

Dienstverlener	Varia	Budget vereffend in 2019	Budget vereffend in 2020	Voorwerp van de uitgave
Tewerkstellingsprogramma		129.891,04	10.103,52	
HUDSON BELGIUM		126.070,71	-	Ad interim manager om de nieuwe organisatie (totale hervorming) van de dienst Subsijob te implementeren: zorgen voor de implementatie van de hervormingen tijdens de afwezigheid van de manager, daarna transitie van management zodra deze is aangenomen
Varia	GRAYDON BELGIUM N.V. GROUPE S SECRETARIAT SOCIAL KLUWER OPLEIDING FORMATIONS		10.103,52	Project onderneming die failliet gaat - opereringsfonds: jaarlijkse overheidsopdracht onontbeerlijk om gegevens te verkrijgen over de inventarisering van de door de ondernemingsrechtbank failliet verklaarde ondernemingen. Deze gegevens worden verstuurd via een gegevensstroom.
		1.920,63	-	Tussenkost van een sociaal secretariaat voor het beheer van bepaalde DAC-betrekkingen
		1.899,70		
Internationaal		248.533,64	353.185,12	
Internationale stages =) zie infra		248.533,64	353.185,12	Internationale stages BYM (Boost Your Mobility)
Onderzoekers		240,00	52.538,20	
Varia	BENKADDOUR SAIDA		240,00	Tool Fort Intérieur: oriëntatiespel over het concept van meervoudige intelligentie die werd gebruikt bij activiteiten bedoeld voor een ondergekwalificeerd publiek.
	COACHING FOR ALIGNMENT AND PERFORMANCE SECOND FLOOR		34.787,50	Coaching: Definitie en ontwikkeling van een sterke unieke identiteit gedeeld door het hele CDM-team door dhet formaliseren van de opdracht, visie, het doel en de uitwerking van de waarden die specifiek zijn voor CDM.
			17.750,70	Contentstrategie en social media-optimalisatie voor Beroepenpunt en Touch'N Go
Communicatie		1.387.967,12	1.102.371,64	
BONKA CIRCUS		258.541,63	97.975,14	Creatie van het concept van een campagne, monitoring van de campagne, monitoring van de strategie voor het plaatsen van reclame
IDWEAVER		384.307,01	266.913,26	Creatie en beheer van contents (video's, reportages, interviews, teksten, enz.) voor de blog Yes! Beheer van sociale media
OGILVY SOCIAL LAB		-	169.212,33	Bedenken van een concept voor de gezamenlijke campagne tussen VDAB en Actiris "een Job c'est aussi un Job"
	87 SECONDS		1.796,85	Updates van een video
	AIR CREATIVE ASSOCIATES		8.000,00	Realisatie van de selectiepitch voor het toekomstige communicatiebureau
	AKKANTO	41.732,90	49.741,89	Media-analyse, strategisch advies voor key messaging, coaching & advies (medewerkers en directiecomité) voor het spreken in aanwezigheid van publiek en journalisten.
	COM&CO	26.662,35		Creëren en beheren van content (video's, reportages, interviews, teksten, etc.) voor de blog Yes! Beheer van sociale media
	CO-MANA	44.154,62		Prestaties voor de organisatie en de realisatie van het evenement "Dag van de Partner"
	CULTURE DROPS	10.672,20		Overheidsopdracht van beperkte waarde: creatie van 13 brochures Sociaal tolken en lay-out
	DARCIS AURELIEN	2.159,85		Aanpassing van de brochures voor het web "Sociaal tolken"
	DENIS PIERRE	5.566,00		Animatie van verschillende "Change" Workshops tijdens een Manager Event
	EVOLUTION MARKETING	3.999,99		Realisatie van een selectie pitch voor het blog van Actiris
	GEVERS	12.584,00		Juridische bescherming van Actiris-merken en submerken in heel Europa
	GINKGO CONSULTING HEAD OFFICE		5.898,75	Advies voor interne communicatie ter versterking en ondersteuning van de cultuur van verandering binnen de organisatie
		3.999,99		Realisatie van de selectie pitch voor het toekomstige blog van Actiris
	KORTOM	1.000,00		Workshop over de organisatie, positionering en ontwikkeling van de afdeling Communicatie & Marketing binnen de organisatie
	MINALE DESIGN STRATEGY		74.081,04	Lastenboek over het strategisch merkbeheer: optimalisatie van merkarchitecturen en grafische stijl
	ODYSSEE	7.000,00		De Directie Communicatie draagt bij aan de bedrijfscultuur door interne evenementen georganiseerd door Odyssee te ondersteunen
	ORANGE CLIGNOTANT	13.001,45		Spraakopname voor de 13 video's in vreemde talen "Sociaal tolken"
	PRODUCTIONS ASSOCIEES USER BENEFIT	2.178,00		Advies van een professional bij de aankoop van materiaal en de oprichting van een fotostudio, interne videobewerking bij Actiris om een maximum aan in-house productie te ontwikkelen
			9.928,05	Audit van huidige interne communicatiemiddelen en ondersteuning bij hun ontwikkeling (Office 365)
THE OVAL OFFICE		570.407,13	418.824,33	Communicatie- en evenementenpartner, organisatie van interne evenementen (bijvoorbeeld Connect) en extern (bijvoorbeeld Diversiteitslabels)
Algemene Directie		808.336,88	538.863,70	
BAYES IMPACT FRANCE		133.200,00	-	Methoden en digitale tools voor ondersteuning
LIVING TOMORROWLAB R&D		229.900,00	-	De toekomst van werk in 2030+
TRIGGER -M		42.601,68	219.215,70	Crisismanagers - ad interim
MENSURA		97.612,01	104.282,20	Arbeidsgeneeskunde voor alle Actiris-medewerkers (dit bedrag is afhankelijk van het aantal VTE en neemt dus mee toe)
	ABEXYS (ARROWSTONE)	66.308,00		Managers ad interim

Varia	AQ RATE	27.924,54	74.673,64	Klanttevredenheidsonderzoek - Dienst SQT
	CVSW	2.979,00		Mise au vert inspectieadviseur
	DELOITTE CONSULTING & ADVISORY	44.527,93	31.921,09	Ondersteunende opdracht bij het bepalen van een strategie voor business continuity management
	DESSART BRUNO		3.323,63	Erelonen advocaten - Geschillen
	DULBEA		24.805,00	Studie van de begrotingsvoorwaarden met betrekking tot de invoering van de regeling van zones zonder langdurige werkloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
	EARTH AVOCATS BRUSSELS	4.063,79	5.468,70	Juridische bijstand nieuwe regelgeving
	EUBELIUS	5.306,28		Technisch juridisch advies met betrekking tot de contouren van de beslissingsbevoegdheid in een instelling van openbaar nut type B
	EXPANSION PARTNERS		13.612,50	Onderzoek telewerk
	HUIS VAN HET NEDERLANDS BRUSSEL	600,00		Organisatie die kan helpen om de kennis en het gebruik van het Nederlands in onze diensten te versterken
	ICON - INSTITUT PUBLIC SECTOR	11.543,00		Beoordeling van Actiris (2de cyclus benchlearning PSE)
	INCIDENCE	19.580,83	18.443,43	Ad-hocenquêtes over het Beroepspunt
	LITIS S	750,00	2.250,00	Verzoek om juridisch advies
	Tolken	4.740,48		Tolk Vertaler - 2de cyclus Benchlearning
	OLIVIER RIJCKAERT (SOTRA)	26.781,51	6.647,91	Raadplegingen advocatenkantoor
	PRODUCTION	19.005,78	34.219,90	Vertaling van documenten voor verschillende Actiris-diensten
	ROLAND BERGER	41.140,00		Strategisch advies
U.L.B	29.772,05		Realisatie van een studie over de juridische en budgettaire voorwaarden met betrekking tot de invoering van een regeling "Zones Zonder Langdurige Werkloosheid"(ZZLW) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Mei 2019	
Diversiteit		37.242,30	45.198,53	
Varia	UNIA - Centre Interfédéral pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et les discriminations L.Y.D.	12.500,00	12.500,00	Consultancy met betrekking tot interne discriminatie bij Actiris
		7.220,80		Seminaries / Coaching mise au vert
	Institut pour l'égalité des Femmes et des Hommes YOUNITY	12.500,00	12.500,00	Consultancy in het kader van het avenant aan de Raamovereenkomst Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen
		5.021,50	20.198,53	Opzoeking en synthese van elementen voor de definitie voor concepten van het "diversiteitslexicon"
Economaat		2.201.441,82	1.601.296,25	Certificering voor de bio-producten die door de kantine worden gebruikt
Varia	CERTISYS	699,38	713,90	Certificering voor de bio-producten die door de kantine worden gebruikt
SECURITAS		2.200.742,44	1.600.582,35	Bewakingsdienst - Prestaties voor permanente beveiliging, om mogelijke handelingen te vermijden die schadelijk zouden zijn voor het personeel van Actiris - Bezoekers - Meubilair of Onroerend goed.
Opleiding		106.229,25	16.974,40	
Kleine erelonen opleiding =)	BXL ACADEMY	7.584,00	1.680,00	Project ketjes NL (taal)
	NOW.BE		1.742,40	Ontwikkeling en productie van digitale leeroplossingen
	RANDSTAD PROFESSIONALS		13.552,00	Ondersteuning bij het opzetten van participatief management / copil consultancy
	TRIGGER-M	98.645,25		Ondersteuning bij de ontwikkeling van Actiris Academy
Europees sociaal fonds		35.495,00	146.785,10	
IDEA CONSULT		25.750,00	137.105,10	Voortdurende evaluatie van het operationeel programma (OP) ESF 2014-2020 van het BHG en de productie van indicatoren, ondersteuning van de bijdrage van Actiris aan de voorbereiding van het ESF-OP 2021-2027 van het BHG
Varia	ETHIAS	65,00		
	VANDELANOTTE REVISEURS D'ENTREPRISES	9.680,00	9.680,00	Externe controleopdracht voor operaties in verband met het ESF 14-20
Administratieve Personeelsbeheerder		88.220,23	52.227,29	
Varia	CERTIMED	75.688,49	42.525,44	Kosten van medische controles
	LE CHEQUE REPAS	12.531,74		Administratieve kosten voor maaltijdcheques
	SODEXO PASS BELGIUM		9.701,85	Administratieve kosten voor maaltijdcheques
Beheer Human Resources		767.370,02	652.933,45	
HUDSON BELGIUM		144.794,65	326.703,03	Crisismanagement en ad interim
LIFRAN		352.531,08	112.152,36	Ondersteuning bij de organisatorische en digitale transformatie van alle HR-activiteiten. En projectbeheer met de integrator van de nieuwe HR-software
Varia	ABEXYS (ARROWSTONE)	84.942,00	58.306,88	Crisismanager Facilities
	BDO ADVISORY	68.217,14	24.223,18	Evaluatie van vaardigheden
	CPAS SAINT-JOSSE-TEN-NOODE	9.680,00	605,00	Artikelen 60
	ERUDIS CONSULTING	37.350,99		Opmaak van het strategische HR-plan
	GFM CONSULTING	1.815,00		Dag van Welzijn en Outlook-workshop
	GROUPE LEVIA INC		12.000,00	Toetreding tot het netwerk Global Watch
	HANS HR CONSULT		9.438,00	Gebruik van een extern assessmentbureau
	MAZARS BEDRIJFSREVISOREN	30.250,00	30.250,00	Auditors van de jaarrekeningen
	MOMMEN HAKIMA	1.320,00		Dag van Welzijn 2019 - voeding

	E&Y	1.936,00		ERNST&YOUNG - Implementatie van een competentiemodel binnen Actiris
	PULSO EUROPE CVBA	32.839,16		Enquetes en Dag van Welzijn
	RANDSTAD PROFESSIONALS	1.694,00		Workshop et conferentie over stressbeheer
	USG PEOPLE BUSINESS SOLUTIONS		79.255,00	Design expert assessment
Anti-Discriminatie Loket		29.395,74	-	
Varia	MEHDIBBALL SPRL	29.395,74	-	Consultancy voor een analyse van onderrapportering van discriminatie bij aanwerving
ICT (voor de ICT-markt worden de uitgaven gepreciseerd naar uitgave en niet naar derde vanwege de vertrouwelijkheidsclausules in de offertes)		8.021.514,91	7.609.137,03	
GDPR (=) Approach		1.316.528,54	577.127,66	Aanstelling van deskundigen om Actiris te ondersteunen en te adviseren bij de Bescherming van Persoonsgegevens (lot 1) en aanstelling van een Functionaris voor Gegevensbescherming (lot 2)
CRM en HR-oplossing (=) Delaware		1.522.906,19	1.059.254,90	Implementatie van de SAP Success Factor-oplossing voor HR enerzijds en van de CRM Microsoft Dynamics anderzijds
Raamovereenkomst met het oog op IT-ondersteuningsdiensten voor Actiris met verschillende loten afhankelijk van het type profiel		3.209.450,10	2.962.703,37	Externe consultants geïntegreerd in de teams: systeembeheerders, servicedeskmedewerker lijn 1 en 2, ontwikkelaars, architect
Applicatie wedde aan het personeel en tewerkstellingsprogramma's (=) Shéhérazade		110.939,83	107.213,23	Consultants die voornamelijk betrokken zijn bij het vastleggen van de parameters van de premies voor nieuwe tewerkstellingsprogramma's (ECOSOC, phoenix premie, premie voor artiesten, enz.)
Kaderakkoord - informatica-bijstand (SMALS)		1.023.707,63	2.412.034,61	Externe consultants geïntegreerd in de ontwikkelingsteams (werken aan My Actiris, My Select, My Partners, applicatie voor het beheer van overeenkomsten van tewerkstellingsprogramma's MAP enz.)
Oplossing voor documentenbeheer (=) Iris		196.504,62	82.579,13	Implementatie van de documentbeheeroplossing voor Activa in het unieke dossier, koppeling tussen documentbeheer en CRM
Infrastructuur		242.000,00	121.000,00	Huur van een IT-infrastructuuroplossing en aanverwante diensten voor Actiris
Varia		399.478,00	287.224,13	Specifieke ad-hoc technische interventies
IMMO		181.023,97	32.456,27	
Varia	ABEXYS (ARROWSTONE)	63.790,53	-	Opdracht interim management binnen de Directie Facilities: dagelijks technisch en administratief beheer + supervisie van de dienstverleners voor problemen met betrekking tot het gebouw (Astrotoren 14, 33 verdiepingen en 5 parkingniveaus)
	ATELIERS DE LA RUE VOOT	379,94		Mobiliteit - Fiets (Week van de Mobiliteit: participatieve workshop fietsmechanica voor het personeel van Actiris)
	BE-DESIGNER	10.629,56		Deskundig advies bij de inrichting van het callcenter: akoestische aanpak, verlichting, verduistering, welzijn etc.
	CERTESO		-	In het kader van het behalen van het Good Food Label: Certificering van biologische producten voor het bedrijfsrestaurant van Actiris
	CO2LOGIC	30.164,48	-	Aanstelling van een expert om een balans op te maken van de CO ² -uitstoot en deze uitstoot te compenseren om de CO ² -neutraliteit van Actiris te garanderen.
	CYCLO	386,00		Mobiliteit - Fiets (Week van de Mobiliteit): Mobiele werkplaats om de fietsen van het personeel te controleren
	JOHAN DE PREZ	591,69	549,34	Vastgoeddeskundige, beëdigd voor de rechtbank: Ingaande plaatsbeschrijving
	MICHAEL TANGHE	14.174,62	18.696,62	Kosten voor: Juridische bijstand en advies voor het beheer van 22 gebouwen.
	Van Halteren	22.563,80		Notaris: administratiekosten en andere kosten voor de verkoop Kazerne
	OLIVIER PALSTERMAN - SOCIETE NOTARIALE		808,66	Notaris:administratiekosten voor onderzoek 2015 (Stedenbouw, bodematte) Kazerne
	PRO VELO		785,65	Mobiliteit - fiets (Week van de Mobiliteit): Mobiele werkplaats om de fietsen van het personeel te controleren
	SOPHIA GROUP	25.652,00	11.616,00	Aanstelling van een deskundige, technische inventaris van de Astrotoren 14 bestaande uit 33 verdiepingen en 5 verdiepingen parkeerruimte, opdracht: analyse - identificatie - expertise enz.
	TEEN CONSULTING	12.691,35	-	Ondersteunende opdracht voor de overheidsopdracht Onderhoud, volledige garantie voor Astro en ondersteuning voor het voorlopige goedkeuringsproces voor de technische installaties van de Astrotoren bestaande uit 33 verdiepingen en 5 verdiepingen parkeerruimte
View		71.508,15	15.730,00	
Varia	BDO ADVISORY	13.449,15		Consultancy voor de oprichting van het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleiding
	LIVING TOMORROWLAB R&D	15.730,00	15.730,00	Consultancy voor de ontwikkeling van een strategisch actieplan 2019-2022 voor de Directie Arbeidsmarkt en Inclusie
	HIVA KULeuven	42.329,00		Onderzoek naar gedetacheerde werknemers
PAR		440.188,95	131.254,15	
HUDSON BELGIUM		187.671,00	-	Voormalige externe manager
KOIS		128.865,00	39.687,40	Externe partner voor social impact bond
	BDO ADVISORY	35.664,75	83.217,75	Evaluatie van het Globaal Mechanisme van Partnerschap
	IDEA CONSULT	71.656,20		Evaluatie van het Werkgelegenheidsinitiatief voor jongeren en Youth Guarantee Actions Operationeel programma van het Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Varia	PATRIMOINE DE L'UNIVERSITE DE LIEGE	8.349,00	8.349,00	Certificeringsopdracht van de voorlopige en definitieve beoordelingsrapporten opgesteld door het Brusselse Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleiding in het kader van het Social Impact Bond-mechanisme
	SETIS BXL	360,00		Schriftelijke vertalingen - talen: Roemeens, Engels, Pools, Albanees, Turks, Spaans, Russisch, Klassiek Arabisch
	VDAB	7.623,00		Kosten voor externe juridische diensten (EQUAL) gekoppeld aan de nieuwe overeenkomst (gekruist beleid) Actiris-VDAB