

Annexe :

Objet	Interprétation selon le contexte						Remarques
		langue cible	2014	2015	2016	2017	
Nombre total d'heures de formation autorisées	Nombre d'heures de formation en langue autorisée par personne par an		38,5	38,5	38,5	83,6	<p>Etayer la réponse selon les langues n'est pas d'application ici, vu qu'il s'agit d'un chiffre par personne, et que chaque personne n'a droit qu'aux cours linguistiques dans l'autre langue que celle de son rôle linguistique.</p> <p>Le nombre d'heures comptabilisées pour une journée de formation est de 7h. Mais depuis septembre 2017, une journée de formation linguistique est calculée sur 7h 36 minutes.</p> <p>L'augmentation du nombre d'heures de formation en général est due à l'augmentation du nombre d'heures de formations <i>linguistiques</i>. Les raisons de cette augmentation sont multiples :</p> <p>Tout d'abord, l'administration soutient et a mis à disposition les moyens pour favoriser les cours de langues, afin de développer le bilinguisme au sein d'Actiris et d'offrir un meilleur service aux clients.</p> <p>En second lieu, il faut tenir compte de l'augmentation annuelle du nombre de personnel, ce qui cause un effet indirect.</p> <p>Troisièmement, le Département Formation & Développement de l'Organisation a diversifié la palette de types de formations langues afin de mieux répondre aux différents besoins.</p>
Moyenne du nombre d'heures de formation par personne	Nombre d'heures de formation linguistique français et néerlandais, fois le nombre de participants, divisé par le nombre d'employés au 31 décembre	FR	0,1438	0,3274	0,2835	0,221	Ces chiffres-ci ont été basées sur les estimations suivantes: * le nombre d'employés à la date du 31/12 de l'année * le pourcentage de francophones et de néerlandophones à la date du 31/12 de l'année pertinente
		NL	2,263	4,5858	4,5907	4,948	
Total du nombre d'heures de tables de conversation	Total du nombre d'heures de tables de conversation	FR	0	1	0	0	A partir de 2017, les tables de conversation NL consistent en le projet "Actiris Ketjes", qui rassemble néerlandophones et francophones chaque mois autour d'activités culturelles très diverses, en néerlandais.
		NL	18	29	18	22	

		FR	0	3	0	0	
	Total du nombre d'heures de tables de conversation fois le nombre de participants	NL	54	162	36	210	A partir de 2017, les tables de conversation NL consistent en le projet "Actiris Ketjes", qui rassemble néerlandophones et francophones chaque mois autour d'activités culturelles très diverses, en néerlandais.
Total du nombre d'heures d'autoformation via e-learning	Total du nombre d'heures d'autoformation linguistique via e-learning fois le nombre d'utilisateurs	FR	18	18	18		A partir de 2017, l'enregistrement ne concerne que le nombre d'utilisateurs.
		NL	108	54	18		
	Total du nombre d'utilisateurs d'autoformation via e-learning	FR	1	1	1	4	
		NL	6	3	1	27	
Total du nombre d'heures de cours collectifs	Total du nombre d'heures de cours linguistiques collectifs	FR	173	339	365	245	
		NL	276	671,5	928	1225	
	Total du nombre d'heures de cours linguistiques collectifs fois le nombre d'utilisateurs	FR	717	1660	1479,5	1222	
		NL	2010	4081	5176,5	7119	
Total du nombre d'heures en immersion linguistique	Total du nombre d'heures en immersion linguistique	FR	0	70	35	35	
		NL	236	496	191	350	
	Total du nombre d'heures en immersion linguistique fois le nombre des participants	FR	0	105	105	70	
		NL	979	2758	2520	1785	