



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag  
van de interpellaties  
en de vragen**

---

**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,  
het Wetenschappelijk Onderzoek  
en de Digitalisering**

---

**VERGADERING VAN  
WOENSDAG 1 DECEMBER 2021**

---

**ZITTING 2021-2022**

---

**Compte rendu intégral  
des interpellations  
et des questions**

---

**Commission des affaires  
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,  
de la recherche scientifique  
et de la transition numérique**

---

**RÉUNION DU  
MERCREDI 1<sup>er</sup> DÉCEMBRE 2021**

---

**SESSION 2021-2022**

---

### **Afkortingen en letterwoorden**

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

### **Sigles et abréviations**

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie Verslaggeving  
Tel. 02 549 68 02  
E-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
Tél. : 02 549 68 02  
E-mail : [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
[www.parlement.brussels](http://www.parlement.brussels)

## INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 1

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de evaluatie en herziening van de ordonnantie praktijktesten ter bestrijding van de discriminaties bij aanwerving".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

De heer Petya Obolensky (PTB)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Hasan Koyuncu (PS)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten 10

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de strategie Go4Brussels 2030".

Bespreking – Sprekers:

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

Mevrouw Clémentine Barzin (MR)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 15

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast

## SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Farida Tahar 1

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'évaluation et la révision de l'ordonnance testing visant à lutter contre les discriminations à l'embauche".

Discussion – Orateurs :

Mme Farida Tahar (Ecolo)

M. Petya Obolensky (PTB)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Hasan Koyuncu (PS)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de M. Gilles Verstraeten 10

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la stratégie Go4Brussels 2030".

Discussion – Orateurs :

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

Mme Clémentine Barzin (MR)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de Mme Farida Tahar 15

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation

met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de situatie van de fietskoeriers, werknemers van de samenwerkingsplatforms, in Brussel".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van mevrouw Françoise De Smedt 21

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de garantie voor de huishoudhulp met dienstencheques dat de verhoging van hun cheque ook een volledige loonsverhoging betekent".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Françoise De Smedt (PTB)

Mevrouw Delphine Chabbert (PS)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin 29

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la situation des coursiers à vélo, travailleurs des plateformes collaboratives, à Bruxelles".

Discussion – Orateurs :

Mme Farida Tahar (Ecolo)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de Mme Françoise De Smedt 21

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la garantie pour les aides ménagères en titres-services que l'augmentation du chèque leur revient entièrement en augmentation de salaire".

Discussion – Orateurs :

Mme Françoise De Smedt (PTB)

Mme Delphine Chabbert (PS)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

Mme Farida Tahar (Ecolo)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Question orale de Mme Clémentine Barzin 29

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

betreffende "de toekomst van de APE-posten (tewerkstellingssteun) in het Brussels Gewest".		concernant "l'avenir des postes APE (aides à la promotion de l'emploi) occupés en Région bruxelloise".	
Mondelinge vraag van mevrouw Els Rochette	31	Question orale de Mme Els Rochette	31
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de toegang tot wifi voor personen met een laag inkomen".		concernant "l'accès au wifi pour les personnes à faibles revenus".	
Mondelinge vraag van de heer Christophe De Beukelaer	34	Question orale de M. Christophe De Beukelaer	34
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de invoering van een digitale portefeuille tegen 2023".		concernant "la mise en place d'un portefeuille numérique à l'horizon 2023".	

1103 Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

1107 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

**DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

1107 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

1107 **betreffende "de evaluatie en herziening van de ordonnantie praktijktesten ter bestrijding van de discriminaties bij aanwerving".**

**concernant "l'évaluation et la révision de l'ordonnance testing visant à lutter contre les discriminations à l'embauche".**

1109 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- Volgens het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse stijgt het aantal werkzoekenden. Tegelijk neemt ook het aantal vacatures toe.**

**Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Vous sachant attentif à la lutte contre les discriminations, je souhaiterais faire le point sur cette question fondamentale et rappeler quelques constats. Selon les chiffres de l'aperçu conjoncturel de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse paru en juillet, le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés ainsi que le nombre de pertes d'emploi, résultant notamment des faillites, augmentent. Parallèlement, le nombre d'emplois vacants croît également.

*Op het gebied van tewerkstelling wordt nog altijd op grote schaal gediscrimineerd. In 2020 ontvingen Unia, het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen en de antidiscriminatie dienst van Actiris daarvan 300 meldingen in Brussel en dat is slechts het topje van de ijsberg.*

Nous savons que l'ampleur des discriminations en matière d'emploi et d'embauche reste alarmante. En 2020, 300 signalements ont été recueillis à Bruxelles par Unia, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes et le service antidiscrimination d'Actiris, et ces chiffres ne sont que le sommet de l'iceberg.

*De voorbije jaren heeft het Brussels Gewest specifieke instrumenten ingevoerd om discriminatie te bestrijden, maar die hebben weinig echte impact. Een van die instrumenten is de ordonnantie op de praktijktesten. Die maakt het de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie mogelijk discriminatietesten uit te voeren, maar dat gebeurt nog te weinig.*

Ces dernières années, la Région bruxelloise a mis en place des outils spécifiques de lutte contre les discriminations, mais ceux-ci peinent à avoir un impact réel. Parmi ces outils, il y a bien sûr l'ordonnance testing, visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, et dont nous avons déjà maintes fois débattu au sein de cette commission.

*Er bestaan tal van mogelijkheden om de ordonnantie doeltreffender te maken. Er moet meer gebruik worden gemaakt van de testen. Via datamining bijvoorbeeld kan de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie doelgerichte sectorale testen uitvoeren.*

Rappelons que l'ordonnance testing donne la possibilité à la direction de l'inspection régionale de l'emploi (IRE) de mener des tests de discrimination, sous la forme de tests de situation ou d'appels mystères. Cependant, le recours à ces tests reste assez anecdotique.

De nombreuses pistes visant à rendre le texte plus effectif existent déjà. Des analyses et des arguments ont été formulés par Unia en vue d'une révision de l'ordonnance. Il s'agit précisément d'élargir le recours aux tests, par exemple en utilisant davantage l'exploration de données (data mining) afin de permettre à l'IRE de procéder à des tests sectoriels ciblés, visant les secteurs d'activités les plus sujets à des faits de discrimination.

Vous venez encore d'expliquer toute l'importance de la politique d'ouverture des données (open data). Je vous sais sensible, comme moi, à la possibilité de réviser cette ordonnance testing.

1111 *U verklaarde eerder dat de ordonnantie werd geëvalueerd. Hoever staat die evaluatie? Wie voert ze uit? Hoe worden*

Dans vos précédentes réponses, vous avez déclaré qu'il fallait avant tout que cette ordonnance testing fasse l'objet d'une

*de organisaties die gespecialiseerd zijn in de strijd tegen discriminatie, bij deze evaluatie betrokken?*

*In mei zei u dat er met de federale regering een dialoog was opgestart over de mogelijkheden om datamining te ontwikkelen teneinde discriminatie te bestrijden. Hoever staat het daarmee?*

*Zullen de sectoren worden gevolgd met het oog op meer preventieve sectorale testen? Kunt u ons meer informatie verstrekken over de suggesties van professor Baert; die ter sprake kwamen bij de begrotingsbesprekingen?*

*Welke andere vaststellingen zijn gedaan in het kader van de herziening van de ordonnantie?*

évaluation et que ce travail était en cours, notamment en collaboration avec votre collègue Mme Ben Hamou.

Où en est exactement cette évaluation ? Pouvez-vous nous en dire plus sur ses modalités ? Quel organisme a été chargé de l'évaluation et avec quels objectifs ?

Comment les organisations expertes en matière de lutte contre les discriminations sont-elles concrètement associées à cette évaluation ? Quand pouvons-nous nous attendre à recevoir les conclusions de cette évaluation ?

En mai dernier, à la suite d'une interpellation en commission, vous faisiez également mention de l'évaluation de l'ordonnance testing et pointiez déjà quelques pistes en vue de rendre cet outil plus efficace. Parmi celles-ci figurait le dialogue engagé avec le niveau fédéral sur les possibilités de développer l'exploration des données (data mining) à des fins de lutte contre les discriminations. Où en sont aujourd'hui ces réflexions avec vos homologues au niveau fédéral ? Comment la direction de l'inspection régionale de l'emploi et les autres acteurs de la lutte contre les discriminations comptent-ils se servir de ces indices ?

Ma question date de septembre et, entre-temps, la déclaration de politique générale et l'analyse des budgets ont été présentées. Je voudrais donc rappeler que M. le ministre-président a lui-même énoncé dans sa déclaration, d'une part, que la portée dévolue à la lutte contre la discrimination à l'embauche par l'ordonnance serait améliorée pour faciliter l'application des tests et, d'autre part, qu'un suivi sectoriel des phénomènes discriminatoires basé sur des études académiques périodiques de grande ampleur serait mis en œuvre. Les suivis sectoriels serviront-ils à motiver des tests de discrimination sectoriels plus préventifs ? Il s'agit d'une des recommandations formulées par Unia. Pouvez-vous nous en dire plus sur les suggestions du professeur Baert, mentionnées dans le cadre des analyses budgétaires ?

Quels autres constats ont été faits dans le cadre de la révision de l'ordonnance testing ? Avez-vous rencontré d'autres académiques, des professeurs de l'ULB ou de la VUB travaillant sur ces questions ?

<sup>1113</sup> **De heer Petya Obolensky (PTB)** (in het Frans).- *Waar staan we vier jaar na de goedkeuring van de ordonnantie betreffende de praktijktests? In drie jaar zijn zes discriminatietesten uitgevoerd. Die indrukwekkende cijfers tonen hoe het Brussels Gewest het probleem heeft aangepakt!*

*Een voorstel van ordonnantie dat de PTB-fractie vier jaar geleden had ingediend, hebben we bijgewerkt en in april 2021 opnieuw ingediend. We hebben daarbij het proactieve aspect toegevoegd, de toegankelijkheid van de testen uitgebreid en in extra middelen voorzien voor de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie.*

*Het voorstel is voor advies aan de Raad van State voorgelegd en sindsdien hebben we niks meer vernomen over ons initiatief.*

**M. Petya Obolensky (PTB)**.- J'avais envoyé une demande d'explications au même ministre, intitulée "Mise en place de tests antidiscrimination proactifs sur le marché de l'emploi. C'est quand qu'on va où ?". Je suppose donc que Mme Tahar maîtrise mieux que moi les rouages des procédures parlementaires. J'ai raté le coche de quelques jours.

Où en sommes-nous quatre ans après le vote de l'ordonnance testing ? Six tests de discrimination ont été réalisés en trois ans. Ces chiffres impressionnants montrent combien la Région bruxelloise a pris le problème à bras-le-corps !

Le gouvernement s'est dit qu'il fallait évaluer l'ordonnance et, ensuite, peut-être, la réviser. Le groupe PTB avait donc déposé une première proposition d'ordonnance dite "Samira-Cécile" il y a déjà quatre ans, qui permettait d'aller jusqu'au

*Het instrument waarmee discriminatie op het gebied van tewerkstelling moet worden bestreden, werkt niet.*

bout et de faire du testing un véritable outil de lutte contre les discriminations. Nous l'avons actualisée et déposée à nouveau en avril 2021. Sa modernisation portait essentiellement sur les trois principaux freins qui bloquaient les tests de discrimination sur le terrain : ajouter l'aspect proactif, élargir l'accessibilité au testing et renforcer les moyens humains et financiers de la direction de l'inspection régionale de l'emploi en créant une cellule spécifiquement dédiée aux tests de discrimination.

Comme souvent, lorsque nous déposons un texte, cela coince un peu dans la majorité. Après un premier retour des services, nous avons remis une deuxième version en février. Les services ont demandé l'avis du Conseil d'État et c'est là que se situe le blocage. À cause de deux articles contradictoires portant sur qui va trancher - est-ce le président du parlement Rachid Madrane ou le Conseil d'État qui va juger de la recevabilité ? -, nous n'avons plus de nouvelles de notre initiative.

En Région bruxelloise, l'expérience relative à la lutte contre les discriminations en matière d'emploi n'est pas positive, car l'instrument mis en place ne fonctionne pas. Désormais, ne sont plus évoquées qu'une éventuelle utilisation de métadonnées et l'exploration de données (data mining) pour cibler les secteurs qui se rendent coupables de discriminations.

<sup>1115</sup> *Datamining zou nuttig kunnen zijn, maar wordt dan afgezien van discriminatietesten? En wat moet die datamining precies opleveren?*

Une exploration de données dans les secteurs économiques pourrait être utile, mais implique-t-elle le renoncement aux tests de discrimination ? Et quel en serait le cadre ?

*Hebt u beslist verenigingen meer de mogelijkheid te geven discriminatietesten uit te voeren?*

Une cartographie globale est une chose, disposer de statistiques individuelles extrêmement sensibles en est une autre. Dans le cas qui nous occupe, cela serait possible pour des Belges qui ont acquis une autre nationalité, mais qui ne sont pas d'origine étrangère. Et qu'en est-il du handicap invisible ?

*Zult u de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie meer middelen geven?*

Je souhaiterais donc obtenir des précisions sur l'exploration de données. Un projet est-il en cours de préparation pour rendre le dépistage proactif en faisant sauter des obstacles tels que l'existence d'une plainte ou d'indices sérieux avant que l'inspection ne puisse intervenir ?

*Hebt u beslist de discriminerende ondernemingen te bestraffen?*

Avez-vous décidé de donner davantage la possibilité aux associations de procéder à des tests de discrimination ?

Allez-vous renforcer les moyens financiers et humains de l'inspection régionale ?

Avez-vous décidé de sanctionner les entreprises récalcitrantes ?

<sup>1117</sup> **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Mijnheer Obolensky, de Raad van State stelt dat proactieve tests niet kunnen omdat het dan zou gaan om uitlokking. Volgens ons rechtssysteem zijn praktijktests geen geschikt instrument voor de overheid omdat op die manier burgers worden aangezet tot strafbare feiten. In de Verenigde Staten kan zo iets misschien wel, maar in dit land niet, en dat is wellicht maar goed ook. Er zijn immers grenzen aan wat de staat mag doen.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *M. Obolensky, le Conseil d'État considère les tests proactifs comme une forme d'incitation à commettre des crimes. Il y a des limites à ce que l'État peut faire.*

*Je comprends que l'intention est d'utiliser des tests de situation sur le terrain dans chaque secteur, pour réaliser un état des lieux. Mais en quoi consistent-ils exactement ? Ont-ils pour but de prendre les gens en flagrant délit de discrimination ou*



Ik heb begrepen dat het de bedoeling is om per sector praktijktests te gebruiken om een beeld van de situatie te krijgen. Over de praktijktests is er, ook in Vlaanderen, heel veel discussie geweest. Dat debat was niet altijd nuttig omdat het vaak ging over termen: wat zijn praktijktests precies? Is dat mensen op heterdaad betrappen op discriminatie, of is het een manier om wetenschappelijk verantwoord de problematiek zo goed mogelijk in kaart te brengen: in welke sectoren en bij welke bedrijven komt discriminatie het meest voor? We vergeten nogal vaak dat een van de meest gediscrimineerde categorie in deze samenleving mensen met een handicap zijn.

Heb ik het goed begrepen dat het de bedoeling is dat we zoals in Vlaanderen de problematiek met de praktijktests in kaart brengen en kijken waar de problemen zitten? In een tweede fase zou het dan de bedoeling zijn om de betrokken werkgevers erbij te betrekken, hen te wijzen op hun verantwoordelijkheid en op die manier een permanente controle op te zetten.

<sup>1119</sup> Ook hier voel ik een zekere spraakverwarring en is het niet echt duidelijk waar het precies over gaat.

Individuele gevallen kunnen enkel op basis van klachten worden getest. Dat zijn nu eenmaal de grenzen die onze rechtsstaat ons oplegt. Dat wil evenwel niet zeggen dat we bij de pakken moeten blijven zitten. Als ik het goed heb begrepen, is het de ambitie van de regering om het model van Vlaanderen toe te passen, misschien met enkele verschillen, en eens en voor altijd alle mythes en praatjes aan de kant te schuiven en zo wetenschappelijk mogelijk te bekijken waar de problemen zitten, zodat we gericht kunnen optreden. Klopt die interpretatie?

<sup>1121</sup> **De heer Hasan Koyuncu (PS)** (in het Frans).- *De ordonnantie betreffende praktijktests moet inderdaad worden geëvalueerd. Aangezien het om een Europese primeur gaat, hebben we geen voorbeeld waarmee we kunnen vergelijken. Het Waals Gewest zal een soortgelijke wetgeving invoeren.*

*Dat instrument zal zijn wat wij, Brusselaars, ervan zullen maken, en we zullen nauwgezet in de gaten worden gehouden. Volgens de gewestelijke beleidsverklaring zal de regering de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie voldoende middelen geven om ervoor te zorgen dat de praktijktesten doeltreffend zijn.*

*De minister-president heeft aangekondigd dat de ordonnantie in 2022 wordt hervormd. Wanneer mogen we de tekst verwachten? Wat houdt de hervorming in?*

*de cartographier le problème de la façon la plus scientifique possible ?*

*Ai-je bien compris que l'objectif est, comme en Flandre, de cartographier le problème au moyen de tests de situation ?*

*Les cas individuels ne peuvent être testés que sur la base de plaintes. Telles sont les limites imposées par l'État de droit. Cela ne signifie pas pour autant que nous devons baisser les bras.*

*Si j'ai bien compris, l'ambition du gouvernement est d'appliquer le modèle flamand, peut-être avec quelques différences. Est-ce correct ?*

**M. Hasan Koyuncu (PS)**.- L'ordonnance testing requiert effectivement une évaluation. Comme il s'agit d'une première européenne, nous n'avons pas d'exemple auquel nous référer pour établir une comparaison, ni de jurisprudence dont tirer des enseignements. La Région wallonne a prévu, dans sa déclaration de politique régionale, la mise en place d'une législation analogue. Elle ne manquera pas d'examiner comment le dispositif est employé en Région bruxelloise.

Ce dispositif de testing sera ce que nous, Bruxellois, en ferons ; et nous serons observés de près. L'évaluation doit se faire au regard des objectifs fixés. Ceux-ci ne peuvent qu'être ambitieux au vu des enseignements issus des chiffres de la discrimination à l'embauche à Bruxelles. En la matière, la déclaration de politique régionale prévoit que le gouvernement veillera à garantir à la direction de l'inspection régionale de l'emploi le personnel suffisant pour assurer l'effectivité des outils de lutte contre les discriminations, parmi lesquels se trouve le testing.

Nous nous sommes réjouis d'entendre le ministre-président annoncer dans cette déclaration que 2022 sera l'année de la réforme de l'ordonnance testing, afin de permettre à l'inspection de réaliser d'initiative des tests de discrimination. Je me joins aux questions de mes collègues et aimerais surtout insister sur

1123 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *We willen discriminatie doeltreffend aanpakken. De grote moeilijkheid bestaat er echter in bewijzen aan te dragen die tot een sanctie kunnen leiden. We waren pioniers, maar de resultaten na enkele jaren blijven teleurstellend.*

1129 *We hebben dus besloten om de ordonnantie betreffende de praktijktests te evalueren. De studie van Jean-François Neven en Sophie Gérard van de ULB zal nagaan hoe de discriminatietesten kunnen worden uitgebreid. Ze zal ook betrekking hebben op de bescherming van de inspecteurs die de testen uitvoeren, want we vragen hen vervalsing te plegen, en op de reikwijdte van de gewestelijke bevoegdheden. Ten slotte moet ze resulteren in voorstellen tot wijziging van de ordonnantie om haar doeltreffender te maken.*

*Daarbij baseren de onderzoekers zich niet alleen op de jurisprudentie, maar ook op gesprekken met Unia, het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen, de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie en het arbeidsauditoraat, aangezien dat dossiers strafrechtelijk behandelt.*

les délais. Quand verra-t-on arriver le texte réformant cette ordonnance ? Quels éléments constitueront cette réforme ?

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nous partageons tous la volonté de nous attaquer efficacement aux importants phénomènes de discrimination présents sur le territoire bruxellois. Ces discriminations touchent de nombreux secteurs : pas seulement l'emploi, mais aussi le logement, la vie sociale... C'est très interpellant.

Si c'est inacceptable, c'est aussi illégal et fermement condamné par le texte de l'ordonnance. La grande difficulté consiste toutefois en l'apport de preuves permettant d'aboutir à une sanction. C'est le sujet du débat. Nous avons été pionniers en la matière, mais, quelques années plus tard, les résultats restent décevants. Les éléments de preuve dont nous disposons ne permettent pas d'opérer un effet levier suffisamment important dans cette lutte contre les discriminations.

Nous avons donc décidé d'évaluer l'ordonnance testing du 16 novembre 2017. Pour cela, nous avons lancé un marché public avant les vacances parlementaires et avons sélectionné le centre de droit public de l'ULB pour mener ce travail. Cette étude sera conduite par M. Jean-François Neven, qui avait d'ailleurs été auditionné par le parlement avant qu'on ne mette en œuvre les tests de discrimination, et Mme Sophie Gérard.

Cette étude a reçu un cadre assez large dans la mesure où nous leur avons demandé d'apporter un éclairage juridique sur les possibilités d'étendre le mécanisme des tests de discrimination tel que prévu dans la déclaration de politique régionale. Nous avons aussi demandé que cette évaluation s'intéresse à la protection des inspecteurs de l'inspection générale de l'emploi qui réalisent des tests et à l'étendue exacte des compétences régionales.

Les inspecteurs sont des travailleurs qui doivent être protégés, car nous leur demandons de commettre un faux, ce qui n'est pas habituel pour des fonctionnaires, et ce qui est pénalement répréhensible. Le cadre dans lequel le faux est commis doit donc être clairement organisé pour qu'on ne puisse pas se retourner contre eux.

Enfin, l'évaluation vise également à formuler des propositions de modification de l'ordonnance, afin de clarifier et d'améliorer son cadre juridique pour la rendre plus efficace, intention partagée par tous les intervenants aujourd'hui.

Cette évaluation s'intéresse à la doctrine et à la jurisprudence sur le sujet, mais est également basée sur des entretiens avec toutes les parties prenantes, comme Unia, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, la direction de l'inspection régionale de l'emploi mais également l'auditorat du travail de Bruxelles car, si sanctions pénales il y a, les dossiers élaborés peuvent ou doivent, dans certains cas, être envoyés à l'auditorat du travail. L'auditorat du travail prendra en charge ces dossiers et pourra prononcer des sanctions.

<sup>1131</sup> *Het eindrapport wordt in het laatste kwartaal van dit jaar verwacht.*

*De juridische evaluatie maakt deel uit van een ruimere denkoefening van mijn kabinet en de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie om de ordonnantie doeltreffender te maken.*

*Een verbetering is dat de inspectie weldra op de steun van Actiris kan rekenen om curricula vitae te maken. Ik heb gevraagd dat meldingen van Actiris Inclusive aan de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie worden bezorgd.*

*Een rapport van Unia van eind 2020 beval datamining aan. We hebben rond de tafel gezeten met de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie, de federale Arbeidsinspectie en Unia. Momenteel wordt een samenwerkingsverband tussen de inspectiediensten opgezet, vooral om gegevens uit te wisselen.*

*Datamining is geen wondermiddel. Het gaat erom aanwijzingen van een inbreuk op de ordonnantie betreffende discriminatie te zoeken. Dat zijn echter nog geen bewijzen.*

Le rapport final est attendu pour le dernier trimestre de l'année, c'est-à-dire dans les semaines prochaines.

Cette évaluation juridique fait partie des réflexions plus larges, menées par mon cabinet et la direction de l'inspection régionale de l'emploi, en vue de rendre le dispositif plus efficace. Dans ce cadre, nous avons tenu des réunions de coordination et de collaboration, durant l'année 2021, entre l'inspection régionale de l'emploi et Unia, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, ou encore Actiris.

En termes d'amélioration, l'inspection régionale de l'emploi devrait bientôt pouvoir bénéficier de l'appui d'Actiris afin de produire des CV - pour les CV anonymes -, en vue d'effectuer des tests de situation. J'ai demandé que des signalements provenant du service antidiscrimination d'Actiris Inclusive soient transmis à la direction de l'inspection régionale de l'emploi, pour pouvoir mener les tests de manière optimale. J'attends un accord du comité de gestion d'Actiris, qui doit prendre une décision à cet égard.

En ce qui concerne l'exploration de données (data mining) en vue de lutter contre la discrimination, un rapport d'Unia de fin 2020, encore disponible sur leur site, recommandait le recours à ce procédé. Nous avons tenu des réunions avec l'inspection régionale de l'emploi, l'Inspection fédérale de l'emploi et Unia. Dans ce cadre, un accord de collaboration entre les services d'inspection est en cours de rédaction afin de construire et institutionnaliser une collaboration, notamment en matière de discriminations, mais surtout afin de permettre l'échange de données entre ces services.

Dans le débat précédent relatif aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public, vous avez tous porté une attention particulière à la protection des données à caractère individuel. Si l'on fait de l'exploration de données sur la base de données relevant de l'Office national de sécurité sociale, il s'agit d'exploiter des données individuelles. Il convient donc d'instaurer un instrument juridique pour encadrer cet échange de données individuelles entre les services de l'inspection fédérale et de l'inspection régionale, dans le respect du règlement général sur la protection des données.

Si nous exploitons des données individuelles et que nous arrivons dans une entreprise, une organisation pour les questionner sur un cas concret, cela touche directement aux données individuelles de personnes physiques. Il faut donc bien encadrer cet échange.

L'exploration de données n'est pas un outil miracle - tout comme les tests -, il s'agit de chercher des indices d'une infraction à l'ordonnance relative à la discrimination. Cependant, cela ne fait pas office de preuve : ce ne sont que des moyens de sélectionner les circonstances, les organisations, les endroits dans lesquels nous devons effectuer des recherches, pour ensuite tenter de prouver l'existence d'une discrimination à l'embauche.

<sup>1133</sup> *Bovendien moet het proces-verbaal van de inspectie conform de vereisten van justitie zijn opgemaakt.*

*Het is een complexe juridische situatie, maar de inspectie wil vooruitgang boeken. Daarom zullen we ons richten op sectorale controles om te achterhalen welke sectoren het meest discrimineren.*

*Het doel is het werk van de inspectie beter te sturen. We moeten ons op basis van wetenschappelijk onderzoek richten op de sectoren met de zwaarste problemen.*

Ces données sont ensuite reprises dans un procès-verbal que dresse l'inspection de l'emploi - au niveau régional ou fédéral - et qui peut faire l'objet d'un traitement judiciaire. Dès lors, il faut que les circonstances du procès-verbal correspondent aux exigences que pose la justice, afin de pouvoir prendre des décisions de sanctions.

Il s'agit donc d'une situation juridiquement complexe, même si la volonté d'avancer dans cette direction est bien là. C'est pourquoi j'ai indiqué - et le ministre-président l'a rappelé dans son exposé lors des discussions budgétaires - que nous allions certainement nous orienter vers des contrôles sectoriels, afin de travailler en coopération avec les secteurs professionnels et, surtout, de chercher à connaître les secteurs dans lesquels les phénomènes de discrimination seraient les plus présents.

L'objectif est de mieux orienter le travail de l'inspection régionale de l'emploi. Il ne faut pas travailler tous azimuts, mais aller voir là où on peut présumer que les problèmes sont les plus graves et exigent une intervention plus forte. Cela se fonde sur l'examen de ces problèmes et discriminations par des recherches scientifiques.

<sup>1135</sup> *(verder in het Nederlands)*

*Zo zijn er de onderzoeken van professor Stijn Baert van de Universiteit Gent. Hij is econoom en arbeidsmarktdeskundige en heeft veel aanbevelingen geformuleerd voor het Vlaams Parlement.*

*(poursuivant en néerlandais)*

*L'économiste et expert du marché du travail Stijn Baert a formulé de nombreuses recommandations au Parlement flamand.*

<sup>1137</sup> *(verder in het Frans)*

*Professor Baert verricht veel onderzoek naar discriminatiecriteria.*

*(poursuivant en français)*

Il est très réputé dans son domaine et réalise beaucoup d'études scientifiques sur les critères de discrimination. Quand on cite l'exemple de la ville de Gand, on se réfère souvent à ses travaux.

*Hij heeft in Vlaanderen sectorale controles aanbevolen en staat vrij kritisch tegenover de relevantie van individuele praktijktests in bedrijven. Volgens hem zou een discriminatietest 25 of 30 keer in eenzelfde onderneming moeten worden uitgevoerd om de discriminatie wetenschappelijk te bewijzen.*

Le professeur Baert a recommandé, en Flandre, des contrôles sectoriels. Il serait peut-être intéressant de l'auditionner ici. Il est assez critique scientifiquement sur la pertinence des tests individuels en entreprise. Il estime en effet que lors de l'envoi de deux CV anonymes dans une entreprise, la différence de traitement ne prouve pas suffisamment la discrimination à l'embauche, tant d'autres paramètres peuvent l'expliquer. Selon lui, il faudrait faire 25 ou 30 fois le même test de discrimination dans la même entreprise pour prouver scientifiquement la discrimination. Ceux qui parlent le néerlandais peuvent peut-être retrouver sa présentation Powerpoint faite au parlement flamand.

*Ik wacht op de juridische evaluatie, maar de aanbeveling zou zijn om sectorale controles uit te voeren, waarbij de sectoren worden betrokken. Het doel zou zijn om met de werkgevers strategieën uit te stippelen.*

J'attends l'évaluation juridique, mais la recommandation serait de faire des contrôles sectoriels en impliquant les secteurs professionnels. Le but serait de construire avec le patronat des stratégies de lutte contre les discriminations.

<sup>1139</sup> *De mogelijkheid van proactieve tests is duidelijk vermeld in de gewestelijke beleidsverklaring. Ik wacht hiervoor op het advies van juristen.*

La possibilité de tests proactifs figure clairement dans la déclaration de politique régionale. J'attends l'avis des juristes à qui nous avons confié l'évaluation de la mesure, laquelle pose évidemment la question de la provocation.

*Het is moeilijk om een strategie uit te stippelen die zowel doeltreffend als juridisch sluitend is.*

*Wat de verenigingen betreft, werken we uitsluitend met Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen. Met hen stellen we onze strategie op en behandelen we de meldingen van discriminatie. Ofwel zetten we in op bemiddeling, ofwel op de testen. De resultaten zijn globaal genomen bevredigend.*

*Wat het personeel betreft, zijn zeven leden van de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie opgeleid om de testen uit te voeren. Er is dus voldoende personeel.*

Comparaison n'est pas raison, mais nous avons beau savoir avec certitude que des trafics de drogue ont lieu dans les quartiers et que de petits trafiquants traînent au pied des immeubles, cela ne nous permet pas d'affirmer que tous les groupes de jeunes sont composés de dealers. Cela ne justifie pas non plus que la police les harcèle systématiquement en leur demandant de vider leurs poches, sous prétexte que, statistiquement, 80 % d'entre eux seraient des trafiquants. Il est difficile d'élaborer une stratégie à la fois efficace et juste, sur le plan juridique, pour éradiquer le phénomène inacceptable de la discrimination.

S'agissant du recours aux associations, nous travaillons uniquement avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH), avec lesquels nous avons signé une convention. Tous les cas signalés sont soumis à leur expertise. C'est avec eux que nous élaborons notre stratégie, que nous traitons les 300 signalements et la cinquantaine de cas, et que nous orientons les interventions, soit vers une résolution spontanée des conflits par la médiation, soit vers les tests. Les résultats obtenus sont globalement satisfaisants.

Quant au personnel disponible, lorsque le dispositif a été lancé, en 2018-2019, mon prédécesseur, M. Gosuin, avait pris les devants. Sept membres de la direction de l'inspection régionale de l'emploi ont été formés pour réaliser les tests. Le personnel est donc suffisant. Le nombre de signalements et leur traitement par Unia et l'IEFH nous permettent de penser que les tests sont la bonne méthode.

<sup>1141</sup> *We zetten ons actief in om daarmee discriminatie doeltreffender te kunnen bewijzen. Dat belet ons niet andere methoden, bijvoorbeeld een sectorale aanpak, te ontwikkelen.*

Nous travaillons activement, avec des professionnels, pour essayer d'améliorer l'efficacité de cette méthode de preuve de la discrimination. Cela ne nous empêche pas de vouloir en développer d'autres, notamment le travail sectoriel. J'espère pouvoir revenir vers vous prochainement avec des améliorations en matière de lutte contre la discrimination à l'embauche. C'est en tout cas notre programme de travail pour 2022.

<sup>1143</sup> **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Ik noteer dat de ULB haar evaluatierapport tegen het einde van het jaar zal bezorgen.*

**Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Je note que le centre de droit public de l'ULB rendra son rapport d'évaluation d'ici la fin de l'année. Je ne manquerai pas de vous interpellier à nouveau pour en connaître les conclusions.

*Ik juich de samenwerking tussen de directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie en Actiris toe.*

Je salue aussi la collaboration entre la direction de l'inspection régionale de l'emploi et Actiris, qui dispose d'une expertise en matière de lutte contre les discriminations. Il pourrait en effet apporter son appui aux services d'inspection. Toutes les dynamiques peuvent s'entremêler pour viser un objectif commun.

*De ordonnantie betreffende discriminatietesten vormt een interessant instrument. Ze is een primeur in Europa. Er is niet alleen het evaluatierapport, we moeten ons ook inspireren op de aanbevelingen van Unia.*

Bien sûr, l'ordonnance dite testing n'est pas la panacée, mais c'est un outil parmi d'autres. Elle vise l'inclusion sur le marché de l'emploi. Je ferais volontiers un autre constat, mais les discriminations sont une triste réalité. Cette ordonnance a été votée du temps de votre prédécesseur, M. Gosuin, et comme vous l'avez rappelé, il s'agit d'une première européenne. Je pense que cet outil est intéressant et qu'en plus de l'étude et du rapport

*Het is belangrijk vertrouwen te hebben in de experts en het toepassingsgebied van de ordonnantie uit te breiden. We zullen de ordonnantie niet per se perfect kunnen maken, maar misschien meer toepasbaar. Tegelijk moeten de inspecteurs worden beschermd.*

<sup>1147</sup> **De heer Petya Obolensky (PTB)** (in het Frans).- *Ik heb de indruk dat de meerderheid in werkelijkheid het idee heeft laten varen om het instrument proactief te maken of meer personeel in te zetten. Enerzijds stelt minister-president Vervoort in de algemene beleidsverklaring dat het instrument belangrijk is. Anderzijds verklaart u dat eerst een evaluatie en denkoefening nodig zijn.*

*Nochtans horen we in Europa bij de slechtste leerlingen van de klas. Terwijl er maar zes testen zijn uitgevoerd, stelt u voor om daarvan een evaluatie te maken.*

*Een test is het enige instrument dat ter beschikking staat van de slachtoffers, maar hij wordt niet gebruikt. Het is tijd voor actie.*

*Al vier of vijf jaar worden dezelfde hinderpalen aangehaald, ook al heeft de Raad van State positieve adviezen verleend en hebben het Grondwettelijk Hof en het Hof van Cassatie geoordeeld dat het instrument volledig legaal is.*

*Ten slotte, de inspecteurs zijn overbelast en niet opgeleid om de tests uit te voeren.*

*Als we niets ondernemen, zullen we ons doel niet verwezenlijken.*

d'évaluation qui est attendu incessamment, nous devons nous inspirer des recommandations émises par Unia, notamment.

Il est important de faire confiance aux experts et d'élargir le champ de l'ordonnance. Rien ne nous empêche d'évaluer celle-ci ultérieurement. Ce serait une erreur de se dire que, durant cette législature, nous n'avons pas fait le pari de l'améliorer. Nous n'allons pas forcément la rendre parfaite, mais peut-être plus applicable. Et ce, tout en protégeant les inspecteurs régionaux de l'emploi. Le but est de légaliser la démarche.

Enfin, vous dites que comparaison n'est pas raison. J'ose espérer qu'il n'y a pas 87 % de jeunes délinquants ou trafiquants de drogues. Ou peut-être ai-je mal compris vos propos ? Je trouve l'exemple mal choisi, car ce n'est pas comparable avec la situation du marché de l'emploi, où les chiffres sont étayés par des études. Les trafiquants de drogues se trouvent dans tous les milieux et pas uniquement dans les quartiers. Cette comparaison me paraît dangereuse.

**M. Petya Obolensky (PTB)**.- J'ai l'impression qu'à deux ans des prochaines élections, les membres de la majorité ont, dans les faits, laissé tomber l'idée de rendre proactif ce dispositif de tests ou d'augmenter considérablement les moyens humains.

D'un côté, M. Vervoort affirme, dans sa déclaration de politique générale, que ce dispositif de tests est important. En outre, M. Koyuncu soutient que 2022 sera l'année du testing, ce qu'il reste à voir. D'un autre côté, le ministre déclare qu'il faut commencer par une évaluation et une réflexion sur ce qui pose problème.

Pourtant, vous l'avez rappelé vous-même, M. Clerfayt, Bruxelles affiche un bilan catastrophique en matière de statistiques. Nous figurons parmi les plus mauvais élèves de l'Union européenne. Alors qu'à peine six tests ont été effectués sur le terrain en trois ans, vous proposez d'en faire une évaluation. Je pense qu'il est plutôt temps de corriger la situation au plus vite.

Ensuite, Mme Tahar, le testing n'est pas un outil parmi d'autres. Il s'agit du seul outil à disposition, notamment des victimes. Cependant, il n'est pas exploité. Je pense donc que l'heure n'est plus aux contrôles et aux examens préliminaires, mais bien à l'action. Il faut passer du mode réactif au mode proactif, c'est-à-dire relever les discriminations, voire en découvrir de nouvelles et de ne pas se limiter à agir en réaction.

Depuis quatre ou cinq ans, les mêmes freins sont évoqués, notamment la question de la provocation. Pourtant, des avis favorables ont été formulés par le Conseil d'État lorsqu'il s'est penché sur cette question en matière de contrôle des services financiers. Il n'y avait plus aucun problème. La Cour constitutionnelle et la Cour de cassation - je n'entrerai pas dans le détail -, ont déclaré que ce dispositif de contrôle était tout à fait légal. Il reste à voir si cela vous arrange.

1149 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Geagiteerd reageren, zonder al te veel door de feiten te worden gehinderd, is zowat het handelsmerk van de PTB. U spreekt over iets anders. Het is geen probleem om zaken proactief te onderzoeken als er indicaties zijn. Maar de overheid mag geen fictieve casus opzetten om burgers ertoe aan te zetten criminele feiten te plegen. De Inspectie van Financiën mag geen situatie creëren waarin een individu fiscale fraude zou plegen. Dat is iets anders, mijnheer Obolensky. Als dat wel toegelaten zou zijn, zou de overheid dat ook mogen doen bij andere criminele feiten, zoals drugs dealen. De overheid mag burgers niet op een dergelijke manier controleren. Dat is geen legitieme functie van de overheid en het is niet het soort samenleving waar de N-VA voor staat.

Ik ben tevreden met het antwoord van de minister. We moeten discriminatie zo goed mogelijk aanpakken met het beschikbare instrumentarium. Ik ben blij dat het Brussels Gewest daar op een wetenschappelijk verantwoorde manier werk van maakt. Ik kijk heel erg uit naar de resultaten van het komende jaar.

- *Het incident is gesloten.*

1153 **VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN**

1153 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1153 **betreffende "de strategie Go4Brussels 2030".**

1155 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- De strategie Go4Brussels 2030 is de opvolger van de Strategie 2025. Het plan heeft twee grote pijlers: de ecologische transitie, en werk en opleiding. Vandaag wil ik het over de tweede pijler hebben, die acht doelstellingen bevat:

- de jongerengarantie verder uitvoeren;
- iedereen de toegang tot stabiel en duurzaam werk waarborgen;
- de gekruiste beleidsinitiatieven werk - opleiding versterken;
- het Brusselse programma voor onderwijs en kinderen voortzetten;
- het actieplan 'Brusselaars in het openbaar ambt' uitdiepen voor een sterk openbaar ambt;

Enfin, j'aimerais mentionner les moyens humains. Il faut discuter avec les inspecteurs car ils sont débordés. Ils ne sont d'ailleurs pas formés pour réaliser ces tests.

Si nous n'entreprenons rien, nous n'atteindrons pas notre objectif. Je rappelle qu'il ne nous reste que deux ans.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Je ne vois aucun inconvénient à enquêter de manière proactive s'il existe des indications. Toutefois, les autorités ne devraient pas créer de situation incitant les citoyens à commettre des actes criminels. Ce n'est pas le type de société que souhaite la N-VA.*

*Je suis satisfait de la réponse du ministre. Nous devons le mieux possible nous attaquer à la discrimination, avec les instruments dont nous disposons.*

- *L'incident est clos.*

**DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. GILLES VERSTRAETEN**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

**concernant "la stratégie Go4Brussels 2030".**

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *La stratégie Go4Brussels 2030 repose sur deux piliers : la transition écologique, ainsi que le travail et la formation. Ce deuxième pilier énonce huit objectifs, dont le renforcement des initiatives politiques transversales en matière de formation professionnelle, l'accès aux soins de santé ou encore la lutte contre les inégalités sociales.*

*À cet égard, la coopération des entités fédérées est indispensable, mais les réunions de travail ont été suspendues en raison de la crise sanitaire.*

*Le gouvernement souhaite adapter la Stratégie 2030 à la nouvelle situation sociale et économique par le biais de mesures de relance. Il envisage d'injecter des dizaines de millions d'euros dans l'activation et la formation des Bruxellois.*

- actief samenwerken met de andere gemeenschappen en gewesten;

- sociale ongelijkheid aanpakken en de toegang tot de gezondheidszorg waarborgen;

- bijdragen aan het Europese beleid inzake economie, werk en insluiting.

De doelstellingen van de tweede pijler werden aan het begin van de regeerperiode voorgelegd aan de deelstaten omdat hun samenwerking vereist is. Door de uitbraak van de coronacrisis zijn de werkvergaderingen met de Vlaamse en Franse Gemeenschap evenwel voorlopig onderbroken.

De regering wil de Strategie 2030 aanpassen aan de nieuwe sociale en economische situatie via de herstelmaatregelen. Ze wil tientallen miljoenen euro's in de activering en (her)opleiding van de Brusselaars pompen. Die wijzigingen moesten op de sociale top van 24 februari 2021 worden bekrachtigd, maar dat is niet gelukt omdat de sociale partners het niet eens waren over de prioriteiten voor 2021.

<sup>1157</sup> Hoe staat het met de Strategie Go4Brussels 2030? Kunt u voor elke doelstelling een stand van zaken geven?

Op welke manier zijn de doelstellingen intussen aangepast? Zijn ze bijvoorbeeld voor de jongeren aangepast, aangezien de crisis hen extra hard treft? Bedrijven hanteren immers vaak het 'last in, first out'-principe, wat betekent dat werknemers die nog niet lang in dienst zijn, hun werk als eersten verliezen.

Welke acties hebt u ondernomen? Welke budgetten maakte u daarvoor vrij?

Welke impact heeft de coronacrisis op de ontwikkeling, ontplooiing en budgetten van Go4Brussels 2030?

Hoe verloopt het overleg met de andere deelstaten?

<sup>1159</sup> **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *Hoe worden de gemeenschappen en het gewest bij de strategie Go4Brussels 2030 betrokken? Zal het gewijzigde herstelplan op de volgende Europese sociale top worden goedgekeurd? Zal ook Go4Brussels 2030 gericht zijn op het herstel en de transitie van de economie?*

*Welke opleidingen zullen worden ondersteund? Welke maatregelen hebt u genomen voor sectoren die sterk door de Covid-19-crisis getroffen zijn, zoals de horeca en het toerisme?*

*Hoever staat de uitbreiding tot 21 jaar van het alternerend leren in de strijd tegen vroegtijdig schoolverlaten?*

*Quel est l'état d'avancement de la stratégie Go4Brussels 2030 ?*

*Comment les objectifs ont-ils été adaptés aux jeunes, par exemple, qui sont particulièrement touchés par la crise et qui sont souvent les premiers à perdre leur emploi ?*

*Quelles actions avez-vous entreprises ?*

*Quelle est l'incidence de la crise sanitaire sur les budgets de Go4Brussels 2030 ?*

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- *Globalement, comment articulez-vous les Communautés et la Région dans le cadre de cette stratégie ?*

*Qu'en est-il de l'approbation, dans un prochain sommet social, des modifications liées au plan de relance ? La situation sanitaire promet en effet de nombreux défis pour l'année à venir.*

*Comment toutes ces stratégies, y compris Go4Brussels 2030, vont-elles s'articuler à la refonte de l'économie et à la transition voulues par Mme Trachte ? En particulier, je voudrais revenir sur les modifications liées au plan de relance et de redéploiement (PRR).*

*Ainsi, l'objectif de la stratégie 2030 vise le soutien à l'économie dans des secteurs porteurs d'emplois de qualité pour les Bruxellois. Quelles sont les nouvelles formations ? Lesquelles*



<sup>1161</sup> *Hoever staat u met de uitwerking van parameters voor de taal- en ICT-cheques?*

<sup>1163</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De strategie Go4Brussels 2030 blijft voor de regering een roadmap en een pijler van het sociaal overleg. De regering voert de doelstellingen ervan dan ook verder uit.

Voorafgaand aan de sociale top van 2021, die zou plaatsvinden in november, maar werd uitgesteld naar 2022 door de heropflakking van de gezondheids crisis, werden er verschillende stuurcomités gehouden. Ter informatie: de minister-president was uitgenodigd op het Overlegcomité van 17 november en we hebben de sociale partners niet kunnen ontmoeten. Het lijkt me heel ingewikkeld om een stand van zaken van de zeventien doelstellingen in de commissie te geven, maar aarzel niet om aan de minister-president, die het dossier voor de verschillende verantwoordelijke ministers coördineert, meer details te vragen over de verwezenlijkingen in de verschillende beleidsdomeinen.

Naar aanleiding van de coronacrisis die ons sinds 2020 treft, werd de strategie in overleg met Brupartners geactualiseerd.

<sup>1165</sup> *Op die website vindt u trouwens een versie die werd aangepast op 4 februari 2021.*

De coronacrisis verstoort de uitvoering van de jongerengarantie. Ze heeft op middellange en lange termijn grote gevolgen voor de trajecten die jongeren in Brussel volgen. Terwijl het voor werkzoekende jongeren zelfs in tijden van economische voorspoed moeilijk is om een duurzame, hoogwaardige baan te vinden, leidt de huidige economische heropleving er waarschijnlijk toe dat meer jongeren in atypische banen met minder werkzekerheid, een lager inkomen en minder sociale bescherming terechtkomen. De opschorting van beroepsopleidingen tijdens een relatief lange periode heeft vooral voor kwetsbare jongeren negatieve gevolgen.

sont amplifiées ? Dans le cadre de votre compétence de l'emploi, quelles mesures avez-vous prises dans les secteurs énoncés comme prioritaires à la lumière de la crise du Covid-19 : horeca, tourisme, construction et rénovation durables des bâtiments, commerce de gros et de détail, activités des services administratifs et de soutien, transport et entreposage, en ce compris la logistique urbaine, et enfin santé humaine et action sociale ?

Dans l'objectif relatif à la garantie jeunes, une modification induite par le PRR vise le renforcement des actions de lutte contre l'abandon scolaire des jeunes de 15 à 18 ans, avec une extension aux moins de 21 ans pour l'enseignement en alternance. Où en sommes-nous ?

Enfin, en ce qui concerne l'objectif de renforcement des politiques croisées emploi-formation, et vu que les langues et le numérique sont au cœur de la déclaration de politique générale dans ce contexte de crise, quel est votre bilan du travail d'élaboration d'indicateurs pour les dispositifs chèques langue et chèques TIC tel qu'indiqué dans la stratégie ?

**M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *La stratégie Go4Brussels 2030 reste pour le gouvernement une feuille de route et un pilier de la concertation sociale.*

*Divers comités de pilotage se sont tenus avant le sommet social de 2021, qui a été reporté à 2022. Il me paraît très compliqué de dresser un état des lieux des dix-sept objectifs dans cette commission, mais n'hésitez pas à interroger le ministre-président à ce sujet.*

*Entre-temps, la stratégie a été mise à jour en concertation avec Brupartners.*

*La crise sanitaire a de lourdes conséquences, à moyen et long termes, sur les trajets que suivent les jeunes à Bruxelles, dans le cadre de la garantie jeunes. Avec la reprise économique, ils sont probablement encore plus nombreux qu'avant à avoir un emploi atypique et précaire, un bas salaire et une plus faible protection sociale. Les plus précarisés sont en outre les premiers à pâtir de la suspension des formations.*

*Pour y remédier, nous avons étendu la garantie jeunes aux moins de 30 ans et multiplié les contacts avec les jeunes déscolarisés. Enfin, les partenaires actifs ont abaissé les seuils d'accueil, d'accompagnement et de formation.*

We spelen op uiteenlopende manieren op die veranderingen in. De jongerengarantie werd bijvoorbeeld uitgebreid tot jongeren onder de dertig. Er wordt ook almaar vaker contact gelegd met jongeren die kwetsbaar zijn doordat ze de school vroegtijdig verlaten, beroepsmatig of sociaal. De crisis heeft het leven van jonge afgestudeerden of werkzoekenden er immers niet gemakkelijker op gemaakt.

Tot slot is het duidelijk dat de actieve partners hun opvang, begeleiding en opleiding laagdrempeliger hebben gemaakt.

<sup>1167</sup> Met betrekking tot doelstelling 2.1 - de jongerengarantie verder uitvoeren, die mee door de minister-president wordt ondersteund als een gedeelde prioriteit - werden de beleidsacties aangepast aan de maatregelen van het herstel- en herontwikkelingsplan van 7 juli 2020. Zo werden de beleidsacties inzake informatie, algemene oriëntatie, sociale inclusie en integratie, beroepsopleiding en beleidsoverschrijdende initiatieven versterkt. We streven ernaar om zo snel mogelijk de verschillende groepen jongeren, voornamelijk jongeren die in een situatie van sociale uitsluiting verkeren of het risico lopen daarin te belanden, opnieuw in een traject te laten stappen waarmee ze een kwaliteitsvol socioprofessioneel levensproject kunnen ontwikkelen. De zes beleidsacties voor die doelstelling zijn allemaal van start gegaan.

Het is niet mogelijk om een volledige inventaris van de geplande acties en bijbehorende budgetten aan de commissie te geven. Daarvoor is de tijd die mij is gegeven om uw vragen te beantwoorden, te kort. Ik kan wel meedelen dat ter voorbereiding van de sociale top, die is uitgesteld tot 2022, de verschillende stuurcomités met de sociale partners en de verschillende belanghebbenden zijn samengekomen en dat daar alle beleidsacties aan bod kwamen.

Voor doelstelling 2.2 - iedereen de toegang tot stabiel en duurzaam werk waarborgen - en doelstelling 2.3 - de gekruiste initiatieven inzake werk en opleiding versterken -, die binnen mijn bevoegdheid Werk vallen, zijn al dertien van de zestien beleidsacties formeel van start gegaan. De drie overige beleidsacties, namelijk de hervorming van het betaald educatief verlof, het laten voortbestaan van de sector van de dienstencheques en de reorganisatie van de lokale werkgelegenheidsmaatregelen, zullen binnenkort worden opgestart.

<sup>1169</sup> De budgetten werden geïntegreerd in die van opdracht 16, die ik op 17 november 2021 in de commissie kwam voorstellen.

Zoals eerder vermeld, werd de strategie Go4Brussels in overleg met de sociale partners aangepast ten gevolge van de coronacrisis die we sinds maart 2020 meemaken. Hoewel sommige zaken moesten worden opgeschort of wat vertraging opliepen omdat de crisis ons dwong andere prioriteiten te leggen, is er nog altijd geregeld overleg met de belanghebbenden.

<sup>1171</sup> (verder in het Frans)

*En ce qui concerne la poursuite de la garantie jeunes (objectif 2.1), les actions stratégiques en matière d'information, d'orientation générale, d'inclusion et d'intégration sociales, de formation professionnelle et d'initiatives transversales ont été adaptées au contenu du plan de relance et de redéploiement du 7 juillet 2020 et renforcées. Ces six actions ont débuté.*

*Faute de temps, je ne peux détailler toutes les actions prévues et les budgets, mais ils ont été soumis aux comités de pilotage, aux partenaires sociaux et aux parties prenantes, en prévision du sommet social reporté à 2022.*

*Quant aux objectifs 2.2 et 2.3, axés sur un emploi stable et durable pour tous et des politiques croisées emploi-formation, seules trois actions stratégiques restent à lancer : la réforme du congé-éducation payé, la pérennisation du secteur des titres-services et la réorganisation des dispositifs d'emploi locaux.*

*Les budgets ont été intégrés dans la mission 16 que je vous ai déjà exposée.*

*La crise sanitaire nous a forcés à revoir la stratégie Go4Brussels, mais ceci s'est toujours fait en concertation avec les partenaires sociaux.*

*(poursuivant en français)*

*We moeten alleszins nog meer inzetten op economische transitie als motor voor de Brusselse werkgelegenheid. Een voorbeeld hiervan is de nieuwe opleiding tot stadslandbouwer bij de vzw Espace Formation PME. Ook over digitale beroepen worden opleidingen gegeven.*

*Met uw vragen over de strijd tegen schooluitval kunt u bij minister-president Vervoort terecht.*

*De taal- en ICT-cheques ten slotte zijn nieuwe instrumenten waarmee Actiris de talen- en digitale kennis van werkzoekenden kan opkrikken. We komen daar later zeker op terug.*

Je pense avoir ainsi répondu aux questions de Mme Barzin sur l'adaptation du plan de relance.

Concernant l'adaptation aux volontés de transition de Mme Trachte, le gouvernement est encore en discussion puisqu'il n'y a pas encore de documents arrêtés. Mais il est essentiel à mes yeux que nous fassions de la transition économique en cours à Bruxelles - comme dans le monde entier - un vecteur de promotion de l'emploi pour les Bruxellois.

Comme exemple de renforcement de la formation, nous avons rendu public hier le fait que l'Espace Formation PME avait créé une formation de maraîcher urbain. Voilà un sujet au cœur de la transition économique. Cela ne représente peut-être que quelques centaines d'emplois à Bruxelles, mais ce sont autant d'emplois de gagnés, qui sont cohérents avec cette idée de transition. Il y en a bien sûr d'autres dans des secteurs plus porteurs, comme la formation numérique.

Sur la lutte contre l'abandon scolaire, je vous encourage à interroger M. Vervoort qui est plus compétent pour ce volet.

Quant aux chèques langues et TIC, ils font partie des nouveaux outils avec lesquels nous espérons qu'Actiris prendra en charge les demandeurs d'emploi, afin de relever les niveaux d'exigence en matière de formation linguistique et de formation numérique. Nous aurons certainement l'occasion d'y revenir.

<sup>1173</sup> **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Uw antwoord is vrij volledig. Het is soms wel frustrerend dat u zegt dat we de minister-president over bepaalde elementen moeten ondervragen. Het hele plan is een beetje vreemd opgesplitst. We zullen het verder opvolgen, zeker voor een aantal deelelementen.

De eerste vraag die ik ooit aan u heb gesteld aan het begin van de regeerperiode, ging over de hervorming van het betaald educatief verlof. Het probleem is dat Brussel nog het oude systeem gebruikt, terwijl dat in Vlaanderen al heel wat flexibeler en moderner is geworden, ook wat betreft het afstandsonderwijs. Het is me een raadsel waarom het zo lang duurt om het betaald educatief verlof te moderniseren. Kunt u daar wat meer uitleg over geven? Mochten we ervoor kiezen om het model van Vlaanderen te volgen - wat niet per se hoeft -, dan lijken de wijzigingen voornamelijk van technische aard te zijn.

<sup>1177</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- We hadden beloofd om het educatief verlof in de loop van de regeerperiode te hervormen en we maken daar volgend jaar werk van. Zodra ik de regering een eerste voorstel doe, moet ik nog onder meer de sociale partners en de Raad van State raadplegen, wat betekent dat het Parlement zich er later volgend jaar over kan uitspreken.

De Vlaamse hervorming kan inspiratie bieden, maar de Brusselse arbeidsmarkt is niet dezelfde. Het grote verschil is dat de helft van de Brusselse werknemers pendelt. Dat betekent dat de helft van ons budget voor educatief verlof naar pendelaars gaat. De

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Je vous ai déjà interrogé sur la réforme du congé-éducation payé en tout début de législature. Je ne comprends pourquoi cela prend tant de temps à Bruxelles. La Flandre a adopté un système beaucoup plus flexible et moderne. Or, les modifications à apporter semblent surtout de nature technique.*

**M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Cette réforme est prévue pour l'année prochaine. Le parlement pourra se prononcer sur un premier projet, dès qu'il aura été soumis au gouvernement, aux partenaires sociaux et au Conseil d'État.*

*À la différence de la Flandre, la moitié du budget bruxellois alloué au congé-éducation payé est versée à des navetteurs. Ce facteur n'est pas simple à prendre en considération.*

hervorming moet daarom een Brusselse inslag krijgen. Dat wordt niet eenvoudig, maar we maken er volgend jaar werk van.

1179 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Dan weet ik dat het er volgend jaar aankomt. Het Vlaamse model kan een inspiratie zijn, maar hoeft niet per se helemaal gekopieerd te worden.

Als ik u hoor spreken over pendelaars, begin ik me toch wat vragen te stellen. Het is afwachten met wat voor plan u komt.

- *Het incident is gesloten.*

1183 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR**

1183 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

1183 **betreffende "de situatie van de fietskoeriers, werknemers van de samenwerkingsplatforms, in Brussel".**

1185 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (*in het Frans*).- *Tijdens de lockdown namen de maaltijdbezorgingsdiensten een hoge vlucht. Er zijn nu vele honderden fietskoeriers, meestal mannen, werkzaam in het gewest.*

*Dat is een goede zaak voor de Brusselse restaurants en voor de platforms, maar de fietskoeriers zelf werken in erbarmelijke omstandigheden. Zij zijn loontrekkende noch zelfstandige, maar werken in de platformeconomie, die uitsluitend bedoeld is voor bijverdiensten en geen toegang biedt tot sociale zekerheid of gezondheidszorg.*

*Wettelijk gezien mag je maar een beperkt aantal uur in de platformeconomie werken, en niet het hele jaar door. De realiteit is echter anders. Uit noodzaak werken veel koeriers voltijds in onderaanneming, wat hun situatie nog penibeler maakt: ze moeten een deel van hun inkomsten afstaan aan de persoon die zijn account onderverhuurt. Dat is regelrechte uitbuiting.*

*Hoeveel mensen werken voor platforms als UberEats en Deliveroo in het gewest? Houdt uw kabinet de werkomstandigheden van de koeriers in de gaten?*

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Le système flamand peut malgré tout vous inspirer. Je suis curieux de voir ce que vous allez nous proposer.*

- *L'incident est clos.*

**DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

**concernant "la situation des coursiers à vélo, travailleurs des plateformes collaboratives, à Bruxelles".**

**Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Ces plateformes connaissent un grand succès, surtout durant le confinement. Cependant les conditions de travail des coursiers laissent à désirer. Ces livreurs à vélo munis de leur sac isotherme cubique bien reconnaissable sont à tous les coins de rue de la capitale. Ils seraient aujourd'hui plusieurs centaines, essentiellement des hommes, à sillonner chaque jour les rues de Bruxelles pour distribuer les repas commandés et ainsi faire vivre les restaurants bruxellois et les plateformes qui organisent les livraisons.

Une enquête de la RTBF, en mai dernier, montrait que la majorité des livreurs ne sont ni salariés ni indépendants. Ils travaillent sous le régime fiscal de l'économie de plateforme pensé uniquement pour les travailleurs qui arrondissent leurs fins de mois. Travailler pour les plateformes collaboratives n'ouvre aucun accès aux mécanismes de sécurité sociale ni de soins de santé.

Légalement, sous ce régime, le nombre d'heures prestées est plafonné et les livreurs ne peuvent pas travailler toute l'année à temps plein, mais la réalité est toute autre. Poussés par la nécessité, de nombreux livreurs - d'UberEats et de Deliveroo, pour ne citer qu'eux - travaillent sous ce statut toute l'année via des systèmes de sous-location de comptes. Ces mécanismes rendent les conditions de ces travailleurs encore plus précaires, puisqu'ils ne bénéficient d'aucune couverture sociale et doivent en plus reverser une partie de leurs revenus aux propriétaires du compte qu'ils louent. Selon un article du journal Le Soir, il semblerait qu'à Bruxelles, une écrasante majorité des livreurs d'UberEats et de Deliveroo travaillent ainsi illégalement, et donc, osons le mot, dans de réelles conditions d'exploitation.

Disposons-nous de chiffres régionaux de l'emploi des plateformes collaboratives UberEats et Deliveroo ? Votre cabinet suit-il les questions du travail pour ces plateformes et de

<sup>1187</sup> *De arbeids- en loonvoorwaarden van de fietskoeriers zouden almaar slechter worden. Vroeger waren de koeriers voornamelijk studenten die wat zakgeld konden gebruiken; nu gaat het veelal om kwetsbare werknemers die geen alternatief hebben, zoals mensen zonder papieren.*

*Met de zesde staatshervorming werd Brussel bevoegd voor de tewerkstelling van buitenlandse werknemers en voor de werkvergunningen A en B. Is de situatie veranderd sinds de hongerstaking van mensen zonder papieren van afgelopen zomer? Ik weet dat het om een gedeelte bevoegdheid gaat en dat u met de federale overheid over de taakverdeling overlegt. Hoe vorderen de gesprekken over de invoering van één enkele werkvergunning voor deze doelgroep?*

<sup>1189</sup> **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik heb u in het verleden ook al over de voedselbezorgingskoeriers en de platformen ondervraagd en heb net als mevrouw Tahar met veel belangstelling de recente discussies in de media gevolgd over de mensen die voor die koerierdiensten werken.

Er zijn in het Brussels Gewest heel wat mensen zonder papieren die via die deelplatformen geld verdienen, weliswaar niet rechtstreeks, maar via personen die hun profiel onderverhuren. Kennelijk zijn de maatregelen die de deelplatformen nemen tegen dergelijk misbruik van hun platform, ontoereikend. Voert uw kabinet of de administratie gesprekken met de deelplatformen over mogelijke verbeteringen?

Op een bepaald ogenblik was er een discussie met een arbeidseconoom. Hij was heel kritisch over deelplatformen als Deliveroo.

<sup>1191</sup> Het gaat niet om de beste jobs, vaak gaan ze zelfs met preciaire omstandigheden gepaard. Toch zijn het van de weinige banen

la qualité de ces emplois ? Quelle est votre position à cet égard ? Avez-vous des pistes de solutions ?

Sur le même sujet, un autre article du Soir, paru le 11 octobre dernier, interpellait à nouveau sur l'aggravation des conditions de travail et de rémunération des livreurs à vélo. Dans ce contexte, l'article soulignait que le profil des livreurs a évolué. Il ne s'agit plus d'étudiants en mal d'argent de poche, mais de travailleurs précaires qui, de par leur situation, n'ont pas accès à d'autres formes de travail. C'est le cas notamment de nombreuses personnes sans titre de séjour.

La situation mise en lumière par la RTBF et Le Soir pointe encore une fois l'indéniable présence des travailleurs sans papiers dans l'activité économique de la Région bruxelloise. Nous ne disposons pas de chiffres précis, mais nous les savons très nombreux. Pour rappel, à la suite de la sixième réforme de l'État, la Région bruxelloise est devenue compétente en matière d'occupation des travailleurs étrangers et d'octroi des permis de travail A et B.

Depuis cet été et la grève des personnes sans titre de séjour, qui occupaient notamment l'église du Béguinage, l'ULB et la VUB, la situation a-t-elle évolué ? Je sais que la matière relève également du pouvoir fédéral, et que des discussions sont en cours pour que chacun - vous-même et le gouvernement fédéral - fasse sa part du travail.

Pouvez-vous nous faire état des discussions avec vos homologues fédéraux concernant la mise en œuvre du permis unique ? Avez-vous pu obtenir des garanties quant au volet emploi et accès au travail des personnes sans papiers sur notre territoire ?

Ce sujet, qui me préoccupe énormément, est directement lié à la question des livreurs à vélo, dont la plupart sont sans titre de séjour.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Je vous ai déjà interrogé sur les livreurs de repas et les plateformes et, comme Mme Tahar, j'ai suivi avec grand intérêt les récentes discussions sur le sujet dans les médias.*

*De nombreux sans-papiers gagnent de l'argent grâce à ces plateformes collaboratives, par l'intermédiaire de personnes qui sous-louent leur profil. Votre cabinet ou votre administration discutent-ils avec les plateformes des mesures de lutte contre ces abus ?*

*Ces emplois difficiles et précaires sont souvent les seuls auxquels ces coursiers - jeunes, généralement - ont accès. Si ces*

waartoe veel van die - veelal jonge - koeriers toegang hebben. Als die deelplatformen illegaal worden, of als er een sterke regulering voor wordt uitgewerkt, dan verdwijnen die jobs en zullen de betrokkenen mogelijk banen met nog slechtere arbeidsomstandigheden in echt illegale circuits aanvaarden.

Ik heb het overigens niet alleen over mensen zonder papieren, maar ook over bepaalde jongeren uit mijn buurt. Zo zei een jeugdwerker uit Kuregem me dat een platform als Deliveroo enorm heeft geholpen om een aantal jongeren bij de drugshandel weg te houden. Zij kunnen immers als koerier op een legitieme manier wat bijverdienen en zo thuis hun steentje bijdragen zonder zich te hoeven schamen over de herkomst van het geld.

Hoe wilt u ervoor zorgen dat, als dergelijke jobs zouden verdwijnen, de betrokkenen toegang krijgen tot andere banen? Hoe wilt u hen helpen om een trapje hoger op de ladder te raken?

<sup>1193</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *De maaltijdbezorgingsplatforms doen veel vragen rijzen. Uit verschillende studies en reportages blijkt dat er zich in deze sector veel arbeidsongevallen voordoen.*

*De regelgeving inzake deelplatforms is echter een federale bevoegdheid. Het gaat om de programmawet van 1 juli 2016. De bevoegdheid van het gewest is beperkt tot de regels betreffende economische migratie en de controle op de naleving van die regels. Aangezien de Brusselse administratie niet met dit dossier belast is, beschik ik niet over de gegevens die u vraagt.*

*Sommige platforms werken bijna uitsluitend met arbeidsovereenkomsten voor werknemers, andere werken enkel met zelfstandigen. Er loopt momenteel een procedure bij de arbeidsrechtbank over een geschil tussen een platform en zijn koeriers.*

<sup>1195</sup> *In het kader van mijn bevoegdheid moest ik me uitspreken over een studente van buiten de Europese Unie die een beroepskaart aanvroeg om als zelfstandige voor een platform*

*plateformes disparaissent, ils risquent d'accepter des conditions de travail encore pires dans des circuits totalement illégaux, ou de sombrer dans le trafic de drogue.*

*Si ces emplois disparaissent, comment allez-vous garantir l'accès à d'autres emplois pour les personnes concernées ? Comment les aiderez-vous à gravir un échelon ?*

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Ces plateformes sont une réalité et suscitent beaucoup de questions quant à la nature et à la qualité du travail, aux personnes qui y ont accès, aux conditions de travail et à la dangerosité de l'activité. Plusieurs études et reportages ont montré que les accidents de travail sont (trop) nombreux dans ce secteur.

Je vous rappelle toutefois que la réglementation relative à ces plateformes relève du niveau fédéral. Il s'agit de la loi-programme du 1er juillet 2016, appelée "loi De Croo", qui encadre le fonctionnement de celles-ci. Comme l'administration bruxelloise n'est pas chargée de ce dossier, je ne dispose pas des données, que nous aimerions détenir, portant sur le nombre de personnes employées par ces plateformes collaboratives et les horaires de travail. Ces informations nous permettraient pourtant d'avoir une vision plus claire du secteur.

Certaines de ces plateformes fonctionnent quasi exclusivement avec des contrats de travail salariés, ce qui est déjà une évolution en soi, tandis que d'autres ne travaillent que via des prestations complémentaires et donc avec des personnes ayant un statut d'indépendant. La manière d'envisager les choses est donc différente tout comme l'est le cadre juridique qui l'entoure.

Un litige opposant une plateforme à ses coursiers est en cours devant le tribunal du travail. Cette affaire pourrait constituer un moment charnière pour clarifier les relations de travail nouées au sein de ces plateformes.

La compétence de la Région bruxelloise en cette matière se limite aux règles relatives à la migration économique et au contrôle du respect de ces règles. Ainsi, les travailleurs extra-européens exerçant des prestations dans le cadre de ces plateformes doivent disposer soit d'un permis de travail dans le cadre d'une relation salariée, soit d'une carte professionnelle dans le cadre de prestations réalisées à titre d'indépendant.

Dans le cadre de mes compétences de migration économique, j'ai eu à me prononcer sur un cas de ce type en juin 2021. Une étudiante de nationalité extra-européenne sollicitait une carte

*te werken. Op basis van de beslissing van 9 maart 2018 van de Administratieve Commissie ter regeling van de arbeidsrelatie heb ik die aanvraag afgewezen. Binnen mijn beperkte bevoegdheid heb ik mijn bezorgdheid geuit over de onzekere arbeidsomstandigheden die bij deze platforms gangbaar zijn.*

professionnelle pour travailler sur une plateforme d'économie collaborative sous le statut d'indépendante. Cette demande ne s'inscrivait donc pas dans le cadre de la loi-programme De Croo de 2016 sur les mini-jobs, qui autorise des prestations de service à des conditions fiscales avantageuses.

Je me suis notamment fondé sur la décision du 9 mars 2018 de la Commission administrative de règlement de la relation de travail, qui estimait que les modalités de la relation de travail entre un livreur et la plateforme étaient incompatibles avec le statut d'indépendant. J'ai ainsi rejeté la demande de carte professionnelle. Dès l'instant où l'on juge ces conditions de travail mauvaises, il n'est pas logique de laisser s'installer quelqu'un sur le territoire bruxellois pour exercer ce type d'activité.

Dans la sphère limitée de mes compétences, j'ai exprimé mes inquiétudes sur la précarisation des travailleurs à laquelle est susceptible de conduire le modèle économique de certaines de ces plateformes. J'ai aussi souligné ma volonté d'éviter toute forme de précarisation de l'emploi qu'implique la forme d'organisation du travail conçue et appliquée par certaines de ces plateformes, en m'appuyant notamment sur un avis du Conseil économique et social européen du 14 décembre 2016.

La direction de l'inspection régionale de l'emploi est l'organe compétent pour le contrôle des règles relatives à la migration économique. Elle a réalisé certains contrôles en collaboration avec la police et certains services d'inspection fédéraux.

De nouveaux contrôles sont en préparation sous l'égide de l'auditorat du travail. En effet, les infractions aux conditions de travail ou de contrat, par exemple, relèvent principalement de l'inspection fédérale du travail. Elles sont ensuite soumises à l'auditorat.

Il convient de rappeler que si une plateforme ou une personne sous-louant un compte à un travailleur sans papiers est reconnue par la justice comme l'employeur de ce dernier ou comme la personne l'ayant laissé travailler, elle encourt une amende allant jusqu'à 48.000 euros par travailleur, voire une peine de prison. Il s'agit en effet d'une forme de travail non déclaré. Sous-louer son compte, c'est exploiter une personne en situation de précarité dans sa relation contractuelle.

Outre ces considérations théoriques sur les plateformes, j'ajouterai que sur la base de la loi fédérale actuelle, aucune régularisation par le travail n'est possible dans le cadre d'une demande de permis unique. Le processus de régularisation relève toujours du niveau fédéral aux termes de la loi de 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers. À titre personnel, je pense qu'il conviendrait de mieux encadrer les pratiques de ces plateformes et de procéder à une modification de la loi-programme du 1er juillet 2016 précitée.

<sup>1197</sup> *De directie Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie is bevoegd voor de controle op de regels betreffende economische migratie. Nieuwe controles worden voorbereid onder leiding van het arbeidsauditoraat.*

*Als een platform of iemand die een account verhuurt aan een persoon zonder papieren, door justitie erkend wordt als de werkgever van die persoon, kan de boete oplopen tot 48.000 euro per werknemer.*

*Op basis van de huidige federale wet is er geen regularisatie mogelijk in het kader van een aanvraag voor een gecombineerde vergunning. Persoonlijk vind ik dat de platforms beter gereguleerd moeten worden en dat een wijziging van de programmawet dringend gewenst is.*

<sup>1199</sup> *Het dossier van de hongerstaking van personen zonder papieren in de Begijnhofkerk valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de federale regering.*

*De federale regering wil met de deelstaten besprekingen starten over een nieuwe procedure voor de gecombineerde vergunning, maar blijkbaar niet over de verblijfsvoorwaarden.*

*Op een recente interministeriële conferentie Integratie in de Maatschappij heeft het Brussels Gewest gepoogd om de toegang tot de gecombineerde vergunning voor mensen zonder papieren te bespreken. Dat verzoek is evenwel afgewezen.*

Concernant le dossier du suivi de la grève des personnes sans papiers qui ont occupé l'église du Béguinage, je rappelle que ce dossier relève uniquement des compétences du gouvernement fédéral.

Le permis unique est bel et bien en vigueur depuis le 24 décembre 2018, mais l'accord de majorité fédéral reprend seulement la volonté d'initier des travaux avec les entités fédérées sur la modernisation des procédures de permis unique, mais semble-t-il pas sur le contenu des conditions d'admission au séjour, et ce dans les limites des compétences du gouvernement fédéral.

Une conférence interministérielle s'est tenue sur la migration et l'intégration. Son premier groupe de travail s'est réuni le 29 octobre dernier. Un des deux thèmes de travail pour l'année à venir est l'activation et l'acquisition de compétences chez les nouveaux arrivants. Et à cette occasion, la Région bruxelloise, entre autres, a demandé que l'accès au permis unique à partir du séjour irrégulier soit discuté dans ce cadre.

Cette demande n'a toutefois pas été retenue en raison de l'opposition de différents membres de la conférence interministérielle. Il n'était donc pas souhaitable de bloquer l'avancement des travaux sur cette question, puisqu'il n'y avait pas de consensus. Malgré notre tentative, nous ne trouvons pas de réponse à cette question auprès du gouvernement fédéral.

<sup>1201</sup> *(verder in het Nederlands)*

Mijnheer Verstraeten, u vraagt me of die jobs, uitgeoefend in een wettelijk kader, jongeren de mogelijkheid zullen blijven bieden om een betaalde activiteit te hebben. Welja, dat kan en dat is ook belangrijk. Niemand zegt dat die banen moeten worden afgeschaft. Wel is iedereen het erover eens dat ze beter moeten worden gecontroleerd, opdat de arbeidsomstandigheden verbeteren op het vlak van veiligheid, verloning en begeleiding voor slachtoffers van uitbuiting door de platformen.

Dat debat moet federaal worden gevoerd. Ik ben van mening dat jongeren die op zoek zijn naar betaald werk, op deze manier aan het werk kunnen worden gezet, maar de controle moet wel verbeteren.

<sup>1203</sup> **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** *(in het Frans).*- *U bent weliswaar in zeer beperkte mate bevoegd, maar u bent niettemin bevoegd. U verwijst ons zoals gewoonlijk door naar de federale regering en legt uit dat uw bevoegdheid beperkt is tot economische migratie.*

*Volgens u is het moeilijk om de gecombineerde vergunning in Brussel in te voeren. Sinds de zesde staatshervorming is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest echter bevoegd voor de toekenning van dergelijke vergunningen.*

*Waarom is dat punt niet in aanmerking genomen op de interministeriële conferentie? Waarom werd ons gewest ter zake*

*(poursuivant en néerlandais)*

*M. Verstraeten, personne ne dit que ces emplois doivent être supprimés, mais tout le monde s'accorde sur le fait qu'ils doivent être mieux contrôlés afin d'améliorer les conditions de travail en matière de sécurité, de rémunération et de soutien aux victimes d'exploitation.*

*Ce débat doit être mené au niveau fédéral.*

**Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Ma demande d'explications mentionnait bien le cadre de la loi De Croo de 2017. Toutefois, ayant des implications en Région bruxelloise, ma question a été jugée recevable par les services. Si vos compétences en la matière sont très limitées, elles existent néanmoins.

Votre réponse me laisse sur ma faim. Le dossier n'est pas simple, car il implique plusieurs niveaux de pouvoir. Vous avez l'habitude de nous renvoyer au niveau fédéral, mais vous dites aussi que certaines compétences sont limitées aux règles relatives à la migration économique. Votre exemple illustre bien ce propos.



*een bevoegdheid toevertrouwd, als zijn actieterrein zo beperkt is?*

Selon vous, il est difficile de mettre en place le permis unique à Bruxelles. Ce n'est pas très clair. Il me semble que depuis la sixième réforme de l'État, la Région de Bruxelles-Capitale est compétente pour l'octroi de tels permis. Certes, cela bloque au niveau fédéral, également impliqué et dans lequel notre parti est en effet représenté, mais là n'est pas la question.

Ce qui m'intéresse, c'est que nous soyons proactifs également à notre niveau régional, car c'est à Bruxelles que résident le plus grand nombre de personnes sans titre de séjour. Pourquoi ce point n'a-t-il pas été retenu en conférence interministérielle ? Pourquoi confier une matière à la Région bruxelloise tout en limitant notre champ d'action ? Je comprends qu'il soit frustrant pour vous, en tant que ministre de l'emploi, de ne pas pouvoir avancer sur un dossier aussi ambitieux.

<sup>1205</sup> **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik begrijp uw antwoorden wel, mijnheer de minister. Die deelplatformen zijn zeer actief in Brussel en er werken heel wat mensen voor. Het valt misschien niet rechtstreeks onder uw regelgevende bevoegdheid, maar als Brussels minister van Werk bent u niet onbelangrijk en kunt u toch wel enige druk zetten op die platformen.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Même si cela ne relève pas directement de votre pouvoir réglementaire, vous pouvez exercer une certaine pression sur ces plateformes en votre qualité de ministre du travail.*

*Les avez-vous contactées pour discuter de certains points litigieux et des possibilités d'amélioration ?*

Heeft uw kabinet contact met hen, of zijn er ooit contacten geweest, om een aantal punten van kritiek en mogelijke verbeteringen te bespreken? Is er overleg over hoe de situatie verbeterd kan worden?

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- S'agissant de ces plateformes, je répète qu'il est, à mes yeux, évident qu'il y a beaucoup de travail non déclaré, ainsi que des enjeux et des débats en matière de conditions de travail - heures prestées, accidents, bien-être au travail. Ces deux éléments relèvent des compétences fédérales.

<sup>1207</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister** *(in het Frans).*- *De platformen bezondigen zich ongetwijfeld aan zwartwerk en slechte arbeidsomstandigheden, maar dat alles valt onder federale bevoegdheid. Zelfs als ik de gewestelijke inspecteurs erop uit zou sturen, zouden ze hun bevindingen aan de federale inspecteurs moeten doorspelen.*

Même si je demandais aux inspecteurs régionaux de l'emploi d'aller jeter un coup d'œil à tel endroit, ils devraient directement transmettre leurs observations aux inspecteurs fédéraux, seuls habilités à dresser des procès-verbaux.

Mon administration ne peut pas non plus contrôler les plateformes, ce qui relève d'une loi fédérale.

<sup>1209</sup> *(verder in het Nederlands)*

*(poursuivant en néerlandais)*

De heer Verstraeten zei dat ik me daarover kan buigen als minister van Werk. Ik ben geen minister van Werk, maar minister van Tewerkstelling. Ik houd me bezig met burgers die werkzoekend zijn, ingeschreven zijn bij Actiris en zoeken naar een baan. De vraag is hoe Actiris mensen al dan niet zou toeleiden naar die bepaalde jobs. Als we veronderstellen dat het moeilijke jobs zijn, dan zal Actiris er geen mensen naartoe leiden. Je kunt niet tegelijkertijd zeggen dat er problemen zijn in een sector en dat er meer kandidaten naar die preciaire jobs moeten worden gestuurd. Dat is de kern van de zaak.

*Je ne suis pas ministre du travail, M. Verstraeten. Je suis chargé de la mise à l'emploi des Bruxellois qui sont à la recherche d'un travail et qui sont inscrits auprès d'Actiris. Cette dernière ne les oriente pas vers des emplois précaires et pénibles.*

<sup>1211</sup> *(verder in het Frans)*

*(poursuivant en français)*

*De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt is daarentegen wel onze bevoegdheid. Alle onderdanen van de Europese Unie hebben het recht om hier te komen werken. Voor burgers van buiten de Europese Unie gelden twee verschillende regelingen.*

*Zelfstandigen vragen een beroepskaart aan en moeten bewijzen dat de activiteit die ze hier willen uitbouwen een meerwaarde vormt en leefbaar is. Daardoor komen bijvoorbeeld chauffeurs die voor een platform willen werken, niet in aanmerking.*

*Werknemers kunnen een zogenaamde gecombineerde vergunning aanvragen. Het Brussels Gewest staat in voor de behandeling van de aanvragen van ondernemingen om een werknemer in dienst te nemen. Geen enkel platform heeft ons gevraagd om iemand van buiten de Europese Unie in dienst te nemen omdat die over capaciteiten beschikt die hier niet te vinden zijn.*

*De invoering van de gecombineerde vergunning heeft de bevoegdheidsverdeling niet veranderd. Wij beheren het arbeidsmarktgedeelte, terwijl de federale overheid bevoegd is voor de territoriale aspecten. De hongerstaking van mensen zonder papieren in de Begijnhofkerk heeft niets te maken met hun toegang tot de arbeidsmarkt. We hebben immers geen aanvraag ontvangen van een bedrijf om een van hen in dienst te kunnen nemen.*

*- Het incident is gesloten.*

L'accès au marché bruxellois du travail relève bien, quant à lui, de nos compétences. Tous les ressortissants de l'Union européenne possèdent un droit de libre circulation et peuvent accéder au marché bruxellois de l'emploi. Dans le cadre de la migration économique, selon que l'on possède un statut de salarié ou d'indépendant, le régime juridique diffère. Les indépendants font la demande d'une carte professionnelle pour acquérir ce statut à Bruxelles. Dans le cadre de la loi, il faut prouver que l'activité que l'on entend développer en tant qu'indépendant dans la Région, est convenable, constitue une plus-value pour Bruxelles et est viable.

Prenons l'exemple d'une demande de carte afin d'exercer le métier de chauffeur-livreur pour une plateforme. Tous les avis que j'ai mentionnés indiquent que cette activité n'entre pas dans le cadre prévu. Dès lors, il n'est pas autorisé que des personnes viennent de l'étranger pour demander le statut d'indépendant afin de devenir chauffeur-livreur pour une plateforme. Nous ne pouvons pas prouver qu'il s'agit d'un emploi de qualité et qui permette de vivre décemment, en tant qu'activité principale.

Pour les salariés, dans le cadre de la migration économique, il existe des procédures dites "permis unique". La compétence de la Région consiste à traiter les demandes d'engagement de salariés introduites par une entreprise - pas par une personne physique qui souhaite devenir salariée. Il faut donc qu'une entreprise - par exemple, une plateforme - demande à engager un travailleur extra-européen, car il dispose de compétences absentes sur le marché du travail bruxellois. Vous imaginez bien qu'aucune plateforme ne nous proposera d'engager, sous contrat de salarié, une personne issue d'un pays hors de l'Union européenne, car elle disposerait d'une capacité de rouler à vélo que nous ne trouvons pas sur le marché bruxellois. Les compétences en matière de migration économique, sous le statut d'indépendant ou de salarié, ne permettent donc pas de résoudre cette question.

De manière plus générale, le permis unique - qui est une procédure unique - n'a rien changé à la répartition des compétences. Nous gérons le volet axé sur le marché du travail, alors que le volet axé sur le territoire relève du niveau fédéral. La question des sans-papiers de l'église du Béguinage est une question axée sur le territoire, et non d'accès au marché du travail. C'est pourquoi il n'est pas possible de la résoudre par la migration économique, car dans ce cadre-là, une entreprise doit transmettre à l'administration bruxelloise une demande pour engager un salarié. Or, je n'en ai reçu aucune pour les personnes de l'église du Béguinage.

*- L'incident est clos.*

**VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FRANÇOISE DE SMEDT**

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

**DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FRANÇOISE DE SMEDT**

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

<sup>1215</sup> betreffende "de garantie voor de huishoudhulpen met dienstencheques dat de verhoging van hun cheque ook een volledige loonsverhoging betekent".

<sup>1217</sup> **Mevrouw Françoise De Smedt (PTB)** (in het Frans).- *De loonsituatie voor de werknemers uit de sector van de dienstencheques is stilaan onhoudbaar. Er moet dringend een noodplan komen, want door de hoge energieprijzen gaat de koopkracht van de huishoudhulpen zienderogen achteruit. De sectorale onderhandelingen leveren voorlopig niets op, mede door de stugge houding van de werkgeversfederatie Federgon. Tegelijk betaalden de dienstenchequebedrijven de laatste twee jaar wel flink wat dividenden uit aan de aandeelhouders. Op 18 november was er een gemeenschappelijke actie om meer respect en een beter loon te vragen.*

*In de begroting voor 2022 zakt het budget voor de dienstencheques van 244 naar 239 miljoen euro. De aangekondigde indexering van de dienstencheques zal dus niet dienen om de huishoudhulpen beter te betalen, maar om de regering te helpen besparen. Hoe kunt u dat verantwoorden? Dat strookt helemaal niet met de geest van uw uitspraken tijdens de bespreking van de algemene beleidsverklaring twee jaar geleden.*

concernant "la garantie pour les aides ménagères en titres-services que l'augmentation du chèque leur revienne entièrement en augmentation de salaire".

**Mme Françoise De Smedt (PTB)**.- Sans surprise, la situation n'est plus tenable pour les travailleuses du secteur des titres-services. Un plan d'urgence est nécessaire pour augmenter les salaires du secteur, au vu notamment de l'explosion du prix de l'énergie.

Je tiens à illustrer cette affirmation avec un témoignage. Angelica, travailleuse dans une grande entreprise du secteur, témoigne : "Quand j'ai vu que ma facture d'énergie allait augmenter de plus de 100 euros, alors que j'ai déjà des difficultés à nouer les deux bouts, je me suis vraiment demandé comment j'allais m'en sortir avec mon salaire de 1100 euros. Avec deux enfants en bas âge, un loyer à payer, le montant des factures qui ne cesse d'augmenter, c'est tout simplement impossible".

De nombreuses travailleuses sont dans le cas d'Angelica. Des négociations sectorielles sont en cours, mais il est clair que rien n'est gagné pour l'instant à cause de la fédération patronale, Federgon, qui ne garantit toujours pas une augmentation du pouvoir d'achat des travailleuses.

Pourtant, des millions de bénéficiaires et de dividendes ont été versés aux actionnaires ces deux dernières années. Une action en front commun a eu lieu le 18 novembre pour exiger des patrons le respect pour ces travailleuses qui aident un million de foyers belges. Il est maintenant urgent d'agir. Je rappelle que cette matière est entièrement de votre compétence.

Entre-temps, lors des récents débats budgétaires, nous avons constaté que le montant alloué aux titres-services diminuait de cinq millions d'euros. Nous passons donc de 244 millions début 2021 à 239 millions pour 2022. Nous pouvons donc en conclure que l'indexation annoncée des titres-services ne va pas servir à améliorer les salaires des aides ménagères, mais en réalité à faire des économies au niveau du gouvernement. Comment le justifiez-vous ?

Une réforme est effectivement annoncée depuis deux ans. Dans votre déclaration de politique générale d'octobre, vous disiez ceci : "Lors de la régionalisation des titres-services en 2014, nous n'avions pas touché à son prix. Près de huit ans plus tard le gouvernement prévoit son indexation pour faire partager au contribuable une part de l'augmentation supportée exclusivement jusqu'ici par le budget régional, et pouvoir se donner les moyens de ses ambitions au profit de ces travailleurs et de ces travailleuses."

Après avoir discuté avec ces travailleuses lors des actions du 18 novembre, je peux vous affirmer qu'elles étaient inquiètes de ces indexations qui, pour elles comme pour nous, risquent de faire réapparaître le travail au noir.

1219 *Hoeveel euro komt er bij de dienstencheques? Hoe garandeert u dat die verhoging volledig de huishoudhulpen ten goede komt? Wanneer komt de verhoging er? Waarom wordt een deel van die indexering niet door de werkgevers gedragen?*

1221 **Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** *(in het Frans).*- De huishoudhulpen hebben het al een hele tijd bijzonder moeilijk. Er lopen sectoronderhandelingen en u bereidt een hervorming voor. Hoe wilt u de werkomstandigheden en de fysieke en mentale gezondheid van de huishoudhulpen verbeteren? Komt er een betere begeleiding voor werknemers die bij hun klanten met moeilijke omstandigheden worden geconfronteerd?

*Hoe wilt u dit beroep aantrekkelijker maken? Daarvoor moet het werk op zijn waarde worden geschat. Anders dreigt het binnenkort een knelpuntberoep te worden.*

*Als de dienstencheque duurder wordt voor de klant, dreigt die nog meer werk te verlangen van zijn hulp, waardoor de werkomstandigheden nog slechter worden. Hoe wil u dat negatieve effect vermijden?*

*Hoe zorgt u ervoor dat poetshulpen met geschikt materiaal kunnen werken?*

1223 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Mijnheer de minister, ik heb u hier tijdens de begrotingsbesprekingen ook over ondervraagd. Het gewest wil een besparing voor de dienstencheques realiseren. Daarvoor is een bepaald bedrag vrijgemaakt. Daarnaast zijn er heel wat doelstellingen.

Nu formuleren de PTB en de PS een bijkomende doelstelling, namelijk dat het loon van de werknemers in de dienstenchequesector substantieel omhoog moet, of dat de verhoging van de kostprijs integraal naar hen moet gaan. Als dat het geval zou zijn, dan mag u in ieder geval die minderafgifte van het gewest vergeten. U wilt namelijk ook nog een aantal andere doelstellingen binnen dat kader realiseren, meer bepaald een verbetering van de werkomstandigheden van wie in de dienstenchequesector werkt en een betere toegang tot opleidingen naar ander werk.

Er zijn dus heel veel doelstellingen en ideeën, maar tegelijk wil het gewest een bepaald bedrag besparen. De enige zekerheid

De combien d'euros le titre-service sera-t-il indexé ? L'augmentation reviendra-t-elle totalement aux aides ménagères ? Comment le gouvernement entend-il le garantir ?

Quand cette augmentation sera-t-elle mise en œuvre ? Pourquoi la participation des employeurs à une partie de cette indexation n'est-elle pas possible ?

**Mme Delphine Chabbert (PS).**- Le sort réservé à toutes ces travailleuses - ce sont essentiellement des femmes, donc je parlerai au féminin - est difficile depuis longtemps.

Dans le cadre de négociations sectorielles plutôt difficiles et de cette réforme à laquelle vous travaillez, j'aimerais savoir ce que vous prévoyez en vue d'améliorer les conditions de travail et la santé des travailleuses. Elles sont sujettes à des maladies professionnelles, physiques, mais également à des problèmes de santé mentale. Prévoit-on un renforcement des mesures pour accompagner les travailleuses lorsqu'elles se retrouvent dans des situations difficiles chez les clients ?

Que faites-vous pour augmenter l'attractivité de ce métier, notamment au niveau du salaire et des conditions de travail ? Ce métier sera en effet bientôt en pénurie, tandis que la demande restera inchangée. Il faut reconnaître la valeur du travail effectué par ces femmes.

Qu'allez-vous mettre en place pour que l'augmentation du titre-service, si elle a lieu, ne se traduise pas par l'accentuation de la pression déjà exercée sur les travailleuses afin de faire le même travail, mais en moins de temps puisque cela coûterait plus cher au client ? Ces effets négatifs risquent d'empirer des conditions de travail déjà mauvaises.

Enfin, quant à l'accès à du matériel adapté, que prévoyez-vous pour qu'elles ne soient plus contraintes à travailler avec du matériel inadapté qui a des conséquences néfastes sur leur santé, leur qualité de vie et leur travail ?

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).*- La Région veut réaliser des économies sur les titres-services, tout en fixant de nombreux objectifs pour ce secteur, dont une amélioration des conditions de travail et un meilleur accès à la formation.

*Le PTB et le PS formulent un objectif supplémentaire, à savoir l'augmentation substantielle des salaires des employés de ce secteur, auquel cas la Région doit oublier cette réduction des dépenses.*

*La seule certitude est l'augmentation du tarif des titres-services.*

is dat de dienstencheques duurder zullen worden, maar u kon tijdens de begrotingsbesprekingen niet zeggen hoeveel duurder. Alles moet nog worden onderzocht en beslist.

1225 Ik vermoed dat daar de voorbije week geen verandering in is gekomen.

Welke mogelijkheden onderzoekt u om de dienstencheques duurder te maken? Met welk bedrag wilt u de prijs verhogen?

Wat zal de prijsverhoging het gewest opleveren? Stel dat u de dienstencheques 1 euro duurder maakt, hoeveel gaat daar dan van naar het gewest? Wat wil het gewest met die opbrengst doen? Neemt u dat als minderuitgaven in de begroting op, of moeten er met dat geld andere zaken worden gerealiseerd?

1227 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Op 18 november hebben honderden huishoudhulpen in een manifestatie hun ongenoegen geuit over hun werkomstandigheden en verloning. U hebt hun zwartboek gelezen. Ik reken er dan ook op dat u zich samen met uw federale homologen zult inspinnen om aan die verzuchtingen tegemoet te komen. Ik weet dat u zich niet graag moeit met sectoronderhandelingen, maar vanuit uw voornemen om de dienstencheques te hervormen zult u toch met de twee partijen moeten praten.*

*Hoe zult de indexering van de dienstencheques aanwenden om de werkomstandigheden, zeker voor de oudere werknemers, te verbeteren? Ik sluit mij ook aan bij de vragen van mijn voorgangers.*

2105 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *In de sector van de dienstencheques werken 27.000 werknemers, onder hen 20.000 vrouwen.*

*Volgens het jaarlijkse rapport van Idea Consult is de toestand lichtjes beter in Brussel dan in Vlaanderen of Wallonië. In Brussel gaat het meestal om voltijdse banen, de verloning is iets beter en de afstand tussen twee opdrachtgevers korter.*

*Quelles pistes étudiez-vous pour cette augmentation du prix des titres-services ? De quel ordre sera-t-elle ?*

*Quelles recettes générera-t-elle et à quoi seront-elles affectées ?*

**Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Je remercie Mme De Smedt de mettre à l'ordre du jour ce sujet important sur lequel je suis déjà intervenue à plusieurs reprises.

Le 18 novembre dernier, plusieurs centaines d'aides ménagères - j'utiliserai le féminin puisque 98 % sont des femmes - ont manifesté leur mécontentement et ont fait part de leurs doléances bien légitimes. Elles demandent une amélioration de leurs conditions de travail et l'augmentation de leur salaire. Vous qui avez lu attentivement leur livre noir, qui contient leurs revendications, j'espère que vous allez vous atteler, avec vos homologues fédéraux, à améliorer leurs conditions de travail. Depuis des années, ces travailleuses ont le sentiment de parler dans le vide et la crise sanitaire n'a fait qu'exacerber la précarité de leur emploi.

Vous avez souvent répondu à nos interpellations en commission en disant que vous n'interveniez pas dans les négociations sectorielles entre patrons et travailleurs. Néanmoins, la réforme des titres-services implique des concertations avec les deux parties. Ne serait-ce pas l'occasion de faire avancer les revendications légitimes des aides ménagères ?

Lors des discussions budgétaires, vous avez dit qu'une partie des moyens dégagés par l'indexation des titres-services servirait à améliorer les conditions de travail du secteur, en particulier des travailleuses âgées. Quelles améliorations avez-vous prévues ? Pouvez-vous nous donner des précisions sur l'indexation du salaire et l'amélioration des conditions de travail ? Je ne répéterai pas les questions des oratrices précédentes, mais je partage leurs interrogations.

**M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Sachant que 97 % des travailleurs du secteur sont des femmes, nous pouvons faire fi des règles de la langue française qui veulent que le masculin l'emporte sur le féminin. Nous parlons donc bien principalement de travailleuses dans ce secteur qui compte 27.000 personnes, dont 20.000 Bruxelloises. C'est un secteur très important pour l'accès à l'emploi de nombreuses femmes.

La lecture des rapports réalisés chaque année par Idea Consult - et accessibles à tous sur le site de Bruxelles Économie et

*Dat mag ons echter niet euforisch stemmen, want veel huishoudhulpen hebben het financieel zeer moeilijk, onder meer door de hoge energieprijzen en de inflatie. Gelukkig beschikken we in België over de automatische loonindexering.*

emploi -, révèle que la situation est relativement meilleure en Région bruxelloise qu'en Flandre et en Wallonie. En effet, les emplois à temps partiel y sont moins nombreux, les prestations tendant davantage vers des temps plein. La rémunération y est également légèrement supérieure. À cela s'ajoute un facteur géographique, puisque moins de temps est perdu dans les trajets entre deux prestations. Ces différents aspects rendent la situation légèrement meilleure à Bruxelles, bien que cela ne suffise pas à s'en contenter.

Vous avez raison, Mme De Smedt. La hausse gigantesque des prix de l'énergie a un impact immédiat sur l'inflation générale, qui est de 5 % en novembre, et donc sur le portefeuille des ménages, surtout les plus précarisés. C'est pourquoi nous avons un trésor en Belgique : l'indexation automatique. Nous sommes l'un des rares pays au monde à disposer de ce système pour indexer automatiquement les revenus des travailleurs. Malgré un effet retard par rapport à l'inflation, il nous permet d'être beaucoup mieux lotis que dans de nombreux autres pays. Heureusement que nous en disposons !

<sup>2107</sup> *De gezondheidscrisis heeft de geplande hervorming van de sector afgeremd. Dat wil niet zeggen dat we de hervorming afvoeren, integendeel, we blijven trouw aan wat er in de regeerverklaring staat. De opleiding en de werkomstandigheden moeten beter en we willen bij de federale regering aandringen op kortere loopbanen, dit alles binnen een beheersbaar begrotingskader. Dezelfde doelstellingen zijn in de strategie Go4Brussels opgenomen. Alle maatregelen worden in overleg met de sociale partners genomen.*

Il est vrai que, dans ce dossier pour lequel j'annonce une réforme, nous avançons par à-coups. En effet, les périodes de crise sanitaire, qui ont entraîné des bouleversements pour le secteur, n'ont pas été propices à de tels efforts. Lorsque nous avons confectionné le budget, il y a un mois et demi, nous pensions que la crise du Covid-19 perdait en intensité...

*Meer details zal ik kunnen verstrekken naarmate het project vordert, maar het grote kader van de hervorming kan ik vandaag wel al schetsen.*

Quoi qu'il en soit, le gouvernement a décidé de procéder à la réforme, comme annoncé dans sa déclaration de politique régionale : "Le gouvernement s'engage à pérenniser la politique des titres-services, dans un cadre budgétaire maîtrisé, en améliorant la formation et la qualité des conditions de travail des travailleurs du secteur, notamment en revendiquant auprès du gouvernement fédéral des conditions de carrière réduite vu la pénibilité du travail." La même ambition de pérennisation du dispositif des titres-services est reprise dans la stratégie Go4Brussels. Ce chantier est mené en concertation avec les partenaires sociaux.

Malheureusement, le projet de réforme a été freiné par la crise du Covid-19. À l'époque, il était plus urgent d'accorder un revenu complémentaire aux personnes qui perdaient une part de leur salaire. La Région bruxelloise a été ambitieuse dans ce domaine.

Le projet de réforme n'a pas encore été soumis au gouvernement. Permettez-moi donc d'en discuter d'abord avec ce dernier et les partenaires sociaux. Je répondrai à toutes les questions du parlement à mesure que le projet avance. Je souhaite néanmoins préciser le cadre de la réforme.

<sup>2109</sup> *Sinds 2014 zijn de dienstencheques een gewestelijke bevoegdheid. Sindsdien is er niets aan het concept veranderd, ondanks de verschillende indexesprongen. De werknemers kregen hun indexatie, voor de gebruikers bleef het bedrag gelijk, maar voor het gewest werd alles duurder. Van 204 miljoen voor 15,6 miljoen cheques in 2015 ging onze begroting naar 233 miljoen euro voor 16,5 miljoen cheques in 2019. Dat is een stijging met*

Depuis la reprise de la compétence par la Région en 2014, le prix du titre-service pour l'utilisateur est resté inchangé, malgré les différents sauts d'index. Dès lors, le coût pour la Région a été indexé pour la part régionale, mais aussi augmenté davantage afin de prendre en charge la part que l'utilisateur ne paie pas, qui

*14%, of 3,5% per jaar, iets meer dan de inflatie dus. Het aantal cheques steeg ondertussen maar met 6%.*

*De Brusselse belastingbetalers hebben op vier jaar tijd 14% extra geïnjecteerd in deze begrotingspost. Daarom willen we ook de gebruikers meer laten betalen. Dat is niet meer dan billijk.*

<sup>2111</sup> *Studies wijzen erop dat het gedrag van de gebruikers niet zou wijzigen bij cheques die 10 euro kosten.*

*Ik wil met deze hervorming de begroting gezonder maken én de werkomstandigheden van de huishoudhulpen verbeteren. De onderhandelingen over de lonen zijn bezig, naar aanleiding van het sociaal overleg op federaal niveau. Daar heb ik binnen mijn bevoegdheid geen invloed op.*

*De middelen voor opleiding zijn niet helemaal opgebruikt. Preventie is nochtans heel belangrijk om te beletten dat huishoudhulpen met spier- en botletsels kampen. Opleiding kan trouwens ook ruimer worden gezien. Waarom zouden deze vrouwen geen taal- of ICT-opleidingen volgen, wat hun de mogelijkheid zou bieden naar een andere sector door te stromen?*

correspond à l'indexation. Pendant ce temps-là, les salaires des travailleuses ont bien été indexés.

Depuis 2014, la Région assume seule l'augmentation, l'indexation classique du coût. Le budget consacré par la Région aux titres-services est passé de 204.677.000 euros (chiffre de 2015) pour 15.600.000 titres-services, à 233 millions d'euros (en 2019) pour 16.500.000 titres-services. Je mentionne les chiffres pour 2019, car 2020 n'est pas une année "normale".

Ainsi, en quatre ans, le budget régional relatif au remboursement des entreprises de titres-services a augmenté de 14 %, soit l'équivalent de 3,5 % par an, ce qui est nettement supérieur à l'inflation. En fait, si vous comparez les chiffres que je vous ai communiqués, le nombre de titres-services a crû de 6 %, et le budget régional, de 14 %.

Cela veut dire que nous avons injecté, à charge des contribuables bruxellois, 14 % de plus en quatre ans dans ce poste. Voilà pourquoi le gouvernement souhaite maîtriser l'augmentation des dépenses et faire participer de la même manière les usagers, qui sont des Bruxellois qui consomment des titres-services et qui ne sont généralement pas ceux qui ont le pouvoir d'achat le plus faible en Région bruxelloise. Le gouvernement vise une contribution équitable du budget régional et des usagers.

Selon plusieurs études commandées par la Région (dont celle d'Idea Consult qui est disponible sur le site de Bruxelles Économie et emploi), jusqu'à dix euros, le prix du titre-service ne changerait pas beaucoup le comportement des usagers. Ce montant correspondrait environ à l'indexation depuis 2014.

L'objectif premier de la réforme est de maîtriser le budget régional, mais aussi d'améliorer les conditions de travail des aides ménagères. Je serai intraitable sur ce point. Cependant, je ne peux agir que dans le cadre de nos compétences, où nous remboursions aux organismes dédiés une partie du coût des titres-services. Les négociations sur les conditions salariales sont en cours et les prestations relèvent de la concertation sociale au niveau fédéral. Nous ne sommes pas sous pression, d'autant que je vois mal comment, eu égard au nombre de navetteurs, on pourrait imaginer des conditions différentes d'une Région à l'autre.

Les fonds destinés à la formation ne sont actuellement pas pleinement utilisés, car les organismes n'en dispensent pas suffisamment à l'entrée en service. Or, les maladies professionnelles musculosquelettiques touchent particulièrement les travailleuses de ce secteur et la prévention est importante pour en réduire l'incidence. Cette formation devrait être continue, quel que soit l'âge.

Les enjeux de la formation dépassent d'ailleurs ce cadre purement professionnel. Il est également possible pour ces femmes d'améliorer leur connaissance des langues - beaucoup étant d'origine étrangère - ou leurs compétences en informatique.

<sup>2113</sup> *Heel wat huishoudhulpen hebben een moeilijke relatie met de klanten of zijn het slachtoffer van ongewenst gedrag. Ook dat vergt de nodige aandacht.*

*De begrote middelen voor de sector gaan in 2022 inderdaad met een paar miljoen euro naar beneden, maar dat betekent niet dat ons beleid verandert. Door de gezondheids crisis is de activiteit sowieso teruggevallen.*

*De administratie maakte een schatting van de middelen die nodig zijn opdat het gewest zijn aandeel in de dienstencheques zou kunnen terugbetalen. Ik ga ervan uit dat de burgers zullen begrijpen dat de prijs van de dienstencheque aan de indexstijging wordt aangepast. Over de details van de indexerings wordt op federaal niveau onderhandeld met de sociale partners. Vervolgens zal het gewest beslissen welke inspanning het nog wil en kan leveren om de werkomstandigheden van de huishoudhulpen te verbeteren.*

<sup>2115</sup> **Mevrouw Françoise De Smedt (PTB)** (in het Frans).- *U vergeet te vermelden dat de twintig grootste dienstenchequebedrijven in 2020 22 miljoen euro winst hebben gemaakt, in volle gezondheids crisis. Waarom zouden zij dus niet een deel van de prijsstijging betalen? U wilt alles op de gebruikers afwentelen, maar onder hen bevinden er zich ook gepensioneerden, voor wie een prijsstijging hard kan aankomen.*

*U zegt dat u weinig grip hebt op de federale loononderhandelingen. U zou de druk op de bedrijven nochtans kunnen opvoeren door het overheidsaandeel van de dienstencheques pas te storten als ze oor hebben naar de vakbondswens om de lonen te verhogen. Nu gaat het geld naar de aandeelhouders in plaats van naar de huishoudhulpen! Het is niet normaal dat in een zwaar gesubsidieerde sector de aandeelhouders grote dividenden krijgen uitgekeerd!*

Cela pourrait même leur donner la possibilité de se reconverter dans d'autres secteurs.

Ces enjeux visent également un meilleur encadrement par les entreprises et organismes des questions éventuelles de harcèlement et de difficultés relationnelles avec l'employeur qui, parfois demande des choses qui ne sont pas admises dans le cadre du travail et peuvent représenter un danger.

Ce n'est pas parce que nous allouons quelques millions de moins au budget que cela représente un impact direct par décision politique sur le volume de l'emploi et l'activité dans le secteur. La crise du Covid-19 suffit amplement à perturber le secteur. En 2020 et 2021, nous avons dépensé moins en "masse budgétaire régionale", à la suite des perturbations dues à la crise sanitaire.

L'estimation budgétaire a été faite en fonction des meilleures estimations de l'administration afin de couvrir le coût des remboursements de la part régionale des titres-services. Demander aux usagers de payer un peu plus ne provoquera pas une baisse du volume d'activité. Au contraire, les citoyens comprennent que le prix qu'ils paient doit être indexé, puisque le salaire de leur aide ménagère l'est. Les proportions et les détails de l'indexation feront l'objet de négociations avec les partenaires sociaux.

Une issue favorable des concertations qui ont lieu au niveau fédéral nous permettra de connaître le cadre financier global, auquel nous pourrions ajouter l'effort qu'entend faire la Région pour améliorer les conditions de travail des femmes dans ce secteur et garantir l'emploi et la pérennité budgétaire du soutien à l'emploi de 27.000 travailleuses en Région bruxelloise.

**Mme Françoise De Smedt (PTB)**.- Dans votre équation, vous n'avez pas évoqué un élément : en 2020, les vingt plus grosses entreprises de titres-services ont engrangé quelque 22 millions d'euros de bénéfices, et ce, alors que nous étions en pleine crise sanitaire. Nous ne comprenons donc pas pourquoi vous ne proposez pas que les entreprises payent une partie de cette hausse, au lieu qu'elle repose entièrement sur les épaules des consommateurs. Vous dites que les utilisateurs de titres-services n'ont pas le pouvoir d'achat le plus faible, mais certains clients, comme les pensionnés, qui perçoivent déjà une pension assez basse, seront pénalisés par une augmentation tarifaire. Une inégalité sera par conséquent créée entre les utilisateurs.

En outre, vous dites ne pas disposer de moyen de pression sur les négociations qui ont lieu au niveau fédéral, en ce qui concerne l'augmentation des salaires. Vous remboursez pourtant une quantité importante d'argent public à ces entreprises. Par conséquent, pourquoi n'exercez-vous pas de pression en mettant comme condition à ce remboursement la réponse à la demande syndicale d'augmenter les salaires dans le cadre des négociations sectorielles ? En effet, des millions d'euros se retrouvent dans la poche des actionnaires de ces entreprises au lieu de contribuer à l'augmentation de salaire des travailleurs.



2117 *Zeker voor oudere huishoudhulpen moeten de arbeidsomstandigheden dringend verbeteren, onder meer door de arbeidstijd te verkorten.*

Ce profit des actionnaires a été mis en avant pendant l'action du 18 novembre. En effet, il n'est pas normal que, dans un secteur autant subsidié par les pouvoirs publics, les actionnaires touchent de tels dividendes.

Concernant les conditions de travail, vous avez répondu vouloir améliorer les conditions de travail en fin de carrière. Nous ne pouvons que vous encourager dans ce sens, mais aussi à prévoir une véritable diminution du temps de travail, comme dans le système des aides familiales, où treize jours de congé sont accordés pour les plus de 45 ans, 26 jours aux plus de 50 ans, et 39 jours pour les plus âgées. Cela signifierait, pour une travailleuse à temps plein, de passer à 37 heures, puis à 36 heures et enfin à 35 heures hebdomadaires.

2119 **Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans).- *Dat de situatie in Brussel lichtjes beter is dan in de andere gewesten, mag ons niet té optimistisch stemmen. De bedrijven leven de wetgeving op het vlak van vorming en werkomstandigheden niet na, ten bewijze de cijfers in het rapport van Idea Consult. Met die hefboom moet u toch druk kunnen uitoefenen op de federale onderhandelingen?*

**Mme Delphine Chabbert (PS)**.- En effet, la situation est peut-être légèrement meilleure à Bruxelles que dans d'autres Régions, mais il faut la relativiser. J'ai, comme vous, lu les rapports d'Idea Consult, dont je vais reprendre quelques chiffres :

- 33 % des aides ménagères souffrent de stress toutes les semaines ;

- 65 à 70 % sont touchées par des affections musculaires.

Une vraie question se pose donc sur la pénibilité et les conditions de travail.

Je comprends la primauté du gouvernement sur le parlement dans une telle réforme. J'aimerais cependant connaître les délais prévus.

Par ailleurs, certaines compétences relèvent du niveau fédéral, mais vous disposez d'un levier au niveau de la formation. La même enquête d'Idea Consult révèle que plus d'une travailleuse sur cinq n'y a pas accès. Il convient de s'interroger sur la responsabilisation des entreprises qui gèrent ces travailleuses, dont 83 % sont privées, en matière de respect de la législation, d'amélioration des conditions de travail et d'encadrement à travers la formation. Vous avez là une marge de manœuvre.

**M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Pour quand pouvons-nous attendre cette réforme ?*

**Mme Farida Tahar (Ecolo)**.- Votre réponse est assez complète. Certes, on doit attendre le dépôt du projet au gouvernement, mais je voulais connaître le calendrier et recevoir les informations que vous pouviez nous communiquer dès aujourd'hui.

J'entends que l'objectif est surtout la maîtrise du budget régional et des dépenses. Je le comprends, la Région bruxelloise ne peut supporter tous les coûts. Cependant, je rejoins ma collègue du PTB : les utilisateurs des titres-services ne sont pas que des personnes au fort pouvoir d'achat. Ces aides ménagères peuvent apporter un soutien important à des personnes âgées à mobilité réduite, par exemple. Il faut être attentif à ce que les coûts soient répartis de manière équitable. La Région doit payer

*Wat is het tijdsfad voor de hervorming?*

2121 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- *Net als mevrouw Chabbert vraag ik me af wanneer we de hervorming mogen verwachten, want daar heerst nog grote onduidelijkheid over.*

2123 **Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)** (in het Frans).- *Ook ik wens het tijdsfad voor de hervorming te kennen.*

*U hebt het vooral over de gewestbegroting en de onkosten gehad. Maar de kosten moeten altijd evenwichtig gespreid worden en niet enkel naar de gebruikers doorgeschoven. Een betaalbare huishoudhulp is een belangrijke steun voor de vele oudere klanten met een beperkte mobiliteit. Het gewest moet net zoals de ondernemingen zijn deel betalen. U moet waken over een rechtvaardige verdeling!*

2125 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *In het begin van het nieuwe jaar zien we de sociale partners, maar er ligt nog geen concrete datum vast. Onze diensten werken hard aan de basistekst, die dan voor advies kan worden voorgelegd. Na die gesprekken kan ik hier meer details verschaffen.*

*De hervorming wil de kostprijs billijker verdelen tussen de gebruikers en de overheid via de begroting.*

*Ik hoop ook om samen met de sector de opleiding en de eindeloopbaanregeling te verbeteren. We kunnen ons daarbij laten inspireren door de gezondheidssector, ook al verschillen de omstandigheden in beide sectoren nogal sterk.*

*- Het incident is gesloten.*

2129 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN**

2129 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

2129 **betreffende "de toekomst van de APE-posten (tewerkstellingssteun) in het Brussels Gewest".**

2131 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** (in het Frans).- *In juni 2021 keurde het Waals Parlement een ontwerp van decreet goed waardoor de toekomst van de gesubsidieerde banen in het kader van de APE-steun (aides à la promotion de l'emploi) verzekerd is. De APE-subsidie bestaat uit twee componenten: een puntensysteem en een forse vermindering van de werkgeversbijdragen. Vanaf 1 januari 2022 geldt een nieuw systeem, waarbij die twee in Wallonië worden samengevoegd tot één forfaitaire subsidie.*

*Voor het Brussels Gewest is dat een probleem, omdat de werkgeversbijdragen een gewestelijke bevoegdheid zijn en het lang niet zeker is of het gewest die korting wil behouden. In het nieuwe decreet staat de Waalse regering wel een uitzondering toe op het combineren van steunmaatregelen, zodat het Brussels Gewest de vermindering van de werkgeversbijdragen kan*

sa part comme les utilisateurs, mais aussi les entreprises. On ne peut accepter une forme d'inégalité dans la répartition des contributions. J'attends de vous que vous veilliez à une juste participation de tous les acteurs.

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Nous devons rencontrer les partenaires sociaux en début d'année, mais aucune date n'est encore fixée. L'administration planche sur la note de base pour la soumettre aux personnes devant fournir les premiers avis. Après ces concertations, je pourrai vous répondre sur les décisions prises.

La réforme contient une adaptation du prix pour une plus juste répartition des charges entre usagers et budget régional.

J'espère que nous pourrons, avec les partenaires sociaux et les opérateurs du secteur, améliorer la formation et réduire l'impact des maladies professionnelles ainsi que la charge de travail en fin de carrière.

Toutefois, si nous pouvons un tant soit peu nous inspirer de ce qui a été fait avec le personnel de santé, ce secteur est tout de même très différent, puisqu'il ne s'agit pas d'emplois à temps plein, ni dans un seul cadre de travail. Les horaires sont souvent changeants ou incomplets, qu'il s'agisse ou non d'un choix. La situation est donc plus compliquée, mais notre volonté est bien qu'il soit possible de réduire les prestations en fin de carrière.

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

**concernant "l'avenir des postes APE (aides à la promotion de l'emploi) occupés en Région bruxelloise".**

**Mme Clémentine Barzin (MR).**- Le Parlement wallon a adopté en juin dernier le projet de décret relatif à la pérennisation des emplois créés dans le cadre du dispositif des aides à la promotion de l'emploi (APE). Le démarrage du nouveau système est prévu pour le 1er janvier 2022.

Partant des textes wallons, une inquiétude subsiste cependant concernant l'avenir des travailleurs APE relevant d'unités d'établissement situées en Région bruxelloise. Pour rappel, le subside APE est composé, d'une part, de points (en 2021, la valeur d'un point est de 3.174,17 euros) et, d'autre part, de réductions de cotisations patronales importantes.

Pour les postes APE occupés en Région wallonne, la réforme prévoit que ces deux composantes soient additionnées dans un forfait unique. Pour les postes occupés en Région bruxelloise,

*behouden, maar in de memorie van toelichting staan geen garanties.*

*Er staan honderden banen op het spel en de tijd dringt. Het is dan ook absoluut noodzakelijk om stevige garanties op papier te hebben dat de vermindering van de werkgeversbijdragen blijft bestaan.*

*Wat doet de Brusselse regering doen om de vermindering van de werkgeversbijdragen te behouden? Komt er een raamakkoord met het Waals Gewest?*

il s'avère que les réductions de cotisations sont à charge de la Région bruxelloise et non de la Région wallonne. Manifestement, rien ne garantit à ce stade que ces réductions de cotisations seront maintenues par la Région bruxelloise. Cette inconnue crée bien entendu énormément d'inquiétude, les montants en jeu pouvant être substantiels pour les employeurs.

À ce jour en effet, le gouvernement wallon a simplement prévu dans le nouveau décret une dérogation au niveau du cumul des aides pour permettre à la Région de Bruxelles-Capitale de maintenir les réductions de cotisations patronales. L'exposé des motifs abonde dans ce sens, en expliquant que la Région bruxelloise pourra continuer d'accorder ces réductions de cotisations, mais sans plus de garanties.

Il était prévu que le ministre wallonne de l'emploi se concertait avec vous concernant ces réductions de cotisations. Et un accord du gouvernement bruxellois devait suivre pour maintenir ces réductions de cotisations. Néanmoins, il n'existe aucune trace écrite et solide assurant ce maintien à l'avenir.

Vu les centaines de postes concernés et la proximité de l'entrée en vigueur de la réforme (le 1er janvier 2022), il apparaît désormais nécessaire de disposer de garanties plus fermes au sujet du maintien de ces réductions de cotisations patronales à long terme.

Quels sont les engagements pris par le gouvernement bruxellois concernant le maintien de ces réductions de cotisations ? Un accord-cadre avec la Région wallonne est-il envisagé ? Y a-t-il de nouveaux développements entre les deux gouvernements afin d'éviter que ces postes se retrouvent amputés d'une grosse partie de leur subvention et deviennent obsolètes ?

**M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Pour rappel, depuis la sixième réforme de l'État, les réductions de cotisations patronales sont transférées aux Régions et sont octroyées sur la base du siège de l'entreprise. Ces matières sont réglées par le protocole d'accord du 4 juin 2014 entre l'État fédéral et les Régions contenant les engagements relatifs au transfert aux Régions des compétences en matière de réductions de cotisations accordées par l'ONSS.

Effectivement, une asbl dont le siège social est localisé en Wallonie peut bénéficier de subsides d'aide à la promotion de l'emploi (APE) pour ses travailleurs rattachés administrativement à un siège d'exploitation bruxellois de cette asbl. Dans ce cas, ces travailleurs occupés à Bruxelles bénéficient aussi des réductions de cotisations sociales octroyées par la Région bruxelloise, conformément au protocole d'accord susmentionné.

La réforme wallonne des APE prévoit de conserver ce mécanisme. L'article 45 du décret relatif à la pérennisation des emplois créés dans le cadre du dispositif des aides à la promotion de l'emploi et à la création d'emplois répondant à des besoins sociétaux prioritaires, permet à l'employeur, pour tout travailleur qu'il occupe dans une autre Région et qui bénéficie d'une subvention de poste APE, de cumuler la subvention avec

<sup>2133</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans). - Een vzw met maatschappelijke zetel in Wallonië kan een APE-subsidie krijgen voor werknemers die in het Brussels Gewest aan de slag zijn. In dat geval staat het Brussels Gewest voor die werknemers ook een vermindering van de werkgeversbijdragen toe.

*In het nieuwe APE-systeem blijft dat mechanisme behouden. Volgens artikel 45 van het nieuwe Waalse decreet mag een werkgever voor elke werknemer in een APE-gesubsidieerde baan die in een ander gewest tewerkgesteld is, de subsidie cumuleren met de korting op de werkgeversbijdragen, zolang het bedrag van de kortingen niet meetelt voor de berekening van de subsidie zoals bedoeld in artikel 6 van het Waalse decreet.*

*De Brusselse regering is niet van plan de regeling van gesubsidieerde contractuele banen bij vzw's opnieuw te bekijken. Binnen de gewestelijke en gemeentelijke diensten is het systeem wel al aangepast, maar aan het huidige systeem verandert er niets. Dat zou APE-banen van Brusselaars in gevaar kunnen brengen.*

2135 *Actiris en Forem gaan binnenkort samen na over hoeveel banen en welke sectoren het gaat. Zo kunnen we eventueel nog bijsturen.*

2137 **Mevrouw Clémentine Barzin (MR)** *(in het Frans)*.- *Het systeem wordt dus niet op losse schroeven gezet. Hoe kunt u ons geruststellen als er niets op papier staat?*

2139 **De heer Bernard Clerfayt, minister** *(in het Frans)*.- *Ik bevestig hier luid en duidelijk: in tegenstelling met het Waals Gewest, veranderen bij ons de regels niet.*

- *Het incident is gesloten.*

2143 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ELS ROCHETTE**

2143 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

2143 **betreffende "de toegang tot wifi voor personen met een laag inkomen".**

2145 **Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit)**.- *In Brussel beschikt 15% van de huishoudens niet over een internetaansluiting. 11% van de bevolking heeft nog nooit*

les réductions de cotisations patronales de sécurité sociale, octroyées dans une autre Région pour les agents contractuels subventionnés (ACS).

Ce cumul est permis dès lors que le montant des réductions de cotisations sociales patronales dont ont bénéficié les employeurs pour les travailleurs occupés en APE dans une autre Région n'a pas été pris en considération dans le calcul de la subvention visée à l'article 6 du décret wallon.

Actuellement, une réforme du dispositif bruxellois des ACS au bénéfice des asbl n'est pas sur la table du gouvernement. Certes, il a été réformé pour les administrations bruxelloises, régionales et locales, mais il n'est pas dans les intentions du gouvernement bruxellois de remettre en cause le mécanisme actuel, ce qui pourrait mettre en péril des postes APE wallons occupés à Bruxelles.

Des échanges sont en cours entre Actiris et le Forem, pour nous fournir une vue claire du nombre d'emplois et des secteurs d'activité concernés par cette problématique. Cela nous permettra d'envisager d'éventuelles adaptations. Quoi qu'il en soit, nous n'avons aucunement la volonté de remettre en cause les dispositions en vigueur au profit des travailleurs APE wallons qui prestent à Bruxelles et y donnent droit à des réductions de cotisations sociales.

**Mme Clémentine Barzin (MR)**.- *J'entends qu'il n'y a pas de volonté de remettre en cause le système qui pourrait rassurer les Wallons. Néanmoins, il n'existe aucune trace écrite ni convention. Le ministre pourrait-il nous rassurer quant à cet engagement de notre Région ?*

**M. Bernard Clerfayt, ministre**.- *Il est de coutume de laisser des traces écrites lorsque l'on souhaite changer quelque chose, pas lorsqu'on ne veut rien modifier. La Région wallonne a modifié ses règles, nous ne modifions rien. Je le confirme ici publiquement. Actiris et le Forem, qui gèrent ces aides respectivement à Bruxelles et en Wallonie, sont en discussion. Les administrations connaissent bien la matière. Aucune modification du régime n'est applicable à ce stade.*

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME ELS ROCHETTE**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

**concernant "l'accès au wifi pour les personnes à faibles revenus".**

**Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** *(en néerlandais)*.- *D'après le Collectif des acteurs bruxellois de l'accessibilité*

gebruikgemaakt van het internet. De cijfers komen van Caban en staan op de site van easy.brussels.

In februari 2021 kwam u met het Plan voor digitale toegankelijkheid. Dat bevat vier krachtlijnen, waarvan de vierde luidt: "begeleiden naar gebruik van informatica". Over toegang tot wifi voor de individuele gebruiker gaat het in het plan echter nauwelijks. Er komt wel een studie over het gebruik van de 220 wifi.brussels-spots om de minst gebruikte spots te verplaatsen naar plekken die meer door het doelpubliek worden bezocht, zoals buurthuizen en sociale woningen.

Operatoren hebben een sociaal tarief, een korting op de factuur voor vaste telefonie of vast internet. Om er recht op te hebben, moet je aan bepaalde voorwaarden voldoen, zoals omschreven in de wet van 2005. De gebruiker moet zelf het sociaal tarief aanvragen bij zijn operator. De operator stuurt de aanvraag door naar het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, dat nagaat of de aanvrager aan de regels voldoet.

In oktober 2020 zette internetprovider Telenet naar aanleiding van de coronapandemie Essential Internet op: een project met internettoegang voor gezinnen voor 5 euro per maand. De aanvragen liepen via sociale organisaties zoals het OCMW, armoede- of andere verenigingen. Na een evaluatie van het proefproject was het de bedoeling om het project op grotere schaal in te voeren in Vlaanderen en Brussel.

In september 2021 werd een tweede project opzet: Telenet Essential Internet Five en Telenet Essential Internet Ten. Ook hier ging het om voordelige toegang tot het internet: een basisgebruik tegen 5 euro of uitgebreider gebruik tegen 10 euro per maand. Er worden ook 6.000 tweedehandslaptops ingezameld, gebruiksklaar gemaakt en verdeeld onder kwetsbare gezinnen.

<sup>2147</sup> Aan dat project kent de federale overheid een subsidie van 500.000 euro toe. Sociale organisaties selecteren de eindgebruikers.

Wie thuis geen internetverbinding of computer heeft, kan ook terecht in de openbare computerruimten (OCR). Tot nu toe geeft het gewest geen subsidies aan die OCR's. Het gaat meestal om gemeentelijke initiatieven.

Er zou een studie komen naar het verplaatsen van de minst gebruikte wifi.brussels-spots naar plekken die het doelpubliek vaker bezoekt. Loopt die studie al? Wanneer zal ze klaar zijn?

Hebt u een streefdoel met betrekking tot de spots die u wilt verplaatsen en het aantal gebruikers dat u wilt bereiken?

Hebt u gegevens over het aantal aanvragen van het sociaal tarief voor een internetverbinding? Hoeveel van die aanvragen komen uit Brussel? Hoe hoog raamt u het aantal betrokken Brusselaars

*numérique, 11 % de la population bruxelloise n'a jamais utilisé l'internet et 15 % des ménages ne disposent pas d'une connexion.*

*Votre plan d'appropriation du numérique lancé en février dernier vise à faciliter l'accès à l'informatique, mais prévoit peu de chose pour l'accès au wifi, si ce n'est d'éventuellement déplacer des hotspots de wifi.brussels vers des lieux plus fréquentés par le public cible.*

*Il existe par ailleurs un tarif social pour la téléphonie et l'internet fixes, mais il appartient à l'utilisateur de le demander à son opérateur.*

*En 2020, en pleine crise du Covid-19, Telenet lançait un accès internet familial à 5 euros par mois. Après évaluation, ce projet pilote devait être lancé à grande échelle en Flandre et à Bruxelles ; en septembre 2021, une version étendue à 10 euros par mois a également été lancée.*

*Quand l'évaluation des emplacements des hotspots sera-t-elle achevée ? Quels sont vos objectifs en matière de bornes wifi à déplacer et d'utilisateurs à atteindre ?*

*Savez-vous combien de demandes de tarif social ont été introduites à Bruxelles, pour l'internet ? À combien estimez-vous le nombre de Bruxellois concernés n'y faisant pas appel ? Comment y remédier ?*

*Telenet compte-t-elle également lancer son nouveau projet à Bruxelles ? Le cas échéant, quels organismes sociaux seront-ils impliqués ? Combien de familles précarisées sont-elles concernées ?*

*Qu'avez-vous déjà entrepris par rapport aux espaces publics numériques, généralement d'initiative communale ?*

die niet van die mogelijkheid gebruikmaken? Hoe wilt u dat eventueel bijsturen?

Hebt u met Telenet overlegd over het nieuwe project? Wordt het ook in Brussel ingevoerd? Zo ja, via welke sociale organisaties zal dat gebeuren? Worden er ook OCMW's bij betrokken?

Hoeveel kwetsbare gezinnen worden zo bereikt?

Als het project niet naar Brussel komt, kunt u daar dan voor ijveren?

De OCR's zijn opgenomen in het Plan voor digitale toegankelijkheid, met als acties 'hoogwaardige begeleiding opzetten' en 'de aangeboden diensten harmoniseren'. Welke stappen hebt u al op dat vlak gezet?

2149 **De heer Bernard Clerfayt, minister.** - Mevrouw Rochette, wat uw vier eerste vragen betreft, kan ik u melden dat het onze blijvende ambitie is om een optimale dekking van het netwerk wifi.brussels te bieden aan de verschillende doelgroepen uit het Plan voor digitale toegankelijkheid: buurthuizen, sociale woonwijken en zo meer.

In dat kader plant het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) begin volgend jaar een studie over het gebruik van de hotspots van wifi.brussels. Op basis van die studie zullen we beslissen of een herpositionering van de masten van het netwerk aan de orde is.

Financieel kwetsbare Belgen moeten hun aanvraag voor een sociaal tarief rechtstreeks bij de privéoperatoren doen. Het CIBG heeft dan ook geen zicht op het aantal aanvragen. Hetzelfde geldt voor de initiatieven die van privéoperatoren als Telenet en Proximus uitgaan. Het CIBG krijgt geen rapportering of evaluatie van hun initiatieven. Het CIBG staat immers ten dienste van de gewestelijke publieke spelers en werkt aan de digitalisering van de verschillende gemeentelijke en gewestelijke beleidsinstanties.

Het gewest is in feite niet bevoegd om de activiteiten van deze spelers te controleren of te reguleren. Het gaat om een federale bevoegdheid. De operatoren mogen hun contracten naar eigen goeddunken beheren. U zou uw vragen misschien beter aan de federale minister van Economie stellen.

2151 In overeenstemming met het door de regering goedgekeurde Plan voor digitale toegankelijkheid werden er al verschillende maatregelen genomen met betrekking tot de openbare computerruimten (OCR). Het aantal gelabelde OCR's op het Brusselse grondgebied werd verhoogd tot twintig. Op basis van een in 2021 uitgevoerde studie komen er vanaf 2022 acties om de zichtbaarheid van het aanbod te verbeteren, om de opleiding die binnen de OCR's wordt gegeven aan te passen aan de vraag, en om de band met de plaatselijke structuren te verbeteren.

Ik heb zopas een soort kadaster van de bestaande OCR's gekregen: wat is hun subsidievorm en werkmethode? Op basis

**M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais). - *Je confirme notre ambition de fournir une couverture wifi maximale aux publics cibles définis dans le plan d'appropriation numérique.*

*Le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) lancera à cet effet une étude sur les hotspots wi-fi début 2022. Elle permettra de juger s'il est utile de déplacer certaines bornes.*

*Le CIRB est au service des acteurs publics régionaux et œuvre à la transition numérique des différentes administrations régionales et communales. Il ne dispose donc pas de données sur le nombre de demandes de tarif social, celles-ci étant introduites directement auprès des opérateurs privés. Le contrôle et la régulation de ces derniers relèvent du ministre fédéral de l'économie.*

*Conformément au plan d'appropriation numérique approuvé par le gouvernement, plusieurs mesures ont été prises par rapport aux vingt espaces publics numériques (EPN) désormais reconnus sur le territoire bruxellois. Sur la base d'une étude réalisée en 2021, leur visibilité, leur équipement, leur adaptation à la demande, leur accessibilité aux personnes atteint d'un handicap et les liens avec les structures existantes seront améliorés.*

*Toutes ces mesures seront détaillées dans le rapport d'activités 2021 qui sera publié au premier trimestre 2022.*

daarvan voeren we volgend jaar een beleid om hun zichtbaarheid te verhogen. Ook kregen de twintig gelabelde OCR's mobiel IT-materiaal, zoals laptops en tablets, en apparatuur om de toegang voor mensen met een handicap te verbeteren. Er wordt ook een online opleidingsplatform ter beschikking gesteld dankzij een partnerschap met Bruxelles Formation en het privébedrijf IBM.

Al die maatregelen staan uitvoerig beschreven in het gedetailleerde activiteitenverslag 2021, dat vanaf het eerste trimester van 2022 beschikbaar zal zijn.

2153 **Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).**- Ik ben helemaal overtuigd van de doelstellingen en van de wil om het internet tot bij de Brusselaars te brengen, zeker bij wie er vandaag weinig toegang toe heeft. De twintig gelabelde OCR's zijn een heel goede actie. De vraag is of dat aantal zal volstaan. Het grondgebied is immers groot en burgers hebben zulke diensten graag in hun nabije omgeving. Als die twintig OCR's goed functioneren en volgend jaar zichtbaarder zullen worden, is dat in elk geval heel positief. Dank daarvoor.

Ik begrijp dat het CIBG geen controlebevoegdheid heeft op de private spelers in Brussel, maar het is positief om vast te stellen dat private spelers acties ondernemen en inspanningen doen om goedkoop internet aan te bieden. Ik vraag me af of het niet mogelijk is om als partners samen te werken. Het opleidingsplatform voor de OCR's gebeurt immers ook met een privépartner.

U hebt geen contact gehad met Telenet en er is geen informatie of het bedrijf die actie ook in Brussel voert. Is het mogelijk dat het bedrijf een partner wordt? Ik vind het heel fijn dat privébedrijven dit soort acties ondernemen. Misschien kan het Brussels Gewest dan ook een partner zijn? Toch zou ik het ook wel begrijpen als dat niet mogelijk is.

- *Het incident is gesloten.*

2159 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

2159 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

2159 **betreffende "de invoering van een digitale portefeuille tegen 2023".**

2161 **De heer Christophe De Beukelaer (cdH) (in het Frans).**- *De federale staatssecretaris van Digitalisering wil tegen 2023 iedere burger een digitale portefeuille aanbieden, wat voor iedereen de contacten met de administratie en de overheid zou moeten vergemakkelijken.*

*Dat past in het project #SmartNation, dat de maatschappij inclusiever, samenhangender en ambitieuzer*

**Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).**- *Ces vingt espaces publics numériques (EPN) sont une très bonne chose, mais suffiront-ils à offrir un service de proximité à tous les citoyens qui en ont besoin ?*

*J'entends que le CIRB n'est pas habilité à contrôler les acteurs privés, toutefois, je salue les efforts de ces derniers pour offrir un accès internet abordable. Un partenariat entre la Région de Bruxelles-Capitale et Telenet est-il envisageable sur l'action Telenet Essential ?*

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

**à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,**

**concernant "la mise en place d'une portefeuille numérique à l'horizon 2023".**

**M. Christophe De Beukelaer (cdH).**- Le secrétaire d'État fédéral à la digitalisation a récemment indiqué sa volonté d'offrir un portefeuille numérique, ou "digital wallet", à chaque citoyen dès 2023. Ce projet est censé faciliter la vie des Belges dans leurs relations avec les administrations publiques, y compris au sein de la Région de Bruxelles-Capitale. Il s'agira visiblement d'un portefeuille disponible sur smartphone, intégrant une série de services à destination des citoyens : acte de naissance, carte

*moet maken, en het vervangt al de bestaande versnipperde digitaliseringsinitiatieven.*

*Om de privacy bij zo'n project niet te grabbel te gooien, is nog wetgevend werk nodig.*

*Hebt u met de federale overheid al gepraat over de zogenaamde digital wallet? En met de gemeenten? Hoe denkt u de tool tijdig in ons gewest te kunnen inzetten? We mogen niet talmen, want het zal snel 2023 zijn.*

*De federale staatssecretaris garandeert dat er een programmatie-interface ter beschikking van de gewesten en de gemeenten zal worden gesteld. Is onze gewestadministratie klaar om daarop aan te sluiten?*

d'identité, permis de conduire, certification de diplômes, accès à des tarifs sociaux en matière de télécommunications, etc.

Ce projet s'intègre dans le cadre de la #SmartNation, dont le but est de créer une société plus inclusive, plus convergente et ambitieuse. Il était temps que ce genre de projet soit au centre des préoccupations afin de simplifier la tâche des Belges dans leurs relations avec l'administration, vu les multiples initiatives qui cohabitent (eID, eBox, MyMinfin, MyPension, Irisbox, les guichets électroniques communaux, etc.). Ces applications sont en effet développées sans centralisation et de manière compartimentée, ce qui ne facilite pas la vie des citoyens.

L'usage des données privées est évidemment au centre de ce projet fédéral. Il est nécessaire d'effectuer un travail législatif en la matière, en vue de garantir aux citoyens une rigueur absolue en matière de sécurité et de transparence. L'épisode de Bruvax nous a tous sensibilisés à la question.

Avez-vous été en contact avec le pouvoir fédéral concernant ce portefeuille numérique ? Y a-t-il eu une concertation avec les autorités fédérales et communales ? Si oui, comment comptez-vous favoriser la mise en œuvre de ce service au sein de la Région ? De quelle manière et selon quel procédé ? Il est prévu que le système entre en vigueur dès 2023, ce qui nous laisse un délai assez court.

Le pouvoir fédéral annonce qu'une interface de programmation d'application sera mise à la disposition de toutes les administrations, y compris de la Région bruxelloise et des différentes communes. Les administrations bruxelloises sont-elles prêtes à se connecter à l'interface ? Quand comptez-vous avancer dans cette direction ?

La Région et les communes semblent avoir tout intérêt à adhérer au service, par souci de simplification et d'efficacité pour les Bruxellois. Dès lors, cet outil permettra aux administrations de réaliser des économies importantes.

Avez-vous déjà estimé les gains en personnel et en temps ? Qu'advient-il d'Irisbox ? Quelle sera la technologie utilisée par ce service ? Quel sera l'opérateur chargé de sa mise en œuvre ? La technologie de la chaîne de blocs (blockchain), qui favorise la transparence et la sécurité des données, sera-t-elle utilisée pour collecter l'information et sécuriser l'accès aux données privées ? Ces questions relèvent, certes, du pouvoir fédéral, mais concernent tous les Bruxellois et leurs administrations.

**M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Dès que M. Mathieu Michel fait une déclaration relative à la modernisation de l'administration dans le cadre de ses intentions politiques pour l'année politique 2022, vous m'interrogez sur ces réalisations en Région bruxelloise. Je vous félicite pour cette réactivité.

Nous soutenons évidemment toute démarche de simplification administrative. Or, il me semble que le projet de portefeuille numérique, qui évite aux usagers de s'adresser à diverses

<sup>2163</sup> *Als we het leven voor de Brusselaars willen vereenvoudigen, is het nodig dat het gewest en de gemeenten meedoen met het project. Bovendien zal de administratie hierdoor ook efficiënter en dus goedkoper kunnen werken. Hoeveel kan er worden bespaard op personeel en tijd?*

*Wat gebeurt er dan met het elektronische loket Irisbox? Welke technologie zal worden gebruikt en welke operator moet dat allemaal opzetten? Zal men blockchaintechnologie aanwenden om de privégegevens te beschermen en de transparantie te verhogen?*

<sup>2165</sup> **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Ik stel voor dat u me opnieuw ondervraagt zodra de federale staatssecretaris zijn moderniseringsplannen voor 2022 uit de doeken heeft gedaan. Voorlopig ken ik zijn intenties enkel uit de pers, uit officiële hoek kreeg ik nog geen informatie.*

*Vanzelfsprekend zullen we elke poging tot administratieve vereenvoudiging ondersteunen. De digitale portefeuille past*



*helemaal in dat opzet, want dan vinden burgers al hun belangrijke documenten terug op één plaats.*

*De implicaties van de portefeuille voor de andere beleidsniveaus zullen aan bod komen op een interfederale dialoog die vandaag begint. Vanuit het Brussels gewest zullen we erover waken dat het project van bij het begin inclusiviteit, ook van digibeten, centraal stelt.*

<sup>2167</sup> *De digitale portefeuille zal blijkbaar sterk op een nationale versie van onze Brusselse Irisbox lijken: een integratie van diverse administratieve documenten op één plaats. Brussel is voorlopig het enige gewest dat over zo'n interface beschikt waarop federale, regionale en gemeentelijke administratieve diensten worden gecentraliseerd.*

*Staatssecretaris Michel lijkt nu iets gelijkaardigs op nationaal niveau te willen ontwikkelen. Uiteindelijk zullen de digitale portefeuille en Irisbox moeten samensmelten natuurlijk en daar zullen we graag aan meewerken.*

*Blockchaintechnologie is zeker nuttig om dingen te vereenvoudigen en de authenticiteit van documenten te garanderen.*

*Ik ben benieuwd wat de federale staatssecretaris ons zal voorstellen. Als het project het leven van alle burgers vereenvoudigt, zal hij in ons een partner vinden. Ik stel dus voor dat u me opnieuw ondervraagt, zodra ik meer weet.*

administrations avec divers documents, est une simplification puisque tout se trouverait en un seul lieu.

J'ai lu comme vous les déclarations dans la presse du secrétaire d'État Mathieu Michel. Nous n'avons cependant, à ce stade, reçu aucune information de la part de l'autorité fédérale, de l'administration du SPF Stratégie et appui ou du cabinet de M. Michel. Il est donc prématuré de répondre à toutes vos questions, certes pertinentes, car je n'ai, à ce stade, aucune information.

Le portefeuille électronique et ses implications pour les autres niveaux de pouvoir seront, me dit-on, abordés dans une réunion interfédérale qui a lieu au mois de décembre et commence aujourd'hui.

Je tiens à souligner que, en ligne avec notre plan d'appropriation numérique de la Région bruxelloise, je voudrais veiller à ce que le projet respecte les principes d'inclusivité par conception (inclusive by design). Le gouvernement fédéral, s'il développe cette idée de portefeuille numérique, doit apporter son soutien en vue de l'accompagnement des publics éloignés du numérique. Il faut y penser dès la conception et s'adresser à la plus grande partie possible de la population.

S'agissant du destin d'Irisbox, M. le secrétaire d'État Mathieu Michel décrit l'outil envisagé comme un portefeuille électronique qui permettrait de communiquer des informations de manière centralisée au citoyen. Cet outil apparaît donc comme le développement d'une Irisbox au niveau national, s'appelant portefeuille numérique.

En réalité, il s'agit d'une conception semblable à celle développée depuis quelques années à Bruxelles, dans laquelle nous intégrons des documents administratifs relevant du niveau fédéral et du registre national, tels les extraits de casier judiciaire, etc. Bruxelles-Capitale est la seule Région à avoir développé une interface qui remplit déjà de nombreux services et assure une grande simplification pour les citoyens qui décident de l'utiliser. Nous y avons ajouté d'autres démarches administratives régionales, communales et locales.

L'idée de M. Michel est donc de développer, au niveau national, un outil similaire à Irisbox, qui s'appellerait "portefeuille numérique". Ces deux outils ont vocation à s'intégrer, car il n'y aurait pas de raison d'en développer deux. Dans un souci de simplification et de coordination nationale de l'accessibilité numérique aux documents administratifs, nous intégrerons l'outil tel que le niveau fédéral souhaite le mettre en place.

Ensuite, vos questions sur la chaîne de blocs sont pertinentes. Celle-ci rendrait possible des évolutions dans la construction de certifications administratives, car elle permet de simplifier le fonctionnement et garantir l'origine des informations. Elle pourrait donc être utilisée pour certifier des identités, des données cadastrales, des ventes, etc. Cependant, toutes ces matières relèvent du niveau fédéral. Je suis donc curieux de voir quelle évolution M. Michel nous proposera. Nous serons en tout

<sup>2169</sup> **De heer Christophe De Beukelaer (cdH)** (*in het Frans*).- *Was het naïef van mij om te veronderstellen dat de diverse niveaus op voorhand met elkaar gepraat zouden hebben over zo'n ingrijpend project? Ik ben benieuwd naar de uitkomst van de gesprekken.*

*- Het incident is gesloten.*

cas toujours partenaires des autorités fédérales pour simplifier la vie du citoyen et ne laisser personne sur le bord du chemin.

Vous pourrez me réinterroger lorsque j'en saurai un peu plus.

**M. Christophe De Beukelaer (cdH)**.- J'ai sans doute été un peu naïf de croire qu'une telle opération avait fait l'objet de concertations préalables. Je suis impatient de connaître le résultat de la réunion du mois de décembre et ses implications pour les Bruxellois.

*- L'incident est clos.*