

2013

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
SIPPT				
Aucun marché				
RH + Egalité des Chances Interne				
Création brujob	procédure négociée sans publicité	20 000 EUR TVAC	manque de compétence en matière de maintenance web au sein de la DRH	contact permanent avec le soumissionnaire pour la résolution des problèmes + contrôle factures
Création graphique pour offres d'emploi publiées dans la presse, création d'une brochure pour le recrutement	marché sur facture acceptée	entre 700 et 1 000 EUR TVAC par an (dépend du nombre de demandes)	manque de compétence en matière de design au sein de la DRH / charge de travail trop grande au sein de la Direction de la Communication	réception des propositions graphiques + validation auprès de la hiérarchie (SG) + contrôle factures
Formations - prestations des formateurs externes	procédures négociées sans publicité	budget formation (836 000 EUR TVAC en 2013)	pas de formateurs internes pour toutes les matières / pas de formateurs internes à temps plein	préparation, organisation, suivi et évaluation des formations + contrôle factures
Locations de salles et catering	procédures négociées sans publicité	environ 12.100 à 18 150 EUR TVAC par an	besoins de locaux externes pour Midis Management et communauté d'encadrement	vérification qualité service + contrôle factures
Gestion des certificats médicaux et des contrôles médicaux	procédure négociée sans publicité	environ 36 300 EUR TVAC par an	obligation légale de passer par un prestataire agréé	suivi du marché + contrôle factures
Assesement selection mandats	appel d'offre général	86 057,62 EUR TVAC	Le statut prévoit la possibilité de passer par un prestataire <u>externe</u> pour l'assessment des candidats mandataires	suivi du marché + contrôle factures
Aide possible pour l'analyse des promotions (Berenschot)	procédure négociée sans publicité	Environ 350 à 450 EUR HTVA par candidature analysée + traduction en sus si besoin Avis positif IF : 89 357,29 EUR TVAC	manque des ressources internes RH quand ce sont des grands trains de promotions	contact permanent avec le soumissionnaire + réunions + suivi du marché et contrôle des factures
Animation de la salle de sport	marché sur facture acceptée	25 000 EUR TVAC annuel	Organisation des activités sportives dans le cadre du Bien être, santé, la convivialité et l'esprit d'équipe	préparation, organisation, suivi et évaluation des cours + contrôle factures

2013

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Arista: Médecine du travail et prévention de la charge psychologique	procédure négociée sans publicité: obligation légale	121 000 EUR TVAC annuel	Contrat pour des prestations d'un service externe agréé pour la prévention et protection au travail (S.E.P.P.T.), dans le but d'assurer certaines missions en matière de bien-être au travail qui ne savent pas être prises en charge par le SIPPT conformément à l'article 9 de l'AR du 27 mars 1998 SIPPT - pour l'ensemble des travailleurs du SPRB	Contact permanent + contrôle factures
Enquête d'origine étrangère (SONECOM)	procédure négociée sans publicité	22 337 EUR TVAC	Recours à un opérateur externe pour garantir l'usage d'une méthodologie adéquate et garantir l'anonymat	contact permanent avec le soumissionnaire
Impression de photos	marché sur facture acceptée	1 628 EUR TVAC	Action du plan diversité (exposition) + pas les moyens en interne au SPRB	vérification qualité service + contrôle factures
Intervenante externe (présentation femmes et carrière)	marché sur facture acceptée	1 331 EUR TVAC	Action du plan diversité pour stimuler les femmes à faire carrière Action du plan diversité pour avoir des témoignages divers	préparation, organisation, suivi de la présentation + contrôle factures
Intervenante externe (présentation femmes et carrière)	marché sur facture acceptée	1 500 EUR TVAC	Action du plan diversité pour stimuler les femmes à faire carrière Action du plan diversité pour avoir des témoignages divers	préparation, organisation, suivi de la présentation + contrôle factures
Microson (interprètes pour événement femmes et carrière)	marché sur facture acceptée	2 678,94 EUR TVAC	Action du plan diversité + pas d'interprètes disponibles en interne au SPRB	vérification qualité service + contrôle factures
Audit Bru+	Appel d'offre général	388.171,79 EUR TVAC	Audit du SPRB	Suivi du marché + contrôle factures
Total DRH (sur base des estimations maximales)		1.650.511,50 EUR TVAC		
Communication				
Copywriting 2013 (rapport annuel du SPRB)	Consultation du marché: trois offres	3 442,45 Eur TVAC	Manque de ressources internes	Contrôle par le gestionnaire du dossier
Web, Conception de film, montages, adaptation, post-production, export ...	Consultation du marché (en-dessous de 8 500 Eur HTVA) 2013	7 867,03 Eur TVAC	Pas de compétence en interne	Contrôle via le responsable/gestionnaire du dossier

2013

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Travaux de graphisme	Consultation du marché	2 250,60 Eur TVAC	Trop peu de personnel pour réaliser le travail demandé	Contrôle via responsable du dossier
Change management	Procédure négociée sans publicité	59.995,00 Eur TVAC	Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie globale et d'un plan spécifique de communication et d'accompagnement du changement nécessitant une expertise externe, non présente en interne	Suivi du marché + contrôle factures
Total		73.555,08 Eur TVAC		

Traduction

Aucun marché

Plaintes

Aucun marché

Service Social

Aucun marché

Chancellerie

Aucun marché

Audit Interne

Assistance et conseil au profit de la Direction de l'audit interne	Appel d'offres	Prévision de liquidation 36 300€ TVAC	Le redémarrage des activités de l'audit interne nécessitait une aide de la part d'un auditeur externe expérimenté	Etat d'honoraires reprenant le détails des tâches exécutées. Suivi par la DAI et contrôle des livrables
--	----------------	--	---	---

Simplification administrative

Aucun marché

Direction Affaires Juridiques

Défense en justice	Négociée sans publicité	165.528 € TVAC	Monopole de la plaidoirie des avocats devant les Cours et Tribunaux de l'ordre judiciaire et le Conseil d'Etat	Etat d'honoraires reprenant le détails des tâches exécutées Projets de conclusions et de mémoires transmis pour examen à la DAJ
--------------------	-------------------------	----------------	--	--

2013

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Consultation juridique	Négociée sans publicité	37.324 € TVAC	Questions générales fonction publique, consultations, cada, budget, infrastructures scolaires, enseignement bilingue, cadres linguistiques	Remise d'un projet de rapport pour examen à la DAJ
Total		202.852 € TVAC		
Facilities				
Centralisation de l'administration	Procédure négociée sans publicité	19.722,72 € TVAC	Expertise non présente en interne pour l'accompagnement des projets de centralisation et de densification du SPRB (gestion de projet).	Suivi du marché (relevé mensuel des prestations) + contrôle factures
Assistance promotions (Randstad)	Appel d'offre ouvert avec publication bel	125.235.00 € TVAC	Manque de RH en interne pour l'analyse visant à classer les candidats à des emplois de promotion	Suivi du marché + contrôle factures
Total		144.957,72 € TVAC		

2014

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
SIPPT				
Désignation d'un service externe de prévention et de protection (SEPPT)	Procédure négociée avec publicité	72.367,20 € TVAC	Absence de spécialiste dans les domaines suivantes: santé - ergonomie - aspects psychosociaux	Rapports de visites - Rapport annuel - Contrôle des activités par le SIPPT et le comité de concertation de base
RH + Egalité des Chances Interne				
Maintenance brujob	procédure négociée sans publicité	10000 EUR TVAC	manque de compétence en matière de maintenance web au sein de la DRH	contact permanent avec le soumissionnaire pour la résolution des problèmes + contrôle factures
Création graphique pour offres d'emploi publiées dans la presse, création d'une brochure pour le recrutement	marché sur facture acceptée	entre 700 et 1000 EUR TVAC par an (dépend du nombre de demandes)	manque de compétence en matière de design au sein de la DRH / charge de travail trop grande au sein de la Direction de la Communication	réception des propositions graphiques + validation auprès de la hiérarchie (SG) + contrôle factures
Formations - prestations des formateurs externes	procédures négociées sans publicité	budget formation (860.000 EUR TVAC en 2014)	pas de formateurs internes pour toutes les matières / pas de formateurs internes à temps plein	préparation, organisation, suivi et évaluation des formations + contrôle factures
Locations de salles et catering	procédures négociées sans publicité	environ 12.100 à 18.150 EUR TVAC par an	besoins de locaux externes pour Midis Management et communauté d'encadrement	vérification qualité service + contrôle factures
Interprètes	procédures négociées sans publicité	environ 2.420 à 3.630 EUR TVAC par an	Evénements impérativement bilingues + pas d'interprètes en interne	vérification qualité service + contrôle factures
Gestion des certificats médicaux et des contrôles médicaux	procédure négociée sans publicité	environ 36.300 EUR TVAC par an	obligation légale de passer par un prestataire agréé	suivi du marché + contrôle factures
Assessment selection mandats	appel d'offre général	148 011,47 EUR TVAC	Le statut prévoit la possibilité de passer par un prestataire <u>externe</u> pour l'assessment des candidats mandataires	suivi du marché + contrôle factures
Aide possible pour l'analyse des promotions (Berenschot - Suite)	procédure négociée sans publicité	environ 350 à 450 EUR HTVA par candidature analysée + traduction en sus si besoin Avis positif IF (attribution fin 2013 + avenant 2014) : 263.607 EUR TVAC	manque des ressources internes RH quand ce sont des grands trains de promotions	contact permanent avec le soumissionnaire + réunions + suivi du marché et contrôle des factures

2014

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Animation de la salle du sport	marché sur facture acceptée	25 000 EUR TVAC	Organisation des activités sportives dans le cadre du Bien être, santé, la convivialité et l'esprit d'équipe	préparation, organisation, suivi et évaluation des cours + contrôle factures
Arista: Médecine du travail et prévention de la charge psychologique	procédure négociée sans publicité: obligation légale	121 000 EUR TVAC annuel	Contrat pour des prestations d'un service externe agréé pour la prévention et protection au travail (S.E.P.P.T.), dans le but d'assurer certaines missions en matière de bien-être au travail qui ne savent pas être prises en charge par le SIPPT conformément à l'article 9 de l'AR du 27 mars 1998 SIPPT - pour l'ensemble des travailleurs du SPRB	Contact permanent + contrôle factures
Forum Jump (invitation des managers diversité)	marché sur facture acceptée	7260 EUR TVAC	Demande du Cabinet FP + invitation des managers diversité	contrôle facture
Total DRH (sur base des estimations maximales)		1.493.958 EUR TVAC		
Communication				
Création et développement de la nouvelle charte du SPRB	supplément (2014)	9.797,98 Eur TVAC	Trop peu de personnel pour couvrir ces actions	Responsable du Pôle Création qui contrôle le travail remis par la société
Réalisation Intranet 2.0	Marché public de fournitures passé par procédure négociée sans publicité 2014 (avec extension 50%)	122.512,50 Eur TVAC	Pas de compétence/ressources en interne	Contrôle par le gestionnaire du dossier
Réalisation du film corporate SPRB	Marché public négocié sans publicité 2014	86.502 Eur TVAC	Pas de compétence en interne	Contrôle par le gestionnaire du dossier/ RUA
Conception campagne de communication 2014 (Plus de Bruxelles pour tous)	Consultation du marché (Chili con Carne)	7.865 Eur TVAC	Trop peu de personnel et manque d'expertise	Contrôle par le gestionnaire du dossier/ RUA
Travaux graphiques, mise en pages, fichiers, templates Charte graphique ...	Consultation du marché	34.803,20 Eur TVAC	Trop peu de personnel pour réaliser le travail demandé	Responsable du Pôle Création qui contrôle le travail remis par la société ou le gestionnaire du dossier

2014

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Web, Conception de film, montages, adaptation, post-production, export ...	Marché public négocié sans publicité ou/et Consultation du marché (en-dessous de 8 500 Eur htva) 2014	19.332,76 Eur TVAC	Pas de compétence en interne	Contrôle via le responsable/gestionnaire du dossier
Total		280.783,44 Eur TVAC		

Traduction

traduction et copywriting de textes (depuis le 15/7/2014)	Appel d'offres ouvert avec publication européenne	Montant facturé 2014 (TVA incl.): 71 116,31 € TVAC (montant pour 5,5 mois)	soutien à la cellule Traduction BCR pendant les périodes de surcharge (moments où le nombre d'agents est insuffisant par rapport aux délais justifiés pour la traduction) sans sacrifier la qualité; gestion centrale des demandes de traduction pour l'ensemble du SPRB; soutenir le core business des services opérationnels (ils ne doivent pas rechercher eux-mêmes un bureau de traduction, donc allègement des charges administratives); générer des économies d'échelle sur le plan de l'emploi des moyens (1 grande convention-cadre centralisée permet une meilleure fixation des prix au bureau de traduction); promouvoir la transparence de l'usage des moyens	contrôle préventif par sondage de la traduction fournie par le partenaire externe (dans le cahier des charges): le critère d'attribution "qualité de la méthodologie proposée" comptait pour 60% du score total
---	---	--	---	--

Qualité

Aucun marché

Plaintes

Aucun marché

Service Social

Aucun marché

2014

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Chancellerie				
Aucun marché				
Audit Interne				
Assistance et conseil au profit de la Direction de l'audit interne	Appel d'offres	Prévision de liquidation 36.300€ TVAC	Le redémarrage des activités de l'audit interne nécessitait une aide de la part d'un auditeur externe expérimenté.	Etat d' honoraires reprenant le détails des tâches exécutées. Suivi par la DAI et contrôle des livrables
Simplification				
Aucun marché				
Coordination Financière				
Aucun marché				
Direction Affaires Juridiques				
Défense en justice	Négocié sans publicité	198.297 € TVAC	Monopole de la plaidoirie des avocats devant les Cours et Tribunaux de l' ordre judiciaire et le Conseil d' Etat	Etat d' honoraires reprenant le détails des tâches exécutées. Projets de conclusions et de mémoires transmis pour examen à la DAJ
Consultation juridique	Négocié sans publicité	33.375 € TVAC	Amendment to command regarding public consultation, cada, cours constitutionnel budget 2013, budget région et communautaire flamand, cabinet consultation transfert po, mandat A4, consultation projet ed loi spéciale exercice futur compétence "tourisme"	Remise d'un projet de rapport pour examen à la DAJ
Total		231.672 € TVAC		
Facilities				

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
SIPPT				
Prestations d'un service externe de prévention et de protection (SEPPT)	Procédure négociée avec publicité	72.367,20 € TVAC	Absence de spécialiste dans les domaines suivants : santé - ergonomie - aspects psychosociaux	Rapports de visites - Rapport annuel - Contrôle des activités par le SIPPT et le Comité de concertation de base
RH (& EC Interne)				
Maintenance brujob	Procédure négociée sans publicité	10.000,00 € TVAC par an	Manque de compétence en matière de maintenance web au sein de la DRH	Contact permanent avec le soumissionnaire pour la résolution des problèmes + contrôle factures
Création graphique pour offres d'emploi publiées dans la presse, création d'une brochure pour le recrutement	Marché sur facture acceptée	Entre 847,00 et 1.210,00 € TVAC par an (dépend du nombre de demandes)	Manque de compétence en matière de design au sein de la DRH / charge de travail trop grande au sein de la Direction de la Communication	Réception des propositions graphiques + validation auprès de la hiérarchie (SG) + contrôle factures
Formations - prestations des formateurs externes	Procédures négociées sans publicité	Budget formation cette année : 926.000,00 € TVAC	Pas de formateurs internes pour toutes les matières / pas de formateurs internes à temps plein	Préparation, organisation, suivi et évaluation des formations + contrôle factures
Locations de salles et catering	Procédures négociées sans publicité	Environ 12.100 à 18.150,00 € TVAC par an	Besoins de locaux externes pour Midis Management et communauté d'encadrement	Vérification qualité service + contrôle factures

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Interprètes	Procédures négociées sans publicité	Environ 2.420 à 3.630,00 € TVAC par an	Evénements impérativement bilingues + pas d'interprètes en interne au SPRB	Vérification qualité service + contrôle factures
Matériel brochure nouveaux entrants (classeurs,...)	Marché sur facture acceptée	8.276,00 € TVAC	Pas de possibilité en interne (attention : conception par la Dircom)	Vérification du matériel livré + contrôle factures
Outplacement	Procédure négociée sans publicité	12.500,00 € TVAC pour 2 dossiers possibles	Obligation légale de passer par un prestataire agréé	Reporting des programmes prévus dans csc + contrôle factures
Marché public de service relatif à la réalisation d'une brochure d'employer branding genrée Pas encore attribué	Procédure négociée sans publicité	13.300,00 à 25.000,00 € TVAC selon l'estimation actuelle	Charge de travail trop importante pour la communication, besoin de compétence particulière pour la création et réalisation de la brochure	Contact permanent avec le soumissionnaire pour la résolution de la brochure + contrôle factures
Animation de la salle de sport	Marché sur facture acceptée	25.000,00 € TVAC	Organisation des activités sportives dans le cadre du Bien-être, santé, la convivialité et l'esprit d'équipe	Préparation, organisation, suivi et évaluation des cours + contrôle factures

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Arista: Médecine du travail et prévention de la charge psychologique	Procédure négociée sans publicité : obligation légale	121.000,00 € TVAC annuel	Contrat pour des prestations d'un service externe agréé pour la prévention et protection au travail (S.E.P.T.), dans le but d'assurer certaines missions en matière de bien-être au travail qui ne savent pas être prises en charge par le SIPPT conformément à l'article 9 de l'AR du 27 mars 1998 SIPPT - pour l'ensemble des travailleurs du SPRB	Contact permanent + contrôle factures
Formation Burn-out	Marché sur facture acceptée	Entre 900,00 et 1.000,00 € TVAC	Besoin de professionnels pour donner ce type de formation	Contact avec le soumissionnaire pour évaluer le contenu de la formation + contrôle factures
Formation Diversité pour les managers de la diversité	Marché sur facture acceptée	Entre 900,00 et 1.300,00 € TVAC	Besoin de professionnels pour donner ce type de formation	Contact avec le soumissionnaire pour évaluer le contenu de la formation + contrôle factures
Formation pour agents sur le thème de la diversité	Marché sur facture acceptée	Entre 900,00 et 1.300,00 € TVAC	Besoin de professionnels pour donner ce type de formation	Contact avec le soumissionnaire pour évaluer le contenu de la formation + contrôle factures

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Massage assis	Procédure négociée sans publicité	1.887,00 € TVAC	Organisation d'une activité de bien-être : valorisation + reconnaissance de l'agent quand il bénéficie d'un service bien-être sur son lieu de travail --> occasion pour la hiérarchie de montrer qu'elle se soucie de son personnel en lui accordant une pause de 15' consacrée à recevoir un massage assis. Le SPRB participe pour moitié dans le coût des massages --> besoin de professionnels pour le massage	Présence du masseur selon le planning + contrôle factures
Consultance pour SAP : marché Acerta	Procédure négociée sans publicité	Environ 21.780,00 € TVAC	Accompagnement des équipes dans la compréhension du nouvel outil SAP RH	Suivi du marché + contrôle factures
Gestion des certificats médicaux et des contrôles médicaux	Procédure négociée sans publicité	Environ 36.300,00 € TVAC par an	Obligation légale de passer par un prestataire agréé	Suivi du marché + contrôle factures
Assessment selection mandats	Appel d'offre général	300,00 € HTVA par candidat, en 2015 10 sélections prévues (3 cand. en moyenne par sélection) = 10.890,00 € TVAC	Le Statut prévoit la possibilité de passer par un prestataire <u>externe</u> pour l'assessment des candidats mandataires	Suivi du marché + contrôle factures

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Total DRH (sur base des estimations maximales)		1.225.223,40 € TVAC		

Communication

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Traduction

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Traduction et copywriting de textes	Appel d'offres ouvert avec publication ouverte	Montant estimé : 217.800,00 € TVAC	Soutien à la cellule Traduction BCR pendant les périodes de surcharge (moments où le nombre d'agents est insuffisant par rapport aux délais justifiés pour la traduction) sans sacrifier la qualité Gestion centrale des demandes de traduction pour l'ensemble du SPRB Soutenir le core business des services opérationnels (ils ne doivent pas rechercher eux-mêmes un bureau de traduction, donc allègement des charges administratives Générer des économies d'échelle sur le plan de l'emploi des moyens (1 grande convention-cadre centralisée permet une meilleure fixation des prix au bureau de traduction) Promouvoir la transparence de l'usage des moyens	Contrôle préventif par sondage de la traduction fournie par le partenaire externe (dans le cahier des charges) : le critère d'attribution "qualité de la méthodologie proposée" comptait pour 60% du score total

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

Mission externalisée

*Type de procédure de
marché public*

Impact budgétaire annuel

Raisons de l'externalisation

*Moyens de contrôle de la mission
externalisée*

Qualité

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Plaintes

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Service Social

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Chancellerie

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Audit Interne

Assistance et conseil au profit de la Direction de l'Audit interne

Appel d'offres

Prévision de liquidation
36.300,00 € TVAC

Le redémarrage des activités de l'audit interne nécessitait une aide de la part d'un auditeur externe expérimenté

Etat d' honoraires reprenant le détails des tâches exécutées. Suivi par la DAI et contrôle des livrables

Simplification administrative

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Coordination Financière

PAS D'EXTERNALISATION DE TÂCHES

Direction Affaires Juridiques

2015

BCR

Relevé de la sous-traitance au sein du SPRB

<i>Mission externalisée</i>	<i>Type de procédure de marché public</i>	<i>Impact budgétaire annuel</i>	<i>Raisons de l'externalisation</i>	<i>Moyens de contrôle de la mission externalisée</i>
Défense en justice devant les Cours et Tribunaux de l'Ordre judiciaire et le Conseil d'Etat	Procédure négociée sans publicité	37.788 € TVAC	Monopole de la plaidoirie des avocats devant les Cours et Tribunaux de l'Ordre judiciaire et le Conseil d'Etat	Etat d'honoraires reprenant le détail des tâches exécutées Projets de conclusions et de mémoires transmis pour examen à la DAJ
Avis et études	Procédure négociée sans publicité	8.634 € TVAC	Demande du Conseil de direction	Remise d'un rapport pour examen à la DAJ
Total		46.422 € TVAC		

Facilities

Assistance technique be-moving	Appel d'offre ouvert	188.668,59 € TVAC	Expertise non présente en interne pour l'accompagnement du projet de densification du SPRB (expert en organisation spatiale de bureaux et graphiste expert en la matière)	Suivi du marché + contrôle factures
Réorganisation RH	Procédure négociée sans publicité	34.666,50 € TVAC	Expertise dans la réorganisation de la DRH	Suivi du marché + contrôle factures
Total		223.335,09 € TVAC		

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
IDPBW				
Geen enkele overheidsopdracht				
HR + Interne Gelijke Kansen				
Creatie brujob	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	20 000 EUR incl. btw	ontbreken van competenties inzake website-onderhoud bij de DHR	permanent contact met de opdrachtnemer voor het oplossen van de problemen + controle van de facturen
Grafisch werk voor in de pers gepubliceerde werkaanbiedingen, creatie van een brochure voor aanwerving	opdracht met aanvaarde factuur	tussen 700 en 1000 EUR incl. btw per jaar (hangt af van het aantal aanvragen)	ontbreken van design-competenties bij de DHR / te grote werklast bij de directie Communicatie	ontvangst van grafische voorstellen + validering bij de hiërarchie (SG) + controle facturen
Opleidingen - prestaties van externe opleiders	onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	Opleidingsbudget (836.000 EUR incl. btw in 2013)	geen interne opleiders voor alle materies / geen voltijdse interne opleiders	voorbereiding, organisatie, opvolging en evaluatie van de opleidingen + controle facturen
Zaalhuur en catering	onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	ongeveer 12.100 tot 18.150 EUR incl. btw per jaar	behoefte aan externe lokalen voor Middagen van het Management en kaderngemeenschap	kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Verwerking van de medische getuigschriften en medische controles	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	ongeveer 36.300 EUR incl. btw per jaar	wettelijke verplichting om een beroep te doen op een erkende dienstverlener	opvolging van de opdracht + controle facturen
Assessment bij mandaatselecties	algemene offerteaanvraag	86.057,02 EUR incl. btw	Het statuut voorziet in de mogelijkheid beroep te doen op een <u>externe</u> dienstverlener voor de assessment van de kandidaat-mandaathouders	opvolging van de opdracht + controle facturen
Eventuele hulp bij kandidatuuranalyses voor bevorderingen (Berenschot)	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	Ongeveer 350 tot 450 EUR excl. btw per geanalyseerde kandidatuur + vertaling erbovenop indien nodig Gunstig advies IF: 89.357,29 EUR incl. btw	gebrek aan interne HR-middelen wanneer het grote bevorderingsreeksen betreft	permanent contact met de opdrachtnemer + vergaderingen + opvolging van de opdracht en controle van de facturen
Animatie in sportzaal	opdracht met aanvaarde factuur	25.000 EUR incl. btw per jaar	Organisatie van sportactiviteiten in het kader van welzijn, gezondheid, gezelligheid en teamgeest	voorbereiden, organiseren, opvolgen en evalueren van de lessen + controle facturen

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Arista: arbeidsgeneeskunde en preventie van psychosociale belasting	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking: wettelijke verplichting	121 000 EUR incl. btw per jaar	Contract voor de diensten van een erkende externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW), om te voorzien in opdrachten inzake welzijn op het werk die niet ten laste genomen kunnen worden door de IDPBW conform artikel 9 van het KB van 27 maart 1998 IDPBW - voor alle werknemers van de GOB	Permanent contact + controle facturen
Enquête buitenlandse afkomst (SONECOM)	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	22.337 EUR incl. btw	Beroep op een externe operator om het gebruik van een geschikte methodologie en anonimiteit te waarborgen	permanent contact met de inschrijver
Drukken van foto's	opdracht met aanvaarde factuur	1.628 EUR incl. btw	Actie voor het diversiteitsplan (expositie) + bij GOB intern niet de nodige middelen	kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen
Docent van buitenaf (presentatie vrouwen en loopbaan)	opdracht met aanvaarde factuur	1.331 EUR incl. btw	Actie voor het diversiteitsplan om vrouwen aan te moedigen carrière te maken Actie voor het diversiteitsplan om verscheidene getuigenissen te hebben	voorbereiden, organiseren, opvolgen van de presentatie + controle facturen

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Docent van buitenaf (presentatie vrouwen en loopbaan)	opdracht met aanvaarde factuur	1.500 EUR incl. btw	Actie voor het diversiteitsplan om vrouwen aan te moedigen carrière te maken Actie voor het diversiteitsplan om verscheidene getuigenissen te hebben	voorbereiden, organiseren, opvolgen van de presentatie + controle facturen
Microson (tolken voor evenement vrouwen en loopbaan)	opdracht met aanvaarde factuur	2 678,94 EUR incl. btw	Actie voor het diversiteitsplan + bij GOB intern geen tolken beschikbaar	kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen
Audit Bru+	algemene offerteaanvraag	388.171,79 EUR incl. btw	Audit van de GOB	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Totaal DHR (op basis van maximumramingen)		1.650.511,50 EUR incl. btw		

Communicatie

Copywriting 2013 (jaarverslag van de GOB)	Marktraadpleging: drie offertes	3.442,45 EUR incl. btw	Gebrek aan interne resources	Controle door de dossierbeheerder
Web, filmcreatie, montages, bewerking, post-productie, exporteren ...	Marktraadpleging (onder de 8.500 EUR excl. btw) 2013	7.867,03 EUR incl. btw	Geen interne competentie	Controle via de verantwoordelijke/dossierbeheerder
Grafische vormgeving	Marktraadpleging	2.250,60 EUR incl. btw	Te weinig personeel om het vereiste werk uit te voeren	Controle via de verantwoordelijke voor het dossier

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Change management	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	59.995,00 EUR incl. btw	Uitwerking en implementatie van een globale strategie en een specifiek communicatieplan en een begeleidingsplan voor de verandering die externe, intern niet aanwezige, expertise vereiste	Opgvolging van de opdracht + controle facturen
Totaal		73.555,08 EUR incl. btw		

Vertaling

Geen enkele overheidsopdracht

Klachten

Geen enkele overheidsopdracht

Sociale dienst

Geen enkele overheidsopdracht

Kanselarij

Geen enkele overheidsopdracht

Interne Audit

Bijstand en advies ten behoeve van de directie Interne Audit	Offerteaanvraag	Vereffenings-vooruitzicht € 36.300 incl. btw	Het heropstarten van de activiteiten van de interne audit vergde bijstand van een ervaren externe auditor.	Honorariastaat met een gedetailleerde opgave van de uitgevoerde taken Opgvolging door de DIA en controle van de deliverables
---	-----------------	--	--	---

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Simplificatieve Vereenvoudiging				
Geen enkele overheidsopdracht				
Juridische Zaken				
Rechtsbijstand	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	165.528 € incl. btw	Pleitmonopolie van advocaten voor de Hoven en Rechtbanken van de rechterlijke orde en de Raad van State	Honorariastaat met een gedetailleerde opgave van de uitgevoerde taken. Ontwerpen van conclusies en memories worden voor onderzoek voorgelegd aan de DJZ
Juridische consultancy	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	37.324 € incl. btw	Algemene vraagstukken openbaar ambt, raadplegingen, commissie voor de toegang tot bestuursdocumenten, begroting, schoolinfrastructuur, tweetalig onderwijs, taalkaders	Voorlegging van een ontwerp van verslag aan de DJZ voor onderzoek
Totaal		202.852 € incl. btw		

Facilities

2013

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Centralisering van het bestuur	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	19.722,72 € incl. btw	Intern geen expertise voor de begeleiding van het centraliserings- en concentratieproject van de GOB (projectbeheer)	Opvolging van de opdracht (maandelijkse opnemings van de prestaties) + controle facturen
Bijstand bevorderingen (Randstad)	Open offerteaanvraag met Belgische bekendmaking	125.235,00 € incl. btw	Intern gebrek aan HR voor de analyse met het oog op de rangschikking van de kandidaten voor bevorderingsbetrekkingen	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Totaal		144.957,72 € incl. btw		

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
IDPBW				
Aanwijzing van een externe dienst voor preventie en bescherming (EDPBW)	Onderhandelingsprocedure met bekendmaking	72.367,20 incl. btw	Ontbreken van een specialist in volgende domeinen: gezondheid - ergonomie - psychosociale aspecten	Verslagen van bezoeken - Jaarverslag - Controle van de activiteiten door de IDPBW en het Basisoverlegcomité
HR + Interne Gelijke Kansen				
Onderhoud website Brujob	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	10 000 EUR incl. btw	ontbreken van competenties inzake website-onderhoud bij de DHR	permanent contact met de opdrachtnemer voor het oplossen van de problemen + controle van de facturen
Grafisch werk voor in de pers gepubliceerde werkaanbiedingen, creatie van een brochure voor aanwerving	opdracht met aanvaarde factuur	tussen 700 en 1 000 EUR incl. btw per jaar (hangt af van het aantal aanvragen)	ontbreken van design-competenties bij de DHR / te grote werklast bij de directie Communicatie	ontvangst van grafische voorstellen + validering bij de hiërarchie (SG) + controle facturen
Opleidingen - prestaties van externe opleiders	onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	vormingsbudget (860 000 EUR incl. btw belastingen in 2014)	geen interne opleiders voor alle materies / geen voltijdse interne opleiders	voorbereiding, organisatie, opvolging en evaluatie van de opleidingen + controle facturen
Zaalhuur en catering	onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	ongeveer 10 à 15 000 EUR excl. btw per jaar	behoefte aan externe lokalen voor Middagen van het Management en kadergemeenschap	kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Tolken	onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	ongeveer 2.420 tot 3.630 EUR incl. btw per jaar	Verplicht tweetalige evenementen + intern geen tolken	kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen
Verwerking van de medische getuigschriften en medische controles	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	ongeveer 36.300 EUR incl. btw per jaar	wettelijke verplichting om een beroep te doen op een erkende dienstverlener	opvolging van de opdracht + controle facturen
Assessment bij mandaatselecties	algemene offerteaanvraag	148.011,47 EUR incl. btw	Het statuut voorziet in de mogelijkheid beroep te doen op een <u>externe</u> dienstverlener voor de assessment van de kandidaat-mandaathouders	opvolging van de opdracht + controle facturen
Eventuele hulp bij kandidatuuranalyses voor bevorderingen (Berenschot - Vervolg)	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	Ongeveer 350 tot 450 EUR excl. btw per geanalyseerde kandidatuur + vertaling erbovenop indien nodig Gunstig advies IF (gunning eind 2013 + avenant 2014): 263.607 EUR incl. btw	gebrek aan interne HR-middelen wanneer het grote bevorderingsreeksen betreft	permanent contact met de opdrachtnemer + vergaderingen + opvolging van de opdracht en controle van de facturen

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Animatie in sportzaal	opdracht met aanvaarde factuur	25 000 EUR incl. btw	Organisatie van sportactiviteiten in het kader van welzijn, gezondheid, gezelligheid en teamgeest	voorbereiden, organiseren, opvolgen en evalueren van de lessen + controle facturen
Arista: arbeidsgeneeskunde en preventie van psychosociale belasting	onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking: wettelijke verplichting	121.000 EUR incl. btw per jaar	Contract voor de diensten van een erkende externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW), om te voorzien in opdrachten inzake welzijn op het werk die niet ten laste genomen kunnen worden door de IDPBW conform artikel 9 van het KB van 27 maart 1998 IDPBW - voor alle werknemers van de GOB	Permanent contact + controle facturen
Forum Jump (uitnodiging van de diversiteitsmanagers)	opdracht met aanvaarde factuur	7.260 EUR incl. btw	Verzoek van het Kabinet OA + uitnodiging van de diversiteitsmanagers	controle factuur
Totaal DHR (op basis van maximumramingen)		1.493.958 EUR incl. btw		
Communicatie				
Creatie en ontwikkeling van de nieuwe huisstijl van de GOB	supplement (2014)	9.797,98 EUR incl. btw	Te weinig personeel om deze acties op touw te zetten	Verantwoordelijke van de pool Creatie die het door de firma bezorgde werk controleert

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Realisatie Intranet 2.0	Overheidsopdracht voor leveringen via onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking 2014 (met uitbreiding 50%)	122.512,50 EUR incl. btw	Geen interne competenties/middelen beschikbaar	Controle door de dossierbeheerder
Realisatie van de film corporate GOB	Overheidsopdracht zonder bekendmaking 2014	86.502 EUR incl. btw	Geen competentie intern beschikbaar	Controle door de dossierbeheerder / VAE
Uitdenken communicatiecampagne 2014 (Meer Brussel voor iedereen)	Raadpleging van de opdracht (Chili con Carne)	7.865 EUR incl. btw	Te weinig personeel en expertise	Controle door de dossierbeheerder / VAE
Grafische werken, lay-out, bestanden, templates huisstijl,...	Raadpleging van de opdracht	34.803,20 EUR incl. btw	Te weinig personeel om het gevraagde werk uit te voeren	Verantwoordelijke van de pool Creatie of de dossierbeheerder die het door de firma bezorgde werk controleert
Web, filmontwerp, montages, aanpassing, postproductie, export,...	Overheidsopdracht zonder bekendmaking en/of raadpleging van de opdracht (onder 8.500 EUR excl. btw) 2014	19.332,76 EUR incl. btw	Geen competentie intern beschikbaar	Controle door de verantwoordelijke / dossierbeheerder
Totaal		280.783,44 EUR incl. btw		

Vertaling

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
vertaling en copywriting van teksten (sinds 15/7/2014)	Open offerteaanvraag met Europese bekendmaking	Gefactureerd bedrag 2014 (incl. btw): € 71.116,31 (bedrag voor 5,5 maanden)	ondersteuning cel Vertalingen BGC tijdens piekmomenten (ogenblikken met te weinig personeel in het licht van de gerechtvaardigde termijnen voor vertaling) zonder aan kwaliteit in te boeten; centraal beheer vertaalopdrachten voor de gehele GOB; ondersteunen core business operationele diensten (zij moeten niet zelf op zoek naar een vertaalbureau, dus verlichting administratieve lasten); schaalvoordelen genereren op het vlak van de besteding van de middelen (één grote gecentraliseerde kaderovereenkomst genereert betere prijszetting vertaalbureau); transparantie in het gebruik van de middelen bevorderen	steekproefcontrole op de door de externe partner geleverde vertaling preventief (in bestek): gunningscriterium "kwaliteit van de voorgestelde methodologie" telde voor 60% van de totale score

Kwaliteit

Geen enkele overheidsopdracht

Klachten

Geen enkele overheidsopdracht

Sociale dienst

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Geen enkele overheidsopdracht				
Kanselarij				
Geen enkele overheidsopdracht				
Interne Audit				
Bijstand en advies ten behoeve van de directie Interne Audit	Offerteaanvraag	Voorziene vereffening van 36.300 € incl. btw	Het heropstarten van de activiteiten van de interne audit vergde bijstand van een ervaren externe auditor.	Honorariastaat met een gedetailleerde opgave van de uitgevoerde taken Opvolging door de DIA en controle van de deliverables
Simplificatieve Vereenvoudiging				
Geen enkele overheidsopdracht				
Financiële Coördinatie				
Geen enkele overheidsopdracht				
Directie Juridische Zaken				
Rechtsbijstand	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	198.297 € incl. btw	Pleitmonopolie van advocaten voor de Hoven en Rechtbanken van de rechterlijke orde en de Raad van State	Honorariastaat met een gedetailleerde opgave van de uitgevoerde taken. Ontwerpen van conclusies en memories worden voor onderzoek voorgelegd aan de DJZ

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Juridische consultancy	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	33.375 € incl. btw	Amendment to command regarding public consultation, commissie voor de toegang tot bestuursdocumenten, grondwettelijk hof begroting 2013, begroting Vlaams Gewest en Vlaamse Gemeenschap, kabinet raadpleging transfert bevoegdheden , mandaat A4, raadpleging ontwerp van bijzondere wet uitoefening toekomstige bevoegdheid 'toerisme'	Voorlegging van een ontwerp van verslag aan de DJZ voor onderzoek
Totaal		231.672 € incl. btw		
Facilities				
Bijstand bevorderingen (Randstad - Vervolg)	Open offerteaanvraag	178.181,58 € incl. btw	Intern gebrek aan HR voor de analyse met het oog op de rangschikking van de kandidaten voor bevorderingsbetrekkingen	Opvolging van de opdracht + controle facturen

2014

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedure</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Technische bijstand be-moving	Open offerteaanvraag	141.028,34 € incl. btw	Intern geen expertise voor de begeleiding van het concentratieproject van de GOB (expert in ruimtelijke indeling van kantoren en grafische expert terzake).	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Begeleiding "change management" be-moving	Bevel tot opdracht raamovereenkomst 4, Business Consulting (CIBG)	91.040,40 € incl. btw	Begeleiding van de verandering die externe, intern niet aanwezige, expertise vereiste	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Totaal		410.250,32 € incl. btw		

+

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
IDPBW				
Prestaties van een externe dienst voor preventie en bescherming (EDPBW)	Onderhandelingsprocedur met bekendmaking	72367,20 € incl. btw	Ontbreken van een specialist in volgende domeinen: gezondheid - ergonomie - psychosociale aspecten	Verslagen van bezoeken - Jaarverslag - Controle van de activiteiten door de IDPBW en het Basisoverlegcomité
HR (& interne EC)				
Onderhoud website Brujob	Onderhandelingsprocedur zonder bekendmaking	€ 10.000,00 per jaar incl. btw	Ontbreken van competenties inzake website-onderhoud bij de DHR	Permanent contact met de opdrachtnemer voor het oplossen van de problemen + controle van de facturen
Grafisch werk voor in de pers gepubliceerde werkaanbiedingen, creatie van een brochure voor aanwerving	Opdracht met aanvaarde factuur	Tussen € 847 en € 1.210 € incl. btw per jaar (hangt af van het aantal aanvragen)	Ontbreken van design-competenties bij de DHR / te grote werklast bij de directie Communicatie	Ontvangst van grafische voorstellen + validering bij de hiërarchie (SG) + controle facturen
Opleidingen - prestaties van externe opleiders	Onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	Budget opleiding dit jaar: € 926.000,00 incl. btw	Geen interne opleiders voor alle materies / geen voltijdse interne opleiders	Voorbereiding, organisatie, opvolging en evaluatie van de opleidingen + controle facturen
Zaalhuur en catering	Onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	Ongeveer 12.100 tot € 18.150 incl. btw per jaar	Behoefte aan externe lokalen voor Middagen van het Management en kadergemeenschap	Kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Tolken	Onderhandelingsprocedures zonder bekendmaking	Ongeveer 2.420 tot € 3.630 incl. btw per jaar	Verplicht tweetalige evenementen + bij GOB intern geen tolken	Kwaliteitscontrole van de dienst + controle facturen
Materiaal brochure nieuwe personeelsleden (mappen,...)	Opdracht met aanvaarde factuur	€ 8.276,00 incl. btw	Geen interne mogelijkheid (opgelet: ontwerp door Dircom)	Controle van het geleverde materiaal + controle facturen
Outplacement	Onderhandelingsprocedur zonder bekendmaking	€ 12.500,00 incl. btw voor 2 mogelijke dossiers	Wettelijke verplichting om een beroep te doen op een erkende dienstverlener	Reporting van de in het bestek geplande programma's + controle facturen
Overheidsopdracht voor diensten betreffende de verwezenlijking van een genderspecifieke employer brandingbrochure	Onderhandelingsprocedur zonder bekendmaking	13.000,00 à € 25.000,00 incl. btw volgens de huidige raming	Te grote werklast voor de communicatie, behoefte aan bijzondere competentie voor het creëren en maken van de brochure	Permanent contact met de opdrachtnemer om de brochure te realiseren + controle van de facturen
Animatie sportzaal	Opdracht met aanvaarde factuur	25.000,00 € incl. btw	Organisatie van sportactiviteiten in het kader van welzijn, gezondheid, gezelligheid en teamgeest	Vorbereiding, organisatie, opvolging en evaluatie van de cursussen + controle facturen

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Arista: Arbeidsgeneeskunde en preventie van psychosociale belasting	Onderhandelingsprocedur zonder bekendmaking: wettelijke verplichting	€ 121.000 incl. btw jaarlijks	Contract voor de diensten van een erkende externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW), om te voorzien in opdrachten inzake welzijn op het werk die niet ten laste genomen kunnen worden door de IDPBW conform artikel 9 van het KB van 27 maart 1998 IDPBW - voor alle werknemers van de GOB	Permanent contact + controle facturen
Opleiding burn-out	Opdracht met aanvaarde factuur	Tussen 900,00 en € 1.000,00 incl. btw	Behoefte aan professionals om dit type opleiding te verzekeren	Contact met de inschrijver om de inhoud van de opleiding te evalueren + controle van de facturen
Opleiding Diversiteit voor de diversiteitsmanagers	Opdracht met aanvaarde factuur	Tussen 900,00 en € 1.300,00 incl. btw	Behoefte aan professionals om dit type opleiding te verzekeren	Contact met de inschrijver om de inhoud van de opleiding te evalueren + controle van de facturen
Opleiding voor personeelsleden over het thema diversiteit	Opdracht met aanvaarde factuur	Tussen 900,00 en € 1.300,00 incl. btw	Behoefte aan professionals om dit type opleiding te verzekeren	Contact met de inschrijver om de inhoud van de opleiding te evalueren + controle van de facturen

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Stoelmassage	Onderhandelingsprocedur e zonder bekendmaking	€ 1.887,00 incl. btw	Organisatie van een activiteit voor het welzijn: waardering + erkenning van het personeelslid wanneer het een dienst in het teken van het welzijn geniet op zijn werkplaats --> gelegenheid voor de hiërarchie om te tonen dat ze bezorgd is om haar personeel door het een pauze van 15 minuten toe te kennen voor een stoelmassage. De GOB betaalt de helft van de kost van de massages --> nood aan professionals voor de stoelmassage	Aanwezigheid van de masseur volgens planning + controle van de facturen
Consultancy voor SAP: opdracht Acerta	Onderhandelingsprocedur e zonder bekendmaking	Ongeveer € 21.780,00 incl. btw	Begeleiding van de teams om de nieuwe tool SAP HR te begrijpen	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Verwerking van de medische getuigschriften en medische controles	Onderhandelingsprocedur e zonder bekendmaking	Ongeveer € 36.300,00 € incl. btw per jaar	Wettelijke verplichting om een beroep te doen op een erkende dienstverlener	Opvolging van de opdracht + controle facturen

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Assessment bij mandaatselecties	Algemene offerteaanvraag	€ 300,00 per kandidaat, in 2015 zijn er 10 selecties gepland (gemiddeld drie kandidaten per selectie) = € 10.890,00 incl. btw	Het statuut voorziet in de mogelijkheid beroep te doen op een <u>externe</u> dienstverlener voor de assessment van de kandidaat-mandaathouders	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Totaal DHR (op basis van maximumramingen)		1.225.223,40 € incl. btw		

Communicatie

GEEN UITBESTEDING VAN TAKEN

Vertaling

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Vertaling en copywriting van teksten	Algemene offerteaanvraag met open bekendmaking	Geraamde bedrag € 217.800,00 incl. btw	Steun aan de cel Vertalingen BGC tijdens perioden van overmaat aan werk (momenten waarop er onvoldoende personeelsleden zijn om de voor de vertaling gerechtvaardigde termijnen te verzekeren) zonder aan kwaliteit in te boeten Centraal beheer van de vertalingsaanvragen voor heel de GOB De corebusiness van de operationele diensten steunen (ze moeten zelf geen vertaalbureau zoeken, dus vermindering van de administratieve lasten Schaalvoordelen genereren op het vlak van het gebruik van de middelen (1 gecentraliseerde grote kaderovereenkomst maakt een betere prijszetting bij het vertaalbureau mogelijk) De transparantie van het gebruik van de middelen bevorderen	Steekproefsgewijze preventieve controle van de door de externe partner geleverde vertaling (in het bestek): het gunningscriterium "kwaliteit van de voorgestelde methodologie" was goed voor 60% van de totaalscore

Kwaliteit

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
GEEN UITBESTEDEDING VAN TAKEN				
Klachten				
GEEN UITBESTEDEDING VAN TAKEN				
Sociale dienst				
GEEN UITBESTEDEDING VAN TAKEN				
Kanselarij				
GEEN UITBESTEDEDING VAN TAKEN				
Interne Audit				
Bijstand en advies ten behoeve van de directie Interne Audit	Offerteaanvraag	Vereffeningsvooruitzicht € 36.300 incl. btw	Het heropstarten van de activiteiten van de interne audit vergde bijstand van een ervaren externe auditor.	Honorariastaat met een gedetailleerde opgave van de uitgevoerde taken Opvolging door de DIA en controle van de deliverables
Administratieve vereenvoudiging				
GEEN UITBESTEDEDING VAN TAKEN				
Financiële Coördinatie				
GEEN UITBESTEDEDING VAN TAKEN				
Directie Juridische Zaken				

2015

BGC

Overzicht van de uitbestedingen bij de GOB

<i>Uitbestede opdracht</i>	<i>Soort aanbestedingsprocedur</i>	<i>Jaarlijkse begrotingsweerslag</i>	<i>Redenen voor de uitbesteding</i>	<i>Middelen om de uitbestede opdracht te controleren</i>
Gerechtelijk verweer bij de Hoven en Rechtbanken van de Rechterlijke Orde en de Raad van State	Onderhandelingsprocedur ure zonder bekendmaking	37.788 € incl. btw	Pleitmonopolie van advocaten bij de Hoven en Rechtbanken van de Rechterlijke Orde en de Raad van State	Honorariastaat met een gedetailleerde opgave van de uitgevoerde taken. Ontwerpen van conclusies en memories worden voor onderzoek voorgelegd aan de DJZ
Avis et études	Onderhandelingsprocedur ure zonder bekendmaking	8.634 € incl. btw	Verzoek van de Directieraad	Voorlegging van een verslag aan de DJZ voor onderzoek
Totaal		46.422 € incl. btw		
Facilities				
Technische bijstand be-moving	Open offerteaanvraag	188.668,59 € incl. btw	Intern geen expertise voor de begeleiding van het concentratieproject van de GOB (expert in ruimtelijke indeling van kantoren en grafische expert terzake).	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Reorganisatie HR	Onderhandelingsprocedur ure zonder bekendmaking	34.666,50 € incl. btw	Expertise in de reorganisatie van de DHR	Opvolging van de opdracht + controle facturen
Totaal		223.335,09 € incl. btw		