



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

**belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 29 JUNI 2022**

ZITTING 2021-2022

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

**chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 29 JUIN 2022**

SESSION 2021-2022

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Franse Gemeenschapscommissie

DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp

FOD - Federale Overheidsdienst

Forem - Waals tewerkstellingsagentschap

GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

KMO - kleine en middelgrote ondernemingen

MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

ngo - niet-gouvernementele organisatie

NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie

VUB - Vrije Universiteit Brussel

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut

BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry

Cocof - Commission communautaire française

Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral

Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Cocom - Commission communautaire commune

PME - petites et moyennes entreprises

STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale

SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi

VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle

VGC - Commission communautaire flamande

ULB - Université libre de Bruxelles

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Hilde Sabbe 1

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "de 1.200 openstaande vacatures bij Brussels Airport".

Bespreking – Sprekers:

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit)

De heer Sevket Temiz (PS)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van de heer Dominiek Lootens-Stael 7

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende "het activeringsbeleid gericht naar de niet-actieve beroepsbevolking van niet-Europese herkomst".

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Hilde Sabbe, 8

betreffende "het aantal inactieve niet-Europeaanen op de Brusselse arbeidsmarkt".

Samengevoegde bespreking – Sprekers:

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)

Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit)

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Hilde Sabbe 1

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les 1.200 postes vacants à Brussels Airport".

Discussion – Orateurs :

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit)

M. Sevket Temiz (PS)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de M. Dominiek Lootens-Stael 7

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la politique d'activation ciblant les inactifs d'origine extra-européenne".

Demande d'explications jointe de Mme Hilde Sabbe, 8

concernant "le nombre d'inactifs extra-européens sur le marché du travail bruxellois".

Discussion conjointe – Orateurs :

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)		M. Gilles Verstraeten (N-VA)	
De heer Bernard Clerfayt, minister		M. Bernard Clerfayt, ministre	
Mondelinge vraag van mevrouw Véronique Lefrancq	14	Question orale de Mme Véronique Lefrancq	14
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de opleidingsverplichting voor werkzoekenden".		concernant "l'obligation de formation pour les chercheurs d'emploi".	
Mondelinge vraag van de heer David Leisterh	19	Question orale de M. David Leisterh	19
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de rekeningen en balansen van het CIBG".		concernant "les comptes et bilans du CIRB".	
Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten	21	Question orale de M. Gilles Verstraeten	21
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "een stand van zaken over de hervorming van het educatief verlof".		concernant "un état des lieux de la réforme du congé-éducation".	
Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert	24	Question orale de Mme Delphine Chabbert	24
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,		à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,	
betreffende "de opname van alleenstaande ouders in de toekomstige monitoring betreffende de kwaliteit van de tewerkstelling		concernant "la prise en compte des parents solos dans le monitoring relatif à la qualité de l'emploi (action 18 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales)"	

(actie 18 van het Brussels plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen)".

103 Voorzitterschap: de heer Thomas Naessens, derde
ondervoorzitter.

Présidence : M. Thomas Naessens, troisième vice-président.

105 **VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW HILDE SABBE**
105 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de**
Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en
Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en
Dierenwelzijn,

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME HILDE SABBE
à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la
Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la
formation professionnelle, de la transition numérique, des
pouvoirs locaux et du bien-être animal,

105 **betreffende "de 1.200 openstaande vacatures bij Brussels**
Airport".

concernant "les 1.200 postes vacants à Brussels Airport".

107 **Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit).**- Brussels
Airport zoekt personeel: 1.200 vacatures raken moeilijk
ingevuld. In Nederland zorgt een gelijkaardige situatie op
Schiphol voor lange wachtrijen en geschrapte vluchten, met veel
frustratie tot gevolg. Ik hoop dat een dergelijk scenario deze
zomer op Brussels Airport kan worden vermeden.

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).-
Brussels Airport peine à pourvoir ses 1.200 postes vacants, aux
profils très variés. Tous ces emplois disponibles sont pourtant
autant d'opportunités pour les Bruxellois, qui ne représentent
que 15,7 % du personnel de l'aéroport.

De luchthaven zoekt uiteenlopende profielen: vliegtuigtechnici,
bewakingsagenten, verkopers en administratief bedienden.
Er zijn dus personen met verschillende achtergronden en
opleidingsniveaus nodig.

Ce faible pourcentage peut s'expliquer par la formation ou les
connaissances linguistiques des candidats bruxellois, ou encore
par la mauvaise accessibilité de l'aéroport en transport en
commun. De plus, beaucoup de chercheurs d'emploi bruxellois
ne passent pas le cap de la vérification de sécurité.

Brussels Airport biedt met andere woorden 1.200 kansen voor
Brusselaars. Toch lukt het niet om voor die functies Brusselse
werkzoekenden aan te trekken. Slechts 3.617 personeelsleden op
de luchthaven, of 15,7%, zijn Brusselaars.

Les postes à pourvoir sont aussi souvent des métiers pénibles.
Sans compter les contrats temporaires, les mauvaises conditions
de travail et les horaires irréguliers.

Dat kan te maken hebben met hun opleiding of talenkennis, met
het feit dat de luchthaven met het openbaar vervoer niet altijd
vlot bereikbaar is of met nachtwerk. Daarnaast geraken heel
wat Brusselse werkzoekenden niet door de veiligheidsscreening,
waardoor ze de kans niet krijgen om bij Brussels Airport te gaan
werken.

Voorts gaat het vaak om jobs die niet zo gemakkelijk zijn,
bijvoorbeeld die van bagageafhandelaar. Bovendien is er vaak
sprake van tijdelijke contracten, slechte arbeidsvoorwaarden
en onregelmatige werktijden. Dat maakt die banen niet
aantrekkelijk.

109 Naast het feit dat het personeelstekort mogelijk de
zomervakantie van vele Belgen in het gedrang brengt, is dit
vooral een gemiste kans om meer Brusselse werkzoekenden aan
het werk te krijgen bij de luchthaven.

Quelles mesures le gouvernement bruxellois prend-il pour
attirer les Bruxellois vers ces postes vacants ? Envisagez-vous
de créer un groupe de travail ?

Welke maatregelen neemt de Brusselse regering om die
vacatures bij Brussels Airport te helpen invullen door
Brusselaars? Bent u van plan om daarvoor spoedig een
werkgroep op te richten?

Aviato, la maison de l'emploi de Brussels Airport qui existe
maintenant depuis dix ans, ne semble pas avoir appris à
améliorer la correspondance entre l'offre et la demande. Que
peut-on faire de plus ? Envisagez-vous de combiner formation
linguistique et formation qualifiante ?

Intussen bestaat Aviato bijna tien jaar, maar met beperkt succes.
Het lijkt alsof de coronacrisis, toen de luchtvaartindustrie stillag,
Aviato wat in slaap gewiegd heeft. Je zou verwachten dat het
jobhuis van Brussels Airport lessen heeft getrokken uit eerdere

L'accessibilité en transport de l'aéroport est un obstacle pour de
nombreux Bruxellois. Que faites-vous pour y remédier ?

ervaringen en oplossingen heeft gevonden om de matching beter te doen verlopen. Toch blijken de door Aviato georganiseerde jobcafés onvoldoende om Brusselaars aan een baan te helpen. Wat kan er volgens u nog meer gebeuren? Overweegt u een combinatie van een taalopleiding en een kwalificerende opleiding? In hoeverre is de Brusselse regering daarmee bezig?

We weten al langer dat ook het vervoer naar de luchthaven een obstakel vormt voor veel Brusselaars. Zeker voor mensen met vroege en late ploegendiensten is het vaak onmogelijk om tot aan Brussels Airport te geraken. Wat doet u daaraan?

Weinig Brusselaars geraken door de veiligheidsscreenings van de Staatsveiligheid. Ongeveer 79% van de sollicitanten die niet slaagden voor de veiligheidsscreening kwamen uit Brussel. Hebt u overleg gepleegd met de federale overheid om dat probleem aan te pakken? Zijn de slaagpercentages intussen verbeterd of blijft dat een drempel voor Brusselaars om op de luchthaven te werken?

111 **De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- *Er is inderdaad een personeelstekort op de luchthaven. De hele luchthavensector heeft onder de coronacrisis geleden en 4.000 personen verloren hun job.*

Vandaag hernemen de activiteiten weer en is er een duizendtal nieuwe medewerkers nodig. Dat biedt kansen voor Brusselse werkzoekenden. Zij krijgen echter met twee obstakels te maken. Ten eerste is de luchthaven voor Brusselaars niet altijd vlot bereikbaar. Ten tweede ligt ze op Vlaams grondgebied en worden de vacatures in de eerste plaats door de VDAB beheerd.

Op 11 mei zei u dat de vacatures automatisch ook op de website van Actiris zouden verschijnen. U had bovendien een samenwerkingsakkoord gesloten over een grotere mobiliteit van werkzoekenden tussen de gewesten.

Weet u of die maatregel een positief effect had? Krijgen de 1.200 vacatures voorrang in de samenwerking tussen de VDAB, Actiris en Aviato?

113 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- In 2021 sloten Vlaanderen en Brussel een nieuw samenwerkingsakkoord om hun samenwerking op vele vlakken te versterken. De N-VA-fractie is daar al lang een groot voorstander van. In het Brussels Gewest zijn er immers veel werkzoekenden, terwijl Vlaanderen veel banen in de aanbidding heeft, ook voor laaggeschoolden,

Quant aux vérifications de sécurité, environ 79 % des candidats recalés provenaient de Bruxelles. Vous êtes-vous concerté avec le gouvernement fédéral pour aborder le problème ? Les pourcentages se sont-ils améliorés ?

M. Sevket Temiz (PS).- Nous observons effectivement une pénurie de postes à l'aéroport de Bruxelles-National. Depuis le début de la crise sanitaire, le secteur aéroportuaire dans son ensemble a fortement souffert, et quelque 4.000 personnes y ont perdu leur emploi.

Aujourd'hui, l'activité de l'aéroport revient peu à peu à la normale, et un millier de postes est désormais à pourvoir. Même si nous pensons que la priorité est d'accroître le taux d'emploi en Région bruxelloise - comme vous l'avez souligné récemment en commission -, il y a là un réservoir d'emplois non négligeable.

Les demandeurs d'emploi bruxellois sont néanmoins confrontés à deux obstacles. Le premier est la situation géographique de l'aéroport international de Zaventem, qui ne constitue pas toujours un avantage pour les habitants de notre Région. Le second est le fait que, l'aéroport étant situé en Région flamande, les offres d'emploi transitent en priorité par le VDAB.

Dans votre réponse donnée dans cette commission le 11 mai dernier, vous nous avez assuré que les offres d'emploi transiteraient automatiquement par le site d'Actiris et du VDAB. Vous avez aussi indiqué avoir conclu un accord de coopération afin de parvenir à une plus grande mobilité des demandeurs d'emploi entre les Régions.

Avez-vous déjà des retours positifs quant à ce dispositif ? Les 1.200 postes à pourvoir sont-ils prioritaires dans la coopération entre le VDAB, Actiris et Aviato ?

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *En 2021, la Flandre et Bruxelles ont conclu un nouvel accord de coopération pour renforcer leur collaboration à maints égards. Le nombre de Bruxellois employés en Flandre augmente d'année en année, grâce au soutien d'Actiris, mais aussi en raison de la forte pénurie que connaît le marché de l'emploi flamand.*

onder meer bij Brussels Airport en bij andere bedrijven in de Vlaamse Rand. Die match moet veel beter worden gemaakt.

Het aantal Brusselaars dat in Vlaanderen aan de slag gaat, neemt elk jaar toe, dankzij de steun van Actiris, maar ook omdat Vlaanderen de laatste jaren kampt met een grote krapte op de arbeidsmarkt. Daardoor dreigt het economische herstel zelfs in het gedrang te komen.

Mevrouw Sabbe zegt dat veel Brusselse werkzoekenden niet slagen voor de veiligheidsscreening, waardoor ze niet de kans krijgen om in Brussels Airport te werken. Tijdens een debat daarover in 2019 beweerde u dat 50% tot 75% van de kandidaat-werknemers die niet door de veiligheidsscreening komt, afkomstig is uit Brussel. De FOD Binnenlandse Zaken heeft dat echter enigszins tegengesproken. Die bevestigde in 2019 dat Brusselse kandidaten even snel door de screenings raakten als Vlaamse en Waalse kandidaten. Er waren blijkbaar geen fundamentele problemen op dat vlak.

Sommigen lijken te insinueren dat er sprake is van discriminatie bij die screenings. Dat klopt volgens mij niet. De realiteit is wellicht dat er in Brussel nu eenmaal meer werkzoekenden zijn met een strafblad. Dan rijst de vraag of die screening versoepeld zou moeten worden, maar ik begrijp dat de veiligheidsscreening voor luchthavenpersoneel redelijk streng is. Daar kan je niet zomaar op afdingen.

Er spelen wellicht ook andere problemen, maar volgens mij is mobiliteit niet het grootste. De verbinding tussen het Brussels Gewest en de luchthaven lijkt me vrij goed. Brusselaars kunnen er met de trein en verschillende buslijnen naartoe.

¹¹⁵ Ik vermoed dat er nog andere problemen zijn, bijvoorbeeld op het vlak van matching, taal en opleiding. Kunt u daarover duidelijkheid geven? Ik denk niet dat discriminatie veel verklaart, zelfs niet wat de veiligheidsscreening betreft.

Hoeveel Brusselaars zijn via Aviato de voorbije jaren aan de slag gegaan in de luchthaven? Hoe evolueert dat aantal? Zeker nu de luchthaven veel personeel zoekt, kan dat een kans zijn voor Brussel. Waarom vinden veel Brusselaars hun weg nog niet naar de luchthaven? Wat zijn de resultaten van de laatste evaluatie? Welke maatregelen neemt de regering?

¹¹⁷ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- De algemene krapte op de arbeidsmarkt is een eigenaardig fenomeen, omdat Brussel 85.000 en Vlaams-Brabant 25.000 werkzoekenden telt. Samen vormen ze een arbeidsmarktreserve van meer dan 100.000 mensen.

Hoe valt te verklaren dat er zo veel werkzoekenden zijn en zo weinig sollicitanten voor banen op de luchthaven of in andere sectoren? Hetzelfde probleem doet zich voor in de horeca, die voor de coronacrisis geen problemen ondervond om personeel te vinden. Er zijn een aantal sectoren waar de krapte nog erger

Selon Mme Sabbe, beaucoup de Bruxellois échouent à la vérification de sécurité. En 2019, vous affirmiez que 50 % à 75 % des candidats recalés provenaient de Bruxelles, ce que le SPF Intérieur avait contesté. Certains semblent y voir un problème de discrimination. La réalité, cependant, est que Bruxelles compte plus de chercheurs d'emploi avec un casier judiciaire.

Je ne pense pas non plus que la mobilité soit le principal problème. La connexion entre la Région bruxelloise et l'aéroport me semble relativement bonne. Je suppose que d'autres problèmes se posent. Pouvez-vous nous les préciser ?

Ces dernières années, combien de Bruxellois ont-ils été engagés par le biais d'Aviato ? Comment ce chiffre évolue-t-il ? Pourquoi ne retrouve-t-on pas plus de Bruxellois à l'aéroport ? Quels sont les résultats de la dernière évaluation ? Quelles mesures prend le gouvernement ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *La pénurie générale sur le marché de l'emploi est un phénomène singulier, lorsqu'on sait qu'il y a 85.000 chercheurs d'emploi à Bruxelles et 25.000 dans le Brabant flamand. Cette pénurie, qui n'est pas propre au secteur aéronautique, a des causes multifactorielles.*

Le gouvernement bruxellois a fait du dossier une priorité. Logisticity.brussels doit mettre tout en œuvre pour augmenter le taux d'emploi des Bruxellois, grâce à une collaboration au quotidien entre les secteurs et les services publics de l'emploi et la formation.

is dan vroeger. De schaarste op de arbeidsmarkt is dus een verschijnsel met uiteenlopende aspecten.

De Brusselse regering geeft onder mijn impuls prioriteit aan het dossier. Het is inderdaad belangrijk dat de Brusselaars alle kansen op een baan benutten. De coronacrisis heeft het tekort aan arbeidskrachten op luchthavens verergerd. Het vliegverkeer en de gerelateerde jobs zijn zwaar getroffen.

Logisticity.brussels moet alles in het werk stellen om vacatures in te vullen en meer Brusselaars aan het werk te krijgen. Het laat de sectoren dagelijks samenwerken met de openbare diensten voor arbeidsvoorziening en opleiding.

Logisticity.brussels moet ook sectoroverleg over de schaarste op de arbeidsmarkt organiseren. Dat moet een actieplan opleveren waarin de betrokken instellingen samenwerken om op de behoeften van de sector in te spelen.

¹¹⁹ Voor Brussels Airport organiseren Aviato en het opleidings- en tewerkstellingscentrum logisticity.brussels gerichte opleidingen om Brusselaars naar jobs op de luchthaven toe te leiden. Ik heb beloofd een budget vrij te maken om dat initiatief te ondersteunen, indien de werkgevers ermee instemmen om het slagen voor de opleiding te koppelen aan een belofte tot aanwerving, in het bijzonder voor wat de functie van 'behandelaar luchtvracht en bagage' betreft.

Het opleidingstraject 'bewakingsagent' is reeds van start gegaan. Kandidaten kunnen het Nederlandstalige traject volgen of een traject met een vooropleiding Nederlands. In het laatste traject krijgen Franstalige kandidaten door de VDAB een taalbad Nederlands aangeboden, dat vijf of tien weken duurt, waarna ze de Franstalige opleiding tot bewakingsagent volgen, die wordt aangeboden door Bruxelles Formation en G4S Academy. Om de opleiding af te sluiten, krijgen ze nog een opfrissingscursus Nederlands.

We houden regelmatig contact met de voorzitter van Aviato over de gezamenlijke aanpak die nodig is om de aanwerving van Brusselaars op Brussels Airport te versnellen.

Daarnaast heeft Aviato de volgende maatregelen genomen:

- digitale infosessies voor de consulenten van Actiris en de partners, met als doel te informeren over de vele jobmogelijkheden op de luchthaven en duidelijkheid te scheppen over de gevraagde basiscompetenties;

- communicatie met het grote publiek om talent aan te trekken;

- communicatie met de werkgevers om hun aanwervingsprocedures te diversifiëren en het leren op de werkplek te stimuleren;

- tweewekelijkse jobcafés, telkens rond een specifiek profiel.

Aviato et logisticity.brussels organisent des formations ciblées pour attirer les Bruxellois au sein de Brussels Airport. J'ai promis de dégager un budget pour soutenir cette initiative, pour autant que les employeurs s'engagent à ce que la réussite de la formation entraîne un recrutement.

La formation d'agent de gardiennage a déjà commencé. Les candidats peuvent la suivre en néerlandais, ou en français, après avoir suivi une préformation linguistique en néerlandais donnée par le VDAB.

Aviato a également pris d'autres mesures telles que des séances d'information en ligne sur les opportunités d'emploi à l'aéroport pour les conseillers d'Actiris et les partenaires, une communication vers le public pour attirer les talents et vers les employeurs pour diversifier leurs procédures de recrutement, des jobcafés toutes les deux semaines axés sur un profil spécifique.

Dans le cadre de l'accord de coopération avec la Région flamande, le VDAB organise également des parcours intensifs combinant cours de langues, formations professionnelles et accompagnement à l'emploi, ciblant principalement des chercheurs d'emploi francophones.

Naar aanleiding van het samenwerkingsakkoord met het Vlaams Gewest organiseert de VDAB voor werkzoekenden intensieve geïntegreerde trajecten met taalcursussen, beroepsopleidingen en begeleiding naar werk. Daar bestaat de doelgroep hoofdzakelijk uit Franstalige werkzoekenden die een Nederlandstalig beroepsproject wensen te volgen.

¹²¹ Tot slot zal de invoering van een systematische competentiebalans voor werkzoekenden door Actiris, gevolgd door een geïndividualiseerd opleidingsplan, het mogelijk maken om de werkgelegenheidskansen voor Brusselaars beter te benaderen en zal dit bijdragen tot het indijken van het tekort aan arbeidskrachten.

De procedure voor het aanvragen en goedkeuren van een luchthavenbadge verloopt volledig binnen de diensten van de federale overheid. Aviato heeft geen gegevens over het percentage mensen die geen badge krijgen, noch cijfers gekoppeld aan woonplaats of redenen waarom ze niet slagen.

In 2019 werd het percentage waarnaar u verwijst, vermeld in een reportage op Bruzz en weerlegd door de Nationale Veiligheidsoverheid (onderdeel van de FOD Binnenlandse Zaken) die stelde dat niet meer Brusselaars geweigerd worden dan Vlamingen of Walen. Ik heb de federale regering niet geïnterpelleerd, gezien de realiteit achter de cijfers.

Ik herinner er graag aan dat we, in de strijd tegen knelpuntberoepen en de bevordering van interregionale mobiliteit, goed samenwerken met de federale overheid en de andere deelstaten. Er werd een interfederaal platform gecreëerd dat de verschillende administraties voor werk en beroepsopleiding samenbrengt.

Dat platform is verantwoordelijk voor het analyseren van de technische en institutionele haalbaarheid van de geformuleerde voorstellen op beleidsniveau en eventueel de voorbereiding van de uitvoering ervan. Het moet ook advies geven, aanbevelingen doen, mobiliteitsproblemen analyseren (inclusief de taalbarrière) en de deelstaten aanmoedigen om goede praktijken te implementeren en eventueel samenwerkingsovereenkomsten te sluiten om werknemers en werkgevers vooruitzichten te bieden.

¹²³ Het gaat er dus om de middelen die er zijn, ook daadwerkelijk te benutten en de institutionele bevoegdheden beter op elkaar af te stemmen.

Daarnaast moeten we mogelijke andere problemen bestuderen om de schaarste op de arbeidsmarkt in bepaalde sectoren te begrijpen. Zo moeten we ons afvragen of het loon voor die jobs hoog genoeg is om personeel aan te trekken, om personen te overtuigen om een opleiding te volgen of om op de vacatures te reageren. Dat valt buiten mijn bevoegdheid, maar de vraag moet wel worden gesteld. We moeten ons afvragen of een functie voldoende kwaliteit biedt om aantrekkelijk te zijn. De werkuren, de moeilijke bereikbaarheid van de luchthaven op late of vroege uren en het mobiliteitsprobleem in het algemeen kunnen mee

Enfin, l'instauration par Actiris d'un bilan de compétences systématique, suivi d'un plan de formation individualisé, permettra de mieux appréhender les opportunités d'emploi pour les Bruxellois.

La procédure de demande et d'approbation d'un badge d'aéroport repose entièrement entre les mains des services de l'autorité fédérale. Aviato ne possède aucune donnée chiffrée à ce sujet. Le pourcentage auquel vous faites référence date d'un reportage de Bruzz en 2019. Il a été réfuté par l'Autorité nationale de sécurité.

Dans le cadre des fonctions critiques et de la mobilité interrégionale, je tiens à rappeler notre bonne collaboration avec le pouvoir fédéral et les autres entités fédérées. Une plateforme interfédérale réunit les différentes administrations de l'emploi et de la formation professionnelle. Elle est chargée d'analyser la faisabilité technique et institutionnelle des propositions formulées au niveau politique et d'en préparer éventuellement l'exécution.

D'autres problèmes méritent d'être étudiés pour comprendre la pénurie dans certains secteurs. Nous devons aussi nous demander si le salaire attribué pour ces emplois est suffisamment élevé pour attirer du personnel. Cela échappe à ma compétence, mais la question doit être posée.

een verklaring vormen voor het feit dat die jobs niet ingevuld geraken.

¹²⁵ (verder in het Frans)

De samenwerkingsovereenkomst werpt vruchten af, want voortaan wisselen de VDAB en Actiris automatisch jobaanbiedingen uit. Zo krijgen de Brusselse werkzoekenden ze ook meteen te zien.

Daarnaast hebben Actiris en de VDAB een gezamenlijke arbeidsmarktanalyse voor de Brusselse Rand laten uitvoeren. Die is vorige week gepubliceerd. De presentatie werd bijgewoond door Nederlandstalige werkgevers die Brusselaars in dienst willen nemen. Het ging vooral om schoonmaakbedrijven en ondernemingen die informatici zoeken.

De samenwerking tussen de twee gewesten loopt dus goed. Ik hoop dat dat zo blijft. De Vlaamse regering heeft zich in elk geval tot doel gesteld jaarlijks tweeduizend Brusselaars aan werk te helpen.

¹²⁷ (verder in het Nederlands)

De laatste jaren ging het om ongeveer 1.600 personen, dus 2.000 is een haalbaar doel. Het gewest zal dan ook meewerken aan het waarmaken van die doelstelling. Het komt Vlaanderen, in het bijzonder Vlaams-Brabant, ten goede, maar ook de Brusselaars die er aan de slag zullen gaan.

¹²⁹ **Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit).**- Ik ben heel blij om te horen dat er goede initiatieven en samenwerkingsakkoorden zijn. Ik ben ook tevreden dat Aviato taalopleidingen aanbiedt. Ik ben benieuwd naar het effect. Ik veronderstel dat er over een half jaar een evaluatie mogelijk is om te zien of het doel is bereikt en er meer Brusselse werkzoekenden aan een job geraken.

Ik vind het mooi dat u zich ook afvraagt waarom iemand de job van bagageafhandelaar zou willen doen. Het werk is vaak heel lastig en slecht betaald. Bagageafhandelaars worden tegen elkaar

(poursuivant en français)

L'accord de coopération produit déjà des résultats, puisqu'il existe dorénavant un échange automatique des offres d'emploi entre les deux Régions. Cela signifie que les offres d'emploi publiées sur le site du VDAB sont automatiquement transférées à Actiris et vice versa. Cet échange automatique d'informations permet aux chercheurs d'emploi bruxellois d'avoir immédiatement accès à ces offres d'emploi.

Un deuxième point d'accord porte sur la réalisation conjointe, par Actiris et le VDAB, d'une analyse du marché de l'emploi, à savoir des besoins et des réserves d'emploi dans la zone entourant Bruxelles. Cette analyse a été publiée la semaine dernière. Mon homologue flamand Jo Brouns, le ministre flamand des affaires bruxelloises Benjamin Dalle et moi-même l'avons présentée dans une entreprise flamande située dans la périphérie, entre Evere et Zaventem.

Étaient présents des patrons néerlandophones qui désirent engager des chercheurs d'emploi bruxellois. Les entreprises concernées présentaient deux profils bien différents. L'une d'elles était une entreprise de nettoyage, qui recherchait des personnes peu qualifiées, mais qui rencontre des difficultés à trouver des candidats à cause des horaires de travail (tôt le matin et tard le soir). D'autres recherchaient des profils informatiques. En collaboration avec Actiris, une société comme Capgemini a mis sur pied en quelques semaines une formation sur mesure pour mettre les Bruxellois à l'emploi en informatique.

La collaboration entre les Régions fonctionne donc déjà grâce à ces projets concrets. J'espère que nous continuerons sur cette lancée. M. Brouns a révélé que l'objectif du gouvernement flamand était d'attirer 2.000 Bruxellois par an afin qu'ils viennent travailler en Région flamande autour de Bruxelles.

(poursuivant en néerlandais)

Sachant qu'ils étaient 1.600 ces dernières années, l'objectif de 2.000 est réaliste et la Région entend bien y contribuer.

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).- *Je suis heureuse d'entendre les initiatives prises et les accords de coopération conclus, tout comme je me réjouis des formations linguistiques proposées par Aviato. Nous évaluerons dans six mois si l'objectif est atteint.*

Par ailleurs, j'apprécie que vous osiez vous demander pourquoi quelqu'un voudrait occuper des emplois aussi pénibles et mal rémunérés. Il est bon de remettre de temps en temps en question cette course vers le bas.

uitgespeeld. Het gaat echt om de allerlaagste prijs. Het is goed dat er bij de race naar de bodem af en toe vraagtekens worden geplaatst.

¹³¹ **De heer Sevket Temiz (PS)** (in het Frans).- *Het is goed dat het delen van gegevens automatisch verloopt. Actiris moet werkzoekenden die graag op Brussels Airport zouden werken, aanmoedigen om deel te nemen aan de Job Days, waar ze zeer concrete informatie kunnen krijgen. Ik denk niet dat er hier discriminatie in het spel is.*

¹³³ **De heer Gilles Verstraeten (N-VA)**.- Ik sluit mij bij de heer Temiz aan: volgens mij gaat het niet zozeer om discriminatie, maar om de vraag of de betrokken personen wel op de luchthaven willen werken. De afstand tot de luchthaven en haar bereikbaarheid, onder andere met het openbaar vervoer, spelen daarbij een rol, net als de arbeidsvoorwaarden. Daarbij moeten we echter voor ogen blijven houden dat welke job dan ook beter is dan werkloosheid.

Het is interessant dat er steeds meer oplossingen op maat komen. Er wordt steeds minder uitgegaan van algemene statuten, die een soort bezigheidstherapie opleveren die weinig effect heeft. Er ontstaat steeds vaker een samenwerking tussen openbare spelers en private werkgevers, die trajecten op maat aanbieden om een werknemer in enkele weken tijd klaar te stomen om een hoogwaardige functie op te nemen. Dat is volgens mij de toekomst.

U zegt dat Vlaams-Brabant 25.000 werkzoekenden telt op 1,15 miljoen inwoners, en Brussel 85.000 op 1,2 miljoen. Met die 2.000 per jaar die op Brussels Airport aan de slag kunnen, zal het gewest nog lang werk hebben om alle werklozen aan een job te helpen. Ik hoop dan ook dat u de lat in de toekomst wat hoger legt, want dat is nodig.

- *Het incident is gesloten.*

¹³⁷ **VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER DOMINIEK LOOTENS-STAELE**

¹³⁷ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

¹³⁷ **betreffende "het activeringsbeleid gericht naar de niet-actieve beroepsbevolking van niet-Europese herkomst".**

M. Sevket Temiz (PS).- Il est effectivement important que le transfert et le partage de données se fassent automatiquement, afin que les offres d'emploi suscitent de l'intérêt.

Il faudrait également qu'Actiris incite les demandeurs d'emploi intéressés par un travail à l'aéroport de Bruxelles-National à participer aux Job Days, car c'est là qu'ils seront confrontés à la réalité des salaires et des horaires, notamment.

Selon moi, en tant qu'ancien employé de Brussels Airport, il ne s'agit pas d'un problème de discrimination. Tout repose sur la volonté personnelle des chercheurs d'emploi de travailler à l'aéroport.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Tout comme M. Temiz, je pense qu'il ne s'agit pas tant de discrimination mais de volonté de travailler à l'aéroport. Je note avec intérêt les solutions sur mesure mises en place grâce à la collaboration entre les acteurs publics et les employeurs privés.*

Vous dites que le Brabant flamand compte 25.000 chercheurs d'emploi sur 1,15 million d'habitants, et Bruxelles 85.000 sur 1,2 million. Au rythme de 2.000 Bruxellois par an qui pourraient travailler pour Brussels Airport, la Région a encore du pain sur la planche. J'espère que vous placerez la barre plus haut.

- *L'incident est clos.*

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. DOMINIEK LOOTENS-STAELE

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la politique d'activation ciblant les inactifs d'origine extra-européenne".

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW HILDE SABBE,

betreffende "het aantal inactieve niet-Europeanen op de Brusselse arbeidsmarkt".

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Een studie van de Universiteit Gent bracht eind mei cijfers over de niet-actieve beroepsbevolking onder de aandacht. Daaruit bleek dat 43,1% van de niet-Europese beroepsbevolking in Brussel geen werk heeft of zoekt. Dat cijfer ligt iets hoger dan in Vlaanderen, waar het 41,1% bedraagt. Het cijfer in Wallonië ligt met 51,3% bijna tien procent hoger. Brussel en Vlaanderen, die een economische entiteit vormen, sluiten dus ook op dat vlak nauw bij elkaar aan en doen het beter dan Wallonië.

Dat is echter geen reden om ons in Brussel op de borst te kloppen want op het vlak van inactiviteit van niet-Europeanen scoren we samen met de rest van Vlaanderen slechter dan het Europese gemiddelde van 29%. Globaal genomen is 44,2% van de niet-Europeanen in ons land inactief, waarmee België het slechter doet dan andere Europese landen.

Opgedeeld naar geslacht zijn in België bijna 60% van alle 25-tot 64-jarige niet-Europese vrouwen inactief, tegenover iets meer dan 40% van hun mannelijke tegenhangers. Ongeveer 42,6% van de niet-Europese inactieven heeft geen diploma secundair onderwijs. Meer dan 20% van die groep volgt geen opleiding.

Volgens arbeidseconoom Stijn Baert is er een aanklappend beleid nodig om verandering in die situatie te brengen.

Volgens hem is het van cruciaal belang dat werkgevers, werknemers en beleidsmakers stoppen met elkaar de schuld te geven. Ze moeten allen hun verantwoordelijkheid nemen. Werkgevers moeten discriminatie erkennen en aanpakken, maar het bestaan van ongelijke behandeling is geen reden om je best niet te doen op school of bij het zoeken naar werk.

Als bevoegde minister in het Brussels Gewest hebt u ook bepaalde verantwoordelijkheden volgens de arbeidseconoom.

Welke conclusies trekt u uit die cijfers? Welke mogelijkheden wilt u onderzoeken en uitwerken om die doelgroep te activeren?

Overlegt u over dat thema met uw Vlaamse ambtgenoot, aangezien de cijfers in Vlaanderen en Brussel gelijklopen?

Ik neem aan dat velen uit de doelgroep die geen werk hebben en ook geen werk zoeken, een leefloon ontvangen. Welke maatregelen zijn er om via de OCMW's een activeringsbeleid te voeren dat op die doelgroep is gericht? Ik denk dan vooral aan opleiding. Op welke manier werkt het gewest samen met de OCMW's of andere diensten? Hoe wilt u die samenwerking eventueel verbeteren?

Actiris zou zeer proactief te werk moeten gaan om mensen uit hun hangmat te halen en hen ertoe aan te zetten om een opleiding

DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME HILDE SABBE,

concernant "le nombre d'inactifs extra-européens sur le marché du travail bruxellois".

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) (*en néerlandais*).- *Selon une étude de l'Université de Gand, 43,1 % des extra-européens résidant à Bruxelles sont inactifs. Bruxelles et la Flandre, qui forment une entité économique, font mieux que la Wallonie.*

Néanmoins, le taux pour la Belgique reste bien supérieur à la moyenne européenne de 29 %.

En Belgique, près de 60 % des femmes extra-européennes âgées de 25 à 64 ans sont inactives, contre 40 % de leurs homologues masculins.

L'économiste du travail Stijn Baert affirme qu'il faut mener une politique d'accrochage pour changer la situation.

Selon lui, il est essentiel que les employeurs, les travailleurs et les décideurs politiques cessent de se rejeter la faute et prennent leurs responsabilités.

Quelles conclusions tirez-vous de ces chiffres ? Comment comptez-vous augmenter le taux d'activité de ce groupe cible ?

Vous concertez-vous avec votre homologue flamand sur cette thématique ?

Je suppose qu'une grande partie de ce groupe bénéficie d'un revenu d'intégration. Comment menez-vous une politique d'activation ciblée par l'intermédiaire des CPAS ?

Actiris doit mener une politique proactive pour inciter les gens à suivre une formation et à chercher du travail. Les offres d'emploi ne manquent pas.

Selon vous, quels sont les éventuels obstacles à une politique d'accrochage ?

te volgen en een gepaste baan te zoeken. Er zijn immers veel banen te vinden, zoals blijkt uit de eerdere vraag van mevrouw Sabbe, maar het komt erop aan om mensen er naartoe te leiden.

Ziet u nog andere mogelijkheden? Zijn er misschien bepaalde struikelblokken die weggenomen moeten worden om het beleid te verbeteren en een aanklampend beleid te voeren, zoals professor Baert aanbeveelt?

¹⁴⁵ **Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit).**- Het zal u niet verbazen dat mijn insteek een beetje anders is dan die van de heer Lootens-Stael, maar het gaat natuurlijk over hetzelfde onderzoek. Twee belangrijke verklaringen van de onderzoekers voor het feit dat zo weinig niet-Europeanen werken, zijn onvermeld gebleven: de etnische discriminatie op de arbeidsmarkt en het gebrek aan opleidingstrajecten. We moeten de hinderpalen wegwerken waardoor mensen met een migratieachtergrond veel vaker in laaggeschoolde en onzekere banen terecht komen.

Komen er nog maatregelen om de activeringsgraad bij mensen met een nationaliteit van buiten de Europese Unie te verhogen? Eerder ging het al over uitgebreidere samenwerking met Actiris en opleidingstrajecten voor de doelgroep.

Verder keurde de regering in april uitgebreidere mogelijkheden voor praktijktesten tegen arbeidsmarktdiscriminatie goed. Kunt u daar toelichting over geven?

Hebt u de federale minister van Werk gesproken over mogelijke stappen om de activering bij niet-Europeanen te verhogen?

¹⁴⁷ **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Het Brussels Gewest telt een zeer groot aantal inactieven. Het fenomeen doet zich vooral bij personen met een niet-Europese nationaliteit voor, al zijn er evengoed problemen bij personen met de Belgische nationaliteit, maar met een migratieachtergrond.

Volgens mij draagt een hele reeks aan factoren daartoe bij. Eigenlijk zouden alle betrokken actoren zich moeten verenigen om dat probleem in Brussel aan te pakken. Ik heb het dan niet alleen over de gemeenschappen en de federale overheid, maar ook over de gewestinstellingen en uiteindelijk ook de gemeenten. Een groot deel van die inactieven is immers ook klant bij een OCMW. Als die laatste in het kader van de door u doorgevoerde hervorming van de artikel 60-trajecten hun rol niet correct vervullen, dan blijven de betrokkenen vastzitten in de carrousel van gesubsidieerde statuten, werkloosheidsuitkeringen en leeflonen. Zo komen ze nooit tot een werkelijke zelfredzaamheid en kunnen ze nooit aan een echte loopbaan op de arbeidsmarkt beginnen.

Naast het institutionele aspect zijn er ook de kwaliteit van het onderwijs en het feit dat het Brussels Gewest een heel hoog aantal vroegtijdige schoolverlaters kent in vergelijking met de rest van het land. In bepaalde buurten is dat een groot probleem.

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).- *M. Lootens-Stael a omis deux raisons importantes avancées par les auteurs de l'étude expliquant le faible taux d'emploi des extra-européens, à savoir les discriminations ethniques et l'offre de formation restreinte.*

D'autres mesures sont-elles prévues pour accroître le taux d'activation des personnes de nationalité extra-européenne ?

Par ailleurs, pouvez-vous donner des précisions quant aux tests de situation contre les discriminations sur le marché du travail ?

Avez-vous échangé avec le ministre fédéral de l'emploi sur des pistes pour augmenter le taux d'activation des extra-européens ?

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *La Région bruxelloise compte un grand nombre d'inactifs, principalement parmi les personnes de nationalité extra-européenne et les Belges d'origine étrangère.*

Tous les acteurs devraient se réunir pour prendre le problème bruxellois à bras-le-corps, notamment les communes. En effet, de nombreux inactifs bénéficient de l'aide des CPAS. Si ces derniers ne remplissent pas correctement leur rôle dans le cadre de votre réforme du dispositif article 60, les personnes concernées restent bloquées dans la spirale des aides sociales, au lieu d'entrer sur le marché de l'emploi.

La qualité de l'enseignement et le décrochage scolaire dans notre Région jouent également un rôle, de même qu'un phénomène culturel relevé par M. Lootens-Stael. Les femmes originaires du Maghreb et du Moyen-Orient, par exemple, présentent un taux d'activation particulièrement faible.

Voorts is er ook sprake van een cultureel fenomeen. Daar wijst de heer Lootens-Stael telkens weer op. Als we kijken naar vrouwen en hun verschillende achtergronden, valt een aantal zaken op. Sub-Saharaanse vrouwen bijvoorbeeld zijn actiever op de arbeidsmarkt dan autochtone vrouwen. Bij de Maghrebijnse vrouwen en vrouwen uit het Midden-Oosten is de kloof echter veel groter.

¹⁴⁹ Vermoedelijk speelt er ook een cultureel fenomeen mee dat zelfs in die gezinnen waar de ouders niet werken, het idee van de man meespeelt dat het niet hoort dat een vrouw gaat werken. Misschien denkt de vrouw dat ook, maar zelfs als ze zou willen werken, geldt in het gezin de norm dat dat niet kan. Net als de opleidingstrajecten op maat zullen we ook een aantal problemen op maat moeten aanpakken en op verschillende domeinen moeten werken. In Antwerpen zoeken de OCMW's bijvoorbeeld eerst werk voor de vrouw om dat patroon te doorbreken en de activiteitsgraad te proberen verhogen. Dat is uiteraard ook een motor van integratie.

De federale minister van Werk heeft gezegd dat de gewesten hefbomen krijgen om de arbeidsmarkt voor een deel zelf te controleren. Voor welke instrumenten bent u vragende partij?

De heel rigide georganiseerde arbeidsmarkt in België is ook een probleem voor mensen met een niet-Europese achtergrond die relatief laag opgeleid zijn. De eerste sport van de ladder nemen is heel moeilijk voor heel veel mensen in Brussel.

¹⁵¹ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik heb kennis genomen van de resultaten van het onderzoek van de Universiteit Gent. Vervolgens heb ik de administraties die onder mijn toezicht staan, namelijk Actiris en Brussel Economie en Werkgelegenheid, opgedragen om een grondige analyse uit te voeren en aanbevelingen op te stellen.

We hadden die universitaire studie echter niet nodig om te weten dat België een van de West-Europese landen is waar de werkzaamheidsgraad van personen van vreemde origine het laagst is. Door de hoge concentratie van nieuwkomers uit verschillende landen op zijn grondgebied, is de kwestie ook voor het Brussels Gewest van het grootste belang.

Uit de studie blijkt dat de Brusselse en Vlaamse cijfers niet zo ver uit elkaar liggen, al zijn er uiteraard een paar verschilpunten. Het probleem doet zich in heel België voor. In Wallonië zijn de cijfers het meest problematisch, maar ook in Brussel en Vlaanderen is de situatie alarmerend.

Vooraf bij bevolkingsgroepen die uit niet-Europese landen afkomstig zijn, blijken de werkloosheidsgraad en ondermaatse tewerkstelling uiterst problematisch. Zo ligt de werkloosheidsgraad van personen van Maghrebijnse en Afrikaanse afkomst drie tot vier keer hoger dan die van personen van Belgische afkomst.

L'idée selon laquelle la femme ne doit pas travailler pèse probablement aussi dans la balance. Même si l'offre de formations était parfaite, d'autres problèmes resteraient à traiter.

Le ministre fédéral de l'emploi a annoncé permettre aux Régions de contrôler partiellement le marché du travail de manière autonome. Quels instruments demandez-vous ?

L'organisation rigide du marché du travail en Belgique constitue un autre problème important pour les personnes peu qualifiées d'origine extra-européenne.

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *Ayant pris connaissance des résultats de cette étude, j'ai chargé Actiris et Bruxelles Économie et emploi de mener une analyse approfondie, et de formuler des recommandations.*

La Belgique est l'un des pays d'Europe de l'Ouest où le taux d'emploi des personnes d'origine étrangère est le plus bas. L'étude démontre que les chiffres bruxellois et flamands sont semblables, mais surtout alarmants.

Le taux de chômage des personnes d'origine extra-européennes semble le plus problématique. Pour certains groupes, il est jusqu'à quatre fois supérieur à celui des personnes d'origine belge.

Les femmes sont particulièrement vulnérables. Elles présentent un risque accru de chômage, de perte de revenus de remplacement, et de travail pénible faiblement rémunéré.

Vrouwen zijn bovendien extra kwetsbaar. Ze lopen vaker het risico om:

- werkloos te zijn;
- zonder vervangingsinkomen (werkloosheidsuitkering) te vallen wanneer zij geen werk hebben;
- terecht te komen in weinig dankbare en fysiek uitputtende beroepen met een lage verloning (horeca, zorg, schoonmaak, enzovoort).

¹⁵³ De ondermaatse tewerkstelling is vooral hoog bij jonge vrouwen van Maghrebijnse en Turkse origine. Toch zijn die vrouwen gemiddeld hoger opgeleid dan hun mannelijke tegenhangers. Dat zijn cijfers die we kennen. De studies van Unia tonen dat al jaren aan.

Actiris heeft al een strategie ontwikkeld om niet-Europese werkzoekenden een specifieke begeleiding aan te bieden. Een doeltreffend beleid moet echter voortbouwen op positieve bevindingen, zoals de stijgende werkzaamheidsgraad van de tweede generatie in vergelijking met de eerste generatie. Toegang tot de nationaliteit en het sociale netwerk van de persoon zijn daarbij belangrijke elementen.

Een andere hefboom is de bestrijding van discriminatie op de arbeidsmarkt. De middelen daarvoor werden tijdens deze regeerperiode versterkt. Ik denk aan het antidiscriminatieklok van Actiris, de sectorale raamovereenkomsten die systematisch aandacht besteden aan de bestrijding van discriminatie en de gewestelijke diversiteitsinstrumenten (plannen, labels, enzovoort).

Daarnaast moeten we nog een aantal andere mogelijkheden verder onderzoeken, te beginnen met het begeleiden en informeren van mensen over de gelijkwaardigheid van diploma's, want dat is een enorm probleem voor werkzoekenden van buitenlandse afkomst. Ongeveer 60% van de werkzoekenden die bij Actiris zijn ingeschreven, behoort tot de categorie "lage kwalificatie" of "geen diploma dat erkend is in België". Het zijn vaak mensen die competenties bezitten, maar van wie het buitenlandse diploma noch door de Vlaamse Gemeenschap, noch door de Franse Gemeenschap wordt erkend. Het is dus moeilijk om hun een job aan te bieden die beantwoordt aan hun ambities. De erkenning van in het buitenland verworven vaardigheden door middel van certificeringen en de validering van competenties is dus van groot belang.

¹⁵⁵ We moeten ook de toegangsvoorwaarden tot de overheidsdiensten opnieuw bekijken. Het traditionele beleid met diplomavereisten leidt ertoe dat mensen met een buitenlands diploma niet aan de bak komen. We moeten rekening houden met de vaardigheden als criterium voor het communiceren van werkaanbiedingen aan werkzoekenden. Actiris werkt daaraan.

Ik overleg momenteel met de sociale partners over de vijftien verbintenissen die ik voorstel om discriminatie op de

Les jeunes femmes d'origine maghrébine et turque présentent un taux particulièrement élevé d'emploi de faible qualité, bien qu'elles bénéficient d'un niveau d'éducation supérieur à leurs homologues masculins.

Actiris a élaboré une stratégie d'accompagnement spécifique des chercheurs d'emploi extra-européens. Par ailleurs, les moyens accordés à la lutte contre les discriminations sur le marché du travail ont été renforcés sous cette législation.

D'autres pistes doivent être explorées, telles que l'équivalence des diplômes, car de nombreux demandeurs d'emploi d'origine étrangère possèdent un diplôme non reconnu en Belgique. Il importe donc de certifier et valider les compétences acquises à l'étranger.

Les conditions d'accès aux services publics doivent également être revues. Actiris travaille à inclure les différentes aptitudes aux critères lors de la communication des offres d'emploi.

Je mène actuellement une concertation avec les partenaires sociaux sur les quinze engagements que je propose pour lutter contre les discriminations et favoriser la diversité sur le marché de l'emploi.

arbeidsmarkt te bestrijden en diversiteit op de arbeidsmarkt te bevorderen. Dat is een prioritair project van Go4Brussels 2030, dat ik samen met mevrouw Ben Hamou, staatssecretaris voor Gelijke Kansen, voer. De voorgestelde maatregelen omvatten de erkenning van buitenlandse diploma's, eenvoudige en kosteloze procedures en de verruiming van de diplomavooraarden bij de overheid.

Ik heb geregeld contact met mijn federale ambtgenoot. Ik nam ook deel aan de werkgelegenheidsconferentie op 14 en 15 juni over de arbeidsmarktintegratie van personen van buiten de Europese Unie. Er moet nog blijken welke aanvullingen op die conferentie volgen, waarop ook Vlaams minister Brouns aanwezig was.

¹⁵⁷ Zoals u weet, beoogt het samenwerkingsakkoord met het Vlaams Gewest alle hefboomen te stimuleren om zo veel mogelijk Brusselaars aan het werk te krijgen, ongeacht hun achtergrond.

De Brusselse OCMW's en Actiris hebben een partnerschap gesloten voor de werkzoekenden die maatschappelijke bijstand genieten. Een nieuw samenwerkingskader werd afgesloten voor de periode 2022-2027 om de regels nader te bepalen voor de begeleiding via een sociaal-professioneel inschakelingstraject verstrekt door de sociaal-professionele vrijstellingdiensten van de OCMW's. Een evaluatie van de hervorming is op komst.

Zoals u opmerkt, is het van essentieel belang te investeren in de opleiding van werkzoekenden. Daarom heeft de regering er op mijn initiatief een prioriteit van gemaakt dat Actiris systematisch een competentiebalans (taalkundig, digitaal en technisch) aan werkzoekenden aanbiedt. Op basis daarvan zal Actiris met de werkzoekende een geïndividualiseerd en verplicht opleidingstraject uitwerken, zodat hij of zij duurzame vaardigheden kan verwerven om op de arbeidsmarkt te gebruiken. Ik blijf ervan overtuigd dat de discriminerende houding van sommige werkgevers zal afnemen.

Wat de vraag van de heer Verstraeten over de nieuwe hefboomen betreft, hebben we de federale overheid eerst en vooral gevraagd om de opleidingspremie van werkzoekenden niet langer te belasten. Een tweede punt is om voor administratieve jobs minder de nadruk op het diploma te leggen en meer op de competenties, om zo meer kansen te bieden aan personen die een buitenlands diploma hebben dat moeilijk wordt erkend.

¹⁵⁹ **De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).**- Ik ben mij ervan bewust dat dit een complexe problematiek is. Een van de redenen waarom Vlaams Belang zo fel gekant is tegen ongebreidelde en ongecontroleerde massa-immigratie naar ons land, is net omdat dat heel wat problemen veroorzaakt die dikwijls moeilijk te beheersen zijn.

U zegt dat u in de cijfers bijna geen verschil ziet tussen Vlaanderen en Brussel, wat ik zelf ook aanhaalde. In de feiten is er echter wel een verschil, omdat het aandeel van niet-Europese vreemdelingen in Brussel veel hoger ligt dan in de rest van

J'entretiens des contacts réguliers avec mon homologue au gouvernement fédéral et j'ai pris part à la récente conférence sur l'intégration des personnes extra-européennes dans le marché de l'emploi.

L'accord de coopération avec la Région flamande vise à stimuler tous les leviers pour mettre au travail le plus de Bruxellois possible.

Les CPAS et Actiris ont conclu un partenariat pour les chercheurs d'emploi qui bénéficient de l'aide sociale.

Il est essentiel d'investir dans la formation des chercheurs d'emploi. Sur la base d'un bilan de compétences systématique, Actiris développera avec eux un trajet de formation personnalisé et obligatoire. Je reste convaincu que les discriminations diminueront.

Par ailleurs, nous avons demandé aux autorités fédérales de défiscaliser la prime formation des chercheurs d'emploi. Il faut également mettre davantage l'accent sur les compétences que sur les diplômes dans les fonctions administratives.

M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) *(en néerlandais).*- *Les problèmes nombreux et complexes qu'entraîne l'immigration de masse constituent l'une des raisons de l'hostilité du Vlaams Belang à son égard.*

La proportion d'étrangers extra-européens est bien plus élevée à Bruxelles que dans le reste de la Flandre. Nous en subissons donc davantage les effets collatéraux.

Vlaanderen. Dat maakt dat wij in Brussel nevenverschijnselen, zoals die hoge werkloosheidsgraad, veel sterker voelen.

U noemde wat oorzaken, waaronder een gebrek aan opleiding. Daar ligt voor u de belangrijke taak om werklozen naar een opleiding toe te leiden. Ook de taalbarrière vormt een probleem: personen die geen van onze landstalen behoorlijk spreken en soms ook het Engels nagenoeg niet beheersen, vinden uiteraard niet gemakkelijk een job. Op dat vlak is er nog veel werk.

Dan is er de discriminatie. Dat is een fenomeen waarvan ik het bestaan niet wil ontkennen, maar ik wil het toch wat relativeren. De meeste Brusselse werkgevers zijn immers verstandige mensen. Het zijn niet per definitie racisten. Zij denken in de eerste plaats aan het opbouwen en het laten functioneren van hun onderneming. Zij zijn op zoek naar werkkrachten zonder meer en als zij de keuze hebben tussen verscheidene sollicitanten, zullen ze kiezen voor de rendabelste kandidaten.

U moet zich niet verstoppen achter de discriminatie op de arbeidsmarkt. Dat is ook wat professor Baert opmerkt. Sommigen beweren dat die discriminatie op de arbeidsmarkt het grootste probleem is en daarmee is voor hen de kous af. Ik geloof daar niet in.

¹⁶¹ Alle beleidsmakers moeten binnen hun bevoegdheden en mogelijkheden hun verantwoordelijkheid nemen. Als minister bevoegd voor Werk en Beroepsopleidingen, hebt u dan ook veel werk voor de boeg.

Ook Actiris draagt daarbij een zeer belangrijke verantwoordelijkheid. Het moet mensen individueel toeleiden naar werk en hen uit de hangmat halen. Het moet hen aansporen om opleidingen te volgen en niet af te wachten tot er misschien een baan uit de lucht valt. Mensen moeten gemotiveerd worden om een bijdrage te leveren en bewustgemaakt worden van het feit dat dat ook verrijkend is voor henzelf.

¹⁶³ **Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit).**- De initiatieven die u in uw antwoord vermeldt, zijn bemoedigend. Ook ik vind het heel belangrijk dat er meer rekening wordt gehouden met de competenties van personen met een buitenlands diploma. Daarnaast is het inderdaad hoog tijd dat de overheid de hand in eigen boezem steekt. Het verrast me dat zij niet meteen de beste leerling van de klas is.

Tot slot wil ik nog verwijzen naar de uiteenzetting die professor Baert onlangs in het parlement heeft gehouden. Kunt u iets meer zeggen over de praktijktesten, waarvan hij het nut onderstreept? In hoeverre zijn die al effectief?

¹⁶⁵ **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- We kunnen ons uiterste best doen, maar de realiteit is ook simpelweg dat het om een Belgisch verschijnsel gaat. Toch denk ik niet dat Belgen racistischer zijn dan andere Europeanen. België is een behoorlijk liberaal, tolerant en open land.

Une cause supplémentaire du taux de chômage élevé est la méconnaissance des langues. Il reste encore beaucoup à faire à cet égard.

Par ailleurs, je souhaite relativiser le phénomène de la discrimination. Les employeurs cherchent avant tout à faire fonctionner leur entreprise. Il est logique qu'ils choisissent les candidats les plus rentables.

Ne vous abritez pas derrière le prétexte de la discrimination. Ce n'est pas le problème le plus important.

Les décideurs politiques doivent prendre leurs responsabilités, de même qu'Actiris, qui doit mener les individus à l'emploi. Ces derniers doivent être motivés pour apporter leur contribution et comprendre qu'un emploi est aussi enrichissant pour eux-mêmes.

Mme Hilde Sabbe (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).- *Les initiatives que vous mentionnez sont encourageantes. Cependant, il est grand temps que les pouvoirs publics balayent devant leur porte. Ils devraient montrer l'exemple.*

Pouvez-vous nous en dire plus sur les tests de situation ?

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).- *Il s'agit d'un phénomène typiquement belge, mais les Belges ne sont pas plus racistes que le reste des Européens.*

Il faut se demander ce qui ne fonctionne pas au niveau politique.

Dan moeten we ons afvragen waar het misgaat op beleidsvlak.

Volgens mij gaat het om knelpunten die de federale regering moet oplossen. De Belgische arbeidsmarkt is immers te rigide. Voor werkgevers is het erg duur om mensen te ontslaan en daardoor zijn ze minder geneigd om personeel aan te werven, vooral als het gaat om kandidaten van wie ze niet heel zeker zijn. Ze durven het niet aan om hen een kans te geven, omdat ze de hoge kosten vrezen als het uiteindelijk geen succes blijkt. De federale overheid moet de arbeidsmarkt toegankelijker en minder rigide maken. Ze moet het voor werkgevers gemakkelijker maken om mensen een kans te geven op de arbeidsmarkt.

Ten slotte zei u dat u nog wacht op de aanbevelingen en conclusies van de werkgelegenheidsconferentie. Wanneer mogen we die verwachten? Hoe verloopt dat proces precies?

¹⁶⁷ **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Wat de praktijktests betreft, heb ik eerder al gemeld dat ik de wetgeving laat aanpassen. Momenteel wachten we op het advies van de Raad van State. Na het zomerreces zal ik u de verbeteringen aan het wettelijk kader kunnen voorleggen.

Wat de werkgelegenheidsconferentie betreft die door de federale minister van Werk op poten is gezet, valt er één nieuwigheid melden. De federale regering heeft beslist om meer soepelheid aan de dag te leggen bij het toekennen van de gecombineerde vergunning aan buitenlanders die al gewerkt hebben maar geen verblijfstitel kunnen voorleggen bij de indiening van een nieuwe vergunningsaanvraag.

Vroeger was de federale overheid in dat geval helemaal niet flexibel, maar vandaag is er dus enige soepelheid mogelijk. Wie een verblijfstitel en een werkvergunning had, maar de verblijfstitel verliest en daarom opnieuw een gecombineerde vergunning aanvraagt, kan die voortaan ook krijgen. Ik heb weet van personen die in een ziekenhuis werkten en die zo een nieuwe gecombineerde vergunning hebben verkregen.

Voor het overige is het wachten op de conclusies van de federale minister.

- *De incidenten zijn gesloten.*

¹⁷¹ **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW VÉRONIQUE LEFRANCQ**

¹⁷¹ **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

¹⁷¹ **betreffende "de opleidingsverplichting voor werkzoekenden".**

¹⁷³ **Mevrouw Véronique Lefrancq (Les Engagés) (in het Frans).**- *Op 28 april 2022 stelde u de verplichte vaardigheidsbeoordeling*

Le marché de l'emploi est trop rigide en Belgique. Les licenciements coûtent trop cher aux employeurs, qui se montrent dès lors réticents à embaucher. Les autorités fédérales doivent rendre le marché du travail plus accessible.

Enfin, quand sont attendues les conclusions de la conférence sur l'emploi ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *S'agissant des tests de situation, j'applique la législation. Nous attendons l'avis du Conseil d'État.*

En ce qui concerne la conférence sur l'emploi, le gouvernement fédéral a décidé de se montrer plus flexible dans l'octroi du permis unique aux étrangers qui ont déjà travaillé, mais qui ne peuvent pas présenter de titre de séjour lors d'une nouvelle demande de permis. Ceux qui perdent leur titre de séjour et qui disposaient d'un permis de travail pourront désormais se voir accorder un permis unique.

Du reste, nous attendons les conclusions du ministre fédéral de l'emploi.

- *Les incidents sont clos.*

QUESTION ORALE DE MME VÉRONIQUE LEFRANCQ

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "l'obligation de formation pour les chercheurs d'emploi".

Mme Véronique Lefrancq (Les Engagés).- *Le 28 avril dernier, vous avez présenté à la presse votre nouveau projet, à savoir le*

voor om alle werkzoekenden die meer dan een jaar werkloos zijn te verplichten een opleidingstraject te volgen. Ik juich deze aanpak toe, want opleidingen zijn de sleutel om de langdurige werkloosheid een halt toe te roepen.

Kunt u ons een tijdschema geven? Wie wordt bij de uitvoering ervan betrokken? Hoe zult u de doeltreffendheid van deze maatregel meten? Welk budget wordt hiervoor uitgetrokken?

Door deze verplichting zullen veel werkzoekenden een opleiding volgen. Hoe gaat u deze instroom beheren? Is er een herfinanciering gepland voor deze structuren? Hebt u met de opleidingssector overlegd? Wat is het resultaat daarvan?

Moeten de 55.000 werkzoekenden die al langer dan een jaar bij Actiris zijn ingeschreven aan deze verplichtingen voldoen? Overweegt u met hen een testfase uit te voeren?

bilan de compétences obligatoire pour les demandeurs d'emploi. Votre objectif est ainsi d'obliger chaque demandeur d'emploi à suivre un parcours de formation s'il ne parvient pas à trouver un emploi après un an de recherche. Il s'agit là d'une nouvelle approche, et je suis satisfaite de vous voir mettre ce projet sur la table, car la formation est un sujet qui me tient à cœur.

En remettant l'accent sur la formation après un an de recherches infructueuses, il est possible que nous sortions enfin de la spirale négative menant au chômage de longue durée. L'exigence de formation est encore plus criante de nos jours, compte tenu notamment des évolutions toujours plus rapides des métiers et des technologies.

Vous annoncez vouloir rendre obligatoire ce bilan de compétences opérationnel d'ici la fin de la législature. Pouvez-vous nous faire part du calendrier prévu pour la mise en place de cette mesure ? Quels seront les acteurs associés et quels indicateurs seront utilisés pour suivre l'efficacité de la mesure ? Quel budget sera alloué à la mise en place de ce bilan de compétences ?

L'obligation de formation après un an de recherche d'emploi permettra à de nombreux nouveaux apprenants d'accéder aux structures d'enseignement et de formation. Comment allez-vous gérer l'arrivée de ces personnes ? Un refinancement des établissements de formation est-il déjà prévu ? Avez-vous consulté les acteurs de la formation en amont de cette réforme ? Dans l'affirmative, quels étaient leurs retours ?

Enfin, en mars 2022, on dénombrait quelque 30.000 personnes inscrites chez Actiris depuis moins d'un an. Les 55.000 autres, inscrites depuis plus d'un an, seront-elles soumises aux mêmes obligations relatives au bilan et à la formation ? Comptez-vous mettre en place une phase d'expérimentation avec les personnes actuellement inscrites depuis plus d'un an au chômage ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le gouvernement a effectivement acté que la priorité doit être donnée à l'activation des chercheurs d'emploi en soutenant leur accès et recours à la formation professionnelle. Le but est de les aider à se rapprocher du marché de l'emploi. L'acquisition et le développement de compétences certifiées et valorisables doivent leur permettre de s'insérer plus durablement sur le marché du travail.

Cette mesure doit contribuer à atteindre l'objectif d'un taux d'emploi de 80 % en 2030. Si 2030 me semble ambitieux, nous devons cependant nous rapprocher de ce taux autant que possible.

Dans un premier temps, il convient d'adopter un cadre réglementaire précisant ces nouvelles modalités d'accompagnement vers l'emploi prodiguées par Actiris. Il s'agira de proposer un projet modifiant l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Office régional bruxellois de l'emploi.

¹⁷⁵ **De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).**- *De regering wil werkzoekenden activeren door hen toegang te geven tot beroepsopleidingen, zodat ze gemakkelijker werk vinden. Zo moeten we tegen 2030 de ambitieuze werkzaamheidsgraad van 80% bereiken. Hiervoor moeten we een regelgevend kader invoeren en de ordonnantie van 18 januari 2001 betreffende de werking van Actiris wijzigen.*

Een eerste maatregel is Actiris verplichten een overzicht op te stellen van de vaardigheden van werkzoekenden, als aanvulling op de gegevens die de werkzoekende verstrekt. Werkzoekenden worden vaak naar werkgevers gestuurd die op zoek zijn naar specifieke vaardigheden, terwijl Actiris hun vaardigheden eigenlijk niet is nagegaan.

Door de vaardigheden te objectiveren, kunnen we werkzoekenden gericht naar bedrijven sturen, maar kunnen we ook hun vaardigheidsniveau objectiveren en eventueel aanvullen door een opleiding.

Notre première mesure consistera à obliger Actiris à dresser un bilan des compétences des demandeurs d'emploi inscrits. Actuellement, Actiris inscrit dans le dossier du chercheur d'emploi les informations qu'il lui fournit, sans les objectiver plus avant. En conséquence, Actiris recommande souvent certains demandeurs d'emploi ou les envoie chez des employeurs qui cherchent des compétences particulières. Or, les employeurs regrettent qu'Actiris n'objective pas le niveau de compétences et estiment qu'Actiris ne fait pas suffisamment son travail d'intermédiaire.

Cette objectivation du bilan de compétences permettra à la fois de mieux orienter les chercheurs d'emploi vers les entreprises à la recherche de travailleurs, mais aussi d'objectiver le niveau de compétences des demandeurs d'emploi et les efforts qu'ils doivent faire pour les faire valider ou les compléter par une formation dans des aspects professionnels, numériques ou linguistiques.

Il s'agira de sécuriser juridiquement le bilan proposé par Actiris sur les compétences détenues et à acquérir par les demandeurs d'emploi en vue de promouvoir un accompagnement vers l'emploi basé sur un parcours de formation, une orientation sur la base du projet professionnel et d'une guidance active tout au long de l'accompagnement prodigué par les conseillers d'Actiris et ses partenaires, le cas échéant.

Actuellement, Actiris élabore une stratégie de mise en œuvre progressive de cette mesure, identifiée comme prioritaire par le gouvernement. Cette stratégie s'adresse à un public cible prioritaire et comprend une temporalité de mise en œuvre, les partenaires à impliquer, les indicateurs de résultat et les modalités d'évaluation. L'objectif est de pouvoir commencer l'année prochaine.

Sur cette base, ainsi que sur celles des résultats et recommandations de l'évaluation des aides à l'emploi existantes, je veillerai à réallouer les moyens budgétaires afin qu'Actiris soit en mesure d'accompagner les chercheurs d'emploi vers l'emploi, en développant leurs compétences, tant linguistiques que numériques et techniques. C'est aller un peu au-delà de la garantie solution pour tous, qui promettait l'octroi d'un emploi, d'un stage ou l'accès à l'une des formes de formation. Ici, il s'agira d'être un peu plus "actif" sur le volet de la formation, surtout pour les chercheurs d'emploi les plus éloignés du marché du travail ou ceux plus durablement inscrits dans le chômage.

Comme je vous l'ai exposé, j'ai mandaté Actiris pour élaborer une stratégie de mise en œuvre progressive notamment en termes de publics cibles prioritaires. Ma volonté est que les chercheurs d'emploi de longue durée puissent bénéficier de cet accompagnement basé sur l'acquisition et le développement de compétences valorisables durablement sur le marché de l'emploi. Je souhaite également qu'Actiris prodigue un bilan de compétences et la mise en place d'un parcours de formation individualisé le plus rapidement possible après l'inscription d'un

¹⁷⁷ *Actiris werkt momenteel aan een strategie voor de geleidelijke uitvoering van de maatregel. De strategie zal niet alleen de prioritaire doelgroepen, het uitvoeringsschema en de partners bepalen, maar ook resultaatindicatoren en evaluatiemethoden omvatten. Doel is om volgend jaar van start te gaan. Op basis van die strategie en de evaluatie van de tewerkstellingssteun zal ik de begrotingsmiddelen herschikken.*

Met de strategie willen we langdurig werkzoekenden ertoe aanzetten om vaardigheden te verwerven die op lange termijn op de arbeidsmarkt kunnen worden gebruikt. Daarnaast is het de bedoeling dat Actiris zo snel mogelijk na de inschrijving van nieuwe werkzoekenden hun vaardigheden beoordeelt en een geïndividualiseerd opleidingsprogramma opstelt om te voorkomen dat ze lang werkloos blijven.

Wij hebben voor een termijn van één jaar gekozen, maar die wordt nog aangepast aan het profiel van de werkzoekenden. Een jongere die net is afgestudeerd heeft normaal gezien minder behoefte aan een nieuwe opleiding dan een jongere die al een tijdje werkloos is.

Er bestaan al verschillende instrumenten die werkzoekenden de kans bieden om hun digitale vaardigheden en taalkennis bij te schaven, zoals Brulingua en de taal- en ICT-cheques, die onvoldoende worden benut. Er zijn ook nog opleidingsplaatsen vrij bij Bruxelles Formation en de VDAB. Daarnaast zullen we de opleidings- en tewerkstellingscentra inschakelen voor de technische opleidingen en indien nodig aanvullende opleidingen ontwikkelen.

nouveau chercheur d'emploi pour éviter tout enlèvement dans le chômage.

Nous avons fixé le délai à un an. Nous verrons ce qu'il en est en fonction des profils des chercheurs d'emploi. En effet, un jeune qui sort de ses études n'a sans doute pas besoin d'entamer immédiatement un nouveau parcours de formation, contrairement à un jeune qui n'est ni étudiant, ni travailleur, ni stagiaire (not in education, employment or training, NEET) et qui a peut-être directement besoin d'un accompagnement et d'un retour à la formation. Actiris va donc modaliser quelque peu la formule fixée à un an, car cette dernière est générale. Il faudra l'affiner en fonction des publics cibles.

S'agissant des moyens de réalisation de cette offre de formation, certains outils permettent déjà de former les chercheurs d'emploi en matière linguistique et numérique. Je citerai rapidement Brulingua, les chèques langues et les chèques TIC, actuellement sous-utilisés. Il existe des cohortes de formations proposées par Bruxelles Formation et le VDAB pour lesquelles les classes ne sont pas complètes. Il y est donc possible d'accueillir davantage de personnes.

Les pôles formation emploi seront également mobilisés pour les compétences techniques, afin de mobiliser cet outil, dans lequel le gouvernement investit pleinement. Si nécessaire, il s'agit de développer des formations nouvelles ou complémentaires.

Au fur et à mesure de la mise en œuvre de cette stratégie, nous devons adapter l'offre de formations, en quantité ou en qualité. Ce travail s'effectue en permanence. Sans doute faudra-t-il réallouer certains budgets, éventuellement du soutien à l'embauche vers le soutien à la formation. Nous y réfléchissons sur la base de l'évaluation des aides à l'embauche. Si celles-ci s'avèrent totalement pertinentes, il n'y aura pas lieu de réduire les budgets. Si elles s'avèrent moins pertinentes, nous pourrions les réorienter vers les efforts de formation que j'évoque dans cette obligation de formation pour les chercheurs d'emploi de longue durée.

Mme Véronique Lefrancq (Les Engagés). - J'entends qu'il y a un cadre réglementaire et qu'il faudra modifier l'ordonnance, mais qu'en est-il de l'agenda ? Vous dites qu'Actiris est dans une phase transitoire. Pouvez-vous préciser ce point et nous communiquer un calendrier avant la fin de cette législature, comme vous l'avez annoncé dans la presse ?

Vous indiquez qu'il reste beaucoup de places dans les établissements et lieux d'accueil, et que les salles ne sont pas complètes. Or nous savons que cela dépend des formations. Avec les structures existantes, êtes-vous à même d'accueillir les 55.000 demandeurs d'emploi qui pourraient en bénéficier ou de répondre aux demandes de formation faisant suite à un coaching ?

Vous dites envisager d'évaluer le soutien à l'embauche et de déterminer ainsi s'il est aussi pertinent que le soutien à la formation, et cela, pour permettre des glissements budgétaires. Qu'entendez-vous par "soutien à l'embauche" ? Un incitant

¹⁷⁹ *Misschien zullen ook budgetten worden herschikt. Als uit de evaluatie van de aanwervingssteun blijkt dat die niet efficiënt is, zullen we middelen uit dat budget aanwenden voor de opleidingsverplichting voor langdurig werklozen.*

¹⁸¹ **Mevrouw Véronique Lefrancq (Les Engagés)** (in het Frans). - *Wanneer zal de ordonnantie precies worden gewijzigd?*

U zegt dat er nog veel opleidingsplaatsen vrij zijn, maar we weten dat dat afhangt van de cursussen. Volstaan de huidige structuren om 55.000 werkzoekenden een opleiding aan te bieden?

U zegt dat u de aanwervingssteun zult evalueren en zult nagaan of het niet pertinenter is om die middelen voor opleiding in te zetten. Wat verstaat u precies onder aanwervingssteun? De Activa-premie?

U hebt mijn vraag over de begroting niet beantwoord. Ik ben overtuigd door uw project, maar ik had graag preciezere informatie gehoord over de termijnen, de begrotingsmiddelen en de marge voor begrotingsverschuivingen.

183

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De principebeslissing over de verplichte vaardigheidsbeoordeling moet nog in de ordonnantie over de werking van Actiris en in de beheerscontracten van Actiris en Bruxelles Formation worden opgenomen, maar Actiris bereidt nu al de uitvoeringsstrategie voor. De verplichting zal geleidelijk worden ingevoerd. U moet dus geen revolutie verwachten op 1 januari.*

We evalueren nu de opleidingen om ze beter af te stemmen op de behoeften.

Voordat we op zoek gaan naar nieuwe middelen om het opleidingsaanbod te verdubbelen, zullen we nagaan of alle tewerkstellingsmechanismen wel doeltreffend genoeg zijn, ook al hebben ze positieve effecten. We hopen zo voldoende begrotingsmarge te vinden om de opleidingsverplichting te financieren, want de begrotings situatie is niet rooskleurig.

Sneller kan ik niet gaan. Actiris is aan het werk en de begrotingsbesprekingen vinden aan het einde van het jaar plaats.

pour l'employeur, telle la prime Activa ? Pour procéder à des glissements budgétaires, il faut réaliser une évaluation du soutien à l'embauche et reconnaître un échec, qui justifierait un tel glissement vers la formation.

Vous n'avez pas répondu à ma question sur le budget. Vous dites qu'il faut s'adapter de manière progressive, mais vos propos dans la presse sont clairs quant à vos intentions. Je suis convaincue par votre projet, mais j'aimerais que cela soit concret. J'insiste donc pour connaître les délais, l'affectation budgétaire et, surtout, la marge que vous vous octroyez pour les glissements budgétaires.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Le gouvernement a pris une décision de principe visant à obliger Actiris à effectuer un bilan de compétences pour les demandeurs d'emploi. Cette instruction a déjà été donnée à Actiris, qui s'y prépare, mais nous allons la consolider par une modification de l'ordonnance relative au fonctionnement d'Actiris. Par ailleurs, d'ici la fin de l'année, nous devons élaborer un nouveau contrat de gestion tant pour Actiris que pour Bruxelles Formation. Ces instructions générales seront ainsi transcrites à la fois dans l'ordonnance et dans les contrats de gestion.

En attendant, étant donné qu'Actiris a déjà reçu l'instruction du gouvernement, il est en train de préparer la stratégie de mise en œuvre de ces priorités gouvernementales. Cela ne se fera pas du jour au lendemain, ne vous attendez pas à une révolution au 1er janvier prochain. À partir de cette date, Actiris est invité à commencer à mettre en œuvre cette stratégie consistant à dresser des bilans de compétences pour les demandeurs d'emploi. Il s'agira d'imposer progressivement, selon un calendrier précis et des publics cibles définis comme prioritaires, aux 85.000 demandeurs d'emploi, l'obligation de suivre le parcours de formation individualisé.

Dans le même temps, nous recourons aux formations déjà existantes. Comme vous le savez, nous sommes d'ailleurs en train d'élaborer et de réorienter la stratégie qualification-emploi afin d'étudier la qualité des formations et leur adéquation avec les besoins du terrain.

Enfin, comme je l'ai déjà annoncé, nous avons lancé un marché en vue d'évaluer l'ensemble des mécanismes d'aide à l'emploi en Région bruxelloise. Avant d'aller chercher, je ne sais où, de nouveaux budgets pour doubler l'offre de formation, je voudrais maximiser l'utilité et l'efficacité des millions d'euros déjà affectés à ces aides à l'emploi et vérifier que tous les mécanismes ont l'efficacité voulue.

Il ne s'agit pas nécessairement d'échecs, mais certains mécanismes peuvent avoir des effets positifs sans atteindre une efficacité suffisante. Nous disposons donc là probablement d'une marge de réorientation budgétaire qui nous permettrait de mettre en œuvre cette priorité sans devoir disposer de budgets supplémentaires. Vous connaissez en effet, comme moi, la situation financière de la Région bruxelloise. S'il fallait attendre

185 **Mevrouw Véronique Lefrancq (Les Engagés)** (in het Frans).- *Zoals gewoonlijk hebt u geen antwoord op mijn vragen gegeven. Ik had graag geweten of u kunt bevestigen wat u in de pers hebt gezegd.*

U zegt dat u de doeltreffendheid van de tewerkstellingsmaatregelen zult evalueren. Wanneer zullen de conclusies beschikbaar zijn?

185 **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Actiris zal de nieuwe prioriteit vanaf 1 januari toepassen. We moeten Actiris de tijd geven om de procedures en prioriteiten te herzien. We zullen dat in de beheerscontract vastleggen, met resultaatindicatoren.*

De opdracht voor de evaluatie van de tewerkstellingsmaatregelen is onlangs gegund aan een privébedrijf, dat zijn verslag tegen het einde van het jaar moet indienen.

185 **Mevrouw Véronique Lefrancq (Les Engagés)** (in het Frans).- *Ik kom daar zeker op terug.*

- Het incident is gesloten.

195 **MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER DAVID LEISTERH**

195 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

195 **betreffende "de rekeningen en balansen van het CIBG".**

197 **De heer David Leisterh (MR)** (in het Frans).- *Ik heb onlangs het jaarverslag 2020 van het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) doorgenomen. Er valt te lezen dat de rekeningen en balansen bij de Nationale Bank van België of bij de communicatiedienst van het CIBG beschikbaar zijn.*

Ik bespaar u het hele verhaal van hoe ik van het kastje naar de muur ben gestuurd, maar uiteindelijk heb ik de cijfers ontvangen.

le budget, nous ne ferions pas grand-chose, car la situation budgétaire nous imposera sans doute d'être prudents.

Je ne puis aller plus vite que la musique : Actiris est en train de travailler et les débats budgétaires auront lieu en fin d'année, lorsque l'ensemble aura été planifié.

Mme Véronique Lefrancq (Les Engagés).- Fidèle à vous-même, vous ne répondez pas à mes questions - notamment celle de l'agenda : vous me dites que les choses suivent leur cours, que l'ordre a été donné de "lancer", de "réfléchir", d'"objectiver". Je souhaitais cependant savoir si vous confirmiez ce que vous aviez dit dans la presse, mais vous ne l'avez pas fait.

Vous indiquez que vous allez faire réaliser une étude pour objectiver l'efficacité des mesures de mise à l'emploi. Quand sortiront ses conclusions ? Celles-ci devraient en effet alimenter vos décisions, qui auront un impact.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Je vous ai précisé qu'Actiris commencerait à mettre en œuvre cette nouvelle priorité du gouvernement à partir du 1er janvier prochain.

Il faut lui laisser le temps de s'organiser, de repenser ses processus, ses priorités, etc. Nous en inscrirons les grandes lignes dans le cadre du contrat de gestion, avec des indicateurs et tout ce qui permettra de donner des instructions et d'en vérifier le respect par Actiris et Bruxelles Formation - puisque nous élaborons les deux contrats de gestion en parallèle, dans un souci d'interaction.

Quant à l'évaluation des aides à l'emploi, nous venons d'attribuer le marché à un opérateur privé qui, si ma mémoire est bonne, doit nous remettre son rapport d'ici la fin de l'année.

Mme Véronique Lefrancq (Les Engagés).- Vous pouvez compter sur moi pour revenir vers vous dans ce dossier.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. DAVID LEISTERH

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "les comptes et bilans du CIRB".

M. David Leisterh (MR).- M. le ministre, entre-temps, nous avons reçu les chiffres dont je parle dans ma question.

Je me suis récemment plongé dans le rapport annuel 2020 du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB). Au chapitre "Comptes et bilans", on peut lire, à la page 16, qu'ils

Qua transparantie en goed bestuur valt er dus nog winst te boeken.

Zijn de rekeningen en balansen daadwerkelijk ingediend bij de Nationale Bank? Waarom worden ze niet op eenvoudig verzoek overhandigd? Bij welke CIBG-dienst kunnen burgers die documenten opvragen? Hebt u zelf de rekeningen en balansen van het CIBG? Vindt u dat de communicatie van het CIBG beter kan?

¹⁹⁹ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Als parlamentslid hebt u recht op alle informatie. Volgens mijn kabinet heeft een van uw medewerkers op 24 mei een kopie van de rekeningen van het CIBG gekregen.*

Instellingen van openbaar nut (ION's) hoeven hun rekeningen niet bij de Nationale Bank van België (NBB) in te dienen. Vaak is er verwarring tussen het CIBG en Iristeam, een vzw die wel rekeningen aan de NBB moet voorleggen. Het CIBG is een ION met maar vier mensen die met het 600-koppige Iristeam samenwerkt. Het jaarverslag bevat dus een kleine fout. Iedereen kan de informatie over het CIBG bij de communicatiedienst opvragen.

Ik heb de rekeningen en balansen van het jaar 2020 ontvangen. De Brusselse regering heeft ze op 27 mei 2021 onder controle van het Rekenhof goedgekeurd. Tot nu toe zijn er nog geen formele klachten over de werking van het CIBG. Ik hoop dat de kleine fout in volgende jaargangen niet opnieuw opduikt.

Het CIBG moet zijn historische rol van leverancier van informaticaoplossingen inruilen voor die van voortrekker van de digitale transitie bij de overheid. Daarom heb ik de regering een nieuw informatiebeleid laten goedkeuren waardoor het CIBG op zoek moet naar samenwerkingsmogelijkheden tussen alle Brusselse instellingen.

Verder heb ik het CIBG gevraagd om klantvriendelijker te worden door de klant meer inspraak te geven. Dat zou moeten voorkomen dat ontwikkelaars vanuit hun ivoren toren vergissingen begaan.

sont disponibles auprès de la Banque nationale de Belgique ou sur demande auprès du service communication du CIRB.

Je vous épargne tout le processus où l'on est renvoyé du service à la Banque nationale de Belgique, sans rien obtenir. Il a donc fallu prendre son bâton de pèlerin, même si je reconnais donc que nous avons fini par recevoir les chiffres. Je veux toutefois souligner la difficulté rencontrée en matière de transparence et de bonne gouvernance. C'était mon rôle de vous alerter à ce sujet.

Les comptes et bilans du CIRB ont-ils bien été déposés auprès de la Banque nationale de Belgique ? Dans l'affirmative, pourquoi ne sont-ils pas communiqués à ceux qui en font la demande ?

Avec quel service du CIRB les citoyens doivent-ils prendre contact pour avoir accès à ces documents ?

Disposez-vous bien des comptes et bilans du CIRB ? Avez-vous déjà reçu des plaintes similaires concernant le CIRB ? Estimez-vous qu'il existe une marge d'amélioration dans la communication du CIRB ?

M. Bernard Clerfayt, ministre.- M. Leisterh, en tant que parlementaire, vous avez le droit de recevoir toute l'information disponible. Si vous ne l'avez pas reçue, c'est à mettre sur le compte d'un léger dysfonctionnement qu'il conviendra de résoudre. Mon cabinet me confirme toutefois qu'une copie des comptes 2020 du CIRB a été transmise à l'un de vos collaborateurs en date du 24 mai.

Les comptes des organismes d'intérêt public (OIP) ne doivent pas être déposés à la Banque nationale de Belgique. Il y a souvent confusion entre le CIRB et Iristeam, qui est une asbl soumise à la production de comptes auprès de la Banque nationale. Le CIRB, pour sa part, est un OIP qui ne compte que quatre personnes et qui fonctionne avec l'asbl Iristeam, laquelle emploie près de 600 personnes. La particularité de ces structures peut créer une certaine confusion. Il y a donc une petite erreur dans le rapport annuel du CIRB.

Toute personne peut s'adresser au service communication du CIRB pour demander des informations à son sujet, dont ses comptes et bilans, à l'adresse générique communication@cirb.brussels reprise sous l'onglet Contact du site internet de l'OIP.

Pour ma part, j'ai bien reçu les comptes et bilans du CIRB pour l'année 2020. Ils ont été approuvés par le gouvernement bruxellois le 27 mai 2021 et soumis au contrôle de la Cour des comptes, comme cela est de mise pour les OIP. À ce jour, aucune plainte formelle n'a été déposée relative au fonctionnement du CIRB. Il existe toujours une marge d'amélioration dans tous les domaines, et j'espère que cette petite erreur dans le rapport annuel ne se reproduira plus. Nous y veillerons. Je peux vous citer deux éléments importants que j'ai eu à cœur de faire évoluer au sein du CIRB.

D'une part, le Centre doit transformer son rôle historique de fournisseur de solutions informatiques pour devenir un véritable acteur de la transition numérique des administrations publiques. Pour ce faire, j'ai fait adopter par le gouvernement une nouvelle gouvernance informatique qui place le CIRB dans un rôle d'orchestrateur devant créer des occasions de mutualisation, de cohérence et de collaboration transversale entre toutes les institutions bruxelloises, lesquelles suivent parfois leur propre dynamique en matière de transition numérique.

D'autre part, j'ai invité le CIRB à renforcer son orientation client. Ainsi, dans la plupart des projets, il doit systématiquement garantir la représentation des parties prenantes. Trop souvent, le CIRB imposait sa solution d'ingénieur informatique omniscient. Désormais, la démarche consiste à aider le client à trouver des solutions en mettant l'expertise du Centre au service de ses besoins. C'est notamment le cas dans le cadre du projet WePulse mené avec les pouvoirs locaux. Un conseil des usagers a été créé pour corriger, tout au long du processus, les erreurs que pourraient commettre les développeurs dans leur tour d'ivoire.

M. David Leisterh (MR).- Je soutiens votre volonté de renforcer la numérisation des services publics et de réfléchir au rôle du CIRB. Votre expérience locale permet d'encre mieux cibler les mesures à prendre. Là est la clé, tant pour les services sociaux que pour les CPAS, lesquels avancent parfois à des vitesses très différentes, au détriment des bénéficiaires.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "un état des lieux de la réforme du congé-éducation".

M. Gilles Verstraeten (N-VA) (*en néerlandais*).- *À Bruxelles, les travailleurs du secteur privé et le personnel contractuel des entreprises publiques autonomes ont le droit de bénéficier de congés-éducation payés. L'employeur reçoit en contrepartie une somme forfaitaire.*

À Bruxelles et en Wallonie, seules les formations dispensées en présentiel donnent droit au congé-éducation payé. Or, ces temps-ci, de nombreux cours du soir sont donnés en distanciel. Les Bruxellois souhaitent dès lors que le congé-éducation soit calculé sur la base du nombre d'unités d'études engagées, comme en Flandre. D'ailleurs, près de la totalité des cours ayant été donnés en distanciel lors de l'année académique 2020-2021, marquée par la crise sanitaire, les institutions de formation ont été contraintes d'octroyer le même quota de congé-éducation qu'avant la crise.

203 **De heer David Leisterh (MR)** (*in het Frans*).- *Ik steun uw opzet om de overheidsdiensten verder te digitaliseren en de rol van het CIBG bij te sturen. Dankzij uw lokale ervaring kunt u nog gerichtere maatregelen nemen.*

- *Het incident is gesloten.*

207 MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

207 **aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,**

207 **betreffende "een stand van zaken over de hervorming van het educatief verlof".**

209 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- *Werknemers uit de privésector en contractuele personeelsleden van autonome overheidsbedrijven in Brussel hebben recht op educatief verlof. Dat is betaald verlof voor erkende opleidingen die ze in hun vrije tijd of tijdens de werkuren volgen om zich voor te bereiden op examens. De werkgever die dat verlof toestaat, krijgt ter compensatie een forfaitair bedrag uitgekeerd. Door de zesde staatshervorming werd die bevoegdheid overgedragen van de federale overheid naar de deelstaten.*

Brussel en Wallonië hebben het oude federale systeem overgenomen. Volgens dat systeem komen enkel lesuren waarbij de persoon fysiek aanwezig is in de les, in aanmerking voor het bepalen van het aantal uren betaald educatief verlof. Veel lessen in het avondonderwijs vinden tegenwoordig echter online plaats, waardoor studenten minder educatief verlof krijgen. De werkstudenten in Brussel willen dat het aantal uren educatief

verlof kan worden berekend op basis van het aantal opgenomen studiepunten, zoals dat in Vlaanderen gebeurt sinds 1 september 2019. Tijdens het academiejaar 2020- 2021, toen in volle coronacrisis zowat alle lessen op afstand plaatsvonden, moesten de opleidingsinstellingen hetzelfde quotum van uren betaald educatief verlof toekennen als in normale tijden. De situatie is op dat vlak dus al geëvolueerd.

Op 27 april 2021 gaf u schriftelijk aan dat de hervorming een prioriteit was voor 2021 en dat u samen met Brussel Economie en Werkgelegenheid werkte aan een modernisering van het systeem. Er werden toen meerdere verbeteringsvoorstellen besproken om in te spelen op de grotere flexibiliteit in het onderwijs, met name voor de cursussen van universiteiten en hogescholen. Daarover zou u overleggen met de sociale partners.

Kunt u een stand van zaken geven over de hervorming van het educatief verlof? Wanneer zal die een feit zijn?

Komt er naar aanleiding van die hervorming ook een berekening van het educatief verlof op basis van het aantal opgenomen studiepunten ter sprake, naar analogie met het systeem in Vlaanderen?

Hoeveel werknemers maakten in de academiejaren 2020-2021 gebruik van de steunmaatregel voor educatief verlof in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Hoeveel bedraagt het toegekende budget voor de terugbetalingen van de opleidingen tijdens de academiejaren 2019-2020 en 2020-2021?

211 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Ik stel vast dat u het thema volgt. De hervorming is een gedeelde prioriteit en wordt doorgevoerd met Brupartners in het kader van Go4Brussels 2030. Begin 2022 heb ik een principenota voorgesteld aan de regering als basis voor de besprekingen met Brupartners over de vorm van het toekomstige Brusselse systeem.

Op 13 mei 2022 hebben we het advies van Brupartners ontvangen. Dat wordt momenteel geanalyseerd en geëvalueerd op het vlak van de haalbaarheid, met het oog op de opstelling van de regelgevende teksten die wellicht na de zomer aan de regering zullen worden voorgelegd.

Een van de doelstellingen van de hervorming is een flexibelere benadering van het betaald educatief verlof, onder meer voor wat de programma's rond blended learning betreft, waarbij aanwezigheidsonderwijs wordt afgewisseld met afstandsonderwijs, opdat er beter rekening kan worden gehouden met die nieuwe onderwijsmethoden.

In dit stadium is er nog geen definitieve beslissing genomen over de kredieten of opleidingsuren. Over een paar maanden kan ik u daarover meer vertellen.

U stelde een vraag over het aantal werknemers dat voor het jaar 2020-2021 van die maatregel heeft gebruikgemaakt. Ik kan u

Pouvez-vous dresser un état des lieux de la réforme du congé-éducation promise le 27 avril 2021 ? Permettra-t-elle le calcul du congé-éducation sur la base du nombre d'unités d'études engagées ?

Combien de travailleurs bruxellois ont-ils bénéficié de la mesure de soutien lors de l'année académique 2020-2021 ? À combien s'est élevé le budget octroyé pour le remboursement des formations en 2019-2020 et en 2020 2021 ?

M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).- *La réforme est menée en priorité partagée avec Brupartners dans le cadre de la stratégie Go4Brussels 2030.*

Au début de l'année, j'ai rédigé une note de principe pour alimenter les échanges avec Brupartners sur les contours du futur dispositif bruxellois. Brupartners a rendu son avis le 13 mai 2022 et nous sommes en train de l'analyser. Les textes réglementaires devraient arriver après l'été sur la table du gouvernement.

Un des objets de la réforme est effectivement de rendre le congé-éducation payé plus souple, afin de mieux prendre en compte les nouvelles manières d'enseigner. Aucune décision définitive n'a été prise à ce stade quant aux crédits ou aux heures de formation.

Concernant votre question sur le nombre de travailleurs ayant bénéficié de ce dispositif pour l'année 2020-2021, je ne dispose pas de chiffres fiables car les dossiers sont toujours en cours de traitement par l'administration.

daarover geen betrouwbare cijfers meedelen omdat de dossiers nog worden behandeld door de administratie. Wel kan ik zeggen dat meer dan 6.500 werknemers een recht op terugbetaling hebben aangevraagd bij hun werkgevers. Er wordt gewerkt met een dossier per werknemer, maar het kan om meerdere werkgevers gaan. Daarom is het nog niet mogelijk om definitieve cijfers mee te delen.

213 Tijdens het schooljaar 2019-2020 hebben ongeveer 8.000 werknemers betaald educatief verlof gekregen. Wat het toegewezen budget betreft, werd voor datzelfde schooljaar een bedrag van 10,62 miljoen euro uitbetaald. Het is dus nog te vroeg om verslag uit te brengen over de betalingen die de administratie daadwerkelijk heeft verricht. Het totale budget bedraagt ongeveer 13 miljoen euro en is dus niet volledig benut. We zullen de definitieve cijfers uiteraard met de nodige aandacht bestuderen.

Tot slot kan ik u melden dat ik u in de tweede helft van het jaar een voorstel tot hervorming zal voorleggen, waarover tot dusver nog geen beslissing is genomen.

215 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- U streeft naar een meer flexibele benadering in het nieuwe systeem, met blended learning, maar u hebt nog geen definitieve beslissing genomen.

U hebt blijkbaar nog niet beslist of het nieuwe systeem op basis van studiepunten zal functioneren of op basis van het aantal uren. Klopt dat?

215 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Zolang de regering nog geen beslissing heeft genomen, kan ik u niet zeggen wat de hervorming precies inhoudt. Er circuleren een aantal ideeën, voorstellen en adviezen van Brupartners, maar de regering moet nog een beslissing nemen.

215 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Wat vraagt Brupartners?

215 **De heer Bernard Clerfayt, minister.**- Mijn diensten onderzoeken het advies van Brupartners en zullen op basis daarvan aanbevelingen verstrekken. Op basis daarvan kan ik een voorstel van hervorming aan de regering voorleggen.

Ik heb het advies van Brupartners midden mei ontvangen. De diensten hebben enkele weken nodig om dat te bestuderen en aanbevelingen te formuleren.

223 **De heer Gilles Verstraeten (N-VA).**- Ik vind dat dit allemaal bijzonder traag verloopt, terwijl het in mijn ogen een relatief eenvoudige hervorming zou kunnen zijn. In Vlaanderen, waar ook lang niet alles perfect verloopt, werd vrij snel een hervorming doorgevoerd. Ik vind het opmerkelijk dat het in Brussel zo lang duurt.

- *Het incident is gesloten.*

Pour l'année scolaire 2019-2020, quelque 8.000 travailleurs ont bénéficié du congé-éducation payé, pour un montant de 10,62 millions d'euros. Le budget total de 13 millions d'euros n'a donc pas été entièrement dépensé.

Je vous soumettrai un projet de réforme au second semestre, à propos duquel aucune décision n'a encore été prise.

M. Gilles Verstraeten (N-VA) *(en néerlandais).*- *Vous n'avez donc pas encore décidé si le nouveau système se basera sur les unités d'études engagées ou les heures de cours ?*

M. Bernard Clerfayt, ministre *(en néerlandais).*- *Plusieurs propositions sont sur la table mais le gouvernement doit encore trancher.*

M. Gilles Verstraeten (N-VA) *(en néerlandais).*- *De quel côté penche Brupartners ?*

M. Bernard Clerfayt, ministre *(en néerlandais).*- *Mes services sont en train d'étudier son avis et formuleront sur cette base leurs recommandations.*

M. Gilles Verstraeten (N-VA) *(en néerlandais).*- *Pourquoi cela prend-il autant de temps à Bruxelles ? Il me semble qu'il s'agit d'une réforme relativement simple et la Flandre l'a mise en place assez rapidement.*

- *L'incident est clos.*

227 **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT**

227 aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

227 betreffende "de opname van alleenstaande ouders in de toekomstige monitoring betreffende de kwaliteit van de tewerkstelling (actie 18 van het Brussels plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen)".

229 **Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans).- *Een op de vier kinderen in Brussel groeit op in een eenoudergezin. Eenoudergezinnen worden met heel wat problemen geconfronteerd, waarvan de voornaamste betrekking hebben op werk en huisvesting. Slechts twee op de vijf alleenstaande ouders werkt. Dat is de helft minder dan samenlevende ouders.*

Uit de studie van 2013 over eenoudergezinnen in Brussel blijkt dat 41,4% van de alleenstaande moeders tussen 25 en 49 jaar deeltijds werkt, ook al zouden ze graag een beter inkomen hebben om aan de behoeften van hun gezin te voldoen. De toegang tot werk verbeteren is dus van essentieel belang voor hun emancipatie, hun financiële zelfstandigheid en het welzijn van hun kinderen.

Op 15 juli 2021 heeft de regering het eerste Plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen goedgekeurd. Actie 18 voorziet in de integratie van de specifieke kenmerken van werkzoekende en werkende alleenstaande ouders in de toekomstige monitoring van de kwaliteit van de tewerkstelling, om een beter zicht te krijgen op de kwaliteit van de banen van alleenstaande ouders en de evolutie ervan. Daarnaast zal een specifieke analyse worden uitgevoerd over het verschil tussen bewust en gedwongen deeltijds werken.

231 *De uitvoering van de actie is gepland voor 2021 en 2022. Bent u erin geslaagd indicatoren vast te stellen om de kwaliteit van de banen van alleenstaande ouders te meten? Hebt u maatregelen genomen om de kwaliteit van die banen te verbeteren?*

Hebt u een analyse van de doelgroep gemaakt? Ook binnen de eenoudergezinnen is er een grote verscheidenheid van situaties waarmee rekening moet worden gehouden, bijvoorbeeld qua opleidingsniveau.

QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT

à M. Bernard Clerfayt, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'emploi et de la formation professionnelle, de la transition numérique, des pouvoirs locaux et du bien-être animal,

concernant "la prise en compte des parents solos dans le monitoring relatif à la qualité de l'emploi (action 18 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales)"

Mme Delphine Chabbert (PS).- Un enfant bruxellois sur quatre grandit dans une famille monoparentale, presque neuf fois sur dix sous la responsabilité d'une mère. Les vulnérabilités de ces familles sont multiples, mais elles se cristallisent autour des questions liées à l'emploi et au logement.

Parmi les familles monoparentales bruxelloises, seuls deux enfants sur cinq grandissent avec un parent ou une mère qui travaille. Les demandeurs d'emploi comptent deux fois plus de parents en situation monoparentale que de parents en couple.

L'étude de 2013 intitulée "Monoparentalité à Bruxelles" indique que 41,4 % des mères isolées entre 25 et 49 ans travaillent à temps partiel alors qu'elles souhaiteraient de meilleurs revenus pour faire face aux besoins de leur famille. Faciliter l'accès et le maintien à l'emploi est donc essentiel pour leur émancipation, leur autonomie économique et le bien-être de leurs enfants.

Le 15 juillet 2021, le gouvernement bruxellois a adopté son premier plan régional de soutien aux familles monoparentales, ce que je salue, dont un chapitre entier est consacré au soutien à la mise à l'emploi et à la formation professionnelle de ces parents. L'action 18 prévoit d'intégrer "les chercheurs et chercheuses d'emploi / travailleurs et travailleuses en situation de monoparentalité dans le futur monitoring relatif à la qualité de l'emploi".

Cette action demande notamment au gouvernement d'obtenir des indicateurs sur la qualité des emplois des familles monoparentales et leurs évolutions dans le temps, ainsi qu'une analyse spécifique relative à la différence entre le temps partiel choisi et le temps partiel subi. Ce dernier concerne bien plus souvent les femmes.

La réalisation de cette action est prévue pour 2021 et 2022. Nous sommes désormais au milieu de l'année 2022. Avez-vous pu définir des indicateurs pour "approcher les caractéristiques spécifiques du public monoparental au regard d'un emploi de qualité" ?

Avez-vous mis en place des stratégies afin d'améliorer la qualité des emplois des parents solos ? Dans l'affirmative, quelles sont-elles ?

Welke gevolgen hebben de arbeidsvoorwaarden voor alleenstaande ouders?

Avez-vous développé une analyse de ce public cible dans le cadre du suivi destiné à la qualité de l'emploi ? En effet, au sein de ce public également, on peut rencontrer une diversité de situations qu'il faut prendre en compte. Je pense notamment au niveau de formation.

Enfin, avez-vous pu établir des liens entre les conditions de travail et leur impact sur les familles monoparentales, singulièrement sur les enfants ?

²³³ **De heer Bernard Clerfayt, minister** (in het Frans).- *Actiris zal aan het dossier van de werkzoekende een variabele "alleenstaande ouder" toevoegen. Dat is evenwel een gegeven dat in de loop van de tijd kan veranderen. Bovendien willen sommige mensen geen informatie over hun privéleven verstrekken. Zodra die variabele in de statistieken van Actiris is opgenomen, zal Actiris dynamische statistieken kunnen ontwikkelen door een vergelijking te maken met andere variabelen als leeftijd, duur van de werkloosheid, herkomst en opleidingsniveau.*

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Deux types de données sont mobilisables pour étudier plus finement la situation de monoparentalité des chercheurs d'emploi bruxellois : le croisement des données d'Actiris avec celles de la Banque-carrefour de la sécurité sociale (BCSS) et, dans le cadre de l'accompagnement régulier, l'identification des chercheurs d'emploi en situation de monoparentalité par Actiris.

Actiris travaille actuellement à l'utilisation de la variable "monoparentalité" en vue d'une future exploitation dans le dossier unique du chercheur d'emploi. Il s'agit néanmoins d'une donnée très personnelle et qui peut varier dans le temps. De plus, certaines personnes ne souhaitent pas fournir d'informations sur leur vie privée. Il faut en tenir compte.

Daarnaast vergelijkt view.brussels de gegevens van Actiris met die van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om een beter beeld te krijgen van het profiel en de trajecten van de werkzoekenden. Op basis van die informatie kunnen algemene analyses worden gemaakt, maar kan niet in de individuele dossiers worden ingegrepen. Dat kan enkel op basis van de gegevens die de personen zelf verstrekken.

Pour le moment, ces données ne sont pas encore inscrites dans les statistiques d'Actiris. Quand elles le seront, Actiris pourra, sur cette base, développer des statistiques dynamiques en les croisant avec d'autres variables telles que l'âge, la durée d'inoccupation, l'origine, le niveau de formation, etc.

En revanche, le croisement des données d'Actiris avec celles de la BCSS permet d'étudier de plus près le profil et les trajectoires des chercheurs d'emploi. Ce travail de mise à jour est en cours au sein de view.brussels. Toutefois, si ces informations peuvent aider à produire des analyses générales, elles ne permettent pas d'intervenir dans chacun des dossiers. Pour cela, il faut relever du premier niveau de données, qui doivent être volontairement fournies par les personnes accompagnées.

²³⁵ *In de diversiteitsplannen kunnen acties ten voordele van (alleenstaande) ouders worden ingevoerd, zoals het aanpassen van de werktijden. Het Europese project parents@work, waarbij het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen betrokken is, helpt werkgevers bij het opzetten van een gezinsvriendelijk beleid.*

Dans le cadre des plans de diversité promus et signés avec des entreprises par le service diversité d'Actiris, des actions en faveur de la parentalité peuvent être introduites. Ces actions peuvent alors cibler plus spécifiquement la monoparentalité, comme l'adaptation des horaires et des permanences sur le lieu de travail, en fonction de la réalité des parents en situation de monoparentalité. Ce fut le cas, par exemple, dans le projet européen parents@work auquel participe l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes. Ce projet met à disposition des employeurs des outils pour les soutenir dans la mise sur pied d'une politique favorable à la famille au sein de leur entreprise.

Ook andere beleidsmaatregelen kunnen een positief effect hebben, zoals de kinderdagverblijven van Actiris. Daarom zullen we bijkomende plaatsen creëren. Wij hadden daarvoor gerekend op middelen uit het Europese herstelplan, maar helaas zullen we minder geld ontvangen dan verwacht. Er zullen dus misschien minder projecten komen dan gepland, maar we zullen nieuwe kinderopvangverblijven blijven ontwikkelen.

D'autres politiques peuvent également avoir un impact positif sur le soutien à la parentalité. Les maisons d'enfants d'Actiris sont par exemple un réel levier pour ces familles. C'est pourquoi nous avons mobilisé des moyens budgétaires supplémentaires pour créer de nouvelles places, même si la recherche de sites en conformité avec les agréments de l'Office de la naissance et de

De barometer van de kwaliteit van de werkgelegenheid is een prioriteit waarover met de sociale gesprekspartners wordt gediscussieerd in het kader van de strategie Go4Brussels

2030. Ik heb recent een eerste bijdrage ontvangen, die wordt geanalyseerd door view.brussels. De mogelijkheid om een variabele over alleenouderschap in de toekomstige barometer op te nemen, wordt dus momenteel bestudeerd.

l'enfance et Kind en Gezin, ainsi que les pénuries du secteur, ne facilitent pas des ouvertures rapides de sites supplémentaires.

Nous avons pris certains engagements dans le cadre du plan de relance européen, mais nous venons malheureusement d'apprendre que nous allions devoir revoir à la baisse certains budgets. Peut-être y aura-t-il donc moins de réalisations que prévu, mais la ligne politique est suivie et de nouvelles maisons d'enfants seront développées.

Concernant l'analyse du public cible dans le cadre du monitoring destiné à la qualité de l'emploi, le projet de baromètre de la qualité de l'emploi fait l'objet de discussions en priorité, partagée avec les partenaires sociaux dans le cadre de la stratégie Go4Brussels 2030. Une première contribution vient de m'être transmise et est en cours d'analyse par view.brussels qui est chargé du futur monitoring. La possibilité d'intégrer la variable de la monoparentalité dans le futur baromètre est donc actuellement à l'analyse.

Enfin, au sujet des éventuels liens entre les conditions de travail et l'impact sur les familles monoparentales, les conditions de travail dépendent de la compétence du ministre fédéral du travail. Néanmoins, il n'est pas possible d'aborder la qualité de l'emploi sans étudier également les conditions de travail.

Dès lors, le futur baromètre de la qualité de l'emploi reposera sur un modèle "Work Employment and Social Relations", élaboré par Lamberts et d'autres, qui intègre une dimension relative au contenu du travail, aux conditions et à l'agrément du travail. Telle est la méthode choisie par view.brussels pour mettre au point son baromètre.

Dans ce cadre, sous réserve de la disponibilité des données, il devrait être possible pour view.brussels de réaliser des analyses plus ciblées, par exemple sur des données liées aux conditions de travail de certains profils de chercheurs d'emploi tels que les familles monoparentales.

J'espère que ce baromètre permettra d'analyser plus finement les choses et de mettre le doigt sur une série de phénomènes. Les mesures à prendre et les recommandations que nous formulions seront adressées au ministre fédéral du travail, qui est chargé de définir toutes les conditions relatives au contrat de travail, aux carrières, à l'embauche, aux horaires de travail, etc.

Mme Delphine Chabbert (PS). - Les mères qui élèvent seules leurs enfants sont deux fois plus au chômage que les autres femmes. Dès lors, la mise en œuvre concrète de ce plan régional de soutien aux parents seuls, qui porte une attention particulière aux mères isolées, est essentielle.

L'une des plus grandes difficultés est celle de l'accès à un emploi conciliable avec le fait d'élever un enfant seule.

J'entends que de nombreux points sont en cours d'analyse : il va falloir passer sans tarder à la concrétisation des projets.

²³⁷ De arbeidsvoorwaarden vallen onder de bevoegdheid van de federale minister van Werk. Het is echter niet mogelijk de kwaliteit van de werkgelegenheid te verbeteren zonder de arbeidsvoorwaarden aan te pakken. Daarom zal de toekomstige barometer gebaseerd zijn op het door Lamberts ontwikkelde model dat ook rekening houdt met de inhoud van het werk, de arbeidsvoorwaarden en de arbeidsvreugde.

Op die manier kan view.brussels meer gerichte analyses uitvoeren, bijvoorbeeld over de arbeidsvoorwaarden van bepaalde profielen als eenoudergezinnen, en indien nodig aanbevelingen opstellen voor de federale minister van Werk.

²³⁹ **Mevrouw Delphine Chabbert (PS)** (in het Frans). - *Alleenstaande moeders hebben tweemaal meer kans om werkloos te worden als andere vrouwen. Daarom is de uitvoering van het Plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen van essentieel belang. Veel punten worden nog geanalyseerd. De projecten moeten zo snel mogelijk van start gaan.*

Veel alleenstaande moeders hebben moeite om een job te combineren met de opvoeding van de kinderen. Het is dus belangrijk om de kinderdagverblijven van Actiris uit te breiden. Zonder proactieve maatregelen om de werkgelegenheid en de

opleiding van alleenstaande moeders te ondersteunen, zal een derde van de vrouwen in Brussel in armoede blijven leven.

- Het incident is gesloten.

Les maisons d'enfants d'Actiris doivent absolument être développées. Il serait regrettable que cette mesure ne soit pas retenue, alors qu'elle figure dans la stratégie. Sans action très volontariste en matière de soutien de la mise à l'emploi et de la formation des mères seules avec enfants, un tiers des femmes seront maintenues dans la pauvreté à Bruxelles.

Votre action est décisive pour l'émancipation de ces femmes et les conditions de vie des enfants qu'elles élèvent.

- L'incident est clos.