

Statistiques Bruxell'AIR du service vente à distance depuis le lancement (communication dès le 17/09/2006)

Mois	Dossiers Bruxell'AIR acceptés							Total acceptés	Renouvellement R+D 1	Refusés	Traités (*) Dossiers reçus
	Radiation			Radiation ET Destruction							
	R 1	R 2	% R/total dossiers acceptés	R+D 1	R+D 2	R+D 3	% RD/total dossiers acceptés	Dossiers acceptés	MTB 2 ans + Cambio 2 ans		
Sept.-Nov. 2006	174	56	87%	14	11	8	13%	263		115	378
déc-06	93	25	90%	7	2	4	10%	131		23	154
TOTAL 2006	267	81	88%	21	13	12	12%	394		138	532
janv-07	125	34	86%	11	8	6	14%	184		21	205
févr-07	112	21	89%	4	4	8	11%	149		17	166
mars-07	73	15	94%	1	2	3	6%	94		10	104
avr-07	100	32	94%	8	0	0	6%	140		21	161
mai-07	108	27	83%	12	10	6	17%	163		23	186
juin-07	101	40	89%	5	4	9	11%	159		23	182
juil-07	110	36	82%	10	8	13	18%	177		6	183
août-07	68	22	89%	6	3	2	11%	101		14	115
sept-07	72	27	80%	6	9	9	20%	123		25	148
oct-07	181	48	91%	7	7	8	9%	251		29	280
nov-07	96	21	88%	3	4	9	12%	133	13	32	165
déc-07	59	20	92%	1	4	2	8%	86	14	16	102
TOTAL 2007	1.205	343	88%	74	63	75	12%	1.760	27	237	1.997
janv-08	84	19	92%	5	2	2	8%	112	6	14	126
févr-08	116	33	91%	9	1	4	9%	163	4	28	191
mars-08	105	32	87%	6	4	11	13%	158	2	15	173
avr-08	117	43	90%	5	3	9	10%	177	8	19	196
mai-08	80	43	88%	5	1	10	12%	139	13	27	166
juin-08	98	40	88%	10	1	7	12%	156	4	28	184
juil-08	91	43	89%	9	2	6	11%	151	10	22	173
août-08	105	28	86%	11	6	5	14%	155	5	15	170
sept-08	90	34	91%	4	1	7	9%	136	5	37	173
oct-08	50	21	93%	0	2	3	7%	76	6	30	106
nov-08	220	77	92%	13	4	10	8%	324	2	40	364
déc-08	61	26	87%	9	0	4	13%	100	3	12	112
TOTAL 2008	1.217	439	90%	86	27	78	10%	1.847	68	287	2.134
janv-09	169	47	89%	14	6	6	11%	242	14	14	256
févr-09	101	29	88%	8	4	6	12%	148	0	19	167
mars-09	46	15	92%	1	2	2	8%	66	6	17	83
avr-09	102	40	91%	9	3	2	9%	156	5	27	183
mai-09	88	64	91%	4	7	4	9%	167	5	25	192
juin-09	92	31	86%	9	3	8	14%	143	12	14	157
juil-09	88	39	89%	9	3	3	11%	142	9	11	153
août-09	53	39	91%	4	2	3	9%	101	9	16	117
sept-09	66	19	90%	5	2	2	10%	94	3	7	101
oct-09	81	35	89%	6	3	6	11%	131	0	17	148
nov-09	63	33	81%	7	6	9	19%	118	11	14	132
déc-09	57	40	88%	2	1	10	12%	110	12	7	117
TOTAL 2009	1.006	431	89%	78	42	61	11%	1.618	86	188	1.806
janv-10	96	42	85%	8	4	13	15%	163	9	5	168
févr-10	79	36	91%	7	2	3	9%	127	10	13	140
mars-10	65	31	92%	1	2	5	8%	104	3	15	119
avr-10	75	22	84%	8	6	5	16%	116	8	9	125

mai-10	61	21	84%	7	4	5	16%	98	5	12	110
juin-10	72	56	87%	11	3	5	13%	147	8	11	158
juil-10	50	25	82%	5	6	6	18%	92	6	0	92
août-10	57	21	84%	5	6	4	16%	93	6	3	96
sept-10	94	42	89%	7	4	5	11%	152	5	10	162
oct-10	80	26	92%	2	0	7	8%	115	7	13	128
nov-10	76	35	87%	7	5	5	13%	128	8	12	140
déc-10	66	19	90%	4	0	5	10%	94	3	19	113
TOTAL 2010	871	376	87%	72	42	68	13%	1.429	78	122	1.551
janv-11	70	31	92%	2	5	2	8%	110	7	16	126
févr-11	55	23	85%	10	1	3	15%	92	8	7	99
mars-11	68	26	93%	3	0	4	7%	101	4	18	119
avr-11	60	24	84%	9	3	4	16%	100	8	13	113
mai-11	64	31	88%	5	1	7	12%	108	7	18	126
juin-11	58	32	93%	1	2	4	7%	97	10	6	103
juil-11	33	26	87%	4	2	3	13%	68	5	7	75
août-11	49	19	93%	1	0	4	7%	73	5	7	80
sept-11	47	24	89%	1	2	6	11%	80	6	13	93
oct-11	60	18	94%	4	0	1	6%	83	0	17	100
nov-11	66	19	92%	3	2	2	8%	92	10	11	103
déc-11	52	26	94%	4	0	1	6%	83	4	12	95
TOTAL 2011	682	299	90%	47	18	41	10%	1.087	74	145	1.232
janv-12	58	36	86%	3	0	12	14%	109	9	9	118
févr-12	41	21	84%	4	3	5	16%	74	12	8	82
mars-12	53	19	88%	4	1	5	12%	82	3	12	94
avr-12	45	24	86%	5	3	3	14%	80	9	13	93
mai-12	27	27	90%	3	0	3	10%	60	5	10	70
juin-12	46	29	93%	1	3	2	7%	81	1	4	85
juil-12	30	22	91%	2	2	1	9%	57	4	9	66
août-12	31	16	82%	4	0	6	18%	57	1	8	65
sept-12	52	27	90%	1	0	8	10%	88	1	14	102
oct-12	45	19	89%	5	2	1	11%	72	4	11	83
nov-12	54	20	93%	3	0	3	8%	80	3	13	93
déc-12	35	0	90%	4	0	0	10%	39	4	10	49
TOTAL 2012	517	260	88%	39	14	49	12%	879	56	121	1.000
janv-13	53	39	92%	3	0	5	8%	100	3	8	108
févr-13	54	11	88%	4	3	2	12%	74	4	10	84
mars-13	32	17	78%	3	2	9	22%	63	4	9	72
avr-13	49	22	87%	4	4	3	13%	82	0	9	91
mai-13	41	24	88%	2	3	4	12%	74	3	15	89
juin-13	51	28	91%	3	0	5	9%	87	1	5	92
juil-13	31	18	94%	0	0	3	6%	52	12	5	57
août-13	45	18	85%	7	0	4	15%	74	4	5	79
sept-13	36	16	76%	9	3	4	24%	68	1	13	81
oct-13	49	29	91%	5	1	2	9%	86	3	10	96
nov-13	31	13	83%	3	4	2	17%	53	3	10	63
déc-13	46	21	87%	2	1	7	13%	77	4	15	92
TOTAL 2013	518	256	87%	45	21	50	13%	890	42	114	1.004
janv-14	37	14	88%	3	0	4	12%	58	1	14	72
févr-14	50	19	87%	3	3	4	13%	79	4	6	85
mars-14	48	30	90%	4	2	3	10%	87	3	12	99
avr-14	31	18	94%	3	0	0	6%	52	4	9	61
mai-14	20	17	88%	1	0	4	12%	42	2	9	51
juin-14	35	16	85%	3	0	6	15%	60	3	4	64
juil-14	29	23	96%	0	1	1	4%	54	0	9	63

août-14	48	20	96%	1	0	2	4%	71	7	6	77
sept-14	28	20	87%	1	2	4	13%	55	10	7	62
oct-14	53	18	86%	3	4	5	14%	83	5	8	91
nov-14	21	14	90%	1	0	3	10%	39	3	7	46
déc-14	42	17	92%	2	1	2	8%	64	2	9	53
TOTAL 2014	442	226	90%	25	13	38	10%	744	44	100	824
janv-15	42	12	89%	5	1	1	11%	61	3	3	64
févr-15	41	19	83%	6	2	4	17%	72	3	11	83
mars-15	26	15	89%	4	0	1	11%	46	5	9	55
avr-15	21	16	86%	3	0	3	14%	43	3	2	45
mai-15	32	16	80%	2	1	9	20%	60	1	7	67
juin-15	25	20	92%	1	1	2	8%	49	3	2	51
juil-15	23	14	93%	1	1	1	8%	40	0	3	43
août-15	14	14	93%	2	0	0	7%	30	1	6	36
sept-15	39	32	89%	2	1	6	11%	80	1	2	82
oct-15	19	8	82%	2	0	4	18%	33	3	10	43
nov-15	40	23	83%	5	5	3	17%	76	1	3	79
déc-15	25	10	92%	1	0	2	8%	38	2	2	40
TOTAL 2015	347	199	87%	34	12	36	13%	628	26	60	688
janv-16	9	20	94%	1	0	1	6%	31	5	8	39
févr-16	34	11	85%	4	2	2	15%	53	6	1	54
mars-16	29	13	93%	1	0	2	7%	45	4	7	52
avr-16	25	18	83%	4	2	3	17%	52	3	5	57
mai-16	17	15	86%	1	1	3	14%	37	2	1	38
juin-16	23	26	91%	1	1	3	9%	54	1	3	55
juil-16	26	11	93%	2	0	1	8%	40	0	2	42
août-16	10	14	86%	1	0	3	14%	28	2	2	30
sept-16	28	22	86%	2	1	5	14%	58	2	7	65
oct-16	15	0	94%	1	0	0	6%	16	3	8	24
nov-16	20	42	94%	0	0	4	6%	66	1	8	74
déc-16	23	12	88%	0	1	4	13%	40	3	10	50
TOTAL 2016	259	204	89%	18	8	31	11%	520	32	62	580
janv-17	24	14	84%	3	1	3	16%	45	1	4	49
févr-17	25	26	89%	0	0	6	11%	57	4	2	59
mars-17	15	27	86%	0	1	6	14%	49	1	6	55
avr-17	34	31	88%	2	1	6	12%	74	4	4	78
mai-17	20	0	87%	0	3	0	13%	23	1	8	31
juin-17	26	45	86%	3	2	7	14%	83	4	4	87
juil-17	18	18	84%	4	0	3	16%	43	2	6	49
août-17	14	28	89%	0	1	4	11%	47	2	8	55
sept-17	20	10	83%	0	0	6	17%	36	2	5	41
oct-17											
nov-17											
déc-17											
TOTAL 2017	196	199	86%	12	9	41	14%	457	21	47	504
TOTAL GENERAL	7.527	3.313	88%	551	282	580	12%	12.253	554	1.621	13.852

% acceptés	88%
------------	-----

% acceptés	88%
-------------------	------------

(*) Traités, çàd, dossier complet, accepté ou refusé. Le nombre total de dossier rentré par mois ainsi que les dossiers en attente de documents complémentaires font l'objet de statistiques distinctes

Périodes de campagne de communication Bruxell'Air

Evolution du nombre de demandes 2010/2009 en %									
Dossiers Bruxell'Air acceptés						Total		Refusés	Traîtés (*)
Radiation			Radiation ET Destruction			acceptés	Renouvellement		
R 1	R 2		R+D 1	R+D 2	R+D 3		R+D 1		
-13,42%	-12,76%		-7,69%	0,00%	11,48%	-11,68%	-9,30%	-35,11%	-14,12%

Evolution du nombre de demandes 2009/2008 en %									
Dossiers Bruxell'Air acceptés						Total		Refusés	Traîtés (*)
Radiation			Radiation ET Destruction			acceptés	Renouvellement		
R 1	R 2		R+D 1	R+D 2	R+D 3		R+D 1		
-17,34%	-1,82%		-9,30%	55,56%	-21,79%	-12,40%	26,47%	-34,49%	-15,37%

Evolution du nombre de demandes 2008/2007 en %									
Dossiers Bruxell'Air acceptés						Total		Refusés	Traîtés (*)
Radiation			Radiation ET Destruction			acceptés	Renouvellement		
R 1	R 2		R+D 1	R+D 2	R+D 3		R+D 1		
1,00%	27,99%		16,22%	-57,14%	4,00%	4,94%		21,10%	6,86%

DOSSIERS	
Rentrés	En attente
111	7
160	8
97	6
182	74
209	85
181	68
191	58
211	77
142	53
188	51

STIB

85	36
192	44
68	13
150	30
92	26
195	33
156	20
164	38
1.834	
159	0
138	0
204	0
162	0
182	0
94	0
111	0
123	0
165	0
157	0
147	0
138	0
92	0
157	0
129	0
113	0
113	0
97	0
109	0
76	0
105	0
137	0
120	0
103	0
86	0
128	0
128	0
96	0
170	0
70	0
100	0
87	0
160	0
102	0
80	0
117	0
124	0
97	0
116	0
87	0
90	0
58	0
78	0

Marketing

Bruxell'Air

STIB

94	0
88	0
118	0
71	0
115	0
59	0
111	0
80	0
80	0
67	0
65	0
63	0
42	0
104	0
90	0
62	0
52	0
76	0
50	0
78	0
62	0
35	0
75	0
51	0
46	0
73	0
30	4
77	5
34	2
78	0
55	0
52	0
70	1
108	15
44	9
58	5
66	6
39	5

Marketing

Bruxell'Air