

Bijlage 1

OVM	Antwoord
Lojega	De OVM heeft nog nooit problemen gehad met bevroren leidingen in haar gebouwen, behalve in het gebouw op de ESSEGEM-site in februari 2021 (nieuw, beter geïsoleerde stookruimte). Normaal gezien, indien de stookruimten in werking zijn, volstaat de vrijgekomen warmte om te voorkomen dat de leidingen bevriezen.
Zuiderhaard	Nee
Comensia	Nee, de OVM heeft noch in februari noch in de afgelopen 2 jaar storingen gehad als gevolg van bevroren leidingen.
GW van Sint-Joost	Het onderhoud wordt uitgevoerd voor het begin van het stookseizoen. Het telebeheer zorgt ervoor dat de OVM de problemen kan vaststellen en dienovereenkomstig kan ingrijpen. Voor stookruimten die niet op afstand kunnen worden beheerd, controleert de OVM om de twee dagen. 5 van haar gebouwen staan als 'problematischer' gemarkeerd (omdat ze minder goed geïsoleerd zijn of omdat er slechts één ketel is en er dus geen redundantie is), maar deze gebouwen zijn klein (namelijk minder dan 15 woningen). Wat het probleem in Ganshoren betreft (probleem betreffende condensaatafvoer), is er a priori geen risico (temperatuur lokalen voldoende).
Logement molenbeekois	Nee
BinHôme SC	Nee, dit zijn zeer uitzonderlijke situaties, ook voor de collega's bij LOJEGA.
De Brusselse Woning	De OVM heeft nog geen problemen van deze omvang gehad. Al haar stookruimten worden sinds 2019 gerenoveerd. De OVM heeft 8 prioritaire sites geïdentificeerd die in de periode 2019-2020 zijn gerenoveerd en gemoderniseerd. Ze zal haar moderniseringswerken voortzetten door warmtekrachtkoppelinstantaties te plaatsen. Tegen 2024 zal 86% van de verwarmingsketels hersteld zijn volgens de recentste normen.
De Anderlechtse Haard	Nee
ABC	Nee
Logis-Floréal	Nee
Everecity	Er waren geen specifieke technische problemen naar aanleiding van de weersomstandigheden van 21 februari jongstleden.
En bord de soignes	Ja. In de Elandstraat 73-75 en 80-82 was er één ketel defect en het vermogen van de andere

## Bijlage 1

	ketel was plots te laag. Tijdens een weekend werd er voorrang gegeven aan het herstellen van de verwarming ten koste van het sanitair warm water.
De Schaarbeekse Haard	Nee

Bijlage 2

OVM	Antwoord
Lojega	De OVM heeft in 2019 en 2020 geen dringende interventie of herstelling moeten uitvoeren in haar stookruimten.
Zuiderhaard	De OVM heeft tijdens de winterperiode in 2019-2020 niet te maken gehad met aanhoudende storingen in de stookruimten. Er loopt momenteel een programma om de verwarmingsketels te vervangen.
Comensia	De OVM moet regelmatig routineherstellingen uitvoeren, maar heeft geen dringende interventies moeten uitvoeren zoals beschreven in de vraag.
GW van Sint-Joost	2 problemen die vrij snel werden verholpen en een van de twee bevond zich in een passiefgebouw, dus minder een probleem op korte termijn.
Logement molenbeekois	+/-10 keer/maand
BinHôme SC	Voor verwarming en loodgieterij was er in de loop van 2020 sprake van 854 dringende en niet-dringende herstellingen. Voor schrijnwerk waren dit 334 herstellingen en voor elektriciteit 276 interventies.
De Brusselse Woning	Het is moeilijk om een antwoord te geven op deze vraag, aangezien de OVM onderhoudscontracten heeft met zijn dienstverlener die systematisch ingrijpt. Bovendien heeft de OVM in 2016 telebeheersystemen geïnstalleerd op de warmteproductielocaties van meer dan 60 woningen. Hiermee kan ze storingen opsporen en zeer snel vragen om een technische interventie. Gemiddeld heeft de OVM één keer per jaar te maken met een storing (gaande van 1 uur tot 12 uur), en dit voor het volledige woningbestand.
De Anderlechtse Haard	Bij de OVM heeft zich geen vergelijkbare risicosituatie voorgedaan. De OVM moest wel afrekenen met enkele defecte verwarmingsketels, maar niet omwille van een koudegolf. Ter herinnering: het merendeel van haar stookruimten valt onder een energieprestatiecontract.
ABC	Geen
Logis-Floréal	Nee, nooit
Everecity	Everecity kreeg te maken met een verwarmingsstoring in 8 eengezinswoningen die ontstaan is vanuit het centrale

Mis en forme : Couleur de police : Noir

## Bijlage 2

	verwarmingssysteem in het aangrenzende gebouw. De herstelling heeft 3 weken in beslag genomen. De OVM heeft de huurders gedurende deze periode voorzien van elektrische verwarmingstoestellen om het gebrek aan warmte te compenseren. Daarnaast heeft ze een forfaitaire compensatie uitbetaald voor het elektriciteitsverbruik. Andere herstellingen aan diverse installaties in haar vastgoedbestand worden doorlopend geregistreerd en verwerkt, met een zeer korte periode van volledige uitval.
En bord de soignes	Binnen 24 uur werd een oplossing gevonden door een mobiele verwarmingsketel van 700 kW te installeren, gekoppeld aan een elektrische generator van 32 kVA.
De Schaarbeekse Haard	De OVM heeft de laatste twee jaar niet meer te kampen gehad met een dergelijk probleem.

Mis en forme : Couleur de police : Noir