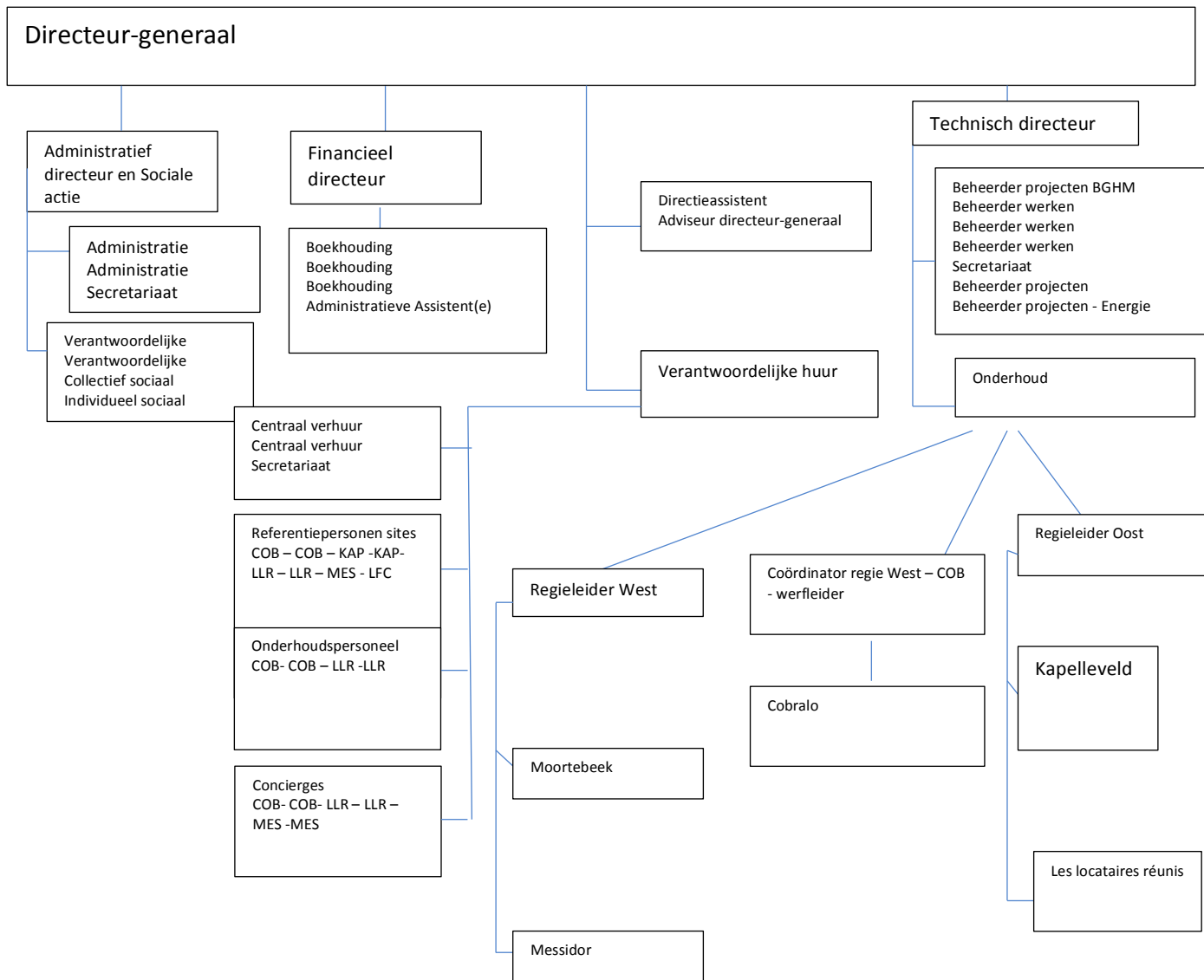
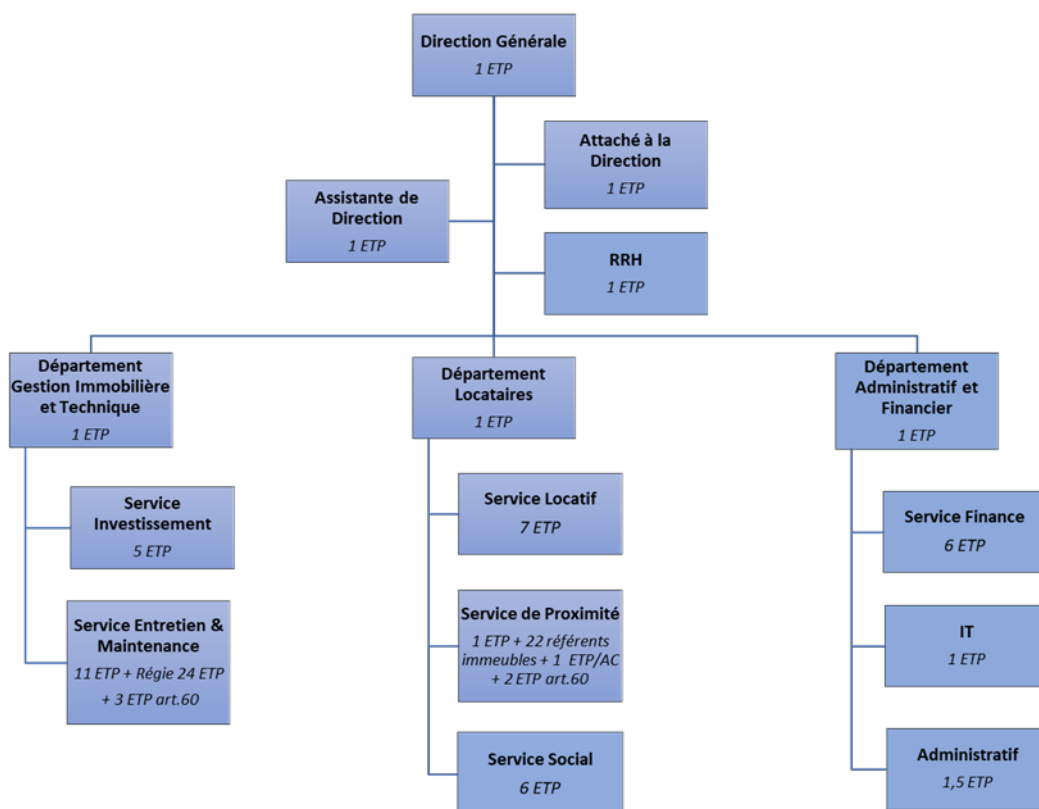


205 bijlage 01 ABC	2
205 bijlage 02 Binhome	3
205 bijlage 03 Comensia	7
205 bijlage 04 En Bord de Soignes	13
205 bijlage 05 Foyer Anderlechtois	14
205 bijlage 06 Foyer du Sud	22
205 bijlage 07 Foyer Laekenois	23
205 bijlage 08 Foyer Schaerbeekois	24
205 bijlage 09 Habitation Moderne	25
205 bijlage 10 HBM	26
205 bijlage 11 Logement Bruxellois	27
205 bijlage 12 Logement Molenbeekois	29
205 bijlage 13 Logiris	30
205 bijlage 14 Logis Floréal	31
205 bijlage 15 Lojega	32
205 bijlage 16 Everecity	35



ORGANIGRAM BINHÔME



Algemene directie

De algemene directie coördineert de drie departementen en zorgt voor een transversale verslaggeving en communicatie. Met de hulp van de HR-verantwoordelijke zorgt de algemene directie er ook voor dat aan de personeelsbehoeften wordt voldaan.

Ze zorgt voor contacten met de toezichthoudende autoriteit en de partners uit de sector. De algemene directie vertegenwoordigt de maatschappij bij de coöperanten.

Ze verzekert de langetermijnvisie en bepaalt het toekomstige beleid.

Een attaché bij de directie (1 VTE) vervult de volgende opdrachten :

- Juridische zaken (contact met advocaten, zaken i.v.m. huurcontracten, huurwetgeving, ...)
- Transversale projecten
- Crisisbeheer
- Tijdelijke bezettingen, kraakpanden, uithuiszettingen, ...
- Aan partners ter beschikking gestelde lokalen (opvolging en evaluatie)
- Strategisch Plan (herlezing)
- Hulp bij externe vertegenwoordiging
- Verslag aan de Raad van Bestuur over de behandelde materies
- Pv's van de kantoren en Raad van Bestuur

Een HR-verantwoordelijke (1 VTE) vervult de volgende opdrachten :

- Definieert, in samenwerking met de Algemene Directie, een HR-beleid dat de uitwerking van de door maatschappij gedefinieerde strategie binnen alle domeinen van het traject van de medewerker bij BinHôme (IN-THROUGH-OUT) mogelijk maakt, namelijk : Aanwerving, Onthaal, Integratie, Opleiding, Ontwikkeling van vaardigheden, Evaluatie, Begeleiding en Coaching op individueel vlak en in team en de hieraan verbonden Personeelsadministratie
- Is verantwoordelijk voor de coördinatie en optimalisatie van de operationele HR-processen
- Verzekert de wettigheid van de HR-praktijken: algemeen arbeidsreglement, specifieke bepalingen voor de activiteitensector en het paritair comité, Welzijn op het werk, enz.
- Voert het personeelsbeleid uit via het opzetten van gemeenschappelijke en transversale HR-processen, in samenwerking met de directeurs en verantwoordelijken N+1
- Begeleidt verandering, in het bijzonder door middel van:
 - informatie verzamelen omtrent de behoeften van de diensten in termen van functies en taken, de omschrijving ervan, de omvang en werklast ervan, ...
 - de ondersteuning van het MBO (Management by Objective)
 - het voorstellen en het doorvoeren van voorwaarden die het mogelijk maken om op een transversale manier een responsabiliserend beheer uit te oefenen dat gericht is op de ontwikkeling van de werknemers en op billijkheid
- verzekert in voorkomend geval het beheer van de sociale relaties van de onderneming (sociale partners, ondernemingsraad, CPBWT, enz.)
- ontwikkelt een rapportering en analyse voor het meten van HR-managementindicatoren (absenteïsme, turn-over, enz.)
- zorgt voor het opstellen van het strategisch plan - luik Ondernemingsplan - HR-beheer
- is verantwoordelijk voor de interne communicatie van de onderneming

Afdeling Vastgoed- en technisch beheer

Deze afdeling wordt geleid door een directeur (0,30 VTE) die ook aan het hoofd staat van de Dienst Investeringsen.

De Directie vastgoed- en technisch beheer vergadert elke twee weken met de verantwoordelijke van de Dienst Onderhoud. De voortgang van de (eerder vastgestelde) prioriteitspunten wordt besproken. Aan het einde van deze vergadering wordt een verslag opgesteld.

Een secretaresse verdeelt haar VTE tussen de directie, de Dienst Investeringsen en de Dienst Onderhoud. Zij is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie van de Dienst Investeringsen en de Dienst Onderhoud.

De Dienst Investeringsen

Elke twee weken vergadert de Dienst Investeringsen. De werven worden besproken. Na afloop van de vergadering wordt een samenvattend verslag opgesteld.

Er vinden regelmatig individuele gesprekken plaats. De Dienst Investeringsen informeert elke drie maanden over de voortgang van al zijn projecten.

De Dienst Onderhoud

Deze dienst is een van de grootste van de OVM, met 35 VTE. De dienst wordt geleid door één verantwoordelijke (1 VTE).

Afdeling huurders

De opdracht van de afdeling bestaat erin de huurder en zijn of haar woonruimte centraal te plaatsen binnen de acties van de afdeling.

De directeur van de afdeling is ook verantwoordelijk voor de Dienst Verhuur.

Buurtdienst

De functie verantwoordelijke van de buurtdienst laat toe om zo dicht mogelijk bij de medewerkers op het terrein te staan die zorgen voor het samenleven, de veiligheid en de wellevendheid van onze huurders. Ten behoeve van de huurders wordt het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten beter gecontroleerd.

De verantwoordelijke van de dienst fungeert ook als doorgeefluik tussen het terrein en de "sedentaire" diensten van BinHôme. Veel technische punten zijn al aan de orde gesteld en overgedragen aan de dienst onderhoud tijdens de inspectierondes van het patrimonium.

Om een snelle herverhuuring van de lege huurwoningen van BinHôme mogelijk te maken, wordt een inspectieronde van de lege woningen verdeeld tussen de verantwoordelijke van de buurtdienst en de opzichter, en dit om de staat van het pand te evalueren.

Sociale Dienst

De Sociale Dienst maakt sinds september 2018 integraal deel uit van de afdeling Huurders en er is een overgangperiode voorzien in afwachting van de aanwerving van het nieuwe afdelingshoofd, dat begin februari 2019 in functie is getreden.

Het team bestaat uit 6 VTE, waarvan er 3 werden aangeworven op basis van een overeenkomst met de SALS.

De opdracht van de dienst is verdeeld in drie grote pijlers (individueel, collectief en gemeenschapswerk). De drie SALS-werknemers houden zich voornamelijk bezig met de pijler individueel werk, terwijl de twee eigen gefinancierde werknemers zich bezighouden met collectief en gemeenschapswerk en ook in mindere mate met individueel werk. Hun taken zijn opgenomen in het sociaal actieplan.

Welke uitdagingen kent de sociale dienst ?

- Verduidelijking van zijn rol binnen de OVM, een rol die in het fusieproces om verschillende interne of exogene redenen verkeerd is ingevuld.
- Het analyseren, na de nieuwe werkverdeling, van de behaalde resultaten en het geven van advies over volgende stappen.
- ...

Administratieve en financiële afdeling

Afdelingsdirecteur

- Verantwoordelijk voor de financiën, IT, administratie (overheidsopdrachten met uitzondering van opdrachten voor werken, juridische zaken, enz.) en een deel van het administratief HR-beheer.
- Voortdurende verbetering van de processen en procedures van de afdeling en van de transversaliteit ervan.
- Toezicht op de financiële functie van de onderneming.
- Ontwerpt en beheert de financiële stuur- en rapporteringsinstrumenten van de onderneming, in het bijzonder de werkingsbudgetten, de beslissingen omtrent de kasmiddelen en de boordtabellen.

De Informatieverantwoordelijke

- Informatica
- Communicatiemiddelen
- Beheersinstrumenten
- Algemene Europese Verordening Gegevensbescherming

VOORZITTER

DHR. Vincent Doumier

VICE-VOORZITTER

Mevr. Elisabeth Bastin

BESTUUR(D)(STER)S

Graaf Amaury de Liedekerke

Mevr. Carine Coppieters

Dhr. Claude Simonis

Graaf Jean-Michel d'Ursel

Dhr. Lotfi Mostefa – vertegenwoordiger van de gemeente Anderlecht

Mevr. Fathia Rezki – vertegenwoordigster van de gemeente Sint-Agatha-Berchem

Dhr. Raul Toro Arturo

Dhr. Yves Hendrickx

Dhr. Christian Bansenga

Dhr. Mohamed Oudadda

ARHUU

Mevr. Eliane Challe, Voorzitster (ontslag genomen op 28/02/19)

ALGEMEEN DIRECTEUR

Dhr. Pierre Hargot

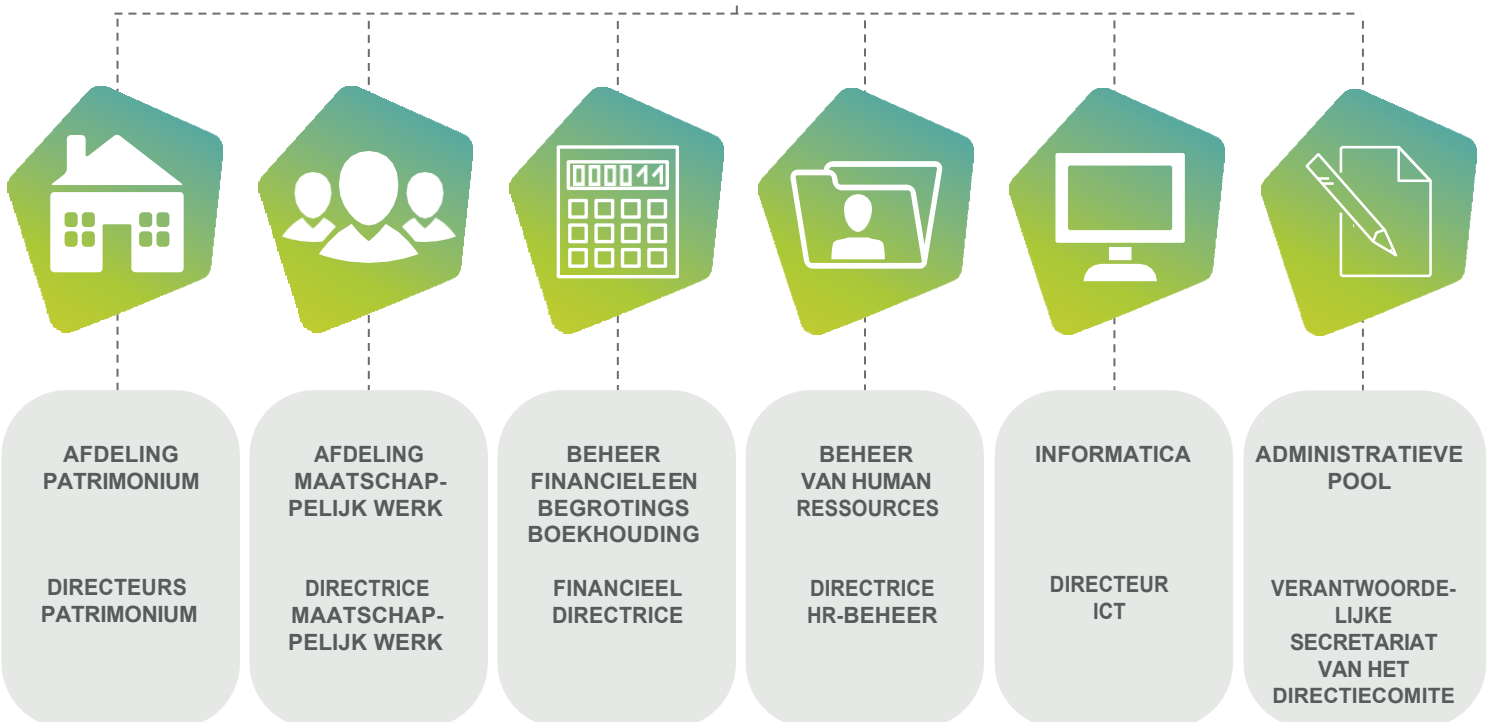
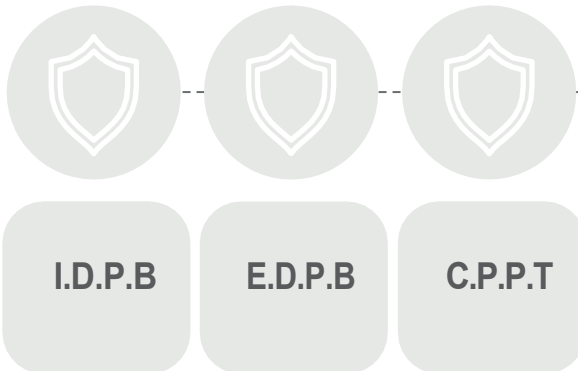
Dhr. Cédric Mahieu (adjoint)

SOCIAAL AFGEVAARDIGDE

Dhr. Patrick N'Siala Kiese

DE RAAD VAN
BESTUUR

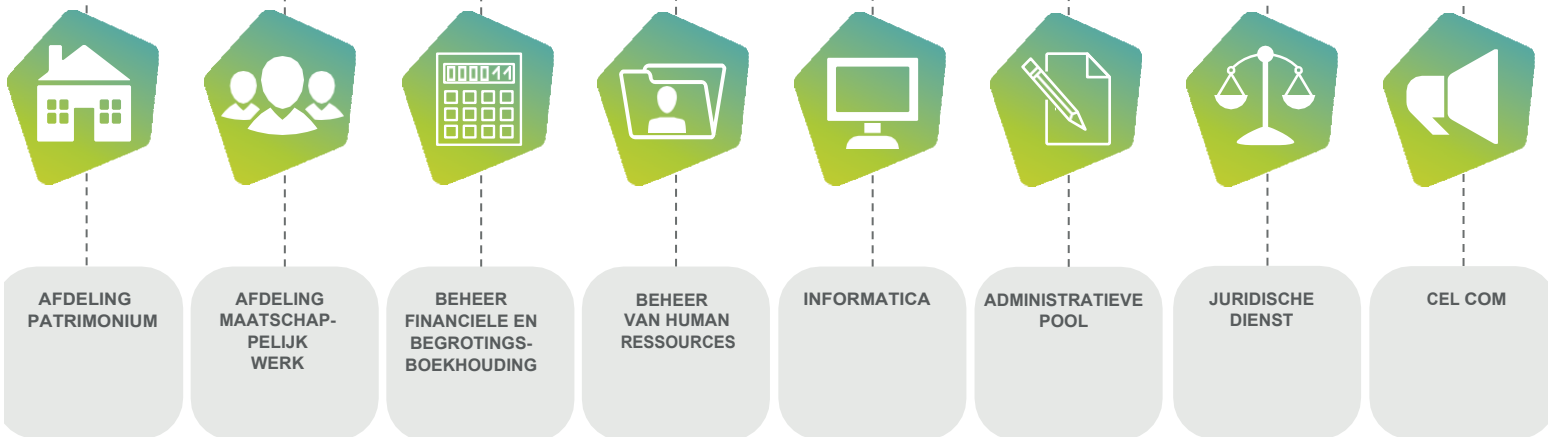
DE ALGEMENE DIRECTIE
Algemeen Directeur
Adj. Algemeen Directeur



DIRECTIECOMITÉ

DE RAAD VAN
BESTUUR

DE ALGEMENE DIRECTIE
Algemeen Directeur
Adj. Algemeen Directeur



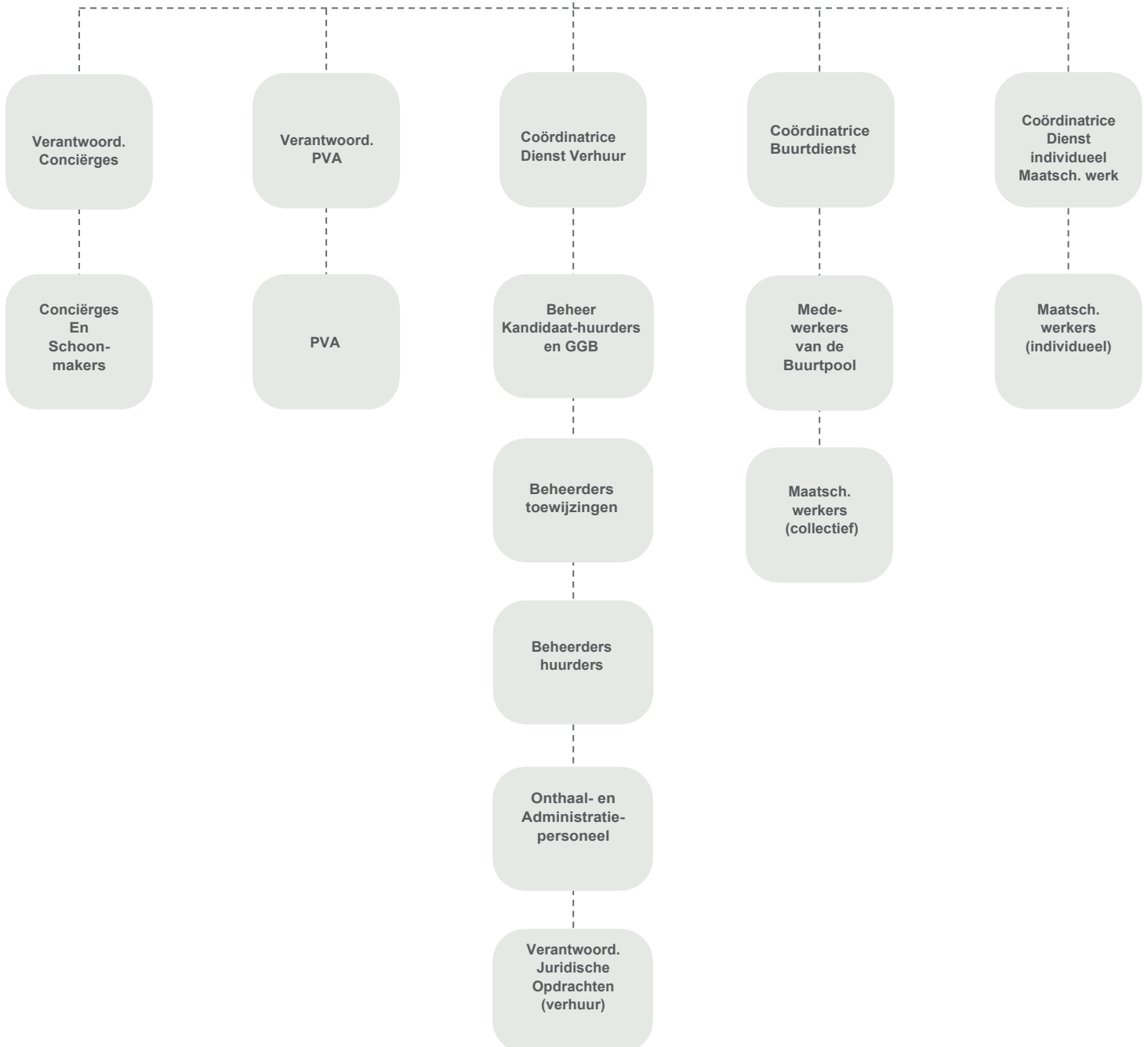
DIRECTIECOMITÉ

DE ALGEMENE DIRECTIE

Algemeen Directeur
Adj. Algemeen Directeur



DIRECTRICE AFDELING MAATSCH. WERK



DE RAAD VAN
BESTUUR

DE ALGEMENE DIRECTIE
Algemeen Directeur
Adj. Algemeen Directeur



Financieel
Directrice
(GéCoFiBu)

Controleur
beheer

Boekhouder
leverancier

Boekhouder
klanten



Directrice
HR

Payroll
officer



Directeur
ICT

Beheerder
netwerk



Verantwoord.
admin.
pool

Assistentes



Verantwoord.
Juridische
dients en
geschillens

Juridisch
medewerker



Verantwoord.
Cel
Communicatie

DE ALGEMENE DIRECTIE

Algemeen Directeur
Adj. Algemeen Directeur



DIRECTEUR
PATRIMONIUM

Adj.
DIRECTRICE
PATRIMONIUM

Administratieve
hulp

Energie en
Duurzame
Ontwikkeling

Veiligheid
patrimonium

VERANTWOORD.
Cel Onderhoude

Technisch
kadast

Cel
Investeringen

Expert Energie
PLAGE

Cel
Onderhoud

Regie van
de werken

Admin.
Cel en
Help desk

Dossiers-
beheerders

Expert
Duurzame
Ontwikkeling

Verantwoord.
sites

Verantwoord.
regie van de
werken

Verantwoord.
Help desk en
Admin.
assistenten

Tekenaars

Polyvalente
Mede-
werkerds

Technisch
Help desk

Technisch
Experts

Secretariaat
regie

POOL
Beroepen
(arbeiders)

Stock-
beheerders



DIRECTEUR-GENERAAL

Directie assistent
Jurist

Verantwoordelijke Communicatie
en Digitalisering

Technisch departement

DIRECTEUR

Departement Verhuur

DIRECTEUR

Sociaal | HR | Financiën | Logistiek

DIRECTEUR

Investerings Dienst

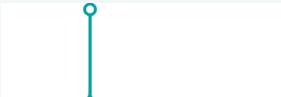
COÖRDINATOR
INVESTERINGEN



Architecten/Ingenieurs

Onderhoud Dienst

COÖRDINATOR
ONDERHOUD



Directe interventies **Uitgestelde interventies**

Technisch lokaal
beheerder



Multidisciplinaire
arbeiders

Kandidaat-huurders

Administratief
bedienden

Verhuur Dienst

Administratief
bedienden

LOKALE
HUURBEHEERDER



Concierges Netheidspersoneel

Sociaal Dienst

**Communautair
collectief
maatschappelijk werk**

Sociaal werker

**Individueel
maatschappelijk werk**

Maatschappelijk werkers
(SASLS)

Animatie

Animatoren
Preventiehuis Oudergem

Animator
Coördinator
Jeugdcentrum



Opvoeder

Financieel Dienst

FINANCIEEL
COÖRDINATOR



Assistent financiële
Coördinatie



Junior boekhouder

HR Dienst

HR
COÖRDINATOR



Salaris
boekhouder

Logistieke Dienst

Administratief
bedienden

**FRONT
OFFICE**

RAAD VAN BESTUUR

t

ALGEMENE DIRECTIE

t

DIRECTIECOMITE

OVERLEGORGANEN

CPBW- vakbondsafvaardiging

SECRETARIAAT

DG

SECRETARIAAT

RB

DATA PROTECTION OFFICER
(ICT CONTROL)

PREVENTIEADVISEUR

VASTGOEDTOEZICHT
(STATISTIEKEN,
KLACHTEN, PROCEDURES)

DEPARTEMENT
ALGEMENE ZAKEN

HR

COMMUNICATIE

AANKOPEN -
ECONOMAAT

INFORMATICA

JURIDISCH

DEPARTEMENT
VASTGOED

CEL PROJECT
INVEST

CEL
PATRIMONIUM

REGIE

DEPARTEMENT
FINANCIEN

DIENST
BOEKHOUDING

DIENST
GESCHILLEN

BEHEER

BUDDGETTAIRE

DEPARTEMENT
HUURDERS

HUUR

CONCIERGES

SOCIAL

ONDERHOUD
OMGEVING

J

1

1

i

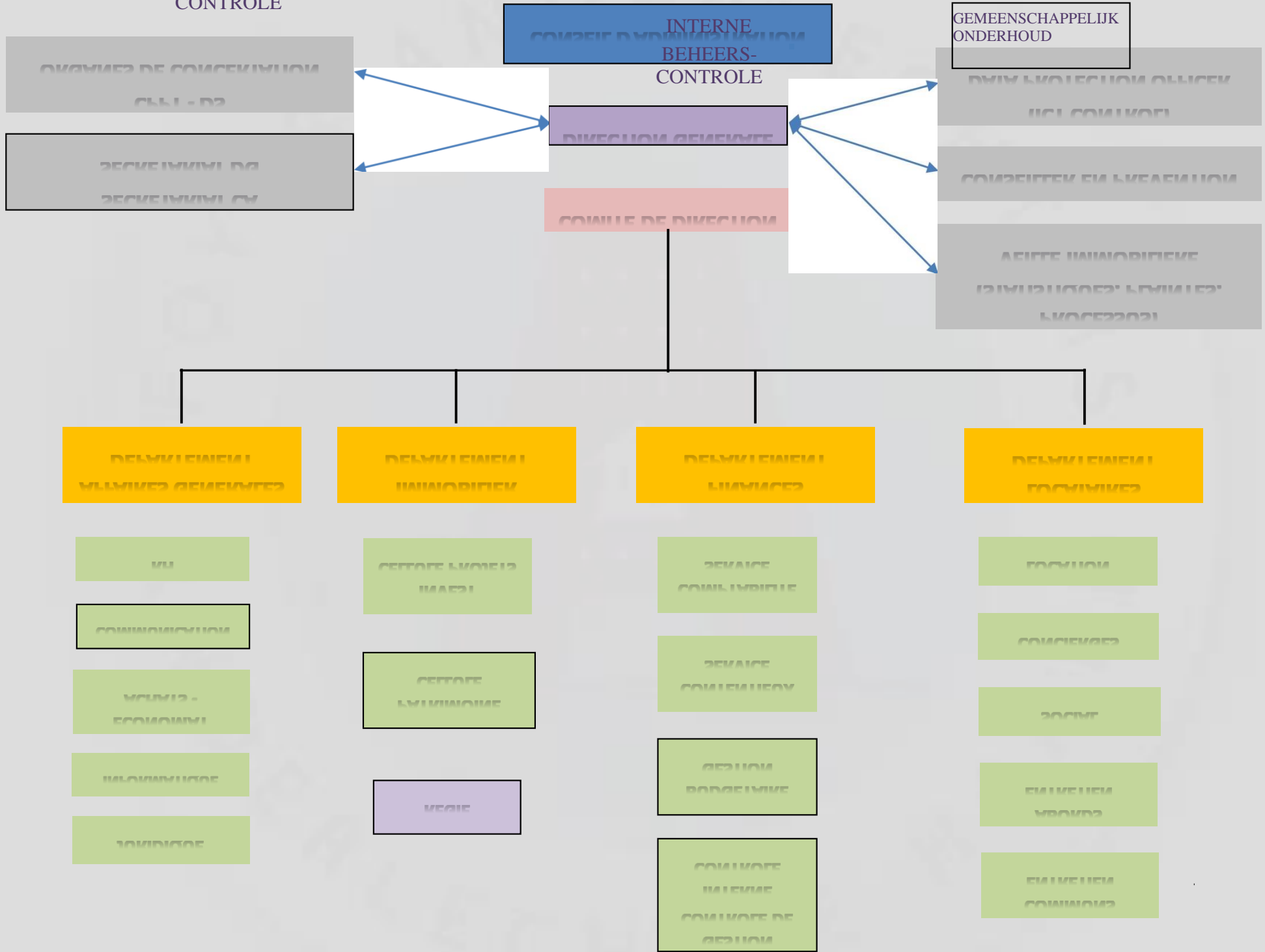
J

1

1

7

CONTROLE



ALGEMENE DIRECTIE

DIRECTEUR GENERAAL
1VTE

PERSONEELSASSISTENT
1VTE

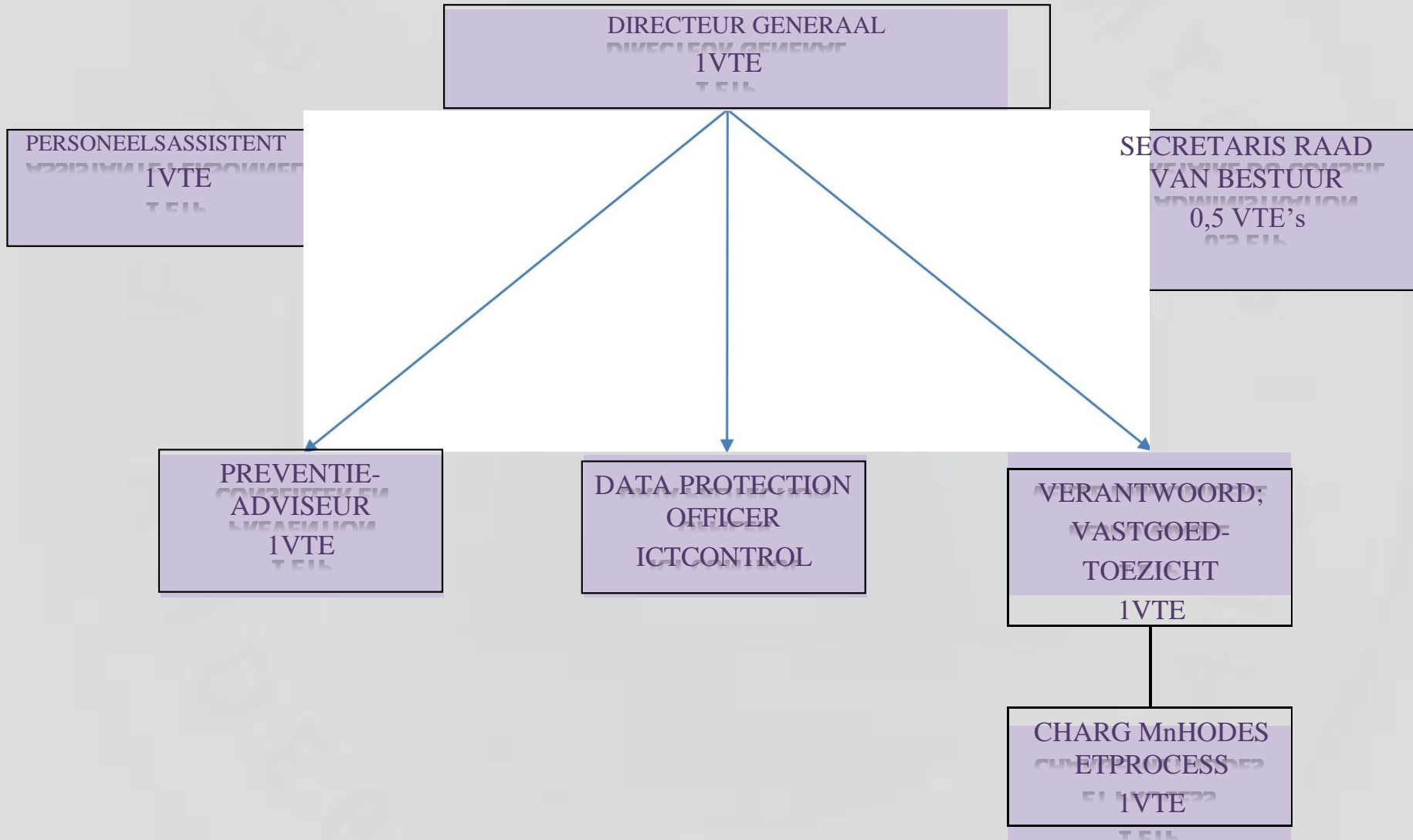
SECRETARIS RAAD
VAN BESTUUR
0,5 VTE's

PREVENTIE-
ADVISEUR
1VTE

DATA PROTECTION
OFFICER
ICTCONTROL

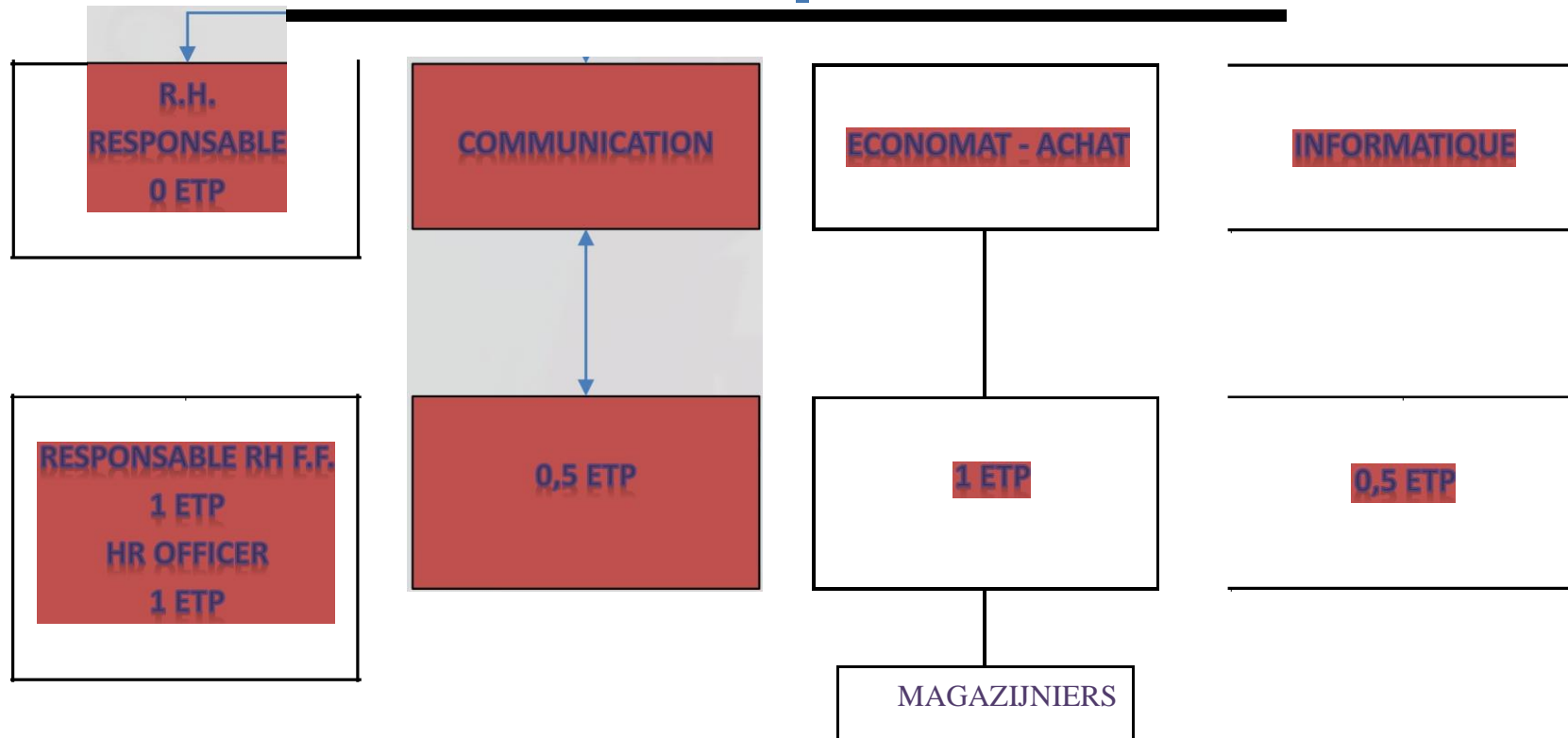
VERANTWOORD;
VASTGOED-
TOEZICHT
1VTE

CHARG MnHODES
ETPROCESS
1VTE



DEPARTEMENT ALGEMENE ZAKEN

DIRECTEUR.TRICE DE DEPARTMENT
0,83 ETP



DÉPARTEMENT FINANCES

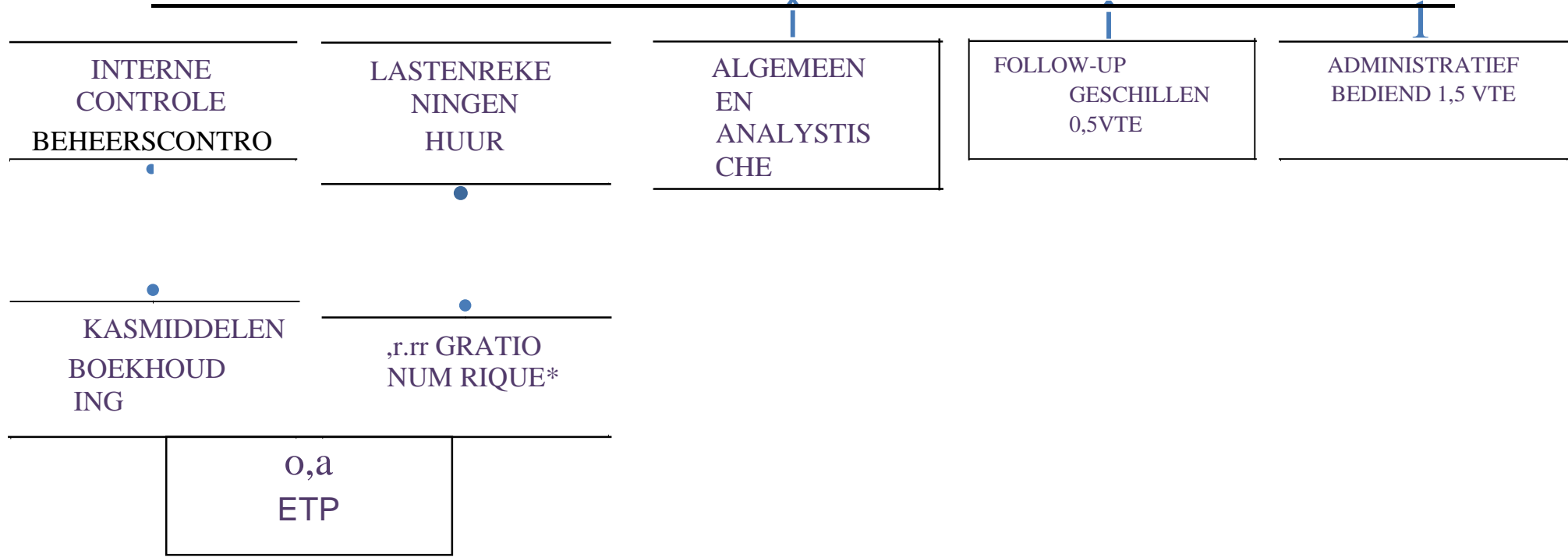
DIRECTEUR DE
DÉPARTEMENT

(FINANCIËEL BEHEER)
ADMINISTRATIVE DE GESTION

1

ADJUNCT-DIRECTRICE
DÉPARTEMENT FINANCIËR
1 VTE
BOEKHOUDING

1



DEPARTEMENT HUURDERS

DIRECTRICE DEPARTEMENT
1VTE

+

ADJUNCT-DIRECTEUR
DEPARTEMENT
HUURDERS 1VTE

COMMISSIE KWALITEITSCONTROLE

3ETP

VERANTWOORDELIJKE VERHUUR



r

COMMISSIE GEMEENSCHAPPELIJKE Kwaliteit

ADMIN 3VTE

BEHEERDERS 3VTE
ONTHAAL 4,5 VTE

SOCIAAL COÖRDINATRICE 0,8 VTE

ASFA 1,75 VTE
+ ASSAS 1,6 VTE

COÖRDINATRICE SOCIALE BEMIDDELING

TEAMLEIDER PVA's 0,8 VTE's
PVA's 7VTE

Straathoekwerkers 1VTE

buurtanimator 1VTE

MENTALE GEZONDHEID 0,9 VTE

BEGELEIDER Sociaal 1VTE

COORDINATOR ONDERHOUD OMGEVING

1VTE
POLYVALENTE ARBEIDERS

COORDINATOR GEMEENSCHAPPELIJKE

TEAMLEIDER 2ETP

POLYVALENTE ARBEIDER 1VTE

TEAMLEIDER CONCIERG ES 4
CONCIERG ES 14

DEPARTEMENT VASTGOED

DEPARTEMENTSDIRECTEUR
R 1VTE

CEL
VERANTWOORDELIJKE
PATRIMONIUM
IVTE

CEL PROJECTEN INVESTITIES
VERANTWOORDELIJKE
1VTE

!
SITE
S
3VTE

!
VERANTWOORDELIJKE
EL
IVTE

i
VERANTWOORDELIJKE
EL
IVTE

WERFCOORDINATOR
2VTE

ORGANISATIE REGIE
ONTWIKKELING INFRA

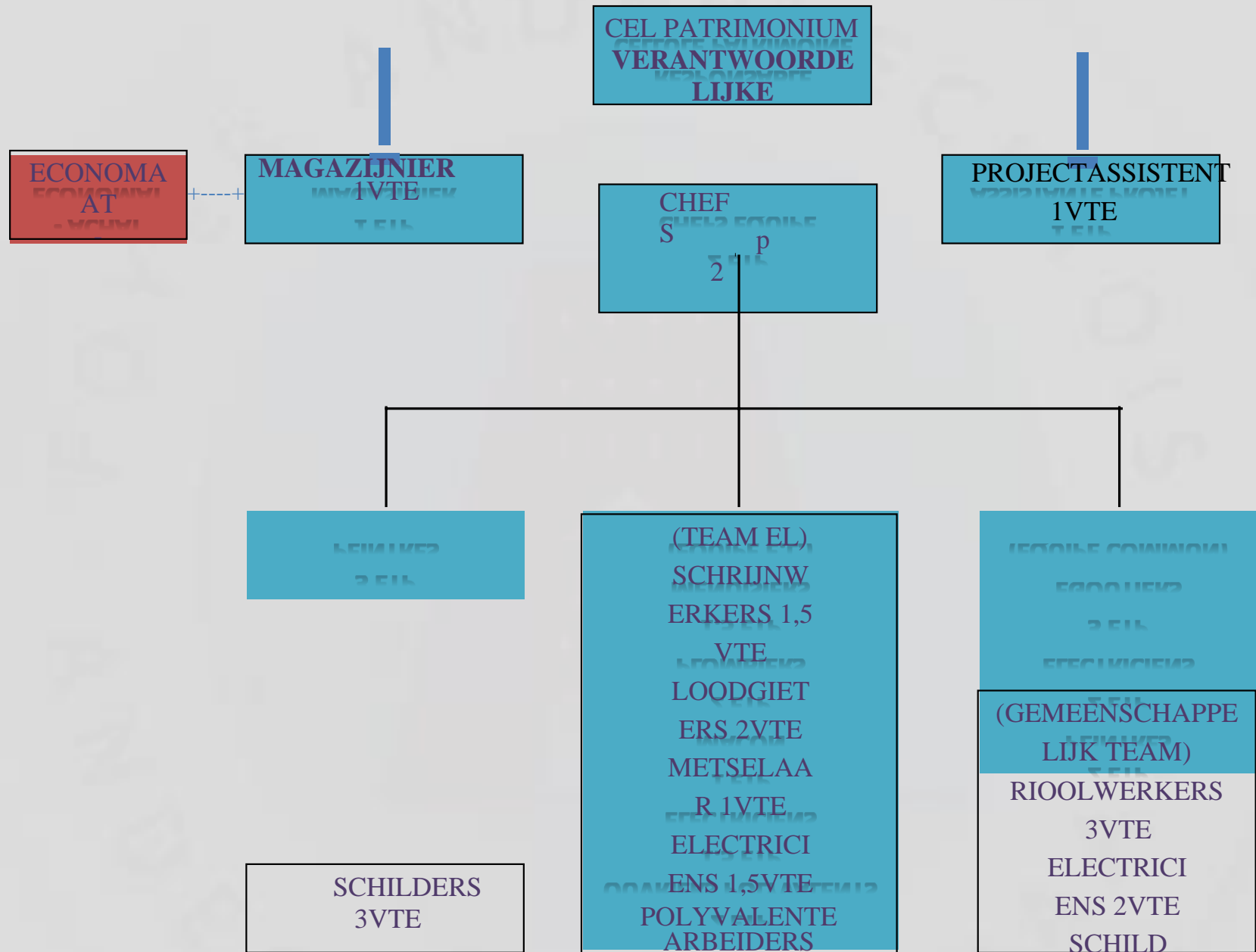
PROJECTBEHEERDER
4VTE

TECHNISCH WERFCOORDINATOR
IVTE

Begeleiding voor het opdrachtgeverschap + ARCHITECTUUR

PROJECTASSISTENTE N
3VTE

PROJECTASSISTENT
T
1VTE



RAAD VAN BESTUUR

UITVOEREND COMITE

DIRECTIE

Directeur-Zaakvoerder

Directeur-Zaakvoerder

DIRECTIECOMITE

SOCIALE DIENST

DIENST VERHUUR

HR

SECRETARIAAT

BOEKHOUDING

TECHNISCHE DIENST

Diensth
oofd

Adj.
Diensthoo
fd

Diensth
ofd

Adj.
Diensthoo
fd

Diensth
oofd

Adj.
Dienst
hoofd

Diensthooft

Diensth
ofd

Adj.
Diensth
ofd

Diensthooft

Adj.
Diensthooft

Maatschappelijk
Assistenten (4 VTE)

Sociale wasserij (2 VTE +
1 HET)

Arbeiders onder contract
art. 60 (4 VTE)

Preventiemedewerkers
(6 VTE)

Administratieve krachten (6
VTE)

Conciërges (14 VTE)

Schoonmakers (7 VTE)

IT (1 VTE)

Ondersteuning (1
HET)

Communicatie/
Kwaliteitscontrole (1
VTE)

Ondersteuning (1 VTE
wordt momenteel
aangeworven)

Informatieveiligheidsadvi
seur (1 freelance)

Boekhouders (5 VTE)

ONDERHOUD

Verantwoordelijke technisch beheer
en patrimonium (1 VTE)

Beheerder techniek en patrimonium
(1 VTE)

Beheerder spec. tech. + verantw.
energie (1 VTE)

Opzichters (2 VTE)

Technische hulp (1 VTE)

Technisch-admin. bediende (1 VTE)

Administratieve hulp (2 VTE)

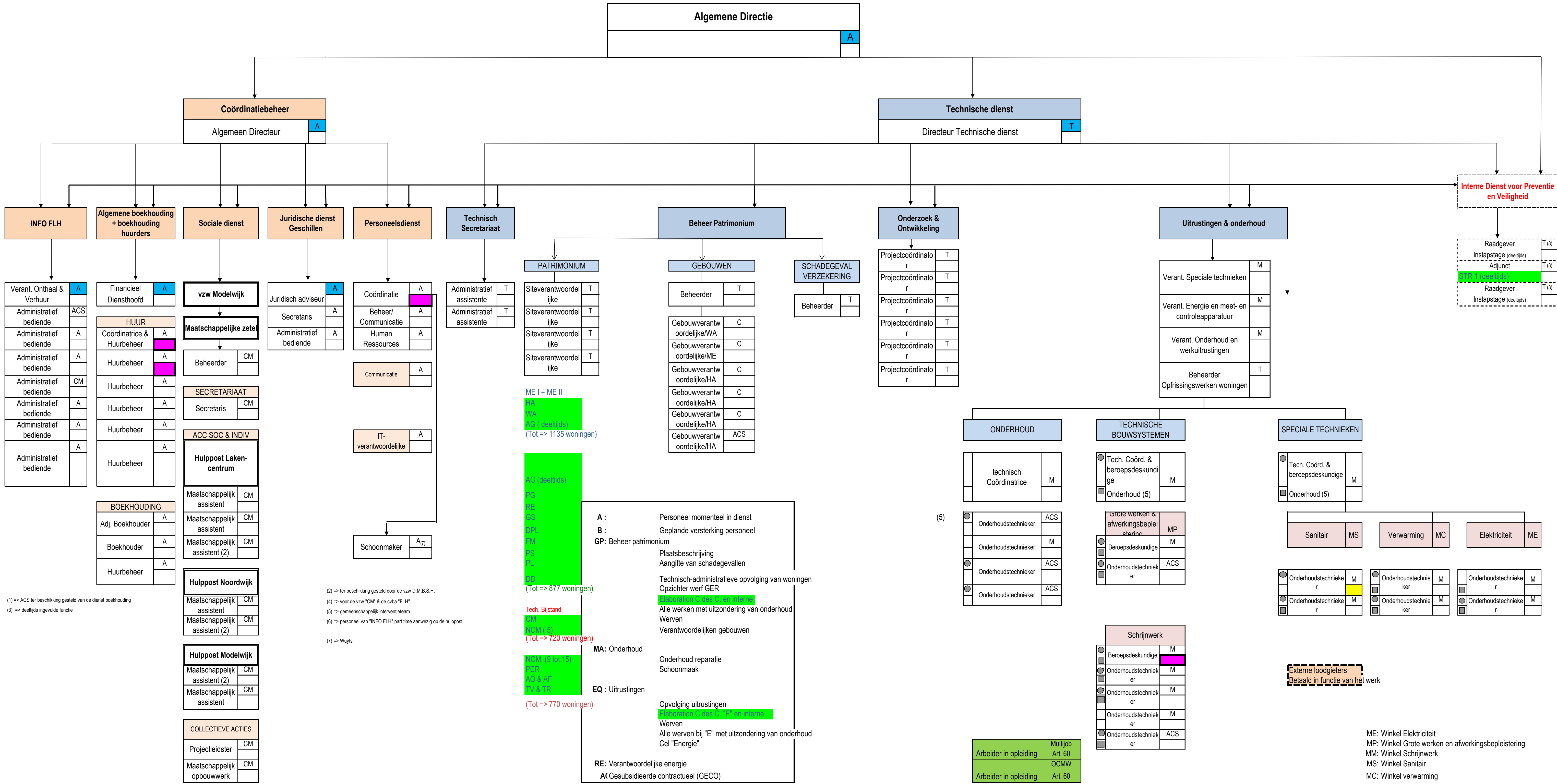
PROJECTEN EN ONTWIKKELING

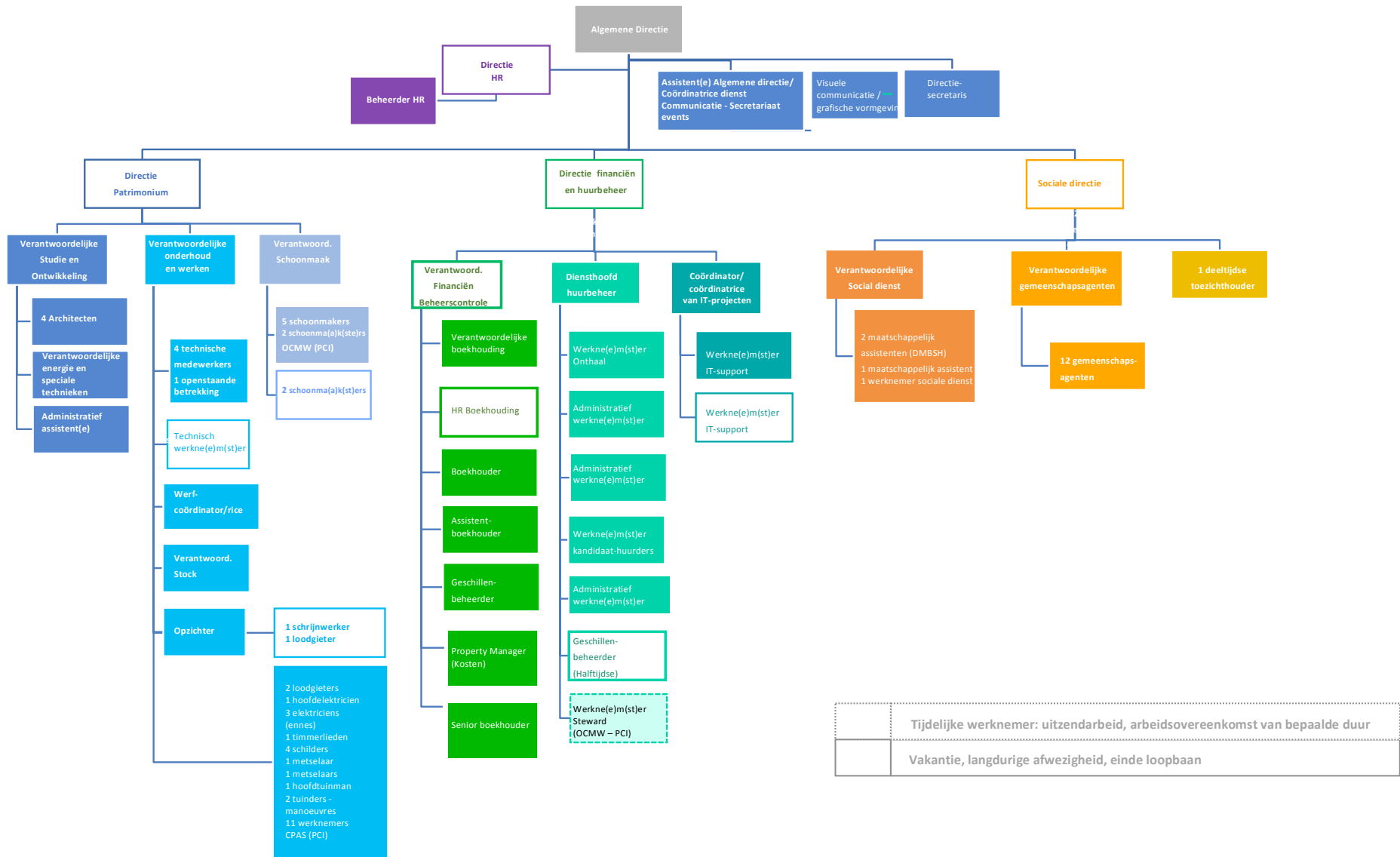
Projectbeheerders (4 VTE)

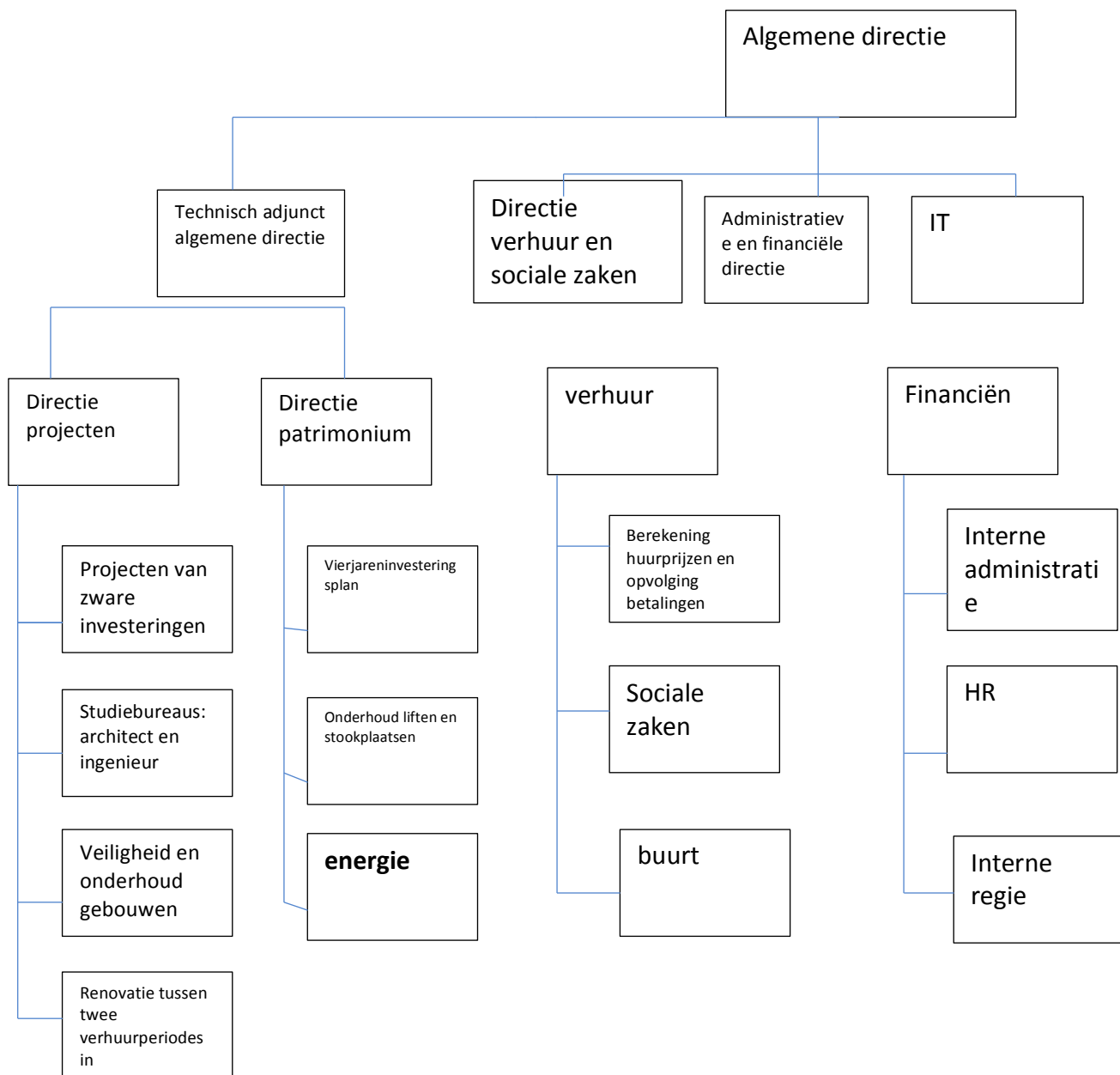
Elektriciens (4 VTE) Loodgieters (4 VTE) Schrijnwerker (1 VTE)

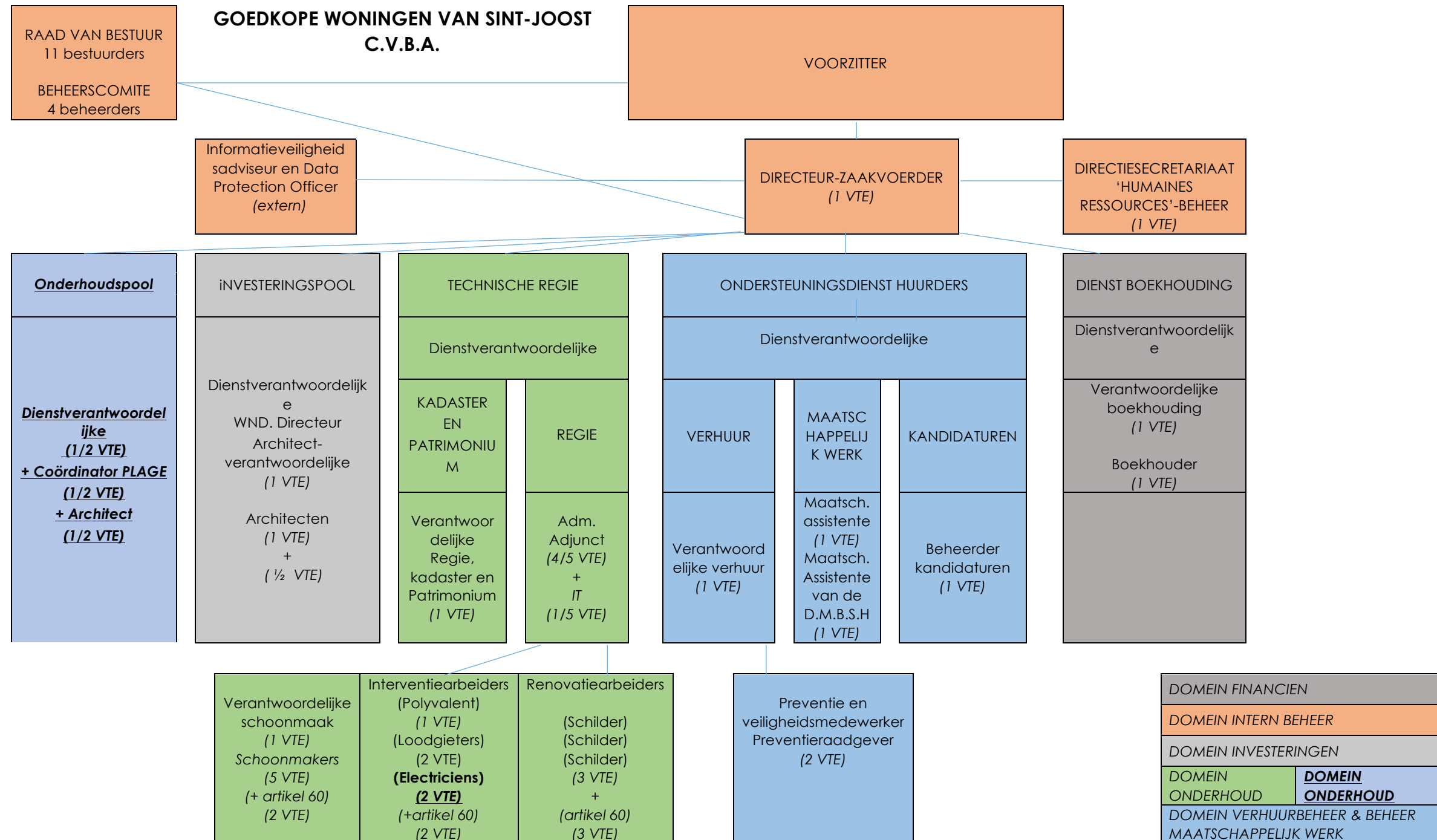
Schilders/ Grote werken (5 VTE) Arbeiders onder contract art. 60 (8 VTE)

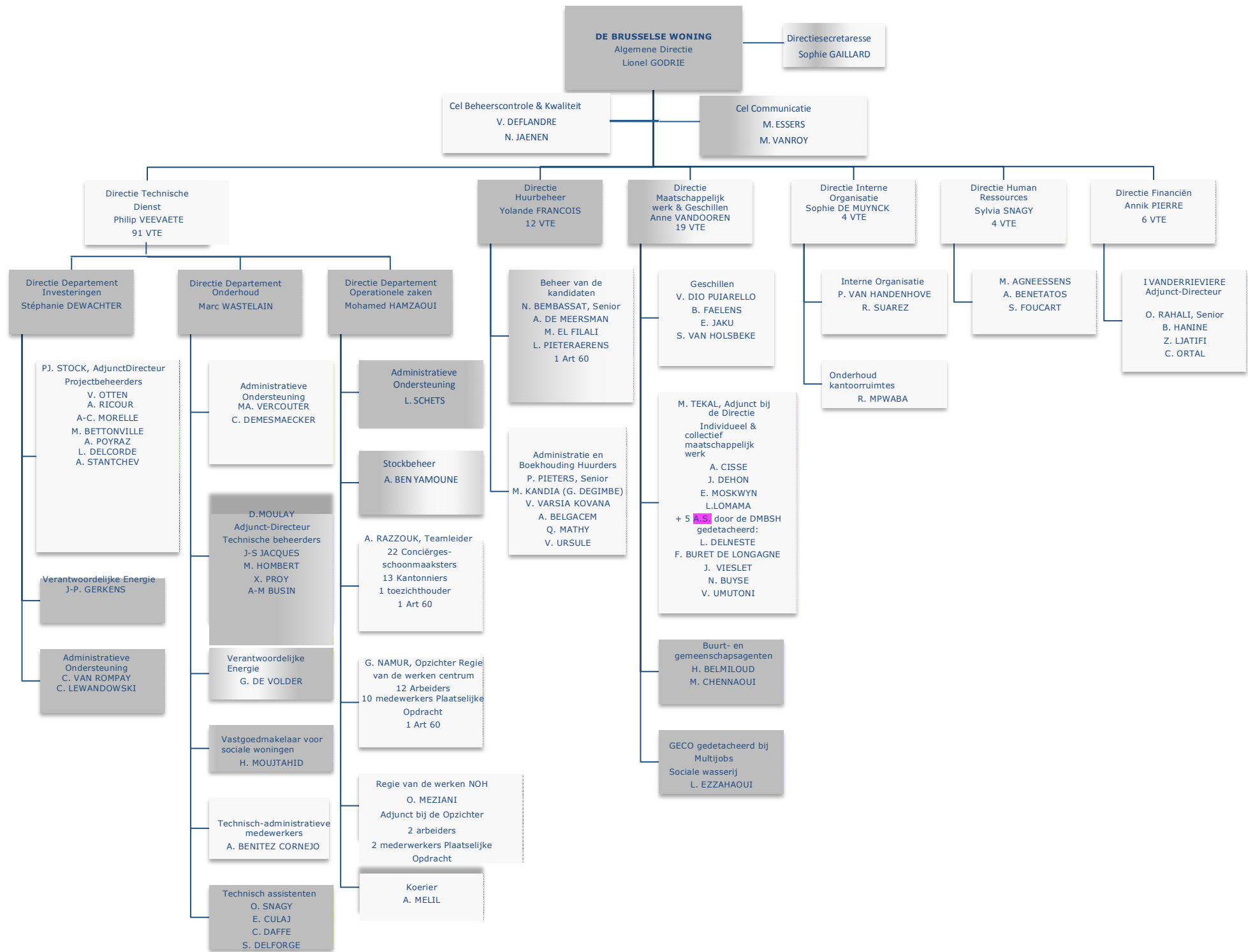
ORGANIGRAM => FLH <= 2019 - 2023











DE BRUSSELSE WONING

Directie Operationeel
Departement
M. HAMZAOUI
57 VTE

Regie van de werken Centrum
G. NAMUR
13 VTE + 11 VTE off-payroll

Regie van de werken NOH
O. MEZIANI
Adjunct bij de Opzichter
3 VTE + 2 off-payroll

Koerier
A. MELIL

Teamleider
A. RAZZOUK
38 VTE + 1 off-payroll

Stockbeheer
A. BEN YAMOUNE

Arbeiders
O. AZHARI
A. BARRY
B. BELHIMER (M. GOOSSENS)
A. DIALLO
K. DOUMBOUYA
A. TABAKKALT
N. STANICA MITU
O. FAZEKAS
E. MORAUX
Y. ANEHASSE
A. FANZI
B. FAHMI
L. L'MOUDDEN

10 medewerkers
Plaatselijke Opdracht
1 Art 60

Arbeiders
L. WUYTS
H. BOUHTABE

2 medewerkers
Plaatselijke Opdracht

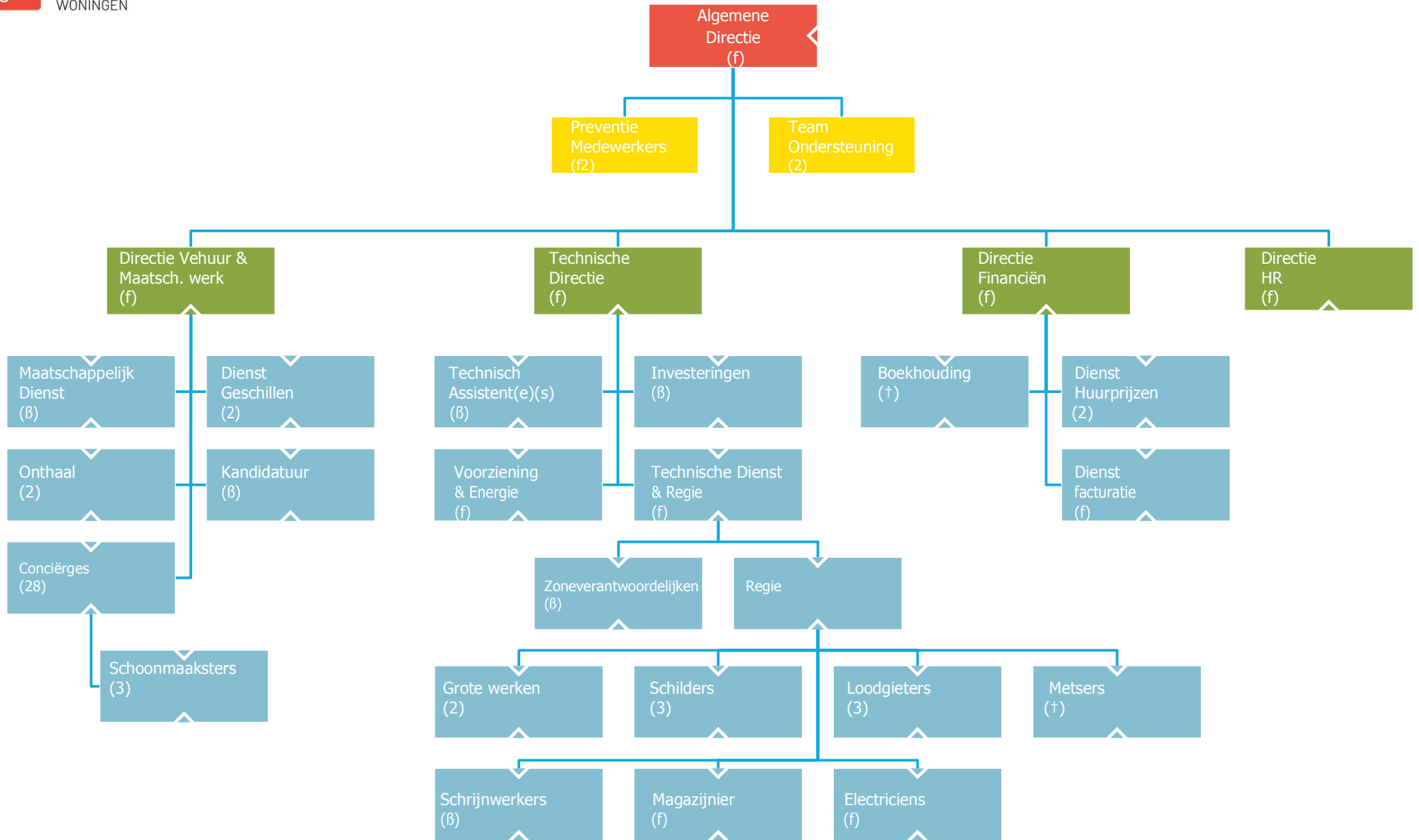
Conciërges -
Schoonmakers

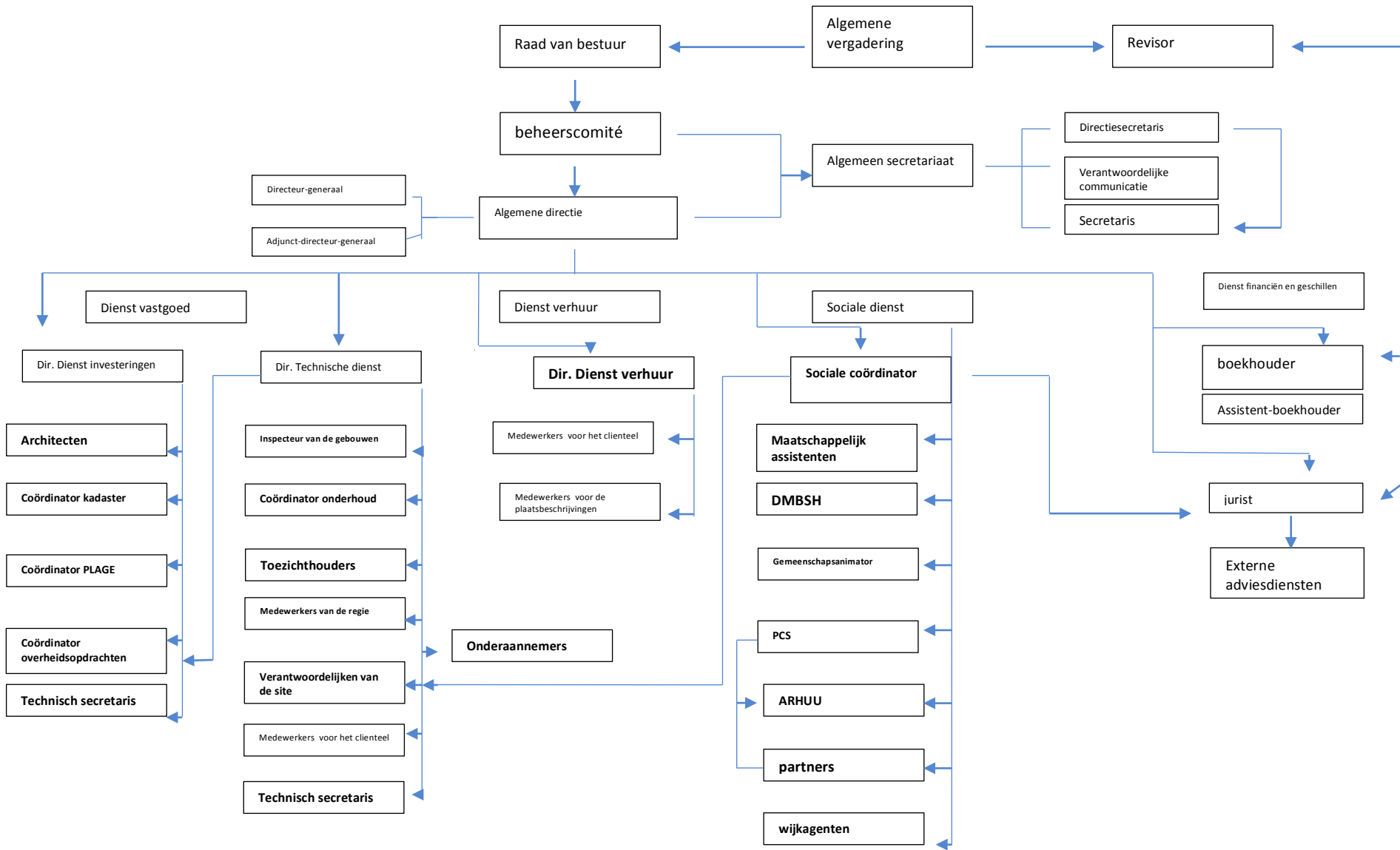
A. EL MAJIDI
Y. JAGHOU
M. WAUTERS
I. MEHDI
M. PHILIPS
D. BENITEZ
C. M'BUKU
M. RINSBERGH
O. SABI
M-P. SCHITS
M. EL HACHMIOUI
B. AM'HAMDI
A. EL OUAHABI
D. VANDERMINNEN
N. BEN AISSA
R. MUNOZ
J. RAMON
N. JANSSENS
M. CAPELA-COELHO
R. CARDOSO
B. BELHADJ
K. STITOU

Gebouwop
zichter
MASTOUR

Kantonniers
M. LEGRAND
A. KAKA
M. BALL
S. DIALLO
L. BARRY (I. RIFI)
M. DIALLO
A. NDEMEFO
J. SAADAOUI
A. BAHAJINE
A. KAROUN
S. BEN HAIDA
E. EL MOUTARIF
A. TOURE

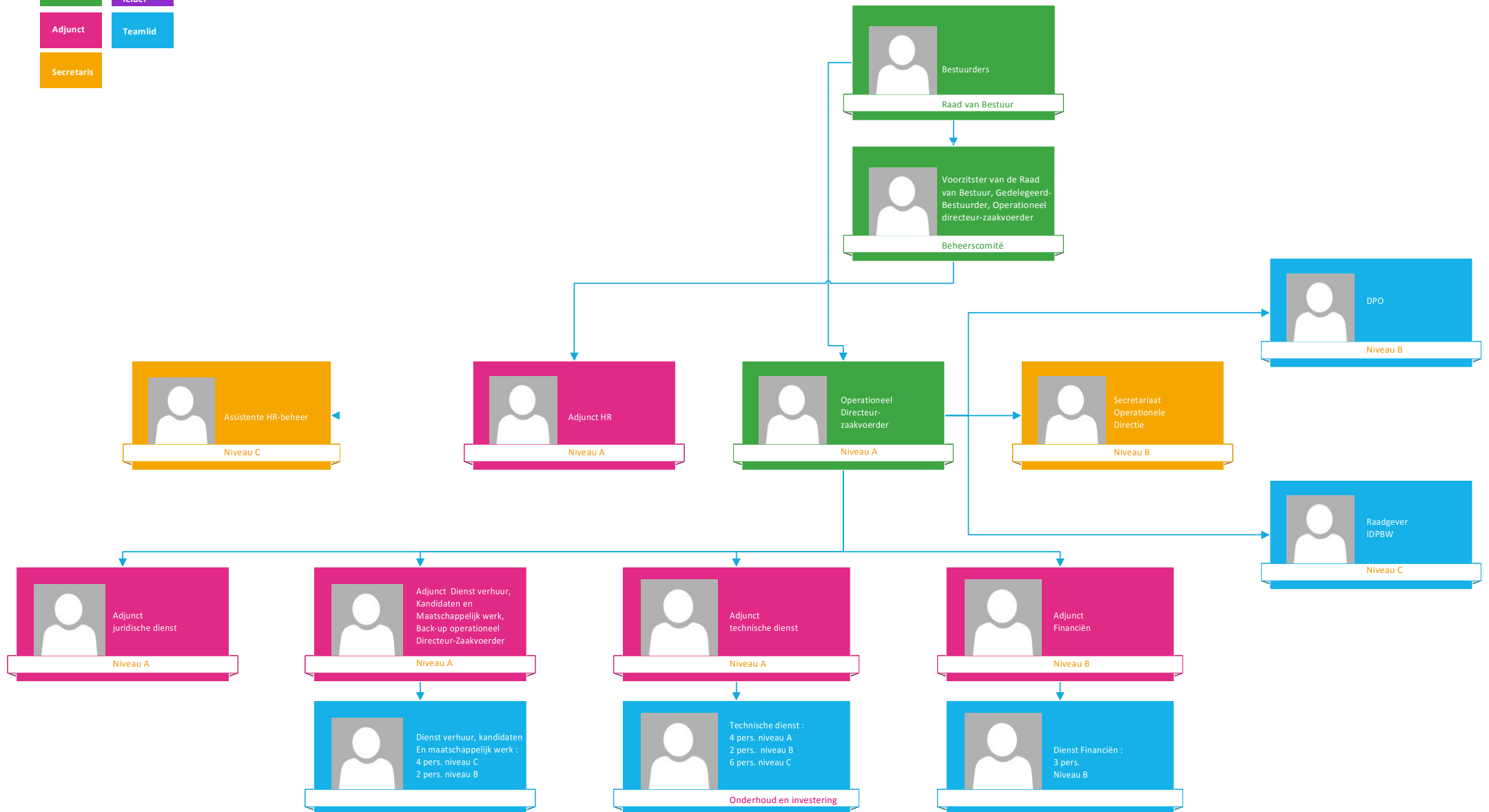
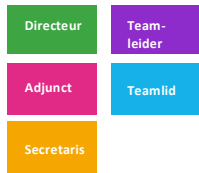
1 Art. 60





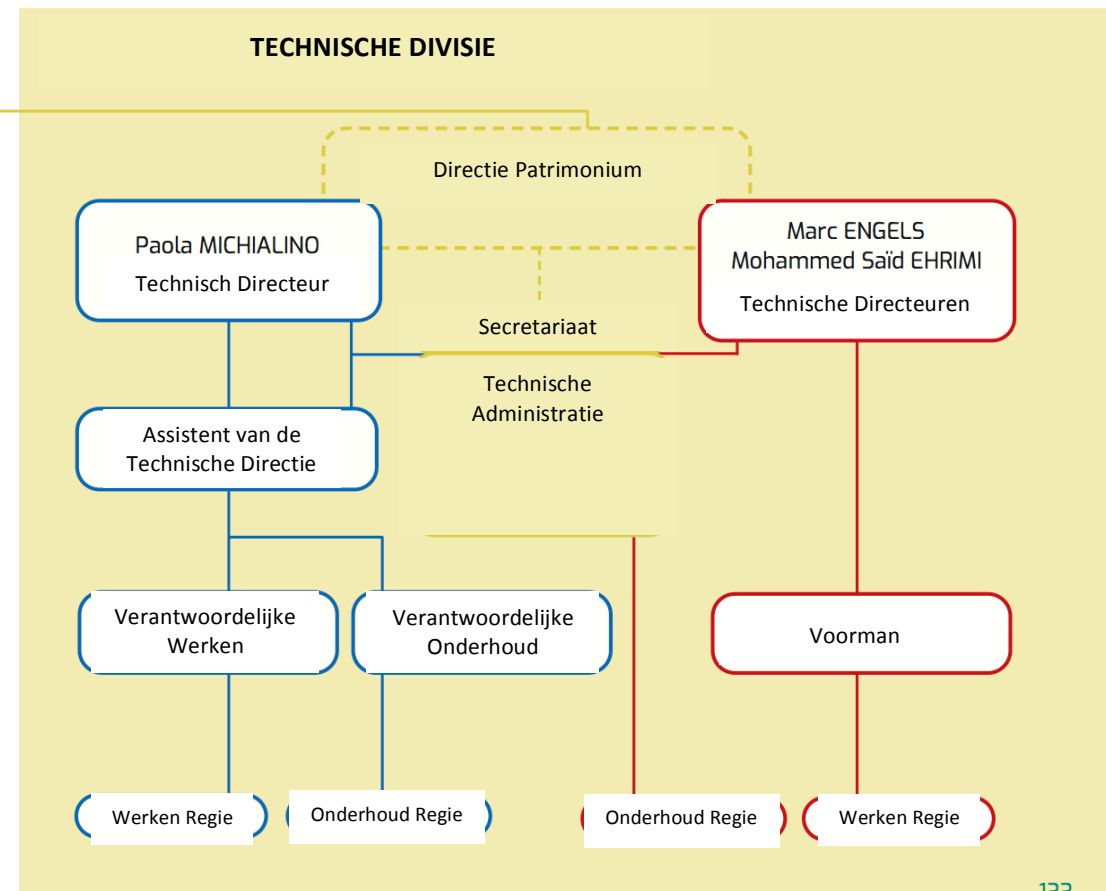
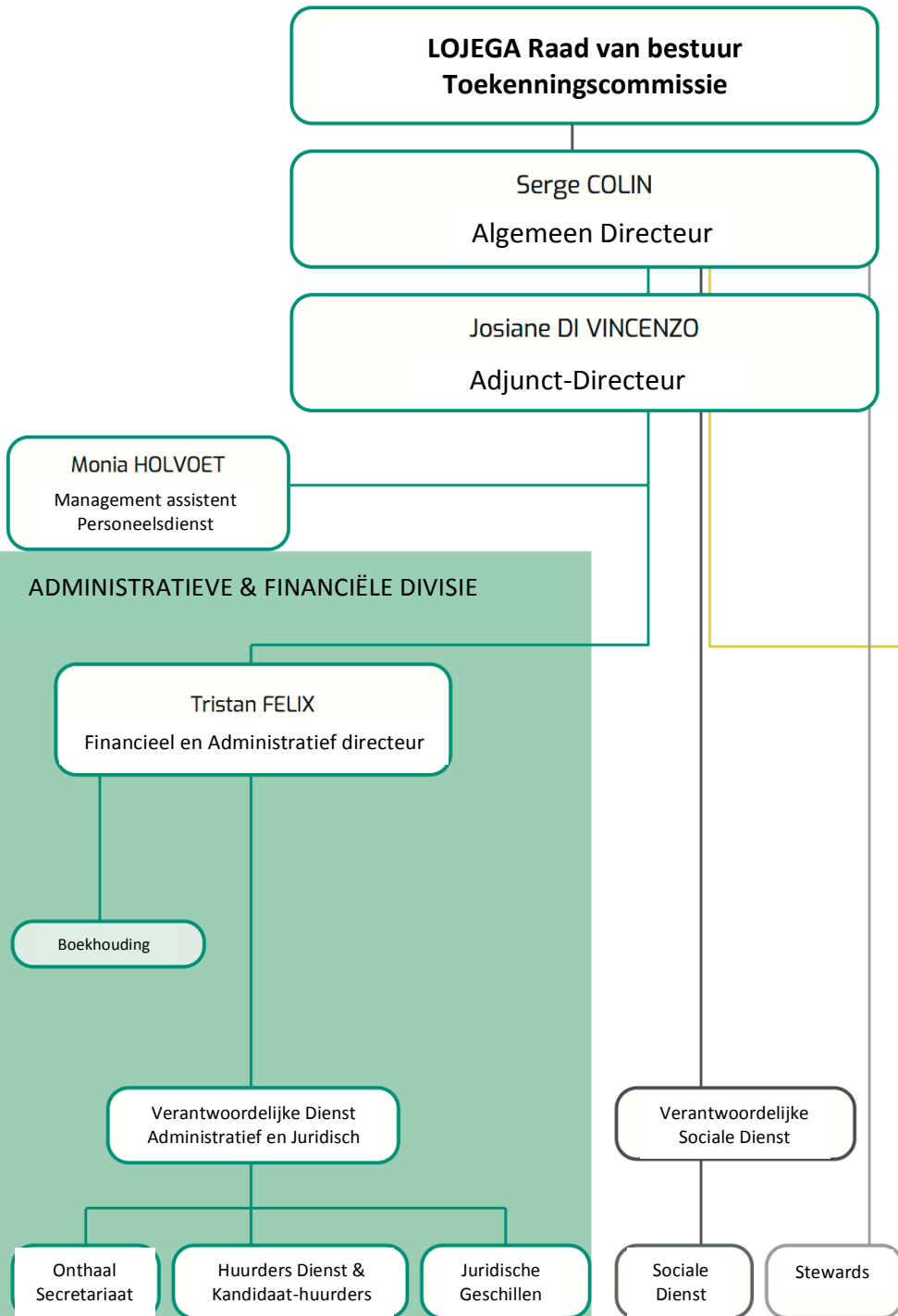
LE LOGIS-FLOREAL – Organigram werknemers – juni 2020

Legende





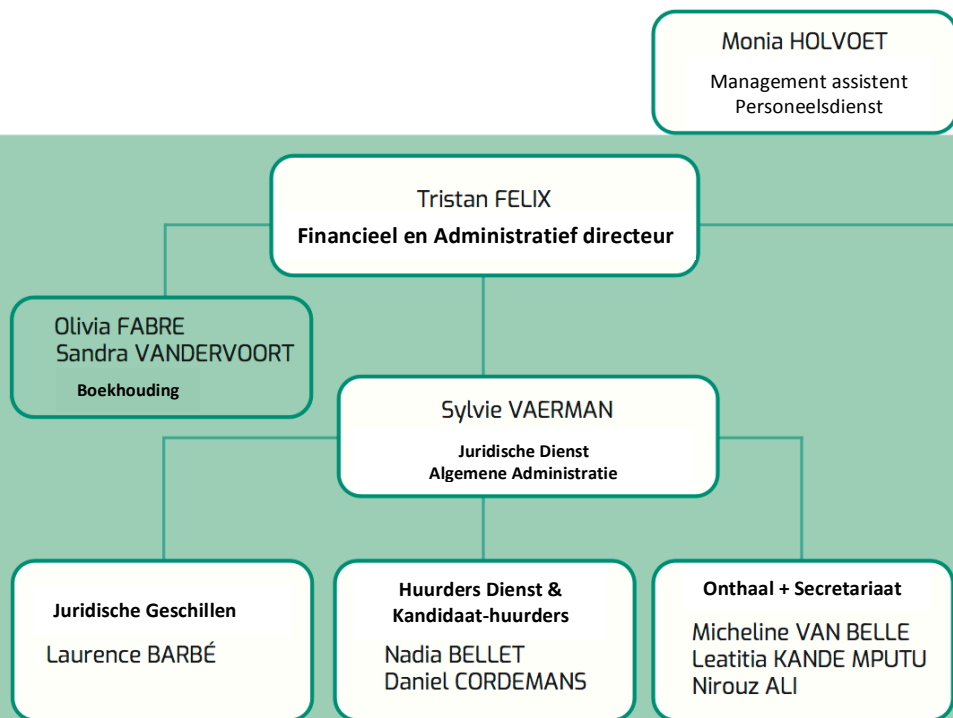
Organigram 2019 Algemene structuur





Organigram

Administratieve & Financiële Divisie



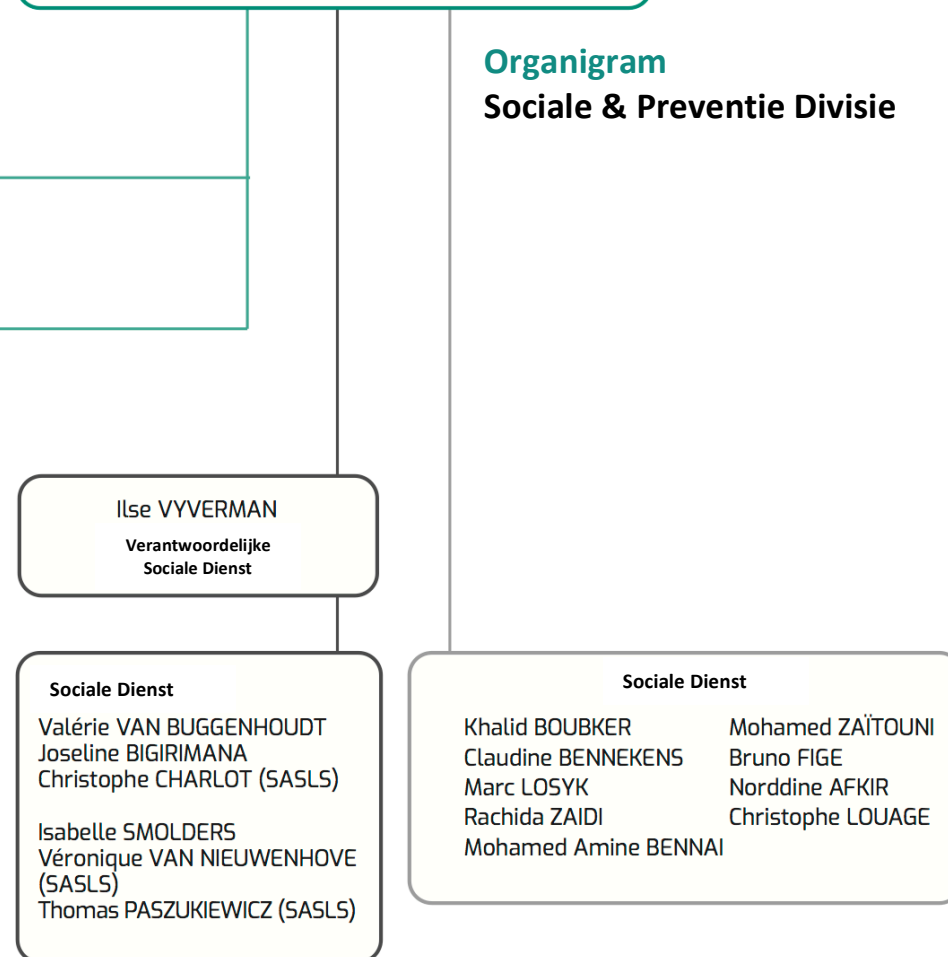
**LOJEGA Raad van bestuur
Toekenningscommissie**

Serge COLIN
Algemeen Directeur

Josiane DI VINCENZO
Adjunct-Directeur

Organigram

Sociale & Preventie Divisie





Organigram Technisch Divisie

**LOJEGA Raad van bestuur
Toekenningscommissie**

Serge COLIN
Algemeen Directeur

Josiane DI VINCENZO
Adjunct-Directeur

Monia HOLVOET
Management assistent & Personeelsdienst

Directie Patrimonium

Paola MICHIALINO
Technisch Directeur

Serge DEVAUX
Luc DE RIDDER
Assistent van de Technische Directie

Chantal DEBEL
Secretariaat

Technische Administratie

Pierre CHICOT
Joost D'HELLEM
Didier RIBBENS
Michel VAN THIELT
Gresa POLLOSHKA,
Alice MOREAU
Soufiane OUEHBI
Kris DELFERIÈRE
Véronique RUCQUOY

Marc ENGELS
Mohammed Saïd ERHIMI
Technische Directeuren

Bart DE DURPEL
Verantwoordelijke Werken

Alain MICHIEL
Verantwoordelijke Onderhoud

Luc HASSELLE
Voorman

Werken Regie

Schilders	Elektriciens
<u>Roland WOUTERS</u>	<u>Kamal EL HADAD</u>
Mezzafar AL-JOBURI	Ronald SERKEYN
Yves DOOMS	
Zeljko KOVACEVIC	Timmerlieden
Majid MALEKI	<u>Said EL HAMADANI</u>
Abdelaouhid ZAKI	Rachid CHERBOUKH
	Zhorzh KESHISHYAN
Tegelsetters	
<u>Thiery GILLET</u>	Loodgieters
Carlo BELLAVIA	<u>Sven FORTON</u>
Said AZOUAGH	Serge DEHAN
	Franck DEFECHEREUX

Onderhoud Regie

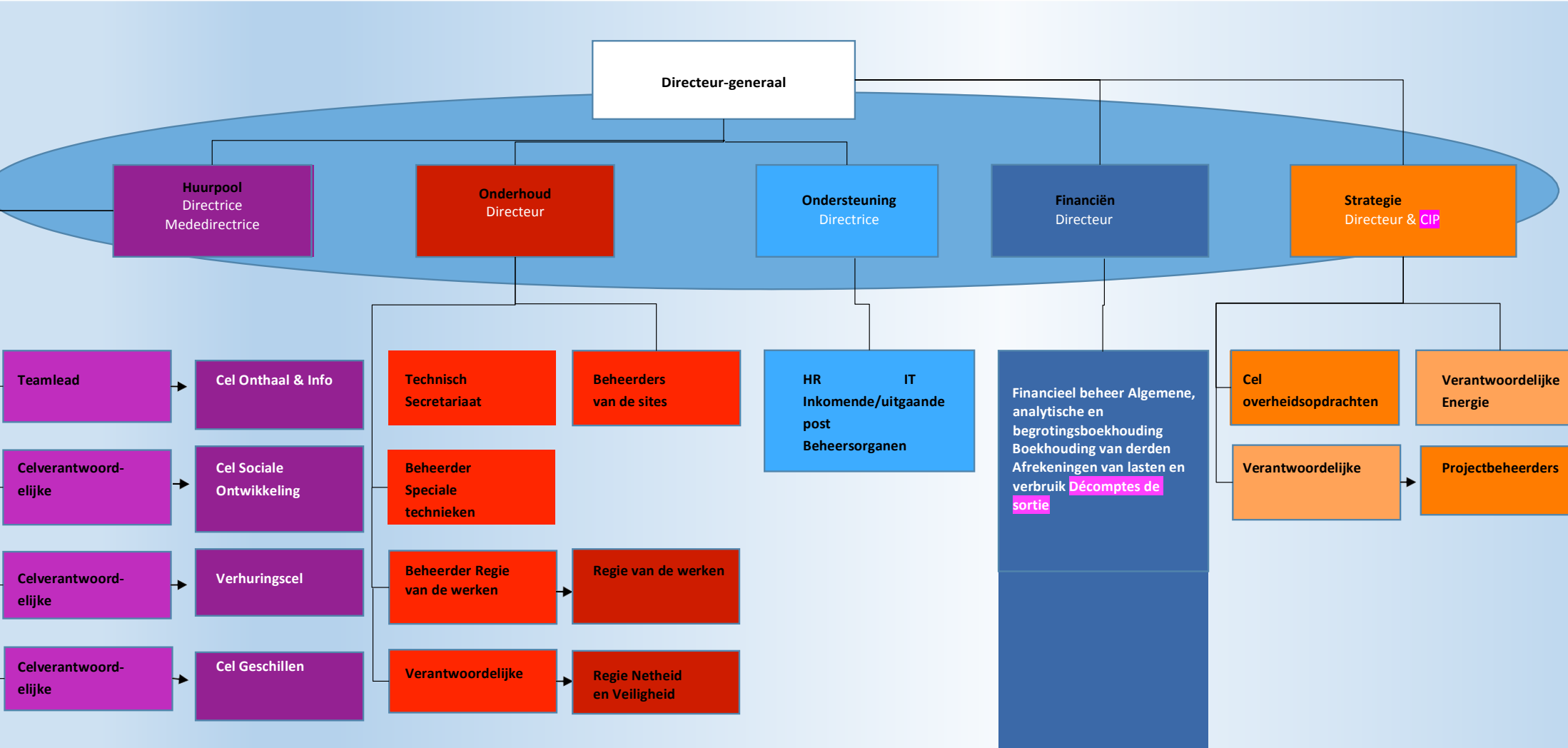
Concierges	Schoonmakers
Nabila BEN HAYUN	Aziza MASTOUR
Khalid BOUZAMBOU	Veneta DIMITROVA
Nadia COSTIN	Isabelle VERMEULEN
Jasna COSIC	+ 2 art 60
Nadine DE VREESE	
Hayat EL HARAR	Schoonmakers
Martine HUCULAK	Gioacchino GRACI
Marina POLLENUS	Eric N'DALE
Rose WOUTERS	Alain OBAM
Valentine ZONGO	Mounir LASFAR
Samy JDIR	
(opzichter)	

Onderhoud Regie

Concierges	Schoonmakers
Neji SAHRAOUI	Nhora Maria Rojas
Samantha MAENE	CASTENEDA
Giovanni VIOLA	Inès BIGIRIMANA
Olivier DE GREEF	+ art 60
Mohammed ABDESELAM	Leidinggevende
Albertine BODART	André
Michel DEHENAIN	DEBERSAQUES
Pierre DEBUYL	

Werken Regie

Elektriciens	Veelzijdig
Jamal BEN HAMMOU	José VARELA VARELA
Alex POPESCU	Mohammed TIBIKHI
	Willy LOUAGE
Loodgieters	Fikri BOLAHFA
Didier DEFECHEREUX	
Serge LENTINI	
Timmerman	
Bruno VERMOESEN	



16/06/2020

Organigram zonder namen in antwoord op een parlementaire vraag



Benaming van de directiefunctie	Korte functiebeschrijving
Directeur-generaal – lid van het beheers- en directiecomité	De Directeur-generaal stuurt, ontwikkelt, beheert, structureert, organiseert en controleert EVERECITY overeenkomstig het beheerscontract met de BGHM en met respect voor de gebruikers, de werknemers en de geldende wetgeving.
Directrice en mededirectrice van het Departement Huurpool – Leden van het directiecomité	De directrice van de Huurpool beheert en controleert alle medewerkers van deze pool. Zij ontwikkelt verbeteringsprojecten en processen en procedures met betrekking tot de activiteiten van Huurpool, die de dienstverlening aan huurders verzekert binnen de domeinen huurbeheer en maatschappelijk werk, alsook het onthaal en de informatieverstrekking aan huurders en kandidaat-huurders.
Directrice van het Departement Ondersteuning – lid van het directiecomité	De Directrice van het departement Ondersteuning zorgt met haar team voor de terbeschikkingstelling van alle diensten van EVERECITY, een professionele ondersteuning op het gebied van bestuur en interne organisatie en voor de ontwikkeling van het bedrijf op het gebied van “ <i>human resources</i> ”-beheer, kwaliteit en interne en externe communicatie.
Directeur van het Departement Financiën – lid van het directiecomité	De directeur van het departement Financiën zorgt met zijn team voor professionele ondersteuning van alle diensten van EVERECITY op het gebied van financieel beheer, boekhoudkundig beheer, budgetbeheer en prognostisch beheer, kwaliteitsmeting en personeelsadministratie, overeenkomstig het beheerscontract met de BGHM en het Lokaal Strategisch Plan.
Directeur van het Departement Onderhoud – lid van het directiecomité	In het kader van sleutelprocessen zorgt de directeur Onderhoud samen met zijn medewerkers voor de effectieve beschikbaarheid van diensten die aan huurders worden aangeboden op het gebied van Onderhoud, overeenkomstig het beheerscontract met de BGHM en het Lokaal Strategisch Plan.
Directeur van het Departement Strategie – lid van het directiecomité	De directeur van het departement Strategie zorgt samen met zijn team voor het beheer van de strategische domeinen van de onderneming op middellange en lange termijn, d.w.z. het onroerend erfgoed, de algemene organisatieplanning, de betrekkingen met de BGHM en de kwaliteitsontwikkeling overeenkomstig het beheerscontract met de BGHM en het Lokaal Strategisch Plan.