



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

---

**VERGADERING VAN  
WOENSDAG 6 OKTOBER 2021**

---

**ZITTING 2021-2022**

---

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

---

**RÉUNION DU  
MERCREDI 6 OCTOBRE 2021**

---

**SESSION 2021-2022**

---

### **Afkortingen en letterwoorden**

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

### **Sigles et abréviations**

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## INHOUD

Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 1

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de terugvordering van de coronasteun".

Mondelinge vraag van de heer Julien Uyttendaele 5

aan de heer Alain Maron, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,

en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de co-existentie van de verschillende actoren die strijden tegen de voedselverspilling en de bestaansonzekerheid".

Mondelinge vraag van mevrouw Latifa Aït Baala 9

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het gebrek aan kasmiddelen voor één op de twee vrouwelijke ondernemers".

Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq 10

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

## SOMMAIRE

Question orale de M. Gilles Verstraeten 1

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "le recouvrement des aides coronavirus".

Question orale de M. Julien Uyttendaele 5

à M. Alain Maron, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de la transition climatique, de l'environnement, de l'énergie et de la démocratie participative,

et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "la cohabitation des différents acteurs luttant contre le gaspillage alimentaire et la précarité".

Question orale de Mme Latifa Aït Baala 9

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "l'absence de trésorerie pour une femme entrepreneure sur deux".

Question orale de Mme Véronique Lefrancq 10

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la

bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "het recht op ondersteuning in het vrouwelijk ondernemerschap en de gevolgen van de Covid-19-crisis voor de vrouwelijke ondernemers in Brussel".		transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "le droit d'accompagnement dans l'entrepreneuriat féminin et l'impact de la crise du Covid-19 sur les entrepreneures bruxelloises".	
Mondelinge vraag van de heer David Leisterh  aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "de criteria voor de toekenning van de Tetra+-premie".	16	Question orale de M. David Leisterh  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "les critères d'attribution de la prime Tetra+".	16
Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten,  betreffende "de horecazaken die niet in aanmerking komen voor de Tetra+-premie".	16	Question orale jointe de M. Gilles Verstraeten,  concernant "les établissements horeca qui n'ont pas droit à la prime Tetra+".	16
Mondelinge vraag van mevrouw Fadila Laanan  aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "de subsidie om bedrijven bij te staan in geval van een procedure van gerechtelijke reorganisatie (PGR) of bemiddeling".	20	Question orale de Mme Fadila Laanan  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "le subside visant à accompagner les entreprises en cas de procédure de réorganisation judiciaire (PRJ) ou de médiation".	20
Mondelinge vraag van de heer Sevet Temiz  aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "de aan de horecafederatie toegekende subsidie voor de installatie van luchtzuiveraars".	23	Question orale de M. Sevet Temiz  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "le subside pour l'installation de purificateurs d'air octroyé à la fédération horeca".	23
Mondelinge vraag van de heer Hasan Koyuncu  aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,	25	Question orale de M. Hasan Koyuncu  à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la	25

bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "het Restart-programma".		transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "le programme Restart".	
Mondelinge vraag van de heer David Weytsman	27	Question orale de M. David Weytsman	27
aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "de schrapping van het winkelcentrum uit het Neo1-project en de bescherming van de bestaande winkels".		à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "la suppression du centre commercial du projet Neo 1 et la protection des commerces existants".	
Mondelinge vraag van de heer Emmanuel De Bock	30	Question orale de M. Emmanuel De Bock	30
aan mevrouw Elke Van den Brandt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,  aan de heer Alain Maron, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,  en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,  betreffende "de toekenning van premies voor cargofietsen ten belope van 4.000 euro".		à Mme Elke Van den Brandt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la mobilité, des travaux publics et de la sécurité routière,  à M. Alain Maron, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de la transition climatique, de l'environnement, de l'énergie et de la démocratie participative,  et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,  concernant "l'octroi de primes pour des vélos cargo de 4.000 euros".	

1103 Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

1109 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN**

**QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

1109 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

1109 **betreffende "de terugvordering van de coronasteun".**

**concernant "le recouvrement des aides coronavirus".**

1115 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Mijn mondelinge vraag dateert al van 31 mei 2021. Ondertussen is er een en ander geëvolueerd en daarom pas ik mijn vraag enigszins aan.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Depuis le début de la crise du coronavirus, de nombreuses aides financières ont été indûment octroyées à des entreprises fantômes ou incapables de prouver une perte de 60 % de leur chiffre d'affaires.*

Om de coronacrisis door te komen, heeft de Brusselse regering in verschillende steunmaatregelen voorzien. Terwijl vandaag de financiële steun met de Tetrapremie per individueel bedrijf wordt berekend, ging het in 2020 en begin 2021 hoofdzakelijk om forfaitaire premies zoals de hinderpremie van 4.000 euro en de compensatiepremie van 2.000 euro tijdens de eerste golf, en de premies voor horecazaken, culturele ondernemingen en zelfstandigen tijdens de tweede golf. Aan iedere premie waren uiteraard voorwaarden verbonden.

*L'Agence flamande pour l'innovation et l'entrepreneuriat (Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen, VLAIO) utilise un outil de détection des fraudes qui pourrait s'avérer utile à Bruxelles. Tous les dossiers non conformes y sont analysés manuellement, et toute la chaîne des primes est vérifiée.*

Sinds de start van de crisis is er veel financiële steun vermoedelijk onterecht toegekend. Dan gaat het bijvoorbeeld over ondernemingen die niet over een fysieke vestiging blijken te beschikken - spookbedrijven - of over bedrijven die geen omzetverlies van 60% kunnen aantonen. Ter vergelijking: in Vlaanderen bleken twee van de drie dienstenchequebedrijven eind juli onrechtmatig verkregen coronasteun te moeten terugbetalen. Dat geld was bedoeld om beschermend materiaal voor poetshulpen aan te schaffen, maar werd daar niet altijd voor gebruikt.

Om misbruik van coronasteun op te sporen, maakt het Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO) gebruik van een fraudedetectietool. Zoiets zou ook in Brussel nuttig kunnen zijn. Er gebeuren twee controles: een eerste, automatische, bij het indienen van de aanvraag door de aanvrager te koppelen aan zijn btw-aangiften, en een tweede, uitgebreide controle na de uitbetaling, op basis van een risicoanalyse. Alle afwijkende dossiers worden handmatig uitgespit. Ook de volledige keten wordt gecontroleerd: als er een fout wordt ontdekt bij de eerste premie, worden meteen alle premies gecontroleerd.

1117 Er zijn in Vlaanderen al tienduizenden dossiers onderzocht. In september 2021 gaf dat in 10.846 gevallen aanleiding tot een gedeeltelijke of volledige terugvordering van de coronasteun. Ook in Vlaanderen verliep de toekenning van de coronasteun dus niet perfect, ook daar moeten de zaken achteraf gecontroleerd worden, maar het gebeurt tenminste.

*Des dizaines de milliers de dossiers ont ainsi été vérifiés et l'aide corona a été partiellement ou totalement récupérée dans 10.846 cas, pour un montant total de 83 millions d'euros.*

De terugvordering van de steun van die 10.846 gevallen leverde bijna 83 miljoen euro op. Dat is niet niets. De Vlaamse regering waarschuwde al herhaaldelijk dat ze alle dossiers zal controleren en steekt zelfs een tandje bij om fraude op te sporen. Na

*Le gouvernement flamand a averti à plusieurs reprises qu'il vérifierait tous les dossiers et il a même renforcé la détection de la fraude en constituant un effectif de trente inspecteurs. Les fraudeurs sont privés pendant cinq ans des aides de l'Agence flamande pour l'innovation et l'entrepreneuriat. Les dossiers de*

nieuwe aanwervingen zijn er nu in totaal dertig inspecteurs om de dossiers te controleren. Wie onterecht steun aanvraag, kan vijf jaar lang geen beroep doen op steunmaatregelen van het VLAIO. De inspectiedienst detecteerde meer dan honderd ondernemingen die aanvragen indienden waarbij er een vermoeden is van subsidiefraude of valsheid in geschrifte. Die dossiers zijn doorgestuurd naar de Centrale Dienst voor de Bestrijding van Corruptie van de federale politie.

Voor welk bedrag zijn er terugvorderingen verstuurd? Hoeveel euro is daarvan terugbetaald? Voor hoeveel dossiers waarin wordt teruggevorderd, zijn er terugbetalingen geweest?

Op welke manier onderzoekt de Brusselse regering mogelijk misbruik van coronasteun? Gebruiken we hetzelfde instrument als in Vlaanderen? Is er ook in Brussel een gespecialiseerde detectiedienst opgericht?

Hoeveel dossiers zijn er in Brussel onderzocht sinds de start van de crisis? In hoeveel gevallen gaf dat aanleiding tot volledige of gedeeltelijke terugvordering van de steun?

Bij hoeveel ondernemingen is er een vermoeden van subsidiefraude en bij hoeveel van valsheid in geschrifte? Zijn die dossiers al doorgestuurd naar de federale politie?

Werkt de regering zoals in Vlaanderen aan een regeling waarbij fraude verder bestraft kan worden? Zo ja, in welke vorm? Zo niet, zult u samenzitten met bijvoorbeeld uw Vlaamse collega? Mogelijk kan het gewest daar inspiratie uit putten.

<sup>1119</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.**- De Brusselse regering heeft inderdaad een steunpakket ingevoerd ten behoeve van het economische weefsel van het gewest. In het kader van die steun zijn en worden premies toegekend aan de meest getroffen sectoren en ondernemingen.

De controle op de toekenning van die premies is uiteraard van essentieel belang om ervoor te zorgen dat ze ten goede komen aan degenen die ze het meest nodig hebben. Tijdens de commissievergadering van 9 juni heb ik al een en ander toegelicht naar aanleiding van een vraag van mevrouw Bertrand en een van de heer Weytsman over de controle op de toegekende steun.

Ten eerste berusten de premies op een wettelijke grondslag, met name de ordonnantie van 3 mei 2018 betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen. Die ordonnantie bevat de basiscriteria om in aanmerking te komen voor de premie, waaronder het beschikken over menselijke middelen en eigen goederen die specifiek voor de onderneming zijn bestemd. Ze bevat ook de voorwaarden waaraan moet worden voldaan na de toekenning van de premie.

De toegangscriteria zijn voor elke premie verduidelijkt om te voorkomen dat bedrijven die geen middelen hebben, zogenaamde zombiebedrijven, en bedrijven die geen activiteiten ontplooiën, zogenaamde spookbedrijven, toegang krijgen tot het

*fraude sont transmis à l'Office central pour la répression de la corruption.*

*Quel est le montant des recouvrements ? Quelle part de ce montant a été remboursée ? Dans combien de cas des remboursements ont-ils été effectués ?*

*Le gouvernement bruxellois recourt-il au même instrument que la Flandre pour détecter des fraudes éventuelles ? Un service spécialisé a-t-il également été mis en place ?*

*Combien de dossiers ont été examinés à Bruxelles depuis le début de la crise ? Combien ont donné lieu à un recouvrement total ou partiel de l'aide ?*

*Combien d'entreprises sont soupçonnées de fraude aux subventions ou de falsification ? Ces dossiers ont-ils déjà été transmis à la police fédérale ?*

*Le gouvernement travaille-t-il, comme en Flandre, à un système de sanction de la fraude ? Si oui, sous quelle forme ? Dans le cas contraire, prévoyez-vous d'en discuter avec votre homologue flamand ?*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).**- *Le gouvernement bruxellois a mis en place un panel d'aides au tissu économique de la Région.*

*La question du contrôle relatif à l'octroi des primes est évidemment essentielle. Lors de la commission du 9 juin dernier, j'ai eu l'occasion de répondre à deux questions de Mme Bertrand et M. Weytsman sur le sujet.*

*Les primes ont une base légale, à savoir l'ordonnance relative aux aides pour le développement économique du 3 mai 2018, qui précise les critères d'éligibilité ainsi que les conditions à respecter après l'octroi.*

*Les critères d'accès ont été précisés pour chaque prime, en vue de bloquer l'accès des entreprises zombies et des entreprises fantômes au système.*

*Bruxelles Économie et emploi (BEE) a mis en place un double niveau de contrôle : d'une part, un contrôle très efficace ex ante au moment de l'analyse de la demande de prime, afin de vérifier que l'entreprise répond bien aux conditions d'éligibilité prévues par la réglementation.*

systeem, zoals ik al uitvoerig heb uiteengezet in mijn antwoord aan mevrouw Bertrand op 9 juni.

Brussel Economie en Werkgelegenheid heeft dus een dubbel controleniveau ingevoerd. Enerzijds is er een zeer effectieve controle ex ante bij het beoordelen van de premieaanvraag.

<sup>1121</sup> Het doel van die voorafgaande controle bestaat erin na te gaan of de onderneming voldoet aan de in de reglementering vastgestelde subsidiabiliteitsvoorwaarden om fraude in een vroeg stadium te voorkomen. Om die controle uit te voeren, heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid samengewerkt met verschillende federale besturen, zoals de FOD Financiën of het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen.

Het heeft ook een beroep gedaan op de Nationale Bank van België, voor de controle van de neerlegging van de jaarrekeningen en de sociale balans en op de Kruispuntbank van Ondernemingen, die de activiteit of activiteiten van de onderneming vermeldt, alsook de vestigingsadressen enzovoort.

Bij de verwerking en analyse van de dossiers voor de toekenning van de premies heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid pogingen tot fraude vastgesteld voor de toekenning van de premie van 4.000 euro. Sindsdien zijn geen nieuwe fraudegevallen vastgesteld.

Het ging om fraudegevallen waarbij:

- derden hebben geprobeerd zich de identiteit van ondernemingen en zelfstandigen toe te eigenen;

- ondernemingen of zelfstandigen hebben geprobeerd de eenmalige premie te verkrijgen door vestigingen op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op te richten zonder dat er werkelijk economische activiteiten plaatsvonden.

Er zijn in totaal 56 klachten ingediend om de belangen van het gewest te vrijwaren. In elk geval heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid onmiddellijk gereageerd door de procureur des Konings en de politie in te lichten. Het onderzoek loopt.

<sup>1123</sup> Anderzijds is er ook een controle achteraf, zodra de premie is toegekend. Die kan leiden tot de terugvordering van premies. Hier gaat het dus niet om premies die op frauduleuze wijze zijn verkregen, maar om terugvorderingen die verband houden met een gebeurtenis die zich na de toekenning van de premie heeft voorgedaan. Die procedure heb ik uiteengezet in mijn antwoord op de vraag van de heer Weytsman tijdens de commissievergadering van 9 juni 2021.

Sinds juni 2021 zijn de cijfers wel geëvolueerd. Wat de faillissementen van begunstigden van coronapremies betreft, zijn er tot dusver 276 vorderingen tot teruggave ingeschreven in het Centraal Solvabiliteitsregister, voor een totaalbedrag van 1.450.928 euro. Binnenkort zullen ook nog veertig

*Pour effectuer celui-ci, BEE collabore avec différentes administrations fédérales telles que le SPF Finances ou l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants, et fait également appel à la Banque nationale de Belgique et à la Banque-carrefour des entreprises.*

*Dans le cadre du traitement et de l'analyse des dossiers portant sur l'octroi des primes, BEE a constaté certaines tentatives de fraudes pour l'octroi de la prime de 4.000 euros. Aucune nouvelle constatation de fraude n'a été détectée depuis.*

*Ces fraudes portaient sur :*

*- des cas où des tiers ont tenté d'usurper l'identité d'entreprises et d'indépendants ;*

*- des cas où des entreprises ou indépendants ont tenté d'obtenir la prime unique en créant des sièges d'exploitation factices sur le territoire de la Région ;*

*Il y a eu au total 56 dépôts de plainte. Dans chaque cas, BEE a immédiatement réagi en notifiant ces faits au procureur du Roi et à la police. L'enquête est en cours.*

*D'autre part, une inspection ex post peut aussi donner lieu au recouvrement des primes.*

*S'agissant des faillites de bénéficiaires des primes en question, les chiffres sont les suivants : 276 demandes de restitution ont à ce jour fait l'objet d'une inscription dans le Registre central de la solvabilité, pour un montant total de 1.450.928 euros. En outre, 40 dossiers d'inspection feront sous peu l'objet d'une inscription dans ce registre pour un montant supplémentaire de 436.250 euros.*



inspectiedossiers in het Centraal Solvabiliteitsregister worden ingeschreven, voor een bijkomend bedrag van 436.250 euro.

1125 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik heb mijn vraag eind mei ingediend, dus ik vind het een beetje vreemd dat die niet is toegevoegd aan de vragen waarop u op 9 juni hebt geantwoord. Dat is uiteraard een kwestie voor het Uitgebreid Bureau.

Meer dan 250 dossiers voor een bedrag van 1,5 miljoen euro lijkt misschien weinig, maar ik vraag me af hoeveel inspecteurs er zijn aangesteld om die dossiers te controleren.

Is er een bijkomende sanctie voor bedrijven die onterecht steun hebben aangevraagd of moeten ze die alleen terugbetalen?

In Brussel is er heel veel steun gegeven aan de dienstenchequebedrijven. Die was in de eerste plaats bedoeld voor de werknemers. Is die steun effectief bij hen terechtgekomen of veeleer bij het bedrijf, zoals bij veel dienstenchequebedrijven in Vlaanderen?

1127 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- Ik zal navragen hoeveel inspecteurs met de controle belast zijn.

*De fraudegevallen werden tijdig opgemerkt. Er hoeft geen premie te worden teruggevorderd, aangezien die nooit is toegekend. Er is wel een strafrechtelijke vervolging ingesteld.*

*Bij een faillissement of een verhuizing kan het wel gebeuren dat een toegekende premie moet worden teruggestort.*

*Uw vragen over de dienstencheques kunt u aan minister Clerfayt stellen.*

1129 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Het is een vreemde aanneme dat u alle fraudegevallen bij voorbaat gedetecteerd zou hebben. Er kan altijd iets fout lopen. U kunt fraudegevallen over het hoofd zien.

Bij terugvorderingen na een faillissement heb ik me in discussies in het verleden al afgevraagd of dat wel wenselijk is. Bedrijven hebben net steun gekregen om hen te behoeden voor een faillissement, maar natuurlijk kan het nog altijd fout lopen en kunnen ze alsnog failliet gaan. Dan kloppen de schuldeisers, de leveranciers en anderen, bij die bedrijven aan. Vorder de steun

**M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).**- *Ayant déposé ma question à la fin du mois de mai, je suis surpris qu'elle n'ait pas été jointe aux questions auxquelles vous avez répondu le 9 juin.*

*Plus de 250 dossiers pour un montant de 1,5 million d'euros, cela peut sembler peu, mais je me demande combien d'inspecteurs sont engagés pour contrôler ces dossiers.*

*Les entreprises fraudeuses doivent-elles seulement rembourser l'aide perçue ou sont-elles sanctionnées ?*

*L'aide octroyée aux entreprises de titres-services est-elle bien parvenue aux travailleurs ?*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Concernant le service d'inspection, il s'agit du service habituel, dont je ne connais pas le nombre exact d'inspecteurs, mais je vous le fournirai dès que je disposerai de cette information.

Les cas de fraude, c'est-à-dire de personnes ayant demandé une prime sur la base de motifs frauduleux ou alors qu'elles n'y avaient pas droit, ont été détectés avant. Ces personnes n'ont donc pas pu introduire de dossier. Ainsi, il ne faut pas récupérer la prime puisqu'elle n'a pas été obtenue. En revanche, des plaintes ont été déposées pour ces cas et il y aura des poursuites pénales et, partant, des sanctions.

Dans les autres cas, les primes n'ont pas été obtenues frauduleusement, mais un événement qui s'est produit ultérieurement implique qu'elles doivent être rendues, par exemple, en cas de faillite ou de déménagement du siège social. Il ne s'agit alors pas de fraude à la prime, mais de cas où cette dernière ne s'applique plus.

Enfin, en ce qui concerne les titres-services, je ne peux malheureusement pas vous répondre dès lors que cette compétence relève de mon collègue Bernard Clerfayt.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).**- *Permettez-moi de douter de votre capacité à détecter tous les cas de fraude en amont.*

*Les recouvrements après faillite me semblent peu souhaitables, car ils pénalisent également les créanciers.*

terug en er blijft nog minder over, ook voor die schuldeisers. Ik betwijfel dus ten zeerste of dat wenselijk is.

1131 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Om te voorkomen dat er premies worden toegekend aan bedrijven die niet aan de voorwaarden voldoen, gebeurt de controle vooral op voorhand. In het geval van een faillissement is het gewest zeker niet prioritair ten opzichte van andere schuldeisers.*

- *Het incident is gesloten.*

1135 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JULIEN UYTTENDAELE**

1135 **aan de heer Alain Maron, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,**

1135 **en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1135 **betreffende "de co-existentie van de verschillende actoren die strijden tegen de voedselverspilling en de bestaansonzekerheid".**

1137 **De heer Julien Uyttendaele (PS) (in het Frans).**- *Verscheidene verenigingen die voedselhulp bieden, zijn terecht bezorgd over de werking van een nieuwe start-up die onverkochte voedingsmiddelen via een app aan de helft van de prijs aanbiedt. Wat niet verkocht wordt, gaat naar liefdadigheid.*

*Het economische model van deze start-up is vrijwel hetzelfde als dat van een Deense app die sinds maart 2018 actief is in België. Het Deense moederbedrijf heeft in januari 2021 nog 25 miljoen euro opgehaald bij investeerders en personeelsleden.*

*De nieuwe Brussels start-up kon op steun en begeleiding van het gewest rekenen.*

*Bij de recentste editie van Be Circular werd het project Grow and Prevent van het Brusselse bedrijf geselecteerd in de categorie duurzame voeding, wat de onderneming een subsidie van 80.000 euro opleverde. Dat past in de Good Foodstrategie, in die zin dat die ook inzet op het gebruik van onverkochte voedingswaren.*

*Tot en met 2019 was de projectoproep Good Food gericht op verenigingen. Vreemd genoeg werden in 2020 ook start-ups en*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Nous avons tout fait pour ne pas octroyer de primes lorsque le demandeur ne remplit pas les conditions. Cela ne signifie pas que nous ne procédons pas, également, à une vérification a posteriori. En principe, la vérification a été faite avant, mais nous disposons également d'un service qui effectue une vérification postérieurement.

Par ailleurs, au mois de juin, il y a eu un débat au parlement concernant les primes et faillites. Je tiens à rappeler que les primes régionales ne sont absolument pas prioritaires par rapport aux autres créanciers, bien au contraire.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. JULIEN UYTTENDAELE**

**à M. Alain Maron, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de la transition climatique, de l'environnement, de l'énergie et de la démocratie participative,**

**et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

**concernant "la cohabitation des différents acteurs luttant contre le gaspillage alimentaire et la précarité".**

**M. Julien Uyttendaele (PS).**- Plusieurs associations d'aide alimentaire bruxelloises se sont récemment inquiétées - à juste titre - du modèle de fonctionnement d'une nouvelle start-up active dans la valorisation d'invendus alimentaires. Cette entreprise s'est donné pour mission "de récolter, via une application pour smartphones, les invendus des commerçants pour les revendre à moitié prix (50 % du prix affiché en magasin) sur une plate-forme. Ce qui ne part pas (au moins 50 %) est redistribué dans des associations caritatives."

Le modèle économique proposé est donc quasi identique à celui d'une autre application d'origine danoise, créée en 2015 et lancée en mars 2018 en Belgique, dont Good Food fait également la promotion sur son portail. L'entreprise propriétaire de cette application se porte visiblement bien et a réalisé en janvier 2021 une nouvelle campagne de financement de 25 millions d'euros auprès de ses investisseurs historiques et de ses employés.

Quant à la start-up bruxelloise dont il est question, elle a bénéficié d'aides publiques sous la forme de financements ou d'accompagnements de la part de Be Circular 2020, Start.lab et Réseau entreprendre Bruxelles.

*ondernemingen toegelaten. In 2021 lijkt de oproep opnieuw alleen voor verenigingen te zijn bestemd.*

Durant la dernière édition de Be Circular, le projet Grow and Prevent de cette société à responsabilité limitée a été retenu dans la catégorie alimentation durable. À ce titre, la société aurait donc bénéficié, selon le tableau des soutiens financiers Good Food, d'une subvention de 80.000 euros. Notons que, dans ce même tableau, l'axe Good Food pour qualifier ce projet correspond étonnamment à "offre" et non à "gaspi".

Il faut reconnaître que la stratégie Good Food met également l'accent sur la revalorisation des invendus alimentaires, soutenue notamment par Bruxelles Environnement et le financement de plusieurs projets.

En 2017, 2018 et 2019, l'appel à projets Good Food était destiné au secteur associatif. Étrangement, en 2020, il s'ouvrait également aux start-up et aux entreprises. En 2021, on rétro-pédale : l'appel à projets semble à nouveau s'orienter vers le secteur associatif en soutenant des projets d'associations actives dans notre Région.

Pour l'année 2017, 55 tonnes d'invendus ont été récupérés grâce aux projets directement subsidiés par la stratégie Good Food. Cela représente 1.206.304 repas sauvés, soit les trois repas quotidiens de 1.000 personnes pendant un an. En 2020, cette entreprise estimait avoir sauvé 260 tonnes de nourriture.

L'appel à projets Be Circular pour l'année 2020 mentionnait quatre critères essentiels, à savoir l'adéquation aux objectifs de l'appel à projets, les conséquences environnementales, la faisabilité économique et technique, ainsi que le potentiel de création de valeur économique et d'emplois en Région bruxelloise.

Selon certaines sources, cette entreprise emploierait sept à huit personnes fixes et dix étudiants. Un rapport intitulé "Benchmarking : invendus & aide alimentaire" a été réalisé en 2013 à la demande de Bruxelles Environnement, la Fédération des services sociaux et la Fédération des services sociaux bicommunautaires.

À mon sens, la lutte contre le gaspillage alimentaire mérite le soutien de toutes les initiatives, associatives et privées. Toutefois, si l'initiative de cette start-up est à saluer, différents acteurs de terrain ont exprimé leur inquiétude : l'émergence des acteurs de ce type, s'ils gagnent en importance, pourraient porter préjudice au gisement de l'offre dont ils bénéficient aujourd'hui gracieusement de la part de commerces de bonne volonté.

C'est pourquoi, en matière de lutte contre le gaspillage alimentaire, la complémentarité avec le travail des associations de première ligne luttant contre la précarité est indispensable. Notre Région a la possibilité et le devoir d'orienter les aides publiques vers les projets qui visent à soutenir les plus défavorisés et les acteurs de terrain. Il me semble également essentiel de rester attentif quant au spectre des acteurs et leur bonne cohabitation.

<sup>1139</sup> *In 2017 konden via Good Food gesubsidieerde projecten 55 ton onverkochte voedingswaren alsnog gebruiken. In 2020 schatte dit bedrijf dat het 260 ton voeding recupereerde.*

*In de Be Circular-projectoproep voor 2020 waren vier criteria opgenomen, namelijk de afstemming op de doelstellingen van de oproep, de gevolgen voor het milieu, de economische en technische haalbaarheid en het potentieel om economische waarde en werkgelegenheid te creëren. Er zouden bij het genoemde bedrijf een achttal vaste personeelsleden en tien jobstudenten werken.*

*Alle initiatieven tegen voedselverspilling verdienen steun, maar over deze start-up maken de andere spelers uit de sector zich zorgen. De aanpak van het bedrijf kan er immers toe leiden dat andere spelers minder onverkochte voedingswaren krijgen van winkeliers.*

*Nieuwe spelers in deze sector mogen armoedebestrijdingsverenigingen geen nadeel berokkenen. Het gewest moet ervoor zorgen dat zijn steun terechtkomt bij projecten die de armsten en de spelers op het terrein ondersteunen.*

*Waarom werden in 2020 ook ondernemingen tot de projectoproep toegelaten? Waarom was dat in 2021 niet meer het geval?*

*Hoeveel onverkochte voedingswaren worden jaarlijks gerecupereerd dankzij de via Good Food toegekende subsidies?*

*Met welke milieucriteria werd er in 2020 en 2021 rekening gehouden?*

<sup>1141</sup> *Werd vervoer met bakfietsen gestimuleerd?*

*Is er rekening gehouden met de digitale kloof? Bevorderde u de aanwezigheid van dergelijke initiatieven in de armste wijken?*

*Kloppen de cijfers over het aantal werknemers bij het vernoemde bedrijf? Welke statuten en arbeidsovereenkomsten hebben de vaste personeelsleden? Welke tewerkstellingssteun krijgt de onderneming?*

*Is de beslissing om subsidies gebaseerd op het rapport?*

*Werd er sinds 2013 een nieuwe vergelijkende studie uitgevoerd? Zo niet, komt die er? Zo ja, binnen welke termijn?*

*Eist u van verenigingen of bedrijven die voedselverspilling aanpakken dat ze ook aandacht hebben voor armoedebestrijding?*

*Hoe wilt u ervoor zorgen dat spelers uit de non-profitsector en commerciële bedrijven probleemloos naast elkaar kunnen bestaan binnen de kringlooeconomie? Zijn er specifieke regels nodig? Hoe staan de spelers op het terrein daartegenover?*

<sup>1143</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).** - *De projectoproep Be Circular betreft meerdere thema's en moet de creativiteit van zelfstandigen en ondernemingen stimuleren inzake de ontwikkeling van economische activiteiten die goed zijn voor het milieu en de lokale werkgelegenheid.*

*Onder het thema duurzame voeding zijn projecten rond het gebruik van voedseloverschotten gegroepeerd. Zo kreeg het project Grow and Prevent van Happy Hours Market in 2020 een subsidie van 80.000 euro. Het bedrijf stelt momenteel 9,5 voltijdse equivalenten te werk. Het heeft logistieke hubs in Elsene, Ganshoren, Vorst, Sint-Gillis en Jette.*

Pour quelles raisons l'appel d'offres a-t-il été ouvert aux entreprises précisément en 2020 ? Pour quelles raisons cette ouverture n'a-t-elle pas été reconduite ?

Quelle est la quantité d'invendus récupérés chaque année grâce aux projets directement subsidiés par Good Food depuis la création de l'appel à projets ?

Quels étaient les critères environnementaux pris en compte en 2020 ? Quels sont les critères retenus pour l'année 2021 ?

Le soutien au transport par vélo-cargo a-t-il été encouragé, notamment grâce à des acteurs existants dont certains sont soutenus ou ont été soutenus par Be Circular ?

La fracture sociale et numérique liée à l'usage des smartphones et le facteur mobilité ont-ils été pris en considération ? Avez-vous tenu compte de la couverture géographique afin de favoriser une répartition couvrant les quartiers qui en ont le plus besoin ?

Les chiffres avancés concernant les emplois créés sont-ils confirmés ? Quels sont les statuts et types de contrats de ces emplois dits fixes ? Quelles sont les aides à l'emploi éventuelles liées à ces postes ?

Les décisions d'octroi de subsides dans le cadre des appels à projets Be Circular et Good Food s'appuient-elles sur ce rapport ?

Une nouvelle étude comparative a-t-elle été réalisée depuis celle de 2013 ? Dans la négative, est-il prévu de l'actualiser et, si oui, à quelle échéance ?

Un volet concernant la lutte contre la précarité est-il exigé dans le cadre de tous les projets de lutte contre le gaspillage et plus spécifiquement le gaspillage alimentaire ?

Comment comptez-vous garantir la bonne coexistence et la complémentarité d'acteurs marchands ou non marchands dans le secteur de l'économie circulaire et la valorisation des invendus alimentaires en particulier ? Des mesures réglementaires spécifiques sont-elles requises selon vous ? Qu'en pensent les acteurs de terrain ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.** - Les stratégies Be Circular et Good Food sont pilotées par mon administration et celle de M. Maron. Ma réponse constitue donc une synthèse de celles fournies par nos cabinets et administrations respectifs. S'agissant de l'aide alimentaire, quelques éléments de réponse proviennent de la Cocof et de la Cocom.

Be Circular est un appel à projets plurithématique, porté par Bruxelles Environnement, hub.brussels et Bruxelles Économie et emploi. Il est destiné à soutenir la créativité des indépendants et entreprises de la Région en vue de développer des activités économiques favorables à l'environnement et à l'emploi local, dans une optique d'économie circulaire.

*De behoefte aan voedselhulp nam toe sinds het begin van de pandemie. Het is dan ook belangrijk dat spelers die voedselhulp bieden, elkaar niet tegenwerken.*

*De Cocof en de GGC ondersteunden twee projectoproepen rond het recht op voeding. Ze hadden daar elk 500.000 euro voor.*

<sup>1145</sup> *In februari 2021 was er een oproep voor de Franstalige en tweetalige verenigingen, waarbij organisaties uit het middenveld steun konden krijgen voor projecten die het recht op voeding garanderen.*

*Daarnaast doet Leefmilieu Brussel in het kader van Good Food oproepen waarvan de doelstellingen verschillen van die van Be Circular.*

*De eerste Good Foodstrategie moest de spelers in de voedselhulp de mogelijkheid bieden om hun proces voor het ophalen van onverkochte voeding te organiseren. Tegelijkertijd moest die strategie het delen van logistieke middelen en personeel bevorderen. Dat werd verwezenlijkt in het kader van een project voor gedeelde logistiek, waarbinnen de betrokken spelers overleggen.*

*Uit de evaluatie van die eerste strategie blijkt dat er dankzij de steun gedurende de betrokken periode 2.500 ton onverkochte voeding kon worden verdeeld.*

*Momenteel wordt echter slechts 11% van de onverkochte voedingswaren uit Belgische supermarkten gerecupereerd. Dat kan dus nog een stuk beter. We moeten dan ook meer spelers bij de zaak betrekken, want er wordt nog veel verspild.*

Son volet thématique alimentation durable comprend des projets de valorisation des surplus alimentaires. Ainsi, le projet Grow and Prevent, développé par la srl Happy Hours Market - créée antérieurement à l'appel à projets - a été subventionné dans le cadre de Be Circular 2020 à hauteur de 80.000 euros. La société compte actuellement 9,5 équivalents temps plein. Sur le plan géographique, les hubs logistiques sont situés à Ixelles, Ganshoren, Forest, Saint-Gilles et Jette.

Le besoin d'aide alimentaire s'est malheureusement accru depuis le début de la crise sanitaire. C'est pourquoi, comme vous le soulignez, en matière de lutte contre le gaspillage alimentaire et contre la précarité, la complémentarité entre les acteurs est indispensable.

Deux appels à projets sur la mise en œuvre du droit à l'alimentation pour les plus vulnérables ont également été soutenus par la Cocof et la Cocom. Chacune des administrations disposait d'une enveloppe de 500.000 euros.

En février 2021, un appel a été lancé à l'attention du secteur associatif francophone et bilingue de la Région Bruxelles-Capitale.

Cet appel visait également à soutenir les organisations de la société civile en vue d'élaborer des propositions concrètes pour garantir le droit à l'alimentation. Cela confirme donc la nécessité d'une complémentarité et d'un dialogue entre les acteurs.

En complément et dans le cadre de la stratégie Good Food, Bruxelles Environnement lance d'autres appels à projets répondant à des objectifs différents du dispositif Be Circular.

La logique de mise en œuvre lors de la stratégie Good Food 1 était, d'une part, de permettre aux acteurs de l'aide alimentaire d'organiser leurs processus de récupération et, d'autre part, de favoriser la mutualisation des ressources logistiques et humaines entre ces mêmes acteurs, afin qu'ils structurent la récupération d'invendus à l'échelle de la Région. Ces liens sont désormais notamment établis grâce au projet de logistique collaborative (LOCO) soutenu, porté par la Fédération des services sociaux. Le projet LOCO prend la forme d'une concertation entre les acteurs de l'aide alimentaire et fédère plusieurs antennes locales en Région bruxelloise.

L'évaluation de la première stratégie Good Food indique qu'elle a permis de soutenir des projets de récupération d'invendus alimentaires totalisant collectivement 2.500 tonnes et redistribués sur l'ensemble de la période.

Alors que l'aide alimentaire dépend aujourd'hui essentiellement des invendus du secteur de la distribution, seuls 11 % des invendus des supermarchés belges sont redistribués et valorisés. L'enjeu de la diversification des sources est donc essentiel, car de considérables volumes doivent encore être captés pour éviter le gaspillage alimentaire, répondre aux besoins et

1147 *De voedselvoorziening aan mensen in armoede moet een prioriteit zijn. Het gewest vraagt dan ook dat alle betrokken spelers samenwerken en respect opbrengen voor eenieders situatie.*

*Gezien de reacties van de verenigingen heeft Leefmilieu Brussel beslist om te bemiddelen tussen Happy Hours Market en de andere spelers. Dat zal in oktober 2021 gebeuren. Het is de bedoeling dat er een samenwerkingscharter komt.*

1149 **De heer Julien Uyttendaele (PS)** *(in het Frans).*- *Hoeveel van de werknemers bij Happy Hours Market zijn jobstudenten of hebben een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur?*

*Er is in alle gemeenten behoefte aan voedselhulp, maar de spelers zijn ongelijk gespreid over het Brusselse grondgebied. Daar moet u nog aan werken.*

*Ik vrees dat commerciële bedrijven het gros van de onverkochte voedingswaren zullen binnenhalen. Daardoor zullen de voedselbanken, waar de vraag zeer hoog is, minder krijgen. Dat zou geen goede zaak zijn.*

*- Het incident is gesloten.*

1153 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW LATIFA AÏT BAALA**

1153 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1153 **betreffende "het gebrek aan kasmiddelen voor één op de twee vrouwelijke ondernemers".**

permettre aux différentes activités de coexister, dans une visée complémentaire.

La sécurité alimentaire des personnes en situation de pauvreté doit être considérée comme une priorité. Ainsi, la Région demande que tous les acteurs impliqués dans la lutte contre le gaspillage alimentaire et l'aide alimentaire collaborent dans le respect des contraintes et réalités de chacun. Elle les appelle à le faire dans un souci de solidarité avec les personnes en situation de vulnérabilité et dans le respect de la dignité de celles-ci.

Tenant compte des retours que nous avons du terrain, Bruxelles Environnement propose la mise en place d'une médiation entre Happy Hours Market et les acteurs de l'aide alimentaire, dont des membres du projet LOCO. Cette médiation sera organisée dans le courant de ce mois d'octobre.

Elle aura pour objectif d'aboutir à une charte de collaboration qui prend en compte les contraintes et besoins de chacun, et clarifie les engagements des deux parties dans le dispositif. Cette médiation sera menée par un acteur professionnel de la médiation, neutre vis-à-vis de la problématique.

Le défi est de capter plus d'inventus alimentaires. La priorité reste la sécurité alimentaire des personnes en situation de pauvreté.

**M. Julien Uyttendaele (PS).**- Dans ces 9,5 équivalents temps plein, quelle est la part de jobs étudiants, de contrats à durée indéterminée ou déterminée ? On ne parle pas du même type d'emploi ou de stabilité.

Toutes les communes ont besoin de ce type d'acteurs. Pourtant, la couverture géographique reste déficiente. Nous devons donc y travailler.

Enfin, l'objectif initial de ces projets est louable et même à soutenir, mais les banques alimentaires sont aujourd'hui noyées sous les demandes. Mon inquiétude est que de tels projets commerciaux - il s'agit bien ici d'une société à responsabilité limitée à but lucratif - ne fassent main basse sur les inventus. Ce ne serait pas correct. Les associations et les banques alimentaires doivent garder la priorité.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME LATIFA AÏT BAALA**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

**concernant "l'absence de trésorerie pour une femme entrepreneure sur deux".**

1153 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ**

1153 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

1153 **betreffende "het recht op ondersteuning in het vrouwelijk ondernemerschap en de gevolgen van de Covid-19-crisis voor de vrouwelijke ondernemers in Brussel".**

1155 **Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- De coronacrisis heeft een zware impact op ondernemers. Voor vrouwelijke ondernemers is de toestand helaas nog erger. In een onderzoek van het platform Women in Business gaf driekwart van de ondervraagde ondernemers aan dat hun omzet tot 70% gedaald was, voor activiteiten in de cultuur- en evenementensector, de horeca en het toerisme.**

*Hoe staat het met het overleg met de Brusselse verenigingen en organisaties die vrouwelijk ondernemerschap promoten?*

*Uit de studie blijkt dat een flink deel van de respondenten hun activiteit vanwege de gezondheidsmaatregelen heeft moeten stopzetten of tijdelijk opschorten. Komen er nieuwe steunmaatregelen voor ondernemers die in de problemen zitten?*

1157 *Bijna de helft van de respondenten beschikt op dit moment niet over liquide middelen, de andere helft kan het nog hooguit zes maanden trekken. Dit is een onhoudbare situatie, omdat deze vrouwen ook moeilijk aan leningen geraken.*

*In welke sectoren ondervinden vrouwelijke ondernemers het vaakst problemen? Welke maatregelen heeft de regering getroffen? Komen er nieuwe maatregelen en hoeveel geld wordt ervoor uitgetrokken?*

**QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

**concernant "le droit d'accompagnement dans l'entrepreneuriat féminin et l'impact de la crise du Covid-19 sur les entrepreneures bruxelloises".**

**Mme Latifa Aït Baala (MR).-** Nous savons à quel point la crise sanitaire a été néfaste pour le monde entrepreneurial. Malheureusement la situation est davantage compliquée pour les femmes. En effet, à Bruxelles, une entrepreneuse sur deux n'a plus de trésorerie.

Selon une étude menée par hub.brussels et sa plateforme Women in Business, les trois quarts des entrepreneuses interrogées ont vu leur chiffre d'affaires diminuer, et ce jusqu'à 70 %, dans les secteurs de la culture, de l'événementiel, de l'horeca et du tourisme, secteurs dans lesquels les femmes sont surreprésentées.

Quels sont les premiers constats du gouvernement à la suite des résultats de cette étude ? Quelles en sont les principales conclusions ?

De nouvelles rencontres avec les entrepreneuses bruxelloises sont-elles prévues ? Quid des discussions ou réunions avec les associations et organismes bruxellois qui promeuvent l'entrepreneuriat des femmes ?

Par ailleurs, l'étude indique plus de 30 % des répondantes ont dû arrêter leur activité en raison des mesures sanitaires, tandis qu'elles sont près d'un quart à avoir dû la suspendre à certaines périodes, par manque de rentabilité.

De nouvelles mesures ont-elles été prises de manière à aider les entrepreneuses en difficulté ? Dans l'affirmative, quelles sont ces mesures ? Quand seront-elles mises en application ? Pouvez-vous me donner plus d'indications à ce sujet ?

Aujourd'hui, 49 % des répondantes n'ont plus de trésorerie. Sur les 51 % qui en disposent encore, 90 % ne pourront pas tenir plus de six mois. Face à de tels problèmes de trésorerie, les femmes sont d'autant plus fragiles qu'elles éprouvent des difficultés à obtenir un financement. Cette situation doit absolument changer.

Parmi les secteurs de la culture et de l'événementiel, de l'horeca et du tourisme, quel est celui dans lequel les femmes rencontrent le plus de problèmes de trésorerie ? Comment une telle situation peut-elle s'expliquer ?

Quelles sont les mesures prioritaires prises par le gouvernement ? De manière générale, comment et par quels

<sup>1165</sup> **Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- *De regering heeft 830.000 euro vrijgemaakt voor steun aan het Centrum voor Ondernemingen in Moelijkheden (COM) en de vzw bMediation. Hebt u zicht op hoe dat fonds besteed wordt? Beschikt u over een genderanalyse van de behandelde dossiers?*

*Daarnaast ondersteunt het gewest een hele reeks initiatieven en vzw's. Hoe werken die samen met openbare instellingen als 1819 en de lokale economieloketten?*

*Ondanks alle inspanningen bemoeilijken gendervooroordelen de financiering van vrouwelijke ondernemers. Op welke manier zorgt u bij uw administratie voor de nodige aandacht voor gendermainstreaming?*

*Hebt u conform de algemene beleidsverklaring een halfzijdse analyse opgemaakt van de economische maatregelen van de regering met speciale aandacht voor de genderproblematiek?*

*Op welke manier zal de regering van de herstelmaatregelen gebruikmaken om vrouwelijk ondernemerschap te stimuleren?*

<sup>1167</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *Net vanuit onze bekommernis inzake vrouwenemancipatie kreeg het platform Women in Business van hub.brussels de opdracht om bovenvermeld onderzoek uit te voeren. Het omvatte groeps gesprekken met Brusselse ondernemers en een online enquête.*

*De problemen die de ondernemers in deze eerste fase aanbrachten, zijn niet nieuw en hebben voor een deel te maken met federale bevoegdheden, waar het Brussels Gewest niet onmiddellijk iets kan aan doen. Zo is er het moeilijke evenwicht*

moyens le gouvernement répond-il aux problèmes de trésorerie de ces entrepreneuses ?

De nouvelles actions sont-elles éventuellement mises en œuvre à cet égard ? Un budget est-il dégagé afin de venir en aide aux entrepreneuses ?

**Mme Véronique Lefrancq (cdH)**.- Comme l'introduction de Mme Aït Baala rejoint la mienne, je poserai directement mes questions qui portent sur ce qu'elle a dit et l'étude que vous avez commandée et présentée.

Parmi les dispositifs d'accompagnement mis sur pied au sein de la Région bruxelloise, votre gouvernement soutient le Centre pour entreprises en difficulté (CED) et l'asbl bMediation. Vous avez notamment débloqué 830.000 euros pour aider les entreprises à accéder à la procédure de réorganisation judiciaire et à la médiation. Disposez-vous aujourd'hui d'une vue sur l'engagement et la liquidation de ce fonds ? Disposez-vous d'une analyse genrée des dossiers traités par le CED ?

La Région soutient un nombre important d'initiatives et d'asbl parmi lesquelles OR'Normes, Mompreneurs, #SheDIDIT et le Réseau Diane. Comment interagissent-elles avec les organismes publics comme le 1819 et les guichets d'économie locale ?

Des mesures d'information, d'accompagnement et de formation ont-elles été prises pour promouvoir l'entrepreneuriat féminin dans les communes où la proportion d'entrepreneuses est plus basse, comme vous l'aviez évoqué auparavant, et encourager les actions porteuses de bons résultats ?

Malgré les efforts de l'administration, certains biais de genre nuisent encore à l'analyse et à l'accompagnement des dossiers de financement des entrepreneuses. Pouvez-vous détailler les actions prises au sein de votre administration dans le cadre d'une approche intégrée de la dimension de genre et d'une sensibilisation de vos équipes ?

Avez-vous réalisé une évaluation à mi-mandat des politiques économiques mises en place par le gouvernement avec une attention particulière à la dimension de genre, comme annoncé à la page 46 de la déclaration de politique générale ?

Enfin, de quelle manière le gouvernement entend-il utiliser la relance pour stimuler l'entrepreneuriat féminin ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- Cette question relative à l'émancipation de notre population, en particulier des femmes, me tient également à cœur. Dans ce cadre, il est important pour nous de disposer de données spécifiques relatives à l'incidence de la crise sur les femmes, singulièrement les entrepreneuses. C'est la raison pour laquelle la plate-forme Women in Business de hub.brussels a été chargée de mener l'étude évoquée par Mme Aït Baala.



*tussen privéleven en werk en de mentale belasting die daarmee gepaard gaat. Daarnaast meldden de vrouwen ook dat ze nood hebben aan begeleiding, financiering en steun bij netwerken.*

Cette étude a été établie sur la base de deux approches méthodologiques :

- l'une, qualitative, avec des groupes de discussion composés d'entrepreneuses bruxelloises ;

- l'autre, quantitative, à travers une enquête en ligne.

Cette première étape constitue un aperçu de la situation face aux conséquences de la pandémie. Sans surprise, les difficultés exprimées par les répondantes font écho à des freins déjà existants, dont certains dépendent de compétences fédérales. Leurs solutions ne relèvent donc pas directement des compétences de la Région bruxelloise. Nous pouvons néanmoins agir sur des leviers qui concernent d'autres freins.

Parmi les difficultés, l'élément le plus souvent exprimé concerne la gestion de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. À cet égard, des leviers importants existent à d'autres niveaux de pouvoir que le nôtre. Il est évidemment question ici de la gestion de la famille mais également de la charge mentale qui est liée.

Viennent ensuite les demandes d'accompagnement spécifique, de financement et de mise en réseau.

À la suite de ces constats, et afin de nourrir les politiques publiques, j'ai organisé, avec hub.brussels, une table ronde en présence des actrices de terrain de l'entrepreneuriat féminin bruxellois le 22 juin 2021. Cette deuxième étape avait pour objectif d'examiner ensemble les pistes d'actions prioritaires pour soutenir davantage les entrepreneuses bruxelloises.

C'est pourquoi, ce 4 octobre 2021, elles ont été conviées à nouveau dans un groupe de travail afin de formuler des recommandations concrètes d'actions.

Nous tiendrons compte des résultats de l'étude et de cette table ronde pour les actions futures de Women in Business, qui a lancé ce mois-ci une campagne de sensibilisation à l'entrepreneuriat et aux métiers liés à la science, à la technologie, à l'ingénierie et aux mathématiques, à travers des interviews d'entrepreneuses et de scientifiques qui évoluent et grandissent à Bruxelles.

D'après l'étude menée par hub.brussels, les secteurs dans lesquels les femmes connaissent le plus de difficultés de trésorerie sont les secteurs de l'horeca et du tourisme qui disposaient de moins de trésorerie que le secteur de la culture et de l'événementiel. Au niveau de la culture et de l'événementiel, 63 % des entrepreneuses avaient encore de la trésorerie pour une durée moyenne de sept mois ; au niveau de l'horeca et du tourisme, 46 % des entrepreneuses avaient encore de la trésorerie pour une durée moyenne de cinq mois.

Les mesures de soutien mises en œuvre par le gouvernement bruxellois sont ciblées, à travers des critères, vers les secteurs et entreprises les plus fragiles. C'est le cas de la dernière prime Tetra, spécifiquement destinée aux secteurs de l'horeca, du tourisme, de la culture et de l'événementiel et du sport,

<sup>1169</sup> *In een tweede fase vond op 22 juni 2021 een rondetafel plaats met de partners op het terrein, om de verdere ondersteuning van de Brusselse ondernemers te bespreken. Op 4 oktober 2021 werden ze uitgenodigd voor een werkgroep waar aanbevelingen voor concrete maatregelen werden geformuleerd.*

*De resultaten van het onderzoek en de rondetafel zijn een inspiratiebron voor de toekomstige initiatieven van Women in Business.*

*Uit het onderzoek blijkt dat 63% van de ondernemers in de cultuur- en evenementensector nog gemiddeld zeven maanden rond kunnen komen, terwijl 46% van de ondernemers in de horeca en het toerisme het nog vijf maanden kunnen trekken. De steunmaatregelen van de Brusselse regering zijn afgestemd op de meest kwetsbare sectoren en ondernemingen. Zo is de laatste Tetrapremie specifiek bestemd voor de horeca, het toerisme, de cultuur- en evenementensector en de sportsector.*

<sup>1171</sup> *De genderverdeling van de steun- en financieringsmaatregelen ten gevolge van de coronacrisis ziet er als volgt uit:*

*- 34% van de dringende begeleidingen betref vrouwelijke ondernemers;*

*- 30% van de Recoverleningen voor zeer kleine ondernemingen ging naar vrouwen;*

*- 15% van de gedelegeerde opdrachten voor ondernemingen met meer dan 10 werknemers betref vrouwelijke ondernemers.*

*Via Women in Business ondersteunen we netwerken van vrouwelijke ondernemers. Daarnaast nemen we gendercriteria op in onze projectoproepen.*

*Verder beschik ik nog niet over een genderanalyse van de dossiers die door het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden behandeld werden. Er is duidelijk nog werk aan de winkel qua gendermainstreaming.*

<sup>1173</sup> *Brussel Economie en Werkgelegenheid, Innoviris en hub.brussels nemen deel aan het Gewestelijk Comité voor Gelijke Kansen, met als doel gendergelijkheid in hun beleid te integreren.*

*Daarnaast loopt er een bewustmakingscampagne binnen hub.brussels om de aandacht te vestigen op de specifieke problemen waarmee vrouwelijke ondernemers te maken krijgen. Zo krijgt het voltallige personeel verplichte vormingen over diversiteit en gender.*

*Ook bij Innoviris is een eerste gendercontrole gestart. Uit de eerste resultaten blijkt een globale toename van het aandeel vrouwen in de onderzoekssector tussen 2012 en 2018. Daarnaast heeft de Raad voor het Wetenschapsbeleid van het Brussels*

dans lesquels les femmes représentent en moyenne 45 % des indépendantes à Bruxelles.

Pour rappel, à Bruxelles, en 2019, 28,5 % des indépendantes étaient des femmes, tous secteurs confondus.

En ce qui concerne les mesures d'accompagnement et de financement mises en place en réponse à la crise sanitaire, la répartition des bénéficiaires est la suivante selon les données récoltées pour l'étude :

- mission d'accompagnement d'urgence : 34 % de femmes ;

- prêt Recover à destination des très petites entreprises : 30 % de femmes ;

- mission déléguée à destination des entreprises de plus de dix équivalents temps plein : 15 % de femmes.

Je vous communiquerai la méthodologie appliquée.

Comme je vous l'indiquais, la crise a exacerbé des difficultés et obstacles déjà présents antérieurement. C'est donc sur des lames de fond que nous devons travailler. Le soutien aux entrepreneuses doit se construire au travers de plusieurs leviers parmi lesquels, notamment :

- le soutien aux réseaux d'entrepreneuses, via l'action de Women in Business ;

- les critères spécifiques que nous avons inscrits dans les appels à projets, comme c'est le cas pour les trois nouveaux appels à projet mis en œuvre "soutien à l'entrepreneuriat", "numérique" et "industries culturelles et créatives".

Women in Business joue un rôle de coordinateur de l'écosystème.

Nous ne disposons pas encore des chiffres générés au sein des interventions du Centre pour entreprises en difficulté, ce qui confirme que l'approche intégrée de la dimension de genre est un travail à effectuer partout.

Nous y prenons néanmoins part.

Le comité régional pour l'égalité des chances mis en place par ma collègue Nawal Ben Hamou pour l'ensemble des politiques menées par la Région a donc pour vocation d'intégrer la question de l'égalité dans toutes les politiques régionales. Bruxelles Économie et emploi, Innoviris et hub.brussels participent à ce comité afin d'intégrer la dimension de l'approche intégrée de la dimension de genre dans leur politique de soutien à l'économie ou à la recherche scientifique.

Par ailleurs, une sensibilisation est effectuée en interne chez hub.brussels pour faire connaître les enjeux autour de la dimension de genre et favoriser la prise en considération de ces enjeux dans les actions de soutien aux entrepreneuses. Ainsi,

*Hoofdstedelijk Gewest aanbevelingen geformuleerd inzake de genderproblematiek in het onderzoeksbeleid. Innoviris is daar inmiddels mee aan de slag.*

*Tot slot verwijs ik nog naar mijn antwoorden op schriftelijke vragen 322, 411 en 413 inzake gender en diversiteit binnen de organisaties waarover ik de voordij uitoefen.*

hub.brussels organise par exemple des formations obligatoires pour l'ensemble de son personnel sur les questions de diversité et de genre afin de sensibiliser les équipes.

Au sein d'Innoviris, le plan d'action genre se met en place également. Dans la mesure du possible et lorsque des données étaient disponibles, un premier contrôle a été lancé. Une première analyse des programmes de recherche stratégique a ainsi montré qu'entre 2012 et 2018, la représentation des femmes a globalement augmenté. L'institut travaille aujourd'hui à un monitoring plus structurel. Comme vous le voyez, les choses avancent.

Par ailleurs, l'avis numéro 56 du Conseil de la politique scientifique de la Région de Bruxelles-Capitale s'est penché sur la question du genre dans les politiques de recherche. Il a formulé de nombreuses recommandations sur le plan des processus décisionnels, des équipes de recherche et de développement, de la thématique du genre dans les propositions de projets de recherche et de développement ainsi que du genre dans les processus de recherche et de développement. Innoviris analyse ces recommandations et travaille à leur mise en œuvre. Je vous invite à prendre connaissance de cet avis.

La Région de Bruxelles-Capitale a signé la déclaration interfédérale Women in Digital, qui inclut des recommandations pour améliorer la participation des jeunes filles et des femmes à tous les moments de leur vie dans les projets liés aux technologies de l'information et de la communication. Que ce soit au niveau de la transition économique ou de la recherche, mes services s'engagent également à mettre en œuvre les recommandations applicables à nos compétences.

Enfin, pour compléter ma réponse, je vous invite à consulter les réponses aux questions écrites relatives au genre et à la diversité au sein des organismes dont j'ai la tutelle, les plus récentes étant les numéros 322, 411 et 413.

**Mme Latifa Aït Baala (MR).**- S'agissant de la question de l'entrepreneuriat au féminin, de nombreuses difficultés persistent malgré les mesures prises. Ce n'est un secret pour personne. En mars dernier, j'avais déposé une proposition de résolution visant à encourager et accompagner l'entrepreneuriat au féminin dans notre Région. Mais la suite se fait attendre. Les voyants sont pourtant toujours rouges en Région bruxelloise. En effet, un entrepreneur sur trois est une femme et une entrepreneuse sur deux rencontre des difficultés de trésorerie assez criantes.

Si la Région bruxelloise a octroyé des aides, elles sont encore largement insuffisantes et loin derrière celles accordées par les autres Régions. Il me semble que vous n'avez pas précisé s'il était possible d'obtenir une ventilation genrée des différentes aides qui ont été octroyées par la Région bruxelloise.

Des structures privées soutiennent également les entrepreneuses. Je pense notamment à microStart, dont le public cible compte environ 31 % de femmes. Le travail remarquable de cette

<sup>1177</sup> **Mevrouw Latifa Aït Baala (MR)** (in het Frans).- *Vrouwelijk ondernemerschap komt nog steeds moeilijk van de grond. De steun van het Brussels Gewest schiet schromelijk tekort en hinkt fel achterop bij de andere gewesten. Zelfs de steun door privéorganisaties, zoals de coöperatieve Microstart, waarvan het doelpubliek voor 31% uit vrouwen bestaat, volstaat geenszins.*

*Een van de beloftes uit de huidige gewestelijke beleidsverklaring is het ondersteunen van vrouwelijk ondernemerschap. Daar is heel veel nood aan. U lijst een heleboel elementen op, maar ik reken erop dat u blijft hameren op de noodzaak om beleidsmaatregelen te gendermainstreamen.*

<sup>1179</sup> **Mevrouw Véronique Lefrancq (cdH)** (in het Frans).- *Dat vrouwelijke ondernemers het ook mentaal zwaar hebben, klopt. Ik wil er toch graag aan herinneren dat ze vooral vragen om financiële ondersteuning. Zou finance&invest.brussels geen specifiek budget kunnen uittrekken voor vrouwen?*

*U haalde verschillende sectoren aan die het momenteel moeilijk hebben, maar er zijn ook vakgebieden waar vrouwen het goed doen, zoals de digitale sector. Sommige bedrijven van vrouwelijke ondernemers konden tijdens de lockdown een flinke groei neerzetten.*

*Het is de moeite om het oor te luisteren te leggen bij de verschillende incubators, die schitterend werk verrichten met vrouwen in het Brussels Gewest. Sommige ondernemers zijn gebaat bij een reconversie. Het Brussels Gewest kan hierbij een belangrijke begeleidende rol spelen.*

<sup>1181</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *Ik heb u alle beschikbare cijfers inzake steunmaatregelen opgesplitst per gender, meegegeven. Voor een groot deel van maatregelen is die analyse nog niet gemaakt. Soms is het ook niet evident om te bepalen of een bedrijf geleid wordt door een vrouw of niet, zeker als het om een groot bedrijf gaat. Maar we werken eraan.*

coopérative mérite d'être souligné. La crise sanitaire ayant exacerbé les besoins, c'est néanmoins loin de suffire.

Un des engagements pris dans l'actuelle déclaration de politique régionale est de soutenir l'entrepreneuriat au féminin. Les demandes sont criantes et vous avez rappelé toute une série d'éléments. Je compte évidemment sur votre plein soutien pour que ces politiques publiques puissent tenir compte de cette dimension genrée. J'analyserai avec beaucoup d'attention les différents éléments que vous nous avez communiqués ce matin. Nous aurons certainement l'occasion d'y revenir par la suite, dans le cadre de nos travaux.

**Mme Véronique Lefrancq (cdH)**.- Vous avez peut-être oublié de me répondre sur la procédure de réorganisation judiciaire et la proportion. Si vous n'avez pas le temps d'y revenir, je peux déposer une question écrite.

Vous avez raison lorsque vous formulez les difficultés rencontrées par les femmes, notamment la charge mentale. Parmi le nombre important de femmes cheffes d'entreprise que j'ai rencontrées, cette dimension est souvent évoquée.

Je suis ravie d'apprendre l'organisation de deux tables rondes, qui permettront de définir les objectifs du secteur. Il doit pouvoir vous exprimer ses attentes.

Il est effectivement essentiel de rappeler que la demande principale de l'entrepreneuriat féminin concerne le financement. Chez finance&invest.brussels, ne pourrait-on pas envisager un budget dédié aux femmes ? Les cercles de femmes, qui font déjà un travail d'accompagnement dans l'entrepreneuriat féminin, doivent obtenir le soutien nécessaire.

Vous avez évoqué les différents secteurs qui ont eu la vie dure ces temps-ci. Dans d'autres secteurs, la situation est toutefois positive pour les femmes, notamment dans le numérique, qui constitue une nouvelle niche. Certaines entreprises dirigées par des femmes ont connu une croissance importante durant la période de confinement.

Cela vaut la peine d'être à l'écoute des différents incubateurs, qui font un travail remarquable auprès des femmes en Région bruxelloise. Je vous invite à redoubler d'efforts sur la thématique essentielle des femmes cheffes d'entreprise, qui ont besoin de soutien. Certaines ont besoin de reconversion. La Région bruxelloise peut jouer un rôle important dans cet accompagnement.

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- Comme je l'ai dit, les données genrées sur l'ensemble des dispositifs régionaux n'existent pas encore. Je vous ai donné celles dont on dispose, pour certains types d'accompagnement, y compris les accompagnements de crise.

Selon le type d'entreprise, des questions de méthodologie se posent : face à une indépendante, c'est assez simple, mais

- De incidenten zijn gesloten.

lorsqu'il s'agit d'une entreprise plus importante, il est moins évident de déterminer s'il s'agit d'entrepreneuriat féminin.

Nous y travaillons, et je vous ai déjà donné certains éléments. D'autres nous manquent, notamment dans le cadre du Centre pour entreprises en difficulté, et du dispositif de procédure de réorganisation judiciaire.

- Les incidents sont clos.

2105 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID LEISTERH**

**QUESTION ORALE DE M. DAVID LEISTERH**

2105 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

2105 **betreffende "de criteria voor de toekenning van de Tetra+-premie".**

**concernant "les critères d'attribution de la prime Tetra+".**

2107 **TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN,**

**QUESTION ORALE JOINTE DE M. GILLES VERSTRAETEN,**

2107 **betreffende "de horecazaken die niet in aanmerking komen voor de Tetra+-premie".**

**concernant "les établissements horeca qui n'ont pas droit à la prime Tetra+".**

2109 **De voorzitter.-** Bij afwezigheid van de heer David Leisterh wordt de mondelinge vraag door mevrouw Latifa Aït Baala voorgelezen.

**M. le président.-** En l'absence de M. David Leisterh, sa question orale est lue par Mme Latifa Aït Baala.

2111 **Mevrouw Latifa Aït Baala (MR) (in het Frans).- Om een aantal sectoren zoals de horeca te helpen het hoofd te bieden aan de gevolgen van de gezondheids crisis, riep de Brusselse regering in mei 2021 de Tetrapremie in het leven. Die wordt toegekend op basis van het geleden omzetverlies tussen het vierde kwartaal van 2019 en dat van 2020.**

**Mme Latifa Aït Baala (MR).-** Depuis mars 2020, notre pays est plongé dans une crise sanitaire sans précédent. Le secteur de l'horeca a été considérablement touché et le gouvernement a, à cet égard, adopté l'arrêté du 27 mai 2021 relatif aux aides des entreprises bruxelloises.

*Deze algemene aanpak gaat echter voorbij aan de bijzonderheden van bepaalde bedrijven. De omzet van een bedrijf hangt immers niet alleen af van de afzet, maar ook van de activiteiten van een onderneming.*

Baptisée prime Tetra, elle ambitionne de venir en aide aux restaurants, aux cafés et à certains de leurs fournisseurs. Alors que son objectif est louable, la prime Tetra est accordée aux entreprises sur la base de la baisse de leur chiffre d'affaires entre le quatrième trimestre de 2020 et le quatrième trimestre de 2019.

*Ondernemingen die net voor de gezondheids crisis hun activiteiten wijzigden of uitbreidden, hebben immers ook geleden onder de crisis, ondanks het feit dat hun omzet misschien toenam. Die ondernemers moeten ook in aanmerking komen voor de Tetra+-premie.*

La baisse du chiffre d'affaires serait donc l'unique facteur décisif de l'attribution de la prime. Cette approche généraliste ne permet pas de tenir compte de la réalité du terrain et des spécificités propres à certaines entreprises. En effet, le chiffre d'affaires est influencé par les ventes, mais également par la nature des activités de l'entreprise.

*Hebt u rekening gehouden met bedrijven die net voor de Covid-19-crisis hun activiteiten wijzigden?*

Dans le cas où une entreprise aurait changé d'activité avant la pandémie, cette dernière aura de toute façon été frappée de plein fouet par la crise sanitaire. À ce titre, elle devrait pouvoir bénéficier de la prime Tetra+ même si son chiffre d'affaires a pu connaître une augmentation entre 2019 et 2020.

*Hoe kunnen de toekenningscriteria voor de Tetra+-premie aangepast worden om tegemoet te komen aan de werkelijke behoeften?*

Pour parler d'un exemple très concret, M. Leisterh a été interpellé par un négociant en vins qui a diversifié les activités de sa société juste avant le déclenchement de la crise sanitaire et

<sup>2113</sup> **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Tussen 19 april en 19 mei 2021 konden Brusselse ondernemers de Tetrapremie aanvragen. Alles bij elkaar werd er voor bijna 70 miljoen euro aan premies toegekend aan 6.828 bedrijven. Daarvan waren 65%, dus nagenoeg twee op de drie, horecazaken. In 86% van die gevallen ging het bovendien om kleine zaken met maximaal vier voltijdse equivalenten.

Veel bedrijven, waaronder een groot aantal horecazaken, vielen echter uit de boot, onder meer omdat hun omzetverlies minder dan 40% bedroeg. Daarom beloofde de regering om problematische dossiers geval per geval te analyseren. Ze zou ook samenwerken met de horecasector om bepaalde punten van de Tetrapremie aan te passen, zodat zoveel mogelijk bedrijven er gebruik van zouden kunnen maken.

Uiteindelijk besliste de regering de Tetrapremie uit te breiden naar Tetra+, die van 2 tot en met 30 juni 2021 beschikbaar was. De voorwaarden om in aanmerking te komen voor die premie werden verruimd. Een omzetverlies tussen 25% en 39,99% over de referentieperiode volstond voor de discotheken, restaurants en cafés en sommige van hun leveranciers, alsook voor de evenementensector, de cultuursector, het toerisme en de sport. Een tijdje later kwamen ook de taxisector en diensten van huurvoertuigen met chauffeur in aanmerking. Bedrijven waarvan het Tetradossier geweigerd werd, werden uitgenodigd om een nieuwe aanvraag in te dienen. Alles samen werden er 1.882 Tetra+-premie toegekend ten belope van ongeveer 18 miljoen euro.

Er is mij echter ter ore gekomen dat bepaalde horecazaken nog altijd niet in aanmerking kwamen voor de Tetra+-premie omdat in hun geval de btw-aangifte en niet het omzetverlies doorslaggevend is. Ik vraag me af hoe dat verband houdt met de voorwaarde dat het premiebedrag voor bedrijven met een btw- eenheid berekend wordt op basis van de individuele omzet. Hopelijk kunt u daarover klaarheid scheppen.

<sup>2115</sup> Intussen heeft de regering op 31 augustus een nieuwe steunpremie aangekondigd voor sectoren die slechts deels of nog niet actief zijn. Daarvoor zou er 61 miljoen euro vrijgemaakt

l'a étendue au secteur horeca. Il a dès lors naturellement connu une augmentation de son chiffre d'affaires entre 2019 et 2020. Cependant, les conditions d'attribution pour la prime Tetra+ ne lui permettent pas de prétendre aujourd'hui à cette aide.

Avez-vous été tenue au courant de ce type de situation et que vous inspire l'injustice à laquelle font face les entrepreneurs qui ont changé d'activité l'année précédant la crise du Covid-19 ?

Au vu de cette situation, comment les critères d'attribution de la prime Tetra+ peuvent-ils être adaptés afin de répondre aux véritables besoins du terrain ?

Quelles sont les améliorations que vous avez apportées aux conditions d'octroi de la prime Tetra+ afin de ne pas laisser les acteurs économiques dans la discrimination de fait que je viens de vous énoncer ?

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Beaucoup d'entreprises bruxelloises, dont de nombreux établissements horeca, n'ont pas eu accès à la prime Tetra parce que leurs pertes de chiffre d'affaires étaient inférieures à 40 %. Le gouvernement avait donc promis d'analyser leurs dossiers au cas par cas et d'examiner l'adaptation de certains points de cette prime avec le secteur horeca.*

*Finalelement, le gouvernement a introduit la prime Tetra+, qui a pu être demandée en juin 2021. Les conditions d'octroi de cette prime étaient élargies : pour certains secteurs dont l'horeca, une perte de chiffre d'affaires de 25 % à 39,99 % était suffisante. Les entreprises dont le dossier avait été refusé pour la prime Tetra ont été invitées à introduire une nouvelle demande.*

*Il semblerait toutefois que certains établissements horeca n'aient pas pu en bénéficier car, dans leur cas, c'est la déclaration TVA qui est déterminante et pas la perte de chiffre d'affaires. Est-ce cohérent avec la condition selon laquelle le montant de la prime pour les entreprises en unité TVA est calculé sur la base du chiffre d'affaires individuel ?*

*Enfin, le 31 août, le gouvernement a annoncé le lancement de primes pour les secteurs qui ne sont plus ou partiellement actifs. Il y aurait une prime de relance destinée aux secteurs de l'horeca,*

zijn. Het gaat om twee ontwerpen: een relancepremie en een premie voor de toeristische sector.

De relancepremie bedraagt 45 miljoen euro en is bestemd voor de horeca, discotheken, de evenementen-, cultuur- jeugd-, sport- en toerismesector. Voor de horeca gaat het om premies van 7.000 tot 26.000 euro. Discotheken kunnen rekenen op een premie van 7.000 tot 27.000 euro net als de evenementen-, cultuur-, sport- en toerismesector. Voor die laatste sector is er nog een tweede premie. Het budget daarvoor bedraagt 16 miljoen euro. Hotels en aparthotels kunnen 1.100 euro per kamer krijgen. Voor toerismeverblijven, logiezen bij de bewoner en campings bestaat de steun uit een forfaitaire premie van 12.600 euro per toerismeverblijf. Die twee steunmechanismen zouden tegen half oktober in werking moeten treden.

Hoeveel horecazaken hebben sinds 2 juni de Tetra+-premie aangevraagd? Van hoeveel daarvan werd een eerdere aanvraag van de Tetrapremie geweigerd? Hoeveel van die aanvragen werden er geweigerd en om welke redenen?

Klopt het dat sommige horecazaken nog steeds uit de boot vallen omdat voor hen de btw-aangifte en niet het omzetverlies doorslaggevend is?

Vanaf welke datum en tot wanneer kan de nieuwe relancepremie en de premie voor de toeristische sector worden aangevraagd?

<sup>2117</sup> **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *De zwaarst getroffen sectoren, zoals discotheken, restaurants en cafés, konden de Tetrapremie aanvragen tussen 19 april en 19 mei 2021.*

*Na overleg met de sectoren en de sociale partners werd er beslist om de premie te koppelen aan het omzetcijfer en het aantal voltijdse equivalenten.*

<sup>2119</sup> *(verder in het Nederlands)*

Vanaf de openstelling van de Tetrapremie hebben we samen met Brussel Economie en Werkgelegenheid de weigeringen en de redenen daarvoor nauwlettend gevolgd. Tegelijkertijd hebben we feedback ontvangen uit het overleg met de sectoren.

<sup>2121</sup> *(verder in het Frans)*

*Op basis daarvan heeft de regering een nieuw besluit opgesteld om de Tetra+-premie in te stellen. Daarbij werden de*

*des discothèques, de l'événementiel, de la jeunesse, des sports et du tourisme, et une prime spécifique pour le secteur du tourisme.*

*Combien d'établissements horeca ont-ils demandé la prime Tetra + ? À combien d'entre eux la prime Tetra avait-elle été refusée ? Combien de ces demandes ont été refusées et pour quelles raisons ?*

*Est-il exact que certains établissements horeca sont exclus car c'est leur déclaration de TVA qui est prise en considération et non la perte de chiffre d'affaires ?*

*À partir de quand et jusqu'à quand la prime de relance et la prime pour le secteur touristique pourront-elles être demandées ?*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Avant la prime Tetra+, il y a d'abord eu la prime Tetra. Disponible du 19 avril au 19 mai 2021, elle était destinée aux secteurs et aux entreprises les plus fortement touchés par les conséquences économiques de la crise sanitaire : les discothèques, les restaurants, les cafés et certains de leurs fournisseurs, ainsi que les entreprises actives dans l'événementiel, la culture, le tourisme et le sport.

Afin d'atteindre les entreprises les plus affectées, des conditions ont été définies. Les montants étaient donc variables en fonction de la perte de chiffre d'affaires et du nombre d'équivalents temps plein dans les entreprises. Ces variabilités ont été élaborées en concertation étroite avec les représentants des secteurs, comme pour l'ensemble des primes mises en place. Les partenaires sociaux ont été consultés régulièrement via la task force sur les impacts économiques à la suite du coronavirus, qui s'est réunie toutes les deux semaines, ainsi qu'au travers des avis qu'ils ont rendus à la suite des premières lectures de chaque arrêté.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Dès l'ouverture de la prime Tetra, nous en avons suivi de près les refus et leurs motifs en collaboration avec Bruxelles Économie et emploi. En parallèle, nous avons eu des retours via la concertation avec les secteurs.*

*(poursuivant en français)*

Ce suivi nous a amenés à la rédaction d'un nouvel arrêté qui a mis en place la prime Tetra+, soit la réouverture de la prime

*toekenningscriteria aangepast, opnieuw na uitgebreid overleg. De Tetra+-premie was beschikbaar van 2 tot en met 30 juni 2021.*

2123 *(verder in het Nederlands)*

Om preciezer te antwoorden op uw vraag betreffende de btw-aangifte, mijnheer Verstraeten, volgen hier enkele verduidelijkingen. Om in aanmerking te komen, moet er eerst worden voldaan aan de criteria van de ordonnantie die de wettelijke basis vormt voor alle premies. Volgens die ordonnantie van 3 mei 2018 moet een onderneming beschikken over een vestiging op het grondgebied van het gewest, er een economische activiteit uitoefenen en er beschikken over personele middelen en eigen goederen die specifiek voor haar bestemd zijn. De premies worden dus toegekend aan ondernemingen volgens de definitie van de ordonnantie.

Om in aanmerking te komen voor de premies, moet elke onderneming beschikken over een btw- of NACE-code. Het is niet mogelijk om de premie open te stellen voor bedrijven die niet btw-plichtig zijn en dus geen NACE- of btw-code hebben. De ontvangstbevestigingen van de btw-aangiften zijn de authentieke bron voor de berekening van het omzetverlies. Dat gebeurt automatisch, dankzij onze samenwerking met de federale overheid.

2125 *(verder in het Frans)*

*Ik kan me niet uitspreken over specifieke gevallen, maar om te beoordelen of een onderneming zwaar geleden heeft onder de crisis, kijken we naar de algemene cijfers van de btw en de FOD Financiën. Zo kan de procedure automatisch verlopen.*

*Op verzoek van de sociale partners waren de Tetra- en Tetra+-premie gericht op de zwaarst getroffen bedrijven.*

*Dat geldt ook voor de nieuwe premie die de regering op 9 september 2021 in tweede lezing goedkeurde. Die ligt nog voor bij de Europese Commissie. We hopen ze tegen 20 oktober ter beschikking te kunnen stellen.*

2127 *(verder in het Nederlands)*

Tetra avec de nouvelles conditions. En effet, l'objectif de la prime Tetra étant de cibler et de soutenir les entreprises qui connaissaient le plus de difficultés, plusieurs modifications ont été apportées pour en ajuster les conditions d'accès. Ce travail d'ajustement a eu lieu à la suite d'intenses concertations, comme ce fut le cas pour la prime Tetra. Cette deuxième mouture fut disponible du 2 au 30 juin 2021.

*(poursuivant en néerlandais)*

*À propos de la déclaration TVA, M. Verstraeten, selon l'ordonnance du 3 mai 2018, pour avoir droit aux primes au développement économique, les entreprises doivent disposer d'un établissement sur le territoire de la Région, y exercer une activité économique et y disposer de moyens humains et de biens propres qui lui sont spécifiquement affectés.*

*Pour bénéficier des primes, toute entreprise doit disposer d'un code TVA ou NACE. Il n'est pas possible d'ouvrir la prime aux entreprises non assujetties à la TVA. Ce sont les accusés de réception des déclarations TVA qui constituent la source authentique pour calculer la perte de chiffre d'affaires.*

*(poursuivant en français)*

Je ne peux me prononcer sur la situation particulière mentionnée par M. Leisterh, dans la mesure où il s'agit d'un dossier individuel. Mais ce sont bien les chiffres globaux, attestés par la TVA et le service public fédéral Finances, qui sont pris en compte pour déterminer si l'entreprise a été très fortement affectée par la crise sanitaire. L'attestation TVA est essentielle pour garantir la correction du contrôle et assurer l'automatisme de la procédure.

À la demande des partenaires sociaux, les primes Tetra et Tetra+ ont ciblé les entreprises les plus fortement affectées. Les critères des deux primes ont été définis en concertation étroite avec les secteurs.

C'est cette même volonté qui sous-tend la prime Relance, adoptée le 9 septembre dernier en seconde lecture par le gouvernement bruxellois. Dans le cadre de la législation sur les aides d'État, la notification a été transmise à la Commission européenne. Nous attendons sa réponse et espérons pouvoir lancer la prime aux alentours du 20 octobre.

*(poursuivant en néerlandais)*

*Enfin, M. Verstraeten, 2.381 entreprises du secteur des cafés et restaurants ont demandé une prime Tetra+ et 76 % d'entre eux*



Ten slotte geef ik de cijfers die u vroeg, mijnheer Verstraeten: 2.381 ondernemingen uit de café- en restaurantsector hebben een Tetra+-premie aangevraagd en 76% daarvan heeft die gekregen.

Van 918 aanvragers was de Tetrapremie eerder geweigerd. Van de Tetra+-aanvragen werden er dan weer 503 geweigerd. In 54% van de gevallen was dat omdat die bedrijven een omzetverlies van minder dan 25% hadden geleden. Daarnaast werden 39% van de Tetra+-aanvragen geweigerd omdat de jaarmzet van 2019 lager lag dan de vereiste jaarlijkse omzet.

2129 *(verder in het Frans)*

*Ik zal de cijfers bezorgen.*

2131 **Mevrouw Latifa Aït Baala (MR)** *(in het Frans).*- *Ik noteer dat de toekenningsvoorwaarden voor de Tetra+-premie werden aangepast na overleg met de sectoren.*

*Alle ondernemers die geleden hebben onder de crisis, moeten ondersteund worden.*

2133 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Als ik het goed heb begrepen, wordt het omzetverlies voor alle bedrijven berekend op basis van hun btw-aangifte. Voor een aantal bedrijven is dat echter problematisch. Een aantal zegt dat het werkelijk geleden omzetverlies niet goed af te lezen is aan de btw-aangifte, terwijl ze ondertussen wel in slechte papieren zitten. Sommigen overwegen naar de Raad van State te stappen, maar bedrijven die al in de problemen zitten, zeker de kleinere horecazaken, zien ertegenop om die kosten er ook nog eens bij te nemen. De uitkomst van zulke juridische stappen blijft immers hoogst onzeker.

Ik kan niet inschatten over hoeveel bedrijven het precies gaat, maar een aantal heeft in elk geval het gevoel dat ze onterecht uit de boot vallen. Ik wil me daarover eerst verder informeren en kom er later op terug, want er is wel degelijk een probleem.

*- De incidenten zijn gesloten.*

2137 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FADILA LAANAN**

2137 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

*l'ont obtenue. Parmi celles-ci, 918 avaient essuyé un refus pour Tetra et 503 ont vu leur demande de prime Tetra+ refusée. Dans 54 % des cas, c'est parce que leur perte de chiffre d'affaires était inférieure à 25 % et dans 39 %, c'était parce qu'en 2019, leur chiffre d'affaires annuel était inférieur à celui demandé.*

*(poursuivant en français)*

Je vais vous transmettre les chiffres, ce sera plus simple que de les expliquer.

**Mme Latifa Aït Baala (MR).**- Je note que la prime Tetra+ a fait l'objet, à la suite d'un monitoring, d'un ajustement de ses conditions d'accès, en concertation avec les secteurs.

Il n'en reste pas moins que nombre d'indépendants continuent à nous interpeller sur cette question. Dès lors, le nécessaire doit être fait pour soutenir l'ensemble des entrepreneurs dont l'activité a été mise à mal par la crise, même s'il y a des spécificités dont il faut tenir compte.

Je laisse à M. Leisterh le soin de revenir creuser la question avec vous.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Il est problématique pour plusieurs entreprises que la perte de chiffre d'affaires soit calculée sur la base de leur déclaration TVA. Elles estiment notamment que ce document ne traduit pas bien leurs pertes réelles. Certaines envisagent de s'adresser au Conseil d'État, mais les entreprises en difficulté, dont les petits établissements horeca, appréhendent d'engager encore ces frais, d'autant que l'issue d'une procédure juridique reste incertaine.*

*Plusieurs entreprises ont le sentiment d'être injustement laissées de côté. Je vais rechercher davantage d'informations sur ce problème avant de revenir vers vous.*

*- Les incidents sont clos.*

**QUESTION ORALE DE MME FADILA LAANAN**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

2137 **betreffende "de subsidie om bedrijven bij te staan in geval van een procedure van gerechtelijke reorganisatie (PGR) of bemiddeling".**

2139 **Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- *Heel wat bedrijven ondervinden door de niet-aflatende coronacrisis dagelijks financiële problemen. Het is dan ook belangrijk dat er efficiënte oplossingen komen om het aantal faillissementen te beperken.*

*De procedure van gerechtelijke reorganisatie en de ondernemingsbemiddeling kunnen daartoe bijdragen, maar ze zijn nog vrij onbekend bij ondernemingen. De Brusselse regering heeft daarom 830.000 euro vrij gemaakt om het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden en bMediation te ondersteunen. Daarmee zouden jaarlijks 500 ondernemingen hulp krijgen en 75% van de kosten voor de ondernemingsbemiddeling en de voorbereiding van de procedure voor gerechtelijke reorganisatie gedekt zijn.*

*Valt er al een balans op te maken? Wat zijn de evaluatiecriteria? Hoeveel Brusselse ondernemingen hebben er al een beroep op gedaan?*

*Volgens welke logica zijn Brussels Enterprises Commerce and Industry en een verwante vzw als partners gekozen?*

*Wat voor concrete hulp krijgen de betrokken bedrijven? Hoe informeert u ondernemers over de mogelijke steun?*

2141 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *De steun bij een procedure van gerechtelijke reorganisatie en ondernemingsbemiddeling is in april 2021 beschikbaar gemaakt, dus nog voor het moratorium op faillissementen afliep, en vormt een aanvulling op de rol van het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM).*

*De ondernemingsrechtbank stelt een bemiddelaar aan of verwijst de onderneming in moeilijkheden naar een formele procedure van gerechtelijke reorganisatie. Het project is gebaseerd op een structureel partnerschap tussen Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), bMediation, de ondernemingsrechtbank en 1819 van hub.brussels. 75% van de dossierkosten wordt overgenomen, terwijl het bedrijf de overige*

**concernant "le subside visant à accompagner les entreprises en cas de procédure de réorganisation judiciaire (PRJ) ou de médiation".**

**Mme Fadila Laanan (PS)**.- Depuis plus d'un an, la Belgique, comme la Région de Bruxelles-Capitale, est touchée par une crise sanitaire qui n'en finit pas. Celle-ci se reflète à de nombreux niveaux et notamment celui des entreprises. En effet, dans ce contexte, quantité d'entreprises éprouvent des difficultés financières quotidiennes. Il importe donc de trouver des solutions efficaces et durables afin de limiter au maximum le nombre de faillites.

La procédure de réorganisation judiciaire (PRJ), ainsi que la médiation, sont deux techniques pour y parvenir. Encore méconnues et peu utilisées par les entreprises, elles permettent pourtant de trouver des solutions avec les créanciers. Ainsi, le gouvernement bruxellois a décidé d'octroyer un subside de 830.000 euros afin de soutenir les deux acteurs-clés de ce dispositif : le Centre pour entreprises en difficulté et bMediation. Le but poursuivi est de couvrir 75 % des frais liés à la médiation ou à la préparation de la PRJ et d'ainsi apporter son soutien à 500 entreprises par an.

Est-il possible de tirer un bilan de ce dispositif à ce stade ? Dans l'affirmative, quel est-il ? Dans la négative, quels délais vous fixez-vous pour ce faire ? Sur quels critères se base l'évaluation ?

Combien d'entreprises bruxelloises ont déjà pu bénéficier de ce dispositif ?

Pourquoi passer par Brussels Enterprises Commerce and Industry et une asbl liée ? Quels critères de sélection ont amené au choix de ce partenaire ?

En quoi consiste concrètement l'aide apportée aux entreprises concernées ?

Comment projetez-vous d'informer les entrepreneurs de la possibilité de passer par la médiation ou la PRJ ? Des séances d'information pour les entreprises en difficulté sont-elles prévues ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- Cette mesure permet de souligner notre volonté d'offrir le soutien le plus large et différencié possible aux entreprises mises en difficulté par la crise. La mesure de soutien à la procédure de réorganisation judiciaire (PRJ) et à la médiation a été mise en place en avril 2021, soit en amont de la fin du moratoire de fait sur les faillites, afin qu'elle puisse être effective dès que nécessaire.

Cette mesure vise effectivement à soutenir l'accès et le recours à ces deux procédures, comme vous l'indiquez, encore méconnues et peu usitées par les entreprises en difficulté, qui, souvent, appellent à l'aide trop tard.

*25% zelf moet betalen. De subsidie wordt uitbetaald naar gelang van het verwerkte volume.*

*De regering wil dat bedrijven samen met hun schuldeisers een oplossing vinden en hun activiteit kunnen voortzetten.*

En proposant, après un premier filtre, l'accès à la médiation et, le cas échéant, à la PRJ, ce dispositif de soutien complète le rôle du Centre pour entreprises en difficulté (CED) qui dresse aujourd'hui un bilan de la situation et un diagnostic financier et juridique des entreprises en difficulté.

Le tribunal de l'entreprise désignera un médiateur du tribunal ou enverra l'entreprise vers une PRJ formelle. Le projet se construit sur un partenariat structurel entre Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI), bMediation, le tribunal de l'entreprise et hub.brussels, en particulier son service 1819. Le dispositif de soutien prend en charge 75 % des frais liés au dossier, les 25 % restants étant à charge de l'entreprise concernée. Le subside est liquidé en fonction des volumes traités.

Il est essentiel pour le gouvernement, dans le cadre des répercussions économiques de la crise, de permettre aux entreprises de trouver une solution avec leurs créanciers et de poursuivre, le cas échéant, leur activité. Il s'agit bien de déployer le panel le plus large possible de mesures visant à endiguer les faillites potentielles. L'objectif est de préserver au maximum l'activité, et surtout l'emploi.

La situation n'est, bien sûr, pas encore tout à fait claire, le moratoire de fait sur les faillites n'ayant pas encore été réellement levé par les deux principaux créanciers que sont l'Office national de sécurité sociale et le SPF Finances par l'intermédiaire de la TVA. Des dossiers arrivent cependant déjà. Notre objectif était d'être prêts au moment de la levée du moratoire.

S'agissant du processus, le bilan est positif. En effet, outre BECI et bMediation, sont également impliqués le tribunal de l'entreprise, hub.brussels, le 1819 et l'Institute for Tax Advisors and Accountants. C'est la première fois qu'une action coordonnée de ce type est menée. Les résultats des échanges dans le cadre du premier dossier sont prometteurs.

Le subside a été octroyé sur la base de la présentation du projet par BECI et bMediation, deux acteurs-clés de l'écosystème qui connaissent le terrain et sont familiers des entreprises par l'intermédiaire du CED. Ceci justifie qu'on ait fait appel à eux dans ce dispositif.

Dans le cadre de ce subside, un comité de pilotage a été mis en place. Il s'est, à ce jour, réuni trois fois. L'évaluation se fera sur la base des retours des premiers dossiers, qui permettront d'améliorer le processus si nécessaire. En termes quantitatifs, il est encore trop tôt pour tirer un bilan, le moratoire de fait n'étant toujours pas totalement levé.

La communication autour d'une telle mesure est évidemment primordiale. Vis-à-vis des entrepreneurs, elle est principalement prise en charge par le service 1819 ; une première série de dépliants en français et en néerlandais a déjà été distribuée. Le 1819 a également prévu des capsules vidéo, mettant en scène tant un entrepreneur qui expliquera sa situation que M. Paul Dhaeyer, président du tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles. Une vidéo avec M. Dhaeyer est d'ailleurs diffusée cette semaine

<sup>2143</sup> *De eerste resultaten van het project, waar behalve BECI en bMediation, ook de ondernemingsrechtbank, hub.brussels, 1819 en het Tax Institute for Tax Advisors and Accountants (ITAA) bij zijn betrokken, zijn in ieder geval positief.*

*De subsidie is toegekend op basis van de projectvoorstelling door BECI en bMediation. Ze zijn goed op de hoogte van de praktijk en daarom doen we terecht een beroep op beide organisaties.*

*Het stuurcomité is tot nu toe driemaal samengekomen. Er komt een evaluatie op basis van de feedback over de eerste dossiers. Het is echter nog te vroeg voor een echte balans.*

*Goede communicatie is natuurlijk van groot belang. 1819 heeft folders en video's voor ondernemers. BECI zet van oktober tot december 2021 diverse communicatiekanalen in en tijdens individuele of collectieve gesprekken bij het COM worden de mogelijkheden ook op een rij gezet.*

2145 **Mevrouw Fadila Laanan (PS)** (in het Frans).- *Misschien is het nog te vroeg voor een evaluatie, want nog niet alle informatie is beschikbaar.*

- *Het incident is gesloten.*

2149 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER SEVKET TEMIZ**  
2149 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

2149 **betreffende "de aan de horecafederatie toegekende subsidie voor de installatie van luchtzuiveraars".**

2153 **De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- *De regering kende de Brusselse Horecafederatie 70.000 euro toe voor een proefproject met luchtzuiveraars dat loopt in zeven horecazaken.*

*Zijn de horeca-uitbaters er tevreden over? Zijn andere uitbaters ook geïnteresseerd? Welke criteria hanteert u om het project te beoordelen en eventueel voort te zetten?*

*Breidt u het uit naar de fitnesscentra en de evenementensector? Welke luchtzuiveraars zijn toegelaten? Krijgen de uitbaters technische begeleiding? Wie biedt ze aan?*

2155 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *Sinds alle sectoren opnieuw open zijn, staat ventilatie centraal in het risicobeheersbeleid, naast het Covid safe ticket en de klassieke maatregelen.*

pour inciter les personnes qui connaissent des difficultés à faire appel à cette mesure.

BECI prévoit également différentes communications au travers de plusieurs types de supports entre octobre et décembre 2021. Enfin, lors des rendez-vous collectifs ou individuels au CED, les entreprises sont informées de l'existence de ce dispositif.

**Mme Fadila Laanan (PS)**.- Il est vrai qu'il est peut-être un peu tôt pour procéder à une évaluation et dresser le bilan du dispositif, car nous attendons encore certaines mesures ou informations qui permettront d'avoir une vision claire.

J'interrogerai la secrétaire d'État à nouveau dans quelques semaines pour débattre de cette question, mais je vois déjà qu'elle fait preuve de proactivité. Je suis également rassurée de savoir que l'information est communiquée aux entreprises, afin de faire connaître ce type de soutien.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE M. SEVKET TEMIZ

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

**concernant "le subside pour l'installation de purificateurs d'air octroyé à la fédération horeca".**

**M. Sevket Temiz (PS)**.- Le gouvernement bruxellois a déclaré soutenir les entrepreneurs dans leurs investissements, notamment sur le plan de la ventilation. Le gouvernement bruxellois a accordé une prime de 70.000 euros à la Fédération Horeca Bruxelles pour mener à bien un projet pilote d'installation de purificateurs d'air dans sept établissements horeca dont la ventilation mécanique est limitée.

Quels sont les résultats de ce projet pilote ? Rencontre-t-il le succès auprès des tenanciers de locaux horeca ? Y a-t-il une demande allant au-delà des participants au projet pilote ? Quels sont les critères de succès ou d'échec de ce projet pilote ? Quelle en est la durée avant de décider de le poursuivre, l'étendre ou l'arrêter ?

Ce projet sera-t-il étendu aux autres acteurs du secteur, notamment les salles de spectacle ou les clubs de fitness ? Que pouvez-vous dire sur la situation du matériel de purification de l'air, notamment la polémique sur le matériel autorisé ou non ? Un accompagnement technique existe-t-il dans ce contexte ? Dans l'affirmative, comment se déroule-t-il et qui s'en charge ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- Depuis la réouverture des secteurs, la question de la ventilation intérieure est centrale dans la politique de gestion des risques, assortie de

*In het nieuwe ministerieel besluit is een norm van 900 deeltjes per miljoen CO2 in de lucht opgenomen als bovengrens. Zodra die is bereikt, moet de ruimte verlucht worden.*

*In juli werkten de regering en de Brusselse Horecafederatie samen een test met luchtzuiveringstoestellen in de horeca uit. In negen zaken werd een dergelijk toestel geïnstalleerd. Jammer genoeg liep de installatie vertraging op, waardoor de resultaten van de test nog niet binnen zijn. Het is de bedoeling te bepalen welk toestel geschikt is voor bepaalde types van etablissementen.*

*Tegelijkertijd liepen er onder leiding van de federale regering besprekingen over een heropeningsprotocol voor het uitgaansleven en de voorwaarden voor ventilatie. Toen Vlaanderen zich uit het overleg terugtrok, werden die echter stopgezet.*

<sup>2157</sup> *Er werd voorgesteld dat de sector, samen met de werkgroep rond ventilatie, een studie zou starten om de problemen met de luchtkwaliteit in kaart te brengen. Op basis daarvan kan een actieplan worden opgesteld. Ik wil dat zo snel mogelijk aan de regering voorleggen, want op dit moment beschikt niemand over voldoende gegevens.*

*Op basis van de resultaten van de test met de luchtzuiveraars en de voorwaarden uit het ministerieel besluit zal ik steunmaatregelen uitwerken voor de installatie van ventilatie- of luchtzuiveringssystemen. De regering heeft overigens in juli het budget daarvoor al goedgekeurd.*

*De voorwaarden waaraan de toestellen moeten voldoen, zijn eveneens in het ministerieel besluit opgenomen.*

la mise en place du Covid safe ticket (CST) et du maintien des gestes barrières.

Depuis le 1er octobre, et à la suite de l'adoption de l'accord de coopération sur l'usage du CST, les discothèques ont pu rouvrir après un an et demi de fermeture, ce qui est un vrai soulagement.

Cependant, la question de la ventilation demeure. Selon le nouvel arrêté ministériel, la norme cible est un taux de 900 parts par million de CO2 dans l'air. Pour rappel, la concentration en CO2 n'est pas directement synonyme de présence du virus, mais sa mesure permet de détecter des seuils de référence à partir desquels il convient de renouveler l'air de la pièce.

En juillet, le gouvernement a travaillé avec la Fédération Horeca Bruxelles sur la mise en place d'unités de purification de l'air en guise de phase de test dans plusieurs établissements horeca bruxellois. Des purificateurs d'air ont ainsi été installés dans neuf établissements à la ventilation mécanique limitée qui représentaient une diversité de situations et d'activités : des cafés, des restaurants, un hôtel et une discothèque.

Malheureusement la société retenue par la fédération a pris du retard dans les placements. Par conséquent, nous ne disposons pas encore des résultats attendus. L'objectif est d'appréhender les unités de ventilation ou de purification nécessaires en fonction du type d'établissements, de leur taille, de leur disposition et de leur public.

En parallèle, des discussions interfédérales, coordonnées par le gouvernement fédéral, se sont tenues depuis la rentrée. Leur objectif était d'établir un protocole de réouverture des boîtes de nuit et notamment de préciser les conditions imposées ou souhaitées pour la ventilation. Cependant, ces discussions se sont arrêtées à la suite du retrait unilatéral de la Flandre.

Il a néanmoins été proposé que le secteur, en collaboration avec le groupe de travail chargé de la ventilation, lance une étude pour cartographier les problèmes de qualité de l'air afin d'être en mesure de se faire une idée des mesures à adopter en la matière pour assurer une sécurité sanitaire maximale. L'objectif est l'élaboration d'un plan d'action.

Je souhaite soumettre cette proposition au gouvernement bruxellois dans les plus brefs délais. Actuellement, ni le niveau fédéral, ni les Régions, ni les secteurs ne disposent de données suffisantes en la matière.

Mon cabinet, de concert avec l'administration, se penchera sur les conclusions de la phase de test menée avec la Fédération Horeca Bruxelles, ainsi que les obligations contenues dans l'arrêté ministériel pour fixer les modalités d'une aide financière servant à l'installation d'unités de ventilation ou de purification. Le gouvernement a déjà validé le budget en juillet et nous sommes dans les starting-blocks.

S'agissant du matériel, tout est encadré par l'arrêté ministériel déterminant les conditions de la mise sur le marché des produits

2159 **De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- *Ik wacht op de evaluatie en het actieplan.*

- *Het incident is gesloten.*

2163 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HASAN KOYUNCU**

2163 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

2163 **betreffende "het Restart-programma".**

2165 **De heer Hasan Koyuncu (PS)** (in het Frans).- *Sinds 2017 begeleidt BECI ondernemers die failliet gingen, met het programma Restart.*

*Door de gezondheidscrisis dreigt het aantal faillissement toe te nemen. Daarom besliste de regering om BECI een subsidie van 95.000 euro toe te kennen om ondernemers na een faillissement te helpen een doorstart te maken.*

*Wat zijn de sterke en zwakke punten van Restart? Welke verbeteringen bestudeert u? Worden ondernemingen in moeilijkheden ingelicht over het programma? Hoeveel ondernemers vonden opnieuw werk nadat ze het programma volgden? Waaruit bestaat de begeleiding precies?*

2169 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** (in het Frans).- *In 2017 startte Brussels Enterprises Commerce and Industry met*

de purification de l'air dans le cadre de la lutte contre le SARS-CoV-2 en dehors des usages médicaux.

J'espère que nous obtiendrons rapidement les résultats des évaluations afin d'indiquer clairement aux entreprises et aux établissements les dispositifs les plus appropriés pour leur situation, pour lesquels nous leur apporterons un soutien financier.

**M. Sevket Temiz (PS)**.- Nous attendons donc l'évaluation et l'élaboration des plans d'action à adopter.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. HASAN KOYUNCU**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

**concernant "le programme Restart".**

**M. Hasan Koyuncu (PS)**.- Le programme Restart d'accompagnement des entreprises en faillite de Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) a été lancé en 2017. Face à la crise sanitaire que traverse la Région bruxelloise depuis plus d'un an, ce programme a dû être réaménagé à plusieurs reprises afin de mieux répondre aux besoins des entreprises en faillite.

La Région bruxelloise compte environ 3.000 faillites d'entreprise par an. Ce chiffre risque d'augmenter cette année ou l'année prochaine, au vu du contexte actuel. Il importe donc de bien accompagner ces entreprises afin qu'elles puissent rebondir et reprendre leur activité. Le gouvernement bruxellois a dès lors décidé d'octroyer un subside de 95.000 euros à BECI pour son projet Restart.

Quel bilan faites-vous du programme Restart ? Lesquels de ses éléments ont-ils obtenu le plus de succès ? Quelles en sont les faiblesses éventuelles ? Des pistes d'amélioration sont-elles à l'étude ?

Des campagnes d'information sont-elles menées auprès des entreprises éprouvant de sérieuses difficultés afin de les informer de l'existence de ce programme ?

Avez-vous eu des retours sur le taux de remise à l'emploi chez les entrepreneurs ayant suivi le programme Restart ? Disposez-vous de données statistiques en la matière ?

En quoi consiste l'accompagnement offert dans le cadre de ce dispositif ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État**.- J'ai déjà eu l'occasion d'expliquer le contenu de ce programme en réponse

*Restart ter begeleiding van ondernemers na een faillissement. Het programma vult het begeleidingsaanbod aan en krijgt sinds begin 2019 geweststeun.*

*Het programma helpt om de overgangsfase tussen het faillissement en het herstel - in welke vorm dan ook - te versnellen.*

*Tegelijkertijd biedt het programma ruimte voor bewustmaking, zodat faillissementen als een minder groot drama worden ervaren en dus minder op de mentale gezondheid wegen.*

*De recentste overeenkomst in verband met geweststeun liep van 1 januari 2020 tot 30 juni 2021. Aangezien ik nog geen activiteitenverslag heb ontvangen, kan ik u de recentste resultaten niet meedelen.*

*Restart maakt integraal deel uit van de maatregelen ter ondersteuning van ondernemingen in moeilijkheden. Ondernemers krijgen psychologische ondersteuning en de begeleiders gaan na welke toekomstperspectieven de onderneming heeft. Ze houden daarbij rekening met de crisis en trachten, afhankelijk van de sector, een beeld te scheppen van de situatie daarna.*

à M. Weytsman en juin dernier, mais j'en rappelle cependant les principales caractéristiques.

Brussels Enterprises Commerce and Industry (BECI) a lancé le programme Restart en 2017 pour accompagner les entrepreneurs bruxellois ayant fait faillite. Il vise à aider les entrepreneurs à surmonter et accepter leur échec, et à favoriser leur réinsertion. Ce programme venait donc compléter les offres d'accompagnement des entreprises et la Région de Bruxelles-Capitale l'a soutenu financièrement depuis début 2019.

D'après la description proposée par BECI, ce programme permet d'accélérer la phase de transition entre le tribunal de commerce et le rebond, quelle que soit sa forme (lancement d'une nouvelle activité entrepreneuriale, recherche d'un emploi en tant qu'employé, etc.).

Parallèlement à ce travail avec les entrepreneurs, le programme Restart a permis de mettre en place des actions de sensibilisation afin de dédramatiser la faillite, non seulement de l'entreprise, mais aussi de l'entrepreneur. Le programme inclut un travail important sur les plans psychologiques et de santé mentale. N'hésitez pas à prendre contact avec BECI afin de découvrir ce programme plus avant.

En ce qui concerne le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale au programme Restart, la dernière convention couvrait la période du 1er janvier 2020 au 30 juin 2021. N'ayant, à ce jour, pas encore reçu officiellement le rapport d'activités, je ne suis pas en mesure de vous en communiquer les derniers résultats.

Cette mesure fait partie intégrante du panel que nous avons mis en place pour soutenir les entreprises en difficulté. En effet, dès mars 2020, le gouvernement décidait d'un renforcement du Centre pour entreprises en difficulté (CED) et de la création d'un pôle régional d'accompagnement d'urgence. Ce dispositif innovant soutient les entrepreneurs en difficulté, notamment en leur proposant un appui psychologique. Il offre tant des interventions ponctuelles en lien avec la crise qu'une approche plus en profondeur dans l'accompagnement des entreprises.

Les accompagnateurs de hub.brussels et d'autres partenaires tels le CED, les guichets d'économie locale et les agences pour le commerce extérieur abordent, si le besoin est détecté, le volet relatif au modèle d'activité et les perspectives futures de l'entreprise. Dans cette démarche, ils tiennent compte de la crise et essaient de se projeter au-delà quand c'est possible. Cela dépend, bien sûr, du type de secteur concerné.

Chez hub.brussels, outre les expertises habituellement disponibles pour les entrepreneurs, des moyens additionnels ont été dégagés pour ajouter deux accompagnements : marketing digital et commerce en ligne.

Par ailleurs, hub.brussels a développé un programme spécifique de formations collectives et d'accompagnement individuel à destination des commerces de détail, des restaurants et des cafés. Onze thématiques variées, de la prise de recul à la

<sup>2171</sup> *Hub.brussels trok bijkomende middelen uit voor begeleiding in digitale marketing en online handel. Daarnaast biedt het collectieve opleidingen en individuele begeleiding van detailhandelaars, restaurant- en caféhouders.*

*Het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden begeleidt ondernemers in moeilijkheden en verwijst ze, afhankelijk van hun behoeften, door naar bijvoorbeeld een boekhouder of fiscalist.*

*Voorts biedt de regering steun voor bemiddeling en bij de procedure voor een gerechtelijke reorganisatie.*

communication digitale, sont abordées à travers des cycles de formation collective.

Le programme d'accompagnement individuel propose 25 types de missions de consultance couvrant sept thématiques : finances, alimentation, digital, communication, conception des points de vente, transition économique et réinvention.

Le CED, quant à lui, accompagne les entrepreneurs en difficulté - aides économiques, encadrement pour faire face aux détresses psychologiques... - et, selon leurs besoins, les aiguille vers un comptable, un fiscaliste, etc.

Une autre mesure du gouvernement est le soutien à l'accès et au recours à la médiation et à la procédure de réorganisation judiciaire.

2173 **De heer Hasan Koyuncu (PS)** (in het Frans).- *Door de gezondheids crisis zullen de ondernemers die steun hard nodig hebben. Restart is dan ook een bijzonder nuttig programma.*

**M. Hasan Koyuncu (PS)**.- Effectivement, avec la crise que nous traversons aujourd'hui et en prévision de la période qui la suivra, nos entreprises auront vraiment besoin de ces mesures d'accompagnement pour pouvoir rebondir et reprendre leurs activités. Le projet Restart est et sera vraiment utile à ces entreprises en difficulté.

*- Het incident is gesloten.*

*- L'incident est clos.*

2177 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID WEYTSMAN**

**QUESTION ORALE DE M. DAVID WEYTSMAN**

2177 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

**à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

2177 **betreffende "de schrapping van het winkelcentrum uit het Neo1-project en de bescherming van de bestaande winkels".**

**concernant "la suppression du centre commercial du projet Neo 1 et la protection des commerces existants".**

2179 **De heer David Weytsman (MR)** (in het Frans).- *Het project Neo 1 op de Heizel omvat de bouw van woningen, kantoren, gemeenschappelijke of openbare voorzieningen, parkings, de afbraak en heraanleg van wegen en de bouw van een 72.000 m<sup>2</sup> groot winkelcentrum.*

**M. David Weytsman (MR)**.- Je me permets de revenir sur cet important dossier car vos dernières réponses fournies à ce sujet étaient plus que lacunaires, selon moi.

*De MR heeft altijd al betwijfeld of een dergelijk groot winkelcentrum wel een goed idee is. Hoe relevant is Neo 1 nog, nu Neo 2 is afgevoerd, dat zou worden gefinancierd met inkomsten uit het winkelcentrum?*

Situé sur le plateau du Heysel entre l'avenue Houba de Strooper et l'avenue Impératrice Charlotte, le projet Neo 1 porte sur la construction d'un ensemble de logements, de bureaux, d'équipements d'intérêt collectif ou de service public, notamment deux crèches, un ensemble de parkings accessoires à ces fonctions, des aménagements des abords et de l'espace public, des démolitions et reconstructions de voiries. Il prévoit aussi la construction d'un centre commercial de 72.000 m<sup>2</sup>. La question posée aujourd'hui vise cette partie de Neo 1.

*Beantwoordt het project van een winkelcentrum wel aan een reële behoefte? Zijn er recente studies naar de relevantie van Neo 1? Hebt u daarover met de sectorfederaties overlegd?*

Le MR a toujours été dubitatif quant à l'opportunité d'un tel grand centre commercial. L'enterrement de Neo 2, que ce centre commercial devait contribuer à financer, doit nous interroger sur la pertinence du projet Neo 1 tel que proposé aujourd'hui par le collège de la Ville de Bruxelles et le gouvernement bruxellois.

*De gezondheids crisis deed de stad Brussel beslissen om Neo 2 te schrappen. Verwacht u dat dat met Neo 1 ook zal gebeuren? Wat is uw visie op de hele zaak?*



2181 *Volgens deskundigen is het aanbod in de bestaande winkelcentra reeds groter dan de vraag. Bovendien concentreren grote merken zich steeds meer op online verkoop en sluiten ze verkooppunten. Die tendens wordt door de crisis nog versneld.*

*De uitvoering van Neo 1 zou de Brusselse handelszaken in het stadscentrum verzwakken. Uit de marktstudie blijkt immers dat meer dan de helft van de klanten uit Brussel zou komen.*

*We hebben gezien wat er met Docks Brussel is gebeurd. Van dat project is vooral de ontwikkelaar beter geworden. Kunt u ons de studie naar de impact van dat winkelcentrum bezorgen?*

*City2 is net grondig gerenoveerd en kan een aantrekkingspool in de benedenstad worden. Welke invloed zal Neo 1 daarop hebben?*

*Welke maatregelen neemt u om te voorkomen dat het nieuwe winkelcentrum het Brusselse economische weefsel verzwakt? Hebt u dat probleem met de stad Brussel, de cvba Neo of het privébedrijf besproken?*

2183 *Een groot winkelcentrum zou niet bijdragen tot de economische transitie. Bent u bereid om het project een andere wending te geven?*

Mes questions porteront uniquement sur les conséquences d'un tel centre sur le tissu économique bruxellois.

Au vu de la crise que nous traversons, quels sont les réels besoins remplis par ce centre commercial ? La crise ayant poussé le collège de la Ville de Bruxelles à revoir le projet Neo 2, pensez-vous que cette même crise poussera le collège ou votre gouvernement à revoir le projet Neo 1 ? Que souhaitez-vous concrètement ?

Disposez-vous d'études récentes à ce sujet ? Des concertations avec les fédérations sectorielles ont-elles été organisées par vos services à cet égard ?

Selon de nombreux experts, l'offre commerciale existante dans de grands centres commerciaux serait déjà supérieure à la demande. En outre, les grandes enseignes de détail ont tendance à fermer les points de vente plutôt que d'en ouvrir, et à développer leurs ventes en ligne. La crise actuelle ne fait que renforcer cette tendance inquiétante pour notre tissu économique.

Je me permets de rappeler que les risques réels de ce projet sont d'affaiblir les commerces bruxellois, en particulier ceux du centre-ville (haut et bas de la ville). C'était déjà le cas avant la crise sanitaire qui, je le crains, renforce cette tendance.

L'étude de marché qui appuie le développement du centre commercial en question montre que plus de 50 % de la clientèle viendrait de Bruxelles. Cela impliquerait donc forcément un potentiel de cannibalisation au détriment des centres commerciaux existants et des commerçants, notamment ceux du centre-ville.

Docks Brussel a d'ailleurs frisé la catastrophe économique, ce qui a surtout donné satisfaction au développeur, qui l'a revendu assez rapidement. Comme déjà discuté, une étude sur l'incidence de Docks Brussel sur le tissu commercial du Pentagone avait été commandée par votre prédécesseur. Pouvez-vous nous la transmettre dans son intégralité ? Je n'en ai personnellement reçu qu'une partie. Elle démontrerait notamment une réelle concurrence destructrice de valeur pour les commerces du centre-ville.

Après trois ans d'un grand chantier, City2 vient de conclure une rénovation profonde lui permettant de participer à l'animation et à l'attractivité du bas de la ville. Ne serait-il pas inutilement affecté par la création de Neo 1 ? À la lumière des études existantes, notamment celle commandée par M. Gosuin, quelles mesures avez-vous prises afin d'éviter que ce centre commercial fragilise le tissu économique bruxellois ? Avez-vous pu en discuter avec la Ville de Bruxelles, la sclr Neo, où vous êtes représentée, ou avec la société privée en question ?

Est-on bien sûr que le modèle de grand centre commercial est toujours adapté au début du XXI<sup>e</sup> siècle ? Ce n'est certainement pas un investissement dans la transition économique à laquelle je vous sais particulièrement attentive. Il existe d'ailleurs de multiples exemples dans d'autres pays où ce type de

2185 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Ik vrees dat ik u moet teleurstellen, want wijzigingen aan het Gewestelijk Bestemmingsplan met betrekking tot de Heizel vallen onder de bevoegdheid van minister-president Vervoort.*

*Ik ben het ermee eens dat de recente berichten over de toekomst van de Heizel vragen oproepen. Het is echter de stad Brussel die in 2014 het contract heeft ondertekend.*

*Wat de invloed van Neo op de handelszaken in het centrum betreft, zei ik in januari al dat de regering bereid is de handel in de stad en de wijken sterk te ondersteunen. Ik ben wat dat betreft niet van mening veranderd. Ik overleg daarover overigens regelmatig met middenklasseorganisaties.*

*Ik zal u de studie van hub.brussels over de impact van Docks Brussel op de handel in de stad bezorgen. De grote lijnen uit de studie zijn de volgende.*

2187 *Het aanbod in Docks Brussel was bij de opening van het centrum voor 90% identiek aan dat in het stadscentrum. Op die manier vormt het winkelcentrum wel degelijk concurrentie voor de lokale handel.*

*Daarnaast blijkt ook dat de 'alles onder één dak'-strategie slecht is voor het stadsweefsel. Ten slotte vermeldt de studie dat de impact van het winkelcentrum ook voelbaar is op het gebied van mobiliteit.*

développements commerciaux a rapidement périclité, faute de demande, de commerces ou d'emplois. L'entreprise en question a elle-même revendu certains centres commerciaux.

Comprenez-vous ma préoccupation et mes interrogations ? Les partagez-vous ? Sommes-nous prêts, ensemble, à réorienter en partie ce projet dans le respect du développement économique de Laeken et des commerçants du centre-ville de Bruxelles ?

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Je vais peut-être vous décevoir une seconde fois, mais le projet de modification du plan régional d'affectation du sol (PRAS) relatif au plateau du Heysel, qui fait suite à l'annulation par le Conseil d'État, le 6 mars 2020, de la prescription 18 et de tout le programme de la zone d'intérêt régional 15 du PRAS tels qu'ils avaient été modifiés par l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 6 juillet 2017, relève des compétences du ministre-président.

Je vous rejoins sur le fait que les actualités récentes sur l'avenir du plateau qui comprend les projets Neo 1 et Neo 2 ainsi que Brussels Expo sont interpellantes. Je rappelle qu'un contrat avait été signé par la Ville de Bruxelles en novembre 2014, soit bien avant mon arrivée.

En ce qui concerne l'impact sur les commerces du centre-ville d'une importante surface commerciale au sein de Neo, je pense avoir été assez claire dans ma réponse à votre dernière question en janvier 2021. J'y ai redit ma volonté - et la volonté gouvernementale - d'un soutien fort au commerce urbain et de proximité, tel qu'il est affirmé dans la déclaration de politique régionale. J'avais alors rappelé les mesures mises en œuvre, dans le cadre de mes compétences, afin de contribuer à cet objectif. Je vous rassure : je n'ai pas changé de ligne d'un millimètre à ce propos.

Je suis par ailleurs en contact régulier avec les organisations des classes moyennes sur le sujet, tout comme je le suis avec la Confédération Event afin de mesurer notamment les besoins en infrastructures pour assurer un développement prospère du secteur.

Quant à l'enquête effectuée par hub.brussels sur l'impact du centre commercial Docks Brussel, si vous le souhaitez, j'en déposerai cet après-midi même une copie dans votre casier. Mon cabinet en transférera le texte - en cours de traduction - à la commission.

Je vous en livre déjà les grands axes. Sur le plan de la dynamique commerciale, l'offre initiale présentée à Docks Brussel était à 90 % similaire à celle qui existait ailleurs en Région de Bruxelles-Capitale, en particulier dans le centre-ville - rue Neuve et Porte de Namur. Plutôt que de fournir une offre complémentaire, le centre commercial se révèle surtout un concurrent du centre-ville, ce que confirme une analyse comparée de la typologie des clients - selon l'âge, le statut socioprofessionnel, la composition de ménage - fréquentant ces différents lieux.

2189 **De heer David Weytsman (MR)** *(in het Frans)*.- *Laat ik even heel eerlijk zijn: de ene regeerperiode na de andere zijn het de socialisten en hun partners die dit project erdoor willen drukken. Ik apprecieer het dat u toegeeft dezelfde vragen en bezorgdheden te hebben als ik.*

*Uit studies blijkt dat het consumptiegedrag van de bevolking aan het veranderen is. Ik roep u en de minister-president op om de vertegenwoordigers van Neo aan te moedigen het gesprek met de privépartners aan te gaan, zeker wat de nefaste gevolgen voor de handel in het stadscentrum betreft.*

*- Het incident is gesloten.*

2193 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK**

2193 **aan mevrouw Elke Van den Brandt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,**

2193 **aan de heer Alain Maron, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,**

L'enquête relève en outre que la stratégie commerciale reposant sur la monofonctionnalité, soit le "tout en un", est également de nature à affecter l'écosystème urbain. À l'opposé de la porosité des quartiers commerçants, le centre commercial est conçu comme une unité à part entière, juxtaposée au tissu urbain avec lequel les connexions sont très réduites.

Enfin, il ressort de l'étude que les raisons et la fréquence des visites, sensiblement différentes entre le centre commercial et les quartiers commerçants, ont des implications en termes de mobilité.

**M. David Weytsman (MR)**.- Je comprends votre difficulté à répondre. Parlons-nous franchement : c'est un projet qui, de majorité en majorité, est surtout poussé et soutenu par les socialistes et leurs partenaires ponctuels.

J'apprécie votre honnêteté de reconnaître que nous partageons des interrogations, voire des craintes politiques et économiques. Cela peut potentiellement présenter des risques pour certains tissus économiques, pour des commerçants en particulier, notamment ceux du centre-ville.

Aujourd'hui, des études montrent les évolutions de consommation de la population, et une crise historique a servi d'excuse - peut-être un peu rapidement - pour la suppression de Neo 2. Elle pourrait pourtant permettre de discuter avec des partenaires privés pour réorienter certains éléments du projet Neo 1. Nous avons tout en main pour avancer, mais en tant que parti d'opposition, le MR a, bien sûr, moins de leviers que vous.

J'essaie de vous encourager, vous et le ministre-président, à faire en sorte que la srl Neo avance dans les discussions avec les partenaires privés. En particulier pour s'assurer que la cannibalisation liée à d'autres projets assez récents, à l'image de la concurrence peut-être inutile de Docks Bruxelles et du centre-ville, ne se reproduise pas entre le projet de développement économique du plateau du Heysel et le centre-ville.

C'est la deuxième ou troisième fois que je demande cette étude ; il me semblait qu'elle avait été finalisée il y a plusieurs années, mais je comprends qu'elle soit à la traduction.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. EMMANUEL DE BOCK**

**à Mme Elke Van den Brandt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la mobilité, des travaux publics et de la sécurité routière,**

**à M. Alain Maron, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de la transition climatique, de l'environnement, de l'énergie et de la démocratie participative,**

2193 **en aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

2193 **betreffende "de toekenning van premies voor cargofietsen ten belope van 4.000 euro".**

2195 **De heer Emmanuel De Bock (DéFI) (in het Frans).**- *Via de pers en via uw socialemediakanalen, vernam ik dat de Brusselse regering een premie van 4.000 euro zal toekennen voor de aankoop van een cargofiets. Cargofietsen zouden de helft van het gemotoriseerde goederenvervoer in het Brussels Gewest kunnen overnemen. Volgens het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse gaat het om bijna 2 miljoen ton goederen, waarvoor dagelijks 22.000 cargofietsen nodig zouden zijn. Dat zou staan voor 88 miljoen euro aan premies.*

*Is dit wel goed doorgerekend? Werd een studie uitgevoerd naar de doelgroep voor deze premie en de hoogte ervan? Hoe zal worden gecontroleerd of de gesubsidieerde cargofietsen wel degelijk voor het gewenste doel worden gebruikt?*

*Zal de premie de start-ups die cargofietsen verhuren, niet in de problemen brengen? Beschikt u over actuele cijfers van het aantal cargofietsen in Brussel en het aantal ton goederen dat dagelijks vervoerd wordt?*

*Is er tot slot een milieueffectenrapport gemaakt inzake het inzetten van deze elektrische cargofietsen?*

**et à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,**

**concernant "l'octroi de primes pour des vélos cargo de 4.000 euros".**

**M. Emmanuel De Bock (DéFI).**- Nous avons appris par voie de presse et sur les réseaux sociaux, notamment au travers de vos publications, que le gouvernement bruxellois prévoyait l'octroi d'une prime de 4.000 euros pour l'achat d'un vélo-cargo. Cette prime importante, financée par l'argent public et donc par l'ensemble les Bruxellois, est très intéressante au vu du prix de ces véhicules. Elle favorisera certainement l'engouement pour ce type de transport, ce dont nous ne pouvons que nous réjouir.

D'après votre publication, les vélos-cargos peuvent remplacer jusqu'à 50 % des trajets motorisés impliquant le transport de marchandises en Région bruxelloise. Près de deux millions de tonnes de marchandises circulent en Région bruxelloise, si l'on en croit l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse. Vu qu'un vélo cargo transporte 120 kg, il faudrait donc 22.000 vélos-cargos par jour (365 par an linéairement) pour arriver au chiffre ambitieux de 50 % du transport, fixé par le gouvernement. Si nous atteignons cet objectif, cela représente 88 millions euros de primes.

Cette communication m'interpelle car soit le chiffre de 50 % n'est pas réel, soit le budget pour les primes devra être nettement plus important. Le gouvernement a-t-il évalué la mesure ? S'est-il appuyé sur une étude pour déterminer les groupes cibles et la hauteur de la prime ? Pourquoi 4.000 et non 2.000 ou 3.000 euros ? Comment va-t-on procéder pour vérifier que le vélo-cargo subventionné serve bien l'objectif poursuivi ? Cette étude ou cette évaluation peut-elle nous être transmise en amont ?

Cette prime ne risque-t-elle pas d'influer fortement sur le marché et de mettre en difficulté notamment les start-up qui proposent ce type d'engins en leasing ? Nous avons vu plusieurs reportages à ce sujet. Certains ministres ont affiché leur soutien à l'égard de jeunes entreprises qui proposent ce produit. Cette question a-t-elle été évaluée par le gouvernement ?

Au vu des primes existantes, dispose-t-on déjà du nombre de vélos-cargos actuellement en circulation à Bruxelles et des tonnes de marchandises transportées quotidiennement ?

Enfin, existe-t-il une évaluation de l'incidence environnementale de l'usage de ces vélos-cargo électriques ? Au vu de leur usage électrique et de leurs batteries polluantes et énergivores en matières premières, il me semble important de se pencher sur leur empreinte environnementale, toutes proportions gardées, et d'évaluer le besoin croissant d'électricité, de bornes électriques, tout en tenant compte de la hausse, à terme, du prix de l'électricité. L'électricité est désormais une denrée rare, qui va se payer cher dans les prochaines semaines.

2197 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *De premie maakt deel uit van het project Cairgo Bike, dat ondersteund wordt door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling en voortvloeit uit de samenwerking van een hele reeks Brusselse partners. Door middel van de premie willen we testen hoeveel belangstelling er is voor een professioneel gebruik van dit soort voertuigen. De premie is dus bestemd voor zelfstandigen en zeer kleine, kleine en middelgrote ondernemingen die op zijn minst één vestiging in het Brussel Gewest hebben, er een economische activiteit uitvoeren en ingeschreven zijn in de Kruispuntbank van Ondernemingen.*

*Naast het inzetten voor professioneel gebruik moeten gesubsidieerde cargofietsen nog voldoen aan andere criteria, zoals over een laadvermogen van minimum 100 kg beschikken. Ook fietskarren komen in aanmerking. Zij moeten minimum 50 kg kunnen vervoeren.*

*De algemene directie Economische Inspectie zal instaan voor de controle.*

2199 *De 50% waarvan sprake slaat op het totaal van alle afgelegde weg, waar ook de kilometers die burgers afleggen om boodschappen te doen, bij gerekend worden. De premie is vooral bedoeld voor bedrijven die geen goederen bezorgen, maar werkmateriaal in de brede zin van het woord.*

*Met Cairgo Bike willen we het professionele gebruik van cargofietsen in Brussel stimuleren. Het bedrag van de premie, die vastgelegd is op basis van een analyse van bestaande*

**Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.**- Cette question sur la prime reflète la convergence des politiques menées par le ministre de l'environnement, la ministre de la mobilité et moi-même. La réponse que je vous donne ici reprend donc les éléments propres à chacune de nos compétences respectives.

La prime fait partie du projet Cairgo Bike qui est soutenu par le Fonds européen de développement régional à travers l'initiative Actions innovatrices urbaines. Cairgo Bike est le résultat d'une collaboration entre plusieurs partenaires bruxellois privés, publics, associatifs et académiques : Bruxelles Mobilité, Bruxelles Économie et emploi, Bruxelles Environnement, parking.brussels, Be Park, Cambio, Pro Velo, Remarquable, Urbike, et la Vrije Universiteit Brussel.

Le projet doit permettre de tester l'intérêt de l'utilisation professionnelle de ce type de véhicules au travers d'une prime d'incitation. Ainsi, la prime est destinée aux indépendants, microentreprises, petites et moyennes entreprises qui comptent au moins une unité d'établissement active en Région de Bruxelles-Capitale, qui y exercent une activité économique et qui sont inscrites à la Banque-carrefour des entreprises.

Le vélo-cargo ou la remorque subsidiée doit être utilisé à des fins professionnelles. Seul est admissible le matériel ayant un lien de nécessité avec les activités de l'entreprise, et dont l'achat est réalisé en vue d'une exploitation effective par l'entreprise dans la Région. Le montant des dépenses éligibles doit être de minimum 1.000 euros par demande.

Des conditions plus précises sont également imposées :

- le vélo-cargo doit être conçu pour le transport de fret volumineux ;

- il doit avoir une charge utile de 100 kg minimum ;

- s'il est équipé d'une assistance électrique, il existe aussi des critères de puissance et de vitesse maximales.

Les remorques de vélos utilitaires pour marchandises sont également admissibles ; leur charge utile doit être de 50 kg minimum.

Des contrôles seront effectués par la Direction générale de l'Inspection économique, comme pour l'ensemble des primes qui sont octroyées par Bruxelles Économie et emploi.

En ce qui concerne le chiffre que vous évoquez de 50 % des trajets motorisés impliquant le transport de marchandises en ville, ma collègue ministre de la mobilité explique que nous tenons compte de tous types de trajets, y compris la logistique privée - les déplacements de citoyens qui vont faire leurs courses, par exemple. La prime vise en particulier les prestataires de services qui ne transportent pas des marchandises à livrer, mais des outils au sens large, même si le transport pour

*premies, ligt initieel hoog om zoveel mogelijk mensen te overtuigen.*

*Momenteel gaat het om zo'n 200 gesubsidieerde cargofietsen, wat de leasingmarkt niet zal verstoren. Met deze fietsen kunnen overigens geen personen vervoerd worden. Bovendien kunnen grote ondernemingen en administraties er ook geen aanspraak op maken.*

*Het aantal cargofietsen wordt jaarlijks geteld door het Brussels Fietsobservatorium. Dit gebeurt echter uitsluitend tijdens de piekuren, wat voor een oververtegenwoordiging van gezinscargofietsen zorgt.*

compte d'autrui est également possible. Il ne s'agit donc pas exclusivement de transports logistiques.

Par ailleurs, la prime est réservée aux PME bruxelloises aux conditions que je vous ai citées. L'objectif de la prime et de Cairgo Bike n'est pas de mettre directement tout le monde au vélo-cargo. L'ambition est de créer une culture professionnelle du vélo-cargo à Bruxelles et de soutenir les professionnels qui prennent également un risque financier en adaptant leur façon de travailler. Ceci justifie l'octroi d'une prime avec un plafond plus élevé au début, afin de convaincre le plus grand nombre de personnes. Les plafonds de la prime ont été déterminés sur la base d'une analyse des primes existantes dans d'autres villes.

S'agissant de la concurrence potentielle avec le leasing : vu le budget alloué à la prime et les montants éligibles - quelque 200 vélos subsidiés -, la prime ne risque pas de perturber le marché. En outre, cette prime est réservée aux PME pour le transport de fret, de sorte que les PME et indépendants qui veulent des vélos pour le transport de personnes ne peuvent pas en bénéficier.

Les grandes entreprises et les administrations, qui sont nombreuses aux formations proposées dans le cadre de Cairgo Bike chez Urbike, n'y ont pas accès non plus. Elles peuvent se tourner vers du leasing. Enfin, le but du projet Cairgo Bike est de créer une culture du vélo-cargo à Bruxelles. Si cet objectif est atteint, il rejoindra l'intérêt des entreprises qui proposent du leasing de vélos.

En ce qui concerne le nombre de vélos-cargos en circulation, Bruxelles Mobilité recense chaque année les vélos - et les vélos-cargos - dans le cadre de l'Observatoire du vélo en Région de Bruxelles-Capitale, mais uniquement aux heures de pointe, ce qui entraîne une surreprésentation des vélos-cargos familiaux par rapport aux vélos-cargos professionnels.

En 2020, les vélos-cargos représentaient environ 4 % des vélos recensés. Il n'y a pas de statistiques spécifiques consacrées aux professionnels qui se déplacent à l'aide d'un vélo-cargo. S'agissant des conséquences sur le plan environnemental, le secteur de la logistique urbaine représente une part significative de la congestion, la pollution de l'air et des gaz à effet de serre émis en Région bruxelloise.

La livraison à domicile, en très forte croissance à Bruxelles, en particulier depuis la pandémie, n'y est pas étrangère. Il serait donc essentiel de revoir nos modes de livraison pour les derniers kilomètres. De même, il serait utile d'augmenter le nombre de points de livraison et, si possible, d'encourager l'utilisation de modes de déplacement moins polluants. Ces solutions sont d'ailleurs prônées dans de très nombreuses villes.

**M. Emmanuel De Bock (DéFI).** - Je voudrais attirer votre attention sur la question des indépendants, notamment les professions libérales - infirmiers à domicile, secteur de l'assistance au troisième âge et aux personnes handicapées, etc. -, qui ne transportent pas forcément les kilos mentionnés dans l'arrêté pour bénéficier du subside et qui se situent donc en

<sup>2201</sup> *In 2020 maakten cargofietsen ongeveer 4% uit van de getelde fietsen. We beschikken niet over specifieke cijfers voor het professionele gebruik van cargofietsen.*

*Het stedelijke transport zorgt voor een groot deel van de files, de luchtvervuiling en de uitstoot van broeikasgassen in het Brussels Gewest. Dat heeft veel te maken met de enorme groei van de thuislevering, zeker sinds de coronacrisis. Het is dus heel belangrijk om de laatste kilometers van de route zo schoon mogelijk te laten verlopen.*

<sup>2203</sup> **De heer Emmanuel De Bock (DéFI)** (in het Frans).- *Er zijn een hele reeks zelfstandigen, zoals thuisverplegers, die niet noodzakelijk het gevraagde aantal kilo's vervoeren, maar een cargofiets toch goed zouden kunnen gebruiken. Om hen over de streep te halen, kan het nuttig zijn om het gevraagde*

*laadvermogen te herbekijken, desnoods door de premie te verlagen.*

*- Het incident is gesloten.*

dessous de la charge utile recommandée, alors qu'ils pourraient voir un avantage au vélo-cargo.

Si vous voulez convaincre de plus en plus de professionnels, notamment les indépendants qui effectuent de nombreux déplacements entre leurs patients, il serait judicieux de réexaminer la question de la charge utile, quitte à adapter la prime à la baisse.

*- L'incident est clos.*