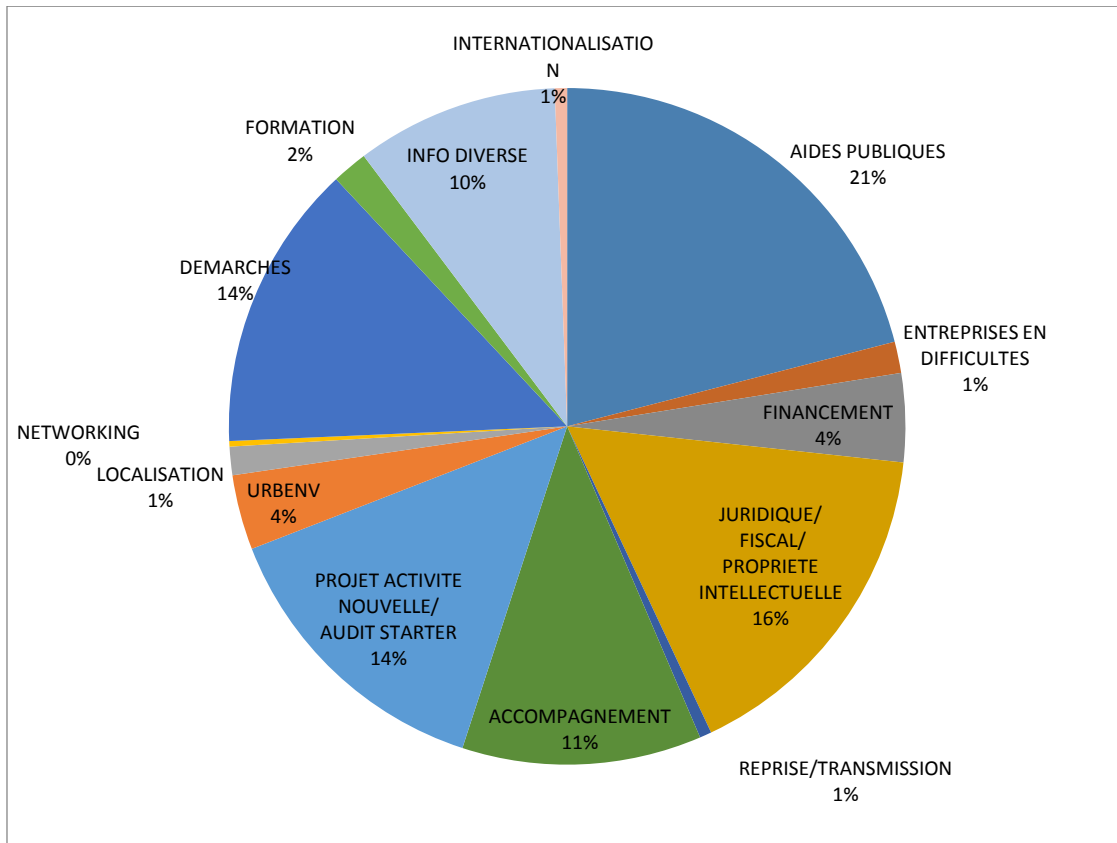


## ANNEXE.

### Nature des appels

Voici une répartition globale des types de demandes :



### Rappels au 1819

Voici une répartition globale des types de rappels :

