

**Question écrite de Madame Schepmans, Députée bruxelloise, à Madame Céline Fremault, Ministre de l'Economie, de l'Emploi, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique**

**Numéro 1046**

**Question : application en Région bruxelloise du programme « Small Business Act » de la Commission européenne**

<b>Année</b>	<b>Mesure</b>	<b>Budget annuel</b>
<b>2010</b>	<p><b>Boost your talent</b> est une initiative de la Région de Bruxelles-Capitale et de l'Union européenne s'étalant sur la période 2008-2013 et qui a pour objectif de stimuler l'esprit d'entreprise dans les écoles situées dans la zone d'intervention prioritaire de la Région.</p>	+/- 150.000 euros
	<p>Sur base des décisions du Ministre de l'Economie ou du Gouvernement bruxellois, la Région de Bruxelles-Capitale octroie des <b>subsides à des organismes, à des associations ou à des entreprises pour des projets d'intérêt économique</b>.</p> <p>Pour l'année 2010, la Région a octroyé des subsides pour l'Encouragement de l'esprit d'entreprise en Région de Bruxelles-Capitale.</p> <p>La Région a notamment octroyé des subsides pour les projets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Réseau Entreprendre : mentorat d'affaire, « Un réseau de dirigeants pour réussir son entreprise » (accompagnement gratuit pendant 3 ans par un réseau de dirigeants d'entreprises engagés)</li> <li>♦ Centre de Diffusion et de Promotion des Entreprises : Salon Entreprendre et Semaine de l'Entrepreneur ;</li> <li>♦ Brussels Enterprises Commerce and Industry : journée rencontre régionale avec un espace exposition et des ateliers-conférence sur l'esprit d'entreprendre, intitulée "Entreprendre sa vie professionnelle : quels métiers en 2020".</li> </ul>	+/- 890.000 euros
	<p>BECI, soutenue par la Région de Bruxelles-Capitale, a mis à la disposition des indépendants et des petites entreprises qui rencontrent des difficultés ponctuelles, une structure, le <b>CED (Centre pour Entreprises en difficulté)</b>, leur permettant de demander des conseils et de bénéficier d'un accompagnement en vue d'entreprendre les actions et de prendre les décisions que leur situation impose.</p> <p>Le principe du Centre consiste à aider le chef d'entreprise à identifier clairement sa difficulté, à imaginer une stratégie de sortie de crise et à l'aider à prendre contact avec les experts juridiques ou financiers qui lui permettront de la mettre en oeuvre. Parallèlement à cet accompagnement, le CED établit un diagnostic et évalue les chances de réussite des dossiers d'entreprises en difficulté qui lui sont soumis, l'objectif final étant de sauver les entreprises qui peuvent l'être afin de sauvegarder au maximum l'emploi.</p>	2010 : 260.000 euros 2011 : 260.000 euros 2012 : 300.000 euros
	<p><b>1819 : le numéro de téléphone pour entreprendre à Bruxelles</b></p> <p>Le 1819 est géré par l'Agence bruxelloise pour l'Entreprise et s'adresse à tout ceux qui ont une question par rapport à leur activité économique. Il informe aussi bien les futurs créateurs d'entreprise que les entrepreneurs existants, les investisseurs étrangers ou les intermédiaires.</p>	Non disponible

	<p><b>Exportbru</b> est une filiale de la SRIB qui propose des financements aux PME bruxelloises qui ont une activité exportatrice ou qui souhaitent exporter ou s'implanter à l'étranger.</p> <p>Face aux enjeux de l'internationalisation, Exportbru entend réduire le désavantage compétitif des PME du fait de leurs moyens financiers limités et contribuer de cette manière à une dynamique de développement international des PME bruxelloises.</p> <p>Trois formes d'intervention selon des conditions bien précises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Prospection de marché : prêt d'une durée de 2 à 5ans et jusqu'à maximum 80% du budget de prospection commerciale. Le montant peut varier de 10.000 à 50.000 euros ;</li> <li>♦ Expansion internationale : Le montant de financement oscille entre 50.000 euros et 500.000 euros et peut couvrir jusqu'à 50% du besoin de financement global. Il prend la forme d'un prêt, voire d'une intervention en capital ;</li> <li>♦ Installation à l'étranger : l'intervention oscille de 50.000 euros à 500.000 euros et peut prendre la forme d'un prêt ou d'une intervention en capital.</li> </ul>	Non disponible
	<p>Dans le cadre du Fonds bruxellois de Garantie, une <b>garantie dite « de crise »</b> a été mise sur pied. Elle se caractérise comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Montant maximum de la garantie sur le crédit : 250.000 euros (en comparaison avec 150.000 euros pour la garantie simplifiée)</li> <li>♦ Le taux de couverture est porté à 80% (normalement 65% pour les non starters) ;</li> <li>♦ Le taux de la commission est inchangé ;</li> <li>♦ le crédit garanti est destiné à financer les investissements professionnels classiques (construction, acquisition d'immeubles, de matériel, de leasing financier, investissements immatériels, reprise d'activités professionnelles,...) ainsi que les crédits pour assurer le fonds de roulement.</li> </ul> <p>La durée de la garantie est limitée à 5 ans pour les crédits d'investissements. Pour les crédits court terme, la durée est de 2ans pour les crédits supérieurs à 50.000 euros et de 5 ans pour les crédits inférieurs à cette somme.</p>	
2011	<p>La Région de Bruxelles-Capitale a mis en place un outil unique intégrant le Commerce extérieur, la Promotion des Investissements étrangers et l'Internationalisation des entreprises, <b>Brussels Invest &amp; Export</b>, ce qui permettra des économies d'échelles, grâce à une gestion cohérente du réseau des Attachés économiques et commerciaux et un interlocuteur unique pour ces derniers et un meilleur service aux entreprises.</p> <p>Une <b>cellule de veille</b> a également été créée dans le but de chercher et de sélectionner des informations directement utiles pour les entreprises sur les spécificités fiscales, légales ou pratiques des marchés étrangers.</p> <p>Enfin, les incitants financiers ont été transférés vers la Direction des Aides aux Entreprises afin de rationaliser leur gestion technique et de permettre simultanément aux agents de Brussels Invest &amp; Export de se tourner vers un suivi personnalisé des entreprises, de leurs besoins et de leurs démarches sur les marchés extérieurs. En mission à l'étranger ou lors de premiers contacts, Brussels Invest &amp; Export assure désormais une aide sur mesure.</p>	

	<p>Sur base des décisions du Ministre de l'Economie ou du Gouvernement bruxellois, la Région de Bruxelles-Capitale octroie des <b>subsides à des organismes, à des associations ou à des entreprises pour des projets d'intérêt économique</b>.</p> <p>Pour l'année 2011, la Région a octroyé des subsides pour l'Encouragement de l'esprit d'entreprise en Région de Bruxelles-Capitale.</p> <p>La Région a notamment octroyé des subsides pour les projets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Cascade ECULB (Entrepreneurship Center de l'ULB) : promotion de l'esprit entrepreneurial auprès des étudiants avec l'organisation de la Start Academy for young entrepreneurs ainsi que l'accueil et l'accompagnement des porteurs de projets dont les spin-offs de l'ULB)</li> <li>♦ MICROSOFT INNOVATION CENTRE ( 3 missions principales : renforcer les compétences technologiques des PME bruxelloises, stimuler l'innovation et prévoir des formations ciblées pour les demandeurs d'emploi, les travailleurs et les indépendants)</li> </ul>	1.160.000 euros
2012	<p><b>Initier, développer et maintenir des relations fortes avec et connaissances excellentes sur n'importe quelle institution privée ou publique et les services/outils qu'ils proposent pouvant aider les entrepreneurs à faciliter leur accès au crédit.</b></p> <p>A partir des observations ci-dessous, l'ABE a introduit des initiatives en (entre autres) organisant des réunions régulières et en maintenant des interactions étroites avec les institutions privées et publiques qui offrent des outils dédiés à la facilitation de l'accès au crédit afin de (i) renseigner de façon correcte des entrepreneurs sur les conditions associées aux différentes mesures, (ii) renseigner les entrepreneurs sur les critères de décision clés pour les organismes de crédit privés et publics (ii) afin d'aider les entrepreneurs à combiner différentes mesures existantes et par conséquent optimiser leur plan financier et leur demande de crédit et (iii) réduire les asymétries d'information en renseignant de façon adéquate les différents parties concernées lors d'une demande de crédit.</p> <p>Des experts financiers auprès de l'ABE devraient se réunir sur base formelle et régulière avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au moins 3 banques différentes par an</li> <li>- La Société Régionale d'Investissement de Bruxelles (SRIB), Le Fond de Participation et le Fond Bruxellois de Garantie</li> <li>- Le Médiateur de crédit et l'Office National du Duroire (ONDD)</li> <li>- des organismes fournissant des 'equity solutions' (en prenant en considération qu'une société avec plus de fonds propres bénéficiera d'un effet de levier plus élevé) comme par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ les différents fonds d'investissement (Sherpa, Vives, BAF,...)</li> <li>♦ le réseau des Belgian Business Angels</li> <li>♦ plate-formes de production participative (MyMicroInvest, Look&amp;Fin,...)</li> </ul> </li> <li>- n'importe quelle autre institution qualifiée qui propose une solution structurelle d'accès au crédit ou des intermédiaires qui facilitent le transfert d'information et la visibilité de projets et de solutions financières.</li> </ul> <p>Pour chaque partie prenante, l'objectif est le développement d'interactions étroites, basées sur :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) une première réunion entre les experts financiers de l'ABE et les managers de l'institution (pour les banques, les managers devraient être au niveau décisionnel)</li> <li>2) une deuxième réunion avec des collègues de l'ABE afin de distribuer des connaissances à l'interne</li> <li>3) une troisième réunion organisée comme un atelier où des entrepreneurs sont invités</li> </ol> <p>Les interactions récurrentes avec ces parties prenantes sont encouragées.</p>	

	<p>Quand une demande de crédit d'un entrepreneur est prête, le conseiller financier de l'ABE prend contact de façon informelle avec la contrepartie afin de transmettre de l'information contextuelle sur le dossier et afin d'être sûr qu'un suivi sera assuré. Ceci aide également à réduire les asymétries d'information.</p> <p>Cette initiative est mise en place depuis certaines années, mais étant donné l'augmentation de problèmes financiers auxquels les entrepreneurs font face, un deuxième expert financier a été engagé en juin 2012 et cette initiative a été renforcée par la multiplication du nombre et la diversité de parties prenantes qui sont rencontrées.</p> <p>L'objectif de l'Agence Bruxelloise de l'Entreprise inclut tous les entrepreneurs qui se lancent, qui développent ou ont développé une société située à la Région de Bruxelles-Capitale. A peu près 50% de l'objectif sont des PME. Budget général, si disponible</p> <p>Pour 1 année: coût salarial de 2 experts financiers + moins de 10.000€ pour des dépenses générales.</p> <p>Nombre moyen de premières réunions (tout genre de sociétés) pour du support financier par mois : 10 (15 "nouveau" clients rencontrés par mois dont 1/3 a égard au soutien concernant la construction d'un plan d'affaires, réunion qui peut générer de nouvelles réunions sur des solutions de financement).</p> <p>L'impact de cette mesure est renforcé par les éléments qui suivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les personnes qui répondent les entrepreneurs qui prennent contact avec le centre de contact général "1819" (un centre de contact régional dont la mission consiste en répondant n'importe quelle question qu'un entrepreneur pourrait avoir) sont au courant de cette mesure et peuvent orienter des entrepreneurs aux conseillers financiers de l'ABE.</li> <li>- D'autres experts de l'ABE (subventions, droits, experts d'urbanisme &amp; d'environnement) ainsi que d'autres collègues du département "Information &amp; Réseaux" et du département des "Secteurs innovants" interagissent étroitement avec les conseillers financiers de l'ABE au cas où ils identifient que c'est pertinent pour les entrepreneurs avec qui ils travaillent. D'un point de vue d'organisation, l'objectif consiste en encourageant les interactions entre des départements afin de générer des effets de synergie en faveur des entrepreneurs.</li> <li>- Le fait que toutes les prospections de ce genre sont organisées conjointement avec des collègues d'autres départements de l'ABE qui sont aussi en contact direct avec des entrepreneurs.</li> </ul> <p>Exemple d'impact qualitatif d'une telle initiative :</p> <p>La réunion avec l'ONDD, mieux connue pour l'indemnité d'assurance de transactions étrangères, a permis d'identifier une mesure moins connue qui consiste en une garantie sur n'importe quel crédit traditionnel pour financer les activités (internationales ou non) d'une société belge ayant des activités internationales.</p>	
	<p>Sur base des décisions du Ministre de l'Economie ou du Gouvernement bruxellois, la Région de Bruxelles-Capitale octroie des <b>subsides à des organismes, à des associations ou à des entreprises pour des projets d'intérêt économique</b>.</p> <p>Pour l'année 2012, la Région a octroyé des subsides pour l'encouragement de l'esprit d'entreprise en Région de Bruxelles-Capitale.</p> <p>La Région a notamment octroyé des subsides pour les projets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ BECI « Volontariat d'Entreprise » (projet pilotes de 600 journées au bénéfice de projets dans l'enseignement libre et officiel, technique et professionnel, néerlandophone et francophone ainsi que dans les associations de remédiation)</li> <li>♦ Look &amp; Fin Crowding (plateforme de financement visant la mise en commun de ressources par plusieurs internautes et constituant une alternative innovante aux banques)</li> </ul>	1.260.000 euros

	<p><b>Fond d'essaimage" ["Spin-off fund"] (Brustart)</b></p> <p>It is a fund to support new entrepreneurs which launch a new product or a product presenting a big growth potential. It also provides to experimented managers a support to launch a new product or a new service. It also concerns research teams which have elaborated à prototype and a financial plan or a production model.</p> <p>Objectives</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Support innovation among the enterprises of Brussels.</li> <li>- Enhance scientific research results (with an economic "award")</li> <li>- Find solutions to the financing problems that encounter start-up enterprises</li> </ul> <p>-Implementation mode: financing, loans, combination of both</p> <p>Targeted population: SMEs under 5 years of existence, young entrepreneurs, innovative startup, experimented manager teams, research teams which have created a new prototype.</p>	
	Creation of " <b>New Technologies based firms</b> " clusters in the region	
	<p><b>Strengthening of the collaboration between BEA &amp; BIE</b>, to improve SME's participation in international fairs (The Brussels Enterprise Agency (BEA) &amp; Brussels Invest &amp; Export (BIE))</p> <p>For some of the international events organized by BIE, many companies of the clusters initiatives hosted @BEA do participate. In these cases, BEA support the preparation of the mission (pitching session, brokerage event preparation, possibly follow up after the mission).</p>	
	<p>Reinforce or create <b>cluster boards</b> that integrate regional stakeholders</p> <p>Existing cluster initiatives hosted @The Brussels Enterprise Agency (BEA)</p> <p>Innoviris has not adopted new measures in 2012 however the measures implemented in 2011 were financially reinforced. Thus, the budget dedicated to grants aimed at encouraging enterprises to get involved in European projects by covering the expenses linked with the preparation of the projects has been increased by 50%. Moreover new structural grants have been awarded to young enterprises presenting an innovative business plan and a strong high growth potential.</p>	
	<p>In 2011 all the <b>measures provided by the new Community Framework for State Aid for research, development and innovation have been implemented</b>. In 2012, all these measures were financially reinforced.</p>	
	<p><b>Reinforcement of Brussels National Contact Point</b> (from january 2012) (The Brussels Enterprise Agency (BEA))</p> <p>Support to SME's to apply for FP7 or CIP calls.</p> <p>objectives : facilitate SME participation in EU programs, developing international relationship through EU consortia.</p>	+/- 136.000 euros
	<p>In 2012 the Brussels Capital Region together with the other Belgian regions, got involved in <b>the Urban Europe Joint Programming</b> in order to encourage its R&amp;D actors to participate in this trans-national program.</p> <p>Moreover it has to be noted that the inter-regional collaboration has been reinforced in 2012, in this framework a joint call for research activities in the green tech sector has been organized with the Walloon region.</p>	
	<p><b>VILLAGE FINANCE project</b></p> <p>By means of start-up grants, the <b>VILLAGE FINANCE</b> project (ERDF 2007-2013) supports the creation of very small innovative businesses and companies that wish to set up a green business. The aim is to allocate 119 grants and create 180 jobs.</p>	
	<p><b>RESILIENT WEB</b></p> <p>RESILIENT WEB (Interreg IVB 2012-2015, € 1.05 million) assists companies in their efforts to become more sustainable. The project develops a sustainability strategy for businesses who wish to take an innovative approach to management and to the services and products offered.</p> <p>Pour Bruxelles, le projet vise concrètement à développer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils "open sources" à disposition de toutes les PME pour leur</li> </ul>	+/- 1.05 millions euros

	<p>permettre de definir et mettre en oeuvre une stratégie de durabilité en interne base sur l'éco-innovation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site <a href="http://www.resilientweb.eu">www.resilientweb.eu</a> créé et à disposition de toutes les entreprises</li> <li>- 26 entreprises accompagnées dont 16 du domaine du "buildings" et les autres dans les 2 autres secteurs prioritaires que sont "food" and "commodities".</li> <li>- Le projet est mené conjointement par IBGE et BECI</li> </ul>	
	<p><b>GREENOV</b></p> <p>The Greenov project (INTERREG IVB ENO) aims to develop the economic sector of sustainable renovation essentially by boosting the capacity for innovation of the SMEs within this sector and by establishing a centre of excellence. The different partners in the project wish to combine their efforts so as to accelerate the "innovation → development of a production chain → large-scale sustainable renovations" cycle, by setting up a transnational cluster in the field of sustainable renovation.</p>	
	<p><b>BRUSSELS SUSTAINABLE ECONOMY</b></p> <p>The BSE project (ERDF 2007-2013, € 2 million) defines, develops and implements a strategic plan to deploy economic sectors in the field of the environment. Its actions feature within the framework of the Employment-Environment Alliance and are mainly aimed at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Filling in the economic links missing in the green sectors</li> <li>◆ Leading new small businesses towards the green sectors</li> <li>◆ Creating employment</li> </ul> <p>Quelques autres données supplémentaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 19 sous-filières ont été reconnues comme hautement potentielles en termes de création d'activités économiques et d'emplois en RBC.</li> <li>◆ 40 actions ont été sélectionnées comme prioritaires dans le plan stratégique</li> <li>◆ 23 actions sont mises en œuvre par les 3 partenaires du projet (ABE, IBGE et GO) depuis 2011</li> </ul> <p>Nouveaux produits : 16</p>	2 millions d'euros
	<p><b>Brussels Sustainable Economy Academy</b></p> <p>(The Brussels Enterprise Agency (BEA))</p> <p>General description : 6 months of intensive coaching to develop green/sustainable start'up projects.</p> <p>Objectives : stimulate green/sustainable entrepreneurship</p> <p>30 persons participated to the program. 8 business plan finalized. 2 start'ups created or in creation.</p>	100.000 euros
	<p><b>Test case and success stories presentation</b> for transfer of skills in our region according to a yearly plan of actions (ie using large companies success stories as examples for benchmark purposes)</p>	
	<p><b>Farming</b></p> <p>(The Brussels Enterprise Agency (BEA))</p> <p>General description : Intensive coaching of high Innovative SME's.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- objectives : growth.</li> <li>- implementation : evaluation of the needs; collaboration agreement; coaching with internal and external experts.</li> </ul> <p>Targeted population : Most promising Innovative SME's</p> <p>Impact : 15 companies in 2013</p>	
	<p><b>Specific tailored made programmes accessible to SME with international potential giving access to an export audit and access to specialized consultancy</b> to help the to go international (x days of consultance services free of charge) in cooperation with private sector (Chamber of Commerce)</p>	

	<b>Adaptation of public incentives for SMEs regarding internationalisation</b> of operations aiming at a simplification of procedures and clarification of said incentives.	
	In 2012 <b>a new website, called Innovative Brussels</b> ( <a href="http://www.innovativebrussels.irisnet.be">http://www.innovativebrussels.irisnet.be</a> ), has been launched in Brussels to centralize all the useful information regarding the regional innovation landscape. It is aimed at becoming the main innovation portal and showcase of the region.	

**Question écrite de Madame Schepmans, Députée bruxelloise, à Madame Céline Fremault, Ministre de l'Economie, de l'Emploi, du Commerce extérieur et de la Recherche scientifique**

**Numéro 1046**

**Question : application en Région bruxelloise du programme « Small Business Act »  
de la Commission européenne**

<b>Jaar 2010</b>	<b>Maatregel</b>	<b>Jaarlijks budget</b>
	<b>Boost your talent</b> is een initiatief van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de Europese Unie dat loopt over de periode 2008-2013 en dat als doel heeft om de ondernemersgeest te stimuleren in de scholen gelegen in de prioritaire interventiezone van het Gewest.	+/-150.000 euro
	<p>Op basis van de beslissingen van de minister van Economie of van de Brusselse Regering, kent het Brussels Hoofdstedelijk Gewest <b>subsidies toe aan organisaties, verenigingen of ondernemingen voor projecten van economisch belang</b>.</p> <p>Voor het jaar 2010 kende het Gewest subsidies toe voor de Aanmoediging van de ondernemersgeest in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p> <p>Het Gewest heeft met name subsidies voor de volgende projecten toegekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netwerk Ondernemen: coaching in handelszaken, 'Een netwerk van coaches om te slagen in de oprichting van zijn onderneming' (gratis begeleiding gedurende 3 jaar door een netwerk van geëngageerde bedrijfsleiders)</li> <li>• vzw Centre de Diffusion et de Promotion des Entreprises: Salon Ondernemen en Week van de Ondernemer;</li> <li>• Brussels Enterprises Commerce and Industry: gewestelijke ontmoetingsdag met een tentoonstellingsruimte en workshops met spreekbeurten over de ondernemersgeest, genaamd "Entreprenard sa vie professionnelle: quels métiers en 2020".</li> </ul>	+/- 890.000 euro
	<p>BECI, gesteund door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, stelde zelfstandigen en kleine ondernemingen die soms moeilijkheden ondervinden een structuur ter beschikking, namelijk het <b>Com (Centrum voor Ondernemingen in moeilijkheden)</b>, dat hen toelaat om advies te vragen en begeleiding te krijgen met het oog op het ondernemen van actie en het nemen van beslissingen die door hun situatie worden opgedrongen.</p> <p>Het principe van het Centrum bestaat erin om de bedrijfsleider te helpen bij het duidelijk identificeren van zijn moeilijkheden, een strategie te bedenken om uit de crisis te geraken en hem of haar te helpen contact op te nemen met de juridische of financiële deskundigen waardoor de strategie tot stand gebracht kan worden. Naast deze begeleiding stelt het Com een diagnose op en beoordeelt het de slaagkansen van de dossiers van ondernemingen in moeilijkheden die hem worden voorgelegd. De uiteindelijke doelstelling bestaat erin om de ondernemingen die gered kunnen worden te redden om zo een maximum aan tewerkstelling te handhaven.</p>	2010: 260.000 euro 2011: 260.000 euro 2012: 300.000 euro
	<b>1819: het telefoonnummer in Brussel om te ondernemen</b>	Niet beschikbaar
	De 1819 wordt door het Brussels Agentschap voor de Onderneming beheerd en richt zich op al degenen die een vraag met betrekking tot hun economische activiteit hebben. Het licht zowel de toekomstige oprichters van ondernemingen als de bestaande ondernemers, de buitenlandse investeerders of de tussenpersonen in.	

	<p><b>Exportbru</b> is een filiaal van de GIMB dat financiering aan Brusselse KMO's biedt die een uitvoeractiviteit onderhouden of die willen uitvoeren of zich in het buitenland willen vestigen.</p> <p>Ten aanzien van de internationaliseringssuitdaging wil Exportbru het concurrentienadeel van de KMO's door hun beperkte financiële middelen verminderen en op deze manier aan een internationale ontwikkelingsdynamiek van de Brusselse KMO's bijdragen.</p> <p>Drie vormen van tussenkomst aan de hand van zeer duidelijke voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Prospectie van de markt: lening voor een duur van 2 tot 5 jaar en tot maximum 80% van het commerciële prospectiebudget. Het bedrag kan schommelen tussen 10.000 tot 50.000 euro;</li> <li>◆ Internationale expansie: Het financieringsbedrag schommelt tussen 50.000 euro en 500.000 euro en kan tot 50% van de globale financieringsbehoefte dekken. Het kan de vorm van een lening of zelfs van kapitaalinbreng aannemen;</li> <li>◆ Installatie in het buitenland: de inbreng schommelt tussen 50.000 euro en 500.000 euro en kan de vorm van een lening of van een kapitaalinbreng aannemen.</li> </ul>	Niet beschikbaar
	<p>In het kader van het Brussels Waarborgfonds werd er een <b>zogenaamde 'crisiswaarborg'</b> ingevoerd. Hij heeft de volgende kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Maximumbedrag van de waarborg op het krediet: 250.000 euro (in vergelijking met 150.000 euro voor de vereenvoudigde waarborg)</li> <li>◆ De dekkingsgraad wordt op 80% gebracht (normaal 65% voor de niet-starters);</li> <li>◆ Het commissiepercentage blijft ongewijzigd;</li> <li>◆ het gewaarborgde krediet is bedoeld om de klassieke beroepsinvesteringen te financieren (bouw, aankoop van gebouwen, materiaal, financiële leasing, immateriële investeringen, heropstart beroepsactiviteiten,...) alsook de kredieten om het bedrijfskapitaal te garanderen.</li> </ul> <p>De duur van de waarborg wordt beperkt tot 5 jaar voor de investeringskredieten. Voor de kortetermijnkredieten bedraagt de duur 2 jaar voor de kredieten hoger dan 50.000 euro en 5 jaar voor de kredieten lager dan deze som.</p>	
2011	<p>Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voerde een uniek instrument in waarbij de Buitenlandse Handel, de Promotie van Buitenlandse Investeringen en de Internationalisering van ondernemingen werden geïntegreerd in <b>Brussels Invest &amp; Export</b>, waardoor dankzij een samenhangend beheer van het netwerk van Economische en Handelsattachés en een unieke gesprekspartner voor deze attachés en een betere dienstverlening aan de ondernemingen schaalvoordelen worden gecreëerd.</p> <p>Er werd ook een <b>cel van toezicht</b> opgericht om de rechtstreeks voor de ondernemingen nuttige informatie over de fiscale, wettelijke of praktische kenmerken van de buitenlandse markten op te zoeken en te selecteren.</p> <p>Tot slot werden de financiële impulsen naar de Directie van Steun aan Ondernemingen overgemaakt om hun technisch beheer te rationaliseren en het de medewerkers van Brussel Invest &amp; Export tezelfdertijd mogelijk te maken zich bezig te houden met een opvolging op maat van de ondernemingen, hun behoeften en de stappen die ze zetten op de buitenlandse markten. Op missie in het buitenland of tijdens eerste contacten garandeert Brussel Invest &amp; Export voortaan bijstandsverlening op maat.</p>	

	<p>Op basis van de beslissingen van de minister van Economie of van de Brusselse Regering kent het Brussels Hoofdstedelijk Gewest <b>subsidies toe aan organisaties, verenigingen of ondernemingen voor projecten van economisch belang.</b></p> <p>Voor het jaar 2011 kende het Gewest subsidies toe voor de Aanmoediging van de ondernemersgeest in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p> <p>Het Gewest kende met name subsidies voor de volgende projecten toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Cascade ECULB (Entrepreneurship Center van de ULB): promotie van de ondernemersgeest bij studenten met de organisatie van de Start Academy for young entrepreneurs, alsook het onthaal en de begeleiding van de projectdragers waaronder de spin-offs van de ULB)</li> <li>♦ MICROSOFT INNOVATION CENTER (3 hoofdopdrachten: de technologische competenties van de Brusselse KMO's versterken, de innovatie stimuleren en doelgerichte opleidingen voor werkzoekenden, werknelmers en zelfstandigen plannen)</li> </ul>	1.160.000 euro
2012	<p><b>Nieuwe relaties aanknopen, ontwikkelen en handhaven met een excellente kennis van om het even welke private of publieke instelling en de diensten/instrumenten die ze voorstellen die de ondernemers kunnen helpen bij hun toegang tot krediet.</b></p> <p>Op basis van de vaststellingen hierna introduceerde het BAO initiatieven door (onder andere) regelmatige vergaderingen te organiseren en door nauwe relaties te onderhouden met private en publieke instellingen die instrumenten bieden gewijd aan het vlotter maken van de toegang tot krediet teneinde (i) op correcte wijze ondernemingen in te lichten over de voorwaarden gekoppeld aan de verschillende maatregelen, (ii) de ondernemers in te lichten over de belangrijke beslissingscriteria voor de private en publieke kredietinstellingen (ii) ondernemers te helpen om verschillende bestaande maatregelen te combineren en bijgevolg hun financieel plan en hun kreditaanvraag te optimaliseren en (iii) de assymetrische informatie te verminderen door op adequate wijze de verschillende betrokken partijen bij een kreditaanvraag in te lichten.</p> <p>Financiële deskundigen bij het BAO zouden op formele en regelmatige basis moeten vergaderen met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minstens 3 verschillende banken per jaar</li> <li>- de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB), Het Participatiefonds en het Brussels Waarborgfonds</li> <li>- de kredietbemiddelaar en de Nationale Delcrededienst (ONDD)</li> <li>- instellingen die 'equity solutions' aanleveren (door in overweging te nemen dat een onderneming met meer eigen middelen een hoger hefboomeffect zal hebben) zoals bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ de verschillende investeringsfondsen (Sherpa, Vives, BAF,...)</li> <li>♦ het netwerk van Belgian Business Angels</li> <li>♦ participatieve productieplatforms (MyMicroInvest, Look&amp;Fin,...)</li> </ul> </li> <li>- om het even welke andere gekwalificeerde instelling die een structurele oplossing biedt van toegang tot krediet of tussenpersonen die de overdracht van informatie en de zichtbaarheid van projecten en van financiële oplossingen faciliteren.</li> </ul> <p>Voor elke betrokken partij bestaat de doelstelling in de ontwikkeling van nieuwe relaties, gebaseerd op:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) een eerste vergadering tussen de financiële deskundigen van het BAO en de managers van de instelling (voor de banken zouden de managers zich op beslissingsniveau moeten bevinden)</li> <li>2) een tweede vergadering met collega's van het BAO om kennis intern te verspreiden</li> <li>3) een derde vergadering georganiseerd als een workshop waarop ondernemers worden uitgenodigd</li> </ol>	

	<p>De terugkerende contacten met deze betrokken partijen worden aangemoedigd. Wanneer een kredietaanvraag van een ondernemer klaar is, neemt de financieel consulent van het BAO op informele wijze contact op met de tegenpartij om zo contextuele informatie over het dossier over te maken en om zich ervan te vergewissen dat er een opvolging zal gegarandeerd worden. Dit helpt tevens de assymetrische informatie in te dijken.</p> <p>Dit initiatief is een aantal jaren geleden tot stand gebracht, maar gezien de toename van financiële problemen waarmee de ondernemers geconfronteerd worden, werd er een tweede financieel deskundige in juni 2012 aangeworven en dit initiatief werd door de toename van het aantal en de diversiteit van betrokken partijen die werden ontmoet versterkt.</p> <p>De doelgroep van het Brussels Agentschap voor de Onderneming omvat alle ondernemers die starten of die een onderneming gelegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontwikkelen of ontwikkeld hebben. Om en bij de 50% van de doelgroep zijn KMO's. Algemeen budget, indien beschikbaar voor 1 jaar: loonkost van 2 financiële deskundigen + minder dan 10.000€ voor algemene uitgaven.</p> <p>Gemiddeld aantal eerste vergaderingen (alle soorten ondernemingen) voor financiële ondersteuning per maand: 10 (15 "nieuwe" klanten ontmoet per maand waarvan 1/3 verband houdt met de ondersteuning betreffende de opbouw van een businessplan, een vergadering die nieuwe vergaderingen over financieringsoplossingen met zich kan brengen).</p> <p>De impact van deze maatregel wordt versterkt door de elementen die volgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De personen die de ondernemers een antwoord geven die met het algemeen call center "1819" contact opnemen (een gewestelijk call center waarvan de opdracht erin bestaat om op het evenwelke vraag die een onderneming zou kunnen hebben een antwoord te geven) zijn van deze maatregel op de hoogte en kunnen ondernemers naar de financiële consulenten van het BAO doorverwijzen.</li> <li>- Andere deskundigen van het BAO (subsidies, rechten, deskundigen van stedenbouw &amp; leefmilieu) en ook andere collega's van de afdeling "Informatie &amp; Netwerken" en van de afdeling van "Innovatieve sectoren" onderhouden nauwe relaties met de financiële consulenten van het BAO, in het geval dat zij vinden dat dit relevant is voor de ondernemers met wie zij werken. Vanuit organisatorisch oogpunt bestaat de doelstelling erin om de relaties tussen de afdelingen aan te halen om zo synergie-effecten ten gunste van de ondernemers te genereren.</li> <li>- Het feit dat alle prospecties van dit type gezamenlijk worden georganiseerd met collega's van andere afdelingen van het BAO die ook in rechtsstreeks contact met ondernemers staan.</li> </ul> <p>Voorbeeld van kwalitatieve impact van een dergelijk initiatief: De vergadering met de ONDD, beter bekend voor de verzekering van internationale handelstransacties, liet toe om de hand te leggen op een minder gekende maatregel die bestaat uit een waarborg op om het even welk traditioneel krediet om de (al dan niet internationale) activiteiten van een Belgische onderneming met internationale activiteiten te financieren.</p>	
	<p>Op basis van de beslissingen van de minister van Economie of van de Brusselse Regering, kent het Brussels Hoofdstedelijk Gewest <b>subsidies toe aan instellingen, verenigingen of ondernemingen voor projecten van economisch belang</b>.</p> <p>Voor het jaar 2012 kende het Gewest subsidies toe voor de aanmoediging van de ondernemersgeest in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p> <p>Het Gewest heeft met name subsidies voor de volgende projecten toegekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ BECI 'vrijwilligerschap van ondernemingen' (proefprojecten van 600 dagen ten behoeve van projecten in het Nederlandstalig of Franstalig, vrij en officieel, technisch en beroepsonderwijs)</li> <li>* Look &amp; Fin Crowding (financieringsplatform met het oog op het gemeenschappelijk maken van middelen door verschillende internetgebruikers dat een innovatief alternatief voor banken vormt)</li> </ul>	1.260.000 euro

	<p><b>"Spin-off fund" (Brustart)</b></p> <p>Het is een fonds om nieuwe ondernemers die een nieuw product of een product met veel groeipotentieel lanceren te ondersteunen. Het verschaf aan ervaren managers ook ondersteuning om een nieuw product of een nieuwe dienst te lanceren. Het gaat ook om onderzoekteams die een prototype en een financieel plan of een productiemodel hebben uitgewerkt.</p> <p><b>Doelstellingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het ondersteunen van innovatie bij ondernemingen in Brussel.</li> <li>- Aansporing van onderzoeksresultaten (met een economische "prijs")</li> <li>- Oplossingen vinden voor financiële problemen waarmee start-ups geconfronteerd worden</li> </ul> <p>-Manier van invoering: financiering, leningen, combinatie van beide</p> <p><b>Doelpubliek:</b> KMO's die minder dan 5 jaar bestaan, jonge ondernemers, innovatieve start-ups, ervaren managerteams, onderzoekteams die een nieuw prototype hebben ontworpen.</p>	
	Oprichting van " <b>New Technologies based firms</b> " clusters in het gewest	
	<p><b>Versterking van de samenwerking tussen ABO &amp; BIE</b>, om de deelname van KMO's aan internationale beurzen te versterken (Het Brussels Agentschap voor de Onderneming (ABO) &amp; Brussels Invest &amp; Export (BIE))</p> <p>Voor een aantal internationale evenementen die door BIE georganiseerd worden, nemen veel van de ondernemingen die deel uitmaken van de clusterinitiatieven begeleid @ABO deel. In deze gevallen ondersteunt het ABO de voorbereiding van de opdracht (pitchingsessie, voorbereiding makelarij-event, mogelijk follow-up na de opdracht).</p>	
	<p>Het versterken of creëren van <b>cluster boards</b> die gewestelijke belanghebbenden integreren</p> <p>Bestaande clusterinitiatieven begeleid @Het Brussels Agentschap voor de Onderneming (ABO)</p> <p>Innoviris voerde in 2012 geen nieuwe maatregelen in, maar de in 2011 ingevoerde maatregelen werden financieel versterkt. Het budget gewijzigd aan toelagen met de bedoeling om ondernemingen aan te moedigen om deel te nemen aan Europese projecten door de uitgaven te dekken in verband met de voorbereiding van de projecten, is met 50% verhoogd. Bovendien werden er nieuwe structurele toelagen aan jonge ondernemingen toegewezen met een innovatief business plan en een sterk groeipotentieel.</p>	
	<p>In 2011 werden alle <b>maatregelen van de new Community Framework for State Aid for research, development and innovation ingevoerd</b>. In 2012 werden al deze maatregelen financieel versterkt.</p>	
	<p><b>Versterking van het Brussels Nationaal Contact Punt</b> (vanaf januari 2012)</p> <p>Het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO)</p> <p>Steun aan KMO's om mee te dingen bij oproep voor KP7 of CIP.</p> <p>doelstellingen: het faciliteren van KMO-deelname aan EU-programma's, ontwikkeling van internationale relaties door middel van EU-consortia.</p>	+/- 136.000 euro
	<p>In 2012 raakte het Brussels Hoofdstedelijk Gewest samen met de andere Belgische gewesten betrokken bij de <b>Urban Europe Joint Programming</b> teneinde zijn O&amp;O-actoren aan te moedigen om aan dit transnationale programma deel te nemen.</p> <p>Bovendien moeten we opmerken dat de intergewestelijke samenwerking in 2012 versterkt werd en in dit kader werd er een gezamenlijke oproep met het Waalse gewest voor onderzoeksactiviteiten in de groene technologische sector georganiseerd.</p>	
	<p><b>VILLAGE FINANCE project</b></p> <p>Door middel van toelagen voor start-ups ondersteunt het <b>VILLAGE FINANCE</b> project (EFRO 2007-2013) de oprichting van zeer kleine innovatieve bedrijven en ondernemingen die groen willen ondernemen. De doelstelling bestaat erin om 119 toelagen toe te wijzen en 180 arbeidsplaatsen te scheppen.</p>	
	<p><b>RESILIENT WEB</b></p> <p>RESILIENT WEB (Interreg IVB 2012-2015, € 1.05 miljoen) staat ondernemingen bij in hun inspanningen om duurzamer te worden. Het project ontwikkelt een duurzaamheidsstrategie voor bedrijven die een innovatieve benadering wensen voor management en aangeboden diensten en producten.</p>	+/- 1.05 miljoen euro

	<p>Wat Brussel betreft, wil het project concreet de volgende elementen ontwikkelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "open sources" instrumenten die aan alle KMO's ter beschikking staan waardoor ze intern een duurzaamheidsstrategie kunnen uitwerken en tot stand brengen die op de eco-innovatie gebaseerd is</li> <li>- Website <a href="http://www.resilientweb.eu">www.resilientweb.eu</a> opgericht en ter beschikking van alle ondernemingen</li> <li>- 26 begeleide ondernemingen waarvan 16 op het gebied van "gebouwen" en de andere in de 2 andere prioritaire sectoren die "voeding" en "grondstoffen" zijn.</li> <li>- Het project wordt gezamenlijk door BIM en BECI gevoerd.</li> </ul>	
	<p><b>GREENOV</b></p> <p>Het Greenov-project (INTERREG IVB ENO) wil de economische sector van duurzame renovatie ontwikkelen door in essentie de innovatiecapaciteit van de KMO's binnen de sector aan te sporen en door een excellentiecentrum op te richten. De verschillende partners in het project wensen hun inspanningen te combineren om zo de 'innovatie' te versnellen → ontwikkeling van een productieketen → een cyclus van duurzame renovaties op grote schaal, door het opzetten van een transnationale cluster op het gebied van duurzame renovatie.</p>	
	<p><b>BRUSSELS SUSTAINABLE ECONOMY</b></p> <p>Het BSE-project (EFRO 2007-2013, 2 miljoen €) omschrijft, ontwikkelt en voert een strategisch plan in om economische sectoren op het gebied van het leefmilieu te ontplooien. Zijn acties passen binnen het kader van de Alliantie Werkgelegenheid-Leefmilieu en zijn hoofdzakelijk gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Invullen van de economische ontbrekende schakels in de groene sectoren</li> <li>◆ Het begeleiden van nieuwe kleine bedrijven naar de groene sectoren</li> <li>◆ Het scheppen van werkgelegenheid</li> </ul> <p>Enkele andere bijkomende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 19 subcircuits werden erkend als circuits met een sterk potentieel in de zin van schepping van economische activiteiten en werkgelegenheid in het BHG.</li> <li>◆ 40 initiatieven werden in het strategisch plan geselecteerd als prioritair</li> <li>◆ 23 initiatieven werden sinds 2011 door de 3 partners van het project (ABE, BIM en GO) tot stand gebracht</li> </ul> <p>Nieuwe producten: 16</p>	2 miljoen euro
	<p><b>Brussels Sustainable Economy Academy</b></p> <p>(Het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO))</p> <p>Algemene beschrijving: 6 maanden van intensieve coaching om groene/duurzame start'up-projecten te ontwikkelen.</p> <p>Doelstellingen: stimuleren groen/duurzaam ondernemerschap</p> <p>30 mensen namen deel aan het programma. 8 businessplannen werden afgerond. 2 start'ups zijn opgericht of worden momenteel opgericht.</p>	100.000 euros
	<p><b>Test case en presentatie van succesverhalen</b> voor overdracht van vaardigheden in ons gewest in overeenstemming met een jaarlijks plan van acties (vb het aanwenden van de succesverhalen van grote ondernemingen als voorbeelden voor benchmarkdoelen)</p>	
	<p><b>Farming</b></p> <p>(Het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO))</p> <p>Algemene beschrijving: Intensieve coaching van sterk innovatieve KMO's.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doelstellingen: groei.</li> <li>- implementatie: evaluatie van behoeften; samenwerkingsovereenkomst; coaching met interne en externe deskundigen.</li> </ul> <p>Doelpubliek: Meest veelbelovende innovatieve KMO's</p> <p>Impact: 15 ondernemingen in 2013</p>	
	<p><b>Specifieke programma's op maat toegankelijk voor KMO's met internationaal potentieel, toegang verlenend tot een exportaudit en toegang tot gespecialiseerde consultancy</b> om te helpen internationaal te gaan (x dagen van gratis consultancydiensten) in samenwerking met de</p>	

	privésector (Kamer van Koophandel)	
--	------------------------------------	--

	<b>Aanpassing van publieke stimuli voor KMO's betreffende internationalisering</b> van operaties met als doelstelling de vereenvoudiging van procedures en verduidelijking van de genaamde stimuli.	
	In 2012 werd er <b>een nieuwe website, met de naam Innovative Brussels</b> ( <a href="http://www.innovativebrussels.irisnet.be">http://www.innovativebrussels.irisnet.be</a> ), in Brussel gestart om alle nuttige informatie met betrekking tot het gewestelijke innovatielandschap te centraliseren. Het moet de belangrijkste innovatieportal en toonbeeld van het gewest worden.	