaptée est indispensable.

Comment s'articule le partenariat entre le nouveau pôle et le secteur privé ? Comment seront définies les formations dispensées à digitalcity.brussels ?

Quel statut auront les experts employés par ce pôle ? Quel est son budget annuel ?

Quel rôle jouera digitalcity.brussels dans le paysage des centres de validation des compétences ? La déclaration de politique régionale de votre gouvernement fait référence à un partenariat avec l'une des deux Régions. Qu'en est-il ?

<sup>3157</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Le pôle formation-emploi digitalcity.brussels est un partenariat public-privé (PPP) qui réunit les partenaires sociaux - Agoria, la Fédération générale du travail de Belgique (FGTB), la Confédération des syndicats chrétiens (CSC), la Centrale générale des syndicats libéraux de Belgique (CGSLB) - et les services publics d'emploi et de formation, à savoir Actiris, Bruxelles Formation et l'organisme de formation VDAB-Regionale Dienst Brussel (VDAB-RDB).

Un conseil d'administration commun permet de valider le plan d'action annuel commun, feuille de route pour les diverses équipes travaillant au sein de la coupole qu'est ce pôle formation-emploi. Les secteurs professionnels et les entreprises sont des partenaires essentiels pour les activités de ce pôle, l'intérêt étant bien de réunir les partenaires sociaux et les structures publiques de l'emploi et de la formation.

L'offre de formation est coordonnée par Bruxelles Formation au sein du pôle formation-emploi, en concertation avec l'organisme de formation VDAB-RDB pour les chercheurs d'emploi néerlandophones. Elle est organisée en étroite collaboration avec les équipes chargées des collaborations sectorielles et les équipes d'Actiris chargées de l'accompagnement et de la mise au travail des chercheurs d'emploi.

L'offre de formation repose sur les éléments d'information à la disposition des opérateurs et des décideurs du pôle formation-emploi, notamment les analyses de view.brussels, la veille sectorielle pilotée par l'asbl digitalcity.brussels, et les besoins exprimés par les partenaires sociaux, les employeurs, les secteurs professionnels, le fonds sectoriel partenaire et les entreprises.

En fonction de ces éléments, les acteurs peuvent mettre en place des formations adaptées à des besoins spécifiques définis par les opérateurs de terrain. En effet, l'intérêt consiste à orienter la démarche vers les secteurs professionnels pour être au plus près de leurs attentes. Cette prise en compte des réalités de terrain concerne également les représentants des travailleurs, dans le cadre de la formation continue, de l'embauche, de la création de nouveaux emplois ou de la recherche de compétences requises par les évolutions technologiques de ce marché.

*Op welke manier werkt het nieuwe centrum met privépartners samen? Hoe wordt bepaald welke opleidingen er worden aangeboden?*

*Welk statuut krijgen de deskundige lesgevers? Over welk jaarbudget beschikt het centrum?*

*Welke rol zal digitalcity.brussels spelen in het landschap van de centra voor de erkenning van beroepsvaardigheden? In de gewestelijke beleidsverklaring wordt gewag gemaakt van een samenwerking met een van de twee andere gewesten. Hoever staat u daarmee?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Digitalcity.brussels is een publiek-private samenwerking (PPS) tussen de sociale partners en de overheidsdiensten voor werkgelegenheid en opleiding.*

*Een gemeenschappelijke raad van beheer maakt het mogelijk om het gezamenlijke jaarlijkse actieplan goed te keuren, op basis waarvan de teams van het opleidings- en tewerkstellingscentrum werken. De beroepssectoren en de bedrijven zijn essentiële partners voor het centrum.*

*Bruxelles Formation coördineert het opleidingsaanbod in overleg met VDAB-Regionale Dienst Brussel (VDAB-RDB) voor Nederlandstalige werkzoekenden. Het wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de teams voor sectorale samenwerking en met Actiris.*

*Het opleidingsaanbod is uitgewerkt op basis van de informatie waarover de operatoren en het opleidingscentrum beschikken. Het is bovendien afgestemd op de behoeften van de werkgevers.*

3159 Le pôle formation-emploi devrait disposer en 2021 d'environ 35 équivalents temps plein (ETP) répartis comme suit :

- 10 ETP accordés par Actiris, chargée de la coordination des activités d'accompagnement et de mise à l'emploi des chercheurs d'emploi ;

- 10,5 ETP accordés par l'asbl digitalcity.brussels, chargée de la coordination du pôle formation-emploi et des collaborations avec les secteurs professionnels ;

- 14,5 ETP accordés par Bruxelles Formation, chargée de la coordination des activités de formation et de validation des compétences du pôle formation-emploi.

La Région de Bruxelles-Capitale contribue à la mise en œuvre d'un accord-cadre sectoriel et du pôle formation-emploi par :

- un subside de fonctionnement de 1,5 million d'euros accordé par Actiris à l'asbl digitalcity.brussels, dont 390.000 euros alloués à Bruxelles Formation en vue de développer les activités du pilier formation et validation des compétences ;

- un subside de 104.000 euros pour des agents contractuels subventionnés (ACS), également accordé par le biais d'Actiris.

Les concertations avec les deux autres Régions, comme prévu dans le cadre de la stratégie Go4Brussels 2030, ont démarré au début de l'année 2020, mais ont été interrompues par la crise du Covid-19. Nous n'avons donc pas beaucoup progressé. Les concertations doivent reprendre dès que la situation se sera améliorée, dans les prochains mois.

J'insiste sur le fait que l'organisme de formation VDAB-RDB participe activement aux pôles formation-emploi, qui sont donc accessibles non seulement aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs, mais aussi aux élèves et aux étudiants des Communautés française et flamande.

3161 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- Nous referons une évaluation de la situation dans six mois.

- *L'incident est clos.*

3165 **QUESTION ORALE DE MME LATIFA AÏT BAALA**

3165 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

3165 concernant "le nouveau projet du groupe Telenet pour lutter contre la fracture numérique".

3167 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Ma question porte sur le nouveau projet du groupe Telenet, Telenet Essential Internet, pour lutter

*In 2021 zullen er bij het opleidingscentrum ongeveer 35 voltijdse equivalenten (VTE) werken. Die werknemers worden ter beschikking gesteld door Actiris, de vzw digitalcity.brussels en Bruxelles Formation.*

*Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest draagt bij aan de uitwerking van een sectorale kaderovereenkomst en het opleidings- en tewerkstellingscentrum met een werkingssubsidie van 1,5 miljoen euro die door Actiris wordt toegekend. Daarnaast kent Actiris ook nog eens een subsidie van 104.000 euro toe voor gesubsidieerde contractuelen (gesco).*

*Het overleg met de twee andere gewesten ging begin 2020 van start, maar werd door de Covid-19-crisis onderbroken. Veel vooruitgang is er dan ook niet geboekt. De gesprekken worden hervat zodra de situatie dat toelaat.*

*Doordat de opleidingsinstelling VDAB-RDB actief aan de opleidings- en tewerkstellingscentra bijdraagt, zijn de opleidingen niet alleen voor werkzoekenden en werkenden toegankelijk, maar ook voor leerlingen en studenten uit de Franse en de Vlaamse Gemeenschap.*

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH) (in het Frans).**- We zullen de situatie over zes maanden evalueren.

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LATIFA AÏT BAALA**

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het nieuwe project van Telenet in de strijd tegen de digitale kloof".

**Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).**- Telenet wil met Telenet Essential Internet de digitale kloof dichten. Het doel

contre la fracture numérique. Le projet a pour objectif de tester une solution de connectivité sur le territoire de notre Région. Dès le mois de décembre, Telenet lancera, en collaboration avec des organisations sociales, un internet à tarif fixe de 5 euros par mois à destination des groupes les plus précarisés qui ne disposent pas d'une connexion internet à domicile ou, éventuellement, d'une connexion très limitée.

L'objectif étant de contribuer favorablement à l'inclusion numérique en Belgique, le dispositif fonctionne grâce à un petit appareil qui convertit le signal de téléphonie mobile en un signal wi-fi. Les familles peuvent surfer sur l'internet de base à la maison. Ceci permet, par exemple, aux enfants de faire leurs devoirs ou aux adultes de chercher du travail en consultant des informations en ligne.

Les récents résultats du baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin, confié à une équipe de chercheuses de l'Université catholique de Louvain (UCL) et de la Vrije Universiteit Brussel (VUB), pointent de manière criante une fracture numérique croissante.

Le baromètre dresse la liste des inégalités numériques en Belgique afin de mieux comprendre leurs causes et conséquences. Les personnes à faibles revenus et avec un niveau de diplôme peu élevé sont particulièrement à risque et les plus touchées par cette fracture numérique.

C'est pourquoi Telenet veut, dans un premier temps, tester la solution auprès de 700 familles de deux villes flamandes et en Région bruxelloise. Au printemps de l'année 2021, l'entreprise veut déployer ce programme à une plus grande échelle. D'ici la fin de l'année prochaine, Telenet entend ainsi venir en aide à 10.000 familles précarisées en Belgique.

<sup>3169</sup> L'objet de mon intervention du jour n'est pas de rouvrir le débat au sujet de la fracture numérique. Nous avons déjà eu l'occasion de vous interpellier à ce sujet, et vous aviez déclaré : "La crise fait donc apparaître avec une grande acuité des difficultés et problèmes préexistants".

Avez-vous déjà pris connaissance de ce projet ? Si oui, le gouvernement lui apporte-t-il son appui ?

Comment et par quels moyens le gouvernement soutiendra-t-il éventuellement ce fournisseur d'accès dans sa démarche ? Quels seront les moyens éventuellement alloués dans ce cadre, avec quelle ventilation des postes et quelles pistes de financement ?

Telenet lance cette initiative en collaboration avec des organisations sociales. Lesquelles ?

Combien de familles, parmi les 700 qui participent à ce test, résident-elles dans notre Région ?

Enfin, il est rappelé dans l'accord de majorité du gouvernement bruxellois que celui-ci mettra en place des mesures visant à limiter l'impact de l'automatisation sur la fracture numérique.

*van het project is een oplossing voor een basisinternetverbinding testen op het Brusselse grondgebied. Vanaf december biedt de operator in samenwerking met sociale verenigingen internet aan tegen een vast tarief van 5 euro per maand voor kwetsbaarste groepen die thuis over geen of een zeer beperkte internetverbinding beschikken.*

*Het bedrijf wil zo bijdragen aan de digitale inclusie in België. De oplossing werkt met behulp van een apparaatje dat het mobiele telefoniesignaal in een wifisignaal omzet. De gezinnen kunnen thuis van het basisinternet gebruikmaken.*

*Uit de resultaten van de barometer voor digitale inclusie van de Koning Boudewijnstichting blijkt dat de digitale kloof sterk toeneemt. Personen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau lopen een hoog risico om minder digitale vaardigheden te ontwikkelen.*

*Telenet wil de oplossing in een eerste fase testen bij zevenhonderd gezinnen in twee Vlaamse steden en in het Brussels Gewest. In het voorjaar van 2021 wil het zijn programma op grote schaal uitrollen, zodat tegen het einde van dat jaar 10.000 kwetsbare Belgische gezinnen basisinternet hebben.*

*Bent u op de hoogte van het project? Zo ja, steunt de regering het?*

*Met welke middelen wilt u Telenet eventueel ondersteunen? Hoe worden die over de verschillende posten gespreid en hoe worden ze gefinancierd?*

*Met welke sociale organisaties werkt Telenet samen voor dit project?*

*Hoeveel van de zevenhonderd deelnemende gezinnen wonen in Brussel?*

*In haar meerderheidsakkoord stelt de Brusselse regering dat ze maatregelen zal nemen om de impact van de automatisering op de digitale kloof te beperken. Waarom zijn dergelijke initiatieven van privébedrijven dan nodig?*

Pourquoi devons-nous donc attendre que de telles initiatives soient entreprises par des groupes privés ?

<sup>3171</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je ne peux que saluer cette initiative venant d'un groupe privé. Parce que Telenet est précisément une entreprise privée, je ne suis pas au courant de ses décisions, si ce n'est, comme vous, par la presse. Il n'y a en effet aucune forme de responsabilité ministérielle dans les initiatives d'une telle entreprise. À ce stade, aucune collaboration n'est d'ailleurs prévue entre la Région et cet opérateur particulier dans le cadre de ce projet qui relève de la présentation externe, commerciale, de ce groupe, qui veut sans doute contribuer à la lutte contre la fracture numérique en tant qu'enjeu sociétal.

En ce qui concerne les villes testées et le nombre de familles bruxelloises concernées, je vous invite à vous adresser à Telenet. Je ne dispose pas de ces informations, bien que je sache de manière indirecte que l'opérateur va sans doute travailler en collaboration avec des organisations sociales de lutte contre la pauvreté et/ou des CPAS. Je n'en sais pas davantage.

En matière de lutte contre la fracture numérique, je prône la responsabilisation de tous les acteurs, qu'ils soient privés ou publics. L'initiative de Telenet est donc louable, et je ne puis que féliciter les acteurs qui en ont conscience et qui mettent en œuvre des projets dans le cadre de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

En effet, la transition numérique de notre Région est le résultat d'une évolution globale de la société, et il est primordial que tous les acteurs s'allient pour agir en la matière de la manière la plus inclusive possible. Le plan régional d'appropriation numérique sera présenté bientôt au gouvernement. La Région bruxelloise n'est donc pas passive à cet égard. J'attribuerai des moyens budgétaires importants à ce plan que le gouvernement doit encore approuver. Comme je l'ai déjà exposé en commission du budget, sous la précédente législature, 100.000 euros par an étaient consacrés à la lutte contre la fracture numérique. Pour 2020, j'ai porté ce montant à 200.000 euros. En 2021, un crédit de 800.000 euros nous permettra de mettre en œuvre ce plan d'action numérique que je pourrai vous détailler une fois qu'il sera approuvé par le gouvernement.

<sup>3175</sup> Nous avons décidé de renforcer la cellule inclusion numérique au sein du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB). Comme son nom l'indique, cette cellule a pour vocation de coordonner et fédérer les différents acteurs et initiatives, dont les banques, bpost ou encore les entreprises du secteur des télécommunications qui, tout comme la Région, ont un rôle important à jouer en matière d'appropriation numérique.

Le budget dont je vous parle permettra de financer ce premier plan d'appropriation numérique très ambitieux qui se subdivise en quatre axes et près de 70 actions. Je vous en parlerai dès que je l'aurai fait approuver par le gouvernement. Il constitue un premier pas reposant sur une belle augmentation du budget et une belle ambition politique.

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Ik juich een dergelijk initiatief van een privébedrijf toe, maar net omdat Telenet een privéspeler is, weet ik niet meer dan u. Voorlopig is er geen sprake van samenwerking tussen het gewest en het bedrijf in het kader van het project waarmee de groep een bijdrage wil leveren aan de strijd tegen de digitale kloof.*

*Vragen over de steden of de gezinnen die betrokken zijn bij de test, moet u aan Telenet stellen. Ik ben er wel onrechtstreeks van op de hoogte dat de operator allicht zal samenwerken met sociale verenigingen voor armoedebestrijding of met de OCMW's.*

*Als het over het dichten van de digitale kloof gaat, ben ik er voorstander van dat zowel openbare als private spelers een inspanning leveren. De digitale transitie van het Brussels Gewest is immers het resultaat van een globale evolutie in de samenleving en het is belangrijk dat iedereen de krachten bundelt om tot een zo groot mogelijke digitale inclusie te komen.*

*Ik leg het plan voor digitale toe-eigening binnenkort aan de regering voor. Het Brussels Gewest wacht dus geen privé-initiatieven af. Ik zal een aanzienlijk budget uittrekken voor de uitvoering van het plan. Tijdens de vorige regeerperiode ging er jaarlijks 100.000 euro naar de bestrijding van de digitale kloof. Voor 2020 heb ik dat tot 200.000 euro opgetrokken. In 2021 zal er een bedrag van 800.000 euro zijn voor de uitvoering van het plan voor digitale toe-eigening. Meer over dat plan kan ik u vertellen zodra de regering het heeft goedgekeurd.*

*Ik heb beslist de cel Digitale Inclusie van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) te versterken. Die heeft de opdracht de verschillende actoren en initiatieven rond digitale vaardigheden te coördineren en samen te brengen.*

*Met het genoemde budget is het mogelijk om de bijna zeventig acties uit dit eerste plan voor digitale toe-eigening te financieren.*

3177 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Nous ne pouvons que nous réjouir du prochain lancement de votre plan d'appropriation numérique, d'autant plus que l'allocation budgétaire est significative. Toutefois, je regrette l'absence de partenariat public-privé (PPP).

Par ailleurs, je tiens à attirer votre attention sur le fait que la crise du Covid-19 a creusé des fossés préexistants. Il y a urgence en la matière, car la fracture numérique est particulièrement criante et nous ne pouvons pas imaginer, à l'aube de 2021, vivre sans connexion. Il est interpellant de constater que c'est le monde des affaires qui s'est saisi prioritairement de cette question. Une question à finalité sociale, certes, mais aussi liée à des enjeux économiques.

La fracture numérique ne pourra pas être résorbée sans politique de soutien aux familles les plus précarisées, qui vivent une situation dramatique. Plus l'exclusion devient importante et structurelle, plus elle se révèle également héréditaire. En effet, les enfants sont particulièrement affectés dans les familles précarisées et leur avenir est hypothéqué.

Nous aurons l'occasion de revenir sur cette question, mais je tiens à vous remercier pour votre intérêt particulier et votre ambition politique sur cette question.

- *L'incident est clos.*

3181 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME AURÉLIE CZEKALSKI**

3181 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

3181 **concernant "l'accessibilité de tous les sites web du service public bruxellois aux personnes porteuses d'un handicap".**

3185 **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Depuis le 23 septembre 2020, tous les sites internet du secteur public doivent être accessibles aux personnes en situation de handicap, même les sites les plus anciens. Or, ce n'est toujours pas le cas.

Les problèmes de mobilité ne sont pas les seuls auxquels les personnes porteuses d'un handicap sont confrontées. Les problèmes d'accessibilité numérique, tout aussi importants, sont souvent négligés. Pourtant, les difficultés sont nombreuses, que ce soit pour effectuer une démarche administrative, consulter un horaire, s'inscrire sur un site ou simplement rechercher une information.

Les personnes souffrant d'une déficience visuelle se heurtent souvent à une série d'obstacles insoupçonnés et invisibles pour la majorité des gens, sauf pour les 15 % de la population qui souffrent d'un handicap visuel, auditif, cognitif ou moteur.

**Mevrouw Latifa Aït Baala (MR)** (in het Frans).- *Ik verheug me over de komst van uw plan voor digitale toe-eigening en het aanzienlijke budget dat u ervoor uittrekt. Ik betreur echter dat u niet voor een publiek-private samenwerking (PPS) kiest.*

*De Covid-19-crisis heeft de bestaande kloof nog verbreed. Er is dringend actie nodig en ik vind het kras dat het bedrijfsleven hierin het voortouw neemt. Het gaat immers niet alleen om een sociale, maar ook om een economische kwestie.*

*De digitale kloof zal niet verdwijnen als er geen ondersteuningsbeleid voor de kwetsbaarste gezinnen komt. Hoe groter en structureler de uitsluiting wordt, hoe groter de kans dat ze van de ene op de andere generatie overgaat. Zo komt de toekomst van kwetsbare kinderen op de helling te staan.*

- *Het incident is gesloten.*

**VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW AURÉLIE CZEKALSKI**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de toegankelijkheid van alle websites van de Brusselse overheidsdienst voor personen met een handicap".**

**Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)** (in het Frans).- *Sinds 23 september moeten alle websites van de overheid toegankelijk zijn voor mensen met een handicap, maar dat is nog altijd niet het geval.*

*Mensen met een handicap krijgen niet alleen met mobiliteitsproblemen te maken, ook de digitale toegang tot een hele reeks diensten ligt vaak moeilijk. Mensen met een visuele, auditieve, cognitieve of motorische beperking stoten op hinderpalen waar de meerderheid van de bevolking geen idee van heeft.*

*Helaas is de toegankelijkheid van een heleboel overheidswebsites ontoereikend, ondanks het bestaan van een Europese richtlijn die in Belgische wetgeving is omgezet. Minder dan 25% procent van de websites is werkelijk toegankelijk voor mensen met een handicap. Nu thuiswerk de norm is geworden,*



Malheureusement, la grande majorité des sites web du secteur public n'atteignent pas l'objectif d'accessibilité numérique, pourtant imposé par la directive européenne et transposée dans la législation belge. Depuis le 23 septembre 2020, donc, l'ensemble des sites internet du secteur public doit être accessible à toutes les personnes en situation de handicap. La Belgique fait toutefois figure de mauvais élève. Aujourd'hui, moins d'un site sur quatre est accessible aux personnes porteuses d'un handicap et aux besoins spécifiques. À l'heure actuelle, un nombre croissant de démarches doivent être effectuées en ligne et le télétravail est la norme en cette période de pandémie. Il importe dès lors que les sites web soient inclusifs.

L'accessibilité numérique et la sensibilisation aux handicaps restent des problématiques mal considérées dans les entreprises et les administrations publiques. Contrairement à la France, il n'existe pas en Belgique de référentiel officiel pour mesurer l'accessibilité des sites web. Les organismes mandatés pour auditer les sites web publics ne sont pas équipés comme le prévoit la directive européenne. Il y a là une lacune à combler.

<sup>3187</sup> Pourtant, il n'est pas impossible, loin de là, de rendre un site internet accessible, mais il faut pour cela inscrire l'accessibilité au programme des cours de codage, de conception de sites web et de communication.

Prenons exemple sur cette première en Belgique : la formation Blind Code, organisée et pilotée par Eqla et soutenue par Bruxelles Formation, le Digital Belgium Skills Fund et le Fonds social européen (FSE), qui a pour objectif de préparer des personnes déficientes visuelles à une carrière de développeur, le fil conducteur étant la question de l'accessibilité numérique.

À la fin du mois d'octobre 2020, vous inaugurez digitalcity.brussels, un pôle de formation et d'emploi consacré aux métiers du numérique. L'objectif est d'inscrire Bruxelles dans la révolution numérique qui touche le marché de l'emploi, tous secteurs d'activité confondus.

Il s'agit d'une bonne nouvelle, mais les personnes déficientes visuelles ont-elles été prises en considération dans ce pôle ?

Tous les sites du secteur public bruxellois sont-ils accessibles aux personnes porteuses d'un handicap et aux besoins spécifiques ?

Combien de sites du secteur public bruxellois sont-ils en infraction ? Quels sont ces sites ? Avez-vous déjà reçu des plaintes de citoyens ou d'associations à ce sujet ?

Le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) dispose-t-il d'un inventaire sur l'accessibilité des sites internet du secteur public bruxellois ? Dans l'affirmative, est-il accessible en ligne ? Dans la négative, est-il prévu de mettre en place un cadastre sur l'accessibilité des sites internet du secteur public bruxellois ? À quelle échéance ?

*is het nog belangrijker dat iedereen zonder problemen zijn weg op het internet vindt.*

*Digitale toegankelijkheid en aandacht voor handicaps blijven een pijnpunt bij de overheid. In tegenstelling tot Frankrijk heeft België geen officiële normen voor de toegankelijkheid van websites. De organismen die de overheidswebsites doorlichten, hebben niet de uitrusting die in de Europese richtlijn wordt voorgeschreven.*

*Nochtans is het helemaal niet zo moeilijk om een website toegankelijk te maken.*

*Eind oktober huldigde u digitalcity.brussels in, waar opleidingen en banen in de digitale industrie centraal staan. Brussel wil daarmee aansluiten bij de digitale revolutie op de arbeidsmarkt. Dat is goed nieuws, maar is er ook aan mensen met een visuele beperking gedacht?*

*Welke websites van de Brusselse overheid zijn onvoldoende toegankelijk voor mensen met specifieke noden? Hebt u daarover al klachten ontvangen?*

*Heeft het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) een overzicht van welke websites van de Brusselse overheid toegankelijk zijn? Kan dat online worden geraadpleegd?*

*Scholen, het CIBG en Bruxelles Formation kunnen programmeer-, webdesign- en communicatielessen geven. Worden er via het CIBG of Bruxelles Formation specifieke programmeerlessen gegeven in scholen?*

*Wat heeft het CIBG sinds 23 september gedaan om overheidswebsites toegankelijk te maken voor mensen met een handicap? Met welke organisatie staat u in contact?*

*Niet veel mensen weten dat overheidswebsites toegankelijk moeten zijn. Via welke kanalen maakt u die verplichting bekend?*

*Hoeveel controles zijn er uitgevoerd? Wat hebben ze opgeleverd? Wat zijn de geldende sancties?*

Pour rendre tous les sites internet accessibles, des solutions existent. Les écoles, le CIRB et Bruxelles Formation peuvent donner des cours de codage, de conception de sites web et de communication.

Ce codage spécifique est-il enseigné dans les écoles, via le CIRB ou Bruxelles Formation ? Quelle est la position du gouvernement bruxellois quant à l'obligation de cette formation au sein des écoles de codage ?

Depuis le 23 septembre 2020, quelles démarches ont-elles été entreprises par le CIRB quant à l'accessibilité de tous les sites internet du secteur public pour les personnes en situation de handicap ?

Des contacts ont-ils été noués avec des associations actives dans l'accessibilité des sites internet pour les personnes en situation de handicap ? Dans l'affirmative, avec lesquelles ? Dans la négative, pour quelles raisons ?

Peu nombreuses sont les personnes au courant de cette obligation d'accessibilité. Avez-vous développé une campagne de communication à ce sujet ? Si oui, quand et par quels moyens de communication ? Si non, pourquoi ?

Des contrôles sont-ils réalisés pour faire respecter cette obligation d'accessibilité ? Combien de contrôles ont-ils eu lieu ? Quels en sont les résultats ? Quelles sanctions sont-elles prévues à cet effet ?

<sup>3189</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Chaque administration gère aujourd'hui son propre site internet et a dès lors la responsabilité de veiller au respect de toutes les règles en vigueur. Je ne suis donc pas chargé d'une police des sites internet ni d'un traitement des plaintes concernant ces derniers. Je vais donc malheureusement devoir vous décevoir : personne n'est chargé de cette mission, si ce n'est chacune des institutions elles-mêmes.

Je peux vous dire que les sites smartcity.brussels et be.brussels développés par le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) ont reçu le label Anysurfer au début de l'année 2020. Anysurfer fonctionne de manière indépendante et contrôle l'accessibilité à tous des sites internet. Le site cirb.brussels est en cours de certification pour la norme WCAG 2.1, mais est déjà conforme à ses spécifications. En ce qui concerne nos plates-formes Editoria, Fix My Street et Datastore, les certifications Anysurfer sont en cours. Le CIRB espère obtenir celles-ci avant la fin de cette année. Quant à Irisbox, sa certification est planifiée pour 2021. Celle-ci a pris du retard à cause de certains changements de priorité dus à la crise du Covid-19.

Je ne peux répondre aux deuxième, troisième et quatrième questions, portant sur le nombre de sites et de plaintes, car ces informations ne sont pas centralisées. Les plaintes doivent être envoyées aux gestionnaires des sites internet. Il leur appartient de

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Elke administratieve dienst beheert momenteel zijn eigen internetsite en moet er dus zorg voor dragen dat hij de regels daarbij naleeft. Ik ben geen internetpolitie en kan ook eventuele klachten niet behandelen.*

*De websites smartcity.brussels en be.brussels - allebei ontwikkeld door het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) - kregen begin 2020 het onafhankelijke kwaliteitslabel Anysurfer. De website van cibg.brussels zelf krijgt binnenkort het WCAG 2.1-certificaat. Ook de platformen Editoria, Fix My Street en Datastore komen in aanmerking voor een Anysurfercertificaat, allicht dit jaar nog. Voor Irisbox verwachten we het certificaat in 2021.*

*Uw andere vragen kan ik niet beantwoorden, want de gegevens over de klachten worden niet centraal bijgehouden. Die klachten moeten rechtstreeks aan de beheerder van elke website worden gezonden. Die beheerders moeten de verplichting nakomen die in de Europese richtlijn staat.*

*Het aanleggen van een inventaris van alle openbare Brusselse internetsites behoort niet tot de bevoegdheden van het CIBG.*

respecter l'obligation générale telle que reprise dans la directive européenne.

La réalisation d'un inventaire de l'ensemble des sites internet du secteur public bruxellois n'entre pas non plus dans les compétences du CIRB.

<sup>3191</sup> Le CIRB n'a pas de mandat pour donner de cours au grand public. Pour Bruxelles Formation, je devrais vous inviter à poser la question à la Commission communautaire française (Cocof). Mais je peux vous dire que BF digital organise depuis plus de dix ans une formation de "front-end developer", c'est-à-dire de webdesigner. Les stagiaires y suivent entre autres un module d'accessibilité d'une journée pour les sensibiliser à programmer des pages web accessibles aux personnes en situation de handicap. BF digital fait appel à des experts dans ce domaine, et le dernier marché public pour en sélectionner a été remporté par l'asbl Passe Muraille.

Par ailleurs, BF digital prévoit de lancer l'année prochaine une nouvelle formation de designers UX/UI (user experience/user interface) en collaboration avec l'Université libre de Bruxelles (ULB). Ces personnes seront chargées de concevoir des pages web conviviales et agréables, où les visiteurs pourront trouver facilement l'information dont ils ont besoin. Dans ce cadre un module d'accessibilité fera également partie du parcours de formation.

En outre, notre partenaire Eqla a intégré à son programme l'accessibilité numérique. Sous l'intitulé de "Blind Code", Eqla dispense une formation de développeur web et consultant en accessibilité à destination des personnes malvoyantes ou aveugles, formées comme webdesigners. Les stagiaires apprennent à réaliser l'audit d'accessibilité d'un site internet suivant des principes et une méthodologie vus aux cours, sur la base du Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), bien connu dans le secteur.

Le CIRB a entrepris des démarches pour les sites et plates-formes dont il a la gestion. Les équipes techniques du CIRB sont en contact avec Anysurfer pour la certification des sites et plates-formes, ainsi que pour la formation des collaborateurs du CIRB en la matière. Ils sont également en contact avec de nombreuses associations, telles que le Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab), afin de mettre en place des partenariats permettant des retours sur l'accessibilité des sites web sous la responsabilité du CIRB. L'objectif est de recueillir des recommandations plus larges que la simple certification d'Anysurfer.

<sup>3193</sup> Enfin, une des actions du futur plan d'appropriation du numérique 2020-2024, que je vous présenterai dès que le gouvernement l'aura approuvé, vise à encourager les espaces publics numériques, les acteurs de terrain et les administrations, à obtenir le label AnySurfer ou Inclusive Design, en collaboration avec equal.brussels et Easybrussels.

*Het CIBG heeft ook geen mandaat om cursussen aan het grote publiek aan te bieden. Wat Bruxelles Formation betreft, kunt u uw vraag misschien stellen aan de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof). BF digital organiseert al tien jaar een opleiding tot webdesigner. De kandidaten leren er ook hoe ze een website toegankelijk moeten maken voor mensen met een handicap. De vzw Passe Muraille werd vanwege haar expertise uitgekozen om dat soort opleidingen te geven.*

*Volgend jaar wil BF digital een nieuwe opleiding voor designers UX/UI (user experience/user interface) opzetten, samen met de Université libre de Bruxelles (ULB). Daar leren deelnemers om aangename en gebruiksvriendelijke websites te bouwen. Toegankelijkheid voor iedereen hoort daar natuurlijk bij.*

*Onze partner Eqla heeft die digitale toegankelijkheid in zijn programma geïntegreerd. Het biedt onder de naam 'Blind Code' een opleiding aan tot webdesigner voor slechtzienden en blinden.*

*Verder heeft het CIBG initiatieven genomen voor de websites en platformen die het zelf beheert. De technische teams van het CIBG staan in contact met Anysurfer voor de certificatie van websites en platformen én voor de vorming van medewerkers. Er zijn ook contacten met verschillende organisaties, zoals het Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles (Cawab). Dit soort partnerschappen moet de toegankelijkheid van de CIBG-sites verhogen. Het CIBG wil ook verder gaan dan alleen maar het Anysurferlabel behalen.*

*Zodra de regering het plan voor digitale toe-eigening heeft goedgekeurd, zal ik het aan u voorstellen. Met dat plan willen we alle beheerders van openbare digitale ruimten ertoe aanzetten om de labels van Anysurfer of Inclusive Design te halen.*

Enfin, je vous invite à interroger Mme Ben Hamou sur la dernière question, car je ne suis pas compétent pour contrôler l'accessibilité des sites.

3195 **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Je souhaite rappeler que la fracture numérique concerne non seulement les personnes âgées, mais aussi les personnes handicapées. C'est d'ailleurs dans ce cadre que j'ai interrogé plusieurs ministres.

Nous essayons d'améliorer les choses et de trouver une solution, c'est ce qui compte. J'ai été en contact avec diverses associations et personnes qui se battent au quotidien pour rendre les sites internet des services publics plus accessibles aux personnes porteuses d'un handicap et, dès lors, favoriser leur autonomie et leur indépendance. Aujourd'hui encore, on observe des lacunes dans ce domaine.

Je n'aime pas trop le terme "police" que vous employez. Il est important de prévenir et d'informer les personnes et les services afin de les sensibiliser au fait que les sites internet ne sont pas accessibles à tous. Il ne s'agit pas de faire la police, mais de rappeler constamment aux différents services de technologies de l'information et de la communication (TIC) et de codage des institutions qu'il est important que ces sites soient accessibles à tous. Telle est l'une des missions d'un service public. À l'heure actuelle, j'estime que nous ne devrions plus nous battre pour avoir droit à l'information.

Pour conclure, je vais vous faire part d'une anecdote qui m'a marquée. Une personne handicapée m'a expliqué que lorsqu'elle devait commander quelque chose sur internet, elle se rendait sur une grande plate-forme très connue, qui présente l'avantage d'être codée. Ce n'est malheureusement pas le cas des plates-formes locales ou régionales. C'est assez frustrant. Il est important de garder à l'esprit cet objectif d'accessibilité des sites internet des services publics. Je poursuivrai mes recherches sur le sujet et je n'hésiterai pas à revenir vers vous ultérieurement.

- *L'incident est clos.*

*Ik stel voor dat u staatssecretaris Ben Hamou uw laatste vraag voorlegt. Ik heb immers geen controlebevoegdheid over de websites.*

**Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)** (in het Frans).- *De digitale kloof gaat niet alleen over ouderen, maar ook over mensen met een beperking. Het belangrijkste is dat we de dingen proberen beter te maken. Toegankelijke overheidswebsites dragen immers sterk bij tot de zelfredzaamheid van zulke mensen.*

*Ik vraag niet dat u als 'internetpolitie' zou optreden, het gaat vooral om informeren. Iedereen die met ICT bezig is, moet ervan bewust gemaakt worden dat toegankelijke overheidswebsites zeer belangrijk zijn. Iedereen heeft immers recht op informatie.*

*De websites van grote internationale platformen zijn vaker gecodeerd in tegenstelling tot kleinere lokale websites, zo werd me door een persoon met een handicap verteld. Dat is frustrerend. We moeten steeds voor ogen houden dat websites toegankelijk moeten zijn voor iedereen. Dat geldt nog meer voor overheidswebsites.*

- *Het incident is gesloten.*