



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,  
chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

---

**RÉUNION DU  
MERCREDI 28 AVRIL 2021**

---

**SESSION 2020-2021**

---

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,  
belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

---

**VERGADERING VAN  
WOENSDAG 28 APRIL 2021**

---

**ZITTING 2020-2021**

---

---

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## SOMMAIRE

Question orale de Mme Véronique Lefrancq 1

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les pénuries de main-d'œuvre dans le secteur de la construction et la stratégie de relance économique basée sur le rénovation du bâti".

Question orale de M. Gilles Verstraeten 7

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'enquête interne d'Actiris au sujet de l'affaire Living Tomorrow".

Question orale de Mme Farida Tahar 10

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'avancement du projet territoire zéro chômeur de longue durée".

Question orale jointe de Mme Véronique Lefrancq, 10

concernant "l'état des lieux de la mise en place des projets pilotes pour les territoires zéro chômeur de longue durée".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 15

## INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq 1

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de schaarste aan arbeidskracht in de bouwsector en de economische relancestrategie op grond van de renovatie van gebouwen".

Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 7

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het intern onderzoek bij Actiris over de zaak Living Tomorrow".

Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar 10

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de voortgang van het project 'zone zonder langdurig werklozen'".

Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq, 10

betreffende "de stand van de implementatie van de proefprojecten voor 'zones zonder langdurig werklozen'".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 15

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,<br>concernant "la stratégie GO4Brussels 2030".                                                    |    | aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,<br>betreffende "de Strategie GO4Brussels 2030".                                                                         |    |
| Demande d'explications de Mme Farida Tahar                                                                                                                                                                                                                                                                          | 19 | Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar                                                                                                                                                                                                                                                               | 19 |
| à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,<br>concernant "la remise du "livre noir" des aides ménagères au ministre bruxellois de l'emploi". |    | aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,<br>betreffende "de overhandiging van het 'zwartboek' van huishoudhulpen aan de Brusselse minister van Werkgelegenheid". |    |
| Discussion – Orateurs :                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | Bespreking – Sprekers:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
| Mme Farida Tahar (Ecolo)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| Mme Fadila Laanan (PS)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | Mevrouw Fadila Laanan (PS)                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
| Mme Khadija Zamouri (Open Vld)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| M. Bernard Clerfayt, ministre                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | De heer Bernard Clerfayt, minister                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| Question orale de M. Julien Uyttendaele                                                                                                                                                                                                                                                                             | 26 | Mondelinge vraag van de heer Julien Uyttendaele                                                                                                                                                                                                                                                        | 26 |
| à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,<br>concernant "la protection des données hébergées".                                              |    | aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,<br>betreffende "de bescherming van opgeslagen gegevens".                                                                |    |
| Question orale jointe de Mme Aurélie Czekalski,                                                                                                                                                                                                                                                                     | 27 | Toegevoegde mondelinge vraag van mevrouw Aurélie Czekalski,                                                                                                                                                                                                                                            | 27 |
| concernant "l'incendie du data center OVH et ses conséquences pour les sites web des administrations bruxelloises".                                                                                                                                                                                                 |    | betreffende "de brand in het OVH-datacenter en de gevolgen ervan voor de websites van de Brusselse administraties".                                                                                                                                                                                    |    |
| Question orale de Mme Fadila Laanan                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31 | Mondelinge vraag van mevrouw Fadila Laanan                                                                                                                                                                                                                                                             | 31 |

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les stages étudiants dans les entreprises".

Question orale de Mme Clémentine Barzin

33

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "le soutien au service citoyen".

Question orale de M. Fouad Ahidar

37

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la réinsertion d'anciens détenus sur le marché de l'emploi bruxellois".

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "studentenstages in bedrijven".

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin 33

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de steun aan de "Service citoyen" (samenlevingsdienst)".

Mondelinge vraag van de heer Fouad Ahidar 37

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de re-integratie van ex-gedetineerden op de Brusselse arbeidsmarkt".

1103 Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

1105 **QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ**

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ**

1105 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

1105 concernant "les pénuries de main-d'œuvre dans le secteur de la construction et la stratégie de relance économique basée sur le rénovation du bâti".

betreffende "de schaarste aan arbeidskracht in de bouwsector en de economische relancestrategie op grond van de renovatie van gebouwen".

1107 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- Nous avons appris par voie de presse que la secrétaire d'État à la transition économique avait réaffirmé la volonté du gouvernement d'inscrire la rénovation du bâti comme l'un des secteurs-clés que la Région allait soutenir dans sa stratégie de relance à long terme. C'est d'ailleurs dans cet esprit que j'ai déposé une proposition de résolution pour anticiper sur la stratégie rénovation.

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- Via de pers hebben we vernomen dat de staatssecretaris van Economische transitie nogmaals heeft bevestigd dat de regering van de renovatie van gebouwen een van de sleutelsectoren wil maken die het gewest zal steunen in zijn relancestrategie op lange termijn.

Afin de parvenir aux objectifs poursuivis par cette stratégie, il faut être en mesure de réaliser les travaux et c'est là que le bât le blesse. En effet, le secteur de la construction est touché depuis de nombreuses années par une pénurie de main-d'œuvre. Pour faire simple, tous les profils manquent, du carreleur à l'ingénieur, en passant par les maçons et les architectes.

Om de doelstellingen van deze strategie te verwezenlijken, moeten we in staat zijn om de renovatiewerkzaamheden uit te voeren en daar knelt het schoentje. In de bouwsector heerst er immers al jarenlang een tekort aan arbeidskrachten.

Selon les prévisions de la stratégie rénovation, le secteur aurait besoin de 12.000 personnes supplémentaires pour mener à bien la tâche qui lui incombe. Comme j'ai déjà pu l'expliquer dans une précédente question sur le sujet, les outils formatifs et les centres de validation de compétences ne permettent pas de combler la pénurie des métiers manuels.

Volgens de voorspellingen van de renovatiestrategie zou de sector 12.000 extra personeelsleden nodig hebben om deze renovatieopdracht tot een goed einde te brengen.

Les diverses formations (Bruxelles Formation, alternance et enseignement professionnel) parviennent seulement à combler le taux de renouvellement d'un secteur où la moyenne d'âge est de 45 ans. Dès lors, pour l'administrateur délégué de Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), la situation est simple : soit nous formons suffisamment de travailleurs pour nous donner les moyens de notre ambition, soit nous devons être prêts à distribuer 12.000 permis de travail.

De verschillende opleidingen slagen er enkel in het personeel dat de sector verlaat, te vervangen. Volgens de gedelegeerd bestuurder van Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) is de situatie eenvoudig: ofwel leiden we genoeg werknemers op om onze ambitie waar te maken, ofwel moeten we 12.000 arbeidsvergunningen uitdelen.

Je ne souhaite pas être aussi défaitiste, mais il est plus que temps de s'atteler à la tâche si l'on veut que cette relance ait des retombées économiques pour la Région et pour ses résidents.

Ik wil me niet schuldig maken aan défaitisme, maar we moeten dringend de koe bij de horens vatten.

1109 Pour ce faire, des outils relevant de votre tutelle permettent de pallier la pénurie de main-d'œuvre, comme la formation en alternance au sein du service formation PME (SFPME), l'alliance emploi-environnement (AEE) et Bruxelles Formation. Je souhaiterais vous interroger sur les outils permettant de former des travailleurs manuels aux demandes du secteur de la construction.

De schaarste aan arbeidskrachten kan worden verholpen met beleidsinstrumenten die onder uw voogdij vallen: deeltijds onderwijs, de Alliantie werkgelegenheid-leefmilieu (AWL) en Bruxelles Formation.

Het feit dat het diploma niet wordt erkend, maakt het deeltijds onderwijs van de service formation PME (SFPME) veel minder aantrekkelijk in vergelijking met het onderwijs in een centre d'éducation et de formation en alternance. Hebt u deze kwestie

En ce qui concerne la formation en alternance au sein du SFPME, l'absence de reconnaissance du diplôme nuit depuis des années à l'attrait de l'alternance proposée par le SFPME, en comparaison avec l'alternance dans un centre d'éducation et de formation en alternance (CEFA). Avez-vous déjà contacté vos homologues de la Région wallonne et de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour aborder cette question et avancer sur ce dossier ?

Par ailleurs, cette filière formative reconnue éprouve les plus grosses difficultés à trouver des entreprises se portant candidates pour accueillir les stagiaires en cours de formation. Quelles initiatives sont-elles prises pour conscientiser les entreprises actives dans la construction sur leur rôle ? Existe-t-il une plateforme rassemblant les entreprises candidates à l'accueil des stagiaires ?

Ensuite, le SFPME dispose d'un centre à Uccle, dans une zone de chalandise excentrée, ce qui exclut le nord de Bruxelles. L'opportunité d'aménager un nouveau centre dans l'une des communes du nord de Bruxelles est-elle étudiée ?

Enfin, l'instance bassin enseignement qualifiant-formation-emploi de Bruxelles (IB EFE Bruxelles) remet régulièrement des avis sur la formation en alternance en Région de Bruxelles-Capitale. Comment ces avis sont-ils utilisés ? Des points de convergence entre les acteurs de l'alternance émergent-ils au sein de l'IB EFE Bruxelles en vue de simplifier le paysage de l'alternance et de rendre la filière plus attrayante ?

<sup>1111</sup> En réponse à ma précédente question sur l'axe de l'alliance emploi-environnement consacré à la construction, vous avez évoqué la nécessité d'élaborer une stratégie globale. Qu'en est-il aujourd'hui de cette stratégie ?

Avez-vous déjà réuni les différents acteurs pour aborder les freins aux professions du bâtiment ? Quel est le calendrier des travaux de cette alliance ? Quel bilan tirez-vous du plan visant à redresser la barre des inscrits à ces formations proposés par Bruxelles Formation ?

Lors de votre sortie dans la presse le 22 avril, vous avez déclaré que ce plan requerrait des professionnels familiarisés avec certaines techniques et que vous comptiez inaugurer, sous cette législature, un pôle de formation pour le secteur de la construction.

Vous avez ajouté que cette stratégie, utilisée dans d'autres pays, réduira notre besoin de main-d'œuvre étrangère et qu'il est essentiel de former les Bruxellois. Comment attirerez-vous les gens dans cette filière ?

<sup>1113</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La reconnaissance des diplômes délivrés par le service formation PME (SFPME) et l'Espace formation PME (EFP) s'est améliorée, mais reste insuffisante au regard de nos ambitions. La fonction publique de la Cocof, Bruxelles Formation, ainsi que la Région wallonne

*al aangekaart met uw collega's van het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschap?*

*Deze opleiding ondervindt de grootste problemen om ondernemingen te vinden voor stageplaatsen. Welke initiatieven zijn genomen om bouwondernemingen bewust te maken van hun rol?*

*Wordt de mogelijkheid onderzocht om een nieuw SFPME-centrum te openen in een van de noordelijke gemeenten van Brussel?*

*Ten slotte brengt de instance bassin enseignement qualifiant-formation-emploi de Bruxelles regelmatig adviezen uit over deeltijds onderwijs. Wat gebeurt daarmee?*

*Er is volgens u een globale strategie nodig. Hoe staat het daarmee?*

*Hebt u de betrokken instanties al rond de tafel gebracht om de knelpunten met betrekking tot de werkgelegenheid in de bouwsector te bespreken?*

*Op 22 april hebt u in de pers verklaard dat voor dit plan vaklui nodig zijn die met bepaalde technieken vertrouwd zijn en dat u een opleidingscluster voor de bouwsector wilde oprichten.*

*Hoe zult u mensen warm maken voor een baan in de bouwsector?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De erkenning van de diploma's van de service formation PME (SFPME) en de Espace formation PME (EFP) is verbeterd, maar volstaat niet om onze ambities waar te maken.*

*De houders van een SFPME/EFP-certificaat ondervinden veel moeilijkheden om werk te vinden in de privésector. Ze kunnen*

reconnaissent les certifications SFPME/EFP pour les accès aux niveaux 2 et 2+.

Si des détenteurs d'une certification SFPME/EFP peuvent accéder aux emplois des pouvoirs locaux bruxellois, ils éprouvent une grande difficulté à être embauchés dans le secteur privé, qui se plaint pourtant de manquer de compétences. Il ne leur est pas possible non plus d'accéder aux emplois de la Région bruxelloise ou de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Il n'y a toujours pas de reconnaissance de ces certifications pour reprendre des études, dans le supérieur notamment, ni même de reconnaissance des années d'étude dans le cadre d'un apprentissage ou d'un retour dans l'enseignement secondaire. En effet, pour une délivrance de diplôme, la législation de la Fédération Wallonie-Bruxelles requiert une "assiduité dans les études", soit une présence en classe. La formation en alternance n'est donc pas considérée comme un marche-pied vers des formations plus qualifiantes données dans l'enseignement de plein exercice.

Un projet pilote est en cours pour la conception d'un certificat de compétence professionnelle (CCP), auquel le SFPME participe. L'objectif est le développement d'une certification professionnelle (qualifications de base) partagée entre les opérateurs publics de formation professionnelle en Belgique francophone : le SFPME, l'Institut wallon de formation en alternance et des indépendants et petites et moyennes entreprises (Ifapme), Bruxelles Formation, le Forem et le Consortium de validation des compétences (CVDC).

Ce CCP est appelé à remplacer le certificat de compétences acquises en formation (Cecaf) et le titre de compétence, pour s'articuler pleinement avec les autres diplômes de la formation PME. Le CCP serait régulé avec la participation des partenaires sociaux, afin de lui assurer une assise et une légitimité recherchée pour les bénéficiaires, et donc de favoriser sa future reconnaissance.

<sup>1115</sup> Depuis 2013, le service francophone des métiers et des qualifications (SFMQ) développe des profils de formations qui s'imposent à tous les opérateurs, tant dans l'enseignement qu'en formation professionnelle. Un des objectifs du SFMQ est de favoriser, par la création de références communes, la mobilité et donc les reconnaissances entre les opérateurs.

Si cette reconnaissance est de plus en plus une réalité entre les opérateurs publics de formation, et qu'elle est effective pour les citoyens qui sortent de l'enseignement, permettant ainsi une orientation et une formation tout au long de la vie, force est de constater qu'elle n'est toujours pas possible dans le cadre d'un retour dans l'enseignement. Et ce, malgré la participation active de toutes les parties au dispositif de "diagnostics croisés", qui ouvre la porte des centres de formation aux inspecteurs de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

La crise que nous traversons a aggravé le problème des places de stage en entreprise. Il est d'ailleurs interpellant de constater que, si le secteur professionnel de la construction déplore un manque

*evenmin een job vinden bij het Brussels Gewest of de Franse Gemeenschap. Deeltijds onderwijs wordt ook niet gezien als een opstapje naar het voltijds secundair of hoger onderwijs.*

*Er loopt een proefproject voor een 'certificat de compétence professionnelle (CCP)', waaraan SFPME deelneemt. Dat certificaat moet het 'certificat de compétences acquises en formation (Cecaf)' vervangen. Het CCP zou samen met de sociale partners worden geregeld, wat de erkenning ervan in de toekomst moet bevorderen.*

*Sinds 2013 ontwikkelt de service francophone des métiers et des qualifications (SFMQ) opleidingen voor het onderwijs en de beroepsopleidingen. Daarmee wil deze dienst ervoor zorgen dat meerdere instanties elkaars diploma's erkennen. Die erkenning is evenwel niet altijd mogelijk als iemand wil terugkeren naar het reguliere onderwijs.*

*De huidige crisis heeft de moeilijkheid om stageplaatsen bij ondernemingen te vinden nog groter gemaakt. Het doet overigens vragen rijzen dat de bouwsector klaagt over een tekort aan arbeidskrachten, maar onvoldoende stageplaatsen aanbiedt.*

*We werken momenteel aan een systeem om ondernemingen te steunen die stagiairs uit het deeltijds onderwijs willen opleiden.*

*Voor wat de bouwsector betreft is in februari 2020 een partnerschapsovereenkomst gesloten tussen SFPME, EFP en Constructiv.*



de main-d'œuvre, il n'offre pas suffisamment de places de stage. Le discours se trouve donc en décalage avec la réalité, et les deux sont difficilement réconciliables.

Pour promouvoir les stages, nous travaillons actuellement à un dispositif destiné à soutenir les entreprises disposées à accueillir les stagiaires de l'alternance. Je reviendrai vers vous dès que les partenaires sociaux auront rendu leurs recommandations.

Pour ce qui concerne le secteur de la construction, une convention de partenariat a été conclue en février 2020 entre le SFPME, l'EFP et Constructiv. Ce partenariat a pour objet de structurer les collaborations afin d'améliorer les actions de formation professionnelle, d'articuler la formation et l'emploi, et de proposer un dispositif de formation en alternance qui soit en phase avec les besoins des entreprises du secteur de la construction en Région de Bruxelles-Capitale, notamment via les actions menées au sein de ConstruCity et avec la Confédération construction Bruxelles-Capitale (CCB-C) dans le cadre du projet "transition" en cours depuis plusieurs années.

Ce partenariat s'articule autour de différents axes, dont celui relatif à l'insertion en entreprise. Différentes actions sont mises en œuvre en lien avec la prospection et l'encadrement en entreprise ou l'amélioration de la visibilité des entreprises formatrices.

<sup>1117</sup> À titre d'exemple, citons : des permanences de conseillers SFPME et EFP au sein de ConstruCity ; des actions de prospection et de relance d'entreprises formatrices par les différents partenaires via divers canaux ; des actions d'accompagnement des apprenants dans leur recherche d'entreprise par les délégués à la tutelle et via le projet Transition.

Le projet Transition, porté par la CCB-C, est un projet transversal de soutien à la transition professionnelle des jeunes dans le secteur de la construction en Région bruxelloise. Il est envisagé dans le cadre de partenariats avec les institutions et organismes publics (Cocof, Bruxelles Formation, Actiris), les organisations sectorielles, ainsi que les acteurs de l'enseignement (centre d'éducation et de formation en alternance (CEFA), enseignement secondaire qualifiant) et de la formation en alternance.

Le projet s'articule autour de deux aspects et missions :

- le suivi des jeunes en cours et en fin de parcours : accompagner les jeunes suivant une formation en alternance et les entreprises bruxelloises de la construction dans la prise en charge de ces jeunes ;

- la transition vers les entreprises en sortie de formation : favoriser la transition professionnelle des jeunes inscrits chez Actiris vers le secteur, par le biais d'une expérience professionnelle de stage ou d'une formation complémentaire.

Depuis deux mois, le SFPME et l'EFP mènent des réflexions préliminaires au développement d'une plate-forme de stages, accessible sur leurs sites internet. L'objectif est de permettre

*In het kader van dat partnerschap zijn meerdere acties ondernomen. Zo hebben adviseurs van SFPME en EFP ConstruCity bijgestaan; werden er acties ondernomen om ondernemingen te vinden voor stageplaatsen; werden kandidaten begeleid bij hun zoektocht naar een stageplaats enzovoort.*

*'Transition' is een multidisciplinair project van de Confederatie Bouw Brussel-Hoofdstad (CBB-H) dat de beroepsomschakeling van jongeren steunt, zodat ze in de Brusselse bouwsector aan de slag kunnen gaan.*

*Het project focust op twee opdrachten:*

*- de opvolging van de jongeren, met andere woorden begeleiding van jongeren in het deeltijds onderwijs en de bouwondernemingen die hen opleiden;*

*- de overstap naar een baan bij ondernemingen aan het einde van de opleiding.*

*Sinds twee maanden reflecteren SFPME en EFP over de ontwikkeling van een stageplatform dat toegankelijk zal worden op hun websites. Ondernemingen zouden er vlot stageplaatsen kunnen aanbieden. Ook stagiairs zouden zich er kunnen aanmelden. Voor deze interface wordt momenteel een bestek opgesteld.*

*Het huidige opleidingscentrum in Ukkel is vooral gericht op het zuiden van Brussel. In het kader van Beliris hebben we een*

aux entreprises qui souhaitent engager un stagiaire de déposer, en quelques clics, leur offre en ligne. Les stagiaires pourront également publier une offre de service. Un cahier des charges est en cours d'élaboration pour réaliser cette interface.

Quant à la localisation des centres de formation, en particulier la situation excentrée du centre d'Uccle, il est vrai que sa zone de chalandise correspond davantage au sud de Bruxelles, voire à la Région Wallonne qui l'entourne. Dans le cadre de Beliris, nous avons déposé une fiche pour le développement d'une deuxième implantation pour le centre EFP dans le nord de Bruxelles. Nous sommes en attente d'une décision.

En parallèle, des travaux d'aménagement des sites 1 et 2 de l'EFP seront lancés en 2021. L'objectif est d'améliorer l'accessibilité du public au service des délégués à la tutelle en charge du suivi des stages en entreprise, mais également de rapatrier l'ensemble de l'équipe du SFPME sur le site d'Uccle afin de renforcer la dynamique de partenariat entre le SFPME et l'EFP.

<sup>1119</sup> Le dispositif de formation PME intègre les données de l'instance bassin enseignement qualifiant-formation-emploi de Bruxelles (IB EFE Bruxelles) dans le cycle de production de son offre de formations. En moyenne, la formation PME produit chaque année une dizaine de nouvelles formations, dont une majorité s'inscrit dans le cadre des recommandations de l'instance bassin.

Le 11 mars, le gouvernement bruxellois a validé la mise sur pied de l'alliance emploi-environnement-finances-rénovation, ainsi que son schéma de gouvernance. MM. Vervoort, Maron, Smet et moi-même l'avons rendue publique la semaine dernière, sous l'intitulé "Renolution". Dans ce cadre, un groupe de travail spécifique à l'emploi et à la formation est institué et piloté par le pôle de formation ConstruCITY.

Bruxelles Environnement, qui pilote ce projet, prépare le calendrier et la méthode, et réunira ensuite les cellules opérationnelles et les groupes de travail pour leur expliquer la méthodologie et le calendrier relatifs aux primes. Nous attendons ces informations afin de mettre nos interventions en pratique.

Vous faites référence à votre question posée en mars 2020 à propos de la pénurie dans le secteur de la construction. J'avais alors indiqué que Bruxelles Formation avait mis en place un plan d'amélioration pour lutter contre la tendance à la baisse du nombre de stagiaires suivant une formation qualifiante en son sein, notamment dans les métiers du gros œuvre et de la finition.

Depuis lors, des séances d'information transversales sont organisées chaque mois à la Cité des métiers de Bruxelles, en fonction d'un calendrier établi annuellement. Elles ont pour objectif d'aider les stagiaires à mieux se projeter dans l'avenir. Le délai d'attente entre une séance d'information et une rentrée en formation a également été réduit. De même, certaines formations de longue durée (plafonneurs et coffreurs) ont été scindées en deux modules plus courts, avec une possibilité d'employabilité à l'issue de la première partie.

*voorgesteld om een tweede EFP-vestiging in het noorden van Brussel op te richten.*

*Tegelijk starten in 2021 verbouwwerkzaamheden op de twee locaties van EFP.*

*Op 11 maart heeft de Brusselse regering de Alliantie werkgelegenheid-leefmilieu-financiën-renovatie goedgekeurd. In dat kader wordt een specifieke werkgroep voor werkgelegenheid en opleiding opgericht, aangestuurd door de opleidingscluster ConstruCITY.*

*Leefmilieu Brussel werkt de planning en methode uit.*

*U verwijst naar uw vraag van maart 2020 over het gebrek aan arbeidskrachten in de bouwsector. Ik heb toen vermeld dat Bruxelles Formation een plan had toegepast om het dalende aantal stagiaires voor beroepen in de ruwbouw en afwerking tegen te gaan.*

*Sindsdien zijn er maandelijks informatiesessies georganiseerd in het Beroepenpunt van Brussel. Ze hebben als doel de stagiaires te helpen hun toekomst uit te stippelen. De wachttijd tussen een informatiesessie en de start van de opleiding is verkort. Ook zijn sommige lange opleidingen in twee kortere modules gesplitst.*

*Het is nog te vroeg om conclusies te trekken uit deze hervorming van de opleidingen, maar ondanks de gezondheids crisis worden ze voortgezet, gedeeltelijk via videoconferentie.*

Il est encore trop tôt pour tirer des conclusions de cette réforme des séances d'information, mais le rythme des séances a été maintenu tout au long de l'année, malgré la crise sanitaire. De juin à novembre, les formations ont été organisées tantôt en présentiel, tantôt en visioconférence. Il en ressort d'ores et déjà quelques résultats positifs, comme une meilleure fréquentation de la section "coffrage".

1121 Si le niveau de qualification requis pour travailler dans le secteur de la construction n'est pas si élevé, beaucoup de stagiaires ne disposent pas des connaissances minimales nécessaires en mathématiques ou en français oral pour suivre ces formations. Il faut parfois donner au préalable des cours de français langue étrangère ou d'alphabétisation. Or, les structures qui les délivrent sont saturées. Même si l'on abaisse le seuil d'entrée, ces connaissances de base doivent être acquises pour suivre les formations du secteur de la construction.

1125 **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- M. le ministre, vous parlez d'avancées. Cela signifie-t-il que vous avez rencontré aussi bien la Fédération Wallonie-Bruxelles que la Région wallonne ou envisagez-vous plutôt une stratégie consistant à parvenir à des accords avec les secteurs public et privé en vue d'obtenir la reconnaissance de certaines formations ? Le projet pilote lié au CCP semble très positif et j'espère qu'il livrera des résultats concrets.

Au sujet des stages en entreprise, le décalage du secteur par rapport à la réalité m'inquiète. Si le secteur dit manquer de personnes suffisamment formées, il ne s'implique pas pour autant pour accueillir un maximum de stagiaires.

Quand la plate-forme dédiée aux stages sera-t-elle disponible ?

Vous avez mentionné Beliris dans le cadre du développement de la deuxième implantation du SFPME, sans toutefois préciser si ce projet concernerait la législation actuelle.

Je suis ravie d'apprendre qu'un plus grand nombre de formations sont données à l'Institut de formation permanente pour les classes moyennes et les PME (IFPME).

Ma dernière question concerne la nécessité de la connaissance de la langue. Est-ce le cas pour toutes les formations ou seulement pour certaines formations spécifiques comme celle de la section "coffrage" ?

1127 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- L'ensemble des instances - et notamment la Fédération Wallonie-Bruxelles - s'entretiennent régulièrement de la reconnaissance des diplômes.

Le vrai problème, c'est qu'en la matière, la Fédération Wallonie-Bruxelles manque de souplesse : elle ne reconnaît même pas les diplômes de formation en alternance. Ce blocage est dû au fonctionnement même des mécanismes de reconnaissance des diplômes. En tout cas, le message est passé.

*Hoewel het vereiste kwalificatieniveau voor de beroepen in de bouwsector niet zo hoog is, beschikken veel stagiairs niet over de nodige minimale kennis wiskunde of Frans om deze opleidingen te volgen. Soms zijn vooraf cursussen Frans of alfabetisering nodig. De organisaties die zulke cursussen verstrekken, hebben echter geen plaats meer voor nieuwe kandidaten.*

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- *Hebt u zowel de Franse Gemeenschap als het Waals Gewest ontmoet, of beoogt u veeleer een strategie waarbij akkoorden worden gesloten met de openbare en privésector, zodat bepaalde opleidingen worden erkend? Ik hoop dat het CCP-proefproject resultaten oplevert.*

*Ik maak me zorgen omdat de bouwsector wel beweert dat er onvoldoende opgeleid personeel is, maar zich toch niet inzet om zoveel mogelijk stagiairs op te leiden.*

*Wanneer zal het platform voor stageplaatsen beschikbaar zijn?*

*Komt de tweede SFPME-vestiging er nog tijdens deze regeerperiode?*

*Is taalkennis noodzakelijk voor alle opleidingen of alleen voor een aantal specifieke opleidingen?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Alle instanties en met name de Federatie Wallonië-Brussel bespreken regelmatig de erkenning van de diploma's.*

*Het echte probleem is dat de Franse Gemeenschap zich niet flexibel genoeg opstelt: ze erkent zelfs de diploma's van het deeltijds onderwijs niet.*

*Aan het platform voor stageplaatsen wordt momenteel gewerkt. Ik kan nog geen precieze startdatum geven.*

La plate-forme dédiée aux stages est en cours d'élaboration. Je ne puis, à ce stade, vous donner la date précise de son lancement et reviendrai vers vous en temps voulu à ce sujet. Notre volonté est de rendre cette plate-forme opérationnelle dans les meilleurs délais.

Quant à Beliris, nous attendons la décision relative à la fiche que j'ai déposée. Ma volonté est bien de créer une nouvelle implantation dans le nord de la Région lors de cette mandature. Les locaux de l'implantation actuelle du SFPME sont un peu trop petits, mais nous pourrions développer l'offre très rapidement dès que nous disposerons de locaux aménagés.

Enfin, de trop nombreux candidats ne possèdent pas les compétences linguistiques et mathématiques de base pour appréhender la formation professionnelle en construction, ce qui pose question sur la qualité de l'enseignement et sur l'accompagnement de ces personnes.

1129 - *L'incident est clos.*

1131 **QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

1131 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

1131 **concernant "l'enquête interne d'Actiris au sujet de l'affaire Living Tomorrow".**

1133 **M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).** - *Dans le cadre de l'enquête sur la signature d'un contrat de près d'un million d'euros entre Actiris et Living Tomorrow pour une mission de consultance, la Cour des comptes a considéré qu'il n'y avait pas d'accord préalable du comité exécutif et qu'Actiris avait violé les règles relatives aux marchés publics.*

*Par ailleurs, la résolution demandée par le groupe N-VA en vue d'un audit indépendant de la Cour des comptes a été rejetée, et le suivi de cette question s'est limité à une enquête interne chez Actiris. Celle-ci est-elle terminée ? Si oui, avec quelles conclusions ?*

*Pensez-vous toujours qu'il faille un audit de la Cour des comptes ?*

*Comment se déroule la procédure de recrutement du nouveau directeur général d'Actiris ?*

*Ik wil wel degelijk nog tijdens deze regeerperiode een tweede SFPME-vestiging openen. De huidige lokalen zijn wat te klein, maar we zullen het aanbod heel snel kunnen uitbreiden zodra de lokalen verbouwd zijn.*

*Ten slotte zijn er te veel kandidaten van wie de talenkennis of basiskennis wiskunde niet volstaat om een bouwopleiding te volgen.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "het intern onderzoek bij Actiris over de zaak Living Tomorrow".**

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).** - Er werd een intern onderzoek uitgevoerd bij Actiris over een contract ter waarde van bijna 1 miljoen euro dat de directeur-generaal van Actiris in 2019 afsloot met de vzw Living Tomorrow voor een consultancyopdracht.

In zijn verslag wees het Rekenhof erop dat er geen voorafgaand akkoord was van het directiecomité en dat Actiris de regels van de openbare aanbesteding had geschonden. Dit laatste hebt u ook zelf publiekelijk bevestigd.

Gezien de ernst van de zaak en de twijfels die dit oproept over het management van Actiris in het algemeen, diende de N-VA-fractie afgelopen december een resolutie in met de vraag om een onafhankelijke audit door het Rekenhof, om het beheer van de overheidsopdrachten door Actiris en de daarbij in acht te nemen interne procedures en besluitvorming te onderzoeken.

Tot onze ontgoocheling werd deze resolutie verworpen en beperkte de follow-up van deze kwestie zich tot een intern onderzoek bij Actiris. De directeur-generaal in kwestie, die Actiris eind mei verlaat, doet deze zaak af als een inschattingfout.

<sup>1135</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *J'ai demandé au président et au vice-président du comité de gestion d'Actiris de vérifier si le contrat litigieux avait été résilié dans l'intérêt d'Actiris et de la Région, et de lancer une enquête interne afin d'identifier les dysfonctionnements dans la chaîne de responsabilités.*

*Le comité de gestion a approuvé la proposition de transaction à l'amiable mettant fin au contrat et a mandaté la direction générale pour exécuter cette transaction selon les termes fixés.*

*Le comité de direction a estimé que les conséquences et les risques financiers liés à une procédure d'arbitrage seraient plus préjudiciables à Actiris que la transaction, qui s'est soldée par le paiement d'un montant de 108.900 euros, mettant fin au contrat avec Living Tomorrow.*

<sup>1137</sup> *Le comité d'audit interne d'Actiris a présenté les résultats de l'enquête au comité de direction. Ce dernier a approuvé le rapport du comité d'audit et validé ses conclusions et recommandations. Il a également pris note de plusieurs dysfonctionnements*

*Premièrement, le règlement intérieur du comité de gestion devrait clarifier la notion de "gestion journalière" et les critères permettant de déterminer quand un contrat doit être soumis à l'approbation préalable du comité de gestion.*

*Deuxièmement, il n'y a pas d'interprétation uniforme de la légitimité de l'exemption du dossier Tomorrowlab de la loi sur les marchés publics.*

Is het intern onderzoek bij Actiris reeds afgerond? Zo ja, wat zijn de conclusies? Zo neen, wanneer mogen we de conclusies verwachten?

Vindt u een onderzoek door het Rekenhof nog altijd opportuun? Het ging immers om een suggestie van u, die wij dan hebben omgezet in een resolutie.

Hoe verloopt de procedure voor de aanwerving van een nieuwe directeur-generaal bij Actiris?

**De heer Bernard Clerfayt, minister.** - Naar aanleiding van de vaststellingen van het Rekenhof met betrekking tot het contract tussen Actiris en de vzw Living Tomorrow vroeg ik de voorzitter en vicevoorzitter van het beheerscomité van Actiris om na te gaan of de betwiste overeenkomst is beëindigd in het belang van Actiris en het gewest. Ik heb hun eveneens gevraagd een intern onderzoek te starten om disfuncties in de verantwoordelijkheidsketen op te sporen en mij de conclusies van het directiecomité naar aanleiding van dit onderzoek te bezorgen. Ten slotte heb ik hun de opdracht gegeven om na te denken over de noodzakelijke stappen die gezet moeten worden wanneer de verantwoordelijkheden zijn vastgesteld.

De voorzitter en vicevoorzitter van het beheerscomité hebben mij geantwoord op 9 maart 2021.

Om het contract te beëindigen werd een ontwerp van dading afgesloten door de algemene directie van Actiris. Hiervoor gaf het directiecomité op 5 februari 2021 zijn goedkeuring aan de voorgestelde schikking die het contract beëindigt en gaf het de algemene directie het mandaat om deze regeling te ondertekenen en uit te voeren volgens de gestelde voorwaarden.

De leden van het directiecomité waren van oordeel dat de gevolgen en de financiële risico's verbonden aan een arbitrageprocedure schadelijker zouden zijn voor Actiris dan de dading. De dading kwam tot stand op 5 maart 2021 met de betaling van een bedrag van 108.900 euro, inclusief btw, waarmee de overeenkomst met de vzw Living Tomorrow definitief beëindigd werd.

Wat de tweede vraag betreft, heeft het interne auditcomité van Actiris tijdens de vergadering van 25 februari 2021 en een specifieke vergadering op 4 maart 2021 de resultaten van het onderzoek aan het directiecomité voorgesteld. De leden van het directiecomité hebben het verslag van het auditcomité goedgekeurd, de bevindingen en aanbevelingen gevalideerd en zich ertoe verbonden die nauwgezet op te volgen. Het beheerscomité heeft kennisgenomen van verschillende disfuncties die werden opgesomd op basis van het verslag van het auditcomité en op basis van de vastgestelde verantwoordelijkheden.

Vooreerst moet in het huishoudelijk reglement van het beheerscomité het begrip 'dagelijks beheer' worden verduidelijkt, net als de criteria om te bepalen wanneer een contract, ook als het om een overheidsopdracht gaat, vooraf ter goedkeuring aan

<sup>1139</sup> *L'enquête a également révélé l'inefficacité de plusieurs directives et le manque de vigilance de la direction générale, la nécessité d'améliorer ces procédures et le contrôle interne global. À cet effet, certains rôles et fonctions doivent être mieux définis.*

*Le rapport souligne également la nécessité, pour le directeur général et le directeur général adjoint, qui autorisent d'autres personnes à signer des documents en leur absence, de contrôler rigoureusement les signatures apposées.*

*Les membres du comité de gestion ont demandé à la direction générale de veiller à ce qu'une telle situation ne puisse se reproduire. À cet égard, un plan d'action, un calendrier et une méthodologie qui suivent de près les recommandations du comité d'audit seront présentés fin juin 2021 au comité de gestion.*

<sup>1141</sup> *Compte tenu de l'attention portée aux dysfonctionnements internes et de la volonté du comité de gestion de suivre de près les recommandations du comité d'audit, il ne semble pas opportun de demander une enquête à la Cour des comptes.*

*La déclaration de vacance du poste de directeur général d'Actiris, approuvée par le gouvernement fédéral, a été publiée au Moniteur belge.*

het beheerscomité moet worden voorgelegd. In feite ontbrak een precieze definitie van het begrip 'dagelijks beheer' en daar knelde de schoen.

Voorts is vastgesteld dat een eenvormige interpretatie van de legitimiteit van de vrijstelling van het Tomorrowlab-dossier van de wet op overheidsopdrachten ontbreekt. Dat geldt ook voor de noodzaak om in alle omstandigheden in het kader van een overheidsopdracht de beginselen van mededinging, gelijkheid en non-discriminatie na te leven. Contracten zoals dat van de consultancyopdracht Tomorrowlab komen in Vlaanderen vaker voor. De vraag naar een correcte interpretatie van dit soort contracten is dan ook legitiem.

Uit het onderzoek kwam verder naar voren dat een reeks richtlijnen niet heeft gefunctioneerd en dat er een gebrek aan waakzaamheid was van de algemene directie.

Het wijst op de noodzaak om, aangezien de fouten op verschillende niveaus in de interne procedure- en controleketen zijn gemaakt, die procedures en de algehele interne controle te verbeteren om zo een correcte toepassing van de procedures te waarborgen. Hiervoor is het nodig om de rol en de functie van de ordonnateur, van de juridische dienst, van de cel Overheidsopdrachten en van de cel Controle op vastleggingen en vereffeningen beter te omschrijven.

Het verslag wijst er ook op dat de directeur-generaal en de adjunct-directeur-generaal, die tijdens hun afwezigheid aan anderen de machtiging verlenen om documenten te ondertekenen, goed moeten opvolgen welke handtekeningen werden gezet. De verantwoordelijkheid voor verbintenissen, ook bij afwezigheid, ligt immers altijd bij de algemene directie.

De leden van het beheerscomité hebben het auditcomité de opdracht gegeven om andere mogelijke problematische dossiers uit het verleden te bestuderen en daar nuttige lessen uit te trekken. Ze vroegen ook aan de algemene directie om ervoor te zorgen dat een dergelijke situatie zich niet opnieuw kan voordoen. Daarvoor is een actieplan nodig dat nauwgezet de aanbevelingen van het auditcomité naleeft, met inbegrip van een tijdschema en een methodologie. Verder moet de algemene directie, in afwachting van de uitvoering van dit plan, de grootst mogelijke waakzaamheid aan de dag leggen. Dit actieplan zal voor eind juni 2021 aan het beheerscomité worden voorgelegd.

Wat de verantwoordelijkheden betreft, onderstreept het beheerscomité dat er op verschillende niveaus in de interne procedure- en controleketen fouten werden gemaakt en dat de algemene directie onvoldoende waakzaam is geweest.

Gezien de werkzaamheden van het auditcomité, de aandacht voor interne disfuncties en de wens van het beheerscomité om de aanbevelingen van het auditcomité nauwgezet op te volgen, lijkt het mij niet gepast om het Rekenhof te vragen om een onderzoek in te stellen.

1143 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Les graves dysfonctionnements mis en évidence chez Actiris exigent un suivi adéquat.*

*Vous annoncez une enquête interne plus large qui porte également sur les contrats précédents. Je me réjouis que le fonctionnement interne global d'Actiris soit examiné de plus près. Les nombreux Bruxellois qui comptent sur Actiris pour trouver un emploi le méritent.*

*- L'incident est clos.*

1149 **QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR**

1149 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

1149 **concernant "l'avancement du projet territoire zéro chômeur de longue durée".**

1151 **QUESTION ORALE JOINTE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ,**

1151 **concernant "l'état des lieux de la mise en place des projets pilotes pour les territoires zéro chômeur de longue durée".**

1153 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- *Le groupe Ecolo est particulièrement attentif à pouvoir expérimenter le dispositif de territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD) en Région bruxelloise. Lors des discussions budgétaires de décembre dernier, nous avons constaté qu'aucun budget n'était prévu cette année pour la mise en œuvre d'une telle expérimentation. À l'époque, selon vous, M. le ministre, ce projet nécessitait encore de nombreuses discussions avec les autres Régions et le gouvernement fédéral, notamment quant à son financement.*

Ten slotte keurde de ministerraad de vacantverklaring van de functie van algemeen directeur van Actiris op 12 april goed. Op 19 april werd die verklaring gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. De procedure is dus opgestart en wordt in goede banen geleid door talent.brussels.

**De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- *Het zou interessant zijn om ook het volledige verslag van het auditcomité te kunnen inkijken.*

*In elk geval is nu al duidelijk dat er serieuze disfuncties aan het licht kwamen bij Actiris, wat toch een van de belangrijkste organen binnen het gewest is. Dit moet goed worden opgevolgd.*

*De audit over het desbetreffende contract is afgelopen, maar ik begrijp dat er nu een breder intern onderzoek loopt, waarbij ook gekeken wordt naar eerdere contracten. Ik ben benieuwd welke conclusies en aanbevelingen daaruit naar voren zullen komen, maar we zullen ook nauwgezet in de gaten moeten houden wat er gebeurt met de conclusies en aanbevelingen van het eerste auditverslag.*

*Ik ben in elk geval tevreden dat er verder gekeken wordt dan dit ene concrete geval en dat de algemene interne werking van Actiris tegen het licht wordt gehouden, zodat ze kan worden verbeterd en versterkt. De vele Brusselaars die op Actiris rekenen om aan een baan te raken, verdienen dat.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de voortgang van het project 'zone zonder langdurig werklozen'".**

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ,**

**betreffende "de stand van de implementatie van de proefprojecten voor 'zones zonder langdurig werklozen'".**

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (*in het Frans*).- *Bij de begrotingsbesprekingen bleek dat dit jaar in geen enkel budget voorzien is om een zone zonder langdurig werklozen in te voeren.*

*Dergelijke zones worden grotendeels gefinancierd met de uitkeringen voor de werkzoekenden die vrijwillig aan het project deelnemen. Het geld wordt besteed aan de oprichting van werkgelegenheidsbedrijven die dan de arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur voor die werkzoekenden financieren.*

Dans le modèle français que nous souhaiterions voir reproduit en Belgique, il est vrai que le financement des TZCLD est en grande partie assuré par les allocations destinées aux chômeurs volontaires dans le projet. Elles sont attribuées à la création d'entreprises à but d'emploi (EBE) qui peuvent alors financer des contrats d'embauche à durée indéterminée, pour ces mêmes chômeurs volontaires. Un tel dispositif nécessite donc l'engagement des autorités fédérales, afin de pouvoir activer les allocations de chômage pour les projets de TZCLD. L'accord du gouvernement Vivaldi ouvre la porte à une mise en œuvre concertée du dispositif TZCLD au niveau régional.

Vous nous avez communiqué, en décembre, avoir déjà interpellé à ce sujet le ministre fédéral de l'emploi, M. Pierre-Yves Dermagne. Où en sont les discussions ? Un groupe de travail a-t-il été créé ? Un calendrier a-t-il été fixé ? Pensez-vous que ces discussions puissent aboutir dans un avenir proche ? Quels contacts avez-vous eus avec vos homologues régionaux à ce sujet ? Défendez-vous une position commune quant à ce projet ?

Par ailleurs, il semble que les équipes d'Actiris chargées du projet avancent bien. Dans une interview donnée au magazine Alter Échos en novembre 2020, M. Vanloqueren, chargé du projet de TZCLD chez Actiris, explique que l'expérimentation est prête à avancer, que les considérations juridiques sont clarifiées et que les modélisations économiques sont disponibles. Par ailleurs, des contacts ont été pris avec les acteurs bruxellois de l'économie sociale, qui ont exprimé leur enthousiasme.

<sup>1155</sup> Actiris a récemment organisé deux séminaires sur le projet en question. Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur l'état d'avancement de ce projet ? Si sa mise en œuvre n'est pas encore prévue pour cette année, pouvons-nous nous espérer que ses modalités soient fixées d'ici décembre ?

Plus précisément, quels sont les retours que vous et l'équipe d'Actiris chargée du projet avez eus des acteurs de l'économie sociale bruxelloise ? Ont-ils formulé des recommandations spécifiques ?

Dans son interview, M. Vanloqueren appelle à la création d'un comité multipartenaires régional chargé de présenter des propositions concrètes pour faire avancer le projet. Quand un tel comité sera-t-il institué ? Sera-t-il créé cette année ? Quels en seront les acteurs et quelles seront leurs missions ? Quelles concertations ont-elles déjà eu lieu avec les communes et les acteurs communaux de l'insertion socioprofessionnelle ? Quels rôles joueront-ils dans l'élaboration du projet ?

Enfin, nous savons que plusieurs communes ont déjà exprimé leur intérêt pour ce projet. Comment celles-ci seront-elles associées à la mise en œuvre des futurs TZCLD bruxellois ?

<sup>1157</sup> **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- Je vous ai déjà interrogé sur ce dossier. Dans le cadre de votre réponse précédente, vous vous étiez longuement épanché sur les retours que nous avons de l'expérience française, les obstacles à sa mise en œuvre et les choix à poser autour de cette mesure. Le bilan français

*Hoever staat het met de besprekingen met federaal minister Dermagne? Is er een werkgroep opgericht? Is er een tijdschema bepaald? Welke contacten hebt u gehad met de ministers van de andere gewesten?*

*De teams van Actiris die zich met dit project bezighouden, zouden voortgang boeken.*

*Actiris heeft onlangs twee seminars over dit project georganiseerd. Wat is de stand van zaken van dit project?*

*Welke feedback kregen u en Actiris van de sector van de sociale economie?*

*De heer Vanloqueren, die bij Actiris belast is met de zones zonder langdurige werkloosheid, roept op om een comité op te richten dat concrete voorstellen doet. Wanneer wordt zo'n comité opgericht? Wie zal er deel van uitmaken en welke opdracht zal dat comité hebben?*

*Ten slotte hebben verschillende gemeenten al interesse getoond voor dit project. Hoe zullen ze erbij betrokken worden?*

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- *De balans van het experiment in Frankrijk is gemengd. Bij ons zou vooral het federale niveau voordeel hebben bij zones zonder langdurige werkloosheid.*



de cette politique est mitigé dans les territoires urbains. Chez nous, les bénéficiaires de ce dispositif de territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD) se feraient, en outre, principalement sentir au niveau fédéral. Vous vous étiez ainsi demandé s'il était vraiment intéressant, sur le plan politique, de bloquer un budget de 4,5 millions d'euros pour subsidier la mise à l'emploi de 100 chômeurs de longue durée.

Par ailleurs, je vous remercie pour la transparence et l'honnêteté de vos propos. Je ne peux finalement que m'interroger sur le calendrier de cette réflexion. À vous entendre, le TZCLD ne semble pas être la meilleure manière de remettre à l'emploi des chômeurs de longue durée. Vous vous interrogez en tout cas sur la pertinence de ce dispositif. En politique, il est important d'évaluer les projets qui ont été annoncés et de s'interroger sur leur pertinence, notamment d'un point de vue financier.

Je ne reviendrai pas sur les différentes réflexions politiques. Il y a des préoccupations d'ordre technique - vous en avez déjà parlé - qu'il importe de mettre à l'ordre du jour pour pouvoir concrétiser un tel projet. Par exemple, il est nécessaire de parvenir à un accord avec le niveau fédéral.

En outre, il convient de déterminer vers quels domaines d'activités orienter les entreprises à but d'emploi (EBE), de sorte à ne pas entrer en concurrence avec certains secteurs économiques. Il faut aussi proposer des formations à ces demandeurs d'emploi inoccupés, afin de les accompagner dans leurs démarches pour la remise à l'emploi. Autant de questions qui se posent et prennent une dimension supplémentaire lorsqu'on analyse le contexte économique actuel.

<sup>1159</sup> Depuis le début de la crise sanitaire, l'accent a été mis, à juste titre, sur la remise à l'emploi des nouveaux chômeurs, ce qui a malheureusement eu pour corollaire de mettre les chômeurs de longue durée quelque peu de côté.

Lors de la dernière discussion en septembre 2020 sur le sujet, vous sembliez perplexe sur les retombées positives d'un tel projet. Dès lors, je demande à y voir plus clair. Ce projet est-il enterré définitivement ou est-il mis au frigo ?

Qu'a-t-il été entrepris dans la mise en place du projet depuis septembre dernier ?

Quelle est la ligne de conduite de votre gouvernement quant à la réalisation de ce projet ?

Le Covid-19 et le budget non extensible ont-ils mis un frein à sa réalisation avant la fin de la législature ?

Avez-vous abordé le sujet avec vos partenaires aux niveaux wallon et fédéral ? Quels sont les retours ?

Plus concrètement, votre idée de remise à l'emploi se fonde sur des engagements par le biais de contrats à durée indéterminée

*In uw antwoord op een vorige vraag vroeg u zich af of het wel interessant was om 4,5 miljoen euro vrij te maken voor de tewerkstelling van 100 langdurige werklozen. U vraagt zich niettemin af of dergelijke zones relevant zijn. Het is dan ook belangrijk de aangekondigde projecten te evalueren, met name uit financieel oogpunt.*

*Een aantal technische zaken moet op de agenda komen om een dergelijk project te kunnen realiseren. Er moet bijvoorbeeld een akkoord worden bereikt met de federale regering.*

*Bovendien moet worden uitgemaakt welke activiteiten de werkgelegenheidsbedrijven zullen uitoefenen. Ze mogen niet concurreren met bepaalde economische sectoren. De werkzoekenden moeten opleidingen volgen. Dit zijn stuk voor stuk vraagstukken die een nieuwe dimensie krijgen in het licht van de huidige economische context.*

*Sinds het begin van de gezondheids crisis ligt de focus op de aanwerving van nieuwe werkzoekenden, waardoor de langdurige werkzoekenden wat aan de kant zijn geschoven.*

*Is het project definitief begraven of bevroren?*

*Wat is er sinds september ondernomen om dit project uit te voeren?*

*Welke koers volgt de regering wat de realisatie van dit project betreft?*

*Heeft Covid-19 een rem gezet op dit project?*

*Hebt u dit onderwerp aangekaart bij uw Waalse en federale partners?*

*Waarom geeft u bij dit project de voorkeur aan overeenkomsten van onbepaalde duur?*

*Hebt u de sectoren geïnventariseerd die in aanmerking komen?*

*In welke zones zijn proefprojecten mogelijk? Op welke basis zijn ze geselecteerd?*

(CDI) avec un salaire minimum. Pourquoi privilégiez-vous les CDI au détriment des contrats à durée déterminée (CDD) ?

Avez-vous recensé les secteurs où ces emplois ne viendraient pas concurrencer les entreprises ?

Dans votre précédente réponse, vous faisiez mention d'une dizaine de zones pouvant accueillir ces projets pilotes. Quelles sont-elles ? Sur quelle base les avez-vous sélectionnées ?

Quel est le calendrier pour la suite des travaux ?

<sup>1161</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Mmes les députées, vos questions me permettent de faire régulièrement le point sur ce projet expérimental qui a pour but de trouver des solutions au chômage de longue durée qui frappe douloureusement plus de 25.000 chercheurs d'emploi dans notre Région.

En ce qui concerne ce dossier, les études préalables ont montré qu'il fallait mobiliser un grand nombre d'acteurs et surtout en garantir le financement. Vous avez sans doute pu prendre connaissance des grands axes de l'étude disponible sur internet, qui a été commandée par Actiris et réalisée par l'Université libre de Bruxelles (ULB). Cette étude indique bien, comme Mme Lefrancq l'a rappelé, que les effets en retour sont principalement enregistrés au niveau fédéral. Pour sa part, Mme Tahar a mis en évidence l'importance de l'activation des allocations de chômage pour les projets de territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD) en citant l'exemple français. Le système français étant centralisé, contrairement au nôtre, le projet est plus simple à mettre en œuvre.

La concertation avec le gouvernement fédéral est donc essentielle, c'est pourquoi des réunions ont régulièrement lieu entre les membres de mon cabinet et celui du ministre Dermagne. L'expérience de TZCLD, reprise dans l'accord de majorité fédérale, fait l'objet de discussions. Toutefois, je ne peux pas vous en dire plus pour le moment, car aucun groupe de travail ad hoc ne s'est réuni ou n'a été inscrit à l'agenda.

En raison de la crise du Covid-19, le cabinet de M. Dermagne est sur de nombreux fronts. Il traite de nombreux dossiers, dont l'accord intersectoriel et les titres-services, ce qui peut expliquer que le peu d'attention accordée au dossier relatif aux TZCLD. Je ne lui ferai donc aucun reproche.

Presque chaque mois, les membres de mon cabinet rencontrent également celui de la ministre wallonne de l'emploi afin de discuter des bonnes pratiques et des intentions des uns et des autres. Actuellement, la ministre réfléchit à la manière de mettre en œuvre les TZCLD.

Nos deux Régions s'accordent sur le fait qu'il faut absolument mobiliser le gouvernement fédéral au sujet du financement de cette expérimentation, car le gain budgétaire est enregistré au niveau fédéral.

*Wat is het tijdschema voor het verdere verloop van dit project?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *Dit experiment heeft als doel oplossingen te vinden voor de ruim 25.000 langdurige werklozen in ons gewest.*

*Uit de studie van de Universiteit libre de Bruxelles blijkt duidelijk dat dit project vooral op federaal niveau effect zou hebben. Omdat het Franse systeem gecentraliseerd is, kan het project daar vlotter worden uitgerold.*

*Overleg met de federale regering is cruciaal. Daarom zijn er regelmatig vergaderingen tussen mijn kabinet en dat van federaal minister Dermagne. Het experiment, dat in het federale regeerakkoord is opgenomen, is echter onderwerp van discussie. Voor het ogenblik kan ik u daar niets meer over vertellen.*

*Door de Covid-19-crisis moet het kabinet van minister Dermagne op veel fronten tegelijk zijn. Dat kan verklaren waarom de zones zonder langdurige werkloosheid weinig aandacht krijgen.*

*De Waalse minister van Werk denkt momenteel na over hoe de zones zonder langdurige werkloosheid tot stand kunnen komen.*

*Het Brussels en het Waals Gewest zijn het erover eens dat de federale regering moet worden betrokken bij de financiering van dit experiment.*

<sup>1163</sup> Par contre, la Région flamande n'a pas inscrit cette expérimentation dans sa déclaration de politique régionale. Les trois Régions ne sont donc pas nécessairement sur la même longueur d'onde, ce qui complique le travail de M. Dermagne.

En Région bruxelloise, le projet est en coconstruction. Actiris mène ce travail avec les différents intervenants bruxellois et a organisé deux visioconférences. En outre, des groupes de travail thématiques se penchent sur des questions telles que la définition des territoires dans une ville aussi dense que Bruxelles, les enjeux au niveau de l'emploi et de la formation (l'expérience française ayant montré que la formation était essentielle à la réussite des projets), le public cible, la gouvernance et les critères d'évaluation à définir au préalable.

Actiris a lancé un second marché public portant sur l'appui à apporter à l'identification des activités à but d'emploi - comment construire des modèles d'activités qui n'entrent pas en concurrence avec le secteur privé et qui ne sont pas déjà couvertes par des subsides, s'agissant de secteurs publics ou proches du secteur public. Le deuxième lot de cet appel sera dévolu à la question des territoires (types, dimensions).

Nombre de modalités du projet sont en cours de spécification. Je devrais obtenir plus de précisions à ce sujet dans le courant de l'année. Nous pourrions alors définir l'expérimentation future du dispositif français adapté aux réalités bruxelloises et étudier comment le mettre en œuvre sur notre territoire.

<sup>1165</sup> De nombreux partenaires et acteurs ont manifesté un intérêt certain pour le travail en cours. Si le gouvernement bruxellois propose un partenariat fédéral incluant un subside de 40.000 à 45.000 euros pour créer un emploi, il trouvera évidemment de nombreux candidats.

L'enjeu actuel est le montage financier : il s'agit de trouver les budgets et de veiller à ne pas entrer en concurrence avec le secteur privé. Plusieurs communes et CPAS, ainsi qu'une série d'acteurs locaux et régionaux de l'insertion ont pris part aux webinaires.

La déclaration de M. Vanloqueren n'engage que lui. Nous n'avons pas encore de décision formelle du comité de gestion d'Actiris à ce sujet, or Actiris est engagé par son comité de gestion.

Quant à l'inscription du projet dans l'accord de majorité, celui-ci prévoit d'expérimenter et c'est bien ce qui est fait : les études belges étudient dans quelle mesure le modèle français peut être transposé à la réalité belge.

J'attends les résultats et recommandations des différentes réflexions en cours, qui mobilisent beaucoup d'acteurs. Elles nous permettront d'envisager la mise en œuvre de cette expérimentation en tenant compte de nos contraintes budgétaires. Le coût d'un territoire zéro chômeur serait de l'ordre de cinq millions d'euros. Par conséquent, dix territoires

*Het Vlaams Gewest daarentegen heeft dit experiment niet opgenomen in zijn gewestelijke beleidsverklaring. De drie gewesten zitten dus niet per se op dezelfde golflengte, wat het werk van federaal minister Dermagne bemoeilijkt.*

*In het Brussels Gewest is het project in ontwikkeling onder leiding van Actiris. Thematische werkgroepen buigen zich over de opleiding, het doelpubliek enzovoort.*

*Actiris heeft een tweede overheidsopdracht uitgeschreven voor ondersteuning bij de vaststelling van de werkgelegenheidsactiviteiten, die niet mogen concurreren met de privésector en nog niet gesubsidieerd zijn.*

*In de loop van het jaar zou ik over meer specifieke informatie moeten beschikken. We kunnen dan onderzoeken hoe we het experiment op ons grondgebied kunnen uitvoeren.*

*Tal van partners en spelers hebben al interesse getoond.*

*De huidige uitdaging is de financiering.*

*De heer Vanloqueren heeft alleen in eigen naam gesproken. Er is nog geen formele beslissing van het beheerscomité van Actiris.*

*In het regeerakkoord staat dat er zou worden geëxperimenteerd en dat is het geval. Er wordt onderzocht hoe het Franse model in België kan worden toegepast.*

*Ik wacht op de resultaten en aanbevelingen van de verschillende werkgroepen. Op basis daarvan kunnen we dit experiment uitvoeren rekening houdend met onze budgettaire beperkingen. Een zone zonder langdurige werkloosheid zou 5 miljoen euro per jaar kosten, terwijl het experiment vier jaar moet lopen.*

*De Phoenixpremie kost 30 miljoen euro per jaar, dus minder dan tien zones zonder langdurige werkloosheid.*

coûteraient 50 millions d'euros par an ; or, l'expérience doit être menée pendant quatre ans.

Les moyens exceptionnels mobilisés pour accompagner la reprise de l'emploi dans le cadre de la relance, la prime Phoenix, représentent 30 millions sur une année, soit moins que la somme nécessaire pour créer dix territoires sans chômeurs.

<sup>1167</sup> **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- M. le ministre, vous attendez, tout comme moi, les suites à réserver à cette expérimentation, ne serait-ce que pour une seule commune.

S'agissant du frein financier, ce n'est effectivement pas aux Régions d'endosser toute la charge du projet. Le gouvernement fédéral devrait assumer sa part. Le fait que la Région flamande n'a pas inscrit cette initiative dans son accord de majorité est révélateur.

Par ailleurs, vous mentionnez que le second marché public lancé par Actiris serait en cours. À cet égard, il est fondamental d'attendre les conclusions des groupes de travail afin de déterminer les territoires sur lesquels ces expérimentations auront lieu.

Vous avez également rappelé la nécessité d'éviter toute concurrence avec les secteurs privés. L'objectif final est bien de réinsérer les chômeurs de longue durée, qui sont davantage affectés par la crise sanitaire. Celle-ci a, certes, créé des nouveaux chômeurs, mais n'oublions pas les chômeurs de longue durée, qui peinent à bénéficier d'une réelle réinsertion sur le marché de l'emploi. Je vous sais attentif à cette problématique.

<sup>1169</sup> **Mme Véronique Lefrancq (cdH).**- M. le ministre, vous avez changé de ton au sujet de ce dossier. La dernière fois que je vous ai interrogé à ce propos, vous en évoquiez la pertinence et la lucidité de ses auteurs et parliez même de budget.

Aujourd'hui, votre administration a apparemment mis ce projet de côté. La crise sanitaire exige, certes, de redéfinir les priorités, mais vous semblez ici vous limiter à des webinaires qui n'aboutiront pas à une budgétisation.

La concertation avec le pouvoir fédéral est essentielle, mais la volonté politique reste l'élément indispensable pour avancer. J'attendais davantage de lucidité de votre part dans le cadre de ce dossier, mais c'est, hélas, la prudence qui prévaudra.

- *Les incidents sont clos.*

<sup>1175</sup> **QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY**

<sup>1175</sup> **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *U wacht zoals ik op het vervolg van dit experiment.*

*De gewesten mogen het project inderdaad financieel niet volledig alleen dragen.*

*Het is belangrijk te wachten op de conclusies van de werkgroepen om te bepalen in welke zones de experimenten zullen plaatsvinden.*

*Het uiteindelijke doel is de langdurige werklozen opnieuw aan het werk te krijgen. Zij werden harder getroffen door de gezondheids crisis.*

**Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- *U bent van toon veranderd. Tijdens ons laatste gesprek hierover, zag u er het nut van in.*

*Uw administratie heeft dit project blijkbaar aan de kant geschoven. U lijkt zich te beperken tot webinars.*

*Politieke wil is noodzakelijk om vooruitgang te boeken.*

- *De incidenten zijn gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1175 **concernant "la stratégie GO4Brussels 2030".**

1179 **Mme Isabelle Emmery (PS).**- La crise sanitaire a touché de plein fouet de nombreux secteurs professionnels. Un premier plan de relance et de redéploiement bruxellois, en soutien aux secteurs les plus touchés, a été adopté au cours de l'été 2020.

Il y a quelques semaines, le gouvernement bruxellois a validé ses projets concernant le plan national pour la reprise et la résilience. Le gouvernement bruxellois et les interlocuteurs sociaux, réunis au sein de Brupartners, se sont rassemblés en février dernier pour un sommet social d'une importance capitale.

Outre le fait d'avoir permis de faire le point sur la situation dramatique vécue par nombre d'entrepreneurs et de travailleurs après cette année de Covid-19, ce sommet a aussi été l'occasion de retrouver des mécanismes de concertation stables tels que décidés en janvier 2020 avec la stratégie Go4Brussels 2030.

Pour rappel, le but était de relever de manière collective les défis de la transition économique, sociale et climatique. Ce processus de concertation est, certes, encore en devenir, mais il y a lieu de se réjouir car il ne peut, selon moi, qu'être bénéfique. Toutefois, la crise sanitaire actuelle a bouleversé tous les plans et calendriers prévus.

La reprise de ce sommet est néanmoins prometteuse. Le communiqué de presse élaboré à la suite du sommet social de février dernier mentionnait comme chantiers prioritaires pour 2021 notamment la garantie jeunes, la stratégie qualification-emploi et le redéploiement économique de la Région autour de la stratégie de transition. L'impact du télétravail et ses conséquences sur l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle était également sur la table.

Quelles conclusions générales tirez-vous de ce sommet ?

En matière d'économie et d'emploi, quelles stratégies seront-elles développées ?

Quelles nouvelles priorités seront-elles dégagées en 2021 ?

1181 Quelles mesures ont-elles été intégrées à moyen et long termes dans les objectifs et chantiers de la stratégie Go4Brussels 2030 ?

Les interlocuteurs sociaux ont présenté leur première contribution sur les projets bruxellois soumis aux autorités fédérales et à la Commission européenne dans le cadre du plan national pour la reprise et la résilience. Il revient néanmoins à chaque ministre et secrétaire d'État d'organiser une procédure de concertation spécifique pour approuver les documents. Pouvez-vous nous en dire plus sur les projets relatifs à vos compétences ? Qu'en est-il des décisions prises concernant la stratégie qualification-emploi ? Quelle place réservez-vous à la formation dans les domaines dits essentiels au regard de

**betreffende "de Strategie GO4Brussels 2030".**

**Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** (in het Frans).- *De coronacrisis heeft tal van sectoren hard getroffen. Een eerste Brusselse herstelplan werd in de zomer van 2020 goedgekeurd.*

*Enkele weken geleden heeft de Brusselse regering projecten goedgekeurd in het kader van het Nationaal Plan voor herstel en veerkracht. De Brusselse regering en de sociale partners hebben in februari een belangrijke sociale top gehouden.*

*Het doel was om samen de uitdagingen van de economische, sociale en klimaattransitie aan te gaan.*

*Welke algemene conclusies trekt u uit deze top?*

*Welke strategieën inzake economie en werkgelegenheid zullen worden ontwikkeld?*

*Wat zijn de nieuwe prioriteiten?*

*Welke maatregelen staan er in de strategie Go4Brussels 2030?*

*De sociale partners hebben hun eerste bijdrage over de Brusselse projecten ingediend. Elke minister moet evenwel specifiek overleg organiseren om de documenten goed te keuren. Kunt u ons meer vertellen over de projecten die onder uw bevoegdheid vallen? Welk belang hecht u aan opleiding in de essentiële sectoren, met name de gezondheidsberoepen?*

*Wat is het plan met betrekking tot de jongerengarantie?*

*De huidige situatie stelt de sociale partners zwaar op de proef. De werkgevers zijn zeer ongerust en vlak voor de top zegden de vakbonden dat ze er niets van verwachtten. Kon het vertrouwen*

l'épidémie de Covid-19, notamment les métiers de la santé et de l'aide aux personnes ?

Qu'est-il prévu dans le domaine de la garantie jeunes ? Qu'a-t-il été décidé à ce sujet dans le cadre du projet "garantie emploi pour tous" ?

Selon votre communiqué de presse, vous restez "à l'écoute de toutes les remarques et suggestions qui sont faites dans le cadre de ce sommet social, et surtout pour la suite, pour la mise en œuvre des moyens alloués pour renforcer nos outils d'accompagnement et de formation". La situation actuelle met les partenaires sociaux à rude épreuve. Le banc patronal est très inquiet et, peu avant ce sommet, les représentants des travailleurs disaient ne rien en attendre. La confiance a-t-elle pu être restaurée ? Pouvez-vous nous faire état de ces remarques et suggestions, ainsi que de la manière dont vous les mettez en œuvre à court et moyen termes ?

Avec la fermeture forcée de nombre d'entreprises et commerces, beaucoup d'étudiants ont perdu la possibilité de travailler et ont été durement touchés par la crise. La condition de ce public, qui ne relève pas à proprement parler de la catégorie des demandeurs d'emploi, a-t-elle été abordée au cours de ce sommet ? Si oui, qu'est-il prévu pour ce public de plus en plus précarisé ?

<sup>1183</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Vos questions sont tellement vastes que je crains de ne pas pouvoir vous satisfaire pleinement, mais je ferai de mon mieux avec les cinq minutes qui me sont allouées.

Un sommet social s'est bien tenu le 24 février dernier. C'est toujours l'occasion d'échanger avec les interlocuteurs sociaux sur leurs priorités et leurs recommandations en matière d'accompagnement de la politique d'emploi. Ce sommet s'est déroulé comme tous les autres dans un esprit constructif et de dialogue, et je m'en réjouis.

Concernant les priorités pour 2021, nos interlocuteurs ne sont pas parvenus à se mettre d'accord sur des priorités communes, ce qui est regrettable. Les seuls points qui font consensus sont les suivants :

- ils souhaitent maintenir la concertation. Les interlocuteurs sociaux sont demandeurs d'une concertation paritaire approfondie, y compris sur la technicité des enjeux, des projets et des mesures prises, dans la logique de la notion de "priorité partagée" ;

- 2021 doit être une année de mesures de soutien et de relance ;

- il est important d'adopter une approche intégrée de la dimension de genre pour rééquilibrer les politiques d'emploi et de formation, et nécessaire de se concentrer sur les familles monoparentales.

Je suis tout à fait d'accord avec eux : je suis favorable à une concertation approfondie, approche que nous adoptons avec

*worden hersteld? Welke opmerkingen en suggesties zijn er op de top gegeven? Hoe wilt u daaraan uitvoering geven?*

*Veel studenten vinden geen job meer en worden hard getroffen door de crisis. Werd hun situatie op de top besproken? Wat is er voor hen beslist?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans). - *Uw vragen zijn zeer ruim.*

*Op 24 februari vond een sociale top plaats. De sfeer was constructief.*

*Jammer genoeg zijn de sociale partners het niet eens geworden over de prioriteiten voor 2021. De enige punten waarover een consensus bestaat, zijn de volgende:*

*- ze willen het overleg in stand houden;*

*- 2021 moet een jaar van steun en herstel worden;*

*- het is belangrijk om rekening te houden met het aspect gender.*

*Ik ben het volledig met hen eens en ben voorstander van diepgaand overleg.*

*Laat ik evenwel duidelijk zijn: als de sociale partners het niet eens worden over de prioriteiten, bemoeilijkt dat het werk van de regering.*

l'ensemble des dossiers que nous soumettons aux partenaires sociaux. Tous les dossiers qui s'inscrivent dans la stratégie GO4Brussels 2030 sont partagés avec eux.

Néanmoins, soyons clairs : si les partenaires sociaux ne parviennent pas à se mettre d'accord sur des priorités, cela complique le travail du gouvernement et met en péril l'essence même de cette concertation. Je leur ai donc rappelé la nécessité de faire montre de plus de convergence dans leurs recommandations, ce qui permettra au gouvernement d'asseoir les politiques d'emploi sur un vrai partenariat, construit avec eux.

<sup>1185</sup> S'agissant de la question de l'approche intégrée de la dimension de genre et plus spécifiquement de l'attention à porter aux familles monoparentales, je vous confirme que nous rédigeons un plan avec mes collègues Mmes Ben Hamou et Trachte. De nombreux groupes de travail ont travaillé à ce plan, qui est sur le point d'être achevé.

Concernant l'ensemble des chantiers que les partenaires sociaux souhaitent voir mettre en œuvre en 2021, je ne peux que vous inviter à aller consulter les documents sur le site de Brupartners.

Je reprends parmi ceux-ci une série d'objectifs émis par les partenaires sociaux :

- évaluer l'accès au dispositif Activa pour les petites entreprises. J'ai indiqué que nous lancerons, dans le courant de la fin de l'année, un marché public qui sera rédigé en collaboration avec les partenaires sociaux pour évaluer l'ensemble du système des aides à l'emploi que la sixième réforme de l'État nous a cédé ;

- répondre aux besoins de formation à la prévention des risques sanitaires pour soutenir les publics, notamment ceux qui fournissent des efforts de formation, et veiller au respect par les entreprises de leurs obligations découlant de la loi de 1996 sur le bien-être au travail. À cet effet, nous sommes disposés à soutenir les efforts de formation des entreprises et des secteurs. Nous les invitons à se manifester auprès des pôles formation-emploi. Quant au respect de la loi de 1996, nous invitons les partenaires sociaux, lorsqu'ils remettent leur avis sur ces aides, à mentionner cet élément de contrôle du comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT) ;

- renforcer le suivi de la qualité de l'emploi, en raison du risque d'un recours massif des entreprises aux formes atypiques d'emploi, favoriser la rétention à l'emploi du personnel occupé avant la crise et limiter au maximum le développement des formes d'emploi précaires. Nous avons prévu de revenir vers les partenaires sociaux dans le courant de 2021 avec une "pièce à casser", une proposition pour identifier les critères et s'accorder sur leur définition d'un emploi de qualité et ainsi commencer à travailler sur l'encadrement du suivi de la qualité de l'emploi ;

- créer un véritable revenu de formation de 4 euros de l'heure, pour les demandeurs d'emploi. Nous avons déjà fait passer l'indemnité de formation de 1 euro de l'heure à 2 euros de l'heure. Des discussions sont en cours avec le gouvernement fédéral afin

*Wat de geïntegreerde aanpak in verband met gender betreft, ben ik samen met staatssecretaris Ben Hamou en staatssecretaris Trachte een plan aan het opstellen. Het is bijna klaar.*

*Op de website van Brupartners kunt u de documenten van de sociale partners raadplegen waarin ze hun plannen voor 2021 uiteenzetten.*

*Ik overloop enkele doelstellingen:*

*- de toegang tot de Activa-regeling voor kleine ondernemingen bespreken;*

*- inspelen op de behoeften aan opleiding om gezondheidsrisico's te voorkomen, alsook toezien op de naleving door de ondernemingen van hun verplichtingen op grond van de wet van 1996 betreffende het welzijn op het werk;*

*- de opvolging van de kwaliteit van het werk uitbreiden en de ontwikkeling van onzekere werkgelegenheid zoveel mogelijk aan banden leggen;*

*- een opleidingsinkomen van 4 euro per uur invoeren voor werkzoekenden;*

de savoir comment traiter ce revenu de formation sur les plans fiscal, social, juridique et formel, avant les impacts budgétaires.

1187 - permettre la reconnaissance de tous les types de formation, car les systèmes d'agrément fonctionnent comme un frein à la formation. Ce point est inscrit dans notre stratégie qualification-emploi qui est coconstruite avec Brupartners ;

- développer un pôle formation-emploi dans le secteur non marchand. Avant de développer ce pôle, il y a lieu de conclure un accord-cadre sectoriel non marchand. Les travaux étant en cours, j'attends le projet d'accord-cadre ;

- élaborer un plan d'urgence social pour faire face aux restructurations et aux licenciements collectifs à l'instar de l'hôtel Métropole. Je rappelle que nous avons créé le fonds rebond qui fonctionnera durant cette crise. J'attends des partenaires sociaux une proposition précise pour institutionnaliser ce fonds d'aide aux personnels victimes de faillites d'entreprises en Région bruxelloise.

Vous évoquez la "garantie emploi pour tous". Des chercheurs travaillent sur ce concept qui n'est pas à l'ordre du jour du gouvernement bruxellois. Nous parlons de "garantie solutions" qui est une stratégie mise en œuvre par Actiris. Il ne s'agit plus seulement de la garantie jeunes, mais de solutions pour tous. Chaque personne qui s'inscrit chez Actiris se verra proposer une solution, à savoir une reprise d'emploi, un stage, une reprise d'études, une formation personnelle qualifiante ou une validation de compétences. Dans le cadre de tous les projets que nous financerons avec les plans de relance régional et européen, nous espérons pouvoir augmenter fortement l'offre de formation et, de ce fait, les solutions pour les chercheurs d'emploi.

1189 **Mme Isabelle Emmery (PS).**- Au titre des points qui sont très satisfaisants figure votre volonté, M. le ministre, d'avancer sur la question des 4 euros de l'heure pour les personnes en formation et de trouver des solutions au traitement fiscal de ce montant important pour les personnes qui le perçoivent.

Quelle que soit l'appellation de la garantie, "emploi pour tous" ou "solution", l'essentiel est évidemment de trouver une solution pour ces nombreuses personnes en déshérence professionnelle.

Je note l'intérêt, que vous relayez, des interlocuteurs sociaux quant au besoin de formation aux risques sanitaires dans certains métiers. J'ai entendu, hier encore dans les médias, que les titres-services étaient une réelle source de problème, susceptibles de générer des foyers de contamination. Je vous félicite également pour l'approche intégrée de la dimension de genre et le non-abandon des familles monoparentales.

- *L'incident est clos.*

2105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

- *de erkenning van alle soorten opleidingen mogelijk maken;*

- *een opleidings- en werkgelegenheidscentrum voor de non-profitsector ontwikkelen;*

- *een sociaal noodplan opstellen om het hoofd te bieden aan herstructureren en collectieve ontslagen.*

*De 'oplossingsgarantie' is een strategie van Actiris. Het gaat niet alleen om de jongerengarantie maar om oplossingen voor iedereen. Aan iedereen die zich inschrijft bij Actiris, wordt een oplossing voorgesteld: een nieuwe job, stage, opleiding enzovoort. Dankzij alle projecten die we zullen financieren met de gewestelijke en Europese herstelplannen, hopen we het opleidingsaanbod en bijgevolg de oplossingen voor werkzoekenden sterk uit te breiden.*

**Mevrouw Isabelle Emmery (PS)** *(in het Frans).*- *U wilt dus vooruitgang boeken met de invoering van de opleidingsvergoeding van 4 euro per uur. Dat is een goede zaak.*

*Hoe de garantie ook wordt genoemd, het belangrijkste is uiteraard dat er een oplossing komt voor de vele werklozen.*

*De sociale partners hebben aandacht voor de behoefte aan opleidingen inzake gezondheidsrisico's met betrekking tot sommige beroepen. Via de pers vernam ik gisteren bijvoorbeeld nog dat dienstenchequewerknemers besmettingsclusters kunnen veroorzaken.*

- *Het incident is gesloten.*

**VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**



2105 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

2105 concernant "la remise du "livre noir" des aides ménagères au ministre bruxellois de l'emploi".

2107 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Le 12 mars dernier, une délégation d'aides ménagères vous a remis en mains propres leur "livre noir". Il contient des témoignages durs et poignants sur la réalité quotidienne des travailleuses domestiques, dont les conditions de travail se sont encore dégradées durant la crise sanitaire.

Elles sont environ 160.000 à travailler dans ce secteur en Belgique pour un salaire horaire de 11,04 euros à l'embauche. À Bruxelles, cela représente 20.000 emplois. Dans leur écrasante majorité, ces travailleuses rencontrent de grosses difficultés économiques, quand elles ne sont pas en situation de grande précarité. Cette réalité tend à s'aggraver en période de crise, tant nous savons combien ce public féminin est à la croisée d'une série d'inégalités sociales.

Pourtant, leur rôle a été crucial pendant la crise sanitaire et le restera après la pandémie. Si certaines ont pu continuer à travailler, d'autres ont dû recourir au chômage temporaire, avec toutes les conséquences que cela implique, dont une diminution de salaire (près de 1.000 euros) et la perte d'avantages comme la prime de fin d'année.

Pour faire face à ces nombreuses difficultés, le secteur propose une série de pistes, dont la valorisation du statut et des conditions de travail, ou encore la réalisation de tests proactifs par l'inspection régionale de l'emploi.

2109 Quelle est votre analyse du livre noir des aides ménagères ? Je suis sûre que vous l'avez lu avec beaucoup d'intérêt. Quelles sont les principales revendications du secteur ?

Comment la dimension de genre et l'approche intersectionnelle seront-elles intégrées dans vos politiques ? J'ai rappelé que les travailleurs des titres-services étaient souvent des femmes et que ce public spécifique était à la croisée d'une série d'inégalités.

Quels sont les projets spécifiques destinés aux aides ménagères que vous allez déployer dans les prochains mois ?

Combien de tests ont-ils été effectués par l'inspection régionale de l'emploi au cours de l'année 2020 dans le secteur des titres-services ? Quelles en sont les conclusions ?

Comment allez-vous soutenir la revalorisation du statut et des conditions de travail des aides ménagères ? Des contacts sont-

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de overhandiging van het 'zwartboek' van huishoudhulpen aan de Brusselse minister van Werkgelegenheid".

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- Op 12 maart 2021 heeft een delegatie van huishoudhulpen u hun 'zwartboek' overhandigd. Het bevat aangrijpende getuigenissen over de dagelijkse realiteit van de huishoudhulpen.

In België werken ongeveer 160.000 huishoudhulpen voor een startloon van 11,04 euro. In Brussel gaat het om 20.000 jobs. De overgrote meerderheid ondervindt grote economische moeilijkheden. Dat verergert nog in een crisisperiode.

Hun rol tijdens en na de pandemie is nochtans cruciaal. Sommigen konden blijven werken, maar anderen werden tijdelijk werkloos, met onder meer een lager loon tot gevolg.

Om de talrijke problemen het hoofd te bieden, stelt de sector een aantal pistes voor, zoals een beter statuut en betere arbeidsomstandigheden.

Wat is uw analyse van het zwartboek van de huishoudhulpen? Wat zijn de voornaamste eisen van de sector?

Hoe integreert u de genderdimensie in uw beleid?

Welke projecten zet u de komende maanden op voor de huishoudhulpen?

Hoeveel tests heeft de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie in 2020 in de dienstenchequesector uitgevoerd? Wat zijn de resultaten?

Hoe zult u de herwaardering van het statuut en betere arbeidsvoorwaarden steunen? Hebt u hiervoor contact opgenomen met de bevoegde federale ministers?

Hoe staat het met de langverwachte hervorming van de dienstenchequesector?

ils pris avec vos homologues du niveau fédéral compétents en la matière ?

Qu'en est-il de la réforme tant attendue du secteur des titres-services ? La crise sanitaire a retardé sa planification, mais quand pouvons-nous espérer sa mise en œuvre ? La situation est urgente. Il s'agit d'un secteur essentiel qui meurt à petit feu.

<sup>2111</sup> **Mme Fadila Laanan (PS)**.- La question de Mme Tahar met en lumière la pénibilité du travail des aides ménagères, une profession à raison reconnue comme essentielle, a fortiori durant cette pandémie.

Lorsque ce dispositif a été mis en place il y a vingt ans, son objectif était de faire sortir de la zone grise des milliers de travailleurs - dont 97 % sont des femmes - pour leur permettre de cotiser et leur ouvrir le droit à la sécurité sociale.

Selon une étude du Département d'économie appliquée de l'Université libre de Bruxelles (Dulbea), la profession d'aide ménagère accroît les risques d'incapacité de travail. Près de 67 % des femmes interrogées se plaignent ainsi de douleurs musculaires, articulaires et surtout du dos, et 68 % des aides ménagères en Région bruxelloise se sentent usées au bout de quelques années de travail à peine.

Nous savons également que dans notre Région, 98 % de ces travailleuses sont d'origine étrangère. C'est dire qu'il s'agit là d'un mécanisme d'intégration massive à l'emploi. Rappelons par ailleurs que 96 % des emplois en titres-services à Bruxelles sont occupés par des femmes domiciliées dans le croissant pauvre de la Région.

Nous pouvons être fiers du bilan de cet outil, mais nous pouvons également nous inquiéter de la santé de ces travailleuses. Des abus existent, comme en témoigne, dans le reportage diffusé la semaine dernière dans l'émission #Investigation de la RTBF, cette travailleuse à qui un client a demandé de nettoyer les carreaux à la brosse à dents.

Je n'ai pas eu accès à ce fameux "livre noir", mais je crains qu'il soit empli de témoignages interpellants.

<sup>2113</sup> Où en est la réforme du secteur des titres-services ? Le service d'inspection chargé du bien-être des travailleuses et des travailleurs est-il opérationnel ? Les déplacements ne sont pas toujours pris en charge dans ce secteur, alors qu'il faut souvent compter une demi-heure de déplacement entre les clients. Une indemnisation est-elle prévue à cet égard ?

En raison de la pénibilité des emplois du secteur des titres-services, il est impossible d'exercer ce métier jusqu'à 67 ans. Une discussion avec la ministre des pensions est-elle en cours pour tenir compte de la pénibilité du travail ? Parvenez-vous à obliger les entreprises de titres-services à former leur personnel ? Toutes ne le font pas, bien que leur agrégation en dépende. Avez-vous mis en place un dispositif de contrôle ?

**Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- *Huishoudhulpen hebben een zware job, die terecht als een essentieel beroep is erkend.*

*Dienstencheques zijn in het leven geroepen om duizenden werknemers uit de grijze zone te halen en recht te geven op sociale zekerheid.*

*Volgens een studie van de Universiteit libre de Bruxelles is er bij huishoudhulpen een verhoogd risico op arbeidsongeschiktheid.*

*In ons gewest is 98% van de huishoudhulpen van buitenlandse afkomst. Het betreft dus een belangrijk integratiemechanisme. Er bestaan echter misbruiken.*

*Ik heb geen toegang gehad tot het zwartboek, maar vrees dat het vol onthutsende getuigenissen staat.*

*Hoe staat het met de hervorming van de dienstenchequesector? Is de inspectiedienst, belast met het welzijn van de werknemers, operationeel? Is er in een vergoeding voorzien voor verplaatsingen?*

*Omdat de job zwaar is, is het onmogelijk om dit beroep tot 67 jaar te blijven uitoefenen. Zijn daarover besprekingen met de federale minister van Pensioenen? Slaagt u erin de dienstenchequebedrijven te verplichten hun personeel op te leiden?*

*U kondigde aan de sector te willen hervormen en de prijs van een dienstencheque van negen naar tien euro te willen optrekken. Wat leveren de gesprekken met federaal minister Dermagne op?*

Dans l'émission #Investigation, vous annonciez votre intention de réformer le secteur, et notamment de faire passer le prix du titre-service de neuf à presque dix euros. Vous concertez-vous avec vos homologues flamands et wallons ? Que ressort-il des discussions avec le ministre Dermagne sur la pénibilité du travail ?

2115 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Bien que relevant d'un secteur considéré comme essentiel, les travailleurs des titres-services ne sont pas payés ou traités en conséquence et ne se sentent pas en sécurité sur le plan sanitaire. Les nombreux témoignages publiés sur le site parolesdaidesmenageres.be et compilés dans le livre noir en attestent.*

*Nous devons faire preuve de plus d'ambition et ne pas nous contenter de lutter pour un statut approprié et un traitement plus digne, car ces emplois sont extrêmement précaires.*

2117 *Comment pouvons-nous faire prendre conscience aux entreprises qu'il est important de fournir des vêtements et des équipements de travail appropriés, renforçant le sentiment de sécurité de leurs employés ?*

2119 **M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Le secteur des titres-services est un important pourvoyeur d'emplois en Région bruxelloise, puisqu'il occupe 28.000 travailleuses - 98% des employés sont des femmes -, parmi lesquelles 20.000 Bruxelloises, certaines non-Bruxelloises travaillant sur le territoire de la Région. Le secteur est également un important pourvoyeur de services pour les ménages qui utilisent des titres-services. Cependant, il pose une série de questions en matière de rémunération, de conditions de travail, etc.

J'ai reçu le 12 mars dernier la Fédération générale du travail de Belgique (FGTB), qui m'a remis le "livre noir" des aides ménagères. Je ne l'ai pas lu intégralement, mais j'ai pris le temps de le feuilleter. Il comporte un certain nombre de témoignages "bruts", dans le sens où ceux-ci ont été directement rédigés par les femmes elles-mêmes, qui y exposent leur situation, leur vécu, leurs difficultés, et parfois leur expérience d'insécurité, comme l'a appelé Mme Zamouri.

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)**.- Dienststapenwerkers worden dan wel als essentieel bestempeld, toch worden zij niet overeenkomstig betaald of behandeld. Dat blijkt eveneens uit de talrijke getuigenissen die werden gepubliceerd op de website [parolesdaidesmenageres.be](http://parolesdaidesmenageres.be) en die gebundeld werden in het voornoemde zwartboek.

Daarnaast blijken de dienststapenwerkers die onze kantoren en werkplekken schoonmaken, zich heel onveilig te voelen. Dat merk je bijvoorbeeld bij het schoonmaakpersoneel van sommige grote vzw's of gemeenten, zoals in Sint-Jans-Molenbeek, waar veel artikel 60-ers in de schoonmaakploeg werken. In sommige gevallen is 90% van de werknemers afwezig omdat ze bang zijn om besmet te raken.

We moeten dus meer ambitie aan de dag leggen en niet enkel strijden voor een degelijk statuut en een meer menswaardige behandeling. Het gaat tenslotte om de meest precare jobs in de meest precare omstandigheden. Wie wil er nu tijdens deze Covid-19-pandemie mogelijk besmette kantoren schoonmaken?

Daarom moeten we ervoor zorgen dat dienststapenwerkers zich veilig voelen wanneer ze opnieuw aan de slag gaan. Veel bedrijven voorzien niet in gepaste werkkleding en materiaal, die het veiligheidsgevoel van de werknemers zouden opkrikken.

Hoe kunnen we bedrijven bewust maken van het belang van veiligheid en aanmoedigen om in geschikt materiaal te voorzien, zodat de dienststapenwerkers een eerlijke kans krijgen om hun werk goed te doen?

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De dienststapensector is een belangrijke werkgever en dienstverlener voor gezinnen.*

*Op 12 maart heb ik het Algemeen Belgisch Vakverbond ontvangen, dat me het 'zwartboek' van de huishoudhulpen heeft overhandigd. Het bevat een aantal getuigenissen die de vrouwen zelf hebben opgetekend.*

*Hun onzekerheid houdt niet noodzakelijkerwijs verband met Covid-19. Al voor de crisis kregen ze soms onlogische verzoeken. Het is moeilijk om een arbeidsrelatie met verschillende klanten per dag te onderhouden. De huishoudhulpen moeten zich vaak verplaatsen. Dat alles verdient de aandacht van de overheid.*

Cette insécurité n'est pas nécessairement liée au Covid-19. Déjà avant la crise, des femmes seules faisaient face à des demandes parfois incongrues des bénéficiaires, comme l'a rappelé Mme Laanan. La gestion de la relation de travail avec des clients différents - parfois deux ou trois sur la même journée - est difficile. Les aides ménagères doivent régulièrement se déplacer d'un endroit à un autre. Tous ces éléments rendent le contexte de ce travail particulièrement sensible et méritent une attention particulière de la part des pouvoirs publics.

<sup>2121</sup> La Belgique est un État quelque peu imparfait, dans le sens où les compétences nécessaires pour l'encadrement du secteur sont partagées entre le niveau de pouvoir fédéral et les Régions.

Les délégués syndicaux de la FGTB qui m'avaient remis le "livre noir" reconnaissent que tous les aspects liés au contrôle du bien-être au travail relevaient pleinement des compétences fédérales. L'inspection régionale porte en fait sur l'usage des chèques, qui sont un subside au consommateur servant à rétribuer tout ce que celui-ci ne payait pas lorsque les prestations n'étaient pas déclarées, à savoir les cotisations sociales et les impôts.

En ce qui concerne les contrôles, j'ai fait analyser la question par mon administration, qui doit me revenir avec un plan d'action plus précis.

Nous sommes effectivement en contact avec le ministre Dermagne concernant le bien-être au travail. Celui-ci vient de prendre une nouvelle décision visant à mieux protéger les femmes, en obligeant les sociétés de titres-services à leur remettre au moins un masque par demi-journée de travail chez des employeurs différents. Je crois d'ailleurs savoir que le nombre de contrôles des conditions de travail sur site va s'intensifier.

<sup>2123</sup> Concernant les contrôles, depuis début 2021, la direction de l'inspection régionale de l'emploi a ouvert 261 dossiers concernant les titres-services. Pour 104 de ces dossiers, des délais ont été accordés aux entreprises afin de leur permettre de se mettre en règle. Les infractions concernaient principalement le non-suivi par les entreprises des formations à dispenser aux aides ménagères pour que celles-ci apprennent les gestes barrières contre le Covid-19. Je rappelle qu'au printemps dernier, nous avons accordé une aide spécifique aux entreprises afin qu'elles dispensent ces formations dans le cadre de la pandémie.

Faisant suite aux contrôles, 23 procès-verbaux de sanctions administratives ont été dressés et les entreprises ont écopé de 500 euros d'amende. Quatorze avertissements ont été dressés dans le cadre du contrôle des règles sanitaires, en collaboration avec le niveau fédéral. Même si nos équipes font parfois appel au pouvoir fédéral, les dossiers relèvent de nos compétences, c'est à nos équipes d'établir les procès-verbaux.

Par ailleurs, 54 dossiers de récupération de titres-services ont été traités par la direction de l'inspection régionale de l'emploi, pour une récupération potentielle d'environ 50.000 euros. Quelque 25 dossiers ont déjà fait l'objet d'une décision de récupération

*De bevoegdheden voor de sector zijn verdeeld tussen de federale overheid en de gewesten. De controle op het welzijn op het werk valt volledig onder de bevoegdheid van de federale minister. De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie controleert het gebruik van de cheques.*

*Ik heb de controles laten onderzoeken door mijn administratie, die me een actieplan zal bezorgen.*

*We staan in contact met federaal minister Dermagne over het welzijn op het werk. Hij heeft zopas een nieuw besluit genomen om de vrouwen beter te beschermen door de dienstenchequebedrijven te verplichten hen per halve dag minstens één mondmasker ter beschikking te stellen.*

*Sinds begin 2021 heeft de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie 261 dossiers geopend over dienstencheques. De inbreuken betreffen vooral ondernemingen die geen opleidingen gaven over de maatregelen tegen Covid-19.*

*Na de controles werden er 23 processen-verbaal opgesteld voor een administratieve sanctie. Er werden veertien verwittigingen gegeven in het kader van de controle op de Covid-19-maatregelen.*

*De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie heeft 54 dossiers behandeld om ongeveer 50.000 euro dienstencheques terug te vorderen. In zowat 25 dossiers is al een beslissing tot terugvordering genomen, terwijl een dertigtal dossiers nog wordt afgerond.*

*Vorige week is een belangrijk vonnis gevelde in de fraudezaak 'Africa Connection', met gevangenisstraffen tot 40 maanden en een totale terugvordering van ongeveer 450.000 euro ten gunste van het gewest.*

tandis qu'une trentaine de dossiers est en cours de finalisation. Nous attendons encore les données finales de l'Office national de l'emploi (ONEM) pour pouvoir contrôler les aides octroyées aux entreprises afin de compenser le chômage temporaire de leurs aides ménagères.

S'agissant du contrôle des fraudes, j'ai été averti la semaine dernière d'un jugement important pour la Région dans le cadre de ce que la presse a appelé l'"Africa Connection", qui organisait des détournements de titres-services et des fraudes pour fausses prestations. Des peines de prisons allant jusqu'à 40 mois ont été prononcées par le tribunal de première instance, ainsi qu'une récupération totale d'environ 450.000 euros en faveur de la Région, en espérant bien évidemment que ces personnes soient solvables.

Ces dossiers démontrent le travail réalisé par la direction de l'inspection régionale de l'emploi.

<sup>2125</sup> Nous n'avons pas les moyens de modifier les conditions de travail car elles relèvent du niveau fédéral. La question de la réforme consiste à déterminer la partie du prix des titres-services que nous continuons à financer. Nous inscrivons 220 millions d'euros à notre budget.

Je l'ai expliqué clairement dans le reportage diffusé à la RTBF : un titre-service coûte à la société 23 euros par heure. Les aides ménagères perçoivent un salaire approximatif de 11,5 euros net. À Bruxelles, elles touchent un peu plus qu'en Flandre et en Wallonie. Tout le reste, c'est-à-dire les douze euros supplémentaires, sert à payer les impôts et les cotisations sociales. Une petite marge est allouée au fonctionnement des entreprises de titres-services pour leur secrétariat, leurs frais généraux, etc. Certaines entreprises font un léger bénéfice, d'autres n'en font pas, et d'autres encore sont en déficit.

Les 220 millions d'euros du budget régional viennent couvrir cet écart entre les 9 euros payés par l'utilisateur et les 23 euros que coûte un chèque. Chaque chèque est subventionné à raison de 14 euros. Puisqu'un utilisateur ne paie que 9 euros, ce qui n'est pas le salaire réel de l'aide ménagère, nous subsidions 2,5 euros du salaire net de cette dernière.

Par ailleurs, nous payons toutes les charges fiscales et sociales, ainsi que les frais généraux de fonctionnement des entreprises. Si nous opérons une réforme, c'est parce que le coût des subsides que nous accordons aux utilisateurs augmente trop en comparaison avec les dépenses pour les autres urgences sociales à Bruxelles telles que le logement ou le sans-abrisme.

<sup>2127</sup> Dès lors, la réforme consiste à répartir de manière légèrement différente le coût de ces 23 euros par titre-service en demandant au citoyen utilisateur de payer un peu plus. La Région ne peut, seule, assumer l'indexation de ce coût. Cette indexation peut tout aussi légitimement être payée par l'utilisateur. Le montant de neuf euros par chèque n'ayant plus été indexé depuis 2014, il n'est pas

*We beschikken niet over middelen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren, want die vallen onder de bevoegdheid van de federale regering. De hervorming bestaat erin te bepalen hoeveel het gewest blijft financieren, momenteel is dat 220 miljoen euro.*

*Een dienstencheque kost de maatschappij 23 euro per uur. De huishoudhulpen ontvangen ongeveer 11,50 euro netto per uur. Al de rest, zijnde 12 euro, gaat naar belastingen en sociale bijdragen. Een kleine marge gaat naar de dienstenchequebedrijven voor hun secretariaat, algemene kosten enzovoort.*

*Elke cheque wordt met 14 euro gesubsidieerd. We subsidiëren 2,5 euro van het nettoloon van de huishoudhulp. Bovendien betalen we alle fiscale en sociale lasten, alsook de algemene werkingskosten van de dienstenchequebedrijven. We willen een hervorming, omdat de subsidies te snel stijgen in vergelijking met de uitgaven voor andere sociale noden zoals huisvesting en daklozen.*

*Het gewest kan de indexatie van die kostprijs van 23 euro niet alleen dragen. De gebruiker kan die evengoed betalen. Het bedrag van 9 euro per cheque is sinds 2014 niet meer geïndexeerd, maar de inkomens wel.*

illégitime qu'il le soit un jour, d'autant plus que les revenus de tous les citoyens ont été indexés.

Ceci dit, une telle réforme n'est pas nécessaire aujourd'hui parce que le secteur des titres-services ne fonctionne pas à plein régime et que nos budgets régionaux ne sont pas pleinement sollicités.

Grâce à cette rémunération supplémentaire des titres-services, nous voulons garantir qu'une petite partie des moyens générés puisse réellement servir à améliorer les formations professionnelles destinées aux aides ménagères qui souhaiteraient se réorienter vers d'autres carrières, et à alléger leurs conditions de travail, surtout pour les plus âgées d'entre elles. Cela a déjà été fait pour les infirmières, qui exercent également un métier essentiel et pénible devenant plus difficile à exercer avec l'âge.

2129 Peut-être est-il donc envisageable d'assouplir les conditions de travail pour les aides ménagères qui continuent à assumer ces tâches essentielles lorsqu'elles atteignent un certain âge. C'est en tout cas une des pistes à l'étude, nous n'en avons pas encore discuté avec les partenaires sociaux. J'imagine néanmoins que c'est une ambition que nous partageons. Nous verrons avec les partenaires sociaux quelles modalités pourraient s'appliquer le jour où cette réforme aura effectivement lieu.

Malheureusement, il m'est impossible d'inclure tous les aspects liés au concept de bien-être au travail, qui relève des normes et contrôles du pouvoir fédéral.

Étant donné qu'il s'agit d'un secteur important à Bruxelles en termes d'emploi, tant au niveau quantitatif qu'au niveau qualitatif, nous y reviendrons très certainement.

2131 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- J'entends, dans le cadre de la réforme annoncée, votre volonté de faire porter le coût d'une partie des chèques aux usagers. Selon vous cela est inévitable à cause de l'indexation, mais je pense qu'il y a d'autres solutions possibles.

La Région bruxelloise ne peut pas supporter ce coût à elle seule, mais il s'agit également d'une question de volonté politique. Il est nécessaire d'aller chercher l'argent là où il se trouve pour pouvoir valoriser le prix d'un chèque correspondant au salaire des travailleuses. Ainsi que vous l'avez rappelé à juste titre, elles font un travail essentiel qui est malheureusement dévalorisé, tant au niveau des conditions salariales qu'au niveau des conditions du bien-être au travail.

Vous avez rappelé que le bien-être au travail est une matière qui dépend principalement du niveau fédéral. J'ose espérer que, comme moi, vous y êtes très sensible et que vous ne manquerez pas de rester attentif à ce sujet. J'espère également que, dans vos discussions avec votre homologue fédéral, vous rappellerez à quel point il est important d'agir de manière plus ambitieuse et de ne pas se contenter de protéger les travailleuses par des masques.

*Een dergelijke hervorming is vandaag niet nodig, omdat de sector niet op volle toeren draait en onze budgetten niet volledig zijn opgebruikt.*

*Met die hogere vergoeding willen we de opleidingen verbeteren, alsook de arbeidsomstandigheden, vooral dan voor de oudere werknemers.*

*Misschien moeten we de arbeidsomstandigheden versoepelen voor de huishoudhulpen die een bepaalde leeftijd hebben bereikt. We hebben dat nog niet met de sociale partners besproken.*

*Het welzijn op het werk valt onder de bevoegdheid van de federale regering.*

**Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *U wilt dat de gebruikers meer betalen. Ik denk dat er andere oplossingen mogelijk zijn.*

*Het Brussels Gewest kan de kostprijs niet alleen dragen, maar het is ook een kwestie van politieke wil. Het geld moet gezocht worden waar het te vinden is.*

*Ik hoop dat u toch aandacht blijft schenken aan het welzijn op het werk. Ik hoop ook dat u de federale minister eraan herinnert dat er meer ambitie moet zijn dan louter het aanbieden van mondmaskers.*

J'ose espérer que d'autres mesures relatives au bien-être au travail pourront être garanties.

2133 Vous avez évoqué un plan d'action qui devrait être rendu par votre administration. Je serais intéressée d'en prendre connaissance et d'en lire les conclusions.

Je ne manquerai pas de revenir vers vous ultérieurement car je me pose encore de nombreuses questions sur le statut et les conditions de travail des travailleuses des titres-services.

2135 **Mme Fadila Laanan (PS).**- Je sais que vous n'êtes compétent que partiellement en matière de titres-services et je vous remercie donc pour les réponses que vous avez pu m'apporter. Vous dites avoir eu des contacts avec M. Dermagne concernant le bien-être des travailleurs. Avez-vous entamé une discussion sur le problème de la pénibilité du travail eu égard à l'âge de la retraite ? Nous savons bien qu'il est impossible pour une aide ménagère de travailler jusque 67 ans dans les conditions d'emploi que l'on connaît.

J'ai été ravie d'entendre que les entreprises ne respectant pas les formations - notamment concernant le Covid-19 - étaient sanctionnées. Plus largement, je pense que les formations sont importantes pour permettre aux travailleuses d'exercer leur profession de manière plus ergonomique. Nous savons que la répétition régulière d'une série de gestes entraîne des problèmes de santé. Nous devons suivre la situation de près et opérer les contrôles nécessaires pour que soient dispensées ce type de formations dans un contexte ordinaire, indépendamment du contexte sanitaire actuel.

Il y a quelques jours, j'ai appris par le biais de l'émission #Investigation que l'inspection du travail du niveau fédéral remettait en question l'augmentation du chèque titres-services, sachant qu'elle pourrait dissuader les utilisateurs d'y recourir. Le chèque titres-services représente un coût important pour la Région, mais la hausse de son prix pourrait entraîner une diminution de l'activité dans le secteur. Il faudra donc veiller à trouver un équilibre.

2137  
2139 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).**- *Je retiens le renforcement des contrôles et le fait que vous vous concertez avec les autorités fédérales.*

- *L'incident est clos.*

2143 **QUESTION ORALE DE M. JULIEN UYTENDAELE**

2143 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la**

*Ik neem graag kennis van het actieplan van uw administratie maar heb nog veel vragen over het statuut en de arbeidsomstandigheden.*

**Mevrouw Fadila Laanan (PS) (in het Frans).**- *Hebt u met de federale minister het probleem van deze zware jobs besproken in het licht van de pensioenleeftijd? In de huidige arbeidsomstandigheden kan een huishoudhulp niet tot de leeftijd van 67 jaar blijven werken.*

*Ik ben blij te vernemen dat de ondernemingen die geen opleidingen hebben verstrekt, een sanctie hebben gekregen. Opleidingen zijn ook belangrijk om de job op een ergonomische manier te kunnen uitvoeren.*

*De federale regering heeft twijfels over de verhoging van de prijs van de dienstencheque, omdat dat gebruikers zou kunnen afschrikken. Dienstencheques kosten veel voor het gewest, maar een prijsverhoging kan leiden tot minder activiteit in de sector. Er moet dus een evenwicht worden gevonden.*

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).**- *Ik onthoud dat er meer controles worden uitgevoerd. Dat is zeker een goede zaak voor de veiligheid van de werknemers. Ik onthoud ook dat u, ondanks het feit dat u daarvoor niet bevoegd bent, toch overlegt met de federale overheid om ervoor te zorgen dat dienstenchequewerk in menswaardige omstandigheden kan worden geleverd.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JULIEN UYTENDAELE**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en**

**formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2143 **concernant "la protection des données hébergées".**

2143 **QUESTION ORALE JOINTE DE MME AURÉLIE CZEKALSKI,**

2143 **concernant "l'incendie du data center OVH et ses conséquences pour les sites web des administrations bruxelloises".**

2147 **M. Julien Uyttendaele (PS).**- Nous avons appris par voie de presse qu'un grand data center situé à Strasbourg avait été ravagé par les flammes et que des quantités importantes de données avaient été définitivement perdues. Nous apprenions également que plusieurs sites belges hébergés par ce fournisseur, à savoir OVHcloud, avaient été touchés.

Parmi eux figurent les sites d'institutions publiques, de Bruxelles Environnement, du service public de programmation de la politique scientifique fédérale (Belgian Federal Science Policy Office, Belspo), du Centre de prévention du suicide, du simulateur tarifaire BruSim, de l'outil Greencheck du régulateur bruxellois pour l'énergie (Brugel) ou encore de l'association avocat.be.

De très nombreux sites de petites et moyennes entreprises (PME) sont également hébergés par OVHcloud et ont été affectés. C'est une véritable catastrophe, car nombre de ces entreprises se sont lancées dans le commerce en ligne pour se sauver. Et voilà que leur site est tombé en panne ou a disparu.

Se pose dès lors la question de l'indépendance, voire de la souveraineté numérique de la gestion et de la conservation des données, de l'aspect économique, mais également de la dimension sécuritaire, notamment en cas de pareil accident aux conséquences parfois irréversibles.

Des sites d'administrations régionales et d'organismes régionaux ont-ils été touchés par cet incendie ? Dans l'affirmative, lesquels ? À votre connaissance, des données ont-elles été définitivement perdues ? Avez-vous déjà reçu des déclarations d'incidents émanant des administrations ou de personnes privées ? À ce stade, pouvez-vous estimer le coût économique pour la Région bruxelloise ?

Dans les quelques cas cités par la presse, on retrouve l'outil en ligne Greencheck de Brugel et le Centre de prévention du suicide, deux structures qui relèvent de la Région ou sont subsidiées par la Commission communautaire française (Cocof). Le Centre de prévention du suicide est un service essentiel dans le contexte actuel.

2149 **Quelle est l'ampleur des dégâts occasionnés pour ces deux structures ?**

**Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de bescherming van opgeslagen gegevens".**

**TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW AURÉLIE CZEKALSKI,**

**betreffende "de brand in het OVH-datacenter en de gevolgen ervan voor de websites van de Brusselse administraties".**

**De heer Julien Uyttendaele (PS)** (in het Frans).- Bij een grote brand in een datacenter in Straatsburg is een groot aantal gegevens verloren gegaan. Verscheidene Belgische sites die er waren ondergebracht, zijn getroffen, waaronder sites van openbare instellingen en vele kmo's. Dat is een echte ramp, want heel wat van die bedrijfjes waren net online gegaan om hun omzet te redden.

*De kwestie roept heel wat vragen op over het onafhankelijke beheer van digitale gegevens, de economische aspecten daarvan en de veiligheid.*

*Zijn er websites van Brusselse overheidsinstellingen getroffen door de brand? Zo ja, welke? Gingen er gegevens verloren? Ontving u van overheidsdiensten of privépersonen meldingen van incidenten? Hebt u zicht op de economische schade voor het gewest?*

*Onder andere Brugel en het op dit moment essentiële Centre de prévention du suicide zouden getroffen zijn.*

*Hoe groot is de schade voor die twee instellingen?*



Quels sont les sites d'institutions bruxelloises hébergés a minima dans notre Région ou en Belgique ?

Les sites régionaux ou les données hébergés à l'étranger font-ils l'objet d'un service de sauvegarde ou de protection dans un data center situé sur une autre zone géographique, voire chez un autre fournisseur ?

Eu égard aux éventuels dommages, combien de temps faudrait-il pour revenir à une situation normale ?

Un programme d'hébergement régional, voire national, qui serait exclusif et obligatoire pour les sites des institutions régionales d'utilité publique est-il possible ou à l'étude ?

2151 **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Dans la nuit du 9 au 10 mars, à Strasbourg, un important incendie a détruit une partie du data center d'OVHcloud, l'un des spécialistes européens de l'hébergement web et du cloud. Quelque 3,6 millions de serveurs web liés à OVHcloud, qui représentent 464.000 noms de domaine, ont été affectés. Parmi eux, des sites belges comme celui de l'association *avocats.be*, l'ensemble des sites de Bruxelles Environnement et de Bruxelles Gaz électricité (Brugel) ou encore celui des éditions Bayard et de plusieurs petites et moyennes entreprises. Beaucoup de sites ont donc été touchés et sont restés inaccessibles pendant plusieurs jours. Or, dans une société hyperconnectée, cela ralentit le travail quotidien de nombreux services et personnes.

En matière de data center sécurisé en Région bruxelloise, le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) n'est pas en reste. Il propose trois niveaux d'hébergement : hébergement partagé (shared hosting), IaaS & PaaS et centre de données virtuel (virtual data center, VDC). Cette dernière solution permet de déployer des serveurs virtuels par le biais de technologies de virtualisation du CIRB. Ce dernier s'occupe de la gestion, du contrôle et de la maintenance d'une salle physique équipée d'infrastructures de réseau et de serveurs.

L'enjeu est d'effectuer des sauvegardes (backups). Il faut stocker les données à un endroit différent de l'endroit principal, pour ensuite tester la sauvegarde sur l'ordinateur principal. Il est primordial que la copie ne soit pas dans le même data center, car si un accident comme celui survenu à OVHcloud se produit, tout brûle et est perdu, ce qui peut avoir de graves conséquences.

2153 Quelles administrations bruxelloises ont été touchées par l'incendie du data center ? Quelles sont les conséquences pour les sites bruxellois ? Des données ont-elles été perdues ?

Où sont hébergés les sites web des administrations bruxelloises ? Pourquoi le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) ne remplit-il pas cette mission pour tous les sites web des administrations bruxelloises ? Quelles mesures sont prises par le CIRB pour éviter de perdre toutes ces données ?

*Van welke Brusselse instellingen is een minimaal aantal gegevens in het gewest of in België opgeslagen?*

*Bestaat er van de gewestelijke sites of gegevens die in het buitenland zijn opgeslagen een back-up in een elders gelegen datacenter of bij een ander bedrijf?*

*Hoeveel tijd is er nodig om de problemen op te lossen?*

*Bestudeert u of het voor gewestelijke instellingen van openbaar nut verplicht moet worden om hun gegevens op te slaan in het Brussels Gewest of in België?*

**Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)** (in het Frans).- *In maart werd een deel van het datacenter van een grote Europese leverancier van clouddiensten in Straatsburg vernield door een brand. Goed 3,6 miljoen webservers en 464.000 domeinnamen zijn getroffen. Daaronder waren een aantal Belgische websites, die dagenlang onbereikbaar bleven. Dat had uiteraard invloed op het werk van heel wat diensten en personen.*

*Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) levert drie niveaus voor dataopslag, waaronder één waarmee virtuele servers kunnen worden opgezet. Het CIBG neemt het beheer, de controle en het onderhoud van een fysieke netwerkstructuur voor zijn rekening.*

*Om een situatie zoals die na de brand in Straatsburg te vermijden, is het belangrijk dat er back-ups worden gemaakt die op een andere plek worden bewaard.*

*Welke Brusselse overheidsdiensten zijn getroffen door de brand? Wat waren de gevolgen voor de Brusselse websites? Gingen er gegevens verloren?*

*Waar zijn de websites van de Brusselse overheidsdiensten opgeslagen? Waarom host het CIBG niet alle Brusselse overheidswebsites? Welke maatregelen neemt het CIBG om te voorkomen dat gegevens verloren gaan?*

*Zijn de gegevens van de Brusselse diensten bij twee verschillende instanties opgeslagen? Zo nee, waarom niet?*

Les données des administrations bruxelloises sont-elles stockées auprès de deux fournisseurs différents ? Dans la négative, pourquoi ?

Comment est contrôlée la conformité des infrastructures où sont hébergés les sites internet des administrations bruxelloises ?

2155 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Dans le cadre de cet incendie et de ses conséquences, il est tout à fait pertinent de s'interroger sur notre sécurité informatique, celle des centres s'inscrivant dans ce débat.

J'ai interrogé le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), qui m'a répondu n'avoir pas connaissance d'administrations régionales touchées par l'incendie des centres de données de l'entreprise OVHcloud, et ne disposer d'aucune information sur l'éventuelle perte définitive de données dans des administrations bruxelloises. Nous ignorons dès lors le coût économique de cet incident pour la Région, et nous ne pouvons pas nous prononcer sur le temps nécessaire pour restaurer la situation après un incendie de cette ampleur.

Il est bon de rappeler qu'actuellement, chaque administration publique (organisme d'intérêt public, asbl directement organisée et éventuellement subventionnée par la Région) est responsable des choix stratégiques d'hébergement de son infrastructure informatique. Le CIRB n'a pas de mandat exclusif en la matière. Si une administration régionale ou un organisme décide d'opter pour une solution d'informatique en nuage ou un centre de données particulier, il lui appartient donc de veiller à souscrire également les services adéquats de recouvrement de données et de serveurs en cas de sinistre.

2157 Dans la première annexe à cette réponse, vous trouverez la liste des sites web qui sont hébergés au CIRB et sous la gestion de celui-ci. Dans la seconde, vous trouverez un inventaire de sites qui sont hébergés dans nos centres de données mais dont le CIRB n'a ni la gestion ni la responsabilité.

Le CIRB se contente en effet parfois de les héberger, sans décider de la stratégie en matière de sécurité notamment. Il n'a pas connaissance des sites qui sont hébergés à l'étranger par des administrations de la Région. Il s'agit là d'un des aspects de notre sécurité informatique.

Pour les sites qui lui sont confiés, le CIRB procède à la sauvegarde des machines hébergées au sein du centre de données régional (DCR), où les données sont répliquées sur un site principal et un site secondaire. L'un est situé au siège du CIRB, avenue des Arts, et l'autre se trouve sur un site de Sibelga près de la gare du Midi.

Le CIRB fait donc deux copies des données de sauvegarde dès que le client ou le partenaire choisit de souscrire à son service Backup online. Certains clients procèdent même à des tests de ce service avec la restauration complète de serveurs pour en valider le bon fonctionnement.

*Hoe controleert u of de datacenters waar Brusselse gegevens zijn opgeslagen, aan de normen voldoen?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Volgens het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) werd geen enkele gewestdienst door de brand getroffen. Daarnaast heeft het CIBG geen informatie over definitief verloren gegevens bij de diensten. Ik heb dan ook geen idee van de economische schade van de brand voor het gewest en kan mij niet uitspreken over de tijd die nodig is om de situatie te normaliseren.*

*Momenteel is elke overheidsdienst zelf verantwoordelijk voor het onderbrengen van zijn gegevens. Overheidsdiensten zijn niet verplicht om daarvoor een beroep te doen op het CIBG. Ze kunnen bijvoorbeeld ook clouddiensten gebruiken.*

*Ik bezorg u een overzicht van de websites die bij het CIBG zijn ondergebracht en een van de websites die elders zijn opgeslagen.*

*Soms blijft het bij het CIBG beperkt tot opslag, zonder dat er sprake is van een veiligheidsstrategie. Het centrum weet niet of er Brusselse overheidssites in het buitenland zijn ondergebracht.*

*Voor de sites die het onder zijn hoede heeft, maakt het CIBG een back-up van de servers die zijn ondergebracht in het Gewestelijk Datacenter, waarbij het de gegevens op een hoofdsite en een secundaire site onderbrengt. Een daarvan bevindt zich bij het CIBG zelf, de andere op een vestiging van Sibelga bij het Zuidstation.*

*Het CIBG maakt dus back-ups van de gegevens van klanten die daarvoor kiezen. Sommige klanten testen die dienst ook.*

*Het CIBG past met andere woorden een goede strategie toe. Voor al zijn centra gelden ook veiligheidsmaatregelen die schade door brand, overstromingen of elektriciteitspannes moeten voorkomen.*

Il s'agit pour ainsi dire de bons exemples, de bonnes stratégies. Tous les centres de données du CIRB sont équipés de mesures de sécurité physiques afin d'éviter les dommages causés par des incendies, des inondations ou des pannes d'électricité. Ces mesures sont régulièrement testées et suivies.

2159 Pour ces centres de données, tous les équipements sont couverts par des contrats de maintenance et des tests mensuels sont réalisés. Chaque centre de données du CIRB est également muni d'un système de contrôle d'accès physique afin de limiter exclusivement l'accès aux personnes concernées, et d'un système de détection d'incendie et d'alimentation spécifique redondante (chauffage, alimentation, etc.).

Plusieurs audits ont été réalisés ces dernières années, parfois à la demande de clients qui vérifient si le CIRB est en phase avec leurs besoins sécuritaires et opérationnels. Enfin, tout cela est régi par un plan de secours informatique conçu pour faire face à un scénario catastrophe. Ce dispositif permet, dans l'éventualité d'une crise majeure, de garantir que les services considérés comme critiques redémarrent, fût-ce en mode dégradé.

Enfin, à la demande du gouvernement et dans le prolongement des chantiers d'optimisation informatique de la Région bruxelloise, le CIRB travaille au développement d'un cloud bruxellois qui devrait couvrir ces aspects de recouvrement de données et de serveurs, ainsi que les mesures de sécurité minimales attendues. C'est dans ce cadre que le CIRB élabore une stratégie régionale du cloud bruxellois, qui intégrera les problématiques d'hébergement (sites web, serveurs, données, applications) pour tous les organismes régionaux directement gérés par ce même CIRB. Cette stratégie du cloud bruxellois sera proposée au gouvernement et aux instances reprises dans la nouvelle gouvernance des technologies de l'information et de la communication (TIC) régionale, et elle sera alignée sur la stratégie régionale de gestion des données.

Il appartiendra à la nouvelle gouvernance TIC régionale et à ses instances de se pencher sur la problématique du responsable de l'hébergement des sites web d'administrations régionales, et de lui apporter au minimum un cadre régional de référence avec toutes les garanties nécessaires.

2161 Votre question est légitime. Le fond du problème est l'absence de vision régionale et le niveau de qualité insuffisant du service proposé par des opérateurs qui font chacun comme ils l'entendent. Avec la stratégie du cloud bruxellois, le CIRB entend hausser le niveau d'exigence et de qualité de l'informatique en Région bruxelloise.

2163 **M. Julien Uyttendaele (PS)**.-

*(Inaudible)*

Nous connaissons de plus en plus de phénomènes de cyberterrorisme ou de cyberpiratage, par des agents publics ou privés.

*Voor alle uitrusting in die centra zijn onderhoudscontracten afgesloten en worden maandelijkse testen uitgevoerd. Elk centrum heeft bovendien een toegangscontrolesysteem.*

*De voorbije jaren vonden verscheidene audits plaats, soms op vraag van klanten die willen weten of het CIBG aan hun behoeften kan voldoen. Daarnaast beschikt het centrum over een noodplan om een rampscenario te kunnen opvangen en kritieke diensten draaiende te houden.*

*Ten slotte werkt het centrum op vraag van de regering aan een Brusselse cloud waarmee gegevens en servers kunnen worden gerecupereerd. Die Brusselse cloud zal worden afgestemd op de gewestelijke strategie inzake gegevensbeheer.*

*Het gewest zal zich moeten buigen over de vraag wie verantwoordelijk is voor de opslag van websites van gewestdiensten. Voorts moet het voor de nodige reglementering en garanties zorgen.*

*Het belangrijkste probleem is dat er geen globale visie voor het hele gewest bestaat en dat het kwaliteitsniveau van veel instanties niet voldoet. Met de Brusselse cloud wil het CIBG daar verandering in brengen.*

**De heer Julien Uyttendaele (PS)** *(in het Frans)*.-

*(Onverstaanbaar)*

*Er zijn steeds meer gevallen van cyberterrorisme en hacking, zowel door privépersonen als door overheden.*

L'incendie d'OVHcloud doit nous inciter à nous interroger, à réfléchir à une véritable stratégie au niveau de la Région pour, à tout le moins, s'assurer d'une "souveraineté régionale" sur nos données sensibles.

Je ne dis pas que tous les sites doivent être ultrasécurisés, mais un minimum doit être sécurisé, ce qui implique une vision régionale faisant actuellement défaut, même si le CIRB y travaille.

Nous devons arriver à une souveraineté et à une sécurisation des données de nos institutions publiques, afin d'éviter leur fuite ou leur disparition en raison d'une délocalisation, inévitable dans ce monde.

<sup>2165</sup> **Mme Aurélie Czekalski (MR).**- Votre réponse ne me satisfait qu'à moitié. Cet événement doit nous amener à tirer les leçons de cet événement et à appliquer un principe de précaution en matière de stockage de données, afin d'éviter que ce type d'incident ne touche, par exemple, les sites de nos administrations.

Certes, chaque organisme est responsable, mais ne serait-il pas profitable de montrer le chemin afin de mieux anticiper ? Si j'ai bien compris, Bruxelles Environnement, qui était en rade au moment de l'incendie, ne dépend pas du CIRB. J'ai pris note de vos conclusions, qui sont un peu plus optimistes, puisqu'un cloud bruxellois sera mis en place dans un cadre régional. Nous avons effectivement besoin de l'implication et de la coordination du CIRB.

<sup>2167</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Effectivement, la situation n'est pas optimale aujourd'hui. Pour cette raison, nous devons définir une réelle stratégie régionale qui hausse les normes de sécurité, de fonctionnement et d'archivage des données. Après avoir identifié une trop grande hétérogénéité, nous avons entamé l'élaboration d'une stratégie intégrée à l'échelle régionale et plus qualitative quant aux résultats obtenus.

Je serai très heureux de vous tenir au courant de l'avancement de ce projet que nous appelons tous de nos vœux.

- *Les incidents sont clos.*

<sup>2171</sup> **QUESTION ORALE DE MME FADILA LAANAN**

<sup>2171</sup> **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

<sup>2171</sup> **concernant "les stages étudiants dans les entreprises".**

<sup>2173</sup> **Mme Fadila Laanan (PS).**- La crise du Covid-19 a pris l'aspect de l'hydre de Lerne : dès qu'on lui coupe une des têtes, une autre repousse. Ses conséquences sont nombreuses, inattendues et toujours désastreuses, notamment pour les jeunes, qui ont été durement touchés. Ils ont le sentiment qu'on leur a volé

*De brand in Straatsburg moet ons motiveren om na te denken over een volwaardige strategie waarmee het gewest op zijn minst de volledige controle krijgt over zijn gevoelige gegevens. De gewestgerichte visie die daarvoor nodig is, ontbreekt momenteel, al werkt het CIBG er blijkbaar wel aan.*

**Mevrouw Aurélie Czekalski (MR)** (in het Frans).- *Ik ben niet helemaal tevreden met uw antwoord. Het gewest moet lessen trekken uit de brand in Straatsburg en het voorzorgsprincipe toepassen bij de opslag van gegevens.*

*Elke instelling is wel zelf verantwoordelijk voor haar databeheer, maar het gewest kan toch de weg tonen? De Brusselse cloud waar het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest aan werkt, is een stap in de goede richting.*

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De huidige situatie is inderdaad niet ideaal. Het gewest heeft een eigen strategie nodig met hoge veiligheids-, werkings- en opslagnormen voor gegevens. Daar werken we momenteel aan. Ik houd u op de hoogte van de vorderingen.*

- *De incidenten zijn gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FADILA LAANAN**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "studentenstages in bedrijven".**

**Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- *De gevolgen van de coronacrisis wegen zwaar op jongeren. Bijna de helft van de schoolplichtige jeugd staat op afhaken en 12% is gestopt met school zonder een diploma van middelbaar onderwijs.*

des années, souvent synonymes de premières expériences et de grands questionnements.

Cela a entraîné pour beaucoup du découragement et un sentiment d'injustice. Aujourd'hui, 45 % des jeunes en obligation scolaire sont exposés au risque de décrochage et près de 12 % abandonnent leur scolarité prématurément, sans aucun diplôme de l'enseignement secondaire.

La crise sanitaire a aggravé le décrochage scolaire. Les chiffres de l'absentéisme dans les écoles atteignent 36,8 % à Bruxelles, pour la période du 1er septembre 2019 au 15 décembre 2020. La crise a également amplifié les inégalités. Certains jeunes accusent toujours plus de retard et vont de plus en plus mal.

Face à ces chiffres alarmants, je m'adresse à vous, M. le ministre, en tant que mère, en tant que députée, mais aussi en tant que citoyenne inquiète de l'avenir des jeunes bruxellois.

Dans les moments-clés de la vie d'un jeune, il y a les stages. Existe-t-il des incitants pour les entreprises qui seraient prêtes à accueillir des stagiaires dans le respect des règles sanitaires ? Quelle est la position du gouvernement à ce propos ?

<sup>2175</sup> Ne faudrait-il pas communiquer envers les entreprises, créer davantage de ponts entre ces dernières et les écoles ? Que prévoyez-vous de faire à cet égard ? La question a-t-elle été abordée lors du dernier sommet social, en février ? Qu'en est-il ressorti ?

Le monde patronal a-t-il conscience de ce besoin parmi les jeunes, ainsi que des avantages que cette démarche représente pour les entreprises ? A-t-il formulé des demandes à l'égard des pouvoirs publics ?

<sup>2177</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La question des stages pour les étudiants n'a pas été abordée lors du sommet social du 24 février dernier. Non par manque d'intérêt, mais parce que la matière ne relève pas des compétences régionales, mais de celles des Communautés et principalement des ministres de l'enseignement supérieur.

Cependant, je partage tout à fait vos constats. Les jeunes qui terminent leurs études et arrivent sur le marché du travail sont les premières victimes de la crise sanitaire, en raison du gel des activités d'embauche dans de nombreux secteurs. Beaucoup de ces jeunes ne trouvent pas d'occasion de réaliser un stage ou de décrocher un premier emploi et ne peuvent donc pas démarrer leur vie professionnelle. Ils comptent parmi les premières victimes de la crise économique qui accompagne la crise sanitaire.

Il existe déjà des mesures de soutien aux stages, comme le stage First. Ce programme, mis en œuvre par Actiris, a beaucoup de succès et reste à la disposition des entreprises - certes trop peu nombreuses - qui continuent d'engager.

*Daarnaast verergerde de crisis ook de ongelijkheid, waardoor sommige jongeren nog meer leerachterstand opliepen.*

*De cijfers zijn alarmerend. Worden bedrijven er op een of andere manier toe aangespoord om jongeren stage te laten lopen, toch een belangrijke stap in hun leven? Houdt de regering zich hiermee bezig?*

*Zou het niet goed zijn om bedrijven over deze kwestie aan te spreken en om voor meer toenadering tussen bedrijven en scholen te zorgen? Wat bent u plan hieraan te doen? Werd dit onderwerp aangekaart tijdens de voorbije sociale top in februari? Met welk resultaat?*

*Zijn de werkgevers zich ervan bewust dat jongeren behoefte hebben aan stage-ervaring en dat dit ook voordelen biedt voor de ondernemingen zelf? Legden ze de overheid eisen voor?*

**De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *De stages voor scholieren werden niet aangekaart tijdens de sociale top omdat ze niet onder de bevoegdheid van de gewesten vallen, maar onder die van de gemeenschappen.*

*Ik deel echter wel uw mening over het belang van stage-ervaring voor jongeren. Jongeren die nu afstuderen, zijn eigenlijk de eerste slachtoffers van de economische crisis die voortvloeit uit de coronacrisis.*

*Er bestaan al steunmaatregelen voor stages, zoals de stage eerste werkervaring van Actiris, die veel succes kent. Er nemen echter nog te weinig bedrijven aan deel.*

*Ook voor jongeren die deeltijds leren zijn er nog veel te weinig stageplaatsen beschikbaar, in Brussel maar ook elders. Daarom werkte ik een voorstel uit om deze stages aantrekkelijker te maken voor bedrijven. Zodra de sociale partners hierover hun advies hebben uitgebracht, kunnen we ermee aan de slag.*

Le manque de places de stage est également criant, à Bruxelles comme ailleurs, au niveau de la formation en alternance. C'est pourquoi nous réfléchissons à la manière de rendre plus attractive la prise en charge de jeunes en alternance, afin de mieux promouvoir cette filière de formation. Lorsque les partenaires sociaux auront rendu leur avis sur notre proposition, nous pourrons avancer dans cette direction.

2179 Concernant la question plus générale des stages étudiants, comme les relations entre écoles et entreprises, tout cela relève d'une dynamique à instaurer par mes collègues chargées de l'enseignement. Selon mes informations, la ministre Désir a mis sur pied un groupe de travail qui planche sur la question des stages dans l'enseignement secondaire et en alternance, tandis que la ministre Glatigny a demandé aux établissements d'enseignement supérieur de faire preuve de souplesse, afin que les stages obligatoires ne mettent pas à mal l'avancement de la formation des étudiants.

Je souhaite que nous puissions avancer collégialement dans ce dossier. Pour ce qui concerne mes compétences, nous cherchons à rendre plus attractifs les stages des filières en alternance.

2181 - *L'incident est clos.*

2185 **QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

2185 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

2185 concernant "le soutien au service citoyen".

2187 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Le service citoyen est un programme qui propose aux jeunes de tous horizons de s'engager dans des projets utiles à la collectivité pour une durée d'au moins six mois, à temps plein, individuellement ou en équipe, tout en bénéficiant d'un programme de formation, d'une indemnité, d'une assurance et d'une certaine reconnaissance.

Le service citoyen permet au jeune d'acquérir des compétences de base et les codes du vivre ensemble. L'alternance entre les périodes de missions concrètes et les périodes de formation contribue efficacement à l'engagement social, citoyen et professionnel du jeune.

Depuis 2008, la Plate-forme pour le service citoyen en est l'opérateur principal en Belgique. Chaque année à Bruxelles, 118 jeunes effectuent un service citoyen. Ce sont autant de jeunes qui s'émancipent un peu plus et redéfinissent leur rôle dans la société. La mixité étant une des valeurs du projet pédagogique, on y retrouve 40 % de jeunes faiblement scolarisés, 40 % de jeunes moyennement scolarisés et 20 % de jeunes hautement scolarisés.

*Wat de meer algemene kwestie van de schoolstages en de samenwerking tussen scholen en bedrijven betreft, is het aan mijn collega's die bevoegd zijn voor onderwijs om daar werk van te maken. Ik heb vernomen dat minister Désir van de Franse Gemeenschap een werkgroep op poten heeft gezet over de stages in het middelbaar onderwijs en over deeltijds leren. Minister Glatigny van de Franse Gemeenschap van haar kant heeft er bij de instellingen voor hoger onderwijs op aangedrongen om zich soepel op te stellen in verband met de verplichte stages.*

*Ik hoop dat we collegiaal kunnen samenwerken op dit gebied. In Brussel probeer ik alvast de stages voor studenten die deeltijds leren te promoten.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de steun aan de "Service citoyen" (samenlevingsdienst)".

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Samenlevingsdiensten bieden jongeren de kans om zich in te zetten voor projecten met een maatschappelijke waarde en om daarbij een reeks basiscompetenties te verwerven.*

*Sinds 2008 is het Platform voor de Samenlevingsdienst de belangrijkste Belgische organisatie voor samenlevingsdiensten. Jaarlijks verrichten 118 Brusselse jongeren een samenlevingsdienst. Momenteel wordt het platform bedolven onder de aanvragen. Tijdens de pandemie hebben veel jongeren rusthuisbewoners ondersteund.*

*Het Brussels Gewest en het Europees Sociaal Fonds (ESF) financieren de organisatie, elk voor ongeveer 400.000 euro.*

*Conform de gewestelijke beleidsverklaring wil de regering het systeem van de samenlevingsdienst versterken.*

Il pourrait toutefois y avoir bien plus de participants, car la demande dépasse l'offre. Actuellement, la Plate-forme croule sous les demandes, comme si le sens donné par cet engagement citoyen constituait l'antidote à la crise existentielle que traversent les jeunes en cette période marquée par la pandémie mondiale. De nombreux jeunes ont ainsi accompagné et soutenu les aînés dans les maisons de repos.

Depuis 2014, la Région et le Fonds social européen (FSE) financent cet outil à Bruxelles. Depuis 2017, le département régional de l'emploi assure d'ailleurs le financement à hauteur de 400.000 euros, soit une part pratiquement égale à celle du FSE.

La déclaration de politique régionale souligne la volonté du gouvernement de renforcer le service citoyen : "Le Gouvernement souhaite renforcer le dispositif du service citoyen afin d'impacter beaucoup plus de jeunes (...) et développera quantitativement et significativement le Service Citoyen en Région bruxelloise. Une convention-cadre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale mettra en oeuvre de manière structurelle les Services Citoyens pour une population significativement beaucoup plus importante de jeunes Bruxellois, notamment de jeunes précarisés, avec un financement structurel, un statut et des indemnités des jeunes en Service Citoyen améliorés afin de renforcer le pouvoir d'attractivité du dispositif."

2189 Quel budget est-il prévu pour le service citoyen pour l'année 2021 ? En 2020, la part régionale du budget s'élevait à 400.000 euros ; quelle est l'amplification assurée vu le surplus de demandes et l'efficacité du dispositif en matière d'emploi et d'insertion ? Quelle est l'évolution prévue pour les années à venir ?

En février 2020, dans une précédente réponse parlementaire sur ce point, vous aviez indiqué que l'élaboration de la convention-cadre au sujet de ce financement, qui couvrirait une période de cinq ans, devait permettre l'augmentation du nombre de jeunes suivis dans le cadre du dispositif, et nécessitait un budget global d'environ huit millions d'euros. Cette augmentation devrait se faire par paliers, avec une augmentation de 2 % du nombre de jeunes suivis pour arriver à un total de 1.500 jeunes en 2024-2025. J'avoue toutefois ne pas bien comprendre votre calcul, partant d'une base de 118 jeunes par an.

Vous aviez également dit que ce travail devrait être mené en collaboration avec Mme Ben Hamou, qui est chargée de la cohésion sociale à la Commission communautaire française (Cocof).

Où en est l'élaboration de cette convention-cadre avec votre collègue ? Quels budgets sont-ils identifiés aujourd'hui ? Quelle est la part assumée par la Région, quelle est celle prise en charge par la Cocof et quelle est celle envisagée à travers le FSE ?

Fin janvier 2021, le Parlement européen a conclu un accord provisoire sur le FSE pour la période 2021-2027. Quels contacts avez-vous eu avec le Parlement européen dans la préparation

*Hoeveel middelen worden er in 2021 voor de samenlevingsdiensten uitgetrokken? Hoe zullen die daarna evolueren?*

*In februari 2020 zei u dat meer jongeren een samenlevingsdienst zouden kunnen verrichten dankzij een raamovereenkomst over de financiering. Er was in totaal ongeveer 8 miljoen euro nodig. In 2024-2025 zou er een aanbod zijn voor 1.500 jongeren.*

*Hoever staat de raamovereenkomst die u samen met mevrouw Ben Hamou zou opstellen? Hoeveel zullen het gewest, de Franse Gemeenschapscommissie en het ESF in het systeem investeren?*

*Eind januari heeft het Europees parlement een voorlopig akkoord gesloten over het ESF voor de periode 2021-2027. Hebt u met het Europees parlement contact opgenomen over dat akkoord? Welke balans maakt u op van de samenlevingsdiensten?*

de cet accord ? Avez-vous plaidé pour une augmentation du FSE vu l'enjeu ? Quels sont les budgets prévus pour la Région bruxelloise à ce jour ? Quel sera le montant consacré au service citoyen, qui permet un taux de sortie positive vers l'emploi de l'ordre de 80 % ? Quels sont les moyens de sensibilisation déployés par Actiris ? Quel est le bilan du service citoyen ?

<sup>2193</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nos quatre parlements, emboîtés l'un dans l'autre, ont ceci de magique que l'on peut poser les mêmes questions dans différentes assemblées. Votre question est donc très proche de celle que vous m'avez posée avant les vacances au sein du Parlement francophone bruxellois.

Je vous confirme mon soutien au service citoyen. Il s'agit d'un mécanisme très intéressant, efficace et utile, vu les services rendus à la société, en particulier aux jeunes concernés. En effet, les résultats annoncés dans le rapport d'activités sont très positifs. Il s'agit donc d'un programme que nous aimons soutenir en Région bruxelloise.

Depuis le début de cette législature, le soutien régional annuel est de 400.000 euros. Nous pouvons également compter sur un montant équivalent en provenance de l'Europe. C'est d'ailleurs le principe des projets européens : un euro européen pour un euro "local". Aujourd'hui, pour des raisons budgétaires évidentes, je ne suis pas en mesure d'augmenter le soutien régional. En revanche, nous espérons pouvoir donner davantage d'ampleur budgétaire aux projets de ce type dans le futur.

Je souhaite toutefois rappeler que la question de l'émancipation et de l'intérêt des jeunes pour la vie active, dont le service citoyen est l'un des rouages, relève de la compétence de Mme Nawal Ben Hamou. Cependant, dès lors qu'il y a un impact sur l'emploi, j'organise également un soutien au sein de ma politique.

<sup>2195</sup> L'urgence de la crise nous impose un autre rythme et la crise du Covid-19 a bouleversé les agendas et les priorités de tous, y compris au niveau européen.

Pour toute question relative au rythme et au contenu des négociations budgétaires avec l'Union européenne, dans le cadre de la programmation 2021-2027 du FSE, je vous renvoie au ministre-président. En effet, c'est lui qui conduit ces négociations au nom de la Région bruxelloise dans les négociations intrabelges, et à travers toutes les compétences qui seront financées par ces programmes. Bien entendu, nous l'accompagnons pour préparer ces réunions.

Je peux cependant déjà vous dire que l'enveloppe FSE+ accordée à la Belgique s'élève à 1,37 milliard d'euros. Les discussions intrabelges pour répartir cette enveloppe sont toujours en cours. Selon le petit jeu habituel, chaque entité essaie de maximiser sa part. Dès lors, je ne connais pas encore l'enveloppe qui sera octroyée ni pour le programme opérationnel régional ni pour la partie de la Cocof du prochain programme opérationnel pour la troïka, à savoir la Région wallonne, la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Cocof.

**De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Uw vraag lijkt sterk op de vraag die u me in de Raad van de Franse Gemeenschapscommissie hebt gesteld.*

*Ik steun de samenlevingsdiensten, aangezien de resultaten heel positief zijn.*

*Sinds het begin van de legislatuur kent het gewest jaarlijks een budget van 400.000 euro toe. We kunnen rekenen op hetzelfde bedrag van Europa. Om evidente budgettaire redenen kan ik momenteel de gewestelijke financiering niet verhogen. We hopen dat in de toekomst wel te kunnen doen.*

*De Covid-19-crisis heeft de beleidsprioriteiten in de war gestuurd, ook bij de Europese Unie. Voor alle vragen over de budgettaire onderhandelingen met de Europese Unie verwijs ik u door naar de minister-president.*

*De ESF+-financiering voor België bedraagt 1,37 miljard euro. De onderhandelingen over de verdeling binnen België lopen nog.*

*Zodra de Europese Commissie de programma's goedkeurt, zullen er projectoproepen worden gepubliceerd. De projecten zullen zo objectief mogelijk worden geselecteerd, door een onafhankelijke jury. Ook het Platform voor de Samenlevingsdienst zal projecten indienen, waardoor het allicht geselecteerd zal worden.*



De plus, dès l'approbation des programmes opérationnels par la Commission européenne, des appels à projets seront lancés soit par Actiris, pour le programme opérationnel régional, soit par l'Agence FSE+, pour le programme opérationnel troïka. Des projets seront sélectionnés de la manière la plus objective possible par des jurys indépendants. Ce n'est donc pas le choix du ministre ou de la Région. La Plate-forme pour le service citoyen introduira des projets, et leur qualité permettra certainement à l'asbl d'être sélectionnée.

Je n'ai pas eu de contact avec le Parlement européen pour la préparation de l'accord que vous mentionnez. Toutes les questions relatives à la négociation du FSE concernent les ministres-présidents. Les administrations sont consultées par la Commission européenne sur certains dossiers et points spécifiques ainsi que des affectations de subsides. De plus, nous avons des contacts réguliers avec la direction générale Emploi de la Commission européenne, dans le cadre de la rédaction du prochain programme opérationnel FSE+.

<sup>2197</sup> Le taux de sortie positive de 80 % auquel vous faites référence ne concerne pas uniquement la mise à l'emploi, puisqu'il inclut les jeunes ayant repris des études ou une formation. D'après le rapport annuel 2019 de la Plate-forme pour le service citoyen, la proportion de jeunes ayant trouvé un travail dans les six mois qui suivent la fin de leur participation au programme du service citoyen s'élève à 14 %. Toutefois, ceux qui reprennent des études ou une formation sont aussi sur le chemin de l'emploi.

La sensibilisation est assurée par la Plate-forme pour le service citoyen, qui est chargée de l'organisation des formations. Pour sa part, la Cité des métiers de Bruxelles livre des informations très complètes sur ce dispositif.

Bruxelles Formation est un des partenaires de la Plate-forme. C'est d'ailleurs cette administration qui conclut les contrats de formation professionnelle avec les jeunes chercheurs d'emploi en service citoyen.

Actiris, de son côté, est informé du contrat de formation du jeune chercheur d'emploi et peut ainsi lui octroyer une dispense de recherche active d'emploi pendant la durée du programme.

Ce projet efficace livre des résultats positifs. Nous aimerions qu'il soit mieux soutenu à l'avenir, dans le cadre des budgets qui nous seront accordés par la prochaine programmation des fonds sommets européens et des procédures ouvertes d'appels à projets.

<sup>2201</sup> **Mme Clémentine Barzin (MR).**- M. le ministre, je vous interroge sur les négociations autour du Fonds social européen (FSE) et vous me renvoyez au ministre-président. Si vous teniez vraiment à ce projet, qui livre de bons résultats en matière de réinsertion par les études et donc de mise à l'emploi, vous devriez nourrir plus d'ambition.

*Het Platform voor de Samenlevingsdienst, dat belast is met de organisatie van de opleidingen, zorgt voor de bewustmaking. Bruxelles Formation sluit, als partner van het platform, een opleidingscontract af met jonge werkzoekenden die een samenlevingsdienst verrichten. Actiris verstrekt hun op basis van dat contract een vrijstelling van actief zoeken naar werk.*

*Volgens het jaarverslag 2019 van het Platform voor de Samenlevingsdienst heeft 14% van de jongeren zes maanden na de samenlevingsdienst een job gevonden. Omdat het systeem zulke positieve resultaten oplevert, willen we het in de toekomst graag beter ondersteunen.*

**Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *U verwijst me door naar de minister-president. Als dit project u echt na aan het hart zou liggen, zou u meer ambitie tonen.*

*Hoever staan de raamovereenkomst en de budgetten om het doel van 1.500 jongeren in 2025 te halen?*

*- Het incident is gesloten.*

Où en est cette convention-cadre tant promise ? Quelles sont les évolutions budgétaires qui devraient nous permettre d'atteindre l'objectif de 1.500 jeunes en 2025?

Comme vous, nous accordons une grande importance à la réduction du chômage des jeunes et à leur insertion dans la vie active. C'est une priorité pour laquelle nous devons faire preuve d'énergie et d'ambition, notamment à travers le service citoyen.

- *L'incident est clos.*

2205 **QUESTION ORALE DE M. FOUAD AHIDAR**

2205 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2205 **concernant "la réinsertion d'anciens détenus sur le marché de l'emploi bruxellois".**

2207 **M. Fouad Ahidar (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).**- *Le gouvernement bruxellois a dégagé un budget significatif pour la création de 1.200 emplois, afin de faciliter la réintégration de certains groupes cibles sur le marché du travail.*

*Quelque 125 entreprises sociales reconnues ont présenté un programme d'insertion.*

*Quelles sont celles qui ont présenté un programme d'intégration spécifique pour les anciens détenus ? Comment comptent-elles organiser une formation professionnelle garantissant un passage vers le marché du travail, sachant la réticence de certains services publics et entreprises privées à employer des personnes avec un casier judiciaire ? Ces entreprises ont-elles acquis une expertise dans ce domaine ou travaillent-elles avec une association qui assiste et supervise la formation ?*

2209 **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *Le gouvernement peut accorder un financement aux entreprises sociales agréées qui mettent en œuvre des programmes d'insertion dans le cadre de l'ordonnance du 23 juillet 2018. Ceux-ci peuvent s'adresser aux ex-détenus, repris chez*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER FOUAD AHIDAR**

**aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**betreffende "de re-integratie van ex-gedetineerden op de Brusselse arbeidsmarkt".**

**De heer Fouad Ahidar (one.brussels-Vooruit).**- De Brusselse regering heeft een aanzienlijk budget vrijgemaakt om ongeveer 1.200 jobs te creëren die personen uit bepaalde doelgroepen de kans geven om nieuwe vaardigheden te verwerven. Op die manier kunnen ze weer naar de klassieke arbeidsmarkt doorstromen.

Het gaat vooral om Brusselaars die het verst van de arbeidsmarkt afstaan, zoals laaggeschoolden, langdurig werkzoekenden, jongeren, ex-gedetineerden of mensen met een handicap. Zo'n 125 erkende sociale ondernemingen dienden een inschakelingsprogramma in. Daarin staat beschreven hoe zij mensen uit die doelgroepen vaardigheden willen aanleren.

Ik zou dieper willen ingaan op de situatie van ex-gedetineerden, want voor mensen met een strafblad is het bijzonder moeilijk om werk te vinden. De samenleving straft hen als het ware tweemaal. Nadat ze hun gevangenisstraf hebben uitgezeten, worden zij een tweede keer gestraft wanneer ze opnieuw aan de arbeidsmarkt proberen deel te nemen.

Welke sociale ondernemingen hebben een integratieprogramma voor die specifieke doelgroep ingediend? Hoe willen zij een beroepsopleiding organiseren die een doorstroming naar de arbeidsmarkt garandeert, gelet op de terughoudendheid van sommige overheidsdiensten en particuliere ondernemingen om mensen met een strafblad in dienst te nemen? Werkten die ondernemingen eerder al met ex-gedetineerden? Hebben zij op dat gebied expertise opgebouwd of werken ze samen met een vereniging die hen bijstaat en toeziet op de opleiding?

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- In het kader van de ordonnantie van 23 juli 2018 kan de regering aan erkende sociale inschakelingsondernemingen die inschakelingsprogramma's uitvoeren, middelen toekennen. De inschakelingsprogramma's mogen ook gericht zijn op ex-gedetineerden, want die vallen

*Actiris dans la catégorie des chercheurs d'emploi ayant des problématiques spécifiques.*

*À la suite d'un premier appel à candidatures lancé en mars 2020, 1.205 postes d'insertion subsidiés ont été créés au sein de 127 entreprises sociales d'insertion mandatées en 2021.*

*Aucune n'a présenté de programme d'insertion orienté spécifiquement vers le public cible des ex-détenus, mais toutes visent l'ensemble des demandeurs d'emploi éligibles à la mesure et particulièrement éloignés du marché du travail, dont ce public fait partie.*

<sup>2211</sup> *Dans le cadre de la mesure de partenariat Accompagnement de publics spécifiques (APS), Actiris soutient cinq asbl qui accompagnent des ex-détenus dans leur recherche d'emploi : Après, Groep Intro, Dispositif Relais, Casablanca et Jes, qui ont encadré 524 détenus ou ex-détenus en 2019.*

*Les asbl Après et Casablanca travaillent spécifiquement à l'insertion des ex-détenus, et seule Casablanca est agréée comme entreprise d'insertion.*

<sup>2213</sup> **M. Fouad Ahidar (one.brussels-sp.a)** (en néerlandais).- *Nous pouvons offrir une formation aux ex-détenus, mais comment leur garantir une véritable opportunité sur le marché du travail alors que leur casier judiciaire les empêche, par exemple, de travailler dans l'administration ? Nous avons déposé une proposition de résolution à ce sujet.*

<sup>2213</sup> **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Je ne suis malheureusement pas compétent en la matière. Les institutions publiques devraient peut-être adapter leurs règles afin de donner plus de chances aux anciens détenus. Qu'en est-il au Parlement bruxellois ?*

onder de categorie 'doelgroepen met specifieke problemen', zoals door Actiris bepaald.

De maatregel voorziet in een gepersonaliseerde, kwaliteitsvolle begeleiding, waarmee personen uit de doelgroepen hun kans op een duurzame integratie in de arbeidsmarkt kunnen verhogen. Na een eerste oproep tot kandidaatstelling in maart 2020 werden 1.205 gesubsidieerde inschakelingsbanen gecreëerd in 127 sociale inschakelingsondernemingen, die in 2021 werden gemandateerd.

Van die 127 gemandateerde sociale ondernemingen stelde geen enkele een inschakelingsprogramma voor dat specifiek was gericht op ex-gedetineerden. Wel richtten ze zich allemaal op alle werkzoekenden die voor de begeleiding in aanmerking komen en bijzonder ver van de arbeidsmarkt afstaan, onder wie ook ex-gedetineerden.

Voorts ondersteunt Actiris, in het kader van de samenwerkingsmaatregel "Begeleiding van specifieke doelgroepen", vijf vzw's die ex-gedetineerden begeleiden naar de arbeidsmarkt.

Het gaat in het bijzonder om de vzw Après (voor begeleiding in het Frans), de vzw Groep Intro (voor begeleiding in het Nederlands, Frans en Engels), de vzw Dispositif Relais (eveneens voor begeleiding in het Frans) en ook nog de vzw's Casablanca en Jes (beide voor begeleiding in het Nederlands en het Frans).

In 2019 werden 524 gedetineerden of ex-gedetineerden begeleid in een beroepsinschakelingsparcours door een van die vijf partners. Après en Casablanca werken specifieke rond de inschakeling van ex-gedetineerden. Casablanca is erkend als sociale inschakelingsonderneming.

**De heer Fouad Ahidar (one.brussels-Vooruit).**- Het verheugt me dat de vzw's Après, Groep Intro, Dispositif Relais, Casablanca en Jes 524 mensen hebben begeleid. Zodra ex-gedetineerden de arbeidsmarkt willen betreden, stuiten ze echter op moeilijkheden. Als ze bijvoorbeeld bij onze administratie aan de slag willen en ze een strafblad hebben, vangen ze bot. Ze moeten een blanco strafregister kunnen voorleggen. In de gemeente Schaarbeek, die u goed kent, kunnen mensen niet aan de slag zonder blanco strafregister. We kunnen mensen wel een opleiding aanbieden, maar hoe kunnen we hun effectief een kans op werk bieden? We hebben daarover een voorstel van resolutie ingediend. We moeten als overheid het goede voorbeeld geven en mogen niet wachten op de privésector om iets te ondernemen.

**De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik begrijp uw vraag volkomen, maar die kwestie valt niet onder mijn bevoegdheid. De openbare instellingen waar u naar verwijst, moeten misschien zelf hun eigen regels aanpassen om ex-gedetineerden meer kansen te bieden. Welke regels gelden er overigens in het Brussels Parlement? Moeten kandidaten een blanco strafregister

2213 **M. Fouad Ahidar (one.brussels-sp.a)** (*en néerlandais*).- *Je n'en sais rien. Je vais me renseigner.*

2213 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (*en néerlandais*).- *Nous pouvons faire bouger les choses, chacun au niveau de son institution.*

- *L'incident est clos.*

voorleggen om in aanmerking te komen voor een baan bij de diensten van het parlement?

**De heer Fouad Ahidar (one.brussels-Vooruit)**.- Dat weet ik niet, ik zou het moeten nagaan. Ik heb alleszins een voorstel van resolutie ingediend en hoop dat die wordt goedgekeurd.

**De heer Bernard Clerfayt, minister**.- Samen kunnen we er iets aan veranderen, ieder in zijn eigen instelling.

- *Het incident is gesloten.*