

## Annexe :

<b>THEMES formations organisées en 2017</b>	<b>Pourcentage</b>
Le savoir-faire avec des clients	1,75 %
L'attitude	8,33 %
L'ergonomie	19,96 %
Le secourisme	1,72%
La sécurité et l'hygiène	29,17 %
L'organisation efficace	33,33 %
La communication	0,88 %
L'usage du français/néerlandais/allemand	4,39 %
La prise d'initiative et de l'orientation client	0,44 %
Nombre de formations organisées et remboursées en 2017	457
Nombre de formations organisées en 2016 et remboursées en 2017	417