



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,**

chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique

**RÉUNION DU
MERCREDI 5 OCTOBRE 2022**

SESSION 2022-2023

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,**

belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 5 OKTOBER 2022**

ZITTING 2022-2023

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut
BECEI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Commission communautaire française
Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral
Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi
Cocom - Commission communautaire commune
PME - petites et moyennes entreprises
STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale
SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi
VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle
VGC - Commission communautaire flamande
ULB - Université libre de Bruxelles

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product
BECEI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Franse Gemeenschapscommissie
DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
FOD - Federale Overheidsdienst
Forem - Waals tewerkstellingsagentschap
GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
kmo - kleine en middelgrote ondernemingen
MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
ngo - niet-gouvernementele organisatie
NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie
VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Demande d'explications de Mme Delphine Chabbert 6

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant les revendications portées lors du colloque « Aides ménagères, vous êtes essentielles ».

Demande d'explications jointe de Mme Farida Tahar 6

concernant le projet d'indexation du prix du titre-service en vue d'améliorer les conditions de travail.

Discussion conjointe – Orateurs :

Mme Delphine Chabbert (PS)

Mme Farida Tahar (Ecolo)

Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)

M. Francis Dagrín (PTB)

Mme Clémentine Barzin (MR)

Mme Khadija Zamouri (Open Vld)

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de Mme Soetkin Hoessen 23

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

INHOUD

Vraag om uitleg van mevrouw Delphine Chabbert 6

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de eisen die gesteld werden tijdens de conferentie: "huishoudhulpen, jullie zijn onmisbaar".

Toegevoegde vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar 6

betreffende het plan om de prijs van de dienstencheque te indexeren teneinde de arbeidsomstandigheden te verbeteren.

Samengevoegde bespreking – Sprekers:

Mevrouw Delphine Chabbert (PS)

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo)

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit)

De heer Francis Dagrín (PTB)

Mevrouw Clémentine Barzin (MR)

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van mevrouw Soetkin Hoessen 23

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

concernant les mesures en faveur de l'inclusion numérique.		betreffende de maatregelen voor digitale inclusie.
Discussion – Orateurs :		Bespreking – Sprekers:
Mme Soetkin Hoessen (Groen)		Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen)
Mme Isabelle Emmery (PS)		Mevrouw Isabelle Emmery (PS)
Mme Khadija Zamouri (Open Vld)		Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)
M. Bernard Clerfayt, ministre		De heer Bernard Clerfayt, minister
Question orale de M. Gilles Verstraeten	31	Mondelinge vraag van de heer Gilles Verstraeten 31
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,
concernant la simplification des organismes et initiatives d'aide à la recherche d'emploi.		betreffende de vereenvoudiging van instellingen en initiatieven om werkzoekenden aan een job te helpen.
Question orale de Mme Delphine Chabbert	34	Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 34
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,
concernant le permis de travail unique pour les travailleuses domestiques sans papiers.		betreffende de gecombineerde arbeidsvergunning voor huishoudelijk personeel zonder papieren.
Question orale de Mme Delphine Chabbert	37	Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert 37
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,
concernant la transition numérique qui inclut les femmes et les personnes précarisées (action 8 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales).		betreffende de digitale transitie die ook op vrouwen en kansarmen gericht is (actie 8 van het Brusselse plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen).

Question orale de Mme Delphine Chabbert	40	Mondelinge vraag van mevrouw Delphine Chabbert	40
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant la reprise d'études ou de formation des parents solos telle que prévue par l'action 15 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales.		betreffende de studiehervatting of de opleiding van alleenstaande ouders zoals bepaald in actie 15 van het Brusselse plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen.	
Question orale de M. Francis Dagrin	44	Mondelinge vraag van de heer Francis Dagrin	44
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant le cri d'alarme de la Febisp à la suite du refus du gouvernement d'adapter la subvention à la crise actuelle.		betreffende de noodkreet van de Febisp na de weigering van de regering om de subsidie aan te passen aan de huidige crisis.	
Question orale de Mme Clémentine Barzin	46	Mondelinge vraag van mevrouw Clémentine Barzin	46
à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,		aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,	
concernant l'état d'avancement de la Stratégie Qualification Emploi.		betreffende de stand van zaken met betrekking tot de strategie inzake kwalificatie voor werk.	

1103 Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

1105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME DELPHINE CHABBERT**

1105 à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1105 concernant les revendications portées lors du colloque « Aides ménagères, vous êtes essentielles ».

1105 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE MME FARIDA TAHAR**

1105 concernant le projet d'indexation du prix du titre-service en vue d'améliorer les conditions de travail.

1109 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Comme pour mes autres interventions qui suivront aujourd'hui, il s'agit d'une demande d'explications rédigée il y a plus de six mois, notre commission ayant été accaparée par des auditions. Ma demande d'explications fait suite à un colloque organisé au Parlement et intitulé « Aides ménagères, vous êtes essentielles ».

Pour rappel, à Bruxelles, le secteur des titres-services emploie 95,3 % de femmes, parmi lesquelles plus de 17 % sont des mères célibataires. La grande majorité de ces travailleuses en titres-services sont d'origine étrangère (97,8 %) ou de nationalité étrangère.

Je rappelle également que 240 millions d'euros sont consacrés à ce secteur à Bruxelles et que 70 % de ces fonds proviennent des pouvoirs publics. Enfin, 80 % des entreprises de ce secteur financé par des fonds publics sont des entreprises commerciales.

Un colloque intitulé « Aides ménagères, vous êtes essentielles » a donc été organisé le 9 juin dernier au Parlement. Il a rassemblé une centaine de personnes, dont beaucoup d'aides ménagères. Elles ont pu sortir de l'invisibilité, prendre la parole dans leur enceinte - le Parlement est l'enceinte des citoyens et des citoyennes - et témoigner de leurs conditions de travail extrêmement difficiles ainsi que des impacts de celles-ci sur leur vie personnelle et familiale, et sur leur santé. Elles ont aussi formulé des revendications fortes, soutenues par les syndicats et des entreprises d'économie sociale et solidaire.

Le colloque s'est poursuivi par des tables rondes avec une socioéconomiste de l'Université catholique de Louvain qui nous a permis de comprendre pourquoi ces métiers du soin, pourtant si essentiels à nos vies, sont si peu valorisés par les acteurs de l'économie. Nous avons par ailleurs abordé le champ de l'économie sociale et solidaire, dont les représentants nous ont démontré en quoi les conditions de travail y sont bien plus favorables. Ils plaident d'ailleurs pour une démarchandisation de

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de eisen die gesteld werden tijdens de conferentie: "huishoudhulpen, jullie zijn onmisbaar".

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

betreffende het plan om de prijs van de dienstencheque te indexeren teneinde de arbeidsomstandigheden te verbeteren.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- Ik heb deze vraag om uitleg meer dan een halfjaar geleden ingediend. Door de vele hoorzittingen hebben we vertraging opgelopen.

Van de werknemers in de Brusselse dienstenchequesector is 95,3% vrouw, en van die vrouwen is 17% alleenstaande moeder. Bijna alle vrouwen zijn van buitenlandse afkomst of hebben een andere nationaliteit.

De Brusselse dienstenchequesector ontvangt 240 miljoen euro. De overheid financiert 70% van dat bedrag, terwijl 80% van de ondernemingen die actief zijn in de sector commerciële ondernemingen zijn.

Op 9 juni werd de conferentie "Huishoudhulpen, jullie zijn onmisbaar" met zo'n honderd gasten gehouden in het parlement. Huishoudhulpen konden er uit de anonimiteit treden en getuigen over de impact die hun aartsmoeilijke arbeidsomstandigheden hebben op hun leven en gezondheid. Ze hebben forse eisen gesteld en werden daarin gesteund door de vakbonden en door sociale en solidaire ondernemingen.

Dankzij rondetafelgesprekken konden we ons een beeld vormen van waarom o zo essentiële zorgberoepen economisch zo weinig naar waarde worden geschat. De vertegenwoordigers van de sociale en solidaire economie hebben laten zien hoe ze erin slagen om in betere arbeidsomstandigheden te voorzien. Ze pleitten er ook voor om de sector, die voor 70% met overheidsgeld wordt gefinancierd, minder marktgericht te maken.

ce secteur qui, je le répète, est financé à 70 % par des fonds publics.

¹¹¹¹ J'aimerais vous entendre sur les recommandations formulées à l'issue du colloque.

La fixation d'un temps de travail minimum est-elle à l'ordre du jour ? En Wallonie, la ministre Christie Morreale a adopté, il y a quelques mois, un décret qui prévoit des contrats d'une durée de minimum dix-neuf heures par semaine, afin de lutter concrètement contre la précarité et d'offrir de meilleures perspectives d'organisation du temps de travail pour ces femmes.

La Wallonie a également adopté des conventions types pour définir les rôles de chacun, clients et entreprises, par l'intermédiaire des travailleurs. Un contrat type avec le client reprenant une charte concernant les bonnes pratiques a été revendiqué par les travailleuses bruxelloises. Quelle est votre position sur le sujet ?

Il a été aussi longuement question des contrôles sur le lieu de travail, à savoir au domicile des clients, dans des lieux privés, sans aucun regard, sans aucune régulation sociale. Cela a un impact sur la qualité des conditions de travail. On parle du matériel utilisé par les travailleuses et de l'accueil que leur réservent les clients. Le 9 juin au Parlement, l'une des aides ménagères témoignait qu'un client lui avait demandé de nettoyer tout son appartement avec un slip. Voyez-vous les degrés d'humiliation et de dégradation infligés ? Quelles mesures prenez-vous pour éviter que ces situations humiliantes et irrespectueuses se reproduisent ?

Des critères favorisant des prestations de proximité sont-ils à l'étude dans les conditions exigées des entreprises pour obtenir l'agrément titres-services, tel que c'était prévu initialement quand on a créé le secteur des titres-services ?

¹¹¹³ Sur le volet santé, des exigences en matière de prévention et d'obligation de contrôle médical sont-elles à l'ordre du jour ?

Pour revenir à la philosophie initiale du système des titres-services, des mesures fortes en matière de formation sont-elles intégrées dans la réforme qui arrive ? Que ce soit la possibilité de se former durant les heures de travail, un parcours de formation facilitant l'accès aux métiers d'aides familiales ou d'aides-soignantes ou à d'autres secteurs professionnels, ou toute autre proposition qui vous semblera efficace pour éviter que ces travailleuses soient enfermées dans le secteur du nettoyage. C'est en tout cas la demande qu'elles ont formulée ce 9 juin.

Enfin, au sujet de la soutenabilité financière du système de financement régional, vous avez annoncé une augmentation du prix du titre. Prévoyez-vous une progressivité du coût des titres-services en fonction du nombre de titres consommés ? Qu'est-il prévu pour garantir l'accessibilité du secteur aux clients à faibles revenus et pour lesquels il est essentiel de recevoir de l'aide ?

Onlangs heeft Waals minister Christie Morreale een decreet aangenomen op grond waarvan huishoudhulpen een contract van minstens negentien uur per week moeten krijgen. Zo wordt armoede bestreden en kunnen de vrouwen hun werktijd beter indelen. Overweegt u een gelijkaardige maatregel?

In Wallonië bestaan nu ook standaardcontracten waarin de rol van klanten, ondernemingen en werknemers wordt vastgelegd. De Brusselse huishoudhulpen willen ook een standaardcontract en een handvest van goede praktijken. Wat is uw standpunt?

Er is ook languit gepraat over de werkplek. Het gaat om de woning van de klant, waar geen controle is en evenmin sociale regulering bestaat. Dat heeft gevolgen voor de arbeidsomstandigheden. Ik denk aan het materiaal dat de huishoudhulpen gebruiken en de manier waarop hun klanten ze ontvangen. Iemand vertelde dat ze van een klant het hele appartement moest schoonmaken met een onderbroek. Dat is bijzonder vernederend! Welke stappen zet u om zulke voorvallen te vermijden?

Toen de dienstenchequesector werd opgericht, was het de bedoeling dat huishoudhulpen vooral dicht bij huis zouden werken. Buigt u zich over dergelijke criteria voor dienstenchequebedrijven die erkend willen worden?

Zult u voorwaarden inzake preventie en verplichte medische controle invoeren?

Zal de aankomende hervorming ingrijpende maatregelen over opleiding behelzen, zoals de deelnemers aan de conferentie eisten? Het kan gaan om opleiding tijdens de werkuren, een opleidingstraject tot gezinshulp, verpleeghulp of beroepen in andere sectoren, of elk ander voorstel dat kan helpen om te vermijden dat werknemers vast komen te zitten in de schoonmaaksector.

U kondigde aan dat dienstencheques duurder worden om de gewestelijke financiering van de dienstenchequesector betaalbaar te houden. Bent u van plan om de prijs van een dienstencheque te laten afhangen van het aantal gebruikte cheques? Hoe zult u de sector toegankelijk houden voor klanten met een lager inkomen die echt niet zonder huishoudhulp kunnen?

¹¹¹⁵ **Mme Farida Tahar (Ecolo).** - Dans le cadre de la future réforme du secteur des titres-services, il importe de faire régulièrement le point sur le sujet. Bien que ma question date du mois de juin, elle reste d'actualité, car les conditions de travail des aides ménagères sont toujours aussi précaires et pénibles.

Pour rappel, les travailleurs et travailleuses du secteur des titres-services sont environ 150.000 en Belgique. Ils travaillent dans des conditions précaires, avec un salaire horaire d'environ 12,30 euros à l'embauche et souvent en régime de temps partiel. À Bruxelles, environ 27.000 travailleuses sont concernées. Ma collègue vient d'en préciser le profil sociologique.

À la précarité du statut professionnel s'ajoute le fait que les temps de déplacement ne sont pas considérés comme temps de travail à part entière et que les frais de déplacement sont insuffisamment remboursés. Dans l'écrasante majorité (98 %) des cas, il s'agit de femmes en situation précaire, qui travaillent dans des conditions de très grande pénibilité et occupent des contrats à temps partiel. Cette réalité s'est encore exacerbée au fil des crises - sanitaire hier, énergétique aujourd'hui - en raison d'une conjonction d'inégalités sociales dont elles sont constamment l'objet.

Pourtant, les aides ménagères jouent un rôle essentiel dans la société. On ne cesse de le répéter et c'est là toute l'hypocrisie de la situation. Nous savons que nous avons besoin d'elles pour nettoyer nos bureaux, pour garder nos enfants. Elles prennent soin de notre environnement immédiat, souvent au détriment de leur propre santé.

¹¹¹⁷ Soutenues par les délégations syndicales, les aides ménagères sont heureusement parvenues à se faire entendre, du moins en partie. En juin dernier, en effet, les partenaires sociaux du secteur des titres-services ont approuvé un accord social relatif à l'amélioration des conditions de travail. Je n'en détaillerai pas le contenu et s'il reste insuffisant, il convient toutefois d'en saluer les avancées, notamment pour le remboursement des frais de déplacement.

Dans votre intervention sur l'antenne de VivaCité en juin, vous avez affiché votre volonté d'augmenter le prix du titre-service de 9 à 10, voire 11 euros. Vous avez rappelé qu'en Région bruxelloise, le prix du titre-service stagnait depuis très longtemps. Ainsi que le rappelle la déclaration de politique régionale, l'un des objectifs est de maîtriser le coût budgétaire. L'argument est recevable, mais une potentielle augmentation doit également contribuer à améliorer les conditions de travail des aides ménagères, vous en conviendrez aisément.

Rappelons que les entreprises de titres-services perçoivent des subventions publiques à hauteur de 70 %. Le chiffre est énorme, sachant que, si les petites structures en ont grand besoin, les géants du secteur réalisent de gros bénéfices et versent des dividendes à leurs actionnaires. C'est bien naturel, me direz-vous, mais il convient alors de faire contribuer ces grands acteurs à l'effort collectif. C'est une question de justice sociale.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans). - Heel wat huishoudhulpen moeten hun werk in penibele omstandigheden verrichten. De sector telt in België ongeveer 150.000 werknemers, die aan een startloon van 12,30 euro werken, vaak deeltijds. In Brussel gaat het om zowat 27.000 personen.

Boven op het preciaire beroepsstatuut komt nog het feit dat de verplaatsingskosten onvoldoende worden terugbetaald. In 98% van de gevallen is de werknemer een vrouw in armoede, die in zeer moeilijke omstandigheden werkt met een deeltijdse arbeidsovereenkomst. Door de opeenvolgende crises krijgen ze het alleen maar moeilijker.

Nochtans vervullen huishoudhulpen een essentiële rol in onze samenleving. Zij maken schoon en vangen kinderen op, vaak ten koste van hun eigen gezondheid.

In juni werd een sociaal akkoord bereikt over de verbetering van de arbeidsvoorwaarden. Dat akkoord is nog voor verbetering vatbaar, maar vormt toch een mooie vooruitgang, bijvoorbeeld inzake de vergoeding van verplaatsingskosten.

In juni verklaarde u op VivaCité dat u de prijs van de dienstencheques wilt verhogen. Dat is een goede zaak, want in het regeerakkoord staat dat de kosten van het systeem onder controle moeten worden gehouden.

De dienstenchequebedrijven worden voor 70% door de overheid gesubsidieerd. Kleine bedrijven hebben die subsidie nodig, maar er zijn ook grote dienstenchequebedrijven die enorme winsten boeken en dividenden uitkeren aan hun aandeelhouders. Zij zouden een bijdrage moeten leveren. Dat is een kwestie van sociale rechtvaardigheid.

Welke maatregelen zult u nemen om het statuut van huishoudhulp te op te waarderen en de arbeidsomstandigheden te verbeteren?

Hoever staat het toekomstige opleidingsplan voor huishoudhulpen? Omvat dat alleen een basisopleiding of ook kwalificerende en voortgezette opleidingen om de werknemers te laten doorstromen naar andere beroepen?

Dans le cadre de vos compétences régionales, quelles mesures concrètes allez-vous prendre pour revaloriser le statut des travailleuses du secteur des titres-services et améliorer leurs conditions de travail ?

Qu'en est-il du futur plan de formation que vous dites vouloir mettre en place pour les aides ménagères ? S'agit-il de formations de base uniquement, ou plutôt de formations qualifiantes et continues permettant à ces travailleuses de s'orienter vers d'autres professions ?

¹¹¹⁹ Le principe même des titres-services est d'offrir un emploi de proximité qui, ensuite, permette une réorientation vers d'autres métiers. Qu'en est-il de l'utilisation du fonds de formation par les entreprises de titres-services ? Constatez-vous une sous-utilisation de celui-ci ?

Allez-vous vous inspirer du modèle wallon, qui prévoit un nombre d'heures minimum par semaine (dix-neuf, en l'occurrence) ? À Bruxelles, la moyenne est d'environ 23 heures par semaine. Le nivellement doit bien évidemment se faire par le haut.

Où en est la réforme en cours ?

¹¹²¹ **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *En juin, à l'occasion de la Journée internationale de l'aide ménagère, de nombreuses organisations et aides ménagères ont tiré la sonnette d'alarme.*

Les aides ménagères ont un rôle social essentiel. Le problème est que ce travail colossal, surtout effectué par des femmes, n'est pas rémunéré correctement. L'inflation galopante et l'explosion des loyers et des prix de l'énergie nous imposent de leur venir en aide !

Les titres-services permettent à de nombreuses personnes - notamment à celles qui ne maîtrisent pas la langue ou qui n'ont pas fait d'études - d'accéder au marché du travail. C'est une bonne chose.

Mais après quelques temps, ces femmes réalisent qu'elles sont coincées dans ces emplois. Leur maigre salaire et leurs conditions de travail épuisantes les empêchent de se reconverter ou de chercher un autre job.

Maken de dienstenchequebedrijven gebruik van het sectoraal vormingsfonds?

Het Waalse model voorziet in arbeidscontracten met minimaal 19 werkuren per week. In Brussel bedraagt het gemiddelde ongeveer 23 uur per week. Dat kan beter. Zult u het Waalse model volgen?

Hoe zit het met de hervorming?

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Collega Chabbert organiseerde in juni een colloquium. Het was enorm leerrijk en emotioneel om de getuigenissen van vrouwen en organisaties te aanhoren.

Op 16 juni was het Internationale Dag van de Huishoudhulp. Bij die gelegenheid trokken heel wat organisaties en huishoudhulpen aan de alarmbel. Huishoudhulpen zijn hoofdzakelijk vrouwen die een belangrijke maatschappelijke rol spelen. Ze maken kantoren en woningen schoon, doen boodschappen, strijken, koken, vangen kinderen op enzovoort. Ze verzetten enorm veel werk.

Het is een probleem dat we hen niet correct betalen voor dat werk. Zoals de collega's al vermeldden, gaat het vaak om erg kwetsbare mensen. Nu de inflatie oploopt en de huur- en energieprijzen stijgen, moeten we die hardwerkende mensen helpen om het hoofd boven water te houden.

De laagdrempeligheid van dienstencheque-jobs biedt veel mensen een eerste kans om aan de slag te gaan, terwijl ze die kans ergens anders misschien niet zouden krijgen. Ik bedoel meer in het bijzonder nieuwkomers die de taal nog niet machtig zijn en die niet hebben kunnen studeren. Het is goed dat ze dankzij dienstencheques hun eerste stappen op de arbeidsmarkt kunnen zetten.

Het grote probleem is dat de vrouwen in kwestie na enkele maanden of jaren beseffen dat ze vastzitten in hun dienstenchequebaan. Hun loon is te laag, de werkomstandigheden zijn lichamelijk en psychisch enorm zwaar. Daardoor krijgen ze geen kans om zich om te scholen en ander werk te zoeken. Die schrijnende toestand kwam uitgebreid

1123 *Je me joins donc aux questions relatives aux contrôles sur le lieu de travail.*

Que pensez-vous du décret wallon imposant dix-neuf heures de travail minimum par semaine dans une entreprise de titres-services ?

Qu'envisagez-vous pour augmenter la rémunération des aides ménagères, alors que l'inflation est galopante et que le budget de la Région plonge dans le rouge ?

(Mme Fadila Laanan, doyenne d'âge, prend place au fauteuil présidentiel)

1127 **M. Francis Dagrín (PTB).**- Le sort des aides ménagères est vraiment peu enviable, qu'il s'agisse de la charge de travail ou des revenus. D'ailleurs qui, ici, serait heureux de voir ses propres enfants travailler dans cette profession ? Malgré toutes ces difficultés, ces femmes s'organisent et luttent fièrement pour améliorer leur avenir. En cela, les demandes d'explications de mes deux collègues sont d'un grand intérêt.

Leur premier problème reste le salaire, trop bas, surtout en cette période d'explosion des prix de l'énergie et de l'inflation galopante qui s'ensuit. Mais la question du salaire relève essentiellement du niveau fédéral. Dans les limites du temps de parole très court qui m'est accordé, je souhaite vous interroger sur deux autres thèmes, qui sont d'une grande importance pour les aides ménagères.

Premièrement, la question du temps de travail. À Bruxelles, les aides familiales, qui sont aussi subsidiées par les pouvoirs publics, connaissent des meilleures conditions de travail. Elles ont obtenu un temps de travail à temps plein de 36 heures par semaine. Voilà un exemple qui peut être suivi pour les aides ménagères.

Deuxièmement, la règle pour les aides ménagères sera de travailler jusqu'à 67 ans. Une telle fin de carrière, avec une charge de travail aussi lourde, nécessite des mesures particulières. Les travailleuses sous statut d'aide familiale ont un système de fin de carrière accordant treize jours de congé supplémentaires à partir de 45 ans, 26 jours à 50 ans et 39 jours à 55 ans. De nombreux autres secteurs bénéficient de mesures similaires afin d'alléger la charge de travail en fin de carrière.

Monsieur le Ministre, vous avez déclaré à plusieurs reprises vouloir améliorer les conditions de travail des aides ménagères. Comptez-vous intégrer dans votre future réforme des mesures

aan bod tijdens het colloquium. Ze hebben wel zin om zich om te scholen en ander werk te zoeken, maar slagen daar niet in door het lage loon en de verschrikkelijke werkomstandigheden die mijn collega's schetsten.

Bijgevolg sluit ik mij aan bij de vragen van mijn collega's betreffende de controle op de werkplek.

Hoe staat u tegenover het Waalse decreet waarmee de minimale werktijd bij één werkgever wordt verlengd tot negentien uur per week?

Ten slotte worden dienstencheques zwaar gesubsidieerd, terwijl de begroting van het Brussels Gewest diep in het rood gaat en we te kampen hebben met een torenhoge inflatie. Toch hoop ik dat u de middelen vindt om de vergoeding van de dienstenchequewerkers te verhogen. Welke oplossingen overweegt u?

(Mevrouw Fadila Laanan, oudste lid in jaren, treedt als voorzitter op)

De heer Francis Dagrín (PTB) *(in het Frans).*- De situatie van de huishoudhulpen is weinig benijdenswaardig.

Het grootste probleem blijft het loon, dat te laag is, vooral in deze periode van torenhoge energieprijzen en de daaruit voortvloeiende inflatie. De loonkwestie is evenwel een federale bevoegdheid.

Daarnaast is er de kwestie van de arbeidstijd. In Brussel hebben gezinshulpen betere arbeidsvoorwaarden gekregen, zoals een voltijdse arbeidsregeling van 36 uur per week en extra verlofdagen aan het einde van hun loopbaan om de werkdruk te verlichten.

Bent u van plan om in de hervorming gelijkaardige maatregelen als voor de gezinshulpen op te nemen?

inspirées de la situation des aides familiales que je viens d'évoquer ?

1129 **Mme Clémentine Barzin (MR).** - À travers ce débat, nous parlons de travail, et donc d'émancipation ; de personnes souvent éloignées du marché du travail, mais aussi de situations personnelles de travailleurs et de travailleuses. À cette aune, il est intéressant de faire un point, Monsieur le Ministre, sur la réforme des titres-services que vous menez.

En juin dernier, vous attendiez la réaction des partenaires sociaux. L'équilibre recherché, dont nous partageons l'objectif, est de faire en sorte que les travailleurs et les travailleuses de ce secteur obtiennent de meilleures conditions de travail tout en veillant à ce que ce système reste soutenable financièrement, y compris pour les deniers publics bruxellois. L'atteinte d'un tel équilibre peut s'avérer complexe. De ce point de vue, une augmentation du coût des titres-services devrait profiter aux travailleurs et aux travailleuses, mais également aux entreprises et ne devrait pas modifier les accords obtenus au niveau sectoriel.

Je voudrais vous interroger sur cette assertion de Mme Tahar relative aux dividendes de 30 millions reversés par les entreprises commerciales du secteur en 2020. Cette opération semble se faire sur le dos des pouvoirs publics. Qu'en pensez-vous et qu'en est-il exactement ?

Plus concrètement, comment l'augmentation des titres-services va-t-elle s'opérer, s'articuler, sur quoi va-t-elle reposer ? Par exemple, par un remboursement des frais de déplacement pour les travailleurs et les travailleuses ? Comment allez-vous réaliser cette réforme de sorte qu'elle puisse rester soutenable financièrement ?

1131 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais). - *Le secteur des titres-services a permis de sortir du travail au noir bon nombre de personnes. C'est un secteur qui fonctionne très bien à Bruxelles, même s'il coûte beaucoup d'argent à la Région et si c'est principalement l'État fédéral qui en tire profit.*

Le fait que Bruxelles soit dotée d'un bon réseau de transports en commun - notamment le métro - explique en grande partie la réussite du système.

Si de nombreuses aides ménagères apprécient la flexibilité de leur travail, elles sont peu nombreuses à accéder à d'autres jobs. Comment comptez-vous soutenir davantage les formations au sein du secteur ?

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans). - *Door de hervorming van de dienstencheques wilt u de arbeidsvoorwaarden van de werknemers verbeteren, maar tegelijkertijd moet u ervoor zorgen dat het systeem betaalbaar blijft. Dat is een complexe evenwichtsoefening.*

Volgens mevrouw Tahar zouden de commerciële dienstenchequebedrijven 30 miljoen euro aan dividenden hebben uitgekeerd in 2020, terwijl ze overheidssubsidies ontvangen. Klopt die informatie? Vindt u dat aanvaardbaar?

Hoe zult u ervoor zorgen dat de verhoging van de kostprijs van de dienstencheques de werknemers ten goede komt?

Waarop zal de verhoging worden gebaseerd? Zult u bijvoorbeeld de verplaatsingskosten van de werknemers vergoeden? Hoe zult u ervoor zorgen dat het systeem financieel houdbaar blijft?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld). - De sector van de huishoudhulp en dienstenchequebedrijven is een zeer belangrijke sector, die in het Brussels Gewest bovendien heel goed functioneert. In vergelijking met vroeger is het een sector die 'witgewassen' is: personen in een heel kwetsbare sociale situatie hebben rechten gekregen. Dat is een goede zaak. Volgens Federgon levert die investering een winst van 80% op. Jammer genoeg gaan die voordelen vooral naar de federale overheid, terwijl het systeem het gewest veel geld kost.

Het systeem van de dienstencheques werkt in Brussel zo goed omdat de werknemer per uur wordt betaald. Daarnaast beschikt het gewest over goed openbaar vervoer, waardoor werknemers zich vlot van de ene werkplek naar de andere kunnen verplaatsen. Met een auto zou dat, zeker gezien de huidige brandstofprijzen, onbegonnen werk zijn. De betrokken werknemers bezitten overigens vaak zelfs geen wagen. Het dienstenchequesysteem werkt dus goed dankzij de metro. Daarom moet het gewest daarin blijven investeren.

Wie in de dienstenchequesector werkt, blijft vaak lang actief binnen die sector. Veel werknemers waarderen hun job en de flexibiliteit die ermee samenhangt. Die laatste maakt een combinatie met hun privéleven mogelijk. Weinigen van hen

¹¹³³ *Selon Federgon, la majorité des clients des titres-services sont prêts à payer plus cher, à condition que cette augmentation bénéficie directement à leur aide ménagère.*

Vous entendez revoir à la hausse le prix des titres-services. Qui va en profiter ? Pour mon groupe, il faut avant tout augmenter la protection sociale et la rémunération des travailleuses. Bien sûr, le secteur doit rester rentable. Les entreprises de titres-services doivent y trouver leur compte et le système doit rester soutenable financièrement pour la Région. Tous les bénéficiaires ne doivent pas revenir à un seul partenaire.

C'est un difficile exercice d'équilibrage, qui doit être réalisé avec les partenaires sociaux. J'ai toute confiance en la concertation que vous menez avec eux. Où en êtes-vous ?

¹¹³⁵ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Le secteur des titres-services emploie 27.000 salariés et compte de nombreux utilisateurs à Bruxelles.*

Ce système est l'une des rares mesures qui facilite la vie en ville et endigue l'exode de la classe moyenne, mais son avenir dépend largement de fonds publics. Quels aspects de l'accord social seront-ils abordés dans la réforme ?

¹¹³⁷ *Une augmentation du prix du titre-service permettrait de réaliser une économie, mais avec quelles conséquences pour la Région et les travailleurs ?*

stromen echter door naar andere jobs. De redenen daarvoor zijn begrijpelijk, maar het blijft een spijtige zaak.

Hoe wilt u meer steun voor opleidingen binnen de sector bieden?

Huishoudhulpen vervullen bovendien een vertrouwensrol. Bijna altijd gaat het om vrouwen. Ze werken in je huis en weten heel veel over jou en je gezin.

Volgens Federgon is de meerderheid van de dienstenchequeklanten bereid om meer te betalen voor de diensten. Het bedrag van de dienstencheques werd sinds 2014 overigens niet meer geïndexeerd. Dat is betreuenswaardig en onbegrijpelijk, zeker in de huidige omstandigheden. Klanten willen hun huishoudhulp dus beter ondersteunen, maar dat moet ook leiden tot betere arbeidsvoorwaarden voor de werknemer, bijvoorbeeld in de vorm van een hoger nettoloon.

U geeft aan dat u de prijs van dienstencheques wilt optrekken, maar hoe voert u die aanpassing precies door? De verdeling moet duidelijk zijn. Voor Open Vld is het belangrijk dat werknemers erop vooruitgaan qua loon en sociale bescherming. We beseffen evenwel ook dat de sector rendabel moet blijven en dat de situatie leefbaar moet zijn voor de vele dienstenchequebedrijven die de sector laten draaien. Niemand is erbij gebaat dat die bedrijven de kosten niet meer kunnen dragen en een voor een over de kop gaan. Daarnaast moet het systeem betaalbaar blijven voor het gewest. Het geld mag niet naar één enkele partner vloeien.

Kortom, we hebben te maken met een moeilijke evenwichtsoefening die u moet maken in samenwerking met de sociale partners. U lijkt dezelfde mening toegedaan. Daarom heb ik er alle vertrouwen in dat u dat overleg al voert. Hoever staat dat?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Veel mensen in Brussel maken gebruik van dienstencheques. Het gaat om werkende mensen die hun huishouden op orde willen houden of mensen met kinderen die wat extra steun kunnen gebruiken. De sector is ook belangrijk omdat hij enorm veel werknemers telt, namelijk 27.000.

Een probleem in Brussel is de stadsvlucht van de middenklasse. Je kunt de vraag stellen in welke mate je die al dan niet kunt tegenhouden. Het is een typisch verhaal: zodra middenklassers kinderen krijgen, gaan ze op zoek naar een huis met een tuin en verlaten ze het gewest. Het systeem van de dienstencheques is een van de weinige maatregelen die het leven in de stad wat gemakkelijker maakt voor tweeverdienersgezinnen, maar het wordt in belangrijke mate met overheidsgeld betaald. Ik vraag me af welke toekomst het systeem heeft. Welke aspecten van het sociaal akkoord zult u aan bod laten komen in de hervorming?

Hoever staat u met de prijsverhoging? De regering zou op die manier een besparing doorvoeren en trok daar 5 miljoen euro voor uit. Wat zal dat opleveren voor het gewest en voor de werknemers?

Quelles mesures comptez-vous mettre en place pour encourager ces travailleurs à changer de secteur ?

Le travail offert par ce secteur n'est pas très attrayant, mais il offre une grande flexibilité.

¹¹³⁹ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je remercie particulièrement Mmes Chabbert et Tahar, qui marquent continuellement leur intérêt pour ce dossier, ainsi que les autres intervenants. Vous avez raison, les titres-services représentent le plus grand budget dévolu à l'emploi en Région bruxelloise. Nous consacrons un budget global de 1 milliard d'euros environ pour l'emploi, dont 250 millions d'euros pour le dossier des titres-services.

Les titres-services sont le plus gros dispositif public de mise à l'emploi et de soutien à la création d'emploi en Région bruxelloise. Son budget est plus élevé que celui des agents contractuels subventionnés, du dispositif article 60 ou de la prime Activa. Les personnes mises au travail via les titres-services sont principalement des femmes peu qualifiées, et ce système permet à des ménages bruxellois d'assumer un ou deux emplois à temps plein ou à mi-temps, rendant ainsi de multiples services à la société bruxelloise.

Mme Zamouri, comme chaque année, vous pouvez prendre connaissance de l'étude d'Idea Consult sur le site de Bruxelles Économie et Emploi.

¹¹⁴¹ *(poursuivant en néerlandais)*

Nous dépensons 240 à 250 millions d'euros par an, mais le gouvernement fédéral est le grand gagnant en raison du retour sur investissement.

¹¹⁴³ *(poursuivant en français)*

L'inflation vient de changer les chiffres, mais un titre coûte environ 25 euros à la Région. Une employée touche une somme de l'ordre de 11,5 euros, et le reste se compose d'un peu d'impôt et de beaucoup de cotisations sociales.

Pour ce qui est de l'effet retour sur les recettes régionales, 30 % de l'impôt des personnes physiques payé reviennent à la Région. Nous percevons donc 30 % des 2 à 3 euros d'impôt payé sur chaque heure prestée, alors que nous payons 25 euros par chèque. L'État fédéral, quant à lui, perçoit un retour en cotisations sociales et en impôt bien plus important que nous. Heureusement, les aides ménagères touchent 11,5 euros.

S'il devait y avoir une future réforme de l'État, je pense qu'il faudrait réfléchir à un meilleur effet retour, parce que le budget des trois Régions augmente sans cesse avec l'inflation, et l'État

Ik begrijp dat u de werknemers meer opties wilt bieden om naar een andere sector door te stromen. Het is me echter niet duidelijk hoe u dat precies wilt bewerkstelligen. Met welke maatregelen zult u de werkomstandigheden verbeteren en hoe zult u opleiding voor ander werk toegankelijker maken?

Sommige mensen gaan in de dienstenchequesector aan de slag om de flexibiliteit die hij biedt. Het is een van de weinige sectoren waarin je een beperkt aantal uren kan werken, die je vaak zelf kunt inplannen, ook al is het werk misschien niet zo aantrekkelijk.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De dienstencheques kosten het gewest elk jaar ongeveer 250 miljoen euro en zijn de belangrijkste tewerkstellingsmaatregel in Brussel. Via de maatregel worden voornamelijk laaggeschoolde vrouwen aan werk geholpen. Bovendien stelt het systeem veel Brusselse gezinnen in staat om een of twee voltijdse of deeltijdse banen aan te nemen.*

Zoals elk jaar kunt u de studie van Idea Consult lezen op de website van Brussel Economie en Werkgelegenheid.

(verder in het Nederlands)

We besteden elk jaar 240 tot 250 miljoen euro, maar de federale overheid is de grote winnaar vanwege het terugverdieneffect.

(verder in het Frans)

Elke dienstencheque kost het gewest ongeveer 25 euro. De werknemer ontvangt daarvan 11,5 euro. De rest bestaat uit een beetje belasting en veel sociale bijdragen.

Het gewest ontvangt via de personenbelasting 30% van de 2 tot 3 euro belasting die op elk gewerkt uur wordt betaald, terwijl het 25 euro per cheque betaalt. De federale overheid heeft een veel hogere opbrengst aan sociale bijdragen en belastingen dankzij de dienstencheques.

Als er in de toekomst een nieuwe staatshervorming komt, moeten we nadenken over een beter terugverdieneffect, want de kosten van de drie gewesten stijgen voortdurend door de inflatie, terwijl het leeuwendeel van de opbrengsten van het systeem naar de federale overheid gaat.

fédéral encaisse de plus en plus. Nous payons de plus en plus, et le retour le plus important profite à l'État fédéral.

Je ne répondrai pas aux questions sur le colloque organisé par un parti politique. Le gouvernement n'y était pas et ne peut donc pas y répondre. Nous entendons cependant des interpellations générales, qui ont sans doute aussi été exprimées à cette occasion.

(Remarques de Mme Chabbert)

Par ailleurs, ce gouvernement a pris l'engagement de maîtriser le coût budgétaire. Je rappelle que les dépenses s'élèvent à 250 millions d'euros. Étant donné que 16 millions de chèques sont achetés chaque année et qu'ils coûtent 25 euros, le coût total atteint environ 400 millions d'euros. La part publique est de 60 à 65 %.

Dans de nombreuses questions, j'entends la demande de rendre le secteur encore plus public. Maîtriser le coût budgétaire signifie réduire la part publique. C'est pour cette raison que nous envisageons d'adapter le prix du titre-service, qui n'a plus été modifié depuis 2014.

¹¹⁴⁹ Je vous répondais, il y a quelques mois, en indiquant que le prix du titre-service à 9 euros de 2014 vaudrait 10 euros si on l'indexait. Toutefois, depuis lors, nous avons encore connu un bond d'inflation de l'ordre de 10 %. Dès lors, en valeur constante depuis 2014, on se rapproche sans doute d'un chèque à 11 euros.

L'utilisateur ne paie pas un prix qui suit l'inflation, mais le coût que nous versons aux entreprises en remboursement des chèques, oui - puisque les salaires et les cotisations sociales suivent l'inflation. La dépense régionale augmente donc plus vite que l'inflation : nous payons notre part d'inflation et la part que l'utilisateur ne paie pas. Ainsi, maîtriser les coûts et le budget régional, c'est évidemment mieux partager le coût de l'inflation entre l'utilisateur et les pouvoirs publics.

J'ai reçu nombre de questions légitimes sur beaucoup d'aspects de ce secteur. Je rappelle qu'à la suite de la sixième réforme de l'État, la répartition des compétences dans cette matière - comme dans d'autres d'ailleurs - est très complexe. Tout ce qui touche au contrat de travail, à la concertation sociale, à la rémunération, aux horaires, à l'accès à la pension, etc., relève du gouvernement fédéral. Nous sommes compétents pour le financement, mais pas nécessairement pour la détermination des conditions de rémunération, des horaires de travail, etc.

Ensuite, nous sommes compétents pour le contrôle du bon usage qui est fait des chèques afin d'éviter les tricheries, mais nous ne sommes pas nécessairement compétents pour le contrôle des conditions de travail en général, qui relève de l'exécution du contrat de travail et reste donc du ressort de l'État fédéral. Nous nous trouvons dans une zone où la répartition des compétences est assez complexe et où il est difficile de déterminer qui fait exactement quoi.

Ik ga niet in op de vragen over een colloquium dat door een politieke partij was georganiseerd. De regering was daar niet vertegenwoordigd.

(Opmerkingen van mevrouw Chabbert)

Bovendien heeft de regering zich ertoe verbonden de kosten van het systeem onder controle te houden. De overheid neemt 60 tot 65% van de kosten voor zijn rekening. Ik hoor veel vragen om de sector nog meer openbaar te maken, maar als we de kosten willen drukken, moeten we juist het overheidsaandeel verminderen. Daarom overwegen wij de prijs van de dienstencheque, die sinds 2014 niet meer is gewijzigd, aan te passen.

De prijs van een dienstencheque werd in 2014 vastgesteld op 9 euro. Als dat bedrag was geïndexeerd, zou de gebruiker nu wellicht bijna 11 euro moeten neertellen.

De prijs die de gebruiker betaalt, volgt de inflatie niet, maar de lonen en sociale bijdragen wel. De gewestelijke uitgaven stijgen dus sneller dan de inflatie. Als we de kosten willen drukken, moeten we de kosten van de inflatie dus beter verdelen tussen de gebruiker en de overheid.

(De heer Michaël Vossaert, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

(M. Michaël Vossaert, président, reprend place au fauteuil présidentiel)

1153 Nos compétences sont principalement l'agrément des opérateurs - c'est-à-dire toutes les conditions que l'on peut leur imposer pour qu'ils respectent mieux les droits des travailleurs, qu'ils leur assurent des formations et que la relation entre l'opérateur (l'agence des titres-services) et les aides ménagères s'améliore - ainsi que le financement. Combien remboursons-nous aux opérateurs ? Ce financement constitue-t-il un incitant suffisant ?

Nous ne sommes pas en mesure de déterminer en soi les conditions de travail, la rémunération, la pension et la formation. Ces compétences fédérales ont été négociées lors d'une concertation, qui s'est conclue par quelques avancées - trop légères aux yeux de certains - sur la rémunération, les droits, etc.

La régionalisation du système permet à chaque Région de disposer de règles et de mécanismes différents pour l'agrément et le financement des titres-services, afin de répondre aux spécificités régionales. Dans ce cadre, la situation des titres-services n'est pas tout à fait la même à Bruxelles et en Wallonie.

Vous avez évoqué l'un des éléments de la dernière réforme de Mme Morreale en Wallonie, les fameuses dix-neuf heures insérées dans le contrat de travail. Je cite le texte : « À partir de la quatrième année civile qui suit l'octroi de l'agrément, la moyenne de la durée de travail hebdomadaire conventionnelle des travailleurs engagés dans un contrat de travail titres-services et occupés dans une unité d'établissement située en Région wallonne atteint au moins dix-neuf heures ».

Il ne s'agit donc pas de minimum et strictement dix-neuf heures de travail tout le temps. Il s'agit de la moyenne prévue par convention des travailleurs engagés. Autrement dit, une entreprise en Wallonie pourra encore employer des aides ménagères avec un contrat de travail à mi-temps, soit moins de dix-neuf heures, à condition qu'un nombre suffisant d'aides ménagères travaillent un nombre d'heures supérieur pour obtenir une moyenne de dix-neuf heures. Certaines personnes souhaitent effectivement travailler à mi-temps, voire moins.

1155 Il ne s'agit pas d'imposer à toutes les femmes de travailler au minimum dix-neuf heures. Ce n'est qu'une moyenne. Celle à Bruxelles étant de 23 heures, nous faisons déjà mieux que les Wallons sur ce point-là, ce n'est donc pas un enjeu chez nous.

À Bruxelles, le temps de travail est plus élevé, la rémunération est marginalement supérieure et le temps de trajet entre les sites est plus court. Ainsi, sur certains aspects, la situation est meilleure à Bruxelles qu'en Wallonie, pour des raisons structurelles liées à la taille réduite de la Région.

Concernant la réforme, au mois de décembre de l'année dernière, le gouvernement a sollicité l'avis des partenaires sociaux. Ceux-ci ont organisé une quinzaine de réunions et ont remis leur avis à la fin du mois de juin. Nous avons passé les deux mois suivants à examiner les scénarios proposés et à réfléchir à la manière de

De bevoegdheidsverdeling met betrekking tot de dienstencheques is zeer complex. Zo zijn de gewesten bevoegd voor de erkenning en de financiering van de dienstenchequebedrijven. Worden de rechten van de werknemers gerespecteerd? Geven de bedrijven hun werknemers de mogelijkheid om opleidingen te volgen? Welk bedrag betaalt het Brussels Gewest terug aan de bedrijven? Volstaat die financiering?

De gewesten zijn ook bevoegd om het correcte gebruik van de cheques te controleren en zo fraude te voorkomen, maar niet om de arbeidsvoorwaarden, lonen, pensioenen en opleidingen te bepalen, want daarvoor blijft de federale overheid bevoegd.

Sinds de regionalisering van het systeem kan elk gewest zijn eigen regels voor de goedkeuring en financiering van de dienstencheques vaststellen. Daardoor is de situatie niet helemaal dezelfde in Brussel en Wallonië.

Zo moet in Wallonië de gemiddelde wekelijkse arbeidstijd van de werknemers van een dienstenchequebedrijf ten minste negentien uur bedragen. Het gaat daarbij niet om negentien uur voor elke arbeidsovereenkomst, maar om een gemiddelde voor een heel dienstenchequebedrijf. Het bedrijf kan dus steeds huishoudhulpen in dienst nemen met een halftijds contract, op voorwaarde dat een voldoende aantal huishoudhulpen een hoger aantal uren werkt.

Het is dus geenszins de bedoeling om alle huishoudhulpen te verplichten minimaal negentien uur per week te werken.

In Brussel is de gemiddelde werktijd langer, namelijk 23 uur. Verder ligt het loon iets hoger en duurt het woon-werkverkeer gemiddeld minder lang. In sommige opzichten is de situatie dus beter dan in Wallonië.

De regering heeft in december 2021 het advies van de sociale partners ingewonnen over de hervorming. Zij organiseerden een vijftiental vergaderingen en gaven eind juni hun advies. De regering bestudeert momenteel de voorgestelde scenario's, maar weet nog niet precies welke richting zij zal inslaan.

les faire évoluer. Le gouvernement n'ayant encore rien décidé à ce jour, je ne peux rien vous annoncer. Les pistes sont en cours d'examen, mais le gouvernement ne sait pas encore précisément quelle direction il suivra.

Le dossier étant une priorité partagée, l'avis des partenaires sociaux est très important et nous comptons nous en inspirer largement. Nous avons l'intention non seulement d'adapter le prix des titres-services, mais aussi de modifier des éléments dans les conditions d'agrément, notamment ajouter des conditions relatives à la vérification de l'amélioration des conditions de travail ou au suivi de formations. Cette réforme sera donc accompagnée d'un texte d'ordonnance portant sur la modification des conditions d'agrément.

¹¹⁵⁷ (poursuivant en néerlandais)

Je souhaiterais aussi encadrer les relations entre le client, l'entreprise et l'aide ménagère via un contrat type ou des clauses types.

¹¹⁵⁹ (poursuivant en français)

Les situations qui concernent le domicile sont plus compliquées, en premier lieu parce que le contrôle sur le lieu de travail est une compétence fédérale ; nous sommes donc à cheval sur deux compétences. Ensuite, ce n'est pas un lieu de travail comme un autre. Les règles de protection du domicile sont beaucoup plus complexes.

Nous comptons proposer des mécanismes qui permettraient d'exclure définitivement du système des utilisateurs ayant eu des comportements inadéquats, répréhensibles, scandaleux, méprisants, etc. Quelques exemples ont été cités, mais il y en a d'autres, notamment différentes formes de harcèlement. Il s'agit aussi de prévoir un système de signalement et de réponse plus rapide.

Nous verrons ce que le gouvernement décidera, mais nous souhaitons introduire des visites à domicile faites par l'entreprise avant le début du contrat. Elles pourraient être effectuées par une aide ménagère expérimentée, plus âgée, qui pourrait effectuer une première vérification et estimer si le nombre d'heures et le travail correspondent ; dans certains cas, le client peut être trop exigeant, dans d'autres l'aide ménagère est peut-être trop lente. Cette personne aurait assez d'expérience pour dire que tel appartement nécessite trois heures de travail, telle maison huit heures et qu'il n'est pas possible d'octroyer six chèques seulement pour toutes ces tâches en plus du repassage. En somme, il faudrait quelqu'un qui puisse établir à l'avance des conditions de travail sereines.

Vous m'interrogez sur les critères de proximité pour la Région bruxelloise : tout est déjà relativement « proche ». En Wallonie,

Wij willen niet alleen de prijs van de dienstencheques aanpassen, maar ook bepaalde erkenningsvoorwaarden invoeren in verband met opleidingen of arbeidsvoorwaarden.

(verder in het Nederlands)

Ik zou ook verder regels willen vastleggen voor de relatie tussen klant, bedrijf en huishoudhulp. Dat kan via een standaardcontract tussen klant en bedrijf of met standaardclausules die in het contract worden opgenomen om de betrokken partijen beter te beschermen. Zo'n contract bestaat momenteel nog niet. Bedrijven zullen het nieuwe standaardcontract kunnen aanpassen, maar bepaalde clausules worden verplicht.

(verder in het Frans)

Met betrekking tot de werkplek van huishoudhulpen is de zaak ingewikkeld. Dat komt in de eerste plaats omdat controle op de werkplek een federale bevoegdheid is, maar ook omdat het geen werkplek als alle andere is: ze werken bij de klanten thuis.

Wij willen een regeling invoeren om klanten die zich ongepast gedragen ten aanzien van huishoudhulpen permanent van het systeem uit te sluiten. Er moet ook een sneller meld- en reactiesysteem komen voor ongepast gedrag.

We zullen zien wat de regering beslist, maar we willen voorafgaande huisbezoeken door de dienstenchequebedrijven invoeren. Die zouden kunnen worden uitgevoerd door een ervaren huishoudhulp die kan bepalen of het aantal gevraagde uren volstaat voor de hoeveelheid werk.

In Wallonië is het nabijheids criterium belangrijk, maar in Brussel zijn alle locaties relatief 'dichtbij'. Een nabijheids criterium is hier dus niet aan de orde, vooral omdat sommige ondernemers dan misschien niet meer geneigd zijn om bepaalde mensen in dienst te nemen. De moeilijkheid is ook dat er veel dienstenchequebedrijven zijn en dat klanten die vrij kunnen kiezen.

c'est un vrai problème. À Bruxelles, le temps de trajet est beaucoup plus faible. La question de la proximité est toutefois complexe et nous n'avons pas trouvé de mécanismes permettant de la réguler car certains opérateurs risqueraient alors de ne pas proposer de travail à des personnes qui veulent travailler. La difficulté tient au grand nombre d'opérateurs. S'il n'y en avait qu'un qui gérait tous les contrats, on pourrait signer des contrats de proximité, et dire : dans telle rue, c'est telle aide-ménagère qui vient, dans telle autre, c'est celle-ci. Mais le client est libre de choisir son opérateur, et parfois même la personne qui vient exécuter le travail.

¹¹⁶¹ Pour ce qui est des exigences de prévention et des obligations de contrôle médical, elles relèvent de l'autorité fédérale du droit du travail. Nous tenterons d'aller au plus loin de nos possibilités dans le cadre des conditions d'agrément des opérateurs.

Concernant la formation, je rappelle qu'il existe, comme dans tous les secteurs, un fonds de formation sectoriel dont je n'ai de cesse de dire qu'il est sous-utilisé. Aujourd'hui, l'obligation de formation n'est pas réalisée au vu des budgets disponibles. Par ailleurs, la récente réforme fédérale, qui impose cinq heures de formation par an par personne, sera une très bonne chose. Nous pourrions ainsi vérifier si les cinq heures sont bien accordées à chaque personne individuellement, et pas à l'ensemble de la masse du personnel.

Enfin, je compte adapter le dispositif du congé-éducation payé en vue de l'assouplir pour les régimes de temps partiel. Il s'agit en effet du principal mécanisme par lequel des femmes peuvent décider de suivre des formations qui les mèneront dans d'autres directions que le secteur dans lequel elles exercent.

¹¹⁶³ *(poursuivant en néerlandais)*

La formation professionnelle reste indispensable pour acquérir les compétences nécessaires, mais le congé-éducation payé devrait permettre à ces femmes de choisir un emploi dans un autre secteur.

¹¹⁶⁵ *(poursuivant en français)*

Nous lancerons également quelques appels à projets et initiatives pilotes pour voir dans quelles directions nous pouvons proposer des reconversions - qui nécessiteront généralement des formations.

(Remarques de Mme Zamouri)

¹¹⁶⁷ *(poursuivant en néerlandais)*

Chaque employeur est tenu de proposer cinq heures de formation par an à chaque travailleur.

Auparavant, ces formations représentaient 3 % de la masse salariale totale, mais profitaient surtout aux travailleurs les mieux payés.

De verplichtingen inzake preventie en medische controle vallen onder de federale instantie die bevoegd is voor arbeidsrecht, maar wij zullen proberen zo ver mogelijk te gaan in de erkenningsvoorwaarden.

Er bestaat een sectoraal opleidingsfonds, maar aangezien dat onvoldoende wordt gebruikt, wordt er niet aan de opleidingsverplichting voldaan. De recente federale hervorming, die vijf uur opleiding per jaar per en per werknemer verplicht maakt, is dus een zeer goede zaak. Wij zullen die verplichting zeker controleren.

Tot slot ben ik van plan de regeling voor betaald educatief verlof te versoepelen voor deeltijdse werknemers. Dankzij zulk verlof kunnen huishoudhulpen immers doorstromen naar andere sectoren.

(verder in het Nederlands)

De beroepsopleiding in de sector blijft bestaan om de vaardigheden voor hun baan te verwerven, maar het betaald educatief verlof moet die vrouwen de mogelijkheid bieden om een andere baan in een andere sector te kiezen.

(verder in het Frans)

Wij zullen ook enkele projectoproepen uitschrijven en proefprojecten organiseren om na te gaan welke bijscholingen het meest geschikt zijn.

(Opmerkingen van mevrouw Zamouri)

(verder in het Nederlands)

Elke werkgever moet jaarlijks vijf uur opleiding voor elke werknemer betalen. Dat is federaal vastgelegd.

Vroeger was het drie procent van de totale loonmassa, maar daardoor was het onmogelijk om na te gaan wie een opleiding

¹¹⁷¹ *(poursuivant en français)*

Cette réforme fédérale très pertinente permettra de mieux former les travailleurs.

Le gouvernement débat en ce moment des scénarios possibles en vue d'une augmentation du titre-service. Le prix ne sera sans doute pas inférieur à 10 euros. Nous réfléchissons à établir une certaine progressivité. Le prix actuel est de 9 euros jusqu'à 400 titres et de 10 euros ensuite. Certaines catégories peuvent comptabiliser jusqu'à 2.000 titres.

Sur chaque titre, nous remboursons 25 ou 26 euros, et l'usager paie 9 ou 10 euros. Chaque titre coûte donc 15 euros au budget régional. Voilà pourquoi le gouvernement pense à instaurer un prix progressif. Quand un usager consomme beaucoup de titres, cela signifie qu'il a sans doute la possibilité de payer un peu plus et de bénéficier d'un moins grand subside par titre. Le gouvernement en délibérera ces prochains jours.

Le statut des travailleurs est une compétence fédérale.

S'agissant des conditions d'agrément, nous étudions la possibilité d'imposer des conditions de formation préalables à l'entrée en service ou d'assurer, à tout le moins, que dans les premiers mois d'entrée en service dans le secteur, une formation de base adéquate sera donnée au travailleur. De nombreuses entreprises le font déjà, mais nous évaluons la possibilité de systématiser cette pratique et de l'imposer à tous les opérateurs. Le Fonds de formation sectoriel des titres-services est loin d'être épuisé.

J'ai récemment assisté à une formation en entreprise pour travailleurs de titres-services. Elle consistait à leur enseigner les bases de l'accès aux outils numériques comme l'ordinateur et le smartphone.

¹¹⁷³ Dans la réforme que nous voudrions mettre en place, rappelons que le plus grand danger est le retour du travail au noir.

Ce dernier ne relève d'ailleurs pas de notre compétence. Le niveau fédéral est chargé des contrôles en la matière. Nous ne contrôlons que les titres-services. Le travail non déclaré se traduit non seulement par un manque de recettes publiques, mais aussi par l'absence, pour les femmes, de protection sociale et de droit à la pension. Elles en sont les grandes perdantes.

Je n'ai pas de remarque à formuler sur les 30 millions d'euros de dividendes. La décision de taxer ou non les dividendes est une matière fédérale. Je vous invite à relire les études d'Idea Consult. Elles montrent que les gros opérateurs enregistrent des bénéfices, mais coûtent moins cher en frais administratifs. Ils rendent donc le service moins cher collectivement. Les petits opérateurs sont moins rentables et coûtent plus cher, car ils ont

créé. In de praktijk bleken werknemers met hogere lonen vaker een opleiding te volgen. Dat was niet de bedoeling.

(verder in het Frans)

Die federale hervorming zal een betere opleiding van de werknemers mogelijk maken.

De regering bespreekt momenteel de mogelijkheden van een prijsverhoging. Momenteel vergoedt het gewest per cheque 25 of 26 euro aan de dienstenchequebedrijven en betaalt de gebruiker slechts 9 of 10 euro. Elke dienstencheque kost het Brussels Gewest dus 15 euro. Daarom overweegt de regering om een progressieve prijs in te voeren. Als een gebruiker veel cheques gebruikt, kan hij waarschijnlijk iets meer betalen en zal de overheid een kleiner deel per cheque bijpassen.

Het statuut van werknemers is een federale bevoegdheid.

We onderzoeken of we in de erkenningsvoorwaarden van de dienstenchequebedrijven de verplichting kunnen opnemen om een adequate basisopleiding te verstrekken aan werknemers. Veel bedrijven doen dat al. Daarvoor zijn nog veel middelen beschikbaar in het sectorale opleidingsfonds.

Bij de hervorming moeten we opletten dat we niet opnieuw zwartwerk stimuleren, want dat is nadelig voor de overheidsinkomsten en biedt werknemers geen sociale bescherming of pensioenrechten.

De beslissing om al dan niet belasting te heffen op dividenden is een federale aangelegenheid. Uit de studies van Idea Consult blijkt dat de grote dienstenchequebedrijven winst boeken, maar minder administratieve kosten genereren. Dankzij hen neemt de collectieve kostprijs van het systeem dus af. Kleinere dienstenchequebedrijven zijn minder winstgevend, hebben meer externe financiering nodig en zijn dus naar verhouding duurder.

besoin d'un financement externe. Ils rendent le système, si nous devons le payer intégralement, plus cher.

¹¹⁷⁵ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Je n'ai entendu que quelques rares réponses. Bien entendu, le débat au niveau exécutif est prioritaire. J'imagine que le projet de réforme qui sera déposé très prochainement au Parlement apportera, lui, les réponses aux questions posées. J'espère que les discussions montreront alors plus de réactivité.

Votre intervention semblait émaner d'un ministre de l'Économie, et non de l'Emploi. J'espère sincèrement que ces travailleuses ne vous ont pas écouté ce matin : vous avez parlé budget, maîtrise budgétaire, ligne des coûts et répartition des compétences. Il est vrai que tout cela relève de vos attributions, nous sommes familiers de ce fonctionnement au sein du Parlement.

Cependant, vous avez aussi des leviers sur les agréments et l'inspection, qui peuvent assurer la qualité de travail. Vous pouvez également agir au niveau de la formation, qui permet une mobilité professionnelle - l'une des premières demandes de ces travailleuses, qui aspirent à sortir du secteur. Si vous ne l'avez fait, je vous invite à les rencontrer et les écouter. Dès qu'elles y entrent, pour l'une ou l'autre raison, elles sont totalement enfermées dans le secteur des titres-services, qui était pourtant initialement pensé comme un tremplin vers d'autres professions.

Ces leviers sont entre vos mains. Cette très prochaine réforme doit impérativement, de manière volontariste, porter notamment sur l'amélioration des conditions de travail des aides ménagères. Vous avez cité l'enveloppe de 250 millions d'euros alloués par la Région. Vu cet énorme budget, l'emploi se doit d'être de qualité.

J'espère sincèrement que les négociations puis les décisions prises au sein du gouvernement apporteront une réponse aux besoins de ces travailleuses, et pas uniquement à l'exercice budgétaire de la Région. Après tout, votre portefeuille est celui de l'Emploi, pas du Budget.

¹¹⁷⁹ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je vous remercie pour la pédagogie avec laquelle vous nous avez présenté la situation. C'est un véritable cours d'économie. Quand vous dites d'emblée que beaucoup d'éléments relèvent du niveau fédéral, je ne peux vous contredire.

(Remarques de M. Clerfayt, ministre)

Toutefois, vous êtes aussi le ministre chargé de l'Emploi. Dans le cadre de la déclaration de politique générale, il est vrai que les partis de la majorité ont décidé de maîtriser la trajectoire budgétaire. Toutefois, la même déclaration dit aussi que le dispositif des titres-services doit être amélioré en développant « un cadre budgétaire maîtrisé » et en renforçant « la formation et la qualité des conditions de travail des travailleurs ».

J'ai le sentiment que vous avez surtout construit votre réponse autour de la maîtrise budgétaire, ce que je peux comprendre. Les

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- *U hebt slechts enkele van mijn vragen beantwoord. Ik hoop dat we meer duidelijkheid zullen krijgen wanneer u de hervorming aan het parlement voorstelt.*

Uw antwoord leek niet zozeer afkomstig te zijn van een minister van Werkgelegenheid, maar eerder van een minister van Economie, want u had het vooral over de bevoegdheidsverdeling en de begroting.

De hervorming moet er nochtans in de eerste plaats op gericht zijn om de arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen te verbeteren. Gezien het enorme budget dat de dienstencheques vertegenwoordigen, moeten de jobs van goede kwaliteit zijn. U kunt daar op toezien via de erkenning van de bedrijven. U kunt ook werk maken van opleidingen die de huishoudhulpen helpen om naar andere beroepen door te stromen, wat een van hun grootste verzuchtingen is.

Ik hoop van harte dat de maatregelen zullen beantwoorden aan de behoeften van de huishoudhulpen en niet alleen aan de financiële noden van het gewest.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) *(in het Frans).*- *U hebt ons een echte economieles gegeven. Ik kan niet tegenspreken dat de federale overheid bevoegd is voor veel aspecten van dit dossier.*

(Opmerkingen van minister Clerfayt)

In het regeerakkoord staat dat het begrotingstraject onder controle moet worden gehouden, maar ook dat de opleiding en de kwaliteit van de arbeidsvoorwaarden van de werknemers in de dienstenchequesector moet worden verbeterd. Ik heb het gevoel dat uw antwoord vooral over de begroting gaat, terwijl u minister van Werkgelegenheid bent. Ik denk niet dat de huishoudhulpen blij zullen zijn met uw antwoord. Zij verwachten meer van u.

Ik heb ook een aantal tegenstrijdigheden gehoord. Zo zei u eerst dat u niet bevoegd bent om de arbeidsvoorwaarden te

titres-services n'ont pas été augmentés depuis de longues années. Il faudra peut-être revoir le système d'indexation.

Je ne voudrais pas être à la place des travailleuses de titres-services, car une telle réponse est dure à encaisser. Cela fait longtemps qu'elles attendent. Elles ont, certes, obtenu quelques avancées dans le cadre de l'accord sectoriel, mais elles attendent beaucoup de nous. Vous êtes capable de faire plus et je sais que les discussions sont en cours. Dans le cadre de la maîtrise budgétaire, il faut aussi et surtout garantir une amélioration des conditions de travail, ce qui relève aussi de la Région.

Je relève parfois des contradictions dans vos réponses. Je vous cite : « Nous ne sommes pas nécessairement compétents pour le contrôle des conditions de travail. » Cela veut dire que vous l'êtes en partie. Plus loin, vous dites que vous allez pouvoir imposer des conditions dans le cadre de ces agréments. Nous sommes plusieurs à le demander, même au sein de votre groupe. C'est important, vous le dites dans la déclaration de politique générale.

¹¹⁸⁵ Ces conditions sont encore floues. Vous évoquez des clauses standard, notamment une inspection renforcée des lieux de travail des aides ménagères. Vous dites même que des visites à domicile pourraient être effectuées en amont. C'est très positif, mais encore trop vague. Qui effectuera ces visites ? L'inspection régionale de l'emploi ? Vous annoncez également que le régime des congés-éducation payés sera assoupli, ce que je salue.

Enfin, vous nous dites que le plus grand danger est le recours au travail au noir. Nous sommes bien d'accord avec vous ! Malheureusement, l'augmentation du prix du titre-service, même si nous pouvons la comprendre, aura pour effet potentiel de renforcer le travail non déclaré. Or le système a été créé, justement, pour éviter le travail non déclaré. Augmenter le prix du titre-service sans conditionner l'agrément à de meilleures conditions de travail me fait craindre un recours accru au travail au noir. Cette réflexion doit être intégrée dans la future réforme, et j'espère que vous y serez attentif.

¹¹⁸⁷ **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *J'espère que les aides ménagères recevront une augmentation de salaire.*

C'est une bonne chose que les contrats standards offrent une meilleure protection aux travailleurs. Vous pourriez aussi vous efforcer d'améliorer les conditions de travail.

Par ailleurs, je vous invite à être strict au sujet des conditions de reconnaissance des entreprises. Elles doivent respecter les conditions de travail et les droits humains des aides ménagères et des autres usagers de titres-services.

controleren, maar beweerde u nadien dat u voorwaarden zult opleggen bij de erkenning van de bedrijven.

Bovendien zijn de voorwaarden nog onduidelijk. U vermeldt een betere controle van de werkplekken. Dat is positief, maar u bent nog te vaag. Wie zal bijvoorbeeld de controles uitvoeren?

De dienstencheques zijn in het leven geroepen om zwartwerk te voorkomen. Als u evenwel de prijs van de dienstencheque verhoogt zonder de erkenning afhankelijk te maken van betere arbeidsvoorwaarden, vrees ik dat zwartwerk opnieuw zal toenemen.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Ik onthoud dat de regering een aantal voorstellen bespreekt. Ik hoop dat de huishoudhulpen echt een loonsverhoging krijgen.

Het is een goede zaak dat de werknemers in hun standaardcontract een betere bescherming krijgen dankzij minimale clausules. Wat mij betreft, mag u echter heel wat verder gaan. Met minimale clausules bent u misschien niet ambitieus genoeg. U moet in de eerste plaats een verbetering van de arbeidsomstandigheden van de werknemers nastreven.

Voorts wilt u werk maken van de erkenningsvoorwaarden voor bedrijven. Ik wil u oproepen om zeer streng te zijn. De bedrijven moeten de arbeidsomstandigheden en de mensenrechten van de huishoudhulpen en de andere gebruikers van dienstencheques respecteren.

1189 **M. Francis Dagrín (PTB)**.- Vos réponses contiennent des éléments positifs, mais votre manque d'ambition sur certains thèmes très importants liés aux aides ménagères me déçoit.

Concernant le temps de travail, je rejoins votre point de vue sur la moyenne de dix-neuf heures minimum à prester introduite dans la réforme wallonne. Cependant, cette décision constitue la preuve que la Région peut agir sur le temps de travail. C'est l'élément positif de la réforme wallonne, qui n'est toutefois pas assez ambitieuse, à mon avis. Il serait possible de faire beaucoup mieux, tant pour le temps de travail des aides ménagères durant toute leur carrière que pour le temps de travail des aides ménagères en fin de carrière, dans le cadre des deux exemples que j'ai donnés pour les aides familiales.

Pour ce qui est de la décision du gouvernement de réduire le budget des aides ménagères, nous avons déjà relevé ce problème lors du budget 2022. Une réduction de 5,5 millions d'euros était indiquée, et elle a été confirmée lors de l'ajustement budgétaire.

Ce point nous inquiète. Nous ne sommes pas favorables à une augmentation du prix des titres-services parce qu'ils risquent de devenir moins attractifs et d'inciter les clients à recourir au travail au noir, ce qui - comme vous l'avez indiqué - constituerait un recul. Il est contradictoire d'affirmer qu'un risque existe, mais de tout de même augmenter le montant des titres-services.

Certes, comme l'ont souligné mes collègues, certains clients sont prêts à payer plus cher, à condition que leur aide ménagère bénéficie de cet argent. Or, je ne le vois pas dans votre présentation. Au contraire, je constate un retour de cet argent dans le budget du gouvernement, pour réaliser des économies, ce qui est vraiment regrettable.

1191 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Vous souhaitez donc investir dans un congé-éducation payé pour encourager les travailleurs à construire une carrière dans un autre secteur ?*

(Assentiment du ministre Clerfayt)

Nous suivrons de près la mise en œuvre de cette mesure, ainsi que le contrôle sur les conditions d'agrément des entreprises.

1197 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *La solution parfaite n'existe pas, mais il faut éviter d'encourager le travail au noir.*

Ik kijk uit naar uw maatregelen en ik hoop oprecht dat zij een positieve verandering voor de huishoudhulpen zullen teweegbrengen.

De heer Francis Dagrín (PTB) (in het Frans).- *Ik hoor een aantal positieve zaken in uw antwoord, maar ik ben teleurgesteld over uw gebrek aan ambitie. Zo zou u nog veel meer kunnen doen op het vlak van de arbeidstijd en de eindeloopbaanregeling, naar het voorbeeld van de maatregelen voor gezinshulpen.*

Het baart ons ook zorgen dat de regering in de begroting van 2022 het budget voor huishoudhulpen heeft verminderd met 5,5 miljoen euro.

De PTB is geen voorstander van een verhoging van de prijs van de dienstencheques omdat ze daardoor minder aantrekkelijk dreigen te worden en klanten ertoe kunnen aanzetten hun toevlucht te nemen tot zwartwerk, wat een achteruitgang zou inhouden.

Bovendien zal de prijsverhoging niet dienen om de huishoudhulpen beter te betalen voor hun werk, maar gewoon om extra inkomsten te genereren voor het Brussels Gewest.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Ik heb andere dingen gehoord dan collega Chabbert, zeker wat de opleidingen betreft. Naast de verplichte vijf opleidingsuren wilt u investeren in het betaald educatief verlof zodat huishoudhulpen, doorgaans vrouwen, zich verder kunnen ontwikkelen en een carrière kunnen uitbouwen, ook in een andere sector. Heb ik dat goed begrepen?

(Instemming van minister Clerfayt)

Ik kijk daar alvast reikhalzend naar uit.

U deed ook een aantal andere beloften, onder meer betreffende de controle op de erkenningsvoorwaarden van de bedrijven. Wij zullen de vorderingen nauwlettend volgen.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- De perfecte oplossing bestaat niet. Iedere beslissing is altijd een compromis. Als je het systeem dunderd maakt, wordt er misschien minder gebruik van gemaakt en kan het evolueren naar zwartwerk. We zullen moeten

Si je comprends bien, aucune décision n'a encore été prise à propos du budget non utilisé de 5 millions d'euros.

Nous devons tenir compte non seulement de l'indexation ou de l'inflation, mais aussi de l'effet sur le pouvoir d'achat des utilisateurs. Nous devons également décider de la part du budget récupéré que nous investissons dans la formation.

L'idée de contrats types est intéressante, car toutes les entreprises de titres-services ne travaillent pas avec des contrats corrects.

Le transfert à la Région de certaines compétences en matière de marché du travail, d'emploi et de fiscalité permettrait d'éviter la fragmentation actuelle et de récolter les fruits des bonnes politiques.

(Sourires)

bepalen hoe duur we het systeem maken en hoeveel de overheid bijdraagt.

Als ik het goed begrijp, is er over die 5 miljoen euro nog geen beslissing genomen. Die is ingeschreven in de begroting, maar wordt dit jaar niet gebruikt. Ik begrijp dat. We zien wel wat er in de begroting voor volgend jaar staat.

We moeten ook rekening houden met het effect op de koopkracht van de gebruikers als we de dienstencheques wat duurder maken en niet alleen kijken naar de indexering of de inflatie. Verder is de vraag hoeveel we van het teruggewonnen budget investeren in die sector voor opleidingen en dergelijke meer. Ik heb daar weinig over gehoord.

De standaardcontracten vind ik interessant. Als gebruiker stel ik vast dat niet elk dienstenchequebedrijf werkt met correcte contracten. Sommige dienstenchequebedrijven werken zelfs zonder contract.

Mijn belangrijkste conclusie is dat de versnippering van bevoegdheden wraakroepend is. Het gewest is bevoegd voor het systeem, maar niet voor de controle erop. Het is ook niet bevoegd voor de fiscaliteit en ontvangt er niets voor als het goed werk levert. We zouden allemaal vragende partij moeten zijn voor het overhevelen van een aantal bevoegdheden op het vlak van de arbeidsmarkt, van de werkgelegenheid en van de fiscaliteit naar het gewest. Als het gewest dan een goed beleid voert, zal het er ook de vruchten van plukken.

(Vrolijkheid)

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans)*.- *Ik herhaal dat de federale overheid bevoegd is voor alles wat te maken heeft met arbeidsvoorwaarden, lonen, arbeidstijd en pensioenleeftijd. Het Brussels Gewest kan alleen onrechtstreeks invloed uitoefenen, met betrekking tot de erkenning van dienstenchequebedrijven.*

In de begroting werd 5 miljoen ingeschreven, omdat wij een snellere reactie van de sociale partners hadden verwacht. Wij zullen niet veel meer kunnen uitvoeren, maar dat bedrag blijft wel beschikbaar.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans)*.- *U hebt wel degelijk de mogelijkheid om in te grijpen via de erkenningen en de controles.*

(Opmerkingen van minister Clerfayt)

¹²⁰³ **M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Je répète à nouveau que tous les éléments liés aux conditions de travail, à la rémunération, au temps de travail, à l'âge de la pension, etc. sont des compétences fédérales. Nous ne pouvons travailler que de manière très indirecte, dans les conditions que nous pouvons imposer à travers l'agrément des entreprises.

Je suis prêt à entendre tous vos souhaits relatifs à ce qui peut être fait sur le plan direct, afin de les transmettre à mon collègue M. Dermagne.

Un montant de 5 millions d'euros a été prévu dans le budget, certes, car nous espérons une réponse plus rapide des partenaires sociaux. J'espérais présenter une réforme au printemps. Les partenaires sociaux ayant pris beaucoup plus de temps, le délai est tel désormais que nous ne pourrions pas mettre beaucoup de choses en œuvre. Toutefois, ces 5 millions d'euros sont « éternels ».

¹²⁰³ **Mme Delphine Chabbert (PS)**.- Vous disposez de réels leviers au niveau régional, à travers le contrôle sur les agréments et les inspections. Je n'ai pas parlé des rémunérations ici.

(Remarques de M. Clerfayt, ministre)

1209 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je ne peux qu'abonder dans ce sens : vous avez des leviers. Il faut juste y croire un peu plus, Monsieur le Ministre, et faire preuve de plus d'ambition. Vous répétez systématiquement aux parlementaires que tel ou tel aspect relève du niveau fédéral. Il s'agit de mon premier mandat, mais j'ai bien compris quelles étaient les compétences qui relevaient du niveau fédéral et de la Région. Nous avons aussi fait des études de droit ou de sciences politiques.

Nous vous demandons d'agir à votre niveau de pouvoir, avec vos compétences ; et vous en avez. Je ne suis pas votre adversaire ; nous ne sommes pas d'accord sur tout, nous n'appartenons pas au même parti, mais je vous assure que, si vous preniez l'engagement de contribuer à votre niveau à l'amélioration des conditions de travail, je serais avec vous.

- Les incidents sont clos.

1213 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME SOETKIN HOESSEN**

1213 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1213 **concernant les mesures en faveur de l'inclusion numérique.**

1215 **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (en néerlandais).- *Le nouveau baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin fait état d'inégalités numériques, sous l'effet de l'accélération numérique provoquée par la crise du coronavirus.*

En 2021, 46 % des 16-74 ans étaient en situation de vulnérabilité numérique et 39 % disposaient de faibles compétences numériques, contre 32 % en 2019. À cela s'ajoutent les 7 % de non-utilisateurs d'internet. Entre 2019 et 2021, la part d'individus aux compétences numériques faibles a augmenté de 18 % parmi ceux détenant un niveau de diplôme peu élevé.

L'accès aux outils et technologies numériques reste également inégal, en particulier pour les personnes à faibles revenus. Si, de manière générale, la population recourt davantage aux services numériques, la différence entre les personnes à faible niveau de formation et celles disposant d'un niveau élevé est de près de 30 %.

Par ailleurs, le cliché selon lequel les jeunes, nés à l'ère du numérique, en maîtrisent tous les codes ne vaut pas pour les jeunes à faible niveau de formation. Parmi ce groupe, 22 % utilisent uniquement un smartphone pour surfer et 45 % possèdent de faibles compétences numériques, contre respectivement 2 % et 22 % pour les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *U herhaalt telkens opnieuw dat de federale overheid bevoegd is voor veel aspecten van dit dossier, maar u beschikt ook over mogelijkheden om in te grijpen. Wij vragen u om die te gebruiken en ambitieuzer te zijn. Wij zijn het niet over alles eens, maar u kunt op onze steun rekenen voor het verbeteren van de arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulpen.*

- Het incident is gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW SOETKIN HOESSEN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de maatregelen voor digitale inclusie.

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).- Begin september publiceerde de Koning Boudewijnstichting een nieuwe barometer digitale inclusie. In 2020 bleek voor het eerst uit de statistieken die de barometer opleverde dat er sprake is van digitale ongelijkheid.

De coronacrisis leidde tot een versnelde digitalisering in de samenleving. Uit de nieuwe barometer blijkt echter dat de digitale kloof nog steeds even groot is. In 2021 was 46% van de 16- tot 74-jarigen digitaal kwetsbaar. Daarnaast beschikte 39% over beperkte digitale vaardigheden, terwijl dat in 2019 nog 32% was. Er is dus sprake van een stijging. Voorts maakte 7% geen gebruik van het internet. Tussen 2019 en 2021 was er een toename van 18% van zwakke digitale vaardigheden bij kortgeschoolden.

Ook de toegang tot digitale technologieën en tools blijft ongelijk. In Brussel gebruikt bijvoorbeeld 59% van de 55- tot 74-jarigen alleen een smartphone om verbinding te maken met het internet, of ze hebben geen enkel of slechts één apparaat waarmee ze op het internet kunnen dat geen smartphone is. Dat geldt ook vaak voor personen met een laag inkomen. Daardoor kunnen zij minder goede toepassingen gebruiken om bijvoorbeeld hun cv op te stellen of aan hun administratieve verplichtingen te voldoen.

De bevolking maakt over het algemeen meer gebruik van digitale diensten. Het verschil tussen personen met een hoog of een laag opleidingsniveau blijft echter groot: ongeveer 30% voor nagenoeg alle diensten. Er is dus echt wel sprake van een kloof.

¹²¹⁷ *Avez-vous pris connaissance du dernier baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin ?*

En février 2021, vous avez présenté votre plan d'appropriation numérique, qui se veut attentif à certains groupes cibles. Qu'en est-il de son exécution ?

Ce plan prévoit un baromètre annuel en collaboration avec l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse, ainsi qu'une étude sur l'état des inégalités numériques. Quand ces études seront-elles prêtes ? Le plan fera-t-il l'objet d'une évaluation intermédiaire ?

¹²¹⁹ **Mme Isabelle Emmery (PS)**.- Je remercie tout d'abord Mme Hoessen d'ouvrir ce débat important sur l'inclusion numérique, car ce dossier concerne toute activité quelle qu'elle soit. La crise sanitaire a encore accéléré ce phénomène, de très nombreuses interactions ayant été informatisées.

Le nouveau baromètre de l'inclusion numérique, piloté par les experts de l'Université catholique de Louvain et de la VUB, à la demande de la Fondation Roi Baudouin, a montré que loin d'améliorer les compétences numériques, la numérisation de la société a creusé les inégalités. Et le constat est accablant : l'accélération de la transition numérique durant la crise sanitaire a surtout profité aux personnes favorisées.

Les jeunes ne sont pas épargnés. Des étudiants de l'enseignement supérieur ont recours aux espaces publics numériques et

Een andere relevante conclusie is dat het stereotiepe idee dat jongeren in het digitale tijdperk zijn opgegroeid en dus vlot met digitale middelen overweg kunnen, niet opgaat voor jongeren met een laag opleidingsniveau. Van die groep logt 22% alleen in op het internet via een smartphone, terwijl 45% zwakke digitale vaardigheden heeft. Bij jongeren met een diploma hoger onderwijs gaat het om respectievelijk 2% en 22%.

De afgelopen jaren werden verschillende initiatieven genomen om de digitale inclusie te bevorderen, maar uit de barometer blijkt dat de meest kwetsbare mensen nog steeds te vaak uit de boot vallen. Aangezien de samenleving nog verder zal digitaliseren, is het belangrijk om te blijven inzetten op digitalisering voor iedereen, met bijzondere aandacht en alternatieve oplossingen voor bepaalde doelgroepen. Dat is essentieel om te vermijden dat de sociaal-economische ongelijkheid nog groter wordt.

Hebt u kennisgenomen van de meest recente barometer digitale inclusie van de Koning Boudewijnstichting?

In februari 2021 presenteerde u een plan voor digitale toegankelijkheid. Daarin wordt ingezet op vier krachtlijnen, met bijzondere aandacht voor bepaalde doelgroepen, zoals werkzoekenden, senioren, personen met een beperking en vrouwen. Hoe staat het met de uitvoering van dat plan? Ligt de uitvoering van de verschillende acties op schema?

Een van de acties uit het plan omvat een jaarlijkse barometer in samenwerking met het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse. Er zou ook een onderzoek komen naar digitale ongelijkheid. Meten is immers weten, en dat soort indicaties kunnen helpen om het beleid bij te sturen. In hoeverre wordt er al werk gemaakt van die studies? Wanneer zullen ze klaar zijn?

Komt er een tussentijdse evaluatie van het plan, bijvoorbeeld in samenwerking met organisaties die actief zijn inzake digitale inclusie, om te zien of het plan bijgesteld of aangevuld moet worden?

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *Uit de nieuwe barometer voor digitale inclusie blijkt dat er binnen de samenleving grote verschillen zijn op het gebied van digitale vaardigheden. Bovendien ging de digitalisering tijdens de coronacrisis met een grote sprong vooruit. Het waren echter vooral welgestelde mensen die daarvan profiteerden. Heel wat studenten uit het hoger onderwijs beschikken bijvoorbeeld niet over een computer, terwijl ze wel digitale taken krijgen. Daarnaast heeft weliswaar 90% van de Belgen een smartphone, maar dat betekent nog niet dat ze vlot met het internet en online diensten overweg kunnen.*

Uit een studie blijkt dat de digitale kloof veel mensen het gevoel geeft dat ze niet meer mee kunnen en er alleen voor staan. Digitalisering kan dus ook tot sociale uitsluiting leiden. Een verdere digitalisering is nodig, maar alle burgers moeten de

beaucoup ne savent pas se servir d'un ordinateur. Or, ils doivent remettre des travaux sous cette forme.

Même si 90 % des Belges ont un smartphone, ils rencontrent un problème d'accessibilité qui les empêche d'effectuer des démarches administratives en ligne ou de créer un curriculum vitae lisible. Disposer de l'internet ne signifie pas que l'on sait l'utiliser.

D'après l'étude de la Fondation Roi Baudouin, la fracture numérique accroît le sentiment d'abandon et de solitude. Si la numérisation de la société offre des opportunités, elle risque d'accentuer l'exclusion sociale. Le tout au numérique n'est pas une solution et laisse au bord de la route bon nombre de citoyens scolarisés ou non.

S'il faut poursuivre la transition numérique, il faut donner aux citoyens les outils pour y parvenir. Une charte des acteurs bruxellois de l'inclusion numérique a été validée par une trentaine de signataires en 2018, et il en ressort que l'inclusion numérique doit être structurelle et durable.

¹²²¹ Je fais d'ailleurs mienne la conclusion tirée par une chercheuse de la VUB ayant participé à cette étude : l'inclusion numérique relève d'une responsabilité sociétale collective.

Quel regard portez-vous sur ces conclusions, qui me paraissent très intéressantes ?

Tous les acteurs de terrain que j'ai rencontrés ces derniers mois s'accordent sur ce point, corroboré par le Fondation Roi Baudouin : afin de réduire la fracture numérique, il est essentiel de maintenir et de développer des services disponibles hors ligne. Certes, nous ne pouvons pas arrêter l'évolution des choses, mais il faudrait en revenir aux guichets physiques dans certains cas, à l'accueil par un humain. Une réflexion à ce niveau est-elle déjà engagée ?

Enfin, les chercheurs ayant participé à cette étude proposent de mener une réflexion sur la nécessité de poursuivre un mouvement de numérisation aussi avancé. Ils se posent la question suivante : est-il vraiment intéressant de numériser tous les services ? Je vous la pose à mon tour.

¹²²³ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *En réaction au baromètre alarmant de la Fondation Roi Baudouin, je souhaiterais connaître les mesures que vous prendrez pour permettre aux Bruxellois de diverses origines d'acquérir des compétences numériques essentielles.*

Lors de notre visite de CitizenLab, la semaine dernière, il nous a été dit qu'avec la numérisation de toutes les initiatives de cohésion sociale, nous n'atteignons plus une grande partie de la population.

Ne sous-estimons pas les conséquences sociales de la fracture numérique. Nous devons savoir quelles catégories de la

middelen krijgen om daarmee om te gaan. Digitale inclusie moet structureel en duurzaam zijn.

Bovendien is digitale inclusie een collectieve verantwoordelijkheid voor de hele samenleving.

Hoe staat u tegenover die conclusies?

Iedereen die de situatie op het terrein kent, is het erover eens dat er voor bepaalde diensten opnieuw volwaardige loketten moeten komen. Bekijkt u de mogelijkheden op dat gebied?

Ten slotte vragen de betrokken onderzoekers zich af of het wel nodig is om alle diensten zo vergaand te digitaliseren. Hoe luidt uw antwoord op die vraag?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Ik heb de alarmerende barometer van de Koning Boudewijnstichting ontvangen. Ik ben benieuwd naar de maatregelen die u zult treffen om Brusselaars met uiteenlopende achtergronden essentiële digitale vaardigheden bij te brengen.

Tijdens de strenge coronalockdown leken de werklozen in Sint-Jans-Molenbeek, Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node te zijn verdwenen, terwijl er in Ukkel wel nog werklozen waren. Dat was erg vreemd, maar het had natuurlijk alles te maken met wie een computer kan gebruiken en wie niet.

Alle informatie helder en objectief in kaart brengen is van cruciaal belang om het toekomstige beleid vorm te geven.

population ont besoin d'un soutien supplémentaire. Quand les études seront-elles disponibles ?

Iedereen kent het probleem van de digitale kloof. Samen met de andere commissieleden heb ik vorige week CitizenLab aan de Pachecolaan bezocht. Ook daar viel te horen dat alle initiatieven rond sociale cohesie zijn gedigitaliseerd en dat de digitale kloof maakt dat we een groot deel van de bevolking niet bereiken.

Voor sommigen is het slechts een kloofje, voor anderen een onoverbrugbaar ravijn. We mogen niet onderschatten welke maatschappelijke gevolgen de digitale kloof heeft.

Uit de barometer blijkt dat we moeten nagaan welke bevolkingsgroepen meer steun behoeven, zodat we niet alleen vanuit ons buikgevoel werken. Ik sluit me daarom aan bij collega Hoessen. Wanneer worden de studies beschikbaar, zodat we ermee aan de slag kunnen? U weet dat we graag samen met u de reflectie voeden.

¹²²⁵ *Quelles organisations soutenez-vous pour combler la fracture numérique ? Une extension des subventions est-elle prévue, à présent que cette fracture s'agrandit ?*

U hecht groot belang aan digitale inclusie en kennis. Ik vraag me dan ook af welke organisaties u ondersteunt om de digitale kloof te dichten. Is er een uitbreiding van de subsidiëring gepland nu de digitale kloof dieper wordt? Er is duidelijk nood aan extra initiatieven.

MolenGeek est un bel exemple d'organisation qui aide les Bruxellois les plus vulnérables à acquérir des compétences numériques, mais j'espère qu'il en existe d'autres. Dans quelle mesure ces organisations sont-elles encouragées à étendre leur action au sein de la Région ?

In mijn gemeente is MolenGeek een mooi en bekend voorbeeld van een organisatie die kwetsbare Brusselaars digitale vaardigheden aanleert, maar ik hoop dat er meer organisaties zijn dan die die in de krant komen en naambekend genieten. MolenGeek gaat met kinderen en jongeren spelenderwijs te werk, naargelang hun niveau. In welke mate worden zulke organisaties ondersteund en aangemoedigd om hun werking binnen het gewest uit te breiden?

¹²²⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- D'abord, je partage entièrement l'avis de la chercheuse de la VUB : l'inclusion numérique est un enjeu de société. Par conséquent, ce sont tous les acteurs de la société qui doivent être mobilisés.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- Ik ben het ermee eens dat digitalisering een uitdaging vormt voor de hele samenleving. Iedereen moet daarbij betrokken worden.

Je ne suis pas ministre de l'inclusion numérique, mais de la Transition numérique. C'est parce que la transition numérique est en cours au sein des services de la Région et parce que nous sommes conscients que cette évolution pourrait accroître la fracture numérique que nous avons développé un plan d'inclusion numérique. À ma connaissance, nous sommes à ce jour la seule Région à s'être dotée d'un tel plan.

Als minister ben ik niet bevoegd voor digitale inclusie, wel voor digitale transitie. Die transitie is aan de gang bij de gewestdiensten en ik ben mij ervan bewust dat dat een digitale kloof kan veroorzaken. Daarom heb ik ook een plan voor digitale inclusie opgesteld. Als minister van Plaatselijke Besturen kan ik er bovendien voor zorgen dat ook de gemeenten meteen mee zijn met de digitale inclusie.

L'inclusion numérique réclame la mobilisation de tous les acteurs de la société : ceux de l'éducation, du travail, de l'éducation permanente, etc. Actuellement, à Bruxelles, de nombreux mécanismes de cohésion sociale subventionnent les multiples acteurs associatifs - écoles de devoirs, etc. - qui intègrent l'inclusion numérique dans leurs missions d'inclusion sociale ou éducative.

Ik ben absoluut gekant tegen een digitale transitie waar bepaalde maatschappelijke groepen niet bij betrokken worden en wil van meet af aan rekening houden met mogelijk getroffen personen. Daarom volg ik de studies over het onderwerp nauwlettend.

Nous avons développé un plan d'inclusion numérique parce que nous sommes chargés de la transformation numérique des services régionaux. Étant donné que je suis également ministre des Pouvoirs locaux, nous pouvons procéder à cette numérisation

de façon plus cohérente qu'avant entre les services régionaux et locaux, en étant dès le départ soucieux de l'inclusion numérique.

Nous sommes absolument opposés à l'idée d'opérer une transition numérique qui ne tienne pas compte de toutes les personnes qui ne pourraient pas en profiter. Nous souhaitons dès le départ penser aux personnes qui pourraient être lésées. C'est pourquoi nous sommes attentifs au rapport de la Fondation Roi Baudouin et aux autres études.

¹²²⁹ (poursuivant en néerlandais)

J'ai bien entendu pris connaissance du baromètre de la Fondation et nous travaillons avec elle dans le cadre du plan d'appropriation numérique, ainsi qu'avec toute une série d'autres associations du secteur.

Le baromètre me conforte à plusieurs égards. Tout d'abord, il confirme qu'il était utile de multiplier par huit le budget dédié à l'inclusion numérique. Il appuie en outre le choix de méthodologie opéré pour élaborer le plan d'appropriation numérique. Enfin, il pointe quelques éléments très positifs.

¹²³¹ (poursuivant en français)

En Région bruxelloise, le rapport de la Fondation Roi Baudouin indique qu'entre 2019 et 2021, « la plus forte augmentation d'utilisation des services publics digitaux a été réalisée ». Et nous avons aujourd'hui le taux le plus élevé des trois Régions : 81 %.

Cette situation est due à l'effet conjugué de la crise sanitaire, de la fermeture et de la transformation d'une série de services, mais aussi de la mise en œuvre du plan et de l'exécution d'un certain nombre de projets informatiques lancés au début de la législature : la gestion de la relation client, l'amélioration et l'extension d'Irisbox pour toute une série de démarches afin de rendre accessibles des services qui ne l'étaient pas auparavant.

Nous pouvons aussi évoquer l'action menée dans le cadre du plan de simplification administrative, qui a aussi des conséquences sur la transition numérique ou la numérisation d'une série de procédures, tout en essayant de tenir compte de la simplification de l'accès à ces documents ou à ces procédures informatiques. C'est le travail de easy.brussels.

Nous devons continuer à œuvrer pour embarquer, sinon tout le monde, au moins le plus grand nombre de personnes dans cette réussite de la transformation numérique. Il faut continuer à simplifier tout ce qui peut l'être pour améliorer l'accessibilité et insister sur les bénéfices que le numérique peut apporter sur

(verder in het Nederlands)

Uiteraard heb ik kennisgenomen van de barometer. We werken immers samen met de Koning Boudewijnstichting voor het plan voor digitale toegankelijkheid, net als met een hele reeks andere verenigingen die actief zijn in de sector.

De barometer sterkt me op verschillende vlakken. In de eerste plaats wordt er gehamerd op het belang van de problematiek en dat bevestigt dat het nuttig was dat ik het budget voor digitale inclusie maar liefst verachtvoudigde ten opzichte van de vorige regeerperiode. Dat zult u zien in de volgende begroting.

Bovendien bevestigt de barometer de manier waarop het plan voor digitale toegankelijkheid werd ontwikkeld. De problemen en doelgroepen waarop het plan gericht is, worden er immers ook in vermeld.

Ten slotte wordt er op enkele zeer positieve elementen gewezen.

(verder in het Frans)

Uit het rapport van de Koning Boudewijnstichting blijkt dat tussen 2019 en 2021 het Brussels Gewest de sterkste stijging in het gebruik van digitale openbare diensten kende. Brussel scoort vandaag met een digitaliseringsgraad van 81% het hoogst van de drie gewesten.

Dat heeft te maken met de coronacrisis en de gelijktijdige uitvoering van een reeks informaticaprojecten, waaronder de verbetering en de uitbreiding van Irisbox om een aantal bijkomende diensten toegankelijk te maken.

Daarnaast zijn er de acties van easy.brussels in het kader van de administratieve vereenvoudiging, die eveneens tot de digitalisering van een reeks procedures hebben geleid.

Dat neemt niet weg dat we ernaar blijven moeten streven om zo veel mogelijk mensen bij de digitalisering te betrekken. We moeten vereenvoudigen waar mogelijk om de toegankelijkheid te verbeteren en blijven wijzen op de voordelen van digitalisering.

le plan du confort, de la simplification, de la sécurité et de l'automatisation des droits.

1233 *(poursuivant en néerlandais)*

Le développement numérique de diverses procédures nous permettra de franchir une nouvelle étape dans l'automatisation des droits du citoyen.

J'ai d'ailleurs insisté auprès du gouvernement pour que deux résultats soient atteints à travers un projet d'ordonnance : l'élargissement de l'offre de services en ligne et un meilleur soutien aux personnes peu rompues au monde numérique.

1235 *(poursuivant en français)*

Un groupe de travail inclusion numérique réunit mon cabinet, le Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) et une série d'associations de terrain. Une réunion est justement prévue pour exploiter les nouvelles informations de ce rapport.

1237 *(poursuivant en néerlandais)*

L'édition 2021 du rapport annuel sur la coordination de l'inclusion numérique est disponible sur le site du CIRB.

1239 *(poursuivant en français)*

Pour l'année 2022, nous avons déjà proposé une série de « livrables » (projets) à la coordination inclusion numérique, qui ont été approuvés par le comité de pilotage composé de membres de mon cabinet, du CIRB, d'Easybrussels, d'Actiris, de Bruxelles Formation ainsi que de représentants du réseau Caban.

Certaines actions sont déjà achevées :

- la mise en place d'une formation intitulée « Train the trainer » pour les animateurs multimédias sur les services en ligne ;

- l'élaboration de recommandations inclusives dans le cadre du développement de sites web ou de services en ligne des diverses administrations bruxelloises ;

- l'amélioration de la formation des fonctionnaires. L'École régionale d'administration publique, qui forme les fonctionnaires communaux, a élargi son catalogue de formations. Elle a

(verder in het Nederlands)

Door de digitale ontwikkeling van allerlei processen kunnen we een volgende stap zetten in de automatisering van de rechten van de burger.

Ik heb daar bij de regering overigens nog eens op aangedrongen, via een ontwerp van ordonnantie dat tot twee resultaten moet leiden: de uitbreiding van het aanbod aan online diensten en een betere ondersteuning van wie weinig voeling heeft met de digitale wereld.

Ik wil de digitalisering bevorderen, maar streef er ook naar dat er van bij het begin van de ontwikkeling van die digitale processen voldoende aandacht uitgaat naar wie het moeilijk heeft om daarmee om te gaan.

(verder in het Frans)

De werkgroep digitale inclusie, waarin mijn kabinet, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest en een aantal verenigingen vertegenwoordigd zijn, vergadert binnenkort over het rapport van de Koning Boudewijnstichting.

(verder in het Nederlands)

We voeren het plan voor digitale toegankelijkheid dus uit. Jaarlijks wordt een verslag over de coördinatie van de digitale inclusie en de projecten gepubliceerd. Het jaarverslag 2021 is te vinden op de website van het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG).

(verder in het Frans)

Voor 2022 stelde ik een aantal projecten voor, waarvan sommige al zijn afgerond, zoals de invoering van een opleiding voor multimediatrainers over online diensten, het opstellen van een reeks aanbevelingen rond inclusie, de verbetering van de opleiding voor ambtenaren en de systematische opsporing van een gebrekkige kennis van digitale toepassingen onder werkzoekenden.

Andere projecten lopen nog. Er komt een gids voor digitale inclusie waarin alle Brusselse spelers worden opgenomen, met de opleidingen die ze aanbieden, de doelgroepen enzovoort. Die zal beschikbaar zijn voor alle instanties die er gebruik van willen maken.

Voorts bestudeer ik of het mogelijk is om een evenement te organiseren rond digitale inclusie in het Brussels Gewest. Ook een bewustmakingscampagne behoort tot de mogelijkheden.

Het jaarverslag over 2022 wordt in 2023 gepubliceerd.

notamment intégré la question de l'inclusion numérique des publics auxquels s'adressent les fonctionnaires ;

- la détection systématique de la fracture numérique chez les chercheurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris. Nous souhaitons améliorer les compétences numériques des chercheurs d'emploi. Par conséquent, Actiris est en train de développer un instrument qui permettra de mesurer ce niveau et d'orienter ceux qui ont besoin d'une remise à niveau vers les formations adéquates, les chèques TIC, etc.

D'autres projets sont encore en cours. Nous réalisons un annuaire de l'inclusion numérique listant tous les opérateurs à Bruxelles, les types et niveaux de formations qu'ils proposent, les publics spécifiques, les prérequis, etc. Cet annuaire sera accessible à tous les opérateurs qui souhaitent s'y référer.

Nous réfléchissons aussi à l'organisation éventuelle d'un événement sur le thème de l'inclusion numérique en Région bruxelloise.

Nous envisageons d'organiser des sessions de sensibilisation du grand public, en partenariat avec des opérateurs privés tels que les banques, pour l'aider à maîtriser l'accès aux services bancaires en ligne.

Le rapport d'activités 2022 sera publié en 2023.

¹²⁴¹ (poursuivant en néerlandais)

Parmi les thèmes retenus, l'étude de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse a été finalisée en juin 2022 et sera publiée dans le courant du mois d'octobre.

Des réunions structurelles avec les travailleurs de terrain sont également organisées pour analyser les résultats de l'évaluation annuelle. Enfin, des actions peuvent être menées en lien avec l'actualité, comme nous l'avons fait pendant la crise sanitaire.

¹²⁴³ **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (en néerlandais).- *Vous avez raison, il s'agit d'un problème social transversal que les effets de la crise sanitaire n'ont fait qu'amplifier.*

Vous annoncez deux projets d'ordonnance : l'un concernant la poursuite de la transition numérique des services publics, l'autre visant plus d'inclusion numérique.

(verder in het Nederlands)

Een van de thema's was een studie van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse die in juni 2022 is afgerond en in de loop van oktober op de website zal worden gepubliceerd. De Coördinatie Digitale Inclusie heeft de algemene resultaten van de studie al gedeeld in haar maandelijkse nieuwsbrief.

De jaarlijkse evaluatie wordt op de website van het CIBG gepubliceerd. Er worden structurele vergaderingen met veldwerkers georganiseerd om de resultaten te analyseren en zo nodig bij te sturen.

Zo kunnen er ook acties worden opgezet die inspelen op de actualiteit, zoals toen we tijdens de coronacrisis mensen op markten hebben geholpen om hun vaccinatieafspraak digitaal vast te leggen.

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).- U hebt gelijk. Het is een breed maatschappelijk en transversaal probleem dat door de gevolgen van de coronacrisis zeker groter is geworden. De collega's hebben daarvan voorbeelden gegeven.

Ik hoor heel graag dat u aandacht hebt voor de digitale inclusie bij de uitwerking van uw beleid. Als ik het goed heb begrepen, kondigt u twee ontwerpen van ordonnantie aan: een over de verdere digitalisering van de dienstverlening en een ander dat tot meer digitale inclusie moet leiden.

1243 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Il s'agit d'un seul projet d'ordonnance qui reprend ces deux aspects.*

1243 **Mme Soetkin Hoessen (Groen)** (en néerlandais).- *Je salue les actions menées en 2021 et 2022, de même que l'outil développé par Actiris.*

1249 **Mme Isabelle Emmery (PS)**.- Nous ne pouvons pas organiser une société basée sur davantage de numérique sans avoir un plan d'appui, puisque l'accès au numérique ne va pas de soi pour tous les citoyens.

Vous répondez à une série de revendications des opérateurs de terrain, telles que la simplification, l'automatisation des droits et un plus grand confort. Je vous félicite également pour la formation des fonctionnaires.

Toutefois, il faudrait davantage de transversalité afin de rendre les activités des opérateurs de terrain structurelles et durables. Nous constatons la création de nombreux opérateurs, notamment dans les communes. On leur fournit du matériel mais les subsides de fonctionnement ne suivent pas. Comment intégrer cette transversalité entre tous les services, entre celui qui fournit le matériel et celui qui permet à la structure de se pérenniser ? Une réflexion pour une meilleure intégration de ces différents éléments est nécessaire.

1251 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Je retiens que vous allez multiplier les moyens par huit.*

1251 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *C'est un budget très limité.*

1251 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Nous verrons de quel montant il s'agit lors des discussions budgétaires.*

Lors de l'audition de chercheurs de la VUB et de la KUB, ceux-ci ont déclaré que beaucoup d'outils numériques comportaient des erreurs dès le départ et que leurs concepteurs avaient tendance à négliger certains groupes cibles.

L'Union européenne a élaboré un livre blanc sur le développement d'outils numériques. Je vous invite à y être attentif. Pour le reste, j'attends avec impatience l'outil mis au point par Actiris.

- L'incident est clos.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Het is een ontwerp van ordonnantie met die twee aspecten.

Mevrouw Soetkin Hoessen (Groen).- Ik kijk ernaar uit en zal dat nauwgezet volgen.

Ik ben blij met het overzicht van de acties die in 2021 en 2022 zijn ontwikkeld. Ik kijk ook uit naar het instrument dat Actiris ontwikkelt om de digitale vaardigheden bij werkzoekenden sneller te kunnen onderzoeken.

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) (in het Frans).- *Een sterk gedigitaliseerde samenleving kan niet zonder ondersteuningsplan. Het is dan ook goed dat u op de vragen van de spelers op het terrein ingaat.*

De activiteiten van die laatste moeten echter ook structureel en duurzaam zijn. Er komen heel wat nieuwe spelers bij, die wel materiaal krijgen, maar geen werkingsmiddelen. Wat wilt u daaraan doen?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Het is goed dat u nog eens benadrukt dat het rapport van de Koning Boudewijnstichting in samenwerking met een aantal verenigingen tot stand is gekomen. Ik onthoud ook dat u de middelen verachtvoudigt.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Het is een heel beperkt budget.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Een verachtvoudiging klinkt indrukwekkend, maar tijdens de begrotingsbesprekingen zal blijken over hoeveel geld het precies gaat.

Ik onthoud ook wat u hebt gezegd over de ontwikkeling van digitale tools. Herinnert u zich de hoorzitting met mensen van de VUB en de KU Brussel? Ze zeiden dat veel dergelijke tools van bij de start fouten bevatten. Ook gebeurt het vaak dat de ontwerpers bepaalde doelgroepen over het hoofd zien.

De Europese Unie heeft een witboek uitgewerkt om checks uit te voeren op digitale tools. Het is goed dat ook u daar aandacht voor hebt. In het Brussels Gewest is het extra belangrijk dat we de basics niet over het hoofd zien, zodat we geen groepen uitsluiten.

Train the trainer, zei u ook. Alles moet zo inclusief mogelijk gebeuren. Net als collega Hoessen ben ik in blijde verwachting

1259 **QUESTION ORALE DE M. GILLES VERSTRAETEN**

1259 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1259 **concernant la simplification des organismes et initiatives d'aide à la recherche d'emploi.**

1261 **M. Gilles Verstraeten (N-VA) (en néerlandais).**- *Une récession nous attend. Beaucoup d'entreprises ont déjà annoncé qu'elles n'embaucheront pas de personnel supplémentaire. Pour Bruxelles, qui connaît déjà un taux de chômage élevé, l'avenir s'annonce particulièrement difficile.*

Il y a pourtant pléthore de dispositifs et d'institutions pour aider les chômeurs à trouver un emploi. Il y en a tellement que plus personne ne s'y retrouve. Vous avez vous-même déclaré que, sans compter les organismes de formation, une bonne centaine d'organisations gravitaient autour d'Actiris, sans que vous en voyiez immédiatement la plus-value.

1263 *En 2020, Actiris a évalué ce dispositif de partenariats et en juin 2021, vous nous avez confié que, sur cette base, les équipes d'Actiris préparaient un plan d'action qui serait présenté aux partenaires sociaux.*

Quelles sont les conclusions de cette évaluation ? Qu'en pense le comité de gestion ? Combien de ces partenariats sont-ils pertinents ? Actiris a-t-il déjà proposé un plan d'action aux partenaires sociaux ?

Comment entendez-vous rationaliser l'offre et l'inscrire dans le cadre de la stratégie Go4Brussels 2030 ? Où en est-on sur ce plan ? Comment se déroule la concertation avec les partenaires sociaux ?

van de tool die Actiris ontwikkelt om mensen sneller en efficiënter aan een baan te helpen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de vereenvoudiging van instellingen en initiatieven om werkzoekenden aan een job te helpen.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- De inleiding van mijn vraag is ondertussen achterhaald door de cijfers, want de werkloosheidsgraad stijgt opnieuw, zowel in absolute als in relatieve zin. In mei bedroeg die 14,5%, met 83.526 werkzoekenden, en eind september al 15,3%, met 88.000 werkzoekenden. Een op de vier jongeren is werkloos. Dat is een stijging met 3,7% op jaarbasis en 13,7% meer dan vorige maand. Die cijfers zijn heel onrustwekkend. In september was bijna de helft van de 88.000 werkzoekenden al meer dan twee jaar werkloos.

We weten dat er ons een recessie te wachten staat. Veel bedrijven hebben al aangekondigd dat ze geen extra personeel zullen aannemen. De situatie is uiterst moeilijk, zeker omdat de werkloosheid al heel groot is in het Brussels Gewest.

Nochtans zijn er heel wat instellingen en initiatieven om werkzoekenden aan een baan te helpen. Er zijn er zo veel dat werkzoekenden en werkgevers af en toe door de bomen het bos niet meer zien. Ik heb die kritiek opnieuw gehoord tijdens mijn bezoek aan de opleidingsbeurs van Tracé Brussel op 9 juni 2022: er zijn te veel instanties en in het bijzonder te veel vzw's die heel vaak met hetzelfde bezig zijn, maar naast elkaar werken.

Tijdens vorige debatten verklaarde u dat er, zonder opleidingsinstellingen als Bruxelles Formation, de VDAB enzovoort mee te rekenen, meer dan honderd organisaties met Actiris samenwerken zonder dat u daar onmiddellijk de meerwaarde van ziet. Soms bevinden die instellingen zich onder hetzelfde dak.

In 2020 heeft Actiris de relevantie van de partnerschappen geëvalueerd. Het stelde de resultaten voor tijdens de vergadering van het beheerscomité van 17 december 2020. Tijdens het vorige debat over het onderwerp, op 16 juni 2021, gaf u mee dat de teams van Actiris op dat moment op basis van de evaluatie aan een actieplan werkten dat aan de sociale partners, die ook vertegenwoordigd zijn in het bestuur van Actiris, zou worden voorgesteld.

U verklaarde ook de aanbevelingen van Actiris af te wachten om de beleidsmaatregelen van Go4Brussels 2030

¹²⁶⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *Le réseau de partenaires avec lequel travaille Actiris est indispensable pour offrir un accompagnement sur mesure et de qualité à tous les chercheurs d'emploi.*

L'évaluation menée entre octobre 2019 et mars 2020 sur ce dispositif de partenariats a notamment permis de mettre en exergue l'adéquation entre le dispositif partenarial d'Actiris et l'évolution des besoins des chercheurs d'emploi, tout comme l'évolution significative dans la définition des objectifs stratégiques et opérationnels. Parmi les points d'attention formulés figuraient le paysage des partenariats très touffu et peu lisible ; la question du ciblage, de l'échelle et de l'intention de l'accompagnement généraliste assuré à la fois par Actiris et par les partenariats ; la question de l'articulation entre renvoi et orientation, nécessitant la coopération entre plusieurs types d'acteurs au niveau local.

Dès lors, les recommandations suivantes ont été formulées :

- *améliorer le cadre de financement, de monitoring et d'évaluation du dispositif et des mesures de partenariat ;*
- *mettre en place un processus de programmation ;*
- *mettre en place un cadre visant à assurer la pertinence et la cohérence interne et externe du dispositif ;*
- *améliorer la gouvernance avec les partenaires ;*
- *promouvoir l'innovation.*

met betrekking tot de reorganisatie van de plaatselijke werkgelegenheidsvoorzieningen uit te voeren.

Kunt u de conclusies toelichten van de evaluatie van de meer dan honderd partnerschappen? Wat is het oordeel van het beheerscomité? Hoeveel van die partnerschappen zijn relevant of moeten worden herzien? Wat zijn de aanbevelingen?

Heeft Actiris al een actieplan voorgesteld aan de sociale partners? Hoe wilt u het aanbod stroomlijnen? Hoe sluit die rationalisering aan bij Go4Brussels 2030? Hoever staat u daarmee? Hoe verloopt het overleg met de sociale partners? Kunt u een tijdschema geven?

De heer Bernard Clerfayt, minister. - Actiris kan je in feite beschouwen als een soort huisarts van de arbeidsbemiddeling. Net als huisartsen doet Actiris beroep op de diensten van allerlei specialisten om alle werkzoekenden kwaliteitsvolle begeleiding op maat te bieden. Die partnerschappen zijn essentieel om meer Brusselaars in staat te stellen een baan te vinden.

Tussen oktober 2019 en maart 2020 werd de partnerschapsregeling geëvalueerd. Die evaluatie had drie doelstellingen:

- de ontwikkeling van de regeling de voorbije tien jaar analyseren;
- evalueren of ze overeenkomt met de profielen en behoeften van de Brusselse werkzoekenden;
- aanbevelingen formuleren om de partnerschappen aan te passen aan de behoeften van de werkzoekenden.

Uit de evaluatie kwam onder meer naar voren dat het partnersysteem van Actiris afgestemd is op de evolutie van de behoeften van de werkzoekenden. Een andere bevinding betrof de significante evolutie in de definitie van de strategische en operationele doelstellingen, waarbij wendbaarheid en innovatie een belangrijke plaats innemen en waarbij doeltreffendheid en efficiëntie steeds belangrijker worden, maar verschillen naargelang de doelgroepen.

Voorts werd er in het rapport dieper ingegaan op een aantal aandachtspunten. Ten eerste werd erop gewezen dat het landschap van de partnerschappen zeer ingewikkeld en moeilijk te begrijpen was geworden. Een tweede aandachtspunt betreft de gerichtheid, de omvang en de intentie van de generalistische begeleiding die Actiris en zijn partners verstrekken. Een derde aandachtspunt betreft de afstemming tussen de verwijzing en de oriëntatie, waarvoor samenwerking tussen verschillende instanties op lokaal niveau vereist is.

Daarom wordt er aanbevolen om:

¹²⁶⁷ *En décembre 2020, le comité de gestion a pris acte des résultats de l'évaluation et du processus de suivi et de mise en œuvre des recommandations. Cependant, la crise sanitaire a retardé le lancement du projet qui n'a dès lors démarré qu'en octobre 2021. Il sera présenté par Actiris aux partenaires sociaux.*

Le projet d'adaptation du dispositif de partenariat rencontre l'objectif 2.2 « Garantir l'accès à un emploi stable et durable pour tous » de l'axe 2 de la stratégie Go4Brussels 2030. Il aboutira au deuxième trimestre 2023. J'espère ainsi pouvoir compter sur un réseau partenarial efficient, transparent, ciblé et partagé par tous.

Ce processus de simplification, qui relève de la bonne gestion publique, doit conduire à se recentrer sur le développement de compétences.

¹²⁶⁹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Si Actiris peut avoir besoin de faire appel à des partenaires spécialisés, il n'en faut certainement pas une centaine. Par ailleurs, nous devons veiller à la qualité de leur service. Il est temps qu'Actiris y*

- het kader voor de financiering, het toezicht en de evaluatie van de partnerschapsregeling en de partnerschapsmaatregelen te verbeteren;

- een programmatieproces in te voeren;

- een kader vast te stellen om de relevantie en de interne en externe samenhang van de regeling te waarborgen;

- het bestuur met de partners te verbeteren;

- innovatie te bevorderen.

In december 2020 heeft het beheerscomité kennisgenomen van de resultaten van de evaluatie van de algemene partnerschapsregeling en van de opvolgings- en uitvoeringprocedure van de aanbevelingen. De gezondheidscrisis als gevolg van Covid-19 heeft echter de opstart van het project beïnvloed. Het project ging daarom in oktober 2021 van start en zal vervolgens door Actiris aan de sociale partners worden voorgesteld.

Het project over de aanpassing van de partnerschapsregeling beantwoordt aan doelstelling 2.2, met als titel 'Iedereen de toegang tot stabiel en duurzaam werk waarborgen'. Die doelstelling hoort bij de tweede pijler van de beleidsmaatregelen uit de strategie Go4Brussels 2030. Het project zal in het tweede kwartaal van 2023 voltooid worden. Op grond daarvan hoop ik te kunnen rekenen op een efficiënt partnerschapsnetwerk.

In een moeilijke budgettaire context is het van essentieel belang dat het aanbod van diensten aan de werkzoekenden in een coherent netwerk van actoren wordt gerationaliseerd. Dat netwerk moet transparant en doelgericht zijn en door iedereen worden gedeeld. Diensten overlappen elkaar al te vaak. Erger is dat de partners niet op de hoogte zijn van die complementariteit. We verliezen werkzoekenden door ze door te sturen naar een veelheid van partners. Voor het vereenvoudigingsproces is het van essentieel belang dat de aandacht opnieuw gaat naar de ontwikkeling van vaardigheden en dat wordt nagegaan wie er specifieke begeleiding nodig heeft om de belemmeringen voor een job weg te werken.

Verder is het belangrijk om de doeltreffendheid van de overheidsinvesteringen te meten om zeker te zijn dat ze meer Brusselaars toeleiden naar werk, ongeacht hun situatie, en die aanpassen indien nodig. Dat is een kwestie van goed bestuur waarbij de Brusselaars centraal worden gesteld in het werkgelegenheidsbeleid. Het risico bestaat dat bepaalde partners ontevreden zullen zijn, maar ik ben bereid om dat risico te nemen.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Een huisarts werkt inderdaad met specialisten voor gevallen waarin zijn kennis tekortschiet, maar hij werkt vermoedelijk niet met meer dan 100 specialisten. In de meeste gevallen zullen tien, twintig of misschien dertig specialisten volstaan. Een specialist heeft ook geen 30.000 patiënten, maar een specialist inzake

remette de l'ordre. Plus personne ne doit disparaître des radars, noyé dans l'imbroglio des partenariats.

La rationalisation en préparation vise-t-elle une diminution du nombre de partenaires et des coûts ?

- L'incident est clos.

arbeidsmarktbeleid kan wel wat meer mensen bedienen. Daar is rationalisering mogelijk.

Een huisarts moet zijn patiënten ook naar een goede specialist sturen, niet naar een kwakzalver. Daarom moeten we nagaan of de dienstverlening bij de partners voldoet. Het is duidelijk dat Actiris nalaat om de regie op zich te nemen.

Het is natuurlijk de bedoeling dat we werkzoekenden niet verloren laten lopen in een toverbos waar het wemelt van de partnerschappen. Ik hoor geregeld dat mensen bij Actiris van de radar verdwijnen zonder dat Actiris weet waar ze naartoe zijn. Een tijd later duiken ze opnieuw op zonder dat hun probleem is opgelost.

Dat is geen goed bestuur. Het is belangrijk dat Actiris de regie op zich neemt. U zegt dat er een rationalisering komt. Moet die tot een vermindering van het aantal partners en de kosten leiden? We komen er in iedere geval tijdens het tweede kwartaal van 2023 op terug, als alles is doorgevoerd.

- Het incident is gesloten.

1279 **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

1279 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1279 **concernant le permis de travail unique pour les travailleuses domestiques sans papiers.**

1281 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Une grève des travailleuses précaires sans papiers a eu lieu en juin dernier. Cet événement n'était pas organisé par un groupe politique, mais par des travailleuses, elles-mêmes représentées par des syndicats. La rencontre a eu lieu devant le Parlement européen.

On estime à près de 80.000 les femmes sans papiers travaillant dans le secteur des soins à domicile, un secteur essentiel pour de nombreux citoyens. Une des revendications centrales formulées lors de la grève du 16 juin est l'octroi d'un permis de travail unique pour ces travailleuses sans papiers.

Le permis unique est un titre de séjour comportant une mention relative au travail. Il permet aux ressortissants non européens de travailler et de séjourner en Belgique plus de 90 jours. Si la demande est approuvée, le ressortissant étranger reçoit soit un permis de travail valable durant 90 jours tout au plus, soit un permis obtenu par le biais de la procédure du permis unique. Le permis unique atteste le droit de séjourner et travailler en Belgique pour une période de plus de 90 jours.

Ce permis de travail unique est important pour plusieurs raisons. En effet, une personne qui n'a pas de titre de séjour en règle, sauf

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de gecombineerde arbeidsvergunning voor huishoudelijk personeel zonder papiere.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *Op 16 juni 2022 betoogde een groep huisbedienden zonder papieren voor het Europees Parlement. Er werken naar schatting zo'n 80.000 vrouwen zonder papieren als huisbediende in Europa. Ze eisen voornamelijk dat ze een gecombineerde vergunning krijgen. Dat is een vergunning waarmee niet-Europese burgers langer dan 90 dagen in België kunnen verblijven om er te werken.*

Mensen zonder papieren moeten wel werken om in hun levensonderhoud te voorzien. Daardoor worden ze vaak het slachtoffer van uitbuiting en misbruik. Met een gecombineerde vergunning zouden ze op zijn minst in behoorlijke omstandigheden kunnen werken, ook al verrichten ze vaak lastig werk.

cas rares, est obligée de travailler pour subvenir à ses besoins et à ceux de sa famille, et elle se retrouvera inévitablement dans une situation de travail précaire, voire d'exploitation par des employeurs peu scrupuleux. Plusieurs témoignages attestent des cas de viol de travailleuses domestiques, des salaires horaires de 3 euros, des durées de travail impossibles, etc.

Il faudrait dès lors octroyer un permis de travail unique à ces femmes afin de leur permettre de travailler dans des conditions décentes, même dans les secteurs à forte pénibilité. Il faut limiter les injustices pour celles et ceux qui traversent déjà de grandes difficultés et ne demandent que de travailler dans des conditions dignes.

1283 Combien de permis de travail uniques ont-ils été octroyés cette année en Région bruxelloise ? Des permis de travail ont-ils été accordés à des travailleuses domestiques ? Dans la négative, pour quelles raisons ?

Pouvez-vous nous détailler, davantage qu'en séance plénière, l'état d'avancement des concertations avec la secrétaire d'État Nicole de Moor ?

En juin dernier, vous nous avez informés en séance plénière de l'existence d'une étude juridique portant sur le permis de travail unique. Selon ses conclusions, la Région bruxelloise dispose de compétences, quoique limitées, en la matière. Pouvez-vous nous transmettre cette étude et nous en communiquer votre analyse ?

Que comptez-vous mettre en place pour progresser dans ce dossier ? Un groupe de travail associant la société civile est-il à l'ordre du jour ? Les organisations seraient ravies de vous apporter leur aide dans ce domaine.

1285 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Jusqu'au 23 juin 2022, la direction Migration économique a accordé un total de 2.763 permis de travail à durée déterminée et 84 permis de travail à durée indéterminée dans le cadre de la procédure du permis unique à durée déterminée, ainsi que 107 permis de travail B.

Cette année, jusqu'au 23 juin, seize permis de travail à durée déterminée ont été accordés à des domestiques à demeure, et ce principalement dans le cadre d'organisations internationales ou d'ambassades à Bruxelles. Il ne s'agit pas d'aides ménagères classiques, mais plutôt de personnel de maison dans des ambassades.

En ce qui concerne les concertations avec le secrétaire d'État de l'époque, M. Mahdi, et l'actuelle secrétaire d'État, Mme de Moor, dans le cadre de la conférence interministérielle (CIM) sur la migration et l'intégration, j'ai effectivement porté avec d'autres cabinets, dont celui de la ministre wallonne Morreale et du ministre fédéral Dermagne, la demande d'élargir la réflexion aux personnes sans séjour sur le territoire, concernant l'axe de travail consacré à la politique d'activation.

Cependant, il a été suggéré de ne pas inscrire cette question à l'ordre du jour des travaux afin de ne pas bloquer la CIM dès

Hoeveel gecombineerde vergunningen werden er dit jaar uitgereikt in het Brussels Gewest? Werden er gecombineerde vergunningen verleend aan huispersoneel?

Hoever staat het overleg met federaal staatssecretaris de Moor?

In juni sprak u over een juridisch onderzoek over de gecombineerde vergunning. Kunt u ons die studie bezorgen en er dieper op ingaan?

Wat onderneemt u om vorderingen te maken in dit dossier? Komt er een werkgroep waarbij de verenigingen betrokken worden?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Tussen 1 januari en 23 juni 2022 heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid in het kader van de gecombineerde vergunning 2.763 arbeidsvergunningen van bepaalde duur en 84 vergunningen van onbepaalde duur afgegeven. Daarnaast heeft het 107 arbeidskaarten B uitgereikt. Van de vergunningen van bepaalde duur werden er zestien verleend aan inwonende huisbedienden, veelal bij ambassades.*

Samen met Waals minister Morreale en federaal minister Dermagne heb ik gevraagd dat de interministeriële conferentie Migratie en Integratie zich buigt over het arbeidsbeleid ten aanzien van migranten zonder papieren. Het is echter bekend dat de standpunten over die gevoelige materie uiteenlopen en dat de kans op een snelle consensus zo goed als onbestaande is. Daarom werd er voorgesteld om dat thema niet onmiddellijk op de agenda van de gloednieuwe interministeriële conferentie te zetten, zodat die niet meteen in een impasse verzeilt. We hebben dat voorstel gevolgd omdat het geen zin heeft om dit dossier te bespreken als sommigen er geen gesprek over willen voeren.

le départ, étant donné les positions connues en la matière et le fait qu'il sera très difficile d'aboutir à un consensus rapidement. Voici, à ce propos, un extrait du procès-verbal de la CIM en question :

« Au sujet de l'activation, plusieurs membres demandent que l'accès au permis unique à partir du séjour irrégulier soit discuté. Plusieurs membres s'y opposent également. Il est indiqué que les positions en la matière sont connues, et qu'un consensus rapide n'est pas en vue. Il est donc suggéré qu'il n'est pas opportun de mettre cette question à l'ordre du jour afin de ne pas bloquer la CIM dès le départ. Il est préférable d'opter pour des thèmes dans lesquels des progrès sont possibles. Néanmoins, chaque membre est libre d'ajouter des points à l'ordre du jour. »

Toutefois, si les autres ne veulent pas en discuter, cela ne sert à rien.

¹²⁸⁷ C'est dans le cadre de la CIM de l'Emploi que nous nous efforçons d'aborder cette thématique. Les perspectives d'avancement en la matière restent toutefois minces, même avec l'arrivée de la nouvelle secrétaire d'État Nicole de Moor.

En ce qui concerne l'étude que j'ai évoquée le 17 juin, j'ai effectivement souhaité une clarification juridique vu les très nombreuses interpellations sur cette question et la multiplicité des positions adoptées par différentes parties.

Pour cette étude, nous avons lancé un marché qui a été remporté par l'équipe Droits européens et migrations de l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve, sous la direction de la professeure Sylvie Sarolea, spécialiste de premier plan sur la question.

Reçue cet été, cette étude confirme que la Région est compétente en matière de migration économique mais ne peut nullement intervenir sur les conditions de séjour, qui incombent intégralement à l'échelon fédéral. Une éventuelle régularisation par le seul octroi d'un permis de travail n'est donc pas une option légale à l'heure actuelle. Seule une nouvelle modification de la loi par le Parlement fédéral pourrait ouvrir des possibilités dans ce cadre, et l'étude en suggère plusieurs.

Par ailleurs, l'autorité fédérale dispose déjà de la compétence juridique de régulariser des personnes en situation de séjour illégal, par l'application de la loi du 15 décembre 1980. Tout est donc question de mise en œuvre. Dans certaines situations, une modification législative serait même superflue : il s'agirait uniquement, pour le gouvernement fédéral, d'exercer une prérogative que le législateur lui a accordée.

¹²⁸⁹ Je vous transmettrai le rapport en temps voulu. Bruxelles Économie et Emploi est en train de l'étudier, car nous avons l'intention de rafraîchir le cadre juridique encadrant la migration économique en Région bruxelloise. Ce cadre date en effet des années 1950 pour les cartes professionnelles et des années 1960 pour la migration économique, avec des arrêtés plus récents datant de la fin des années 1990. Cette étude nous permet

We zullen het thema proberen te berde te brengen op de interministeriële conferentie Werk, hoewel ook daar de kans op een consensus klein is.

Gezien de vele vragen over de bevoegdheden van het gewest op het vlak van gecombineerde vergunningen heb ik via een overheidsopdracht een juridische studie laten uitvoeren. Ik heb de resultaten tijdens de zomer ontvangen en uit de studie blijkt dat het gewest wel bevoegd is inzake economische migratie, maar volstrekt geen zeggenschap heeft over de voorwaarden inzake verblijfsvergunningen. Het gewest kan dan ook geen mensen legaal op het grondgebied laten verblijven door een arbeidsvergunning te verlenen. Dat zou alleen mogelijk zijn als de federale wetgeving wijzigt.

De federale overheid heeft wel al de juridische bevoegdheid om mensen zonder papieren te legaliseren als ze dat zou willen.

Ik zal het verslag te zijner tijd bezorgen. Brussel Economie en Werkgelegenheid buigt zich er momenteel over om de regelgeving inzake economische migratie in het Brussels Gewest bij te werken. Die dateert immers nog van de jaren vijftig en zestig.

d'examiner jusqu'où nous pouvons aller. Nous en débattons au Parlement dès que le texte sera passé au gouvernement.

Les conclusions de l'étude sont claires et il me paraît peu opportun de mener des discussions avec la société civile sans avoir quelques perspectives au niveau fédéral. Je crois savoir que cette question y a été évoquée et qu'une proposition de loi a été déposée et discutée en commission de l'Intérieur. Venant d'un parti d'opposition, elle n'a cependant pas été suivie par la majorité.

J'ai indiqué que j'étais disposé à examiner l'octroi d'autorisations de travail aux travailleurs sans papiers pour des métiers en pénurie ou des fonctions qui répondent à des besoins du marché du travail bruxellois, mais je ne peux donner un avis que sur le volet travail, pas sur le volet séjour. Pour cela, il faudrait une modification de la loi fédérale ou une application par le niveau fédéral de certaines dispositions légales : l'étude propose quelques subtilités de ce point de vue. Mais je n'ai pas entendu, pour l'instant, d'ouverture venant du niveau fédéral qui nous permettrait d'espérer.

¹²⁹¹ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Seize permis accordés pour des domestiques à demeure, c'est très peu par rapport aux milliers de travailleuses qui exercent dans notre Région.

Je vous remercie de nous transmettre le rapport de l'analyse juridique. Après sa lecture, nous reviendrons vers vous pour partager notre analyse. Je sais que l'essentiel des leviers est entre les mains du pouvoir fédéral ; toutefois, à ma connaissance, un groupe de travail est actif en Région wallonne sur la base d'une interprétation de ce rapport de la conférence interministérielle sur la Migration et l'Intégration.

¹²⁹³ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Le rapport a été commandé par l'administration dans le cadre de la réforme des ordonnances relatives à la migration économique. La règle veut que l'administration l'exploite aussi longtemps qu'elle le souhaite. Quand elle fera une proposition, je transmettrai cette dernière au gouvernement qui prendra une décision et les documents seront alors rendus publics. Je dois respecter ces étapes successives. Il ne s'agit pas de faire un débat public.

- *L'incident est clos.*

¹²⁹⁷ **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

¹²⁹⁷ **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

¹²⁹⁷ **concernant la transition numérique qui inclut les femmes et les personnes précarisées (action 8 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales).**

Zolang een federale wetswijziging onwaarschijnlijk is, heeft het ook niet veel zin dat ik met de verenigingen overleg over die kwestie.

Ik heb aangegeven dat ik bereid ben om arbeidsvergunningen te overwegen voor knelpuntberoepen of functies die aansluiten bij de behoeften van de Brusselse arbeidsmarkt, maar ik kan me enkel uitspreken inzake werk. Ik heb geen zeggenschap over het verblijf op het grondgebied.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *Zestien vergunningen voor inwonend huispersoneel, dat is erg weinig. Die mensen zijn met duizenden.*

Ik zal het juridische onderzoek grondig bestuderen. Ik weet dat dit hoofdzakelijk een federale bevoegdheid betreft, maar in het Waals Gewest hebben ze toch een werkgroep opgericht over de kwestie.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Als een overheidsinstelling een studie bestelt om een hervorming voor te bereiden, mag ze die onderzoeken zolang ze wil om een voorstel uit te werken. De documenten worden pas in een latere fase bekendgemaakt.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de digitale transitie die ook op vrouwen en kansarmen gericht is (actie 8 van het Brusselse plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen).

1299 **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Un enfant bruxellois sur quatre grandit au sein d'une famille monoparentale ; presque neuf fois sur dix à la charge de sa maman. Les vulnérabilités de ces familles sont multiples, mais elles se cristallisent fortement sur les questions liées à l'emploi et au logement. Faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi de ces femmes est donc essentiel à leur émancipation, à leur autonomie économique et au bien-être de leurs enfants. Ceci figure dans tous les témoignages et les analyses disponibles.

Le 15 juillet 2021, le gouvernement bruxellois a adopté le Plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales. C'est un plan assez inédit, puisque Bruxelles est la première entité à réserver une action spécifique, concertée et transversale à ce public, sachant qu'elle est la Région qui compte le plus de familles monoparentales. Ce plan consacre un chapitre important à l'accompagnement, la formation professionnelle et la mise à l'emploi des femmes seules avec enfants.

L'action 8 de ce plan, qui relève de vos compétences, prévoit « une transition numérique qui inclut les femmes et les personnes précarisées ». La crise sanitaire liée au Covid-19 a mis encore plus en exergue la nécessité pour la Région d'embarquer l'ensemble de la population dans la transition numérique pour éviter que les inégalités se creusent. Cette action a pour objectif d'améliorer l'accessibilité au marché de l'emploi et les compétences numériques de base de ces femmes. C'est un aspect essentiel de tout parcours de formation et de l'accès à l'emploi. Quant au plan d'appropriation numérique 2021-2024 de la Région de Bruxelles-Capitale, il prévoit quatre mesures d'accompagnement pour les femmes et huit pour les personnes précarisées.

Selon quel délai cette action sera-t-elle réalisée ? Comme son nom l'indique, le plan prévoit la réalisation de cette action dans une période assez large comprise entre 2021 et 2024 et à mi-chemin de laquelle nous nous trouvons. Quels sont, alors, les objectifs opérationnels déjà mis en œuvre par vous ou votre administration en faveur des familles monoparentales ?

Quand sont prévus les appels à projets en faveur du soutien et de l'aide aux femmes dans le numérique ? Si vous disposez-vous d'un calendrier, pouvez-vous nous indiquer quels sont les critères de sélection pour cet appel à projets ?

1301 Quelles sont les actions du plan interfédéral « Women in Digital » qui doivent être réalisées en 2022 ? Où en êtes-vous dans la réalisation de ces mesures ?

Enfin, votre cabinet a-t-il inclus la monoparentalité comme critère dans l'étude annuelle sur le profil des visiteurs des espaces publics numériques, et dans l'étude biennale sur les inégalités numériques ?

1303 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- L'action 8 du plan monoparentalité est déclinée en différents objectifs opérationnels : la promotion d'associations proposant un accompagnement, du coaching ou des formations en

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- Op 15 juli 2021 keurde de Brusselse regering het Plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen goed. Daarin staat een belangrijk hoofdstuk over begeleiding, beroepsopleiding en tewerkstelling voor alleenstaande vrouwen met kinderen.

Actie 8 van het plan voorziet in een digitale transitie die ook vrouwen en kansarmen betreft. Ze moet de drempel naar de arbeidsmarkt verlagen en de digitale basiskennis van de vrouwen verbeteren. Het Plan voor Digitale Toegankelijkheid 2021-2024 omvat vier begeleidingsmaatregelen voor vrouwen en acht voor kansarmen.

Zoals uit de naam blijkt, wordt het plan tussen 2021 en 2024 uitgevoerd. Wat is er al van gerealiseerd ten behoeve van eenoudergezinnen?

Wanneer komen er oproepen voor projecten die vrouwen helpen om computervaardigheden te verwerven? Wat zijn de selectiecriteria?

Welke acties uit het interfederaal plan Women in Digital moet in 2022 worden gerealiseerd? Hoever staat het daarmee?

Hebt u eenoudergezinnen als criterium opgenomen in het jaarlijkse onderzoek naar het profiel van de bezoekers van digitale openbare ruimtes en het tweejaarlijkse onderzoek naar digitale ongelijkheid?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- Actie 8 van het eenouderplan heeft meerdere operationele doelstellingen: communiceren over organisaties, vrouwen digitale basisvaardigheden bijbrengen, projectoproepen

informatique de base pour les femmes à Bruxelles, l'organisation des appels à projets, la coordination, la valorisation et le suivi des actions entreprises par Women in Tech et l'augmentation de la participation de femmes chercheuses d'emploi à des formations en informatique de base.

L'une des mesures lancées, fort attendue par le secteur, sera opérationnelle à très court terme. En effet, dès octobre 2022, nous serons en mesure de publier un registre des associations proposant un accompagnement, du coaching ou des formations en informatique de base pour les femmes. Ce registre permettra aux acteurs concernés de guider efficacement les citoyennes en situation de fracture numérique vers des structures qui peuvent les accompagner efficacement, proches de chez elles ou adaptées à leurs besoins, niveau ou souhaits. Ce répertoire sera communiqué à tous les acteurs de l'inclusion numérique au niveau local, aux administrations communales et régionales, mais aussi aux différents services dédiés aux personnes vulnérables (maisons médicales, ASBL de quartier, etc.).

La coordination inclusion numérique, instaurée au sein du Centre d'informatique pour la Région bruxelloise (CIRB), élabore le plan d'appropriation numérique, qui reprend certains éléments du plan monoparentalité. Elle participe actuellement à deux appels à projets : celui du service public de programmation Intégration sociale qui vient en aide aux CPAS, et celui du SPF Économie pour la stratégie « Women in Digital ». La coordination relaie les informations les concernant par l'intermédiaire de sa newsletter « Inclusion numérique » et lors des réunions de groupes de travail. D'ailleurs, la coordinatrice inclusion numérique fait partie du jury de « Women in Digital », ce qui est une reconnaissance de la qualité de sa connaissance du terrain et des difficultés propres à Bruxelles.

Pour rappel, en 2021, j'ai lancé l'appel à projets « Digital Brussels », qui a permis de financer une dizaine de projets en faveur des femmes et des mères en situation de précarité, en ce compris les mères monoparentales. L'objectif est de leur permettre de développer des compétences numériques de base, d'inscrire leurs enfants à l'école, de payer leurs factures en ligne ou encore d'accéder aux services publics numérisés. Les porteurs du projet, répartis aux quatre coins de Bruxelles, ont reçu des enveloppes allant de 5.000 à 15.000 euros.

¹³⁰⁵ Les projets sélectionnés fin 2021 par l'appel à projets « Digital Brussels » sont en cours de réalisation. Nous disposerons d'une évaluation à l'issue de la période de réalisation des projets, soit à la fin de l'année 2022 ou au début de l'année 2023. En fonction de cette évaluation, nous serons à même d'affiner les critères et lancerons un nouvel appel à projets en 2023, qui ciblera les six publics visés par le plan d'appropriation numérique (les chercheurs d'emploi, les jeunes, les seniors, les personnes en situation de handicap, les personnes précaires et les femmes).

Par ailleurs, le CIRB est activement associé au plan interfédéral « Women in Digital », notamment par la valorisation des études et formations de la filière numérique auprès du public visé, et par

lanceren, de coördinatie en follow-up van de actie van Women in Tech en meer werkzoekende vrouwen een basisopleiding informatica laten volgen.

In oktober 2022 publiceren we een overzicht van organisaties die vrouwen digitale basisvaardigheden bijbrengen. Het wordt gedeeld met alle organisaties die lokaal aan digitale inclusie werken.

De Coördinatie Digitale Inclusie van het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) heeft een aantal onderdelen van het eenouderplan overgenomen in het plan voor digitale toegankelijkheid. Ze werkt mee aan projectoproepen van de POD Maatschappelijke Integratie en van de FOD Economie.

Dankzij mijn projectoproep Digital Brussels uit 2021 hebben we een tiental projecten voor vrouwen en kansarme moeders, onder wie een aantal alleenstaande moeders, kunnen financieren. Het is de bedoeling hun digitale basiskennis bij te brengen, hun kinderen naar school te laten gaan, ze facturen online te helpen betalen of ze toegang te geven tot digitale overheidsdiensten. De winnende projecten kregen 5.000 tot 15.000 euro.

De geselecteerde projecten lopen. Eind 2022 of begin 2023 volgt de evaluatie op basis waarvan we de criteria van een nieuwe projectoproep voor 2023 vastleggen. Die oproep is gericht op de zes doelgroepen uit het Plan voor Digitale Toegankelijkheid, waaronder vrouwen.

Het CIBG is ook actief betrokken bij het interfederale plan Women in Digital.

Alles wat ten behoeve van vrouwen en kansarmen is gebeurd, staat in het jaarrapport 2021 van de Coördinatie Digitale Inclusie.

la création de nouvelles images et de nouveaux rôles modèles féminins.

Par exemple, le CIRB a activement participé au reportage intitulé « Casser les codes », diffusé en décembre dernier sur la RTBF, qui montrait qu'en dépit du déséquilibre de genre présent dans le monde de la technologie et de l'informatique, une série de femmes font bouger les lignes et mènent de brillantes carrières. L'objectif est d'inviter davantage de jeunes filles et de femmes à embrasser ces formations et carrières.

Une vue de l'ensemble des réalisations en faveur des femmes et des personnes précarisées se trouve dans le rapport annuel 2021 de la coordination inclusion numérique, évoqué précédemment.

Enfin, dans le questionnaire qui sera diffusé à la fin de l'année 2022 aux espaces publics numériques afin de mieux connaître leur public, une question spécifique concerne la monoparentalité. Nous disposerons alors de plus d'informations sur le public qui fréquente les espaces publics numériques et pourrons en tirer des enseignements.

D'autres études et analyses viendront compléter ces informations, notamment celle de l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse, dont les statistiques globales fournissent des indications intéressantes.

Le plan avance donc à un bon rythme et nous poursuivons sa mise en œuvre avec volontarisme.

¹³⁰⁷ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- En effet, cela avance. Vous nous annoncez pour ce mois d'octobre la publication du registre des associations qui pourront offrir aux femmes un accompagnement ciblé, adapté, adéquat, en intégrant - je l'espère - la dimension de monoparentalité.

Le levier dont vous disposez pour soutenir les femmes en situation de monoparentalité est énorme. En plus d'un logement, elles ont besoin en premier lieu de formation et d'un accès à l'emploi. Ces deux éléments sont la garantie de leur autonomie qui, à son tour, garantit le bien-être des enfants. Il est indispensable de tenir compte des situations précises dans lesquelles elles se trouvent pour les horaires de formation, les conditions d'accès à l'emploi, etc. La question numérique est ici essentielle.

Nous sommes au milieu du gué, les actions sont en cours. Nous reviendrons vers vous lorsque vous aurez procédé à l'évaluation des appels à projets. Je suis satisfaite d'entendre que la monoparentalité fait partie des critères. C'est indispensable pour piloter vos politiques et avoir un impact sur ce public.

- *L'incident est clos.*

In het onderzoek naar de profielen van de bezoekers van openbare computerruimtes wordt ook een vraag naar eenoudergezinnen opgenomen. Er volgen ook nog andere onderzoeken en analyses, waaronder die van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- *U kunt heel wat doen voor alleenstaande moeders. Naast huisvesting hebben ze vooral nood aan opleiding en werk. De digitale kwestie speelt daarin een belangrijke rol.*

Het verheugt me dat eenoudergezinnen zullen behoren tot de criteria van de evaluatie van de projectoproepen.

- *Het incident is gesloten.*

¹³¹¹ **QUESTION ORALE DE MME DELPHINE CHABBERT**

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW DELPHINE CHABBERT

1311 à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

1311 concernant la reprise d'études ou de formation des parents solos telle que prévue par l'action 15 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales.

1313 Mme Delphine Chabbert (PS).- L'action 15 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales consiste à soutenir la mise à l'emploi et la formation professionnelle. Elle prévoit de favoriser la reprise d'études ou de formation des parents solos. Elle a pour mission d'analyser les possibilités d'adaptation du cadre réglementaire dévolu aux dispenses, au contrôle des disponibilités et aux allocations de chômage pour une reprise d'études ou une formation desdits parents solos. Cette matière relève pleinement de vos compétences.

Les familles monoparentales rencontrent beaucoup plus de difficultés pour suivre des parcours de formation à temps plein, car elles sont seules avec des enfants. La situation est compliquée lorsque les solutions d'accueil font défaut. Vous connaissez la problématique du manque de places.

Nous avons donc besoin d'une action qui réponde spécifiquement aux besoins de ce public et qui permette de sécuriser son parcours de formation pour qu'il aboutisse, faute de quoi cela n'aura servi à rien. L'action 15 prévoit l'organisation de parcours de formation à horaires flexibles et particuliers. Ce point est essentiel. Pour que cette action soit adaptée, une analyse approfondie du cadre actuel et des répercussions sur ces familles est nécessaire en vue d'en dégager un diagnostic réaliste et concret.

L'objectif de ladite action est de soutenir la reprise de formations professionnelles ou d'études en garantissant les droits aux allocations pendant la période concernée.

La même action 15 du plan prévoit d'analyser la possibilité d'adapter les horaires de formation. En effet, les horaires actuels ne sont pas adaptés à ce public, ce qui explique pourquoi ce dernier n'y a pas toujours accès. L'analyse a-t-elle été réalisée ? Dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions ?

Dans les objectifs de l'action 15, il est indiqué qu'un diagnostic sera posé sur les freins à la reprise de formation et d'études pour ce public. A-t-il été réalisé ? Dans l'affirmative, quels sont les obstacles répertoriés et, surtout, qu'est-il mis concrètement en œuvre pour les lever ?

Vous avez émis l'idée qu'il faudrait peut-être ajuster le cadre réglementaire régional. Quels seraient les ajustements prévus ?

Quels sont, selon vous, les leviers réglementaires mobilisables pour soutenir la reprise de formation ou d'études tout en

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de studieherhvatting of de opleiding van alleenstaande ouders zoals bepaald in actie 15 van het Brusselse plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) (in het Frans).- Actie 15 van het Plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen bestaat erin alleenstaande ouders de mogelijkheid te bieden om, binnen een flexibele uurregeling, een opleiding te volgen zonder hun uitkering te verliezen.

Verder zou de mogelijkheid worden onderzocht om het reglementair kader inzake opleidingen en hervatting van de studies aan te passen. Er zou ook worden onderzocht of het uurrooster van de opleidingen kan worden aangepast en welke de hinderpalen zijn om een opleiding te volgen. Wat heeft dat onderzoek opgeleverd?

U opperde dat we de gewestelijke wetgeving misschien moeten bijsturen. Hoe pakken we dat aan? Vrouwen mogen het recht op een uitkering niet verliezen, anders zullen ze geen opleiding volgen.

Hoe vordert de samenwerking met de federale overheid en de andere deelstaten?

Wat zijn de volgende stappen in de aanpassing van de wetgeving? Welke partijen zijn erbij betrokken?

garantissant les droits aux allocations pendant cette période ?
Faute de cela, les femmes ne suivront pas ces formations.

Quels sont les axes et les avancées en matière de sensibilisation et de collaboration avec le niveau fédéral et les entités fédérées pour les matières relevant de leurs compétences ?

Quelles sont les prochaines étapes de cette adaptation réglementaire ?

Quelles en sont les parties prenantes ?

¹³¹⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Le pilotage de l'action 15 du plan bruxellois de soutien aux familles monoparentales est assuré par Bruxelles Formation et le VDAB. Nous n'avons pas de tutelle directe sur le VDAB, mais bien sur Bruxelles Formation.

Bruxelles Formation a réalisé un diagnostic visant à déterminer, notamment, les freins à la reprise de formation ou d'études ou, au contraire, les éléments favorisant l'accès à celles-ci pour les parents en situation de monoparentalité. Ce diagnostic permettra :

- de recenser les difficultés rencontrées par les parents solos avant et pendant la formation ;

- de découvrir les bonnes pratiques déjà mises en œuvre dans certains centres de formation dont on pourrait s'inspirer ;

- d'inventorier les contraintes et impératifs organisationnels des centres de formation comme les horaires, les jours blancs, le taux de présence minimale, la politique en cas d'enfant malade ou la prise en considération des congés scolaire.

- d'élaborer des suggestions pour améliorer l'accessibilité des formations pour le public concerné par l'action 15.

Le diagnostic s'appliquera à la situation globale des stagiaires en situation de monoparentalité et ne sera pas uniquement centré sur le champ des horaires et du cadre réglementaire, qui peut sembler trop restrictif pour apporter des solutions. Ces questions sont très précises, mais d'autres questions sur la reprise d'études ou la formation des personnes en situation de monoparentalité feront l'objet de ce diagnostic également.

Nous avons examiné la nécessité d'apporter des adaptations au cadre légal (réglementaire ou législatif). La réglementation au niveau régional, fixant la dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi en cas de formation professionnelle de minimum quatre semaines et à hauteur de 20 heures par semaine, n'apparaît pas comme restrictive. En effet, les formations descendent rarement en dessous de cette durée : il faut au minimum quatre semaines à 20 heures par semaine pour assurer une formation pertinente et de qualité.

¹³¹⁷ En revanche, la législation fédérale fixant le gel de la dégressivité des allocations de chômage uniquement en cas de formation à temps plein de minimum 35 heures par semaine pourrait devenir

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Bruxelles Formation en de VDAB moeten actie 15 van het Plan ter ondersteuning van eenoudergezinnen in goede banen leiden.*

Bruxelles Formation is nagegaan welke hinderpalen alleenstaande ouders ervan weerhouden om een opleiding aan te vatten. Er wordt niet alleen naar de lestijden en de wetgeving gekeken, maar ook naar hun globale situatie.

Volgens de gewestelijke wetgeving zijn personen die een beroepsopleiding van minimaal vier weken van 20 uur volgen, vrijgesteld van beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt. Die regelgeving blijkt niet beperkend, want opleidingen duren meestal langer.

De federale wetgeving die de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen enkel bevriest bij voltijdse opleidingen van minimaal 35 uur per week zou echter een

contraignante si l'on voulait développer davantage de formations de moins de 35 heures semaine pour un public spécifique comme celui dont il est question.

L'exigence de 35 heures minimum pour empêcher le gel de dégressivité peut donc être très contraignant pour des mamans qui ont aussi la tâche de s'occuper seules de leurs enfants. C'est un dossier sur lequel je compte travailler avec mon homologue au gouvernement fédéral pour voir si des adaptations générales ou spécifiques à ce public sont possibles.

Néanmoins, et sans attendre l'étude en cours, il existe déjà plusieurs mesures permettant d'apporter un soutien aux stagiaires en formation professionnelle et étant dans une situation de monoparentalité :

- la présence de permanences sociales sur l'ensemble des centres de formations apportant une aide face aux diverses difficultés administratives et sociales depuis le lieu de la formation ;

- une indemnité de formation, portée de 1 à 2 euros brut par heure cumulable avec le revenu d'intégration sociale et les allocations de chômage, octroyée depuis janvier 2021, ainsi que le remboursement des frais de déplacement. L'indemnité sera portée à 3 euros pour les formations aux métiers en pénurie.

Ces deux mesures ont déjà porté leurs fruits.

Par ailleurs, quatre maisons d'enfants ont été ouvertes par Actiris pour faciliter la reprise de formation du public qui a des enfants. Actiris a également développé un réseau de structures d'accueil de la petite enfance (0 à 3 ans) pour les parents chercheurs d'emploi qui sont en formation. Cela permet de soutenir les familles monoparentales dont le parent reprend des études ou une formation professionnelle.

Lorsque le diagnostic sera finalisé, soyez assurée que nous exploiterons ces recommandations pour mieux soutenir le public visé et voir si d'autres adaptations seront requises, pertinentes ou nécessaires pour réaliser cette action 15 de notre plan régional.

¹³¹⁹ **Mme Delphine Chabbert (PS).**- Le diagnostic est donc en cours ; les éléments de base permettant de le réaliser semblent conformes aux attentes. Nous reviendrons dès lors vers vous pour connaître les résultats de ce diagnostic et les mesures que vous comptez adopter ensuite.

Le maintien des allocations durant un parcours de formation et de reprise d'études par des demandeuses d'emploi et allocataires est une question essentielle. Je me réjouis d'apprendre que vous allez y travailler avec vos collègues de l'échelon fédéral.

Je connais bien le remarquable travail d'Actiris dans son projet visant à répondre au besoin d'accueil des enfants.

Votre engagement dans la mise en œuvre de ce plan de soutien aux familles monoparentales est essentiel : les résultats engrangés en matière de formation et d'emploi auront un impact

probleem kunnen vormen. Ik ben van plan om daarover met mijn federale ambtgenoot over te plegen.

Ziehier de bestaande steunmaatregelen voor alleenstaande ouders die een beroepsopleiding volgen:

- alle opleidingscentra beschikken over maatschappelijk werkers die administratieve en sociale bijstand bieden;

- sinds januari 2021 wordt een opleidingstoelage uitgekeerd van 2 euro bruto per uur, ter aanvulling van het leefloon of de werkloosheidsuitkering, en worden de verplaatsingskosten terugbetaald. Voor knelpuntberoepen bedraagt de toelage 3 euro per uur.

Actiris biedt trouwens ook kinderopvang aan, waardoor moeders zich gemakkelijker kunnen vrijmaken.

Mevrouw Delphine Chabbert (PS) *(in het Frans).*- *Het behoud van de werkloosheidsuitkering tijdens de opleiding is van het grootste belang. Het verheugt me dat u daarover met uw federale collega's overleg zult plegen.*

De resultaten die u boekt op het vlak van opleiding en werk zullen de andere maatregelen uit het plan ten goede komen. Onze verwachtingen zijn dan ook hooggespannen.

- Het incident is gesloten.

sur les autres mesures prévues dans le plan. Nous en attendons beaucoup.

- *L'incident est clos.*

1323 **QUESTION ORALE DE M. FRANCIS DAGRIN**

1323 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1323 **concernant le cri d'alarme de la Febisp à la suite du refus du gouvernement d'adapter la subvention à la crise actuelle.**

1325 **M. Francis Dagrin (PTB).**- Cette question découle d'un courrier qui a été envoyé, je pense, fin juin à tous les députés. Nous avons été contactés par la Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion, dont dépendent 130 structures - principalement des ASBL - et quelque 3.000 travailleurs.

Cette coupole est alarmiste, et sa situation est très grave, car elle risque de ne pas pouvoir payer ses travailleurs. En cause, une compensation du gouvernement qui n'est pas à la hauteur des augmentations dues à la crise inflationniste actuelle, et un décalage dans le temps trop important entre l'arrivée de cette compensation et les versements à effectuer.

Les représentants de la fédération vous ont interpellé, mais vous n'avez apporté aucune solution. Il fallait d'urgence leur verser la première tranche de 80 %, intégrant l'indexation actuelle, avant le 15 août.

Ce problème est également très symptomatique de la politique libérale de ces dernières décennies, dans le cadre de laquelle on distribue des subsides avec toujours plus de parcimonie à des ASBL plutôt que de mener une politique sociale structurelle, publique et de long terme.

Qu'avez-vous décidé de faire pour répondre à cette grave urgence ? Pour l'avenir, avez-vous prévu de modifier l'ordonnance qui encadre la subvention à ce secteur auquel le gouvernement délègue d'importantes missions sociales ?

1327 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Avant de répondre à vos questions spécifiques, il me paraît important de préciser que le soutien apporté aux entreprises sociales mandatées comme entreprises sociales d'insertion ne consiste en rien en l'octroi de subsides parcimonieux, comme vous l'avancez.

En effet, la réforme qui a abouti dans l'ordonnance du 23 juillet 2018 relative à l'agrément et au soutien des entreprises sociales prévoit des améliorations par rapport au régime antérieur, par un agrément en économie sociale et, justement, un financement clair

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER FRANCIS DAGRIN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de noodkreet van de Febisp na de weigering van de regering om de subsidie aan te passen aan de huidige crisis.

De heer Francis Dagrin (PTB) (*in het Frans*).- *Eind juni ontvingen alle parlementsleden een brief van de Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion (Febisp).*

De federatie vreesde dat ze haar personeelsleden door de inflatie niet meer zou kunnen betalen. De compensatie waarin de regering voorziet, is onvoldoende en komt vooral te laat. Dit probleem illustreert het liberale beleid van de afgelopen decennia, waarbij vzw's steeds minder subsidies krijgen.

Hoe hebt u gereageerd op de noodkreet van de Febisp? Overweegt u een aanpassing van de ordonnantie betreffende de subsidies aan een sector die belangrijke maatschappelijke opdrachten uitvoert?

De heer Bernard Clerfayt, minister (*in het Frans*).- *Wij beknibbelen helemaal niet op de steun aan sociale inschakelingsondernemingen. De ordonnantie van 2018 betreffende de steun aan sociale ondernemingen hield immers een verbetering in. Ze bepaalt heel duidelijk de financiering van erkende sociale ondernemingen voor een periode van vijf jaar. Ze krijgen die financiering om een inschakelingsprogramma uit te voeren, waarbij ze bepaalde doelgroepen sociaal-*

et précis aux structures mandatées pour couvrir les frais salariaux des encadrants, et ce pour une durée de mandat de cinq ans. Auparavant, il était question d'une base annuelle, source d'une plus grande précarité.

Ce financement est lié à la réalisation d'un programme d'insertion et se définit comme un programme spécifique d'accompagnement du travailleur du public cible visant, comme indiqué dans l'ordonnance :

- un accompagnement professionnel du travailleur du public comprenant la formation à l'emploi qu'il occupe et le développement de son autonomie ;

- un accompagnement social du travailleur du public cible comprenant l'amélioration de son adaptation à l'environnement de travail en l'accompagnant dans les procédures sociales et administratives, en facilitant la communication dans l'entreprise avec les différents interlocuteurs.

La politique mise en place est donc censée être structurelle et doit permettre aux entreprises sociales d'accompagner les travailleurs les plus éloignés du marché de l'emploi dans leur trajectoire vers un marché de l'emploi dit ordinaire.

Depuis l'entrée en vigueur du nouveau cadre régional réglemant l'économie sociale d'insertion, coconstruit avec les fédérations, j'ai veillé à activer tous les leviers pour une transition en douceur de l'ancien au nouveau cadre, et j'ai plaidé en faveur de mesures de soutien spécifiques durant la crise sanitaire, qui a entraîné des interruptions d'activité dans ces secteurs.

¹³²⁹ Pour en revenir à vos questions, sachez que Bruxelles Économie et Emploi (BEE) a transmis l'ensemble des documents de financement à la mi-juillet aux 130 organisations concernées. Conformément à l'ordonnance, le financement assuré aux structures peut être indexé sur la base de l'indice-pivot arrêté au 1er janvier de chaque année, sous réserve de crédits budgétaires disponibles. Il était compliqué d'anticiper le contexte inflationniste que nous connaissons actuellement lors des négociations budgétaires menées en 2021. En d'autres termes, les budgets prévus alors devaient servir à une année « normale ».

J'ai transmis au ministre du Budget la demande du secteur de pouvoir obtenir un complément sur la base de l'indexation arrêtée en cours d'année. Dans le cadre des négociations budgétaires 2023, je porte la demande d'indexation totale du financement des entreprises sociales d'insertion au regard des prévisions du Bureau fédéral du Plan.

Comme vous le constatez, je prends ce dossier au sérieux mais le contexte budgétaire difficile fait que les négociations sont toujours en cours. Je ne peux donc pas encore vous dire ce qui sera décidé. Cela étant, s'agissant d'entreprises auxquelles nous demandons de réaliser un travail utile et nécessaire sur le plan social - à savoir rapprocher de l'emploi des personnes qui en sont

economische begeleiding bieden. Wat die precies inhoudt, staat ook in de ordonnantie.

We voeren dus een structureel beleid om sociale ondernemingen in staat te stellen mensen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, ernaar toe te leiden.

Het nieuwe wetgevende kader kwam tot stand in samenwerking met de federaties. Ik heb ervoor gezorgd dat de overgang zo zacht mogelijk verliep. Ook heb ik tijdens de covidcrisis voor specifieke steunmaatregelen gepleit.

Midden juli heeft Brussel Economie en Werkgelegenheid alle financieringsdocumenten aan de 130 betrokken organisaties bezorgd.

Krachtens de ordonnantie kan de financiering aan die organisaties geïndexeerd worden op 1 januari. Toen konden we de hoge inflatie echter nog niet voorspellen. Daarom heb ik de minister van Begroting gevraagd of er voor de sociale inschakelingsondernemingen in de loop van het jaar al een indexering doorgevoerd kan worden. Dat maakt deel uit van de begrotingsonderhandelingen, maar gezien de moeilijke context heb ik nog geen definitief antwoord op mijn verzoek gekregen.

Ik ben mij bewust van de ernst van het probleem en vind dat wij die sociale ondernemingen een financieel kader moeten bieden dat hen in staat stelt de inflatie het hoofd te bieden.

fort éloignées et venir en aide à des associations nécessitant une programmation pluriannuelle pour assurer leurs missions, payer leurs encadrants, etc. -, il me paraît légitime de leur proposer un cadre de financement leur permettant de faire face aux charges nouvelles résultant de l'inflation.

1331 **M. Francis Dagrin (PTB)**.- Je comprends la situation dramatique dans laquelle se trouvait la Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion. Elle avait d'ailleurs mené une action le 26 octobre 2021 devant vos bureaux pour un problème de financement lié aux subsides du Fonds social européen. Malgré toutes les difficultés, elle tente d'avancer pour aider les demandeurs d'emploi à se réinsérer sur le marché du travail. Je ne peux que vous soutenir dans l'idée qu'il faut anticiper la situation prévisible d'une inflation importante en 2023.

- *L'incident est clos.*

1335 **QUESTION ORALE DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

1335 à **M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1335 **concernant l'état d'avancement de la Stratégie Qualification Emploi.**

1337 **Mme Clémentine Barzin (MR)**.- La stratégie qualification-emploi est programmée pour l'intervalle 2022-2030. À travers celle-ci, le gouvernement entend établir une meilleure adéquation entre le niveau de qualification des chercheurs d'emploi et les besoins sur le marché du travail. Bien que devant être présentée en fin d'année, cette stratégie devrait être prête depuis cet été, c'est pourquoi nous aimerions tout de même nous tenir informés de son avancée.

En début d'année, vous aviez dit que la stratégie qualification-emploi était en cours d'élaboration en collaboration avec les partenaires sociaux et les acteurs de la formation et de l'emploi. À ce jour, où en sont les consultations avec les partenaires sociaux et les acteurs de la formation et de l'emploi pour l'élaboration de cette stratégie ? Quels principaux éléments ont-ils été dégagés de leurs discussions ?

La mise en œuvre de cette stratégie est primordiale car elle permettra d'accroître l'employabilité des bruxellois dans les années qui suivront son déploiement. Afin que cette stratégie soit la plus efficace possible, vous disiez que la définition des axes stratégiques était en cours. Ces axes ont-ils été déterminés dans l'intervalle ?

Vous nous avez annoncé que cette phase serait suivie de travaux de groupe pour préciser les mesures et le plan de travail à suivre.

De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).- *De Fédération bruxelloise des organismes d'insertion socioprofessionnelle et d'économie sociale d'insertion bevindt zich in een dramatische toestand. Een jaar geleden betoogde de federatie nog voor uw kantoor. U zou nu al moeten anticiperen op de inflatie in 2023.*

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de stand van zaken met betrekking tot de strategie inzake kwalificatie voor werk.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Met een strategie voor Scholing en Werk wil de regering de opleiding van de werkzoekenden beter op de behoeften op de arbeidsmarkt afstemmen. Die strategie moest de voorbije zomer klaar zijn.*

Hoever staat het overleg met de sociale partners, de aanbieders van opleidingen en diensten voor arbeidsbemiddeling? Wat zijn de belangrijkste elementen die het opleverde?

Dankzij de strategie zullen de komende jaren meer Brusselaars werk vinden. U zei eerder dat u werkte aan een omschrijving van de strategische hoofdlijnen. Bent u daarmee klaar?

Vervolgens zou er in groep worden gewerkt aan maatregelen en werkplannen. Zijn die werkzaamheden gestart? Hoelang zullen ze duren?

Ces travaux de groupes ont-ils été entamés ? Quelle en sera la durée ?

1339 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Je vous remercie, Madame la Députée, de vous intéresser à ce sujet important et structurant pour notre stratégie d'emploi et de formation.

Comme vous le savez, le marché de l'emploi bruxellois rencontre un défi principal : faire en sorte que l'offre et la demande d'emplois se rencontrent et qu'il n'y ait plus 30.000 postes vacants et plus de 80.000 chercheurs d'emploi. Le nœud du problème réside dans l'inadéquation entre les offres et les demandes. C'est la raison pour laquelle le volet formation est essentiel pour une meilleure rencontre entre demandeurs et offreurs d'emploi.

Il faut aussi rappeler que si près de 70 % des offres d'emploi nécessitent un niveau de qualification élevé, 61 % des chercheurs d'emploi n'ont pas leur diplôme de l'enseignement secondaire. On pourrait pointer du doigt la qualité de l'enseignement, mais ce n'est pas à nous de le faire. Notre rôle est de permettre aux chercheurs d'emploi d'améliorer leurs compétences et de bénéficier des dispositifs les plus efficaces possible pour intégrer le marché de l'emploi. C'est l'objectif de la stratégie qualification-emploi en cours d'élaboration.

Des consultations avec les partenaires sociaux, les opérateurs francophones et néerlandophones de l'emploi et de la formation, mais aussi certaines fédérations patronales et syndicales, les observatoires et les administrations concernées se sont effectivement déroulées entre février et mai 2022.

Les consultations ont eu lieu en deux temps :

- à un niveau bilatéral, 29 rencontres se sont déroulées, permettant à chacune des parties de faire remonter les défis et pistes de travail qu'elles estimaient prioritaires au regard des enjeux liés à la qualification pour l'emploi des Bruxellois ;

- trois groupes de travail ont été structurés autour des trois grands thèmes ressortis des consultations bilatérales.

Une première ébauche de texte est actuellement retravaillée par mon cabinet pour proposer une stratégie ambitieuse et réaliste. Je la présenterai ensuite aux partenaires sociaux, s'agissant d'un chantier mené en priorités partagées dans le cadre de la stratégie Go4Brussels 2030.

1341 La stratégie sera ensuite soumise aux membres du gouvernement, je l'espère, à la fin de l'année, et je vous la présenterai.

Trois grands axes et objectifs sont ressortis des consultations :

- développer une stratégie de partenariat pour les secteurs et les employeurs, en élaborant des mesures pour renforcer la

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De Brusselse arbeidsmarkt telt vandaag slechts 30.000 vacatures, terwijl 80.000 Brusselaars werk zoeken. Het grootste obstakel is dat aanbod en vraag slecht op elkaar zijn afgestemd. Opleiding kan een cruciale rol spelen in de oplossing van dat probleem.*

Voor bijna 70% van de openstaande jobs is immers een hoog opleidingsniveau vereist, terwijl 61% van de werkzoekenden zelfs geen diploma middelbaar onderwijs heeft. Het is mijn taak om ervoor te zorgen dat de werkzoekenden meer vaardigheden verwerven en over doeltreffende middelen beschikken om een baan te vinden. Dat is het doel van de toekomstige strategie voor Scholing en Werk.

Het overleg met de betrokken partijen werd tussen februari en mei 2022 gevoerd. Mijn medewerkers herwerken momenteel een eerste versie van de tekst. Ik zal de nieuwe versie vervolgens aan de sociale partners voorleggen. Tegen het einde van het jaar hoop ik hem aan de regering te kunnen bezorgen.

Uit het overleg kwamen drie belangrijke punten naar voor: een partnerschapsstrategie ontwikkelen voor sectoren en werkgevers; maatregelen uitwerken die ervoor zorgen dat wie een opleiding volgt, niet vroegtijdig afhaakt; en ervoor zorgen dat de opleidingsinstellingen meer basiskennis aanbieden.

Daarnaast zijn ook gedragscompetenties belangrijk, naast een basiskennis op het gebied van talen en informatica. Van alle werkzoekenden beheerst echter 15% het Frans of het Nederlands

formation en entreprise et assurer la disponibilité de main-d'œuvre qualifiée ;

- sécuriser les parcours vers l'emploi. Trop de Bruxellois, en particulier parmi les publics précarisés, décrochent de leur parcours de formation qu'ils n'achèvent pas. C'est un gaspillage de temps et d'énergie, car des places ont été réservées et ne sont pas occupées jusqu'au bout de la formation. Nous allons donc travailler sur la mise en œuvre de mesures afin de maintenir les personnes en formation et leur permettre de s'insérer sur le marché de l'emploi ;

- renforcer les savoirs de base. Les organismes de formation ou d'emploi et les acteurs économiques me font part très souvent de ce déficit de formation, de compétences de base et de compétences transversales. Certes, on peut faire le procès de l'école et des organismes qui accompagnent les migrants arrivant sur notre territoire, mais c'est notre réalité.

Un autre enjeu est celui des compétences comportementales – comment se présenter, réagir à l'entretien d'embauche, etc. De même, les connaissances de base en langues et numériques sont indispensables. Or, 15 % des chercheurs d'emploi ne comprennent pas bien soit le français, soit le néerlandais, la langue de leur dossier géré par Actiris, et 17 % n'ont pas d'adresse électronique. Ces compétences de base sont nécessaires pour s'orienter vers l'emploi, suivre et mener à bien une formation.

Même si la situation reste complexe, nous n'abandonnons pas ces personnes, nous continuerons à les aider à se diriger vers un emploi durable et de qualité. À terme, Actiris établira un bilan de compétences pour mieux définir les compétences de base dont les chercheurs d'emploi ont besoin dans leur parcours, avant même de suivre une formation qualifiante.

Au début de l'année prochaine, je vous présenterai la stratégie adoptée par le gouvernement.

¹³⁴³ **Mme Clémentine Barzin (MR).** - Monsieur le Ministre, nous ne pouvons que vous encourager à poursuivre la mise en œuvre des trois axes que vous évoquez. La formation d'entreprise est notre credo. De notre côté, nous souhaitons un basculement complet vers les entreprises afin qu'elles soient beaucoup plus impliquées dans le suivi et la définition des formations.

Vous le disiez, le décrochage en cours de formation étant élevé, il est important de sécuriser le parcours. Nous espérons que les mesures adoptées seront à la hauteur des attentes. Car les constats, nous les partageons, mais ils ne sont pas nouveaux, sans vouloir offenser les partenaires sociaux qui ont participé à ces concertations. C'est aussi en regard de ces constats que nous appréhendons les problèmes liés à l'emploi à Bruxelles. J'espère que les mesures seront donc à la hauteur du défi.

Par ailleurs, en matière de consultations, le savoir-faire des pôles formation-emploi et des différentes structures connexes s'avère

niet, en 17% heeft geen e-mailadres. Dat zijn basisvaardigheden om werk te vinden of met succes een opleiding te volgen.

Op termijn zal Actiris een overzicht van vaardigheden opstellen om te bepalen welke basisvaardigheden een werkzoekende nodig heeft om een job te vinden of een opleiding te volgen.

Begin volgend jaar zal ik de door de regering goedgekeurde strategie voorstellen.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) *(in het Frans).* - *Ik moedig u aan om op de ingeslagen weg voort te gaan. De MR pleit er echter voor om de bedrijven volledig bij de uitwerking en de follow-up van de opleidingen te betrekken, net als de opleidings- en tewerkstellingscentra en de daarmee verbonden instellingen.*

Voorts hoop ik dat uw maatregelen er inderdaad voor kunnen zorgen dat minder werkzoekenden vroegtijdig afhaken.

également utile dans la mise en place de ces actions et de ces nouvelles mesures.

¹³⁴⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Ils font partie des acteurs qui ont été consultés. Nous devons vérifier leurs propositions, leur offre, etc.

- *L'incident est clos.*

De heer Bernard Clerfayt, minister (*in het Frans*).- *Ik heb de opleidings- en tewerkstellingcentra geraadpleegd.*

- *Het incident is gesloten.*