



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission de la mobilité,
chargée des transports publics,
des travaux publics et de la sécurité
routière**

**RÉUNION DU
MARDI 9 MARS 2021**

SESSION 2020-2021

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Mobiliteit,
belast met het Openbaar Vervoer,
de Openbare Werken
en de Verkeersveiligheid**

**VERGADERING VAN
DINSDAG 9 MAART 2021**

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Interpellation de M. Marc Loewenstein	1
à Mme Elke Van den Brandt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la mobilité, des travaux publics et de la sécurité routière,	
concernant "les suites données aux soupçons de fraude aux badges au sein de la STIB".	
Interpellation jointe de M. Christophe De Beukelaer,	1
concernant "le soupçon de fraude aux badges à la STIB".	
Interpellation jointe de Mme Ingrid Parmentier,	1
concernant "la fraude et le chantage dénoncés au sein du service 'Field support' de la STIB".	
Interpellation jointe de Mme Cieltje Van Achter,	1
concernant "la fraude aux badges à la STIB".	
Discussion conjointe – Orateurs :	
M. Marc Loewenstein (DéFI)	
M. Christophe De Beukelaer (cdH)	
Mme Ingrid Parmentier (Ecolo)	
Mme Cieltje Van Achter (N-VA)	
M. David Weytsman (MR)	
Mme Carla Dejonghe (Open Vld)	
M. Arnaud Verstraete (Groen)	
Mme Elke Van den Brandt, ministre	

INHOUD

Interpellatie van de heer Marc Loewenstein	1
tot mevrouw Elke Van den Brandt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,	
betreffende "de gevolgen die werden gegeven aan het vermoeden van fraude met de badges bij de MIVB".	
Toegevoegde interpellatie van de heer Christophe De Beukelaer,	1
betreffende "het vermoeden van fraude met de badges bij de MIVB".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Ingrid Parmentier,	1
betreffende "de gemelde fraude en chantage in de schoot van de dienst 'Field support' van de MIVB".	
Toegevoegde interpellatie van mevrouw Cieltje Van Achter,	1
betreffende "de badgefraude bij de MIVB".	
Samengevoegde bespreking – Sprekers:	
De heer Marc Loewenstein (DéFI)	
De heer Christophe De Beukelaer (cdH)	
Mevrouw Ingrid Parmentier (Ecolo)	
Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)	
De heer David Weytsman (MR)	
Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld)	
De heer Arnaud Verstraete (Groen)	
Mevrouw Elke Van den Brandt, minister	

Interpellation de M. Vincent De Wolf	20	Interpellatie van de heer Vincent De Wolf	20
à Mme Elke Van den Brandt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la mobilité, des travaux publics et de la sécurité routière,		tot mevrouw Elke Van den Brandt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,	
concernant "le projet du gouvernement relatif à la politique de stationnement en Région bruxelloise".		betreffende "het ontwerp van de regering inzake het parkeerbeleid in het Brussels Gewest".	
Discussion – Orateurs :		Bespreking – Sprekers:	
M. Vincent De Wolf (MR)		De heer Vincent De Wolf (MR)	
M. Marc Loewenstein (DéFI)		De heer Marc Loewenstein (DéFI)	
Mme Isabelle Pauthier (Ecolo)		Mevrouw Isabelle Pauthier (Ecolo)	
M. Ibrahim Dönmez (PS)		De heer Ibrahim Dönmez (PS)	
M. Arnaud Verstraete (Groen)		De heer Arnaud Verstraete (Groen)	
Mme Cieltje Van Achter (N-VA)		Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)	
Mme Carla Dejonghe (Open Vld)		Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld)	
M. Christophe De Beukelaer (cdH)		De heer Christophe De Beukelaer (cdH)	
Mme Elke Van den Brandt, ministre		Mevrouw Elke Van den Brandt, minister	

1103 Présidence : Mme Anne-Charlotte d'Ursel, présidente.

Voorzitterschap: mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel, voorzitter.

1105 **INTERPELLATION DE M. MARC LOEWENSTEIN**

INTERPELLATIE VAN DE HEER MARC LOEWENSTEIN

1105 à Mme Elke Van den Brandt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la mobilité, des travaux publics et de la sécurité routière,

tot mevrouw Elke Van den Brandt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,

1105 concernant "les suites données aux soupçons de fraude aux badges au sein de la STIB".

betreffende "de gevolgen die werden gegeven aan het vermoeden van fraude met de badges bij de MIVB".

1105 **INTERPELLATION JOINTE DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER,**

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER,

1105 concernant "le soupçon de fraude aux badges à la STIB".

betreffende "het vermoeden van fraude met de badges bij de MIVB".

1105 **INTERPELLATION JOINTE DE MME INGRID PARMENTIER,**

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW INGRID PARMENTIER,

1105 concernant "la fraude et le chantage dénoncés au sein du service 'Field support' de la STIB".

betreffende "de gemelde fraude en chantage in de schoot van de dienst 'Field support' van de MIVB".

1113 **INTERPELLATION JOINTE DE MME CIELTJE VAN ACHTER,**

TOEGEVOEGDE INTERPELLATIE VAN MEVROUW CIELTJE VAN ACHTER,

1113 concernant "la fraude aux badges à la STIB".

betreffende "de badgefraude bij de MIVB".

1115 **M. Marc Loewenstein (DéFI).**- La presse du 20 février dernier nous révélait un témoignage anonyme selon lequel un appareil pirate aurait été mis au point pour dupliquer les badges professionnels de la STIB. Selon ce témoignage, des dizaines d'agents l'auraient utilisé et se seraient rassemblés chez l'un d'eux durant leurs heures de travail au lieu d'être sur le terrain. Des codes auraient également été mis en place pour que les dispatcheurs ne contactent pas ces personnes durant leur absence.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (*in het Frans*).- *In de pers lazen we onlangs een verontrustende anonieme getuigenis over fraude met behulp van een toestel dat duplicaten van personeelsbadges van de MIVB maakt. Tientallen agenten zouden die duplicaten gebruiken om onwettig afwezig te kunnen zijn. Als dat klopt, wijst dat op medeplichtigheid op diverse niveaus.*

Een ex-MIVB-personeelslid getuigde in de krant dat hij zou opgeleid worden door een ervaren collega, maar al na een maand een duplicaat van de badge van die persoon kreeg, waarmee hij hem in zijn plaats moest aan- en afmelden. De collega zelf bleef intussen gewoon thuis om samen met een tiental andere MIVB-personeelsleden te feesten. De getuige vertelde verder dat het een van de leidinggevenden was die de valse badges maakte met een toestel dat online was aangekocht.

De oudere collega vroeg hem ook 2.000 euro om een vaste baan voor hem te regelen. De getuige weigerde en kreeg nadien te horen dat hij niet weerhouden was.

Si ceci est avéré, cela démontrerait à tout le moins qu'un système frauduleux aurait été soigneusement mis en place et qu'il y aurait forcément des complices à plusieurs niveaux. Une autre source témoigne que cette fraude serait connue de beaucoup et que ce serait un secret de polichinelle. Tout ceci fait tache, d'autant plus qu'il s'agit de la plus grande entreprise publique bruxelloise.

Le témoignage d'un ancien agent de la STIB publié dans la presse de samedi est inquiétant et mérite d'être repris ici : "Je devais travailler en binôme avec un senior qui allait m'apprendre le boulot, mais, durant cette année, je n'ai vraiment rien appris vu qu'on ne foutait en réalité strictement rien.

Après même pas un mois d'entrée en fonction, on m'a fourni la copie du badge professionnel de mon senior pour que je puisse pointer à sa place le début et la fin de son service. Le reste de mon temps de travail, je le passais le plus souvent chez lui, à la maison. Il y avait une dizaine d'autres agents de la STIB qui étaient souvent chez lui. Ils passaient leur temps à boire de

l'alcool, fumer des joints et ils se payaient même des prostituées, y compris par temps de pandémie.

Moi, je passais mon temps à faire des courses pour eux en payant de ma poche. Je devais par exemple ramener le petit-déjeuner.

C'était l'un des chefs qui faisait des copies des badges professionnels avec un appareil acheté sur internet. Il y avait un langage codé à la radio pour faire en sorte que les dispatcheurs, qui étaient aussi de mèche, ne s'adressent pas à nous en notre absence.

La seule chose qu'il (le senior) m'avait proposée et que j'avais refusée avant que j'apprenne que je n'étais pas repris, c'était de lui payer une somme de 2.000 euros pour que je puisse continuer à travailler à la STIB. Il m'avait dit : "Si tu me donnes cet argent, je peux aller voir la hiérarchie et t'obtenir directement un poste, les yeux fermés."

¹¹¹⁷ Informée par le journaliste de La Capitale vendredi en fin d'après-midi, avant la parution dans la presse, la porte-parole de la STIB a répondu ne pas être au courant de cette situation et qu'une enquête par le biais des services des technologies de l'information (IT) et des ressources humaines (RH) n'était pas envisageable le jour même. À la suite de l'article publié ce samedi 20 février, la STIB a précisé que, si la fraude est confirmée, les travailleurs qui utilisent un badge frauduleux seront licenciés.

Il semblerait donc qu'il y ait d'une part, des travailleurs honnêtes accomplissant courageusement leur devoir, en particulier durant cette crise sanitaire, et d'autre part, ceux qui profitent du contribuable et qui extorquent de l'argent à au moins un travailleur junior. C'est inacceptable !

Au regard de la situation, si tout ceci est confirmé, le licenciement des personnes concernées ne nous paraît pas suffisant et il est bon de rappeler que la STIB porterait plainte contre les responsables.

Il y a quinze jours, lors du débat d'actualité en commission, j'ai réclamé, au nom de mon groupe, une enquête approfondie et indépendante sur l'ampleur de la fraude. En raison de la situation et de l'implication probable de différentes personnes appartenant à différents niveaux hiérarchiques, il nous apparaît important qu'un organe extérieur enquête de manière indépendante. Vous aviez alors répondu que deux enquêtes étaient menées en interne et qu'une plainte avait été déposée au parquet à cet effet.

¹¹¹⁹ Je dépose aujourd'hui cette question, en complément du débat d'actualité, car il me semble important, au regard de la gravité de la situation, de faire le point, notamment sur ces deux semaines d'enquête interne.

Hormis le lancement de deux enquêtes internes, la communication au personnel visant notamment à ce que toute information utile soit communiquée à la direction et le dépôt d'une plainte au parquet, d'autres démarches et mesures ont-elles

Op een vraag van de journalist op de vooravond van de publicatie van de getuigenis, antwoordde de woordvoerder van de MIVB dat hij niet op de hoogte was. Na publicatie stelde de MIVB dat de betrokken werknemers ontslagen zouden worden als de fraude met de badges bevestigd werd. Dat lijkt ons evenwel niet te volstaan.

Tijdens het actualiteitsdebat in de commissie twee weken geleden vroeg ik namens de DéFI-fractie een onafhankelijk onderzoek naar de omvang van deze fraude. Gelet op de vermoedelijke betrokkenheid van personeelsleden op verschillende hiërarchische niveaus, zou dat aan een extern bureau moeten worden toevertrouwd. U antwoordde toen dat er twee interne onderzoeken liepen en dat er een klacht was ingediend bij het parket.

In het licht van de ernst van de situatie wil ik vandaag op de zaak terugkomen. Er zijn dus twee interne onderzoeken gestart. Daarnaast is er een klacht neergelegd en werd het personeel gevraagd alle nuttige informatie door te spelen aan de directie. Hebben de MIVB of de regering nog andere maatregelen getroffen?

Kunnen er uit de interne onderzoeken al eerste conclusies getrokken worden? Is het parket al een onderzoek gestart? Heeft

été prises dans le cadre de ce dossier, tant au niveau de la STIB que du gouvernement bruxellois ?

Ces enquêtes internes permettent-elles de tirer de premières conclusions, notamment au niveau des investigations réalisées par le service RH et le service IT ? Le parquet a-t-il également, de son côté, entamé des investigations ?

La STIB a-t-elle recueilli de nombreux témoignages ? Qu'est-ce qui a été mis en place, en interne, pour protéger les témoins d'éventuelles représailles ?

Comment un appareil acheté sur le web a-t-il pu tromper les systèmes de pointage de la STIB ? Pendant combien de temps ? Si une telle faille existe, le système doit être analysé en profondeur et sécurisé au plus vite. Est-ce notamment, comme je l'imagine, l'objet de l'enquête du service IT ?

Les démarches nécessaires ont-elles été entreprises pour protéger le système de pointage de la STIB à ce jour ?

Enfin, quelles sont les étapes à venir ?

¹¹²¹ **M. Christophe De Beukelaer (cdH).** - L'historique de ce dossier, longuement retracé par M. Loewenstein, est très interpellant.

Deux choses importent aujourd'hui. Les faits révélés dans la presse il y a deux semaines ont-ils depuis été confirmés ? Avez-vous pu faire toute la lumière sur cette affaire ? Que s'est-il réellement passé et quelle est l'ampleur de ce problème à la STIB ?

Qu'avez-vous entrepris depuis que vous avez été informée de ce dossier ? Quelles sont les actions qui ont été entreprises par la STIB ? Comment mettez-vous les choses en place pour garantir que toute la lumière soit faite, et surtout que cela ne se reproduise pas à la STIB ou dans d'autres organismes d'intérêt public (OIP) ?

¹¹²³ **Mme Ingrid Parmentier (Ecolo).** - Je ne vais pas répéter ce qu'a dit M. Loewenstein. De la fraude et du chantage, c'est extrêmement grave ! C'est, de plus, très néfaste pour l'image de la STIB et la motivation de son personnel, dont la très grande majorité réalise son travail consciencieusement. Il faut prendre des mesures pour que, s'il est avéré, ce genre de comportement inacceptable soit sanctionné.

Les faits dénoncés dans la presse sont-ils avérés ?

La STIB a-t-elle réalisé l'enquête interne dont elle a parlé ? Les personnes impliquées ont-elles été identifiées ? Quels sont les résultats de cette enquête ?

Lors du débat d'actualité, j'avais insisté sur l'importance de réaliser également une enquête externe, puisqu'il y aurait des complicités à différents niveaux. Où en est-elle ?

de MIVB veel getuigenissen ingezameld? Is er gezorgd voor de bescherming van de getuigen?

Hoe is het mogelijk dat men met een online gekocht toestel de prikklok van de MIVB kon bedotten? Hoelang was dit al aan de gang? Zal het prikkloksysteem extra beveiligd worden? Of misschien is dat al gebeurd?

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) *(in het Frans).* - *Zijn de feiten die in de pers verschenen, bevestigd? Wat is de omvang van het probleem bij de MIVB?*

Wat ondernam u sinds u van de problemen op de hoogte bent? Wat deed de MIVB? Wat doet u om te voorkomen dat dergelijke feiten zich opnieuw voordoen bij de MIVB of een andere instelling van openbaar nut (ION)?

Mevrouw Ingrid Parmentier (Ecolo) *(in het Frans).* - *Als deze uiterst zware aantijgingen van fraude en chantage kloppen, moet er streng tegen worden opgetreden. Zijn de feiten waarvan melding wordt gemaakt in de pers, intussen bewezen?*

Heeft de MIVB al een intern onderzoek gevoerd? Weet ze over welke personeelsleden het gaat? Ik had daarnaast ook aangedrongen op een extern onderzoek. Hoe staat het daarmee?

Hoe kan dergelijke fraude in de toekomst vermeden worden?

D'un point de vue technique, la possibilité de dupliquer les badges de pointage a-t-elle été vérifiée ? Quelle solutions peuvent-elles être apportées pour supprimer ce risque de fraude ?

¹¹²⁵ **Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (en néerlandais).- *Vous aviez déclaré qu'une enquête interne était en cours. Quels en sont les résultats ? Un audit externe sera-t-il lancé ?*

Est-il vrai que la fraude a eu lieu au sein du Field Support Unit ? Quelles sont ses tâches et comment est-il possible qu'aucun membre du personnel de ce département ne soit pas systématiquement présenté à leur poste ? Combien d'employés compte le Field Support Unit ?

Les audits internes de la STIB se sont-ils déjà penchés sur fonctionnement du Field Support Unit ? Quelles sont les constatations et les conclusions les plus récentes concernant ce département ?

¹¹²⁷ *La politique de recrutement sera-t-elle adaptée ?*

En 2019, le Parlement bruxellois a adopté une ordonnance qui prévoyait la création d'un service de médiation et d'un système de lanceurs d'alerte. Quelles mesures le gouvernement a-t-il prises entre-temps à ce sujet ? Quelles démarches peuvent entreprendre les employés de la STIB pour dénoncer les abus au service de médiation ? Quand et comment les lanceurs d'alerte bénéficient-ils d'une protection ? Quels organismes effectuent les enquêtes sur les fraudes dénoncées par les lanceurs d'alerte ?

Des atteintes à l'intégrité ont-elles déjà été signalées dans le passé, grâce à ce système ?

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Ik zal de feiten en de vragen van mijn collega's, nu en tijdens het actualiteitsdebat van twee weken geleden, niet herhalen. Ik hoop wel dat we nu een uitgebreider antwoord zullen krijgen. U zei toen immers alleen dat er een intern onderzoek aan de gang was. Wat zijn de resultaten daarvan?

Plant u een volledige externe doorlichting van de MIVB?

De fraude zou hebben plaatsgevonden in de Field Support Unit. Klopt dat? Wat zijn de taken van de Field Support Unit en hoe kan het dat het binnen die afdeling niet opvalt dat personeel stelselmatig niet komt opdagen? Hoeveel personeelsleden heeft de Field Support Unit momenteel?

Is er in het verleden tijdens de interne audits van de MIVB al aandacht geweest voor de werking van de Field Support Unit? Hoe luiden de meest recente vaststellingen en conclusies over die afdeling? Volgens de pers was er al in 2018 een stakingsaanzegging van de Algemene Centrale der Openbare Diensten (ACOD) omdat er malversaties waren binnen de Field Support Unit. Wat is daar toen op geantwoord?

Wat is er precies aan de hand?

De MIVB berichtte niet zo lang geleden dat ze in 2021 de kaap van 10.000 werknemers hoopt te ronden. We hebben het daar al over gehad tijdens het actualiteitsdebat. Ik begrijp natuurlijk dat er personeel in dienst moet worden genomen om trams of bussen te besturen enzovoort, daarover is er geen discussie. Toch vraag ik me af of het aanwervingsbeleid nog wordt bijgesteld. We weten bijvoorbeeld hoeveel personeelsleden er in dienst zullen worden genomen bij de zogenaamde Field Support Unit. Wordt dat aantal nog aangepast? Zo is immers gebleken dat personeelsleden van die eenheid die zogenaamd aan het werk waren, in feite afwezig waren, wat werkelijk hallucinant is.

Mijn laatste vraag betreft de klokkenluidersprocedure bij de MIVB. In 2019 nam het Brussels Parlement een ordonnantie aan die voorzag in de oprichting van een Brusselse ombudsdienst en een systeem voor klokkenluiders. De N-VA had daar toen al kritiek op omdat de ordonnantie niet ver genoeg ging en niet goed was geregeld. Wat heeft de regering inmiddels ondernomen op dit gebied? Welke stappen kunnen werknemers van de MIVB zowel intern als extern zetten bij de ombudsman om misbruik aan het licht te brengen? Hoe en wanneer krijgen personeelsleden bescherming als klokkenluider? Welke instanties voeren het onderzoek naar fraude uit dat door de klokkenluidersprocedure aan het licht wordt gebracht?

Kunt u mij de besluiten en reglementen bezorgen waarmee artikel 15 van de gezamenlijke ordonnantie met betrekking tot de Brusselse ombudsman wordt uitgevoerd? Zijn er in het verleden, via de klokkenluidersprocedure, al schendingen van de integriteit

1129 **M. David Weytsman (MR)**.- Je rejoins les propos de M. Loewenstein. Je commencerai par rendre hommage aux travailleurs de la STIB, qui ont accompli un travail plus qu'utile en cette période difficile. Tant l'opposition que la majorité ont pu se rendre compte qu'ils ont dû faire preuve d'une grande flexibilité. Si parfois, nous sommes porteurs de propositions et de critiques, c'est parce que la STIB se trouve au cœur de la crise sanitaire, sociale et économique. De son bon fonctionnement dépend aussi en grande partie la relance économique.

Cette fraude est scandaleuse, voire révoltante, pour les collaborateurs qui font leur travail correctement, et elle nuit gravement à l'image de notre Région. Si M. Leisterh, qui m'a demandé d'intervenir à sa place aujourd'hui, a rapidement pointé ce dossier, ce n'est certainement pas pour jeter de l'huile sur le feu, mais parce que nous nous sommes rendu compte qu'il ne s'agissait pas d'un fait isolé. De nombreuses personnes l'ont contacté pour témoigner de l'envergure de ce phénomène au sein de la STIB.

Pouvez-vous rappeler ce que vous avez à ce jour entrepris, en tant que ministre de tutelle, de même que les décisions prises par le conseil d'administration ?

Selon certaines informations, la STIB n'a pas encore eu l'occasion de porter plainte - peut-être pour de bonnes raisons. Pouvez-vous le confirmer ?

Quant à l'audit interne annoncé, existe-t-il un agenda ou de premiers résultats ? Qui a été interrogé ? Des responsables ont-ils été identifiés ? Des licenciements ont-ils déjà eu lieu ?

1131 Quels sont les services les plus directement touchés par la fraude ? S'agit-il du service IT ou du service des ressources humaines ?

Le mécanisme utilisé pour pirater le système a-t-il été identifié ?

Est-il possible de développer des badges non falsifiables ? Au-delà de cette question, c'est le management qui pose problème. Comment un supérieur hiérarchique "n+1" ou "n+2" ne se rend-il pas compte, au sein d'une équipe, aussi grande soit-elle, que des employés sont absents ? Je présume que l'audit interne se saisit également de cette question.

Je suis également surpris de l'absence d'un audit externe, comme cela aurait été le cas dans toute grosse société. Il ne s'agit pas de choisir entre un audit interne et un audit externe. Les deux sont complémentaires, avec des champs d'action très différents. Serait-il possible de défendre cette idée auprès du conseil d'administration, afin qu'un appel au marché soit lancé le plus vite possible ?

aan het licht gekomen bij de MIVB ? Welke gevolgen werden daaraan gegeven?

De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).- Graag wil ik hulde brengen aan het MIVB-personeel, dat zich in deze crisisperiode van zijn meest flexibele kant heeft getoond. Deze fraudezaak is wraakroepend voor alle MIVB'ers die hun werk wel correct doen en is een smet op het imago van het gewest.

De heer Leisterh kaartte deze zaak niet aan om olie op het vuur te gooien, maar omdat we heel snel begrepen dat het niet om een geïsoleerd geval gaat.

Wat hebt u als voogdijminister tot dusver ondernomen? Wat besliste de raad van bestuur? Volgens sommige informatiebronnen zou de MIVB nog geen klacht hebben ingediend. Klopt dat?

Wat zijn de eerste bevindingen van de interne audit? Wie wordt er ondervraagd? Zijn er al ontslagen gevallen?

In welke diensten kwam de fraude het vaakst voor? Welke techniek werd gebruikt om het systeem op te lichten? Hoe is het mogelijk dat de leidinggevenden niet in de gaten hadden dat er personeel ongewettigd afwezig was?

Tot mijn verbazing is er geen externe audit gepland, hoewel die een goede aanvulling van de interne audit kan zijn. Zult u aan de raad van bestuur vragen om zo snel mogelijk een aanbesteding uit te schrijven?

1133 **Mme Carla Dejonghe (Open Vld)** (en néerlandais).- *La fraude a été découverte il y a presque un mois et la STIB a organisé une enquête interne. Quelles fonctions occupaient les défendeurs ?*

Je me demande comment il est possible que nous ayons appris que des fraudes avaient eu lieu à travers les médias et non par le système de lanceurs d'alerte, en place depuis 2019. Selon moi, mener une enquête approfondie et indépendante est également nécessaire.

L'enquête sur les défaillances techniques du système a-t-elle déjà commencé ?

1135 **M. Arnaud Verstraete (Groen)** (en néerlandais).- *Le groupe Groen est également très inquiet des informations divulguées dans la presse. Quels faits sont-ils avérés ?*

Si ces faits sont réels, il est surprenant que les autres employés de la STIB, qui étaient au courant de la situation, n'aient pas réagi.

Il est clair que, dans une société comptant environ 9.000 employés, des abus seront susceptibles d'être commis. Étant donné qu'il n'est pas possible de surveiller tous ses salariés, l'introduction d'un système de lanceurs d'alerte est primordiale afin de prévenir tout abus. De plus, les employés pourront dénoncer un problème interne auprès de la hiérarchie, sans avoir à craindre des représailles. Comment le statut de lanceur d'alerte a-t-il été introduit à la STIB ?

Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld).- De fraude is ondertussen al bijna een maand geleden ontdekt. De MIVB heeft een intern onderzoek georganiseerd. Net als mijn collega's ben ik benieuwd naar de conclusies. Welke functies voeren de beklaagden uit?

Aansluitend op de vraag van mevrouw Van Achter vraag ik me af hoe het mogelijk is dat we dit te weten komen via de media, en niet via het klokkenluiderssysteem, waarvan sinds 2019 gebruik kan worden gemaakt. Volgens mij is er ook een grondig en onafhankelijk extern onderzoek nodig. Het gaat immers om heel zware fraude, die verder gaat dan de badgefraude waarover we het altijd hebben. Er is ook onder meer sprake van geheime communicatie met medeplichtigen, afpersing, machtsmisbruik, overtredingen van de coronaregels en het gebruik van alcohol en drugs tijdens de werkuren. De grootste werkgever van het gewest moet deze kwestie extern laten onderzoeken. Het imago van de MIVB staat op het spel. Zoals de vorige spreker al zei, is het altijd jammer wanneer enkelingen zich misdragen terwijl de rest uitstekend werk verricht. De rotte appels moeten eruit.

Het lijkt mij heel sterk dat alleen de tientallen medeplichtigen merkten dat sommige werknemers niet kwamen opdagen. Is het onderzoek van de technische tekortkomingen van het systeem al van start gegaan? Het moet worden verbeterd, zodat dergelijke fraude in de toekomst niet meer mogelijk is.

De heer Arnaud Verstraete (Groen).- Er is al veel gezegd, maar ook Groen is zeer verontrust over de berichten in de pers. Welke feiten zijn al bevestigd? Sommigen pleiten immers voor een externe doorlichting, maar volgens mij moeten we eerst nagaan wat er werkelijk aan de hand is.

Groen sluit zich aan bij de vraag van mevrouw Van Achter over de toepassing van het klokkenluidersstatuut. In de nasleep van het schandaal inzake Samusocial werd dat statuut aan het einde van de vorige regeerperiode ingevoerd. De oppositie en de meerderheid sloegen daarvoor de handen in elkaar. Als de feiten kloppen, is het opvallend dat behoorlijk wat werknemers van de MIVB op de hoogte waren van de fraude, maar daar niets mee gedaan hebben. Dat roept vragen op.

De heer Loewenstein gaf het voorbeeld van een werknemer die 2.000 euro moest betalen om een functie te krijgen. Als dergelijke feiten zich voordoen, moeten de slachtoffers weten dat ze de kwestie ergens kunnen aankaarten. Ze moeten ook weten dat ze beschermd worden wanneer ze zoiets intern bij de hiërarchie melden en dat ze niet bang hoeven te zijn voor represailles. Een maatschappij met een dergelijke bedrijfscultuur is volgens mij beter beschermd tegen zulke feiten.

In een organisatie met zo'n 9.000 werknemers is de kans reëel dat sommige werknemers het spel oneerlijk wil spelen. Als die organisatie dan over een dergelijk beschermingsmechanisme in de bedrijfscultuur beschikt, zal zij beter beschermd zijn tegen dergelijke uitwassen. Een organisatie kan nu eenmaal niet alles van haar werknemers controleren en moet haar personeel tot op zekere hoogte vertrouwen. Daarbij is het echter van belang

¹¹³⁷ **Mme Elke Van den Brandt, ministre.**- En ce qui concerne les démarches et mesures prises depuis la révélation de cette information, une double enquête interne est en cours à la STIB. Elle implique, en plus du département concerné, la direction de la sécurité, le service des ressources humaines, le service juridique, le service IT et le département d'audit interne. Ces deux enquêtes concernent tant les faits, que les systèmes de contrôle et la gouvernance.

Par ailleurs, la STIB a déposé une plainte et un juge d'instruction devrait être désigné sous peu. Celui-ci dispose de pouvoirs beaucoup plus étendus que l'employeur et peut notamment mobiliser des enquêteurs de la police. Il mènera donc une enquête externe. Dans ce cadre, la STIB mettra évidemment à disposition toutes les données en sa possession.

Depuis le jour de la publication de l'article, la STIB m'informe régulièrement des démarches entreprises.

¹¹³⁹ En ce qui concerne les services informatiques et des ressources humaines, les investigations ont débuté le samedi 20 février 2021, jour de la publication de l'article dans La Capitale. Les services informatiques et des ressources humaines de la STIB sont impliqués dans l'enquête interne, de même que plusieurs autres départements. Les enquêtes internes sont toujours en cours, mais s'achèveront au plus vite.

La communication anticipée d'informations partielles aurait un effet néfaste sur les recherches en cours. J'attendrai donc la fin de ces deux enquêtes internes et leurs conclusions, afin de respecter le secret de la procédure et la protection des personnes contrôlées dans cette phase de l'enquête. La STIB prend cette affaire au sérieux et procède à un travail minutieux pour faire toute la lumière.

La troisième question concernait l'appareil acheté sur internet. Ces éléments font partie de l'enquête en cours. Ils s'inscrivent également dans le volet externe de l'enquête au niveau judiciaire. Quant à l'analyse et la sécurisation de son système de contrôle d'accès, la STIB n'a pas attendu cette affaire pour s'y intéresser. Un audit interne approfondi concernant le contrôle d'accès physique a été réalisé. À la suite de ce dernier, des groupes de travail par cible ont été institués et différentes actions ont été menées.

¹¹⁴¹ Un nouveau système de contrôle d'accès été installé et testé sur l'un des sites de la STIB. Il constituera la norme et sera progressivement déployé sur l'ensemble des nouveaux sites et de ceux déjà existants.

dat de maatschappij erop kan vertrouwen dat de werknemers misstanden durven te melden wanneer ze ermee geconfronteerd worden. Daarom is het klokkenluidersstatuut zo belangrijk. Op welke manier werd dat statuut ingevoerd bij de MIVB? Mocht blijken dat het statuut in dit dossier niet benut werd, welke conclusies trekt u daar dan uit?

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister (in het Frans).- *Sinds de zaak aan het licht kwam, loopt er een dubbel intern onderzoek bij de MIVB. Niet alleen de betrokken dienst, maar ook de Chief Security Office, de hr-afdeling, de juridische dienst, de IT-dienst en de interne auditoren worden doorgelicht.*

De MIVB heeft intussen een klacht ingediend. Binnenkort wordt er een onderzoeksrechter aangesteld. Die kan verder gaan dan de MIVB zelf en kan de politie inschakelen. De MIVB zal haar volle medewerking verlenen.

De MIVB houdt mij op de hoogte.

Het interne onderzoek naar de gang van zaken op de ICT-afdeling en bij human resources is begonnen op zaterdag 20 februari, de dag dat het artikel in La Capitale verscheen, en zal zo snel mogelijk afgerond worden.

Overhaaste communicatie op basis van flarden informatie zouden nadelig zijn voor het lopende onderzoek. Ik wacht dus liever de conclusies van de twee interne onderzoeken af.

U stelde een vraag over het toestel dat op internet te koop was. Informatie daarover maakt deel uit van het lopende onderzoek en het eventuele gerechtelijke onderzoek. De MIVB heeft haar systeem van toegangscontrole evenwel al tegen het licht gehouden. Er zijn werkgroepen opgericht en er werden al verschillende acties ondernomen.

Op een van de MIVB-sites is al een nieuw systeem van toegangscontrole geïnstalleerd. Andere sites zullen volgen.

De MIVB wil een diepgaand en onafhankelijk onderzoek. Daarom zijn er niet alleen de twee lopende interne onderzoeken, maar heeft de MIVB ook een klacht ingediend bij een

En ce qui concerne l'enquête approfondie et indépendante, outre les deux enquêtes internes en cours, la STIB a porté plainte auprès d'un juge d'instruction dans le but de diligenter une enquête judiciaire indépendante. Ce recours témoigne du souhait de la direction de clarifier cette affaire, en toute transparence et sans exception. Comme je l'ai déjà souligné, le pouvoir judiciaire dispose de pouvoirs beaucoup plus étendus que l'employeur. De plus, un certain nombre de faits mentionnés dans l'article relèvent de la justice, y compris au niveau pénal, au-delà des infractions au règlement de travail.

Pour répondre à Mme Parmentier au sujet des faits dénoncés dans la presse, certains sont au moins partiellement avérés, tels que les infractions liées au pointage et l'existence d'un badge fictif. Toutefois, d'autres faits, comme l'existence d'autres badges fictifs, les chantages, etc., demandent encore une objectivation au moyen de preuves formelles.

Une enquête interne destinée à identifier les faits et à retrouver les personnes impliquées a été lancée le 20 février. Un processus méticuleux de vérifications est en cours. En parallèle, le département d'audit interne a été mandaté d'une mission spéciale de contrôle des processus et de la gouvernance. Outre l'audit et le département concerné, sont impliqués le chef de la sécurité, les services des ressources humaines et informatique, ainsi que le service juridique.

¹¹⁴³ En ce qui concerne la duplication des badges, l'enquête est en cours. Il est trop tôt pour tirer des conclusions. La duplication a par ailleurs des implications judiciaires, qui seront donc traitées dans le cadre des investigations mandatées par le juge d'instruction. Il faut toutefois souligner que l'enquête menée par la STIB cible tout comportement consistant à pointer des heures de travail non effectuées, à l'aide d'un badge frauduleux ou pas, avec ou sans complicité d'un tiers, subordonné ou pas. Ce comportement constitue en effet, dans tous les cas de figure, un manquement grave au règlement de travail de la STIB.

Le nouveau système de contrôle d'accès utilise une nouvelle technologie plus sécurisée, avec des badges impossibles à dupliquer. Aux mesures technologiques s'ajoutent des mesures préventives et d'ordre organisationnel. En effet, les procédures internes de la STIB stipulent que le badge est personnel et ne peut en aucun cas être donné à une personne tierce, que cette dernière travaille pour la STIB ou non. En cas de perte ou de vol, le travailleur est tenu d'en informer immédiatement le département d'assistance aux services. La procédure prévoit une désactivation immédiate et, le cas échéant, une plainte à la police.

¹¹⁴⁵ Je pense avoir déjà répondu à une partie des questions de M. De Beukelaer. Le département d'audit interne participe étroitement à l'enquête visant à établir les faits et à identifier l'ensemble des personnes impliquées. De plus, une mission spéciale de vérification des processus de contrôle et de la gouvernance lui a été confiée.

La STIB n'avait pas connaissance de l'existence d'un système visant à dupliquer les badges, ni de fraudes au pointage

onderzoeksrechter. De directie wil de zaak dus tot op het bot uitgespit zien. Bepaalde aantijgingen waarvan sprake in het artikel gaan verder dan inbreuken op het arbeidsreglement en moeten gerechtelijk, en eventueel strafrechtelijk, worden onderzocht.

Sommige zaken die mevrouw Parmentier hier aanhaalt, zijn op zijn minst gedeeltelijk bewezen. Andere moeten nog verder worden onderzocht.

Het onderzoek naar de namaak van de badges loopt nog. Het is te vroeg om al conclusies te trekken. Door de juridische implicaties is dit een zaak voor de onderzoeksrechter. Ondertussen voert de MIVB zelf onderzoek naar gesjoemel met de prikklok. Het gaat hier dan ook om een ernstige inbreuk op het arbeidsreglement.

Het nieuwe toegangscontrolesysteem gebruikt een veel beter beveiligde, nieuwe technologie, waarbij badges niet langer nagemaakt kunnen worden. Daarnaast komen er bijkomende preventieve en organisatorische maatregelen, onder meer over het gebruik van de badge en de te ondernemen stappen bij diefstal of verlies.

De interne auditdienst werkt ijverig mee aan het onderzoek naar de feiten en betrokkenen. Daarnaast zal hij de controlemechanismen en het beheer controleren.

De MIVB was niet op de hoogte van de namaak van badges, noch van grootschalig gesjoemel met de werkuren. Er waren wel al gevallen bekend van prikken voor anderen of vroegtijdig de werkpost verlaten.

organisées à grande échelle. Des phénomènes de pointage par des tiers ou de personnes quittant leur lieu de travail en cours de journée ont déjà été mis à jour dans le passé.

1149 Ces comportements ont toujours fait l'objet de sanctions exemplaires et immédiates.

À notre connaissance, un tel système n'existe pas dans d'autres organismes d'intérêt public (OIP) de la Région. Si c'est le cas, il faudra une réaction immédiate pour mettre fin à ces pratiques.

Je réponds à présent aux questions de M. Leisterh. Au sujet d'une demande de mener une enquête interne, nous avons pris contact avec la STIB le matin même de la publication de l'article dans le journal La Capitale, afin de demander à être informé de la situation et des démarches entreprises par la direction. Dès la parution de l'article, la direction de la STIB avait pris l'initiative de diligenter des investigations tant pour vérifier les faits que les processus et la gouvernance. Nous n'avons donc pas eu besoin de lui demander.

1151 Les conclusions des investigations menées jusqu'à présent ne peuvent pas encore être dévoilées. Je sais qu'il existe la règle des trois mois, mais je suis prête à revenir vers vous dès que je disposerai d'éléments de réponse. J'espère que les enquêtes seront terminées dans les prochaines semaines. Comme certains l'ont souligné, il en va de la réputation de la STIB, mais aussi de celle de tous les membres du personnel. La grande majorité de ceux-ci travaillent en effet avec sérieux au service des Bruxellois.

J'en viens à la mise en place de badges qui seraient difficilement falsifiables. La STIB a entamé il y a plusieurs mois - indépendamment, donc, de cet incident - le renouvellement de son système de contrôle des accès. Un nouveau dispositif mieux sécurisé a déjà été installé sur un site de la STIB et il est prévu qu'il soit progressivement déployé dans l'ensemble des installations existantes. Cette décision s'inscrit dans le cadre des mesures de sécurisation adoptées après un vaste audit interne des contrôles des accès physiques réalisé en 2015 à la demande de la STIB. Cet audit ne portait pas uniquement sur le système en soi, mais également sur la gouvernance et les points de contrôle liés. Je tiens ainsi à souligner le fait que des procédures et des améliorations étaient déjà en cours.

1153 La nécessité d'investiguer plus avant par le biais d'une enquête externe pourrait évidemment être établie, cela en fonction de l'avancement du dossier et des informations obtenues grâce aux deux enquêtes internes. La STIB y est totalement ouverte. Nous en avons discuté et nous travaillons en toute transparence.

Une enquête judiciaire externe a également été ouverte. Elle devrait permettre la mise à jour d'éventuelles zones d'ombre. Il importe qu'aucun doute ne subsiste quant à notre volonté de tout mettre en œuvre pour dénoncer les éléments significatifs.

1155 *(poursuivant en néerlandais)*

Zo'n gedrag werd altijd onmiddellijk gesanctioneerd.

Voor zover bekend, zijn er bij andere gewestelijke instellingen van openbaar nut geen gelijkaardige gevallen bekend.

Zodra het artikel in de pers verscheen, heeft de MIVB-directie de feiten, de processen en het beheer onderzocht. Wij hoefden daar niet om te vragen.

Over de conclusies van het onderzoek kan ik u nu nog niets zeggen, maar ik ben bereid u antwoorden te verstrekken zodra dat kan. De reputatie van de MIVB en van het voltallige personeel is hier inderdaad in het geding.

Wat de beter beveiligde badges betreft, had de MIVB een aantal maanden geleden al een nieuw systeem van toegangscontrole ingevoerd. Dat moet gaandeweg het oude vervangen op alle MIVB-sites en is er gekomen na een grootschalige interne audit uit 2015, op vraag van de MIVB. Van andere nieuwe procedures en verbeteringen werd eerder al werk gemaakt.

Het kan natuurlijk noodzakelijk blijken dat de zaak nader wordt onderzocht via een externe audit. Dat hangt af van de voortgang van het dossier en de informatie die de twee interne onderzoeken opleveren.

Er is ook een extern gerechtelijk onderzoek is opgestart, dat eventuele onduidelijkheden moet ophelderen.

(verder in het Nederlands)

Les résultats de l'enquête interne nous fourniront des informations qui nous permettront de décider si un audit externe spécifique est nécessaire. Cette question est également examinée avec le commissaire du gouvernement et le comité de gestion de la STIB. Nous prendrons une décision en fonction des faits qui seront révélés.

Par ailleurs, les mécanismes de contrôle de la STIB sont fixés par l'ordonnance de 2019 et par le contrat de gestion. Outre l'audit interne, la Cour des comptes contrôle tous les comptes publics, les processus et les procédures internes.

Mevrouw Van Achter, u vroeg hoe het zit met de doorlichting van de MIVB. Zoals ik al antwoordde aan de heer Leisterh, is het mogelijk om een externe audit van de betrokken dienst of van specifieke processen en procedures binnen het bedrijf te laten uitvoeren. De resultaten van dat interne onderzoek zullen ons informatie verstrekken op grond waarvan we kunnen beslissen of en met welke methode we als toezichhoudende overheid een externe doorlichting nuttig achten. Die kwestie wordt ook besproken met de regeringscommissaris en het beheerscomité van de MIVB. We zullen een beslissing nemen op grond van de concrete feiten die aan het licht zullen komen.

Vandaag wil ik vooral een stand van zaken geven en de stappen toelichten die we al hebben gezet, zonder vooruit te lopen op de volgende fasen. We moeten immers in elke fase over de juiste informatie beschikken om te kunnen beslissen welke vorm en timing een eventuele externe doorlichting moet krijgen.

Ik wijs er overigens op dat de controlemechanismen voor de MIVB zijn vastgelegd in de betreffende ordonnantie en in het beheerscontract. Afgezien van de interne audit controleert ook het Rekenhof alle overheidsrekeningen, interne processen en procedures. De door het Brussels Gewest aangestelde bedrijfsrevisoren doen hetzelfde met de particuliere rekeningen.

Wat de taken van de Field Support Unit betreft, wil ik erop wijzen dat de werknemers van de Service Unit Field Support voor het grootste deel uiterst plichtsbewust werken. De Service Unit Field Support maakt deel uit van de afdeling Operations en staat in voor customer care. De werknemers van de Field Support Unit zorgen voor de veiligheid en het comfort van de passagiers op het net, door de kwaliteit en de beschikbaarheid van de voorzieningen te garanderen. Deze buitendienst telt ongeveer 900 werknemers, verdeeld over drie afdelingen: Dispatching, Technical en Operations.

De multimodale medewerkers (de zogeheten 'agents multimodaux' of AMM) maken deel uit van de afdeling Operations, samen met de interventiemedewerkers en de controleurs van vervoerbewijzen. De AMM's en hun supervisors zijn met 275 en zijn belast met de preventieve dimensie van de veiligheid op het net. Zij zorgen ervoor dat de MIVB-infrastructuur en -apparatuur beschikbaar en in goede staat is en melden technische mankementen aan de technische teams. Zij zijn ook belast met de begeleiding van de klanten tijdens storingen op het net of bij gebeurtenissen die door hun aard en ligging van invloed zijn op het gebruikelijke traject van de reizigers: het inleggen van een nieuwe bus, de omleiding van een bus of de verplichte overstap op een bus wegens een storing op het net. Op dergelijke momenten worden ze ingezet om de reizigers te begeleiden.

De AMM's moeten zich dus voortdurend op het net begeven. Elke AMM is verbonden met een bepaalde zone, waar zijn referentiebadge zich bevindt. Hij moet via zijn eigen referentiebadge prikken, behalve in uitzonderlijke gevallen zoals een opleiding in de MIVB Academy aan stelplaats Delta of

¹¹⁵⁷ *Le Field Support Unit, comptant environ 900 employés, est une unité de la division Operations. Les agents multimodaux (AMM), tout comme le personnel de sécurité et les contrôleurs, font partie de cette unité et leurs missions consistent à accompagner les voyageurs en cas d'évènements ou de perturbations sur le réseau, à vérifier le fonctionnement des installations et à s'assurer de leur bon état ainsi qu'à signaler les pannes aux équipes techniques.*

Les AMM doivent donc être présents en permanence sur le réseau, dans la zone qui leur a été attribuée, et utiliser leur propre badge, sauf dans des cas exceptionnels.

¹¹⁵⁹ *Entre août 2017 et janvier 2018, une mission d'audit a été conduite dans le but d'évaluer les systèmes internes du Service Unit Field Support et d'examiner d'autres aspects de la gestion. Compte tenu de l'évolution des audits, une nouvelle équipe de direction a été nommée en 2018, car un certain nombre de manquements ont été identifiés.*

La conclusion générale de l'audit est que le Service Unit Field Support dispose d'une excellente base de contrôle interne et que sa gestion des risques est efficace. Toutefois, des éléments à améliorer ont également été identifiés. Le plus important d'entre eux concerne l'organisation et le contrôle des équipes sur le terrain.

¹¹⁶¹ *De nombreuses améliorations ont déjà été apportées : révision des processus, organisation, gestion des stocks, introduction de nouvelles procédures et de nouveaux outils, formation du personnel, suivi et numérisation. Cependant, il est important que nous continuions à nous soucier de la qualité du travail. C'est pourquoi d'autres enquêtes sont en cours afin de tout évaluer le mieux possible.*

Pour répondre à votre question, Mme Van Achter, cette affaire n'a pas d'impact pour le moment sur les perspectives de recrutement de la STIB, qui sont tout d'abord liées à l'amélioration de la mobilité dans la capitale. Les postes vacants sont donc principalement destinés aux conducteurs. La société a également besoin d'ingénieurs, d'électriciens, de spécialistes en informatique et en télécommunication ainsi que de signaleurs.

wanneer hij specifieke opdrachten krijgt bij het begin van zijn dienst.

Tijdens zijn dienst kan een medewerker op drie manieren een taak krijgen. Ofwel voert hij of zij zijn dienstregeling uit die toegewezen is aan het begin van de dienst en die acht uur duurt. Ofwel ontvangt hij een specifieke opdracht inzake begeleiding tijdens een storing of een gebeurtenis die impact heeft op de trajecten van de passagiers. De AMM brengt ook de dispatching op de hoogte van zijn aanwezigheid aan het einde van de opdracht. Een derde mogelijkheid is in realtime: als er zich een incident op het MIVB-net voordoet, kan de dispatching een medewerker van de Service Unit Field Support sturen om de klanten te begeleiden op hun traject. De medewerker signaleert dan ook zijn aanwezigheid en het einde van de opdracht aan de dispatching.

Tussen augustus 2017 en januari 2018 is er een auditopdracht uitgevoerd met de bedoeling om de interne controlesystemen van de Service Unit Field Support te beoordelen. Er was bijzondere aandacht voor een aantal risico's: het behoud van black-outkoffers, de bescherming van bepaalde elementen van het patrimonium van de Service Unit Field Support, de cel Netheid en de realtimeveiligheidsmedewerkers. Tijdens die audit werden bepaalde andere aspecten van het beheer, ook door het management, bekeken. Gelet op de evolutie van de audits is in 2018 een nieuw managementteam benoemd omdat er een aantal tekortkomingen werden vastgesteld.

De algemene conclusie van die audit was dat de Service Unit Field Support een goede interne controlebasis heeft en dat het risicobeheer doeltreffend is, zowel in het opzet als in de uitvoering. Het bestuursproces is over het algemeen efficiënt en biedt realistische zekerheid, maar niettemin werden er tijdens de interne audit ook verbeteringspunten vastgesteld. De belangrijkste betroffen de planning en de controle van de teams op het terrein. De versterking van de desbetreffende interne controles moet ook bijdragen aan het verbeteren van de werksfeer en het vergemakkelijken van het betrokkenheidsmanagement.

Het nieuwe management heeft de aanbevelingen uit de audit omgezet in een actieplan. Het gaat om 41 bevindingen, die verschillende acties omvatten. Ze slaan op alle afdelingen van de Field Support Unit, zowel veiligheid, netheid als technische ondersteuning.

De invoering van een nieuwe organisatiestructuur maakt deel uit van een vrij omvangrijk project, waarvan het grootste deel voltooid is: de herziening van de processen, de planning, het voorraadbeheer, de invoering van nieuwe procedures en instrumenten, de opleiding van het personeel, monitoring en digitalisering. Vaak gaat het om complexe processen, die soms op weerstand stuiten bij het personeel. Het gaat met name om projecten die gericht zijn op een betere controle door de beheerders en op de traceerbaarheid van medewerkers die een opdracht op het net vervullen.

¹¹⁶³ *Dans le cadre de la collaboration avec Actiris, la STIB engage chaque année une centaine d'agents multimodaux juniors. Ces nouveaux arrivants travaillent toujours en binôme avec un employé de référence sur le terrain. Cette formation leur offre une première expérience professionnelle afin qu'ils puissent obtenir plus facilement un contrat à durée indéterminée à la STIB ou ailleurs. En 2021, 115 postes sont destinés aux agents multimodaux juniors et 11 aux seniors.*

Les employés de la STIB peuvent signaler les problèmes de différentes manières : par exemple, en contactant leur supérieur hiérarchique, qui est le premier point de contact, selon une enquête réalisée en 2019 sur la communication interne à la STIB. Il est évidemment important que d'autres canaux internes et externes soient disponibles.

¹¹⁶⁵ *Des conseillers sociaux sont présents sur le lieu de travail et peuvent également être joints par téléphone et des personnes de confiance sont qualifiées pour résoudre les problèmes psychosociaux. La société dispose également de conseillers en prévention du service externe de prévention et de protection au travail (SEPPT). Une équipe externe, spécialiste en risques psychosociaux ou médicaux liés au travail ou à l'environnement*

Kortom, er is al heel wat gebeurd, maar het is natuurlijk belangrijk dat we continu aandacht blijven hebben voor de kwaliteit van het werk en dus ook dat er nu bijkomende onderzoeken gebeuren om alles zo goed mogelijk te evalueren.

Mevrouw Van Achter, op dit moment heeft deze zaak geen gevolgen voor de aanwervingsvooruitzichten van de MIVB. Die houden immers in de eerste plaats verband met de uitbreiding van het net: nieuwe lijnen, versterking van de frequenties, de komst van nieuwe voertuigen. De geplande vacatures zijn in dus hoofdzaak voor bestuurders, met name buschauffeurs. Voorts heeft de MIVB ook bepaalde technische profielen nodig, zoals ingenieurs, elektriciens, specialisten in IT en telecommunicatie of seingevers. Ook bepaalde ondersteunende functies moeten worden ingevuld.

De nieuwe rekruten van de cel Field Support Unit, de junior multimodale agenten, worden aangeworven met een startbaanovereenkomst. Dat zijn contracten van bepaalde duur in het kader van een startbaanovereenkomst tussen de MIVB en Actiris. Via dat partnerschap wordt jongeren een eerste beroepservaring aangeboden zodat zij daarna gemakkelijker een vast contract kunnen krijgen bij een ander bedrijf of in een andere functie bij de MIVB. Zo werft de MIVB jaarlijks honderd jongeren aan, die een jaar lang een daartoe voorbehouden functie vervullen als junior multimodale agent. De nieuwelingen vormen telkens een duo met een referentiemedewerker op het terrein.

De functie van multimodale medewerker fungeert ook als omscholingsfunctie voor werknemers die ongeschikt zijn verklaard voor hun oorspronkelijke functie. De functie staat niet open voor externe aanwerving. In 2021 zijn er 180 vacatures bij de Service Unit Field Support. Daarvan zijn er 115 bestemd zijn voor junior multimodale agenten, in het kader van de samenwerking met Actiris, en 11 voor senior multimodale agenten. Die laatsten zijn afkomstig van andere MIVB-afdelingen. Voorts zijn er 41 vacatures voor veiligheidswerkers voor de patrouilles, 8 vacatures voor technische arbeiders, 3 voor technische bedienden en 2 voor dispatchers. Het aantal vacatures evolueert uiteraard naargelang het personeelsverloop en de interne mobiliteit.

Er zijn verschillende manieren waarop het MIVB-personeel problemen kan melden. In eerste instantie kan de medewerker zich richten tot zijn directe leidinggevende. Uit een enquête in 2019 over de interne communicatie bij de MIVB blijkt dat de rechtstreekse leidinggevende het eerste contactpunt is, zowel voor de arbeiders als voor de bedienden. Naast de hiërarchie, is het uiteraard belangrijk dat er ook andere interne en externe kanalen beschikbaar zijn.

Sociale raadgevers zijn aanwezig op de werkplaats en zijn telefonisch bereikbaar. Binnen de onderneming zijn er ook vertrouwenspersonen aangeduid in het kader van de wetgeving inzake welzijn op het werk. Zij zijn bevoegd om problemen met betrekking tot psychosociale aspecten te behandelen, zoals geweld, pesterijen en burn-out. Daarnaast zijn er preventieadviseurs van de externe dienst voor preventie en

de travail, est joignable à un seul numéro et à une seule adresse électronique. En outre, tout membre du personnel peut contacter un syndicat en cas de problème.

Enfin, chaque fois que des atteintes à l'intégrité sont signalées, une enquête est ouverte et les faits avérés sont sévèrement sanctionnés. Des employés ont déjà été licenciés dans le passé pour abus.

bescherming op het werk (EDPBW), hetzij een bedrijfsarts, hetzij een specialist in psychosociale risico's. Een extern team dat bevoegd is voor alle soorten psychosociale of medische risico's die verband houden met het werk of de werkomgeving, is bereikbaar op één enkel nummer en e-mailadres. Het Employee Assistance Program (EAP) is een helpdesk voor alle personeelsleden en hun gezinnen, die 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is, via dewelke contact kan worden opgenomen met psychologen dicht bij huis voor alle professionele of privéaangelegenheden, kortom: hulp in de breedste zin van het woord. Daarnaast kan elk personeelslid ook problemen melden bij een vakbond. De MIVB is een onderneming met een bijzonder hoog aantal vakbondsafgevaardigden: er zijn er meer dan vierhonderd. Het overlegorgaan dat zich bezighoudt met welzijn op het werk ten slotte, is het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW).

Telkens wanneer er inbreuken op de integriteit aan het licht komen, ongeacht via welk kanaal ze worden gemeld, wordt er een verificatieprocedure ingesteld. Op bewezen feiten staan strenge straffen. In het verleden zijn er al ontslagen gevallen wegens misbruiken. Uiteraard wordt er op zulke momenten, ongeacht de procedure waarvan gebruik wordt gemaakt, onmiddellijk gehoor gegeven aan klachten.

¹¹⁶⁷ *(poursuivant en français)*

J'ai entendu que vous vouliez connaître les conclusions de l'enquête. Je suis disposée à revenir vers vous lorsque j'en disposerai afin que nous en discutons.

La STIB m'informe des audits internes. Par ailleurs, il y a également l'enquête judiciaire. Nous avons aussi des contacts avec le conseil d'administration. Sur la base des éléments dont nous disposons, le scénario de l'audit externe reste possible. Il est important de montrer qu'en cas d'abus, de problème ou d'infraction, la réaction est immédiate et qu'une procédure est mise en place.

Comme je l'ai dit en réponse à Mme Van Achter, un audit réalisé en 2017 et 2018 a déjà débouché sur des actions, mais il faut continuer à examiner s'il convient d'apporter d'autres améliorations. Il est important de démontrer que nous réagissons avec sérieux à toutes ces accusations. La STIB accorde toute son attention à ces événements, et c'est crucial.

¹¹⁷¹ **M. Marc Loewenstein (DéFI).**- Je conçois aisément que le gouvernement et la direction de la STIB prennent l'affaire au sérieux, tant elle entache l'image de cette dernière.

Mes pensées vont à tout le personnel, entre autres les chauffeurs, les techniciens ou le personnel d'accueil, qui continue à travailler avec professionnalisme et parfois la peur au ventre, en cette période de pandémie. J'ai été contacté, ces dernières semaines, par certains collaborateurs qui attendent beaucoup de l'enquête interne, mais aussi et surtout d'une enquête indépendante, vu l'ampleur des problèmes, selon eux. Je les ai invités à faire part

(verder in het Frans)

We kunnen de conclusies van het onderzoek bespreken zodra ik erover beschik. De MIVB informeert me over de interne audits. Daarnaast is er ook een gerechtelijk onderzoek. We hebben contacten met de raad van bestuur. Een externe audit blijft mogelijk. Zoals ik al zei, heeft een audit van 2017 en 2018 al tot acties geleid, maar moet er worden onderzocht of andere verbeteringen nodig zijn.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) *(in het Frans).*- *Ik denk aan al het personeel, dat goed werk blijft leveren. Sommige medewerkers hebben contact met me opgenomen. Ze verwachten veel van het interne onderzoek, maar vooral van het onafhankelijke, externe onderzoek.*

Hoeveel getuigenissen zijn er verzameld? Zijn er maatregelen getroffen om de getuigen te beschermen?

de leurs informations à la direction, mais j'ai entendu leur souhait de voir un organisme externe et indépendant mener une enquête.

Il ne me semble pas vous avoir entendue parler du nombre de témoignages recueillis en interne. L'appel de la direction a-t-il été entendu ? Des mesures ont-elles été prises pour protéger les membres du personnel qui acceptent de témoigner ?

Du fait que les deux enquêtes internes sont toujours en cours, vous ne pouvez bien sûr pas en donner les conclusions. Il y a deux semaines, vous avez accepté le principe d'une enquête indépendante externe. C'est une bonne chose que le parquet mène la sienne, mais il ne faudrait cependant pas fermer la porte à d'autres enquêtes indépendantes.

Je serai très attentif à l'évolution du dossier. Je suppose que le comité de gestion et le conseil d'administration de la STIB seront informés des conclusions. Vous avez également proposé de revenir vers nous lorsqu'elles seront déposées. Les commissaires apprécieront votre retour d'information.

Il sera également important de tirer les leçons de cet épisode, que ce soit en matière de contrôle ou de sécurisation du réseau informatique.

¹¹⁷³ **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- Comment se fait-il qu'après quinze jours, nous ne sachions toujours pas ce qu'il s'est passé ? J'entends que vous êtes prête à nous donner toutes les informations dès que vous les aurez, c'est la moindre des choses, mais quand les aurez-vous ? Il est consternant qu'après un tel délai, la STIB n'ait toujours pas été capable de faire la lumière sur cette affaire, d'entendre tous les protagonistes et de savoir ce qu'il s'est passé.

Si le manque d'informations est lié au fait que les gens ne parlent pas, il s'agit de lancer une enquête externe le plus vite possible. Quand ce genre de choses se produit dans une entreprise, il ne faut que quelques jours pour recueillir les informations, avec tous les moyens qui existent.

Nous pouvons bien sûr en reparler dans deux ou trois semaines, mais cela n'est pas de nature à rassurer les commissaires ni à envoyer un signal clair aux usagers et aux membres du personnel de la STIB.

Comment se fait-il qu'une première partie de l'enquête ne soit pas encore close et qu'un premier rapport n'ait pas déjà été rédigé ? Jusqu'ici, les informations dont nous disposons restent très incomplètes et trop générales. Les faits sont-ils avérés et dans l'affirmative, comment l'ont-ils été et par qui ? Je m'attendais à recevoir davantage de précisions aujourd'hui.

¹¹⁷⁵ **Mme Ingrid Parmentier (Ecolo).**- Je vous remercie pour cette réponse très fouillée. Laissons le temps aux enquêtes internes et externes. Ne les mettons pas en danger en divulguant prématurément des informations et faisons confiance à notre ministre.

Het is goed dat het parket een onderzoek voert, maar dat mag de deur niet sluiten voor andere onafhankelijke onderzoeken.

Ik zal dit dossier nauwgezet opvolgen. Het is belangrijk dat er hieruit lessen worden getrokken.

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Waarom weten we nog altijd niet wat er is gebeurd? Wanneer zult u over die informatie beschikken?*

Als er een gebrek aan informatie is omdat mensen niets willen zeggen, moet er zo snel mogelijk een extern onderzoek worden opgestart.

We kunnen het er binnen twee of drie weken opnieuw over hebben, maar op deze manier sturen we geen duidelijk signaal naar de gebruikers en het personeel van de MIVB.

Waarom is er nog geen eerste verslag opgesteld? Tot nu toe blijft de informatie zeer onvolledig. Ik had vandaag meer duidelijkheid verwacht.

Mevrouw Ingrid Parmentier (Ecolo) (in het Frans).- *Laten we de onderzoeken niet in gevaar brengen door vroegtijdig informatie te verspreiden en laten we vertrouwen hebben in onze minister.*

Il sera toutefois important de communiquer sur leur résultat et les mesures prises, non seulement à destination des parlementaires, qui contrôlent l'action du gouvernement, mais aussi plus largement, à destination du grand public, tant pour l'exemple que pour montrer que nous ne restons pas indifférents à ces pratiques.

¹¹⁷⁷ **Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (en néerlandais).- *En deux semaines, la STIB devrait au moins connaître l'étendue du problème.*

L'audit auquel vous faites référence signalait déjà des problèmes au niveau des contrôles de terrain et suggérait des points d'action afin de renforcer les contrôles. Cela signifie-t-il que des problèmes similaires existaient déjà en 2017-2018 ? Pourrions-nous avoir une copie de ce document ?

Concernant les diverses mesures prises au sein de la STIB, la nomination de personnes de confiance est une obligation légale.

¹¹⁷⁹ *Comme partout, certains collaborateurs ne font pas correctement leur travail. Des procédures sont donc nécessaires afin de mettre en lumière de telles situations et ainsi protéger la réputation de la STIB. Pour que les mauvaises pratiques puissent être dénoncées sans crainte de représailles, une réglementation relative au statut des lanceurs d'alerte verra-t-elle le jour ?*

¹¹⁸¹ **M. David Weytsman (MR)**.- Je reviens sur deux points : l'audit interne et l'audit externe.

Pourrions-nous obtenir une présentation de l'audit interne ? Je vous pose à nouveau mes questions, puisque vous n'y avez pas répondu. Si l'ensemble des commissaires vous posent des questions, ce n'est pas pour vous entendre dire que vous ne souhaitez pas y répondre maintenant.

Je ne pense pas avoir obtenu de réponses sur les objectifs et le calendrier. J'aurais souhaité obtenir de premiers résultats, parcellaires certes, sur votre travail actuel, même sans entrer au cœur des dispositifs que vous êtes en train de mettre en place. Je n'ai reçu aucune réponse non plus sur les responsabilités identifiées, ni sur l'existence de licenciements.

Vous dites que des sanctions exemplaires ont déjà été infligées par le passé pour des cas similaires, mais de quels sanctions et cas parlez-vous ?

Het is niettemin belangrijk dat er informatie zal worden verstrekt over de resultaten van de onderzoeken en de getroffen maatregelen.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Ik verwacht niet dat de MIVB nu al alle oplossingen heeft, maar na twee weken tijd zou ze minstens toch de omvang van het probleem moeten kennen.

U verwees naar de vorige audit. Kunt u ons daarvan een kopie bezorgen? Volgens die audit waren er blijkbaar toen al problemen met de controle op het terrein en werden er actiepunten voorgesteld om die controle te versterken. Betekent dat dat er in 2017-2018 al soortgelijke problemen waren? Waren er toen al medewerkers op het terrein die niet deden wat ze moesten doen? Is dat een van de elementen die uit die audit naar voren zijn gekomen? Welke actiepunten werden er voorgesteld? U hebt er een paar aangehaald, maar het zou nuttig zijn om daar dieper op in te gaan.

U hebt verschillende maatregelen opgesomd die binnen de MIVB zijn genomen, zoals de aanstelling van vertrouwenspersonen, wat een wettelijke verplichting is, maar ik heb niets gehoord over het klokkenluidersstatuut. Zult u daar werk van maken, zodat malversaties zonder schrik voor represailles kunnen worden aangekaart?

De MIVB is de grootste Brusselse werkgever. In alle organisaties zijn er mensen die hun werk niet naar behoren doen, maar er moeten procedures zijn om dergelijke situaties aan het licht brengen. De naam en de faam van de MIVB, waar het merendeel van de werknemers zijn uiterste best doet, staan immers op het spel. Daarom moet er dringend werk worden gemaakt van een klokkenluidersstatuut.

De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).- *Kunnen wij een presentatie krijgen van de interne audit? U hebt mijn vragen daarover nog niet beantwoord. Ik meen ook nog geen antwoorden gehoord te hebben over de doelstellingen en de timing van de audit, net zo min als over een onderzoek naar de betrokkenen of over mogelijke ontslagen.*

U zegt dat er in het verleden al sancties volgden op vergelijkbare inbreuken. Over welke inbreuken en welke sancties hebt u het dan?

Komt er een systeem waarmee badgefraude tot het verleden behoort?

Hoe kan het beheer van uw diensten worden verbeterd?

Ik hoop dat ik uw antwoord over de externe audit verkeerd heb begrepen. Het lijkt alsof u het gerechtelijk onderzoek en de audit door elkaar haalt. Het doel van een externe audit is onder meer na te gaan of alle procedures zijn gevolgd, hoe er fraude is kunnen ontstaan, waar de zwakke plekken zitten en hoe een en ander beter kan. Zo'n audit is absoluut noodzakelijk. Zoals in

Avez-vous prévu de mettre en place un mécanisme de non-falsification des badges ?

Quelles sont les pistes pour améliorer la gestion de vos services ?

J'espère ne pas avoir bien compris votre réponse sur l'audit externe. Si je comprends bien, vous mélangez toutes les informations concernant l'enquête judiciaire et l'audit externe. C'est une bonne chose que les enquêteurs ne soient pas des auditeurs et inversement.

L'objectif des audits externes est justement de comprendre si les procédures ont été respectées, de voir comment une fraude est survenue, de voir où sont les dysfonctionnements, où sont les causes et les pistes d'amélioration, de voir s'il existe des écarts par rapport aux décisions prises, d'évoquer les problèmes de gestion dans les équipes et les problèmes de recrutement.

Cet audit externe est absolument nécessaire. Comme dans beaucoup d'entreprises, il ne faut pas attendre d'avoir un problème judiciaire pour articuler les conclusions des audits interne et externe. Tous les experts appelleraient à la conclusion d'un audit externe, comme nous le souhaitons.

¹¹⁸³ **Mme Carla Dejonghe (Open Vld)** (en néerlandais).- *L'affaire est prise au sérieux, mais il faudra poursuivre les évaluations régulières et porter l'attention sur la communication, sitôt les conclusions connues.*

Les points de contact devraient être disponibles en permanence pour fournir une aide professionnelle. Il est regrettable que ces problèmes soient relayés par la presse.

¹¹⁸⁵ **M. Arnaud Verstraete (Groen)** (en néerlandais).- *La STIB et vous-même prenez cette affaire au sérieux. Groen souhaite avant tout que l'enquête soit menée correctement.*

Les déclarations doivent être vérifiées, les deux parties prenantes doivent pouvoir s'exprimer et des preuves doivent être recueillies. Ce processus prend du temps.

Le parlement doit rendre l'ordonnance sur les lanceurs d'alerte applicable en nommant un médiateur prochainement.

zoveel bedrijven hoeft er niet gewacht te worden tot er zich een juridisch probleem stelt om de conclusies van interne en externe audits te geven.

Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld).- Ik ben ervan overtuigd dat de zaak ernstig wordt genomen. Er zijn al heel wat maatregelen getroffen, maar het zal belangrijk zijn om regelmatig evaluaties te blijven uitvoeren. Zodra de conclusies bekend zijn, moet alle aandacht inderdaad naar communicatie gaan.

Mijn collega's hebben heel wat nieuwe vragen opgeworpen.

(Onverstaanbaar)

Er zijn duidelijk heel wat aanspreekpunten, die altijd bereikbaar moeten zijn om professionele hulp te bieden, in de ruimste zin van het woord. Het is dan ook jammer dat deze zo zelden worden geraadpleegd en dat men problemen liever breed uitsmeert in de pers.

De heer Arnaud Verstraete (Groen).- Het is duidelijk dat de MIVB en uzelf de zaak ernstig nemen. Groen wil vooral dat het onderzoek goed wordt gevoerd. Ik ben het niet eens met collega's die ervoor pleiten om snel te handelen. De zaak mag natuurlijk vorderen, maar snelheid mag niet ten koste van grondigheid gaan.

Er moeten beweringen worden nagegaan, er moet ruimte zijn voor woord en wederwoord en er moeten zo veel mogelijk materiële bewijzen worden verzameld. Er mag geen twijfel bestaan over de feiten voordat er conclusies worden getrokken. Dat kost tijd. Ik hoop dat u nadien op een transparante manier zult toelichten wat er precies is gebeurd.

1187 **Mme Elke Van den Brandt, ministre.**- Je tiens à bien faire la distinction entre un audit externe éventuel et la plainte déposée auprès d'un juge d'instruction. La direction de la STIB a déposé une plainte auprès d'un juge d'instruction, de sorte que cette enquête judiciaire externe puisse être menée en parallèle avec les investigations menées en interne.

D'une part, le pouvoir judiciaire dispose d'autres moyens d'enquête que l'employeur, et d'autre part, certains faits relèvent de la justice au-delà des infractions au règlement de travail.

J'espère que le juge travaillera le plus rapidement et sérieusement possible. Ce processus est complètement externe et indépendant, mais il est crucial.

Par ailleurs, deux enquêtes internes sont menées. Je comprends que vous vous interrogez sur les délais. Il faut, d'une part, faire un travail en profondeur, mais d'autre part ne pas traîner afin de ne pas compliquer le travail.

La STIB prend à mon sens cette situation très au sérieux et fait en sorte que tout se déroule le plus rapidement possible. Avant de licencier un membre du personnel, il est en effet important de constituer un dossier avec des preuves incontestables.

1189 À ce jour, aucun licenciement n'est intervenu. L'objectif est, d'une part, de vérifier s'il y a eu des infractions et d'y réagir et, d'autre part, d'examiner si les procédures existantes suffisent et si les actions déjà mises en place assurent un contrôle efficace. Une analyse introspective est dès lors nécessaire.

En ce qui concerne la réalisation d'un audit externe supplémentaire, nous suivons évidemment de très près les audits internes et évaluons au fur et à mesure l'opportunité de mener une enquête externe, ce que nous n'excluons pas. Il nous semble essentiel de disposer des conclusions des deux enquêtes internes pour identifier d'éventuelles zones d'ombre. Nous souhaitons vivement faire toute la lumière sur cette affaire afin de pouvoir prendre les mesures nécessaires. Je tiens à rappeler que la STIB est une entreprise performante, où la majorité du personnel travaille avec honnêteté malgré les conditions actuellement très difficiles.

Je pense avoir répondu à la question de M. Weytsman relative à la falsification des badges, mais peut-être pas de manière assez claire. Un nouveau système était déjà en cours d'installation avant cet incident. Il y a plusieurs mois, la STIB a en effet entrepris le renouvellement de son système de contrôle d'accès. Ce nouveau système, mieux sécurisé, a été installé sur un site de la STIB et il est prévu qu'il soit progressivement déployé dans l'ensemble des installations existantes.

Het parlement heeft de opdracht om de ordonnantie inzake klokkenluiders uitvoerbaar te maken door binnenkort een ombudsman aan te duiden.

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister (in het Frans).- *Ik wil een onderscheid maken tussen een eventuele externe audit en de klacht die door de MIVB is ingediend bij een onderzoeksrechter. Het gerecht beschikt immers over andere onderzoeksmiddelen dan een werkgever. Dit proces verloopt volledig extern.*

Daarnaast lopen er twee interne onderzoeken. Datt werk moet grondig gebeuren, maar mag ook niet aanslepen.

De MIVB neemt deze situatie zeer ernstig. Alvorens een personeelslid wordt ontslagen, moet er een dossier worden samengesteld met onweerlegbare bewijzen.

Momenteel is nog niemand ontslagen. Er wordt nagegaan of er strafbare feiten zijn gepleegd en onderzocht of de bestaande procedures volstaan.

We gaan na of een bijkomende externe audit nodig is. Eerst moeten we over de conclusies van de twee interne onderzoeken beschikken om te weten of er nog onduidelijkheden zijn. We willen volledige klaarheid scheppen om de nodige maatregelen te kunnen nemen.

Ik herhaal dat de MIVB nog voor de vervalsing van de badges al op een nieuw systeem was overgestapt. Dit beter beveiligde systeem wordt geleidelijk in gebruik genomen.

¹¹⁹¹ Cette décision s'inscrit dans le cadre des mesures de sécurisation mises en place à la suite du vaste audit interne des contrôles d'accès physique mené à la demande de la STIB en 2015.

Vous me demandez si vous pouvez disposer d'une copie de cet audit. Pour le moment, je ne peux pas vous dire si le document est ouvert ou non à la consultation, mais j'en ferai la demande à la STIB et vous le transmettrai le cas échéant. Cet audit ne portait pas uniquement sur le système en soi, mais aussi sur la gouvernance et les points de contrôle qui y sont liés.

¹¹⁹³ (poursuivant en néerlandais)

Mme Van Achter, des mesures ont effectivement été prises. Ce service spécifique nécessite la présence permanente de personnes sur place et on remarque immédiatement lorsqu'un bus ne circule pas.

Par le passé, il y a déjà eu la réalisation d'un audit, le renouvellement de la direction et la prise de certaines mesures afin d'optimiser le fonctionnement de ce service. Aujourd'hui, nous pourrions à nouveau examiner son fonctionnement et déterminer quelles actions entreprendre pour l'améliorer.

Le Parlement bruxellois a approuvé une ordonnance à ce sujet et je m'en réjouis. Il est d'ailleurs essentiel de créer un statut de lanceur d'alerte pour l'ensemble des services régionaux. Toutefois, cela doit encore être mis en œuvre, en lien étroit avec la création d'un service de médiation.

Mme Dejonghe l'a souligné, il existe effectivement de nombreux points de signalement. Le gouvernement évaluera évidemment la situation au sein de la STIB au moyen d'une enquête interne et, si nécessaire, d'une enquête externe afin de déterminer si les points de signalement sont suffisamment connus des membres du personnel et s'ils leur semblent accessibles et sûrs.

Het is een van de beveiligingsmaatregelen die werden genomen na de uitgebreide interne audit van 2015.

Ik weet niet of deze audit kan worden geraadpleegd, maar zal het navragen bij de MIVB en u indien mogelijk een exemplaar bezorgen.

(verder in het Nederlands)

Daarmee wordt ook de vraag van mevrouw Van Achter voor een deel beantwoord. Er zijn inderdaad al stappen gezet. Er is hier sprake van een bepaald type werknemer. Enerzijds is er een groot verloop: honderd mensen per jaar komen een tijdelijke werkervaring opdoen en werknemers worden omgeschoold van de ene dienst naar de andere nadat ze ongeschikt zijn verklaard voor een functie. Het gaat dus om een specifieke dienst, waarbij de aard van de opdracht ervoor zorgt dat mensen constant ergens op het terrein horen te zijn. Wanneer een bus niet rijdt, merken we dat meteen. Dit soort diensten moet dus op een andere manier gecontroleerd kunnen worden.

Er is al een interne audit geweest en het management is vernieuwd. Los van het artikel zijn er dus al verschillende stappen gezet om ervoor te zorgen dat ook deze dienst op een optimale manier kan werken. Het is echter niet omdat er al in het verleden stappen zijn gezet, dat dat nu niet opnieuw moet gebeuren. We kunnen de dienst ook volledig doorlichten en nagaan wat er nog dient te gebeuren.

Zoals mevrouw Dejonghe al aangaf, bestaan er inderdaad al veel meldpunten, maar het belang van een klokkenluidersstatuut zult u mij zeker niet horen ontkennen. Dat geldt overigens niet alleen voor de MIVB. Een klokkenluidersstatuut moet voor alle gewestelijke diensten beschikbaar zijn. Het verheugt me dan ook dat het Brussels Parlement daarover een ordonnantie heeft goedgekeurd. Die moet nu nog uitgevoerd worden, zoals de heer Verstraete al opmerkte, in nauw verband met de oprichting van de ombudsdienst. Ik had begrepen dat daar werk van wordt gemaakt. Hopelijk krijgt dat dan ook snel zijn beslag.

Uiteraard zullen we daarnaast ook de situatie binnen de MIVB evalueren. Over meldpunten beschikken is een eerste stap, maar zijn die ook voldoende bekend en toegankelijk? Voelen mensen zich voldoende veilig om er gebruik van te maken? Op die vragen moet nu een antwoord komen, via het interne onderzoek of desnoods via een extern onderzoek.

Als er misbruiken zijn vastgesteld, moet daar onmiddellijk op gereageerd worden. Bestaan er procedures om eventuele misbruiken tijdig vast te stellen? Zijn er voldoende meldpunten om in alle vertrouwen bepaalde zaken binnen het bedrijf te kunnen aanklaarten, bij de oversten of bij anderen?

¹¹⁹⁵ *Cette situation pouvant impliquer des licenciements, il est important de faire les choses correctement. Si des abus sont constatés, une réponse immédiate sera nécessaire et le comité de gestion ainsi que le conseil d'administration assumeront leurs responsabilités.*

¹¹⁹⁷ **M. Marc Loewenstein (DéFI).**- Des témoignages ont-ils été recueillis par la direction de la STIB à la suite de l'appel en interne ? Avez-vous plus d'informations à ce sujet ? Des mesures ont-elles été prises par la STIB pour protéger l'anonymat des témoins ?

L'enquête judiciaire est-elle déjà en cours ou en sommes-nous toujours au stade du dépôt de plainte, sans investigation de la part de la STIB ?

¹¹⁹⁹ **M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- Je n'ai pas de questions complémentaires, mais veux tout simplement souligner que le rythme est trop lent. Quinze jours étaient largement suffisants pour mener une enquête sérieuse dont les résultats auraient pu nous être transmis aujourd'hui. Je réitère mon désaccord quant à la manière dont les choses se passent et dont la pression est mise. Le processus est trop lent, ce qui n'est pas de nature à nous rassurer.

¹¹⁹⁹ **M. David Weytsman (MR).**- J'ai connu des problèmes informatiques qui m'ont obligé de sortir du système. Il me semble que vous n'avez pas répondu concernant la pertinence d'un audit externe. Souhaitez-vous en commander un ? Comptez-vous demander à la STIB ou à votre commissaire de gouvernement de s'en charger ?

Il ne s'agit pas de travailler en parallèle car, dans pareil cas, les auditeurs externes travaillent souvent en collaboration avec les auditeurs internes. Il s'agit tout de même de s'assurer de la crédibilité de l'audit interne dont vous nous présenterez les résultats dans quelques mois.

Il ne s'agit pas pour moi de douter de la véracité ou de la probité des auditeurs, mais, comme il s'agit d'un problème transversal, il me semble qu'un audit externe permettrait d'améliorer l'image globale de la STIB.

¹²⁰³ **Mme Elke Van den Brandt, ministre.**- Je ne peux évidemment pas vous parler des témoignages.

Je partage votre inquiétude, mais les audits internes progressent. Nous les suivons de très près et évaluons par ailleurs la possibilité d'ouvrir une enquête externe pour faire toute la lumière sur cette affaire. Toutefois, les enquêtes internes ont déjà fourni un grand nombre d'éléments. Le conseil d'administration jugera sur cette base de l'utilité de demander une enquête externe pour éclaircir les dernières zones d'ombre.

Ik zeg met de hand op het hart dat de MIVB een grondig intern onderzoek voert en ons op de hoogte zal houden. Het beheerscomité en de raad van bestuur zullen ook hun verantwoordelijkheid nemen, zodat we wantoestanden kunnen aanpakken en de goede MIVB-reputatie hoog kunnen houden.

Ik hoop dat alles vlot verloopt, maar alles moet ook correct gebeuren, zeker als er ontslagen bij gemoeid zijn. Ik zal u de nodige informatie bezorgen zodra ze beschikbaar is.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (in het Frans).- *Heeft de directie van de MIVB al getuigenissen verzameld naar aanleiding van de interne oproep? Zijn er maatregelen getroffen om de anonimiteit van de getuigen te beschermen?*

Loopt het gerechtelijk onderzoek al?

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).- *Het gaat te traag. Vijftien dagen waren ruimschoots voldoende om een ernstig onderzoek te verrichten. Ik ben het niet eens met deze gang van zaken.*

De heer David Weytsman (MR) (in het Frans).- *U hebt niet geantwoord op de vraag of u een externe audit zult bestellen.*

Externe auditeurs werken vaak samen met de interne auditeurs. Het gaat er in de eerste plaats om dat de interne audit geloofwaardig is.

Gezien het om een transversaal probleem gaat, zou een externe audit het imago van de MIVB verbeteren.

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister (in het Frans).- *Ik kan uiteraard niets zeggen over de getuigenissen.*

Ik deel uw bezorgdheid, maar de interne audits vorderen. We bekijken de mogelijkheid om een externe audit te laten uitvoeren. De interne audits hebben evenwel al heel wat informatie opgeleverd. De raad van bestuur zal oordelen of een extern onderzoek nuttig is.

Une plainte a bien été déposée. Un juge d'instruction doit à présent être désigné. J'espère qu'il le sera cette semaine.

Le traitement du dossier comporte donc plusieurs étapes : l'audit interne sur les infractions constatées, d'une part, et les procédures, d'autre part. Je n'exclus pas une enquête externe, en accord avec le conseil d'administration. Enfin, certaines infractions feront l'objet d'une procédure judiciaire.

¹²⁰⁵ Je comprends votre impatience. Deux semaines, c'est suffisant. J'espère que nous aurons des résultats dans les jours ou les semaines qui viennent. Je veux que tout se fasse correctement. Le dossier avance et les enquêtes sont prises au sérieux. Il existe des indices, basés sur des témoignages. Des moyens sont mis en place en interne pour que les contrôles aient lieu là où c'est possible.

- *Les incidents sont clos.*

¹²⁰⁹ **INTERPELLATION DE M. VINCENT DE WOLF**
¹²⁰⁹ **à Mme Elke Van den Brandt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la mobilité, des travaux publics et de la sécurité routière,**

¹²⁰⁹ **concernant "le projet du gouvernement relatif à la politique de stationnement en Région bruxelloise".**

¹²¹³ **M. Vincent De Wolf (MR).**- Cette question agite énormément le Landerneau bruxellois. Jusqu'ici, la concertation n'a pas donné de résultat enthousiasmant, puisque Brulocalis a rendu un avis technique - préparé par ses fonctionnaires plus que par les administrateurs ou les vice-présidents membres du bureau - qui se révèle sévère sur les plans pratique, opérationnel et légal.

La conférence des bourgmestres de la Région de Bruxelles-Capitale se réunira demain pour réaliser la synthèse des observations. Néanmoins, lors d'une réunion précédente en présence de la ministre, l'intervention du chef de groupe PS avait été particulièrement virulente et avait mis en cause le projet. Il y a donc matière à se pencher à nouveau, de manière sérieuse, sur ce dossier.

Je rappelle que dans sa déclaration de politique générale (DPG), le gouvernement dit vouloir reporter le stationnement hors voirie. Une série de mesures sont prévues à cet effet, parmi lesquelles la réduction du nombre de places de stationnement pour les immeubles de bureaux, le recours aux acteurs privés pour mutualiser le stationnement hors voirie, la baisse du seuil des places de stationnement hors voirie pour les différentes zones d'accessibilité du règlement régional d'urbanisme (RRU) ou encore l'uniformisation des tarifs et des cartes de dérogation entre les communes bruxelloises.

¹²¹⁵ À cet égard, vous avez élaboré un plan qui modifie substantiellement le plan régional de politique du stationnement (PRPS), mais aussi les modalités de gestion de parking.brussels. Un tour de présentation a donc été organisé, et j'ai mentionné

Er is wel degelijk klacht ingediend en een onderzoeksrechter zal worden aangesteld.

Het dossier wordt dus in verschillende fasen behandeld. Voor sommige inbreuken zal een gerechtelijke procedure worden opgestart.

Ik begrijp uw ongeduld en hoop de komende dagen of weken over de resultaten te kunnen beschikken. Ik wil dat alles correct verloopt. Het dossier vordert en de onderzoeken worden ernstig genomen. Er zijn al aanwijzingen op basis van getuigenissen. Er worden intern ook middelen ingezet om, waar mogelijk, controles uit te voeren.

- *De incidenten zijn gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER VINCENT DE WOLF
tot mevrouw Elke Van den Brandt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,

betreffende "het ontwerp van de regering inzake het parkeerbeleid in het Brussels Gewest".

De heer Vincent De Wolf (MR) (in het Frans).- *Deze kwestie veroorzaakt veel ophef. Het overleg heeft nog geen positief resultaat opgeleverd, aangezien Brulocalis een streng technisch advies heeft uitgebracht.*

De Conferentie van Burgemeesters komt hierover morgen bijeen. De PS-fractie liet zich eerder ook al zeer scherp uit over de plannen. Er is reden om zich opnieuw over dit dossier te buigen.

Volgens haar gewestelijke beleidsverklaring wil de regering de overstap naar parkeren buiten de openbare weg stimuleren. Daarvoor voorziet ze in een reeks maatregelen.

U hebt hiervoor een plan uitgewerkt. Een uitgebreid advies van de gemeenten wordt morgen verwacht.

le bureau de la conférence des bourgmestres et la réunion de Brulocalis. À la suite de ces échanges, un avis complet sera attendu de la part des communes pour demain, le 10 mars.

De manière globale, la mesure est entachée d'une certaine antinomie. Mon groupe et moi-même sommes favorables à une diminution du nombre de véhicules en surface et en voirie, et à un report du stationnement le plus possible en sous-sol. Ce n'est pas nouveau. Le plan Iris 2 prévoyait déjà une diminution de 20 % du nombre de véhicules en surface. Le gouvernement de l'époque avait acté cet objectif moyennant un report hors voirie, et en indiquant que la suppression des places de stationnement serait corrélative à la création de places hors voirie.

Cela n'a jamais été fait. À titre d'exemple, un vaste parking avait été prévu à l'intention du public et des employés du nouveau complexe administratif dans lequel l'administration communale, le CPAS, le commissariat et la mission locale d'Etterbeek - c'est-à-dire l'ensemble des dispositifs citoyens de la commune - vont s'installer dans les jours qui viennent. Bruxelles Environnement a toutefois imposé un parking extrêmement réduit, alors que M. Smet avait indiqué qu'il supprimerait 150 places de parking en voirie et avenue des Casernes, puisqu'un nouveau parking public serait créé sous la maison communale.

Je ne comprends pas la logique qui sous-tend ces multiples contradictions.

¹²¹⁷ Le projet aborde les métiers qui requièrent un transport de matériel technique lourd (plombiers, dépanneurs, etc., à l'exclusion du secteur tertiaire). À l'époque, j'avais défendu, au nom de mon groupe, que l'instauration d'une taxation kilométrique intelligente devait s'accompagner d'une solution pour ceux qui ont absolument besoin d'une camionnette ou d'un véhicule pour leur activité professionnelle : pose de vitrages, de châssis, installation de chauffage, etc. Il est en effet difficile de déplacer ces objets dans un vélo-cargo ou dans un tram.

Cette possibilité est évoquée, mais sans en préciser les modalités. Qu'en sera-t-il, sachant qu'elle est limitée aux obligations spécifiques de transport ? Comme le diable se cache dans les détails et que le projet renvoie énormément aux arrêtés d'exécution qui devront être pris, un réel problème démocratique entoure la prise de connaissance du contenu de ces arrêtés.

Je rappelle qu'avant que M. Smet doive interrompre ses activités à la suite d'un grave problème de santé, il avait promis, à ma demande, que les arrêtés feraient l'objet d'un débat en commission ou en séance plénière du parlement. Plusieurs mois plus tard, nous découvrons que les arrêtés avaient été pris sans aucun débat. Vous comprenez donc notre préoccupation à ce sujet.

Nous nous posons des questions concernant les tarifs horaires et les tarifs des cartes de stationnement, notamment la manière dont ces prix seront modulés. Le projet prévoit qu'il sera tenu compte des conséquences socio-économiques et environnementales. Par socio-économique, il faut entendre qu'il sera tenu compte des

De maatregel is enigszins tegenstrijdig. De MR-fractie is voorstander van minder bovengronds geparkeerde voertuigen. Het Iris 2-plan voorzag al in een vermindering met 20% daarvan. De regering wilde dat toen realiseren door over te stappen naar parkeren buiten de openbare weg.

Dat is echter nooit verwezenlijkt. Er was bijvoorbeeld een grote parking gepland voor het publiek en de werknemers van het nieuwe administratieve complex in Etterbeek. Leefmilieu Brussel heeft evenwel een veel kleinere parking afgedwongen, terwijl toenmalig minister Smet 150 parkeerplaatsen op de openbare weg zou afschaffen, aangezien er een nieuwe parking onder het gemeentehuis zou komen.

Ik begrijp de logica niet.

In die tijd heb ik ervoor gepleit dat de eventuele invoering van een slimme kilometerheffing gepaard moest gaan met een oplossing voor wie een voertuig absoluut nodig heeft om zijn beroep uit te oefenen. In de plannen staat niet duidelijk hoe dat precies zal gebeuren. Veel zal dus nog bepaald moeten worden aan de hand van uitvoeringsbesluiten.

De heer Smet had destijds beloofd dat die besluiten in het parlement zouden worden besproken. Maanden later bleek echter dat ze al waren genomen zonder enig debat.

De MR plaatst ook vraagtekens bij de tarieven. Tussen de regels maak ik op dat die inkomensafhankelijk zullen zijn. Hoe zal de privacy worden gewaarborgd? Het baart ons zorgen dat hierover nog niets klaar is.

Een ander probleem zijn de parkeertarieven in de buurt van de openbare parkings. Hoe zal dat mechanisme precies ingevoerd worden?

Parkings buiten de openbare weg zouden als openbare parkings worden erkend, met lagere tarieven dan de parkeerplaatsen op de openbare weg.

revenus des personnes. Comment le respect de la vie privée sera-t-il garanti conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) ? Selon quelle philosophie ? Le texte indique que rien n'est prêt à cet égard. Cela nous inquiète.

Un autre problème est celui de la tarification du stationnement aux alentours des parkings publics, avec l'imposition de tarifs élevés à ces endroits. Comment ce mécanisme sera-t-il mis en place ?

Il est aussi question de la reconnaissance officielle des parkings hors voirie comme parkings publics, imposant une tarification inférieure au tarif pratiqué en voirie.

¹²¹⁹ Il y a là toute une série de décisions manifestement contraires à l'autonomie communale. Jusqu'à présent, il n'y a pas véritablement eu de concertation.

Les pouvoirs de substitution sont choquants. Si Mme la ministre a déclaré que cela avait déjà été fait par le passé, cela n'existait pas de cette façon et n'a jamais été employé. Or, cette fois-ci, ce sera le cas.

Lorsque parking.brussels évoque la possibilité de descendre dans les communes qui gèrent elles-mêmes le stationnement afin de faire des vérifications, et de reprendre d'office la gestion si la situation ne leur convient pas, nous sommes face à un problème de proportionnalité et de légalité. Aussi, comme le dit l'adage latin "patere legem quam ipse fecisti", il faut respecter soi-même les règles qu'on impose aux autres. Quel article du projet mentionne la possibilité de substitution ou de sanction si parking.brussels ne respectait pas ces principes sur les voiries régionales ?

L'article 42 statue qu'un avis conforme de parking.brussels est nécessaire. Cela implique qu'il n'y aura pas de concertation avec les communes.

Il apparaît également aujourd'hui dans le projet que les cinq représentants désignés par les communes au sein du conseil d'administration de parking.brussels seront choisis uniquement parmi les communes ayant donné tout pouvoir à parking.brussels, et ayant donc renoncé à gérer elles-mêmes le stationnement. C'est une supercherie, on se moque des gens ! Cela revient à accepter uniquement des personnes qui n'auront rien à dire. C'est particulièrement choquant.

¹²²¹ Par ailleurs, Bruxelles Mobilité se donne un pouvoir d'avis. Il est pourtant notoire que la ministre rencontre elle-même des soucis avec cette administration, qui ne fait pas toujours preuve de modération. Si, concernant le stationnement, la tutelle doit tenir compte de Bruxelles Mobilité, nous ne sommes pas sortis de l'auberge.

Comme mentionné précédemment, les 20.000 places prévues en compensation n'ont pas été trouvées. Un membre du cabinet de la ministre avait cité en exemple un dossier géré par la commune de Schaerbeek, où un petit nombre de places de stationnement

Een hele reeks besluiten druisen in tegen de autonomie van de gemeenten. Tot op heden is er nog geen echt overleg geweest.

De substitutiebevoegdheden zijn choquerend en ik vermoed dat die voortaan wel benut zullen worden. Dat parking.brussels het parkeerbeleid van gemeenten kan overnemen, lijkt me niet evenredig en wettelijk. En wat gebeurt er als parking.brussels zelf de regels niet naleeft?

Volgens artikel 42 van het ontwerp is een eensluidend advies van parking.brussels nodig. Dat impliceert dat er geen overleg komt met de gemeenten.

De vijf vertegenwoordigers van de gemeenten in de raad van bestuur van parking.brussels zullen ook uitsluitend gekozen worden onder de gemeenten die alle bevoegdheid inzake parkeren aan parking.brussels hebben overgedragen. Dat is zeer choquerend.

Brussel Mobiliteit krijgt adviesbevoegdheid. De minister heeft nochtans zelf geregeld problemen met deze administratie. Als rekening moet worden gehouden met Brussel Mobiliteit, komen we er niet snel uit.

De 20.000 parkeerplaatsen waarin ter compensatie was voorzien, zijn niet gevonden.

avaient pu être mutualisées par le privé. La bourgmestre faisant fonction était intervenue en soulignant le caractère ponctuel et exceptionnel d'une telle action, qui ne va pas résoudre les problèmes à long terme.

Par ailleurs, vous souhaitez limiter le nombre de places de riverains à deux par ménage. Avez-vous communiqué au niveau régional le nombre de personnes concernées ? Avez-vous pensé aux jeunes adultes qui fréquentent les écoles supérieures et vivent encore chez leurs parents quatre à six ans après leur majorité ?

Je pourrais être plus long mais, par respect pour les autres intervenants, j'en resterai là et me réserve le droit de répliquer après les réponses de la ministre.

²¹⁰⁵ **M. Marc Loewenstein (DéFI).**- Le 17 décembre 2020, le gouvernement approuvait en première lecture l'avant-projet d'ordonnance relative au stationnement. Ce texte est actuellement soumis aux communes, qui doivent rendre leur avis pour demain.

Si nous partageons la volonté d'harmoniser les règles en matière de stationnement, de simplifier certains processus et de réorganiser les missions et objectifs de l'Agence de stationnement, je m'attarderai ici davantage à mettre en avant ce qu'il y a lieu d'améliorer dans la procédure mise en place pour réaliser cette réforme ainsi que dans le texte proposé aux communes, qui sera présenté dans quelque temps au parlement.

Pour le groupe DéFI, un préalable important a été oublié. Avant de proposer de nouvelles dispositions réglementaires, il est essentiel d'évaluer concrètement l'ordonnance actuelle. Il serait absurde de ne pas le faire. Pour cela, nous devons nous appuyer sur l'expérience et la connaissance de la réalité de terrain dont disposent les communes, gestionnaires de plus de 80 % des voiries bruxelloises.

Le nombre de délégations au gouvernement dans cet avant-projet m'interpelle également. Non que je n'aie pas confiance, mais elles sont parfois si importantes qu'elles pourraient être recalées par le Conseil d'État, qui pourrait considérer qu'elles vont au-delà de la simple exécution de l'ordonnance votée par le parlement. Divers sujets qui fâchent et questions sensibles sont renvoyés aux arrêtés d'exécution. Comment, dans ces conditions, les communes pourraient-elles donner un avis éclairé et complet sur ce texte ? Est-il prévu de les consulter pour ces arrêtés ? L'ordonnance et les arrêtés feront-ils l'objet d'un accord global ? Pour le groupe DéFI, ce serait clairement préférable.

²¹⁰⁷ Autre élément sur lequel je m'interroge : on n'y retrouve pas de définition claire et complète de certains paramètres essentiels à la gestion du stationnement. Je pense aux emplacements, aux zones, aux tarifs, aux ménages, aux délégations.

Certaines informations sont élaborées dans les arrêtés, comme les tarifs, les zones et les délégations, mais d'autres termes ne sont pas du tout définis, comme les notions d'emplacement

U wilt het aantal parkeerplaatsen van buurtbewoners beperken tot twee per gezin. Hebt u gedacht aan jongvolwassenen die nog bij hun ouders wonen?

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (in het Frans).- *Op 17 december keurde de regering in eerste lezing het voorontwerp van ordonnantie betreffende het parkeren goed. Deze tekst wordt momenteel aan de gemeenten voorgelegd.*

Voordat nieuwe regelgeving wordt voorgesteld, moet volgens de DéFI-fractie eerst de huidige ordonnantie worden geëvalueerd. Daarvoor moeten we rekenen op de ervaring van de gemeenten.

Ik stel me ook vragen over het aantal machtigingen aan de regering. De Raad van State zou kunnen oordelen dat over meer gaan dan de uitvoering van de ordonnantie. Voor diverse, soms gevoelige onderwerpen worden uitvoeringsbesluiten genomen. Hoe kunnen de gemeenten dan een duidelijk advies geven? Worden ze geraadpleegd voor deze besluiten?

In de ordonnantie staan geen duidelijke en volledige definities van bepaalde essentiële parameters voor het parkeerbeheer, zoals zones en tarieven.

Sommige informatie, bijvoorbeeld over de tarieven, wordt uitgewerkt in besluiten. Andere termen, zoals bewonerskaarten,

de stationnement ou de ménage. Pourtant, ces éléments sont centraux, que ce soit pour objectiver la situation ou octroyer les cartes d'habitant. Concrètement, sur ce dernier point, l'avant-projet limite le nombre de cartes de dérogation à deux par ménage. Il est donc nécessaire d'avoir une connaissance claire et partagée de ce qu'est un ménage. S'il s'agit d'un ensemble de personnes liées ou non par des liens familiaux qui partagent le même logement, la limitation à deux cartes par ménage s'appliquera de la même manière à un ménage composé de deux parents et de deux ou trois enfants qu'à un ensemble de cinq ou six jeunes travailleurs, colocataires d'un logement familial partagé. Il me semble que c'est une question importante à régler.

Nous pouvons également nous interroger – et le débat ne sera certainement pas clos aujourd'hui – sur les raisons qui autorisent aujourd'hui l'achat de maximum deux cartes par ménage, à tarif préférentiel, certes, alors que ce n'est pas le cas pour une entreprise située dans la même rue. L'entreprise a droit à une vingtaine de cartes, alors que le ménage, même en payant autant qu'une entreprise, n'a pas le droit de se procurer une troisième carte. Qu'est-ce qui justifie ces inégalités de traitement ? Est-ce la capacité de l'entreprise à payer ? Il serait intéressant de se pencher sur cette question.

Nous demandons aussi une réelle clarification de ces paramètres lors de l'annonce. Il faut travailler dans le même esprit de coconstruction, comme cela a été le cas avec le plan Good Move. Les communes qui gèrent au quotidien les politiques de stationnement disposent de l'expertise de terrain dont la prise en compte est essentielle à l'élaboration d'une bonne réforme du stationnement.

²¹⁰⁹ Par ailleurs, l'avant-projet ne dit rien sur les opérations de contrôle automatique via scan-car pour les véhicules transportant des personnes handicapées ou conduits par une personne à mobilité réduite et pour lesquelles une carte est apposée derrière le pare-brise. Cette carte de stationnement pour personne handicapée n'est pas liée à un véhicule ou à une plaque d'immatriculation, mais à la personne reconnue comme handicapée qui conduit ou est véhiculée. Si la situation est maintenue telle quelle, les personnes handicapées disposant d'une carte devront-elles constamment contester les résultats des contrôles ? Des clarifications doivent également être apportées à ce niveau.

Le stationnement hors voirie est un autre point d'attention. Je plaide pour une approche efficace du report hors voirie du stationnement en voirie. Dans cet avant-projet, vous insistez fortement pour que le stationnement de longue durée soit reporté hors voirie. Pourquoi pas ? Toutefois, il ne suffira pas de couler le principe dans la loi. Il va falloir organiser ce report et apporter des solutions concrètes et réalistes aux riverains. Or, le projet d'ordonnance qui nous est soumis n'indique pas de manière claire et efficace comment assurer le report hors voirie du stationnement en voirie, au niveau des parkings publics ou privés, avec une hiérarchie des tarifs.

worden helemaal niet gedefinieerd, terwijl ze van cruciaal belang zijn.

Gezinnen kunnen maximaal twee parkeerkaarten kopen, maar ondernemingen hebben recht op een twintigtal kaarten. Wat rechtvaardigt die ongelijke behandeling?

De gemeenten beschikken over expertise op het terrein. Daarmee moet rekening worden gehouden bij de uitwerking van een goede hervorming.

In het voorontwerp staat niets over de automatische controles met zogenaamde scancars van voertuigen van of met personen met een beperking, die een gehandicaptenkaart achter de voorruit leggen. Zullen deze mensen het resultaat van de controles telkens moeten aanvechten? Ook hierover is verduidelijking nodig.

Parkeren buiten de openbare weg is een ander aandachtspunt. Ik pleit voor een doeltreffende aanpak. Het volstaat niet om parkeren buiten de openbare weg in een ordonnantie te definiëren. De overstap van parkeren op de openbare weg naar parkeren buiten de openbare weg zal in goede banen moeten worden geleid. Voor buurtbewoners zijn concrete oplossingen nodig. Het ontwerp van ordonnantie vermeldt niet duidelijk hoe die overstap zal gebeuren.

Mevrouw de minister, u verzekert ons dat Brussel over voldoende parkeerplaatsen buiten de openbare weg beschikt om parkeerplaatsen op de openbare weg te schrappen, maar er is geen rekening gehouden met de ongelijke ruimtelijke verdeling van ondergrondse parkeerplaatsen in de wijken.

We zijn ook weinig enthousiast over de invoering van verschillende tarieven, afhankelijk van de technische en

Vous nous assurez, Mme la ministre, que Bruxelles dispose globalement d'une offre suffisante de places de stationnement hors voirie pour supprimer du stationnement en voirie, mais il n'est pas tenu compte de la répartition spatiale inégale et inadaptée de ces emplacements de parking souterrain dans les quartiers pour satisfaire la demande de stationnement des riverains et visiteurs.

Par ailleurs, une nouveauté qui nous enthousiasme peu est proposée dans ce projet : des tarifs différents en fonction des caractéristiques techniques et environnementales des véhicules ou de la situation socio-économique du propriétaire. Ces propositions sont en contradiction avec la nécessité de gérer et de résoudre les problèmes de stationnement dans un quartier. La place prise sur la voie publique par un véhicule est la même, quelles que soient ses caractéristiques ou la situation sociale de son propriétaire. L'ordonnance doit se limiter à gérer le stationnement.

²¹¹¹ DéFI plaide pour une harmonisation des régimes de gestion du stationnement qui tiennent compte des contextes locaux en matière de tarifs et de dérogations. Notre parti défend par ailleurs une relation d'égal à égal entre la Région et les communes. Si les communes ne remplissent pas leurs obligations, elles peuvent faire l'objet de sanctions. Il doit en être de même pour parking.brussels.

Nous avons l'impression que les problèmes actuels de gestion du stationnement ne seraient imputables qu'à la mauvaise gestion par les communes. Nous soutenons la volonté de créer un système harmonisé de gestion du stationnement au niveau régional, mais nous souhaitons que les communes disposent de suffisamment de souplesse pour les adapter à chaque contexte local.

Qu'en sera-t-il de l'évaluation de l'ordonnance de 2009 ?

Les communes seront-elles consultées sur les arrêtés ? De quelle manière allons-nous lier l'ordonnance aux arrêtés ?

Qu'en sera-t-il des définitions manquantes évoquées ?

Qu'en sera-t-il de la prise en compte des personnes handicapées dans le cadre du système de contrôle automatique effectué par scan-car ?

²¹¹³ **Mme Isabelle Pauthier (Ecolo).**- Voilà un débat dans lequel nous devons ramener un peu de rationalité. Avant de parler des cartes de dérogation, il me semble judicieux de discuter des principes mêmes de l'ordonnance. Il s'agit d'une démarche d'amélioration de l'ordonnance de 2009, qui supprime en particulier les plans d'action communaux de stationnement (PACS). Ils constituaient une charge importante pour les communes et suscitaient de nombreuses plaintes.

J'aimerais rappeler que les études réalisées par le monde académique et les analyses menées par l'Observatoire de la mobilité ainsi que les plans régionaux de mobilité, à l'instar d'Iris

milieukenmerken van de voertuigen, of de sociaal-economische situatie van de eigenaar.

DéFI pleit voor een harmonisering van de parkeerregelingen. Het gewest en de gemeenten moeten gelijkwaardige partners zijn. Als gemeenten hun verplichtingen niet nakomen, kunnen ze een sanctie krijgen. Hetzelfde zou moeten gelden voor parking.brussels.

De zaken worden voorgesteld alsof de huidige problemen met het parkeerbeheer alleen te wijten zouden zijn aan het slechte beheer door de gemeenten. We steunen de invoering van een geharmoniseerd systeem op gewestelijk niveau, maar de gemeenten moeten over voldoende flexibiliteit beschikken om het aan elke lokale situatie aan te passen.

Hoe zit het met de evaluatie van de ordonnantie van 2009?

Worden de gemeenten geraadpleegd over de besluiten?

Hoe zit het met de ontbrekende definities?

Wordt er rekening gehouden met personen met een beperking bij de automatische controles door scancars?

Mevrouw Isabelle Pauthier (Ecolo) *(in het Frans).*- *Voordat we over parkeerkaarten en vrijstellingen praten, zouden we het moeten hebben over de intentie van het nieuwe ontwerp van ordonnantie. Dat moet een betere versie worden van de ordonnantie uit 2009, die een einde maakte aan de gemeentelijke parkeerplannen.*

Uit universitaire studies, analyses van het Observatorium van de Mobiliteit en de gewestelijke mobiliteitsplannen blijkt telkens weer dat parkeren een van de sluitstukken van het mobiliteitsbeleid is. Het juiste parkeerbeleid leidt tot een modal shift en meer openbare ruimte voor het maatschappelijke leven.

2, mettent tous en exergue le rôle du stationnement comme levier des politiques de mobilité. C'est en effet en agissant sur le stationnement qu'il est possible de favoriser le transfert modal et de rééquilibrer l'utilisation de l'espace public en faveur d'autres usages sociaux. Chacun sait que le fait de disposer d'une place de stationnement au bureau ou sur les lieux de loisirs, et d'une place assurée à son domicile constitue l'un des principaux encouragements à la possession et à l'usage d'une voiture.

Bruxelles a hérité d'un lourd passé, à savoir près d'un million de places de stationnement en ouvrage, souterrain ou en silo. Ce patrimoine est sous-utilisé, car les conducteurs cherchent en priorité des places en surface et, comparé à d'autres villes, le stationnement en voirie est très peu coûteux. Résultat : la voiture occupe plus de 70 % de l'espace public, pour y rester immobile 97,7 % du temps.

Cette situation doit, me semble-t-il, évoluer. Vous aurez pu lire dans la presse que la maire de Paris, Mme Hidalgo, va supprimer 70.000 places en voirie sur 140.000. La comparaison est intéressante car, pour un territoire légèrement plus petit et une densité trois fois plus élevée, Paris en comptait déjà deux fois moins que Bruxelles.

²¹¹⁵ À Paris, il existe 600.000 places de parking hors voirie, tandis qu'à Bruxelles, il en existe plus de 900.000 ; or Paris n'est, à ma connaissance, ni un désert économique, ni un endroit où personne ne veut habiter.

J'ai lu l'interpellation de Mme De Smedt, qui évoque une logique de marché avec des tarifs trop élevés dans les parkings souterrains à Bruxelles. Son point de vue témoigne d'une méconnaissance du dossier, puisque les tarifs du stationnement sont très accessibles à Bruxelles : un à deux euros de l'heure. La base journalière du coût du stationnement est de 16 euros à Bruxelles, pour 28 euros à Paris, 40 euros à Amsterdam et 46 euros à Londres. Je vous épargne le prix à Oslo, car certains d'entre vous feraient une syncope !

Par ailleurs, il ne faut pas s'énerver sur les enjeux liés au volume des parkings publics. Le parking public à Bruxelles représente 25.300 places, pour 295.000 places - donc plus de dix fois plus - dans les immeubles de logement et 210.000 places liées aux bureaux et dont le taux d'occupation est de 19 % en soirée et de moins de 60 % en journée.

Pour le groupe Ecolo, il est bien entendu important de respecter l'autonomie communale. Il s'agit d'un principe de base dans notre démocratie, mais qui a malheureusement aussi mené à ce que plus de 40 % des places de parking ne soient pas réglementées. L'ordonnance précédente a été évaluée comme en témoigne l'exposé des motifs. Elle comportait déjà un dispositif de mise sous tutelle des communes, qui n'a jamais été actionné. Je ne vois pas pourquoi, dans la perspective de coopération proposée par la ministre, ce principe serait adopté.

Il faut reconnaître que l'ordonnance actuelle n'a pas permis de rendre plus cohérente la politique de stationnement à l'échelle

Wie zeker is van een parkeerplaats voor de voordeur en op kantoor, zal eerder geneigd zijn de auto te nemen.

Brussel zeult zijn verleden met zich mee: de stad beschikt over bijna een miljoen parkeerplaatsen ondergronds, in parkeergarages en op parkeerterreinen. Toch zoeken automobilisten bij voorkeur naar een plekje op straat, wat in vergelijking met andere steden ook nog eens weinig kost. Resultaat: de auto neemt 70% van de openbare ruimte in om 97,7% van de tijd gewoon stil te staan.

In Parijs gaat burgemeester Hidalgo 70.000 van de 140.000 parkeerplaatsen op de openbare weg schrappen. U moet weten dat Parijs, dat net iets kleiner is dan Brussel en drie keer dichter bevolkt, al maar de helft van de parkeerplaatsen van Brussel had.

Parijs telt 600.000 parkeerplaatsen buiten de openbare weg, Brussel meer dan 900.000. Toch is Parijs, voor zover ik weet, geen economische woestenij noch een plaats waar niemand wil wonen.

Met haar bewering dat de tarieven in Brusselse parkeergarages veel te hoog zijn, toont mevrouw De Smedt haar gebrek aan dossierkennis, want een dag parkeren kost in Brussel 16 euro, tegen 28 in Parijs en zelfs 46 in Londen. Om u geen beroerte op het lijf te jagen, onthoud ik u de prijs in Oslo!

U moet zich trouwens niet opwinden over het aantal openbare parkeerplaatsen in Brussel. Dat zijn er 25.300, tegenover 295.000 plaatsen in woon- en 210.000 in kantoorgebouwen met een avondbezetting van 19% en een dagbezetting van minder dan 60%.

Ecolo vindt de gemeentelijke autonomie belangrijk, maar die heeft er helaas ook toe geleid dat 40% van de parkeerplaatsen niet is gereguleerd. Toezicht op de gemeenten stond al in de vorige ordonnantie, maar er is nooit iets mee gebeurd. Met het oog op de samenwerking die de minister voorstelt, zie ik dan ook niet in waarom zoiets nog nodig zou zijn.

De huidige ordonnantie heeft het gewestelijke parkeerbeleid niet efficiënter gemaakt. De regels veranderen van straat tot straat, en dat veroorzaakt problemen.

régionale. Il en résulte une situation ubuesque, avec dix-neuf communes qui mettent en place autant de politiques différentes et des règles qui changent d'un trottoir à l'autre, comme le dénoncent nombre d'internautes sur les réseaux sociaux. Ces situations kafkaïennes créent des problèmes de lisibilité et donc de cohérence et de crédibilité.

2117 Paradoxalement, trouver des solutions signifie donc aider ceux qui ne peuvent pas se passer d'une voiture. Il s'agit des indépendants qui transportent du matériel - qui bénéficieront d'une dérogation conformément au projet d'ordonnance -, des personnes à mobilité réduite (PMR) et des personnes âgées.

Avec ce plan de stationnement, la Région s'offre enfin les moyens de ses ambitions. Il est important de diminuer l'emprise de la voiture sur l'espace public. Le plan vise ainsi à rendre les espaces hors voiries plus disponibles à d'autres fins.

Par ailleurs, comme vous le savez, cette ordonnance s'inscrit dans le cadre de l'accord de majorité et du plan Good Move. Lors de l'élaboration de ce dernier, la question du stationnement a d'ailleurs été discutée.

L'ordonnance prévoit la création de zones grises dans lesquelles les tarifs seraient augmentés afin d'inciter les gens à utiliser les parkings publics et améliorer la rotation autour de ceux-ci.

Quels critères détermineront ces zones grises ? S'agira-t-il d'un périmètre ou d'autres facteurs qualitatifs ou quantitatifs ?

Disposez-vous d'un exemple de réalisation ? À Jette, place Reine Astrid - dite place du Miroir -, il semble qu'une telle zone ait été mise en œuvre. S'agit-il d'une initiative de Bruxelles Mobilité ou de la commune ? Disposez-vous d'une évaluation de ce cas concret ?

2119 **M. Ibrahim Dönmez (PS).** - Il va de soi que la politique de stationnement est un volant d'action essentiel au pilotage des politiques de mobilité à l'échelle régionale. Elle vise à garantir le caractère performant de tous les moyens de déplacement, collectifs ou individuels, en vue de promouvoir toutes les fonctionnalités de la ville : les besoins de ses citoyens, la vitalité de son économie, tout en garantissant la promotion de la qualité de vie et de l'environnement. Il n'en demeure pas moins vrai que cette compétence est également communale.

De fait, près de 70 % des voiries sont communales. La gestion locale de l'espace public est aussi un maillon démocratique essentiel devant permettre un rapport direct et facile entre les citoyens et leurs mandataires locaux, chargés de répondre à leurs attentes et besoins légitimes.

C'est pour cela que nous soulignons la nécessité de nous inscrire dans une approche régionale coordonnée et harmonisée et que mon groupe insiste sur la nécessité de ne pas perdre de vue l'autonomie locale et le lien démocratique fort que constituent les communes avec leurs administrés.

Als we die problemen oplossen, helpen we mensen die echt niet zonder auto kunnen, zoals zelfstandigen die materiaal vervoeren, mensen die minder mobiel zijn en senioren.

Met dit parkeerplan krijgt het gewest eindelijk de middelen om daar werk van te maken. De druk van het autoverkeer de openbare ruimte moet afnemen. De ordonnantie sluit trouwens aan bij het regeerakkoord en Good Move.

Er komen grijze zones, waar parkeren op de openbare weg duurder wordt dan in parkeergarages, zodat mensen worden gestimuleerd om die parkeergarages te gebruiken. Wat zijn de criteria voor een grijze zone?

De heer Ibrahim Dönmez (PS) *(in het Frans).* - *Het parkeerbeleid is een essentieel onderdeel van het gewestelijke mobiliteitsbeleid. Het moet ervoor zorgen dat alle verplaatsingsmethoden efficiënt zijn. Dat is belangrijk voor de economische leefbaarheid, de levenskwaliteit en het milieu.*

70% van de wegen zijn gemeentelijk. De PS-fractie dringt daarom aan op een plaatselijk beheer van de openbare ruimte dat door het gewest gecoördineerd en geharmoniseerd wordt, maar wel met respect voor de gemeentelijke autonomie.

(Onverstaanbaar)

Sommige van uw voorstellen waarin het gewest bepaalde taken zou overnemen van de gemeenten, lijken te botsen met de gemeentelijke autonomie ...

(Onverstaanbaar)

(Inaudible)

...intègre les objectifs supralocaux de requalification de l'espace public par le biais des plans locaux de mobilité ou de la réactivation des plans locaux de stationnement.

(Inaudible)

Certaines de vos propositions relatives aux pouvoirs de substitution conférés à la Région soulèvent une question au regard de l'autonomie communale et...

(Inaudible)

²¹²¹ En ce qui concerne directement le citoyen et la perspective d'augmentation des tarifs, il s'agit d'une question sensible. De telles mesures pourraient également être source de grandes inégalités et avoir des répercussions certaines sur les revenus des ménages. Pour rappel, le plan Good Move indique explicitement qu'une approche sociale est nécessaire en matière de stationnement. Or, les usagers payent le même prix pour un service de mobilité indépendamment de leur niveau de revenu, ce qui pénalise les personnes aux revenus les plus faibles. Le plan précise notamment qu'à Bruxelles, c'est dans les quartiers centraux, où le taux de possession d'un véhicule personnel et les revenus médians sont les plus faibles, que la part de stationnement payant est la plus élevée. En revanche, dans les communes riches où le taux de possession de voitures personnelles est élevé, la part de stationnements payants est bien plus faible que la moyenne.

Plus loin, le document précise également que l'objectivation des usages et des besoins de posséder un véhicule personnel en fonction des lieux de résidence et du profil socio-économique permettra de mieux cibler cette politique sociale en matière de stationnement. C'est pourquoi, alors que l'accord de majorité parle d'harmonisation des tarifs, il aurait fallu parler d'augmentation des tarifs. De la même manière, je m'interroge quant à la volonté annoncée de rendre plus cher le stationnement en voirie à proximité d'emplacements hors voirie, dont l'offre est par ailleurs peu développée. Rien n'indique que cette dernière sera étendue. Il convient aussi de s'interroger sur la conséquence financière que pourrait avoir le glissement du stationnement dans l'espace public qui rapporte de l'argent aux communes vers des gestionnaires privés.

Je n'entrerai pas davantage dans le détail du plan que vous avez présenté aux communes le 22 février dernier. Un délai de douze jours ouvrables, qui me semble très court, leur a été donné pour qu'elles puissent faire part de leurs réactions.

²¹²³ Disposez-vous d'une analyse d'impact socio-économique de l'augmentation du coût du stationnement sur les ménages et les entreprises ?

En cas d'augmentation et d'harmonisation des tarifs, par quels moyens garantirez-vous l'équité sociale de la politique régionale

De mogelijke verhoging van de tarieven kan veel ongelijkheid veroorzaken en een grote invloed hebben op de inkomens van gezinnen. In het plan Good Move staat expliciet dat het parkeerbeleid sociaal moet zijn. Nu betaalt iedereen dezelfde tarieven, wat mensen met een lager inkomen benadeelt. Meer nog, in het centrum, waar het mediaaninkomen lager is, moet je vaker betalen om te parkeren dan in de rijkere buitenwijken.

Door het gebruik van en de behoefte aan een persoonlijk voertuig in functie van de woonplaats en het sociaal-economische profiel objectief te bestuderen, kan het sociale parkeerbeleid beter gericht worden. Dat is belangrijker dan een harmonisering van de tarieven. Ik heb ook vragen bij het idee om parkeerplaatsen op de openbare weg duurder te maken als parkeergarages in de buurt zijn. Het aanbod daarvan is immers te beperkt en er zijn geen aanwijzingen dat het zal worden uitgebreid. Bovendien zou het financiële gevolgen hebben voor de gemeenten als de mensen minder op de openbare weg zouden parkeren.

Op 22 februari 2021 bezorgde u een plan aan de gemeenten. Zij kregen twaalf werkdagen om te reageren, wat mij erg weinig lijkt.

Beschikt u over een analyse van de sociaal-economische impact van het parkeergeld op gezinnen en ondernemingen?

Als de tarieven verhoogd en gelijkgetrokken worden, hoe zult u dan de sociale gelijkheid in het parkeerbeleid garanderen?

de stationnement et prémunirez-vous le budget des ménages les plus modestes ?

La tarification du stationnement en fonction de la performance environnementale des véhicules, telle qu'évoquée, risquerait également d'induire des biais sociaux importants. Confirmez-vous ce dispositif ? Dans quel cas s'appliquerait-il ? Comment serait-il modulé ?

Enfin, pouvez-vous nous préciser si le délai de réaction de douze jours ouvrables accordé aux communes a été prolongé ? Avez-vous prévu une seconde rencontre avec les communes sur la base de leurs remarques ? Dans l'affirmative, quand devrait-elle se tenir ?

2125 **M. Arnaud Verstraete (Groen)** (en néerlandais). - *Le débat sur le stationnement à Bruxelles est important et toujours animé. Il touche environ la moitié de la population, qui estime à raison qu'il est important de pouvoir garer sa voiture. Par ailleurs, chacun souhaite un cadre de vie et un espace public agréables.*

Actuellement, 70 % de l'espace public est exclusivement réservé aux voitures.

Pour Groen, il est essentiel que l'ordonnance rende possible une meilleure utilisation des places de stationnement hors voirie. Il existe un énorme potentiel dans ce domaine à Bruxelles.

2127 *Quelles sont les dispositions de l'ordonnance qui concrétiseront cet objectif ? Comment ferez-vous en sorte de mettre à la disposition des habitants des places de stationnement supplémentaires, qui existent peut-être déjà ? La Région bruxelloise dispose-t-elle des outils nécessaires ou doit-elle en élaborer de nouveaux ?*

Certaines personnes s'interrogent sur un déficit démocratique. Ce texte sera contrôlé par le Conseil d'État et sera traduit dans des arrêtés qui ne peuvent pas contrevenir aux règles stipulées par l'ordonnance.

Nous devons dépasser les schémas de pensée traditionnels et réfléchir à ce que nous pouvons faire pour améliorer la situation des Bruxellois. En l'occurrence, il s'agit de garantir une place de stationnement à proximité de chez soi et de libérer en même temps plus d'espace pour d'autres fonctions.

Ook parkeertarieven op basis van de milieuprestaties van wagens zouden ernstige sociale gevolgen kunnen hebben. Zullen die verschillen er inderdaad komen en hoe zal dat concreet gaan?

Werd de reactietermijn van twaalf werkdagen voor de gemeenten verlengd? Zult u opnieuw met de gemeenten praten over hun opmerkingen? Wanneer zal dat gebeuren?

De heer Arnaud Verstraete (Groen). - Het debat over parkeren in Brussel is belangrijk en ook altijd geanimeerd. Het raakt ongeveer de helft van de bevolking, die het belangrijk vindt dat ze hun auto kunnen parkeren. Dat is een legitieme verwachting. Daarnaast wil iedereen een aangename leefomgeving en openbare ruimte. Er is heel veel vraag naar ruimte om te wandelen, te spelen, te sporten, te ontspannen, burens te ontmoeten enzovoort en ook naar ruimte voor een sterk openbaar vervoer, fietsinfrastructuur en meer groen in de straat.

Parkeren neemt ontzettend veel ruimte in beslag. Momenteel is 70% van de openbare ruimte exclusief voor auto's gereserveerd. Een geparkeerde wagen staat daar gewoon. Het maakt niet uit of die op de openbare weg staat of daarbuiten.

Voor Groen is het heel belangrijk dat met de ordonnantie een stap vooruit wordt gezet in het beter benutten van de parkeerplaatsen buiten de openbare weg. Als je de automobilisten voldoende garanties kunt geven dat ze wel degelijk snel een plaats zullen vinden en als je tegelijk meer ruimte en levenskwaliteit kunt geven aan Brusselaars in de woonwijken, dan doe je een heel sterke belofte waar niemand tegen kan zijn.

De heer De Wolf gaf aan dat ook de MR voorstander is van het principe om het parkeren, waar mogelijk, zoveel mogelijk buiten de openbare weg te organiseren. Het potentieel op dat vlak is enorm in Brussel.

Mevrouw de minister, welke maatregelen komen er in de ordonnantie waaraan u werkt, om dat ook hard te maken? Hoe zult u ervoor zorgen dat er meer parkeerplaatsen, die eventueel al bestaan, beschikbaar worden voor de bewoners? Welke hefboomen zult u daarvoor invoeren? Heeft het Brussels Gewest voldoende instrumenten of moet het instrumentarium uitgebreid worden?

Sommigen stellen vragen over een democratisch deficit. Ik neem aan dat de tekst waaraan u werkt, zal worden gecontroleerd door de Raad van State. In elk geval wordt een ordonnantie vertaald en geconcretiseerd in besluiten, en een besluit kan nooit regels bepalen die niet in de ordonnantie zijn opgenomen. In die zin is dit een rechtsstaat en verloopt alles zeer democratisch.

Pouvez-vous confirmer que cette ordonnance ne modifie rien au niveau des tarifs et de l'instauration de la zone grise, qui figurait déjà dans l'ordonnance précédente ?

We moeten loskomen van de klassieke overtuigingen en voor ogen houden wat we kunnen doen om het voor de Brusselaar beter te maken. In dit geval doen we dat door garanties geven op een parkeerplaats in de woonomgeving en tegelijkertijd meer ruimte beschikbaar te maken voor andere functies.

Kunt u bevestigen dat er in deze ordonnantie niets verandert aan de tarieven? Ik hoor collega's zeggen dat de prijzen zullen stijgen, maar ik had begrepen dat de tariefvorken in de ordonnantie dezelfde blijven. De invoering van de grijze zone wordt soms aangehaald, maar die stond ook al in de vorige ordonnantie. Verandert er iets op dat vlak?

²¹²⁹ *La possibilité d'adapter les prix en fonction de la situation sociale du propriétaire et des performances écologiques du véhicule est, à ma connaissance, une nouveauté. Il me semble extrêmement compliqué de trouver des données relatives au revenu familial et à la possession d'un véhicule.*

De mogelijkheid om de prijzen te laten variëren naargelang van de sociale situatie van de eigenaar en de milieuvriendelijkheid van zijn voertuig, is voor zover ik weet nieuw. Het is belangrijk dat de maatregelen sociaal rechtvaardig zijn, en de goede organisatie van de openbare ruimte betekent een sociale verbetering, maar het moet haalbaar zijn. Het lijkt me uitermate ingewikkeld om gegevens als het gezinsinkomen en wie welke auto bezit te achterhalen.

Le dialogue avec les citoyens est essentiel. Comment avez-vous géré la communication jusqu'à présent, et à quoi pouvons-nous nous attendre ?

De dialoog met de burger is ontzettend belangrijk. Hoe hebt u de communicatie tot nu toe aangepakt en wat mogen we nog verwachten? Er doet immers veel onzin de ronde.

²¹³¹ **Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (en néerlandais).- *N'ayant pas eu la possibilité de consulter un projet d'ordonnance sur ce thème important, je ne peux malheureusement fonder mon opinion que sur ce que j'entends ici.*

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Ik heb misschien iets gemist, maar ik heb geen ontwerp van ordonnantie over dit belangrijke thema, dat iedereen duidelijk boeit, gezien. Dat is jammer, want daardoor kan ik me alleen baseren op wat ik hier hoor.

Lorsque la conférence des bourgmestres de la Région de Bruxelles-Capitale reçoit des documents, ce qui, en l'occurrence, a eu lieu à la fin du mois de février, nous pouvons supposer que des questions parlementaires suivront.

Als de Conferentie van Burgemeesters documenten ontvangt, wat in dit geval eind februari is gebeurd, kunnen we ervan uitgaan dat er parlementaire vragen zullen volgen.

M. Verstraete souligne l'importance du dialogue et de la communication, mais il faudrait peut-être commencer par informer le parlement. C'est révélateur du manque total de transparence de ce gouvernement.

De heer Verstraete benadrukt het belang van dialoog en communicatie, maar misschien kan dan, om te beginnen, het parlement al worden geïnformeerd. Ik hoop oprecht dat ik iets over het hoofd heb gezien. Een en ander ligt natuurlijk ook aan het totale gebrek aan transparantie vanwege de regering. We mogen al blij zijn als ze haar agenda bekendmaakt en eventueel ook enkele regels tekst aanbiedt over wat ze beslist. Met een echt transparante regering zouden we al veel verder staan.

Je déduis du débat sur la gestion du stationnement que la tension est vive entre les tenants de l'autonomie communale et ceux de la compétence régionale. Une gestion du stationnement et une politique de mobilité efficaces doivent être assurées par la Région.

Uit het debat leid ik af dat er nog altijd een groot spanningsveld bestaat tussen de gemeentelijke parkeerautonomie en de gewestelijke bevoegdheid. De heer Dönmez verdedigt op dit vlak de gemeentelijke autonomie, maar als we het parkeren efficiënt willen organiseren, moet dat door het gewest gebeuren en niet door de gemeenten, die allemaal hun eigen regels opleggen. Dat is niet meer van deze tijd. Op die manier kan er ook geen degelijk mobiliteitsbeleid worden gevoerd.

²¹³³ *Par ailleurs, je défendais déjà durant la précédente législature le principe du stationnement hors voirie, qui semble plébiscité aujourd'hui. Bruxelles est encore loin d'Anvers, où un agent*

Een tweede vaststelling is dat parkeren buiten de openbare weg blijkbaar het nieuwe uitgangspunt is geworden. Daar kan ik me zeker in vinden. Ook vorige regeerperiode pleitte ik al voor meer parkeerplaatsen buiten de openbare weg. Dat kan

de stationnement recherche les places de stationnement d'entreprises privées qui peuvent être louées aux riverains.

Malheureusement, le stationnement hors voirie n'a pas été encouragé durant la précédente législature, partant du principe qu'il fallait compliquer le stationnement pour dissuader les gens d'acheter une voiture.

Je suis donc curieuse d'entendre comment vous comptez concrétiser le stationnement hors voirie.

Pour le reste, je suis particulièrement mécontente que seuls les députés de la majorité ou ceux qui ont un collègue bourgmestre ou échevin disposent du texte, tandis que les autres députés comptent pour du beurre.

2135 **Mme Carla Dejonghe (Open Vld)** *(en néerlandais)*. - *Je rejoins M. Verstraete sur la nécessité de développer le potentiel du stationnement hors voirie.*

En réponse à une récente question écrite sur la mutualisation de places de stationnement privées hors voirie, vous m'avez informée que le partenaire de référence de ce type de projet est Be Park. Entre-temps, d'autres opérateurs comme Pasha ont conclu des contrats avec des propriétaires de parkings privés.

Ceux-ci disposent d'une technologie ultramoderne qui pourrait rendre la gestion de ces parkings beaucoup plus dynamique. Le choix des partenaires pourrait-il être élargi ?

2137 **M. Christophe De Beukelaer (cdH)**. - *J'ai pu prendre connaissance du projet d'ordonnance, et constaté qu'il manque terriblement de pragmatisme. Le stationnement constitue un levier indéniable de la mobilité, à condition de l'utiliser à bon escient.*

Il nous manque un bilan du passé. Votre gouvernement a-t-il procédé à une analyse poussée des précédents plans de mobilité et de stationnement ? Les chiffres n'indiquent pas une compensation des places de parking supprimées en voirie par des places de parking hors voirie. Il est malvenu de proposer toute une série de nouvelles mesures sans procéder à l'évaluation du passé.

ouder meer door in te zetten op buurtparkings. In Antwerpen gaat een parkeermakelaar op zoek naar parkeerplaatsen van privébedrijven die buurtbewoners kunnen huren. Brussel heeft daar nog niet echt werk van gemaakt.

Het probleem is dat we ons volledige parkeerbeleid zullen moeten omgooien. Tijdens de vorige regeerperiode werd parkeren buiten de openbare weg niet gestimuleerd: die parkeerplaatsen werden zwaar belast en abonnementen in openbare parkings waren niet meer mogelijk. Het idee was om parkeren zo moeilijk te maken dat mensen geen auto meer zouden kopen.

Als er een hotel wordt gebouwd, zou de overheid dat hotel moeten verplichten om een ondergrondse parkeergarage aan te leggen. Dat is niet wat er in Brussel gebeurt. Ik ben dus benieuwd om te horen hoe u invulling aan het parkeren buiten de openbare weg wilt geven.

Ik ben overigens bijzonder misnoegd dat alleen de parlementsleden die in de meerderheid zitten of die partijgenoten hebben die burgemeester of schepen zijn, de tekst hebben en dat de overige parlementsleden er maar voor spek en bonen bij zitten.

Mevrouw Carla Dejonghe (Open Vld). - Ik sluit me aan bij de heer Verstraete die stelde dat er nog potentieel zit in het beter en sneller benutten van plaatsen buiten de openbare weg. Hij stelde voor om de mogelijkheden uit te breiden.

Ik heb u onlangs een schriftelijke vraag gesteld over de onderlinge verdeling van privéparkeerplaatsen buiten de openbare weg. Daarbij hebt u me laten weten dat het referentieparcours voor projecten buiten de openbare weg Be Park is. Andere operatoren doen dit inmiddels ook al en hebben al contracten afgesloten met eigenaars van privéparkings. Ik denk bijvoorbeeld aan Pasha.

Dergelijke privépartners beschikken over een ultramoderne technologie die het beheer van die parkings veel dynamischer zou kunnen maken. Dat was een van de doelstellingen van de beleidshervorming. Kan de keuze van partners uitgebreid worden?

De heer Christophe De Beukelaer (cdH) *(in het Frans)*. - *Het ontwerp van ordonnantie is niet bepaald pragmatisch. Het parkeerbeleid kan een zeer gunstige invloed hebben op de mobiliteit, als het juist aangepakt wordt.*

Heeft de regering de voorgaande mobiliteits- en parkeerplannen geanalyseerd? Volgens de cijfers worden de geschrapte parkeerplaatsen op de openbare weg niet voldoende gecompenseerd door bijkomende plaatsen elders.

De beperking tot twee parkeerkaarten per gezin lijkt me zinloos. In sommige wijken zijn er immers ruim voldoende plaatsen en in andere zijn er sowieso te weinig. Bovendien kan de bezetting

Certains éléments posent question, comme la limitation à deux cartes de stationnement par ménage. Ce chiffre n'a pas de sens eu égard aux spécificités de chaque quartier, soit parce qu'il y a suffisamment d'emplacements de stationnement disponibles, soit parce qu'il n'y en a pas suffisamment, ou parce qu'il faut prendre en compte de nouveaux modes d'habitat. La composition des logements bruxellois s'est diversifiée et 10 % de ceux-ci sont aujourd'hui des colocations. Quel sens cela a-t-il de fixer le même nombre de cartes de stationnement pour un ménage de deux personnes ou une maison occupée par huit personnes, à moins de spécifier que le terme de ménage ne recouvre pas celui d'habitation ?

Par ailleurs, il convient d'être extrêmement attentif en matière d'intervention sur des parkings privés. Le contrôle des disques bleus sur des parkings privés tels que ceux des grands magasins, comme le prévoit le projet d'ordonnance, constitue une atteinte disproportionnée au droit de propriété. Le groupe cdH ne partage pas cette vision interventionniste de l'État et est favorable au maintien d'une certaine proportion dans l'approche choisie.

²¹³⁹ Ce projet d'ordonnance ne prend pas du tout en compte l'activité économique, alors que nous sommes dans une période particulière. Il ne prévoit pas la possibilité de faire exception aux horaires tarifés en fin de journée ou en début de soirée, par exemple, afin de permettre aux établissements horeca de fonctionner.

De même, la question des quarts d'heure ou des demi-heures gratuits est extrêmement limitée, alors que les communes, qui ont une vision et une connaissance de leur quartier et de leur environnement de vie, doivent pouvoir disposer d'une certaine latitude. À certains endroits, il ne serait pas trop exagéré d'offrir 30 ou 45 minutes gratuites. Cela permettrait de relancer l'activité économique sans affecter outre-mesure la mobilité. Il serait intéressant de calculer les bénéfices et les risques, mais je n'ai pas l'impression que vous le faites.

Je suis également très circonspect par rapport au projet de mise en place de tarifs sociaux pour les cartes de stationnement. Cela part toujours d'une bonne volonté, mais n'oublions pas que ces bonnes intentions devront toujours être assumées par la classe moyenne. Dans cette ville, la classe moyenne n'est pas suffisamment prise en compte, cela fait des années que nous le dénonçons et cela continue. Partout où vous instaurez ce genre de mécanisme, alors que l'impact sur la voirie est identique, le fardeau de la classe moyenne augmente.

J'estime donc que ce projet de relance n'est pas du tout abouti. Je souhaiterais également savoir comment vous avez réagi à la publication de la conférence des bourgmestres et de Brulocalis, qui était très négative. Pourriez-vous répondre point par point aux observations qui ont été formulées par les acteurs de terrain, qui connaissent bien leurs dossiers ?

Nous avons affaire aujourd'hui à une annonce dogmatique et peu pragmatique. Je suis curieux d'entendre vos réactions à ce sujet.

van de Brusselse woningen heel verschillend zijn en dus moet de term 'gezin' eerst duidelijk gedefinieerd worden.

Het gebruik van privéparkings is ook enigszins problematisch. Je kunt daar bijvoorbeeld niet zomaar de blauwe schijven gaan controleren. Het cdH pleit voor enige terughoudendheid.

Het ontwerp van ordonnantie houdt ook geen rekening met de economische activiteit. Er is geen mogelijkheid voor aparte tarieven op bepaalde tijdstippen, bijvoorbeeld om horecabezoek te vergemakkelijken. Ook de mogelijkheid om het eerste kwartier of het eerste halfuur parkeren gratis te maken, is te beperkt. In sommige wijken kan die periode gerust langer gemaakt worden om de economie te stimuleren. U lijkt de kosten en baten niet echt te berekenen.

Ik heb ook zo mijn twijfels bij de invoering van sociale tarieven voor parkeerkaarten. Daar zal de middenklasse weer eens voor moeten opdraaien. Met die groep wordt veel te weinig rekening gehouden.

Wat denkt u trouwens van de zeer negatieve commentaar van de Conferentie van Burgemeesters en van Brulocalis? Kunt u alle kritiekpunten becommentariëren?

2141 **Mme Elke Van den Brandt, ministre** (*en néerlandais*).- *La procédure habituelle pour les projets d'ordonnance sera suivie, Mme Van Achter, avec une première lecture par le gouvernement, suivie d'une consultation des communes et d'une deuxième lecture.*

Si le Bureau décide entre-temps d'avoir un débat sur cette question, j'y suis bien sûr disposée.

Les députés ont la possibilité de consulter le calendrier du gouvernement et ont donc déjà pu voir que le projet avait été approuvé en première lecture.

2143 (*poursuivant en français*)

Le contexte du stationnement a fortement évolué depuis 2009, date de la première ordonnance : développement de la mobilité partagée, diminution du nombre de Bruxellois disposant d'un véhicule particulier - 53 % des ménages bruxellois n'ont pas ou plus de voiture -, déploiement du réseau cyclable, augmentation spectaculaire de l'offre de transports en commun. Pour répondre à cette évolution et améliorer la qualité de vie en Région bruxelloise, nous souhaitons faire évoluer le cadre réglementaire du stationnement.

Pour rappel, la Région de Bruxelles-Capitale compte quelque 800.000 places de parking, dont environ 250.000 en voirie. Le besoin en stationnement oscille autour de 530.000 places. Bien entendu, la situation varie d'un quartier à l'autre. Les automobilistes tournent longtemps pour trouver une place parce qu'ils veulent tous se garer en voirie.

En rendant plus accessibles les 550.000 places de stationnement, nous pourrions diminuer le stress et libérer de l'espace en voirie pour offrir aux Bruxellois un espace public de qualité. Une telle démarche ne sera pas réalisable dans tous les quartiers, mais le but est de la mettre en œuvre partout où cela est possible.

Un stationnement hors voirie plus attractif permettra de libérer de l'espace pour rendre Bruxelles aux piétons, avec des trottoirs plus larges, un environnement plus vert et plus accueillant, plus d'arbres, davantage de fluidité, des sites propres pour les bus, des pistes cyclables, des places pour se rencontrer, des plaines de jeux, de petits parcs, etc.

Certes, ce changement ne va pas s'opérer du jour au lendemain, mais progressivement, en fonction de l'avancée des projets de rénovation des voiries.

Vous l'avez souligné, l'ordonnance poursuit plusieurs objectifs. En premier lieu, la simplification des procédures, ce qui

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister.- Ik heb begrip voor de opmerking van mevrouw Van Achter. Ik zal de procedure even toelichten. In eerste instantie wil de regering een ontwerp van ordonnantie voorleggen aan het parlement. Daarbij wordt de gebruikelijke procedure natuurlijk gevolgd. Er vindt dus een eerste lezing plaats door de regering en vervolgens kan er een advies aan de gemeenten worden gevraagd. Daarna volgt de tweede lezing.

Als het Bureau ondertussen beslist om een debat over deze kwestie te voeren, sta ik daar uiteraard voor open, maar we moeten wel naar het parlement kunnen komen met een ontwerp van ordonnantie dat de regering al heeft besproken en ter advies heeft voorgelegd aan de gemeenten.

De parlementsleden ontvangen de planning van de regering en hebben dus inmiddels kunnen zien dat de eerste lezing is goedgekeurd. Ik heb er geen probleem mee dat u inzage krijgt in de betrokken stukken.

(*verder in het Frans*)

De parkeersituatie is sinds de eerste ordonnantie van 2009 sterk veranderd. Om in te spelen op de veranderende mobiliteitsgewoonten en de levenskwaliteit in Brussel te verbeteren, willen we het parkeerreglement bijsturen.

Het Brussels Gewest telt zo'n 800.000 parkeerplaatsen, waarvan ongeveer 250.000 op de openbare weg. Er is slechts behoefte aan zo'n 530.000 plaatsen.

Door 550.000 parkeerplaatsen beter toegankelijk te maken, kunnen we de vrijgekomen openbare ruimte aangenamer inrichten. Dat zal niet overal lukken, maar we willen het wel doen waar mogelijk.

Aantrekkelijkere parkeergelegenheid buiten de openbare weg maakt ruimte vrij voor bredere stoepen en meer groen, busbanen, fietspaden, gezellige pleintjes en parken enzovoort. De verandering gebeurt niet van de ene dag op de andere, maar volgt het ritme van de heraanleg van straten.

De belangrijkste doelstelling van de ordonnantie is een vereenvoudiging van de procedures, wat het voor de gemeenten aanzienlijk gemakkelijker moet maken. Gemeentelijke parkeerplannen worden facultatief. De actuele plannen blijven van kracht, tenzij de gemeente ze stopzet.

représentera un allègement notable pour les communes. Ainsi, les plans communaux de stationnement deviennent facultatifs. Les plans actuels restent en vigueur sauf si la commune décide de les abroger.

2145 Le deuxième objectif est une harmonisation des outils dont disposent les communes pour répondre aux spécificités de leurs quartiers, tels que les zones réglementées, les emplacements réservés et les cartes de dérogation. Nous recherchons l'équilibre. À mon sens, il faudrait même travailler par quartier, plutôt que par commune.

Enfin, le troisième objectif est une mise à jour du cadre de parking.brussels.

L'avant-projet d'ordonnance relative au stationnement a été adopté en première lecture le 17 décembre 2020 et a ouvert un temps de concertation avec une série de partenaires légaux, tels que la Commission régionale de développement (CRD), le Conseil de l'environnement de la Région de Bruxelles-Capitale (CERBC) et Brupartners, mais aussi avec les communes, la Commission régionale de la mobilité (CRM) et les exploitants de parkings publics.

Nous n'avons donc pas donné un délai de douze jours. Le projet d'ordonnance est envoyé après la première lecture, et non pas seulement après présentation en conférence des bourgmestres. Quelques communes ont déjà rendu un avis. Si des avis nous arrivent en retard, nous n'allons pas pour autant les ignorer. Nous demandons toutefois de répondre le plus vite possible.

Les communes sont bien entendu les premières partenaires, en ce qui concerne l'objectif d'harmonisation. L'absence d'harmonie crée des poches d'attraction néfastes pour tous, notamment en raison des nuisances créées par ces poches, comme des embouteillages et des pressions sur les voiries locales au détriment des riverains. Nous voulons offrir aux communes un cadre efficace leur permettant de lutter contre les effets indésirables du stationnement.

2147 Avant la première lecture, nous avons contacté les communes afin de leur présenter les principaux enjeux d'une nouvelle ordonnance. Il ne s'agit dès lors pas d'une surprise. Nous avons également diffusé un questionnaire dans lequel les communes pouvaient donner leur avis avant la première lecture. Dès le début, nous avons donc consulté les communes afin de connaître leurs attentes en vue d'une nouvelle ordonnance.

Après la première lecture, nous avons organisé deux séances d'information spécifiques pour les communes, l'une plus générale et l'autre plus technique. Ces séances ont chaque fois rencontré un franc succès en réunissant plus de 50 personnes. Le ton y était résolument constructif : s'il y a bien des choses à adopter, le projet n'était pas encore parfait. L'objectif était d'ailleurs de le présenter en vue de le faire évoluer.

Lors de la première séance d'information, les communes ont pu poser une série de questions à Bruxelles Mobilité, à

De tweede doelstelling is de harmonisering van de middelen waarover gemeenten beschikken om in te spelen op de specifieke kenmerken van hun wijken, zoals gereserveerde parkeerkaarten.

De derde doelstelling is een update van de regels die voor parking.brussels gelden.

Het voorontwerp van ordonnantie is op 17 december in eerste lezing goedgekeurd en daarmee ging een overlegperiode met de Gewestelijke Ontwikkelingscommissie (GOC), de Raad voor het Leefmilieu van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (RLBHG), Brupartners, de gemeenten, de Gewestelijke Mobiliteitscommissie (GMC) en de exploitanten van openbare parkings van start.

De termijn was veel langer dan twaalf dagen. Het ontwerp van ordonnantie is na de eerste lezing verzonden naar de gemeenten, niet pas na de presentatie aan de conferentie van burgemeesters. Een aantal gemeenten hebben al een advies uitgebracht.

De gemeenten zijn natuurlijk de belangrijkste partners om alles eenvormig te maken. We willen dat ze efficiënte regels krijgen om de strijd met ongewenste gevolgen van parkeren aan te gaan.

Nog voor de eerste lezing hebben we de gemeenten gevraagd wat de belangrijkste uitdagingen zijn. Na de eerste lezing hebben we twee informatiesessies voor de gemeenten georganiseerd. Die verliepen telkens erg constructief. Het was trouwens de bedoeling dat de presentatie nieuwe inzichten opleverde.

Tijdens de eerste sessie stelden vertegenwoordigers van de gemeenten Brussel Mobiliteit, parking.brussels en mijn kabinet vragen. Tijdens de tweede sessie gingen we op de vragen in. Zo ontstond een constructieve dialoog.

Op 24 februari 2021 besprak ik het voorontwerp van ordonnantie over parkeren met de conferentie van burgemeesters. Dat was echter niet de eerste afspraak met de gemeenten.

Gemeenten die dat wensten, konden tegen 10 maart een advies over het voorontwerp van ordonnantie uitbrengen. Brussel

parking.brussels et, bien entendu, à mon cabinet. Lors de la seconde séance d'information, nous sommes revenus de manière systématique sur ces questions en apportant chaque fois des compléments d'information. Nous avons senti un vrai dialogue constructif avec les communes et leur personnel, et nous leur en sommes particulièrement reconnaissants.

Enfin, le 24 février 2021, j'ai été conviée par la conférence des bourgmestres à rediscuter de l'ordonnance relative au stationnement. Je tiens à rappeler qu'il ne s'agissait pas de notre première rencontre avec les communes. Nous avons apprécié cet échange et les remarques et questions constructives qui y ont été posées.

Nous avons proposé aux communes qui le désiraient de rendre un avis sur l'avant-projet d'ordonnance pour le 10 mars 2021. Ces avis, ainsi que tous les autres avis que nous allons recueillir, feront l'objet d'une analyse méthodique et d'une synthèse par Bruxelles Mobilité. Cette synthèse sera suivie d'une série de recommandations de modifications du texte de l'avant-projet. Les nombreuses concertations que nous avons organisées permettront ainsi de renforcer l'avant-projet. Nous tenons à dire que nous avons particulièrement apprécié les questions et suggestions que le personnel communal a formulées à l'occasion de ces concertations. Leur but était clairement d'améliorer le texte et de faire avancer le dossier.

²¹⁴⁹ Nous espérons présenter au gouvernement l'avant-projet d'ordonnance modifié durant la seconde moitié du mois d'avril, mais nous donnerons la priorité à la qualité du texte, sans nous attacher à une date précise.

La question des sanctions envers les communes qui ne respecteraient pas le plan régional de stationnement fait l'objet d'un groupe de travail spécifique. Créé à la demande du gouvernement, il s'est réuni début mars. Sa mission est de préciser les sanctions, tout en veillant à la proportionnalité des mesures.

Notre objectif n'est pas de toucher à l'autonomie communale - la Constitution ne l'autorise d'ailleurs pas -, mais de mettre à jour le cadre réglementaire en fournissant aux communes des outils harmonisés leur permettant de répondre aux situations locales.

Nous sommes bien conscients des spécificités communales. L'ordonnance se veut être un outil à la fois flexible et personnalisable, permettant de répondre à la diversité des réalités locales. La création de zones réglementées et de cartes de dérogations spécifiques permettront d'adapter le cadre aux spécificités des quartiers.

Pour répondre à Mme De Smedt, qui est absente, les tarifs énoncés dans ce projet d'ordonnance sont ceux qui existaient déjà. Nous pourrions en débattre, mais ce n'est pas à l'ordre du jour. Certaines personnes semblent vouloir déclencher une polémique sur les tarifs. Rappelons donc qu'aucune

Mobiliteit gaat de adviezen bekijken en een aantal wijzigingen voorstellen.

We hopen dat het voorontwerp van ordonnantie in de tweede helft van april naar de regering kan, maar de kwaliteit van de tekst staat voorop.

Sancties voor gemeenten die het gewestelijke plan niet naleven, worden besproken door een specifieke werkgroep, die begin maart samenkwam.

We willen de gemeentelijke autonomie niet aantasten, maar de gemeenten flexibele middelen ter beschikking stellen waarmee ze de plaatselijke toestand in goede banen kunnen leiden. We zijn ons ervan bewust dat geen twee gemeenten hetzelfde zijn.

De parkeertarieven waarvan sprake in het ontwerp van ordonnantie bestaan al. Sommigen willen blijkbaar een polemiek over die tarieven uitlokken, maar er is geen verhoging gepland.

augmentation n'est prévue, même si c'est possible dans le cadre de cette ordonnance.

2151 En ce qui concerne l'aspect social, je suis surprise que des partenaires ayant participé à l'élaboration de cette ordonnance ne connaissent pas certains éléments de son contenu. La nouvelle ordonnance permet de prendre les revenus en considération lors de l'achat d'une carte de riverain, mais la mise en œuvre de cette possibilité doit encore être discutée. La réponse à l'une de vos questions figure donc dans le texte, M. Dönmez. Je vous invite à le lire et à ne pas vous satisfaire de ce qui figure dans la presse. Celle-ci travestit parfois la réalité.

En ce qui concerne l'article 10, § 4, il faut savoir qu'à Bruxelles, de nombreuses personnes n'ont pas de voiture. Il est important de créer également un espace plus attractif pour elles. Nous voulons aussi veiller à ce qu'il y ait plus d'espaces verts, plus d'espaces publics ouverts et de qualité pour que tous les Bruxellois qui n'ont pas de jardin et qui habitent dans de petits logements puissent sortir dans un espace public agréable.

Il est particulièrement important de chercher des solutions créatives dans les quartiers les plus précarisés et les plus densément peuplés. Nous sommes donc animés par une volonté de rendre le stationnement hors voirie plus attractif, pour pouvoir libérer de l'espace en voirie. Il s'agit d'augmenter la qualité de vie à Bruxelles, et c'est aussi un enjeu social.

Le débat tarifaire n'est pas à l'ordre du jour et il n'est pas question d'augmentation de tarif dans le texte de l'ordonnance. Je vous invite à travailler sur la base du texte qui vous est présenté, et pas à partir de rumeurs, afin de cadrer le débat.

2153 L'utilisation du scan-car pour identifier les personnes à mobilité réduite (PMR) est un enjeu, mais ce n'est pas dans le cadre de cette ordonnance que nous le traiterons. L'ordonnance doit s'inscrire dans un cadre légal pour gérer les enjeux actuels et futurs. Cette thématique spécifique est bien à l'ordre du jour, mais nous la traitons séparément.

Les réglementations européennes ne nous permettent pas d'utiliser une base de données reprenant toutes les personnes détentrices d'une carte bleue de PMR pour que le scan-car identifie directement les voitures concernées, mais nous cherchons des solutions. Il faut évidemment communiquer pour s'assurer que les personnes rendent bien visible leur carte bleue, mais parking.brussels discute également avec les villes et communes, à Bruxelles mais également en Flandre et en Wallonie, en vue de trouver une solution technique commune.

J'espère que nous trouverons une solution rapidement, même si celle-ci ne dépend pas de cette ordonnance. Il faut créer un équilibre pour protéger la vie privée tout en évitant que les PMR doivent s'expliquer chaque fois qu'elles reçoivent une amende à mauvais escient.

2155 *(poursuivant en néerlandais)*

Het verbaast me dat organisaties die hebben meegewerkt aan de ordonnantie, onbekend zijn met delen van de inhoud. Onder de nieuwe ordonnantie kunnen we rekening houden met de inkomsten van personen die een bewonerskaart willen kopen. Het antwoord op een van uw vragen staat dus in de tekst, mijnheer Dönmez. Misschien moet u die eens lezen in plaats van de pers te geloven.

Heel wat Brusselaars hebben geen auto. Zij hebben ook recht op aantrekkelijke openbare ruimte. We willen bijvoorbeeld meer groen voor Brusselaars die klein behuist zijn en geen tuin hebben.

Vooral in dichtbevolkte, kansarme buurten moeten we creatieve oplossingen uitdokteren. Daarom willen we parkeren buiten de openbare weg aantrekkelijker maken en zo meer openbare ruimte vrijmaken.

Het is niet eenvoudig om met een scancar het onderscheid te maken tussen wagens van personen met een beperkte mobiliteit en andere exemplaren, maar dat probleem gaan we niet met dit ontwerp van ordonnantie oplossen. Ik hoop niettemin dat we er snel een oplossing voor te vinden.

De Europese regelgeving laat ons niet toe om een database bij te houden met de namen van alle personen die een gehandicaptenparkeerkaart hebben. We moeten ze er wel op wijzen dat ze die kaart duidelijk zichtbaar achter hun voorruit leggen.

(verder in het Nederlands)

L'ordonnance vise à harmoniser la boîte à outils pour déboucher sur une politique de stationnement plus transparente, dotée d'instruments axés sur l'action locale.

La première lecture est terminée, la seconde suivra, puis le texte sera soumis au parlement. Il est important d'engager le dialogue avec les communes sur la base de textes et d'organiser un débat parlementaire, mais le tout en temps utile et dans le bon ordre.

²¹⁵⁷ *Le principe de la zone grise est repris dans le texte. Concrètement, il doit être examiné quartier par quartier et réglé par des arrêtés du gouvernement.*

²¹⁵⁹ *(poursuivant en français)*

Il serait inutile d'octroyer plus de deux cartes de riverain par ménage, étant donné que le nombre de places en rue est limité.

L'idée de l'ordonnance est de créer un cadre général pour concrétiser les potentialités. Il faudra ensuite fixer les modalités d'exécution dans les arrêtés, dont les grandes lignes peuvent être rediscutées avec les communes et d'autres partenaires. Nous devons fixer les définitions générales de l'ordonnance avec parking.brussels, en maintenant une marge d'exécution dans les arrêtés.

Le terme "ménage" désigne les personnes vivant sous le même toit. C'est la notion de domicile qui importe en l'espèce, ainsi que le fait que les membres du ménage possèdent un lien entre eux.

Une entreprise peut acheter des cartes spécifiques pour son personnel ou d'autres bénéficiaires, mais à un autre tarif que celui des cartes de riverains. L'ordonnance ne fixe nulle part un nombre de vingt cartes.

Je vous ai répondu à propos de l'aspect social, des zones grises et du temps de réaction des communes. Le texte de l'ordonnance est disponible depuis plus de douze jours et nous avons déjà récolté les avis de plusieurs communes. Nous maintiendrons une certaine flexibilité au niveau du délai, mais au plus vite nous disposerons des remarques des communes, au mieux nous pourrions les inclure et y répondre.

Met de ordonnantie beogen we de harmonisering van de toolbox om te voorkomen dat de ingreep in een zone grote gevolgen heeft voor andere zones. Ze moet een transparanter parkeerbeleid opleveren met instrumenten voor een wijkgerichte aanpak. Het binnenste centrum en de buitenwijken vallen immers niet te vergelijken.

Jette is een mooi voorbeeld van samenwerking tussen de gemeente en parking.brussels: parkeren onder het Koningin Astridplein werd er goedkoper gemaakt dan bovengronds parkeren. Daardoor moet op den duur ruimte ontstaan voor terrassen, bomen enzovoort.

De eerste lezing is achter de rug, de tweede volgt nog en dan wordt de tekst aan het parlement voorgelegd. Het is belangrijk om aan de hand van teksten de dialoog met de gemeenten aan te gaan en een parlementair debat te organiseren, maar alles op z'n tijd en in de juiste volgorde.

Het principe van de grijze zone is opgenomen in de tekst. De idee erachter is dat je rond een bestaande parkeerzone buiten de openbare weg, andere tarieven kunt invoeren dan in wijken waar zo'n alternatief er niet is, precies om het gebruik van alternatieven buiten de openbare weg aan te moedigen. Concreet moet dat wijk per wijk bekeken worden en geregeld worden via regeringsbesluiten.

(verder in het Frans)

De ordonnantie legt het algemene kader vast, maar er is nog manoeuvreerruimte in de uitvoeringsbesluiten.

Het heeft geen zin om meer dan twee bewonerskaarten per gezin toe te kennen, aangezien het aantal parkeerplaatsen op straat beperkt is. Met de term gezin worden alle personen bedoeld die onder hetzelfde dak leven. Dat wordt gecontroleerd op basis van domicilie en gezinsband.

Een onderneming kan kaarten voor personeelsleden of andere begunstigden kopen, maar tegen een ander tarief dan de buurtbewoners. In de ordonnantie is nergens sprake van maximum twintig kaarten.

Meerdere gemeenten hebben al hun advies over de ordonnantie verstrekt. We zullen de reactietermijn nog wat verlengen, maar hoe sneller we de opmerkingen hebben, des te beter.

We wachten ook nog op de voorstellen van de werkgroep voor gemeentelijke sancties.

Il convient également de rappeler l'existence du groupe de travail sur le cadre des sanctions communales. Nous attendons ses propositions pour les inclure dans le texte.

2163 *(poursuivant en néerlandais)*

La question relative à une obligation pour les grands opérateurs de prévoir suffisamment de places de stationnement hors voirie dans les projets de construction doit être débattue en commission du développement territorial et sera certainement abordée lors de la discussion sur le nouveau règlement régional d'urbanisme (RRU). La réglementation en matière d'urbanisme prévoit déjà un certain nombre de places de stationnement obligatoires pour les bâtiments, ainsi que des conditions environnementales. Le secrétaire d'État Pascal Smet travaille actuellement à la modification de ces règles.

Les grands projets de constructions neuves sont déjà soumis à l'obligation de prévoir de nombreuses places de stationnement, qui ne sont pas toujours utilisées. Cette obligation doit donc être abordée de manière intelligente.

Mme Dejonghe, le contrat entre Be Park et la Région prendra fin en juin 2022, après quoi un nouveau marché public sera lancé, qui sera ouvert à d'autres acteurs.

2165 **M. Vincent De Wolf (MR).** - J'ai eu ce débat avec tous les secrétaires d'État et ministres qui se sont succédé dans cette matière. Comme à chaque fois, tout le monde parle, lance de grandes idées et expose sa philosophie, mais c'est à se demander ce que l'on peut bien en retenir. Même si nous pouvons être d'accord sur la philosophie, nous ne le sommes pas à propos des moyens. De plus, les moyens ne sont pas vraiment abordés dans les réponses.

Je n'ai pas entendu la ministre parler du problème démocratique que pose le fait que l'exécution de l'ordonnance sera essentiellement réglée par arrêté ministériel.

Je n'ai rien entendu non plus par rapport à la situation illogique que vit actuellement la commune d'Etterbeek. Elle a construit un bâtiment de 16.000 m² où il était possible de créer des parkings adaptés pour l'ensemble des fonctionnalités, dont l'hôtel de police, la maison communale et le public. Mais Bruxelles Environnement, par mesure de coercition, a fortement réduit le stationnement en sous-sol. L'espace nécessaire avait été creusé mais il ne pouvait pas être utilisé. Et après cela, il est question de supprimer 150 places de stationnement sur l'avenue des Casernes !

Si cela se fait, Mme la ministre, je vous assure que cela ne va pas bien se passer. On ne peut pas dire qu'on veut retirer les véhicules des voiries après avoir fait modifier l'aménagement

(verder in het Nederlands)

De vraag werd gesteld in welke mate het gewest grote operatoren kan verplichten om bij bouwprojecten voldoende parkeerplaatsen buiten de openbare weg in te richten. Het debat daarover kan beter in de commissie voor de Ruimtelijke Ordening besproken worden en zal zeker aan bod komen bij de bespreking van de nieuwe Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening (GSV). In de regelgeving voor de milieuvergunningen is nu al sprake van een aantal verplichte parkeerplaatsen voor gebouwen en van de milieuvoorwaarden die daaraan verbonden zijn. Staatssecretaris Smet werkt momenteel aan een aanpassing van die regels.

Bij grote projecten voor nieuwbouwwoningen zijn momenteel al veel parkeerplaatsen verplicht. Die worden echter niet altijd gebruikt. Die verplichting moet dus op een intelligente manier benaderd worden.

Mevrouw Dejonghe, momenteel is Be Park de partner van het gewest. U vraagt om dat partnerschap uit te breiden. Dat is een terechte vraag. Het huidige contract tussen Be Park en parking.brussels loopt tot juni 2022 en daarna wordt er een nieuwe overheidsopdracht uitgeschreven, waar ook een andere speler op kan intekenen. Op dat moment kan ook het hele systeem herbekeken worden.

De heer Vincent De Wolf (MR) *(in het Frans).* - *Ik heb dit debat al met alle vorige staatssecretarissen en ministers gevoerd die bevoegd waren voor deze kwestie. Iedereen schuift grote ideeën naar voren en zet zijn filosofie uiteen. De vraag is wat we ervan kunnen onthouden. Zelfs al kunnen we het eens zijn over de filosofie, we zijn het oneens over de middelen.*

De minister heeft niets gezegd over het democratische probleem dat de ordonnantie vooral met ministeriële besluiten zal worden uitgevoerd.

Ik heb evenmin iets gehoord over de onlogische situatie in Etterbeek, waar Leefmilieu Brussel het aantal ondergrondse parkeerplaatsen sterk heeft beperkt. Aan de Kazernenlaan wil men vervolgens 150 parkeerplaatsen afschaffen!

We zullen actie voeren!

Ik kreeg ook geen antwoord op mijn vraag over de vijf bestuurders van parking.brussels die monddood worden gemaakt!

Hoe kunnen sociaal-economische criteria worden toegepast voor een parkeerretrofitie? Juridisch gezien is dat onmogelijk, want een retrofitie is geen belasting.

d'un endroit où le stationnement de ces véhicules aurait pu être reporté ! J'en ai assez de ce discours lénifiant ! Je le ferai savoir et nous mènerons des actions. Cela suffit !

Je n'ai pas eu non plus de réponse à propos des cinq administrateurs de l'Agence du stationnement qui ont juste le droit de se taire !

Enfin, vous avez dit que les critères socio-économiques figurent dans l'ordonnance et qu'il faut la relire. Je l'ai lue, mais rien ne m'y explique comment cela fonctionnera. Je me demande comment, d'un point de vue légal, des critères socio-économiques pourraient être appliqués à une redevance. Une redevance, c'est le paiement d'un service, pas une taxe.

N'ayant pas de réponse à tous ces éléments, je commence à m'énerver !

²¹⁶⁷ **M. Marc Loewenstein (DéFI).**- Lorsque le projet aura passé toutes les étapes préalables, nous pourrions sûrement mener un débat qui permettra de revenir sur une série de points.

J'espère que vous avez pris note des différents points soulevés au sein de cette commission, qui figureront sans doute aussi dans les avis formulés par certaines communes. Je ne m'attendais pas à recevoir une réponse précise pour chaque question, et encore moins point par point, notamment sur l'avis de Brulocalis, comme l'ont demandé certains.

Cependant, j'espère sincèrement qu'il sera bien tenu compte de tous ces avis et de ceux des communes, et que le texte sera revu à l'aune de toutes les remarques émises. Nous aurons ainsi l'occasion de disposer d'un texte plus abouti en deuxième ou troisième lecture, qui permettra notamment de répondre à la question soulevée par M. De Wolf dans sa réplique concernant les délégations par arrêté. Celles-ci sont trop importantes aujourd'hui et nécessitent une solution.

J'insisterai encore sur l'évaluation de l'ordonnance actuelle. Elle constitue pour le groupe DéFI un préalable important et essentiel à la bonne poursuite du processus. Il faut avant tout évaluer l'ordonnance existante avant de proposer de nouvelles dispositions réglementaires. C'est une question de bon sens et j'aimerais avoir votre point de vue à ce sujet.

J'aimerais également obtenir des précisions au sujet de la concertation et de la procédure envisagée pour l'élaboration des arrêtés. Y aura-t-il bel et bien concertation avec les communes et celles-ci seront-elles respectées dans ces arrêtés ? J'espère également que certains dispositifs potentiellement renvoyés aux arrêtés apparaîtront bien dans le texte de l'ordonnance qui sera voté au parlement.

²¹⁶⁹ **Mme Isabelle Pauthier (Ecolo).**- Il existe d'autres moyens de se déplacer qu'en voiture. Par ailleurs, les 53 % de ménages bruxellois qui ne disposent pas d'un véhicule sont très bien représentés dans les quartiers populaires.

Het ergert me dat ik geen antwoorden krijg.

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (in het Frans).- *Wanneer het ontwerp alle voorbereidende fasen zal hebben doorlopen, kunnen we een debat voeren waarin we een aantal punten verder bespreken.*

Ik hoop dat u nota hebt genomen van de verschillende punten die in deze commissie naar voren zijn gebracht.

Ik hoop oprecht dat rekening zal worden gehouden met alle adviezen van Brulocalis en de gemeenten.

Ik dring nogmaals aan op een evaluatie van de huidige ordonnantie. Wat is uw standpunt hierover?

Komt er overleg met de gemeenten? Ik hoop dat sommige bepalingen die mogelijk via besluiten worden geregeld, toch in de ordonnantie zullen worden opgenomen, zodat het parlement erover kan stemmen.

Mevrouw Isabelle Pauthier (Ecolo) (in het Frans).- *Er bestaan alternatieven voor de auto. Maar liefst 53% van de Brusselse gezinnen heeft er geen, en veel van die mensen wonen in de volkswijken.*

La qualité de vie des citoyens dépend, en grande partie, de la réduction de la pression automobile en ville, non seulement en matière d'accaparement, mais aussi d'esthétique, de bruit, de pollution et de risques d'accidents.

Je pense qu'on ne peut prétendre que l'ordonnance de 2009 était parfaite ni qu'elle ait pu régler les problèmes. Ainsi, j'estime qu'il est pertinent de remettre l'ouvrage sur le métier.

²¹⁷¹ **M. Ibrahim Dönmez (PS).**- Je n'ai jamais mis votre parole en doute ni insinué que les communes avaient découvert votre avant-projet le 22 février.

Cependant, elles ont bel et bien reçu un courrier le 22 février leur demandant de se prononcer et de rendre un avis dans les douze jours ouvrables. Je suis intervenu à ce sujet en conseil communal, comme peut en témoigner mon collègue M. Verstraete.

Pour vous rassurer une seconde fois, je lis en effet la presse tous les jours, mais j'ai bien lu aussi votre proposition d'aujourd'hui en détail. Pour preuve, en ce qui concerne la tarification, j'ai adressé lors du conseil communal un message à M. Verstraete, justement, pour lui dire qu'il n'existait pas encore de tarification à l'heure actuelle.

Une chose est certaine, aucune formation politique n'a à ce jour porté devant ses électeurs le projet de réduire le nombre de voitures à Bruxelles en tenant compte des limites du budget des ménages.

Le paramètre du revenu des personnes que vous avez introduit dans votre ordonnance est très important et nous nous en réjouissons. Nous veillerons à la manière dont ce paramètre et la tarification seront mis en œuvre, car l'impact social de cette ordonnance retient toute notre attention.

²¹⁷³ **Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (en néerlandais).- *Je comprends que vous suiviez un processus législatif, mais le gouvernement bruxellois ferait bien de s'inspirer de la transparence du gouvernement flamand, qui publie ses projets sur son site web.*

C'est d'autant plus justifié lorsqu'il s'agit d'un sujet sur lequel un avis a été demandé, pour que le parlement puisse participer au débat en toute connaissance de cause. Vous dites ne pas vous y opposer, ce qui est positif.

²¹⁷⁵ **Mme Elke Van den Brandt, ministre.**- À propos de l'équilibre entre les arrêtés et l'ordonnance, la première étape consiste à avoir une discussion politique et à faire en sorte que certains débats respectent le cadre de fourchettes pour les tarifs et le principe d'une zone grise.

Concernant l'aspect social, les avis sont partagés. M. Dönmez soutient l'idée d'inclure le critère des revenus pour l'achat d'une carte de dérogation, mais M. De Wolf ne souscrit pas du tout à

De levenskwaliteit van de burgers hangt in grote mate af van de vermindering van het aantal auto's in de stad.

We kunnen niet beweren dat de parkeerordonnantie van 2009 perfect was, noch dat ze alle problemen heeft opgelost. Er is dus nog werk aan de winkel.

De heer Ibrahim Dönmez (PS) (in het Frans).- *Ik heb uw woorden nooit in twijfel getrokken, noch geïnsideerd dat de gemeenten uw voorontwerp pas op 22 februari hebben ontdekt.*

Ze hebben echter wel een brief gekregen op 22 februari met het verzoek om binnen twaalf dagen een advies uit te brengen.

Om u nogmaals gerust te stellen: ik volg de media dagelijks en heb ook uw voorstel grondig gelezen.

Eén ding is zeker: geen enkele politieke partij heeft het plan om het aantal auto's te verminderen al aan de kiezers voorgelegd.

Het is bijzonder belangrijk dat er in het ontwerp van ordonnantie rekening wordt gehouden met het inkomen. We zullen toezien op de manier waarop deze parameter en de tarifiering worden toegepast.

Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).- Ik begrijp dat u een wetgevend proces volgt en dat het ontwerp pas na de adviezen aan het parlement wordt voorgelegd. Mocht de Brusselse regering transparanter werken, zoals de Vlaamse regering, dan zou het ontwerp op de website beschikbaar zijn en zouden we dat al kunnen bekijken.

Zeker wanneer het gaat over een thema waarover advies wordt gevraagd, zou het fijn zijn dat het parlement die tekst krijgt zodat we met kennis van zaken kunnen deelnemen aan het debat. U hebt echter aangegeven dat u er niets op tegen hebt dat de parlementsleden inzage krijgen, dus dat is goed.

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister (in het Frans).- *Een eerste stap om een evenwicht te vinden tussen de besluiten en de ordonnantie is een politieke discussie.*

Over het sociale aspect zijn de meningen verdeeld. De heer Dönmez steunt het idee om rekening te houden met het inkomen bij de aankoop van een parkeerkaart, terwijl de heer De Wolf dat afwijst.

cette proposition. La priorité est de s'entendre sur des principes politiques et les outils que nous voulons mettre en place par le biais de l'ordonnance.

Dès que nous disposerons d'un texte un peu plus mûr que la version actuelle, celui-ci sera envoyé au Conseil d'État, dont les éventuelles remarques seront incluses dans le texte. S'il y a trop de délégations, il faudra faire en sorte que quelques principes soient inscrits dans l'ordonnance et pas dans les arrêtés et trouver un bon équilibre entre les deux.

Pour l'instant, nous sommes toujours au stade de la première lecture, qui démontre clairement l'importance de progresser au niveau des principes politiques à trancher.

Certains principes comme la limitation du nombre de cartes de dérogation, les différentes fourchettes de tarifs et le principe des stationnements en voirie et hors voirie constituent la base incontournable et fondée pour rédiger les arrêtés.

²¹⁷⁷ (poursuivant en néerlandais)

Nous ne devons agir dans la précipitation et, surtout, ne pas faire l'impasse sur les étapes intermédiaires.

Sur la base des avis, nous adapterons le texte pour la deuxième lecture. Il sera ensuite soumis au Conseil d'État et au parlement, pour que nous puissions enfin disposer d'un texte abouti.

²¹⁷⁹ (poursuivant en français)

Je rappelle également qu'en ce qui concerne les éléments à inclure dans la nouvelle ordonnance, nous ne sommes pas partis d'une page blanche lors de cette législature. Avant de couler cette ordonnance dans un texte, nous avons rencontré les communes, qui sont nos premiers partenaires, afin d'analyser avec elles les défauts et avantages de l'ordonnance existante au moyen d'une enquête. Elles étaient invitées à y introduire leurs propres éléments d'évaluation.

La lourdeur de la procédure du plan d'action communal de stationnement (PACS) est un des éléments qui en ressort. Si ce n'est pas le cas de toutes les communes, un grand nombre d'entre elles demandaient à ce que la charge administrative des PACS soit allégée. L'élaboration du texte est donc partie d'une concertation avec les communes, et non unilatéralement de parking.brussels ou du gouvernement.

Nous établissons des communications avec les échevins et les fonctionnaires communaux. Lors de différentes réunions, des contacts ont également été établis avec les associations défendant les droits des PMR, Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), les partenaires sociaux, ou encore la Commission régionale de la mobilité (CRM). Nous bénéficions ainsi de contributions très variées, apportant des éléments parfois

Zodra we over een tekst beschikken die al wat beter is uitgewerkt dan de huidige, voorlopige versie, zullen we die naar de Raad van State sturen. Zo nodig zullen enkele beginselen in de ordonnantie worden opgenomen in plaats van ze met besluiten te regelen.

We bevinden ons nog altijd in de fase van de eerste lezing.

Sommige beginselen, zoals de beperking van het aantal parkeerkaarten, vormen de basis voor de besluiten.

(verder in het Nederlands)

We mogen niet overhaast te werk gaan. De tekst van de eerste lezing is niet de tekst die ter stemming wordt voorgelegd. Laten we vooral geen tussenstappen overslaan. Ik vind het moeilijk dat u een tekst verwacht waarover alle partijen het eens zijn, want vroeg of laat moet er een basistekst zijn om te bespreken.

Op basis van de adviezen passen we de tekst voor de tweede lezing aan. Dan gaat hij naar de Raad van State en het parlement, zodat we uiteindelijk tot een voldragen tekst komen.

(verder in het Frans)

Voordat we dit nieuwe ontwerp van ordonnantie hebben opgesteld, hebben we met de gemeenten, die onze belangrijkste partners zijn, de tekortkomingen en voordelen van de huidige ordonnantie onderzocht.

Daaruit blijkt dat de procedure van het gemeentelijk parkeeractieplan (GPAP) log is. Veel gemeenten vragen om de administratieve last te verminderen. De tekst is dus wel degelijk het resultaat van overleg met de gemeenten. Hij is niet eenzijdig uitgewerkt door parking.brussels of de regering.

We leggen contacten met de schepenen, gemeentebesturen, verenigingen van personen met een beperking, sociale partners enzovoort. Die hebben allemaal een inbreng.

contradictoires sur lesquels il appartiendra au gouvernement de statuer.

2181 **M. Marc Loewenstein (DéFI).**- Vous n'avez pas répondu à ma question complémentaire sur l'évaluation ; nous sommes très surpris de cette absence d'évaluation qui constitue pourtant un réel enjeu de gouvernance.

Ensuite, vous avez déclaré que des discussions politiques devaient encore être menées sur les arrêtés. Je le comprends bien, puisque les points problématiques sont finalement renvoyés aux arrêtés pour pouvoir présenter, en première lecture, un projet d'ordonnance à la concertation, notamment des communes. Dès lors, cette ordonnance est aujourd'hui incomplète. Selon mon groupe, il ne faut pas attendre l'avis du Conseil d'État sur le texte pour intégrer dans l'ordonnance les points qui posent encore problème aujourd'hui.

Enfin, je n'ai pas non plus eu de réponse sur la concertation avec les communes.

2183 **Mme Elke Van den Brandt, ministre.**- En ce qui concerne l'évaluation, le plan régional de politique du stationnement (PRPS), qui n'est pas l'ordonnance, mais qui suit celle-ci, est en cours d'évaluation.

Par ailleurs, cette nouvelle ordonnance prévoit également que les communes seront davantage associées au développement d'un nouveau plan de stationnement. Pour ce qui est des éléments d'évaluation de l'ordonnance actuelle, nous avons interrogé nos partenaires afin d'entendre leur avis, qui nous a servi dans l'élaboration de notre avant-projet. Une communication permanente a donc été établie avec les communes.

Les arrêtés doivent être rédigés en collaboration avec les communes et d'autres acteurs, comme la CRM.

L'idée est d'avancer sur le plan des arrêtés lors des lectures suivantes. Avant de créer une zone grise avec les partenaires concernés, il faut cependant trancher sur les grands principes politiques.

2185 **Mme la présidente.**- Pour éviter toute mauvaise surprise, ne faudrait-il pas présenter cette ordonnance avec les arrêtés y afférents devant notre commission ? Cela permettrait de répondre à énormément de questions légitimes des députés.

2187 **Mme Elke Van den Brandt, ministre.**- Je veux bien, mais le parlement me demande de bien me concerter avec les communes et nous n'en sommes pas encore à la lecture du texte au parlement. En effet, la procédure est en cours avec les communes, qui peuvent encore envoyer leurs remarques, et un groupe de travail se penche sur certains éléments.

La lecture au parlement se fera évidemment article par article. On ne peut pas à la fois me demander de présenter un texte concerté

De heer Marc Loewenstein (DéFI) (in het Frans).- *U hebt niet geantwoord op mijn aanvullende vraag over de evaluatie. Het verbaast ons dat die uitblijft.*

U hebt verklaard dat er nog politieke discussies komen over de besluiten. Dat kan ik begrijpen, aangezien de problematische punten uiteindelijk in de besluiten worden geregeld. Dit ontwerp van ordonnantie is dan ook onvolledig. Volgens ons hoeft u het advies van de Raad van State niet af te wachten om dat probleem al aan te pakken.

Ten slotte heb ik evenmin een antwoord gekregen op mijn vraag over het overleg met de gemeenten.

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister (in het Frans).- *Het Gewestelijk Parkeerbeleidsplan (GPBP) wordt momenteel geëvalueerd.*

De nieuwe ordonnantie bepaalt ook dat de gemeenten meer worden betrokken bij de ontwikkeling van een nieuw parkeerplan. Voor de evaluatie van de huidige ordonnantie hebben we de mening van onze partners gevraagd, wat ons heeft geholpen bij de uitwerking van ons voorontwerp. We staan dus permanent in contact met de gemeenten.

De besluiten moeten worden opgesteld in samenwerking met de gemeenten en andere spelers, zoals de Gewestelijke Mobiliteitscommissie (GMC).

Bij de volgende lezingen zullen we voortwerken aan de besluiten.

Mevrouw de voorzitter.- *Zou deze ordonnantie niet samen met de bijbehorende besluiten moeten worden voorgesteld in onze commissie om onaangename verrassingen te vermijden? Zo kunnen we tegemoetkomen aan de terechte kritiek van de parlementsleden.*

Mevrouw Elke Van den Brandt, minister (in het Frans).- *Ik ben daartoe bereid, maar het parlement vraagt me met de gemeenten te overleggen. De gemeenten kunnen nog opmerkingen bezorgen.*

We zullen de tekst uiteraard aan het parlement voorleggen. In afwachting kan ik uw vragen over de filosofie en beginselen van de ordonnantie beantwoorden.

au parlement et d'en débattre ici alors que la concertation se poursuit.

Nous présenterons évidemment le texte au parlement et nous veillerons au bon déroulement des discussions. En attendant, je n'ai pas de problème à vous répondre à propos de la philosophie de l'ordonnance et des principes que nous voulons y défendre.

Il ne s'agit encore que d'une première version du texte qui devra être modifiée avant de passer en deuxième lecture. Le texte passera ensuite en troisième lecture, puis il sera soumis au Conseil d'État et au parlement.

- *L'incident est clos.*

Het gaat nog maar om een eerste versie van de tekst. Er volgen nog een tweede en derde lezing, waarna hij aan de Raad van State en het parlement wordt voorgelegd.

- *Het incident is gesloten.*