



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission de l'égalité des chances
et des droits des femmes**

**RÉUNION DU
MARDI 9 FÉVRIER 2021**

SESSION 2020-2021

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor Gelijke
Kansen en Vrouwenrechten**

**VERGADERING VAN
DINSDAG 9 FEBRUARI 2021**

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Question orale de Mme Leila Agic	1
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,	
et à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,	
concernant "l'augmentation du nombre de cas de viols traités par les centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS)".	
Demande d'explications de Mme Farida Tahar	5
à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,	
concernant "les politiques d'inclusion et de diversité en Région bruxelloise".	
Discussion – Orateurs :	
Mme Farida Tahar (Ecolo)	
Mme Nadia El Yousfi (PS)	
Mme Lotte Stoops (Groen)	
Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État	
Question orale de Mme Latifa Aït Baala	13
à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,	

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Leila Agic	1
aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,	
en aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,	
betreffende "de toename van het aantal gevallen van verkrachting die door de zorgcentra na seksueel geweld (ZSG's) begeleid worden".	
Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar	5
aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,	
betreffende "het inclusie- en diversiteitsbeleid in het Brussels Gewest".	
Bespreking – Sprekers:	
Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)	
Mevrouw Nadia El Yousfi (PS)	
Mevrouw Lotte Stoops (Groen)	
Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris	
Mondelinge vraag van mevrouw Latifa Aït Baala	13
aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,	

concernant "les discours haineux et discriminations en hausse depuis le début de la pandémie".		betreffende "de toegenomen haatspraak en discriminatie sinds het begin van de pandemie".	
Question orale de Mme Hilde Sabbe	16	Mondelinge vraag van mevrouw Hilde Sabbe	16
à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,		aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,	
concernant "le Code bruxellois de lutte contre les discriminations".		betreffende "het Brussels wetboek ter bestrijding van discriminatie".	
Demande d'explications de Mme Nicole Bomele Nketo	19	Vraag om uitleg van mevrouw Nicole Bomele Nketo	19
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,		aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,	
concernant "les taxis sécurisés pour les femmes".		betreffende "de beveiligde taxi's voor de vrouwen".	
Discussion – Orateurs :		Bespreking – Sprekers:	
Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI)		Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI)	
Mme Lotte Stoops (Groen)		Mevrouw Lotte Stoops (Groen)	
Mme Clémentine Barzin (MR)		Mevrouw Clémentine Barzin (MR)	
Mme Khadija Zamouri (Open Vld)		Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)	
Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État		Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris	
Question orale de Mme Nicole Bomele Nketo	25	Mondelinge vraag van mevrouw Nicole Bomele Nketo	25
à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,		aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,	
concernant "l'absence de places spécifiques pour les personnes transgenres dans les centres d'accueil pour sans-abri".		betreffende "het gebrek aan specifieke plaatsen voor transgenders in de opvangcentra voor daklozen".	

103 Présidence : Mme Margaux De Ré, présidente.

107 **QUESTION ORALE DE MME LEILA AGIC**

107 à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,

107 et à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,

107 concernant "l'augmentation du nombre de cas de viols traités par les centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS)".

109 **Mme Leila Agic (PS).**- En cette période de crise sanitaire et de confinement, il est notoire que le nombre de violences et surtout de violences à l'égard des femmes a explosé. En ce qui concerne les violences sexuelles, les centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS) jouent un rôle crucial dans l'accueil et la prise en charge des victimes.

Les villes de Bruxelles, Gand et Liège ont toutes trois en commun le fait de disposer de CPVS dans lesquels les victimes de violences sexuelles ont accès à des soins holistiques, à savoir médicaux, psychologiques et médicolégaux. D'ailleurs, si elles le souhaitent, elles peuvent porter plainte sur place, un inspecteur spécifiquement formé faisant le déplacement. Cela évite aux victimes de devoir se déplacer pour effectuer des démarches souvent pénibles et permet de tout faire en un seul endroit, où le personnel est formé à les accueillir dans les meilleures conditions possibles.

La presse a relayé l'information selon laquelle 36 % des victimes se rendant au CPVS situé au n° 320 de la rue Haute provenaient d'autres communes que celles desservies par la zone de police de Bruxelles-Capitale / Ixelles (Polbru). Cela met en exergue la nécessité qu'éprouvent les victimes d'être accueillies par du personnel formé et d'effectuer toutes leurs démarches dans un même endroit.

Mme la secrétaire d'État, travaillez-vous ou envisagez-vous de travailler prochainement avec vos homologues compétents des autres niveaux de pouvoir afin d'étudier le lancement, dans la Région de Bruxelles-Capitale, d'initiatives telles que les CPVS, ou qui pourraient venir les compléter ?

Envisagez-vous, avec ces mêmes homologues, de travailler à terme sur l'extension des initiatives destinées à accueillir des victimes de violences autres que les violences sexuelles, telles que les violences physiques ou le cyberharcèlement ?

L'administration equal.brussels a-t-elle un rôle à jouer concernant le développement des centres multidisciplinaires ?

Voorzitterschap: mevrouw Margaux De Ré, voorzitter.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LEILA AGIC

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

en aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "de toename van het aantal gevallen van verkrachting die door de zorgcentra na seksueel geweld (ZSG's) begeleid worden".

Mevrouw Leila Agic (PS) (in het Frans).- Het geweld tegen vrouwen nam tijdens de gezondheidscrisis sterk toe. In de zorgcentra na seksueel geweld (ZSG) kunnen slachtoffers terecht voor medische, psychologische en gerechtelijke hulp. Als ze aangifte wensen te doen, komt een speciaal daarvoor opgeleide agent ter plaatse. Van alle slachtoffers die naar het ZSG in de Hoogstraat gaan, komt 36% uit een gemeente die niet onder de politiezone Brussel-Hoofdstad / Elsene (politiezone Polbru) valt. Dat wijst op de grote behoefte aan professionele opvang en begeleiding op een plek.

Wilt u met andere beleidsniveaus samenwerken voor de opstart van bijkomende ZSG's of andere ondersteunende initiatieven in het gewest?

Overweegt u om met hen samen te werken aan de uitbreiding van de opvanginitiatieven voor slachtoffers van fysiek geweld of cyberpesten?

Speelt equal.brussels een rol in de ontwikkeling van multidisciplinaire centra? Hoever staat het met de uitvoering van het hoofdstuk over seksueel geweld in het Brussels Plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen?

Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) geeft via zijn website toegang tot SOS Viol. Welke draagwijdte heeft die website? Hoeveel gevallen van seksueel geweld worden er gemeld en met welk gevolg?

Le plan de lutte contre les violences faites aux femmes évoque également la question des violences sexuelles. À ce jour, qu'est-ce qui a été mis en place sur ce thème ?

Enfin, Bruxelles Prévention et sécurité (BPS) permet, par son site, d'accéder à la plate-forme SOS Viol. Quelle est la portée de ce site ? Combien de violences sexuelles y ont-elles été dénoncées et avec quel suivi ?

¹¹¹ **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.**- Le développement des CPVS est une évolution importante dans le cadre de l'assistance directe aux victimes de violences sexuelles. Ces centres permettent aux victimes d'être immédiatement prises en charge et aidées par différents professionnels aux niveaux médical, médicolégal, psychologique et policier.

Après l'évaluation positive des trois premiers centres, il a été décidé, l'année dernière, de porter à dix le nombre de centres CPVS dans notre pays. Nous travaillons également à une extension des CPVS existants, de sorte qu'ils couvrent l'ensemble de leur arrondissement ou région. Ces centres d'aide de première ligne ne relèvent pas de ma compétence, mais, par le biais d'equal.brussels et du plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes, je veille à ce que nous contribuions à suivre et soutenir leur développement.

Par exemple, equal.brussels fait partie du groupe de travail chargé des entités fédérées coordonné par l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH), afin, dans la mesure du possible, d'assurer le lien avec les activités régionales. Ce soutien au CPVS bruxellois est évoqué dans l'action 45 du plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes.

L'action 11 du plan concerne quant à elle la formation des personnes de référence des six zones de police sur le fonctionnement des CPVS, afin que les zones non impliquées dans le projet pilote disposent également d'agents formés aux procédures du centre. Ces formations sont organisées par le CPVS de Bruxelles et la zone de police Polbru.

Concernant la question de l'extension des CPVS à d'autres formes de violence, les soins de première ligne ne relèvent pas de mes compétences, mais la collaboration intersectorielle autour des violences familiales et sexuelles est également importante en deuxième et troisième lignes.

¹¹³ En élargissant notre vision et en établissant des contacts et des collaborations avec d'autres secteurs, les victimes et les auteurs peuvent être aidés et accompagnés plus efficacement et plus rapidement.

Par ailleurs, le Groupe d'experts sur la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique (Grevio) encourage vivement les autorités belges à poursuivre leurs efforts pour implanter des centres d'aide d'urgence aux victimes de violence sexuelle dans tout le pays.

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).- *De zorgcentra na seksueel geweld (ZSG) zijn belangrijk, omdat slachtoffer er steun krijgen van verscheidene professionals.*

Na een positieve evaluatie van de eerste drie centra besliste de overheid om hun aantal tot tien voor heel België op te trekken. Daarnaast worden de bestaande centra uitgebreid. Ze vallen niet onder mijn bevoegdheid, maar ik zie er wel op toe dat het Brussels Gewest de ontwikkeling ervan volgt en steunt. Zo maakt equal.brussels deel uit van een werkgroep gecoördineerd door het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (IGVM) met het oog op de afstemming op regionale acties, conform actie 45 van het Brussels Plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen. Daarnaast staat het ZSG Brussel samen met de politiezone Polbru in voor de opleiding van referentieagenten voor de zes politiezones.

Wat uw vraag betreft over de openstelling van de ZSG voor slachtoffers van andere vormen van geweld, de eerstelijnszorg valt niet onder mijn bevoegdheid. Hoe dan ook is de intersectorale samenwerking rond huiselijk en seksueel geweld in de tweede en de derde lijn belangrijk.

Door contacten met andere sectoren kunnen de slachtoffers sneller en beter hulp krijgen.

De Groep van deskundigen inzake de bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (Grevio) spoort de Belgische overheid overigens aan om meer centra te openen voor slachtoffers van seksueel geweld.

Equal.brussels werkt met Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) aan een proefproject voor een intersectorale aanpak. Ze willen een samenwerkingsprotocol opstellen voor iedereen die bij

En ce qui concerne la violence intrafamiliale, equal.brussels collabore avec Bruxelles Prévention et sécurité (BPS) à un projet pilote d'approche intersectorielle, le but étant d'élaborer un protocole de coopération entre le parquet, la police, les services d'urgence, les maisons de justice et les acteurs locaux. Ce protocole devrait permettre de rationaliser et coordonner les interventions de tous ces services dans les situations complexes de violence familiale. Une vingtaine d'organisations ont déjà manifesté leur intérêt pour ce protocole, nous continuerons à travailler avec elles, cette année, afin de le concrétiser.

Dans le cadre de la conférence interministérielle (CIM) des droits des femmes que je présidais jusqu'il y a peu, nous nous sommes bien entendu penchés sur la question. Il convient tout d'abord de continuer à soutenir les trois CPVS actuels. Ceux-ci seront étendus afin de pouvoir accueillir les victimes de tout l'arrondissement judiciaire. De plus, les sept nouveaux CPVS qui seront créés doivent être liés par le biais de conventions et d'accords de coopération avec les partenaires principaux de leurs Régions respectives, à savoir les hôpitaux, la police et le parquet, ce qui nécessite une préparation et un suivi.

Divers groupes de travail doivent également apporter leur expertise afin que les CPVS offrent une prise en charge optimale aux victimes. En outre, afin que les centres actuels, étendus et futurs soient opérationnels, il est nécessaire de former le personnel concerné, à savoir les infirmiers et les infirmières légistes, les psychologues, les policiers ainsi que les magistrats.

Enfin, le modèle de prise en charge des victimes au sein des CPVS doit être validé légalement et administrativement, par le biais d'une circulaire ministérielle, d'une circulaire du Collège des procureurs généraux, et par un accord politique tant au niveau fédéral qu'au niveau des entités fédérées. Cette validation vaut particulièrement pour le modèle de la prise en charge des victimes mineures. Un groupe de travail cherche à améliorer ce modèle.

La lutte contre les violences sexuelles dans la société et le fonctionnement efficace des CPVS demandent une collaboration active entre les domaines de l'égalité des chances, la justice, la police, la santé publique, et entre les différents niveaux de pouvoir. La CIM a donc chargé la secrétaire d'État fédérale à l'égalité des genres, le ministre de la justice et le ministre de l'intérieur de l'élaboration d'un projet de protocole d'accord entre l'État fédéral et les entités fédérées, concernant le développement des centres de prise en charge des violences sexuelles.

¹¹⁵ Un projet de lignes directrices devra être adressé au Collège des procureurs généraux et à la police. Cette mesure doit encore faire l'objet de discussions entre les ministres fédéraux concernés, qui se chargeront ensuite de faire une proposition aux entités fédérées.

La crise du Covid-19 s'est avérée être un obstacle supplémentaire pour les victimes de violences sexuelles et d'autres formes de violence. J'ai donc tenu à diffuser le message que les CPVS sont

huiselijk geweld betrokken is. Een twintigtal organisaties heeft al interesse laten blijken.

De interministeriële conferentie (IMC) Vrouwenrechten heeft zich uiteraard gebogen over de kwestie. In de eerste plaats moeten de drie ZSG's steun blijven krijgen. Zij worden uitgebreid, zodat ze slachtoffers uit het hele gerechtelijke arrondissement kunnen opvangen. De zeven nieuwe centra komen er in samenwerking met de belangrijkste partners bij de gewesten.

Diverse werkgroepen werken aan een optimale opvang van de slachtoffers. Voorts moet het nieuwe personeel een opleiding krijgen.

Ten slotte moet het opvangmodel van de ZSG's een wettelijke en administratieve basis krijgen, in het bijzonder voor de opvang van minderjarige slachtoffers. Een werkgroep sleutelt aan een verbetering van het model.

Om seksueel geweld te bestrijden en tot een goede werking van de ZSG's te komen, is er bevoegdheidsoverschrijdende samenwerking nodig. Daarom heeft de IMC de bevoegde ministers en staatssecretarissen opgedragen om een ontwerp van protocolakkoord tussen de federale staat en de deelentiteiten over de ontwikkeling van centra voor de opvang van slachtoffers van seksueel geweld op te stellen.

Een aantal ontwerprichtlijnen moet worden bezorgd aan het College van procureurs-generaal en de politie. De betrokken federale ministers moeten de maatregel nog bespreken en vervolgens een voorstel doen aan de deelentiteiten.

De Covid-19-crisis vormde een bijkomend obstakel voor slachtoffers van geweld. Ik heb in een campagne dan ook

plus que jamais à disposition, et que des solutions sont proposées par le secteur pour permettre des contacts directs ou indirects (tchat, téléphone) après des violences sexuelles. Ce message a été diffusé dans le cadre d'une campagne commune avec d'autres niveaux de pouvoir via internet, la télévision et la radio.

Une autre mesure contre la violence sexuelle figurant dans le plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes est la création d'une cellule d'accueil des victimes de violences familiales et sexuelles dans les zones de police. Cette mesure répond à la demande récurrente d'un accueil correct et professionnel dans tous les commissariats. La zone de police Polbru travaille déjà à la constitution d'une telle cellule, et cette mesure du plan régional nous permet d'envisager d'étendre cette initiative à toutes les zones de police. Je me suis rendue sur place il y a quinze jours afin d'avoir pleine connaissance des enjeux, obstacles éventuels et besoins de ce service.

D'autres actions du plan régional à mettre en œuvre par des acteurs régionaux s'inscrivent également dans le cadre de votre question autour du viol et de la violence sexuelle, à savoir :

- le cofinancement de l'étude européenne Gender Based Violence, qui aboutira à des statistiques officielles et comparables sur la violence sexuelle (action 5) ;

- une enquête sur l'intimidation sexuelle dans les transports en commun par Bruxelles Prévention et sécurité et Bruxelles Mobilité (action 6) ;

¹¹⁷ - des modules de formation autour de l'intimidation sexuelle pour les acteurs de la chaîne de prévention et de sécurité, ainsi que pour le personnel de la STIB (action 17) ;

- la sensibilisation à l'intimidation sexuelle lors des festivals bruxellois (action 20) ;

- différentes actions visant à prendre en considération la prévention de la violence et de l'intimidation sexuelles dans l'aménagement du territoire et les contrats de quartiers, par exemple par l'application du concept de "security by design" (action 26) ;

- une évaluation des lignes d'aide et de soutien actives à Bruxelles dans le domaine de la violence sexuelle et des autres formes de violence (action 42).

Enfin, concernant vos questions relatives à Bruxelles Prévention et sécurité (BPS), voici les informations qui m'ont été fournies par le cabinet du ministre-président. Le site de BPS référence l'asbl SOS Viol et sa plate-forme en tant que partenaires associatifs subventionnés par BPS dans le cadre de l'appel à projets aux asbl visant la mise en œuvre du plan global de sécurité et de prévention (PGSP).

SOS Viol est une asbl dont l'objectif est l'écoute et l'accueil de toute personne concernée par la violence sexuelle. Elle offre ainsi des services juridiques, sociaux et psychologiques aux victimes

beklemtoond dat de ZSG's klaarstaan en dat direct en indirect contact met de sector altijd mogelijk is.

Een andere tegenmaatregel inzake geweld tegen vrouwen is de oprichting van een cel bij de politiezones die instaat voor de opvang van slachtoffers van huiselijk en seksueel geweld.

Daarnaast zijn er ter uitvoering van het regionaal plan de cofinanciering van de Europese studie over gendergerelateerd geweld, het onderzoek naar seksuele intimidatie op het openbaar vervoer, de opleiding van actoren van preventie en veiligheid en MIVB-medewerkers, de bewustmaking rond seksueel geweld op Brusselse festivals, preventieve acties met toepassing van het concept "security by design" en evaluatie van de hulp- en ondersteuningslijnen.

BPV verwijst op zijn website naar de vzw SOS Viol als gesubsidieerde partner naar aanleiding van de projectoproep betreffende de uitvoering van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP).

Slachtoffers van seksueel geweld kunnen bij de vzw terecht voor juridische, sociale en psychologische ondersteuning. Via zijn website wil SOS Viol informeren en concrete antwoorden bieden aan slachtoffers. Daarnaast zijn er getuigenissen te vinden en kunnen professionals er terecht voor informatie over diensten en bronnen die tot hun beschikking staan.

Met de subsidie van 12.000 euro die het van BPV kreeg, kon SOS Viol een brochure uitgeven en zijn website gebruiksvriendelijker maken.

de violences et d'agressions sexuelles. Dans cette optique, le site de SOS Viol a pour objectif d'informer et d'apporter des réponses concrètes aux victimes de violences sexuelles, aux témoins de tels actes et aux professionnels sur les options, services et ressources qui sont à leur disposition, au sein de l'asbl et en dehors, y compris l'option de porter plainte.

Grâce au financement octroyé par BPS dans le cadre de l'appel à projets visant la mise en œuvre du PGSP 2017-20, pour un montant total de 12.000 euros sur trois ans, SOS Viol a pu, outre la publication d'une brochure "Que faire en cas de viol ?", remettre à neuf son site afin qu'il soit adapté aux exigences techniques actuelles et que son usage soit plus intuitif pour les victimes, témoins et professionnels.

¹¹⁹ L'association gère également un service d'écoute gratuit sur les violences sexuelles : le numéro vert 0800 98 100. En 2019, ce service a reçu 2.491 appels, dont 25 % ont donné lieu à une réorientation vers un service plus adapté en fonction de la situation ou de la localisation de l'appelant ; 44 %, à une proposition de consultation, soit sur place, soit sous la forme d'un rendez-vous téléphonique avec les services juridiques, sociaux ou psychologiques ; et 14 %, à un rappel ultérieur afin d'obtenir une précision sur la demande formulée pendant l'appel. Enfin, 13 % consistaient en une permanence téléphonique et 4 % n'ont donné lieu à aucun suivi.

Dans le cadre d'une réorientation, les services suivants sont proposés : police, service d'assistance policière aux victimes (SAPV), SOS Enfants, centre de prise en charge des violences sexuelles (CPVS), service d'aide aux victimes, médecin, hôpital, avocat, centre de planning familial.

Enfin, pour 2019, l'association indique que, dans 29 % des cas, une plainte est déposée ; dans 38 % des cas, aucune plainte n'est déposée ; dans 33 % des cas, la victime envisage ou réfléchit au dépôt d'une plainte après l'appel.

¹²³ **Mme Leila Agic (PS).** - J'ai hâte de relire le compte rendu afin d'analyser tous les éléments, chiffres et informations donnés. Nous savions que votre cabinet travaillait sur la question et que celle-ci vous tenait à cœur. Je suis ravie d'entendre qu'un travail sera effectué au niveau de la CIM afin de généraliser les CPVS au niveau du pays. J'espère qu'à terme, il y en aura également davantage en Région de Bruxelles-Capitale. Ces lieux de prise en charge globale sont nécessaires pour les victimes de violence sexuelle. On pourrait également envisager une réponse similaire à d'autres violences. Ces endroits s'avèrent en tout cas salutaires dans de nombreux cas.

- *L'incident est clos.*

¹²⁷ **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

Voorts kunnen slachtoffers terecht op het gratis telefoonnummer van de vzw. In 2019 kwamen op dat nummer 2.491 oproepen binnen, waarvan 25% werd doorverwezen, 44% een voorstel tot raadpleging kreeg en 14% achteraf werd teruggebeld. Ten slotte had 13% te maken met telefoonpermanentie en aan 4% werd geen gevolg gegeven.

De vereniging deelt mee dat in 2019 in 29% van de gevallen aangifte werd gedaan, terwijl dat bij 38% helemaal niet gebeurde. De overige 33% van de slachtoffers geeft na de oproep aan een aangifte te overwegen.

Mevrouw Leila Agic (PS) (in het Frans). - *Het verheugt mij te horen dat er in het hele land meer ZSG's komen. Ik hoop dat ook het Brussels Gewest op termijn bijkomende centra krijgt. Zij zijn immers essentieel voor de opvang van slachtoffers van seksueel geweld. De opvang en begeleiding zou uitgebreid kunnen worden tot andere vormen van geweld.*

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

127 à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,

127 concernant "les politiques d'inclusion et de diversité en Région bruxelloise".

129 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Les derniers chiffres de Statbel révèlent une évolution croissante de la diversité au sein de la population belge entre 2010 et 2020. Une série d'articles de presse ont relayé cette information il y a deux semaines.

Près de 20 % de la population belge est d'origine étrangère et les Marocains sont désormais plus nombreux que les Italiens, qui occupaient précédemment la première place. Au niveau régional, Bruxelles affiche la plus forte proportion de nationalités d'origine hors Union européenne avec 60,7 %, contre 56,9 % en Flandre et 37,4 % en Wallonie.

Ces observations corroborent les analyses réalisées en 2015 par l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), lesquelles indiquaient que Bruxelles était la deuxième ville la plus cosmopolite au monde (après Dubaï).

À l'échelle régionale, la population d'origine étrangère est répartie différemment entre les quartiers du nord et du sud de Bruxelles : les personnes d'origine extra-européenne sont installées dans les communes de Molenbeek, d'Anderlecht, de la Ville de Bruxelles, de Saint-Josse-ten-Noode et de Schaerbeek, tandis que les ressortissants européens résident dans les communes de Saint-Gilles, d'Ixelles et d'Etterbeek.

Force est de constater que ces communes ne sont pas touchées de la même manière par les inégalités sociales et territoriales. Nous savons, par exemple, que certains quartiers connaissent un taux de chômage des jeunes d'environ 40 % et que les populations les plus précarisées peinent à accéder ou à faire valoir leurs droits sociaux. Là aussi, nous devons garantir l'égalité des chances à tout un chacun, indépendamment de son origine, ses convictions, son sexe, son origine ethnique, son handicap, son orientation sexuelle, etc.

Par ailleurs, il convient de rappeler que cette diversité ethnoculturelle est une véritable richesse pour notre cohésion sociale - n'en déplaise à certains - et notre rapport à l'altérité. Il importe en effet d'œuvrer structurellement à la cohabitation pacifique de ces populations qui composent désormais notre société, et cela passe notamment par des formations socioculturelles dans nos écoles et dans nos entreprises, publiques et privées. Il en va également de nos ambitions politiques.

131 Si cette diversité est un fait indéniable, elle questionne néanmoins l'efficacité de nos politiques d'inclusion et de lutte contre les discriminations en vigueur dans notre pays, et plus particulièrement dans notre Région.

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "het inclusie- en diversiteitsbeleid in het Brussels Gewest".

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- Volgens Statbel wordt de Belgische bevolking steeds diverser.

In het Brussels Gewest wonen de mensen van niet-Europese origine vooral in het noorden van het gewest (Sint-Jans-Molenbeek, Anderlecht, Brussel-Stad, Sint-Joost-ten-Node, Schaerbeek) en diegenen van Europese origine vooral in het zuiden (Sint-Gillis, Elsene, Etterbeek).

Hetzelfde verschil zie je op het vlak van sociale en territoriale ongelijkheid. In sommige wijken loopt de jeugdwerkloosheid op tot 40% en heeft de kwetsbaarste bevolking het moeilijk om sociale rechten te doen gelden. Nochtans moet iedereen dezelfde kansen krijgen, ongeacht zijn of haar afkomst, overtuigingen, geslacht, handicap, seksuele oriëntatie enzovoort.

Bovendien is de etnisch-culturele diversiteit in Brussel een ware rijkdom voor de sociale cohesie. De wens om de verschillende bevolkingsgroepen vreedzaam laten samenleven, vertaalt zich in sociaal-culturele opleidingen in scholen en bedrijven en maakt deel uit van onze politieke ambities.

Hebt u de cijfers van Statbel bestudeerd? Die zijn gebaseerd op het Rijksregister. Dat brengt meteen het debat over etnische statistieken opnieuw op gang. In België zijn die wettelijk verboden, maar sommigen - zoals Unia - vinden ze nodig om

Avez-vous pris connaissance des chiffres de Statbel relatifs à la diversité, ainsi que du mode de recensement de ces données ? Le procédé utilisé, à partir du registre national, relance le débat sur les statistiques ethniques comme outils d'objectivation des discriminations. Bien que ces dernières soient interdites en Belgique, d'aucuns - dont Unia - en appellent à les organiser moyennant des balises légales. Le débat sur les statistiques ethniques va-t-il intégrer vos réflexions et vos actions dans le cadre de vos politiques publiques en matière d'égalité des chances et de lutte contre les discriminations ?

Dans sa déclaration de politique générale, le gouvernement de la Région consacre un chapitre important à l'égalité des chances et à la lutte contre les discriminations. De manière générale, quelle politique de diversité et d'inclusion allez-vous mettre en place en Région bruxelloise ? S'agissant de matières transversales, comment s'organise la collaboration avec vos homologues des différents niveaux de pouvoir ?

Disposez-vous actuellement d'un plan de diversité et d'inclusion ? Dans l'affirmative, comment s'opèrent l'exécution et l'évaluation de ce plan ?

Enfin, qu'en est-il des collaborations avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) ? La Région s'est-elle engagée à établir un partenariat plus structurel et constant avec ces institutions ?

¹³³ **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Je partage pleinement les constats de ma collègue et sa réflexion quant aux pistes d'action. Bruxelles est en effet la deuxième ville la plus cosmopolite au monde, après Dubaï. Notre parlement a souvent été témoin de ce débat.

Je comprends parfaitement les difficultés que pose la question des statistiques ethniques pour Statbel. Au-delà des contraintes juridiques de la législation fédérale, qui ne sont pas là par hasard, il faut aborder ce débat avec le plus grand sérieux, en y consacrant le temps nécessaire. Cette question se pose d'ailleurs de manière récurrente au sein de ce parlement. Je comprends la prudence qu'imposent les statistiques ethniques. À cet égard, les assises de lutte contre le racisme offrent l'occasion d'aborder ce type de question ainsi que les différents axes d'action.

Je suis très satisfaite d'apprendre que l'élaboration du plan d'action régional de lutte contre le racisme et les discriminations est lancée. Je souhaiterais en savoir plus sur les grandes lignes des recommandations issues de la démarche d'évaluation du plan précédent.

Nous avons également appris que la conférence interministérielle (CIM) sur la lutte contre le racisme poursuivait son travail, malgré le retard engendré par la crise sanitaire. Pourriez-vous nous présenter le calendrier des futures rencontres organisées, tant au niveau ministériel qu'au niveau des administrations concernées ?

Vous avez aussi évoqué une campagne de sensibilisation à l'intention des Bruxellois, lancée par equal.brussels vers la fin de

discriminatie te objectiveren. Zult u bij het uitwerken van uw beleid rekening houden met het debat over etnische statistieken?

Hoe zal uw diversiteitsbeleid er in het algemeen uitzien? Hoe verloopt de samenwerking daarover met de andere overheden?

Hebt u momenteel een diversiteitsplan? Hoe verlopen de uitvoering en de evaluatie daarvan?

Hoe verloopt de samenwerking met Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM)? Streeft het gewest naar een meer structureel partnerschap met die instellingen?

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) (in het Frans).- *Ik begrijp waarom er voorzichtig moet worden omgesprongen met etnische statistieken. De rondetafelconferentie tegen racisme is een goede gelegenheid om die kwestie te bespreken.*

Ik ben tevreden dat het werk begonnen is aan het gewestelijke actieplan tegen racisme en discriminatie. Kunt u wat meer zeggen over de aanbevelingen die de evaluatie van het vorige plan heeft opgeleverd?

Ook de interministeriële conferentie (IMC) Racismebestrijding werkt voort, ondanks de pandemie. Wat is de agenda van de komende ontmoetingen?

Tegen het einde van het jaar komt er een bewustmakingscampagne van equal.brussels. Wat zal die inhouden en hoeveel zal ze kosten?

l'année. Notre groupe souhaiterait connaître les différents axes de cette campagne ainsi que le budget y afférent. Disposez-vous d'ores et déjà de toutes les informations à ce sujet ?

137 **Mme Lotte Stoops (Groen)** (en néerlandais).- *La Région de Bruxelles-Capitale compte 182 nationalités, ce qui constitue une richesse culturelle énorme. Divers rapports indiquent cependant que tous les Bruxellois n'y bénéficient pas des mêmes privilèges. Pour lutter contre la discrimination et favoriser l'égalité des chances, l'accord de gouvernement propose, notamment, la création d'un Code bruxellois de lutte contre la discrimination regroupant tous les instruments de lutte contre la discrimination.*

Je me joins aux questions de Mme Tahar. En outre, qu'est-il mis en place pour favoriser l'inclusion au moyen d'une approche transversale ? Comment la collaboration avec les autres ministres peut-elle être améliorée ?

D'après le monitoring d'Unia, la discrimination est toujours très présente sur les marchés de l'emploi et locatif. La lutte contre la discrimination, dans tous les domaines, nécessite une politique d'inclusion et de diversité plus large et structurelle.

La création de davantage de lieux de rencontre en rue augmenterait le nombre d'espaces publics où les Bruxellois peuvent se côtoyer et apprendre à se connaître, favorisant ainsi le respect et le vivre ensemble. Ce type de solutions transversales sont-elles également envisagées pour lutter contre la discrimination ?

139 **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État**.- *Tout comme vous, j'ai pris connaissance des chiffres de Statbel relatifs à la diversité. Ces chiffres consacrent la grande richesse de notre Région, notamment au regard des nombreuses nationalités qui se côtoient sur le territoire bruxellois.*

Les statistiques ethniques ne sont actuellement pas autorisées par la législation belge. En effet, la loi du 4 juillet 1962 relative à la statistique publique décrète qu'en aucun cas, les investigations et études statistiques de l'Institut national de statistique ne peuvent concerner la vie privée, notamment la vie sexuelle, les opinions ou activités politiques, philosophiques ou religieuses, la race ou l'origine ethnique. Toutefois, certains acteurs, dont le centre Unia, semblent disposés à ouvrir le débat. Nous restons à l'écoute

Mevrouw Lotte Stoops (Groen).- *Met 182 nationaliteiten op zijn grondgebied kent het Brussels Gewest een enorm grote diversiteit. Die superdiversiteit van nationaliteiten en culturen is een rijkdom voor de stad, maar helaas blijkt nog altijd uit verschillende rapporten, zoals de Socio-economische Monitoring van Unia, dat niet alle Brusselaars dezelfde kansen krijgen. Zoals collega Tahar al zei, gaat het in het regeerakkoord uitgebreid over die strijd tegen discriminatie en voor gelijke kansen voor alle Brusselaars. Er wordt bijvoorbeeld werk gemaakt van een codificatie van de wetgeving, waarbij de bestaande instrumenten tegen discriminatie in een Brussels wetboek ter bestrijding van discriminatie worden samengebracht.*

Ik onderschrijf de vragen van collega Tahar. Ook ik vraag me af wat er voorts zoal gebeurt om met een bevoegdheidsoverschrijdende aanpak voor meer inclusie te zorgen en hoe die samenwerking met de andere ministers nog kan worden versterkt, naast de meest logische samenwerking met middenveld- en werkgeversorganisaties. Met een transversale aanpak kan er immers zoveel! Uit de monitoring blijkt bijvoorbeeld dat almaar meer mensen van vreemde origine een baan vinden, maar dat ze nog steeds veel minder kans hebben op werk dan hun landgenoten van Belgische origine. Ook op de huurmarkt is er veel discriminatie. Als we streng willen optreden tegen discriminatie, in welk domein dan ook, hebben we een breder en structureel beleid rond inclusie en diversiteit nodig.

Er zijn ook heel andere oplossingen mogelijk om discriminatie tegen te gaan, waar we misschien niet meteen bijilstaan. Als we bijvoorbeeld al gewoon meer ruimte geven om elkaar te ontmoeten, met minder plaats voor wagens, dan creëren we plekken waar Brusselaars elkaar echt kunnen ontmoeten, elkaar leren kennen, elkaars waarde(n) kunnen ontdekken, letterlijk op straat. Zo kan er weer respect voor elkaar groeien. Dat maakt het samenleven gemakkelijker. In hoeverre houdt u rekening met al die andere manieren om discriminatie op een transversale manier aan te pakken?

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik heb kennisgenomen van de cijfers van Statbel waaruit de grote diversiteit van het Brussels Gewest blijkt.*

De Belgische wetgeving laat momenteel geen statistieken op basis van etnische afkomst toe. Bepaalde spelers, waaronder Unia, lijken het debat daarover echter te willen aangaan. Het gaat om een federale bevoegdheid, maar ik volg de evolutie op de voet.

Het nieuwe gewestelijke actieplan tegen racisme en discriminatie is in de maak. Dat gaat gepaard met evaluatie en overleg met verscheidene institutionele, politieke en administratieve partners en uiteraard ook met de verenigingen.

des évolutions en la matière, qui relèveraient essentiellement du niveau fédéral.

Le processus d'élaboration du nouveau plan d'action régional de lutte contre le racisme et les discriminations est lancé. Ce processus s'inscrit dans une démarche d'évaluation et de concertation avec les partenaires institutionnels, politiques, administratifs et issus du monde associatif, de manière à ce que les actions prévues tiennent bien compte des urgences et réalités du terrain bruxellois.

L'évaluation du plan précédent, qui est une étape clé, est désormais terminée. Un certain nombre de recommandations sont proposées, pour l'ensemble des compétences régionales. Ces recommandations seront utilement mobilisées dans le cadre du prochain plan. J'ai également proposé qu'elles soient présentées lors des assises de la lutte contre le racisme organisées par le Parlement bruxellois, afin que les parlementaires puissent prendre connaissance du travail accompli jusqu'ici.

Ces différents éléments nous permettront d'assurer la transversalité du prochain plan de lutte contre le racisme, en répondant entre autres à la demande des associations, à savoir assurer une lecture structurelle des phénomènes de discriminations.

¹⁴¹ *(poursuivant en néerlandais)*

Je réponds ainsi à votre question Mme Stoops. Veuillez m'excuser de le faire en français.

¹⁴³ *(poursuivant en français)*

Par ailleurs, la Région bruxelloise s'implique activement dans la conférence interministérielle (CIM) sur la lutte contre le racisme et dans l'élaboration d'un plan d'action interfédéral de lutte contre le racisme, attendu depuis plus de vingt ans. Le gouvernement bruxellois se réjouit enfin, comme vous, de pouvoir avancer sur cet engagement repris dans la déclaration de politique régionale (DPR), et représenté par le ministre-président de la Région, la ministre-présidente de la Commission communautaire française (Cocof), et moi-même en tant que secrétaire d'État chargée de l'égalité des chances. Cela témoigne de notre volonté d'avancer de concert sur cette importante question.

Le travail a été quelque peu ralenti par la crise sanitaire, mais les différents membres de la CIM se sont mis d'accord sur une note préalable qui comprend les grandes lignes méthodologiques du travail de concertation et une liste des compétences dans lesquelles des actions sont prévues.

Concrètement, les travaux ont lieu à deux niveaux : une concertation politique regroupe les cabinets de l'ensemble des membres des gouvernements désignés à cette CIM, et une concertation administrative réunit toutes les administrations concernées. Le processus est piloté par l'État fédéral, qui est à

De evaluatie van het vorige plan is klaar en leverde een aantal aanbevelingen in alle gewestelijke bevoegdheidsdomeinen op. Ze worden in het nieuwe plan verwerkt. Daarnaast wil ik ze voorstellen tijdens de rondetafelconferentie tegen racisme.

Zo kan ik voor een bevoegdheidsoverschrijdend nieuw plan zorgen, dat beantwoordt aan de vraag van de verenigingen om een structurele benadering van discriminatie.

(verder in het Nederlands)

Daarmee antwoord ik op uw vraag, mevrouw Stoops. Ik verontschuldig mij omdat dat in het Frans gebeurt.

(verder in het Frans)

Daarnaast is het gewest actief betrokken bij de interministeriële conferentie (IMC) over racismebestrijding en bij het opstellen van een interfederaal actieplan. De werkzaamheden liepen door de gezondheids crisis wat vertraging op, maar de leden van de IMC werden het eens over de grote lijnen van de aanpak van het overleg en over een overzicht van de bevoegdheden waarin er actie ondernomen wordt.

Het overleg vindt enerzijds plaats tussen de medewerkers van de verschillende regeringsleden die aan de IMC deelnemen en anderzijds tussen alle betrokken overheidsdiensten. De federale overheid stuurt het proces.

Voorts start er eind 2021 een antiracismecampagne van equal.brussels, waarin de Brusselaars worden opgeroepen om racisme actief te bestrijden. Het werkt daarvoor samen met verscheidene betrokken partijen, waaronder Unia.

Equal.brussels werkt op regelmatige basis samen met Unia en met het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM). Die samenwerkingsverbanden zijn bovendien georganiseerd in protocollen.

l'initiative de la création de la CIM sur la lutte contre le racisme, et notamment le secrétariat d'État à l'égalité des chances fédéral.

En outre, une campagne d'equal.brussels contre le racisme sera aussi lancée à la fin de l'année 2021. La campagne informera, sensibilisera et mobilisera les Bruxellois et Bruxelloises à participer activement à la lutte contre toutes les formes de racisme, ainsi qu'à valoriser et à promouvoir la diversité ethnoculturelle en invitant le public à un travail de déconstruction des stéréotypes pour prévenir la discrimination.

L'élaboration de cette campagne se déroule en collaboration avec différentes administrations et parties prenantes, et notamment Unia, afin d'assurer son caractère transversal et inclusif.

Je peux vous assurer qu'en général, equal.brussels travaille en collaboration avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH), en particulier lors des campagnes de sensibilisation menées par la Région. Les collaborations étant, par ailleurs, organisées dans des protocoles, il est régulièrement fait appel à l'expertise de l'IEFH et d'Unia pour accompagner les évaluations ou pour expliciter l'évolution des chiffres liés aux discriminations en Région bruxelloise.

¹⁴⁵ De plus, lors de précédents contacts avec Unia, j'ai affirmé mon souhait de voir s'intensifier la collaboration entre equal.brussels et cette institution, avec la mise en place de plusieurs mesures pour soutenir les victimes de discriminations, en lien direct avec Unia :

- un suivi des plaintes entre les différents acteurs de la chaîne, une collaboration structurelle entre ces acteurs et une évaluation de ce suivi via une collaboration avec Bruxelles Prévention et sécurité (BPS) ;

- le déploiement de campagnes d'information et de sensibilisation, dont les objectifs seront d'informer les victimes de discriminations de leurs droits et des recours possibles ;

- le soutien du secteur associatif accompagnant les victimes de racisme et de discrimination sur son territoire à travers des appels à projets.

Enfin, mes services ont pu compter sur le soutien substantiel de l'IEFH pour l'examen des dossiers de demande de subsides introduits l'an passé lors de l'appel à projets intitulé genre et soutien à l'égalité réelle entre les hommes et les femmes dans le cadre de la relance suite à la crise du Covid-19.

Plus largement, le soutien au monde associatif est l'une de nos priorités, notamment en lien avec la promotion de la diversité, la déconstruction des préjugés et la lutte contre le racisme. Le budget dédié aux associations actives dans le domaine de l'égalité des chances a augmenté et s'est établi, pour 2021, à 1,52 million d'euros. De nouveaux appels à projets vont être lancés par equal.brussels et les informations à ce sujet sont publiées sous la rubrique subventions de son site internet.

Overigens zou ik graag zien dat equal.brussels en Unia nog nauwer gaan samenwerken rond de invoering van maatregelen ter ondersteuning van slachtoffers van discriminatie.

Daarnaast konden mijn diensten rekenen op aanzienlijke steun van het IGVM bij het onderzoek van aanvraagdossiers voor subsidies die vorig jaar werden ingediend na de projectoproep rond echte gelijkheid voor mannen en vrouwen in het kader van het herstelplan na de Covid-19-crisis.

Ruimer gezien geef ik voorrang aan steun aan de verenigingen die diversiteit promoten en veroordelen en racisme bestrijden. Het budget voor verenigingen die zich inspinnen voor gelijke kansen, komt voor 2021 neer op 1,52 miljoen euro. Equal.brussels zal nog nieuwe projectoproepen op touw zetten.

Mevrouw El Yousfi, ik leg de kwestie van de evaluatie deze week aan de regering voor, waarna ik de informatie aan het parlement zal bezorgen.

De ICM van 25 september 2020 keurde een startnota over het interfederaal plan goed, waarin niet alleen de contouren van het toekomstige actieplan worden geschetst, maar ook een proces en een werkwijze worden voorgesteld. Ik vroeg federaal staatssecretaris voor Gelijke Kansen Schlitz om een duidelijke planning van het overleg. Ik wacht nog op haar antwoord.

Pour répondre aux questions de Mme El Yousfi, le point de l'évaluation est soumis au gouvernement cette semaine. La teneur de cette évaluation sera communiquée à mes collègues en priorité, mais je serai ravie d'ensuite transmettre ces informations au parlement, par exemple via les assises de la lutte contre le racisme.

Sur le plan interfédéral, une note de démarrage a été approuvée lors de la CIM du 25 septembre 2020. Cette note, qui constitue désormais le fondement de l'action nationale contre le racisme, propose un processus et une méthode de travail et esquisse les contours du futur plan d'action. Ces travaux seront pilotés par l'autorité fédérale et la mise en œuvre du suivi est en discussion. Nous avons également demandé au cabinet de la secrétaire d'État fédérale à l'égalité des genres, à l'égalité des chances et à la diversité, Mme Schlitz, qui assure la présidence de cette CIM, des précisions concernant l'agenda des consultations. Nous attendons sa réponse.

¹⁴⁷ Nous avons également demandé que les administrations bruxelloises equal.brussels, Bruxelles Logement et BPS soient associées aux travaux qui les concernent.

Le marché relatif à la campagne a été attribué pour un montant de 173.000 euros. Il a pour thématique la mise en avant de la diversité et de la multiculturalité à Bruxelles. Dans ce cadre, le prestataire a pour mission d'illustrer la richesse et les atouts de notre diversité bruxelloise, avec une attention particulière portée aux publics âgés de 18 à 45 ans.

¹⁴⁹ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je vous remercie pour votre enthousiasme et votre réponse complète et motivante puisque vous rappelez, à juste titre, l'état d'avancement du fort attendu plan d'action régional de lutte contre le racisme et les discriminations. Je l'attendais déjà dans une précédente vie, lorsque je travaillais dans le monde associatif. C'est dire si je me réjouis de sa prochaine mise en place.

Il faudra tout d'abord évaluer le précédent plan et j'espère que vous le ferez en collaboration avec la société civile. Pourrions-nous obtenir les résultats de cette évaluation dès que possible ? Votre réponse laisse entendre votre préférence pour que cette évaluation soit faite dans le cadre des assises de la lutte contre le racisme, ce que je comprends tout à fait. Sait-on quand aura lieu la réouverture des travaux de ces assises dans ce contexte de crise sanitaire ?

Vous évoquez également l'importance du suivi des plaintes et du soutien associatif. Il est fondamental de rappeler le travail crucial du secteur associatif auprès des victimes, car le volet psychologique est souvent négligé dans le traitement des plaintes pour discrimination.

Enfin, il s'agit d'avoir une lecture structurelle, voire intersectionnelle du phénomène. Je me réjouis que vous l'intégriez dans votre approche car cette dimension systémique

Daarnaast vroeg ik om equal.brussels, Brussel Huisvesting en Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) bij de werkzaamheden te betrekken.

De opdracht voor de campagne werd voor 173.000 euro toegekend. Ze moet de troeven van de Brusselse diversiteit in de verf zetten en gericht zijn op 18- tot 45-jarigen.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Het verheugt me dat het langverwachte plan tegen racisme en discriminatie er eindelijk komt.*

U moet echter om te beginnen het vorige plan evalueren. Ik hoop dat u daarvoor met het middenveld samenwerkt. Kunt u ons de resultaten zo snel mogelijk bezorgen? U wilt de evaluatie blijkbaar uitvoeren in het kader van de rondetafelconferentie tegen racisme. Wanneer gaat die van start?

Het werk van de verenigingen is uiterst belangrijk voor de slachtoffers. Het psychologische aspect wordt bij klachten over discriminatie immers vaak verwaarloosd.

Ten slotte stemt het mij tevreden dat u naar een structurele aanpak streeft.

est très importante si l'on veut lutter efficacement contre le racisme et les discriminations.

¹⁵¹ **Mme Nadia El Yousfi (PS).**- Cela fait vingt ans que nous attendons que cela arrive. J'ai moi-même fini par déposer un texte à la fin de l'ancienne législature. En outre, comme le disait Mme Tahar, nous connaissons ce combat depuis que nous œuvrons sur le terrain.

L'évaluation est importante à tous les niveaux, y compris au niveau associatif, qui est très actif et mène un combat de tous les jours, notamment auprès des victimes.

En ce qui concerne les recommandations intégrées dans le prochain plan, j'entends l'importance d'une lecture structurelle du phénomène de la discrimination et de la capacité d'opérer une véritable politique transversale et, surtout, à tous les niveaux de pouvoir.

Il faut être vigilant à l'égard des plaintes, surtout sur le plan judiciaire, car les nombreux classements sans suite constituent un message des plus négatifs.

Quant à la campagne, je suis très heureuse de la thématique choisie, à savoir valoriser la diversité sur un plan positif, eu égard à sa richesse mais surtout à la plus-value qu'elle apporte à la Région bruxelloise.

¹⁵³ **Mme Lotte Stoops (Groen)** (en néerlandais).- *Je me réjouis que cette campagne positive tienne compte de la discrimination implicite, phénomène important de la discrimination structurelle. Également présente au sein de nos propres politiques, nous devons veiller à en prémunir les personnes issues de milieux défavorisés.*

D'après un article récent de la presse néerlandophone, les jeunes se sentiraient Bruxellois avant tout. Cela me conforte dans l'espoir de créer un climat leur permettant de vivre pleinement leurs identités multiples au sein de notre Région.

¹⁵⁵ **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.**- Comme je l'ai dit, l'évaluation de l'ancien plan est terminée et sera présentée à mes collègues du gouvernement cette semaine.

J'ai également proposé de présenter les conclusions de cette évaluation lors des assises de la lutte contre le racisme. Le Covid-19 a manifestement retardé l'organisation de cet événement. Il faudrait peut-être se renseigner auprès des services de la présidence du parlement à ce propos, mais je reste à

Mevrouw Nadia El Yousfi (PS) (in het Frans).- *We wachten al twintig jaar op een nieuw plan ter bestrijding van racisme en discriminatie. Dat neemt niet weg dat evaluatie op alle niveaus belangrijk is, ook bij de verenigingen.*

Ik begrijp dat u een structurele aanpak van discriminatie verkiest, naast een bevoegdheidsoverschrijdende aanpak op alle bestuursniveaus.

Voorts moet u erop toezien dat zo min mogelijk klachten zonder gevolg worden geklasseerd, want dat vormt een sterk negatief signaal.

Ten slotte verheug ik mij over de keuze om tijdens de campagne de diversiteit als een positief gegeven voor Brussel voor te stellen.

Mevrouw Lotte Stoops (Groen).- Ik ben blij dat er een campagne met een positieve boodschap komt en dat die ook rekening zal houden met het fenomeen van impliciete discriminatie, die in de structurele discriminatie een belangrijke rol speelt.

We mogen echter niet vergeten dat de impliciete aspecten van sommige van onze eigen beleidsmaatregelen een grote invloed hebben op mensen met een moeilijke sociale achtergrond. Het is aan de beleidsmakers om daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Vorige week stond er een artikel in de Nederlandstalige pers, waaruit bleek dat jongeren zich in de eerste plaats Brusselaar voelen en pas daarna hun andere deelidentiteiten beleven. Dat steunt mij in de hoop dat wij een gewestelijk klimaat kunnen scheppen waarin zij alle aspecten van hun identiteit kunnen uitleven.

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik leg de evaluatie van het vorige plan deze week aan de regering voor.*

Daarnaast wilde ik de evaluatie voorstellen tijdens de rondetafelconferentie tegen racisme, die door Covid-19 echter is uitgesteld.

disposition. On peut aussi imaginer une autre solution, mais il me semblait pertinent de le faire à cette occasion.

155 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- J'entends bien. Pourquoi ne pas faire la présentation dans le cadre des assises de la lutte contre le racisme, en effet ? Je voulais surtout avoir une idée du calendrier et une perspective. Comme vous venez de le dire, nous essayerons de l'obtenir par d'autres moyens.

155 **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.**- Je reste à la disposition du parlement. Une fois que l'invitation et les travaux seront lancés, je viendrai présenter le plan.

- *L'incident est clos.*

163 **QUESTION ORALE DE MME LATIFA AÏT BAALA**

163 **à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,**

163 **concernant "les discours haineux et discriminations en hausse depuis le début de la pandémie".**

165 **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Les droits humains ont été particulièrement mis à l'épreuve depuis le début de la crise sanitaire. Ce constat a été corroboré par le rapport d'Unia présenté le 8 janvier dernier.

La méfiance de la population envers certaines personnes a provoqué l'émergence de nombreux discours haineux, marquant ainsi une hausse non négligeable des faits discriminatoires dans notre Région. Des personnes âgées n'ont pu bénéficier de certains services, des membres du personnel médical ont été exclus, des personnes d'origine asiatique ont été stigmatisées, des personnes porteuses d'un handicap ont été interdites de faire les courses accompagnées, etc. Les mesures, trop générales et peu adaptées instaurées par les différents pouvoirs exécutifs ont mis à mal les personnes les plus vulnérables.

Que fait le gouvernement bruxellois face à la hausse des discours haineux et des discriminations qui ont explosé depuis le début de la pandémie ?

Quels sont les moyens déployés par le gouvernement pour limiter la propagation des discours haineux et des discriminations dans notre Région ? Sur quoi porteront les prochains travaux ?

Dans son accord de majorité, le gouvernement bruxellois s'est engagé à renforcer le dispositif de lutte contre les discriminations par des mesures transversales et opérationnelles. Pouvez-vous nous détailler ces mesures ? Quelles sont les perspectives dans ce domaine ?

167 **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.**- La méfiance et la peur envers l'un ou l'autre groupe dans la population existent

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).*- *Het is een goed idee om de evaluatie bij die gelegenheid voor te stellen. Ik vraag bij de diensten na wanneer die conferentie van start gaat.*

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris *(in het Frans).*- *Zodra de werkzaamheden gestart zijn, stel ik het plan voor.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LATIFA AÏT BAALA

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "de toegenomen haatspraak en discriminatie sinds het begin van de pandemie".

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) *(in het Frans).*- *De mensenrechten worden sinds het begin van de coronacrisis bedreigd, zoals blijkt uit het verslag van Unia van 8 januari.*

Het wantrouwen van de bevolking tegenover bepaalde personen heeft tot heel wat haatspraak en meer discriminatie in ons gewest geleid. Ouderen werden uitgesloten, personen van Aziatische afkomst zijn gestigmatiseerd enzovoort. De coronamaatregelen hebben de kwetsbaarsten hard getroffen.

Wat doet de Brusselse regering tegen de toegenomen haatspraak en discriminatie?

Welke middelen zet de regering in om de verspreiding van haatspraak en discriminatie tegen te gaan?

In haar regeerakkoord verbindt de Brusselse regering zich ertoe maatregelen te treffen om discriminatie te bestrijden. Kunt u deze maatregelen uiteenzetten?

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris *(in het Frans).*- *De crisis heeft in veel opzichten het beste in ons naar boven*

à Bruxelles, comme partout ailleurs. Des citoyens et citoyennes en sont victimes au quotidien. Si la crise a dévoilé le meilleur de nous à bien des égards, elle a parfois agi comme un révélateur des pires instincts, visant des groupes déjà vulnérables avant l'arrivée du Covid-19. Ces constats ressortent clairement du rapport que vous citez.

Toutefois, même lorsque la population était confinée et le pays, quasiment à l'arrêt, j'ai poursuivi, en collaboration avec equal.brussels, le travail débuté dès l'entame de mon mandat pour lutter contre la stigmatisation et accentuer la prise en considération des catégories de la population les plus vulnérables.

Ainsi, il est plus que jamais essentiel d'intégrer le handicap dans toutes les politiques. Dans cette optique, equal.brussels a lancé, la semaine passée, une campagne sur les droits des personnes en situation de handicap et sur l'approche intégrée du handicap (handistreaming). Cette campagne est préparée en étroite collaboration avec le Conseil bruxellois de la personne handicapée. Elle vise à rappeler au grand public les droits des personnes en situation de handicap et à lever les obstacles à l'exercice de ces droits, notamment pour ce qui est de l'accès aux services et aux commerces.

Par ailleurs, le processus d'élaboration du nouveau plan d'action régional de lutte contre le racisme et les discriminations est lancé. Il s'inscrit dans une démarche d'évaluation et de concertation avec les partenaires institutionnels, politiques, administratifs et du monde associatif, afin d'assurer que les actions inscrites dans ce plan tiennent compte des urgences et des réalités du terrain bruxellois.

Dans ce cadre, l'une des étapes-clés était l'évaluation du plan précédent. Elle est désormais terminée et dégage notamment un certain nombre de recommandations qui couvrent l'ensemble des compétences régionales. Ces recommandations seront utilement mobilisées dans le cadre du prochain plan.

Ces différents éléments nous permettront d'assurer la transversalité dudit plan d'action régional de lutte contre le racisme et les discriminations en répondant, entre autres, à la demande des associations : assurer une lecture structurelle des phénomènes de discrimination et accorder une vigilance particulière aux groupes les plus vulnérables qui ont parfois des besoins spécifiques et/ou singuliers.

¹⁶⁹ Je suis également impliquée, au sein de la conférence interministérielle (CIM) sur la lutte contre le racisme, dans les travaux visant l'élaboration d'un plan interfédéral contre le racisme.

Une campagne contre le racisme sera donc lancée à la fin de l'année 2021. Elle a pour objectif d'informer, de sensibiliser et d'inciter les Bruxellois et Bruxelloises à être des participants actifs dans la lutte contre toutes les formes de racisme, à valoriser et à promouvoir la diversité ethnoculturelle bruxelloise. Elle

gehaald, maar soms ook het slechtste. Daarbij worden groepen geïdentificeerd die ook vóór de coronacrisis al kwetsbaar waren. Dat blijkt duidelijk uit het rapport dat u citeert.

Zelfs tijdens de lockdown heb ik in samenwerking met equal.brussels het werk voortgezet om stigmatisering te bestrijden en ervoor te zorgen dat rekening wordt gehouden met de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.

Het is meer dan ooit belangrijk om bij alle beleidsmaatregelen rekening te houden met personen met een beperking. In dit verband heeft equal.brussels vorige week een campagne gelanceerd over de rechten van personen met een beperking en handistreaming.

Voorts wordt een nieuw gewestelijk actieplan ter bestrijding van racisme en discriminatie opgesteld. Daarvoor wordt overlegd met de institutionele, politieke en administratieve partners alsook met het verenigingsleven, om rekening te houden met de Brusselse werkelijkheid.

Daarbij speelt de evaluatie van het vorige plan een sleutelrol. Die evaluatie levert een aantal aanbevelingen op, die op alle gewestelijke bevoegdheden betrekking hebben en in het nieuwe plan worden opgenomen.

Op de interministeriële conferentie (IMC) voor racismebestrijding ben ik ook betrokken bij een interfederaal plan tegen racisme.

Eind 2021 wordt er een campagne tegen racisme gelanceerd. Het doel is om te informeren, bewust te maken en de Brusselaars ertoe aan te zetten alle vormen van racisme actief te bestrijden en diversiteit te bevorderen.

In haar gewestelijke beleidsverklaring (GBV) heeft onze regering zich ertoe verbonden een plan voor eenoudergezinnen

invite le public à un travail de déconstruction des stéréotypes afin de prévenir la discrimination.

S'agissant de la réalité complexe des familles, il est à noter que, dans sa déclaration de politique régionale, notre gouvernement s'est engagé à élaborer un plan relatif aux familles monoparentales, en concertation avec les différents acteurs, notamment associatifs, de la problématique. Brupartners a dernièrement émis un avis d'initiative concernant les familles monoparentales. Equal.brussels pilote ce plan, en collaboration avec Bruxelles Pouvoirs locaux (BPL), qui sera construit en partenariat avec les ministres Trachte, Maron et Clerfayt.

Les acteurs concernés ont déjà été invités à participer à l'élaboration du prochain plan régional de monoparentalité. Les travaux en vue de l'élaboration du plan régional d'inclusion des personnes LGBTQIA+ ont aussi débuté. Celui-ci, que je développe avec equal.brussels, accordera une attention particulière aux groupes les plus vulnérables et les moins visibles. Nous aurons très certainement l'occasion d'en reparler.

En outre, j'ai pu constater personnellement que, trop souvent, il régnait un sentiment d'impunité de par l'anonymat relatif que procure l'internet. La régulation et la prise en main des discours de haine en ligne sont donc un élément crucial de la lutte contre ces formes de violence et de discrimination en ligne, notamment dans le plan bruxellois de lutte contre les violences faites aux femmes. Ce plan vise aussi à soutenir le travail policier face à ce type de faits.

¹⁷¹ Par ailleurs, dans le cadre du nouveau plan global de sécurité et de prévention (PGSP), il est prévu de miser sur la sensibilisation et la prévention en matière de haine en ligne et de soutenir cette sensibilisation. La mise en œuvre des mesures en rapport avec cette politique est en cours. Elle relève du ministre-président.

En outre, ma politique de subvention, dont le budget augmente drastiquement en 2021, est un instrument fondamental pour soutenir les projets portés par des experts et des associations, qui répondent aux besoins et réalités du terrain. Des appels à projets seront lancés autour des thématiques du handicap et du racisme afin de permettre aux associations actives dans ces domaines d'être parties prenantes et de toucher certains de ces groupes qui ont particulièrement souffert de la crise du Covid-19.

En période de crise, les inégalités se révèlent et se renforcent souvent. Je suis et resterai donc attentive à l'évolution de la situation en Région bruxelloise et, plus particulièrement, aux faits de discrimination liés au Covid-19.

¹⁷³ **Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Vous avez présenté une série d'engagements et l'on ne peut que s'en réjouir, qu'il s'agisse de la conférence interministérielle (CIM), des assises de la lutte contre le racisme, du plan régional de monoparentalité ou des subventions dont vous tiendrez compte dans le cadre des appels à projets.

op te stellen. Brupartners heeft onlangs een advies over eenoudergezinnen verstrekt. Equal.brussels stuurt dat plan aan, in samenwerking met Brussel Plaatselijke Besturen (BPB).

De betrokkenen zijn al gevraagd om mee te werken aan het volgende gewestelijke plan voor eenoudergezinnen. De werkzaamheden om een gewestelijk LGBTQIA+-inclusieplan op te stellen, zijn ook al aangevat. Dat wordt met equal.brussels ontwikkeld en zal aandacht schenken aan de meest kwetsbare groepen.

Persoonlijk heb ik al te vaak moeten vaststellen dat er een gevoel van straffeloosheid heerst door de anonimiteit op internet. Haatberichten aanpakken is een cruciaal onderdeel van de bestrijding van deze vormen van geweld en discriminatie, met name in het Brussels plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen.

Het nieuwe Globale Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) streeft naar bewustmaking en preventie inzake online haatspraak. De maatregelen hiervoor worden uitgevoerd en vallen onder de bevoegdheid van de minister-president.

Mijn subsidiebeleid, waarvoor het budget in 2021 fors verhoogt, is een belangrijk instrument om de projecten van deskundigen en verenigingen te steunen. Er zullen projectoproepen worden gelanceerd voor de thema's 'beperking' en 'racisme', zodat verenigingen deze groepen kunnen bereiken, die bijzonder hard hebben geleden onder de Covid-19-crisis.

Een crisis versterkt vaak de ongelijkheid. Ik volg de situatie in Brussel dus aandachtig op.

Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- *U hebt een reeks verbintenissen opgesomd, waarover we ons alleen maar kunnen verheugen.*

Deze kwestie is belangrijk, na een jaar waarin ons leven overhoop is gehaald door een hele reeks coronamaatregelen. Het doel was niet om die maatregelen ter discussie te stellen,

Cette question est importante, au terme d'une année qui a bouleversé toutes nos vies, à la suite de toute une série de dispositions visant à juguler la propagation du virus.

L'objectif n'était certainement pas de remettre ces mesures en cause, mais d'analyser leur impact à travers le prisme de la lutte contre les discriminations et les discours haineux.

Il faut malheureusement bien avouer que nous sommes face à un constat d'échec, compte tenu de l'explosion de ces discriminations. Si je ne doute pas que cette réflexion est menée au sein de votre cabinet et des institutions régionales - puisque vous avez, dans le cadre de votre exposé, présenté toute une série d'initiatives -, elle mérite toutefois d'être approfondie pour inverser la courbe des discriminations.

Je ne manquerai pas de revenir vers vous avec d'autres questions, car cette problématique risque malheureusement de rester d'actualité.

- *L'incident est clos.*

177 **QUESTION ORALE DE MME HILDE SABBE**

177 **à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,**

177 **concernant "le Code bruxellois de lutte contre les discriminations".**

179 **Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a) (en néerlandais).**- *La manifestation Black Lives Matter restera gravée dans l'histoire comme l'une des plus grandes manifestations antiracistes en Belgique. Les injustices telles que le profilage ethnique pratiqué par la police ont suscité la colère parmi la société civile. La coalition Napar a publié le plan d'action interfédéral contre le racisme, contenant des analyses de professionnels du terrain et des pistes de solutions.*

Indépendamment des événements récents, l'accord de gouvernement bruxellois de 2019 comporte l'intention de "rassembler, coordonner et renforcer les dispositifs existants de lutte, de monitoring et de prévention dans un Code bruxellois de lutte contre les discriminations". Il y a urgence pour les Bruxellois de vivre dans une ville où règne l'égalité et où les discriminations sur le marché du logement, du travail ou dans l'enseignement sont sanctionnées.

maar om de impact ervan te analyseren in het licht van de bestrijding van discriminatie en haatspraak.

Jammer genoeg moeten we erkennen dat we gefaald hebben, gezien de sterke toename van discriminatie. Deze curve moet worden omgebogen, en daarvoor zal een grondige denkoefening nodig zijn.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HILDE SABBE

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "het Brussels wetboek ter bestrijding van discriminatie".

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).- Het afgelopen jaar werd de strijd tegen racisme op verschillende manieren tastbaar gemaakt in het Brussels Gewest. De betoging van Black Lives Matter zal de geschiedenis ingaan als een van de grootste antiracismebetogingen in België. De betoging werd gevoed door boosheid over het onrecht dat ook hier in België heerst. Denken we maar aan de etnische profilering door de politie: sommige jongeren worden wegens hun uiterlijk anders behandeld dan hun leeftijdsgenoten.

Mee door die grote protestactie kwam het Belgische middenveld op gang en is het maatschappelijke debat in een stroomversnelling geraakt. De Napar-coalitie bracht het interfederaal actieplan tegen racisme uit, een tekst met vaststellingen van professionals op het terrein evenals mogelijke oplossingen.

Los van de recente gebeurtenissen bevat het Brusselse regeerakkoord van 2019 de intentie om "de bestaande instrumenten ter bestrijding, opvolging en preventie van discriminatie in een Brussels wetboek ter bestrijding van discriminatie samen te brengen, te coördineren en te versterken."

Een dergelijk wetboek is dringend nodig, rekening houdend met de wens van de Brusselaar om in een stad te wonen waar

181 *Où en est la rédaction du Code de lutte contre la discrimination ? Comment les victimes y seront-elles impliquées et comment leur implication sera-t-elle compensée ?*

Quels éléments du plan d'action interfédéral de lutte contre le racisme peuvent-ils être repris dans le Code de lutte contre la discrimination ?

183 **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État (en néerlandais).**- *La déclaration de politique générale prévoit en effet de rassembler et de coordonner les instruments existants de lutte contre la discrimination dans un Code de lutte contre la discrimination applicable à toutes les institutions bruxelloises.*

La législation européenne en la matière comprend plusieurs directives, telles que celle sur l'égalité de traitement entre les personnes sans distinction de race ou d'origine ethnique ou celle établissant un cadre général pour l'égalité de traitement en matière d'emploi et de travail.

Le Parlement bruxellois a déjà adopté plusieurs ordonnances en vue de lutter contre les discriminations dans les domaines relevant de la compétence de la Région, dont le logement, l'emploi, ainsi que les biens et services.

Toutefois, l'adoption fragmentaire de ces textes successifs affecte leur efficacité et crée un climat d'insécurité juridique préjudiciable à tous les citoyens.

gelijkheid heerst en waar discriminatie op de woningmarkt, op de arbeidsmarkt of in het onderwijs strafbaar is en bestraft wordt. Het is hoog tijd dat er een nultolerantie voor discriminatie komt en een Brussels wetboek kan daarbij helpen.

Mevrouw de staatssecretaris, hoe staat het met de opmaak van het wetboek ter bestrijding van discriminatie? Met welke experts, organisaties, ervaringsdeskundigen enzovoort overlegt uw kabinet in het kader van de voorbereidingen? Op welke manier worden slachtoffers van discriminatie erbij betrokken? Welke concrete inbreng wordt er van hen verwacht en op welke manier worden zij gecompenseerd voor hun inbreng?

De Napar-coalitie bracht het afgelopen jaar het interfederaal plan tegen racisme uit. Welke elementen uit dat plan kunnen worden overgenomen in het Brusselse wetboek ter bestrijding van discriminatie?

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris.- De gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voorziet in een codificatie van de bestaande instrumenten ter bestrijding, opvolging en preventie van discriminatie. Die instrumenten zullen worden samengebracht, gecoördineerd en versterkt in een Brussels wetboek ter bestrijding van discriminatie dat van toepassing is op alle Brusselse instellingen. De codificatie van de gewestelijke bepalingen ter bestrijding van discriminatie in een kaderordonnantie is overigens een aanbeveling van Unia die al van 2017 dateert.

De Europese antidiscriminatiewetgeving omvat meerdere richtlijnen, zoals de richtlijn betreffende de gelijke behandeling van personen ongeacht ras of etnische afstamming, de richtlijn betreffende de instelling van een algemeen kader voor gelijke behandeling in arbeid en beroep, de richtlijn betreffende de gelijke behandeling van vrouwen en mannen ten aanzien van de toegang tot het arbeidsproces, de beroepsopleiding en de promotiekansen, de richtlijn betreffende de gelijke behandeling van vrouwen en mannen ten aanzien van de arbeidsvoorwaarden en de richtlijn betreffende de gelijke behandeling van mannen en vrouwen bij de toegang tot en het aanbod van goederen en diensten.

Die richtlijnen liggen aan de basis van de belangrijkste Brusselse ordonnanties ter bestrijding van discriminatie. Zo heeft het Brussels Parlement sinds 2008 en ingevolge de opeenvolgende overdrachten van bevoegdheden aan de gewesten meerdere ordonnanties goedgekeurd ter bestrijding van discriminatie in de materies waarvoor het gewest bevoegd is, waaronder huisvesting, private tewerkstelling, gewestelijke en lokale overheidstewerkstelling, goederen en diensten.

De fragmentarische goedkeuring van die opeenvolgende teksten maakt ze niet alleen moeilijk te begrijpen en toe te passen maar maakt ze ook minder efficiënt: er ontstaat een klimaat van rechtsonzekerheid dat voor alle burgers nadelig is.

¹⁸⁵ *La fragmentation de la législation contre la discrimination entraîne des contradictions et des incohérences entre les textes adoptés par les différents niveaux de pouvoir et compromet leur efficacité. De même, les dispositions modificatives compliquent davantage le paysage juridique bruxellois.*

Le projet de coordination dont je suis responsable a pour objectif de rassembler les différents textes relatifs à la lutte contre la discrimination en un corpus juridique offrant aux citoyens une meilleure protection et compréhension de leurs droits fondamentaux.

Les textes ne seront révisés qu'aux niveaux technique et juridique. Aucune évaluation ne sera faite de l'efficacité des mesures prises dans les différents champs de la politique bruxelloise.

En tout état de cause, la rédaction du code sera précédée d'une phase d'évaluation, afin de vérifier la cohérence des différents textes normatifs et d'identifier les éventuelles lacunes et ambiguïtés.

¹⁸⁷ *L'évaluation portera non seulement sur la réglementation existante, mais aussi sur toutes les questions pour lesquelles la Région de Bruxelles-Capitale, la Cocof et la Cocom sont compétentes et pour lesquelles elles peuvent adopter des dispositions en vue de lutter contre la discrimination. J'ai chargé equal.brussels de désigner un cabinet d'avocats pour l'assister.*

Afin de structurer la collaboration, un comité de pilotage composé d'un représentant de chaque administration et cabinet ministériel concernés sera mis en place. Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) seront invités en tant qu'experts.

De versnippering van de regelgeving ter bestrijding van discriminatie leidt tot tegenstrijdigheden en incoherenties tussen de Brusselse wetteksten onderling, maar ook tussen de Brusselse teksten, de federale bepalingen en die van de andere gewesten. Nochtans vloeien ze allemaal voort uit dezelfde Europese richtlijnen.

Afgezien van mogelijke tegenstrijdigheden dreigen er ook leemtes te ontstaan in al dan niet recent geregionaliseerde aangelegenheden. De wijzigingsbepalingen maken het nu al moeilijk te begrijpen Brusselse juridische landschap nog ingewikkelder.

De versnipperde aard van de verschillende Brusselse antidiscriminatieteksten is niet alleen nadelig voor hun verstaanbaarheid en leesbaarheid, hij maakt de bescherming die ze bieden ook minder efficiënt en effectief.

Het coördinatieproject waar ik verantwoordelijk voor ben, heeft tot doel de verschillende antidiscriminatieteksten te bundelen in een juridisch corpus dat de burgers een betere bescherming en begrip van hun grondrechten biedt.

Door de teksten samen te voegen en te vergelijken, kunnen we eventuele leemtes en tegenstrijdigheden verhelpen, met name ten aanzien van de internationale verplichtingen, en kunnen we rekening houden met de evolutie van de staatsstructuur waarvan het gewest deel uitmaakt.

De teksten zullen uitsluitend op technisch en juridisch vlak herzien worden. De efficiëntie van de maatregelen in de verschillende Brusselse beleidsdomeinen zal niet worden geëvalueerd.

De opstelling van het wetboek wordt in elk geval voorafgegaan door een evaluatiefase. De enige opzet van de evaluatie bestaat erin de samenhang van de verschillende normatieve teksten na te gaan en eventuele leemtes, onduidelijkheden en afwijkingen aan het licht te brengen, rekening houdend met de internationale verplichtingen, de bij de andere federale en gefedereerde entiteiten geldende regels en de ervaring van het werkveld.

De evaluatie zal niet alleen betrekking hebben op de bestaande regelgeving, maar ook op alle aangelegenheden waarvoor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Franse en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie bevoegd zijn en waarvoor zij bepalingen kunnen aannemen in de strijd tegen discriminatie.

Ik heb aan equal.brussels de opdracht gegeven een advocatenkantoor aan te stellen om bijstand te verlenen. Dat advocatenkantoor, dat werd aangesteld na een offerteaanvraag via de voorgeschreven mededingingsprocedure, zal uitgaan van de inbreng van de betrokken regeringsleden. Het project, dat centraal staat in de gewestelijke beleidsverklaring, vereist dat de bevoegde kabinetten en besturen op een transversale manier samenwerken, en wel onder mijn leiding.

En outre, nous nous inspirerons également de la consultation de la société civile, ainsi que des rapports pertinents des acteurs nationaux et internationaux.

Om de samenwerking te structureren, komt er een begeleidingscomité dat zal bestaan uit een vertegenwoordiger van elk betrokken bestuur en ministerieel kabinet. Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) zullen er als deskundigen worden uitgenodigd. Unia en het IGVM zullen de werkzaamheden van nabij volgen en advies en bijstand verlenen aan de onderzoekers.

Daarnaast zal ook de uitgebreide raadpleging van het maatschappelijke middenveld waarvoor ik in het begin van mijn ambtsperiode het initiatief nam, als inspiratiebron worden gebruikt, en zal er rekening worden gehouden met de relevante verslagen van de nationale en internationale spelers, zoals de door u genoemde Napar-coalitie. Tot slot zal het advies worden ingewonnen van de Adviesraad voor Personen met een Handicap en van de Brusselse Raad voor Gelijkheid tussen Vrouwen en Mannen.

¹⁸⁹ **Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)** (en néerlandais).- *Je comprends qu'il s'agit d'un dossier complexe, mais cette réponse ne me satisfait pas entièrement. Quelles institutions et combien de personnes travaillent-elles à la préparation du code ?*

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).- Ik begrijp zeker dat dit een complex dossier is waaraan heel veel verschillende organisaties moeten samenwerken, maar dit antwoord voldoet toch niet helemaal. Ik heb immers geen concreet antwoord gekregen op mijn vragen. Welke instellingen en hoeveel mensen werken mee aan de voorbereidingen van het wetboek? Hoever staan de werkzaamheden precies? Ik hoop toch wat meer concrete informatie te kunnen krijgen.

¹⁹¹ **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État** (en néerlandais).- *Je vous ai expliqué que nous travaillions sur cette codification en coopération avec Unia, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) et les associations à finalité sociale. Nos travaux ont déjà bien avancé.*

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris.- Ik heb gedurende vijf minuten heel uitgebreid geantwoord en tal van concrete details gegeven. Zo heb ik u uitgelegd dat wij aan die codificatie werken in samenwerking met Unia, het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) en de sociale verenigingen. We zitten met al die spelers rond de tafel. De werkzaamheden zijn dus al heel concreet. We zijn al ver gevorderd in het proces.

N'hésitez pas à me poser des questions supplémentaires si certains éléments de réponse devaient manquer.

Het is weinig ernstig om te beweren dat er niets wordt ondernomen en dat ik niet heb geantwoord welke partijen er aan tafel zitten. Ik raad u aan om mijn antwoord nog eens na te lezen in het verslag. Indien nodig kunt u dan later bijkomende vragen stellen.

¹⁹³ **Mme Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)** (en néerlandais).- *J'ai uniquement dit qu'il s'agissait d'une matière complexe. Par ailleurs, vous ne m'avez pas précisé où en était l'élaboration du code.*

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).- Ik heb helemaal niet gezegd dat er niets gebeurt. Ik zei duidelijk dat het een complexe materie is en dat we met tal van factoren rekening moeten houden.

- L'incident est clos.

Mijn eerste vraag was hoever het met het wetboek staat en daarop hebt u geen concreet antwoord gegeven.

- Het incident is gesloten.

¹⁹⁷ **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME NICOLE BOMELE NKETO**

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW NICOLE BOMELE NKETO

¹⁹⁷ **à M. Rudi Vervoort, ministre-président du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du développement territorial et de la rénovation urbaine, du tourisme, de la**

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie

promotion de l'image de Bruxelles et du biculturel d'intérêt régional,

¹⁹⁷ **concernant "les taxis sécurisés pour les femmes".**

¹⁹⁹ **Mme la présidente.-** La secrétaire d'État Nawal Ben Hamou répondra à la demande d'explications.

¹⁹⁹ **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).-** Le "Good Move des femmes" en Région bruxelloise est un sujet qui me tient à cœur. Je viens d'ailleurs d'interroger la ministre Elke Van den Brandt à propos des arrêts à la demande après 22h00 dans les bus et trams de la STIB. Le manque de sécurité pour les femmes dans les transports en commun et les taxis revient régulièrement dans l'actualité. Une étude de l'Institut Paris Region en octobre 2019 a montré qu'en Île-de-France, 29 % des agressions, vols avec violence et agressions sexuelles ont eu lieu dans les transports en commun.

Nous nous souvenons toutes et tous de la triste vague #UberCestOver, qui a fait suite à la dénonciation par une victime strasbourgeoise d'une agression sexuelle par un chauffeur Uber.

Les témoignages sont ensuite arrivés par centaines. Par ailleurs, ce mouvement de dénonciation nous est parvenu en Belgique où des victimes de séquestration, d'exhibitionnisme, de harcèlement, d'agressions sexuelles et de viol ont aussi décidé de parler. Vingt-quatre heures après avoir relayé la première agression, l'instagrammeuse Anne Toumazoff, suivie par de très nombreux abonnés, a reçu des centaines de témoignages glaçants qu'elle publiera tous. La société Uber fut accusée de supprimer les témoignages des victimes et de seulement suspendre les chauffeurs agresseurs. De plus, même si certains chauffeurs voyaient leur compte suspendu, le trafic de profils entre chauffeurs serait monnaie courante.

Par ailleurs, aux États-Unis, Uber a révélé avoir enregistré plus de 6.000 agressions sexuelles en 2017 et 2018. Face à cette absence de sécurité pour les femmes, plusieurs villes ont décidé de proposer des compagnies de taxis et de covoiturage "pensées par et pour les femmes" avec des chauffeuses. Pour ne citer que les exemples français, il y a Citygo women only, Femmes au volant, Kolett, BlaBlaCar et Karos.

À Bruxelles, l'application Girl's Ride est en cours de développement. Elle a été créée par une étudiante de 24 ans qui ne trouvait pas de solution sécurisante pour les femmes. Vu le nombre élevé d'agressions de femmes sur les campus, cette étudiante a trouvé important de proposer des courses les samedis soir de 21h00 à 4h00.

Actuellement, le projet est sous forme embryonnaire et un sondage est disponible sur son compte Instagram. Nous avons pris contact avec Girl's Ride afin de savoir quelles étaient les avancées concernant le lancement de l'application, mais nous n'avons pas encore obtenu de réponse.

van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende "de beveiligde taxi's voor de vrouwen".

Mevrouw de voorzitter.- Mevrouw de staatssecretaris Nawal Ben Hamou zal de vraag om uitleg beantwoorden.

Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI) (in het Frans).- *De onveilige situatie van vrouwen op het openbaar vervoer en in taxi's haalt geregeld het nieuws. Denk maar aan de actie #UberCestOver, na seksueel geweld op een vrouwelijke passagier door een Uberchauffeur in Straatsburg. Ook in België kwamen honderden vrouwen naar buiten met ijzingswekkende getuigenissen.*

In verschillende steden werden als reactie hierop taxidiensten voor en door vrouwen opgericht. In Brussel gaat het om de applicatie Girl's Ride, die ontwikkeld wordt door een 24-jarige studente. Na een agressiegolf tegen vrouwen op de campus werkt ze aan een veilig vervoersalternatief op zaterdagavonden. Ik contacteerde haar voor een stand van zaken, maar kreeg voorlopig nog geen antwoord.

201 La Région a-t-elle déjà soutenu ou développé ce type d'initiatives ? Si oui, quel en a été le résultat ?

Il s'agirait d'une belle occasion de mettre en place une approche intégrée de la dimension de genre (gender mainstreaming) dans le secteur des taxis. Il serait bon que cette approche soit également appliquée dans les taxis conduits par des femmes.

Avez-vous connaissance du nombre d'agressions subies par les femmes dans les taxis et dans les transports en commun ? Je voudrais également savoir s'il existe des enquêtes de victimisation qui permettraient d'obtenir des informations sur le sentiment d'insécurité ressenti par les femmes dans les taxis.

Enfin, la Région a-t-elle pris des mesures visant à assurer une meilleure sécurité des femmes dans les taxis et les transports en commun ?

203 **Mme Lotte Stoops (Groen)** (en néerlandais).- *L'approche intégrée de la dimension de genre dans l'espace public est essentielle. Malheureusement, de nombreuses femmes ne se déplacent pas librement en ville, de peur d'être attaquées, volées ou agressées.*

Leurs craintes ne sont pas infondées, comme en témoignent les dépositions de celles qui ont le courage de s'exprimer.

Ces témoignages révèlent également une réaction souvent inappropriée de la police, qui exacerbe la souffrance des victimes.

Il existe des initiatives réussies telles que Girl's Ride, les exemples français que ma collègue vient de citer, Staxi Lady et Pink Taxi à Amsterdam et Pink Ladies à Londres.

205 *Une société de taxis exclusivement pour et par des femmes ne va pas de soi d'un point de vue juridique, puisque refuser un homme comme passager ou conducteur constitue une discrimination.*

Quelles initiatives la Région prend-elle pour s'attaquer à la problématique des déplacements dangereux, en ce compris l'insécurité à bord des taxis ? Comment se passe la coopération avec le secteur des taxis et Uber ?

Bood het gewest al ondersteuning aan soortgelijke initiatieven, of ontwikkelt het die zelf? Het zou goed zijn om werk te maken van gendermainstreaming van de taxisector.

Beschikt u over cijfers van het aantal gevallen van agressie tegen vrouwen in taxi's en op het openbaar vervoer? Is er al gepeild naar het onveiligheidsgevoel bij vrouwen die taxi's gebruiken? Heeft het gewest maatregelen genomen om de veiligheid van vrouwen in taxi's en op het openbaar vervoer te garanderen?

Mevrouw Lotte Stoops (Groen).- De gendermainstreaming van de openbare ruimte is heel belangrijk. Helaas nemen heel wat vrouwen zelfs voor 300 m een taxi of Uber. Er zijn echter ook vrouwen die uit angst om aangevallen, beroofd of aangerand te worden, niet alleen een taxi durven te nemen. Zulke vrouwen blijven vaker thuis dan ze willen. De stad is niet altijd een plek waar ze zich welkom voelen.

Hun vrees is niet ongegrond, zo is al meermaals uit getuigenissen gebleken. Het gaat dan nog maar alleen om vrouwen die zich durven uit te spreken, want ook bij dit soort geweld vormt het aantal aangiftes slechts het topje van de ijsberg. Ook mannen en stellen worden het slachtoffer van taxichauffeurs en doen vermoedelijk nauwelijks aangifte.

Uit getuigenissen blijkt ook dat de politie vaak niet gepast reageert. Slachtoffers worden van het kastje naar de muur gestuurd, niet au sérieux genomen, niet in hun eigen taal geholpen, onbeleefd of pijnlijk onverschillig bejegend.

Een soortgelijk verhaal kwam onlangs nog aan het licht, toen twee vrouwelijke fietsers het slachtoffer werden van verkeersagressie. Het staat buiten kijf dat zulke reacties van de politie de zaak niet vooruithelpen en het leed van de slachtoffers vaak verergeren.

Er zijn succesvolle initiatieven zoals Girl's Ride, de Franse voorbeelden die mijn collega gaf, Staxi Lady en Pink Taxi in Amsterdam en Pink Ladies, dat al sinds 2005 in Londen bestaat.

Volgens de directrice van Staxi zien ook veel ouderen liever een vrouw achter het stuur. Een taxibedrijf exclusief voor en door vrouwen is juridisch niet vanzelfsprekend. Een man weigeren als passagier of als chauffeur is discriminatie. De initiatiefnemers in het buitenland hebben zich erin moeten verdiepen hoe ze dat mogelijk konden maken. Onlangs wilden Ecolo en Groen de taxi's mee opnemen in de motie over gendermainstreaming in de stad Brussel, maar dat lijkt ons vooral een gewestelijke aangelegenheid.

Quel support les policiers reçoivent-ils en matière d'aide aux victimes ?

Comment la Région peut-elle soutenir des initiatives comme Girl's Ride ? Quels sont les possibilités et obstacles juridiques à la création d'un tel service de taxi ?

207 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- En décembre 2019, lors d'une réunion de la commission des affaires intérieures, le ministre-président m'avait communiqué deux éléments sur lesquels je souhaite vous interroger aujourd'hui, en lien avec la sécurité des femmes dans les taxis.

En réaction au fait mettant en cause un faux chauffeur Collecto, le ministre-président avait annoncé que la prochaine concession avec la société Taxis Verts, qui propose le service Collecto, comporterait la possibilité pour les clients de suivre l'approche du taxi sur l'application mobile, afin d'être en sécurité. Qu'en est-il ?

Par ailleurs, il avait indiqué que le projet d'arrêté relatif à une modification de la réglementation visant à préciser les règles de contrôle applicables aux chauffeurs était prévu pour janvier 2020. Il s'agissait d'augmenter la sélection et le contrôle des candidats chauffeurs et d'étendre la réglementation applicable aux taxis à l'ensemble des chauffeurs de véhicules de LVC (location de voiture avec chauffeur). Où en est cette extension de la réglementation ?

209 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** *(en néerlandais)*.- *La sécurité des jeunes filles, des moins jeunes et des femmes plus âgées est un sujet extrêmement important.*

Des initiatives privées comme Pink Taxi fleurissent dans des grandes villes comme Amsterdam et Paris, où elles se sont constituées une fidèle clientèle. Je ne pense pas que ce soit la tâche des pouvoirs publics d'attirer de telles initiatives. Par contre, la secrétaire d'État à l'égalité des chances peut les promouvoir et les encourager.

211 **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.**- Voici les éléments fournis par le cabinet du ministre-président.

En 2020, l'administration chargée de la réglementation des taxis et limousines a enregistré cinq plaintes dont le motif principal était une agression physique. L'une de celles-ci était déposée par une plaignante. En outre, l'administration a enregistré une plainte dont le motif secondaire était un comportement sexiste.

Welke initiatieven neemt het gewest om de problematiek van een onveilige verplaatsing aan te pakken, dus ook de onveiligheid in taxi's. Hoe verloopt de samenwerking met de taxisector en Uber?

Hoe kan de inadequate reactie van sommige politiemensen op deze problematiek aangepakt worden? Welke ondersteuning krijgen de korpsen op het vlak van slachtofferbejegening? Voor een deel hebt u dat al gezegd in uw antwoord op de vraag van mevrouw Agic, maar herhalen kan geen kwaad.

Hoe kan het gewest initiatieven zoals Girl's Ride ondersteunen? Hoe zit het met de juridische mogelijkheden en obstakels om een dergelijke taxidienst aan te bieden?

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans)*.- *In december 2019 meldde de minister-president dat er naar aanleiding van een incident met een valse chauffeur van Collecto een aanpassing zou komen in de overeenkomst met de maatschappij Taxis Verts, die de dienst Collecto aanbiedt. Klanten zouden in de mobiele applicatie kunnen volgen wanneer de taxi aankomt.*

Verder zou er in januari 2020 een ontwerpbesluit komen ter wijziging van de reglementering betreffende de controle op chauffeurs. Daarbij zou onder meer de taxireglementering uitgebreid worden naar de chauffeurs bij verhuurdiensten van voertuigen met bestuurder (VVB).

Hoever staat het met deze twee zaken?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Het is uiterst belangrijk dat er aandacht gaat naar de veiligheid van jonge meisjes, minder jonge meisjes en oudere vrouwen.

Privé-initiatieven zoals Pink Taxi doen het in grote steden als Amsterdam en Parijs heel goed en hebben er een trouw clientèle opgebouwd. Persoonlijk vind ik het niet de taak van de overheid om zulke initiatieven naar zich toe te trekken. Wel kan een staatssecretaris voor Gelijke Kansen dergelijke privé-initiatieven promoten en aanmoedigen. Het is ontzettend belangrijk dat iedereen zich veilig kan voelen in een maatschappij die veel initiatief neemt, wat een goede zaak is voor de economie, maar waarin de veiligheid van vrouwen en meisjes steeds voorop moet blijven staan.

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris *(in het Frans)*.- *Ik lees u het antwoord voor van de minister-president.*

In 2020 registreerde de bevoegde administratie vijf klachten over fysieke agressie in taxi's. Uit deze niet-representatieve cijfers kunnen we geen nuttige informatie halen. Niet alle slachtoffers van fysiek of seksueel geweld doen immers aangifte. Daarnaast worden opmerkingen die geuit worden op het

Nous ne pouvons donc pas tirer un enseignement de ces chiffres, car ils ne sont pas représentatifs du phénomène. En effet, toutes les victimes d'agression physique ou sexuelle ne déposent pas une plainte administrative. Par ailleurs, les signalements faits aux plates-formes de réservation ne sont pas communiqués à l'administration, et le cadre réglementaire actuel n'impose pas de conditions de moralité et d'obligations aux chauffeurs de limousine.

Aucune enquête relative au sentiment d'insécurité des femmes dans les taxis et limousines n'a été menée, ni n'est en cours de réalisation.

Concernant les statistiques de la STIB, selon les informations fournies par le cabinet de Mme Van den Brandt, la STIB ne dispose pas de chiffres complets et exhaustifs. En effet, les personnes victimes d'agression ne se signalent pas automatiquement auprès de la STIB, mais portent directement plainte auprès de la police. De manière générale, la STIB ne constate pas une hausse des faits d'agression en fin de soirée. Les données de la STIB indiquent également qu'il n'y a pas de faits nombreux et récurrents sur les lignes Noctis.

La sécurité de ses voyageurs étant une priorité pour la STIB, cette dernière prend de nombreuses mesures à cet égard, en particulier pour les femmes : caméras, aménagements de stations, présence renforcée d'agents sur le terrain, boutons d'appel dans les rames de métro, collaboration avec la police, amélioration des fréquences en soirée et en heures creuses, etc.

Concernant les mesures prises par les acteurs de la mobilité afin d'assurer une meilleure sécurité des femmes dans les taxis et les transports, un avant-projet d'arrêté modifiant l'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 29 mars 2007 est en cours d'adoption afin d'imposer aux chauffeurs de limousine des conditions de moralité et une obligation de politesse et de respect, notamment envers les clients. Cette modification, actuellement au stade de la deuxième lecture, permettra d'assurer aux clients de ces services que le chauffeur réponde aux conditions de moralité requises. Son certificat de capacité pourra être suspendu ou retiré en cas d'infraction à la réglementation, notamment en cas d'agression.

²¹³ Le cabinet de M. Vervoort a pris connaissance de l'initiative Girl's Ride via la presse et son administration a organisé, en novembre 2019, une réunion avec les deux personnes à l'origine du projet afin de leur présenter le cadre légal dans lequel il devrait s'inscrire. À cette occasion, les deux initiatrices ont présenté les contours du projet et les développements nécessaires à sa réalisation. Les initiatives visant à contrer le sentiment d'insécurité des usagers de taxis et de limousines sont donc soutenues, mais doivent s'inscrire dans un cadre légal relatif au transport de personnes et respecter la législation antidiscrimination.

Concernant le service Collecto, le cahier des charges mentionne l'obligation de pouvoir identifier et suivre son véhicule. La crise sanitaire a toutefois provoqué la suspension de ce service, mais

reservatieplatform, niet doorgegeven aan de administratie. De huidige reglementering legt ook geen moraliteitsvoorwaarden op aan chauffeurs bij verhuurdiensten van voertuigen met bestuurder (VVB). Het voorontwerpbesluit ter aanpassing van deze reglementering wordt momenteel in tweede lezing bekeken. Dit zal de chauffeurs met VVB-vergunning naast moraliteitsvoorwaarden ook een respectvolle houding ten opzichte van klanten opleggen.

Er is geen onderzoek gevoerd naar het onveiligheidsgevoel bij vrouwen die de taxi nemen en er is er ook geen aan de gang.

De MIVB beschikt niet over adequate cijfers over klachten, aangezien slachtoffers zich rechtstreeks tot de politie wenden. Over het algemeen is er echter geen stijging van agressie-incidenten in de avonduren, wat ook blijkt uit de data van de Noctis-bussen. De MIVB draagt de veiligheid van reizigers, en in het bijzonder die van vrouwen, hoog in het vaandel, getuige de vele maatregelen die ze al trof: camera's, meer agenten op het terrein, alarmknoppen in metrostellen enzovoort.

In november 2019 heeft het kabinet van de minister-president de initiatiefnemers van Girl's Ride ontmoet. Projecten die het onveiligheidsgevoel van taxigebruikers willen aanpakken, genieten zeker zijn steun, maar ze moeten uiteraard de reglementering inzake personenvervoer respecteren.

Tot slot is in het bestek van Collecto inderdaad de verplichting opgenomen om voertuigen te kunnen identificeren en volgen.

le prestataire qui a remporté la concession mettra en œuvre cette obligation.

215 **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).**- Vous avez dit précédemment que seules cinq plaintes avaient été déposées pour des faits commis dans les taxis, une information qui va dans sens de ce que me disait Mme Van den Brandt sur la faiblesse du nombre de signalements pour des faits commis dans les transports en commun.

Je pense qu'il serait néanmoins important de mesurer le sentiment d'insécurité. Si la population a le sentiment que les plaintes ne sont pas suivies d'effet, il est possible qu'elle adopte des prises de positions d'évitement. De nombreuses jeunes femmes renoncent, par exemple, à prendre les transports en commun ou un taxi au-delà d'une certaine heure.

La faiblesse des chiffres pourrait s'expliquer par la peur de la victimisation et les positions d'évitement. Mais cet état de fait handicape fortement les femmes qui ne parviennent pas à s'approprier l'espace public, une situation anormale !

Je suis mère de deux filles âgées de 19 et 20 ans et ne les autorise pas à sortir au-delà d'une certaine heure. Quotidiennement, lorsqu'elles reviennent à la maison, elles me parlent d'agressions, de voyeurisme, d'exhibitionnisme. J'endosse une partie de la responsabilité en ne les signalant pas, mais c'est dû à la lourdeur administrative. Je pense qu'il est très important de pouvoir examiner cette situation et mener des études afin que les jeunes puissent s'approprier l'espace public.

Dans le cadre de la crise sanitaire que nous traversons, nous avons beaucoup parlé de l'épuisement des jeunes qui se trouvent dans une situation terrible de cloisonnement. Ces jeunes sont démoralisés. J'espère qu'après la crise sanitaire, les jeunes filles ne subiront pas de discrimination par rapport aux garçons, qui, eux, pourront sortir et s'approprier l'espace public.

Je vous invite, Mme la secrétaire d'État, à mener cette étude essentielle, en dépit de la faiblesse des signalements qui s'explique par des comportements d'évitement encouragés par les parents et les jeunes filles elles-mêmes, qui se sentent en insécurité.

217 **Mme Lotte Stoops (Groen) (en néerlandais).**- *Je me joins à la réplique de Mme Bomele Nteko. Le sous-signalement est un problème grave, qui ne peut perdurer.*

Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI) (in het Frans).- *Zowel voor de taxi's als voor het openbaar vervoer worden er blijkbaar weinig klachten gesignaleerd. Er zijn verschillende redenen waarom mensen niet geneigd zijn om aangifte te doen. Ze willen bijvoorbeeld niet in de slachtofferrol gedrukt worden of zien op tegen de administratieve rompslomp.*

Toch lijkt het me uitermate belangrijk om te peilen naar het onveiligheidsgevoel, zeker bij vrouwen. Vele jonge vrouwen vermijden nu al om 's avonds een taxi of het openbaar vervoer te nemen. We moeten deze situatie aanpakken en ervoor zorgen dat iedereen zich op elk tijdstip veilig voelt in de openbare ruimte.

Mevrouw Lotte Stoops (Groen).- Ik sluit me aan bij de repliek van collega Bomele. De onderrapportering is een ernstige zaak. Uit een artikel over de aanranding van een vrouw in het Jubelpark, bleek dat er de voorbije twee jaar maar viermaal aangifte bij de politie was gedaan. Dat spreekt boekdelen over de omvang van het probleem, want ik vermoed dat er elke dag wel twee mensen aan het Jubelpark worden lastiggevallen.

We mogen het probleem van de onderrapportering niet langer laten aanslepen.

219 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je déplore qu'il ait fallu plus d'un an à cet important arrêté pour faire ce chemin. Il est aujourd'hui examiné en deuxième lecture. À quelle date précise devrait-il entrer en vigueur ? Je vous remercie d'avance pour les améliorations qu'il va apporter.

Par ailleurs, vous avez indiqué que le nouveau concessionnaire Collecto mettra en application l'identification et le suivi des véhicules. Qui est ce nouveau concessionnaire ? Quand l'application sera-t-elle opérationnelle ?

221 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).**- *Le nombre de signalements ne reflète en rien la réalité.*

223 *(poursuivant en français)*

N'attendons pas que les femmes rapportent les situations affreuses qu'elles subissent. En tant que pouvoir public, nous devons stimuler ces initiatives de partenaires privés destinées à augmenter le nombre des taxis réservés aux femmes et aux jeunes filles.

225 **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.**- L'arrêté en cours de modification permettra aux clients des véhicules de LVC, dont Uber, de porter plainte auprès de l'administration, ce qui permettra de réduire le chiffre noir dont Mmes Bomele Nketo et Stoops ont parlé.

Mme Barzin, il est prévu que l'arrêté soit prêt avant la fin du premier trimestre. Le concessionnaire est bien la société des Taxis Verts.

Mme Zamouri, le ministre-président continuera à soutenir des initiatives telles que Girl's Ride. Il est très sensible à cette question et a d'ailleurs reçu les initiateurs du projet il y a quelques mois.

225 **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).**- Je vous remercie pour ces éclaircissements. Je resterai très vigilante quant à la suite donnée à la question de la sécurité des femmes dans les taxis en Région bruxelloise.

- *L'incident est clos.*

231 **QUESTION ORALE DE MME NICOLE BOMELE NKETO**

231 **à Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée du logement et de l'égalité des chances,**

231 **concernant "l'absence de places spécifiques pour les personnes transgenres dans les centres d'accueil pour sans-abri".**

233 **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).**- Nous avons tous appris avec tristesse le décès de Maya, jeune sans-abri transgenre

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Ik betreur het dat dit belangrijke besluit zo lang op zich laat wachten. Wanneer zal het in voege treden?*

Wie is de nieuwe concessiehouder van Collecto? Wanneer zal de applicatie om voertuigen te identificeren en te volgen, gebruikt kunnen worden?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Het aantal aangiftes zegt niets over de werkelijkheid.

(verder in het Frans)

We moeten niet wachten op klachten om in te grijpen. Als overheid moeten we privé-initiatieven inzake taxi's voor vrouwen stimuleren.

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans).- *Het besluit dat in de maak is, zal klanten van VVB-diensten in staat stellen om aangifte te doen bij de administratie.*

Het besluit zou voor het eind van het eerste trimester klaar moeten zijn. De concessiehouder van Collecto is het bedrijf Taxis Verts.

Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI) (in het Frans).- *Ik blijf alert op de veiligheid van vrouwen in Brusselse taxi's.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NICOLE BOMELE NKETO

aan mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Huisvesting en Gelijke Kansen,

betreffende "het gebrek aan specifieke plaatsen voor transgenders in de opvangcentra voor daklozen".

Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI) (in het Frans).- *Op 19 november stierf in Doornik een jonge dakloze transgender aan*

retrouvée morte d'hypothermie le 19 novembre dernier à Tournai. À ce moment-là, le froid commençait à s'installer dans nos rues. Malheureusement, la précarité ne faiblit pas. Bien au contraire, elle croît avec la crise sanitaire que nous connaissons depuis presque un an.

Le centre d'accueil de jour Braséro, qui était en contact régulier avec cette jeune femme, rappelle que ce n'est pas tant le froid qui tue les gens dans la rue, mais l'extrême précarité qui les oblige à vivre dans le froid. Les sans-abri sont partout amenés à vivre dans des conditions extrêmes qui, chaque jour, provoquent un peu plus la dégradation de leur santé physique et mentale.

Le sans-abrisme est encore plus durement vécu par les femmes. En effet, elles sont plus susceptibles de subir des agressions sexuelles, sans compter la solitude et le problème des menstruations. Les espaces d'accueil non mixtes réservés aux femmes ne sont pas nombreux.

Le décès tragique de Maya révèle une autre réalité peu visible : l'absence d'accueil spécifique pour les personnes transgenres dans les structures sociales. On lui a interdit l'accès à un refuge destiné aux femmes en raison de sa transidentité. Ce refus a malheureusement précipité sa mort.

Les centres d'hébergement, souvent organisés dans la mixité, ne sont pas des structures accueillantes pour les femmes, qu'elles soient cisgenres ou transgenres, car ces dernières sont victimes d'agressions, de harcèlement et d'intimidations. Ces violences sont amplifiées lorsqu'il s'agit de personnes transgenres. Maya a donc préféré dormir dans la rue, quitte à en mourir, plutôt que se retrouver dans un espace mixte et non adapté à sa réalité. C'est pourquoi il est absolument nécessaire de former les personnels des structures d'accueil, qui sont les derniers liens d'aide en qui notre population fragilisée accorde sa confiance.

²³⁵ Des formations professionnelles adaptées à la réalité de terrain existent. Notons que la situation évolue, comme l'atteste le dispositif d'urgence sociale de Namur, équivalent de notre Samusocial, qui a récemment mis en place un accueil de genres fluides.

Enfin, il nous semble important de rappeler que, selon l'étude "Être transgenre en Belgique" menée par l'Institut pour l'égalité des hommes et des femmes (IEFH), en 2017, 33,5 % des transgenres avaient déjà tenté de se suicider et 48 % avaient vécu des agressions ou abus physiques.

Des discussions sont-elles en cours quant à la création d'une telle structure sur le territoire de la Région bruxelloise ?

Le personnel des maisons d'accueil bruxelloises est-il formé à la réalité des transidentités, des personnes aux genres fluides ?

²³⁹ **Mme Nawal Ben Hamou, secrétaire d'État.** - La nécessité d'un hébergement spécifique pour les personnes LGBTQIA+ est bien connue. Les personnes LGBTQIA+ sont encore trop souvent considérées comme un groupe homogène et une communauté,

onderkoeling. Zoals het dagopvangcentrum Braséro opmerkte, is het niet zozeer de koude die daklozen doodt, maar de extreme armoede die hen dwingt om op straat te leven, met alle fysieke en mentale gevolgen van dien.

Voor vrouwen is die situatie nog zwaarder. Zij lopen meer risico om seksueel te worden aangerand. Niet veel opvangplaatsen zijn enkel voor vrouwen voorbehouden.

De dood van Maya brengt nog een ander pijnpunt aan het licht, namelijk dat er geen specifieke opvangplaatsen voor transgenders zijn. Maya werd daardoor in een opvangcentrum voor vrouwen geweigerd. Die weigering heeft helaas uiteindelijk tot haar dood geleid. In gemengde opvangcentra worden vrouwen immers vaak het slachtoffer van agressie, stalking en intimidatie. Dat geweld is nog groter ten aanzien van transgenders. Maya sliep daarom liever op straat dan in een gemengde ruimte die niet aan haar situatie was aangepast.

In Namen is intussen een opvangstructuur voor genderfluïde personen opgericht. Zijn er gesprekken aan de gang over een dergelijke structuur in het Brussels Gewest?

Is het personeel van de Brusselse opvangstructuren opgeleid om met transgender en genderfluïde personen om te gaan?

Mevrouw Nawal Ben Hamou, staatssecretaris (in het Frans). - *LGBTQIA+-personen worden nog te vaak als een homogene groep beschouwd, terwijl hun behoeften en specifieke situatie erg kunnen verschillen. Bovendien worden ze om verschillende*

sans tenir compte des besoins et situations spécifiques de chaque groupe cible qui la composent. Les tabous et la discrimination qui entourent l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre ne sont pas les mêmes. À cela s'ajoute le phénomène des discriminations multiples auxquelles peuvent être confrontées certaines personnes, désigné sous le concept d'intersectionnalité.

À ce sujet, la deuxième enquête à grande échelle au niveau européen, "A long way to go for LGBTI equality", menée par l'Agence des droits fondamentaux, ainsi que la Crime Survey menée à Bruxelles montrent clairement la situation très précaire des personnes transgenres. Elles sont confrontées à des violences et des discriminations et certaines barrières les empêchent de signaler les incidents à la police. Il va de soi que la création d'hébergements est plus qu'utile aujourd'hui en Région bruxelloise.

Dès lors, en ma qualité de secrétaire d'État chargée du logement et de l'égalité des chances, j'ai décidé de mener un projet ambitieux au cœur de mes deux compétences, en travaillant sur la création de deux refuges pour les femmes victimes de violences, mais aussi pour les jeunes personnes LGBTQI+ qui souffrent parfois de graves troubles familiaux. Le budget dédié à ces deux refuges est inclus dans le plan d'urgence pour le logement approuvé par le gouvernement au mois de décembre 2020. Il s'agit de l'action n° 26 de ce plan.

Actuellement, un budget de 5 millions d'euros est prévu pour procéder à l'achat ou la construction de ces refuges. Notre objectif est de procéder à l'achat ou la rénovation de bâtiments dans le courant de l'année 2021, afin d'ouvrir ces refuges sous cette législature.

²⁴¹ Nous sommes actuellement en discussion avec le secteur pour définir objectivement le nombre de places de qualité que nous pouvons garantir en fonction des budgets disponibles. Outre la création de ces refuges, sachez que le prochain plan LGBTQIA+, que j'élabore avec equal.brussels, accordera une attention particulière aux groupes les plus vulnérables et les moins visibles, y compris les personnes transgenres. Je reste à l'écoute du monde associatif, en particulier pour ce qui concerne la nécessaire vigilance aux besoins spécifiques que rencontrent les groupes vulnérables.

Le mois dernier, mon cabinet a rencontré l'association Genres Pluriels, qui est très au fait de ces problématiques. Plus largement, l'évaluation du plan d'action orientation sexuelle et identité de genre (OSIG) 2017-2020 consacre une place importante à la mobilisation de l'expertise des associations, ce qui nous permettra de répondre concrètement à leurs recommandations autour du prochain plan dédié à l'inclusion des personnes LGBTQIA+.

Outre l'hétéronormativité, la cisnormativité est un problème majeur généralement sous-estimé dans les secteurs de l'accueil et de l'assistance, mais pas seulement. Des données et des connaissances sur la situation font encore trop souvent défaut.

redenen het slachtoffer van discriminatie en geweld, zoals onlangs nog werd aangetoond in twee studies.

Specifieke opvang voor deze groep mensen in het Brussels Gewest is dan ook meer dan ooit nodig. Als staatssecretaris heb ik uit hoofde van mijn twee bevoegdheden, Huisvesting en Gelijke Kansen, twee opvangprojecten opgezet voor vrouwen die het slachtoffer werden van geweld en voor LGBTQIA+-jongeren. De begroting hiervoor is opgenomen in het Noodplan voor Huisvesting, dat de regering in december 2020 goedkeurde. In de loop van dit jaar kunnen we hopelijk overgaan tot de aankoop of de bouw van de nodige gebouwen, zodat de opvangcentra nog deze regeerperiode de deuren kunnen openen. Hiervoor werd 5 miljoen euro uitgetrokken.

Ik pleeg momenteel overleg met de sector om te bepalen hoeveel opvangplaatsen er nodig zijn.

Daarnaast werk ik samen met equal.brussels aan het volgende Brussels Actieplan inzake seksuele oriëntatie, genderidentiteit en genderexpressie, met extra aandacht voor de meest kwetsbare groepen zoals transgenders. De inbreng en aanbevelingen van verenigingen op het terrein zijn hierbij van kapitaal belang.

Wat uw vraag over het personeel in de Brusselse opvangcentra betreft, zal ik u de informatie doorgeven die minister Maron me bezorgde. Deze behoren immers tot zijn bevoegdheden.

Zelf zal ik voor de bespreking van het volgende actieplan rekening houden met de aanbevelingen uit een recent Europees rapport van de Europese Federatie van Nationale Organisaties die met Daklozen werken (Feantsa) over de opvang van dakloze LGBTQIA+-ers. We kunnen daarbij ook een specifieke vorming voorstellen rond genderfluïde personen voor het personeel van opvangcentra.

S'agissant de votre question relative au personnel des maisons d'accueil bruxelloises, cette compétence relève de M. Maron. Je vous fournirai les informations qu'il m'a transmises.

Pour ma part, j'ai pris connaissance d'une étude sur la situation des personnes LGBTQIA+ sans abri, menée en Europe par la Fédération européenne des associations nationales travaillant avec les sans-abri (Feantsa) et True Colors United, qui se concentre sur l'expérience avec des groupes cibles spécifiques au sein des centres d'accueil traditionnels. Des recherches similaires aux États-Unis ont révélé que les jeunes LGBTQIA+ sont largement surreprésentés dans les statistiques. Mon cabinet a pris connaissance des différents éléments de diagnostic présentés dans les travaux de Feantsa. Ils pourront être discutés dans le cadre des actions proposées à l'occasion du prochain plan dédié à l'inclusion des personnes LGBTQIA+. À ce titre, la formation du personnel des maisons et centres d'accueil au regard de la fluidité du genre pourra être abordée.

²⁴³ Toutefois, un certain nombre de projets associatifs avec des préoccupations similaires font d'ores et déjà l'objet de soutien via la politique de l'égalité des chances.

Parmi eux, Refuge Bruxelles a reçu, depuis novembre 2018, plus de 90 demandes de jeunes LGBTQI+ âgés de 18 et 25 ans. Ce refuge a pu effectivement répondre à une cinquantaine de jeunes et en accueillir 17 pour une période comprise entre deux et neuf mois. En 2020, equal.brussels a soutenu ce projet avec la mise en place d'une ligne d'urgence permanente et accessible à tout moment.

Par ailleurs, l'asbl Midnimo a également été soutenue en 2020 dans le but de créer des places d'accueil supplémentaires pour les jeunes LGBTQI+ issus de l'immigration, qu'il s'agisse de réfugiés reconnus, de personnes en procédure d'asile ou de jeunes sans papiers.

Je termine cette réponse avec les éléments fournis par mon collègue Alain Maron.

Les questions LGBTQI+ sont abordées de manière ponctuelle par l'Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) et ses membres. Il n'est pas rare que les maisons d'accueil reçoivent des personnes LGBTQI+. Se posent alors des questions liées aux besoins spécifiques des personnes et du vivre ensemble dans la maison d'accueil. Des formations sont organisées depuis 2018 par l'AMA en collaboration avec la Fédération laïque de centres de planning familial (FLCPF) sur diverses questions, parmi lesquelles le travail du sexe, la vie affective ou le public LGBTQI+.

Il est à noter que les maisons d'accueil collaborent avec des centres de planning familial pour des interventions liées à l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (Evras). En outre, la question a plus souvent été évoquée parmi les jeunes qui sont le public cible de @Home18-24.

Een aantal verenigingen dat met deze problematiek bezig is, krijgt al steun van het gewest. Zo beschikt Opvanghuis Brussel, dat sinds november 2018 meer dan 90 hulpvragen van jonge LGBTQI-ers kreeg, dankzij equal.brussels sinds 2020 over een noodcentrale die permanent bereikbaar is. Ook de vzw Midnimo kreeg in 2020 steun om extra opvangplaatsen te creëren voor jonge LGBTQI-ers op de vlucht.

Tot slot geef ik u de antwoorden van minister Maron op uw vragen door.

Sinds 2018 organiseert de Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) in samenwerking met de Fédération laïque de centres de planning familial (FLCPF) vormingen voor het personeel, die specifiek gericht zijn op de opvang van LGBTQI+-personen, onder meer rond relationele en seksuele voorlichting.

Er bestaan wel degelijk specifieke opvangcentra voor vrouwen. De hulpvragen die vzw Bruss'help krijgt, komen voor 12% van alleenstaande vrouwen en voor 11% van vrouwen met kinderen.

Voor de opvang van dakloze vrouwen is er geen specifiek budget voorzien, maar voor deze groep werden sinds het begin van de regeerperiode, en zeker sinds het begin van de coronacrisis, al diverse extra maatregelen getroffen.

Il existe bel et bien des maisons d'accueil et structures d'accueil destinées aux femmes. L'asbl Bruss'help relève que, parmi les demandes d'hébergement qu'elle reçoit, celles concernant les femmes seules et les femmes seules avec enfants représentent respectivement 12 % et 11 % des demandes totales.

Il n'existe pas d'enveloppe budgétaire dédiée aux femmes sans abri, mais ce public a fait l'objet d'une attention particulière et diverses mesures ont été prises depuis le début de la législature, en particulier depuis le début de la crise sanitaire.

245 Au début du mois de septembre dernier, le New Samusocial a ouvert un centre destiné aux femmes. Situé à Molenbeek, ce centre accueille, depuis lors, 75 femmes. Ces dernières étaient précédemment hébergées dans des bâtiments du Parlement européen mis à disposition dans le cadre de la crise du Covid-19.

Ce dispositif fait partie d'un ensemble d'autres dispositifs destinés aux familles et aux femmes, seules ou accompagnées d'enfants. Ces projets présentent des caractéristiques permettant un accueil qualitatif et un accompagnement psychosocial des personnes accueillies.

Depuis le début de la crise du Covid-19, un hôtel d'une capacité de 50 places accueille 50 femmes victimes de violences. Depuis le mois d'avril 2020, 400 places situées dans un hôtel du centre-ville sont réservées aux familles, et donc notamment à des femmes avec enfants. Depuis le 29 décembre 2020, un autre hôtel du centre-ville permet d'accueillir 70 femmes seules et dix de plus en cas de saturation du dispositif d'accueil bruxellois ou en cas d'urgence. Quelque 40 femmes seules ou avec enfants sont également accueillies dans un hôtel à Schaerbeek depuis la mi-décembre 2020. Le centre du New Samusocial situé à Woluwe-Saint-Lambert compte 125 lits destinés aux familles, donc notamment à des femmes accompagnées d'enfants. Enfin, même s'ils ne leurs sont pas exclusivement destinés, les autres hôtels mobilisés accueillent également des femmes.

Par ailleurs, certaines maisons d'accueil se concentrent particulièrement sur les femmes sans abri, avec ou sans enfant. Ainsi, onze des seize maisons d'accueil agréées par la Cocof hébergent des femmes et des enfants, pour un total de 375 lits, et trois des sept maisons d'accueil agréées par la Cocom abritent ce public en particulier, pour un total de 79 lits. Enfin, une nouvelle maison d'accueil ouvrira ses portes le 1er juillet 2021 à 45 femmes seules avec leurs enfants.

247 **Mme Nicole Bomele Nketo (DéFI).**- Je vous remercie d'avoir fourni une réponse si complète. Les personnes qui subissent des discriminations raciales, liées au genre ou à l'orientation sexuelle semblent toujours rencontrer des problèmes au niveau du signalement. Il me paraît important d'organiser la sensibilisation et de créer un dispositif permettant aux personnes concernées de signaler les discriminations subies. Le manque de signalements dissimule la réalité.

- *L'incident est clos.*

Zo opende New Samusocial begin september een opvangcentrum voor vrouwen in Molenbeek, waar 75 vrouwen terecht kunnen. In het centrum van New Samusocial in Sint-Lambrechts-Woluwe staan 125 bedden ter beschikking van gezinnen, dus ook van vrouwen met kinderen.

Daarnaast vangen diverse hotels sinds het begin van de coronacrisis vrouwen met en zonder kinderen op.

Voorts zijn een aantal opvangcentra specifiek bestemd voor dakloze vrouwen met of zonder kinderen. Op 1 juli dit jaar komt daar nog een nieuw opvangcentrum voor alleenstaande vrouwen met kinderen bij.

Mevrouw Nicole Bomele Nketo (DéFI) (in het Frans).- *Wie wordt gediscrimineerd, ondervindt nog vaak problemen om dat te melden. Het is belangrijk om deze mensen te informeren en een systeem op te zetten waarmee ze discriminatie kunnen melden. Wegens het gebrek aan meldingen krijgen we geen realistisch beeld van de situatie.*

- *Het incident is gesloten.*

