Les plaintes	2019	Indicateurs sociaux			Plaintes loyer		Plaintes techniques			Total premier semestre	Indicateurs sociaux			Plaintes loyer		Plaintes techniques			Total second semestre	Indicateurs sociaux			Plaintes loyer		Plaintes techniques			Total année
Sociétés		Accompagnement social (relation SISP/ candidat ou locataire	Mouvement locatif (transfère/mutation/attribution)	Gestion des candidatures (inscription/priorité/radiation)	Calcul du loyer	calcul des charges/contestation des factures	Etat du logement	Entretien du bâtiment	Autres		Accompagnement social (relation SISP/ candidat ou locataire	Mouvement locatif (transfère/mutation/attribution)	Gestion des candidatures (inscription/priorité/radiation)	Calcul du loyer	calcul des charges/contestation des factures	Etat du logement	Entretien du bâtiment	Autres		Accompagnement social (relation SISP/ candidat ou locataire	Mouvement locatif (transfère/mutation/attribution)	Gestion des candidatures (inscription/priorité/radiation)	Calcul du loyer	calcul des charges/contestation des factures	Etat du logement	Entretien du bâtiment	Autres	
2020	Foyer Anderlechtois			1			3			**4**	2	2	1		1	4			**10**	2	2	2	0	1	7	0	0	**14**
2040	En bord du Soignes					2	1			**3**				1	1				**2**	0	0	0	1	3	1	0	0	**5**
2070	Le Logis-Floréal					1	1			**2**			2						**2**	0	0	2	0	1	1	0	0	**4**
2140	Logment Bruxellois			1						**1**	1	1							**2**	1	1	1	0	0	0	0	0	**3**
2160	Le Foyer Lakenois				1		1			**2**		1		1	10	1			**13**	0	1	0	2	10	2	0	0	**15**
2170	Comensia	1	4	1						**6**	2	1	3	1	1	1			**9**	3	5	4	1	1	1	0	0	**15**
2270	Log'iris		4	1		1				**6**		3	3						**6**	0	7	4	0	1	0	0	0	**12**
2400	BinHome			2						**2**		3							**3**	0	3	2	0	0	0	0	0	**5**
2410	Lojega		2							**2**		1							**1**	0	3	0	0	0	0	0	0	**3**
2500	Le Logement Molenbeekois		1	6			3			**10**			1		2	3			**6**	0	1	7	0	2	6	0	0	**16**
2560	Foyer du Sud									**0**									**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
2570	HBM ST Josse			2	1					**3**			2			1			**3**	0	0	4	1	0	1	0	0	**6**
2580	Le Foyer Schaerbeekois		2							**2**		3				2			**5**	0	5	0	0	0	2	0	0	**7**
2700	L'habitation Moderne						1			**1**				1					**1**	0	0	0	1	0	1	0	0	**2**
2800	Evercity			2	1		1			**4**		2	3	1					**6**	0	2	5	2	0	1	0	0	**10**
2810	ABC		1	3			1			**5**		1		2					**3**	0	2	3	2	0	1	0	0	**8**
	Total	**1**	**14**	**19**	**3**	**4**	**12**	**0**	**0**	**53**	**5**	**18**	**15**	**7**	**15**	**12**	**0**	**0**	**72**	**6**	**32**	**34**	**10**	**19**	**24**	**0**	**0**	**125**

Les plaintes	2020	Indicateurs sociaux			Plaintes loyer		Plaintes techniques			Total premier semestre	Indicateurs sociaux			Plaintes loyer		Plaintes techniques			Total second semestre	Indicateurs sociaux			Plaintes loyer		Plaintes techniques			Total année
Sociétés		Accompagnement social (relation SISP/ candidat ou locataire	Mouvement locatif (transfère/mutation/attribution)	Gestion des candidatures (inscription/priorité/radiation)	Calcul du loyer	calcul des charges/contestation des factures	Etat du logement	Entretien du bâtiment	Autres		Accompagnement social (relation SISP/ candidat ou locataire	Mouvement locatif (transfère/mutation/attribution)	Gestion des candidatures (inscription/priorité/radiation)	Calcul du loyer	calcul des charges/contestation des factures	Etat du logement	Entretien du bâtiment	Autres		Accompagnement social (relation SISP/ candidat ou locataire	Mouvement locatif (transfère/mutation/attribution)	Gestion des candidatures (inscription/priorité/radiation)	Calcul du loyer	calcul des charges/contestation des factures	Etat du logement	Entretien du bâtiment	Autres	
2020	Foyer Anderlechtois/Anderlecht		3				2			**5**	1								**1**	1	3	0	0	0	2	0	0	6
2040	En bord du Soignes									**0**		0	1		1	1			**3**	0	0	1	0	1	1	0	0	3
2070	Le Logis-Floréal		1	1						**2**			2						**2**	0	1	3	0	0	0	0	0	4
2140	Logement Bruxellois/ Bruxelles					1				**1**		2	3			2			**7**	0	2	3	0	1	2	0	0	8
2160	Le Foyer Lakenois / Laeken				2					**2**			1			2			**3**	0	0	1	2	0	2	0	0	5
2170	Comensia		2			1	1			**4**	1		5			2			**8**	1	2	5	0	1	3	0	0	12
2270	Log'iris			2						**2**			3						**3**	0	0	5	0	0	0	0	0	5
2400	BinHome			1	1	1				**3**									**0**	0	0	1	1	1	0	0	0	3
2410	Lojega		1							**1**		1			2				**3**	0	2	0	0	2	0	0	0	4
2500	Le Logement Molenbeekois	2		1	2	1	6			**12**	1	2	2		1	3			**9**	3	2	3	2	2	9	0	0	21
2560	Foyer du Sud		5							**5**			4						**4**	0	5	4	0	0	0	0	0	9
2570	HBM ST Josse	1	1							**2**		1				1			**2**	1	2	0	0	0	1	0	0	4
2580	Le Foyer Schaerbeekois	1	1				2			**4**		3							**3**	1	4	0	0	0	2	0	0	7
2700	L'habitation Moderne		2			1				**3**						1			**1**	0	2	0	0	1	1	0	0	4
2800	Evercity		1	1						**2**		0	2			1			**3**	0	1	3	0	0	1	0	0	5
2810	ABC						2			**2**									**0**	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Total	**4**	**17**	**6**	**5**	**5**	**13**	**0**	**0**	**50**	**3**	**9**	**23**	**0**	**4**	**13**	**0**	**0**	**52**	**7**	**26**	**29**	**5**	**9**	**26**	**0**	**0**	**102**

Année introduction recours	SISP concernée	N° recours	Décision SLRB
2019	EN BORD DE SOIGNES	1	Irrecevable
		2	Recevable et sans objet étant donné que le requérant a finalement obtenu satisfaction sur le fond de sa plainte
	LE LOGIS-FLORÉAL	1	Recevable et non-fondé
		2	Recevable et non-fondé
	LE FOYER LAEKENOIS	1	Recevable et sans objet pour 1 point + renvoi au tribunal pour les autres points
		2	Recevable + sur le fond, imposition d'un certain nombre de choses au Foyer Laekenois
		3	Recevable + sur le fond, imposition d'un certain nombre de choses au Foyer Laekenois
		4	Recevable + sur le fond, imposition d'un certain nombre de choses au Foyer Laekenois
		5	Recevable + sur le fond, imposition d'un certain nombre de choses au Foyer Laekenois
		6	Recevable + sur le fond, imposition d'un certain nombre de choses au Foyer Laekenois
		7	Recevable + sur le fond, imposition d'un certain nombre de choses au Foyer Laekenois
		8	Recevable et sans objet car plainte fondée par dépassement du délai de traitement au niveau du Foyer Laekenois
	COMENSIA	1	Recevable et non-fondé
	LOG'IRIS	1	Prise d'acte qu'un document a été communiqué par la SLRB dans le cadre du recours + recevable et non-fondé
		2	Recevable et non-fondé sur 1 point + fondé sur l'autre
		3	Recevable et non-fondé
		4	Recevable et non-fondé + imposé à LOG'IRIS d'envoyer un document au requérant
	BINHÔME	1	Recevable et non-fondé
		2	Irrecevable
	LE LOGEMENT MOLENBEEKOIS	1	Recevable et sans objet car plainte fondée par dépassement du délai de traitement au niveau du Logement Molenbeekois
		2	Irrecevable, mais constat que plainte fondée par dépassement du délai de traitement au niveau du Logement Molenbeekois
	FOYER DU SUD	1	Recevable et non-fondé
	HBM DE ST-JOSSE	1	Recevable et non-fondé
	LE FOYER SCHAERBEEKOIS	1	Recevable et non-fondé
		2	Recevable et non-fondé
		3	Recevable et non-fondé
	L'HBITATION MODERNE	1	Recevable et non-fondé
		2	Recevable et non-fondé
		3	Recevable et non-fondé + 3 demandes à la SISP
	EVERECITY	1	Recevable et non-fondé + saisie possible devant la Justice de Paix

Année introduction recours	SISP concernée	N° recours	Décision SLRB
2020	FOYER ANDERLECHTOIS	1	Irrecevable
	EN BORD DE SOIGNES	1	Irrecevable car la SISP a renvoyé la plainte direcetement à la SLRB au lieu de la traiter (contexte particulier)
		2	Irrecevable
		3	Irrecevable + constat qu'il y a lieu d'assurer un suivi
	LE LOGIS-FLOREAL	1	Recevable et non-fondé
		2	Recevable et non-fondé
		3	Recevable et non-fondé
		4	Recevable et non-fondé
	LE FOYER LAEKENOIS	1	Recevable et non-fondé sur 1 point + rappel à la SISP sur 2 points
		2	Recevable et non-fondé sur 1 point + fondé sur 1 point + 1 rappel et 1 demande à la SISP
	COMENSIA	1	Recevable et non-fondé
		2	Recevable et fondé
	LOG'IRIS	1	Recevable et non-fondé
		2	Recevable et non-fondé
	LOJEGA	1	Recevable et non-fondé
	LE LOGEMENT MOLENBEEKOIS	1	Recevable et non-fondé sur 1 point + 4 demandes à la SISP + info au requérant qu'il peut saisir la Justice de Paix sur 1 point
		2	Recevable et non-fondé sur 2 points + demande sur 2 points + info pour le requérant sur un autre point
		3	Recevable + 2 impositions à SISP et demandes connexes
	FOYER DU SUD	1	Recevable et non-fondé
		2	Irrecevable + à titre subsidiaire non-fondé
	LE FOYER SCHAERBEEKOIS	1	Recevable et non-fondé pour 2 points, fondé pour 1 point
		2	Recevable et non-fondé sur 1 point + 1 rappel à SISP et 1 info au requérant
		3	Recevable et non-fondé
	EVERECITY	1	Recevable et non-fondé (info, après traitement du recours, que SISP a quand même donné satisfaction au requérant)
		2	Fondé par dépassement du délai de traitement dont disposait la SLRB pour traiter le recours (souci dispatching de courrier)
	ABC	1	Recevable et non-fondé + attirer attention SISP sur 1 point + charger la SLRB de communiquer 1 document à la SISP
		2	Recevable et non-fondé