



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,
chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 14 JUILLET 2021**

SESSION 2020-2021

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,
belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 14 JULI 2021**

ZITTING 2020-2021

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Hilde Sabbe 1

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les opportunités d'emploi en périphérie flamande pour les chercheurs d'emploi bruxellois".

Discussion – Orateurs :

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Question orale de M. Francis Dagrín 4

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'effectivité des mesures de crise en faveur de l'emploi".

Question orale de Mme Clémentine Barzin 8

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la pénurie de personnel pour les secteurs fortement impactés par la crise Covid".

Question orale de Mme Farida Tahar 12

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Hilde Sabbe 1

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de jobmogelijkheden voor Brusselse werkzoekenden in de Vlaamse Rand".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Mondelinge vraag van de heer Francis Dagrín 4

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de doeltreffendheid van de crisismaatregelen ten behoeve van de werkgelegenheid".

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin 8

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het personeelstekort in de sectoren die zwaar zijn getroffen door de Covid-crisis".

Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar 12

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les politiques de diversité dans les secteurs réglementés et subventionnés par la Région".

Question orale de Mme Farida Tahar

16

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la fermeture d'antennes d'Actiris dans certaines communes bruxelloises".

Demande d'explications de Mme Khadija Zamouri

17

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "le personnel et les usagers/clients d'Actiris, à la suite de la présentation faite au parlement par le directeur stratégique d'Actiris".

Discussion – Orateurs :

Mme Khadija Zamouri (Open Vld)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Question orale de Mme Viviane Teitelbaum

21

à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,

et à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation

betreffende "het diversiteitsbeleid in door het gewest gereguleerde en gesubsidieerde sectoren".

Mondelinge vraag van mevrouw Farida Tahar

16

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de sluiting van Actiris-agentschappen in bepaalde Brusselse gemeenten".

Vraag om uitleg van mevrouw Khadija Zamouri

17

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het personeel en de gebruikers/klanten van Actiris naar aanleiding van de uiteenzetting van de strategisch directeur van Actiris in het BHP".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Mondelinge vraag van mevrouw Viviane Teitelbaum

21

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

en aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "le non-recours aux droits et la précarisation liés à la fracture numérique".				betreffende "het niet-opnemen van de rechten en de bestaansonzekerheid gelinkt aan de digitale kloof".	
Question orale de M. Geoffroy Coomans de Brachène	25			Mondelinge vraag van de heer Geoffroy Coomans de Brachène	25
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "le projet GAIA-X Belgique".				aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende "het project GAIA-X België".	
Question orale de M. David Leisterh	27			Mondelinge vraag van de heer David Leisterh	27
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "l'augmentation du chômage en Région bruxelloise".				aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende "de werkloosheidsstijging in het Brussels Gewest".	
Question orale de M. Gilles Verstraeten	30			Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten	30
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal, concernant "les propos tenus par l'ancien directeur général d'Actiris et la collaboration avec le nouveau directeur général".				aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende "de uitspraken van de ex-CEO van Actiris en de samenwerking met de nieuwe CEO".	

1101 Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

1105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME HILDE SABBE**
1105 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la**
Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la
formation professionnelle, de la transition numérique, des
pouvoirs locaux et du bien-être animal,

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW HILDE SABBE
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en
Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en
Dierenwelzijn,

1105 **concernant "les opportunités d'emploi en périphérie**
flamande pour les chercheurs d'emploi bruxellois".

betreffende "de jobmogelijkheden voor Brusselse
werkzoekenden in de Vlaamse Rand".

1109 **Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).-**
Après la pandémie, la Région bruxelloise doit s'attendre à
une augmentation du chômage, surtout parmi les travailleurs
peu qualifiés. Beaucoup de ceux qui ont bénéficié du chômage
temporaire devront sans doute se trouver un nouvel emploi.

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a).- Na de pandemie
moet het Brussels Gewest zich voorbereiden op een
mogelijke toename van de werkloosheid, vooral bij Brusselse
laaggeschoolde werkkrachten. Mensen die in de horeca,
detailhandel en toerisme werken, konden het afgelopen jaar een
beroep doen op tijdelijke werkloosheid, maar volgens Actiris
moeten velen daarvan binnenkort weer op zoek naar werk.

D'après Caroline Mancel, directrice générale adjointe chez
Actiris, la périphérie flamande compterait quelque 6.000
emplois vacants plutôt de nature physique et requérant peu
de qualifications, qui pourraient convenir aux demandeurs
d'emploi bruxellois, et plus particulièrement aux jeunes.

Volgens Caroline Mancel, adjunct-directeur-generaal van
Actiris, zijn er in de Vlaamse Rand ongeveer 6.000 vacatures,
waaronder een heleboel voor laaggeschoolden. Die worden
slechts zelden door Vlaamse werkzoekenden ingevuld, wegens
het verschil in opleidingsniveau tussen de Brusselse en de
Vlaamse werkzoekenden. Daarbij komt dat de Brusselse
werkzoekenden meestal jonger zijn dan de Vlaamse en dus
geschikter om die jobs uit te voeren die eerder fysiek van aard
zijn. Het enige grote probleem is de talenkennis van de Brusselse
werkzoekenden.

Nombre d'entre eux se retiennent de postuler, par crainte de
ne pas connaître suffisamment le néerlandais, mais un tiers de
ces emplois ne requièrent aucune connaissance de la langue. La
distance constitue un autre a priori erroné.

Volgens mevrouw Mancel "houdt geen Nederlands kennen veel
Brusselse werkzoekenden tegen om in Vlaanderen te werken.
Ten onrechte, want bij een derde van de vacatures is geen kennis
van het Nederlands vereist. Een ander vooroordeel is dat het ver
zou zijn, terwijl het van Schaarbeek minder lang pendelen is naar
Vilvoorde dan naar Ukkel."

La campagne "Een job, c'est aussi un job" d'Actiris vise à attirer
d'avantage de Bruxellois en Flandre. Des chèques langue sont
en outre prévus, pour encourager un maximum de Bruxellois à
apprendre le néerlandais, quoi qu'il en soit.

Actiris startte de campagne 'Een job, c'est aussi un job' om toch
meer Brusselaars naar Vlaanderen te lokken. Voor jobs die wel
een basisniveau Nederlands vereisen, kunnen werkzoekenden
een beroep doen op taalcheques. We streven er in elk geval naar
om zo veel mogelijk Brusselse werkzoekenden het Nederlands
bij te brengen, ook al zijn er veel banen in de Rand waarvoor
geen kennis van het Nederlands is vereist. We hopen dat het
aantal taalopleidingen en taalcheques stijgt en dat de Brusselse
onderwijsinstellingen hun leerlingen en studenten structureler
aanzetten tot het verwerven van een tweede taal.

1111 *Avec combien d'entreprises de la périphérie Actiris et le VDAB*
travaillent-ils pour pourvoir ces emplois peu qualifiés ? Sur
les 6.000 offres d'emploi, combien relèvent-elles de l'horeca,
du commerce de détail et du tourisme, principaux secteurs
concernés ?

Met hoeveel bedrijven in de Vlaamse Rand werken Actiris en
de VDAB samen om vacatures voor laaggeschoolden sneller in
te vullen? De meeste laaggeschoolde werkzoekenden zijn actief
in de horeca, de detailhandel en het toerisme. Hoeveel van de
ongeveer 6.000 vacatures in de Vlaamse Rand komen uit die
sectoren?

Kunnen Actiris en de VDAB samen met de bedrijven op zoek
gaan naar banen waarvoor de kennis van het Nederlands geen

Les postes pour lesquels la connaissance du néerlandais n'est pas essentielle pourraient-ils être cartographiés, comme sur le site eenjobpourmoi.be ?

Combien de Bruxellois ont-ils déjà trouvé du travail en Flandre, ces dernières années ? Existe-t-il d'autres obstacles que la langue ?

Combien de chèques langue ont-ils déjà été distribués ?

¹¹¹³ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *Cela fait des années qu'Actiris et le VDAB collaborent pour aider les Bruxellois à trouver du travail en périphérie.*

Au passage, je précise que Mme Mancel est devenue directrice générale faisant fonction. Tout ce qu'elle dit cadre dans notre politique d'échange. Après le congé d'été, le gouvernement présentera au parlement un nouvel accord de coopération avec la Flandre.

Actiris est informé des offres d'emploi par les employeurs, mais aussi automatiquement par le VDAB, le Forem et les partenaires tels Stepstone et Jobat. Le VDAB lui a ainsi transmis plus de 100.000 offres émanant de près de 11.000 employeurs flamands, pour des emplois quasiment tous situés en Flandre. Actiris ne dispose d'aucune donnée relative au niveau d'études.

À la fin mai 2021, le VDAB comptait en effet 6.279 offres d'emploi dans le Brabant flamand, dont un bon tiers d'emplois peu qualifiés. Un peu moins de 1.500 postes concernaient le commerce de gros et de détail, avec un tiers d'emplois peu qualifiés ; 306 offres portaient sur l'horeca et le tourisme, dont 251 emplois peu qualifiés.

Les entreprises flamandes qui souhaitent engager peuvent directement contacter Actiris ou passer par le VDAB, qui lui transmet les offres pour lesquelles le néerlandais n'est pas indispensable. Ces offres ne sont pas encore cartographiées, mais nous y travaillons.

Le nombre de demandeurs d'emploi qui ont trouvé du travail en Flandre ne cesse d'augmenter : entre 2017 et 2020, ils étaient de 7.500 à 9.000. L'année dernière, ils étaient 7.464, dont un peu moins de 2.700 ont eu un contrat d'au moins un mois.

Les demandeurs d'emploi ont en effet souvent des a priori, entre autres sur l'accueil qui leur serait réservé ou sur la connaissance du néerlandais à avoir. Les difficultés de compréhension des offres en néerlandais, sur le site du VDAB, constituent d'ailleurs un seuil supplémentaire, alors que le profil des demandeurs

primaire vereiste is, zodat laaggeschoolde kandidaten vlotter met vacatures kunnen worden gematcht? Kan men een overzicht opstellen van die bedrijven, naar het voorbeeld van de kaart die te vinden is op eenjobpourmoi.be en die de vacatures in de Vlaamse Rand weergeeft?

Hoeveel vacatures in de Vlaamse Rand werden de laatste jaren door Brusselaars ingevuld? Hoe duurzaam zijn die banen? Wordt er nagegaan of die mensen langdurig in Vlaanderen blijven werken? Zijn er andere dan taalredenen waarom Brusselse werkzoekenden moeilijk in de Vlaamse Rand aan de slag gaan? Ik denk aan mobiliteit en de toegankelijkheid met het openbaar vervoer, maar ook aan vormen van discriminatie?

Hoeveel taalcheques gingen er al naar Brusselse werkzoekenden, om aan de slag te gaan in een baan waarvoor een basiskennis Nederlands is vereist?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Actiris en de VDAB werken al jaren rond deze problematiek samen. Ze wisselen gegevens uit en stimuleren werkzoekenden om een job te vinden in de randgemeenten rond Brussel.

Verder wil ik opmerken dat mevrouw Caroline Mancel ondertussen niet langer adjunct-directeur-generaal van Actiris is, maar waarnemend directeur-generaal. Alles wat zij zegt, past in het kader van ons uitwisselingsbeleid. Na het zomerreces zullen we een hernieuwd samenwerkingsakkoord tussen het Brussels en het Vlaams Gewest aan het parlement voorleggen. De regering heeft daar hard aan gewerkt.

Actiris ontvangt de werkaanbiedingen zowel direct via de werkgevers, als via een automatische datastroom van de VDAB, de Forem en partners als Stepstone en Jobat.

In 2020 ontving Actiris 100.304 werkaanbiedingen via de VDAB, afkomstig van 10.983 verschillende werkgevers uit heel Vlaanderen, van Oostende tot Genk. 10.167 van die bedrijven boden tewerkstelling in Vlaanderen aan. Actiris beschikt niet over de nodige informatie om de via de VDAB ontvangen werkaanbiedingen op te delen volgens het gevraagde studieniveau.

Eind mei 2021 telde de VDAB 6.279 openstaande vacatures in Vlaams-Brabant. Dat is ook het cijfer dat mevrouw Mancel in de pers aanhaalde. Ruim een derde van die vacatures (2.574) was bedoeld voor laaggeschoolden. Van alle vacatures kwamen er 1.489 uit de sector van de groot- en kleinhandel, waarvan 551 voor laaggeschoolde profielen; 306 vacatures kwamen uit de horeca- en toerismesector, waarvan 251 voor laaggeschoolden.

Vlaamse bedrijven kunnen direct contact opnemen met Actiris om kandidaten te zoeken voor hun vacatures. Daarnaast kunnen ze aan de VDAB vragen om hun jobaanbiedingen door te geven aan Actiris. Vervolgens bezorgt de VDAB de vacatures voor jobs waarvoor de kennis van het Nederlands geen primaire vereiste is, aan Actiris. De VDAB vraagt aan elke werkgever of het gevraagde taalniveau effectief nodig is op de werkvloer.

pourrait convenir. Pour les aider, Actiris prévoit donc d'intégrer un outil de traduction automatique.

Les employeurs se forgent, eux aussi, des idées fausses et invoquent parfois des raisons de sécurité ou de formation pour exiger une bonne connaissance du néerlandais. Le VDAB peut les aider à tenir compte du niveau réellement nécessaire.

L'accessibilité du lieu de travail constitue également un frein pour beaucoup, alors qu'il est parfois plus facile de rejoindre la périphérie que de traverser Bruxelles. Actiris a l'intention de mettre en ligne une carte qui non seulement situe les entreprises qui recrutent, mais indique aussi les temps de trajet par différents moyens. Les offres d'emploi mettent d'ailleurs trop peu l'accent sur les solutions alternatives proposées, telles que le covoiturage et les indemnités vélo.

En 2020, 3.242 demandeurs d'emploi ont reçu au moins un chèque langue pour apprendre le néerlandais ; un dixième d'entre eux l'ont reçu après avoir été engagé grâce au service Select d'Actiris.

Indien niet, wordt het gevraagde taalniveau aangepast en kan de vacature aan Actiris doorgegeven worden.

We beschikken momenteel nog niet over een overzicht van alle Vlaamse bedrijven die vacatures aanbieden, zoals de kaart die u aanhaalt in uw vraag, maar daar wordt aan gewerkt.

Van 2017 tot en met 2020 vonden jaarlijks zo'n 7.500 à 9.000 Brusselse werkzoekenden werk bij een bedrijf dat minstens 80% van zijn vestigingen in Vlaanderen had. Het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen werkt, stijgt elk jaar. Als gevolg van de coronacrisis waren het er vorig jaar evenwel minder dan in de voorgaande jaren. Voor 2020 gaat het om 7.464 Brusselse werkzoekenden, van wie er 2.683 een contract van minstens 1 maand kregen.

Zowel bij werkzoekenden als bij werkgevers bestaan er misvattingen. Brusselse werkzoekenden menen vaak dat ze niet welkom zijn in Vlaanderen, of dat een Vlaamse of lokale kandidaat voorrang krijgt. Sommige werkgevers wensen inderdaad geen kandidaten in dienst te nemen die niet in de directe omgeving wonen.

Brusselse werkzoekenden zeggen ook vaak dat ze niet over het gevraagde niveau Nederlands beschikken. De jobaanbiedingen die de VDAB doorgeeft, zijn in het Nederlands opgesteld. Vaak bevatten ze de vereiste dat de kandidaten goed of zeer goed Nederlands moeten kunnen.

De jobaanbieding niet of amper kunnen lezen, is ook een drempel voor veel werkzoekenden. Vaak hebben ze echter wel het gewenste profiel en staat de werkgever open voor anderstaligen. Om dat te verhelpen, wil Actiris in de toekomst een automatische vertaaltool op zijn website plaatsen. Zo zullen werkzoekenden vacatures kunnen vertalen om na te gaan of ze het gewenste profiel hebben.

Ook aan de zijde van de werkgevers moeten er drempels worden weggewerkt. Sommigen schermen met het argument dat een kandidaat goed Nederlands moet kunnen spreken vanwege de veiligheidsvoorschriften of om interne opleidingen te kunnen volgen. De VDAB kan helpen om het taalniveau van de interne opleidingen aan te passen aan het taalniveau dat werkelijk nodig is op de werkvloer. Mijn administratie werkt daaraan met de VDAB.

Gebrek aan kennis over mobiliteitsopties om op het werk te raken en niet over een eigen vervoermiddel beschikken, vormen eveneens een drempel. Soms raak je echter sneller op het werk in de Rand dan op een werkplaats in Brussel. Veel werkzoekenden beseffen dat niet. Mevrouw Mancel haalde ook al aan dat het gemakkelijker is van Schaarbeek naar Vilvoorde te pendelen dan van Schaarbeek naar Ukkel.

Actiris zal op zijn website een kaart publiceren die de locatie van de jobs in Brussel en daarbuiten aangeeft, net zoals op de website eenjobpourmoi.be. Het is de bedoeling dat daarbij ook de tijdsduur van verschillende mobiliteitsopties (fiets, auto, trein,

¹¹¹³ **Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit)** (*en néerlandais*).- *Manifestement, le problème est pris très au sérieux, c'est rassurant.*

- L'incident est clos.

¹¹¹⁷ **QUESTION ORALE DE M. FRANCIS DAGRIN**

¹¹¹⁷ **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

¹¹¹⁷ **concernant "l'effectivité des mesures de crise en faveur de l'emploi".**

¹¹²¹ **M. Francis Dagrín (PTB)**.- Dans un entretien accordé au journal L'Écho, l'ancien directeur d'Actiris dresse un bilan très critique de votre politique de l'emploi. Permettez-moi de le citer : "Il a commis une grave erreur de diagnostic de la situation. Le plan de relance régional est un échec en matière d'emploi. La mesure Phoenix pour réduire le coût du travail auprès des travailleurs n'a été utilisée qu'à 20 % pour le moment. C'est aussi le cas d'autres mesures, donc on va avoir une non-utilisation de budget d'au moins 30 millions à la fin de l'année. Un gâchis complet, puisqu'il fallait utiliser toutes les marges budgétaires pour créer les emplois nécessaires."

L'ancien directeur d'Actiris critique le fait que vous avez "donné de l'argent aux employeurs qui ont bénéficié d'un effet d'aubaine pour des recrutements qu'ils auraient faits de toute façon" et que "cela n'a pas eu d'impact sur l'emploi". Nous ne disons pas autre chose depuis le début. La prime Phoenix et les autres mesures d'urgence pour l'emploi prises par votre gouvernement s'ajoutent à la liste des cadeaux aux entreprises qui ne créent pas

bus) wordt vermeld. Op die manier zal de werkzoekende kunnen opzoeken welke weg hij met welk vervoermiddel kan afleggen om de werkplek te bereiken.

In hun vacatures besteden de werkgevers vaak te weinig aandacht aan de oplossingen die zij hun werknemers bieden om hun mobiliteit te verbeteren, zoals carpoolen en fiets- en kilometervergoedingen. Het komt vaak voor dat een rijbewijs en het bezit van een eigen auto worden gevraagd in de jobaanbieding, terwijl dat niet nodig is om de functie uit te voeren of om ter plaatse te raken.

In 2020 ontvingen 3.242 werkzoekenden minstens één taalcheque om Nederlands te leren in het kader van hun zoektocht naar werk. 338 onder hen ontvingen een taalcheque 'matching'. Dat type taalcheque wordt toegekend aan werkzoekenden die in dienst worden genomen in het kader van een werkaanbieding 'Select' waarvoor Actiris de kandidaat heeft geselecteerd.

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit).- Uw uitgebreide antwoord stelt me gerust. De problematiek wordt duidelijk ernstig genomen. Ik kijk uit naar het hernieuwde samenwerkingsakkoord.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER FRANCIS DAGRIN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de doeltreffendheid van de crisismaatregelen ten behoeve van de werkgelegenheid".

De heer Francis Dagrín (PTB) (*in het Frans*).- *In een interview met L'Écho laat de oud-directeur van Actiris zich kritisch uit over uw beleid. De gewestelijke herstelplannen noemt hij een maat voor niets. Het vele geld dat werd uitgetrokken voor de Phoenix-premie en andere maatregelen, wordt amper gebruikt.*

Werkgevers deden intussen gouden zaken: u stopte ze gemeenschapsgeld toe voor aanwervingen die ze sowieso zouden hebben gedaan, maar daarmee wordt niet één extra baan gecreëerd. Het werkt bovendien jobcarroussels in de hand: met hulp van de overheid wordt de kandidaat aangenomen die de mooiste premie oplevert, die vervolgens afgedankt en ingeruild wordt zodra de premie afloopt.

Via het programma rebound.brussels werd er veel geld uitgetrokken voor de coaching van werklozen, maar dat verdween in de zakken van de grote uitzendkantoren. Terwijl er 100.000 banen te weinig zijn in Brussel, laat u die instanties

d'emploi. Elles ont même pour conséquences de précariser les travailleurs et de favoriser les emplois carrousel.

Avec l'argent de la collectivité, vous diminuez sans cesse le prix de la main-d'œuvre pour de petits contrats. Les employeurs sont même aidés par le gouvernement pour choisir le travailleur rapportant la plus belle prime, et ils le remplacent une fois la prime arrivée à terme.

De plus, une part importante de ces budgets était consacrée au coaching des chômeurs, avec le programme rebound.brussels, et allait dans les caisses des grosses agences d'intérim en charge de ce même coaching. Alors qu'il manque 100.000 emplois à Bruxelles, vous continuez de payer des agences qui vont culpabiliser des chômeurs et les pousser à trouver des emplois qui n'existent pas ou qu'ils prendront à un autre travailleur ! C'est une politique absurde et coûteuse.

La solution reste de créer de l'emploi adapté à la population locale dans des secteurs productifs répondant aux besoins sociaux et écologiques. N'est-il pas temps d'abandonner les dogmes néolibéraux et de créer de l'emploi ?

Confirmez-vous la sous-utilisation des budgets censés sauver l'emploi pendant la crise ? Combien de chômeurs ont-ils été coachés grâce au programme rebound.brussels ? Combien de nouveaux emplois ont-ils été créés, hors ceux trouvés au détriment d'autres travailleurs ?

¹¹²³ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Il faut constamment s'interroger sur les politiques de l'emploi que nous menons ainsi que sur leur efficacité et leur coût relatif. Avant tout, je souhaite préciser clairement que les mesures prises dans le cadre du plan de relance bruxellois adopté par le gouvernement en juillet 2020 sur la base des informations en notre possession à ce moment-là ont été réfléchies et prises après concertation avec Actiris.

Comme M. Chapelle le mentionne à juste titre dans le rapport d'activité rédigé dans son évaluation finale, c'est-à-dire un document qu'il a soumis lui-même : "La direction générale s'est fortement impliquée dans l'appui apporté au cabinet de tutelle en vue de l'élaboration d'un plan d'urgence et de relance." Il est possible qu'il déclare autre chose ensuite dans la presse, mais, pour ma part, je travaille dans un cadre formel, clair et net. Et à la question de M. Leisterh qui devait passer juste avant la vôtre et qu'il n'a pas posée, je confirmais que les relations entre le ministre et la direction générale sont tout à fait conformes à ce qu'on en attend dans un cadre professionnel.

Je rappelle également que les budgets qui ont été engagés pour les mesures de relance sont basés sur les scénarios développés par view.brussels, le bureau d'études d'Actiris, en mai 2020. On retrouve ces scénarios dans l'étude "Impact de la crise du Covid-19 sur le marché de l'emploi bruxellois" publiée sur le site d'Actiris. Les scénarios développés en mai-juin 2020 examinaient plusieurs hypothèses de travail en matière de dégradation de la situation économique et de l'emploi, et portaient d'une augmentation du nombre de chômeurs

werkzoekenden opjagen en dwingen op zoek te gaan naar niet-bestaande banen.

Klopt het dat er veel geld, dat bedoeld was om banen te scheppen tijdens de crisis, ongebruikt zal blijven liggen? Hoeveel werklozen kregen begeleiding via rebound.brussels? Hoeveel echte nieuwe banen zijn er gecreëerd?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Alle maatregelen in het kader van het herstelplan zijn vooraf doorgesproken met Actiris. Er is een goede professionele verstandhouding tussen de algemene directie van Actiris en mezelf als voogdijminister.*

De budgetten voor de herstelplannen werden berekend op basis van verschillende prognoses van view.brussels, de studiedienst van Actiris. Bij die scenario's, die u terugvindt op de website van Actiris, werd uitgegaan van een verslechtering van de economische toestand en de arbeidsmarkt in verschillende gradaties: 10.000, 20.000 dan wel 30.000 extra Brusselse werkzoekenden tegen eind 2020-begin 2021.

Uitgaand van die scenario's legden we samen met Actiris 30 miljoen euro vast voor de Phoenix-premie in 2021. Ik geef volmondig toe dat dat budget dit jaar onderbenut blijft. Dat komt omdat de coronacrisis veel langer blijft aanslepen dan we in mei-juni 2020 dachten.

bruxellois de 10.000, 20.000 ou 30.000 chercheurs d'emploi supplémentaires pour la fin de l'année 2020 ou le début de l'année 2021.

À partir de ces scénarios, nous avons imaginé avec Actiris la prime Phoenix pour laquelle 30 millions d'euros ont été dégagés en 2021. Je vous confirme pleinement la sous-utilisation du budget Phoenix en 2021. Les explications résident dans le contexte de la crise sanitaire qui s'est poursuivie bien plus longtemps qu'on ne le pensait en mai-juin 2020 : on pensait que la crise durerait jusqu'à l'été et qu'il y aurait une relance économique à l'automne 2020. Or la crise s'est installée.

¹¹²⁵ Par ailleurs, les mesures pour maintenir l'emploi, à savoir le chômage temporaire, prises par le gouvernement fédéral en raison de la prolongation de la crise, ont pour conséquence que le nombre de chômeurs complets indemnisés qui s'inscrivent chez Actiris et qui ont besoin d'un soutien pour une reprise d'emploi n'a pas encore augmenté.

De ce fait, les budgets réservés pour la prime Phoenix n'ont pas encore pu produire leurs effets, en raison de la prolongation de la crise et des mesures de chômage temporaire que le gouvernement fédéral a décidé de maintenir jusqu'à la fin du mois de septembre. Les effets d'aubaine éventuels de la prime Phoenix devraient être les mêmes que ceux de la prime Activa qui fonctionne depuis de nombreuses années et sur laquelle M. Chapelle n'a émis aucune remarque.

À la fin de l'année, nous évaluerons l'effectivité et l'utilité des mesures d'emploi actuelles. Nous corrigerons alors les éventuels effets néfastes pour mieux orienter les moyens rares dont nous disposons afin d'avoir un impact maximal sur la reprise d'emploi des chercheurs d'emploi bruxellois. Nous voulons aider ces derniers autant que possible.

Vous mentionnez le programme rebound.brussels, qui vise à renforcer l'accompagnement des travailleurs victimes d'une faillite par du coaching. Ce système n'existait pas en Région bruxelloise, et nous l'avons mis en œuvre dans le cadre de la crise actuelle. Cette mesure a été lancée le 24 novembre 2020 et concerne tous les chercheurs d'emploi des entreprises déclarées en faillite depuis le 1er juillet 2020. Le moratoire sur les faillites ayant eu pour conséquence de minimiser le nombre de faillites supplémentaires dues à la crise, il n'y en a pas eu autant que ce que nous craignions.

¹¹²⁷ Ce dispositif a pour objectif d'offrir un trajet de reclassement professionnel, individuel ou collectif, ainsi qu'un accompagnement social spécifique menant à l'emploi en fonction des compétences détenues par le travailleur. Le but est que celui-ci puisse réintégrer le plus vite possible le marché du travail après la faillite de l'entreprise où il était employé. Au 31 mai 2021, 1.363 entreprises déclarées en faillite avaient été traitées par ce dispositif. Les données de 614 entreprises ont été transmises au curateur et 490 d'entre elles n'employaient pas de personnel.

Daarbij komt nog dat de federale regering de maatregel van de tijdelijke werkloosheid heeft verlengd tot eind september. Daardoor zien ze bij Actiris nog geen extra toeloop van volledig uitkeringsgerechtigde werklozen. De Phoenix-premie heeft dus nog niet kunnen renderen. De eventuele meevallers van die premie zouden dezelfde moeten zijn als bij de Activa-premie.

Eind dit jaar evalueren we het nut en de doeltreffendheid van de werkgelegenheidsmaatregelen en sturen we zo nodig bij, om de middelen zo goed mogelijk te kunnen besteden.

Het begeleidingsprogramma rebound.brussels werd in ingevoerd op 24 november 2020 en is bedoeld voor alle werkzoekende werknemers van bedrijven die na 1 juli 2020 failliet gingen. Dat zijn er, dankzij het moratorium op faillissementen, minder dan gevreesd.

Intussen is aan 972 personen begeleiding aangeboden binnen het rebound.brussels-programma. Ongeveer de helft van hen woont buiten Brussel en wordt ook liever daar begeleid. De andere helft gaat vaak in op het voorstel van Actiris. Ongeveer 195 werkzoekenden wilden deelnemen aan de informatiesessies, en 127 van hen woonden ze alle zestien bij. Van hen stapten er 58 in een samenwerkingsovereenkomst met rebound.brussels. Van die 58 kregen er 46 begeleiding via een outplacementbureau en werden er 12 individueel begeleid door Actiris of een van zijn partners.

Chacune de ces dernières était en effet gérée par un indépendant seul.

Pas moins de 972 personnes ont été contactées pour bénéficier de l'accompagnement que propose le programme rebound.brussels. Pour rappel, environ la moitié de ces travailleurs habitent dans d'autres Régions et requièrent un accompagnement dans celles-ci. L'autre moitié habite Bruxelles et accepte souvent l'accompagnement proposé par Actiris. Quelque 195 chercheurs d'emploi ont accepté de prendre part aux séances d'information, dont 127 étaient présents aux seize séances d'information qui se sont tenues. Parmi eux, 58 chercheurs d'emploi ont donné leur accord de participation au programme rebound.brussels, dont 46 qui sont accompagnés par les bureaux d'outplacement et douze qui bénéficient d'un accompagnement individuel prodigué par Actiris ou l'un de ses partenaires.

Les premiers accompagnements dans le cadre de ce programme ont débuté en février 2021 et se déploient pendant douze mois. À ce stade, il serait donc totalement prématuré d'évaluer la mise ou remise à l'emploi, voire la création de nouveaux emplois dans le cadre de cette mesure, car seuls quelques mois se sont écoulés.

Les nouveaux chercheurs d'emploi sont également accompagnés par les ateliers de recherche active d'emploi. Les moyens dont ceux-ci sont dotés ont aussi été renforcés dans le cadre du plan de relance. En définitive, entre le 1er janvier 2021 et le 31 mai 2021, on compte 3.232 chercheurs d'emploi accompagnés par les partenaires. Nous n'avons pas encore de chiffres relatifs au taux de sortie à l'emploi de ces chercheurs d'emploi accompagnés.

¹¹²⁹ Je rappelle que ces mesures n'ont pas pour objectif de créer de nouveaux emplois, mais bien d'aider et d'accompagner les chercheurs d'emploi victimes de la crise à retrouver le plus rapidement possible le chemin de l'emploi et des entreprises qui embauchent, en raison de leurs compétences et de leur expérience. Encore faut-il que la reprise économique crée suffisamment de nouveaux emplois. Nous sommes toujours en attente d'une vraie reprise. J'espère qu'après l'été, la conjoncture sera meilleure.

¹¹³¹ **M. Francis Dagrín (PTB).**- En effet, la prolongation par le gouvernement fédéral du droit passerelle et des mesures de chômage temporaire Covid-19 jusqu'au 1er octobre a entraîné un retard de l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi inscrits. Je conviens que la mesure Phoenix est sous-utilisée, mais ce qui nous semble le plus problématique est sa ressemblance avec la prime Activa.

De ce fait, elle est accordée non seulement lors de la conclusion d'un contrat à durée indéterminée entre l'employeur et le travailleur - ce qui est très bien - mais aussi lors de la passation d'un contrat de minimum six mois. Aussi ai-je parlé d'emplois carrousels et d'effet d'aubaine : lorsque la prime est épuisée, le travailleur est licencié pour être remplacé par un autre et ainsi de suite. Il s'agit donc d'emplois précaires.

De begeleiding ging in februari 2021 van start en zal twaalf maanden lopen. Het is dus nog veel te vroeg om het over de effecten te hebben.

De nieuwe werkzoekenden krijgen ook workshops aangeboden om actief op zoek te gaan naar een baan. Ook hiervoor werd extra geld vrijgemaakt binnen de herstelplannen. Alles bij elkaar werden tussen 1 januari en 31 mei 2021 3.232 werkzoekenden begeleid. Slaagpercentages zijn er nog niet.

Deze maatregelen zijn niet bedoeld om nieuwe banen te scheppen, maar om wie zijn werk kwijtraakte door de crisis zo snel mogelijk weer naar de arbeidsmarkt te leiden. Extra banen komen er zodra de economie weer aantrekt. Hopelijk wordt de conjunctuur na de zomer weer wat gunstiger.

De heer Francis Dagrín (PTB) (in het Frans).- *Doordat de federale regering het overbruggingsrecht en de tijdelijke werkloosheid verlengd heeft tot 1 oktober, zit er een vertraging op de stijging van het aantal werkzoekenden.*

De Phoenix-premie is onderbenut, maar nog zorgwekkender is dat ze niet alleen geldt voor contracten van onbepaalde duur, maar ook voor halfjaarlijkse contracten. Zodra de premie opgebruikt is, wordt de werknemer ontslagen en vervangen door een andere, en zo gaat het maar door.

De PTB betreurt dat meer dan 2 miljoen van de 3,5 miljoen euro van rebound.brussels naar externe begeleidingsbedrijven is gegaan. Wij hadden liever gezien dat het personeel van Actiris versterkt werd.

Quant au fonds rebond, nous regrettons que plus de 2 millions d'euros aient été versés aux sociétés d'accompagnement, sur un budget de 3,5 millions d'euros. Nous pensions qu'il s'agissait principalement d'agences d'intérim, mais vous nous avez annoncé que le bénéficiaire était une petite entreprise travaillant dans ce secteur. Or nous souhaitions surtout conforter le personnel d'Actiris.

1131 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Cela a été fait aussi.

- *L'incident est clos.*

1139 **QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

1139 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

1139 **concernant "la pénurie de personnel pour les secteurs fortement impactés par la crise Covid".**

1141 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Le 10 juin dernier, au lendemain de la réouverture complète de l'horeca, le journal La Dernière Heure faisait état d'une pénurie de personnel dans le secteur. Les fédérations estimaient à 30 % le manque d'effectifs. Je vous relaie le même problème pour le secteur des agences de voyages et les métiers de contact comme les coiffeurs.

Selon le journal L'Écho du 9 juin, d'après le dernier rapport du groupe de gestion des risques économiques, deux tiers des entreprises rencontrent plus de difficultés que d'habitude à trouver du personnel adéquat. Outre l'horeca sont cités le transport et la logistique, la construction, l'information et la communication, les activités immobilières, la vente au détail alimentaire et l'industrie.

Quels chiffres vous transmettent Actiris et view.brussels concernant l'offre d'emplois dans les secteurs affectés par la crise sanitaire que sont l'horeca, le tourisme, les métiers de contact, mais également le transport et la logistique, la construction, l'information et la communication, l'immobilier, le commerce de détail et l'industrie ? Quelle est la hausse mesurée, le cas échéant ?

Quels sont les principaux métiers touchés ? Quels sont les chiffres relatifs à la demande d'emplois dans ces secteurs et à son évolution ?

Quelles sont les perspectives de view.brussels quant à l'évolution de ces pénuries ? Je pense notamment aux secteurs de la construction et du numérique (information et communication), sur lesquels mise beaucoup le plan de relance.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Dat is ook gebeurd.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het personeelstekort in de sectoren die zwaar zijn getroffen door de Covid-crisis".

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Sinds de horeca op 10 juni weer opening, kampt men er met een tekort aan arbeidskrachten. Hetzelfde geldt trouwens voor andere sectoren die lang op slot waren zoals, de reissector en de kapsalons. Ook in de bouw, het transport en dergelijke meer vindt men onvoldoende geschikt personeel.*

Welke cijfers krijgt u van Actiris en view.brussels over deze problematiek? Welke beroepen hadden het hardst onder de crisis te lijden? Hoe verwacht men dat de cijfers zullen evolueren, zeker in sectoren waar in de herstelplannen sterk op wordt ingezet, zoals de bouw en de IT-sector? Zijn er cijfers over eventuele intersectorale reconversies tijdens de coronacrisis?

De tijdelijke werkloosheid loopt stilaan af en er stromen jongeren toe op de arbeidsmarkt. Wat doet Actiris om al die mensen te sturen in de richting van beroepen en sectoren die met een tekort aan arbeidskrachten kampen?

View.brussels dispose-t-il de données relatives à des reconversions intersectorielles pendant la crise du Covid-19 ? Dans l'affirmative, quelles sont les tendances ?

Avec la fin du chômage temporaire et l'arrivée très probable d'un certain nombre de nouveaux demandeurs d'emploi, il va falloir activer rapidement ceux-ci et tenir compte des pénuries nouvelles ou accentuées. Quel dispositif Actiris met-il en œuvre ? Quel personnel y sera affecté ?

¹¹⁴³ Certaines formations seront-elles intensifiées pour répondre aux pénuries ? Quelles formations seront-elles renforcées dans les pôles formation-emploi tels que digitalcity.brussels, technicity.brussels et logisticity.brussels, les centres de référence horeca et construction, et à l'Espace formation PME ? Avec quel budget et quels moyens en ressources humaines ?

Quelles formations spécifiquement liées aux problématiques de la crise ont-elles été mises sur pied avec les budgets additionnels alloués aux centres de référence horeca et construction ? En particulier, quels dispositifs renforcés sont-ils mis en place pour le secteur de la construction et pour le numérique eu égard aux axes du plan de relance ?

Quelles collaborations sont-elles envisagées avec le secteur de la formation privée ?

Nous plaidons, sous certaines conditions, pour une rémunération de ces formations. Nous constatons avec satisfaction la réorientation de bon nombre de travailleurs confrontés à la crise du Covid-19 et au chômage temporaire, ce qui témoigne d'une certaine souplesse, mais l'effort public doit se concentrer également sur l'adéquation entre l'offre et la demande. Quelle politique de rémunération des formations en pénurie allez-vous privilégier pour faire face à cette situation ?

¹¹⁴⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Depuis le début de la crise sanitaire, on a constaté globalement une diminution de plus de 7 % du volume des offres d'emploi reçues directement par Actiris. La diminution est plus prononcée dans les secteurs d'activité quasiment à l'arrêt ou particulièrement affectés durant la crise, à savoir 60 % dans le secteur horeca et 46 % dans le secteur du commerce.

La situation s'est heureusement améliorée récemment. Actiris a reçu 4.444 offres d'emploi en mai 2021. Ce chiffre indique une hausse mensuelle de 11 % par rapport au mois précédent et une hausse annuelle de 83 % par rapport à l'année précédente et de 48,5 % par rapport à 2019. Il faut bien entendu tenir compte de la situation du secteur horeca durant ces périodes.

Si on exclut les offres d'emploi intérimaire, le niveau d'offres d'emploi reste supérieur aux années précédentes, avec une hausse de 53 % par rapport à 2020 et de 17 % par rapport à 2019. Ces chiffres sont encourageants.

Le volume des offres d'emploi reçues directement par Actiris a fortement augmenté ces trois derniers mois. Cette

Zal het opleidingsaanbod worden aangepast? Zijn er voldoende geldelijke en menselijke middelen om de opleidingsprogramma's te versterken? Er werden extra middelen toegekend aan de referentiecentra voor de horeca en de bouwsector. Resulteerde dat in bijkomende initiatieven? Wordt er samengewerkt met de private opleidingssector?

Men zou kunnen overwegen om voor opleidingen een vergoeding in het leven te roepen, maar dan moeten vraag en aanbod wel goed op elkaar worden afgestemd. Wat denkt u van dat voorstel?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Sinds het begin van de crisis zijn er bij Actiris 7% minder jobaanbiedingen binnengekomen. In zwaar getroffen sectoren als de horeca en de handel liep dat percentage zelfs op tot respectievelijk 60% en 46%.*

Gelukkig is de situatie de laatste tijd minder schrijnend. In mei 2021 lag het aanbod al 11% hoger dan in april en zelfs 83% hoger dan in mei 2020. Zeker de laatste drie maanden stroomden er veel werkaanbiedingen toe bij Actiris. Dat betekent niet meteen dat de activiteiten massaal op gang kwamen, wel dat Actiris de gegevens beter kon verzamelen, ook die van bedrijven die rechtsreeks aanwerven zonder via de overheidsdienst te passeren.

In mei 2021 kwamen er ook 1.066 tijdelijke jobaanbiedingen binnen bij Actiris, wat vijf keer zoveel is als in de meimaand van het jaar ervoor. Een toename van de uitzendarbeid is meestal de voorbode van een algemene economische heropleving.

hausse marquée s'explique toutefois principalement par une amélioration de la capture des offres par Actiris et ne reflète que partiellement la reprise réelle d'activité. En effet, Actiris ne reçoit pas toutes les offres d'emploi, les entreprises engageant parfois de manière spontanée et autonome, sans passer par les institutions publiques.

Actiris a reçu 1.066 offres d'emploi intérimaire en mai 2021. Cela représente une hausse très importante. En mai 2020 et 2019, le nombre d'offres reçues était respectivement de 224 et 121. La reprise du travail intérimaire est souvent le signe avant-coureur d'une reprise économique. Cela est positif, mais n'oublions pas que la reprise progressive des activités du secteur de l'horeca se situe avant tout au niveau des cafés et des restaurants et beaucoup moins dans l'hôtellerie.

¹¹⁴⁷ View.brussels constate un accroissement important du volume des offres d'emploi dans de nombreux secteurs d'activité comme le commerce, l'horeca (hors hébergement), le transport et la construction. Cependant, toutes ces données sont à interpréter avec les réserves d'usage, dans la mesure où elles portent sur un seul mois.

Quant au secteur de la construction, on y recense depuis longtemps et de manière structurelle de nombreuses fonctions critiques. Que ce soit en Belgique, en France ou aux Pays-Bas, la problématique est la même. Les compétences relationnelles et la connaissance de langues supplémentaires sont généralement un atout lors du recrutement. Parfois, les employeurs attendent aussi des candidats des compétences spécifiques en lien avec d'autres corps de métier. Ils demandent de la polyvalence et les exigences sont souvent très élevées.

Le fait que ces métiers sont souvent peu valorisés, décourage bon nombre de jeunes et de professionnels du secteur. Les départs à la retraite se multiplient et les jeunes qui apprennent le métier ne sont pas assez nombreux pour assurer la relève et résorber la pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui se marque année après année. À cela s'ajoutent des changements en matière de préoccupations environnementales, et les demandes plus complexes et exigeantes de la part des clients. De plus, comme on le sait, le secteur du bâtiment est en pleine construction : transition numérique, innovations technologiques, nouveaux matériaux et processus, etc.

Il faut en outre souligner que le caractère critique des fonctions est établi sur la base des seules offres d'emploi reçues par Actiris et non de l'ensemble des offres publiées ou existantes en Région bruxelloise. Certaines particularités sectorielles ou professionnelles impliquent que le recrutement se pratique en dehors ou en parallèle du champ d'action des organismes publics d'emploi. Ce phénomène est fréquent dans de nombreux secteurs, comme celui de la construction qui nous adresse peu de demandes. Nous ne connaissons donc pas l'ensemble du marché.

Vous parlez aussi du virage numérique dans beaucoup d'entreprises. Il existait déjà une très forte demande structurelle dans tous les métiers de l'informatique, mais les évolutions

View.brussels stelt een flinke toename van het jobaanbod vast in de handel, de horeca, het transport en de bouw. Die laatste sector kampt al langer met structureel moeilijk in te vullen functies. De werkgevers zijn vaak uiterst veeleisend en de jobs worden ondergewaardeerd, wat maakt dat jongeren niet gemotiveerd zijn om zich kandidaat te stellen.

De instroom kan de uitstroom via pensionering en dergelijke niet opvangen. Daar komt nog bij dat de bouwsector momenteel sterk verandert door de milieuvoorschriften, de technologische en digitale vernieuwingen, de nieuwe materialen en de steeds veeleisender klanten.

Ook hier moeten we de krapte enigszins relativeren, aangezien we enkel over de gegevens van de openbare tewerkstellingsorganen beschikken, terwijl de bedrijven hun kandidaten ook zoeken buiten Actiris om. Het is bijgevolg moeilijk om zicht te krijgen op de globale situatie in de bouwsector.

Door de digitale omslag die veel bedrijven doormaken, bestond er al een grote vraag naar IT-medewerkers. De recente technologische ontwikkelingen en de toename van het telewerk hebben die vraag alleen maar doen toenemen.

technologiques récentes induites par le confinement et le télétravail n'ont fait qu'accroître la demande. Par conséquent, la pénurie se mesure avec plus d'acuité encore qu'auparavant.

¹¹⁴⁹ S'agissant des reconversions intersectorielles, view.brussels a réalisé une analyse concernant spécifiquement les travailleurs de l'horeca qui ont perdu leur emploi. Les calculs de view.brussels portent sur 1.384 chercheurs d'emploi venus s'inscrire auprès d'Actiris après avoir perdu leur emploi dans l'horeca, sur la période de mars à décembre 2020.

Sur ces 1.394 chercheurs d'emploi, 487 ont pu par la suite retrouver un emploi entre le moment de leur inscription et le mois d'avril 2021, ce qui équivaut à un taux de réinsertion de 35 %. En examinant les secteurs d'activité et leur niveau d'emploi, on peut déterminer que 46 % ont retrouvé un emploi dans l'horeca, et 54 % dans un autre secteur d'activité, l'horeca étant alors encore fermé.

C'est d'ailleurs ce qui complique à présent la reprise de l'horeca : de nombreux travailleurs qualifiés sont partis vers d'autres secteurs, ce qui ne fait qu'accroître un sentiment de pénurie.

Actiris n'a jamais cessé son accompagnement des chercheurs d'emploi. Des moyens ont été dégagés dans le cadre du plan de relance, afin de renforcer les équipes de première ligne (direction Chercheurs d'emploi) et de deuxième ligne (ateliers de recherche active d'emploi). Une cinquantaine d'agents ont été engagés dans ces deux catégories.

Dans le cadre du plan bruxellois de relance, une partie des moyens a été accordée à Bruxelles Formation pour développer de nouvelles places de formation professionnalisante orientées vers les métiers sollicités par la crise, notamment dans les trois pôles formation-emploi dont question.

En transport et logistique, 100 nouvelles places ont été créées ; dans les industries technologiques, 50 places ont été créées dans le pôle formation-emploi Technicity.brussels (formations de technicien de laboratoire en biochimie, de testeur Covid-19 et de chercheur clinique, en collaboration avec l'ULB) ; dans le numérique, 200 places ont été créées à digitalcity.brussels (modules courts pour chercheurs d'emploi dans les métiers IT en forte demande, en intelligence artificielle, en analyse de données, en sécurité de systèmes, en informatique décisionnelle et en cybersécurité).

Bruxelles Formation a également pu mettre en œuvre un développement quantitatif et qualitatif de l'apprentissage à distance en augmentant ses capacités de formation en ligne de 1.000 places supplémentaires pour les chercheurs d'emploi, et en étendant la gratuité des formations 100 % en ligne aux travailleurs en chômage économique, pour un coût - supporté par Bruxelles Formation - de 110.000 euros.

¹¹⁵¹ Dans le secteur de la construction, une subvention complémentaire d'1,2 million a été donnée au centre de référence des métiers de la construction, le futur Construcity,

View.brussels deed een studie naar de heroriëntatie van de Brusselaars. Vooral mensen uit de horeca richtten zich tijdens de coronacrisis op andere sectoren. Van de 1.384 mensen die in 2020 hun baan in de Brusselse horeca verloren, was in april 2021 35% weer aan de slag, in maar vooral buiten de horeca. Daardoor kampt die sector nu met een tekort aan gekwalificeerde werknemers.

Actiris is werkzoekenden altijd blijven begeleiden. In het kader van het herstelplan werden er in de teams van de eerste en de tweede lijn een vijftigtal extra agenten in dienst genomen. In het kader van het Brusselse herstelplan gingen er middelen naar Bruxelles Formation om nieuwe opleidingsplaatsen te scheppen die gericht waren op sectoren die sinds de crisis erg bevraagd worden: honderd plaatsen voor transport en logistiek, vijftig plaatsen voor biochemische en klinische laboratoria, en tweehonderd plaatsen in de ICT, gegevensanalyse en cyberbeveiliging. Die opleidingen vinden plaats binnen technicity.brussels en digitalcity.brussels.

Bruxelles Formation heeft zijn aanbod aan afstandsopleidingen met duizend plaatsen verhoogd. Die online opleidingen waren gratis toegankelijk voor mensen in tijdelijke werkloosheid. Bruxelles Formation heeft de kostprijs van 110.000 euro die daarmee gepaard ging, zelf gedragen.

Verder ging er een subsidie van 1,2 miljoen euro naar het beroepsreferentiecentrum voor de bouwsector, het toekomstige Construcity. Daarmee kon het sectorale opleidingsakkoord

pour développer l'accord de formation sectoriel Build Circular Brussels visant à mettre en place des formations dans les nouvelles évolutions vertes des métiers de la construction.

Dans le secteur de l'horeca, une subvention de 600.000 euros est dédiée au centre de référence Horeca Be Pro pour améliorer la formation des chercheurs d'emploi.

Les pôles formation-emploi sont le meilleur endroit pour déterminer l'évolution des métiers et des compétences requises. Des moyens leur ont donc été accordés pour essayer de suivre au mieux la situation pendant et après la crise, la reprise économique s'annonçant dans la plupart des secteurs.

Vous proposez de renforcer le soutien aux chercheurs d'emploi qui s'inscriraient dans des filières en pénurie. Je suis en train d'analyser la possibilité d'octroyer une indemnité de formation de 3 euros par heure suivie - elle est de 2 euros actuellement - pour les chercheurs d'emploi qui suivraient une formation menant à un métier en pénurie. Cela dépendra des moyens disponibles pour l'année 2022 et du débat budgétaire difficile que nous aurons en Région bruxelloise. L'étape ultime sera de parvenir aux 4 euros prévus dans l'accord de majorité, mais cela dépend du rythme auquel nous pouvons avancer. J'essaie de progresser par petits pas, lentement mais sûrement.

1153 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- J'entends les efforts budgétaires fournis aujourd'hui dans le cadre du plan de relance, en faveur des grands secteurs tels que ceux de la construction, de la santé et du numérique.

J'aurais également aimé savoir ce qui est concrètement mis en place avec les budgets, auprès d'Horeca Be Pro, du secteur de la construction et même de l'événementiel et des agences de voyages, en vue de la reconversion. Quelles sont les approches spécifiques pour répondre à cette nouvelle pénurie ?

J'espère que ces questions font partie des réflexions menées dans les pôles formation-emploi, et j'apprends avec grand intérêt qu'une indemnité supplémentaire serait à l'étude concernant le ciblage des métiers en pénurie.

- *L'incident est clos.*

1157 **QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR**

1157 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

1157 **concernant "les politiques de diversité dans les secteurs réglementés et subventionnés par la Région".**

1159 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Ma question porte sur l'ethnostratification du marché de l'emploi et sur l'ampleur des

Build Circular Brussels worden ontwikkeld, dat bedoeld is om mensen klaar te stomen voor de groene transitie in de bouwberoepen.

Het referentiecentrum voor de horecasector Horeca Be Pro kreeg 600.000 euro om zijn opleidingen uit te breiden.

De opleidings- en tewerkstellingscentra kregen middelen om de evolutie van de crisis op de voet te kunnen volgen en het herstel voor te bereiden.

Momenteel krijgen mensen die een opleiding volgen voor een knelpuntberoep een vergoeding van 2 euro per gevolgd lesuur. Ik onderzoek of we dat, conform het regeerakkoord, naar 4 euro kunnen optrekken.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *De grote sectoren ontvangen via het herstelplan heel wat middelen, maar wat doen ze er concreet mee? Hoe gaan de opleidings- en tewerkstellingscentra om met de grote nood aan heroriëntering in veel van die sectoren?*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het diversiteitsbeleid in door het gewest gereguleerde en gesubsidieerde sectoren".

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *De ongelijkheid en discriminatie op de arbeidsmarkt zijn niet*

discriminations raciales à l'embauche et au travail dans notre Région.

Les acteurs bruxellois publics, privés et associatifs dressent une série de constats sur l'ampleur des inégalités raciales dans le domaine de l'emploi à Bruxelles, et formulent une série de recommandations. Ces constats ne sont pas neufs et sont interpellants. Les personnes d'origine extraeuropéenne travaillant à Bruxelles font face à de fortes inégalités.

Des mesures ont déjà été prises par une série d'acteurs. Il convient de saluer les actions de sensibilisation et d'accompagnement des employeurs menées par Actiris Inclusive, ou encore la création du guichet antidiscrimination d'Actiris et l'accompagnement qu'il propose au public.

Les recommandations sont nombreuses, et elles doivent être examinées et intégrées dans notre travail politique. L'une d'elles, formulée par la coalition Napar, suggère que soit rendue obligatoire l'élaboration d'une politique de diversité pour les institutions publiques, mais aussi pour les secteurs réglementés et subventionnés par la Région et les entreprises obtenant des marchés publics régionaux. Ces politiques de diversité devraient idéalement contenir :

- des plans de diversité obligatoires et des objectifs chiffrés intelligents, à court et à long termes ;
- des actions positives et sur mesure ;
- des rapports intermédiaires annuels ;
- des clauses antidiscrimination, notamment pour les procédures de recrutement, l'accès aux services, le traitement des plaintes de clients pour discrimination, etc.

¹¹⁶¹ Dans une optique d'exemplarité du secteur public au sens large, ces recommandations apparaissent comme pertinentes et importantes. De plus, elles s'accordent très distinctement avec les engagements de la déclaration de politique régionale, laquelle prévoit que "le gouvernement conditionnera, en fonction de seuils, l'octroi d'une aide publique à l'emploi à l'adoption d'un plan de diversité validé par Actiris et fixant des objectifs quantitatifs clairs et mesurables".

Travaillez-vous à la mise en œuvre de cet engagement ? Quelles sont les obligations actuelles, en matière de politique de diversité, imposées aux entreprises bénéficiaires des aides régionales à l'emploi ?

Qu'en est-il des entreprises remportant les marchés publics régionaux ? Si elle n'est pas une obligation, la présence d'un plan de diversité est-elle prise en considération dans l'évaluation des candidatures ? Ces entreprises bénéficient-elles d'une sensibilisation ou d'un accompagnement particuliers en la matière ?

nieuw. Heel wat actoren hebben die al bestudeerd, hebben aanbevelingen gedaan en ook acties ondernomen. Zo worden de werkgevers begeleid door Actiris Inclusive en is er het antidiscriminatieklok van Actiris.

Een van de aanbevelingen is om de openbare instellingen, maar ook de door het gewest gereguleerde en gesubsidieerde sectoren en de ondernemingen die aan openbare aanbestedingen deelnemen, te verplichten een diversiteitsbeleid uit te werken. Dat beleid bestaat uit:

- *verplichte diversiteitsplannen en intelligente, cijfermatige doelstellingen op korte en lange termijn;*
- *positieve acties op maat;*
- *jaarrapporten;*
- *antidiscriminatieclausules die betrekking hebben op de aanwervingsprocedures, de toegang tot diensten, de behandeling van klachten enzovoort.*

De openbare sector moet immers het goede voorbeeld geven. De aanbevelingen stroken ook met de beleidsverklaring.

Werkt u aan de uitvoering van de aanbevelingen? Welke verplichtingen op het vlak van diversiteit gelden er vandaag voor ondernemingen die gewestelijke steun krijgen?

Moeten ondernemingen een diversiteitsplan hebben uitgewerkt om voor openbare aanbestedingen te worden geselecteerd?

De dienstencheques krijgen aanzienlijke financiële steun van het gewest. Beschikken zij allemaal over een diversiteitsplan? Worden ze daarbij begeleid door Actiris Inclusive? Hebben zij het diversiteitslabel gekregen?

Le secteur des titres-services bénéficiant également d'un soutien financier régional important, les entreprises bruxelloises de titres-services disposent-elles chacune, à ce jour, d'un plan de diversité ? Bénéficient-elles d'un accompagnement spécifique d'Actiris Inclusive pour les aider à élaborer, mettre en œuvre et suivre un tel plan ? Ont-elles le label diversité ?

¹¹⁶³ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La discrimination sur le marché de l'emploi est une triste réalité, et je connais votre intérêt pour la question. Nous devons sans cesse réévaluer l'efficacité de nos politiques dans ce domaine et envisager les moyens de les améliorer afin que chacun ait les mêmes droits d'avoir accès à un emploi. Notre dispositif législatif est clair en la matière : il condamne toute forme de discrimination à l'emploi.

Le cadre dans lequel vous m'interrogez est celui de l'emploi en Région bruxelloise. Il concerne principalement le travail réalisé par Actiris, qui reçoit beaucoup de moyens pour accompagner les chercheurs d'emploi. Je ne suis pas compétent pour ce qui relève de la gestion des entreprises. Le soutien à l'activité économique relève de la secrétaire d'État Mme Trachte et les relations internes dans les entreprises - promotions, etc. - restent soumises au droit du travail fédéral. Ma compétence consiste à soutenir les chercheurs d'emploi.

¹¹⁶⁵ Je ne suis pas en train de travailler à conditionner l'octroi d'une aide publique à l'adoption d'un plan de diversité, et ce pour deux raisons. Tout d'abord, la crise sanitaire a bousculé le programme de travail et retardé certains chantiers prévus dans la déclaration de politique régionale. Nous consacrons pour l'instant toute notre énergie à la mise en œuvre du plan de relance bruxellois et du plan européen "facilité pour la reprise et la résilience", pour lequel des décisions ont enfin été prises.

Ensuite, le bénéfice des mesures d'aide à l'emploi est déterminé non par le statut de l'entreprise, mais par celui du chercheur d'emploi. Cela nécessite une grande protection sur les plans technique et juridique pour éviter qu'elles n'aient un effet inverse, car si l'aide devait être retirée à l'entreprise, ce serait le demandeur d'emploi qui en pâtirait. Il faut donc bien réfléchir à la manière de construire cet instrument.

De manière générale, les aides aux entreprises sont déjà soumises à des conditions en la matière. L'ordonnance relative aux aides pour le développement économique mentionne que "chaque entreprise bénéficiaire de plus de 100 travailleurs doit disposer d'un plan de diversité approuvé, ou d'un label de diversité, ou d'une attestation d'Actiris prouvant qu'un plan de diversité est en cours d'élaboration".

Une entreprise comptant jusqu'à 250 travailleurs peut recevoir une subvention supplémentaire si elle a signé un engagement à développer un plan de diversité dans un délai d'un an. Si elle dispose d'un tel plan ou d'un label de diversité, elle peut recevoir une subvention supplémentaire de 5 % lors de la soumission d'un dossier d'investissement dans le cadre du développement économique - c'est une compétence de la secrétaire d'État Mme Trachte - ou une prime, si elle fait appel à un consultant. Ce

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Ik zal u vooral antwoorden over het werk van Actiris, dat veel middelen krijgt om de werkzoekenden te begeleiden.*

Voor het beheer van de ondernemingen ben ik niet bevoegd: de steun aan economische activiteiten vallen onder de bevoegdheid van staatssecretaris Trachte en de interne relaties binnen bedrijven zijn een federale aangelegenheid.

Ik werk momenteel niet aan een koppeling van overheidssteun aan de goedkeuring van een diversiteitsplan, om twee redenen. Om te beginnen heeft de pandemie het werk vertraagd. Al onze energie gaat naar de uitvoering van het Brusselse herstelplan en het Europese plan Recovery and Resilience Facility.

Bovendien wordt de toekenning van hulp bij aanwervingen bepaald door het statuut van de werkzoekende en niet dat van de onderneming. Als we een bedrijf geen steun toekennen, zouden het vooral de werkzoekenden zijn die daaronder lijden.

Voor de steun aan ondernemingen geldt bovendien al een aantal voorwaarden. Zo moet elke onderneming met meer dan 100 werknemers een diversiteitsplan hebben, een diversiteitslabel of een attest van Actiris dat er aan dat diversiteitsplan gewerkt wordt. Een bedrijf met maximum 250 werknemers kan een bijkomende subsidie krijgen als het binnen het jaar een diversiteitsplan uitwerkt. Het kan ook meer middelen krijgen voor economische investeringen als er al zo'n diversiteitsplan is.

mécanisme est destiné à encourager les entreprises à développer des stratégies de diversité.

¹¹⁶⁷ Dans les marchés publics régionaux, la présence ou non d'un plan de diversité n'est pas un critère pris en compte dans le cadre de la sélection des entreprises. Nous venons de généraliser les clauses sociales, à savoir inviter les entreprises, dans le cadre des marchés publics, à recruter du personnel via Actiris. C'est donc une manière de "bruxelliser" l'emploi et de pousser vers l'emploi des personnes accompagnées par Actiris. Cependant, il n'y a pas encore de réflexion quant à la diversité. Je vais donc étudier, avec toutes les administrations qui lancent des marchés publics, la possibilité d'imposer des critères de lutte active contre les discriminations et de diversité dans les politiques d'emploi des entreprises.

L'une des conditions d'agrément en tant qu'entreprise de titres-services suppose la signature d'une charte de la diversité. Tous les cinq ans, toute entreprise de ce type - elles sont environ 180 dans notre Région - doit transmettre à Bruxelles Économie et emploi un exemplaire signé de la charte bruxelloise de la diversité dans le secteur des titres-services. Le fait de disposer d'une charte valable constitue l'une des conditions d'agrément, ainsi qu'une condition de l'obtention de l'indexation complémentaire de la valeur de remboursement des titres-services qui est de 0,13 euro par titre-service émis. Il s'agit donc d'un incitant financier concret pour que les entreprises mènent une politique de diversité.

Pour l'instant, on ne dénombre que dix-sept entreprises agréées de titres-services disposant d'un plan de diversité. Comme les autres entreprises bruxelloises qui en disposent, elles reçoivent un accompagnement spécifique du service diversité d'Actiris Inclusive pour les aider à élaborer ces plans, à les mettre en œuvre et à en faire le suivi. Tout comme les autres entreprises, elles reçoivent un label de diversité après une évaluation positive de l'exécution de leur plan de diversité.

Enfin, s'agissant des obligations auxquelles sont soumis les pouvoirs publics bruxellois en matière de diversité dans leur politique de gestion des ressources humaines, je rappelle que les communes sont déjà légalement tenues d'avoir un plan de diversité. Pour tous les autres pouvoirs publics - ministères, organismes d'intérêt public (OIP), etc. - cela relève de leur propre politique de gestion des ressources humaines et non de ma compétence liée à l'emploi. Il conviendrait donc d'interroger chacun des ministres pour vérifier si, dans les politiques d'embauche menées au sein de leur ministère, OIP, etc., une politique très volontariste de lutte contre les discriminations est menée.

¹¹⁶⁹ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- L'objectif visé dans le cadre de mon interpellation est la mise à l'emploi des chômeurs. Nous avons bien compris que la charte de diversité ou d'autres mécanismes d'insertion sur le marché de l'emploi n'étaient qu'un moyen de parvenir à cet objectif. C'est bien sur ces compétences-là que je vous interroge. Vous avez rappelé d'autres dimensions

Of een bedrijf al dan niet een diversiteitsplan heeft, wordt momenteel niet als criterium gehanteerd bij de toekenning van openbare aanbestedingen. Er zijn wel sociale clausules. Zo worden de ondernemingen uitgenodigd om personeel aan te werven via Actiris. Ik zal nagaan of er ook criteria inzake het diversiteitsbeleid opgelegd kunnen worden.

Voor een erkenning als dienstenchequebedrijf moet een onderneming een diversiteitshandvest ondertekenen. Dat gaat gepaard met een financiële incentive, want ook het recht op een bijkomende indexering van de terugbetaalwaarde van de dienstencheques (0,13 euro per cheque) hangt daarvan af.

Van de ongeveer 180 dienstenchequebedrijven in Brussel, hebben er slechts 17 een diversiteitsplan. Voor de uitvoering daarvan worden ze begeleid door Actiris Inclusive. Na een positieve evaluatie krijgen ze een diversiteitslabel.

Ook de gemeenten zijn verplicht om een diversiteitsplan op te stellen. Voor alle andere beleidsniveaus valt zo'n plan niet onder mijn bevoegdheid.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Het diversiteitshandvest en andere mechanismen hebben één bedoeling: mensen aan werk helpen. Mensen van niet-Europese origine zijn drie tot vier keer vaker werkloos dan personen van Belgische origine met dezelfde competenties.*

plus transversales, cependant il ne s'agissait ici que des politiques de mise à l'emploi et d'accompagnement des chômeurs.

Vous connaissez les réalités : à compétence égale, le taux de chômage des personnes d'origine extra-européenne est trois à quatre fois plus élevé que celui des personnes d'origine belge. Une récente étude de view.brussels en atteste.

Je me réjouis du fait que vous allez réfléchir à la faisabilité et à la pertinence d'intégrer des critères de non-discrimination dans les marchés publics. C'est une réflexion intéressante à mener pour viser cet objectif de mise à l'emploi. Je note aussi d'autres éléments dans votre réponse, mais j'y reviendrai peut-être dans une question plus étayée.

- *L'incident est clos.*

2119 **QUESTION ORALE DE MME FARIDA TAHAR**

2119 à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

2119 concernant "la fermeture d'antennes d'Actiris dans certaines communes bruxelloises".

2119 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Il me revient que la réouverture d'antennes Actiris fermées depuis le début de la pandémie de Covid-19 est compromise. C'est notamment le cas de l'asbl Créemploi, un atelier de recherche active d'emploi situé à Woluwe-Saint-Pierre.

En réalité, Actiris a conclu une convention avec des asbl partenaires, qui les oblige à assurer un accompagnement complet des demandeurs d'emploi moyennant un financement d'Actiris. Pour l'antenne de Woluwe-Saint-Pierre, il s'agit plus précisément d'un accompagnement de demandeurs d'emploi titulaires d'un diplôme équivalent ou supérieur au certificat d'enseignement secondaire supérieur. Les antennes liées par convention doivent justifier des actions menées pour chacun des demandeurs d'emploi et prouver leur réalisation. Il semble qu'un renouvellement des dites conventions soit prévu pour septembre 2021, ainsi que pour l'année 2022 et les suivantes.

Une fermeture définitive des antennes d'Actiris dans certaines communes est également annoncée. Actiris confirme son intention de fermer ses structures locales dans certaines communes et envisage de confier ces missions de base aux partenaires locaux. Si cela était confirmé, pareille situation serait dommageable pour les demandeurs d'emploi des communes concernées, qui se verraient ainsi privés des structures locales d'Actiris et d'un accompagnement spécifique. Or nous savons combien ces antennes remplissent des missions importantes en matière d'insertion professionnelle, tout particulièrement dans ce contexte de crise sanitaire.

Ik ben tevreden dat u nadenkt over de mogelijkheid van anti-discriminatiecriteria bij openbare aanbestedingen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de sluiting van Actiris-agentschappen in bepaalde Brusselse gemeenten".

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *De heropening van Actiris-agentschappen die sinds de Covid-19-pandemie zijn gesloten, is in gevaar. Dat is met name het geval van dat van vzw Créemploi in Sint-Pieters-Woluwe.*

Actiris heeft met partner-vzw's een overeenkomst gesloten om werkzoekenden te begeleiden. Voor het agentschap in Sint-Pieters-Woluwe gaat het om de begeleiding van werkzoekenden met minstens een diploma hoger secundair onderwijs.

Actiris heeft een definitieve sluiting van bepaalde agentschappen aangekondigd en wil deze basisopdrachten aan de lokale partners toevertrouwen. Dat zou nadelig zijn voor de werkzoekenden in de betrokken gemeenten.

Bevestigt u de sluiting van Actiris-agentschappen in bepaalde gemeenten?

Hebt u contact opgenomen met Actiris om oplossingen te vinden?

Confirmez-vous le projet de fermeture d'antennes d'Actiris dans certaines communes bruxelloises ? Dans l'affirmative, qu'est-ce qui le justifie ?

Avez-vous pris contact avec Actiris et/ou les responsables de ces antennes pour dégager des solutions ? Dans l'affirmative, lesquelles ?

Qu'est-il prévu pour faire face à ces fermetures et répondre aux demandes de réinsertion professionnelle de nombreux demandeurs d'emploi bruxellois ?

2121 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- L'asbl Créemploi est un atelier de recherche active d'emploi, partenaire d'Actiris. Ces partenaires associatifs sont mobilisés dans le cadre de l'accompagnement des nouveaux chômeurs issus de la crise.

Cette asbl a dû fermer son accès aux chercheurs d'emploi dès le 13 mars 2020, au début de la pandémie, en application des mesures sanitaires strictes prises à ce moment-là. De très nombreux partenaires et des antennes locales d'Actiris ont dû faire de même. Selon mes informations, Créemploi a repris ses activités le 3 juin 2020.

D'après vous, des antennes d'Actiris fermeront définitivement leurs portes dans certaines communes. Je l'ignorais. J'ai interrogé des responsables chez Actiris, qui l'ignoraient également. Je vous confirme qu'à ma connaissance, et jusqu'à preuve du contraire, Actiris ne projette pas de fermer ses antennes dans quelque commune que ce soit.

2123 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Ma question orale date quelque peu, mais j'avais vérifié ces informations avant de la déposer. Je suis rassurée par votre réponse : il est très positif qu'Actiris vous ait confirmé n'avoir enregistré aucune fermeture d'antenne locale. Je transmettrai la bonne nouvelle aux personnes qui m'ont interpellée. Je resterai attentive à l'évolution du dossier. Encore une fois, l'essentiel est de pouvoir assurer cet accompagnement indispensable à la réinsertion des chercheurs d'emploi.

- *L'incident est clos.*

2129 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME KHADIJA ZAMOURI**

2129 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2129 **concernant "le personnel et les usagers/clients d'Actiris, à la suite de la présentation faite au parlement par le directeur stratégique d'Actiris".**

2131 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).**- *Lors des assises contre le racisme, nous avons appris qu'Actiris aidait plus de 240 organisations et institutions à élaborer et mettre*

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Vzw Créemploi is een partner van Actiris, die werd ingeschakeld om nieuwe werklozen te begeleiden die door de coronacrisis hun job zijn verloren.*

Deze vzw heeft wegens de coronamaatregelen haar kantoor moeten sluiten op 13 maart 2020 maar heeft haar activiteiten op 3 juni 2020 hervat.

Bij mijn weten, en volgens Actiris zelf, zijn er geen plannen om agentschappen te sluiten.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Uw antwoord stelt me gerust: het is heel positief dat Actiris u heeft bevestigd dat er geen plaatselijke agentschappen worden gesloten.*

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW KHADIJA ZAMOURI

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het personeel en de gebruikers/klanten van Actiris naar aanleiding van de uiteenzetting van de strategisch directeur van Actiris in het BHP".

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- *We hebben tijdens de Assisen tegen Racisme in het Brussels Parlement vernomen hoe Actiris meer dan 240 andere organisaties en instellingen*

en application un plan de diversité. En son sein, 80 % des utilisateurs seraient satisfaits, d'après le directeur stratégique.

Les services antidiscrimination et diversité d'Actiris ont déjà permis de bien progresser en matière d'intégration des plus fragiles sur le marché de l'emploi et de lutte contre la discrimination. Il reste toutefois beaucoup de pain sur la planche : huit demandeurs d'emploi bruxellois sur dix sont d'origine étrangère et une majorité d'entre eux dispose d'un diplôme. Pourtant, nombre d'employeurs ne trouvent pas les profils qu'ils recherchent. Les personnes d'origine subsaharienne sont le plus souvent laissées sur le carreau.

²¹³³ *En quoi consiste exactement la tâche de la cellule diversité ? Sur la base de quelles compétences les personnes qui la composent sont-elles choisies ?*

Quel est le degré de diversité au sein même du personnel d'Actiris ?

Les formations Discrino donnent-elles de bons résultats ? Quelles sont les plaintes les plus fréquentes ? Un suivi des participants est-il assuré ?

Sur quelle base le taux de satisfaction de 80 % repose-t-il ?

Actiris sonde-t-elle également les personnes qui n'ont pas réussi à trouver un emploi ou pu être accompagnées ? Combien sont-elles ?

Pour quelles raisons les personnes d'origine subsaharienne, souvent hautement qualifiées, sont-elles écartées ? Quel trajet Actiris leur propose-t-elle ?

²¹³⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *La cellule diversité a pour mission d'aider les entreprises à rédiger, mettre en œuvre et évaluer leur plan de diversité. Elle*

begeleidt naar het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van hun diversiteitsplan.

Ik zeg altijd: a good leader leads by example. En dan rijst uiteraard de vraag hoe het zit met Actiris zelf. Actiris heeft volgens de strategisch directeur die tijdens de zitting het woord nam, een tevredenheidscoëfficiënt van 80% van zijn gebruikers. Dat is een heel goede zaak. We streven allen naar gelijke kansen op de arbeidsmarkt en zijn het erover eens dat we grote inspanningen moeten leveren op het vlak van de integratie van de meest kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en van de naleving van de antidiscriminatiewetgeving, zoals u daarnet ook zei in uw antwoord op een vraag van een collega.

Met de diensten Antidiscriminatie en Diversiteit heeft Actiris al goede stappen gezet om het streefdoel te bereiken, maar we zijn er nog lang niet. Dat blijkt ook uit de cijfers van Actiris. Acht op de tien Brusselse werkzoekenden zijn van buitenlandse afkomst, waaronder heel veel met een diploma. Tegelijkertijd hebben veel werkgevers moeite om de profielen te vinden die ze nodig hebben. Dat is een beetje contradictorisch. Het valt op dat vooral mensen met Sub-Saharaanse roots onder die afwijzing lijden.

Wat is de exacte taak van de cel Diversiteit? Zijn er nog andere cellen die instaan voor de begeleiding van externen? Wie maakt deel uit van de cel Diversiteit bij Actiris? Op basis van welke competenties werden die personen gekozen? Het gebeurt immers dat personen die gekozen worden om binnen die cel te werken, niet over de nodige competenties beschikken.

Hoe divers is het personeel van Actiris? Hoe groot is de potentie voor diversiteit?

Kunt u een stand van zaken geven van de Discrino-opleidingen? Uit welke hoek komen de meeste klachten? Is er een follow-up van de deelnemers? Zijn de resultaten bevredigend?

Op basis waarvan stelde de strategisch directeur dat de enquête een resultaat van 80% tevredenheid bij de klanten van Actiris opleverde? Wie zijn die bevraagde personen? Gaat het alleen om degenen die een baan kregen? Wat dan met de anderen?

Peilt Actiris ook bij de mensen die zonder succes een aanvraag indienen voor werk of begeleiding? Hoe meet men daar? Om hoeveel personen gaat het?

Ik weet dat ik veel vragen stel, maar als ik tijdens zo een zitting goede resultaten krijg gepresenteerd, wil ik uiteraard de details van die meting kennen.

Om welke redenen worden personen met een Sub-Saharaanse achtergrond afgewezen, ook al zijn ze vaak hoger opgeleid? Welk traject stelt Actiris voor om hen toch aan werk te helpen?

De heer Bernard Clerfayt, minister. - De dienst Diversiteit van Actiris heeft als opdracht bedrijven te begeleiden bij de opmaak, de uitvoering en de evaluatie van hun diversiteitsplan.

compte actuellement douze conseillers, sélectionnés sur la base de plusieurs compétences : assertivité et orientation client, autonomie, aptitudes à la négociation et à l'accompagnement. De plus, ils doivent connaître le marché du travail et la politique de diversité, et maîtriser les techniques de présentation.

La diversité de genre est assez bien assurée chez Actiris, avec 66 % de collaboratrices, et 105 gestionnaires féminines sur 172 ; 96 % du personnel a une formation secondaire ou supérieure.

²¹³⁷ *La proportion de personnes reconnues handicapées (1,6 %) reste inférieure à notre objectif.*

La grande majorité du personnel a la nationalité belge. Ceci ne correspondant pas tout à fait à la diversité selon l'origine, Actiris a demandé à la Banque-carrefour de la sécurité sociale d'analyser les effectifs selon l'origine. Pour 2017, le Maghreb arrive en tête, suivi des pays d'Europe du Sud, puis des pays limitrophes.

Discrino est un outil conçu pour les intermédiaires de l'emploi confrontés à des questions discriminantes de la part des employeurs. Il comprend une formation pour reconnaître les critères discriminants, comprendre les inhibitions des employeurs et réagir de manière adéquate. Le but n'est donc pas de répondre à la question discriminante, mais de rassurer l'employeur.

²¹³⁹ *En 2020, les mesures ont été adaptées à la suite de l'ajout de nouveaux critères de discrimination à la législation relative au genre. Ce travail a été réalisé en collaboration avec l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes.*

Actiris dispense des formations Discrino à ses propres conseillers emploi, avec des cas qui leur sont propres ; l'outil continue de servir par la suite. L'agence examine la possibilité et l'utilité de les adapter à d'autres groupes cibles, tels les employeurs et les demandeurs d'emploi, mais aussi aux intermédiaires de l'emploi du secteur privé.

Discrino ne vise pas à répertorier les plaintes et y donner suite, mais à identifier les critères et apprendre à réagir. Les participants se disent satisfaits tant de la formation que de l'outil, mais aucun suivi n'est assuré.

Hij telt momenteel twaalf diversiteitsconsulenten. De vereiste algemene competenties zijn: assertiviteit en klantgerichtheid, zelfstandigheid, onderhandelingsvaardigheden en in staat zijn om een begeleidingsproces op te zetten. Bovendien moeten ze voldoende kennis van de arbeidsmarkt en het diversiteitsbeleid hebben en presentatietechnieken beheersen.

Van de 1.594 werknemers van Actiris is 66% vrouw en 34% man. In totaal zijn er 172 managers, van wie 105 vrouwen. Qua genderdiversiteit zit Actiris dus relatief goed. De gemiddelde leeftijd is 42 jaar. 96% van het personeel heeft een opleiding secundair onderwijs of hoger. De meesten werken op niveau B, daarna komt niveau A.

Het aantal personen met een erkende handicap stijgt elk jaar en bedraagt momenteel 1,6% van het personeelsbestand van Actiris. Dat is te weinig volgens ons streefdoel.

De grote meerderheid van het personeel heeft de Belgische nationaliteit. Omdat dat niet helemaal overeenkomt met de diversiteitsdoelstelling volgens origine, heeft Actiris aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de vraag gesteld om een analyse van het personeelsbestand te maken volgens origine. In 2017 toonde die analyse dat personen afkomstig uit de Maghreblanden de grootste groep vormen (17%), gevolgd door mensen van Zuid-Europese EU-landen (8%) en mensen afkomstig uit de aangrenzende landen (7%).

Discrino is een pool specifiek ontworpen voor arbeidsbemiddelaars uit de privésector die te maken krijgen met discriminerende vragen van werkgevers. Er is een vorming ontwikkeld om de arbeidsbemiddelaars aan te leren of het inderdaad om discriminatie gaat, wat de achterliggende redenen kunnen zijn voor discriminerende vragen en hoe je daarop een gepast antwoord kunt geven. De tool is een handige geheugensteun om na de vorming te gebruiken en bestaat uit een reeks kaartjes opgebouwd volgens dezelfde drie stappen: het herkennen van discriminatie, het begrijpen van de onderliggende remmingen bij de werkgever en het aanleren van argumentatietechnieken.

Meestal is er bij de werkgever sprake van bepaalde bezorgdheden of remmingen. Actiris mag niet ingaan op de discriminerende vraag van de werkgever, maar moet een antwoord bieden op zijn onderliggende bezorgdheid. Als Actiris hem daarover kan geruststellen, ontstaat er een win-winsituatie.

In 2020 werden de maatregelen aangepast als gevolg van de uitbreiding van de genderwetgeving met nieuwe discriminatiecriteria zoals vaderschap, meemoederschap, adoptie, seksekenmerken, borstvoeding, medisch begeleide voortplanting enzovoort. Dat gebeurde in samenwerking met het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen.

Actiris staat in voor de Discrino-opleidingen voor zijn tewerkstellingsconsulenten. Ze vormen een vast onderdeel van het opleidingsaanbod van Actiris. Tijdens de opleiding wordt gewerkt met eigen casussen om de technieken te kunnen oefenen.

Le taux de satisfaction de 80 % repose sur une enquête réalisée régulièrement par Actiris auprès des employeurs.

Die gevallen worden vertrouwelijk behandeld. Na de opleiding biedt de tool een houvast bij discriminerende vragen.

Actiris onderzoekt momenteel of het mogelijk en wenselijk is om de vorming en de tool aan te passen voor andere doelgroepen, zoals werkgevers en werkzoekenden, maar mogelijk ook jobbemiddelaars uit de privésector.

Het opzet van de Discrino-opleiding is niet om klachten op te lijsten en daar wat mee te doen. Het is de bedoeling dat jobbemiddelaars discriminerende vragen herkennen en weten hoe ze ermee moeten omgaan. Er is geen vervolgtraject. De deelnemers reageren positief op zowel de opleiding als de tool.

De tevredenheidsgraad van 80% bij de gebruikers van Actiris is gebaseerd op een tevredenheidsenquête die het agentschap op regelmatige basis bij werkgevers uitvoert.

²¹⁴¹ *Sur les 11.000 employeurs interrogés dans ce cadre, seuls 284 ont répondu au volet concernant la diversité. Le service diversité d'Actiris obtient une note de 8,03/10. Un quart des répondants apprécie beaucoup le contact qu'ils ont eu, tant pour les informations reçues que pour la possibilité d'élaborer un plan de diversité sur mesure.*

Van de 11.000 werkgevers die een beroep doen op Actiris, zijn er 284 ingegaan op de vragen over het diversiteitsplan, wat zeer weinig is. De dienst Diversiteit van Actiris behaalt een score van 8,03/10. Een vierde van de respondenten stelde het contact met de dienst erg op prijs. Het gaat dan zowel om de verkregen informatie als de mogelijkheid om een diversiteitsplan uit te werken op maat van het bedrijf en van de problematiek die leeft in het bedrijf. De ontwikkeling van een diversiteitsbeleid met de steun van Actiris wordt als een meerwaarde beschouwd, vandaar de hoge score.

Le baromètre de satisfaction auprès des demandeurs d'emploi dont dispose par ailleurs Actiris ne donne aucune indication concernant la diversité.

Actiris heeft ook een tevredenheidsbarometer voor werkzoekenden, maar op basis daarvan kan ik uw vragen over de tevredenheid inzake diversiteit niet beantwoorden.

Toutes les enquêtes tendent à montrer que les discriminations portent le plus souvent sur le handicap, puis sur l'origine subsaharienne. En ce qui concerne ce dernier critère, vous trouverez de nombreuses réponses à vos questions sur le site de l'asbl Job@uBuntu, avec laquelle nous collaborons.

Volgens alle onderzoeken over arbeidsmarktdiscriminatie zijn de slachtoffers het vaakst mensen met een beperking, gevolgd door mensen met roots ten zuiden van de Sahara. Daarna volgen andere, welbekende vormen van discriminatie.

²¹⁴³

Actiris en ook VDAB werken samen met de vzw Job@uBuntu. Op www.job-ubuntu.be vindt u informatie over de manier om mensen van Sub-Saharaanse afkomst te helpen. Ik heb nog heel wat antwoorden, maar die zijn afkomstig van die website. Waar komt die vorm van discriminatie vandaan? Wat zijn de redenen? Wat kunnen we daaraan doen en hoe kunnen we die mensen helpen? U vindt alle informatie op die website of ik kom erop terug bij een volgende vraag.

²¹⁴⁵

Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).- *Il serait surtout intéressant de connaître la proportion de gestionnaires d'Actiris qui ont un diplôme d'enseignement secondaire ou supérieur, en fonction de leur origine, mais je vous poserai la question par écrit.*

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- U hebt een uiteenzetting gegeven met cijfers over het aantal mannen en vrouwen. Ik wil graag weten hoeveel procent van de managers een diploma van secundair onderwijs hebben en hoeveel procent een hoger diploma en wat hun origine is. Dat zijn de vragen die er echt toe doen. Ik stel voor dat ik daarover een schriftelijke vraag stel. Misschien kan ik ook kijken op die website waar u naar verwees.

2149 *Il est particulièrement regrettable que seuls 284 employeurs sur 11.000 aient répondu au volet diversité.*

- *L'incident est clos.*

2153 **QUESTION ORALE DE MME VIVIANE TEITELBAUM**

2153 **à M. Sven Gatz, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé des finances, du budget, de la fonction publique, de la promotion du multilinguisme et de l'image de Bruxelles,**

2153 **et à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2153 **concernant "le non-recours aux droits et la précarisation liés à la fracture numérique".**

2155 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Dans le cadre de sa déclaration de politique générale, le gouvernement a fait du non-recours aux droits une de ses priorités pour cette législature. Mon groupe salue cette initiative fondamentale. La déclaration mentionne notamment que "dans le cadre d'une plus grande justice sociale, afin de lutter contre le problème du non-recours aux droits sociaux, et réduire les charges administratives pour les citoyens, le gouvernement soutiendra autant que possible le principe de l'automatisation des droits au travers des mécanismes suivants : numérisation et automatisation des transferts de données".

Une étude récente sur le non-recours aux droits et la précarisation en Région de Bruxelles-Capitale met en garde contre les effets du développement du numérique et, notamment, de l'administration électronique (e-gouvernement). On peut y lire que, malgré ses très nombreux effets positifs, dont la simplification, la rapidité et l'efficacité administrative, l'e-gouvernement peut aussi générer des blocages, des fermetures de droits et des délais supplémentaires, détériorant finalement la relation de certains citoyens avec les services publics. Ainsi, une part croissante de citoyens et citoyennes subit les conséquences négatives de cette numérisation et se décourage, voire se distancie, des institutions, volontairement ou non.

Rappelons également l'étude réalisée par la Fondation Roi Baudouin l'an dernier, qui a mis en exergue l'importance de la fracture numérique en Belgique et à Bruxelles. En effet, quatre Belges sur dix sont à risque d'exclusion numérique.

Avez-vous pris connaissance des résultats de cette étude récente ? Si oui, partagez-vous le constat quant aux conséquences négatives du développement de l'e-gouvernement sur le non-recours aux droits ? Si tel est le cas, comment

Het is bijzonder jammer dat slechts 284 van de 11.000 werkgevers hebben geantwoord op de vragen over het diversiteitsplan.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM

aan de heer Sven Gatz, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

en aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het niet-opnemen van de rechten en de bestaansonzekerheid gelinkt aan de digitale kloof".

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *In haar algemene beleidsverklaring heeft de regering van het niet opnemen van rechten een van haar prioriteiten gemaakt.*

Een recente studie waarschuwt voor de gevolgen van de digitalisering en e-government. Een groeiend deel van de bevolking raakt daardoor ontmoedigd en neemt zelfs afstand van bepaalde instellingen. Ook een studie van de Koning Boudewijnstichting van vorig jaar wijst op de digitale kloof. Vier op de tien Belgen lopen immers het risico op digitale uitsluiting.

Bent u op de hoogte van deze studie? Bent u het eens met de vaststellingen ervan? Hoe zult u hiermee rekening houden bij de digitalisering van de administratie?

Welke maatregelen hebt u getroffen om deze doelstelling van de algemene beleidsverklaring te verwezenlijken?

Worden er maatregelen gezocht om een antwoord te bieden op het risico dat sommigen zich niet beroepen op hun rechten wegens de digitale kloof?

comptez-vous prendre ces risques en considération dans le développement de la numérisation de l'administration ?

Quelles mesures avez-vous mises en place jusqu'à présent, en collaboration avec le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, pour honorer la déclaration de politique générale en matière de non-recours aux droits ? Des résultats sont-ils perceptibles ?

Des mesures sont-elles à l'étude afin de répondre au risque de fracture numérique concernant le non-recours aux droits ?

²¹⁵⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- J'ai pris connaissance des résultats de cette étude publiée dans Brussels Studies, tout comme la coordinatrice pour l'inclusion numérique au Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), qui est chargée de cette matière. Son équipe a d'ailleurs été renforcée et compte dorénavant deux personnes. Les résultats de cette étude ont été abordés lors du groupe de travail pour l'inclusion numérique, animé par la coordinatrice en question et qui réunit un grand nombre d'institutions bruxelloises (services publics fédéraux, agences régionales, communes et autres).

Il est un fait certain que la numérisation, quelle qu'elle soit, peut avoir un impact négatif pour les personnes les plus éloignées du numérique. Ce n'est toutefois pas le seul élément qui concourt au non-recours aux droits. C'est souvent la complexité des régimes et des conditions, en format papier ou numérique, qui en est la cause principale.

Le développement de l'e-gouvernement peut avoir des conséquences négatives sur le non-recours aux droits des personnes les plus précarisées, qui ont, de manière globale, des compétences numériques de base plus faibles. Cette problématique est l'objet du plan d'appropriation numérique, adopté récemment par le gouvernement, tout comme celui du plan Easy Way, le plan de simplification administrative pour la période 2020-2025. Nous avons prévu toute une série d'actions afin de mettre en place des recommandations inclusives dans le cadre du développement des services publics numérisés, mais également un accompagnement du citoyen afin que les services publics numérisés restent accessibles à tous.

Des actions seront également entreprises pour augmenter les compétences numériques de base des publics les plus éloignés du numérique afin qu'ils puissent être plus autonomes dans leur utilisation de l'outil informatique et ainsi avoir accès à leurs droits, même en ligne.

Les évaluations des deux plans, et donc des résultats perceptibles, auront lieu à la fin de chaque année. Je pourrai vous en rendre compte.

²¹⁵⁹ Tout d'abord, pour mitiger les risques liés au développement de l'e-gouvernement sur le non-recours aux droits, il est important de sensibiliser les administrations elles-mêmes à la numérisation des services et aux changements qu'elles opèrent via cette numérisation. Des séances d'information

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Ikzelf en de coördinator voor digitale inclusie van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) zijn op de hoogte van deze studie die in Brussels Studies is gepubliceerd. De resultaten ervan zijn besproken in de werkgroep voor digitale inclusie.*

De ontwikkeling van e-government kan negatieve gevolgen hebben voor het niet opnemen van rechten door kwetsbare personen. Dit probleem wordt behandeld in het Plan voor digitale toe-eigening en het Plan Easy Way. We hebben in een hele reeks acties voorzien om inclusieve aanbevelingen in het kader van de digitalisering uit te voeren en de burger te begeleiden. Ook zullen acties worden ondernomen om de digitale vaardigheden van digibeten te verbeteren.

Op het einde van elk jaar worden de twee plannen en de resultaten ervan geëvalueerd.

Ten eerste is het belangrijk de administraties bewust te maken. Aldus organiseert easy.brussels in samenwerking met talent.brussels, de Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur en Brulocalis informatiesessies voor ambtenaren over de digitale kloof en de instrumenten om die te bestrijden.

destinées aux fonctionnaires sur la fracture numérique et les outils à disposition pour lutter contre celle-ci sont ainsi menées par easy.brussels en collaboration avec talent.brussels, l'École régionale d'administration publique et Brulocalis. Une sensibilisation à la fracture numérique dans les CPAS et des formations des assistants sociaux sont également prévues afin qu'ils puissent aider et accompagner les visiteurs souffrant d'exclusion numérique.

De plus, l'axe 2 du plan d'appropriation numérique prévoit des actions concernant la régulation et les recommandations inclusives dans le cadre du développement à venir de services publics numérisés :

- instaurer un cadre réglementaire - le Brussels Digital Act, en cours d'élaboration - imposant à chaque administration de mettre en place un accompagnement à l'appropriation numérique pour chaque nouveau service public digitalisé. Il n'est pas question ici d'une simple numérisation à laquelle auront accès ceux qui le peuvent, mais plutôt d'un véritable accompagnement, dès la conception du processus, destiné à tous ceux qui éprouvent des difficultés à intégrer cette transformation numérique du service offert par telle ou telle administration. Les administrations auront le choix de réaliser ce programme d'accompagnement en interne - avec l'avis positif de la coordination inclusion numérique - ou de confier entièrement cette tâche à la coordination inclusion numérique moyennant une participation financière de l'administration. C'est easy.brussels qui veillera au bon déroulement des opérations ;

- réaliser des recommandations en matière d'appropriation numérique en amont de la création de tout nouveau service public numérisé. En d'autres termes, il est question d'instaurer des règles avant qu'il ne soit trop tard et que des processus ne tenant pas suffisamment compte du caractère inclusif soient développés ;

- développer un ensemble de conseils techniques pour les développeurs informatiques de la Région pour tenir compte des utilisateurs éloignés du numérique.

Parallèlement à ces actions, dès sa conception, le volet social de l'initiative du CIRB, WePulse - 60 millions destinés aux administrations communales et CPAS pour les aider à se numériser dans les cinq ans qui viennent -, a identifié la problématique du non-recours aux droits et la nécessité de l'adresser à travers l'automatisation de certains contrôles de cohérence. Il s'agit de créer des alertes facilitant le travail des assistants sociaux et d'appliquer le principe du "once only". Ce dernier prévoit de ne demander qu'une fois les informations et de les inscrire dans une base de données. L'accumulation des demandes est en effet de nature à éloigner les citoyens des processus numériques.

Ook bewustmaking in de OCMW's en opleidingen van maatschappelijk assistenten staan op het programma.

Ten tweede voorziet pijler 2 van het Plan voor digitale toeziening in acties inzake regulering en aanbevelingen:

- het regelgevende kader 'Brussels Digital Act' bepaalt dat elk bestuur bij het creëren van nieuwe digitale diensten voor het publiek moet zorgen voor begeleiding om de nodige digitale vaardigheden te verwerven;

- inzake het verwerven van digitale vaardigheden moeten bij elke nieuwe gedigitaliseerde overheidsdienst in een vroeg stadium aanbevelingen worden geformuleerd;

- een hele resem aanbevelingen helpen IT-ontwikkelaars rekening te houden met gebruikers die niet vertrouwd zijn met de digitale technologie.

Tegelijk wordt het probleem behandeld in het sociale onderdeel van WePulse, een initiatief van het CIBG.

Digitalisering vereenvoudigt het werk van de ambtenaren, die het publiek dan beter kunnen begeleiden.

²¹⁶¹ Numériser permet également de simplifier le travail des fonctionnaires qui peuvent dès lors accompagner davantage le public. Il ne s'agit pas uniquement de numériser pour le citoyen, qui en bénéficie directement, mais également de réduire la charge du travail administratif des fonctionnaires et des assistants

sociaux, d'augmenter les ressources authentiques, d'automatiser et de déployer du temps pour mieux accompagner les gens.

Les mesures à l'étude sont le plan d'action numérique ainsi que la coordination inclusion numérique du CIRB.

Plusieurs actions sont en cours :

- la sensibilisation à la fracture numérique dans les CPAS et la formation des assistants sociaux, afin d'aider les visiteurs souffrant d'exclusion numérique ;

- le soutien, à travers des appels à projets, des associations au sein de la Région qui sont actives dans la promotion, le soutien et l'aide aux personnes précarisées dans le numérique ainsi qu'aux personnes en situation de handicap dans l'usage du numérique. Nous avons d'ailleurs lancé récemment un appel à projets avec la Fondation Roi Baudouin.

Nous allons également mener quelques actions avec easy.brussels, comme une étude relative à l'accueil des usagers à travers les différents canaux disponibles (guichets physiques et électroniques, appels téléphoniques), en vue d'améliorer cet accueil et de réduire le temps d'attente de manière générale, sur tous les canaux d'information.

Prochainement, la rédaction de l'ordonnance Brussels Digital Act reconnaîtra le principe du "digital by default but inclusive by design", c'est-à-dire une conception numérique avec une pensée inclusive.

²¹⁶³ **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- J'aime beaucoup le principe du "digital by default but inclusive by design" qui exprime bien le but que nous escomptons.

Quand aura lieu la première évaluation que vous évoquez ?

Ensuite, si je comprends bien le type d'accompagnement qui est nécessaire pour les citoyens, comment ces derniers seront-ils avertis de la possibilité d'accompagnement ?

²¹⁶⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- J'aurais dû tout simplement vous inviter dans ma réponse à aller découvrir le plan d'appropriation numérique, si vous n'avez pas encore eu l'occasion de le regarder. Ce plan comporte 66 actions, impossibles à toutes décrire ici. Je suis prêt à venir le présenter devant la commission si vous le souhaitez, pour que l'on puisse mener un débat plus large à ce propos.

Le plan est accessible sur le site du CIRB. Il a été élaboré avec la Fondation Roi Baudouin, la coordination inclusion numérique et toute une série d'acteurs locaux, associatifs et autres. Il prévoit notamment de renforcer les espaces publics numériques qui sont au contact des populations dans les quartiers, notamment à travers les CPAS. Six publics cibles ont été identifiés : les chercheurs d'emploi, les personnes précarisées, les femmes, les seniors, les jeunes et les personnes en situation de handicap.

Maatregelen die worden onderzocht, zijn het digitale actieplan en de Coördinatie Digitale Inclusie van het CIBG.

De OCMW's voorzien in bewustmaking voor de digitale kloof en opleiding van hun maatschappelijk assistenten. Voorts worden verenigingen, die kwetsbare personen en personen met een beperking helpen met digitale media, ondersteund. We zullen ook enkele acties voeren met easy.brussels, zoals een onderzoek naar het onthaal van de gebruikers via de verschillende beschikbare kanalen.

Binnenkort wordt het beginsel 'digital by default but inclusive by design' erkend in de ordonnantie Brussels Digital Act.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) (in het Frans).- *Ik sta volledig achter dat beginsel.*

Wanneer zal die eerste evaluatie plaatsvinden?

Hoe worden de burgers op de hoogte gebracht van de mogelijkheid tot begeleiding?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Het Plan voor digitale toe-eigening omvat 66 acties en staat op de website van het CIBG. Het voorziet met name in een uitbreiding van de digitale openbare ruimten via de OCMW's. Er zijn zes doelpublieken geïdentificeerd: werkzoekenden, kwetsbaren, vrouwen, senioren, jongeren en personen met een beperking.*

Het plan is begin dit jaar goedgekeurd. Ik ben bereid om het in deze commissie voor te stellen.

Ce plan a été adopté en début d'année ; laissez-lui au moins une année de vie avant d'en mesurer les progrès réalisés. Je suis prêt à venir le présenter avec la coordination inclusion numérique du CIRB qui y a très activement travaillé avec tous les experts possibles présents en Région bruxelloise.

2165 **Mme Viviane Teitelbaum (MR).**- Cela me semble très intéressant.

- *L'incident est clos.*

2171 **QUESTION ORALE DE M. GEOFFROY COOMANS DE BRACHÈNE**

2171 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

2171 **concernant "le projet GAIA-X Belgique".**

2173 **M. Geoffroy Coomans de Brachène (MR).**- La déclaration de politique générale du gouvernement régional indique ce qui suit : "La Région doit se doter d'une politique numérique transversale, transcendant les délimitations de compétences, encourageant les synergies au-delà des frontières de la Région (notamment en lien avec le pôle de compétences wallon) et tirant profit des possibilités de financement et de collaboration au niveau européen. Il s'agit non seulement de soutenir la transition numérique des entreprises, mais aussi et surtout de créer un écosystème "smartcity.brussels", porteur d'opportunités économiques pour nos entrepreneurs, start-up et PME, et synonyme de collaboration innovante entre organismes publics et secteur privé."

Le 18 novembre dernier, Mathieu Michel, secrétaire d'État fédéral à la digitalisation, et Bart Steukers, CEO de la fédération de l'industrie technologique Agoria, ont lancé Gaia-X for Belgium. La création de ce pôle s'inscrit dans le cadre du projet européen Gaia-X, qui vise l'élaboration d'une stratégie européenne en matière de cloud et de données. L'objectif est de construire une infrastructure de données interconnectée et ouverte, fondée sur les valeurs européennes. Ce projet est donc organisé comme un marché ouvert sur lequel les fournisseurs peuvent proposer aux consommateurs leurs services informatiques en nuage. Gaia-X relie les prestataires entre eux afin de garantir, dans la mesure du possible, l'interopérabilité des différents services.

Par ailleurs, les échanges de données entre les divers pans de l'industrie, comme la santé, l'agriculture ou la finance, doivent être simplifiés, de même qu'il est primordial de créer un écosystème numérique unifié.

2175 Pour que notre ville-région se dote de tous les outils dans cette transition numérique, une politique d'encouragement doit être mise en place.

Mevrouw Viviane Teitelbaum (MR) *(in het Frans).*- *Dat lijkt me zeer interessant.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GEOFFROY COOMANS DE BRACHÈNE

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het project GAIA-X België".

De heer Geoffroy Coomans de Brachène (MR) *(in het Frans).*- *In de algemene beleidsverklaring staat dat het gewest een overkoepelend digitaal beleid moet uittekenen, dat de scheidingslijnen tussen de bevoegdheden overstijgt, wisselwerkingen over de gewestgrenzen heen aanmoedigt en de mogelijkheden inzake Europese financiering en samenwerking benut. Het komt er niet enkel op aan de bedrijven te ondersteunen om de digitale omslag te maken, maar ook en vooral een 'smartcity.brussels' tot stand te brengen.*

Op 18 november 2020 is Gaia-X for Belgium opgestart in het kader van het Europese project Gaia-X, dat een Europese strategie inzake cloud en data beoogt. Het doel is een open data-infrastructuur op basis van Europese waarden op te zetten. Daarnaast moeten de gegevensuitwisselingen tussen de verschillende sectoren, zoals gezondheid of landbouw, vereenvoudigd worden.

Komt er een bewustmakingscampagne om dit Europese initiatief meer bekendheid te geven bij de ondernemingen in ons gewest?

Avez-vous envisagé une campagne de sensibilisation afin de faire connaître cette initiative européenne aux entreprises de notre ville-région, sachant qu'Agoria est basée à Bruxelles ? Dans l'affirmative, pouvez-vous en dire davantage ?

Une concertation a-t-elle eu lieu avec le secrétaire d'État fédéral Mathieu Michel et Agoria autour du projet Gaia-X ? Dans l'affirmative, pouvez-vous en dire davantage ? Dans la négative, une rencontre est-elle prévue à ce sujet ?

Pourriez-vous faire état du bilan de cette initiative au regard de la priorité fixée par le gouvernement de se doter d'une politique numérique transversale ?

2177 **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Mon administration, le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), n'a pas vocation à organiser des campagnes de sensibilisation destinées aux entreprises bruxelloises. Le CIRB est un organisme chargé de l'informatisation et de la numérisation des pouvoirs publics bruxellois.

Sachez qu'à mon initiative, le CIRB est membre fondateur du projet Gaia-X for Belgium. Il représente donc la Région bruxelloise dans son comité directeur, au même titre qu'Agoria, la fédération de l'industrie technologique. D'ailleurs, la stratégie de gestion des applicatifs logés dans le cloud fait partie des neuf chantiers que j'ai lancés dans le cadre de l'optimisation de l'informatique régionale. Dans ce cadre, le CIRB sensibilise les principales institutions bruxelloises, lesquelles se réunissent mensuellement depuis la mise en place de la nouvelle gouvernance informatique régionale. L'objectif est d'intégrer ce genre d'opportunités de manière harmonisée au sein de la Région.

Jusqu'à présent, chaque institution développait sa propre logique informatique et recourait (ou non) au CIRB pour le support de ces développements numériques. Désormais, chaque organisme bruxellois reste libre, bien entendu, mais nous organisons des réunions mensuelles de tous les directeurs généraux ou responsables informatiques pour mieux coordonner les stratégies de développement, les marchés publics, l'achat de logiciels et autres, et exploiter les nouvelles potentialités offertes par Gaia-X for Belgium.

2179 L'objectif est d'offrir à nos citoyens, entreprises et administrations les technologies les plus innovantes et adaptées permettant de nous transformer et de nous inscrire dans la modernité afin d'offrir des services publics de pointe.

Dès que Gaia-X sera en production et selon l'intérêt des institutions (modernisation des logiciels, etc.), le CIRB ajoutera les services de ce pôle au catalogue régional proposé à toutes les agences ou ministères régionaux en l'interconnectant avec le "nuage bruxellois" qui regroupe toutes nos applicatifs.

Notre utilisation de ce nuage européen sera toujours guidée par l'ambition de fournir le meilleur service au meilleur coût tout en respectant les intérêts de nos entreprises, concitoyens, agents et organismes publics. Nous participons donc bien à cette initiative.

Heeft er over het project Gaia-X overleg plaatsgevonden met federaal staatssecretaris Michel en Agoria?

Kunt u de balans opmaken van dit initiatief in het licht van het geplande overkoepelende digitale beleid?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans). - *Het is niet de taak van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) om bewustmakingscampagnes te voeren.*

Het CIBG is een stichtend lid van het project Gaia-X for Belgium. De strategie om de applicaties in de cloud te beheren, maakt deel uit van de negen onderdelen van de gewestelijke IT-optimalisering.

We organiseren maandelijkse vergaderingen met alle algemeen directeurs of IT-verantwoordelijken om de ontwikkelingsstrategieën, aanbestedingen, aankoop van software enzovoort beter te coördineren en de nieuwe mogelijkheden van Gaia-X for Belgium te benutten.

We willen onze burgers, ondernemingen en administraties de nieuwste en meest gepaste technologie ter beschikking stellen om de openbare diensten te moderniseren en de best mogelijke dienstverlening te bieden.

Zodra de producten beschikbaar zijn, zal het CIBG ze toevoegen in de Brusselse cloud, die beschikbaar is voor alle gewestelijke agentschappen en ministeries.

Nos contacts avec le cabinet de Mathieu Michel sont excellents et nous aspirons à la meilleure coopération possible, au bénéfice des institutions publiques bruxelloises et de toute la population.

2181 **M. Geoffroy Coomans de Brachène (MR).**- Je me réjouis que les contacts soient excellents avec votre homologue au niveau fédéral. C'est une bonne chose de dépasser les clivages politiques pour travailler dans le microcosme du numérique. Nous aurons tous à y gagner, à commencer par les entreprises bruxelloises.

Effectivement, le CIRB a tendance à ne travailler qu'avec les institutions. Il serait bon de lancer, en collaboration avec hub.brussels, par exemple, une campagne de sensibilisation destinée aux entreprises. Si vous et moi sommes effectivement au courant, car au cœur du secteur institutionnel, il n'en va pas de même pour des personnes qui ont parfois le nez dans le guidon. Nous devons leur montrer que ce pôle existe, voire leur mettre le pied à l'étrier. Certains optent pour des services extrêmement chers, alors qu'ils disposent en l'espèce d'un outil public susceptible de les aider.

J'ai entendu votre longue explication sur le CIRB en tant qu'outil d'aide aux communes. Nous devons envisager les moyens de le rapprocher d'i-City, le département informatique de la Ville de Bruxelles. D'un côté, nous avons le CIRB, et de l'autre, i-City, qui a quasiment la même taille. Ce dédoublement ne permet pas de véritable synergie. Étant donné que les deux organismes sont gérés par la même famille politique, j'ose espérer qu'il sera possible de renforcer leurs collaborations.

2183 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je signale le rapprochement entre i-City, le service de développement informatique de la Ville de Bruxelles qui jouit de moyens importants, et le CIRB, qui travaille au bénéfice des institutions publiques régionales et des autres communes. Leur excellente collaboration passe notamment par un échange des marchés publics et des centrales d'achat. Le directeur général du CIRB rencontre régulièrement les autorités d'i-City.

Avec la nouvelle majorité de la Ville de Bruxelles, la Région partage une véritable volonté d'échanger et d'éviter les services en doublon. Quand l'une des structures a développé un service, l'autre en bénéficie et vice versa. Il ne s'agit pas d'une fusion, mais d'un échange de bonnes pratiques approfondi.

2183 **M. Geoffroy Coomans de Brachène (MR).**- Je suis un passionné d'informatique et étais administrateur d'i-City jusqu'à il y a un peu plus d'un an. Je suis donc attentif depuis longtemps au fait de rassembler les bonnes initiatives.

- *L'incident est clos.*

2189 **QUESTION ORALE DE M. DAVID LEISTERH**

2189 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la**

De heer Geoffroy Coomans de Brachène (MR) *(in het Frans).*- *Het CIBG werkt vooral samen met instellingen. Het zou goed zijn om bijvoorbeeld in samenwerking met hub.brussels een bewustmakingscampagne te lanceren voor bedrijven. Drukbezette bedrijfsleiders zijn immers niet altijd op de hoogte van deze nieuwe ontwikkelingen. Sommige bedrijven opteren daarom voor dure privédiensten, terwijl ze evengoed gebruik zouden kunnen maken van producten van de overheid.*

Het CIBG zou moeten kunnen samenwerken met i-City, het informaticacentrum van de stad Brussel.

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Het CIBG en i-city werken uitstekend samen. Zo wisselen ze overheidsopdrachten uit en centraliseren ze aankopen. Als een van beide organisaties een dienst ontwikkelt, kan de andere daar ook van genieten, waardoor dubbel werk vermeden wordt. Het gaat niet om een fusie, maar wel om een diepgaande uitwisseling van goede praktijken.*

De heer Geoffroy Coomans de Brachène (MR) *(in het Frans).*- *Ik ben al lang voorstander van zulke goede initiatieven.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID LEISTERH

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en

formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

2189 **concernant "l'augmentation du chômage en Région bruxelloise".**

betreffende "de werkloosheidsstijging in het Brussels Gewest".

2191 **M. David Leisterh (MR).**- Ma question a pour but de faire le point sur les actions entreprises jusqu'à aujourd'hui et de cerner votre vision en termes de lutte contre le chômage pour les prochaines semaines et les prochains mois. Vous avez déjà énuméré une série d'actions ce matin.

De heer David Leisterh (MR) (in het Frans).- *De voorbije weken zijn de werkaanbiedingen bij Actiris sterk gestegen, net als de werkloosheidscijfers, die hoger blijven dan in de andere gewesten. Bovendien komt er een einde aan de tijdelijke werkloosheid, waardoor een reeks personen in een meer permanente werkloosheid zal terechtkomen. Welke maatregelen zult u nemen?*

La presse s'est fait l'écho ces dernières semaines de l'augmentation assez substantielle du nombre d'offres d'emploi reçues par Actiris et, en parallèle, du taux de chômage. Ce taux de chômage est a priori plus élevé en Région de Bruxelles-Capitale que dans les autres Régions. Nous en connaissons les raisons.

Eu égard à ces deux augmentations, mais également à la fin du chômage temporaire, qui risque de faire basculer une série de personnes dans un chômage plus permanent, pouvez-vous nous dire ce que vous comptez entreprendre ?

2193 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nous nous demandons tous comment réagir le mieux possible à cette crise et à l'impact social important qu'elle pourrait avoir sur les personnes qui ne trouveraient plus d'emploi ou moins qu'auparavant, ou qui seraient dans ces difficultés particulières. Le contexte dans lequel nous travaillons est très imprécis, certains évoquant déjà l'hypothèse d'une quatrième vague à la rentrée. Comment inscrire les politiques dans des perspectives si incertaines ? Je pense notamment aux chefs d'entreprise, à ceux qui embauchent, qui développent des projets, de surcroît dans certains secteurs tels que l'horeca, où la situation reste très compliquée.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Als we de impact van de gezondheids crisis op de werkloosheid willen meten, is het pertinent om de cijfers over een periode van twee jaar te bekijken, vanaf mei 2019 tot mei 2021, aangezien we in mei 2020 in volle lockdown waren. In de rest van het land waren de werkloosheidscijfers toen al sterk gestegen, namelijk met 14% in Vlaanderen en met 8% in Wallonië, terwijl we in Brussel nog een daling met 0,8% noteerden. Als we de cijfers over twee jaar bekijken, zien we daarentegen een grotere stijging in Brussel (2,4%) dan in Wallonië (1,4%) en zien we in Vlaanderen zelfs een daling met 3%.*

Concernant l'évolution du chômage, la baisse des chiffres du chômage de 5,8 % en Wallonie concerne l'évolution annuelle des demandeurs d'emploi inoccupés et non du taux de chômage, qui est passé de 13 % à 12,2 %. Si on veut observer les effets de la crise sanitaire sur les chiffres du chômage, il est plus pertinent d'examiner les chiffres sur une période de deux ans à partir du mois de mai 2019 jusqu'en mai 2021 plutôt qu'entre mai 2020 et mai 2021, dans la mesure où nous étions en plein confinement en mai 2020. Dans le reste du pays, les chiffres du chômage avaient déjà fortement évolué, avec une augmentation en Flandre de 14 % et en Wallonie de 8 %, alors qu'en Région bruxelloise on observait encore une diminution de 0,8 %.

Die verschillen zijn te wijten aan de specifieke kenmerken van de Brusselse economie. Brussel is sterk afhankelijk van het internationale toerisme, dat hard door de crisis werd getroffen, terwijl het nationale toerisme indirect baat heeft gehad bij de beperkende maatregelen, aangezien meer mensen hun vakantie in eigen land hebben doorgebracht.

En examinant la variation sur deux ans, on observe toutefois une hausse plus prononcée en Région bruxelloise - avec une augmentation de 2,4 % -, qu'en Wallonie - 1,4 % -, tandis qu'en Flandre on observe même une diminution de 3 %.

Ook hangt een groot deel van de Brusselse horeca af van zakenmaaltijden, grote vergaderingen en internationale congressen. Het telewerk bleek nefast voor heel wat Brusselse horecazaken, onder meer in de Europese wijk.

Les disparités régionales entre mai 2019 et mai 2021 s'expliquent par des facteurs structurels propres à l'économie de la Région bruxelloise : l'impact de la crise se fait principalement sentir sur le tourisme international, à l'inverse du tourisme

national qui bénéficie indirectement des restrictions sanitaires, plus de Belges passant leurs vacances en Belgique, à la côte ou dans les Ardennes. Or, la Région bruxelloise est principalement tributaire du tourisme international, friand de city trips, contrairement à la Flandre et à la Wallonie.

Une partie importante de l'horeca bruxellois dépend non seulement du tourisme international, mais également des repas d'affaires, des grandes réunions et des grands congrès. Or, la hausse très importante du télétravail a une incidence négative sur ce secteur. Dans le quartier européen, quasiment tout l'horeca est à l'arrêt. Il a repris quelque peu, mais cela reste difficile, car la crise affecte fortement la zone d'emploi et de navetteurs qu'est la Région bruxelloise.

²¹⁹⁷ Enfin, on peut noter que d'autres secteurs également touchés par la crise sanitaire, comme la culture ou l'événementiel, sont structurellement davantage implantés en Région bruxelloise. Même si ces secteurs connaissent une reprise d'activité, cette dernière est encore trop partielle. C'est ce caractère structurel qui explique la situation un peu plus grave du chômage à Bruxelles.

La cause de cette augmentation du nombre de chercheurs d'emploi est à chercher principalement dans la diminution des sortants et non pas tellement dans l'augmentation du nombre des nouveaux inscrits auprès d'Actiris. Cela s'explique par le maintien des mesures fédérales, comme le chômage temporaire, qui est pour l'instant d'application jusqu'au 31 septembre et qui sera peut-être prolongé en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.

Votre question concernant les actions mises en œuvre pour éviter que le taux de chômage continue de grimper m'interpelle. En effet, les causes qui expliquent cette augmentation relèvent principalement de l'impact économique de la crise sur le marché du travail. Je n'ai pas les moyens de relancer l'économie dans ces secteurs, car ce qui bloque, ce sont précisément les conditions sanitaires. Comme je ne cesse de le répéter, la première mesure de relance consiste à mettre fin à la pandémie. Dès que nous ne devrons plus porter de masque et respecter les mesures de distanciation sociale, l'économie reprendra son envol, comme nous l'avons constaté dans les secteurs qui ont pu rouvrir.

De nombreuses mesures ont été prises aussi bien par le niveau fédéral que régional. Au niveau régional, la prime Phoenix n'a pas encore produit ses effets puisqu'il n'y a pas encore de relance. Dans le secteur de l'emploi, il faudra attendre l'effet multiplicateur de l'embauche dans certains secteurs sur les autres. Comme je l'ai expliqué à M. Dagrín tout à l'heure, la prime Phoenix ne produit que des effets lents en raison des mesures fédérales. Il y a également les mesures rebond qui consistent à accompagner les chômeurs victimes de faillites. Il est heureux qu'il y ait encore peu de faillites et de personnes concernées, mais le mécanisme de prise en charge de ces personnes est prêt à démarrer. N'oublions pas le renforcement des équipes de première ligne d'Actiris et de celles des ateliers de recherche active d'emploi, qui représente deux fois de 50 à 60 personnes.

Tot slot zijn andere zwaar getroffen sectoren zoals de cultuur- en evenementensector sterk vertegenwoordigd in Brussel.

De stijging van het aantal werkzoekenden is vooral te wijten aan een daling van de uitstroom en niet zozeer aan een stijging van de nieuwe inschrijvingen. Dat komt door de verlenging van de tijdelijke werkloosheid, een federale maatregel die van toepassing blijft tot 31 september.

De stijging van de werkloosheid is vooral een gevolg van de gezondheidscrisis. Ik heb niet de middelen om de economie in die sectoren opnieuw op gang te trekken, aangezien de coronamaatregelen net het probleem zijn. Een einde maken aan de pandemie is de beste herstelmaatregel.

We hebben ondertussen evenwel niet stilgezeten. De Phoenix-premie heeft nog niet veel effect omdat het herstel nog niet is ingetreden. We moeten wachten op het multipliereffect van de aanwervingen in bepaalde sectoren op een reeks andere sectoren.

Actiris heeft zijn eerstelijnssteams en de teams van de ateliers actief zoeken naar werk telkens met vijftig tot zestig personen uitgebreid. Actiris heeft de begeleiding van de werkzoekenden voortgezet en verwijst ze door naar sectoren die mensen zoeken en stelt indien nodig opleidingen voor. Er is ook voorzien in begeleiding voor slachtoffers van een faillissement.

2199 Concernant les offres d'emploi, Actiris a poursuivi son accompagnement des chômeurs, les orientant plus spécifiquement vers les secteurs en demande ou en pénurie. Dans ce cadre, il propose systématiquement les parcours de formation lorsque ceux-ci s'avèrent nécessaires.

Pour rappel, un budget de 3,6 millions d'euros est prévu pour renforcer l'offre de formation classique et en alternance, du côté tant francophone que néerlandophone. Les formations qui ont bénéficié d'un renforcement concernent le secteur du transport et de la logistique, du numérique, de la construction et de l'horeca. Ainsi, plus de 800 nouvelles places en formation ont été créées, auxquelles s'ajoute le renforcement de l'offre de formations en ligne.

Par ailleurs, nous avons obtenu l'accord du Conseil européen pour le plan européen "facilité pour la reprise et la résilience". Dès la fin de l'année et au début de l'année prochaine, nous développerons toutes les mesures de renforcement des compétences de base des chercheurs d'emploi dans les domaines numérique et linguistique, ainsi que les autres mesures prévues par ce plan.

Notre programme de travail est donc chargé pour les semaines et mois à venir.

2201 **M. David Leisterh (MR).**- Il faut en effet attendre encore un peu, eu égard à ce que la crise sanitaire peut encore nous réserver.

Même s'il ne relève pas de vos compétences, je tiens à souligner le rôle touristique de Bruxelles, élément-clé d'un développement économique.

Toute une série d'initiatives ont ainsi été développées non loin de chez nous. Elles devraient rencontrer un certain succès. Peut-être n'est-il pas trop tard pour faire en sorte que ce poumon qu'est le tourisme international à Bruxelles puisse - qui sait ? - créer de l'emploi et raviver l'énergie économique de la capitale.

Nous suivrons aussi la déclinaison du plan de relance, et tout particulièrement son volet consacré à la formation. Les moyens sont-ils suffisants ? Sa mise en œuvre sera-t-elle rapide ? Nous y reviendrons.

- *L'incident est clos.*

2205 **QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

2205 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

De regering heeft 3,6 miljoen euro vrijgemaakt om het opleidingsaanbod te versterken in de logistieke en transportsector, de digitale sector, de bouwsector en de horeca. Er werden meer dan 800 nieuwe opleidingsplaatsen gecreëerd. Ook de online opleidingen werden uitgebreid.

De Europese Raad heeft de Europese Recovery and Resilience Facility goedgekeurd. Eind dit jaar en begin volgend jaar zullen we uitvoering geven aan de verschillende maatregelen uit dat plan, zoals de versterking van de taal- en IT-vaardigheden van de werkzoekenden.

De heer David Leisterh (MR) (in het Frans).- *Toerisme is inderdaad een sleutelsector voor de heropleving van de economie en de werkgelegenheid in Brussel.*

We zullen de uitvoering van het herstelplan aandachtig volgen, in het bijzonder het hoofdstuk over de opleidingen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

2205 **concernant "les propos tenus par l'ancien directeur général d'Actiris et la collaboration avec le nouveau directeur général".**

2207 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais). - *Après dix ans, soit deux mandats, le directeur général d'Actiris a décidé de ne plus se représenter. Dans deux interviews, il a entre autres justifié sa décision par le manque de soutien de votre part. Ses propositions et son approche ne vous enchantent pas, pas plus que les mesures de relance en matière d'emploi, notamment la prime Phoenix, ne le convainquent lui. Il estime que vous prenez des mesures idéologiques en faveur des employeurs. Et de conclure que l'emploi ne semble pas constituer une priorité pour le gouvernement actuel.*

Il critique également votre politique d'économies quant au financement d'Actiris. Il manquerait sept millions d'euros pour payer le personnel jusqu'à la fin de l'année ; les investissements prévus dans l'infrastructure IT doivent être reportés. De plus, il n'est pas sûr que les 50 équivalents temps plein (ETP) engagés dans le contexte de la crise sanitaire puissent être maintenus.

Pour être franc, je ne suis pas étonné de cette piètre collaboration. Lui plaide pour un renforcement marqué de l'emploi subventionné, tel les contrats article 60, surtout pour les jeunes. Il est également un fervent défenseur des territoires zéro chômeur de longue durée - projet que vous ne soutenez pas, pense-t-il, car il émane du PS.

2209 *Comment réagissez-vous face à cette accusation de mener une politique d'économies ?*

Qui sera le nouveau directeur général ? Qu'attendez-vous de lui ? Ce passage de témoin amorcera-t-il un changement de politique ?

betreffende "de uitspraken van de ex-CEO van Actiris en de samenwerking met de nieuwe CEO".

De heer Gilles Verstraeten (N-VA). - Op 1 juni liep het mandaat van de directeur-generaal van Actiris na tien jaar af. Na twee mandaten besliste hij om zich niet voor een derde keer kandidaat te stellen. In twee interviews, een met Bruzz en een met L'Écho, luchtte hij zijn hart over het voorbije decennium en de samenwerking met uzelf. Hij deed daarbij een aantal nogal opvallende uitspraken.

Zo zei hij dat zijn beslissing deels te wijten is aan het feit dat hij zich door u niet gesteund voelde. U was blijkbaar niet enthousiast over zijn voorstellen en aanpak. Ook is hij niet te spreken over de relancemaatregelen inzake werkgelegenheid, zoals de Phoenix-premie. Dat is een kritiek die we delen. Volgens hem neemt u verkeerde beslissingen, meer bepaald ideologische beslissingen in het voordeel van de werkgevers.

Tegelijkertijd is hij over uw voorganger veel positiever. Ik citeer: "Didier Gosuin was voor mij de beste minister van Werk. Hij was erg betrokken bij de werkloosheidsproblematiek, luisterde naar onze voorstellen en deed de noodzakelijke investeringen." De voormalige directeur-generaal concludeert dat werkgelegenheid voor deze regering geen prioriteit lijkt te zijn.

Ook stelt hij de financiering van Actiris aan de kaak. U voert als het ware een besparingsbeleid. Er is sprake van een tekort van zeven miljoen euro om het personeel van Actiris voor de rest van het jaar te betalen. Geplande investeringen in de IT-infrastructuur moeten uitgesteld worden. Het is ook onduidelijk of er volgend jaar nog budget zal zijn voor de vijftig extra voltijds equivalenten (VTE's) die Actiris kreeg om de gevolgen van de gezondheids crisis op te vangen.

Eerlijk gezegd ben ik niet zo verbaasd dat de samenwerking met de vorige directeur-generaal stroef verliep. Hij pleit namelijk voor een enorme uitbreiding van gesubsidieerde tewerkstelling, zoals artikel 60-contracten, in het bijzonder voor jongeren. Na twee jaar regeerperiode hoef ik u niet meer uit te leggen wat ik daar zelf van vind.

De vorige directeur-generaal is ook een enorme voorstander van 'zones zonder langdurige werkloosheid' (territoires zéro chômeur de longue durée). Dat is een eigen vertaling, want ik weet niet of er al een Nederlandstalige vertaling van het concept bestaat. Volgens hem hebt u daarover een erg vooringenomen visie en steunt u dat project niet omdat het van de PS komt.

Hoe reageert u op de kritiek dat u een besparingsbeleid voert? Klopt het dat er onvoldoende geld is om het personeel van Actiris voor de rest van het jaar te betalen? Moeten geplande IT-investeringen inderdaad worden uitgesteld? Is er voor volgend jaar wel in de nodige middelen voorzien voor de vijftig extra VTE's die Actiris vanwege de crisis in dienst kon nemen?

2211 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Je ne ferai pas de commentaires sur ces interviews.*

Notre collaboration s'est déroulée comme il se doit entre un ministre et ses services, même si nous n'étions pas forcément d'accord sur certains sujets. Comme je l'ai dit tout à l'heure, Actiris est impliqué dans toutes les mesures du plan de relance.

Étant donné la situation budgétaire de la Région bruxelloise, il est normal que tous les membres du gouvernement soient mis à contribution et que certaines demandes ne puissent être honorées. Quant aux frais de personnel, le budget 2021 prévoit une avance pour tout ce qui est lié à l'indexation, les économies d'échelle et les projets en matière de personnel. Le ministre Gatz en définit actuellement la répartition.

2213 *Actiris a fait le choix de donner la priorité au personnel plutôt qu'à certains frais de fonctionnement, dont des projets IT. Je suis certain que le ministre Gatz lui permettra malgré tout de financer ces derniers. Quant au maintien des 50 ETP, il est bien prévu au budget pluriannuel de la Région.*

La procédure de sélection du nouveau directeur général est entièrement confiée à talent.brussels. Les candidats ont déjà passé une première évaluation et l'entretien avec la commission de sélection est prévu en septembre. Nous n'en saurons pas plus d'ici là.

Pour le profil attendu, je vous renvoie à la description de fonction et aux objectifs fixés par le gouvernement bruxellois.

Hoe verloopt de zoektocht naar een nieuwe CEO? Kunt u al zeggen wie het wordt? Wat verwacht u van de nieuwe CEO? Zult u bepaalde zaken anders aanpakken? Luidt de generatiewissel ook een nieuw beleid bij Actiris in?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Ik zal niet ingaan op de uitlatingen van de voormalige CEO van Actiris in de pers. Ik ben niet verantwoordelijk voor zijn uitspraken, wel voor het beleid dat Actiris heeft gevoerd.

Wat ik u kan zeggen, is dat onze samenwerking verliep zoals het hoort tussen een minister en zijn diensten. We waren het niet altijd met elkaar eens, maar dat heeft ons er nooit van weerhouden om samen te werken. Daarnet citeerde ik in antwoord op een vraag van de heer Dagrín nog uit zijn evaluatie, waarin hij stelt dat er voor alle maatregelen uit het herstelplan met Actiris wordt samengewerkt en dat het agentschap actief bijdraagt aan alle maatregelen.

De begrotingssituatie van het Brussels Gewest ziet er niet goed uit. Het is dan ook normaal dat alle regeringsleden inspanningen leveren en sommige verzoeken van hun diensten niet kunnen inwilligen.

Daarnaast is er de kwestie van de personeelskosten. In de door het parlement goedgekeurde gewestbegroting voor 2021 is een voorschot opgenomen voor alles wat met indexering, schaalvergroting en personeelsplannen van de diensten te maken heeft. Minister van Begroting en Openbaar Ambt Gatz bepaalt momenteel hoe dat voorschot zal worden gespreid.

Actiris heeft er gelukkig voor gekozen om voorrang te geven aan zijn personeel. Daarom drukt het voor bepaalde werkingskosten, waaronder een aantal IT-projecten, op de pauzeknop.

Ik ben ervan overtuigd dat de minister van Begroting en Openbaar Ambt de regering een uitsplitsing van de provisie zal voorleggen waardoor Actiris zijn IT-projecten kan voortzetten.

In de meerjarenbegroting van het gewest is vastgelegd dat we de financiering van de 50 VTE's volgend jaar voortzetten. Ik begrijp dus niet waarom u daaraan twijfelt.

De selectieprocedure voor de nieuwe algemeen directeur van Actiris verloopt via talent.brussels, dat er verder niet met de regering over communiceert. Ik kan u enkel melden dat de kandidaten een assessment hebben afgelegd en dat het interview met de selectiecommissie in september plaatsvindt. Vroeger komt er dus geen nieuws.

Wat ik van de volgende CEO van Actiris verwacht, vindt u in de functieomschrijving en de doelstellingen die de Brusselse regering heeft bepaald en die zowel aan de sollicitanten als aan de selectiecommissie zijn bezorgd. In september zullen we weten wat de transparante, apolitieke procedure heeft opgeleverd.

2215 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *J'irai lire la description de fonction, mais pourriez-vous nous résumer l'orientation que vous souhaitez donner à votre collaboration ?*

Je suis ravi d'entendre que la procédure est la plus transparente et correcte possible. Il fut un temps où les nominations aux hautes fonctions étaient avant tout politiques. Puisse aujourd'hui le candidat le plus compétent l'emporter, car les défis ne manquent pas !

2217 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *J'attends du nouveau directeur général qu'il mette en œuvre la politique du gouvernement. À lui de décider, avec le comité de gestion d'Actiris et en concertation avec les partenaires sociaux, comment y parvenir au mieux en fonction des moyens octroyés.*

En outre, le directeur général doit régulièrement rendre compte de ses résultats au gouvernement, au parlement et à ses partenaires, en proposant éventuellement des améliorations.

Tous les candidats savent ce que l'on attend d'eux et la procédure est totalement transparente.

2219 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *J'approuve cette approche.*

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik begrijp dat u niet al te diep ingaat op de woorden van de vorige directeur-generaal. Dat siert u.

Ik zal de functieomschrijving opzoeken, maar kunt u samenvatten wat uw verwachtingen zijn? Welke richting wilt u graag inslaan in uw samenwerking met de nieuwe CEO?

Ik ben tevreden te horen dat het proces zo transparant en correct mogelijk verloopt. Dat is de richting die we uit moeten. We hebben andere tijden gekend. Lange tijd waren benoemingen in hogere functies politiek gestuurd en gebeurden ze eerder op basis van politieke kleur dan op basis van competentie. Die tijd moeten we achter ons laten. Moge de meest geschikte kandidaat winnen. Ik zal na september een nieuwe vraag stellen over de stand van zaken.

Ik zou het erg waarderen mocht u even toelichten wat voor u vernieuwing in het beleid van Actiris inhoudt. Er zijn grote uitdagingen, zeker wat betreft de klantvriendelijkheid en de kwaliteit van de begeleiding naar werk. Dat zijn echt verbeterpunten en die moeten binnen de organisatie worden aangepakt.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Wat ik van de nieuwe directeur-generaal van Actiris verwacht, is dat hij het regeringsbeleid uitvoert. De regering beslist welk tewerkstellingsbeleid ze wil voeren en welke middelen ze daarvoor wil inzetten. Dat is een politieke keuze die ze voor het parlement moet verantwoorden. De uitvoering is nadien evenwel de taak van de directeur-generaal en de raad van bestuur van Actiris, in samenwerking met de sociale partners, die samen moeten bepalen hoe ze het beleid zo goed mogelijk kunnen uitvoeren ten gunste van de werkzoekenden die zich bij Actiris inschrijven.

Zoals in de functieomschrijving staat vermeld, moet de directeur-generaal uitzoeken hoe het regeringsbeleid het efficiëntst en goedkoopst kan worden uitgevoerd. Bovendien moet de directeur-generaal regelmatig verslag uitbrengen aan de regering, het parlement en de partners over de resultaten van Actiris en daarbij eventuele verbeterpunten voorstellen. Dat is wat ik van de directeur-generaal verwacht, met respect voor de rol en taken van de verschillende partijen, die bij ordonnantie zijn vastgelegd.

De rol van de directeur-generaal wordt uitvoerig beschreven in de functieomschrijving die alle kandidaten hebben ontvangen. Ik weet hoeveel kandidaten er zijn, maar niet wie de kandidaten zijn. Het gaat om een volledig onafhankelijke wervingsprocedure.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Ik kan me vinden in uw aanpak.

Er loopt momenteel een interne audit bij Actiris. Het zou goed zijn mocht de commissie toelichting bij de resultaten krijgen.

Un audit interne est en cours chez Actiris. Il serait bon que notre commission soit informée du résultat. Je suggère également d'inviter le nouveau directeur général.

2221 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Actiris n'est pas une administration, je ne suis donc pas responsable de sa gestion. L'audit en cours relève du comité de gestion. Tant qu'il fait son travail, je n'ai pas besoin d'intervenir. Je pourrai vous tenir informés dès que l'audit sera achevé, en septembre.*

2223 **M. le président.**- Je prends note de la proposition de M. Verstraeten.

- L'incident est clos.

Voorts is het volgens mij geen slecht idee om de nieuwe directeur-generaal naar onze commissie uit te nodigen, zodat hij ons kan vertellen hoe hij de zaken ziet.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De audit is momenteel aan de gang en is in handen van de leden van de raad van bestuur. Omdat Actiris geen administratie is, ben ik niet verantwoordelijk voor het beheer. Ik voer enkel een controle uit op het tweede niveau, niet op het eerste.

Ik zal niet tussenbeide komen zolang de raad van bestuur zijn taak goed uitvoert. Als hij uit de audit de nodige conclusies trekt en maatregelen neemt, moet ik als minister niet ingrijpen. Wel zal ik me informeren en controleren of er een goed resultaat is bereikt. De audit zou in september klaar zijn. Dan kan ik informatie krijgen en u die bezorgen.

De voorzitter.- Ik noteer het voorstel van de heer Verstraeten.

- Het incident is gesloten.