



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOESDAG 27 OKTOBER 2021**

ZITTING 2021-2022

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 27 OCTOBRE 2021**

SESSION 2021-2022

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 02
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 02
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten 1

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "het stijgend aantal faillissementen in Brussel ten opzichte van 2020".

Bespreking – Sprekers:

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris

Mondelinge vraag van de heer David Leisterh 6

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de criteria voor de toekenning van de Tetrasubsidie".

Mondelinge vraag van de heer David Leisterh 9

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

betreffende "de toegang tot geregementeerde beroepen in de fietssector".

Mondelinge vraag van de heer Jonathan de Patoul 11

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

SOMMAIRE

Demande d'explications de M. Gilles Verstraeten 1

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "l'augmentation du nombre de faillites à Bruxelles par rapport à 2020".

Discussion – Orateurs :

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État

Question orale de M. David Leisterh 6

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "les critères d'attribution de la prime Tetra".

Question orale de M. David Leisterh 9

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "l'accès aux professions réglementées du secteur du vélo".

Question orale de M. Jonathan de Patoul 11

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

betreffende "de vermindering van het aantal bankagentschappen en geldautomaten in het Brussels Gewest".

Toegevoegde mondelinge vraag van de heer Marc-Jean Ghysels,

betreffende "de verspreiding van de geldautomaten".

11

concernant "la diminution du nombre d'agences bancaires et de distributeurs de billets en Région bruxelloise".

Question orale jointe de M. Marc-Jean 11 Ghysels,

concernant "la répartition des distributeurs de billets".

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. GILLES VERSTRAETEN

aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

betreffende "het stijgend aantal faillissementen in Brussel ten opzichte van 2020".

concernant "l'augmentation du nombre de faillites à Bruxelles par rapport à 2020".

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Uit cijfers van de financiële dienstverlener Graydon blijkt dat het aantal faillissementen in Brussel in de maand september dit jaar hoger lag dan vorig jaar. Het ging om 159 bedrijven, wat 12,8% meer is dan in 2020, toen de coronacrisis zich nog veel harder liet voelen.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- Les chiffres de Graydon indiquent une augmentation de 12,8 % du nombre de faillites à Bruxelles entre 2020 et 2021, tandis que la Flandre enregistre une baisse de 11,1 % et la Wallonie de 26,4 %, grâce aux nombreuses mesures de soutien Covid-19 et à la souplesse des administrations fiscales et sociales.

Die stijging is opvallend, want in de andere gewesten gaat het aantal faillissementen door de vele financiële coronasteunmaatregelen en de soepelheid van de fiscale en sociale administraties, omlaag. Vlaanderen liet in september een daling van 11,1% optekenen en in Wallonië bedroeg de daling zelfs 26,4%. De economische groei komt in Brussel trager op gang, maar dit aanzienlijke verschil is wel zeer opvallend.

Afin de protéger les entreprises, un moratoire fédéral sur les faillites a été mis en œuvre lors des première et deuxième vagues de la crise. Toutefois, depuis le 1er février 2021, les entreprises ne sont plus automatiquement protégées, même si un moratoire de facto sur les faillites consécutives à des dettes fiscales ou sociales s'applique toujours. En compensation, l'accès à la procédure de protection judiciaire a été assoupli.

Om de bedrijven te beschermen werd er tijdens de eerste en de tweede golf van de crisis tweemaal een federaal moratorium op faillissementen ingesteld. Op 1 februari 2021 liep het tweede moratorium echter af en sindsdien zijn bedrijven dus niet langer automatisch beschermd tegen een faillissement. Als compensatie werd de toegang tot de procedure voor gerechtelijke bescherming wel flexibeler gemaakt. Sinds 1 februari geldt er de facto nog steeds een moratorium op faillissementen wegens fiscale of sociale schulden.

Le fisc ne recouvre toujours pas les dettes fiscales des entreprises qui étaient en bonne santé financière avant la crise. Cependant, il n'est pas certain que l'Office national de sécurité sociale (ONSS) se montre aussi indulgent, ce qui, selon Graydon, pourrait expliquer l'augmentation du nombre de faillites.

Volgens mijn informatie int de fiscus nog steeds geen fiscale schulden bij bedrijven die voor de crisis gezond waren. Het is echter onduidelijk of de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) even soepel is met betrekking tot de inning van sociale schulden. Een mogelijke verklaring voor het stijgende aantal faillissementen in Brussel kan volgens Graydon zijn dat de RSZ in Brussel opnieuw overgegaan is tot de dagvaarding van schuldenaars.

Est-ce uniquement le cas dans la capitale et si oui, pourquoi ?

Indien dit zo is, vraag ik me af of dat alleen in de hoofdstad het geval is en zo ja, waarom. De federale steunmaatregelen voor bedrijven, zoals de tijdelijke werkloosheid en het overbruggingsrecht, zijn verlengd tot het einde van het jaar. Daardoor is het echter nog steeds moeilijk om in te schatten hoe het gesteld is met de gezondheid van de Brusselse economie. Als de tijdelijke werkloosheid bijvoorbeeld afloopt en er veel minder werknemers nodig zijn, zitten werkgevers ofwel met een overschot aan werknemers, wat veel kosten met zich brengt, ofwel moeten ze allemaal tegelijkertijd heel veel werknemers ontslaan, wat in België ook een zeer kostelijke operatie is. Ook

Les mesures fédérales de soutien aux entreprises étant prolongées jusqu'à la fin de l'année, il est difficile d'évaluer l'état de santé de l'économie bruxelloise.

Je vous ai adressé une question écrite à ce sujet au mois de mars, mais vous n'avez pas répondu à mes questions et m'avez simplement renvoyé au site web de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse.

Les mesures mises en place, comme la création du pôle régional d'accompagnement d'urgence, ont-elles été évaluées et, au besoin, ajustées ?

die laatste optie kan de gezondheid van bedrijven dus zwaar aantasten.

Om een beter beeld te krijgen heb ik in maart een schriftelijke vraag ingediend over het aantal faillissementen in de verschillende sectoren. Helaas hebt u mijn vragen niet beantwoord en gewoon verwezen naar de website van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse. Hoe dan ook moet deze stijgende evolutie ons zorgen baren, zeker aangezien het einde van de federale steunmaatregelen in zicht is. Dat kan mijn inziens nog een stevige impact hebben.

Ik vraag me dan ook af of de regering genoeg anticipeert en tijdig gerichte maatregelen heeft genomen of zal nemen om faillissementen te voorkomen, weliswaar voornamelijk voor de bedrijven die gezond waren voor de crisis en niet ten aanzien van spook- en zombiebedrijven. Hopelijk kunt u duiden wat de regering op basis van haar bevoegdheden precies heeft ondernomen, zoals de gewestelijke cel voor noodsteun oprichten, en of die maatregelen reeds geëvalueerd zijn en indien nodig aangepast worden.

¹¹¹ Hoe verklaart u dat er in Brussel in september 2021 meer faillissementen waren dan in september 2020, terwijl er in Vlaanderen en Wallonië sprake is van een duidelijke daling?

Klopt het dat de RSZ in Brussel opnieuw schuldenaars dagvaardt? Zo ja, waarom alleen in het Brussels Gewest en niet in Vlaanderen of Wallonië?

Kunt u een overzicht geven van de maatregelen die de regering nam om zo veel mogelijk faillissementen te voorkomen? Hebt u die maatregelen geëvalueerd? Hoe verliep het recentste overleg met de sociale partners en de sectoren daarover?

In welke mate gaat het om bedrijven die voor de coronacrisis gezond waren en nu failliet gaan?

¹¹³ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris.**- Zoals u opmerkt, hebben we nog geen duidelijk beeld van hoe de Brusselse economie eraan toe is. Er spelen een heleboel factoren. Een nauwkeurige analyse vergt cijfers over een langere periode veeleer dan over een maand. Daarom is het belangrijk om de cijfers van de volgende weken en maanden op de voet te volgen. Dat doen we via gegevens van Statbel, hub.brussels, de ondernemingsrechtbank en Graydon.

Ten opzichte van september 2020 is het aantal faillissementen in het Brussels Gewest in september 2021 inderdaad met 15% gestegen, maar als we september 2021 vergelijken met september 2018 en 2019, zien we een daling van het aantal faillissementen met respectievelijk 36% en 41%. De voorbije maanden heeft het aantal faillissementen zich op een historisch laag niveau gestabiliseerd.

Sinds maart 2020 was er een sterke daling van het aantal faillissementen als gevolg van federale maatregelen zoals:

Comment expliquez-vous les disparités entre les Régions en matière de faillites ?

Est-il vrai que l'ONSS réclame à nouveau le paiement des dettes sociales ? Si oui, pourquoi n'est-ce pas le cas dans les autres Régions ?

Quelles sont les mesures prises par le gouvernement pour éviter un maximum de faillites ? Ont-elle été évaluées ? Comment s'est déroulée la récente consultation des partenaires sociaux et des secteurs à cet égard ?

Dans quelle mesure s'agit-il d'entreprises qui étaient en bonne santé financière avant la crise sanitaire ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État (en néerlandais).- *Nous n'avons pas encore une vue claire sur l'état de l'économie bruxelloise, faute de chiffres sur une période suffisamment longue. Nous attendons les données de Statbel, de hub.brussels, du tribunal de l'entreprise et de Graydon.*

Les faillites ont effectivement augmenté de 15 % entre septembre 2020 et 2021, mais par rapport à septembre 2019, elles ont baissé de 41 %. Nous observons depuis quelques mois une stabilisation à un niveau historiquement bas.

Depuis mars 2020, différentes mesures fédérales ont fait chuter le nombre de faillites :

- le gel des liquidations judiciaires par les tribunaux jusqu'au 17 juin 2020 ;

- le moratoire sur les faillites ;

- de bevrozing van gerechtelijke faillissementsprocedures tot 17 juni 2020;
- het moratorium op faillissementen;
- de hervorming van de procedure van gerechtelijke reorganisatie;
- tijdelijke en economische werkloosheid en alle maatregelen om liquiditeiten voor ondernemingen vrij te maken.

¹¹⁵ Die situatie is echter ook te danken aan de maatregelen die het gewest heeft genomen om de crisis te verlichten.

De verwachting is evenwel dat het aantal faillissementen geleidelijk aan zal stijgen, vooral vanaf juni 2022, wanneer de belangrijkste openbare schuldeisers, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en de btw, geleidelijk opnieuw zullen dagvaarden.

Onder de verwachte faillissementen moet een onderscheid worden gemaakt tussen de faillissementen van ondernemingen die vóór de crisis in goede financiële gezondheid verkeerden, en die van ondernemingen die al vóór de crisis met grote problemen te kampen hadden.

In die laatste groep kunnen sommige ondernemingen beschouwd worden als zogenaamde zombiedrijven. Die ondernemingen hebben geen middelen. Volgens Graydon zijn zombiedrijven ondernemingen die minstens vijf jaar oud zijn en rekeningen moeten publiceren, maar waarvan het eigen vermogen al minstens drie boekjaren negatief is.

Het doel van de regering is om in de eerste plaats de ondernemingen te steunen die vóór de crisis gezond waren, maar momenteel in moeilijkheden verkeren. Het is van essentieel belang om die bedrijven oplossingen te kunnen blijven bieden, maar ook om te vermijden dat ondernemingen zonder reële economische vooruitzichten kunstmatig worden gesteund.

Daar hebben wij voor gezorgd met een reeks criteria die een voorafgaande controle van de toegekende steun mogelijk maken. Die voorafgaande controle wordt door finance&invest verricht voor al zijn opdrachten, waaronder de opdrachten die verband houden met steun via crisismechanismen. De dossiers worden geval per geval bekeken op basis van een voorafgaande analyse door hub.brussels, om het werk van de financiële analisten van finance&invest te vergemakkelijken.

¹¹⁷ Op basis van die analyse kunnen we beoordelen hoe gezond een onderneming voor het uitbreken van de Covid-19-crisis was en nagaan of ze in staat is om haar activiteit voort te zetten en de lening terug te betalen.

U weet wat de Brusselse steunmaatregelen inhouden, want ze komen hier regelmatig ter sprake. Ik zet de belangrijkste maatregelen echter nog even op een rij.

- *la réforme de la procédure de réorganisation judiciaire (PRJ) ;*
- *le chômage temporaire et économique et toutes les mesures créant des liquidités pour les entreprises.*

Cette situation est également due aux mesures prises par la Région pour amortir la crise.

Une augmentation progressive du nombre de faillites est attendue à partir de juin 2022, avec la reprise des citations en faillite par les principaux créanciers publics, comme l'ONSS.

L'objectif du gouvernement est de soutenir en priorité les entreprises jouissant d'une bonne santé financière avant la crise, et d'éviter de maintenir en vie des entreprises zombies, sans réelles perspectives économiques.

C'est dans ce but que nous avons défini un ensemble des critères permettant un contrôle ex ante des aides octroyées par finance&invest.brussels, sur la base d'une analyse préalable effectuée par hub.brussels.

Les principales mesures régionales de soutien sont, tout d'abord, les soutiens à la trésorerie et à la solvabilité par les primes et les prêts Oxygen et Proxi, la mission déléguée à finance&invest.brussels - recapitalisé à hauteur de 200 millions d'euros - ou encore les prêts destinés à aider au paiement des loyers commerciaux.

Ensuite, le fonds de relance qui permet de co-investir aux côtés du fonds fédéral de transformation et d'investisseurs privés, le

Om te beginnen biedt het gewest ondernemingen via premies ondersteuning van hun kasmiddelen en hun solvabiliteit. Daarnaast bestaan er leningen zoals de Oxygenlening, de gedelegeerde opdracht van finance&invest.brussels, de proxilening en de leningen ter ondersteuning van de betaling van de handelshuur.

Ook vermeldenswaardig is de oprichting van het herstelfonds, waarmee gezamenlijke investeringen met het federale transformatiefonds en met particuliere investeerders mogelijk worden. Het is de bedoeling zo de ambitieuze projecten te ondersteunen van ondernemingen die voor de coronacrisis gezond waren. Daarmee moet het fonds een sleutelrol vervullen in de herstelstrategie van het gewest. Dat laatste stort 20 miljoen euro in het fonds, dat over een totaalbedrag van ongeveer 80 miljoen euro zal beschikken.

Voorts wil ik erop wijzen dat finance&invest.brussels dankzij zijn herkapitalisatie van bijna 200 miljoen euro over een grotere slagkracht beschikt.

Ondernemingen in moeilijkheden krijgen ook steun via de pool voor noodondersteuning en het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden.

Ten slotte is er nog het steunmechanisme voor de toegang tot de procedure van gerechtelijke reorganisatie en voor de ondernemingsbemiddeling om ondernemingen in moeilijkheden te helpen samen met hun schuldeisers tot een oplossing te komen. Ik had het daarover al tijdens de commissievergadering van 6 oktober 2021. Het is de eerste keer dat het gewest een dergelijke actie opzet in samenwerking met Brussels Enterprises Commerce and Industry, bmediation, de ondernemingsrechtbank, hub.brussels, 1819 en het Instituut van de accountants en de belastingconsulenten.

¹¹⁹ Wat de kwalitatieve analyse van de faillissementen betreft, publiceerde de Nationale Bank van België in september 2021 een artikel over Belgische ondernemingen die geconfronteerd werden met de coronacrisis. Het is niet verrassend dat de zwaarst getroffen ondernemingen vooral actief zijn in de sectoren die het meest door de beperkende maatregelen zijn getroffen, zoals de horeca, de evenementensector en het toerisme. In het bijzonder die sectoren worden geholpen door de meest recente premies Covid-19 die wij hebben opgezet. De herstell premie is sinds maandag beschikbaar, de premie voor toeristische logiezen sinds vanochtend.

Naast de premies komt er ook een garantiefonds voor de evenementen- en cultuursector. Daardoor kunnen bepaalde belemmeringen worden weggenomen via een gehele of gedeeltelijke compensatie van het financiële verlies ten gevolge van een eventuele annulering, een uitstel of een capaciteitsbeperking van een openbaar evenement.

Tegelijkertijd blijven we de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat ondernemingen die vóór de crisis gezond waren en nog goede commerciële vooruitzichten hebben, hun

pôle d'accompagnement d'urgence et le Centre pour entreprises en difficulté.

Il y a enfin le dispositif de soutien à l'accès à la PRJ et à la médiation d'entreprise, en collaboration avec Brussels Enterprises Commerce and Industry, bMediation, le tribunal de l'entreprise, hub.brussels, le 1819 et l'Institut des experts-comptables et des conseils fiscaux - une première.

Pour ce qui concerne l'analyse qualitative des faillites, la Banque nationale de Belgique a publié en septembre 2021 un article sur les entreprises belges face à la crise du Covid-19, dans lequel il apparaît sans surprise que les secteurs les plus touchés sont l'horeca, l'événementiel et le tourisme.

Ces secteurs peuvent compter sur la prime relance et la prime pour les hébergements touristiques, que nous venons de lancer, ainsi que sur le fonds de garantie pour les secteurs de l'événementiel et de la culture.

Parallèlement, nous continuons à faire le nécessaire pour permettre la poursuite des activités des entreprises saines avant la crise et dont les perspectives commerciales sont toujours favorables. En sus du fonds de relance, un nouveau fonds à destination des très petites entreprises va ainsi être créé avant la fin de l'année.

activiteiten kunnen voortzetten. Voor het eind van het jaar wordt naast het voorgenoemde herstellfonds ook een nieuw fonds voor zeer kleine ondernemingen opgericht om ondernemingen die vóór de crisis gezond waren en nu liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen hebben, te helpen hun activiteiten verder te ontwikkelen.

¹²¹ **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- U zegt dat er een nieuw fonds komt voor zeer kleine ondernemingen. Ik neem aan dat dat losstaat van het herstellfonds van 80 miljoen euro. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met "zeer kleine ondernemingen"? Gaat het om eenmanszaken of ondernemingen met een maximaal aantal werknemers? Wanneer zal dat fonds er komen?

Op veel mijn vragen hebt u geen rechtstreeks antwoord gegeven. U zegt dat het aantal faillissementen in feite gestabiliseerd is op het niveau van 2018 en 2019, dat historisch laag is. De vergelijking met Vlaanderen en Wallonië blijft echter wat ze is: daar is er nog steeds sprake van een significante daling van het aantal faillissementen, terwijl dat aantal in Brussel opnieuw toeneemt. Hebt u daar een verklaring voor?

Dagvaardt de RSZ opnieuw schuldenaars of blijft dat opgeschort tot juni 2022?

Over de kwalitatieve analyse van de faillissementen citeert u de Nationale Bank van België, maar u beperkt zich tot heel algemene informatie. Ik geloof graag dat de horeca het zwaarst getroffen is, maar beschikt u ook over een kwalitatieve analyse van de individuele faillissementen? Ging het vooral om financieel gezonde ondernemingen of eerder om spookbedrijven en ondernemingen die voor de crisis al in moeilijkheden zaten? Dat is wat ik graag van u wil horen, want dat de sectoren die moesten sluiten, het zwaarst getroffen zijn, weet ik zo ook wel.

¹²³ Daarnaast antwoordde u niet op mijn vraag of u de maatregelen van de regering al hebt geëvalueerd. Waren die doeltreffend? Moeten ze worden bijgestuurd?

Vond er al een evaluatie plaats? Zo niet, wanneer bent u van plan een evaluatie uit te voeren?

¹²⁵ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Aangezien de huidige situatie enigszins abnormaal blijft, is het moeilijk om conclusies te trekken of te vergelijken met Vlaanderen en Wallonië.*

De regering is wel degelijk van plan om een nieuw fonds voor zeer kleine ondernemingen op te richten, maar ik kan u nog geen praktische details erover geven.

Er zijn ook nog geen conclusies mogelijk over welke types van ondernemingen failliet gaan.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Je présume que le fonds pour les TPE est distinct du fonds de relance ? Quand sera-t-il mis en place ? Qu'entendez-vous précisément par TPE ?*

Vous n'avez pas vraiment répondu à plusieurs de mes questions, notamment sur les disparités entre Régions en matière de faillites.

L'ONSS a-t-il repris les citations en faillite, ou cette opération est-elle suspendue jusqu'en juin 2022 ?

Disposez-vous d'une analyse qualitative des faillites individuelles ? Les entreprises les plus touchées étaient-elles financièrement saines avant la crise ou s'agit-il d'entreprises fantômes ?

Vous n'avez pas non plus parlé de l'évaluation des mesures. Faut-il les ajuster ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Concernant l'évolution du nombre de faillites, comme la situation actuelle reste quelque peu artificielle et ne correspond pas à des faillites normales, il est difficile de tirer des conclusions par rapport à la Flandre et à la Wallonie. De manière générale, le tribunal de l'entreprise à Bruxelles nous dit que l'ONSS a repris les citations en faillite, mais ce n'est pas encore le cas des administrations fiscales. Or, 87 % des citations se font via la TVA, l'impôt des sociétés, le précompte professionnel ou le précompte mobilier.

La situation reste donc anormale et il est difficile d'en tirer des conclusions. Les administrations fiscales devraient recommencer à citer en faillite à partir de février 2022. D'où la

127 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- De RSZ is dus opnieuw gestart met dagvaarden. Is dat in Vlaanderen en Wallonië ook het geval?

U hebt het ook nog niet gehad over de evaluatie van de maatregelen.

Het gaat inderdaad om een kunstmatige situatie, maar de kunstmatige situatie in Vlaanderen en Wallonië verschilt wel van die in het Brussels Gewest. Daar is het aantal faillissementen nog altijd aan het dalen, terwijl het in Brussel opnieuw aan het stijgen is. Daar hebt u blijkbaar niet meteen een verklaring voor.

129 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Ik beschik momenteel alleen over informatie van de ondernemingsrechtbank in Brussel en kan u dus niet zeggen hoe het er elders aan toegaat.*

De evaluatie van de maatregelen komt morgen in de bijzondere Covid-19-commissie aan bod.

131 - *Het incident is gesloten.*

135 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID LEISTERH**

135 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

135 **betreffende "de criteria voor de toekenning van de Tetrasubsidie".**

137 **De heer David Leisterh (MR) (in het Frans).**- *Verschillende ondernemers zeggen me dat ze geen Tetrapremie hebben gekregen, omdat ze niet aan de voorwaarden voldoen. Anderen bevinden zich in een soort van grijze zone. Hun aanvraag is afgewezen, omdat bepaalde elementen in hun dossier ontbraken.*

date que je vous ai citée. Nous suivons la situation de près mais elle reste artificielle.

Concernant le nouveau fonds à destination des très petites entreprises, nous avons bien l'intention de le mettre en place, mais je ne peux pas encore vous fournir de détails pratiques. Il sera parallèle au fonds de relance qui, lui, se destine à des projets ambitieux. Le nouveau fonds devrait avoir une forme comparable au prêt Oxygen.

Enfin, pour ce qui est d'informations qualitatives sur les faillites en cours, nous suivons également la situation de près mais, comme l'ONSS est le seul à avoir repris les citations, nous ne pouvons pas encore tirer de conclusions intéressantes quant au type d'entreprises aujourd'hui en faillite.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Les citations ont-elles également repris en Flandre et en Wallonie ?*

Vous ne m'avez toujours pas répondu à propos de l'évaluation des mesures et de la cause de la disparité des chiffres entre les Régions.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Je ne dispose à présent que d'informations du tribunal de l'entreprise de Bruxelles et ne suis donc pas en mesure de vous dire maintenant comment cela se passe ailleurs.

S'agissant de l'évaluation, cette question sera abordée demain en commission spéciale Covid-19. Nous préparons un exposé sur l'évaluation des mesures au regard des recommandations que vous avez formulées.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. DAVID LEISTERH

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "les critères d'attribution de la prime Tetra".

M. David Leisterh (MR).- Je reviens vers vous avec une question quelque peu "chirurgicale" : plusieurs entrepreneurs bruxellois me disent s'être vu refuser l'octroi de la prime Tetra parce qu'ils ne remplissaient pas les conditions requises, tandis que d'autres se retrouvent dans une sorte de zone grise. Après avoir essayé un premier refus motivé parce que certains éléments

Ze hebben het opnieuw ingediend, maar het kan geen tweede keer worden onderzocht en zit dus geblokkeerd.

In werkelijkheid voldoen deze ondernemers nochtans aan de voorwaarden van de premie.

Hoeveel dossiers heeft uw kabinet geweigerd opnieuw te onderzoeken?

Staat u vandaag toleranter tegenover al die aanvragers die zich in een grijze zone bevinden? Ik neem het voorbeeld van een aanvrager die de administratieve formaliteiten niet correct heeft vervuld.

¹³⁹ *Bent u bereid om sommige dossiers opnieuw te onderzoeken?*

¹⁴¹ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Mijn kabinet en ikzelf hebben inderdaad veel vragen gekregen van ondernemers wier aanvraag was afgewezen.*

Mijn kabinet weigert nooit om de vragen van de burgers te onderzoeken. Bij sommige vragen leggen we uit waarom de administratie een bepaalde beslissing heeft genomen.

De administratie onderzoekt de aanvragen immers op basis van de criteria die in de besluiten zijn vastgesteld. Ik ben niet bevoegd om een nieuw onderzoek te vragen buiten het kader van die besluiten.

De regels zijn bepaald op basis van democratisch vastgestelde normen en de ministers hebben geen eigen beoordelingsbevoegdheid. Elk besluit waarin premies worden ingevoerd, is trouwens gebaseerd op adviezen van de Raad van State en de sociale partners.

De begunstigde van de Tetrapremie kan slechts één aanvraag indienen en Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) moest die uiterlijk op 19 mei 2021 ontvangen.

requis ne figuraient pas dans leur dossier, ils l'ont réintroduit et se sont heurtés à un blocage. Leur dossier ne peut pas être analysé une seconde fois.

Dans les faits, ces entrepreneurs remplissent pourtant les conditions requises pour pouvoir prétendre à cette prime Tetra. Mais, en raison de difficultés administratives, comptables ou autres, ou du fait du tumulte de la crise sanitaire, ils sont sortis un peu des clous à un moment donné et doivent faire face à une certaine rigidité de la part de l'administration, qui les renvoie parfois vers d'autres cabinets.

Au vu de cette situation, combien de dossiers individuels votre cabinet a-t-il dû refuser de réexaminer en vue de l'octroi de la prime Tetra ?

Êtes-vous aujourd'hui plus ouverte ou plus tolérante à l'égard de tous ces demandeurs qui sont dans cette zone grise ? Je prends l'exemple d'un demandeur qui ne remplit pas les conditions parce qu'il a mal effectué certaines démarches administratives et qui est contraint de déposer un nouveau dossier qui ne sera plus analysé parce qu'il a déjà été refusé.

Vous avez probablement été confrontée à un certain nombre de cas similaires.

Seriez-vous disposée à réexaminer certains dossiers de demande de prime Tetra d'entrepreneurs "en zone grise" pour lesquels cette aide serait salutaire ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Mon cabinet et moi-même avons, en effet, reçu de nombreuses questions de la part d'entrepreneurs et d'entrepreneuses, notamment à la suite d'un refus d'octroi de la prime Tetra.

Mon cabinet ne refuse jamais d'examiner les questions posées par les citoyens. Pour certaines requêtes, lorsque nous sommes directement interpellés, nous expliquons de la manière la plus pédagogique possible la raison pour laquelle une décision est prise par l'administration, et ce après avoir demandé des informations complémentaires à celle-ci.

L'administration examine, en effet, les demandes de prime sur la base des critères définis dans les arrêtés. Je ne dispose pas de prérogative pour demander un réexamen en dehors du cadre de ces arrêtés.

Il s'agit d'une exigence simple liée au principe de légalité et d'égalité de traitement entre les personnes. Les règles sont définies par des normes arrêtées démocratiquement, n'offrant pas de pouvoir d'appréciation aux ministres. Chaque arrêté de prime a, préalablement à son adoption par le gouvernement, fait l'objet d'un avis du Conseil d'État et d'un ou plusieurs avis formels ou informels, par le biais des groupes de travail, des partenaires sociaux.

L'arrêté du gouvernement relatif à la prime Tetra a été adopté en seconde lecture le 15 avril 2021. La procédure d'instruction

¹⁴³ *Vervolgens kon BEW extra informatie vragen, die ze binnen de twintig dagen moest ontvangen. De procedure moest het mogelijk maken om de dossiers zo snel mogelijk te behandelen.*

Ongeveer 8.029 aanvragen zijn ingediend voor de Tetrapremie en 5.146 voor de Tetra+-premie. Gemiddeld is de premie binnen negen dagen betaald en dat voor duizenden dossiers! Dat was mogelijk dankzij een geautomatiseerde administratieve procedure.

Rechtszekerheid en een gelijke behandeling van de ondernemers zijn van fundamenteel belang. Het is dus onmogelijk om sommige dossiers individueel te behandelen en andere niet. Het gaat om een eenmalige en eenvormige procedure.

We luisteren evenwel naar de feedback over de toepassing van de regels. Daarom hebben we ze tussen Tetra en Tetra+ aangepast. We hebben de criteria beter afgestemd op de ondernemingen in moeilijkheden.

¹⁴⁵ *Ik begrijp de frustratie. Ik beseft ook dat er situaties bestaan waarop de criteria niet precies zijn afgestemd. We hebben dat zoveel mogelijk proberen te vermijden.*

Ik betreur dat we geen antwoord hebben kunnen bieden op bepaalde specifieke situaties, maar alle energie is gegaan naar een zo gericht mogelijke steunmaatregel voor de hardst getroffen ondernemingen, waarbij een maximale rechtszekerheid en snelle verwerking van de aanvragen zijn gewaarborgd, met inachtneming van het wettigheids- en gelijkheidsbeginsel.

des dossiers de demande est reprise en son chapitre 6. Cette procédure indique que le bénéficiaire ne peut introduire qu'une seule demande d'aide et que Bruxelles Économie et emploi (BEE) doit la réceptionner le 19 mai 2021 au plus tard. La page du formulaire comportait donc un message identique à celui concernant la prime relance actuelle.

Par la suite, BEE pouvait solliciter, dans les vingt jours qui suivaient, tout document ou information nécessaire à l'instruction de la demande.

Cette procédure a été établie afin de permettre à l'administration de traiter dans les plus brefs délais l'ensemble des dossiers soumis, l'objectif étant que les liquidités arrivent le plus rapidement possible sur le compte des bénéficiaires.

Quelque 8.029 demandes ont été introduites pour la prime Tetra et 5.146 demandes pour la prime Tetra+. En moyenne, pour les deux salves de Tetra, le délai moyen de prise de décision a été de deux jours et de sept jours pour le paiement, soit un délai moyen de traitement complet, entre la demande et le paiement, de neuf jours. Et ce, pour des milliers de dossiers ! Ce résultat a été rendu possible par la mise en place d'une procédure administrative automatisée, sans pouvoir d'appréciation, basée sur des critères pouvant faire l'objet d'un contrôle automatique.

Par ailleurs, la sécurité juridique et l'égalité de traitement entre les entrepreneurs sont primordiales. Nous ne voulons pas d'un système qui pourrait ensuite être attaqué ou remis en question. Il est donc impossible d'analyser certains dossiers individuellement et pas d'autres, ce qui reviendrait à du favoritisme. Il s'agit donc d'une procédure unique, uniforme et automatisée.

Nous sommes néanmoins à l'écoute des retours quant à l'application des règles. Raison pour laquelle nous les avons adaptées pour tous, entre Tetra et Tetra+, à travers un autre arrêté adopté après consultation du Conseil d'État et des partenaires sociaux. Nous avons ajusté les critères pour définir un ciblage plus adapté aux entreprises en difficulté, là encore sans pouvoir d'appréciation de ma part ou de mon cabinet.

Je comprends la frustration - car je la vis comme vous - que peut susciter le refus d'une prime à des entrepreneurs qui souffrent, d'une manière ou d'une autre. De même, je suis consciente qu'il existe des situations auxquelles les critères ne peuvent satisfaire avec précision. C'est malheureusement souvent le cas lorsqu'on instaure des critères. Nous avons essayé d'affiner ces critères autant que possible afin d'éviter ce genre de situation.

Je regrette que nous n'ayons pas pu répondre aux situations particulières qui se sont présentées, mais mon cabinet et l'administration ont investi toute leur énergie dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une aide aussi ciblée que possible à l'intention des secteurs et entreprises les plus touchés, en garantissant une sécurité juridique maximale et un traitement rapide des demandes, dans le respect des principes de légalité et d'égalité.

147 **De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *Het klopt dat de premies snel zijn betaald en dat daarvoor duidelijke regels nodig zijn.*

De dossiers waarover ik het heb, hebben betrekking op personen die niet altijd op de hoogte zijn van bepaalde boekhoudkundige of administratieve aspecten.

Destijds was een tweede aanvraag moeilijk te verwerken, maar vandaag zou er een zekere tolerantie moeten kunnen bestaan voor een aantal boekhoudkundige of administratieve fouten. Er is een grijze zone: deze personen voldoen wellicht aan de voorwaarden, maar hun aanvraag is afgewezen wegens vormelijke fouten.

Is een tweede aanvraag dus mogelijk? Moet de regelgeving daarvoor worden aangepast?

- Het incident is gesloten.

(Mevrouw Clémentine Barzin, eerste ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

M. David Leisterh (MR).- Il est vrai que le versement des primes a été rapide et efficace. Il est, en effet, indispensable de suivre des règles claires permettant justement cette rapidité et cette concrétisation.

Les dossiers dont je vous parle concernent des personnes qui ne sont pas toujours au fait de certains aspects comptables ou administratifs, ou qui ont introduit un dossier comportant des erreurs. Cependant, elles n'ont pas eu droit à une seconde session après correction de cette erreur.

Je comprends qu'à l'époque, il était difficile de la mettre en œuvre, car il fallait s'assurer du bon déroulement de la première session. Aujourd'hui, une certaine tolérance devrait toutefois être appliquée pour une série d'erreurs comptables ou administratives. Ce problème ne concerne qu'un faible nombre de dossiers et la prime est utile même si elle ne sert qu'à sauver un seul emploi. Il s'agit d'une zone grise : ces personnes répondent probablement aux conditions pour recevoir la prime, mais leur demande a été refusée en raison d'erreurs dans la forme (case non cochée, etc.).

Une seconde session serait-elle donc envisageable ? Faut-il passer par une modification législative ? J'espère que vous prévoyez un réexamen pour les dossiers qui le méritent.

- L'incident est clos.

(Mme Clémentine Barzin, première vice-présidente, prend place au fauteuil présidentiel)

153 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID LEISTERH**

153 **aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,**

153 **betreffende "de toegang tot geregementeerde beroepen in de fietssector".**

155 **De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *De regels voor toegang tot geregementeerde beroepen in de fietssector zijn strenger in Brussel dan in de twee andere gewesten.*

Werkt uw kabinet aan een plan om de procedures te vereenvoudigen? Sommige ondernemingen denken eraan hun zetel in Vlaanderen of Wallonië te vestigen, maar in Brussel te blijven werken. Die situatie leidt tot een probleem van competitiviteit tussen Brussel en de twee andere gewesten, en dat niet alleen in de fietssector.

QUESTION ORALE DE M. DAVID LEISTERH

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "l'accès aux professions réglementées du secteur du vélo".

M. David Leisterh (MR).- J'ai récemment été interpellé par un entrepreneur bruxellois sur l'accès aux professions réglementées dans le secteur du vélo. De manière plus générale, il subsiste une différence avec la Région flamande et la Région wallonne quant aux procédures d'accès aux professions.

Nous avons déjà évoqué une série d'examens qui n'avaient pas pu avoir lieu et qui, grâce à votre entremise, ont pu à nouveau être organisés, permettant ainsi à certaines personnes d'obtenir le fameux graal leur donnant accès à la profession, en l'occurrence dans le secteur du vélo. Il semblerait également que les règles soient plus strictes à Bruxelles que dans les deux autres Régions.

Votre cabinet travaille-t-il sur un plan qui simplifierait les procédures d'accès aux professions pour les indépendants à Bruxelles ? Il me revient de manière de plus en plus récurrente

¹⁵⁷ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**-
Uw vraag sluit aan op de schriftelijke vraag van de heer Weytsman over de certificering van de basiskennis bedrijfsbeheer.

We werken aan de modernisering van de Brusselse wettelijke bepalingen. We willen ook een antwoord bieden op het probleem van de concurrentievervalsing op nationaal en Europees niveau, die veroorzaakt wordt door het feit dat de maatschappelijke zetel bepaalt welk gewest verantwoordelijk is voor een onderneming.

Het is belangrijk dat het Brussels Gewest gunstige voorwaarden blijft scheppen voor ondernemingen om zich op zijn grondgebied te vestigen. Die modernisering zal echter geleidelijk gebeuren, rekening houdend met de coronacrisis en de noodzaak om de consument te beschermen. Voor de 26 geregementeerde beroepen is een gedifferentieerde aanpak nodig.

Over een hervorming van de toegang tot de beroepen heeft een vergadering plaatsgevonden met het kabinet van Waals minister Borsus om een betere coördinatie tussen de gewesten te verzekeren. Vertegenwoordigers van de sectoren blijven bij het proces betrokken.

¹⁵⁹ *Voor de geregementeerde activiteiten in de fietssector is de regelgeving in het Waals en het Brussels Gewest nog altijd*

qu'en raison des difficultés que posent les procédures d'accès, certaines entreprises envisagent d'établir leur siège en Flandre ou en Wallonie, tout en travaillant à Bruxelles. Cette situation donne lieu à un problème de compétitivité entre Bruxelles et les deux autres Régions, et ce pas uniquement dans le secteur du vélo mais de manière plus large.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Votre question prolonge celle que votre collègue M. Weytsman m'a posée par écrit sur la certification de la connaissance en gestion de base.

Nous travaillons actuellement, en concertation avec la Région wallonne, à la modernisation du cadre législatif et réglementaire bruxellois. Cette modernisation vise à favoriser l'esprit d'entreprise et à stimuler la création d'entreprise, tout en veillant à ce que les futurs entrepreneurs aient les outils à disposition pour réussir leurs projets et que les consommateurs soient bien protégés.

Nous souhaitons également créer les conditions les plus équitables pour les entreprises bruxelloises et répondre, dans la mesure du possible, au problème de distorsion de concurrence aux niveaux national et européen, dès lors que c'est le lieu du siège social qui importe pour déterminer la Région compétente.

Il est important pour la Région bruxelloise de continuer à assurer les conditions favorables à l'établissement des entreprises sur son territoire, que ce soit pour promouvoir l'emploi ou participer à la bonne santé financière de la Région, par exemple à travers les transferts financiers du niveau fédéral sur la base de l'impôt des personnes physiques.

Ce travail se fera toutefois de façon progressive, compte tenu d'un contexte de sortie de crise et de la nécessité d'assurer la protection du consommateur. Les 26 professions réglementées diffèrent de par leurs caractéristiques ou degré de risque pour le consommateur, ce qui nécessitera donc une approche différenciée. Pour rappel, 4 professions réglementées concernent le secteur alimentaire, 10 concernent le secteur de la construction, 3 concernent le secteur des véhicules, 7 concernent le soutien aux personnes et 2 sont non alignées.

Une rencontre a eu lieu avec le cabinet de mon homologue M. Borsus sur la question d'une réforme de l'accès aux professions, afin d'assurer une meilleure coordination entre les deux Régions.

Sous le gouvernement précédent, des représentants du secteur ont déjà été associés aux discussions sur la modernisation de l'accès aux professions. Les représentants des secteurs, des indépendants et PME, mais aussi des acteurs de terrain continueront d'être associés au processus. Je pense à l'Union des classes moyennes (UCM), à l'union flamande des entrepreneurs indépendants (Unizo), aux guichets d'économie locale, à l'Espace formation PME et aux fédérations professionnelles.

En ce qui concerne les activités réglementées du vélo, la réglementation en Région wallonne et en Région de Bruxelles-

dezelfde. Ze is alleen in het Vlaams Gewest afgeschaft sinds 1 januari 2018.

Brussel Economie en Werkgelegenheid en de bevoegde Waalse administratie plegen regelmatig overleg om ervoor te zorgen dat de regelgeving in beide gewesten dezelfde blijft.

In de gevallen die u vermeldt, bestaan er geen verschillen tussen het Waals en het Brussels Gewest. We denken momenteel na over de toegang tot beroepen in zijn geheel, waaronder de activiteiten in de fietssector.

¹⁶¹ **De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- Ik ben blij dat u hieraan werkt. De toegang tot de beroepen moet zo snel mogelijk worden vergemakkelijkt. Ik verzoek u een versnelling hoger te schakelen om een sterk herstel van de economie in het Brussels Gewest te verzekeren.

- Het incident is gesloten.

¹⁶⁵ **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JONATHAN DE PATOUL**

¹⁶⁵ aan mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevoegd voor Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek,

¹⁶⁵ betreffende "de vermindering van het aantal bankagentschappen en geldautomaten in het Brussels Gewest".

¹⁶⁵ **TOEGEVOEGDE MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MARC-JEAN GHYSSELS,**

¹⁶⁵ betreffende "de verspreiding van de geldautomaten".

¹⁶⁹ **De heer Jonathan de Patoul (DéFI)** (in het Frans).- In bijna tien jaar is 40% van de Belgische bankagentschappen verdwenen. Het wordt almaar moeilijker om dicht bij huis een geldautomaat te vinden.

Volgens de Belgische Federatie van de Financiële Sector betaalt ruim 90% van de Belgen liever online. In Brussel bestaat er

Capitale est toujours identique. Elle n'est abrogée qu'en Région flamande depuis le 1er janvier 2018.

Bruxelles Économie et emploi (BEE) et l'administration compétente de la Région wallonne - à savoir la DG06 - se concertent régulièrement pour s'assurer que l'interprétation et l'application de la réglementation restent identiques pour les deux Régions.

Je tiens également à vous rappeler que le contrôle des capacités entrepreneuriales relève avant tout de la compétence des guichets d'entreprises agréés, qui suivent la réglementation et les instructions élaborées conjointement par BEE et l'administration compétente de la Région wallonne. Ainsi, dans les cas que vous mentionnez, il n'existe pas de disparités entre les Régions wallonne et bruxelloise. C'est bien le domaine de l'accès à la profession dans son ensemble qui fait actuellement l'objet d'une réflexion, dont font partie les activités liées au vélo.

M. David Leisterh (MR).- Je me réjouis que vous travailliez sur cette question. Il est en effet urgent de faciliter l'accès aux professions, car la relance passera aussi par les personnes qui souhaitent créer leur emploi en lançant leur propre affaire. Un basculement des réflexions sur l'emploi s'effectue, notamment auprès des jeunes. Il faut donc faciliter l'accès aux professions au plus vite pour celles et ceux qui souhaitent devenir entrepreneurs. Je vous invite donc à accélérer sa mise en place. Nous sommes plusieurs députés à souligner qu'il est capital que l'accès à la profession soit rapidement simplifié à Bruxelles afin d'assurer une grande relance pour la Région.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. JONATHAN DE PATOUL

à Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale chargée de la transition économique et de la recherche scientifique,

concernant "la diminution du nombre d'agences bancaires et de distributeurs de billets en Région bruxelloise".

QUESTION ORALE JOINTE DE M. MARC-JEAN GHYSSELS,

concernant "la répartition des distributeurs de billets".

M. Jonathan de Patoul (DéFI).- En près de dix ans, le nombre d'agences bancaires belges a drastiquement diminué : près de 40 % d'entre elles ont déjà disparu. Force est de constater qu'il devient effectivement de plus en plus compliqué de trouver un distributeur de billets près de chez soi.

Pour justifier ce phénomène, la Fédération belge du secteur financier annonce que plus de 90 % des Belges préfèrent les paiements sans argent liquide, notamment les paiements en ligne.

echter een digitale kloof en als beleidsmakers moeten we oog hebben voor de zwaksten in de samenleving.

Enkele maanden geleden heb ik u daarover al vragen gesteld. Ik heb er toen op aangedrongen dat de Brusselse regering alle mogelijke pistes zou bewandelen om de verdwijning van bankagentschappen en geldautomaten tegen te gaan.

U hebt toen geantwoord dat u een brief had verstuurd naar Batopin, de nv die voor de grote banken de bankautomaten uitbaat, om te informeren naar het aantal sluitingen in Brussel en de geografische verspreiding ervan.

Wat heeft Batopin geantwoord? Er zullen zowat overal neutrale geldautomaten worden geïnstalleerd, maar hoe zullen ze over het grondgebied worden verspreid? Om hoeveel geldautomaten gaat het?

Houdt Batopin rekening met de toegankelijkheid van de nieuwe automaten voor personen met beperkte mobiliteit? De federale regering vindt het plan van Batopin verontrustend en zal de vennootschap ondervragen. Zult u zich daarbij aansluiten?

Cependant, cette numérisation croissante des services n'est-elle pas aussi un vecteur de discrimination ? La fracture numérique existe bel et bien à Bruxelles, et en tant que responsables politiques, nous devons absolument penser au bien de l'ensemble de la population et, a fortiori, des plus fragiles.

Il y a quelques mois, je vous ai d'ailleurs interrogée à ce propos afin d'avoir des réponses sur les solutions envisagées en réaction à la disparition des agences bancaires de proximité et des distributeurs automatiques. Bien que conscient qu'il n'existe pas de réponse simple à ce problème, j'ai insisté sur le fait que le gouvernement bruxellois devait se mobiliser et exploiter toutes les pistes possibles pour enrayer cette disparition d'agences et de distributeurs.

Vous m'aviez entre autres répondu que vous aviez envoyé un courrier à Batopin pour demander précisément comment les critères établis allaient se décliner sur le territoire de la Région bruxelloise, sur le plan du nombre de points, mais également de la répartition géographique. D'autre part, la presse a titré fin septembre qu'après examen, le gouvernement fédéral jugeait le plan Batopin globalement insuffisant.

Quel a été le contenu de la réponse de Batopin à la suite de votre courrier ? Avez-vous pu obtenir des précisions quant aux critères propres à la Région bruxelloise ? J'entends bien que des guichets neutres de retrait d'argent liquide seront installés un peu partout, mais il importe de savoir comment ceux-ci seront dispersés sur le territoire régional. Disposons-nous d'informations plus précises sur le nombre de distributeurs qui seront installés ?

La question de l'accessibilité de ces nouveaux points de retrait, notamment pour les personnes à mobilité réduite, est-elle bien intégrée au plan de Batopin ? Personne ne doit être laissé de côté. Étant donné que le gouvernement fédéral juge le plan inquiétant et compte interpeller Batopin, vous joindrez-vous à cette interpellation ? Dans l'affirmative, comment ? Si non, pourquoi ?

M. Marc-Jean Ghysels (PS).- Je me joins aux préoccupations de mon collègue de Patoul. Nous faisons tous le même constat dans ce dossier, à savoir qu'il est de plus en plus difficile de retirer de l'argent liquide - retraits payants à partir du quatrième retrait chez ING, suppression par KBC de l'offre gratuite sur les retraits d'argent, lancement par Proximus et Belfius de Banx, la banque 100 % numérique, qui facture les retraits à raison de 50 cents à partir du troisième retrait mensuel autorisé, etc.

La répartition des distributeurs prévue par Batopin va vers une diminution drastique du nombre de distributeurs, voire une suppression dans certaines communes. À titre d'exemple, j'apprends que la commune de Forest n'aurait plus de distributeurs automatiques sur son territoire, ce qui obligerait les Forestois à se rendre soit à la gare du Midi, soit à la Barrière de Saint-Gilles pour retirer de l'argent.

Les files devant les distributeurs s'allongent - une Forestoise que j'ai rencontrée m'a dit avoir passé plus de trois quarts

¹⁷¹ **De heer Marc-Jean Ghysels (PS)** (in het Frans).- *Het wordt hoe langer hoe moeilijker om geld af te halen. Batopin wil het aantal geldautomaten drastisch verminderen en in sommige gemeenten zelfs allemaal afschaffen. In Vorst zouden er bijvoorbeeld geen geldautomaten meer zijn.*

De wachtrijen voor de geldautomaten worden langer. Hoe langer hoe meer bankagentschappen sluiten. De banken bieden almaar minder diensten aan, maar rekenen hun klanten almaar meer kosten aan.

173

Om hun zaak recht te houden, moeten sommige handelaars contant geld aanvaarden. Een betaalterminal huren is immers duur en in de kleinhandel is het makkelijker om kleine bedragen contant te betalen.

U wijst systematisch op het feit dat het gewest over geen hefboomen beschikt in dit dossier. Het gewest telt nochtans 1,2 miljoen inwoners. Andere overheden hebben al initiatieven genomen: het Waals Parlement heeft hoorzittingen gehouden enzovoort.

Het Brussels Gewest mag dus niet afzijdig blijven in dit dossier.

Heeft Batopin op uw brief geantwoord? Kunnen we een kopie van uw brief en het eventuele antwoord erop krijgen?

Het plan zou halfweg 2021 worden uitgerold, maar lijkt vertraging te hebben opgelopen. Beschikt u over meer informatie over het aantal nieuwe geldautomaten, de locatie ervan en de criteria daarvoor?

d'heure devant le distributeur de la rue Jean-Baptiste Vanpé pour y retirer 50 euros. Les fermetures d'agences sont de plus en plus nombreuses, comme l'a rappelé mon collègue de Patoul. Par ailleurs, BNP Paribas Fortis a récemment annoncé l'augmentation de ses tarifs pour deux types de compte.

Nous constatons donc que les banques offrent de moins en moins de services et facturent de plus en plus de frais au client. Les banques ne cesseront jamais de nous surprendre par leur indécence et leur cupidité sous couvert de préoccupations écologiques et d'évolution sociétale, en modifiant les habitudes de nos concitoyennes et concitoyens.

De plus, il est essentiel pour la survie économique de certains commerces d'accepter l'argent liquide. En effet, la location d'un terminal bancaire est onéreuse et il est plus facile de payer de petites sommes en liquide, par exemple dans les boulangeries, foires, brocantes et marchés, c'est-à-dire les activités de détail.

Dans votre réponse, vous soulignez systématiquement l'absence de leviers régionaux dans ce dossier. Il est vrai qu'au niveau des compétences régionales, il est difficile de trouver l'angle d'attaque pour résoudre ce problème. Cependant, nous représentons et vous représentez tout de même 1,2 million de personnes, ce qui n'est pas négligeable face à une puissance bancaire certes considérable. D'autres niveaux de pouvoir ont déjà d'ailleurs pris des initiatives :

- les bourgmestres ont rencontré Batopin et Jofico, ce dernier étant un autre réseau actif dans la gestion des guichets ;
- le Parlement wallon a effectué des auditions ;
- des motions ont été déposées au niveau communal.

Il ne serait donc pas acceptable que la Région reste muette dans ce dossier. Nous avons le sentiment que les banques mènent une politique scandaleuse vis-à-vis de l'ensemble de leurs clients, quel que soit l'état de leur fortune, mais qu'elles visent aussi en particulier les quartiers plus précaires ou plus populaires, même lorsqu'il s'agit de quartiers abritant de nombreux commerces de détail.

Dans votre dernière réponse, datant du 5 mai 2021, vous avez précisé avoir envoyé un courrier à Batopin afin de vous assurer "que les spécificités de la Région bruxelloises seront bien prises en considération". Avez-vous obtenu une réponse de sa part ? Serait-il possible de recevoir une copie de votre lettre et de la réponse éventuelle de Batopin ? Je rejoins à cet égard les préoccupations mon collègue de Patoul.

Le déploiement devait avoir lieu à la mi-2021, mais il semble avoir pris du retard. Disposez-vous actuellement de plus d'informations quant au nombre, aux emplacements et aux critères qui seront retenus (densité de population, moyenne d'âge, critères socioéconomiques, etc.) pour le choix des lieux d'installation des nouveaux distributeurs ?

¹⁷⁵ *Verschillende burgemeesters hebben regelmatig contact met Batopin en Jofico. Geldt dat ook voor het gewest?*

Kan het bankbeleid ten slotte worden beschouwd als een onrechtstreekse discriminatie van het cliënteel uit de armste wijken van het gewest?

¹⁷⁷ **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris (in het Frans).**- *Het is belangrijk dat alle inwoners van het gewest vlot toegang hebben tot een geldautomaat. We moeten buurtwinkels en markten steunen.*

De lokale economie zorgt voor het levensonderhoud van gezinnen, wat cruciaal is in deze coronacrisis. Daarnaast staat de lokale economie onder druk door e-commerce.

Batopin is een samenwerkingsverband van banken om een netwerk van geldautomaten te ontwikkelen. Daarnaast bestaat ook Jofico, een alliantie van andere banken die geldautomaten onder hun eigen merknaam blijven aanbieden.

De enige hefboom waarover het gewest beschikt, is de gewestelijke taks op de banken en geldautomaten, waarvoor minister Sven Gatz bevoegd is. Dat betekent evenwel niet dat we bij de pakken blijven zitten. Om ons ervan te vergewissen dat er met de specifieke kenmerken van het gewest rekening wordt gehouden, heb ik een brief verstuurd naar Batopin.

¹⁷⁹ *Naar aanleiding van die brief hebben we twee keer rond de tafel gezeten met Batopin, dat zijn doelstellingen en tijdschema heeft voorgesteld, maar niet meegedeeld waar er nieuwe geldautomaten worden geïnstalleerd.*

Volgens de berekeningen van Batopin zal er voor 95,9% van de inwoners van het gewest binnen een straal van minder dan een kilometer een geldautomaat te vinden zijn.

Il semblerait que différents bourgmestres aient des contacts réguliers avec les réseaux Batopin et Jofico. Est-ce également le cas de la Région ? Si oui, que ressort-il de ces contacts ?

Enfin, pensez-vous qu'au regard de l'ordonnance du 7 octobre 2017 tendant à lutter contre certaines formes de discriminations, la politique bancaire pourrait être considérée comme une discrimination indirecte à l'égard de la clientèle des quartiers les plus précarisés de la Région ?

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Je vous remercie pour vos questions et votre suivi du dossier. Il est en effet primordial que l'ensemble des habitantes et habitants de la Région puissent avoir facilement accès à un point de retrait d'argent liquide, quels que soient leur quartier et leur condition. Nous devons impérativement soutenir les commerces de quartier ainsi que des activités telles que les marchés et braderies, qui répondent aux besoins des habitants.

Il s'agit d'une économie réelle, locale et ancrée sur notre territoire, qui fait vivre des familles, ce qui est essentiel en période de crise sanitaire telle que celle que nous vivons. Parallèlement, l'économie locale subit une forte pression exercée par le commerce électronique, de sorte qu'il est vraiment capital de maintenir ces activités dans nos quartiers.

Pour rappel, Batopin est une collaboration entre les banques BNP Paribas Fortis, ING, Belfius et KBC, dont l'objectif est de développer un réseau de distributeurs automatiques de billets en Belgique. Notons qu'il existe une autre initiative baptisée Jofico, une alliance regroupant plusieurs banques qui continuent de proposer des distributeurs de billets sous leur propre marque - Argenta, Axa, bpost, Crelan et vdk bank.

En matière de leviers, je vous confirme que la Région n'a qu'un seul et unique levier en la matière, qui est la taxe régionale sur les banques et distributeurs et qui relève de la compétence de mon collègue Sven Gatz. Par ailleurs, l'autorité fédérale dispose sur certaines de ces banques de leviers qui lui sont propres et dont nous ne disposons pas. Mais cela ne veut pas dire que nous restons les bras croisés : pour nous assurer que les spécificités de la Région seront bien prises en considération, j'ai envoyé un courrier à Batopin, dans lequel je demande comment les critères établis allaient se décliner sur le territoire de la Région, non seulement en matière de nombre de points mais également en matière de répartition géographique.

En réponse à ce courrier, nous les avons rencontrés à deux reprises, en juin et en septembre 2021. Batopin nous a présenté ses objectifs et son calendrier, sans préciser l'emplacement des nouveaux points de retrait d'argent liquide sur le territoire.

D'après les calculs de Batopin, un point cash appartenant à son réseau sera disponible à moins d'un kilomètre pour 95,9 % des habitants de la Région, contre 96,9 % aujourd'hui. En outre, selon ces calculs, si l'on agrège les autres points de retrait des autres institutions bancaires, il existera un point cash à moins

De locaties van de nieuwe geldautomaten vindt u op de website van Batopin. De eerste zijn op 22 september 2021 in gebruik genomen.

Wijzelf hebben Batopin eraan herinnerd dat er voldoende geldautomaten nodig zijn in Brussel en dat het belangrijk is waar deze automaten worden geïnstalleerd. We hebben hub.brussels daarom gevraagd de gegevens over de ligging van de handelszaken aan Batopin te bezorgen. Deze maatregel is genomen om ervoor te zorgen dat de geldautomaten op een strategische plaats worden geïnstalleerd.

De volgende stap is dat Batopin de concrete locaties bepaalt voor de nieuwe geldautomaten.

¹⁸¹ *Batopin heeft hub.brussels gecontacteerd om samen te werken en vroeg onder meer gegevens over de uitbreiding van Brusselse winkelwijken. Hub.brussels heeft die informatie enkele weken geleden aan Batopin bezorgd en staat open voor meer samenwerking. Sindsdien was er geen contact meer.*

Wij hebben onze bezorgdheid over de plannen van Batopin geuit en doen al het mogelijke in het licht van de gewestelijke bevoegdheden opdat Batopin rekening houdt met de specifieke eigenschappen van het Brussels Gewest. Het is belangrijk om regelmatig op de belangen van de Brusselaars te blijven hameren en het zou ook nuttig zijn dat het Brussels Parlement contact legt met Batopin.

¹⁸³ **De heer Jonathan de Patoul (DéFI)** (in het Frans).- *Blijkbaar streeft Batopin ernaar dat 97% van de Brusselaars binnen een straal van een kilometer een bankautomaat kan vinden. Ik betwijfel of dat zal lukken.*

Ik vind dan ook dat we de situatie op de voet moeten blijven volgen. In Sint-Pieters-Woluwe moeten er nog meerdere bankautomaten worden geplaatst als Batopin zijn doelstelling wil halen. Ik pleit voor overleg.

Hoe zal ervoor worden gezorgd dat de bankautomaten toegankelijk zijn voor personen met een beperkte mobiliteit? Er zijn belangenverenigingen die samen de banken hebben

d'un kilomètre pour 97 % des habitants bruxellois, contre 97,3 % aujourd'hui.

Les nouveaux points cash de Batopin, n'existant pas encore tous, sont visibles sur son site. Les premiers ont été inaugurés le 22 septembre 2021. Je vous invite, pour de plus amples informations, à interroger directement Batopin qui a, d'ailleurs, déjà été entendu aux Parlements fédéral et wallon.

De notre côté, nous avons rappelé la nécessité de prévoir un nombre suffisant de points de retrait d'argent liquide à Bruxelles, mais aussi l'importance de leur emplacement pertinent, c'est-à-dire en lien avec l'économie réelle sur notre territoire. Pour favoriser la réalisation de cet objectif, nous avons demandé à hub.brussels de collecter et de mettre à disposition de Batopin les données relatives aux implantations commerciales dont ils disposent pour la Région. Cette mesure a été prise pour que les points de retrait soient placés stratégiquement et éviter que, si tel n'est pas le cas, Batopin n'invoque un manque d'informations sur l'emplacement des quartiers commerçants.

L'étape suivante dans le programme de Batopin est de déterminer les sites concrets pour implanter les nouveaux points de retrait.

À la suite de cette offre de services, Batopin a effectivement pris contact avec hub.brussels afin d'obtenir les informations et amorcer la collaboration. À ce jour, Batopin a demandé des données sur l'extension des noyaux commerciaux bruxellois. Hub.brussels a transmis les informations demandées et a signalé se tenir à la disposition de Batopin pour fournir davantage d'informations (notamment sur le nombre de commerces ou les chaland) et participer à leurs réflexions. Tout ceci date des dernières semaines et Batopin n'est pas encore revenu vers hub.brussels ou vers le cabinet depuis l'obtention des informations initialement demandées.

Nous avons indiqué nos préoccupations quant à ses intentions et lui donnons tous les instruments possibles et utiles pour l'amener à tenir compte de nos spécificités. Au regard des compétences régionales, c'est le mieux que nous puissions faire. Il est important de lui rapporter régulièrement les préoccupations des Bruxellois et il pourrait être aussi utile que le parlement rencontre ses représentants.

M. Jonathan de Patoul (DéFI).- Si je comprends bien, Batopin a l'intention de faire en sorte que 97 % des habitants aient accès à un distributeur de billets à moins d'un kilomètre de chez eux. Je trouve cette intention plutôt positive, mais je me méfie malgré tout de ce que nous aurons, concrètement, sur le terrain.

Dès lors, je pense qu'il faut continuer à suivre la situation de près et tenir compte des préoccupations des Bruxellois. Dans ma commune quelque peu excentrée de Woluwe-Saint-Pierre, plusieurs distributeurs devront être installés si Batopin veut s'en tenir à ses intentions. J'approuve donc l'éventuelle rencontre avec Batopin, qui pourrait s'avérer particulièrement intéressante.

aangeschreven om te peilen naar hun standpunt over toegankelijke bankautomaten.

Kent u die verenigingen? Hebt u ze ontmoet? Zij kunnen ook druk uitoefenen op Batopin en ijveren voor oplossingen voor bejaarden.

183 **De heer Marc-Jean Ghysse (PS)** *(in het Frans).*- *Als ik zie waar de nieuwe bankautomaten komen, krijg ik de indruk dat een kilometer meer dan 1.000 meter telt voor bankiers.*

Overigens is het ook de vraag hoeveel automaten elk cashpunt zal tellen.

187 **Mevrouw Barbara Trachte, staatssecretaris** *(in het Frans).*- *Volgens de website van Batopin zal elk cashpunt meerdere automaten tellen en wordt er ook rekening gehouden met toegankelijkheid.*

Een kilometer is voor personen met een beperkte mobiliteit al een lange afstand. Ik maak me nog steeds zorgen over de plannen van Batopin.

We onderhouden contacten met de financiële wereld, maar niet specifiek over deze kwestie. Bij een van onze volgende ontmoetingen kunnen we het onderwerp wel ter sprake brengen. We werken ook al samen voor de zinne.

187 **De heer Jonathan de Patoul (DéFI)** *(in het Frans).*- *Wat toegankelijkheid betreft, is ook het ontwerp van de bankautomaten belangrijk. Als ze te hoog staan, kunnen mensen in een rolstoel er niet bij.*

Mevrouw de voorzitter, ik stel een ontmoeting met Batopin voor.

- Het incident is gesloten.

Enfin, comment ces distributeurs seront-ils accessibles aux personnes à mobilité réduite ? Il existe des associations telles que Financité et Neo Espace Senior, qui travaillent en faveur d'une finance au service de l'intérêt général, une finance qui soit non discriminante et proche du citoyen. Ces associations se sont regroupées et ont envoyé un questionnaire aux banques pour connaître leur position en matière d'usage et d'accessibilité des distributeurs de billets.

Connaissez-vous ces associations et les avez-vous éventuellement rencontrées ? Le secteur associatif constitue, lui aussi, un levier d'action pertinent susceptible de faire pression sur Batopin et de faciliter l'élaboration de solutions pour les personnes plus âgées, qui sont victimes de la fracture numérique.

M. Marc-Jean Ghysse (PS).- Quand je vois les lieux d'implantation programmés, j'ai l'impression que, pour les banquiers, un kilomètre fait plus que 1.000 mètres. Les banquiers ne calculent pas comme nous, comme nous pouvons le constater selon qu'il s'agit d'intérêts débiteurs ou d'intérêts créditeurs.

Par ailleurs, quand on parle d'un point cash, combien de guichets cela représente-t-il ? Il s'agit d'une question importante. Imaginez les files qu'entraînerait la présence d'un seul point de retrait rue Neuve en période de soldes, par exemple.

Mme Barbara Trachte, secrétaire d'État.- Pour ce qui est des points cash de Batopin, leur site internet indique qu'en principe, un point cash proposera plusieurs distributeurs et la question de l'accessibilité semble être prise en considération.

En revanche, une distance d'un kilomètre représente beaucoup pour les personnes à mobilité réduite. Je reste préoccupée et attentive au projet qui est en cours. Batopin a évidemment compris que la moyenne de cinq kilomètres n'est pas compatible avec le territoire bruxellois, mais il n'empêche qu'un kilomètre, cela reste beaucoup !

Nous avons des contacts avec les acteurs de la finance ou des banques alternatives, mais pas spécialement sur cette question. Nous pourrions profiter d'une de nos prochaines rencontres pour l'aborder. Nous travaillons déjà avec eux sur la zinne et les monnaies alternatives.

M. Jonathan de Patoul (DéFI).- Au niveau de l'accessibilité, il y a évidemment la distance, mais aussi la manière dont les points cash seront disposés. S'ils sont placés à hauteur d'adulte, l'accès de l'appareil sera compliqué pour les personnes en fauteuil roulant. Soyons aussi attentifs à cet aspect.

Mme la présidente, je relance l'idée de rencontrer Batopin dans cette commission ou dans leurs locaux.

- L'incident est clos.