



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

**Commission des affaires
économiques et de l'emploi,
chargée de la transition économique,
de la recherche scientifique
et de la transition numérique**

**RÉUNION DU
MERCREDI 1^{ER} MARS 2023**

SESSION 2022-2023

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

**Commissie voor de Economische
Zaken en de Tewerkstelling,
belast met de Economische Transitie,
het Wetenschappelijk Onderzoek
en de Digitalisering**

**VERGADERING VAN
WOENSDAG 1 MAART 2023**

ZITTING 2022-2023

Sigles et abréviations

PIB - produit intérieur brut
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Commission communautaire française
Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente

SPF - service public fédéral
Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi
Cocom - Commission communautaire commune
PME - petites et moyennes entreprises
STIB - Société de transport intercommunal bruxellois

ONG - organisation non gouvernementale
SNCB - Société nationale des chemins de fer belges

CPAS - centre public d'action sociale

Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité

ONEM - Office national de l'emploi
VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle
VGC - Commission communautaire flamande
ULB - Université libre de Bruxelles

Afkortingen en letterwoorden

bbp - bruto binnenlands product
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Franse Gemeenschapscommissie
DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
FOD - Federale Overheidsdienst
Forem - Waals tewerkstellingsagentschap
GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
kmo - kleine en middelgrote ondernemingen
MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
ngo - niet-gouvernementele organisatie
NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie
VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

Question orale de Mme Khadija Zamouri 9

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la validation des compétences informatiques.

Demande d'explications de M. Gilles Verstraeten 10

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant la stratégie qualification-emploi et la réforme des aides à l'emploi.

Discussion – Orateurs :

M. Gilles Verstraeten (N-VA)

M. Pepijn Kennis (Agora)

Mme Khadija Zamouri (Open Vld)

M. Alain Vander Elst (MR)

M. Bernard Clerfayt, ministre

Demande d'explications de M. Alain Vander Elst 19

à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

concernant le nouveau contrat de gestion d'Actiris.

INHOUD

Mondelinge vraag van mevrouw Khadija Zamouri 6

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de validatie van IT-competenties.

Vraag om uitleg van de heer Gilles Verstraeten 10

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de strategie kwalificatie voor werk en de hervorming van de tewerkstellingssteun.

Bespreking – Sprekers:

De heer Gilles Verstraeten (N-VA)

De heer Pepijn Kennis (Agora)

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)

De heer Alain Vander Elst (MR)

De heer Bernard Clerfayt, minister

Vraag om uitleg van de heer Alain Vander Elst 19

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het nieuwe beheerscontract van Actiris.

<p>Demande d'explications jointe de M. Ridouane Chahid</p> <p>concernant la stratégie d'emploi à Bruxelles et le contrat de gestion Actiris 2023-2027.</p> <p>Discussion conjointe – Orateurs :</p> <p>M. Alain Vander Elst (MR)</p> <p>M. Ridouane Chahid (PS)</p> <p>M. Gilles Verstraeten (N-VA)</p> <p>M. Pepijn Kennis (Agora)</p> <p>Mme Khadija Zamouri (Open Vld)</p> <p>M. Bernard Clerfayt, ministre</p>	19	<p>Toegevoegde vraag om uitleg van de heer Ridouane Chahid,</p> <p>betreffende de Brusselse werkgelegenheidsstrategie en het beheerscontract 2023-2027 van Actiris.</p> <p>Samengevoegde bespreking – Sprekers:</p> <p>De heer Alain Vander Elst (MR)</p> <p>De heer Ridouane Chahid (PS)</p> <p>De heer Gilles Verstraeten (N-VA)</p> <p>De heer Pepijn Kennis (Agora)</p> <p>Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)</p> <p>De heer Bernard Clerfayt, minister</p>
<p>Demande d'explications de M. Pepijn Kennis</p> <p>à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,</p> <p>concernant l'évolution du niveau de satisfaction à l'égard des services d'Actiris.</p> <p>Discussion – Orateurs :</p> <p>M. Pepijn Kennis (Agora)</p> <p>Mme Khadija Zamouri (Open Vld)</p> <p>M. Bernard Clerfayt, ministre</p>	33	<p>Vraag om uitleg van de heer Pepijn Kennis</p> <p>aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,</p> <p>betreffende de evolutie van de tevredenheid over de dienstverlening van Actiris.</p> <p>Bespreking – Sprekers:</p> <p>De heer Pepijn Kennis (Agora)</p> <p>Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)</p> <p>De heer Bernard Clerfayt, minister</p>
<p>Demande d'explications de Mme Farida Tahar</p> <p>à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,</p> <p>concernant les mesures prises par le gouvernement bruxellois à la suite des infractions d'entreprises de titres-services à la réglementation sur le bien-être au travail.</p>	37	<p>Vraag om uitleg van mevrouw Farida Tahar</p> <p>aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,</p> <p>betreffende de door de Brusselse regering genomen maatregelen ten aanzien van dienstenchequebedrijven die inbreuken plegen op de regelgeving inzake welzijn op het werk.</p>

Demande d'explications jointe de M. Francis Dagrin concernant le secteur des titres-services et l'inspection régionale de l'emploi. Discussion conjointe – Orateurs : Mme Farida Tahar (Ecolo) M. Francis Dagrin (PTB) Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit) M. Alain Vander Elst (MR) M. Bernard Clerfayt, ministre	37	Toegevoegde vraag om uitleg van de heer Francis Dagrin betreffende de dienstenchequesector en de gewestelijke werkgelegenheidsinspectie. Samengevoegde bespreking – Sprekers: Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) De heer Francis Dagrin (PTB) Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit) De heer Alain Vander Elst (MR) De heer Bernard Clerfayt, minister	37
Demande d'explications de M. Christophe De Beukelaer à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal, concernant l'intérim bruxellois. Discussion – Orateurs : M. Christophe De Beukelaer (Les Engagés) M. Bernard Clerfayt, ministre	48	Vraag om uitleg van de heer Christophe De Beukelaer aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende het uitzendwerk in Brussel. Bespreking – Sprekers: De heer Christophe De Beukelaer (Les Engagés) De heer Bernard Clerfayt, minister	48
Question orale de Mme Nicole Nketo Bomele à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal, concernant Unago, la première agence de recrutement pour personnes avec un passé judiciaire en Belgique.	51	Mondelinge vraag van mevrouw Nicole Nketo Bomele aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, betreffende Unago, het eerste rekruteringsbureau in België voor mensen met een strafblad.	51

1103 Présidence : M. Michaël Vossaert, président.

Voorzitterschap: de heer Michaël Vossaert, voorzitter.

1105 **QUESTION ORALE DE MME KHADIJA ZAMOURI**

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW KHADIJA ZAMOURI

1105 à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

1105 **concernant la validation des compétences informatiques.**

betreffende de validatie van IT-competenties.

1107 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).**- *En octobre dernier, le Parlement accueillait l'événement « Tu vas où ? » de Begreator, centré sur l'importance de la technologie et de l'inclusion. À cette occasion, une série web visant à rendre les professions de l'informatique plus attrayantes pour un public plus diversifié a été présentée en avant-première.*

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Op woensdag 19 oktober vond in het Brussels Parlement het evenement 'Tu vas où ?' van Begreator plaats. Het thema was het belang van technologie en inclusie, en de manier waarop we het traditionele, homogeen mannelijke publiek in bepaalde sectoren diverser kunnen maken. Dit evenement was ook de première van een webserie met het oog op bewustmaking en drempelverlaging, zodat IT-beroepen aantrekkelijker worden voor een diverser publiek. Ik nodig iedereen uit om die serie te bekijken.

Le premier épisode porte sur la profession de développeur de logiciels, un emploi principalement occupé par des hommes. La diversité et l'apport d'expériences différentes permettent pourtant de produire des sites ou des applications qui plaisent à un large public, car ils ne sont pas développés à partir d'un angle particulier. En outre, il s'agit de métiers en pénurie.

De eerste episode spitst zich toe op het beroep van softwareontwikkelaar, een baan die vooral mannen uitoefenen. Dat is blijkbaar een cultureel gegeven, want in andere landen, bijvoorbeeld Marokko of Libië, is de verhouding 50/50 of zijn er zelfs meer vrouwen dan mannen actief als programmeur. In die landen is in IT gaan blijkbaar wel een logische carrièrestap voor vrouwen. In België lijkt een aandeel van 50% vrouwen echter nog verre toekomstmuziek.

Les personnes présentées dans la série ont les compétences nécessaires mais, en raison d'un parcours atypique, elles ne disposent pas du diplôme leur permettant d'accéder à un emploi dans le secteur informatique. Elles expliquent aussi que l'enseignement supérieur est loin de la réalité du terrain, problème qui ne se limite pas au secteur informatique.

Diversiteit en input vanuit verschillende achtergronden en interpretaties leiden tot een veel beter resultaat. Het levert sites of apps op die aansluiten bij een heel breed publiek, omdat ze niet vanuit één bepaalde invalshoek worden ontwikkeld. Bovendien gaat het om knelpuntberoepen. Er is nood aan meer mensen die in IT willen werken.

1109 *Il faut donc continuer à réduire ce fossé grâce à l'apprentissage mixte, notamment en associant les employeurs à la formation.*

De mensen die in de serie aan bod komen, hebben een divers profiel en de nodige competenties voor de job, maar vaak niet het juiste diploma. Zij kenden een atypisch parcours en ontdekten pas later hun liefde en passie voor IT. Ze leerden programmeren via zij-opleidingen of eigen projecten. Een diploma hebben ze echter niet. Het gevolg mag toch niet zijn dat ze niet in aanmerking komen voor IT-jobs? Ze stellen daarnaast dat het hoger onderwijs ver van de realiteit op de werkvloer staat. Dat is overigens niet alleen een probleem in de IT-sector.

Les demandeurs d'emploi peuvent faire valider leurs compétences par les Communautés pour prouver qu'ils ont les compétences nécessaires pour un emploi, même s'ils n'ont pas le diplôme.

Die mismatch is bekend. Ik heb dan ook al eerder gevraagd hoe we die kloof kunnen verkleinen via duaal leren, door de werkgevers bij de opleiding te betrekken enzovoort. Daarop moeten we blijven inzetten.

De mogelijkheid bestaat om als werkzoekende je competenties te laten valideren via de gemeenschappen en zo te bewijzen dat je over de nodige vaardigheden beschikt voor de job, ook al heb je het diploma niet. Strikt genomen is dat een bevoegdheid van de gemeenschappen, maar Actiris speelt daar een cruciale

Actiris indique-t-il aux Communautés pour quels secteurs ou professions il convient de valider des compétences ?

Actiris oriente-t-il activement vers ce secteur les demandeurs d'emploi ayant une formation en informatique ? Combien d'informaticiens ont fait valider leurs compétences ces deux dernières années ?

Pour combien de compétences informatiques des preuves d'expérience sont-elles disponibles ? Y a-t-il une collaboration avec des associations comme MolenGeek pour soutenir ce parcours plus informel ?

Actiris reçoit-il un retour des employeurs sur la validation des compétences ? Cette approche est-elle promue auprès de ceux-ci ?

rol in. Actiris heeft immers een beter zicht op de situatie in Brussel, onder andere op de knelpuntberoepen, en heeft ook nauw contact met de Brusselse werkzoekenden. De toeleiding naar het valideren van de competenties is dan ook een taak van Actiris.

Dankzij de validatie van competenties kan een werkgever met een gerust hart capabele, gepassioneerde kandidaten aannemen, en Actiris speelt daarin een sleutelrol.

Hoe verloopt het overleg tussen Actiris en de gemeenschappen? Gaat Actiris met hen in gesprek om aan te geven voor welke sectoren of beroepen het aangewezen is om competenties te valideren?

Werkt de validatie van competenties goed voor IT'ers en softwareontwikkelaars? Leidt Actiris werkzoekenden met een IT-achtergrond er actief naartoe? Hoeveel IT'ers hebben in de voorbije twee jaar hun competenties op die manier laten valideren?

Voor hoeveel IT-beroepen of -vaardigheden zijn er ervaringsbewijzen beschikbaar? Zult u dat aantal mee helpen uit te breiden? Wordt er samengewerkt met verenigingen als MolenGeek, om die meer informele route naar competenties aan te moedigen?

Is er een samenwerking met de werkgevers? Is het bekend hoe zij tegenover de validatie van competenties staan? Krijgt Actiris daar feedback over? Wordt die aanpak gepromoot bij de werkgevers?

Ik heb erg gedetailleerde vragen gesteld in de hoop ook zeer gerichte antwoorden te krijgen. Zo kunnen we samen nagaan hoe het nu verder moet om tot efficiënte resultaten te komen.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Uw vraag is zeer interessant. We moeten altijd voor ogen houden dat de arbeidsmarkt in Brussel heel specifiek is. Enerzijds zijn er in deze economische regio vooral vacatures waarvoor heel hoge kwalificaties worden geëist, zelfs de hoogste van het land. Anderzijds kent het gewest het hoogste aandeel van laaggeschoolden of werkzoekenden met een buitenlands diploma dat niet als gelijkwaardig wordt erkend. Die categorie bedraagt bijna twee derde (65%) van de werkzoekenden die ingeschreven zijn bij Actiris.

Wie een buitenlands diploma zonder gelijkwaardigheidserkenning heeft, wordt beschouwd als laaggeschoolde omdat die met dat diploma niets kan doen op de arbeidsmarkt, alhoewel hij veel kans heeft om toch werk te vinden. Zoals u al zei, is het Brussels Gewest niet bevoegd voor de gelijkwaardigheidserkenning van diploma's. Dat is een bevoegdheid van de gemeenschappen. De regering is dus afhankelijk van wat de twee gemeenschappen doen op dat vlak.

Aan Franstalige kant bestaat het consortium Validation des Compétences, waarin de bevoegde actoren met elkaar

¹¹¹¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Il faut garder à l'esprit que le marché du travail à Bruxelles est très spécifique. Les offres d'emploi y concernent surtout des qualifications très élevées, tandis que 65 % des demandeurs d'emploi sont peu qualifiés ou possèdent un diplôme étranger dont l'équivalence n'est pas reconnue.*

Or la Région n'est pas compétente pour la reconnaissance de l'équivalence des diplômes. Elle dépend de ce que les deux Communautés font dans ce domaine.

Du côté francophone, il existe le Consortium de validation des compétences, au sein duquel Actiris est représenté, tout comme les organisations représentatives des travailleurs et des employeurs et la Communauté française.

¹¹¹³ *Pour le secteur informatique, Actiris s'appuie sur digitalcity.brussels. En 2022, ce pôle formation-emploi dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) a organisé 40 tests de validation des compétences. Parmi les 25 candidats inscrits, 21 ont passé les tests et 16 les ont réussis.*

En Communauté française, seule la profession de technicien PC et réseau est actuellement éligible à une validation des compétences. En Communauté flamande, aucun métier TIC ne figure à ce jour sur la liste des centres de validation agréés.

L'offre est donc maigre, mais elle se développe, surtout dans le secteur des TIC. En 2023, des normes de validation seront fixées pour les postes d'opérateur système, administrateur système, développeur, architecte logiciel, analyste fonctionnel, chef de projet TIC et médiateur TIC. Le métier de programmeur sera aussi ajouté à l'éventail.

En outre, dans le cadre de partenariats spécifiques, les sélections et formations sont adaptées aux besoins des entreprises et les personnes qui réussissent les tests sont embauchées.

¹¹¹⁵ *Par ailleurs, le catalogue de digitalcity.brussels contient un large choix de formations aux métiers qui engagent.*

Le système de validation des compétences fait actuellement l'objet d'une évaluation, notamment à la lumière de l'intégration sur le marché du travail. Sur la base de ces résultats, nous travaillerons avec les secteurs pour proposer un système qui guide les Bruxellois vers le travail et répond aux difficultés des employeurs à trouver du personnel.

Grâce à la garantie employeur, Actiris et les entreprises communiquent mieux entre elles. Je suis heureux que cette initiative, mise en place à ma demande, permette de proposer des mesures innovantes contribuant à un meilleur taux d'emploi des Bruxellois.

overleggen om op strategisch en operationeel niveau een systeem uit te werken. Actiris is vertegenwoordigd in verschillende beleidsorganen van dat consortium, net als de representatieve organisaties van werknemers en werkgevers, en de Franse Gemeenschap.

U stelt specifieke vragen in verband met de IT-sector. Voor de digitale sector rekent Actiris op digitalcity.brussels, de Brusselse opleidings- en tewerkstellingspool voor digitale beroepen.

In 2022 organiseerde digitalcity.brussels 40 testen ter validering van competenties. Er schreven zich 25 kandidaten voor in. Van hen hebben 21 de testen afgelegd en waren er 16, of 69%, geslaagd.

U vraagt voor welke beroepen er een vorm van validatie van de competenties bestaat. Voor de Franse Gemeenschap komt momenteel alleen het beroep van pc-netwerktechnicus in aanmerking. Bij de Vlaamse Gemeenschap staan er momenteel geen digitale beroepen op de lijst van de erkende EVC-centra.

Het aanbod is dus mager, maar het wordt wel verder ontwikkeld, hoofdzakelijk voor de IT-beroepen. In 2023 zullen validatienormen worden opgesteld voor de functies systeemoperator, systeembeheerder, ontwikkelaar, softwarearchitect, functioneel analist, IT-projectmanager en IT-bemiddelaar. Tegelijkertijd wordt ook het beroep van programmeur toegevoegd aan het aanbod.

Naar aanleiding van de bevindingen over de behoeften van bedrijven in de IT-sector en de kansen die ze bieden voor Brusselse werkzoekenden, wil ik specifieke partnerschappen met bedrijven stimuleren. Daarom komen er selecties en opleidingen die zijn afgestemd op de behoeften bij de bedrijven, waarbij geldt dat wie slaagt voor de proeven ook wordt aangeworven. Het gewest organiseerde overigens in het verleden al specifieke partnerschappen met Fujitsu voor cyberveiligheid, met Capgemini voor programmeurs, met SAP, Orange enzovoort.

Wanneer er bedrijven bij ons aankloppen die een tien- of twintigtal jobs moeten invullen waarvoor een specifieke opleiding vereist is, organiseert Actiris een preselectie van de kandidaten en organiseert het samen met zijn partners een opleiding op maat, die meerdere maanden loopt. Als tegenprestatie verbinden de bedrijven zich ertoe om nadien de kandidaten in dienst te nemen.

Voorts bevat de catalogus van digitalcity.brussels van Bruxelles Formation een uitgebreid aanbod aan opleidingen voor beroepen waarin wordt gerekruteerd.

Het systeem voor de validering van competenties wordt nu geëvalueerd, met name in het licht van de inschakeling op de arbeidsmarkt. Het is van essentieel belang om de sterke punten van het systeem en de punten die voor verbetering vatbaar zijn in kaart te brengen. Op basis van die vaststellingen zal worden samengewerkt met de sectoren om een systeem voor te stellen

¹¹¹⁷ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Il est en effet regrettable que des personnes venant de l'étranger avec un diplôme de l'enseignement supérieur soient considérées ici comme peu qualifiées.*

Je me réjouis que vous travailliez avec des entreprises qui s'engagent à embaucher des personnes. Pourquoi le VDAB ne les forme-t-elles pas ?

¹¹¹⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (*en néerlandais*).- *Il y a bien une coopération avec le VDAB, mais je ne suis compétent que pour Bruxelles Formation du côté francophone.*

¹¹²¹ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Vous avez la tutelle directe de Bruxelles Formation, mais pas du VDAB.*

¹¹²¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (*en néerlandais*).- *La coopération avec le VDAB est excellente, mais la demande de recrutements à grande échelle y est moins forte.*

¹¹²¹ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Il est étonnant que du côté francophone, toute une série de professions TIC soient accessibles sans diplôme.*

¹¹²¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (*en néerlandais*).- *Il s'agit de nouvelles professions pour lesquelles la validation des compétences sera possible cette année.*

dat de Brusselaars naar werk leidt en een antwoord biedt op de problemen die werkgevers ondervinden om personeel te vinden.

Dankzij de werkgeversgarantie communiceren Actiris en bedrijven beter met elkaar. Het verheugt me dat dit initiatief, dat op mijn verzoek is opgezet, het mogelijk maakt innoverende maatregelen voor te stellen die bijdragen aan een hogere werkzaamheidsgraad bij de Brusselaars.

Voor meer informatie over de validatie van competenties kunt u altijd terecht op de websites van Actiris en de VDAB.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- U geeft een duidelijk en gedetailleerd antwoord over de contradictie die inhoudt dat het Brussels Gewest het gewest is dat de hoogste eisen stelt qua kwalificaties en diploma's, terwijl het ook het gewest is met naar verhouding het hoogste aantal laaggeschoolden. Het is inderdaad jammer dat personen die uit het buitenland komen met een diploma van het hoger onderwijs, hier worden ingedeeld bij de groep laaggeschoolden.

Ik ben ook blij dat u samenwerkt met bedrijven, waaronder Fujitsu, Capgemini, SAP en Orange, die beloven om mensen in dienst te nemen. U zei dat Bruxelles Formation voorziet in een opleiding op maat om mensen naar die jobs toe te leiden. Waarom doet de VDAB dat niet?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Voor de VDAB ben ik helaas niet bevoegd, terwijl ik aan Franstalige kant wel zelf bevoegd ben voor Bruxelles Formation, dat nauw samenwerkt met Actiris. Er wordt ook samengewerkt met de VDAB, maar daar heb ik in politiek opzicht minder vat op. Dat is nu eenmaal een andere instelling.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- U oefent rechtstreeks toezicht uit op Bruxelles Formation, maar niet op de VDAB.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De samenwerking met de VDAB is uitstekend, maar de vraag naar grootschalige rekrutering is er geringer. De VDAB verstrekt ook opleidingen op maat van de noden van bedrijven, maar dat zijn meestal bedrijven in de Rand die Brusselaars in dienst willen nemen. Dat gebeurt dan in het kader van de samenwerkingsakkoorden met Vlaanderen

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Ik maak me toch zorgen over het feit dat je aan Franstalige zijde in aanmerking komt voor een heel aantal beroepen zonder dat je het juiste diploma hebt, zoals systeemoperator, systeembeheerder, ontwikkelaar en IT-bemiddelaar. Dit jaar komt daar ook nog programmeur bij.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Dat zijn de nieuwe beroepen waarvoor de validatie van competenties dit jaar mogelijk wordt.

1121 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *J'en suis très heureuse, mais je m'étonne de la différence d'approche entre les Communautés française et flamande.*

1127 **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *De fait, en Communauté flamande, aucune profession TIC ne figure sur la liste des compétences ou diplômes pouvant être reconnus comme équivalents par le VDAB.*

- *L'incident est clos.*

1133 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. GILLES VERSTRAETEN**

1133 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1133 **concernant la stratégie qualification-emploi et la réforme des aides à l'emploi.**

1135 **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Cela fait des mois que vous dites « finaliser » stratégie qualification-emploi de la stratégie Go4Brussels. Celle-ci vise à adapter l'offre de demandeurs d'emploi à la demande du marché, en déterminant les qualifications attendues par les employeurs, et à prévoir ou intensifier les formations et aides en conséquence.*

La stratégie et ses étapes de mise en œuvre devaient être finalisés pour juin 2022, puis janvier 2023. Quelque 7,5 millions d'euros ont été budgétisés pour une prime formation, ainsi que 1,9 million d'euros pour pourvoir les postes difficiles et mieux faire correspondre les compétences des demandeurs d'emploi aux métiers en pénurie.

Vous avez également décidé d'introduire un bilan de compétences linguistiques, numériques et professionnelles.

Or, pour développer cette stratégie et surtout pour qu'elle fonctionne, il faut absolument d'abord évaluer les aides à l'emploi actuelles.

Une part substantielle du milliard d'euros destiné à l'emploi à Bruxelles est octroyée à des contrats subventionnés dont rien que l'indexation s'élève cette année à 22 millions d'euros. D'autres stratégies, comme le contrat d'insertion, n'ont pas les effets escomptés, voire des effets inverses. Le recours à la prime Activa devrait quant à lui diminuer cette année et la prime Phoenix a finalement été peu utilisée, les entreprises préférant des employés qualifiés aux subsides.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Dat stemt me zeer gelukkig, maar u zegt dat die validatie aan Nederlandstalige zijde alleen voor het beroep van pc-netwerkbeheerder bestaat. Het is vreemd dat er bij Franstaligen vaker een beroep wordt gedaan op de validatie van vaardigheden in plaats van het behalen van een diploma.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Binnen de Vlaamse Gemeenschap staan er momenteel geen digitale beroepen op de lijst met competenties of diploma's die als gelijkwaardig zouden kunnen worden erkend. Dat hangt van de VDAB af.

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER GILLES VERSTRAETEN

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de strategie kwalificatie voor werk en de hervorming van de tewerkstellingssteun.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- De regering zegt al jaren dat ze volop wil inzetten op de opleiding van de Brusselse werkzoekenden. Ze talmt echter te veel met de invoering van maatregelen en de uitvoering daarvan. Dat komt straks wellicht nog ter sprake wanneer we het hebben over de beheersovereenkomst van Actiris.

Al maanden zegt u dat u in het kader van de strategie Go4Brussels 2030 "de laatste hand legt" aan de strategie kwalificatie voor werk. Die laatste moet het gewest een stappenplan bieden waarmee het vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar kan afstemmen. Daarnaast moet de strategie helpen om vast te stellen welke vaardigheden de werkgevers verwachten, welke opleidingen ontwikkeld of uitgebreid moeten worden of welke steun er nodig is om dat te bereiken.

De strategie en het bijbehorende stappenplan moesten in juni 2022 klaar zijn. De deadline is echter naar januari 2023 verschoven. Naar verluidt is het externe bureau Comase niet langer betrokken. Over de concrete invulling is bovendien nog niet veel bekend. In de begroting is in het kader van de strategie 7,5 miljoen euro uitgetrokken voor een opleidingspremie en 1,9 miljoen euro voor het wegwerken van het grote aantal vacatures dat nu niet ingevuld raakt en voor een betere afstemming van vaardigheden op de beroepen waarvoor personeel wordt gezocht.

Eerder besliste u al dat er een verplichte taalkundige, digitale en professionele competentiebalans komt, gekoppeld aan een verplichte opleiding voor langdurig werkzoekenden. Ook daar kom ik straks nog op terug.

Om die strategie te kunnen ontwikkelen en vooral om ze te doen slagen, is het van primordiaal belang dat de huidige werkgelegenheidssteun wordt geëvalueerd. Een significant deel van de 1 miljard euro die u in 2023 uittrekt om Brusselaars aan het werk te krijgen, gaat naar gesubsidieerde werkgelegenheid. Ik denk dat u ondertussen wel weet wat de N-VA daarvan vindt. De indexering van de lonen van de 7.000 gesubsidieerde contractuelen alleen al kost dit jaar 22 miljoen euro.

Daarnaast lopen er nog steeds inschakelingscontracten voor jongeren, die volgens het Federaal Planbureau eigenlijk de kans op het vinden van een baan doen afnemen, al blijkt bij het nauwkeuriger bestuderen van de statistieken dat ze voor bepaalde groepen, waaronder jonge vrouwen, wel hebben gewerkt. In zijn geheel heeft dat beleid echter gefaald, aangezien het niet de verhoopde resultaten opleverde en zelfs eerder het omgekeerde effect had.

Voorts verwacht de regering dat het gebruik van de Activa-premie dit jaar zal afnemen. De in theorie peperdure Phoenixpremie viel uiteindelijk niet zo duur uit omdat ze amper werd aangevraagd. Bedrijven verkiezen immers opgeleide werknemers boven subsidies.

Hopelijk kan de regering met de nieuwe strategie aantonen dat ze dat inzet en dat ze volop inzet op opleidingen die mensen aan werk helpen, en dan het liefst in de privésector en niet in allerlei gesubsidieerde statuten.

Kunt u een stand van zaken geven van de strategie kwalificatie voor werk? Wie werkt de strategie nu uit, nu Comase het niet meer doet? Kunt u het stappenplan toelichten? Welke opleidingen moeten ontwikkeld en uitgebreid worden en met welke steun? Is de deadline van januari gehaald en wanneer wordt de strategie uitgevoerd?

Kunt u meer uitleg geven bij de invoering van de opleidingspremie en de 1,9 miljoen euro voor de bestrijding van het hoge aantal vacatures die niet ingevuld raken en een betere afstemming van vaardigheden op de beroepen waarvoor kandidaten worden gezocht?

Wat zijn de conclusies van de evaluatie van de huidige tewerkstellingssteun? Wat zijn de conclusies over de verschillende maatregelen (gesco, inschakelingscontracten voor jongeren, Activa, Phoenix enzovoort)? Welke maatregelen worden behouden, versterkt, afgeschaft of misschien gewoon hervormd?

De heer Pepijn Kennis (Agora).- Ook de Brusselse Burgerassemblee is van mening dat de competenties voorop moeten staan bij de zoektocht naar werk en niet per se de formele kwalificatie in de vorm van een diploma. Het is belangrijk om te werken aan die competenties door middel van opleidingen en daarvoor voldoende middelen uit te trekken. Er is al veel gesproken over het opleidingsinkomen. Is er daarover nog nieuws?

¹¹³⁷ *Qui est aujourd'hui en charge de la stratégie qualification-emploi ? Le délai de janvier 2023 a-t-il été tenu ? Quels sont les étapes et délais de sa mise en œuvre ? Quelles sont les formations à renforcer et comment ?*

Pouvez-vous commenter la mise en place d'une prime formation et le 1,9 million d'euros budgétisé pour pourvoir les postes difficiles et mieux faire correspondre les compétences des demandeurs d'emploi aux métiers en pénurie ?

Quelles sont les conclusions de l'évaluation des mesures existantes ? Lesquelles seront maintenues ou revues ?

¹¹³⁹ **M. Pepijn Kennis (Agora)** (en néerlandais).- *L'assemblée citoyenne bruxelloise est également d'avis que les compétences devraient figurer au premier plan de la recherche d'emploi, plutôt que la qualification formelle sous forme de diplôme, et que des moyens suffisants doivent être alloués aux formations permettant de développer ces compétences. Qu'en est-il du revenu de formation ?*

Les employeurs ont-ils un rôle clair à jouer dans l'organisation de cette formation et la validation des compétences acquises ?

De quelle manière Actiris favorise-t-il cette validation ?

Comment les mesures antidiscriminatoires sont-elles intégrées dans les aides à l'emploi ?

Hormis la prime jeune, d'autres mesures ciblent-elles des publics discriminés sur le marché de l'emploi, comme les personnes âgées ?

¹¹⁴¹ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Entre les entreprises qui ne trouvent pas de personnel et le nombre élevé de chercheurs d'emploi, c'est le grand écart sur le marché du travail bruxellois. Outre la difficulté pour certains d'acquérir de nouvelles compétences, ce sont aussi l'attitude, la discipline et la motivation qui font souvent défaut. D'où l'intérêt d'un accompagnement actif et personnalité.*

Votre stratégie qualification-emploi met l'accent sur la prime formation et une meilleure adéquation des formations aux besoins des entreprises. En commission du 5 octobre, vous avez annoncé le développement d'une stratégie de partenariat devant permettre aux entreprises d'améliorer, par leur expertise, l'efficacité des formations. Qu'en est-il ?

Quelles mesures prendrez-vous pour éviter le décrochage des jeunes ? Miserez-vous encore davantage sur la formation en alternance, les centres de formation et l'orientation vers l'éducation des adultes ?

¹¹⁴³ **M. Alain Vander Elst (MR)**.- *Monsieur le Ministre, mon groupe vous a déjà interpellé sur le sujet. Comme l'a expliqué mon collègue, la stratégie qualification-emploi vise à établir une meilleure adéquation entre le niveau de qualification des chercheurs d'emploi et les besoins sur le marché du travail. La mise en œuvre de cette stratégie est primordiale, car elle*

Een opleiding is ook mogelijk op de werkvloer. Is er een duidelijke rol voor de werkgevers weggelegd bij het organiseren van zo'n opleiding en bij het erkennen van eventueel verworven competenties?

De Brusselse Burgerassemblee staat volledig achter de erkenning van de competenties omdat veel mensen wel beschikken over de competenties, maar niet over het juiste diploma. Op welke manier gaat Actiris aan de slag met het beter erkennen van competenties om mensen aan werk te helpen zonder dat ze over het vereiste diploma beschikken?

Wat de tewerkstellingssteun betreft, bestaan er veel formules en premies in Brussel. Op welke manier worden de maatregelen tegen discriminatie daarin geïntegreerd? Bestaan er naast de jongerenpremie andere maatregelen om de steun te richten op mensen die op de arbeidsmarkt worden gediscrimineerd, zoals ouderen?

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Er is een grote mismatch op de Brusselse arbeidsmarkt. Het is schrijnend dat bedrijven geen personeel vinden terwijl er zo veel werkzoekenden in Brussel zijn.

Het is voor sommige werkzoekenden niet gemakkelijk om nieuwe vaardigheden aan te leren voor bepaalde jobs, maar naast het ontbreken van de nodige vaardigheden loopt het ook heel vaak mis met attitude, discipline en motivatie. Daarvoor is een gerichte persoonlijke en actieve begeleiding nodig, zeker in het geval van langdurig werklozen.

In uw strategie kwalificatie voor werk zet u in op twee pijnpunten met de opleidingspremie en een betere afstemming van de opleidingen op de noden van de bedrijven. Er lopen al heel wat initiatieven rond opleiding. De vraag is dus vooral hoe die strategie daaraan een nieuwe impuls kan geven.

Het is interessant om te weten in welke mate de bedrijven volwaardig bij de opleidingen worden betrokken. In de commissievergadering van 5 oktober vermeldde u drie belangrijke punten, waaronder de ontwikkeling van een partnerschapsstrategie voor sectoren en werkgevers, zodat bedrijven met hun expertise de doeltreffendheid van de opleidingen kunnen verbeteren. Hoever staat die strategie?

Daarnaast wilt u ervoor zorgen dat jongeren niet vroegtijdig afhaken. Welke maatregelen zult u op dat vlak nemen? Zult u nog meer inzetten op duaal leren, opleidingscentra en doorstroming naar volwassenenonderwijs?

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- *Mijn fractie heeft u al vragen gesteld over dit onderwerp. De strategie kwalificatie voor werk is bedoeld om de kwalificaties van werkzoekenden beter af te stemmen op de behoeften van de arbeidsmarkt, wat belangrijk is voor de werkgelegenheid.*

U antwoordde destijds dat u de door de regering aangenomen strategie begin 2023 zou voorstellen, maar dat is nog niet

permettra d'accroître l'employabilité des Bruxellois dans les années qui suivront son déploiement.

À l'époque, vous m'aviez répondu que vous nous présenteriez une stratégie adoptée par le gouvernement en ce début d'année. Pourtant, aujourd'hui, nous ne voyons toujours rien venir. Par ailleurs, l'évaluation des aides à l'emploi est indispensable. Nous avons déjà pu le constater : certaines mesures sont inefficaces et coûtent de l'argent à la Région. Je pense notamment à la convention d'immersion professionnelle dont les résultats sont décevants. Vous aviez d'ailleurs affirmé ne pas être opposé à la suppression éventuelle de ce dispositif, à condition qu'un autre mécanisme plus efficace le remplace en vue de permettre l'insertion des jeunes sur le marché du travail. Le MR insiste pour que l'argent public permette de financer des mesures appropriées et efficaces au bénéfice de ceux qui en ont le plus besoin.

Dès lors, concernant la stratégie qualification-emploi, la rédaction du texte est-elle achevée ? Dans l'affirmative, quand seriez-vous en mesure de nous le présenter dans cette enceinte ? Des objectifs clairs et chiffrés ont-ils été élaborés dans le cadre de cette stratégie ? L'évaluation des aides à l'emploi est-elle terminée ? Si oui, quand pourriez-vous nous en présenter les conclusions ?

¹¹⁴⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *Les deux dossiers sont représentatifs de la politique du marché de l'emploi à Bruxelles.*

La stratégie qualification-emploi vise à définir une vision et des priorités à l'horizon 2030 pour que les Bruxellois puissent améliorer leurs compétences et bénéficier de possibilités d'emploi, quel que soit le contexte institutionnel belge et bruxellois.

Le marché bruxellois de l'emploi se caractérise par deux spécificités, hormis celles que j'ai décrites dans ma réponse à Mme Zamouri, qui complexifient la mise en œuvre d'une politique globale. La première, c'est que Bruxelles est le marché de l'emploi le plus concurrentiel de Belgique, mais que seule la moitié des emplois sont occupés par des Bruxellois. La deuxième a trait à l'éclatement institutionnel bruxellois.

Les demandeurs d'emploi bruxellois viennent des bancs de l'école, alors que la Région bruxelloise n'est pas compétente pour la qualité de l'enseignement, ou de l'étranger, où nous n'avons pas davantage de prise sur le niveau de formation.

gebeurd. De evaluatie van de maatregelen ter bevordering van de werkgelegenheid is van groot belang. Sommige van die maatregelen zijn namelijk inefficiënt en duur. De resultaten van de beroepsinlevingsstage zijn bijvoorbeeld ondermaats. U zei eerder dat u die maatregel gerust wilde vervangen door een efficiënter middel om jongeren onder te dompelen in de arbeidsmarkt.

Is de tekst van de strategie kwalificatie voor werk klaar? Wanneer kunt u die voorstellen? Staan er in die strategie becijferde doelstellingen? Is de evaluatie van de maatregelen ter bevordering van de werkgelegenheid klaar? Wanneer kunt u die resultaten voorstellen?

De heer Bernard Clerfayt, minister. - De twee dossiers zijn representatief voor het arbeidsmarktbeleid in Brussel.

Met de strategie kwalificatie voor werk willen we een visie en prioriteiten voor 2030 aanreiken, zodat Brusselaars hun vaardigheden kunnen verbeteren en werkgelegenheidskansen krijgen, ongeacht de Belgische en Brusselse institutionele context.

Over de kenmerken van de arbeidsmarkt zei ik eerder al iets in mijn antwoord op de vraag van mevrouw Zamouri, maar voor de Brusselse arbeidsmarkt zijn nog twee andere aspecten van belang.

Om te beginnen vormt Brussel de meest concurrentiële arbeidsmarkt van heel België. Slechts de helft van de banen wordt ingevuld door Brusselaars. De concurrentie voor elke baan is groot en mensen van buiten Brussel hebben misschien een beter diploma, maar niet noodzakelijk betere kwalificaties dan de Brusselse werkzoekenden. Dat maakt de situatie hier moeilijker.

Het tweede aspect betreft de institutionele versnippering in Brussel. In Wallonië en Vlaanderen staat er één minister aan het roer van het arbeidsmarkt- en opleidingsbeleid. De VDAB en Forem vervullen beide opdrachten, respectievelijk in Vlaanderen en Wallonië. In Brussel is dat anders geregeld. Het Brussels Gewest beschikt over Actiris voor het arbeidsmarktbeleid, en daarnaast zijn er nog de twee gemeenschappen die de opleidingsbevoegdheden uitoefenen. We hebben het geluk dat een Brusselaar Bruxelles Formation leidt, maar bij de VDAB is dat niet het geval.

¹¹⁴⁷ *Je comprends votre impatience de pouvoir consulter l'évaluation des mesures pour l'emploi au regard des objectifs et budgets alloués.*

La stratégie qualification-emploi, qui est basée sur une série de consultations effectuées avec l'aide d'un prestataire de services externe, est en phase de finalisation. Elle sera partagée avec les partenaires sociaux dans les prochaines semaines, avant d'être soumise à l'approbation du gouvernement, d'ici la fin de ce premier trimestre.

Cette stratégie veillera à ce que l'offre de formation réponde mieux aux besoins des entreprises en renforçant, entre autres, la participation des secteurs à l'inventaire des compétences et métiers actuels et futurs, et le développement de solutions sur mesure, dont certaines ont été mentionnées dans ma réponse à Mme Zamouri.

¹¹⁴⁹ *Le gouvernement n'a pas attendu la stratégie qualification-emploi pour prendre des initiatives. Sur le site web d'Actiris figurent toute une série d'études sur les nouveaux métiers dans différents secteurs, les compétences qu'ils requièrent et les résultats d'une politique donnée.*

La prime formation est en phase de modélisation.

Le budget de 1,9 million d'euros pour les métiers en pénurie est alloué aux pôles formation-emploi, lesquels examinent les projets des plans d'action qu'ils doivent mettre en œuvre.

Enfin, un bureau d'études externe soumettra ses conclusions et recommandations sur l'évaluation des aides à l'emploi à Brupartners d'ici la fin du premier trimestre.

De Brusselse werkzoekenden komen ofwel van de schoolbanken, terwijl het Brussels Gewest niet bevoegd is voor de kwaliteit van het onderwijs is geen gewestbevoegdheid, of het zijn buitenlanders van wie we het opleidingsniveau evenmin kunnen beïnvloeden.

Dat maakt het op institutioneel vlak veel moeilijker voor Brussel om een globaal beleid uit te werken en om resultaten af te leiden uit de werkloosheidsgraad. Dat is een specifiek kenmerk van de Brusselse arbeidsmarkt, dat het voeren van een beleid om dit probleem aan te pakken bemoeilijkt.

Voorts begrijp ik dat u reikhalzend uitkijkt naar een evaluatie van de werkgelegenheidsmaatregelen. Het is immers belangrijk om het overheidsbeleid en de doeltreffendheid ervan ten aanzien van de doelstellingen en de toegewezen budgetten te evalueren.

We leggen nu de laatste hand aan de strategie kwalificatie voor werk. Die is gebaseerd op een reeks raadplegingen die werden uitgevoerd met de steun van een externe dienstverlener. Die heeft enorm veel organisaties, groepen, scholen enzovoort geraadpleegd.

Nu de overlegfase is afgerond, ligt de geconsolideerde versie van de strategie voor bij mijn kabinet. Ze zal in loop van de komende weken met de sociale partners worden gedeeld in het kader van de gedeelde prioriteiten van de strategie Go4Brussels 2030. Na bekrachtiging door de sociale partners zal de strategie kwalificatie voor werk ter goedkeuring aan de regering worden voorgelegd. Ik hoop dat dat nog voor het einde van dit eerste kwartaal zal gebeuren.

De strategie zal ervoor zorgen dat het opleidingsaanbod voldoet aan de behoeften van de ondernemingen door, naast andere voorgestelde maatregelen, de sectoren meer te betrekken bij de identificatie van huidige en toekomstige beroepen en vaardigheden, evenals door oplossingen op maat te ontwikkelen die rechtstreeks tot werk leiden. Over een aantal van die oplossingen had ik het net in mijn antwoord op de vraag van mevrouw Zamouri.

Dat de regering de strategie kwalificatie voor werk nog niet heeft goedgekeurd, betekent niet dat er voor de rest niets beweegt. Op de website van Actiris kunt u tal van studies lezen over nieuwe beroepen in meerdere sectoren, over de vaardigheden die daarvoor nodig zijn en over de resultaten van een bepaald beleid. Actiris maakt gebruik van die studies voor zijn beleid. De strategie kwalificatie voor werk wordt een omvangrijkere analyse daarvan.

U stelde een vraag over de budgetten die ik heb toegewezen om de opleiding van werkzoekenden te verbeteren en om de wanverhouding tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt weg te werken. De opleidingspremie bevindt zich in de ontwerpfase. Een benchmarking om de hefboomen te bepalen vormt een aanvulling op het onderzoek dat mijn kabinet momenteel samen met Actiris en Brussel Economie en Werkgelegenheid verricht.

Er wordt een systeem overwogen dat geïnspireerd is op de Waalse maatregel Tremplin 24 mois+ en op de taalcheques.

Het budget van 1,9 miljoen euro voor knelpuntberoepen wordt toegewezen aan de opleidings- en tewerkstellingscentra naar aanleiding van de al georganiseerde rondetafelgesprekken met publieke en private actoren. Die rondetafelgesprekken hebben het mogelijk gemaakt om de initiatieven te bepalen om werkzoekenden aan te trekken voor bepaalde beroepen, een opleidingsaanbod op maat te optimaliseren en de relaties met de bedrijven te vergemakkelijken. De opleidings- en tewerkstellingscentra bekijken momenteel welke projecten van de actieplannen ze moeten uitvoeren.

Ten slotte evalueert een extern adviesbureau de tewerkstellingsmaatregelen. Dat werk is bijna afgerond. De conclusies en aanbevelingen zullen tegen het eind van het eerste kwartaal aan Brupartners worden voorgelegd. Dat vergt tijd. Ik begrijp dat u sneller informatie wilt hebben, maar het is van groot belang om de sociale partners te raadplegen. Dat geeft een beter resultaat.

Ze maken deel uit van de oplossing. We hebben hun expertise en hun medewerking aan het Brusselse tewerkstellingsbeleid nodig als we willen dat dat slaagt.

Mevrouw Zamouri, u vroeg welke nieuwe impulsen er op het vlak van opleiding komen. De regering wil voorrang geven aan de ontwikkeling van de vaardigheden van alle Brusselaars, zodat ze toegang krijgen tot de arbeidsmarkt. Daartoe heeft de regering in december 2022 een ontwerp van ordonnantie tot invoering van een nieuwe opdracht voor Actiris goedgekeurd. Nadat dat aan de Raad van State is voorgelegd, zal ik het in de commissie voorstellen.

Het betreft een nieuwe opdracht, die inhoudt dat Actiris systematisch een beoordeling - de competentiebalans - moet opstellen van de professionele, taalkundige en digitale vaardigheden van de werkzoekende, die als basis voor de begeleiding zal dienen. Op basis van die evaluatie in het beroepsproject stelt Actiris met de werkzoekende een individueel actieplan op, waarbij opleidingsacties voorrang krijgen.

Actiris zal die objectievere meting van de vaardigheden voor alle 88.000 werkzoekenden uitvoeren. Dat zal wat tijd vergen, maar het zal leiden tot een betere uitvoering van het individuele actieplan door Actiris in samenwerking met de werkzoekende.

Bovendien hebben Actiris en Bruxelles Formation nu beheersovereenkomsten die bindend zijn voor de twee organisaties en het gewest voor de periode 2023-2027. Het hoofddoel is de arbeidsparticipatie van de Brusselaars te verhogen door hun vaardigheden te verbeteren.

De specifieke institutionele kenmerken van Brussel vereisen een onderlinge afstemming van de beheerscontracten van Actiris en Bruxelles Formation om tot een gemeenschappelijke visie te komen. Het is de eerste keer dat die twee Brusselse partners

¹¹⁵¹ *Tout cela prend du temps, mais l'expertise et la collaboration des partenaires sociaux sont essentielles.*

Mme Zamouri, vous m'interrogez sur les nouvelles initiatives en matière de formation. Le gouvernement entend privilégier le développement des compétences de tous les Bruxellois, pour leur permettre d'accéder à l'emploi. À cet effet, il a adopté en décembre 2022 un projet d'ordonnance créant une nouvelle mission pour Actiris, qui consiste à dresser systématiquement un bilan de compétences du demandeur d'emploi. Ce document servira de base à l'orientation et à la rédaction d'un plan d'action individuel, en favorisant les actions de formation.

De plus, Actiris et Bruxelles Formation disposent désormais de contrats de gestion qui engagent les deux organisations et la Région pour la période 2023-2027 autour de l'objectif d'augmenter le taux d'emploi des Bruxellois en améliorant leurs compétences.

¹¹⁵³ *Les spécificités institutionnelles bruxelloises nécessitent une articulation des contrats de gestion pour donner une vision commune à Actiris et à Bruxelles Formation.*

Les questions de M. Kennis sont importantes mais extrêmement larges et risquent de nous entraîner loin du sujet. La stratégie qualification-emploi sera analysée par les partenaires sociaux dans les prochaines semaines ou les prochains mois, avant d'être évaluée.

Le gouvernement se penche sur le nouveau plan de lutte contre les discriminations, que j'espère pouvoir vous présenter prochainement.

L'analyse des compétences importantes par secteur est incluse dans la stratégie qualification-emploi, mais aussi dans toute une série d'études consultables sur le site web d'Actiris.

L'amélioration de l'enseignement en général est, bien entendu, une responsabilité des deux Communautés. La qualité de notre politique en dépend.

¹¹⁵⁵ *(poursuivant en français)*

Monsieur Vander Elst, je pense avoir répondu clairement à vos deux questions. Je répète que la stratégie de qualification-emploi est sur la table de mon cabinet et a été soumise aux partenaires sociaux. L'évaluation des aides et la réforme des aides considérées comme inefficaces font partie de ce projet-là, et j'ai bien l'intention de les examiner sans tabou, parce que l'argent est rare à Bruxelles et les besoins sont essentiels.

Nous sommes tous conscients que c'est la qualification de nos chercheurs d'emploi qui va leur permettre de réussir à trouver du travail sur le marché très concurrentiel de Bruxelles. Nous devons donc mobiliser tous les acteurs, malgré les difficultés institutionnelles que notre capitale connaît à cet égard, ce qui complique sensiblement la mise en œuvre des mesures à Bruxelles.

¹¹⁵⁷ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** *(en néerlandais).*- *Votre réponse est frustrante. Les aides à l'emploi représentent une part substantielle du budget régional.*

Vous n'avez pas tenu le délai de janvier pour la stratégie qualification-emploi, et même en la finalisant à la fin de ce trimestre, il faudra encore la soumettre aux partenaires sociaux. Cela risque de prendre du temps. Parviendrez-vous à finaliser cette réforme sous cette législature ? Par ailleurs, la mise en œuvre du bilan de compétences nécessite-t-elle un travail

hetzelfde beheerscontract hebben. In de twee andere gewesten gaat het automatisch zo. Dat beheerscontract is een gedeeld draaiboek om van Brussel een succes te maken door in te zetten op alle talenten van de Brusselaars en een antwoord te bieden aan de werkgevers die op zoek zijn naar talent.

De vragen van de heer Kennis zijn belangrijk, maar ze zijn erg breed en dreigen ons zeer ver van het onderwerp af te brengen. De strategie kwalificatie voor werk wordt de komende weken of maanden besproken door de sociale partners, gevolgd door een evaluatie.

U stelde ook een algemenere vraag over de strijd tegen discriminatie. De regering buigt zich nu over het nieuwe antidiscriminatieplan. Ik hoop dat ik u dat plan spoedig kan presenteren.

De analyse van welke competenties voor welke sectoren belangrijk zijn, zit verwerkt in de strategie kwalificatie voor werk, maar ook in een hele reeks studies, die u kunt terugvinden op de website van Actiris. Daarin wordt ook gemeten hoe succesvol specifieke opleidingen zijn, voor welke banen en sectoren enzovoort.

Het onderwijs in het algemeen verbeteren is natuurlijk een verantwoordelijkheid van de twee gemeenschappen. De kwaliteit van ons beleid hangt daarvan af.

(verder in het Frans)

Mijnheer Vander Elst, de tekst van de strategie kwalificatie voor werk werd voorgelegd aan de sociale partners. De evaluatie van de maatregelen ter bevordering van de werkgelegenheid en de hervorming van inefficiënte maatregelen sluiten daarbij aan. Daarbij mogen geen taboes bestaan, want de budgettaire middelen zijn schaars.

Als we willen dat werkzoekenden een baan vinden op de zeer concurrentiële Brusselse arbeidsmarkt, moeten we ons richten op hun kwalificaties. Daarvoor moeten we een beroep doen op alle betrokken instanties, ook al maakt de complexe bevoegdheidsverdeling de zaken moeilijk.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Uw antwoord is frustrerend. Elk jaar wordt er 1 miljard euro besteed aan steun voor werkgelegenheid. Dat is bijna evenveel als voor de kinderbijslag. Het gaat om een enorm groot deel van de Brusselse begroting.

Nieuwe maatregelen worden makkelijk en snel ingevoerd, maar de evaluatie die dient om na te gaan of ze ook goed werken, duurt een pak langer. Een voorbeeld zijn de inschakelingscontracten. Uit de studie van het Federaal Planbureau blijkt dat die geen resultaten opleveren, maar het duurt maanden voor de Brusselse

législatif, également chronophage, ou des arrêtés suffiront-ils ?

instellingen beslissen welke richting ze verder met die maatregel willen uitgaan.

De deadline voor de strategie kwalificatie voor werk was januari, maar die hebt u duidelijk niet gehaald. U hoopt de hervorming van de steun voor werkgelegenheid tegen het einde van het eerste kwartaal af te ronden, maar nadien moet die nog aan de sociale partners worden voorgelegd. Het zal dus allemaal nog wel even duren. U zult begrijpen dat dat frustrerend is. Denkt u dat u er tijdens deze regeringsperiode nog in zult slagen om die hervorming af te werken? De tijd is immers bijna om.

Moet er wetgevend werk gebeuren om de competentiebalans in te voeren of volstaan regeringsbesluiten? Als er wetgevend werk moet gebeuren, vrees ik dat ook die maatregel niet meer voor deze regeerperiode zal zijn.

¹¹⁵⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Toutes ces mesures seront encore mises en place sous cette législature.*

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Al die maatregelen zullen nog tijdens deze legislatuur worden uitgevoerd.

¹¹⁶¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *L'instauration d'un bilan de compétences nécessitera-t-elle une adaptation des ordonnances ou des arrêtés du gouvernement suffiront-ils ?*

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- U hebt niet geantwoord op mijn vraag over de invoering van de verplichte competentiebalans. Moet u daartoe ordonnanties aanpassen, of bestaan de nodige juridische regels al? Moet u nog iets voorleggen aan het parlement of kunt u de zaak gewoon regelen met regeringsbesluiten?

U kunt verklaren dat u voor de competentiebalans te vinden bent, maar daardoor wordt die nog niet verplicht. Als dat via een ordonnantie moet gebeuren, met een eerste en tweede lezing, een advies van de Raad van State enzovoort, wordt het moeilijk om dat nog op tijd te regelen.

¹¹⁶¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Le gouvernement a décidé d'inclure le bilan de compétences au nouveau contrat de gestion d'Actiris. Il concernera d'abord les chercheurs d'emploi de longue durée et les jeunes de moins de trente ans, pour s'étendre avec le temps aux 150.000 demandeurs d'emploi dont Actiris traite le dossier chaque année. J'espère qu'Actiris pourra s'atteler à cette tâche immense dès septembre.*

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De regering heeft besloten om de competentiebalans op te nemen in het beheerscontract van Actiris, dat al aan de geleidelijke invoering werkt. Dat kan niet van de ene dag op de andere voor alle 88.000 werkzoekenden. In eerste instantie komt de competentiebalans er voor personen onder de dertig jaar en langdurig werklozen. Op termijn komen alle werkzoekenden aan de beurt.

Le gouvernement a en outre décidé de joindre le bilan de compétences aux missions légales d'Actiris, en passant par une nouvelle ordonnance, qui modifiera légèrement l'actuelle.

Er zijn elke maand zo'n 88.000 werkzoekenden bij Actiris ingeschreven, maar dat zijn niet maand na maand dezelfde. In een jaar tijd is er een verloop van 150.000 werkzoekenden. Op termijn moeten die allemaal een competentiebalans krijgen. Dat is een enorme opdracht, die nu in het beheerscontract staat. Ik hoop dat Actiris er in september mee kan beginnen.

De regering heeft evenwel besloten om de competentiebalans ook toe te voegen aan de wettelijke opdrachten van Actiris en daarom komt er een ordonnantie die de huidige ordonnantie met betrekking tot Actiris lichtjes wijzigt. Die procedure vergt inderdaad enige tijd.

¹¹⁶⁵ **M. Pepijn Kennis (Agora)** (en néerlandais).- *Mes questions étaient peut-être larges, mais tout se tient dans ce dossier. Je déposerai de nouvelles questions si nécessaire.*

De heer Pepijn Kennis (Agora).- Mijn vragen gingen misschien inderdaad wat breed, maar alles hangt dan ook samen in dit dossier. Zo nodig zal ik nieuwe vragen indienen.

La création d'une base légale pour le bilan des compétences et le mandat confié à Actiris sont des mesures très positives.

Même si les demandeurs d'emploi viennent de systèmes éducatifs ne dépendant pas des compétences régionales, ou de l'étranger, la Région peut et doit miser sur les compétences.

Vous dites qu'un plan de lutte contre les discriminations est en préparation, ce qui est une bonne chose. Ma question visait cependant plutôt à savoir dans quelle mesure la discrimination est prise en compte dans l'évaluation et la réforme des mesures en faveur de l'emploi, afin de cibler certains groupes.

Enfin, je vous ai interrogé sur le revenu de formation, mais cela nous éloigne peut-être trop du sujet.

Même si cela ne relève pas vraiment de votre compétence, vous pouvez encourager la formation par le biais de contrats de gestion et d'accords de coopération. Vous devez également examiner la possibilité d'organiser des formations rémunérées sur le lieu de travail ou dans un centre de formation.

Ik vind het een goede zaak dat er een wettelijke basis komt voor de competentiebalans. Het is positief dat u vastlegt dat er in Brussel, gezien de specifieke context, vooral moet worden ingezet op competenties en dat u Actiris daar via een ordonnantie de opdracht toe geeft. Dat moet de belangrijkste aanpak worden, in plaats van hoofdzakelijk naar formele kwalificaties te kijken.

U zei zelf al dat het gewest de kwalificaties niet in handen heeft. Werkzoekenden komen uit onderwijssystemen die niet onder de bevoegdheid van het gewest vallen, of uit het buitenland. Het gewest kan echter wel inzetten op competenties en dat moet het dan ook doen. De Brusselaars zijn immers erg competent en er zijn banen genoeg.

In verband met mijn vraag over de evaluatie van de tewerkstellingsmaatregelen antwoordde u dat er een plan over discriminatie in de maak is. Dat is een goede zaak. Ik kom daar nog op terug, maar op zich ging mijn vraag daar niet over, al hangt het er natuurlijk mee samen. Ik vroeg in welke mate er bij de evaluatie van de tewerkstellingsmaatregelen en de hervorming daarvan rekening wordt gehouden met discriminatie. Komen er nieuwe tewerkstellingsmaatregelen op basis van de vastgestelde discriminatietrends? Er bestaan bijvoorbeeld tewerkstellingsmaatregelen voor jongeren, maar ook ouderen worden vaak gediscrimineerd. Pakt u ook dat probleem aan? Ik wil er gewoon op wijzen dat het belangrijk is om de twee samen te bekijken.

Ten slotte stelde ik een vraag over het opleidingsinkomen, maar die leidt ons misschien te ver van het onderwerp weg.

Ik wil nog even duidelijk maken dat de Brusselse Burgerassemblee het belangrijk vindt dat er aan opleiding wordt gewerkt. U zei al dat dat niet echt onder uw bevoegdheid valt, maar u kunt er wel aan werken via beheersovereenkomsten en samenwerkingsakkoorden. Het is belangrijk dat u ook bekijkt of opleidingen op de werkvloer of in een opleidingscentrum mogelijk zijn, en dat wie de opleiding volgt gedurende die periode een vergoeding of inkomen krijgt. Zo kunt u werkzoekenden motiveren om een opleiding te volgen. Ook daar kunnen we later op terugkomen.

¹¹⁶⁷ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Je suis satisfaite des réponses du ministre.*

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Ik ben tevreden met de antwoorden van de minister. Het is goed dat er een nieuwe opdracht wordt geformuleerd. Mijn fractie blijft het dossier volgen.

¹¹⁶⁹ **M. Alain Vander Elst (MR)**.- Je rejoins le ministre sur la différence de situation entre les Bruxellois et les habitants des deux autres Régions. La concurrence est difficile à vivre. L'évaluation des coûts relatifs aux différentes stratégies développées est très importante pour mon groupe.

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- *Mijnheer de minister, ik ben het met u eens dat Brusselse werkzoekenden veel concurrentie ondervinden van Vlamingen en Walen die in Brussel komen werken. Daarom ook wil mijn fractie elke maatregel wordt doorgelicht op zijn kostprijs en doeltreffendheid.*

¹¹⁷¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *M. Kennis, l'évaluation des aides à l'emploi portera, par exemple, sur les mesures Activa, qui ciblent spécifiquement les demandeurs*

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Mijnheer Kennis, bij de evaluatie van de tewerkstellingssteun zullen bijvoorbeeld de Activa-maatregelen onder de loep worden genomen. Die maatregelen zijn specifiek gericht op jongere, laaggeschoolde of

d'emploi jeunes, peu qualifiés ou âgés. L'évaluation fournira un meilleur aperçu du rapport coût-efficacité des mesures.

Cette année, il y aura en outre une nouvelle prime pour les personnes handicapées qui sera, elle aussi, évaluée. Il en va de même pour la formation professionnelle individuelle en entreprise.

Bref, toutes les mesures citées par M. Verstraeten seront évaluées, et certaines d'entre elles ciblent la lutte contre la discrimination.

- L'incident est clos.

oudere werkzoekenden, want die lijden allemaal onder een vorm van discriminatie. De evaluatie zal ons leren of de maatregelen werken en zal ons meer inzicht bieden in de doeltreffendheid en de kostenefficiëntie.

Dit jaar komt er ook een nieuwe premie voor personen met een handicap. Die zal ook geëvalueerd worden. Hetzelfde geldt voor de individuele beroepsopleiding, een specifieke steunmaatregel voor bedrijven die mensen aanwerven en opleiden op maat van het bedrijf.

Kortom, alle maatregelen waarover de heer Verstraeten sprak, worden geëvalueerd en een deel van die maatregelen is gericht op het bestrijden van discriminatie. Ook wij kijken uit naar de resultaten van die belangrijke opdracht.

- Het incident is gesloten.

1175 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. ALAIN VANDER ELST**

1175 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1175 **concernant le nouveau contrat de gestion d'Actiris.**

1175 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. RIDOUANE CHAHID**

1175 **concernant la stratégie d'emploi à Bruxelles et le contrat de gestion Actiris 2023-2027.**

1179 **M. Alain Vander Elst (MR).**- Actiris et Bruxelles Formation ont signé les contrats de gestion qui lient les deux organismes pour une période de cinq ans. Ces contrats fixent les missions et priorités de chacun en vue d'aider les chercheurs d'emploi bruxellois et d'augmenter le taux d'emploi à Bruxelles.

Pour ce faire, l'accent de ces contrats a été mis sur l'accession à l'emploi grâce à la formation et à l'amélioration des compétences des chercheurs d'emploi. Actiris sera chargé de proposer un accompagnement renforcé de ces derniers, notamment à l'aide d'un bilan de compétences professionnelles, linguistiques et numériques. Pour sa part, Bruxelles Formation proposera des formations mieux adaptées aux besoins des employeurs.

Selon le rapport d'Actiris de décembre 2022, la Région bruxelloise comptait 87.075 demandeurs d'emploi inoccupés et 48 % d'entre eux le sont depuis plus de deux ans. En outre, selon les dernières données disponibles sur le site de Statbel, le taux de chômage en Région de Bruxelles-Capitale, au troisième trimestre 2022, atteint un taux de 11,3 % alors que le taux d'emploi s'élève à 65,8 % pour cette même période. Trop de Bruxelloises et de Bruxellois sont encore sans emploi à Bruxelles alors que certaines professions connaissent une pénurie. Les

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER ALAIN VANDER ELST

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het nieuwe beheerscontract van Actiris.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER RIDOUANE CHAHID,

betreffende de Brusselse werkgelegenheidsstrategie en het beheerscontract 2023-2027 van Actiris.

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- Actiris en Bruxelles Formation hebben een nieuw beheerscontract voor een periode van vijf jaar. Daarin worden hun opdrachten vastgelegd.

Om de werkgelegenheid te bevorderen, ligt de nadruk op opleiding en de verbetering van de vaardigheden van werkzoekenden. Actiris zal de begeleiding van werkzoekenden onder meer versterken door hun professionele vaardigheden, taalkennis en computervaardigheden in kaart te brengen. Bruxelles Formation zal opleidingen ontwikkelen die beter beantwoorden aan de verwachtingen van werkgevers.

Volgens Actiris telde het Brussels Gewest eind 2022 87.075 niet-werkende werkzoekenden, van wie 48% al minstens twee jaar werkloos was. Volgens Statbel bedroeg de werkloosheidsgraad in het Brussels Gewest 11,3% in het derde kwartaal van 2022, terwijl de werkgelegenheidsgraad toen 65,8% was. Enerzijds is er te veel werkloosheid, anderzijds zijn er ook knelpuntberoepen.

Welke nieuwe maatregelen worden er aangekondigd in het beheerscontract van Actiris?

autorités publiques ont le devoir de soutenir l'accès de chacun à un emploi de qualité.

Au regard de ces différents éléments, quelles sont les nouvelles mesures prévues dans le contrat de gestion d'Actiris pour améliorer l'accessibilité à l'emploi des Bruxellois ?

En ce qui concerne les compétences linguistiques des chercheurs d'emploi, les constats se répètent d'année en année : la connaissance de l'autre langue nationale est insuffisante. Hormis les outils existants comme Brulingua ou les chèques langue, dans le cadre du contrat de gestion, d'autres mesures sont-elles actuellement à l'étude pour renforcer de manière significative les compétences linguistiques des chercheurs d'emploi ?

Enfin, Actiris exerce deux missions transversales, qui s'appuient sur un ensemble de missions complémentaires, parmi lesquelles l'organisation et le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi indemnisés. Le groupe MR vous a déjà interpellé sur le manque d'efficacité de ce système de contrôle et de sanction en Région bruxelloise. Quelles mesures sont mises en œuvre dans le cadre du contrat de gestion pour renforcer l'efficacité de ce dispositif ?

¹¹⁸¹ **M. Ridouane Chahid (PS).**- Selon les dernières statistiques publiées sur view.brussels, il y aurait plus de 87.000 demandeurs d'emploi, soit 15,2 % de la population active. Ce sont des chiffres qui restent préoccupants. En outre, nous avons constaté que les taux de chômage les plus élevés sont souvent corrélés avec les communes les plus en difficulté sur le plan socioéconomique.

Néanmoins, par votre intermédiaire, le gouvernement continue de mettre en place des outils et de créer les conditions nécessaires à la remise à l'emploi. Nous observons d'ailleurs une tendance à la baisse du nombre de demandeurs d'emploi inoccupés, ainsi que des résultats positifs induits par l'ensemble des politiques publiques que vous menez depuis votre entrée en fonction.

Cela étant, le taux de chômage reste important à Bruxelles et plusieurs mesures reprises dans le nouveau contrat de gestion s'inscrivent dans le droit fil de la déclaration de politique régionale 2019-2024. Les liens entre demandeurs d'emploi et politiques en matière de formation sont également de plus en plus renforcés, comme le demandaient la plupart des formations politiques représentées dans cette commission.

Quels acteurs ont-ils été consultés dans le cadre de la conception du nouveau contrat de gestion ?

Quels en seront les objectifs opérationnels et quand les indicateurs de suivi seront-ils disponibles ?

La personnalisation des parcours est essentielle à une meilleure adéquation entre le profil du chercheur d'emploi et l'offre d'emploi. Quels outils concrets seront-ils mis en place pour opérationnaliser cet aspect ?

Telkens weer wordt vastgesteld dat veel werkzoekenden onvoldoende tweetalig zijn. Worden er nieuwe maatregelen overwogen om hun talenkennis te verbeteren?

Actiris controleert ook de beschikbaarheid van uitkeringsgerechtigde werkzoekenden. Volgens de MR lopen die controle en handhaving spaak. Wat zult u daaraan doen?

De heer Ridouane Chahid (PS) *(in het Frans).*- Volgens de recentste statistieken telt Brussel ruim 87.000 werkzoekenden, of 15,2% van de actieve bevolking. De werkloosheid is te hoog, zeker in de armste gemeenten.

De regering blijft zich inspannen om mensen aan het werk te krijgen. We stellen trouwens vast dat het aantal niet-werkende werkzoekenden afneemt.

Toch is er nog werk aan de winkel. In het nieuwe beheerscontract van Actiris staan maatregelen die in het verlengde liggen van het regeerakkoord van 2019. Zoals de meeste partijen willen, gaat er ook meer aandacht naar de opleiding van werkzoekenden.

Welke instanties werden geraadpleegd voor de opstelling van het nieuwe beheerscontract?

Wat zijn de operationele doelstellingen? Wanneer zullen de indicatoren voor de opvolging beschikbaar zijn?

Begeleiding op maat is van essentieel belang om werkzoekenden meer kansen te geven op de arbeidsmarkt. Welke maatregelen neemt u op dat gebied?

Wordt er nagedacht over de evolutie van de arbeidsmarkt als gevolg van nieuwe technologie zoals artificiële intelligentie of de energierevolutie?

Wordt er contact gelegd met de Forem en de VDAB om beter samen te werken?

De manière plus générale, une réflexion est-elle engagée concernant l'évolution de l'offre sur le marché de l'emploi au regard des nouvelles révolutions techniques, notamment celle de l'intelligence artificielle, ou encore de la révolution énergétique, comme l'usage plus fréquent de moyens de transport recourant à ces nouveaux moyens technologiques ?

Des contacts ont-ils été pris avec le Forem et le VDAB afin d'accentuer les synergies ?

Enfin, ma dernière question s'adresse à la présidence. Actiris pourrait-il venir nous présenter le bilan de l'ancien contrat de gestion et nous en expliquer l'articulation avec le nouveau contrat de gestion ? Il s'agirait de comprendre pourquoi certains éléments ont été repris, d'autres non.

¹¹⁸³ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Selon les chiffres d'Actiris de janvier, le taux de chômage était de 15,3 %, en hausse de 1,1 % par rapport à l'année précédente. Chez les jeunes, ce taux était de 24,8 %, en augmentation de 8,2 %. Les chiffres restent donc médiocres. Par ailleurs, il existe de très grandes différences entre les communes, voire entre quartiers. À certains endroits, comme Anderlecht, les chiffres sont dramatiques.*

Selon les chiffres les plus récents de Statbel, depuis le premier trimestre de l'épidémie de coronavirus, c'est certes à Bruxelles que le taux d'emploi a le plus augmenté (3,2 %), mais cette progression est lente.

Pouvez-vous présenter le nouveau contrat de gestion ? Pouvez-vous également évaluer la mise en œuvre du précédent ?

¹¹⁸⁵ *Les missions reprises dans le contrat de gestion impliquent notamment la vérification de la disponibilité des demandeurs d'emploi bénéficiant d'allocations. Mais aucune information à ce sujet ne figure dans le contrat de gestion, pas plus que le mot sanction.*

D'après les chiffres dont je dispose, Bruxelles contrôle et sanctionne infiniment moins que les autres Régions. Le

Kan een vertegenwoordiger van Actiris het nieuwe beheerscontract komen toelichten in de commissie?

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- De Brusselse werkloosheidscijfers blijven inderdaad slecht. Volgens de cijfers van Actiris van januari zijn er 87.992 niet-werkende werkzoekenden, wat overeenkomt met een werkloosheidsgraad van 15,3%. Dat is 1,1% meer dan een jaar eerder. De jeugdwerkloosheid bedraagt 24,8%, wat neerkomt op een toename van 8,2% tegenover januari 2022. Van de werklozen is 48% langdurig werkloos en zoekt 61% al langer dan een jaar werk.

Er zijn op dat vlak, zoals de heer Chahid al zei, zeer grote verschillen tussen de gemeenten. In bepaalde gemeenten, zoals Anderlecht, waar ik woon, zijn de cijfers ronduit dramatisch. Als je nog wat gericht naar bepaalde buurten gaat kijken, wordt het echt hemeltergend en deprimerend.

Als je, zoals de heer Chahid doet, het recentste werkzaamheidscijfer van Statbel vergelijkt met het kwartaal waarin de covidepidemie begon, dan stijgt de werkzaamheidsgraad inderdaad met 3,2% (tegenover 1,4% in Vlaanderen en 1,7% in Wallonië). Het klopt dat Brussel op dat vlak aan een inhaalbeweging bezig is. Dat is goed nieuws. Het gaat echter tergend langzaam en bovendien stijgt de werkloosheid in feite opnieuw en meer dan een kwart van de 20- tot 64-jarige Brusselaars is nog steeds inactief. Dat blijft dus een enorm probleem.

Kunt u het nieuwe beheersakkoord presenteren? Kunt u bovendien ook de uitvoering van het vorige evalueren? Ik lees alvast op pagina 6 dat er voor juli een meerjarig ontwikkelingsplan moet zijn "dat de strategische doelstellingen en verbintenissen ervan zal omzetten in projecten en acties". Hoever staat u daarmee?

Het beheerscontract omvat twee bevoegdheidsoverschrijdende opdrachten: werkzoekenden op een kwaliteitsvolle manier begeleiden naar werk en werkgevers leiden naar werkzoekenden. Die opdrachten steunen op aanvullende opdrachten, waaronder het controleren van de beschikbaarheid van werkzoekenden met een uitkering. Ik vind daar echter geen verdere informatie over

confirmez-vous ? Quels sont les résultats de l'évaluation du système de contrôle que vous avez annoncé pour ce trimestre ?

Je suis content qu'il soit mentionné que le travail est un levier important dans la lutte contre la vulnérabilité financière. C'est trop rarement dit.

Enfin, est-il envisagé de rationaliser le nombre de partenaires d'Actiris ?

terug in het beheerscontract. Ook het woord 'sanctie' komt er niet in voor.

Brussel controleert en bestraft veel minder dan de andere gewesten. Tussen 2017 en het eerste semester van 2022 kregen 1.086 Vlamingen die vrijwillig werkloos waren een sanctie van de VDAB, 45 Walen een sanctie van Forem en slechts 1 Brusselaar een sanctie van Actiris. Klopt die informatie? Op 16 november 2022 zei u dat het controlesysteem dit trimester zou worden geëvalueerd. Wat zijn de conclusies en aanbevelingen?

Ik ben blij dat er in de tekst staat dat werk een belangrijke hefboom is in de strijd tegen financiële kwetsbaarheid. Dat wordt niet genoeg gezegd als we het over armoedebestrijding hebben. De beste armoedebestrijdingsmaatregel bestaat erin om Brusselaars aan een goede baan te helpen.

Tot slot vraag ik me af of er werk zal worden gemaakt van de rationalisering van het aantal partners van Actiris.

De heer Pepijn Kennis (Agora) *(in het Frans)*.- *Ik sta achter het voorstel van de heer Chahid om een ruime discussie over het beheerscontract van Actiris op gang te brengen. Als een medewerker van Actiris het beheerscontract hier komt voorstellen, kunnen we meteen ook het vorige beheerscontract evalueren.*

De heer Vander Elst heeft vrijwel letterlijk een vraag overgenomen die in de Brusselse Burgerassemblee werd gesteld, namelijk hoe kunnen we garanderen dat elke Brusselaar een degelijke baan kan krijgen.

Ik wil het vooral hebben over begeleiding op maat bij Actiris. Hoe zal het in kaart brengen van de vaardigheden van werkzoekenden in zijn werk gaan? Wordt enkel hun kennis of ook hun arbeidsattitude onderzocht?

De Brusselse Burgerassemblee wil dat elke werkzoekende altijd door dezelfde consulent van Actiris wordt begeleid. Werd daar rekening mee gehouden?

Ik pleit voor een voortzetting van de samenwerking met verenigingen als DUO for a JOB, die werkzoekenden helpen om aan hun competenties te schaven. Komt die samenwerking aan bod in het beheerscontract?

Hoe kunnen werkzoekenden die een opleiding hebben gevolgd er zeker van zijn dat ze werk of een stage zullen vinden?

¹¹⁸⁷ **M. Pepijn Kennis (Agora)**.- Les discussions autour du contrat de gestion d'Actiris rouvrent de nombreux dossiers.

Personnellement, j'aimerais appuyer la proposition de M. Chahid concernant l'ouverture d'une discussion plus large sur le contrat de gestion. Celui-ci pourrait ainsi être examiné plus en profondeur, Actiris pourrait venir présenter son contrat de gestion et le lien pourrait être établi avec l'évaluation du précédent contrat de gestion. Il est en effet fondamental d'améliorer ce qui ne fonctionne pas, mais aussi de maintenir ce qui livre de bons résultats.

Par ailleurs, j'ai été interpellé par le fait que M. Vander Elst ait littéralement repris la question qui s'est posée à l'assemblée citoyenne bruxelloise sur l'emploi, à savoir « comment peut-on permettre à chaque Bruxellois d'accéder à un emploi décent ? ». L'assemblée citoyenne avait également ajouté « qui lui correspond », afin de faire le lien avec les compétences de chacun.

Mes questions portent surtout sur la personnalisation des parcours au sein d'Actiris. Nous avons déjà beaucoup parlé du bilan de compétences. Comment sera-t-il concrétisé ? Inclura-t-il uniquement le savoir-faire ou également le savoir-être (comportements, etc.) ?

La personnalisation des parcours impliquera-t-elle, comme le propose l'assemblée citoyenne bruxelloise, un point de contact unique chez Actiris ? L'assemblée citoyenne bruxelloise demande en effet que le chercheur d'emploi soit suivi par une seule personne tout au long de son parcours, alors qu'il apparaît aujourd'hui que les personnes de contact changent régulièrement. Cette demande a-t-elle été prise en considération ?

Sur la base de l'évaluation du fonctionnement actuel, il serait intéressant de maintenir la collaboration avec des associations de coaching, telles que DUO for a JOB et JobYourself, qui aident vraiment les chercheurs d'emploi à développer leurs

compétences. De quelle manière cette collaboration sera-t-elle intégrée dans le nouveau contrat de gestion ?

De même, comment la garantie d'un emploi ou d'un stage après une formation sera-t-elle assurée ? Il arrive régulièrement qu'à l'issue d'une formation, le chercheur d'emploi ne trouve pas de stage ou d'emploi. Outre le service Youth Guarantee, d'autres garanties sont-elles envisagées afin de permettre que les formations débouchent sur un emploi ou un stage en vue de l'acquisition d'expériences et de compétences professionnelles ? Ce point fait aussi partie des demandes de l'assemblée citoyenne bruxelloise.

1189 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (*en néerlandais*).- *Il est important d'intégrer les personnes dans la société et la formation est essentielle pour amener les demandeurs d'emploi à travailler. En outre, la disponibilité des emplois doit être contrôlée.*

Quand Actiris présentera-t-il le nouveau contrat de gestion ?

1191 **M. Bernard Clerfayt, ministre**.- Vos différentes questions montrent combien les enjeux relatifs à l'emploi vous mobilisent. Les sujets dans cette matière sont imbriqués les uns dans les autres. Je reconnais que le contexte institutionnel bruxellois est particulièrement complexe et que cette matière et les instruments y afférents sont peut-être plus difficiles à appréhender que d'autres politiques régionales où le ministre disposerait d'une seule administration.

Actiris ou Bruxelles Formation ne sont pas des administrations, mais des organismes à gestion séparée et paritaire. Ce sont les partenaires sociaux qui gèrent l'organisme et pas le ministre ! Ce sont les partenaires sociaux qui siègent au comité de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation. Le gouvernement leur octroie un budget annuel dans le cadre d'un contrat de gestion pluriannuel, et les partenaires sociaux, avec la direction, conduisent la gestion quotidienne d'Actiris et de Bruxelles Formation.

Le système est donc un peu différent d'autres volets de la politique que vous êtes amenés à contrôler. Il n'est pas pertinent dans ce cadre de me demander les instructions données à l'administration ou si le directeur a bien fait ce que j'ai dit. J'envoie une demande à Actiris, les partenaires sociaux en discutent, décident de la mettre ou non en œuvre, la modifient, etc. Voilà le mode de fonctionnement dans ce domaine.

Il est vrai que le taux de chômage en Région bruxelloise stagne aux environs des 15 %, même s'il est à la baisse depuis plusieurs années. La tendance est heureusement positive. Toutefois, personne ne peut se satisfaire d'un taux de chômage aussi élevé, car il marque les réalités sociales, les familles et les perspectives de vie. Il ne marque pas tout le monde de la

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Het is belangrijk om mensen te integreren in de maatschappij en een opleiding is essentieel om werkzoekenden aan het werk te krijgen. Daarnaast moet ook de arbeidsbeschikbaarheid gecontroleerd worden. Langdurig werkzoekenden hebben naast rechten immers ook plichten. Controle is nodig, naast een gepersonaliseerde begeleiding.

Net als de heer Chahid wil ik graag weten wanneer Actiris het nieuwe beheerscontract komt voorstellen. Dat is interessant om de discussie in detail te kunnen voeren.

De heer Bernard Clerfayt, minister (*in het Frans*).- *De Brusselse institutionele context is in deze materie bijzonder ingewikkeld. Actiris en Bruxelles Formation zijn geen administraties, maar afzonderlijke instellingen waarover het beheerscomité, waarin de sociale partners zitting hebben, en de directie de dagelijkse leiding voeren. Ik kan Actiris bepaalde zaken vragen, maar de sociale partners beslissen over de uitvoering ervan.*

Het klopt dat de werkloosheid in het Brussels Gewest rond de 15% blijft steken. Daar mogen we ons niet bij neerleggen. We moeten alle Brusselaars zicht op werk blijven bieden en naar een werkloosheidspercentage van 3 tot 5% streven. Dat is een aanvaardbaar cijfer, want het betekent dat mensen na enkele maanden nieuw werk vinden, zoals in Nederland en Vlaanderen, waar de arbeidsmarkt onder spanning staat.

même manière et crée ainsi des inégalités sur le territoire. C'est un marqueur fort des inégalités sociales en Région bruxelloise, qui est corrélé avec la précarité, la pauvreté, le mal-logement et la difficulté d'accès aux soins. Quand une personne n'a pas de revenus professionnels, elle a moins d'accès à une vie digne.

Par conséquent, nous devons continuer à offrir plus de perspectives d'emploi à tous les Bruxellois et essayer d'atteindre un taux de chômage « naturel », comme disent les économistes, autour de 3, 4 ou 5 %. Ce taux est atteint quand ceux et celles qui quittent un emploi mettent quelques mois avant d'en retrouver un autre. Cette situation est acceptable. C'est le cas aux Pays-Bas et en Flandre, où l'on observe une tension sur le marché de l'emploi.

¹¹⁹³ Monsieur Vander Elst, je tiens à souligner votre probité statistique quand vous mentionnez que le taux d'emploi en Région bruxelloise est de 65 %, contrairement aux propos tenus par certains de vos dirigeants. Je me plais donc à souligner que le taux d'emploi a bien augmenté de 60 à 65 % lors de ces dernières années. C'est une bonne nouvelle et il faut s'en réjouir, même si nous avons l'ambition de viser les 80 %.

Lors d'une comparaison des taux de chômage et des taux d'emploi à Bruxelles avec ceux d'autres grandes régions, il ne faut pas omettre le fait que la pauvreté se concentre davantage dans les villes. Par conséquent, des villes comme Bruxelles, Anvers ou Charleroi n'atteindront jamais les taux moyens de chômage et d'emploi nationaux ou régionaux. Signalons que le taux de chômage est beaucoup plus élevé à Anvers que la moyenne flamande. Le taux de chômage à Bruxelles en tant que zone urbaine ne sera jamais identique, voire comparable, au taux moyen national, car elle concentre un peu plus de pauvreté.

Certes, nous avons l'objectif d'améliorer notre score, mais l'objectif de 80 % est inatteignable pour la Région bruxelloise. C'est peut-être possible pour la Belgique et pour les deux autres Régions où le taux d'emploi peut atteindre 82 ou 83 %. À Bruxelles et dans les autres grandes villes, en revanche, le taux d'emploi pourra être de 70 %, 73 %, voire 75 %. C'est ce qu'a clairement indiqué le Conseil supérieur de l'emploi dans un rapport publié l'été dernier et intitulé « État des lieux du marché du travail en Belgique et dans les Régions ». Le Conseil supérieur de l'emploi fixe l'objectif d'emploi pour la Région bruxelloise à 73 % alors qu'il est de 80 % pour le pays. Lorsque nous comparons des statistiques, prenons garde aux réalités urbaines de Bruxelles.

Le contrat de gestion d'Actiris a été approuvé en décembre dernier par le gouvernement. Il a évidemment pour objectif d'augmenter le taux d'emploi - ou de baisser le taux de chômage - en améliorant les compétences - des chercheurs d'emploi bruxellois.

La rédaction de ce nouveau contrat de gestion est le résultat d'un processus collaboratif réalisé sur la base de l'évaluation des contrats de gestion précédents, mais également avec l'implication des collaborateurs, des membres du comité de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation. Chacun a fait son

Mijnheer Vander Elst, de werkzaamheid is in Brussel de voorbije jaren wel degelijk gestegen van 60 naar 65%. Dat is goed nieuws, al streven we naar 80%.

Als we de werkloosheid en de werkzaamheid in Brussel met andere grote gewesten vergelijken, mogen we niet vergeten dat armoedeconcentratie zich vooral in steden voordoet. Zo ligt de werkloosheid in Antwerpen ook veel hoger dan het Vlaamse gemiddelde.

We willen onze score natuurlijk verbeteren, maar 80% is te hoog gegrepen. In grote steden lijkt 75% het hoogst haalbare. Volgens de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid moet Brussel naar 73%

In het beheerscontract van Actiris is vanzelfsprekend opgenomen dat de werkzaamheid hoger moet door de vaardigheden van de werkzoekenden te verbeteren. Een deel van het beheerscontract van Actiris en dat van Bruxelles Formation is trouwens voor het eerst gemeenschappelijk. Daar ben ik heel trots op, want daarmee gaan we de versnippering van bevoegdheden gedeeltelijk tegen in tegenstelling tot de andere gewesten.

travail de son côté avant de décider de travailler ensemble. L'un des chapitres du contrat de gestion d'Actiris et du contrat de gestion de Bruxelles Formation est d'ailleurs commun aux deux organismes. C'est une grande nouveauté ! J'en suis très fier, car elle cherche à répondre à l'éclatement des compétences que ne connaissent pas les deux autres Régions.

¹¹⁹⁵ *(poursuivant en néerlandais)*

Je ne dispose que des informations de Bruxelles Formation, pas de celles du VDAB.

¹¹⁹⁷ *(poursuivant en français)*

Mon cabinet a donc également été impliqué dans cette évaluation.

Je me permets une remarque liminaire : il y a eu une affaire concernant Actiris avec, notamment, un marché public. Il s'agissait, pour Actiris, de préparer son contrat de gestion en faisant appel à des tiers. J'ai indiqué à Actiris mon souhait que ce travail soit accompli par les agents et fonctionnaires d'Actiris, qui ont les compétences et connaissances nécessaires, et non par un consultant externe. Le contrat de gestion sera mieux nourri et plus réussi s'il est produit par les agents de Bruxelles Formation et d'Actiris et leurs partenaires.

Pour rappel, le comité de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation est constitué non pas de fonctionnaires et d'un ministre, mais des partenaires sociaux, des représentants du syndicat et du patronat de la Région bruxelloise. Ces partenaires sont les corédacteurs de ces deux contrats de gestion avec un volet conjoint.

Si vous décidez d'y consacrer une séance, je vous présenterai volontiers le contrat de gestion, éventuellement accompagné de la direction d'Actiris. J'ajouterai toutefois que le contrat de gestion est un document qui lie le gouvernement, son administration et ses organismes d'intérêt public. La tâche des députés parlementaires est bien de contrôler le gouvernement, pas les organismes d'intérêt public ou les administrations. Ce sont les politiques qui portent la responsabilité de ce que contient ou ne contient pas le contrat de gestion et de la manière de le mettre en œuvre. Je vous présenterai cependant volontiers plus en détail l'ancienne version du contrat, l'évaluation de celle-ci réalisée par un comité scientifique et la nouvelle version.

Les objectifs stratégiques définissent une vision pour la période 2023-2027. Ils sont développés dans un plan de développement pluriannuel. Ce dernier sera élaboré et validé dans le détail par le comité de gestion d'Actiris dans les six mois de la prise d'effet du présent contrat. Il fixe donc de grands objectifs. Les partenaires sociaux, et non le ministre, déclinent les modalités opérationnelles de mise en œuvre. C'est ainsi que cela fonctionne. Il faut respecter le rôle de chacun.

(verder in het Nederlands)

Ik beschik alleen over informatie van Bruxelles Formation, niet van de VDAB. Aangezien 96% van de werkzoekenden Franstalig is, is die problematiek grotendeels opgenomen in het beheerscontract van Actiris.

(verder in het Frans)

Als u beslist om een vergadering aan het beheerscontract te wijden, wil ik dat met plezier komen toelichten, eventueel samen met de directie van Actiris. Ik moet er wel bij vertellen dat het parlement de regering moet controleren, niet de instellingen van openbaar nut of de administraties. Politici zijn verantwoordelijk voor wat al dan niet in een beheerscontract staat en hoe het wordt uitgevoerd.

De strategische doelstellingen bepalen een visie voor de jaren 2023-2027. Ze worden uitgewerkt in een meerjarenplan dat het beheerscomité van Actiris opstelt. De sociale partners bepalen de operationele modaliteiten; het is niet de minister die dat doet.

¹¹⁹⁹ J'ai exigé que l'on puisse disposer d'indicateurs de suivi précis et d'un tableau de bord, afin que l'on puisse mieux suivre. De manière générale, dans nos débats politiques, nous aimons beaucoup les discours, les idées et les concepts, mais pas assez la mesure de la réalité. En Région bruxelloise, il nous faut davantage d'indicateurs statistiques de suivi pour vérifier que nous ne dévions pas de l'objectif. Plus vite ce sera fait, mieux ce sera.

Les indicateurs de suivi doivent être développés par Actiris dans les neuf mois de l'adoption du contrat de gestion. Au mois de septembre, j'espère disposer d'un tableau qu'Actiris remplira régulièrement et qui nous permettra d'effectuer un meilleur suivi que par le passé.

En plus d'un travail global sur la qualité des données dont dispose Actiris, le contrat de gestion prévoit plusieurs nouveaux dispositifs qui permettront d'adapter l'accompagnement vers l'emploi des Bruxellois au regard de leurs spécificités et de leurs projets professionnels.

La mesure phare de ce contrat de gestion est d'ailleurs la systématisation d'un bilan de compétences. Car il ne s'agit pas seulement de dire que les compétences sont essentielles, il faut les mesurer, les connaître pour chaque chercheur d'emploi. Un bilan linguistique, numérique et professionnel sera la base du développement d'un parcours d'accompagnement individualisé. À partir de l'objectivation de leurs compétences, nous définirons, avec les chercheurs d'emploi, leurs besoins pour créer leur chemin d'insertion. Mais il faut pour cela leur permettre de se mesurer par rapport au marché du travail.

¹²⁰¹ Des réflexions sont-elles en cours concernant l'évolution de l'offre sur le marché de l'emploi, l'intelligence artificielle, etc. ? Actiris n'est pas déconnecté de la réalité ! Je vous invite d'ailleurs à consulter son site internet : view.brussels publie, mois après mois, d'innombrables études sur l'évolution des besoins dans tel ou tel secteur, sur les compétences requises, etc. L'office se caractérise par une production et des connaissances statistiques importantes. Il travaille en partenariat avec le VDAB, la Communauté française, le Consortium de validation des compétences (CVDC), le bassin d'emploi de la Communauté française...

Récemment, une étude consacrée aux opportunités sur le marché de l'emploi identifiait les métiers porteurs d'emploi, ainsi que les métiers d'avenir. Les études de ce type constituent autant d'outils régulièrement utilisés par les opérateurs d'Actiris qui cherchent à fournir un travail en adéquation avec la connaissance des réalités de terrain. Depuis la sixième réforme de l'État, Actiris est également compétent pour commander des formations. Il passe par Bruxelles Formation ou le VDAB, mais est aussi habilité à en commander directement si les opérateurs publics n'en proposent pas dans le cadre de leur stratégie globale.

Par ailleurs, les pôles formation-emploi ont pour mission de garder un œil sur les différents métiers, d'anticiper les besoins et compétences requis et de développer les formations adaptées aux

Ik heb duidelijke indicatoren geëist om de evolutie te kunnen opvolgen. Over het algemeen komen in politieke debatten ideeën en concepten uitgebreid aan bod, maar gegevens uit de praktijk veel te weinig. Het Brussels Gewest heeft meer statistische indicatoren nodig om na te gaan of we niet van ons doel afwijken.

Die indicatoren moet Actiris binnen de negen maanden na de goedkeuring van het beheerscontract uitwerken. Ik hoop dat de follow-up vanaf september beter kan.

Het beheersplan voorziet verder in meerdere mogelijkheden om de arbeidsmarktbegeleiding aan te passen aan de specifieke behoeften en beroepsplannen van de werkzoekenden.

De belangrijkste maatregel is de veralgemening van de competentiebalans, op basis waarvan een individueel begeleidingstraject wordt uitgewerkt.

Actiris komt niet van een andere planeet. View.brussels publiceert elke maand talloze onderzoeken en de dienst werkt samen met de VDAB, de Franse Gemeenschap, het Consortium de validation des compétences ...

Onlangs nog leverde onderzoek naar arbeidsmarktkansen een lijst met veelgevraagde profielen en beroepen met toekomst op. Zulke studies zijn interessant voor Actirisconsulenten om met kennis van zaken te werken. Sinds de zesde staatshervorming mag Actiris ook opleidingen bestellen, ook bij bedrijven als Bruxelles Formation of de VDAB ze niet aanbieden.

De opleidings- en tewerkstellingscentra hebben de taak te anticiperen op de gevraagde vaardigheden en aangepaste opleidingen uit te werken. Ze worden samen met de sociale partners beheerd. De minister heeft er geen inspraak in.

besoins des entreprises et opérateurs des secteurs vers lesquels ces pôles sont orientés. Ceux-ci sont cogérés avec les partenaires sociaux : les patronats et syndicats propres aux secteurs qui connaissent les réalités de terrain et savent comment les métiers évoluent. Le ministre n'a rien à dire à ce sujet.

¹²⁰³ Concernant l'amélioration de l'expérience usager, l'accompagnement se fait déjà en contact direct, comme les autres services que nous proposons. Mais pour ceux qui le souhaitent, Actiris permet aussi de découvrir les nouvelles offres d'emploi, d'y réagir ou de compléter son dossier à distance sans devoir se déplacer. Non seulement cela facilite la vie de ceux qui maîtrisent les outils numériques, mais cela permet aux opérateurs d'Actiris de disposer de plus de temps pour accueillir ceux qui ont besoin d'un accompagnement humain. Toutefois, une des missions de base d'Actiris reste bien d'offrir des services en présentiel. L'organisme est d'ailleurs décentré dans les quartiers.

Le VDAB et le Forem relèvent d'autres directions politiques, mais des contacts sont établis lors de l'élaboration des contrats de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation afin de valider la partie commune à ces différents organismes. Les contrats de gestion du VDAB et du Forem restent les prérogatives des gouvernements concernés, afin de répondre à leurs propres spécificités régionales, mais il existe des accords de coopération. Celui avec la Région flamande est très strict et régulièrement suivi. J'ai d'ailleurs rencontré M. Brouns il y a trois semaines pour en évaluer le bon fonctionnement et, tant du côté des directions du VDAB et d'Actiris que des ministres, nous étions satisfaits.

¹²⁰⁵ Concernant les nouvelles mesures contenues dans le contrat de gestion d'Actiris, le contrat de gestion 2023-2027 définit une vision et se fixe cinq objectifs stratégiques.

L'ancien contrat de gestion mettait en œuvre l'invitation de l'Union européenne à créer des garanties solutions pour les jeunes, celles-ci étant finalement devenues une garantie solutions pour tous. La garantie solutions consistait à proposer à tout chercheur d'emploi l'une des cinq solutions suivantes : un emploi, une formation, un stage, une reprise d'études, une validation de compétences.

La grande différence que nous introduisons dans ce nouveau contrat de gestion est l'affirmation selon laquelle la solution principale est l'emploi. Les autres solutions ne sont que des moyens d'y accéder. La mission d'Actiris ne se limite pas à offrir un stage, puis à récupérer le demandeur d'emploi à l'issue de celui-ci. Non, Actiris a pour mission d'amener les citoyens vers l'emploi, en exploitant les solutions intermédiaires disponibles. Autrement dit, il s'agit de faire de l'emploi l'objectif final de tous les dispositifs qui existent, et ce, dans une approche incluant les réalités de chaque chercheur d'emploi.

Une autre priorité du contrat de gestion est de consolider le positionnement d'Actiris dans le paysage de l'emploi en Région bruxelloise afin qu'il devienne la référence pour les chercheurs d'emploi, mais aussi pour les employeurs. Il convient d'améliorer

Werkzoekenden krijgen begeleiding in een-op-eengesprekken, maar ze kunnen ook via My Actiris nieuwe vacatures ontdekken en erop reageren of hun dossier online beheren. Dat maakt het leven gemakkelijker voor wie digitaal onderlegd is en het geeft de consultants van Actiris meer tijd om diegenen op te vangen die menselijke begeleiding nodig hebben. Actiris werkt overigens met gedecentraliseerde kantoren in de wijken.

De beheerscontracten van de VDAB en Forem vallen onder de bevoegdheid van andere regeringen, maar er zijn samenwerkingsovereenkomsten met de gewesten gesloten. Die met het Vlaams Gewest is zeer strikt en wordt regelmatig geëvalueerd. Iedereen is tevreden over de resultaten van de samenwerking.

In het nieuwe beheerscontract 2023-2027 van Actiris zijn vijf strategische doelstellingen vastgelegd.

Het vorige beheerscontract gaf uitvoering aan het verzoek van de Europese Unie om een oplossingsgarantie voor jongeren te creëren, die uiteindelijk een oplossingsgarantie voor iedereen werd. De oplossingsgarantie hield in dat elke werkzoekende een van de volgende vijf oplossingen werd aangeboden: een baan, een opleiding, een stage, een studiehervatting of een validatie van vaardigheden.

Het grote verschil in het nieuwe beheerscontract is dat de belangrijkste oplossing werk is. De andere maatregelen zijn slechts middelen om dat doel te bereiken.

Een andere prioriteit van het beheerscontract is het consolideren van de positie van Actiris. De betrouwbaarheid en de kwaliteit van de diensten van Actiris moeten verder worden versterkt om werkzoekenden en werkgevers aan te moedigen er systematisch gebruik van te maken.

Het nieuwe beheerscontract wil ook de werkgelegenheidsgraad van de Brusselaars verhogen, wat de algemene economische gezondheid van het Brussels Gewest, maar vooral het dagelijks leven van elke werkzoekende verbetert. Werkgelegenheid is het beste middel om armoede te bestrijden.

l'offre d'Actiris pour que les employeurs aient davantage le réflexe de s'adresser à cet organisme.

Pour répondre à la question de M. Kennis concernant la satisfaction des employeurs par rapport aux services d'Actiris, il nous faut la mesurer et chercher sans cesse à l'améliorer. Notre but est que les offreurs d'emploi s'adressent à l'office régional bruxellois de l'emploi pour trouver les talents qu'ils recherchent. Par ailleurs, les personnes inscrites chez Actiris n'ont pas toujours recours à ses services. Certaines trouvent un emploi par elles-mêmes ou passent par d'autres filières. Il convient dès lors de renforcer la fiabilité ainsi que la qualité de l'offre de services afin d'inciter les chercheurs d'emploi comme les employeurs à y recourir de manière systématique.

Le nouveau contrat de gestion vise aussi à augmenter le taux d'emploi des Bruxellois, ce qui ne peut qu'améliorer la santé économique globale de la Région bruxelloise, mais surtout la réalité de chaque chercheur d'emploi. L'emploi permet en outre de lutter contre la précarité et la pauvreté, qui sont encore trop marquées dans la Région bruxelloise et, en particulier, dans certains quartiers.

¹²⁰⁷ En ce qui concerne les compétences linguistiques des chercheurs d'emploi, l'objectif stratégique 3 est consacré à l'orientation des chercheurs d'emploi vers des parcours d'accompagnement sur mesure afin de faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi, notamment dans les métiers qui recrutent.

À Bruxelles, les emplois réclament plus de compétences linguistiques, mais, à nouveau, le paradoxe veut que les chercheurs d'emploi en ont le moins. Beaucoup d'entre eux viennent de l'étranger sans posséder les compétences linguistiques requises pour le marché bruxellois. Les besoins sont plus importants, mais davantage de travail est requis pour les combler. Actiris doit contribuer à l'augmentation générale du niveau de compétences linguistiques, numériques et professionnelles des chercheurs d'emploi bruxellois au travers de bilans de compétences.

Lorsque la méthodologie et la technique seront bien développées, ces bilans de compétences seront applicables à tous les chercheurs d'emploi, qui se chiffrent par dizaines de milliers. Cela prendra un peu de temps à mettre en place. Neuf millions d'euros sont attribués à Actiris pour mettre en œuvre cette nouvelle mission, et les 60 équivalents temps plein engagés pour la gestion du contingent potentiel de chômeurs induits par la crise du Covid 19 pourront y participer. Les moyens humains et financiers sont donc disponibles pour prendre en charge les bilans de compétences.

¹²⁰⁹ Concernant les questions sur le contrôle de la disponibilité des chômeurs, c'est un tout nouveau départ. Vous citez des chiffres : « tel nombre de chômeurs ont été sanctionnés » pour en conclure que ma politique n'est pas efficace. Je suis d'accord avec les chiffres, mais je ne suis pas d'accord avec ce raccourci. On ne mesure pas l'efficacité d'une politique au nombre de sanctions. On ne mesure pas la qualité du travail d'un enseignant au nombre

De derde strategische doelstelling is erop gericht begeleidingstrajecten op maat uit te werken om de integratie van werkzoekenden op de arbeidsmarkt te vergemakkelijken.

Banen in Brussel vereisen meer talenkennis, terwijl de Brusselse werkzoekenden juist de zwakste talenkennis hebben. Dat komt onder meer omdat velen uit het buitenland komen.

Actiris wil de digitale competenties en de taal- en beroepsvaardigheden van de Brusselse werkzoekenden verbeteren door middel van competentiebalansen. Zodra de methodologie en de techniek goed ontwikkeld zijn, zal er een competentiebalans voor alle werkzoekenden worden opgesteld. De regering heeft daarvoor 9 miljoen euro aan Actiris toegewezen. Bovendien kan Actiris voor die nieuwe opdracht de 60 voltijdsequivalenten inzetten die werden aangenomen om de potentiële stijging van het aantal werklozen door de coronacrisis op te vangen.

U haalt het aantal werklozen die een sanctie kregen aan om te concluderen dat mijn beleid niet doeltreffend is. Ik ben het eens met de cijfers, maar u gaat te kort door de bocht.

Natuurlijk moet worden nagegaan of werklozen beschikbaar zijn, maar het is voor werkzoekenden veel moeilijker om een baan te vinden op de hypercompetitieve Brusselse markt

d'élèves qu'il a recalés. Cela n'a rien à voir. L'objectif n'est pas de faire du chiffre au niveau des contrôles. Certes, il faut que le contrôle des chômeurs soit efficace ; je partage cet objectif, à savoir vérifier que les chômeurs soient disponibles pour trouver un emploi.

Il est toutefois beaucoup plus difficile pour des chercheurs d'emploi de trouver un emploi sur le marché hyperconcurrentiel et compétitif de Bruxelles, qu'en Flandre qui est au plein emploi. Il est donc logique de penser qu'un chercheur d'emploi qui ne trouve pas d'emploi en Flandre n'a peut-être pas fait assez d'efforts. La même situation à Bruxelles signifie peut-être qu'il n'y a pas d'emploi adapté à son niveau de compétences trop faible pour le marché. Nous devons perfectionner notre intermédiation pour améliorer son niveau de compétences et le rapprocher de celui des emplois disponibles. C'est la politique que nous mettons en œuvre.

Deuxième différence, en Région bruxelloise, ainsi que les partenaires sociaux l'ont choisi, nous disposons d'un système d'évaluation de la disponibilité active des chercheurs d'emploi en trois étapes plutôt qu'en deux. J'ai déjà répondu à une question complète sur ce point. La troisième étape réclamait que le chercheur d'emploi puisse venir se présenter devant un jury de trois personnes. La période Covid a empêché que ce jury se réunisse. Il y a donc eu une suspension du travail de contrôle, ce qui a entraîné une baisse des chiffres. Nous verrons si nous retrouvons, dans un contexte normal, une hausse de l'activité légitime quant au contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi. À Bruxelles, il faut moins vérifier leur faculté à trouver un emploi que leur faculté de prendre un chemin de formation qui les rapproche de l'emploi. Nous insisterons là-dessus dans les années à venir.

¹²¹¹ (poursuivant en néerlandais)

Il n'est pas possible d'assigner systématiquement le même conseiller à chaque demandeur d'emploi chez Actiris, car chacun a ses propres missions et spécialisations. Mais tous les conseillers devraient avoir accès au dossier unique du demandeur d'emploi, afin d'éviter à ce dernier d'être renvoyé d'un service à l'autre.

¹²¹³ **M. le président.-** Nous tâcherons d'organiser une présentation du nouveau contrat de gestion.

¹²¹⁵ **M. Alain Vander Elst (MR).**- Je constate l'enthousiasme du ministre sur le sujet de l'emploi. L'emploi est évidemment important à Bruxelles, tant pour le bien-être des citoyens que pour nos finances – plus il y aura de Bruxellois à l'emploi, mieux nos finances pourront se redresser. Bien entendu, le bien-être des Bruxellois prime toujours sur le volet financier. Dans la situation actuelle si délicate, nous constatons que le seul fait d'être actif professionnellement est très positif pour le citoyen.

Actiris et la formation ne relèvent pas de vos compétences, mais toute une partie du travail devrait être réalisée en amont,

dan in Vlaanderen, waar bijna geen werkloosheid is. Het is logisch om te denken dat een werkzoekende die in Vlaanderen geen baan vindt, wellicht onvoldoende inspanningen heeft geleverd. Dezelfde situatie in Brussel kan betekenen dat er geen werk is dat past bij het vaardigheidsniveau van de werkzoekende. Wij moeten onze bemiddeling dus verbeteren om dat vaardigheidsniveau te verhogen en de werkzoekende dichter bij een baan te brengen. Daar zullen we de komende jaren de nadruk op leggen.

Het tweede verschil is dat in Brussel de actieve beschikbaarheid van werkzoekenden niet in twee, maar in drie fasen wordt beoordeeld. De derde fase bestond uit een gesprek met een panel van drie evaluatoren. Door de coronacrisis kon dat panel niet bijeenkomen. Er was dus een opschorting van de controle, waardoor de cijfers daalden. We zullen zien of die in een normale context weer zullen stijgen.

(verder in het Nederlands)

Het is niet mogelijk om elke werkzoekende telkens dezelfde consultant toe te wijzen bij Actiris, omdat ze allemaal hun eigen opdrachten en specialisatie hebben, maar de dienstverlening moet wel beter, zodat werkzoekenden niet van het kastje naar de muur worden gestuurd. Alle consultants moeten daarom toegang krijgen tot het dossier van de werkzoekende, zodat ze hem beter kunnen begeleiden.

De voorzitter.- We proberen de voorstelling van het nieuwe contract in deze commissie te agenderen.

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- *Werk is belangrijk voor het welzijn van de burgers én voor de financiën van het gewest. Actiris valt niet onder uw bevoegdheid, net zomin als opleiding en vorming. Toch wil ik onderstrepen dat de scholen hun programma nog steeds te weinig afstemmen op de knelpuntberoepen.*

U hebt het over de keuzevrijheid van de werkzoekende, maar volgens mij zou Actiris toch enige druk mogen uitoefenen om

au niveau des écoles, qui ne forment pas suffisamment aux métiers en pénurie. Vous évoquez les métiers à haut niveau de qualification, mais d'autres métiers en pénurie comme le bâtiment sont manuels ou dits « dans la moyenne » et peuvent aisément intégrer les demandeurs d'emploi.

Vous soulignez le droit des demandeurs d'emploi au choix. J'estime toutefois qu'Actiris devrait mettre une certaine pression pour orienter les demandeurs vers un métier donné, par le biais d'une formation, même s'il n'est pas leur premier choix. C'est indispensable pour les remettre dans le circuit du travail.

Je me rallie aux propos de M. Chahid : une disparité est présente entre les dix-neuf communes, et certaines atteignent, voire dépassent, les 30 % de taux de chômage. J'ignore si Actiris place des accents différents selon les communes, s'il existe une directive ou une note relative aux travaux de recherche plus spécifiques pour certaines communes et certains demandeurs d'emploi que pour d'autres.

¹²¹⁷ Il faut se rendre compte qu'il y a 87.000 chômeurs à Bruxelles et que des chefs d'entreprise cherchent de la main-d'œuvre pour toute une série de métiers, et pas seulement des métiers pointus. C'est par exemple le cas dans le secteur de l'horeca, qui ne parvient pas à trouver de la main-d'œuvre. Certes, il faut une formation, mais il faut surtout avoir envie d'exercer un métier en pénurie, quitte à en changer après. Cela permet d'intégrer le système du travail et d'être dans l'emploi. Je trouve que l'on n'exerce pas suffisamment de pression pour favoriser cette démarche.

Lorsque l'on évoque un manque d'efficacité et de contrôle, il ne s'agit pas de taper sur les doigts des demandeurs d'emploi mais de les pousser à exercer des métiers recherchés par les chefs d'entreprise, en attendant qu'ils trouvent un emploi dans le métier qu'ils souhaitent exercer. On pourrait, en intervenant auprès de ces personnes qui ne sont pas particulièrement motivées par l'exercice de tel ou tel métier, les mettre au travail, en leur expliquant qu'elles n'ont pas d'autre solution. Notons qu'il y a de très nombreux métiers en pénurie, de sorte qu'une palette de métiers s'ouvre aux personnes à la recherche d'un emploi. Si nous parvenons à travailler à partir de ce principe, nous gagnerons du temps.

Par ailleurs, Monsieur le Ministre, même si cela ne relève pas de vos compétences, je tiens à souligner que, dans ce dossier, l'école est essentielle. Si celle-ci permet l'acquisition de toutes les compétences recherchées, nous gagnerons là aussi beaucoup de temps dans le cadre d'Actiris et des formations que vous proposez.

¹²¹⁹ **M. Ridouane Chahid (PS).** - Merci pour ces chiffres précis qui permettent de rectifier les informations véhiculées par certains au sujet de la Région de Bruxelles-Capitale.

Concernant le contrat de gestion d'Actiris, mon intention n'est évidemment pas d'interférer dans vos prérogatives. Je constate, en tout cas depuis que je suis bourgmestre, la forte implication

werkzoekenden via de juiste opleiding naar bepaalde beroepen te sturen, ook als die niet hun eerste keuze zijn.

In sommige Brusselse gemeenten ligt de werkloosheid boven de 30%. Legt Actiris bijzondere klemtonen voor zulke gemeenten? Bestaan daar richtlijnen over?

Het gewest telt 87.000 werklozen. Ondertussen zijn werkgevers wanhopig op zoek naar bepaalde profielen, zoals in de horeca. Een goed opleidingsaanbod kan dat verhelpen. Nog belangrijker is echter dat de werkzoekende bereid is om zo'n knelpuntberoep uit te oefenen. Enige druk mag daarbij gerust worden uitgeoefend. Niets weerhoudt de betrokkenen ervan om later over te stappen op een beroep dat hun beter ligt.

Ik wijs nogmaals op de rol van de scholen: als zij de nodige competenties in hun programma zouden opnemen, zou Actiris heel wat tijd winnen.

De heer Ridouane Chahid (PS) *(in het Frans).* - *Sinds ik burgemeester ben, weet ik hoe actief Actiris op het terrein is. Zo werd in Evere onlangs nog een informatiesessie georganiseerd om bepaalde beroepen te promoten. Naast Actiris en Bruxelles Formation kunnen trouwens ook de gemeenten een rol spelen*

d'Actiris sur le terrain. Il y a deux semaines, Actiris a, par exemple, organisé, au sein de mon administration communale, une promotion des différents emplois existants en Région bruxelloise. Un accompagnement existe, mais il reste méconnu. Outre Actiris et Bruxelles Formation, les communes sont également des acteurs importants pour le développement et l'amélioration du taux d'emploi en Région bruxelloise, entre autres par des bourses à l'emploi. Actiris devrait davantage promouvoir ses activités et les moyens disponibles.

Lorsque je parle d'un lien avec le VDAB, c'est dans l'idée qu'une commune comme Evere, proche de la Région flamande et plus particulièrement de l'aéroport, pourrait vraiment bénéficier d'un accord de coopération avec cet organisme. Ce serait un véritable atout pour la recherche d'emploi et la formation des jeunes. La logique est donc, par rapport au contrat de gestion du VDAB et du Forem, d'examiner comment la mobilité peut encore être renforcée.

Vous avez l'expérience et les contacts avec Bruxelles Formation et Actiris. En tant qu'exécutif communal, je suis également en contact direct avec ces organismes. Il n'en va toutefois pas de même pour une grande partie des parlementaires. Dans ce cadre, il serait intéressant que vous puissiez présenter les différentes activités qu'ils organisent.

¹²²¹ **M. Gilles Verstraeten (N-VA)** (en néerlandais).- *Je me réjouis que vous ayez conscience de l'objectif final, qui est de trouver un emploi, mais je ne pense pas qu'il y ait beaucoup plus de fainéants en Flandre qu'à Bruxelles, même s'il est vrai que le marché du travail à Bruxelles a ses spécificités.*

Vous dites que vous n'imposez rien en matière de bilan des compétences et de formations, mais en même temps vous dites que les demandeurs d'emploi bruxellois ne sont pas adaptés à notre marché du travail et qu'il ne faut dès lors pas les sanctionner.

Certains profitent du système bruxellois et ne font pas suffisamment d'efforts pour sortir du chômage. Selon moi, ce sont ces personnes-là qu'il faut sanctionner.

¹²²³ **M. Pepijn Kennis (Agora)**.- Il est intéressant de voir que parmi les cinq solutions offertes aux chercheurs d'emploi, quatre sont des outils pour accéder à l'emploi. Pour nous, il doit s'agir d'un emploi décent, qui correspond à la personne, et de préférence avec une valeur sociétale. Mais comment garantir le suivi des

om de werkzaamheidsgraad op te krikken, bijvoorbeeld door jobbeurzen te organiseren.

Een gemeente als Evere ligt vlak bij Vlaanderen en bij de luchthaven en zou erg gebaat zijn bij een samenwerkingsakkoord met de VDAB. We moeten nagaan hoe we de mobiliteit van Brusselse werkzoekenden kunnen vergroten, zodat ze in de andere gewesten aan de slag gaan.

Voor de commissieleden zou het interessant zijn als u de initiatieven van Actiris en Bruxelles Formation eens zou presenteren.

De heer Gilles Verstraeten (N-VA).- Het is goed dat eindelijk wordt ingezien dat werk vinden de einddoelstelling is en dat al de rest daarmee is verbonden. Het is vreemd dat het zo lang moet duren om tot de conclusie te komen dat het niet de bedoeling is om eindeloos rond te draaien in opleidingen, stages, gesubsidieerde posten, nepstatuten en andere bezigheidstherapie, maar dat de werkzoekende op het einde van het traject een goede baan vindt.

Er is iets wat me stoort in uw discours. Ik denk niet dat er in Vlaanderen veel meer luiwammesen zijn dan in Brussel. Het klopt dat de arbeidsmarkt in Brussel specifiek is. U zegt dat u niets zult verplichten wat de competentiebalans en de individuele beroepsopleidingen betreft, maar tegelijkertijd zegt u dat u werkzoekenden niet kunt straffen voor het feit dat ze niet aangepast zijn aan de arbeidsmarkt. Als iemand totaal ongeschikt is voor de Brusselse arbeidsmarkt en niet geïnteresseerd is in een opleiding, dan zit je in een straatje zonder einde.

Er zijn mensen die van het systeem in Brussel profiteren en onvoldoende ondernemen om uit de werkloosheid te raken. Voor mij moet het mogelijk zijn te straffen om te straffen als een werkloze niets doet om zijn competenties te verbeteren en eindeloos een beroep blijft doen op de solidariteit van de samenleving. Idealiter moet dat ertoe leiden dat de persoon aan de slag gaat en zijn steentje bijdraagt.

De heer Pepijn Kennis (Agora) (in het Frans).- *Het aanbod voor de werkzoekenden draait hoofdzakelijk om arbeidstoelating. Dat is goed, maar het moet dan wel om*

étapes ? En soi, ce n'est pas parce que l'on a suivi une formation que l'on a accès à un emploi décent et adapté. Des stages sont-ils prévus ? Le nouveau contrat de gestion prévoit-il toujours cette possibilité ?

Concernant l'organisation du chemin vers l'emploi, au sein d'Actiris, vous avez parlé de la possibilité, pour l'office, de commander des formations. C'est en effet important pour certains secteurs qui engagent, comme la construction, les métiers manuels de la rénovation, auxquels fait aussi référence l'assemblée citoyenne bruxelloise dans les thématiques énergie, climat, construction ou encore logement. Ces formations doivent être encouragées par le biais d'une rémunération. Qu'en est-il à ce sujet ?

1225 Pour l'organisation interne, il est peut-être plus difficile d'avoir un point unique de contact au sein d'Actiris.

En revanche, le dossier unique peut constituer une avancée. Faisons l'analogie avec le médecin généraliste : le patient est envoyé vers des spécialistes, mais revient toujours vers son généraliste. De même, un chercheur d'emploi peut être envoyé chez des experts d'Actiris qui vont l'aider avec ses compétences linguistiques ou numériques, puis, revient auprès du généraliste qu'il connaît, qui connaît son dossier et avec lequel il peut avoir des échanges.

La question est de savoir si nous voulons organiser les services d'Actiris en catégorie selon une pensée organisationnelle ou en fonction des chercheurs d'emploi dont les besoins nécessitent un accompagnement. L'assemblée citoyenne bruxelloise et moi-même privilégions cette deuxième approche.

Par ailleurs, il est important d'augmenter le nombre d'offres d'emploi publiées sur le site internet d'Actiris. Il y a un an, nous avons discuté du pourcentage qui était de 33 %. Est-il prévu d'intensifier la publication de postes vacants à Bruxelles ? Pour le moment, les employeurs sont encouragés à publier leurs offres sur le site d'Actiris. L'assemblée citoyenne souhaite que cela soit une obligation et que pour chaque offre, Actiris invite un nombre minimal de candidats. Quelles sont les avancées à ce sujet ?

Je n'ai rien entendu de votre part concernant les associations de coaching et d'accompagnement. Nous en reparlerons lors de la présentation du contrat de gestion et des partenaires ou dans le cadre d'une question spécifique. Ce point mérite en effet davantage de discussions.

1227 **Mme Khadija Zamouri (Open Vld) (en néerlandais).** - *J'ai rencontré la gérante d'une blanchisserie à Ganshoren qui cherche un employé peu qualifié depuis plus d'un an et ce, malgré un salaire de départ de près de 2.000 euros net ! Actiris ne l'a contactée qu'une seule fois, au bout d'un an, pour lui demander s'ils pouvaient retirer son annonce car ils n'avaient trouvé personne ! Bien sûr, il ne s'agit que d'un cas particulier et d'autres entreprises sont très satisfaites de leur contact avec Actiris.*

fatsoenlijke jobs gaan. Hoe wordt dat gecontroleerd? Opleiding alleen volstaat niet altijd. Voorziet men ook in stages?

Actiris kan bepaalde opleidingen aanvragen. Zo is het belangrijk dat werkzoekenden die in de bouwsector aan de slag gaan, ook over de laatste inzichten beschikken inzake energierenovatie en klimaat. Om zulke opleidingen te promoten, zou men een vergoeding moeten invoeren. Wordt daar werk van gemaakt?

Mensen zouden bij Actiris één aanspreekpunt moeten hebben, net zoals iemand voor gezondheidsklachten altijd bij zijn huisarts terecht kan, die hem zo nodig naar een specialist doorverwijst. Actiris kan specialisten inzake talen of informatica inschakelen, maar er moet één persoon zijn op wie de werkzoekende altijd kan terugvallen.

Vorig jaar bleek dat maar 33% van de vacante betrekkingen op de website van Actiris verscheen. Dat percentage moet omhoog. De Brusselse Burgerassemblee adviseert daarom om van die publicatie een verplichting te maken. Ook zou Actiris voor elke vacature een minimumaantal aan kandidaten moeten uitnodigen. Is er op dat vlak al vooruitgang geboekt?

U hebt niets gezegd over de verenigingen die zich bezighouden met coaching en begeleiding. Ik zal daar later een nieuwe vraag over stellen.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld). - Ik bezocht onlangs een wassalon in Ganshoren, waarvan de bedrijfsleidster al meer dan een jaar een openstaande vacature heeft voor een laaggeschoolde werknemer. Ze is nochtans iemand die openstaat voor iedereen: haar werknemers komen uit alle delen van de wereld. Ze is zelfs bereid een korte opleiding te geven. Bovendien is het startloon, dat bijna 2.000 euro netto per maand bedraagt, zeer degelijk.

Je me réjouis que vous encouragiez Actiris à une démarche « hors les murs (outreach) » mais elle ne doit pas être limitée aux communes. Actiris devrait également se montrer plus actif vis-à-vis des employeurs.

¹²²⁹ *Je me réjouis également du parcours d'accompagnement individualisé que vous proposez pour les chômeurs de longue durée. En effet, si une entreprise recherche un certain profil, Actiris doit pouvoir trouver la bonne personne par le biais d'un parcours sur mesure. Et, en la matière, je ne crois pas que les compétences linguistiques soient la première priorité.*

Je pense que vous avez choisi la bonne stratégie. La personnalisation de l'accompagnement est ce dont le marché du travail bruxellois a besoin.

¹²³¹ **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).** - *Monsieur Verstraeten, je n'ai jamais dit que des sanctions étaient exclues. Je pense qu'Actiris devrait contrôler non seulement la disponibilité du demandeur d'emploi mais également s'il est prêt à suivre une formation qui augmentera ses chances de décrocher un emploi.*

Le cas cité par Mme Zamouri est regrettable, mais même une organisation parfaite a ses défauts.

- Les incidents sont clos.

¹²³⁵ **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. PEPIJN KENNIS**
¹²³⁵ **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

¹²³⁵ **concernant l'évolution du niveau de satisfaction à l'égard des services d'Actiris.**

Ik vind het hallucinant dat ze na een jaar nog steeds niemand heeft gevonden. Ze werd al die tijd maar een keer gecontacteerd door Actiris, met de vraag of ze de vacature mochten weghalen omdat die er al zo lang stond. Dat is natuurlijk maar één verhaal. Bij de onderneming Blondeel kregen we dan weer te horen dat het contact met Actiris erg goed was.

Het is goed dat u wilt inzetten op een outreachaanpak. Actiris neemt blijkbaar al contact op met de gemeenten om te bekijken wat ze samen kunnen doen, maar ik vind dat Actiris ook een actievere rol moet spelen ten aanzien van de bedrijven. De werkzoekenden zijn klanten bij Actiris, maar dat zijn de werkgevers ook! Die relatie, los van de relatie met de gemeenten, kan veel actiever, directer en kortader.

Ik ben blij dat u de basisvaardigheden van langdurig werklozen wilt verbeteren door middel van een aanpak op maat. Als Actiris evenwel naar bedrijven belt om te vragen of het een vacature mag weghalen, vermindert dat het vertrouwen in Actiris. Dat is jammer.

Ik heb bedrijven gehoord die een heel goed contact met Actiris hebben, maar ook bedrijven waarbij dat helemaal niet zo was. Dat zou niet langer mogen. Als bedrijven een bepaald profiel nodig hebben, moet Actiris er via een traject op maat voor zorgen dat ze zo iemand kunnen aannemen. Taal is daarbij zeker niet de grootste prioriteit.

Ik geloof in uw strategie. Ik denk dat u de juiste weg hebt gekozen. Maatwerk is inderdaad wat we in Brussel nodig hebben, gezien de complexiteit van onze arbeidsmarkt.

De heer Bernard Clerfayt, minister. - Mijnheer Verstraeten, ik heb nooit beweerd dat sancties uit den boze zijn. Ik heb gewoon de cijfers verklaard, maar ik vind ook dat Actiris werk moet maken van beschikbaarheidscontroles en moet nagaan of werkzoekenden bereid zijn een opleiding te volgen die hun kansen op de arbeidsmarkt verhoogt.

Het geval dat mevrouw Zamouri aanhaalt, valt te betreuren, maar zelfs een perfecte organisatie heeft haar gebreken. Het verheugt me echter dat almaar meer werkgevers lovend spreken over het werk van Actiris.

- De incidenten zijn gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER PEPIJN KENNIS
aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de evolutie van de tevredenheid over de dienstverlening van Actiris.

1237 **M. Pepijn Kennis (Agora)** (en néerlandais).- Dans sa résolution sur l'emploi, l'assemblée citoyenne bruxelloise pose la question essentielle de savoir comment permettre à chaque Bruxellois d'accéder à un emploi décent qui lui correspond. Elle réclame également une amélioration des services d'Actiris, ainsi que plus de transparence et de notoriété de l'organisme auprès des chercheurs d'emploi.

En juin 2022, vous mentionniez deux enquêtes d'Actiris : l'une menée auprès des chercheurs d'emploi en 2019 et en 2022, l'autre auprès des employeurs en 2021. Selon ces enquêtes, les chercheurs d'emploi ont attribué un score de satisfaction de 7,34 sur 10, et les employeurs de 6,65. Vous aviez également annoncé une nouvelle enquête de satisfaction pour début 2023.

Celle-ci a-t-elle eu lieu ? Si non, quand pouvons-nous en espérer les résultats ? Si oui, quels sont les scores de satisfaction généraux et thématiques, tant auprès des chercheurs d'emploi que des employeurs ?

1239 *Observe-t-on une différence de satisfaction entre les employeurs publics et privés ? Pour les chercheurs d'emploi, constate-t-on des différences en fonction de l'âge, du genre, de la nationalité, de la langue, du niveau de formation, etc. ?*

De manière générale, les résultats se sont-ils améliorés ou ont-ils reculé ? Quelles sont les principales raisons de ces variations ? Pouvez-vous établir un lien entre ces variations et les mesures prises ?

Pouvez-vous nous en dire plus sur les actions découlant des baromètres de satisfaction ?

(M. Hasan Koyuncu, deuxième vice-président, prend place au fauteuil présidentiel)

De heer Pepijn Kennis (Agora).- De Brusselse Burgerassemblee stelt in haar resolutie over werkgelegenheid de kernvraag: hoe kunnen we elke Brusselaar toegang geven tot gepast en waardig werk? Ze vraagt voorts dat de dienstverlening van Actiris wordt verbeterd. Als voornaamste speler op de arbeidsmarkt van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is Actiris immers de referentie voor Brusselaars die een baan zoeken. De Brusselse Burgerassemblee vraagt dan ook meer transparantie en bekendheid van Actiris bij de werkzoekenden, zodat ze doeltreffender geholpen kunnen worden in hun zoektocht naar werk. Dat vereist vlot lopende diensten en een kwalitatieve dienstverlening.

In uw antwoord van juni 2022 vermeldde u twee enquêtes van Actiris: een onder de werkzoekenden (in november 2019 en 2022) en een onder de werkgevers (2021). Volgens die enquêtes gaven de werkzoekenden een vrij laag tevredenheidscijfer, namelijk 7,34 op 10. Bij de werkgevers was het nog erger, want, hoewel er ongetwijfeld heel wat variatie in zit, gaven zij een algemene score van slechts 6,65 op 10. Die cijfers zijn niet echt geweldig. U kondigde toen ook een nieuwe tevredenheidsenquête aan voor begin 2023. Is die enquête intussen uitgevoerd?

Zo niet, wanneer kunnen we de resultaten verwachten?

Zo ja, wat zijn de algemene en thematische tevredenheidsscores, zowel bij werkzoekenden als bij werkgevers? Ik denk daarbij aan de thema's infrastructuur, arbeidsbemiddeling, diensten, communicatie en informatie, ondersteuning, de Activa-certificaten, opleidingen, matching, beschikbaarheidscontroles enzovoort.

Is er een evolutie merkbaar in de tevredenheid onder de werkgevers? Is er daarbij een verschil tussen de openbare en particuliere werkgevers? Zo ja, hoe verklaart u die verschillen?

Is de tevredenheid onder de werkzoekenden geëvolueerd? Zijn er daar verschillen op grond van leeftijd, gender, nationaliteit, taal, opleidingsniveau enzovoort? Zo ja, hoe verklaart u die verschillen?

Zijn de resultaten in het algemeen verbeterd of achteruitgegaan? Wat zijn de voornaamste redenen voor die variaties? Kunt u een verband aantonen tussen die variaties en de genomen maatregelen? Zo niet, hoe verklaart u dat resultaten uitblijven?

Tijdens een vorige discussie hierover meldde u dat de lessen die getrokken worden uit de tevredenheidsbarometers, gekoppeld worden aan operationele doelstellingen voor de verschillende directies. Die zouden vervolgens omgezet worden in acties. Kunt u dieper ingaan op de acties die voortvloeien uit de tevredenheidsbarometers?

(De heer Hasan Koyuncu, tweede ondervoorzitter, treedt als voorzitter op)

¹²⁴⁵ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Le contrat de gestion indique qu'Actiris s'engage à continuer à renforcer ses liens avec les employeurs, ce qui suggère la poursuite de la méthode de travail actuelle. Des directives plus concrètes ne seraient-elles pas nécessaires ? La satisfaction des employeurs dans les différents secteurs est-elle examinée et ces résultats peuvent-ils être communiqués ?*

¹²⁴⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre** (en néerlandais).- *Les enquêtes de satisfaction sont organisées tous les deux ans. Celle des employeurs sera menée au printemps 2023 et les résultats suivront au début de l'été. Pour les chercheurs d'emploi, la dernière enquête date de 2022. La prochaine, prévue pour 2024, portera sur les services proposés en 2023.*

Plus le niveau de formation est élevé, plus les chercheurs d'emploi se montrent critiques envers l'offre d'Actiris. Les chercheurs d'emploi qui ne possèdent pas de diplôme belge ou équivalent sont généralement plus satisfaits que les autres, de même que les plus de cinquante ans.

(M. Michaël Vossaert, président, reprend place au fauteuil présidentiel)

Parmi les employeurs, il n'y a pas de différence significative entre le secteur public et le secteur privé. Une série de nouvelles initiatives ont été relevées comme porteuses d'améliorations :

- ¹²⁵¹
- l'efficacité accrue du centre de contact ;
 - la plateforme My Actiris ;
 - l'optimisation de la phase préalable à la sélection et au recrutement ;
 - Focus Job ;
 - la création des pôles formation-emploi digitalcity.brussels, technicity.brussels, logistcity.brussels et construcity.brussels ;

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- In het beheerscontract staat onder andere dat Actiris zich ertoe verbindt de banden met de werkgevers te blijven aanhalen. "Blijven aanhalen" is een heel voorzichtige omschrijving en suggereert een voortzetting van de huidige werkwijze. Ik vraag me af of er geen concretere richtlijnen nodig zijn.

Kan de tevredenheid over Actiris van de werkgevers in de verschillende sectoren worden onderzocht en kunnen die resultaten beschikbaar worden gesteld? Zo wordt duidelijk of er sectoren met knelpuntberoepen zijn die beter ondersteund moeten worden en of er goede praktijken moeten worden ingevoerd in de sectoren waar het minder goed gaat.

De heer Bernard Clerfayt, minister.- De kwaliteit van de dienstverlening is essentieel. In het geval van Actiris zijn de doelgroepen divers.

De tevredenheidsonderzoeken worden om de twee jaar georganiseerd. De werkgeverstevredenheid wordt in het voorjaar van 2023 gepeild en de resultaten volgen in het begin van de zomer.

De recentste enquête bij werkzoekenden dateert van 2022. De vraaggesprekken vonden in januari plaats en gingen over de diensten die in 2021 werden aangeboden. De volgende enquête is gepland voor 2024 en zal gaan over de diensten die in 2023 worden aangeboden. Het tevredenheidscijfer onder de werkzoekenden schommelt rond de 7 op 10.

Hoe hoger het opleidingsniveau, hoe kritischer werkzoekenden staan tegenover het aanbod van Actiris. Werkzoekenden die geen Belgisch of gelijkwaardig diploma bezitten, zijn over het algemeen tevredener dan anderen, vooral als ze in hun land een diploma van een laag of onbepaald niveau hebben behaald. Ook ervaren mensen (vijftigplussers) blijken tevredener.

(De heer Michaël Vossaert, voorzitter, treedt opnieuw als voorzitter op)

Bij de werkgevers is er geen significant verschil tussen de openbare en de private sector. Het dienstenaanbod van 2021 scoort beter dan dat van 2019.

Werkgevers hebben wel een aantal nieuwe initiatieven als waardevolle verbeteringen aangemerkt:

- de verhoogde efficiëntie van het Contact Center;
- het platform My Actiris voor werkzoekenden en werkgevers;
- de optimalisering van de fase vóór de selectie en vóór de rekrutering;
- Focus Job en de beroepen die inschakeling bevorderen;

- la garantie solutions et la stratégie de marketing ciblant les employeurs.

Chaque direction d'Actiris veille au suivi des résultats des enquêtes de satisfaction et assure la cohésion des actions planifiées. Dans le cadre de la garantie solutions, Actiris s'attelle désormais à fournir des informations sectorielles, à renforcer encore l'autonomie et l'ergonomie de My Actiris et à offrir un accompagnement personnalisé.

Pour des chiffres plus spécifiques, je vous invite à m'adresser une question écrite.

¹²⁵³ **M. Pepijn Kennis (Agora)** (en néerlandais).- *Le score de satisfaction général semble légèrement plus élevé que les chiffres précédents, mais oscille toujours entre 6 sur 10 et 8 sur 10. La nuance est importante entre ces deux scores.*

Outre le relevé des mesures donnant satisfaction, il me semble encore plus important de savoir lesquelles donnent moins satisfaction. Je suis donc curieux de connaître les chiffres plus spécifiques et de savoir comment les différentes directions s'en saisiront.

¹²⁵⁵ **Mme Khadija Zamouri (Open Vld)** (en néerlandais).- *Cette hausse de la satisfaction encourage Actiris à poursuivre son action en faveur des chercheurs d'emploi et des employeurs. Voit-on une différence de satisfaction entre les secteurs ?*

- de oprichting van de opleidings- en tewerkstellingscentra en de sectorale aanpak, met de vier polen: digitalcity.brussels, technicity.brussels, logisticity.brussels en constructicity.brussels;

- de oplossingsgarantie voor werkgevers en de marketingstrategie, gericht op die werkgevers.

Actiris gaat aan de slag met de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken. Elke directie zorgt voor de follow-up en verzekert de samenhang van de geplande acties.

In het kader van de op mijn verzoek ingevoerde oplossingsgarantie voor werkgevers werkt Actiris voortaan aan het verschaffen van sectorale informatie, het ontwikkelen van My Actiris voor werkgevers voor nog meer autonomie en ergonomie, alsook het bieden van gepersonaliseerde begeleiding. Ik betreur dan ook dat dat mislukt is voor de vacature in Ganshoren, waarnaar mevrouw Zamouri verwees.

Het beleid om steeds meer Brusselaars aan het werk te krijgen, moet gebaseerd zijn op een openbare arbeidsbemiddelingsdienst die steeds professioneler wordt en zich richt op de behoeften van al zijn klanten, onder wie de werkgevers die jobkansen bieden.

Voor specifiekere cijfers stel ik voor dat u mij een schriftelijke vraag stelt.

De heer Pepijn Kennis (Agora).- Dank u voor het overzicht van de verschillende barometers. Als we meer cijfers kunnen krijgen, zullen we zeker een schriftelijke vraag indienen, tenzij de volledige barometer terug te vinden is op de website van Actiris.

De algemene tevredenheidsscore lijkt lichtjes hoger dan de vorige cijfers, maar blijft schommelen tussen 6 op 10 en 8 op 10. Dat is een belangrijk verschil. Zes op tien is niet fantastisch, terwijl 8/10 goed is.

Het is goed dat u een overzicht hebt van de maatregelen waarover men tevreden is. Het lijkt me echter nog belangrijker om te weten over welke maatregelen men minder tevreden is en wat u daaraan zult doen, want het is vooral zaak om die resultaten te gebruiken. We moeten geen enquêtes voeren om enquêtes te voeren, maar om de dienstverlening te verbeteren, zowel voor de werkgevers als voor de werkzoekenden. Uit vorige barometers bleek dat men niet altijd even tevreden was over de dienstverlening. Ik ben dus benieuwd naar de specifiekere cijfers en hoe de verschillende directies daarmee aan de slag zullen gaan.

Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld).- Het is goed dat de tevredenheid toeneemt. Dat motiveert Actiris om de situatie van de werkzoekenden te blijven verbeteren en nog beter tegemoet te komen aan de vraag van de werkgevers.

Is er een onderscheid tussen de sectoren? Zijn er sectoren waar de tevredenheid groot is en andere waar dat niet het geval is?

1257 **M. Bernard Clerfayt, ministre (en néerlandais).**- *Je peux vous fournir ces chiffres en réponse à une question écrite.*

- *L'incident est clos.*

1263 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME FARIDA TAHAR**

1263 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1263 **concernant les mesures prises par le gouvernement bruxellois à la suite des infractions d'entreprises de titres-services à la réglementation sur le bien-être au travail.**

1263 **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. FRANCIS DAGRIN**

1263 **concernant le secteur des titres-services et l'inspection régionale de l'emploi.**

1267 **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Un récent rapport réalisé dans le cadre de la campagne nationale d'inspection en 2022 a révélé que près de 90 % des entreprises de titres-services sont en infraction à la réglementation sur le bien-être au travail. Sur les 175 visites de contrôle effectuées, 159 avertissements, 19 avis correctifs et 1 pro justitia ont été dressés. Les trois principales infractions constatées concernaient l'absence d'une analyse des risques, l'absence d'une surveillance de la santé et l'absence de contrôle par l'employeur. Le rapport relève par exemple qu'une entreprise sur quatre ne fournit pas d'équipements de protection individuelle tels que les gants de nettoyage et les gants antidérapants. Pourtant, les aides ménagères n'ont eu de cesse d'alerter les pouvoirs publics sur leurs conditions de travail déplorables.

Je souhaitais vous poser quelques questions concernant la future réforme du secteur. À 98 %, il s'agit de femmes travaillant dans des conditions très précaires. Cette réforme a pour objectif de maîtriser évidemment le coût budgétaire, mais aussi d'améliorer les conditions de travail. Quelles sont les mesures concrètes qui contribueront à améliorer les conditions de travail des aides ménagères ? Qu'en est-il du futur plan de formation que vous prétendez mettre en place ? Des formations continues et qualifiantes sont-elles envisagées ? Dans l'affirmative, sur quoi portent-elles et qui les dispensera ? Comment allez-vous contribuer à réduire le « phénomène » de sous-utilisation du Fonds de formation sectoriel des titres-services ?

Dans ma question d'actualité du 3 février dernier, vous déclariez vouloir durcir les conditions d'agrément des entreprises en infraction. Pouvez-vous nous en préciser les contours ? Quelles seront les critères de recevabilité d'une demande ou d'une prolongation d'agrément des entreprises de titres-services ?

De heer Bernard Clerfayt, minister.- Die cijfers heb ik nu niet, maar u kunt er altijd een schriftelijke vraag over stellen.

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW FARIDA TAHAR

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende de door de Brusselse regering genomen maatregelen ten aanzien van dienstenchequebedrijven die inbreuken plegen op de regelgeving inzake welzijn op het werk.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER FRANCIS DAGRIN

betreffende de dienstenchequesector en de gewestelijke werkgelegenheidsinspectie.

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Volgens een recent rapport overtreedt 90% van de dienstenchequebedrijven de wetgeving inzake welzijn op het werk. De 175 uitgevoerde controles hebben aanleiding gegeven tot 159 waarschuwingen, 19 corrigerende adviezen en één pro Justitia. De voornaamste inbreuken waren de afwezigheid van een risicoanalyse, onvoldoende bewaking van de gezondheid en het ontbreken van controles door de werkgever. Een kwart van de ondernemingen biedt zijn werknemers bijvoorbeeld geen uitrusting voor persoonlijke bescherming, zoals schoonmaakhandschoenen en dergelijke.*

Het personeel bestaat voor 98% uit vrouwen in preciaire omstandigheden. Door de komende hervorming van de sector moeten onder meer de arbeidsomstandigheden verbeteren. Welke maatregelen zult u daarvoor nemen? Hoe zit het met het opleidingsplan waaraan u zou werken? Wat voor opleidingen zullen er komen en wie zal die geven? Het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques wordt onderbenut. Hoe brengt u daar verandering in aan?

Onlangs antwoordde u op een dringende vraag dat u de erkenningsvoorwaarden voor de dienstenchequebedrijven wilt verstrengen. Hoe zult u dat doen? Zult u de bedrijven in overtreding eventueel straffen door hun erkenning in te trekken?

Welke mogelijke oplossingen heeft de interministeriële conferentie opgeleverd? U pleegde ook overleg met de federale regering. Welke inzichten leverde dat op om de werkomstandigheden te verbeteren?

Sur la base des rapports visant les entreprises bruxelloises, demanderez-vous un avis à la commission d'agrément des entreprises de titres-services et, le cas échéant, sanctionner les entreprises en infraction en leur retirant leur agrément ?

Enfin, quelles sont les pistes de solutions conjointes dégagées dans le cadre de la conférence interministérielle ? Dans ce cadre-ci, ainsi que dans vos échanges avec le gouvernement fédéral, pourriez-vous nous indiquer quels sont les leviers d'action mobilisables pour contribuer à améliorer les conditions et le bien-être au travail ?

¹²⁶⁹ **M. Francis Dagrin (PTB).**- En 2022, l'inspection sociale a mené des contrôles dans 175 entreprises de titres-services à la demande du ministre fédéral de l'Emploi, du Travail et de la Concertation sociale Pierre-Yves Dermagne. Quelque 159 entreprises ont reçu des avertissements écrits pour violation d'une ou plusieurs dispositions de la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail.

Le rapport final de cette campagne nationale est accablant et confirme ce que les syndicats dénoncent depuis des années : les employeurs négligent gravement la santé des travailleurs de ce secteur.

Figurent parmi les nombreuses infractions constatées l'absence d'évaluation des risques spécifiques, notamment ceux liés à l'usage d'agents chimiques, ainsi que le manque de formation au travail avec ces substances. Ce dernier point est important, car de nombreuses aides ménagères d'origine étrangère ne sont pas en mesure de lire les notices d'utilisation en français ou en néerlandais sur les flacons des produits indiquant les protections nécessaires (port de gants ou autres). La santé des aides ménagères est donc quotidiennement en danger.

Si certaines compétences d'inspection du travail sont fédérales, la Région bruxelloise est habilitée à inspecter et contrôler les entreprises de titres-services actives sur son territoire par le biais de la direction de l'inspection régionale de l'emploi.

Quelles sont les collaborations entre les services d'inspection bruxellois et fédéraux, notamment en matière de protection de la santé des aides ménagères ?

Combien d'inspections vos services ont-ils menées ces dernières années ? Combien d'infractions ont-elles été constatées ? Quelles suites y ont-elles été réservées ?

Durant cette législature, nous avons eu vent de fraudes à la formation et d'usage frauduleux de titres-services. Quelles mesures avez-vous prises pour éradiquer ces pratiques ?

Quelles dispositions avez-vous prises pour protéger la santé des aides ménagères ?

De heer Francis Dagrin (PTB) (in het Frans).- In 2022 heeft de sociale inspectie op verzoek van federaal minister Dermagne controles uitgevoerd in 175 dienstenchequebedrijven. 159 ondernemingen kregen een schriftelijke waarschuwing wegens overtreding van één of meer bepalingen van de wet van 4 augustus 1996 over het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.

Het eindrapport is vernietigend en bevestigt wat de vakbonden al jaren aan de kaak stellen, namelijk dat de werkgevers veel te weinig aandacht hebben voor de gezondheid van de huishoudhulpen.

De overtredingen hadden onder meer betrekking op het ontbreken van een risicobeoordeling, met name van het gebruik van chemische stoffen, en op het gebrek aan opleiding om met zulke stoffen te werken. Dat laatste punt is belangrijk, aangezien veel huishoudhulpen van buitenlandse afkomst niet in staat zijn om de gebruiksaanwijzing op de producten te begrijpen.

Hoe werken de Brusselse en federale inspectiediensten samen op het gebied van de bescherming van de gezondheid van huishoudhulpen?

Hoeveel inspecties hebben uw diensten de afgelopen jaren uitgevoerd? Hoeveel overtredingen werden vastgesteld? Welk gevolg is daaraan gegeven?

Welke maatregelen hebt u genomen om opleidingsfraude en fraude met dienstencheques uit te roeien?

Welke maatregelen hebt u genomen om de gezondheid van huishoudhulpen beter te beschermen?

1271 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *Le bien-être des travailleurs du secteur des titres-services est un sujet qui me tient à cœur.*

Presque toutes les inspections effectuées l'année dernière ont révélé des chiffres inquiétants et des infractions à la réglementation sur le bien-être du personnel. Plus inquiétant encore que ces mauvais chiffres, est le fait que les employeurs ne semblent pas vouloir reconnaître le rapport d'inspection. Comment expliquer ce phénomène ? En avez-vous déjà discuté avec le ministre fédéral Dermagne, qui a commandé l'inspection ?

Combien des 175 entreprises inspectées sont-elles établies à Bruxelles ?

La Région est responsable des conditions d'agrément des entreprises de titres-services. Vous pouvez donc avoir une incidence considérable sur le bien-être des travailleurs de ce secteur par ce biais.

Vous avez déjà énuméré quelques éléments qui seront inclus dans la nouvelle ordonnance. Parmi ceux-ci figurent l'exclusion des clients qui se rendent coupable de harcèlement sexuel et la convention obligatoire entre l'utilisateur et l'opérateur. Vous avez également évoqué les sanctions éventuelles en cas d'infraction.

Quand cette nouvelle ordonnance verra-t-elle le jour ? Comment le service d'inspection sera-t-il renforcé au sein de la Région ?

1275 **M. Alain Vander Elst (MR)**.- *Comme l'ont rappelé mes collègues précédemment, presque toutes les visites de contrôle effectuées auprès des entreprises de titres-services en 2022 ont*

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- *Het welzijn van werknemers in de dienstenchequesector ligt me na aan het hart. In Brussel gaat het om 26.000 werknemers, van wie 96% vrouwen en naar schatting 15% alleenstaande ouders.*

De inspectie die vorig jaar werd uitgevoerd bij 175 ondernemingen in de sector, toont heel verontrustende cijfers. Bij nagenoeg alle controles werden er inbreuken op de regelgeving over welzijn van het personeel vastgesteld. De 175 uitgevoerde controles resulteerden in 159 schriftelijke waarschuwingen, 19 corrigerende adviezen en 1 dagvaarding. Die resultaten sluiten volledig aan bij de vele getuigenissen van de huishoudhulpen, onder andere in dit parlement tijdens een colloquium dat mevrouw Chabbert in juni 2022 organiseerde.

Nog meer dan de slechte cijfers verontrust mij het feit dat de werkgevers niet bereid blijken te zijn om het inspectieverslag te erkennen. Hoe is dat te verklaren? De overheid organiseert een inspectie, waarbij je mag veronderstellen dat die objectief en goed gebeurt, maar werkgeversorganisatie Federgon erkent het verslag niet. Hebt u daarover al overlegd met federaal minister Dermagne, die de opdracht voor de inspectie heeft gegeven?

Hoeveel van de 175 geïnspecteerde ondernemingen zijn Brussels? Hoeveel ervan zijn in Vlaanderen of Wallonië gevestigd, maar zijn ook actief in het Brussels Gewest?

In de beleidsverklaring voor 2022 verwees u expliciet naar de hervorming van de ordonnantie met betrekking tot de dienstenchequesector, met een focus op de verbetering van de arbeidsomstandigheden van de poetshulpen. Het gewest is bevoegd voor de erkenningsvoorwaarden van de dienstenchequebedrijven. U kunt dus via die weg een heel grote impact hebben op het welzijn van de werknemers in die sector.

Op 26 oktober 2022 somde u in deze commissie al enkele elementen op die zullen worden opgenomen in de nieuwe ordonnantie: klanten die de huishoudhulp seksueel lastigvallen, worden uitgesloten; er komt een verplichte conventie tussen de gebruiker en de operator; bij nieuwe klanten wordt een bezoek verplicht; tweemaal per jaar komt er een collectieve vergadering met alle huishoudhulpen, en de taken voor werknemers boven de 50 jaar moeten verlicht worden.

U sprak ook over mogelijke sancties bij inbreuken en gaf aan dat u Brussel Economie en Werkgelegenheid zou vragen hoeveel extra inspecteurs er nodig zijn om de controles uit te voeren.

Hebt u al een tijdschema voor de nieuwe ordonnantie?

Hoe zal de inspectiedienst binnen het gewest versterkt worden? Hebt u al een indicatie gekregen van het aantal nieuwe inspecteurs dat nodig is?

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- *Zowat alle inspecties bij dienstenchequebedrijven brachten inbreuken op de wetgeving inzake welzijn op het werk aan het licht. Huishoudhulpen verdienen nochtans een respectvolle en*

permis de constater des infractions à la réglementation du bien-être du personnel.

Il est bon de rappeler qu'en tant qu'employeuses, les sociétés de titres-services sont responsables du respect des obligations prévues par le règlement sur le bien-être au travail. Les travailleurs du secteur des titres-services méritent d'être traités avec respect et dignité et doivent pouvoir travailler dans des conditions optimales pour ce qui est de leur santé et de leur bien-être. Ils doivent notamment avoir accès à la formation continue pour renforcer leurs compétences. C'est pourquoi je me permets de me joindre aux questions de mes collègues.

Parmi les 175 visites de contrôle effectuées en 2022, combien d'entre elles se sont-elles déroulées en Région bruxelloise et combien de ces visites ont-elles donné lieu à des avertissements ou à d'éventuelles sanctions ? Combien d'entreprises bruxelloises actives dans le secteur des titres-services en 2022 se sont-elles vu retirer leur agrément ?

Au-delà de la formation continue proposée aux travailleurs de ce secteur, quelles sont les politiques menées afin de renforcer concrètement la santé et le bien-être de ces travailleuses et travailleurs ?

¹²⁷⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Merci pour ces questions qui prolongent notre débat d'actualité d'il y a quinze jours. Le strict respect des règles de bien-être au travail est essentiel si nous voulons promouvoir l'emploi de toutes et tous en Région bruxelloise. Il est donc bon et utile de procéder à des contrôles et des vérifications. Celles-ci ont lieu à la demande de la Région, adressée au ministre fédéral chargé du contrôle du bien-être au travail.

Je vous ai déjà exposé les grandes lignes du texte approuvé en première lecture par le gouvernement, et dont l'objectif est de renforcer les conditions d'agrément imposées aux entreprises actives sur le territoire de la Région bruxelloise. Nos règles sont de loin les plus ambitieuses, et je pense que les autres Régions prendront vite le pli.

Notre volonté est de maintenir le volume d'emploi - soit près de 27.000 personnes - tout en améliorant le volet qualitatif des emplois. Nous visons une meilleure protection de ces femmes dans l'exercice de leurs missions en encadrant la relation triangulaire entre les aides ménagères, l'agence et les usagers des titres-services, en soutenant mieux la formation et le développement des compétences et en soulageant la pénibilité de ce travail pour les plus âgées.

Il ressort en effet d'une étude disponible sur le site de l'ULB que ce secteur professionnel est celui qui présente le taux de maladies musculo-squelettiques le plus élevé, taux qui témoigne du manque d'attention accordée à l'épuisement du corps dans l'exercice de ces métiers. En outre, les conditions de travail sont compliquées par la multiplicité des lieux où le travail est exercé, et nous devons tenir compte de ce facteur, plutôt que de mettre

waardige behandeling en moeten kunnen werken in veilige omstandigheden. Zij moeten toegang hebben tot permanente opleiding om hun vaardigheden te verbeteren.

Hoeveel van de 175 in 2022 uitgevoerde controlebezoeken vonden plaats in het Brussels Gewest en hoeveel van die bezoeken hebben geleid tot waarschuwingen of sancties? Van hoeveel Brusselse dienstenchequebedrijven werd de erkenning ingetrokken in 2022?

Welk beleid wordt er gevoerd om de gezondheid en het welzijn van die werknemers te verbeteren?

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Een strikte naleving van de regels inzake welzijn op het werk is essentieel om de werkgelegenheid voor iedereen te bevorderen. Daarom is het nuttig om controles uit te voeren. In Brussel worden die uitgevoerd door de federale inspectie op verzoek van het gewest.*

Daarnaast heeft de regering in eerste lezing een tekst goedgekeurd waarin de erkenningsvoorwaarden voor de Brusselse dienstenchequebedrijven worden aangescherpt. Het wordt een voorbeeld voor de andere gewesten.

Ons doel is om de bijna 27.000 personen in deze sector te behouden, maar wel de kwaliteit van hun banen te verbeteren. Daartoe zullen we de relaties tussen de huishoudhulp, het dienstenchequebedrijf en de gebruikers verbeteren, de opleidingen en de ontwikkeling van vaardigheden beter ondersteunen en het werk voor oudere werknemers lichter maken. Uit een studie van de ULB blijkt immers dat deze beroepssector het hoogste percentage spier- en skeletaandoeningen kent. Een andere bijzonderheid is dat ze hun werk op een groot aantal plaatsen moeten uitvoeren.

Dat brengt mij bij de maatregelen waarmee we de arbeidsomstandigheden concreet willen verbeteren.

à la charge de la sécurité sociale des travailleurs usés à 50 ans par des tâches pénibles.

J'en viens à présent aux mesures concrètes contribuant à l'amélioration des conditions de travail.

¹²⁸¹ (poursuivant en néerlandais)

L'entreprise devra démontrer qu'elle organise un entretien individuel par travailleur et au moins deux entretiens collectifs par an. Pour les femmes, ces entretiens sont essentiels.

(poursuivant en français)

Ces entretiens serviront également à informer ces travailleuses des possibilités de formation disponibles pour les aides ménagères. Comme vous l'avez rappelé, le Fonds de formation sectoriel des titres-services n'est pas suffisamment utilisé, bien que les entreprises y cotisent.

Pour ce fonds de formation, nous avons obtenu que ces montants puissent être utilisés dans le cadre de formations à d'autres métiers, alors que d'habitude, les fonds de formation sont réservés aux formations continues dans le secteur proprement dit.

¹²⁸³ Nous imposerons un parcours de formation obligatoire de minimum neuf heures pour toute nouvelle travailleuse dans le secteur. Il ne faut pas caricaturer ce dernier : certaines entreprises font bien leur travail et proposent un accompagnement, mais, aujourd'hui, un nouvel employé est souvent mis immédiatement au travail. À l'heure actuelle, aucune obligation n'est donc appliquée à tout un chacun. Cette formation de neuf heures visera à donner des compétences de base - notamment en matière de santé, de sécurité, d'ergonomie - afin que les travailleuses puissent exercer leur fonction en limitant les risques pour leur santé.

Par ailleurs, nous rendons obligatoire un minimum de seize heures de formation annuelle par équivalent temps plein, une imposition faite à l'employeur en complément des obligations déjà reprises dans les conventions collectives de travail, selon les différentes commissions paritaires. Par ailleurs, un système de tutorat pour les 50 ans et plus sera mis en place afin d'offrir aux femmes les plus expérimentées et âgées - qui ont déjà beaucoup donné, physiquement - la possibilité d'accompagner et de former leurs collègues tout en allégeant leur charge de travail et en prolongeant ainsi leur carrière dans les meilleures conditions.

L'ordonnance est soumise cette semaine au gouvernement en deuxième lecture. Je ne manquerai donc pas de vous présenter le texte et l'ensemble de ses avancées lorsqu'il sera définitivement approuvé. J'espère que nous aurons prochainement l'occasion d'en débattre. En parallèle, je vais proposer aux aides ménagères des initiatives pilotes spécifiques pour que les femmes qui souhaitent suivre une formation pour travailler dans un autre

(verder in het Nederlands)

De onderneming zal moeten aantonen dat ze één individueel gesprek per werknemster en ten minste twee collectieve gesprekken per jaar organiseert. Die gesprekken zijn van essentieel belang om de vrouwen te begeleiden bij de moeilijkheden die ze kunnen ondervinden en om de bijzondere situaties waarmee ze geconfronteerd worden, onder de aandacht te brengen.

(verder in het Frans)

De gesprekken dienen ook om de werknemers te informeren over de opleidingsmogelijkheden voor huishoudhulpen. Het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques wordt immers niet voldoende gebruikt. Gewoonlijk kunnen opleidingsfondsen enkel worden gebruikt voor bijscholing in de sector zelf, maar wij hebben verkregen dat de middelen ook mogen worden ingezet voor opleidingen naar andere beroepen.

Wij zullen een verplichte opleiding van minstens negen uur opleggen voor alle nieuwe huishoudhulpen. Die opleiding heeft tot doel basisvaardigheden aan te leren, onder meer op het vlak van gezondheid, veiligheid en ergonomie.

Bovendien zullen wij een minimum van zestien uur jaarlijkse opleiding per voltijdse equivalent verplicht stellen, naast de verplichtingen die reeds in de collectieve arbeidsovereenkomsten zijn opgenomen. Verder zal er een mentorsysteem worden opgezet, zodat vrouwen van 50 jaar en ouder hun collega's kunnen begeleiden en opleiden, waardoor hun eigen werklast wordt verlicht.

De ontwerpdonnantie wordt deze week voor een tweede lezing aan de regering voorgelegd. Daarna kom ik ermee naar het parlement.

Tegelijkertijd zal ik specifieke proefprojecten opzetten, zodat huishoudhulpen die een opleiding willen volgen om in een andere sector te gaan werken, kunnen deelnemen aan een omscholingsprogramma zonder hun rechten te verliezen.

Tot slot zal het betaald educatief verlof worden uitgebreid tot deeltijdse werknemers, zodat huishoudhulpen een opleiding kunnen volgen die aansluit bij hun professionele ambities. Ook deze hervorming is al in eerste lezing goedgekeurd in januari.

De erkenningsvoorwaarden voor dienstenchequebedrijven zullen dus strenger worden. Sommige bedrijven hebben daar trouwens op geanticipeerd.

secteur puissent s'inscrire dans un parcours de reconversion sans perdre leurs droits.

Enfin, dans le cadre de la réforme à venir du congé-éducation payé - également approuvée en première lecture par le gouvernement à la fin du mois de janvier - , ce congé sera étendu aux travailleurs à temps partiel. Cela permettra aux aides ménagères travaillant sur la base de titres-services d'exploiter ce mécanisme pour se former conformément à leurs ambitions professionnelles.

Ces nouveaux paramètres vont par conséquent durcir les conditions d'agrément. Des obligations plus concrètes seront imposées à tous les opérateurs du secteur. J'en ai discuté avec eux. Les bonnes agences avaient déjà anticipé les choses. Pour celles-ci, les règles que nous mettons en place ne vont pas entraîner d'obligations supplémentaires. Il nous paraît essentiel que tout le secteur applique ces bonnes pratiques afin de garantir la faisabilité du métier et la santé des femmes qui travaillent dans ce secteur.

¹²⁸⁵ La plupart des nouvelles règles introduites dans le cadre de la réforme deviendront des conditions d'octroi ou de maintien de l'agrément. Les entreprises qui ne s'y conformeront pas pourront donc se voir retirer leur agrément. De facto, les conditions de maintien de l'agrément sont durcies. Par ailleurs, pour éviter que la seule sanction soit un retrait avec sursis ou définitif de l'agrément, des sanctions administratives plus souples ont été prévues, afin d'amener les entreprises non pas à cesser leurs activités mais à se conformer aux règles.

À la suite de 175 inspections d'entreprises, les services d'inspection fédéraux ont émis 159 avertissements mais n'ont rédigé qu'un seul pro justitia. Les faits sont donc graves dans un seul cas. Les avertissements indiquent des points à améliorer.

J'ai appris hier soir qu'une discussion était en cours. En effet, selon les entreprises contrôlées, des éléments auparavant considérés comme adéquats ont été considérés comme inadéquats, sans que les entreprises en aient été informées au préalable. Ces dernières indiquent avoir tout fait dans les règles, avec l'aide d'un consultant externe spécialisé en bien-être au travail, contrôlé par le ministère. J'ignore à ce jour si cette plainte est légitime, car je ne dispose pas du contenu des rapports. Ce débat concerne les services d'inspection fédéraux. Je laisse donc les entreprises discuter avec ces services.

J'insiste toutefois sur le fait qu'un seul cas grave a été relevé. J'ignore s'il concerne une entreprise bruxelloise. Le dossier suivra le parcours habituel et sera transmis à la Région concernée, ensuite à la commission d'agrément.

¹²⁸⁷ Notre inspection a bien reçu lesdits rapports. Les infractions constatées n'ont pas été jugées assez lourdes pour entreprendre une démarche de retrait d'agrément. En effet, pour les entreprises situées à Bruxelles, il s'agit de simples avertissements dressés par l'inspection fédérale. Ils seront bien évidemment transmis

De meeste nieuwe regels zullen als voorwaarden voor het verlenen of behouden van de erkenning gelden. Als bedrijven ze niet naleven, kan hun erkenning dus worden ingetrokken. Om te voorkomen dat de enige sanctie een tijdelijke of definitieve intrekking van de erkenning is, zijn er soepelere administratieve sancties ingevoerd om bedrijven aan te moedigen hun activiteiten niet te stop te zetten, maar de regels na te leven.

Na 175 bedrijfsinspecties hebben de federale inspectiediensten 159 waarschuwingen gegeven, maar slechts één proces-verbaal opgesteld. Er was dus maar één echt ernstig geval en ik weet niet of dat zich in Brussel situeert.

De gecontroleerde bedrijven zelf betwisten deze strenge evaluatie en voeren aan dat ze zich zelfs laten bijstaan door een extern specialist om toch maar de regels inzake welzijn op het werk te kunnen naleven. Ik wacht de uitslag van deze discussie tussen de bedrijven en de federale inspectiedienst af.

Onze eigen inspectiedienst heeft de verslagen wel degelijk ontvangen. De inbreuken werden niet ernstig genoeg bevonden om de erkenning in te trekken. Voor de Brusselse bedrijven gaat het om eenvoudige waarschuwingen. Die worden uiteraard ter informatie en reactie doorgegeven aan de erkenningscommissie.

pour information et réaction à la commission d'agrément. Il ne semble donc pas que le cas le plus grave soit bruxellois.

Je reviens sur les raisons de ces contrôles. Les syndicats nous ont alarmés sur une série de situations dont nous avons bien pris la mesure puisque nous proposons d'adapter la loi pour établir des conditions plus sévères. Le 17 novembre 2022, j'ai adressé un courrier cosigné par le ministre-président à l'attention du ministre fédéral Dermagne demandant formellement la mise en place d'une concertation interfédérale sur les conditions de travail des aides ménagères du secteur des titres-services, indiquant les aménagements possibles que je souhaiterais voir examinés dans le cadre de cette concertation interfédérale :

- encadrer les temps de repos au plus près des réalités du secteur ;
- proposer davantage de périodes de récupération pour les aides ménagères âgées ;
- mieux valoriser, dans la rémunération, les anciennetés de plus de dix ans ;
- diminuer le temps de travail hebdomadaire pour un temps plein ;
- soutenir les parcours de transition des aides ménagères en incapacité de travail ;
- mettre en place une carrière réduite compte tenu de la pénibilité du travail.

Tous ces points relèvent d'une compétence fédérale mais, ayant été informé des réalités du secteur, je trouvais pertinent de mettre en place une concertation interfédérale avec les autres Régions et le niveau fédéral pour discuter de ces questions. Certes, cela implique un coût, dont nous payons une partie : cela mérite donc qu'on en discute et que l'on crée un lieu à cette fin. À ce jour, aucune réponse officielle ne nous est parvenue, et aucune conférence interministérielle de l'Emploi consacrée aux titres-services n'a encore été inscrite à l'agenda.

Rappelons que les visites de contrôle ont été réalisées conjointement entre les services d'inspection fédéral et régional, qui se réunissent régulièrement. En effet, en vertu des règles de répartition des compétences, chacune des inspections a le droit et l'obligation de dresser des procès-verbaux pour ce qui relève de ses compétences. La direction de l'inspection régionale de l'emploi ne peut pas dresser un procès-verbal pour des infractions qui relèvent d'une autorité fédérale mais doit en informer son homologue fédéral. Ainsi, le fait que ces inspections procèdent ensemble à ces inspections facilite ce type d'échange.

En effet, dès 2021, à ma demande et à celle du ministre fédéral Dermagne, un groupe de travail réunissant les différentes inspections compétentes a été constitué au niveau politique pour lever les freins aux contrôles, eu égard aux enjeux de la

Naar aanleiding van de vakbondsacties heb ik op 17 oktober 2022 samen met de minister-president een brief naar federaal minister Dermagne gestuurd met het formele verzoek om een interfederaal overleg te organiseren over de arbeidsvoorwaarden van huishoudhulpen in de dienstenchequesector, met vermelding van de wetswijzigingen die ik graag zou willen bespreken:

- *de rusttijden zo goed mogelijk afstemmen op de realiteit;*
- *meer recuperatieperiodes invoeren voor oudere huishoudhulpen;*
- *een anciënniteit van meer dan tien jaar beter verlonen;*
- *de wekelijkse arbeidstijd voor een voltijdse baan verminderen;*
- *de omscholing van arbeidsongeschikte huishoudhulpen steunen;*
- *een kortere loopbaan invoeren.*

Al die punten vallen onder de federale bevoegdheden, maar gezien de problemen in de sector leek het me relevant om een interfederaal overleg op te zetten. We hebben evenwel nog geen officiële reactie gekregen op ons initiatief.

De inspectiebezoeken zijn gezamenlijk uitgevoerd door de federale en regionale inspectiediensten. De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie kan geen processen-verbaal opstellen voor overtredingen die onder de federale bevoegdheden vallen, maar moet haar federale tegenhanger daarvan op de hoogte brengen. De gezamenlijke controles vergemakkelijken dit soort uitwisseling.

Sommige dienstenchequeactiviteiten in Brussel worden uitgevoerd door een huishoudhulp die werkt voor een bedrijf waarvan het hoofdkantoor in Wallonië of Vlaanderen is gevestigd. Dat vergt overleg tussen de verschillende inspectiediensten. Daarom werd in 2021 een werkgroep met de federale en gewestelijke inspectiediensten opgericht om

répartition institutionnelle, pour instaurer cette coopération plus régulière entre les services d'inspection régionaux et fédéraux.

Des contacts et réunions de suivi ont été établis pour organiser des contrôles en collaboration avec les services fédéraux et avec les autres inspections régionales, car certaines activités de titres-services exercées à Bruxelles pour un usager bruxellois le sont par une employée de titres-services qui travaille pour une agence dont le siège est établi en Wallonie.

Le contrôle doit porter sur le respect du bien-être au travail, le bon usage des titres ou le respect des normes, sur le territoire de Bruxelles, mais à l'égard d'une agence qui a sa comptabilité ou qui dispense les formations dans un bureau en Flandre ou en Wallonie. Cela exige donc une véritable concertation des services d'inspection. Ces contrôles sont organisés et mis en place à partir du Service d'information et de recherche sociale.

En ce qui concerne spécifiquement la collaboration sur la matière fédérale du bien-être au travail, celle-ci a débouché notamment sur quatorze contrôles menés à Bruxelles sur un total de 175. Ces contrôles ont été effectués par la direction de l'inspection régionale de l'emploi, en collaboration avec les services d'inspection fédéraux et ce sont ceux-ci qui ont été repris dans la presse.

Les rapports de contrôle sont d'office communiqués par le gouvernement fédéral à la direction de l'inspection régionale de l'emploi et sont bien évidemment analysés en profondeur, afin qu'une suite appropriée puisse être donnée aux infractions constatées et verbalisées.

Monsieur Dagrin, vous me demandez combien d'inspections ont été réalisées ces dernières années. En matière de titres-services, la direction de l'inspection régionale de l'emploi a réalisé en 2020, 2021 et 2022, un total de 1.256 contrôles. Les enquêtes nécessitant quelques semaines voire quelques mois, certains contrôles sont encore en cours.

Entre 2020 et 2022, dix dossiers portant sur des infractions conséquentes ont été présentés à la commission d'agrément, avec une proposition de retrait d'agrément. Le résultat a été, dans sept cas, un retrait avec sursis et, dans un cas, un retrait d'agrément immédiat. Dans huit dossiers sur dix, la commission a prononcé une sanction.

Les dossiers portant sur une infraction mineure, quant à eux, sont présentés à la commission d'agrément qui peut, le cas échéant, s'en saisir et prendre une décision relative à l'agrément.

Lorsque des infractions sont constatées, la majorité des dossiers se terminent par un avertissement, qui peut aller de pair avec la récupération, par l'administration, du prix d'achat des titres-services et de la contribution régionale. Pour la seule année 2022, nous avons réclamé plus de 2.900.000 euros. Le montant des titres-services se monte, quant à lui, à 150.000.000 euros. Cela

de belemmeringen voor controles weg te nemen en een regelmatigere samenwerking tot stand te brengen.

In het kader van de controles inzake welzijn op het werk werden 175 bedrijven gecontroleerd, waarvan 14 in Brussel. Die controles werden uitgevoerd door de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie in samenwerking met de federale inspectiediensten.

De federale overheid stuurt de inspectieverslagen automatisch door naar de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie, die ze grondig analyseert, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.

De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie heeft in 2020, 2021 en 2022 in totaal 1.256 inspecties uitgevoerd in de dienstenchequesector. Tussen 2020 en 2022 werden tien dossiers met belangrijke inbreuken voorgelegd aan de erkenningscommissie, met een voorstel tot intrekking van de erkenning. In zeven gevallen werd een intrekking met uitstel opgelegd en in één geval werd de erkenning onmiddellijk ingetrokken.

In de meeste gevallen wordt bij overtredingen enkel een waarschuwing gegeven. De administratie kan echter wel de prijs van de dienstencheques en de gewestelijke bijdrage terugvorderen. Zo hebben we in 2022 meer dan 2,9 miljoen euro teruggevorderd.

1291

ne représente qu'une toute petite partie de l'argent déboursé par la Région, mais ce sont 2 millions d'euros quand même.

La suspension découle, par exemple, d'une contestation en justice, d'une absence de paiement ou d'un plan d'apurement en cours de paiement qui dépend des flux d'argent entre les sociétés et la Région.

M. Dagrín évoquait des rumeurs de fraude. Comme dans toute activité, certaines personnes ne respectent pas toujours intégralement les règles. Chaque fois que la direction de l'inspection régionale de l'emploi reçoit une information, elle mène des contrôles administratifs au sein de l'entreprise.

Ces contrôles peuvent aussi porter sur l'usage des moyens du Fonds de formation sectoriel des titres-services. Le budget de ce dernier a-t-il bien été dépensé pour des formations adéquates ?

L'inspection intervient soit d'initiative, sur la base d'informations qui lui parviennent, soit à la suite de plaintes formelles qui portent sur des faits.

L'usage frauduleux de titres-services est un autre cas de figure. Cet usage peut recouvrir différentes réalités, comme le type d'activités réalisées au domicile d'un utilisateur. Avec des titres-services, on peut rémunérer de l'aide ménagère ou du repassage, mais pas du bricolage, du jardinage ou de la garde d'enfant, car ces activités entreraient alors en concurrence avec celles d'autres entreprises.

Le contrôle peut en outre porter sur le nombre de prestations déclarées ou la réalité de ces dernières, sur le respect de la législation du travail le dimanche et les jours fériés ou encore sur l'occupation de main-d'œuvre étrangère sans autorisation.

La direction de l'inspection régionale de l'emploi contrôle tous les aspects de la réglementation régionale sur les titres-services, tandis que l'inspection fédérale du travail vérifie l'application des lois fédérales sur le bien-être au travail.

¹²⁹³ Les mesures que nous prenons pour protéger le bien-être des travailleuses passent par la collaboration avec l'inspection fédérale pour mener des enquêtes conjointes - bien que chacun dans sa matière - ainsi que par l'échange d'informations et de procès-verbaux. À cela s'ajoutent toutes les mesures que nous prendrons dans le cadre de la future ordonnance, en vue de durcir les conditions d'agrément et d'inviter toutes les entreprises du secteur à respecter les meilleures normes de protection pour leurs travailleuses. Par ailleurs, si l'inspection régionale observe des infractions à la législation fédérale dans le cadre d'une de ses enquêtes, elle invite aussitôt ses collègues fédéraux à s'en saisir et à poursuivre les auteurs de ces infractions.

J'espère vous présenter prochainement cette réforme ambitieuse, dans le cadre de nos compétences, pour élaborer la norme la plus élevée en matière de protection des travailleuses, assurer la pérennité du secteur et garantir de meilleures conditions de

Een uitstel wordt toegekend wanneer er sprake is van een juridische betwisting, een betaalachterstand of een betaalplan.

De heer Dagrín noemde geruchten over fraude. Er zijn altijd bedrijven die zich niet volledig aan de regels houden. Telkens wanneer de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie informatie ontvangt, voert ze administratieve controles uit.

Bij de controles kan ook worden nagegaan of de middelen van het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques worden besteed aan adequate opleiding en of de dienstencheques correct worden gebruikt. Dienstencheques mogen worden gebruikt voor huishoudelijke hulp of strijkwerk, maar niet voor klusjes, tuinwerk of kinderopvang, omdat dat voor concurrentie met andere bedrijven zorgt.

De controle kan ook betrekking hebben op het aantal opgegeven prestaties, de naleving van de wetgeving inzake arbeid op zon- en feestdagen of het inzetten van buitenlandse werknemers zonder vergunning.

De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie controleert alle aspecten van de gewestelijke dienstenchequeregulering, terwijl de federale arbeidsinspectie de toepassing van de federale wetten inzake welzijn op het werk controleert.

De maatregelen die wij nemen om het welzijn van de huishoudhulpen te beschermen, omvatten gezamenlijke controles met de federale inspectie en de uitwisseling van informatie en van verslagen. Daarnaast zullen we in de toekomstige ordonnantie de erkenningsvoorwaarden aanscherpen. Als de gewestelijke inspectie overtredingen van de federale wetgeving vaststelt, licht ze tot slot onmiddellijk de federale collega's in.

Ik hoop u binnenkort onze ambitieuze hervorming te kunnen voorleggen.

travail. La qualité de l'emploi est en effet tout aussi importante que sa quantité.

¹²⁹⁵ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Je lirai attentivement le compte rendu, vu l'abondance de chiffres et d'informations dans la réponse très complète du ministre.

Je salue déjà l'ambition du gouvernement de permettre aux travailleuses de suivre des formations ouvrant à une certaine mobilité et à une réorientation vers d'autres secteurs, dans le cadre du recours au Fonds de formation sectoriel des titres-services. C'était là une demande du secteur des aides ménagères. J'ai hâte de lire la future ordonnance.

Je note également la volonté de durcir les règles d'octroi et de maintien des agréments. Vous ne précisez toutefois pas la nature de ces règles si ambitieuses, selon vous. Vous citez quelques objectifs et une mesure visant à mieux encadrer les entreprises ; sans doute le texte et les arrêtés définiront-ils les modalités concrètes de cet encadrement.

Pouvons-nous prendre connaissance du rapport qui rend compte de la situation actuelle, dès qu'il sera diffusable, en vue de la suite de nos travaux parlementaires ? Qu'il s'agisse uniquement d'avertissements pour les entreprises bruxelloises est une bonne chose, mais il importe d'en connaître la nature. Si certaines s'estimaient en conformité avec la réglementation - mais les règles ont changé dans l'intervalle -, il est important de savoir lesquelles sont concernées.

Enfin, il est nécessaire de maintenir la concertation avec le niveau fédéral. Vous déclarez n'avoir pas reçu de réponses aux différents points cités. Je vous invite à insister pour les obtenir.

¹²⁹⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- La publicité des rapports relève de la législation fédérale. Je ne suis donc pas habilité à vous répondre. Je n'y ai d'ailleurs moi-même pas accès. À mon sens, vous n'aurez jamais accès à des procès-verbaux sur des personnes morales ou privées, pas plus qu'aux procès-verbaux pour infraction de roulage dressés par la police. Vous pourrez savoir combien de personnes ont commis une infraction, mais pas qui. Cela relève, à mon avis, du gouvernement fédéral, qui seul peut décider de ce qu'il fait des rapports.

¹²⁹⁷ **Mme Farida Tahar (Ecolo).**- Pour précision, je ne parlais pas des procès-verbaux mais du rapport auquel les journalistes ont eu accès.

¹²⁹⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Un rapport est accessible sur le site du service public fédéral, mais vous n'y trouverez pas de noms.

¹³⁰³ **M. Francis Dagrín (PTB).**- Vos réponses témoignent d'une certaine ambition. Il en va ainsi de la demande faite au niveau fédéral sur tous les thèmes liés aux fins de carrière et aux conditions de travail. Il s'agit en effet d'une matière fédérale, ce qui m'inspire une réflexion sur la régionalisation de certaines matières afin d'éviter tout jeu de ping-pong. Car en attendant, ce

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Ik ben blij dat de regering huishoudhulp via het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques de mogelijkheid biedt opleidingen te volgen die een overstap naar andere sectoren vergemakkelijken.*

U zegt dat u de erkenningsvoorwaarden wilt aanscherpen, maar u hebt de nieuwe regels niet echt toegelicht. We zullen dus de ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten moeten afwachten.

Kunt u ons het verslag over de huidige situatie bezorgen? Het is belangrijk te weten waarop de waarschuwingen betrekking hebben. Als sommige bedrijven dachten dat ze de ordonnantie naleefden en niet op de hoogte waren dat de regels zijn veranderd, is het nuttig te weten om welke bedrijven het gaat.

Tot slot is het noodzakelijk om overleg te blijven voeren met de federale overheid. U zegt dat u op verschillende punten geen antwoord hebt gekregen. U moet blijven aandringen.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De publicatie van de verslagen valt onder de federale wetgeving, maar u zult nooit toegang krijgen tot rapporten over rechtspersonen of particulieren. U kunt te weten komen hoeveel personen een overtreding hebben begaan, maar niet wie.*

Mevrouw Farida Tahar (Ecolo) (in het Frans).- *Ik had het niet over de processen-verbaal, maar over het verslag waarover de journalisten beschikten.*

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Er is een verslag beschikbaar op de website van de federale overheidsdienst, maar u zult er geen namen vinden.*

De heer Francis Dagrín (PTB) (in het Frans).- *Uit uw antwoorden blijkt een zekere ambitie, maar u hebt niet alle touwtjes in handen. De eindeloopbaanregeling en de arbeidsomstandigheden zijn bijvoorbeeld federale aangelegenheden.*

sont les aides ménagères qui sont victimes de l'impossibilité de prendre des décisions à un certain niveau de pouvoir.

Je note également quelques points positifs dans la réforme, comme le durcissement des conditions d'agrément. Ma collègue Alice Bernard a posé à peu près la même question au Parlement wallon et a reçu une réponse similaire à la vôtre. En Région wallonne aussi, il y a eu des retraits d'agrément, des sanctions et des avertissements. Les mêmes problèmes se posent donc dans différentes Régions, d'où l'utilité d'une solution au niveau fédéral.

Par contre, au-delà des idées positives mises en avant dans votre réponse, je suis inquiet quant à l'aspect budgétaire de la réforme. Il y a deux mois, la valeur des titres-services a déjà augmenté et les aides ménagères s'en inquiètent. Ces dernières et leurs syndicats voulaient que la hausse du prix du titre-service serve à améliorer directement les conditions des aides ménagères, et pas à améliorer les budgets des Régions. Nous verrons ce qu'il en est lorsque nous disposerons des textes.

¹³⁰⁵ **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)** (en néerlandais).- *J'attends avec impatience le débat sur l'ordonnance et je me réjouis que la Région bruxelloise s'engage à améliorer le bien-être des aides ménagères.*

¹³⁰⁷ **M. Alain Vander Elst (MR)**.- On se rend compte que le bien-être au travail passe par la formation, pour éviter de faire de faux mouvements, par exemple, et par la possibilité de suivre une formation dans le but d'évoluer dans un autre domaine.

Existe-t-il un contrôle financier de ces entreprises touchant de l'argent de la Région, au niveau des bilans, des rémunérations, de la sécurité sociale, etc. ?

¹³⁰⁷ **M. Bernard Clerfayt, ministre**.- La direction de l'inspection régionale de l'emploi a pour mission de vérifier le respect des règles régionales en la matière. Ses compétences portent, par exemple, sur la migration économique. Pour pouvoir rembourser les titres-services au prix plein (environ 28 euros) à chaque entreprise qui les remet, nous vérifions la véracité de cette comptabilité. Lorsque des agences n'utilisent pas de titres-services, ces activités ne relèvent pas de notre contrôle. Des contrôles sont néanmoins effectués sur des éléments comptables. Le chiffre de 2,9 millions d'euros à récupérer découle d'abus, alors que des chèques sont émis pour des prestations qui n'ont pas été réalisées.

¹³⁰⁷ **M. Alain Vander Elst (MR)**.- Même si cela ne relève pas de vos compétences, un contrôle du bilan, des problèmes avec l'Office national de sécurité sociale ou des dettes pendantes peuvent constituer un signal. Si la Région vient de payer un gros montant à une société qui fait ensuite faillite, l'argent sera perdu.

Ik zie een aantal positieve punten in de hervorming, zoals de aanscherping van de erkenningsvoorwaarden. Ook in de andere gewesten hebben zich problemen voorgedaan, vandaar het nut van een oplossing op federaal niveau.

Ik maak me daarentegen zorgen over het budgettaire aspect. Twee maanden geleden is de prijs van de dienstencheques verhoogd. De huishoudhulpen willen dat die verhoging wordt gebruikt om hun arbeidsomstandigheden te verbeteren en niet om de gewestelijke begrotingen te verbeteren.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- De tweede lezing staat deze week op de agenda van de regering. Ik kijk uit naar het parlementaire debat over de ordonnantie en ben benieuwd of de inspectie meer middelen zal krijgen.

Het is in ieder geval mooi om te zien dat het Brussels Gewest een voorttrekkersrol speelt om het welzijn van huishoudhulpen te verbeteren.

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- *Is er een financiële controle op de bedrijven die geld ontvangen van het gewest?*

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *De Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie kan enkel toezicht uitoefenen op de naleving van de gewestelijke werkgelegenheidsregels. Om de dienstencheques tegen de volle prijs van ongeveer 28 euro te kunnen terugbetalen aan elk bedrijf dat ze uitgeeft, controleren wij wel de juistheid van de rekeningen. Het bedrag van 2,9 miljoen euro dat zal worden teruggevorderd, is het gevolg van misbruik, waarbij cheques werden uitgeschreven voor prestaties die niet zijn uitgevoerd.*

De heer Alain Vander Elst (MR) (in het Frans).- *Ook al is het niet uw verantwoordelijkheid, een balanscontrole, problemen met de sociale zekerheid of uitstaande schulden kunnen een signaal zijn. Als het gewest net een groot bedrag heeft betaald aan een bedrijf dat vervolgens failliet gaat, is het geld verloren.*

1307 **M. Bernard Clerfayt, ministre.**- Même si une société est en difficulté, nous continuons à lui verser les montants dus. Dès le moment où elle est déclarée en faillite, elle tombe sous la loi fédérale et le curateur veillera à encaisser les sommes qui lui seraient encore dues par la Région pour qu'elle puisse assumer ses obligations à l'égard de ses créanciers, ses travailleuses, l'État, l'Office national de sécurité sociale, etc.

1307 **M. Alain Vander Elst (MR).**- Je maintiens que ce signal reste une donnée utile dans une situation que je trouve risquée.

- *Les incidents sont clos.*

1319 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. CHRISTOPHE DE BEUKELAER**

1319 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1319 **concernant l'intérim bruxellois.**

1321 **M. Christophe De Beukelaer (Les Engagés).**- Au fil des décennies, le marché de l'emploi a subi des transformations significatives. Autrefois, la plupart des travailleurs étaient, toute leur vie, employés d'une même entreprise ou institution dans le cadre de contrats à durée indéterminée. Aujourd'hui, cela a fondamentalement changé. Il y a de plus en plus d'indépendants, de contrats à durée déterminée, de temps partiels, d'emplois liés à des économies de plateforme, des systèmes de titres-services, du travail intérimaire, et j'en passe. L'emploi revêt des formes de plus en plus diverses et certains regrettent le temps où ce marché était beaucoup plus stable. En réalité, chaque contrat, chaque manière de travailler, présente des avantages et des désavantages. Certains cherchent la sécurité, d'autres la flexibilité ou la rapidité, d'autres encore le salaire et les avantages.

Nos approches publiques devraient s'adapter à ces nouvelles formes de travail et avoir pour objectif de faciliter au maximum l'accès de tous au travail.

Dans le cadre de ma demande d'explications, je souhaite me pencher plus précisément sur le cas du travail intérimaire, qui présente des possibilités tant pour les employeurs que pour les travailleurs. Le recours à une agence d'intérim permet en effet de limiter les coûts engendrés par la conduite d'une longue procédure de recrutement et de sélection, tout en faisant appel à des professionnels du recrutement. Pour les travailleurs, cela permet de trouver rapidement un emploi, mais aussi d'en changer assez facilement si le poste occupé ne convient pas.

Au mois de décembre, Actiris avait ainsi reçu 2.385 offres d'intérim pour ses demandeurs d'emploi.

De heer Bernard Clerfayt, minister *(in het Frans).*- *Zelfs als een bedrijf in moeilijkheden verkeert, blijven wij de verschuldigde bedragen betalen. Wanneer een bedrijf failliet wordt verklaard, zorgt de curator ervoor dat de bedragen die het gewest nog verschuldigd is, worden geïnd, zodat de verplichtingen jegens de schuldeisers kunnen worden nagekomen.*

De heer Alain Vander Elst (MR) *(in het Frans).*- *Die informatie blijft een nuttig signaal in risicovolle situaties.*

- *De incidenten zijn gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER CHRISTOPHE DE BEUKELAER

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende het uitzendwerk in Brussel.

De heer Christophe De Beukelaer (Les Engagés) *(in het Frans).*- *De arbeidsmarkt is de voorbije decennia sterk gewijzigd. Zo is het aandeel van uitzendwerk bijvoorbeeld veel groter geworden. Uitzendwerk stelt werkgevers in staat om de kosten van een lange selectieprocedure te beperken, terwijl werknemers sneller een job vinden en vlotter van job veranderen.*

Jammer genoeg is het vrij ingewikkeld om een uitzendkantoor op te starten, omdat de voorwaarden erg streng zijn.

Hebt u het tijdens uw rondetafelgesprekken met de beroepssectoren over uitzendwerk gehad? Hoeveel vergunningsaanvragen voor uitzendkantoren worden jaarlijks ingediend en hoeveel vergunningen zijn er in 2021 en 2022 verleend?

Volgens de Brusselse regelgeving moet in een uitzendkantoor een personeelslid werken met ervaring in uitzendarbeid. Die voorwaarde wordt in de andere gewesten niet opgelegd. Omdat een vergunning verleend door het ene gewest in de andere gewesten automatisch wordt erkend, zou een kantoor dus in Vlaanderen of Wallonië kunnen worden opgestart, om daarna een antenne in Brussel te openen, zonder dat aan de Brusselse wetgeving is voldaan. Moeten de Brusselse criteria niet worden aangepast?

Waarom bestaat er in het Brussels Gewest een specifieke regeling voor uitzendkantoren in de bouwsector? Moet de regelgeving niet vereenvoudigd worden?

Pleeft u overleg met de uitzendsector over mogelijke wijzigingen aan de regelgeving?

Il s'avère toutefois relativement complexe, pour un entrepreneur, de monter une entreprise d'intérim, tant les conditions sont contraignantes, à Bruxelles plus qu'en Wallonie, par exemple.

Lors de vos tables rondes avec les secteurs professionnels, avez-vous abordé la question de l'intérim comme moyen de mettre en relation les demandeurs d'emploi et les employeurs ?

Combien d'agences ont reçu l'agrément ? Combien de demandes sont introduites par an pour recevoir l'agrément et combien d'agréments ont-ils été accordés en 2021 et 2022 ?

La réglementation bruxelloise impose d'avoir dans son équipe une personne avec de l'expérience dans le domaine de l'intérim, condition qui n'est pas requise dans les autres Régions. Puisque l'agrément accordé par une Région est reconnu par les autres, il serait donc possible pour une agence de s'implanter en Wallonie ou en Flandre et, une fois l'agrément acquis sans l'expérience nécessaire exigée à Bruxelles, de développer une autre implantation à Bruxelles, au moyen d'une procédure de validation quasi automatique. Confirmez-vous cette possibilité ? Ne faudrait-il pas, dès lors, moderniser le système d'agrément bruxellois ?

Au sein de l'ordonnance relative à la gestion mixte du marché de l'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale et de ses arrêtés d'exécution, il semble qu'un régime spécifique existe pour les agences d'intérim voulant exercer dans le domaine de la construction. Étant donné les pénuries connues dans ce secteur, quelles sont les raisons de cette particularité bruxelloise ? Ne faudrait-il pas simplifier le dispositif ?

Enfin, organisez-vous des concertations avec les acteurs de l'intérim afin d'évaluer les changements réglementaires qui pourraient être requis pour fluidifier ce marché ? Pour rappel, l'objectif est d'utiliser au maximum l'intérim comme facilitateur d'accès à l'emploi.

M. Bernard Clerfayt, ministre.- Toutes les opportunités d'emploi pour les Bruxellois doivent en effet être explorées, et le travail intérimaire représente l'une des occasions d'accéder au marché du travail, d'acquérir des compétences, voire de signer un contrat à durée indéterminée, même si certains choisissent ce secteur précisément pour sa variété et sa liberté de mouvement.

Lors des tables rondes sectorielles que j'ai organisées autour de la thématique des pénuries d'emploi, le thème de l'intérim n'a pas été abordé spontanément, sans toutefois être exclu des discussions. Chaque pôle formation-emploi est invité à collaborer avec tous les opérateurs, dont les agences d'intérim, pour la réalisation de ses objectifs.

Pour ce qui est des chiffres, au 31 décembre 2022, on recensait 206 agences d'intérim agréées en Région bruxelloise. Autrement dit, on n'en manque pas. Nous ne cherchons donc pas à augmenter ce chiffre.

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans).- *Tijdens de rondetafelgesprekken met de beroepssectoren is uitzendwerk niet spontaan ter sprake gekomen. Wel hebben we aan alle opleidings- en tewerkstellingscentra gevraagd om met alle actoren samen te werken, waaronder de uitzendkantoren.*

Op 31 december 2022 waren er 206 erkende uitzendkantoren in het Brussels Gewest. Er heerst dus geen tekort aan uitzendkantoren.

Er bestaan drie wettelijke categorieën vergunningen, namelijk voor klassiek uitzendwerk, de bouwsector en de kunstsector. Voor die laatste twee sectoren bestaan specifieke uitzendkantoren wegens de specifieke aard van hun activiteiten.

In 2021 werden dertien vergunningsaanvragen ingediend en in 2022 twaalf.

Het klopt dat kantoren met een Vlaamse of Waalse vergunning in het Brussels Gewest actief kunnen zijn. De voorwaarde

Ces 206 agences sont agréées dans les trois catégories organisées par la loi : le travail intérimaire classique, les entreprises relevant de la commission paritaire n° 124 de la construction et le secteur artistique. Ces deux derniers secteurs disposent d'agences d'intérim particulières, en raison de la nature spécifique de l'organisation de leurs activités. La construction est en effet très dépendante du climat, tandis que le domaine artistique est soumis à l'organisation d'événements qui peuvent aussi avoir un caractère saisonnier.

Treize agences ont introduit une demande d'agrément en 2021 et douze l'ont fait en 2022, ce qui représente une augmentation de 5 % par an, preuve d'un certain dynamisme du secteur.

Vous trouvez que la réglementation bruxelloise est un peu plus stricte que celle des autres Régions. Je vous confirme que les agences qui disposent d'un agrément en Région flamande ou en Région wallonne peuvent demander un agrément avec dispense pour travailler sur le territoire de la Région bruxelloise. Cette mesure permet aux agences d'obtenir leur agrément de manière simplifiée et rapidement, puisque, dans ce cas, la demande ne passe pas par l'avis de la commission consultative en matière de placement.

La condition émise nous semble néanmoins pertinente et légitime pour éviter le développement d'agences gérées par des personnes sans aucune expérience du secteur de l'intérim et exiger un peu de professionnalisme des candidats. Ce n'est pas une barrière à l'entrée, mais une condition de bon exercice de l'activité sur le territoire de la Région bruxelloise.

¹³²⁵ Vous m'interrogez plus spécifiquement sur l'intérim dans la construction. Je vous confirme que la réglementation bruxelloise respecte les conditions fixées par les conventions collectives de travail, dont l'accord sectoriel de la commission paritaire n° 124 de la construction. Cette dernière vise à protéger les intérimaires contre les fraudes et les faillites, mais aussi à garantir un placement sécurisé et de qualité aux intérimaires du secteur. C'est typiquement dans la construction que l'on a recours à des sous-traitants. Il est donc important de contrôler quels sont les travailleurs sur les chantiers, afin d'éviter les abus. Ces dispositions protègent à la fois les travailleurs et les commanditaires des chantiers.

Enfin, au sujet des contacts que nous entretiendrions avec les représentants du secteur en vue de modifier éventuellement la législation, la Région bruxelloise compte différents organes de concertation avec les acteurs de l'intérim. Hébergées chez Brupartners, ces instances relèvent soit de la réglementation relative à la gestion mixte du marché de l'emploi, soit de l'accord-cadre pilote conclu avec le secteur en juin 2019.

Les agences d'intérim agréées à Bruxelles demeurent des partenaires clés pour, d'une part, mener plus de Bruxellois vers l'emploi et, d'autre part, répondre aux besoins des entreprises en ressources humaines. Nous tâchons de leur apporter les meilleures solutions. Cela dit, nous n'avons pas reçu de demande

die het Brussels Gewest oplegt, blijft echter relevant: het is belangrijk dat kantoren worden gerund door personen zonder enige ervaring in de uitzendsector.

De Brusselse regelgeving inzake uitzendwerk in de bouwsector voldoet aan de voorwaarden van de collectieve arbeidsovereenkomst van paritair comité nr. 124 voor het bouwbedrijf, die de uitzendkrachten beschermt tegen fraude en faillissement.

Bij Brupartners zijn verschillende instanties te vinden die met de uitzendsector overleg plegen. Tot op heden hebben we echter geen vraag gekregen om de wetgeving te wijzigen. Zodra dat wel het geval is, zal ik daar alle aandacht aan geven.

particulière pour modifier la législation ces derniers temps. S'il devait y en avoir une, je l'examinerais volontiers.

1327 **M. Christophe De Beukelaer (Les Engagés).**- C'est un dossier qui mérite d'être approfondi. D'abord, j'entends bien l'intérêt d'avoir une personne disposant d'une expérience de l'intérim au sein d'une agence, mais s'il est possible de monter une agence ailleurs et de la faire valider simplement à Bruxelles sans que cette exigence soit nécessaire, je ne vois pas trop l'intérêt de l'imposer chez nous. C'est ajouter des formalités administratives. Il ne se pose pas de problème particulier en Flandre ou en Wallonie, où cette expérience n'est pas exigée.

En ce qui concerne les entités séparées, elles constituent un obstacle. Le travail est saisonnier et le marché instable. Il faut dès lors encourager, ou à tout le moins ne pas décourager, la création d'agences d'intérim dans le secteur de la construction. Le fait de devoir créer deux entités distinctes nécessite un cautionnement pour chacune. C'est une barrière à l'entrée, alors qu'il faut les éliminer au maximum aujourd'hui. Étant en contact avec des acteurs de ce monde, je les sais demandeurs de simplification.

Enfin, il se pose à Bruxelles un problème de relation entre Actiris, Bruxelles Formation, le gouvernement, qui a un rôle à jouer, et le secteur du travail intérimaire. En Wallonie, par exemple, ce secteur a formé, en collaboration avec le Forem, plus de 5.000 travailleurs l'année passée. À Bruxelles Formation, il n'y en a presque pas : au mieux, de mémoire, une dizaine ou une vingtaine. Il y a là visiblement une possibilité puisqu'il s'agit de travailleurs qui sont souvent faiblement qualifiés, et qui peuvent utiliser l'intérim comme un tremplin pour l'emploi. Le contrat intérimaire est trop souvent jugé pour sa précarité, or, c'est un tremplin vers un emploi parfois plus durable. Nos institutions de formation doivent, elles aussi, pouvoir y participer. C'est une question à creuser.

- *L'incident est clos.*

1331 **QUESTION ORALE DE MME NICOLE NKETO BOMELE**

1331 **à M. Bernard Clerfayt, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique, des Pouvoirs locaux et du Bien-être animal,**

1331 **concernant Unago, la première agence de recrutement pour personnes avec un passé judiciaire en Belgique.**

1333 **Mme Nicole Nketo Bomele (DéFI).**- La question était initialement adressée à M. Maron, mais le Bureau a préféré vous l'adresser. Vous aurez peut-être davantage de réponses à me donner.

Le 6 janvier, mon collègue Sadik Köksal a pu rencontrer les deux fondatrices d'Unago, la première agence de recrutement pour personnes ayant un passé judiciaire en Belgique. C'est à la suite de la dernière programmation de la pièce de théâtre « Un

De heer Christophe De Beukelaer (Les Engagés) *(in het Frans).*- *Ik zie niet in waarom het Brussels Gewest een vereiste handhaaft als die niet opgelegd wordt in de andere gewesten en de vergunningen van die gewesten bovendien ook in Brussel worden erkend.*

Dat de uitzendarbeid in categorieën is opgedeeld, vertraagt de komst van nieuwe kantoren. Een bedrijf dat in verschillende categorieën actief is, dient immers verschillende structuren te creëren en verschillende waarborgen te storten. Daarom pleit de uitzendsector voor een vereenvoudiging.

Ten slotte is de relatie tussen Actiris, Bruxelles Formation, de regering en de uitzendsector problematisch. In Wallonië heeft de sector in samenwerking met het Waals tewerkstellingsagentschap vorig jaar ruim 5.000 werknemers opgeleid. In Brussel waren dat er bijna geen.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW NICOLE NKETO BOMELE

aan de heer Bernard Clerfayt, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn,

betreffende Unago, het eerste rekruteringsbureau in België voor mensen met een strafblad.

Mevrouw Nicole Nketo Bomele (DéFI) *(in het Frans).*- *Unago helpt ondernemingen om gemotiveerd en gekwalificeerd personeel te vinden en tegelijk helpt ze mensen met een strafblad om zich te re-integreren in de samenleving. Er zijn heel wat verenigingen die zich inzetten voor ex-gedetineerden, maar alleen Unago brengt hen specifiek in contact met bedrijven.*

In 2014 is het strategische plan betreffende het aanbod van hulp- en dienstverlening aan justitiabelen in het Brussels

homme debout », jouée par l'ex-détenu Jean-Marc Mahy, que nous avons découvert le projet. Ce spectacle était organisé par les deux fondatrices d'Unago.

Bien que de nombreuses structures de terrain venant en aide aux anciens détenus existent, aucune ne fait directement le lien entre le candidat employé et les entreprises. Unago aide donc ces dernières à trouver du personnel motivé et qualifié tout en aidant les personnes ayant un passé judiciaire à se réinsérer dans la société.

En 2014, le plan stratégique sur l'organisation de l'offre d'aide et de services aux justiciables intra-muros dans la Région de Bruxelles-Capitale a été élaboré à l'issue d'un vaste processus de participation avec le secteur. Il s'agit du premier plan global par lequel les Communautés et le SPF Justice ont établi conjointement une base pour une coopération planifiée dans les prisons bruxelloises en matière d'offre d'aide et de services. La phase de mise en œuvre du plan défini pour 2014-2019 a fait l'objet d'un suivi par le comité de concertation de l'aide aux justiciables de la Cocom, mais, ces trois dernières années, le suivi a fait défaut au niveau politique.

En outre, on peut lire à la page 42 de la déclaration de politique générale que « pour contribuer à la réinsertion sociale réussie des détenus, le gouvernement renforcera les services d'aide aux justiciables et poursuivra les projets visant la création de solutions de logements adaptées pour prévenir le sans-abrisme de ces personnes en fin de détention. D'autres projets doivent être mis en place ou amplifiés en vue de la sortie de prison. Le gouvernement poursuivra la mise en œuvre du plan stratégique de 2014 grâce à des plans annuels définis avec le secteur et proposera à l'État fédéral un accord de coopération afin d'assurer le respect du travail des travailleurs des services de l'aide aux justiciables ainsi que des compétences de la Cocom ». Nous retrouvons un engagement similaire à la page 19 de la déclaration de politique générale de la Cocof : « Dans le cadre du plan prison, et en collaboration avec les services d'aide aux justiciables de la Cocom, la validation des compétences sera développée, en articulation avec la formation et l'insertion dans l'emploi, au bénéfice des détenus ainsi que dans l'accompagnement à la sortie de prison ».

Où en est la mise en œuvre du plan stratégique ?

Comment la coordination des politiques régionales en la matière est-elle assurée, au regard du plan stratégique et des compétences transversales régionales ?

Une évaluation a-t-elle été menée ? Dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions éventuelles ? Des recommandations ont-elles été formulées ?

Sous cette législature, le suivi du plan défini pour 2014-2019 a fait défaut au niveau politique. La collaboration entre la Cocom et les instances fédérales, en particulier le SPF Justice et le ministre de la Justice, se poursuit-elle ?

Hoofdstedelijk Gewest opgesteld. De voorbije drie jaar is de uitvoering van dat plan evenwel niet meer opgevolgd.

Nochtans staat in de algemene beleidsverklaring dat de regering dat strategische plan verder zou uitvoeren.

Hoever staat de uitvoering van het strategische plan?

Hoe wordt het gewestelijk beleid met betrekking tot ex-gedetineerden gecoördineerd?

Heeft er een evaluatie plaatsgevonden? Werden er op basis daarvan aanbevelingen geformuleerd?

De opvolging van het plan voor 2014-2019 werd verwaarloosd. Wordt de samenwerking tussen de GGC, de FOD Justitie en de FOD Justitie voorgezet?

Kent u Unago? Bent u van plan om de vertegenwoordigers van die vereniging te ontmoeten?

Kan de GGC Unago ondersteunen? Die organisatie speelt immers een belangrijke rol op het gebied van gelijke kansen en sociale re-integratie.

Avez-vous connaissance du projet Unago ? Avez-vous prévu de rencontrer ses représentants ?

Un projet comme Unago est-il soutenable par la Cocom, au vu de sa mission primordiale en matière d'égalité des chances et de réinsertion sociale ?

Je tiens à souligner que la question reste également adressée à M. Maron, qui pourra me fournir des éléments de réponse ce jeudi.

¹³³⁵ **M. Bernard Clerfayt, ministre.** - Votre question m'est transmise par le Bureau, en ma qualité de ministre de l'Emploi, alors qu'elle porte davantage sur une compétence de la Cocom, à savoir l'accompagnement des personnes sortant de prison. J'ai toutefois recueilli quelques éléments de réponse à vos questions auprès du membre du Collège réuni Alain Maron.

L'insertion socioprofessionnelle des personnes ayant un passé judiciaire constitue un enjeu primordial pour limiter les risques d'exclusion sociale de ces publics. Une personne qui a « payé sa dette » à la société après son parcours en prison doit pouvoir retrouver une vie sociale pleine et entière. Elle doit avoir les mêmes chances que tout le monde et être accompagnée à cet effet. C'est donc avec plaisir que j'ai pris connaissance de l'existence de l'association Unago.

Actiris a conclu des partenariats spécifiques pour accompagner vers l'emploi des détenus (en détention limitée, sous surveillance électronique, en libération conditionnelle, libérés sous conditions, en libération provisoire), des ex-détenus et des condamnés qui n'ont pas séjourné en détention, mais ont un casier judiciaire qui peut entraver leur insertion professionnelle. Ces partenariats sont conclus avec trois associations (Groep Intro, Après et Casablanca), pour un budget annuel de 615.000 euros.

En 2022, Groep Intro a accompagné 67 détenus, l'ASBL Après, 294 détenus, et Casablanca, 38. On constate que ces partenariats et l'accompagnement dispensé portent leurs fruits puisque les taux de sortie positive et d'insertion dans l'emploi à l'issue de l'accompagnement restent encourageants.

¹³³⁷ Ainsi, pour la cohorte de 2019, Groep Intro enregistre un taux de sortie positive de 28 % et un taux d'insertion dans l'emploi de 20 %. La différence entre les deux chiffres concerne les personnes qui suivent une formation, reprennent des études, etc. Pour l'ASBL Après, qui a accompagné 294 détenus, ces taux sont respectivement de 41 % et de 24 %. Et pour Casablanca, ils s'élèvent tous les deux à 41%, l'accompagnement y étant peut-être plus réussi. Seuls un ou deux détenus sur cinq retrouvent donc un emploi, ce qui n'enlève rien à la nécessité de ce travail.

J'en viens à mes compétences en Cocof - peu importe l'assemblée ! - pour vous toucher un mot sur la formation professionnelle. Le déménagement des détenus vers la prison de Haren permettra de proposer une offre de formations plus développée, dans des salles adaptées. La vétusté des prisons de Forest, Saint-Gilles et Berkendael limitait en effet les possibilités

De heer Bernard Clerfayt, minister (in het Frans). - *De sociale en professionele re-integratie van mensen met een strafblad is belangrijk om de risico's op sociale uitsluiting te beperken. Iemand die zijn gevangenisstraf heeft uitgezeten, moet dezelfde kansen krijgen als iedereen en daarbij worden begeleid. Ik was dan ook tevreden toen ik hoorde van het bestaan van Unago.*

Actiris heeft specifieke overeenkomsten gesloten om (ex-)gedetineerden en veroordeelden aan een job te helpen. Het gaat meer bepaald om overeenkomsten met de verenigingen Groep Intro, Après en Casablanca, voor een jaarlijks budget van 615.000 euro.

In 2022 heeft Groep Intro 67 gedetineerden begeleid, de vzw Après 294 en Casablanca 38. De overeenkomsten werpen dus vruchten af.

Voor 2019 registreerde Groep Intro een positief uitstroombudget van 28% (job, opleiding, studies enzovoort) en vond 20% van de begeleide ex-gedetineerden na afloop werk. Bij vzw Après bedroegen die percentages respectievelijk 41% en 24%, bij Casablanca ging het in beide gevallen om 41%.

In de nieuwe gevangenis van Haren zal evenwel een ruimer opleidingsaanbod in aangepaste ruimtes mogelijk zijn.

Voorts vond er een interministeriële conferentie plaats over de begeleiding van ex-gedetineerden.

De diensten voor hulpverlening aan gedetineerden, de GGC en de betrokken kabinetten stellen een nieuw strategisch plan op om hun acties beter af te stemmen op die van de andere deelstaten.

de se former sur place. Bruxelles Formation, qui forme déjà des détenus en prison pour préparer leur sortie, pourra améliorer la qualité et la quantité de son offre dans la nouvelle prison.

Une conférence interministérielle a, par ailleurs, traité le sujet de l'accompagnement des ex-détenus vers la reprise d'une vie sociale.

S'agissant de la coordination des politiques régionales et de la Cocom, les services d'aide aux détenus et l'administration de la Cocom ainsi que les cabinets concernés travaillent à un nouveau plan stratégique en vue d'optimiser la coordination de leurs actions avec les autres entités. L'objectif est d'assurer un accompagnement holistique et une réinsertion des détenus lors de leur sortie de prison. Ce plan, qui vise l'ensemble des aspects de la vie sociale, pas seulement la sphère professionnelle, est en voie de finalisation.

S'agissant d'un soutien à Unago, cette ASBL s'étant constituée très récemment, elle n'a pas eu l'occasion de répondre au dernier appel à projets lancé par Actiris. Ses deux responsables ont néanmoins rencontré le département d'Actiris qui s'occupe des partenariats et ont été mises en contact avec son service antidiscrimination. Elles ont été invitées à se positionner comme le lien entre les partenaires actuels (les associations mentionnés ci-dessus, mais aussi les missions locales, les ateliers de recherche active d'emploi, etc.) et les employeurs.

Je peux vous assurer que le gouvernement bruxellois investit dans l'accompagnement et la prévention des détenus et ex-détenus en vue de soutenir leur insertion socioprofessionnelle et limiter ainsi les risques de récidive.

¹³³⁹ **Mme Nicole Nketo Bomele (DéFI).** - Je vous remercie pour votre forte implication dans la réinsertion socioprofessionnelle des détenus. Le travail d'Actiris et son partenariat avec les trois associations le prouvent.

Vous avez aussi prévu d'intégrer Unago. Il est vrai qu'un détenu réinséré diminue le risque de récidive, mais aussi le coût pour l'État, puisqu'un détenu représente tout de même une dépense de 50.000 euros.

- *L'incident est clos.*

Het doel is een holistische begeleiding en re-integratie van ex-gedetineerden.

Aangezien Unago nog maar recent is opgericht, kon die organisatie niet ingaan op de recentste projectoproep van Actiris. De twee vertegenwoordigers zijn al in contact gebracht met de antidiscriminatiedienst van Actiris. Ze zijn verzocht om contacten te leggen tussen de huidige partners en werkgevers.

Ik kan u verzekeren dat de Brusselse regering investeert in de begeleiding van (ex-)gedetineerden om hun sociale en professionele integratie te ondersteunen en aldus recidive te beperken.

Mevrouw Nicole Nketo Bomele (DéFI) *(in het Frans).* - *Ik bedank u voor uw sterke betrokkenheid bij de re-integratie van gedetineerden.*

Als een ex-gedetineerde zich weer kan integreren in de samenleving, vermindert het risico op recidive, wat financieel voordelig is voor de staat: een gemiddelde gedetineerde kost de overheid immers 50.000 euro.

- *Het incident is gesloten.*