

Annexe à la question écrite n° 293 de Monsieur Bertin MAMPAKA - Liste des déplacements à l'étranger en 2017-2018

Commerce extérieur

Destination	Durée	Nature/motif/objectif¹	Nombre et fonctions des collaborateurs accompagnant	Coûts²	Résultats qualitatifs et quantitatifs³
Cologne	16/01/2017	Soutien aux 11 entreprises bruxelloises exposant sur le stand de MAD.brussels à l'Internationale Möbelmesse.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole	226€	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfaction générale concernant le stand très représentatif dans la section hi-end de la foire où les designers bruxellois non encore connus ont pu se rattacher à ceux déjà bien établis - retombées dans la presse
Paris	23/01/2017	Soutien aux 20 entreprises bruxelloises exposant au salon Maison & Objets.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	360,33€	Pas de résultats connus car les entreprises bruxelloises participent individuellement (sans faire appel aux services de hub.brussels invest & export). Le fait que la grande majorité participe à chaque édition

¹ Mes déplacements à l'étranger ont en principe tous les mêmes objectifs: (i) rencontrer et écouter les entreprises bruxelloises, (ii) augmenter la visibilité de la mission/présence bruxelloise et de ses activités particulières auprès des médias, autorités et entreprises locales, (iii) ouvrir des portes (au plus haut niveau) pour les entreprises bruxelloises à l'étranger et (iv) promouvoir le savoir-faire et les outils de soutien bruxellois/belges à des entreprises étrangères afin de les attirer à Bruxelles.

² L'enveloppe budgétaire annuelle prévue sur les AB "frais de voyage du Ministre et des membres de son cabinet" telle que voté par le PRB n'a pas été dépassée.

³ Les résultats sont difficiles à indiquer car ils sont différés dans le temps (parfois des mois/années après la mission) et nous sommes tributaires des informations que les entreprises acceptent de partager. Dans cette colonne ne sont repris que quelques exemples indicatifs.

					confirme que les retombées commerciales sont positives.
Londres	22/02/2017-23/02/2017	Dans le cadre du Brexit, séminaire de promotion de la RBC en tant que hub d'arbitrage adressé aux bureaux d'avocats basés en Grande-Bretagne et spécialisés en droit commercial international.	Secrétaire d'Etat + Directeur de cabinet + Porte-parole	2.980,07€	68 participants basés en Grande-Bretagne. La Région de Bruxelles-Capitale (RBC) est reconnue sur la carte de l'arbitrage par ces gens du métier alors qu'auparavant ceux-ci pensaient plutôt à Paris ou à Londres. La co-organisation par Cepani (Bruxelles) et LCIA (Londres) a largement contribué à donner plus de crédibilité.
Cannes	14/03/2017-17/03/2017	Promotion des 74 entreprises présentes et du savoir-faire bruxellois lors du salon international MIPIM dédié au secteur de l'immobilier.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	3.937,58€	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 16 entreprises bruxelloises ont continué des négociations avec des contacts rencontrés lors du MIPIM. <li style="padding-left: 20px;">Au moins 3 entreprises ont conclu des contrats pendant le MIPIM - Satisfaction générale concernant l'organisation de l'action
Lomé, Cotonou et Abidjan	24/04/2017-28/04/2017	Présidence de la mission économique multisectorielle promouvant les entreprises et le savoir-faire bruxellois.	Secrétaire d'Etat + Directeur de cabinet + Porte-parole + Conseiller commerce	12.546,47€	Au moins 3 entreprises bruxelloises ont conclu un contrat dans les 8 mois suivant la mission.

			extérieur		
New York	07/05/2017-10/05/2017	Promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois dans le secteur de la construction et du design et rencontre avec des investisseurs potentiels dans les domaines fintech et l'économie participative.	Secrétaire d'Etat + Conseiller commerce extérieur	3.650,32€	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 7 entreprises bruxelloises ont conclu au total 7 contrats dans les 3 mois suivant la mission - Satisfaction générale concernant l'organisation de l'action
Londres	30/05/2017-31/05/2017	Dans le cadre du Brexit, séminaire de promotion de la RBC adressé aux banques étrangères (Inde, Corée, Taiwan, Japon, Canada) et aux cabinets juridiques actifs dans le secteur financier basés en Grande-Bretagne.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	2.437,50€	34 participants basés en Grande-Bretagne. Quelques références dans le secteur se sont installées à Bruxelles ou ont annoncées dans la presse leur venue à Bruxelles : Ebury, Moneygram, BNY Melon, QBE, Revolut, Transferwise, Worldremit.
Tokyo - Séoul	08/06/2017-17/06/2017	Représentation de la RBC, promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois, rencontre avec des investisseurs potentiels lors de la mission princière.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	22.973,77€	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi approfondi avec 1 entreprise coréenne cherchant à s'implanter en Europe - Partenariats de hub.brussels invest & export avec Digital Media City et Korean Fintech Forum
San Francisco	17/09/2017-22/09/2017	Présidence de la mission start-ups technologiques dans le	Secrétaire d'Etat + Porte-parole +	24.637,38€	<ul style="list-style-type: none"> - Pitching des entreprises bruxelloises devant des

		cadre du salon TechCrunch Disrupt où la RBC occupait un stand.	Conseiller commerce extérieur		<p>grands fonds d'investisseurs américains qui ont montré un intérêt pour 2 applications bruxelloises</p> <ul style="list-style-type: none"> - au moins 2 entreprises bruxelloises ont conclu un contrat en marge du salon - ouverture d'un bureau local par une de ces 2 entreprises afin de pouvoir gérer leur clientèle américaine suite au succès rencontré lors de la mission
Berlin	08/10/2017-11/10/2017	Promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois dans des secteurs créatifs (mode, design, audiovisuel) et rencontre avec des investisseurs potentiels lors des Brussels Days.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	3.357,38€	<ul style="list-style-type: none"> - Implantation d'une boutique de mode Farrah Floyd à Bruxelles - Visite de Media Park par 2 grands groupes hôteliers allemand (dans les deux cas le projet Media Park semblait encore trop précoce pour les intéresser immédiatement) - Visite par 7 sociétés berlinoises actives dans la réalité virtuelle lors de Stereopsia en décembre 2018

Abidjan - Ouagadougou	22/10/2017	Représentation de la RBC et promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois lors de la mission princière.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	10.968,64€	Au moins 4 entreprises bruxelloises ont conclu des contrats lors de la mission.
Londres	08/11/2017-09/11/2017	Dans le cadre du Brexit, séminaire de promotion de la RBC adressé aux broadcasters basés en grande-bretagne risquant de perdre leurs droits de diffusion sur le continent européen.	Secrétaire d'Etat + Conseiller commerce extérieur	1.493,06€	<ul style="list-style-type: none"> - 16 participants basés en Grande-Bretagne. - Visite à Bruxelles par 1 de ces broadcasters - Sérieux contacts de suivi avec 3 autres grands broadcasters
Berlin	21/11/2017-23/11/2017	Accompagnement de la mission bruxelloise "Innovation plane to Berlin".	Conseiller commerce extérieur	48,28€	S'agissant d'un voyage d'étude, il n'y a pas de résultats quantitatifs, mais bien de retombées dans la presse et sur les réseaux sociaux + Satisfaction générale concernant l'organisation de l'action
Dakar	20/01/2018-22/01/2018	Présidence de la mission économique multisectorielle promouvant les entreprises et le savoir-faire bruxellois.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	8.513,11€	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 1 entreprise bruxelloise a conclu un contrat lors de la mission - 4 entreprises sont retournées au Sénégal la semaine suivant la mission - Ouverture d'un bureau économique et commercial bruxellois un an après la mission

Tunis	27/02/2018-01/03/2018	Présidence de la mission économique multisectorielle promouvant les entreprises et le savoir-faire bruxellois.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	2.390,87€	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture d'un bureau local par une entreprise bruxelloise - Meilleure compréhension du "plan Tunisie 2020" et ses opportunités pour les entreprises bruxelloises
Cannes	13/03/2018-15/03/2018	Promotion des 82 entreprises présentes et du savoir-faire bruxellois lors du salon international MIPIM dédié au secteur de l'immobilier.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	3.753,95€	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 33 entreprises bruxelloises ont continué des négociations avec des contacts rencontrés lors du MIPIM - Au moins 11 entreprises ont conclu 1, 2 ou 3 contrats pendant le MIPIM - Satisfaction générale concernant l'organisation de l'action
Singapour, Shenzhen et Pékin	21/04/2018-28/04/2018	Présidence de la mission économique promouvant des entreprises et du savoir-faire bruxellois dans le secteur fintech et rencontre avec des investisseurs potentiels.	Secrétaire d'Etat + Conseiller commerce extérieur	13.010,89€	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi approfondi avec 1 entreprise singapourienne et 1 chinoise, toutes deux actives dans le secteur des fintech et intéressées par une implantation en Europe - Contacts de suivi par les entreprises bruxelloises avec 4 grandes sociétés technologiques chinoises de

					premier rang auxquelles elles ont été introduites lors de la mission
Washington - New York	19/05/2018-26/05/2018	Promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois dans le secteur de l'éco-construction et rencontre avec des investisseurs potentiels lors des Brussels Days.	Secrétaire d'Etat + Directeur de cabinet + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	20.284,03€	<ul style="list-style-type: none"> - Voyage d'études de 2 jours par une délégation de 24 acteurs publics et privés de Washington DC à Bruxelles - la mairie de New York s'inspire sur le modèle bruxellois pour atteindre leurs objectifs de durabilité d'ici 2025 (négociation d'un accord de coopération RBC-NY en cours)
Buenos Aires, Montevideo et Rio de Janeiro	23/06/2018-03/07/2018	Représentation de la RBC, promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois, rencontre avec des investisseurs potentiels lors de la mission princière.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	25.613,09€	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi approfondi avec 1 entreprise brésilienne cherchant à s'implanter en Europe - Accueil de 1 association argentine au sein du Brussels' Foreign Investors hub - Au moins 2 contrats conclus dans les 3 mois après la mission - Au moins 13 entreprises bruxelloises ont continué des négociations avec en

					<p>moyenne 4 contacts rencontrés lors de la mission</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retour de 1 entreprise à Uruguay pour donner un séminaire permettant de concrétiser plusieurs projets en 2019 - Satisfaction générale concernant l'organisation de l'action
Cologne	21/08/2018	Promotion des entreprises, du savoir-faire et des outils de soutiens bruxellois dans le secteur des jeux vidéo lors du salon Gamescom.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole	101€	<ul style="list-style-type: none"> - Très haut niveau de satisfaction - retombées dans la presse locale et belge positionnant la RBC et ses entreprises innovatrices qualitatives dans ce secteur niche
Venise	29/08/2018-01/09/2018	Promotion des entreprises, du savoir-faire et des outils de soutiens bruxellois dans le secteur audiovisuel lors de la Mostra de Venise.	Secrétaire d'Etat	1.033,96€	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêt de 30 entrepreneurs étrangers pour le mécanisme du taxshelter - Au moins 2 entreprises ont conclu 1 ou 2 contrats - Au moins 2 entreprises continuent des négociations avec des contacts rencontrés lors de la Mostra
Amsterdam	16/09/2018-	Promotion des entreprises et	Secrétaire d'Etat +	401,40€	<ul style="list-style-type: none"> - Très grande satisfaction

	17/09/2018	du savoir-faire bruxellois dans le secteur audiovisuel et séminaire adressé aux investisseurs potentiels lors du salon IBC.	Conseiller commerce extérieur		<p>concernant l'organisation de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au moins 5 entreprises ont conclu en moyenne 2 contrats - Au moins 5 entreprises continuent des négociations avec en moyenne 5 contacts rencontrés lors d'IBC
Londres	26/09/2018	Dans le cadre du Brexit, séminaire de promotion de la RBC adressé aux investisseurs potentiels japonais basés en Grande-Bretagne (avec témoignage de MS Amlin, implantée en RBC depuis l'été 2017)	Secrétaire d'Etat + Conseiller commerce extérieur	969€	13 participants basés en Grande-Bretagne. Suivi avec 1 très grande entreprise souhaitant s'implanter en RBC.
Casablanca, Rabat et Tanger	25/11/2018-30/11/2018	Représentation de la RBC, promotion des entreprises et du savoir-faire bruxellois, rencontre avec des investisseurs potentiels lors de la mission princière.	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	8.234,90€	<ul style="list-style-type: none"> - Grande satisfaction concernant l'organisation de l'action - Une vingtaine de partenariats ont été signés lors de la mission (l'envoi du formulaire d'évaluation ainsi que la réunion de débriefing sont prévus en février pour avoir une vision plus complète et précise des

					retombées économiques)
Londres	04/12/2018	Dans le cadre du Brexit, séminaire de promotion de la RBC adressé aux courtiers assurances/finances basés en Grande-Bretagne (avec interventions de la BNB et la FSMA).	Secrétaire d'Etat + Porte-parole + Conseiller commerce extérieur	1.112,50€	<ul style="list-style-type: none"> - 46 participants basés en Grande-Bretagne - Contacts avec 1 entreprise sur le point de s'implanter à en RBC - Suivi approfondi avec 4 autres entreprises

SIAMU

Destination	Durée	Nature/motif/objectif	Nombre et fonctions des collaborateurs accompagnant	Coûts	Résultats qualitatifs et quantitatifs
Paris	2/2/2017-4/2/2017	Participation au Secours Expo qui est organisé annuellement et réunit l'ensemble des acteurs du secours. Lors de cette édition 2017, la Belgique était pays à l'honneur.	Secrétaire d'Etat + conseiller SIAMU + attaché cellule SIAMU	829€	Pas de mesure de résultats immédiats. Le but du salon étant d'échanger sur les pratiques et expériences des acteurs présents.
Paris	20/6/2017-22/6/2017	Participation au salon Preventica pour échanger sur les pratiques dégagées à Paris et à Bruxelles lors des interventions des services de secours lors des attentats terroristes de 2015 et 2016.	Secrétaire d'Etat + attaché cellule SIAMU	999€	Pas de mesure de résultats immédiats. Le but du salon étant d'échanger sur les interventions menées et les pistes d'amélioration pour l'avenir.

