

**Compte rendu intégral
des interpellations
et des questions**

Commission des
affaires intérieures,

chargée des pouvoirs locaux,
de la sécurité et de la prévention,
des cultes, de la simplification
administrative, du transport rémunéré de
personnes et de la lutte contre l'incendie et
l'aide médicale urgente

**RÉUNION DU
MARDI 27 JUIN 2023**

SESSION 2022-2023

**Integraal verslag
van de interpellaties
en de vragen**

Commissie voor de
Binnenlandse Zaken,

belast met de Plaatselijke Besturen,
de Veiligheid en Preventie, de Erediensten,
de Administratieve Vereenvoudiging,
het Bezoldigd Vervoer van Personen
en de Brandbestrijding en
Dringende Medische Hulp

**VERGADERING VAN
DINSDAG 27 JUNI 2023**

ZITTING 2022-2023

<i>Sigles et abréviations</i>	<i>Afkortingen en letterwoorden</i>
PIB - produit intérieur brut	bbp - bruto binnenlands product
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry	BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry
Cocof - Commission communautaire française	Cocof - Franse Gemeenschapscommissie
Siamu - Service d'incendie et d'aide médicale urgente	DBDMH - Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
SPF - service public fédéral	FOD - Federale Overheidsdienst
Forem - Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi	Forem - Waals tewerkstellingsagentschap
Cocom - Commission communautaire commune	GGC - Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
PME - petites et moyennes entreprises	kmo - kleine en middelgrote ondernemingen
STIB - Société de transport intercommunal bruxellois	MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
ONG - organisation non gouvernementale	ngo - niet-gouvernementele organisatie
SNCB - Société nationale des chemins de fer belges	NMBS - Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
CPAS - centre public d'action sociale	OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
Inami - Institut national d'assurance maladie-invalidité	Riziv - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
ONEM - Office national de l'emploi	RVA - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
VDAB - Office flamand de l'emploi et de la formation professionnelle	VDAB - Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VGC - Commission communautaire flamande	VGC - Vlaamse Gemeenschapscommissie
ULB - Université libre de Bruxelles	VUB - Vrije Universiteit Brussel

Le **compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité de la direction des comptes rendus. La traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
Tél. : 02 549 68 00
E-mail : criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de directie Verslaggeving. De vertaling is een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie Verslaggeving
Tel. 02 549 68 00
E-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geraadpleegd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

INHOUD

SOMMAIRE	INHOUD
Question orale de M. Mathias Vanden Borre	
<p>à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,</p> <p>concernant l'attaque contre des policiers au commissariat d'Anderlecht.</p>	<p>7 Mondelingen vraag van de heer Mathias Vanden Borre</p> <p>aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,</p> <p>betreffende de aanval op politieagenten aan het commissariaat van Anderlecht.</p>
Demande d'explications de M. Mathias Vanden Borre	10
<p>à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,</p> <p>concernant l'impact des mesures de crise sur la politique de sécurité régionale.</p>	<p>Vraag om uitleg van de heer Mathias Vanden Borre</p> <p>aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,</p> <p>betreffende de impact van de crismaatregelen over het gewestelijke veiligheidsbeleid.</p>
Demande d'explications jointe de M. Dominiek Lootens-Stael	10
<p>concernant l'arrêt des poursuites de certains délits par le parquet de Bruxelles et ses conséquences sur la sécurité dans la capitale.</p> <p>Discussion conjointe – Orateurs :</p> <p>M. Mathias Vanden Borre (N-VA)</p> <p>M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)</p> <p>M. Rudi Vervoort, ministre-président</p>	<p>Toegevoegde vraag om uitleg van de heer Dominiek Lootens-Stael</p> <p>betreffende het niet meer vervolgen van alle strafbare feiten door het Brussels parket en de gevolgen voor de veiligheid in de hoofdstad.</p> <p>Samengevoegde besprekking – Sprekers:</p> <p>De heer Mathias Vanden Borre (N-VA)</p> <p>De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)</p> <p>De heer Rudi Vervoort, minister-president</p>
Question orale de Mme Bianca Debaets	15
<p>à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-</p>	<p>Mondelinge vraag van mevrouw Bianca Debaets</p> <p>aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering,</p>

Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

concernant la mise en place éventuelle de patrouilles sociales au sein des zones de police bruxelloises.

Question orale de Mme Bianca Debaets

18

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

concernant l'acquisition éventuelle de pistolets à impulsion électrique par les zones de police bruxelloises.

Demande d'explications de Mme Clémentine Barzin

19

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

concernant la sécurité des jeunes femmes dans les taxis collectifs.

Demande d'explications jointe de M. Jamal Ikazban

19

concernant le retour du service Collecto dès le 15 mai 2023.

Discussion conjointe – Orateurs :

Mme Clémentine Barzin (MR)

M. Jamal Ikazban (PS)

Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit)

M. Hicham Talhi (Ecolo)

belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de mogelijke oprichting van sociale patrouilles binnen de Brusselse politiezones.

Mondelinge vraag van mevrouw Bianca 18 Debaets

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de mogelijke aanschaf van stroomstootwapens door de Brusselse politiezones.

Vraag om uitleg van mevrouw Clémentine 19 Barzin

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de veiligheid van jonge vrouwen in gedeelde taxi's.

Toegevoegde vraag om uitleg van de heer 19 Jamal Ikazban

betreffende de herstart van de Collectodienst op 15 mei 2023.

Samengevoegde besprekking – Sprekers:

Mevrouw Clémentine Barzin (MR)

De heer Jamal Ikazban (PS)

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit)

De heer Hicham Talhi (Ecolo)

M. Rudi Vervoort, ministre-président		De heer Rudi Vervoort, minister-president
Question orale de Mme Bianca Debaets	26	Mondelinge vraag van mevrouw Bianca Debaets aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang, betreffende de verontrustende vecht- en schietincidenten in verschillende gemeenten tijdens het laatste weekend van april 2023.
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional, concernant le phénomène préoccupant des bagarres et fusillades dans plusieurs communes au cours du dernier weekend d'avril 2023.		
Question orale de M. Hicham Talhi	29	Mondelinge vraag van de heer Hicham Talhi aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang, betreffende het omstreden systeem van dubbele vergunningen in de Brusselse taxi sector.
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional, concernant les pratiques controversées de la double licence dans le secteur des taxis à Bruxelles.		
Demande d'explications de M. Mathias Vanden Borre	32	Vraag om uitleg van de heer Mathias Vanden Borre aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang, betreffende de winkeldiefstallen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional, concernant les vols à l'étalage en Région de Bruxelles-Capitale.		
Discussion – Orateurs :		Besprekking – Sprekers:
M. Mathias Vanden Borre (N-VA)		De heer Mathias Vanden Borre (N-VA)
M. Rudi Vervoort, ministre-président		De heer Rudi Vervoort, minister-president
Question orale de Mme Anne-Charlotte d'Ursel	35	Mondelinge vraag van mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering,
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-		

Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

concernant le croisement des statistiques policières et hospitalières sur les agressions, accidents et incidents qui ont lieu sur le territoire bruxellois.

belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de vergelijking van politie- en ziekenhuisstatistieken over agressie, ongevallen en incidenten in Brussel.

1103 Présidence : M. Guy Vanhengel, président.

1107 **QUESTION ORALE DE M. MATHIAS VANDEN BORRE**

1107 à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

1107 concernant l'attaque contre des policiers au commissariat d'Anderlecht.

1109 **M. Mathias Vanden Borre (N-VA) (en néerlandais).**- *Le samedi soir précédent le dépôt de cette question, une patrouille de la zone de police Midi a été attaquée par un homme qui les attendait à l'entrée du commissariat d'Anderlecht. Cinq agents ont subi une incapacité de travail de deux semaines. Cette attaque choquante rappelle celle commise dans le quartier Nord par un Belge radicalisé d'origine marocaine, qui a blessé deux agents, dont un mortellement.*

Le chef de corps de la zone Midi réclame plus de caméras d'intervention (bodycams), étant donné leur utilité à des fins de désescalade de la violence et de protection des agents. Après une phase de test réussie, les zones Bruxelles-Nord et Marlow ont décidé d'en équiper leur personnel de première ligne et leurs équipes d'intervention. On peut regretter que ces phases de test et le recours aux caméras d'intervention ne se déroulent pas de manière uniforme et coordonnée dans toutes les zones de police. À nouveau, la Région omet ici de jouer son rôle. Le gouvernement fédéral ne prend pas non plus ses responsabilités, en tardant à élaborer un cadre légal pour ces caméras.

Il est aussi primordial que les policiers qui ont subi, directement ou indirectement, une agression bénéficient d'un soutien psychologique. La circulaire commune GPI 100, récemment élaborée, renvoie à une approche intégrale de la violence envers les policiers.

Voorzitterschap: de heer Guy Vanhengel, voorzitter.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER MATHIAS VANDEN BORRE

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de aanval op politieagenten aan het commissariaat van Anderlecht.

De heer Mathias Vanden Borre (N-VA).- Op de zaterdagavond voor de indiening van deze vraag werd een patrouille van politiezone Zuid aangevallen. Toen de politieauto met twee politiemensen aankwam aan het commissariaat in Anderlecht, zagen de agenten een man die bij de ingang van het politiekantoor stond te wachten.

Toen een van de agenten uitstapte en de man vroeg of hij hem kon helpen, diende die de agent meteen een zware trap toe. De aanvaller zou vervolgens geprobeerd hebben het dienstwapen van de agent af te nemen, maar zijn collega riep onmiddellijk versterking uit het commissariaat in. Meerdere politiemensen kwamen tussenbeide en konden de man uiteindelijk overmeesteren. Vijf van hen waren door het incident twee weken arbeidsongeschikt.

De schokkende aanval op agenten aan het commissariaat in Anderlecht doet me denken aan de gebeurtenissen op de avond voor Wapenstilstand, toen een geradicaliseerde Belg van Marokkaanse origine twee agenten in de Noordwijk aanviel. De twee officieren werden met verwondingen naar het ziekenhuis overgebracht, maar helaas overleefde een van hen niet.

De korpschef van de getroffen politiezone Zuid wil meer bodycams. Bodycams zijn nuttig voor de de-escalatie van geweld in conflictsituaties en kunnen politieagenten bescherming bieden. Na een succesvolle testfase besloten onder andere politiezones Brussel-Noord en Marlow hun eerstelijnspersoneel en interventieploegen met bodycams uit te rusten.

In maart bevond de politiezone Zuid zich nog in een testfase. Het is jammer dat de testfasen en het gebruik van bodycams bij de politiezones niet uniform en op gecoördineerde wijze voor het hele gewest verliep. De verschillen tussen de politiezones worden daardoor nog groter. Het gewest heeft andermaal nagelaten om zijn rol te spelen.

Ook de federale regering neemt haar verantwoordelijkheid niet, want een wettelijk kader voor bodycams blijft uit. De federale regering is van plan om het gebruik van bodycams te verankeren in een wet, maar de concretisering blijft uit. Momenteel zou de laatste hand worden gelegd aan een wetsontwerp om de wet op het politieambt te wijzigen.

¹¹¹¹ *Enfin, la Région pourrait mieux exercer ses compétences de sécurité à travers safe.brussels, si cette instance avait accès aux informations policières relatives aux personnes faisant l'objet d'un suivi en matière de radicalisme et polarisation.*

Les zones de police appliquent-elles une approche intégrale de la violence envers les policiers ? Ces derniers peuvent-ils compter sur une assistance psychosociale ? Une personne de contact a-t-elle été désignée au sein des zones ? Les agents blessés reçoivent-ils de l'aide pour déclarer un accident de travail ?

Comment réagit safe.brussels à la demande de la zone Midi pour plus de caméras d'intervention ? Les zones de police les achètent-elles via la centrale d'achats régionale ? Qu'en est-il de l'ancrage de l'utilisation de ces caméras dans la loi sur la police intégrée ? Safe.brussels a-t-il désormais accès aux informations policières ?

Het is van het allergrootste belang om politieagenten die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken kregen met agressie, psychologische ondersteuning te bieden. Onlangs werd de gemeenschappelijke rondzendbrief GPI 100 opgesteld. Daarin wordt verwezen naar een integrale aanpak van het geweld tegen politiemensen. In de brief staat dat de korpschefs van de politiezones en de federale politie een aantal maatregelen in de praktijk moeten brengen.

Tot slot zou het gewest zijn veiligheidsbevoegdheden beter kunnen uitspelen via safe.brussels als die instantie toegang zou hebben tot positionele informatie over personen die gevolgd worden in het kader van radicalisme en polarisering. De minister-president heeft de bevoegde federale ministers meermaals aangeschreven met het dringende verzoek om dat mogelijk te maken. Afgaande op de verklaringen van die ministers naar aanleiding van de dodelijke aanslag op een Schaarbeekse agent, hoopt de minister-president dat er vooruitgang geboekt zal worden.

Hanteren de politiezones een integrale aanpak van het geweld tegen politiemensen? Kunnen politieagenten rekenen op psychosociale bijstand? Werd er een contactpersoon aangesteld binnen de zones? Krijgen politieagenten die gewond geraakt zijn, hulp bij de aangifte van een arbeidsongeval?

De politiezone Zuid wil na de laffe aanval op het commissariaat meer bodycams voor de agenten. Hoe reageert safe.brussels op die oproep? Kopen de politiezones bodycams aan via de gewestelijke aankoopcentrale? Hoe zit het met de verankering van het gebruik van bodycams in de wet op de geïntegreerde politie?

Heeft safe.brussels ondertussen toegang tot persoonsgebonden positionele informatie? Zo niet, waarom talmt de federale regering om daar werk van te maken?

¹¹¹² **M. Rudi Vervoort, ministre-président (en néerlandais).**- Concernant la circulaire GPI 100, je renvoie à ma réponse du 10 janvier 2023, ainsi qu'aux explications fournies par la ministre fédérale de l'Intérieur le 10 mai 2023 à la Chambre. Sur la base de cette circulaire récemment publiée, les zones de police appliquent une approche intégrale.

De heer Rudi Vervoort, minister-president.- Ik heb het al meermaals gehad over rondzendbrief GPI 100. Ik verwijst naar een antwoord dat ik op 10 januari 2023 in deze commissie heb gegeven, en naar de toelichting die de federale minister van Binnenlandse Zaken op 10 mei 2023 verstrekte tijdens een commissievergadering in de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Op basis van de recent gepubliceerde rondzendbrief GPI 100 wordt in de politiezones een geïntegreerde aanpak toegepast.

In politiezone Zuid werd een werkgroep met vertegenwoordigers van de vakbonden en de directie opgericht die alle maatregelen zal coördineren. Zowel lokale als federale agenten kunnen bijstand van het stressteam krijgen. Politiemensen die het slachtoffer zijn van agressie, kunnen een beroep doen op slachtofferhulp. Ze zijn vrij om naar eigen aanvoelen al dan niet in te gaan op het hulpaanbod.

Alle politieambtenaren, hun rechthebbenden en hun overste kunnen een arbeidsongeval aangeven. De juridische dienst helpt hen daarbij. Daarnaast wordt ook juridische bijstand

4G qui leur permet d'être reliées à la plateforme régionale de vidéoprotection.

toegekend om een schadevergoeding te verkrijgen en verdachten te laten veroordelen. In het geval van fysieke mishandeling zal de politiezone zich samen met de betrokken personeelsleden burgerlijke partij stellen.

Ook over de bodycams hebben we tijdens een vorige commissievergadering al gesproken. U haalt gewoon een nieuw incident aan om dezelfde vragen te stellen. Ik verwijst naar het uitvoerige debat dat we in deze commissie op 14 maart hebben gevoerd. Er zijn sindsdien geen nieuwe elementen te melden. Het gewest heeft geen budget vrijgemaakt om initiatieven voor het gebruik van bodycams te financieren en logistiek te laten ondersteunen door safe.brussels. Dat werd overigens niet betrokken bij de verschillende stappen die in dat verband al zijn gezet. De bodycams die de politiezones hebben gekozen, hebben een 4G-verbinding en kunnen daardoor worden aangesloten op het gewestelijke videobewakingsplatform.

¹¹¹⁵ Quant à l'accès de safe.brussels aux bases de données policières, je renvoie à ma réponse du 23 mai à la question de Mme Czekalski.

Er kan dus een manier gezocht worden om de beelden van de bodycams beschikbaar te maken voor de oproepcentrales van de deelnemende politiezones en voor het Brussels Gewestelijk Crisiscentrum. Brusafe heeft veertig bodycams aangekocht voor de Gewestelijke en Intercommunale Politieschool. Ze zullen worden gebruikt voor de opleiding van kandidaat-politieagenten.

In verband met de toegang van safe.brussels tot de gegevensbanken van de politie, verwijst ik naar mijn antwoord van 23 mei op een vraag van mevrouw Czekalski.

¹¹¹⁷ **M. Mathias Vanden Borre (N-VA)** (en néerlandais).- Vous dites que je profite d'un nouvel incident pour poser les mêmes questions. Malheureusement, je pourrais le faire presque toutes les semaines.

De heer Mathias Vanden Borre (N-VA).- U zegt dat ik een nieuw incident aanhaal om telkens opnieuw hetzelfde te vragen. Helaas kan ik dat bijna wekelijks doen.

(Opmerkingen van minister-president Vervoort)

U verwijst naar het reglement, maar ik verwijst naar de realiteit, naar de Brusselse straten die helaas niet veiliger worden, integendeel. De cijfers van geweld tegen de politie spreken boekdelen. Een boek dat ik u kan aanbevelen is 'F*ck you, flik'. Ik heb die titel niet zelf verzonnen, het kwam er op initiatief van de politiekabonden.

Het boek gaat over alle aspecten van geweld tegen de politie en de impact die dat heeft op de korpscultuur en op individuele agenten die de rest van hun leven zware lichamelijke of mentale littekens dragen. Het aantal geweldsincidenten neemt toe. We moeten meer doen om die te voorkomen. Het minste wat ik van u verwacht, is dat u de coördinatie op zich neemt.

U zou via de Gewestelijke Veiligheidsraad nog veel meer kunnen doen, maar de coördinatie van de aankoop van bodycams en een uniform beleid is toch niet te veel gevraagd? Waarom is safe.brussels niet bij de aankoopprocedure betrokken? We hebben een instelling en u hebt de bevoegdheid. Waarom gaat u daar niet mee aan de slag?

Volgens u kunnen we via het videobewakingsplatform oplossingen zoeken, maar waarom gebeurt dat nog niet? Het

1125

DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. MATHIAS VANDEN BORRE

1125

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

1125

concernant l'impact des mesures de crise sur la politique de sécurité régionale.

1125

DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. DOMINIEK LOOTENS-STAELE

1125

concernant l'arrêt des poursuites de certains délits par le parquet de Bruxelles et ses conséquences sur la sécurité dans la capitale.

1131

M. Mathias Vanden Borre (N-VA) (en néerlandais).- *La sécurité publique va de mal en pis dans notre Région. Le parquet de Bruxelles a envoyé un courrier aux différents chefs de corps bruxellois pour annoncer des mesures de crise radicales, à savoir qu'il ne poursuivra plus certaines affaires en raison d'une pénurie de magistrats.*

Il envoie ainsi le message à la police qu'elle ne doit plus se donner trop de mal dans certains dossiers et signale par la même occasion aux criminels qu'ils peuvent agir en toute impunité.

Le dernier rapport sur la criminalité (2021) de safe.brussels contenait pourtant des chiffres alarmants. Ainsi, deux tiers des 70.000 affaires ont été classées sans suite.

probleem doet zich nu voor. We moeten nu met oplossingen komen en de vele vragen van agenten beantwoorden.

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER MATHIAS VANDEN BORRE

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de impact van de crismaatregelen over het gewestelijke veiligheidsbeleid.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER DOMINIEK LOOTENS-STAELE

betreffende het niet meer vervolgen van alle strafbare feiten door het Brussels parket en de gevolgen voor de veiligheid in de hoofdstad.

De heer Mathias Vanden Borre (N-VA).- Het gaat van kwaad naar erger met de veiligheid in Brussel. Ik hamer daar wekelijks op in deze commissie, maar mijn bezwaren worden vaak weggewuifd met het argument dat ik heel weinig van de realiteit zou afweten. Het parket bewijst echter mijn gelijk met een dramatische aankondiging. Het is ontstellend dat het zo ver moet komen.

In een brief aan de zes Brusselse korpschefs laat het parket namelijk weten dat het door een tekort aan magistraten verregaande crismaatregelen moet nemen. Het parket van Brussel zal bepaalde zaken minder goed of zelfs helemaal niet meer volgen. Daarnaast zullen er minder mensen voor de politierechtbank worden gebracht, zullen op heterdaad betraptie dieven die geen geweld hebben gebruikt, niet meer via snelrecht worden vervolgd, zullen daders van gezinsgeweld geen verbod meer krijgen om naar huis terug te keren, zullen er geen magistraten meer bij de politiediensten aanwezig zijn om vlotter te communiceren en zullen er geen onmiddellijke minnelijke schikkingen meer worden uitgeschreven, behalve voor verkeersovertredingen.

De boodschap van het parket aan de korpschefs is eigenlijk: doe in sommige dossiers niet te veel moeite meer, wij zullen toch niet vervolgen. Met andere woorden, het parket gooit de handdoek in de ring. Dat zal demotiverend werken. Het is ook onbedoeld een boodschap aan criminelen, die het idee zullen krijgen dat ze ongestoord te werk kunnen gaan. De perceptie van straffeloosheid was al groot in Brussel en dat zal er met deze maatregelen helaas niet op verbeteren.

In het laatste criminaliteitsverslag (2021) van safe.brussels stonden al onrustwekkende cijfers. Zo werd twee derde van de meer dan 70.000 zaken geseponeerd. In 29% van de gevallen

¹¹³³ *Les mesures de crises adoptées par le parquet de Bruxelles ont-elles été discutées au sein du Conseil régional de sécurité ? Quelles mesures le Conseil adopte-t-il ?*

Avez-vous consulté le ministre de la Justice en vue de remédier à cette situation alarmante ?

Quelles seront les conséquences de la décision du parquet pour la lutte contre la violence intrafamiliale et le vol, qui sont des thèmes prioritaires du plan global de sécurité et de prévention ?

¹¹³⁷ **M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) (en néerlandais).**- *Fin avril, le parquet a annoncé aux différents chefs de corps des mesures de crises dues à un manque de moyens et de magistrats. Celles-ci ont notamment pour conséquence la suspension du projet Hermes, qui vise à renforcer la collaboration entre la police et le parquet dans la lutte contre la criminalité locale.*

Parce que la justice a trop souvent mené une politique de classement sans suite plutôt que de poursuites, les taux de criminalité restent élevés et les délits sont devenus une chose normale. Plus que jamais, le parquet envoie aux criminels et aux auteurs de délits le message qu'ils sont intouchables.

Le droit à la sécurité est pourtant un droit fondamental dans une société civilisée. Toutes les ressources nécessaires doivent être mobilisées pour en faire une priorité absolue.

strekt de beslissing van het openbaar ministerie ertoe om niet tot vervolging over te gaan, vaak vanwege opportuniteitsredenen. Het kan onder meer gaan om redenen die verband houden met de aard van de feiten, de persoon van de dader of van het slachtoffer, of op grond van de prioriteiten van het strafrechtelijk beleid.

Dat aandeel zal alleen maar toenemen. Ook het aantal lopende zaken op het einde van 2021 was met 12% gestegen tot 38.747.

Werden de crisismaatregelen van het Brussels parket besproken op de Gewestelijke Veiligheidsraad, waar het parket deel van uitmaakt? Welke maatregelen neemt de Gewestelijke Veiligheidsraad?

Hebt u overleg gepleegd met de federale minister van Justitie om de onrustwekkende situatie recht te zetten?

Intrafamiliaal geweld en diefstal zijn prioritaire thema's in het Globaal Veiligheids- en Preventieplan. Wat betekent de lagere vervolgbereidheid bij het Brussels parket voor de aanpak van die vormen van criminaliteit?

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Eind april kondigde het parket van Brussel in een brief aan de verschillende korpschefs een reeks crisismaatregelen aan wegens een gebrek aan middelen en magistraten. Meerdere strafbare feiten worden daardoor niet meer strafrechtelijk vervolgd. Een van de gevolgen is dat het Hermes-project niet langer wordt uitgebreid, al maakt dat project een noodzakelijke samenwerking tussen de politie en het openbaar ministerie mogelijk. Die werkwijze is een van de uitwegen om de lokale criminaliteit sneller aan te pakken.

Het is net die lokale criminaliteit die het leven van heel wat Brusselaars verzuurt. Verkrotting, achterstelling en gettovorming beginnen wanneer kleine criminaliteit niet wordt bestraft, maar gedoogd. Ik haalde onlangs nog het voorbeeld aan van de Jamarlaan in de Zuidwijk. Die wijk is stilaan een favela naar Zuid-Amerikaans model geworden, geteisterd door bendegebied en zware criminaliteit. U maakte recent 22 miljoen euro vrij om er de leefomgeving te verbeteren. Ik betwijfel echter of dat zal helpen. Het heeft geen zin om veel geld te investeren in een wijk voor het plaatsen van mooie bankjes en de heraanleg van pleintjes als de criminaliteit er niet wordt uitgeroeid. Zolang zulke wijken no-gozones blijven, zetten nieuwe bomen, fietspaden en fonteintjes geen zoden aan de dijk.

De situatie is wraakroepend. Omdat justitie in het verleden al te vaak een seponeringsbeleid in plaats van een vervolgsbeleid voerde, blijven de criminaliteitscijfers hoog en zijn misdrijven normaal geworden. Criminaliteit die niet vervolgd wordt, breidt vanzelfsprekend uit. De houding van het parket kan dan ook ingrijpende gevolgen hebben. Er wordt aan criminelen en plegers van misdrijven meer dan ooit het signaal gegeven dat ze onaantastbaar zijn en dat criminaliteit bijgevolg loont.

Het recht op veiligheid is een basisrecht in een beschafde samenleving. Alle nodige middelen moeten worden uitgetrokken

¹¹³⁹ *L'action annoncé par le parquet ne fera qu'aggraver la situation, au détriment des Bruxellois qui respectent les règles, vivent normalement et se comportent correctement.*

om van veiligheid een absolute prioriteit te maken. Ik begrijp de situatie van het parket, want ik weet dat het kampt met een tekort aan middelen en personeel. Toch vrees ik dat zijn werkwijze verkeerd is, want de gevolgen voor de bevolking zijn ingrijpend.

Mijnheer Vervoort, ik vind het onbegrijpelijk dat we u amper hebben gehoord over deze zaak. Wellicht zult u zeggen dat de Brusselse regering niet bevoegd is, al hoop ik van niet.

De regering maakt heel wat middelen vrij voor aangelegenheden waarvoor ze niet bevoegd is, zoals het asielbeleid of de opvang van asielzoekers.

We zitten in een neerwaartse spiraal. De aangekondigde actie van het parket zal de situatie alleen maar erger maken. Uiteindelijk moet het belang van de Brusselaar die wel binnen de lijntjes kleurt, normaal leeft en zich behoorlijk gedraagt, toch primeren.

Wat is het standpunt van de regering over de beslissing van het Brusselse parket om niet langer alle strafbare feiten te vervolgen? Zult u overleggen met de federale overheid om meer middelen vrij te maken voor het Brusselse parket?

Hoe zult u de veiligheidsproblematiek in Brussel aanpakken, in de wetenschap dat niet alle criminale feiten nog zullen worden vervolgd? Wordt er een andere aanpak gehanteerd?

Tot slot een onorthodoxe vraag: overweegt u om het parket zelf bijstand te verlenen met een gewestelijke financiële tegemoetkoming? Het gewest zou dan middelen investeren in een domein waar de federale overheid voor bevoegd is, maar zoals ik al zei, doet het dat in andere beleidsdomeinen ook. In dit geval breekt nood misschien wel wet om tegemoet te komen aan de behoeften op het terrein en om te vermijden dat de politiediensten nog meer gedemotiveerd worden. Wat voor zin heeft het wanneer politiediensten hun werk doen terwijl de parketten dossiers seponeren of er niet eens aan beginnen?

Ik hoop dat u doortastend zult optreden en dat u niet enkel zult antwoorden dat de regering onbevoegd is.

¹¹⁴¹ **M. Rudi Vervoort, ministre-président (en néerlandais).** - Invité à expliquer la décision du parquet de Bruxelles, le ministre de la Justice a surtout mis en cause les départs au sein du ministère public et la durée des procédures de recrutement. Plusieurs pistes ont d'ores et déjà été examinées afin d'y remédier.

De heer Rudi Vervoort, minister-president. - De aankondiging van het parket van Brussel dat het bepaalde strafbare feiten bij gebrek aan middelen niet meer zal vervolgen, heeft tot enige commotie geleid. De federale minister van Justitie werd daarover om uitleg gevraagd tijdens een actualiteitsdebat in de Kamer op 26 april jongstleden.

Naar eigen zeggen had hij al vergaderd met verschillende instanties, zoals het College van Procureurs-generaal. Volgens de minister van Justitie zijn de problemen hoofdzakelijk toe te schrijven aan de uitstroom bij het Openbaar Ministerie en aan de tijd die de aanwervingsprocedures in beslag nemen. Bij het parket van Brussel, dat het grootste van het land is, werden onlangs verschillende betrekkingen vacant verklaard. Er zijn al mogelijkheden onderzocht om die vacatures sneller in te vullen, zoals tijdelijke overplaatsingen vanuit andere parketten of het parket-generaal. De minister liet weten dat er gewerkt wordt aan

La police peut également faire appel au centre de crise régional bruxellois pour le maintien de l'ordre lors de grands événements.

Une plateforme intersectorielle sur la violence intrafamiliale a également été mise en place par safe.brussels, en étroite collaboration avec equal.brussels, la police et le parquet de Bruxelles.

een wetsontwerp om parketjuristen en referendarissen die al een tijdje voor Justitie werken, sneller te laten doorstromen naar de magistratuur.

Zoals u weet valt de problematiek waarover we het hier hebben, net als de situatie bij de federale gerechtelijke politie, op de eerste plaats onder de bevoegdheid van de federale overheid. Het parket van Brussel kan overigens wel degelijk rekenen op de hulp van het gewest. Zo leidt en steunt safe.brussels verschillende projecten om de politie te helpen bij de aanpak van cybercriminaliteit. Het gewest heeft daarvoor dit jaar een budget van maar liefst 2 miljoen euro vrijgemaakt. Dat hoge bedrag wordt onder meer bestemd voor projecten zoals Web IQ, dat ontwikkeld werd om gevallen van mensenhandel, in het bijzonder in de prostitutie, te helpen opsporen, en Kiosk, waarvoor samengewerkt wordt met de politiezones en dat tot doel heeft de gsm- en computergegevens van slachtoffers beter te analyseren.

Voorts kan de politie om de orde bij grote evenementen te handhaven een beroep doen op het Brussels Gewestelijk Crisiscentrum, dat bij safe.brussels is ondergebracht. Bovendien maakt dat centrum het voor het Openbaar Ministerie gemakkelijker om bijvoorbeeld geweldplegers en daders van vernielingen bij betogen te vervolgen. Dat zijn allemaal belangrijke initiatieven die in bijzonder grote mate helpen om bewijzen te verzamelen, wat de kwaliteit van de dossiers die aan het gerecht worden voorgelegd, alleen maar ten goede komt. Ook voor de aanpak van intrafamiliaal geweld krijgt het parket van Brussel steun van het gewest. Zo heeft safe.brussels in 2019 in nauwe samenwerking met equal.brussels, de politie en het parket van Brussel het intersectorale platform voor intrafamiliaal geweld opgericht.

Dankzij dat platform kunnen de partners inzake de aanpak van intrafamiliaal geweld volwaardig, structureel samenwerken. Die samenwerking heeft onder meer geleid tot de oprichting van een zogenaamd Family Justice Center, waar informatie over intrafamiliaal geweld wordt uitgewisseld en gevallen worden besproken.

De situatie bij het parket van Brussel en bij de federale gerechtelijke politie en de initiatieven van de federale overheid om het probleem aan te pakken, krijgen uiteraard onze volledige aandacht. Niemand kan ontkennen dat het Brussels Gewest zich de voorbije jaren als betrouwbare partner heeft ingezet voor de veiligheid en preventie op zijn grondgebied.

De heer Mathias Vanden Borre (N-VA).- Met uw antwoord geeft u geen blijk van enige urgentie. Dat is onbegrijpelijk, want de situatie is dramatisch. Het parket geeft zelf aan dat het de toestand niet meer de baas is, de politie doet mee aan de boodschap ook op verschillende manieren en uw antwoord is om gewoon alles bij het oude te laten.

Geen enkele maatregel die u hebt aangekondigd, komt tegemoet aan de behoeften van het parket. U zegt niet eens dat u daarover een gesprek zult voeren met de federale minister van Justitie of

¹¹⁴³ *Elle a débouché, entre autres, sur la création d'un family justice center, qui permet d'échanger des informations et de se concerter sur certains cas.*

Nous restons attentifs à la situation du parquet de Bruxelles et de la police judiciaire fédérale de Bruxelles et aux initiatives prises au niveau fédéral pour résoudre le problème.

¹¹⁴⁵ **M. Mathias Vanden Borre (N-VA)** (en néerlandais).- Vous ne paraîsez aucunement conscient de l'urgence et du caractère dramatique de la situation. Les mesures que vous annoncez ne répondent en rien aux besoins du parquet. L'impunité prend une ampleur inédite et les syndicats policiers n'en peuvent plus.

Vous semblez vous résigner à l'explosion de la violence en rue et de la violence intrafamiliale.

dat u de federale overheid zult laten weten dat er dringend iets moet gebeuren. De straffeloosheid is nog nooit zo groot geweest en de politie geeft aan dat dat stilaan haar werking in het gedrang brengt. Ook de politiekvabonden geven aan dat ze de huidige situatie niet langer kunnen tolereren.

Het aantal schietincidenten is in enkele jaren tijd verdubbeld en er was nooit eerder zoveel vuurwapengeweld in Brussel. Het drugsgeweld ontspoort in bepaalde wijken. Blijkbaar moet dat allemaal maar kunnen. Het antwoord van de federale regering bestaat erin om nog minder financiële middelen en magistraten ter beschikking te stellen. Het lijkt alsof het Justitiepaleis niet alleen langs de buitenzijde, maar ook binnenvan helemaal verkommerd is en er niets gedaan wordt om de werking te verbeteren. U lijkt zich daarbij neer te leggen, mijnheer de minister-president.

Naast het geweld in de straten is er ook een groot probleem met intrafamiliaal geweld, waar u zelf ook naar verwijst. U hebt een platform opgericht. Dat is goed, maar als daders onmiddellijk vrijkomen en gewoon terug naar huis kunnen om daar weer dezelfde feiten te plegen, zijn we natuurlijk helemaal niet opgeschoten. Het probleem wordt zo alleen maar erger, terwijl er zich sinds de covidcrisis meer intrafamiliaal geweld voordoet dan ooit.

Ik heb goed naar u geluisterd, maar ik hoor helaas geen oplossingen van u voor de dramatische situatie in Brussel.

¹¹⁴⁷ M. Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang) (*en néerlandais*).- *Les propositions du ministre de la Justice ne prendront effet qu'à long terme, et celles que vous formulez ne sont pas neuves.*

Vous restez les bras croisés face à la recrudescence de la criminalité, à un corps de police démotivé et à un parquet confronté à une situation d'impuissance inédite.

- *Les incidents sont clos.*

De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang).- Uw antwoord is bijzonder ontgoochelend. De voorstellen die de minister van Justitie in de Kamer heeft geformuleerd, zullen allemaal pas op lange termijn van kracht worden: er wordt gewerkt aan een wetsvoorstel, bepaalde maatregelen worden overwogen enzovoort. Uw voorstellen en uw voorbeelden van samenwerking met of steun aan het parket, zijn niet nieuw. De huidige situatie is wel ongezien: het parket kan die niet meer de baas.

De blinddoek van justitie wordt wel heel letterlijk wanneer magistraten dossiers laten liggen en de ogen sluiten voor criminaliteit. Het volstaat om naar de krantenkoppen te kijken: drugs maken burgemeesters radeloos en er is een recordaantal schietincidenten. Het gaat om een probleem dat zich hier en nu voordoet in Brussel. In die context zegt het parket dat het sommige dossiers niet zal kunnen behandelen. Criminaliteit zal dus lonen en toenemen.

U staat erbij en kijkt ernaar. U wilt blijkbaar geen actie ondernemen. U moet goed beseffen dat de Brusselse politiemensen gedemotiveerd zullen raken. Als agenten criminaliteit ernstig aanpakken en vervolgens vaststellen dat er niets met hun werk gebeurt, dan raken ze hun motivatie kwijt. Wat blijft er over naast een gedemotiveerd politiekorps en een vleugellam parket? Een regering die machteloos toekijkt en niets onderneemt. Dat is betreurenswaardig, want de Brusselaars hebben nood aan een doortastende aanpak.

1151

QUESTION ORALE DE MME BIANCA DEBAETS

1151

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

1151

concernant la mise en place éventuelle de patrouilles sociales au sein des zones de police bruxelloises.

1153

Mme Bianca Debaets (cd&v) (en néerlandais).- *Les policiers sur le terrain sont de plus en plus confrontés à des personnes souffrant de problèmes de santé mentale, une situation pour laquelle les patrouilles ne sont pas outillées.*

D'où l'idée de faire accompagner des patrouilles de police par des personnes ayant une formation médicale ou sociale. Ces patrouilles sociales permettent d'avoir une approche multidisciplinaire par rapport aux personnes souffrant de problèmes mentaux et adoptant un comportement criminel.

Dans combien d'interventions la police bruxelloise est-elle confrontée à des personnes souffrant de problèmes de santé mentale ? Ce chiffre est-il en augmentation ?

1155

Avez-vous déjà abordé ce problème et les patrouilles sociales avec les acteurs régionaux, les bourgmestres et safe.brussels ? Quel rôle safe.brussels aurait-il dans le développement de patrouilles sociales ?

Comment les problèmes de santé mentale sont-ils abordés ?

- *De incidenten zijn gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BIANCA DEBAETS

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de mogelijke oprichting van sociale patrouilles binnen de Brusselse politiezones.

Mevrouw Bianca Debaets (cd&v).- Enkele weken geleden gaf Michel Goovaerts, de korpschef van politiezone Brussel-Hoofdstad / Elsene, onder andere naar aanleiding van een van de vele dramatische gebeurtenissen in Brussel waarnaar de collega's eerder verwezen, een interview aan La Libre Belgique. Hij zei dat de politie op het terrein steeds vaker wordt geconfronteerd met mensen met geestelijke gezondheidsproblemen.

Ik citeer: "Nos policiers sont démunis face à des cas de santé mentale de plus en plus nombreux. Or, nous ne sommes ni médecins ni infirmiers ! Comme si on partait du principe qu'en appelant les policiers, ils trouveront forcément une solution."

Voor andere problemen bestaan er specifieke instellingen die hulp kunnen verstrekken, zoals zorgcentra na seksueel geweld en New Samusocial voor daklozen. Volgens de korpschef zitten mensen met geestelijke gezondheidsproblemen in een vacuüm en is er voor hen geen pasklare oplossing.

Vandaar het idee om sociale patrouilles te organiseren. Als ik het artikel goed heb begrepen, bedoelt hij daarmee dat politiepatrouilles op pad gaan met mensen met een medische of sociale achtergrond om de mensen die criminell gedrag stellen en die met geestelijke gezondheidsproblemen kampen, multidisciplinair te benaderen. Hij verwijst naar een systeem dat in de Verenigde Staten wordt toegepast en zijn vruchten afwerpt.

In hoeveel interventies wordt de Brusselse politie geconfronteerd met mensen met geestelijke gezondheidsproblemen? Zijn daarover cijfergegevens beschikbaar? Iedereen voelt aan dat zulke problemen bestaan, vaak in combinatie met een verslaving, maar weten we over hoeveel mensen het gaat? Is er sprake van een toename?

Hebt u dat probleem en het idee van sociale patrouilles al besproken met de gewestelijke betrokkenen, met de burgemeesters en met safe.brussels?

Kan safe.brussels een rol spelen in de ontwikkeling van zulke sociale patrouilles?

Vous ne pouvez pas mettre des patrouilles sociales en place seul, mais qu'envisagez-vous de faire en concertation avec les autres niveaux de pouvoir ?

1157

M. Rudi Vervoort, ministre-président (en néerlandais). - *Le nombre de procédures Nixon, qui sont engagées dans les cas où un inspecteur estime qu'une personne présente un danger pour elle-même ou pour les autres, permet d'estimer le nombre d'interventions où la police est confrontée à des personnes souffrant de problèmes de santé mentale. Ces chiffres, probablement sous-estimés, ne permettent toutefois pas de voir si la personne a été mise en observation. Je les transmets au secrétariat de la commission.*

La mise en place de patrouilles sociales a déjà été abordée dans différentes plateformes de concertation, notamment à une conférence des chefs de corps à laquelle la directrice générale de safe.brussels participait. La zone de police Bruxelles-Nord s'est aussi rendue au Québec pour y étudier leur fonctionnement.

Plusieurs acteurs communaux, policiers ou associatifs ont informé safe.brussels des difficultés éprouvées à détecter, voire gérer des situations comportant, outre un problème de sécurité, une dimension de santé mentale, avérée ou supposée. Il s'agit de problèmes multifactoriels mêlant notamment assuétudes, sans-abrisme et prostitution. À l'échelle locale, une réflexion spécifique a été entamée dans le cadre des plans locaux de prévention et de proximité.

Hoe worden de geestelijke gezondheidsproblemen van die mensen momenteel aangepakt?

Overweegt u om vanuit uw bevoegdheden initiatieven te nemen, in overleg met de andere bestuursniveaus? Ik besef dat u dergelijke sociale patrouilles niet alleen kunt oprichten, maar u kunt daartoe zeker de aanzet geven.

De heer Rudi Vervoort, minister-president. - U vraagt naar het aantal interventies waarbij politieagenten geconfronteerd worden met mensen met geestelijke gezondheidsproblemen.

De cijfers daarover zijn gebaseerd op het aantal gestarte Nixon-procedures. Wanneer iemand volgens hen een gevaar vormt voor zichzelf of voor anderen, kunnen de inspecteurs die deelnemen aan een interventie, voorstellen om zo'n procedure te starten. Het aantal procedures is dus niet gelijk aan het werkelijke aantal geesteszieken waarmee het politiepersoneel wordt geconfronteerd, maar wel een mogelijke maatstaf voor dat maatschappelijke fenomeen.

Daarnaast wijs ik erop dat het met het gebruikte registratiesysteem van de lokale politie niet mogelijk is om gestructureerde gegevens over de Nixon-procedures uit de politieke databank te halen. Dat kan leiden tot een onderschatting van de cijfers. Het is evenmin mogelijk om uit de beschikbare data af te leiden of de betrokken personen daadwerkelijk in observatie werden geplaatst.

Ik zal de commissiesecretaris de cijfers bezorgen, zodat ze kunnen worden ingekijken en opgenomen in de parlementaire stukken.

De oprichting van sociale patrouilles werd al besproken in verschillende overlegplatformen, zoals tijdens een bijeenkomst van de Conferentie van Korpschefs, waaraan ook de hoge ambtenaar en directeur-generaal van safe.brussels heeft deelgenomen. Daarbij ging het onder meer over de inschakeling van maatschappelijke werkers in politiepatrouilles en over de ervaring die de politie van Quebec daarmee al heeft opgedaan. De politiezone Brussel-Noord heeft in dat verband ook een studiereis ondernomen naar Montreal, waar de lokale politie uitleg gaf over de werking van dergelijke gezamenlijke patrouilles.

Verschillende veldwerkers, leden van het gemeentepersoneel, politieagenten en vertegenwoordigers van verenigingen hebben safe.brussels er al op gewezen dat ze het moeilijk vinden om onveilige situaties waarbij ook kennelijke of vermoedelijke geestelijke gezondheidsproblemen een rol spelen, in te schatten, te herkennen of aan te pakken. Het gaat hier om een veelzijdig probleem, dat al naargelang de omgeving of de individuele situatie gelinkt kan zijn aan verschillende factoren, zoals een verslaving, dakloosheid of prostitutie. In het kader van de plaatselijke preventie- en buurtplannen is daarover met de plaatselijke instanties een denkoefening gestart waarbij de aandacht uitgaat naar specifieke situaties, zoals in de Noordwijk.

¹¹⁵⁹ *Il est essentiel de mener une réflexion plus vaste, notamment au sein de la conférence interministérielle de la Santé publique.*

Pour ce qui concerne les accords avec les hôpitaux bruxellois, je rappelle que la législation permet aux zones de police bruxelloises de demander d'urgence un examen psycho-médical par le biais de la procédure Nixon. Il est également fait appel à des équipes pluridisciplinaires mobiles afin d'accompagner des personnes adultes souffrant de problèmes psychiatriques aigus à domicile. Ce système vise notamment à éviter des hospitalisations.

Par ailleurs, une plateforme de concertation Titeca a été mise en place dans la zone de police Bruxelles-Nord. Elle regroupe des représentants et des services de prévention de la commune de Schaerbeek, la direction et les prestataires de soins de l'hôpital Jean Titeca et des représentants de la zone de police. Cette plateforme a notamment permis d'élaborer des actions visant à réduire les incivilités des patients, d'organiser des rencontres entre les différents acteurs, dont les riverains, et de renforcer la collaboration entre la police et l'établissement de soins.

Het is van groot belang om hier een ruimer debat over te voeren in de interministeriële conferentie Volksgezondheid, want zoals u weet, ligt de bevoegdheid voor geestelijke gezondheidszorg in België deels bij de gemeenschappen en gewesten en deels bij de federale overheid.

Wat uw vraag over de specifieke afspraken met de Brusselse ziekenhuizen betreft, verwijjs ik naar de eerder vermelde Nixon-procedure, conform de wet van 26 juni 1990 betreffende de bescherming van de persoon van de geesteszieke en de rondzendbrief van de procureur des Konings van Brussel. Sinds 25 oktober 2022 kunnen de Brusselse politiezones via de zogenaamde Nixon-lijn een dringend psychomedisch onderzoek aanvragen. Dat initiatief maakt een billijke verdeling van de expertiseverzoeken onder de psychiatrische spoeddiensten mogelijk. Tevens wordt er een beroep gedaan op multidisciplinaire mobiele crisisteams om volwassenen met acute psychiatrische problemen thuis te begeleiden. Het is de bedoeling om op die manier ziekenhuisopnames te vermijden en mensen die niet beantwoorden aan de criteria van de wet van 26 juni 1990 te kunnen opvolgen.

Voorts is in de politiezone Brussel-Noord het overlegplatform Titeca actief. Dat platform werd vernoemd naar de psychiatrische zorginstelling Jean Titeca. Aan dat overlegplatform nemen de volgende personen en instellingen deel: vertegenwoordigers en preventiediensten van de gemeente Schaerbeek, de directie en zorgverleners van het Titeca-ziekenhuis en vertegenwoordigers van de politiezones. Tijdens de overlegmomenten komen de volgende onderwerpen aan bod: overlast door patiënten met uitgangstoestemming of in ambulante zorg, gemeenschappelijke en gerichte initiatieven om de mogelijke overlast als gevolg van de aanwezigheid van patiënten in de openbare ruimte op te sporen of te beperken, ontmoetingen tussen buurbewoners of het buurtcomité, de zorginstelling, de politie en de lokale overheid, en de uitwerking van een verbeterde samenwerking tussen de politie en de zorginstelling.

Dat alles gebeurt met respect voor het beroepsgeheim van de deelnemers. Ten slotte verwijss ik naar het antwoord dat de federale minister van Binnenlandse Zaken op 22 maart op een gelijkaardige vraag in de Kamer van Volksvertegenwoordigers heeft geformuleerd.

Zij zei toen het volgende: "De trieste aanval op Thomas Monjoie bracht mogelijke verbeterpunten aan het licht in de multidisciplinaire werking van onder meer politie, parket en de gezondheidszorg. Het concept van gemengde sociale patrouilles staat momenteel nog in de kinderschoenen. Proefprojecten kunnen daarbij wel inzicht verschaffen. Ik sta open voor elk inzicht, maar het moet ook werkbaar zijn in de praktijk. We mogen ons niet vastpinnen op gemengde sociale patrouilles als ultieme oplossing. We moeten streven naar een integrale aanpak. Het begint bij de opleiding, maar het gaat ook over informatiedeling en preventie."

- 1163 **Mme Bianca Debaets (cd&v) (en néerlandais).-** *Je suis satisfaite que vous ayez déjà discuté des patrouilles sociales. La zone de police Bruxelles-Nord envisage-t-elle d'en mettre en place ?*

Quoi qu'il en soit, toutes les instances se rendent compte qu'il existe un public qui demande une approche plus transversale, surtout dans les grandes villes.

J'examinerai attentivement les chiffres. Comme vous le soulignez, la proportion de personnes confrontées à des problèmes de santé mentale est bien plus importante que le nombre de procédures Nixon engagées. En outre, cette procédure est très lourde.

- L'incident est clos.

1167 QUESTION ORALE DE MME BIANCA DEBAETS

- 1167 à **M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,**

- 1167 concernant l'acquisition éventuelle de pistolets à impulsion électrique par les zones de police bruxelloises.

- 1169 **Mme Bianca Debaets (cd&v) (en néerlandais).-** *La ministre de l'Intérieur a annoncé que tous les services de police du pays pourront bientôt acquérir des pistolets à impulsion électrique. Un moyen supplémentaire pour maîtriser un individu, si la matraque ou le spray au poivre sont inefficaces et que l'utilisation d'armes à feu ou de chiens est trop risquée.*

Certaines zones de police bruxelloises participent-elles au projet pilote lancé en 2018 ?

Quelle est la position des chefs de corps et des syndicats ?

Une circulaire relative à l'utilisation de taser dans la Région est-elle jugée utile par safe.brussels ? À partir de quand les zones de police pourront-elles s'en procurer ? La commande passera-t-elle par une centrale d'achat ? Comment la formation des agents sera-t-elle organisée ?

Ik zal de bijlagen aan het commissiesecretariaat bezorgen.

Mevrouw Bianca Debaets (cd&v).- Ik ben blij dat u het idee van sociale patrouilles niet afwijst en al de eerste stappen hebt gezet om het te bespreken. Ik wist niet dat de politiezone Brussel-Noord daarvoor zo veel interesse heeft dat ze op bezoek is geweest in Quebec. Weet u of de politiezone plannen heeft om ermee aan de slag te gaan?

De federale overheid is zeker bereid om te bekijken hoe dergelijke patrouilles kunnen worden ondersteund. Bij alle instanties groeit het bewustzijn dat er een doelgroep is die een bredere aanpak nodig heeft, zeker in een grootstad zoals Brussel.

Ik zal de cijfers nauwkeurig bestuderen. Zoals u aangeeft, toont de Nixon-procedure maar het topje van de ijsberg. Het aandeel van mensen met een soortgelijke problematiek is veel groter. De Nixon-procedure is trouwens heel omslachtig.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BIANCA DEBAETS

aan de heer **Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,**

betreffende de mogelijke aanschaf van stroomstootwapens door de Brusselse politiezones.

Mevrouw Bianca Debaets (cd&v).- Enkele dagen geleden heeft de federale minister van Binnenlandse Zaken in de Kamer aangekondigd dat alle politiediensten van het land binnenkort stroomstootwapens kunnen aanschaffen. Dat zijn wapens waarmee elektrische schokken kunnen worden toegediend. Ze kunnen worden gebruikt om het slachtoffer een pijnprikkel toe te dienen als andere middelen, zoals een wapenstok of pepperspray, niet doeltreffend zijn, of als het gebruik van zwaardere middelen, zoals een vuurwapen of politiehonden, niet wenselijk is, bijvoorbeeld wegens het risico voor de persoon die moet worden overmeesterd, de omstaanders of de agenten. Stroomstootwapens zijn dus bijkomende instrumenten die in bepaalde situaties kunnen worden ingezet.

Sinds 2018 loopt er een federaal proefproject, waarbij zo'n 35 zones waren betrokken. Waren daar ook Brusselse zones bij? Is er overleg gepleegd met de korpschefs en de vakbonden over de dracht en het gebruik van stroomstootwapens? Wat is hun standpunt?

Heeft safe.brussels nagegaan of het nuttig is om een rondzendbrief te verspreiden teneinde het gebruik van deze wapens op het Brusselse grondgebied te uniformiseren?

¹¹⁷¹ **M. Rudi Vervoort, ministre-président (en néerlandais).-**
L'utilisation de tasers, réglementée par la loi sur la fonction de police et le Code pénal, relève de la compétence fédérale. Les règles pratiques d'utilisation sont définies par les directives internes des zones de police, sous la responsabilité du chef de corps.

L'École régionale et intercommunale de police organise une formation de seize heures sur l'utilisation de tasers, à laquelle 58 agents opérationnels des zones de police Bruxelles-Capitale / Ixelles et Bruxelles-Ouest ont participé depuis 2021.

À ce stade, aucun accord ni aucune commande par une centrale d'achat bruxelloise n'ont eu lieu. Un financement par le fonds sommets européens pourrait par ailleurs être envisagé. Je vous renvoie à ma réponse détaillée du 20 janvier 2022.

¹¹⁷³ - *L'incident est clos.*

¹¹⁷⁷ **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE MME CLÉMENTINE BARZIN**

¹¹⁷⁷ **à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,**

¹¹⁷⁷ **concernant la sécurité des jeunes femmes dans les taxis collectifs.**

¹¹⁷⁷ **DEMANDE D'EXPLICATIONS JOINTE DE M. JAMAL IKAZBAN**

Vanaf wanneer zullen Brusselse politiezones tasers kunnen aanschaffen? Zal de aankoop via een centrale aankoopcentrale kunnen plaatsvinden?

Het is belangrijk dat agenten niet zomaar stroomstootwapens gebruiken en dat ze niet aan om het even welke agent worden toevertrouwd. Hoe worden de opleidingen georganiseerd?

De heer Rudi Vervoort, minister-president.- Het gebruik van stroomstootwapens is wettelijk geregeld in artikel 1 en 37 van de Wet op het politieambt en artikel 416 en 417 van het Strafwetboek.

De praktische regels in verband met het gebruik van dergelijke wapens zijn vastgelegd in de interne richtlijnen van de politiezones krachtens artikel 44 van de Wet op de geïntegreerde politie. De korpschef is verantwoordelijk voor de toepassing ervan. Het gewest heeft geen zeggenschap over het operationele beheer van de politiezones. Het gaat dus om een federale bevoegdheid.

De Gewestelijke en Intercommunale Politieschool organiseert echter voortgezette opleidingen over het gebruik van stroomstootwapens in de politiezones. Het zijn opleidingen van zestien uren met maximaal acht deelnemers per sessie. De deelnemers behoren tot het operationele kader van de politie en moeten aan een aantal voorwaarden voldoen. Sinds 2021 hebben 35 operationele agenten van politiezone Brussel-Hoofdstad / Elsene en 23 agenten van politiezone Brussel-West de opleiding gevolgd.

Voorts zijn er nog geen afspraken gemaakt en heeft safe.brussels nog geen vraag gekregen om dergelijk materiaal aan te kopen via een Brusselse aankoopcentrale. Het zou uiteraard mogelijk zijn om de aankoop via het Fonds voor Europese Toppen te bekostigen. Dat fonds is er voor de structurele financiële ondersteuning van de politiezones. Voor verdere informatie verwijst ik naar de uitvoerige toelichting die ik januari 2022 in deze commissie heb gegeven.

- *Het incident is gesloten.*

VRAAG OM UITLEG VAN MEVROUW CLÉMENTINE BARZIN

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de veiligheid van jonge vrouwen in gedeelde taxi's.

TOEGEVOEGDE VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER JAMAL IKAZBAN

1177 concernant le retour du service Collecto dès le 15 mai 2023.

1181 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- En 2019, je vous ai interrogé sur la sécurité des jeunes femmes dans les taxis au sens large, à la suite de l'agression sexuelle d'une étudiante par un homme se faisant passer pour un chauffeur de taxi Collecto.

En ce qui concerne les Collecto, vous m'aviez répondu en soulignant la signalétique de taxi sur la voiture, la réservation indispensable et la vérification par le chauffeur qu'il embarque bien les bons passagers, en les appelant par leur nom. Vous aviez ajouté qu'il était possible de suivre l'arrivée du taxi réservé sur l'application Collecto, dans laquelle est également communiqué le numéro d'affilié aux Taxis Verts.

Vous nous aviez annoncé que, « pour la prochaine concession Collecto attribuée à Taxis Verts, nous avons prévu la possibilité pour les clients de suivre le taxi Collecto en approche via ladite application et de disposer de son numéro d'identification afin de pouvoir le retrouver plus facilement. Ce numéro à quatre chiffres est affiché sur la plaque avant, les deux ailes du taxi et le tableau de bord ».

Vous nous aviez également annoncé votre « intention de modifier la réglementation afin de préciser les règles de contrôle applicables aux chauffeurs LVC ». Concrètement, il s'agissait d'étendre les obligations et les moyens de contrôle des chauffeurs de taxi aux chauffeurs munis d'une licence de location de voitures avec chauffeur (LVC).

Aujourd'hui, j'aimerais vous demander ce qu'il en est de ces mesures de renforcement de la sécurité des femmes et jeunes femmes.

Vu la relance du service Collecto, à la suite de la signature de l'avenant à la concession initiale par le gouvernement bruxellois, et son extension au-delà des Taxis Verts, vous êtes-vous assuré de ce que les applications des sociétés de taxi permettent de suivre l'arrivée du taxi Collecto ? Existe-t-il une application « centralisatrice » Collecto regroupant tous les opérateurs ?

Depuis le 6 janvier 2022, les chauffeurs LVC doivent impérativement obtenir un certificat de capacité pour continuer à exercer leur activité. Comment les règles et contrôles permettant de garantir des conditions de sécurité sont-elles intégrées dans ce certificat ? Quels sont les premiers retours à ce sujet ?

Quelles mesures complémentaires avez-vous prises entre-temps pour assurer la sécurité dans ces transports ? Le Conseil bruxellois de la nuit est-il associé à un renforcement de la sécurité, des femmes et des jeunes femmes notamment, dans les transports de nuit ?

1183 **M. Jamal Ikazban (PS).**- Je ne comprends pas pourquoi ma question a été jointe à celle de Mme Barzin, qui porte sur la

betreffende de herstart van de Collectodienst op 15 mei 2023.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- In 2019 heb ik een vraag gesteld over de veiligheid van vrouwen die gebruikmaken van taxivervoer. De aanleiding was een feit van seksueel geweld op een studente door iemand die zich uitgaf als een bestuurder van de collectieve taxidienst Collecto.

U somde toen een hele reeks maatregelen op. Ook zou de regelgeving veranderen voor de verhuurdiensten van voertuigen met bestuurder (VVB), met name voor de controle van de vergunningen van de chauffeurs.

Aangezien de taxidienst nu terug actief is, wil ik u vragen hoever het daarmee staat. Kunnen de apps van de taxibedrijven de aankomst van de Collecto volgen? Is er een centrale app die alle Collecto-bedrijven groepeert?

Sinds 6 januari moeten alle VVB-chauffeurs een bekwaamheidsbewijs voorleggen. Aan welke veiligheidsvoorwaarden moeten ze voldoen om dat te verkrijgen? Is er hierover al feedback?

Hebt u maatregelen genomen om de veiligheid tijdens deze ritten te garanderen? Wordt de Brusselse Nachtraad betrokken daarbij betrokken?

De heer Jamal Ikazban (PS) (in het Frans).- Ik begrijp niet waarom onze vragen zijn samengevoegd. Mijn vraag is algemeen, terwijl die van mevrouw Barzin over de veiligheid in gedeelde voertuigen gaat. Bovendien ging het voorval dat ze meldt over iemand die zich voordeed als Collectochauffeur,

sécurité dans ces véhicules partagés, tandis que la mienne était plus générale.

D'abord, je tiens à préciser que le fait évoqué par Mme Barzin ne concerne pas un taxi, mais un individu qui se faisait passer pour un chauffeur Collecto bien que son véhicule n'ait pas l'identité visuelle des taxis traditionnels. C'est un détail qui a son importance.

¹¹⁸³ **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je l'ai rappelé, Monsieur Ikazban.

¹¹⁸³ **M. Jamal Ikazban (PS).**- Le service Collecto a été relancé, ce qui est une très bonne chose. Le secteur était en demande après la période de pandémie que nous avons connue.

Une réflexion ou une concertation avec les acteurs du secteur a-t-elle déjà eu lieu pour l'élargissement des plages horaires du service Collecto ? Elle était en effet prévue dans la déclaration de politique générale.

Il a aussi été question de l'ouverture du service à toutes les flottes des taxis. Il y a quelques années, seul un certain nombre de taxis pouvait assurer des courses Collecto. De ce fait, tout le monde ne pouvait pas en bénéficier et le temps d'attente était plus long. Les courses Collecto sont-elles maintenant ouvertes à toutes les flottes de taxis ? Les affiliés des Taxis Verts sont-ils encore prioritaire ou avantagés quand les courses sont distribuées ?

Puisque nous parlons de sécurité, c'est l'occasion de remettre en avant les arrêts Collecto existants. Je rappelle que Collecto est un service de taxis permettant de transporter des personnes de manière collective pour un même montant depuis certains arrêts précis et de les amener n'importe où à Bruxelles. Il serait intéressant de voir s'il est possible d'améliorer la visibilité et la sécurité de ces arrêts.

¹¹⁸⁵ **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).**- Depuis le 15 mai, le service de taxi collectif Collecto est à nouveau actif à Bruxelles. C'est une excellente nouvelle, surtout pour les jeunes qui veulent sortir, mais aussi pour les personnes qui travaillent de nuit et qui n'ont pas de voiture.

Taxis Verts, qui reste responsable de la formation des chauffeurs, a conçu une application pour demander des courses, mais certains utilisateurs signalent que celle-ci ne fonctionne pas toujours correctement.

En outre, il est primordial que le service puisse être fourni en toute sécurité, en raison des abus constatés par le passé. Une solution consiste à partager la localisation en temps réel des taxis avec les utilisateurs.

La relance du service Collecto s'est-elle bien déroulée ?

Combien de personnes ont-elles utilisé le service depuis sa relance ?

hoewel zijn auto geen visuele kenmerken van een taxi droeg. Dat is een belangrijk detail.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- Dat heb ik vermeld.

De heer Jamal Ikazban (PS) (in het Frans).- De sector was vragende partij voor de heropstart van Collecto. Is er overleg geweest met de sector over de uitbreiding van Collecto, zoals in de algemene beleidsverklaring staat?

Is Collecto nu toegankelijk voor alle taxibedrijven of krijgt Taxis Verts nog steeds voorrang ?

Het zou interessant zijn om onderzoek te voeren naar de verbetering van de zichtbaarheid en de veiligheid van de Collectohaltes.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Sinds 15 mei is de collectieve taxidienst Collecto opnieuw actief in Brussel. Voor de democratische prijs van 6 euro kunnen gebruikers nachtelijke verplaatsingen maken tussen 23 uur en 6 uur. Dat is fantastisch nieuws, vooral voor jongeren die willen uitgaan, maar ook voor mensen die nachtwerk doen en geen auto hebben. De dienst werd aangepast in vergelijking met drie jaar geleden. Toen werden de ritten uitsluitend verzorgd door chauffeurs die zijn aangesloten bij Taxis Verts. In het nieuwe systeem kunnen alle chauffeurs van stand- en straattaxi's Collectorritten uitvoeren. Taxis Verts blijft wel instaan voor de opleiding.

Taxis Verts heeft een applicatie ontwikkeld om ritten aan te vragen. Sommige gebruikers melden dat die niet altijd goed werkt, waardoor ze problemen ondervinden bij het bestellen van een rit. Op de website is het mogelijk om opmerkingen te geven en vragen te stellen. Dat is positief, maar het is niet duidelijk of die bij Brussel Mobiliteit terechtkomen.

Daarnaast blijft het belangrijk dat de dienstverlening veilig kan gebeuren. In het verleden zijn er een aantal wantoestanden

Bruxelles Mobilité contrôle-t-elle le fonctionnement de l'application Collecto et est-elle au courant des problèmes y afférents ?

Est-il prévu de rendre visible aux utilisateurs la localisation en temps réel des taxis Collecto ?

geweest waarbij personen zich voordeden als Collectochauffeurs om jonge vrouwen op te pikken. Een oplossing is om de realtime locatie van de taxi's te delen met de gebruikers, zoals dat ook gebeurt bij enkele andere taxidiensten. Mijn fractie is verheugd over de terugkeer van Collecto, maar het is belangrijk dat de dienstverlening zo vlot en veilig mogelijk gebeurt.

Is de heropstart van Collecto vlot verlopen? Waren er problemen of uitdagingen?

Hoeveel personen maakten sinds 15 mei gebruik van de dienst? Hoeveel ritten werden uitgevoerd door respectievelijk stand- en straattaxi's? Ik kan begrijpen dat u die cijfers misschien niet bij de hand hebt.

Monitort Brussel Mobiliteit de werking van de app van Collecto? Is die instantie op de hoogte van problemen met de app? Volgt ze de vragen en opmerkingen op de website op?

Zijn er plannen om de realtime locatie van Collectotaxi's zichtbaar te maken voor gebruikers?

De heer Hicham Talhi (Ecolo) (in het Frans).- Bij de heropstart van Collecto zei u dat u de dienst zou uitbreiden naar alle taxichauffeurs.

Het gebrek aan visuele kenmerken bij straattaxi's vormt een risico, omdat iedereen zich kan voordoen als Collectochauffeur. Met de app weet de klant wie hem komt halen, tenzij zijn telefoon uitvalt. Dat veiligheidsprobleem moeten we oplossen door Collectochauffeurs een visuele identiteit te geven. Welke visuele identiteit krijgen Collecto-chauffeurs?

¹¹⁸⁷ **M. Hicham Talhi (Ecolo)**.- Monsieur le Ministre-Président, lorsque je vous avais interrogé à l'occasion de la réactivation du service Collecto, vous m'aviez dit que vous alliez l'élargir à l'ensemble des chauffeurs de taxis de station et de taxis de rue.

Comme l'ont souligné mes collègues M. Ikazban et Mme Barzin, l'absence d'identité visuelle des services Collecto entraîne un risque : aujourd'hui, n'importe qui peut se faire passer pour un chauffeur Collecto.

Si nos taxis de station étaient dotés d'un spoutnik et de bandes latérales en damier, les taxis de rue n'ont aucune identité visuelle propre. Or, ils pourront exercer un service Collecto. Certes, si le client a réservé via l'application, il sait qui vient le chercher. Par contre, s'il appelle le Collecto et qu'entre-temps la batterie de son téléphone se décharge, aucun suivi n'est possible.

En outre, vers deux ou trois heures du matin, la plupart des personnes qui sont de sortie n'ont pas forcément un téléphone chargé. Il va donc falloir régler ce problème de sécurité manifeste en créant une identité visuelle spécifique pour les chauffeurs Collecto, afin qu'aucune imposture ne soit possible.

Je répète donc ma question : quelle identité visuelle propre aux chauffeurs Collecto a-t-elle été trouvée pour éviter ce risque sécuritaire majeur pour les usagers - et, fondamentalement, les usagères ?

¹¹⁸⁷ **M. le président**.- Monsieur Talhi, si je ne m'abuse, tous ces véhicules utilisés pour le transport rémunéré de personnes ont une plaque d'immatriculation qui commence par un « T ». Il s'agit là d'un indice visuel dont chacun devrait être informé.

¹¹⁸⁷ **M. Jamal Ikazban (PS)**.- Certains arrêts sont munis de ce type de panneaux explicatifs au sujet de Collecto (mode de

De voorzitter.- Mijnheer Talhi, voor zover ik weet heeft elke taxichauffeur een nummerplaat die begint met een T.

De heer Jamal Ikazban (PS) (in het Frans).- Enkele haltes hier en daar hebben nog een bordje met uitleg over hoe Collecto

fonctionnement et de reconnaissance des véhicules). Il faudrait peut-être en placer systématiquement partout.

1195 **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- Madame Barzin, le 17 décembre 2019, je vous ai effectivement répondu que pour la prochaine concession Collecto attribuée à Taxis Verts, nous avions prévu la possibilité pour les clients de suivre le taxi Collecto en approche vers ladite application et de disposer de son numéro d'identification afin de pouvoir le retrouver plus facilement. C'est toujours le cas aujourd'hui.

L'application doit permettre d'assurer une bonne visibilité du signe distinctif. Ce signe désigne la marque Collecto et/ou tout signe distinctif ou charte graphique dérivé de la marque Collecto. Le signe distinctif doit ainsi permettre aux usagers de distinguer facilement un taxi collectif des autres services de taxis.

À l'époque, je vous ai annoncé les nouvelles futures règles de contrôle applicables aux chauffeurs travaillant pour les entreprises de location de voitures avec chauffeur (LVC) relatives à leur éligibilité et le parcours de formation auquel ils seraient invités à se soumettre. En effet, l'arrêté du gouvernement du 16 juin 2021 a étendu l'exigence d'un certificat de capacité aux chauffeurs LVC. Pour rappel, ces derniers étaient complètement hors du cadre de Bruxelles Mobilité. Depuis lors, ils doivent impérativement détenir un certificat de capacité.

Ce nouveau certificat prévu par l'arrêté du 6 octobre 2022 relatif aux services de taxis impose aux intermédiaires de ne pas permettre l'enregistrement d'un chauffeur ne disposant pas de ce certificat. Ce même arrêté impose également aux exploitants de ne pas laisser circuler un chauffeur qui ne dispose pas d'un certificat de capacité.

Ces nouvelles dispositions, combinées aux contrôles effectués par les fonctionnaires mandatés par la Région, incitent de plus en plus de chauffeurs à obtenir ce certificat et à régulariser leur situation.

Par ailleurs, les fonctionnaires mandatés effectuent des opérations de contrôle avec la police, de jour comme de nuit. Lors de ces opérations, la police effectue des tests d'alcoolémie et de drogue. Ces tests visent à assurer un niveau de sécurité optimal pour les clients. Le Conseil bruxellois de la nuit n'a pas été associé à ce stade, mais son avis pourrait être sollicité par le comité consultatif.

À la suite d'une action commune de la Fédération Horeca Bruxelles et du Conseil bruxellois de la nuit, des discussions avec le cabinet de la secrétaire d'État à l'Égalité des chances sont en cours afin de dupliquer cette campagne d'information et de sensibilisation dans le secteur horeca, au secteur du transport rémunéré.

Concernant la concession Collecto, il n'y a qu'une seule application gérée par le prestataire de services Taxis Verts. L'avenant à la concession contient une précision par rapport aux changements liés à la nouvelle ordonnance : tous les chauffeurs

werkt en hoe je een Collectotaxi herkent. Misschien moeten we zulke bordjes opnieuw overal aanbrengen.

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- In de overeenkomst met Taxis Verts is inderdaad bepaald dat de klanten hun Collectotaxi moeten kunnen volgen en het identificatienummer krijgen. Met de app moeten gebruikers duidelijk kunnen zien dat ze met een Collecto te maken hebben.

Er zijn nieuwe regels van toepassing op de verhuurdiensten van voertuigen met bestuurder (VVB). Ook zij moeten nu een bekwaamheidsbewijs kunnen voorleggen. Zonder zo'n attest mogen bedrijven chauffeurs niet registreren en laten rondrijden. Dankzij die nieuwe regels en de bijbehorende controles voldoen steeds meer chauffeurs aan de voorschriften.

De bevoegde ambtenaren voeren dag en nacht controles uit. Ze doen dat samen met de politie om de veiligheid van de klanten te garanderen.

Het Gewestelijk Adviescomité kan in de toekomst het advies vragen aan de Brusselse Nachtraad, maar dat is nog niet gebeurd.

Er zijn besprekingen met de staatssecretaris van Gelijke Kansen om een informatie- en bewustmakingscampagne te voeren in de sector van het personenvervoer.

Taxis Verts beheert de Collectoapp. De bijlage bij de concessie voorziet erin dat alle Brusselse taxichauffeurs zich bij de dienstverlener kunnen aansluiten om Collectoritten uit te voeren.

de taxis de station et de rue bruxellois peuvent s'affilier librement au prestataire de services en vue de faire des courses Collecto.

¹¹⁹⁷ Avec le plan taxis, nous avons étendu le périmètre de la concession relative aux courses collectives aux anciens chauffeurs LVC.

Le budget alloué au service Collecto est de 8.543.000 euros pour cinq ans. Il sera affecté exclusivement au remboursement forfaitaire des courses par passager, tel que prévu dans la concession de services.

Je n'ai pas connaissance d'autres mesures de sécurité que celles que je vous ai citées. Toutefois, à l'avenir, l'objectif est de contrôler par le biais d'un système de gestion de base de données les courses, les données des chauffeurs et des exploitants, les types de courses, la durée, etc. Ces informations nous permettront de disposer d'une meilleure connaissance des habitudes et des pratiques modales, et elles seront également précieuses si une plainte devait être déposée auprès de l'administration et/ou du parquet.

Selon Bruxelles Mobilité, la relance du service Collecto n'a été affectée par aucun problème. Par ailleurs, nous ne connaissons pas encore le nombre de personnes ayant déjà utilisé le service depuis le 15 mai, puisque la première déclaration de créance ne nous est pas encore parvenue, mais cela ne saurait tarder.

À ce stade, en près d'un mois et demi, une seule plainte d'un utilisateur est parvenue à Bruxelles Mobilité. Elle a été transmise à Taxis Verts, qui a rapidement réglé ce problème. Bruxelles Mobilité n'est pas impliquée dans la procédure de questions et de commentaires sur le site web Collecto, mais l'application permet déjà aux utilisateurs de visualiser la localisation en temps réel des taxis affiliés au service Collecto.

Même si le système n'est jamais totalement étanche, tous les éléments visant à garantir la sécurité des usagers sont présents : le signe distinctif et l'application, qui offre des garanties et une sécurité supplémentaire, puisqu'elle permet de suivre le trajet du véhicule.

Les points de recharge pour les téléphones se multiplient. Je ne peux que conseiller aux usagers d'éteindre leur téléphone ou de le mettre en mode avion et de fermer les applications tant qu'ils n'en ont pas besoin.

¹¹⁹⁹ **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je voudrais d'abord souligner l'aspect positif de la campagne étendue dupliquée en partenariat avec le Conseil bruxellois de la nuit à destination de ce public spécifique.

Je marque également un intérêt pour la mise en place d'un suivi par une base de données. Nous reviendrons sur le sujet prochainement.

Néanmoins, sur les questions relatives à Collecto, vous nous dites que l'application permettant ce suivi de façon numérique

In het Taxiplan wordt de concessie voor groepsritten uitgebreid tot de voormalige VVB-chauffeurs.

Collecto heeft een budget van 8.543.000 euro voor de forfaitaire terugbetaling van ritten gedurende vijf jaar.

In de toekomst krijgen we dankzij een databankbeheersysteem inzicht in de vervoerspraktijken en kunnen we klachten beter onderzoeken

Volgens Brussel Mobiliteit zijn er geen problemen geweest met de heropstart van Collecto. Binnenkort horen we hoeveel mensen er sinds 15 mei gebruik van hebben gemaakt.

Brussel Mobiliteit heeft tot nu toe één klacht ontvangen, die is doorgespeeld aan Taxis Verts, dat het probleem heeft opgelost. Brussel Mobiliteit is niet betrokken bij de website van Collecto, maar de app biedt de gebruikers de mogelijkheid om na te gaan waar de Collectotaxi's zich bevinden.

De veiligheid van de reizigers wordt gegarandeerd met de typische stickers en de app waarmee het traject van het voertuig kan worden gevolgd.

Er zijn steeds meer oplaadpunten voor telefoons. Ik raad gebruikers aan om hun telefoon uit te schakelen of in vliegtuigmodus te zetten en apps te sluiten wanneer ze niet nodig zijn.

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Ik juich de campagne met de Brusselse Nachtraad toe en ook een gegevensbank is een goed idee.*

Met de Collectoapp kun je de chauffeurs van Taxis Verts volgen, maar ze is slechts op vrijwillige basis toegankelijk voor andere taxi's.

concerne les Taxis Verts, mais n'est accessible que sur une base volontaire aux autres taxis.

1199 **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- Non, chaque chauffeur peut s'affilier à Collecto et sera de facto répertorié dans l'application. Il n'y a plus d'exclusivité donnée aux chauffeurs de la société Taxis Verts.

1199 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Donc tout taxi affilié à Collecto, de facto repris dans l'application, peut être suivi en direct ?

1199 **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- Effectivement.

1199 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je reviens, par ailleurs, sur la question de la signalétique abordée par mon collègue Hicham Talhi, à laquelle, si je ne m'abuse, vous n'avez pas répondu.

(*Remarque de M. Vervoort, ministre-président*)

Tous les taxis arborent le spoutnik dès lors qu'ils sont Collecto. Très bien.

En ce qui concerne les chauffeurs LVC, vous avez rappelé l'extension du certificat de capacité, mais n'avez pas souligné la façon dont celui-ci intègre les règles et les contrôles permettant de garantir les conditions de sécurité. Quelle dimension relative à la sécurité fait partie de cette vérification ?

1213 **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- Ils répondent de facto à tous les critères pour accéder à Collecto, étant donné que ce sont des chauffeurs de taxi. Le système Collecto n'impose aucune condition supplémentaire.

1213 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- Je parlais des chauffeurs LVC en général, étant donné que nous évoquions une extension. Il est intéressant de souligner l'approche en matière de sécurité et de contrôles, sur lesquels nous n'avons pas obtenu davantage d'informations.

1213 **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- Depuis la réforme, tous les taxis qui entrent dans les conditions, qu'il s'agisse de taxis de rue ou de station, sont soumis aux mêmes règles.

1213 **Mme Clémentine Barzin (MR).**- La possibilité d'entrer dans les conditions dépend donc du certificat de bonne vie et mœurs.

(*Assentiment de M. Vervoort, ministre-président*)

1223 **M. Jamal Ikazban (PS).**- Il me semble intéressant de continuer à mener des campagnes d'information pour les publics qui ne connaissent pas ce service ou qui ne savent pas comment l'utiliser.

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- *Iedere chauffeur kan zich aansluiten bij Collecto en verschijnt dan in de app.*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *En kan dus gevuld worden?*

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- *Inderdaad.*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *U hebt niet geantwoord op de vraag over de signalisatie.*

(*Opmerkingen van minister-president Vervoort*)

Alle taxi's van Collecto hebben dus een taxilicht op het dak.

U wijst erop dat ook VVB-chauffeurs voortaan een bekwaamheidsattest moeten hebben, maar wordt daarbij ook rekening gehouden met de veiligheid?

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- *Zij zijn erkende taxichauffeurs en voor Collecto gelden geen bijkomende voorwaarden.*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Wordt de veiligheid gecontroleerd bij de VVB-chauffeurs?*

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- *Sinds de hervorming zijn alle taxi's die aan de voorwaarden voldoen, onderworpen aan dezelfde regels.*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) (in het Frans).- *Je moet dus beschikken over een bewijs van goed gedrag en zeden.*

(*Instemming van minister-president Vervoort*)

De heer Jamal Ikazban (PS) (in het Frans).- *Een informatiecampagne lijkt mij interessant voor het publiek dat de dienst niet kent.*

Op alle bestaande taxiapps kun je de voertuigen volgen en de identiteit van de chauffeur zien.

Je précise que toutes les applications de taxis existantes permettent de suivre le véhicule, de connaître l'identité du chauffeur, sa plaque d'immatriculation, etc.

1225 **Mme Els Rochette (one.brussels-Vooruit) (en néerlandais).**- *Je comprends qu'il n'y ait pas encore de données disponibles sur le nombre d'utilisateurs, mais il serait bon de les obtenir bientôt, afin de pouvoir assurer un suivi.*

Il serait également intéressant de mener davantage de campagnes de sensibilisation, notamment par l'intermédiaire du Conseil bruxellois de la nuit.

Mevrouw Els Rochette (one.brussels-Vooruit).- Het is goed nieuws dat alle taxichauffeurs zich nu kunnen aansluiten. Omdat Collecto pas sinds 15 mei opnieuw actief is, begrijp ik dat er nog geen gegevens beschikbaar zijn over het aantal gebruikers. Het zou wel goed zijn als we die snel in handen krijgen, om de zaak te kunnen opvolgen. Overigens blijken niet alle taxichauffeurs ervan op de hoogte te zijn dat ze zich kunnen aansluiten bij Taxis Verts om een Collectodienst aan te bieden.

Van jongeren in mijn omgeving hoor ik dat ze goed weten dat nummerplaten van taxi's met een "T" beginnen. Toch is het goed dat er nog meer bewustmakingscampagnes worden opgezet, onder andere door de Brusselse Nachtraad. We zullen de zaak verder opvolgen, maar het is alvast fijn te vernemen dat de dienst opnieuw beschikbaar is.

De heer Hicham Talhi (Ecolo) (in het Frans).- *Het is goed dat de Collectochauffeurs een eigen visuele identiteit krijgen.*

's Nachts zijn mensen wel eens minder waakzaam. Er moeten dan ook voldoende veiligheidsgaranties zijn, ook voor mensen die per telefoon een taxi bestellen in plaats van via de app.

- De incidenten zijn gesloten.

1227 **M. Hicham Talhi (Ecolo).**- Je suis rassuré par le fait qu'une identité visuelle spécifique est prévue pour les chauffeurs Collecto. Cependant, je rappelle que, lors de certaines soirées, la conscience peut être altérée vers 2 ou 3 heures du matin et les gens, être un peu moins vigilants. Je voulais attirer l'attention sur cette période spécifique de la nuit pour que la sécurité soit garantie pour tout un chacun.

Bien sûr, on peut toujours recommander de vérifier la plaque d'immatriculation et le logo, mais, pour les personnes qui commandent par téléphone au lieu de passer par l'application, il faut que les mesures de sécurité adéquates soient activées afin d'éviter que se répètent des problèmes tels ceux que nous avons pu connaître par le passé.

- Les incidents sont clos.

QUESTION ORALE DE MME BIANCA DEBAETS

1231 à **M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,**

1231 concernant le phénomène préoccupant des bagarres et fusillades dans plusieurs communes au cours du dernier weekend d'avril 2023.

1233 **Mme Bianca Debaets (cd&v) (en néerlandais).**- *Dans la nuit du 29 au 30 avril, trois importantes bagarres et fusillades ont éclaté à Bruxelles, Saint-Josse-ten-Noode et Molenbeek-Saint-Jean. Le nombre de fusillades est d'ailleurs en augmentation depuis quelques années.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BIANCA DEBAETS

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de verontrustende vecht- en schietincidenten in verschillende gemeenten tijdens het laatste weekend van april 2023.

Mevrouw Bianca Debaets (cd&v).- In de nacht van zaterdag 29 op zondag 30 april braken er op korte tijd drie grote vecht- en schietincidenten uit in Brussel-Stad, Sint-Joost-ten-Node en Sint-Jans-Molenbeek.

Gisteren gaf La Libre Belgique een overzicht van het aantal schietincidenten per gemeente. Daar sta je toch wel even bij stil. Ik zal ze niet allemaal overlopen, want ze

Par ailleurs, un sans-abri a également été impliqué dans un incident, après être entré dans la station de métro De Brouckère, qui était fermée.

Les incidents du 29 avril sont-ils liés au trafic ou à la consommation de drogue, ou s'agissait-il d'un règlement de comptes ?

Quelles conclusions tirez-vous de cette augmentation du nombre de bagarres et de fusillades ?

De manière plus générale, quelles sont les mesures prises pour contrer ces incidents à Bruxelles et pour empêcher les sans-abri d'entrer dans les stations de métro la nuit, lorsqu'il n'y a pas de surveillance ?

Selon moi, il ne faut pas se résigner et dire qu'il s'agit d'un problème qui dépasse nos compétences mais plutôt prendre nos responsabilités.

liggen al een tijdje achter ons. Het waren telkens zeer gewelddadige schietincidenten, waarbij mensen overleden en zeer zwaargewond raakten. Het totaal aantal schietincidenten stijgt de laatste jaren. In 2020 waren het er 169 en tijdens het eerste semester van 2021 waren het er al 82. We krijgen het aantal niet omlaag.

Beschikt u over meer informatie in verband met de drie vechten schietincidenten die zich afspeelden in de nacht van 29 april? Hebt u meer duiding over de oorzaken, de daders, de slachtoffers of zelfs de precieze omstandigheden? Houden de incidenten verband met drugshandel of drugsgebruik? Was dit een afrekening?

Er was ook een dakloze betrokken bij een incident. Weet u hoe een dakloze de toegang tot het metrostation De Brouckère, dat 's nachts gesloten was, kon forceren?

Welke conclusies trekt u uit die stijging van het aantal vecht- en schietincidenten?

Welke maatregelen worden er meer in het algemeen genomen om dat soort incidenten tegen te gaan en om ervoor te zorgen dat daklozen niet zomaar 's nachts binnen kunnen in de metrostations waar het donker en gevaarlijk is en waar geen toezicht is.

Hoeveel schietincidenten waren er al in Brussel in 2022? Wat zult u doen om ze te verminderen?

Ik lees de oproep van de burgemeester van Anderlecht, die zegt: "Ik kan dit niet alleen." Dat geloof ik, maar het is niet omdat je iets niet alleen kan dat je zelf helemaal niets kan doen. Het mag geen excus zijn om ter plaatse te trappelen, om te zeggen dat het je bevoegdheid overstijgt en een nationale of internationale problematiek is en om de boel maar verder uit de hand te laten lopen. We kunnen ons hier uiteraard niet bij neerleggen.

De heer Rudi Vervoort, minister-president.- Naar de feiten waarnaar u verwijst, loopt een gerechtelijk onderzoek. Ik wens daarover geen commentaar te geven om het werk van de bevoegde autoriteiten niet te belemmeren.

Om de veiligheid van daklozen te waarborgen, vinden er wekelijks overlegmomenten plaats tussen de gemeenten, hun diensten en de politie om de aanpak van de leefbaarheidsproblemen te bespreken. Tijdens die vergaderingen komen de veiligheid en de ondersteuning van daklozen ter sprake. De aanpak bestaat erin dat de gemeentelijke diensten nagaan waar daklozen ondergebracht kunnen worden en welke structurele steun ze nodig hebben, zodat ze niet langer op straat hoeven te leven.

Bovendien wordt bij regeringsbeslissing op dit ogenblik een specifiek project opgezet, Sublink genaamd, dat voor het eerst de MIVB, de daklozenhulp en de hulp aan personen met een verslavingsproblematiek (Diogènes, AMA en Transit) op structurele basis samenbrengt. Concreet heeft een intersectoraal mobiel team onder meer als taak om mensen die ronddolen,

¹²³⁵ **M. Rudi Vervoort, ministre-président** (en néerlandais).- Les faits auxquels vous faites référence font l'objet d'une enquête judiciaire.

Des réunions de concertation hebdomadaires sont organisées entre les services communaux et la police pour discuter des problèmes de qualité de vie. La sécurité et l'accompagnement des sans-abri sont également abordés.

En outre, un projet d'accompagnement et de prise en charge appelé Sublink sera bientôt mis en place en collaboration avec la STIB. Une équipe mobile pluridisciplinaire se concentrera dans un premier temps sur la station Porte de Namur dans le cadre d'un projet pilote, l'objectif étant d'étendre le projet à d'autres stations du réseau.

Par ailleurs, la police locale intervient lorsque des difficultés surviennent entre les sans-abri ou lorsque des infractions sont commises à leur encontre.

afhankelijk van de mate waarin ze hiermee instemmen, ondersteuning te bieden en hen door te verwijzen naar zorg- en opvangoplossingen.

Het mobiele team zal zich in eerste instantie richten op het station Naamsepoort bij wijze van proefproject met als doel het project uit te breiden naar andere stations van het net. De lokale politie denkt samen met de gemeenten na over preventieve maatregelen die kunnen vermijden dat openbare plaatsen een aantrekkingspool worden voor daklozen. Daarnaast komt de lokale politie tussenbeide, als er zich moeilijkheden voordoen tussen daklozen of als er feiten tegen daklozen gepleegd worden.

¹²³⁷ *Au cours du premier trimestre 2023, on a dénombré à Bruxelles huit incidents impliquant des armes à feu, dont un mortel et cinq sans blessés.*

De diensten van de verschillende politiezones delen mee dat er in het arrondissement Brussel-Hoofdstad in 2022 in totaal 57 incidenten met vuurwapens werden geregistreerd, waarvan drie met dodelijke afloop en dertig zonder slachtoffers. In het eerste kwartaal van 2023 waren er acht incidenten waarbij vuurwapens werden gebruikt, waarvan vijf zonder gewonden en een met dodelijke afloop.

De preventieve maatregelen die ondersteund worden door safe.brussels, dat niet op het terrein van de gemeenten en de politiezones wil treden, hebben betrekking op het uitvoeren van studies en het bevorderen van het concept 'Secure by design'. Safe.brussels bereidt daarvoor een enquête voor die samen met visit.brussels zal worden uitgevoerd. De enquête, die de naam 'Night survey 2023' draagt, zal focussen op de nachtelijke uitgaanswereld en het uitgaanspubliek en moet vragen bevatten over het veiligheidsgevoel van de gebruikers en hun ervaring met geweld in het nachtleven. De leden van de Brusselse Nachtraad zullen de resultaten van de enquête gebruiken wanneer ze preventieve maatregelen overwegen.

De Brusselse Nachtraad, die onder meer bestaat uit de Brusselse Horecafederatie, vertegenwoordigers van het uitgaansleven, de lokale en de gewestelijke overheden en politiezones, wil de problemen waarmee de actoren van het nachtleven te maken krijgen, onder de aandacht brengen van de overheden. Dit soort extreem geweld heeft ze tot nu toe echter nog niet aangekaart.

¹²³⁹ **Mme Bianca Debaets (cd&v) (en néerlandais).** - Récemment, la STIB elle-même a tiré la sonnette d'alarme, car le problème de la consommation de drogue se propage à l'ensemble du réseau. Ainsi, la semaine dernière, la personne a côté de moi dans le tram a commencé à inhale du crack à l'aide d'une pipe, et personne n'a osé réagir.

Mevrouw Bianca Debaets (cd&v). - Het is een voorzichtige eerste stap en het is goed dat de situatie in metrostation Naamsepoort wordt aangepakt. Nog niet zo lang geleden trok de MIVB zelf aan de alarmbel. Elke metrogebruiker ziet welke trieste vormen de drugsproblematiek aanneemt. Jammer genoeg gaat het niet langer enkel over de metrostations.

Vorige week nam ik de tram en er zat een man naast me die zich nogal vreemd gedroeg. Even later begon hij crack te inhaleren met een pijpje. Ik dacht eerst dat ik het niet goed zag, maar blijkbaar wel. Iedereen was erg geschrokken, maar niemand durfde te reageren. Dit toont aan dat de schroom bij druggebruikers gewoon wegvalt. In klaarlichte dag spuit men heroïne alsof men een sigaret opsteekt. Je zal er maar zitten met je kinderen.

Het is belangrijk om de maatregelen snel uit te breiden naar andere metrostations, want het probleem beperkt zich niet tot de Naamsepoort. Ik denk dat weinig metrostations in Brussel ontsnappen aan de drugproblematiek.

Ik las in het artikel dat het in Peterbos zou gaan over bendes die uit Marseille komen. Een federale gecoördineerde aanpak is een goed idee, maar ook op Europees niveau moet er samengewerkt worden. Deze bendes verplaatsen zich tussen Europese steden. Ik houd mijn hart vast voor wat er nog komen zal. Het is belangrijk dat Brussel kordaat optreedt en een sterk signaal geeft. De veiligheid van burgers moet gegarandeerd worden.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER HICHAM TALHI

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende het omstreden systeem van dubbele vergunningen in de Brusselse taxisector.

De heer Hicham Talhi (Ecolo). (in het Frans).- *Het doel van het Taxiplan was de eenmaking en harmonisatie van de taxisector. Er werd een numerus clausus ingevoerd om een te grote concurrentie te voorkomen.*

We zien evenwel een nieuwe praktijk ontstaan: sommige straattaxi's gebruiken een dubbele vergunning, een voor het Brussels Gewest en een voor het Vlaams Gewest, wat tot misbruik van taxilichten en standplaatsen kan leiden.

De chauffeurs moeten worden gewaarschuwd dat er op de niet-naleving van de ordonnantie zware straffen staan, zoals het intrekken van hun vergunning. Bovendien moeten de erkende exploitanten controleren of chauffeurs met een dubbele vergunning de Brusselse wetgeving wel naleven.

De nieuwe situatie is ook een uitdaging voor de agglomeratie, die de taxisector moet controleren zodat hij niet wordt overspoeld door die nieuwe praktijk.

Bent u ervan op de hoogte dat sommige taxi's zowel een Brusselse vergunning als een vergunning van een ander gewest hebben? Welke maatregelen werden reeds genomen om hen te controleren?

Hebt u plannen voor een omzendbrief waardoor een chauffeur met een Vlaamse vergunning die een klant in Brussel afzet, onmiddellijk een nieuwe rit in Brussel kan aanvatten met zijn Brusselse licentie?

QUESTION ORALE DE M. HICHAM TALHI

1243 à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

1243 concernant les pratiques controversées de la double licence dans le secteur des taxis à Bruxelles.

1245 **M. Hicham Talhi (Ecolo).**.- J'ai eu l'occasion de vous interroger sur le plan taxis mis en place le 21 octobre 2022. Je souhaiterais rappeler que l'objectif principal de ce plan est d'unifier et d'harmoniser le secteur des taxis, tant les taxis classiques que les anciens services de location de voitures avec chauffeur (LVC). Cet objectif est encadré par un numerus clausus visant à éviter une saturation d'opérateurs et à prévenir une concurrence trop forte, comme indiqué lors de nos débats.

Depuis octobre dernier, les chauffeurs peuvent soumettre une demande pour obtenir une licence. Cependant, une nouvelle pratique est en train de se développer : des taxis de rue bruxellois utilisent deux licences sur le même véhicule, une pour la Région bruxelloise et une pour la Région flamande.

Cette nouvelle pratique doit retenir toute votre attention. En effet, elle rend possible une série d'abus, notamment l'usage d'un spoutnik et l'utilisation de sites réservés, par des taxis de rue qui opéreraient avec une double licence à Bruxelles.

Les chauffeurs qui utilisent une double licence doivent être avertis que tout non-respect de la nouvelle ordonnance impliquera des sanctions fortes, comme le retrait de leur licence de taxi de rue bruxellois. Par ailleurs, les opérateurs qui ont obtenu un agrément doivent contrôler que les chauffeurs ayant une double licence respectent bien la législation bruxelloise, sous peine de retrait d'agrément.

Cette nouvelle donne est également un défi pour l'agglomération, qui doit contrôler le secteur du transport rémunéré de personnes afin d'éviter de se faire déborder par cette nouvelle pratique.

Êtes-vous informé de l'existence de chauffeurs de taxi de rue qui obtiendraient une licence bruxelloise et une licence d'une autre Région pour un même véhicule ? Si oui, quelles sont les mesures déjà prises pour les contrôler ?

Avez-vous prévu une circulaire permettant à un chauffeur sous licence flamande, par exemple, qui dépose un client à Bruxelles, de prendre immédiatement une autre course à Bruxelles en ouvrant une autre application avec sa licence bruxelloise ?

Avez-vous pris contact avec les opérateurs agréés pour attirer leur attention sur cette pratique et leur responsabilité vis-à-vis des chauffeurs de leur plateforme ? Leur imposez-vous l'utilisation exclusive de la licence bruxelloise lorsque leurs chauffeurs sont localisés à Bruxelles ?

Quelles sont les consignes ou circulaires envoyées à l'administration pour sanctionner un chauffeur avec une double licence qui utiliserait un spoutnik tout en roulant sous le régime de l'ordonnance bruxelloise ?

Je rappelle qu'en roulant avec un spoutnik et en utilisant l'application Chiron en Flandre, ils pourraient facilement créer la confusion pour des touristes qui les prendraient au vol. Je voulais donc attirer votre attention sur cette pratique.

1247

M. Rudi Vervoort, ministre-président.- Nous sommes effectivement informés de l'existence d'exploitants de services de taxi de rue disposant d'une autorisation bruxelloise et d'une autorisation d'une autre Région pour un même véhicule. Cette pratique n'est ni nouvelle ni interdite, car elle résulte de la régionalisation de la compétence.

Comme vous le savez, selon la jurisprudence de la Cour constitutionnelle, qui se base sur le principe de reconnaissance mutuelle des autorisations, un exploitant peut, sans devoir disposer d'une autorisation d'une autre Région, poursuivre une course entamée sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, afin d'y déposer un client dans une autre Région. Il peut également y entrer lorsqu'il est appelé afin de prendre en charge un client sur le territoire de notre Région. En dehors de ces deux cas, l'exploitant devra disposer d'une autorisation d'exploitation dans l'autre Région.

Un exploitant disposant d'une autorisation flamande dont la course se termine sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ne peut donc pas accepter une course dont le point de départ se trouve sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale lorsque le véhicule s'y trouve déjà, à moins de disposer d'une autorisation de la Région de Bruxelles-Capitale.

L'ordonnance du 9 juin 2022 relative aux services de taxis prévoit déjà que les intermédiaires ne permettent l'enregistrement pour préster des services de taxis sur leur

Hebt u contact opgenomen met de erkende exploitanten om hen te wijzen op die praktijk en op hun verantwoordelijkheid tegenover de chauffeurs op hun platform? Verplicht u hen om uitsluitend de Brusselse licentie te gebruiken wanneer hun chauffeurs in Brussel rijden?

Welke instructies of omzendbrieven werden er naar de administratie gestuurd om chauffeurs met een dubbele vergunning die een taxilicht gebruiken te bestraffen?

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- Er zijn inderdaad exploitanten van straattaxi's die dubbele vergunningen hebben voor auto's. Dat is geen nieuw fenomeen en het is ook niet verboden.

Een chauffeur mag een traject in Brussel aanvangen om een cliënt in een ander gewest af te zetten. Een chauffeur mag ook het Brussels Gewest binnenrijden om hier een klant op te halen. In alle andere gevallen heeft de chauffeur een vergunning nodig om in het andere gewest te mogen werken.

Een chauffeur met een Vlaamse vergunning mag dus na een rit die in het Brussels Gewest eindigde, geen nieuwe rit aanvangen met als vertrekpunt Brussel, tenzij hij een Brusselse vergunning heeft. Volgens de ordonnantie van 9 juni 2022 mogen zij zich ook niet aanbieden op het Brusselse taxiplatform. Mijn administratie heeft contact opgenomen met de erkende exploitanten om hen op de regels te wijzen.

Het taxilicht is inderdaad strikt verboden voor de Brusselse straattaxi's. Dat is voorbehouden voor de standplaats taxi's. Ik heb de administratie opdracht gegeven om daar regelmatig op te controleren en overtredingen te bestraffen.

plateforme qu'aux seuls exploitants disposant d'une autorisation de la Région de Bruxelles-Capitale.

Mon administration a pris contact avec les opérateurs agréés afin de les sensibiliser à cette pratique et de les informer de leur responsabilité vis-à-vis des chauffeurs opérant sur leur plateforme. Les courses relevant du champ d'application de l'ordonnance « Taxis » ne peuvent être accordées qu'aux exploitants disposant d'une autorisation bruxelloise.

Concernant l'utilisation d'un voyant lumineux par les exploitants disposant d'une double licence, la consigne communiquée à mon administration est l'interdiction stricte pour les taxis de rue bruxellois. En effet, le législateur a érigé en infraction le fait de donner à tout véhicule les apparences d'un véhicule de taxi de station, dont le voyant lumineux est un élément d'identité visuel. L'exploitant disposant d'une double licence devra ainsi enlever son voyant lumineux lorsqu'il preste une course relevant du champ d'application de l'ordonnance bruxelloise. Mon administration a également reçu l'instruction de faire respecter cette interdiction et d'appliquer les sanctions appropriées en cas de non-conformité.

Des contrôles réguliers sont effectués pour détecter les éventuelles infractions et prendre les mesures nécessaires. Nous continuerons à surveiller de près ces développements et nous prendrons les mesures nécessaires, le cas échéant.

¹²⁴⁹ **M. Hicham Talhi (Ecolo).** - Merci pour vos réponses, ainsi que pour avoir déjà opéré un suivi préalable avec l'administration afin de leur signaler ces pratiques.

Vous parlez de voyants lumineux. Les spoutniks qui ne produisent pas de lumière sont-ils aussi compris dans ces voyants lumineux ? En Flandre, chaque taxi utilise le spoutnik qu'il veut, et certains ne sont pas lumineux. Ces spoutniks sont-ils aussi compris dans le type de dispositifs qui sont interdits pour ces véhicules ?

(Assentiment du ministre-président Vervoort)

Ensuite, vous dites dans votre réponse qu'il faut bénéficier d'une licence bruxelloise pour utiliser les services des plateformes agréées. Pour moi, ce n'est pas là que se situe le problème, mais au niveau de leur localisation.

Si je roule avec une double licence, je peux, tout en utilisant ma licence flamande pour une course, ouvrir mon application bruxelloise via ma licence bruxelloise et accepter une course suivante par ce biais. Il faudrait que la localisation des véhicules soit limitée au territoire bruxellois pour que les titulaires de licences bruxelloises puissent uniquement opérer lorsqu'ils sont dans le périmètre de la Région de Bruxelles-Capitale et pas à l'extérieur. Cela permettrait d'éviter l'écueil constitué par les personnes qui, titulaires d'une double licence, acceptent des courses en étant en dehors de la Région bruxelloise.

De heer Hicham Talhi (Ecolo) (in het Frans). - *Geldt het verbod ook voor spoetniks die geen licht geven?*

(Instemming van minister-president Vervoort)

Je hebt een Brusselse licentie nodig om de erkende platformen te gebruiken, maar daar ligt het probleem niet. Met een dubbele licentie kun je een rit naar Brussel uitvoeren met je Vlaamse licentie en ondertussen via je Brusselse licentie op een platform een rit accepteren in Brussel. De platformen zouden de locatie van de taxi's enkel mogen aangeven als ze zich in het Brussels Gewest bevinden.

1249 **M. le président.-** Et dans le sens inverse aussi.

1249 **M. Hicham Talhi (Ecolo).-** En effet, mais c'est difficile à contrôler. Comme l'a rappelé le ministre-président, il y a la reconnaissance mutuelle des autorisations, mais, si cette reconnaissance induit des taxis qui viennent de Flandre avec leur spoutnik, leur système Chiron, à prendre des touristes à la volée parce que ceux-ci ne connaissent pas la législation - tout comme la moitié des parlementaires, je crois, car elle est vraiment technique -, nous sommes face à une difficulté.

En tout cas, merci pour les circulaires et consignes que vous avez envoyées à l'administration, Monsieur le Ministre-Président.

1255 **M. Rudi Vervoort, ministre-président.-** Nous allons étudier l'utilisation ou non du spoutnik, et la nécessité éventuelle de le retirer. La géolocalisation est aussi limitée au périmètre du territoire bruxellois.

Il existe donc toute une série de règles, mais je n'irai pas jusqu'à dire que cela empêche tout abus. Cependant, en cas de contrôle, nous avons les moyens de vérifier si la réglementation a été respectée.

- *L'incident est clos.*

1261 **DEMANDE D'EXPLICATIONS DE M. MATHIAS VANDEN BORRE**

1261 à **M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,**

1261 **concernant les vols à l'étalage en Région de Bruxelles-Capitale.**

1263 **M. Mathias Vanden Borre (N-VA) (en néerlandais).-** Selon une étude réalisée par Marketing Development à la demande de Buurtsuper.be, les vols dans les supermarchés sont responsables d'une perte d'un tiers des bénéfices.

Le rapport 2021 de l'Observatoire bruxellois pour la prévention et la sécurité qualifie les atteintes aux biens de forme fréquente de criminalité orientée contre les entreprises. Le vol à l'étalage occupe la sixième place dans le classement des dix infractions dont les entreprises bruxelloises sont le plus souvent victimes.

Moins de 20 % des cas ont fait l'objet de poursuites ou d'une mesure alternative, contre près de 40 % en 2020, 60 % des cas ont été classés sans suite pour des considérations d'opportunité, et 15 % pour des raisons techniques.

De voorzitter.- En omgekeerd ook.

De heer Hicham Talhi (Ecolo) (in het Frans).- *Inderdaad, al is dat moeilijk te controleren.*

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- *We zullen het gebruik van de taxilichten bestuderen. De geolocalisatie is al beperkt tot het Brusselse grondgebied. Er bestaan dus heel wat regels, al beweer ik niet dat die alle misstanden oplossen.*

- Het incident is gesloten.

VRAAG OM UITLEG VAN DE HEER MATHIAS VANDEN BORRE

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de winkeldiefstallen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De heer Mathias Vanden Borre (N-VA).- Uit onderzoek van Marketing Development in opdracht van Buurtsuper.be, de Unizo-organisatie van supermarkten en speciaalzaken, blijkt dat negen op de tien supermarkten wekelijks worden bestolen. Ze zien daardoor een derde van hun winst verloren gaan. Diefstal is na personeel, huur en energie de grootste kost voor supermarkten.

In het verslag van het Brussels Observatorium voor Preventie en voor Veiligheid over het jaar 2021 lezen we dat eigendomsdelicten een veel voorkomende vorm van criminaliteit tegen ondernemingen zijn. Dertien procent van de ondernemingen is het slachtoffer van winkeldiefstal en inbraak. Daardoor staat winkeldiefstal op de zesde plaats in de top tien van feiten waar bedrijven in Brussel het vaakst het slachtoffer van worden.

Het aantal geregistreerde winkeldiefstallen in Brussel kende de voorbije tien jaar een dalende trend. Zo werden er in 2014 nog

3.068 diefstallen opgetekend, maar was dat aantal in 2020 met 50% gedaald tot 2.064.

In 2021 registreerde de politie 2.106 eigendomsdelicten, opnieuw een lichte stijging. Dat zijn trouwens nog altijd gemiddeld bijna zes incidenten per dag, zonder rekening te houden met diefstallen waarvan geen melding wordt gemaakt. Een op de tien winkeldiefstallen in België vond in dat jaar in Brussel plaats.

De instroom van zaken rond winkeldiefstal bij het correctionele parket steeg in 2021 met 44% naar 2.030. In dat jaar sloot het parket ook 1.969 zaken af. In minder dan 20% werd er vervolgd of werd een alternatieve maatregel opgelegd, terwijl dat in 2020 nog bijna 40% was. Volgens het verslag geeft het parket de voorkeur aan alternatieve maatregelen boven vervolging wegens winkeldiefstal. De meeste winkeldieven gaan helaas nog altijd vrijuit: 60% van de gevallen werd gesponeerd uit opportuniteitsoverwegingen en 15% om technische redenen.

¹²⁶⁵ Depuis le 1er janvier 2022, les voleurs à l'étalage peuvent bénéficier d'une transaction pénale immédiate, en payant une amende allant jusqu'à 350 euros.

Sinds 1 januari 2022 kunnen winkeldieven in ons land een onmiddellijke minnelijke schikking krijgen. Daarmee kan de politie snel ingrijpen en meerderjarige daders meteen een boete opleggen. Voor winkeldiefstal kan die oplopen tot 350 euro. Het beleid wordt doeltreffend toegepast in de provincies Limburg en Antwerpen. Wel is het bij veel winkeluitbaters nog onbekend.

In het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) is een aantal maatregelen gewijd aan de bestrijding van winkeldiefstal. Voorbeelden zijn de optimalisering van de zichtbare en ontradende aanwezigheid van veiligheidspersoneel in de openbare ruimte en in het openbaar vervoer, de versterking van het aanbod van multidisciplinaire opleidingen, de uitwisseling van goede praktijken en de verdere uitbouw van een digitaal meldingssysteem.

Is de invoering van de onmiddellijke minnelijke schikking besproken op de Gewestelijke Veiligheidsraad? Wat vinden de politiezones ervan?

Het Brussels parket verkiest alternatieve maatregelen boven vervolging. Werden de hoge seponeringsgraad voor winkeldiefstallen en de voorkeur voor alternatieve maatregelen aangekaart op de Gewestelijke Veiligheidsraad? Staat de keuze van het parket niet haaks op het federale lik-op-stukbeleid en de onmiddellijke minnelijke schikking?

Welke initiatieven in het GVPP die betrekking hebben op winkeldiefstal zijn of worden er uitgevoerd? Met welk resultaat?

Kunt u meer toelichting geven over de maatregelen in het GVPP? Wat wordt er bedoeld met het digitaal meldingssysteem voor eigendomsdelicten? Gaat dat over Police-on-web?

De heer Rudi Vervoort, minister-president. Het systeem van de onmiddellijke minnelijke schikking valt onder de

¹²⁶⁷ M. Rudi Vervoort, ministre-président (en néerlandais).- Le mécanisme de la perception immédiate est une compétence

fédérale qui n'a pas encore fait l'objet de discussions au sein du Cores.

Les vols à l'étalage pour une valeur inférieure à 250 euros font en général l'objet d'une sanction administrative communale. Le mécanisme de la perception immédiate n'est pas appliqué à ce type de vol en conséquence des mesures de crise adoptées par le parquet de Bruxelles.

Les mesures prévues en l'espèce figurent au chapitre 5 du PGSP. Safe.brussels soutient les partenaires par le biais de subventions, de la formation de conseillers en prévention vol, d'une boîte à outils à destination des pharmaciens, et examine en concertation avec les zones de police Marlow et Montgomery différentes pistes concernant la numérisation du flux d'information entre les citoyens et les services de police.

bevoegdheid van de federale overheid. Er is in de Gewestelijke Veiligheidsraad nog niet over gesproken.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt voor winkeldiefstallen onder de 250 euro over het algemeen een GAS-boete opgelegd door de gemeentelijke GAS-ambtenaar. De onmiddellijke minnelijke schikking wordt niet toegepast voor winkeldiefstallen. Het parket van Brussel heeft de procedure daarvoor opgeschort als onderdeel van de crisismaatregelen die het heeft genomen.

De aanpak van winkeldiefstallen komt aan bod in het vijfde hoofdstuk van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan, dat gewijd is aan eigendomsdelicten, vooral in de maatregelen 5.1 tot 5.5. Ze zijn gemakkelijk terug te vinden op de website van safe.brussels.

De maatregelen van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan zijn in wezen operationele doelstellingen die alle partners van de preventie- en veiligheidsketen samen moeten uitvoeren. Safe.brussels helpt de partners daarbij door via de plaatselijke preventie- en buurtplannen aan de politiezones subsidies toe te kennen, opleidingen te organiseren enzovoort.

Het ondersteunt ook de voortgezette opleiding voor diefstalpreventieadviseurs, die de bevolking en bijgevolg ook de handelaars allerlei tips geven. Zo geven ze vakkundig advies over de plaatsing van bewakingscamera's en bieden ze hulp bij de indiening van de jaarlijkse aangifte ervan bij de politiediensten. Daarnaast is er ook een toolbox (in de vorm van een checklist) ontwikkeld om apothekers preventieve maatregelen tegen diefstal te helpen nemen.

Tot slot onderzoekt safe.brussels samen met de politiezones Marlow en Montgomery verschillende mogelijkheden om de informatiestroom tussen de burgers en de politiediensten te digitaliseren. Ik kan u voorlopig niets meer zeggen over de krachtlijnen van dat project, omdat er nog volop over wordt nagedacht.

De heer Mathias Vanden Borre (N-VA). U zegt letterlijk dat er in Brussel geen onmiddellijke minnelijke schikkingen worden opgelegd, omdat het parket de procedure naar aanleiding van de crisismaatregelen heeft opgeschort. Als het parket onderbemand is en weigert om bepaalde zaken in behandeling te nemen omdat de prioriteiten elders liggen, heeft dat natuurlijk gevolgen. Wat we nu bespreken, is daar een voorbeeld van.

Winkeldiefstal is een zogenaamde misdaad zonder slachtoffers, maar dat klopt natuurlijk niet, want het verlies is voor rekening van de winkelier. In Brussel dragen kleine zelfstandigen daar de grootste gevolgen van. U moet er bij uw federale collega's op aandringen dat het parket zo snel mogelijk op volle capaciteit kan werken en dat de onmiddellijke minnelijke schikking ook in Brussel wordt ingevoerd, want ze heeft wel degelijk voordeelen.

Hoe pakt safe.brussels eigendomsdelicten aan? Volgens u krijgen winkeliers ondersteuning, maar hoeveel winkeliers

¹²⁶⁹ **M. Mathias Vanden Borre (N-VA)** (en néerlandais).- *Le vol à l'étalage est qualifié de crime sans victime, ce qui est évidemment incorrect, puisque le commerçant subit un préjudice. Vous devez insister auprès de vos collègues fédéraux pour que le parquet puisse travailler à plein régime le plus rapidement possible et pour l'instauration de la perception immédiate à Bruxelles.*

Qu'entreprend safe.brussels en matière d'atteintes aux biens ? Combien de commerçants sont-ils au courant de l'existence d'une aide et la perçoivent-ils ? Quel est le pourcentage d'entre eux qui disposent de caméras ? Je vous adresserai une question écrite à ce sujet.

Votre réponse ne me permet pas d'établir si nous sommes sur la bonne voie.

- *L'incident est clos.*

1273

QUESTION ORALE DE MME ANNE-CHARLOTTE D'URSEL

1273

à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé du Développement territorial et de la Rénovation urbaine, du Tourisme, de la Promotion de l'image de Bruxelles et du Biculturel d'intérêt régional,

1273

concernant le croisement des statistiques policières et hospitalières sur les agressions, accidents et incidents qui ont lieu sur le territoire bruxellois.

1275

Mme Anne-Charlotte d'Ursel (MR).- Il est essentiel d'avoir une vue aussi objective que possible sur les agressions, accidents et autres incidents - liés à l'usage de drogues, par exemple - qui ont lieu sur le territoire bruxellois afin de pouvoir mettre en place des mesures de prévention et d'intervention efficaces. Malheureusement, les statistiques policières ne reflètent qu'une image partielle et ne permettent pas toujours de comprendre la véritable ampleur du problème.

C'est pourquoi la mise en place d'un croisement des statistiques policières et hospitalières peut être capitale. Les hôpitaux, en particulier les services d'urgence, reçoivent de nombreux patients qui ont été victimes d'agressions, d'accidents ou d'une overdose. En croisant ces données avec les statistiques policières, il est possible d'obtenir une vision plus complète de la situation.

Cela permettrait également de mieux comprendre les causes des accidents. Les statistiques peuvent donner une indication de l'endroit où les agressions se produisent, mais, sans les données hospitalières, il est difficile de comprendre les circonstances qui ont mené à ces agressions. En croisant les données, il est possible de déterminer les lieux, les moments et les facteurs de risque communs, ce qui permettrait de prendre des mesures préventives spécifiques.

Ce constat est particulièrement vrai pour les accidents de la route. D'après une étude extensive menée dans les hôpitaux par l'Institut Vias et présentée par l'UZ Brussel, le nombre de blessés graves parmi les usagers de la route est largement sous-estimé en Belgique. En effet, pour chaque cas enregistré officiellement par la police, quatre personnes sont en réalité admises à l'hôpital. Bien que les statistiques de la police affichent une diminution de 44 % du nombre de blessés hospitalisés entre 2005 et 2019, les

maken daar gebruik van? Zijn er winkeliers die niet willen meewerken of die geen weet hebben van de ondersteuning? Welk percentage van de winkeliers heeft al camera's en hoeveel winkeliers moeten nog ondersteuning krijgen? Ik zal u daar een schriftelijke vraag over stellen.

Uit uw antwoord kan ik niet opmaken of we op de goede weg zijn dan wel dat er nog werk aan de winkel is.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ANNE-CHARLOTTE D'URSEL

aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de Promotie van het Imago van Brussel en Biculturele Zaken van Gewestelijk Belang,

betreffende de vergelijking van politie- en ziekenhuisstatistieken over agressie, ongevallen en incidenten in Brussel.

Mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel (MR) (*in het Frans*).- *Een objectief beeld van agressie, ongevallen en andere incidenten is nodig om preventieve maatregelen te kunnen nemen of doeltreffend op te treden. Jammer genoeg geven de politiestatistieken geen volledig beeld, waardoor het niet altijd mogelijk is om de omvang van het probleem in te schatten.*

Om een volledig beeld te krijgen van de locatie, het tijdstip en de oorzaak het incident, is het belangrijk dat de gegevens van de politie en de ziekenhuizen met elkaar worden vergeleken.

Dat geldt in het bijzonder voor verkeersongevallen. Uit een studie van Vias Institute blijkt dat het aantal zwaargewonde weggebruikers in België zwaar onderschat wordt. Voor elke zwaargewonde die de politie registreert, worden er vier in een ziekenhuis opgenomen. Volgens de politiestatistieken daalde het aantal in het ziekenhuis opgenomen gewonden tussen 2005 en 2019 met 44%, terwijl dat volgens de ziekenhuiscijfers slechts 21% is.

Op basis van correcte statistieken kan de regering haar verkeersveiligheid bijsturen, wat in het bijzonder de veiligheid van de zwakke weggebruikers ten goede zal komen.

statistiques plus détaillées des hôpitaux révèlent que le nombre de blessés admis à l'hôpital n'a, en vérité, diminué que de 21 %.

Ainsi, des statistiques précises des accidents de la route sont cruciales pour protéger les usagers de la route, en particulier les usagers faibles tels que les piétons et les cyclistes. En disposant de données précises sur la nature et les circonstances des accidents, les autorités pourront recenser les points noirs sur les routes et prendre des mesures pour améliorer la sécurité. En outre, ces statistiques sont essentielles pour évaluer l'efficacité des politiques de sécurité routière et pour orienter les investissements dans ce domaine.

¹²⁷⁷ Par ailleurs, cette approche pourrait contribuer à mieux cibler les interventions policières. Les statistiques policières peuvent donner une indication des crimes, agressions et assauts les plus fréquents, mais sans les données hospitalières, il est difficile de comprendre la fréquence, la gravité et la nature du problème.

Comment organisez-vous le croisement des données entre les services de police et les hôpitaux pour les incidents qui surviennent sur le territoire bruxellois ?

Quelles difficultés rencontrez-vous ? Le personnel de safe.brussels a-t-il les capacités et les moyens de s'occuper de l'enregistrement de ces statistiques dans une banque de données croisée ? Quelles sont les pistes d'amélioration du système actuel ?

Est-il possible d'obtenir des statistiques plus précises en croisant les données de la police et des hôpitaux ?

Comment le gouvernement a-t-il prévu de travailler avec les services de police et les hôpitaux de la Région, en vue de garantir un suivi régulier et une collecte de données plus efficace ? Quels moyens mettez-vous en œuvre afin d'améliorer la sécurité grâce à ce système ?

¹²⁷⁹ **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- Il n'est techniquement pas possible de croiser les bases de données policières et celles des hôpitaux. Pour cela, il serait nécessaire que l'encodage de chacune des données à croiser dispose d'une référence commune et unique aux deux structures, pour chacun des événements enregistrés. Pour rappel, la Banque de données nationale générale (BNG) n'est pas destinée à un usage statistique, mais à un usage opérationnel d'enregistrement des faits de criminalité. L'objectif de cette banque est de croiser les faits criminels pour la recherche des auteurs.

En revanche, il est possible de dégager des informations à données médicales dans le cas des accidents de la circulation grâce à un système d'enregistrement spécifique et anonymisé mis en place et traité par le SPF Santé publique.

En Belgique, les hôpitaux sont en effet tenus de collecter et d'enregistrer les données administratives, médicales et infirmières des patients. Toutes ces données sont centralisées sous une forme anonyme dans une base de données spécifique,

Door gegevens van ziekenhuizen en politie te vergelijken, kan die laatste bovendien doelgerichter optreden.

Hoe organiseert u de vergelijking van de gegevens van politie en ziekenhuizen?

Welke problemen ondervindt u daarbij? Beschikt het personeel van safe.brussels over de vaardigheden en middelen om die statistieken in een kruispuntbank te registreren? Hoe wilt u het systeem verbeteren?

Kan een vergelijking van politie- en ziekenhuisgegevens betere statistieken opleveren?

Hoe wilt u met de politie en de ziekenhuizen samenwerken om doeltreffender gegevens te verzamelen? Hoe zult u de veiligheid verbeteren dankzij dat systeem?

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).-
Het is technisch gezien onmogelijk om de gegevens uit de databanken van de politie en de ziekenhuizen met elkaar te vergelijken. De Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) is niet bedoeld voor statistisch gebruik, maar voor de opsporing van daders.

Dankzij de anonieme registratie van gegevens over verkeersongevallen in het systeem van de FOD Volksgezondheid is het wel mogelijk om medische informatie op te vragen. Vias Institute gebruikte die gegevens overigens voor zijn studie over de ziekenhuisopname van verkeersslachtoffers.

Zowel politiegegevens als medische gegevens vallen onder de bevoegdheid van de federale regering. Het gewest kan dus geen gegevens in die databanken invoeren, vergelijken of gebruiken.

Safe.brussels onderzoekt wel of het mogelijk is om gegevens in verband met preventie en veiligheid te vergelijken met de

dénommée le résumé hospitalier minimum. L’Institut Vias s’en est d’ailleurs servi pour réaliser, à la demande du SPF Mobilité et transports, l’étude intitulée « Les blessés de la route hospitalisés - Analyse des données hospitalières belges de 2005 à 2020 ».

Tant pour les données policières que pour les données médicales, nous sommes ici dans la sphère de compétences de l’autorité fédérale. Il n’appartient donc pas à la Région d’organiser l’encodage dans ces banques de données, ni de prévoir le croisement des données, ni même de les utiliser.

Safe.brussels étudie néanmoins la possibilité d’une mise en perspective de données liées à la chaîne de prévention et de sécurité avec des données issues du résumé hospitalier minimum, et ce, de manière ponctuelle, par exemple, en matière de stupéfiants. Ces données pourraient nourrir les travaux d’analyse réalisés par notre organisme. Nous ne pouvons toutefois pas aller au-delà d’enquêtes ponctuelles.

¹²⁸¹ **Mme Anne-Charlotte d’Ursel (MR).**- Vous dites que la possibilité de bénéficier de ce type de données existe déjà pour les accidents. Cependant, l’Institut Vias précise bien qu’en réalité, les blessés admis à l’hôpital ne sont pas encodés dans les statistiques policières - en tout cas pas de façon optimale - car il y a une différence entre les données des hôpitaux et celles de la police. Je n’ai pas bien compris pourquoi nous avons ce problème alors que le système est censé exister.

¹²⁸¹ **M. Rudi Vervoort, ministre-président.**- En fait, dans la banque de données du SPF Santé publique, la distinction n'est pas faite entre les accidents qui font suite à une infraction et les autres. Il s'agit exclusivement d'une base de données médicales. Les données qui pourraient être croisées avec les données de police n'ont pas à y être intégrées, car ce n'est pas de la compétence de ce SPF.

¹²⁸⁵ **Mme Anne-Charlotte d’Ursel (MR).**- Je note donc avec regret qu'aucun croisement des données n'est prévu. J'y ai pourtant cru.

Ce qui m'amène à vous solliciter pour obtenir des précisions, c'est que des médecins m'ont parlé de cette problématique. De nombreuses personnes ne portent pas plainte, dans des situations qui le justifient pourtant, notamment pour laisser une trace et être prises en compte dans les statistiques policières. Un travail doit probablement être mené pour encourager les victimes d'agression à porter plainte. Apparemment, les médecins le conseillent fréquemment aux personnes admises à l'hôpital, qui leur rétorquent que cela ne sert à rien. La communication devrait donc être améliorée à cet égard, afin de pousser ces personnes à porter plainte systématiquement, sans quoi les problèmes ne sont pas pris en compte en temps voulu. C'est tout de même au sein de safe.brussels, dont vous avez la tutelle, que se déterminent quelles politiques de prévention et de sécurité doivent être mises en œuvre à Bruxelles.

Par ailleurs, le CHU Saint-Pierre consigne dans un système informatique tous les accidents de trottinettes, comme cela nous a été expliqué en commission de la Mobilité il y a quelques

minimale ziekenhuisgegevens, bijvoorbeeld over drugsgebruik. Dat kan echter alleen doelgericht.

Mevrouw Anne-Charlotte d’Ursel (MR) (in het Frans).- Volgens Vias Institute verloopt de registratie van ziekenhuisopname van verkeersslachtoffers in de politiedatabank niet optimaal. Ik begrijp niet goed hoe dat komt.

De heer Rudi Vervoort, minister-president (in het Frans).- In de databank van de FOD Volksgezondheid worden louter medische gegevens opgenomen. Er wordt niet geregistreerd of een overtreding aan de basis lag van het ongeval. De gegevens die met die van de politie kunnen worden vergeleken, worden niet geregistreerd, omdat ze buiten de bevoegdheid van de FOD vallen.

Mevrouw Anne-Charlotte d’Ursel (MR) (in het Frans).- Ik betreur het dat de gegevens niet met elkaar vergeleken worden. Dat is nodig, want heel wat slachtoffers van agressie doen geen aangifte, terwijl ze dat beter wel zouden doen. Artsen die het hun aanraden, krijgen vaak de reactie dat dat niets verandert. Zo kan safe.brussels echter onmogelijk een duidelijk beeld krijgen en preventief te werk gaan.

Het UMC Sint-Pieter registreert overigens alle ongevallen met steps. De cijfers van het ziekenhuis bevestigen dat er in het gewest bijzonder veel ongevallen met die toestellen gebeuren.

semaines. Cela permet de constater l'ampleur du problème à Bruxelles. Nous savions déjà que les statistiques de sécurité routière concernant les trottinettes étaient exécrables, mais elles le sont encore davantage au regard du nombre de blessés enregistrés au CHU Saint-Pierre.

¹²⁸⁷ On pourrait imaginer un soutien au niveau de l'informatique des hôpitaux, par exemple. Nous ne souhaitons évidemment pas que les hôpitaux deviennent des organes de police. La proposition serait de recueillir au moins des informations relatives aux phénomènes observés, éventuellement liés à l'usage de drogues, et qui prennent de l'ampleur. Ces informations pourraient ensuite être analysées plus efficacement par vos services au sein de safe.brussels. D'après les personnes à qui j'en ai parlé dans les hôpitaux, cela pourrait être une piste d'amélioration de la situation.

- *L'incident est clos.*

Uiteraard moeten de ziekenhuizen geen politiewerk gaan doen, maar ze kunnen wel informatie registreren over bepaalde veel voorkomende fenomenen. Safe.brussels zou die dan kunnen onderzoeken en maatregelen nemen om de situatie te verbeteren.

- *Het incident is gesloten.*