

Prestitaire	Divers	Budget liquidé en 2019	Budget liquidé en 2020	Objet de la dépense
Programme d'emploi	Divers	129.891,04	10.103,52	
HUDSON BELGIUM		126.070,71	-	Manager ad interim pour implémenter la nouvelle organisation (réforme totale) du service Subjob : assurer l'implémentation des réformes pendant l'absence du manager, puis la transition du management dès que ce dernier a pu être engagé
Divers	GRAYDON BELGIUM N.V. GROUPE S SECRETARIAT SOCIAL KLWUER OPLEIDING FORMATIONS	1.920,63 1.895,70 248.533,64 248.533,64 240,00	10.103,52 - - - -	Projet entreprise en faillite-fonds rebond: marché annuel Indispensable pour obtenir les données sur le recensement des entreprises déclarées en faillite par le tribunal de l'entreprise. Ces données sont envoyées via un flux. Intervention d'un secrétariat social pour la gestion de certains postes TCT
International		353.185,12	353.185,12	Stages Internationaux BYM (Boost Your Mobility)
Chercheurs		240,00	52.538,20	Outfit fort Intérieur : jeu d'orientation sur le concept des intelligences multiples qui a été utilisé lors d'activités destinées à un public infra-qualifié.
Divers	BENKADDOUR SAIDA	240,00	34.787,50	Coaching : Définition et le déploiement d'une identité unique forte et partagée par toute l'équipe de la CDM à travers la formalisation de la mission, vision, raison d'être et la déclinaison des valeurs propres à la CDM.
Divers	COACHING FOR ALIGNMENT AND PERFORMANCE SECOND FLOOR		17.750,70	Stratégie de contenu et optimisation des réseaux sociaux pour la Cité des Métiers et Touch'N Go
Communication		1.387.987,12	1.102.371,64	
BONIKA CIRCUS		258.541,63	97.975,14	Création du concept d'une campagne, suivi de la campagne, suivi de la stratégie des insertions publicitaires
IDWEAVER		384.307,01	266.913,26	Création et gestion des contenus (vidéos, reportages, interviews, textes, ...) pour le blog Yes! Gestion des réseaux sociaux
OGILVY SOCIAL LAB		-	169.212,33	Création d'un concept pour la campagne conjointe entre la YDAB et Actiris "een Job c'est aussi un Job"
Divers	87 SECONDS AIR CREATIVE ASSOCIATES		1.796,85 8.000,00	Mises à jour d'une vidéo Réalisation du pitch de sélection pour la future agence de communication
Divers	AKKANTO COM&CO CO-MANA CULTURE DROPS DARCIS AURELIEN DENIS PIERRE EVOLUTION MARKETING GEVERS GINKGO CONSULTING HEAD OFFICE	41.732,90 26.662,35 44.154,62 10.672,20 2.159,85 5.566,00 3.999,99 12.584,00 3.999,99 1.000,00	49.741,89 - - - - - - - - - - 5.898,75	Analyse média, conseils stratégiques pour des keys messagings, coaching & conseils (collaborateurs et comité de direction) à la prise de parole en présence de public et de journalistes. Création et gestion des contenus (vidéos, reportages, interviews, textes, ...) pour le blog Yes! Gestion des réseaux sociaux Prestations pour l'organisation et la réalisation de l'événement "Journée des partenaires" Marché de faible montant: création de 13 brochures interprétariat Social et mise en page Adaptation des brochures pour le web "Interprétariat social" Animation de plusieurs Workshops "Change" lors d'un event Manager Réalisation du pitch de sélection pour le blog d'Actiris Protection juridique des marques et sous-marques Actiris dans toute l'Europe Conseils pour la communication interne pour renforcer et accompagner la culture du changement au sein de l'organisation Réalisation du pitch de sélection pour le futur blog d'Actiris Workshop sur l'organisation, le positionnement et le développement de la Direction Communication & Marketing au sein de l'organisation
Divers	KORTOM MINALE DESIGN STRATEGY		74.081,04	Cahier des charges sur la gestion stratégique des marques: optimisation de l'architecture des marques & style graphique
Divers	ODYSSEE ORANGE CLIGNOTANT	7.000,00 13.001,45		La Direction Communication participe à la culture d'entreprise en soutenant les événements internes organisés par Odyssee
Divers	PRODUCTIONS ASSOCIEES USER BENEFIT	2.178,00		Enregistrement des voix pour les 13 vidéos en langues étrangères "Interprétariat Social"
Divers		570.407,13	9.928,05	Conseils d'un professionnel pour l'achat de matériel et la création d'un studio photos, montage de vidéo interne à Actiris en vue de développer un maximum de production in house
Divers		808.336,88	418.824,33	Audit des outils de communication interne actuels et accompagnement dans l'évolution de ceux-ci. (office 365) Partenaire communicationnel et événementiel, organisation d'événements internes (par exemple Connect) et externes (par exemple Les Labels Diversité)
Direction Générale		133.200,00	538.863,70	Modalités et outils digitaux de l'accompagnement
BAYES IMPACT FRANCE		229.900,00	-	L'avenir de travail à l'horizon 2030 +
LIVING TOMORROWLAB R&D		42.601,68	219.215,70	Managers de crise - ad interim
TRIGGER-M			104.282,20	Médecine du travail pour tous les collaborateurs d'Actiris (ce montant dépend du nombre d'ETP et est donc croissant avec celui-ci)
MENSURA	ABEY'S (ARROWSTONE) AQ RATE CWSW	66.308,00 27.924,54 2.979,00	74.673,64	Managers ad Interim Enquête satisfactions clients- Service SQT
Divers	DELOITTE CONSULTING & ADVISORY DESSART BRUNO	44.527,93	31.921,09 3.323,63	Mise au vert Inspection consultant Mission d'accompagnement dans la définition d'une stratégie de business continuity management Honoraires avocats - Contentieux
Divers	DULBEA		24.805,00	étude des conditions budgétaires liées à la mise en place d'un dispositif territoire Zéro Chômeur de longue durée (TZCLD) dans la Région de Bruxelles-Capitale

Divers	EARTH AVOCATS BRUSSELS EUBELIUS EXPANSION PARTNERS HUIS VAN HET NEDERLANDS BRUSSEL ICON - INSTITUUT PUBLIC SECTOR INCIDENCE LITIS S Interprétariat OLIVIER RUCKAERT (SOTRA) PRODUCTION ROLAND BERGER U.L.B	4.063,79 5.306,28 600,00 11.543,00 19.580,83 750,00 4.740,48 26.781,51 19.005,78 41.140,00 29.772,05	5.468,70 consultation juridique nouvelle réglementation consultation juridique pointue relative aux contours du pouvoir de décision dans un Organisme d'Intérêt public de type B. Enquêtes télétravail rganisme pouvant aider à renforcer la connaissance et l'utilisation du néerlandais dans nos services. Evaluation d'Actiris (2ème cycle benchmarking PSE) Enquêtes ponctuelles sur la Cité des métiers Demande de consultation juridique Interprète traducteur_2 ème cycle Benchmarking Consultation cabinet d'avocats Traduction de documents pour différents services d'Actiris Conseil stratégique Réalisation d'une étude des conditions juridiques et budgétaires liées à la mise en place d'un dispositif Territoire Zéro Chômeur de longue durée (TZCLD) dans la Région de Bruxelles-Capitale - Mai 2019	13.612,50 18.443,43 2.250,00 6.647,91 34.219,90
Diversité	UNIA - Centre interfédéral pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et les discriminations L.Y.D. Institut pour l'égalité des Femmes et des Hommes YOUNITY	37.242,30 12.500,00 7.220,80 12.500,00 5.021,50	45.198,53 12.500,00 12.500,00 20.198,53 1.601.296,25	
Economat	CERTISYS	699,38	713,90	
Divers	SECURITAS	2.200.742,44	1.600.582,35	
Formalisan	BXL ACADEMY NOW.BE RANDSTAD PROFESSIONALS TRIGGER-M	106.229,25 7.584,00 1.742,40 98.645,25 35.495,00	16.974,40 1.680,00 1.742,40 13.552,00 144.785,10	Projet ketjes NL (langue) Développement et production de solutions digitales d'apprentissage Accompagnement mise en place d'un management participatif / consultation copil Accompagnement dans le développement d'Actiris Academy
Petits honoraires Formation =)	IDEA CONSULT	25.750,00	137.105,10	Evaluation en continu du Programme Opérationnel (PO) FSE 2014-2020 de la RBC et production d'indicateurs, soutien à la contribution d'Actiris à la préparation du PO FSE 2021-2027 de la RBC
Divers	ETHIAS VANDELANOTTE REVISEURS D'ENTREPRISES	65,00 9.680,00	9.680,00	mission de contrôle externe sur des opérations en lien avec la programmation FSE 14-20
Gestionnaire Administrative du Personnel	CERTIMED LE CHEQUE REPAS SODEXO PASS BELGIUM	88.220,23 75.688,49 12.531,74	57.227,29 42.525,44	Frais de contrôles médicaux Frais administratifs pour les chèques-repas Frais administratifs pour les chèques-repas
Gestion Ressources Humaines	HUDSON BELGIUM	767.370,02 144.794,65	9.701,85 652.933,43	
LIFRAN	ABEYNS (ARROWSTONE) BDO ADVISORY CPAS SAINT-JOSSE-TEN-NOODE ERUDIS CONSULTING GFM CONSULTING GROUPE LEVIA INC HANS HR CONSULT MAZARS BEDRIJFSREVISOREN MOMWEN HAKIMA E&Y PULSO EUROPE CVBA RANDSTAD PROFESSIONALS USG PEOPLE BUSINESS SOLUTIONS	352.531,08 84.942,00 68.217,14 9.680,00 37.350,99 1.815,00 30.250,00 1.320,00 1.956,00 32.839,16 1.694,00	326.703,03 112.152,36 58.306,88 24.223,18 605,00 12.000,00 9.438,00 30.250,00 12.000,00 1.320,00 1.956,00 32.839,16 1.694,00	Management de crise et ad-Interim Accompagnement dans la transformation organisationnelle et digitale de toutes les activités RH. Et gestion de projet avec l'intégrateur du nouveau logiciel RH. Manager de crise FACILITES Bilan de compétence Articles 60 Rédaction du plan stratégique RH Journée bien-être et workshop Outlook Adhésion au réseau Global Watch Recours à un bureau externe d'assessments Réviseurs des comptes annuels Journée bien-être 2019- alimentation ERNST&YOUNG- Mise en place d'un modèle de compétences au sein d'Actiris Enquêtes et journée bien-être Workshop et conférence sur la gestion du stress Design expert assessment
Divers	MEHDBBALL SPRL	29.395,74	-	Consultance en vue d'une analyse de sous-rapportage en matière de discrimination à l'embauche

ICT (pour le marché ICT, les montants sont précisés par dépenses et non par tiers en raison des clauses de confidentialité contenues dans les offres		8.021.514,91	7.609.137,03	
GDPR =) Approach	Désignation d'experts afin d'accompagner et conseiller Actiris dans la Protection des données à caractère personnel (lot 1) et désignation d'un Délégué à la Protection des données (lot 2)	1.316.528,54	577.127,66	
CRM et solution RH =) Delaware	Mise en place de la solution SAP Success Factor pour la RH d'une part et du CRM Microsoft Dynamics d'autre part	1.522.906,19	1.059.254,90	
Accord-cadre ayant pour objet des prestations d'Assistance informatique pour Actiris reprenant plusieurs lots en fonction du type de profil	Consultants externes intégrés dans les équipes : administrateurs système, collaborateur service desk ligne 1 et 2, développeurs, architecte	3.209.450,10	2.962.703,37	
Shéhérazade	Consultants intervenant essentiellement pour le paramétrage de nouvelles primes de programmes d'emploi (ECOSOC, prime phoenix, prime artiste, etc)	110.939,83	107.213,23	
Accord-cadre - assistance informatique (SMALS)	Consultants externes intégrés dans les équipes de développement (travail sur My Actiris, My Select, My partners, application pour la gestion des conventions de programmes d'emploi MAP, etc.)	1.023.707,63	2.412.034,61	
Solution de gestion documentaire=) Iris	Mise en place de la solution de gestion documentaire pour Activa dans le dossier unique, lien entre la gestion documentaire et CRM	196.504,62	82.579,13	
Infrastructure	Location d'une solution Infrastructure IT et service liés pour Actiris	242.000,00	121.000,00	
Divers	Interventions spécifiques techniques ponctuelle	399.478,00	287.224,13	
IMMO		181.023,97	32.456,27	
		63.790,53	-	
Divers	ABEYS (ARROWSTONE) ATELIERS DE LA RUE VOOT BE-DESIGNER CERTESO CO2LOGIC CYCLO JOHAN DE PREZ MICHAEL TANGHE Van Halteren OLIVIER PALSTERMAN - SOCIETE NOTARIALE PRO VELO SOPHIA GROUP TEEN CONSULTING	14.174,62 22.563,80 30.164,48 386,00 591,69 14.174,62 22.563,80 808,66 785,65 25.652,00 12.691,35 71.508,15	10.629,56 - - 549,34 18.696,62 808,66 785,65 11.616,00 -	Mission d'intérim management au sein de la direction Facilités : Gestion quotidienne technique et administrative + supervision des prestataires pour les problématiques au bâtiment (Tour Astro 14, 39 étages et 5 niveaux de parkings). Mobilité - vélo (semaine de la mobilité : Atelier participatif mécanique vélo, pour le personnel d'Actiris. Consultance expert dans l'aménagement du Call center : approche acoustique, de l'éclairage, occultation, bien être etc. Dans le cadre de l'obtention du Label Good Food : Certification des produits bio pour le restaurant de l'entreprise Actiris Désignation d'un expert pour dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris une neutralité carbone. Mobilité - vélo (semaine de la mobilité) : Atelier mobile pour effectuer un check-up des vélos du personnel Expert immobilier, assermenté auprès des tribunaux : Etat des lieux d'entrées locative Frais pour : Assistance et conseils juridiques pour une gestion de 22 bâtiments. Notaire : Frais dossiers et autres frais pour la vente Caserne Notaire : Frais dossiers pour de recherches de 2015 (Urbanisme, attestation du sol) Caserne Mobilité - vélo (semaine de la mobilité) : Atelier mobile pour effectuer un check-up des vélos du personnel Désignation d'un expert - état des lieux techniques de la Tour Astro 14 comprenant 33 étages et 5 niveaux de parkings : mission : Analyse - identification - expertise etc. Mission d'appui pour le Marché maintenance, garantie total pour Astro et appui au processus d'agrégation provisoire des installations techniques de la Tour Astro comprenant 33 étages et 5 niveaux de parkings
View		13.449,15	15.730,00	Consultance pour la mise en place de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi de la Formation
Divers	LIVING TOMORROWLAB R&D HIVA KULeuven	15.730,00 42.329,00	15.730,00 42.329,00	Consultance pour élaborer un plan d'action stratégique 2019-2022 pour la Direction Marché de l'emploi et inclusion Etude sur les travailleurs détachés
PAR		440.186,95	131.254,15	
HUDSON BELGIUM		187.671,00	-	Ancien manager externe
KOIS		128.865,00	39.687,40	Partenaire externe pour social impact bond
		35.664,75	83.217,75	Évaluation du Dispositif Global de Partenariat
Divers	IDEA CONSULT PATRIMOINE DE L'UNIVERSITE DE LIEGE SETIS BXL VDAB	71.656,20 8.349,00 360,00 7.623,00	71.656,20 8.349,00 360,00 7.623,00	Évaluation Initiative Emploi Jeunes (IEJ) et Youth Garantie actions Programme Opérationnel Fonds Social Européen 2014-2020 pour la Région de Bruxelles-Capitale Mission de certification des rapports d'évaluation préliminaire et définitif produits par l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation dans le cadre du mécanisme de Social Impact Bond Traductions écrites - linguistes: Roumain, Anglais, Polonais, Albanais, Turc, Espagnol, Russe, Arabe classique Frais des services juridiques externes (EQUAL) lié à la nouvelle convention (politique croisée) Actiris-VDAB

