

## Annexe

Logement Molenbeekois	Toutes-boîtes, affichages, mail, courriers individuels, téléphone, farde d'information pour les nouveaux locataires
Alliance Bruxelloise Coopérative	Journal, communications ponctuelles de type toutes-boîtes, réunion des locataires
BinHôme	Les affiches, les toutes-boîtes, les lettres adressées, LinkedIn, site internet, trimestriel, téléphone, e-mails, réunions (hors Covid)
Foyer Anderlechtois	Les affiches, les toutes-boîtes, les lettres adressées, une page Facebook, un site internet
Everecity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le journal quadrimestriel</li> <li>- Le portail client MyDigiFlat</li> <li>- Le site web</li> <li>- La revue et distribution du ROI</li> <li>- Le toutes-boîtes</li> <li>- Les affichages dans les halls pour annoncer des évènements, des avis techniques, des rappels du ROI</li> <li>- L'adresse électronique <a href="mailto:everecity@everecity.be">everecity@everecity.be</a></li> <li>- Un numéro de téléphone centralisé (gestion centralisée des appels entrants + système de ticketing ) permanences téléphoniques quotidiennes</li> <li>- Les permanences physiques 4 X ½ j par semaine</li> <li>- Les réunions de quartier et réunions de locataires préalablement à un chantier</li> <li>- Les AG de locataires organisées deux fois l'an, l'une autour des thèmes de ROI, charges locatives et décomptes de consommations, chantiers en cours et à venir, ...</li> <li>- Les circulaires pour des aspects relatifs à l'application de la réglementation</li> </ul>
Lojega	<p>1) Communication en ligne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site lojega</li> <li>- Ecran intradone devant les immeubles</li> <li>- Appinest</li> </ul> <p>2) Communication « papier »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Périodique Lojega actu (trimestriel)</li> <li>- Avis aux locataires, courrier</li> <li>- Brochure d'accueil pour tout nouveau locataire</li> </ul>
Logis-Floréal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les affiches</li> <li>- Les toutes-boîtes</li> <li>- Le Logis-Florealmag</li> <li>- Les newsletters</li> <li>- Le site internet</li> <li>- L'Assemblée générale des coopérateurs</li> <li>- Appinest</li> </ul>

## Annexe

Comensia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les lettres adressées</li> <li>- les toutes boites</li> <li>- les affiches</li> <li>- des valves classiques dans les halls des immeubles</li> <li>- des valves électroniques dans certains immeubles</li> <li>- le site internet</li> <li>- une page Facebook</li> <li>- une page LinkedIn</li> <li>- les réunions d'informations</li> <li>- les comités de gestion locale dans nos différents quartiers</li> </ul> <p>Nous sommes en train de travailler à la création d'une farde d'accueil et d'un journal trimestriel à destination des coopérateurs locataires.</p>
HBM de Saint-Josse-Ten-Noode	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les affiches aux valves ;</li> <li>- Les toutes-boîtes ;</li> <li>- Les lettres nominatives ;</li> <li>- Les brochures informatives ;</li> <li>- Les enquêtes par téléphone ;</li> <li>- Les communications du PCS ;</li> <li>- Les articles dans le Journal Communal ;</li> <li>- Appinest à moyen terme</li> </ul>
Foyer Schaerbeekois	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Journal (FSH info) 4x/an</li> <li>- Site internet mis à jour très régulièrement</li> <li>- Articles dans la revue éditée par la commune « (Schaerbeek info)</li> <li>- Réunions d'habitants, affichages, capsules vidéo, ...</li> </ul>
Foyer Laekenois	Magazine trimestriel Tok-Tok, affichage sur les valves, distribution de courriers d'annonce, site internet, application Appinest (à terme), ...
Log'Iris	Appels téléphoniques, permanences, courrier individuel ou l'avis aux locataires, mail, l'affichage dans les communs, site internet, Application Appinest (à terme), brochure à usage des locataires, séance d'information.

## Annexe

Logement Bruxellois	<p>Depuis 2016, le Logement Bruxellois a mis en place un large panel de supports de communication. Se sont ajoutés aux traditionnels courriers/circulaires et contacts téléphoniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publications imprimées <ul style="list-style-type: none"> <li>o Magazine trimestriel d'information (LBW Mag)</li> <li>o Livrets d'accueil en 3 déclinaisons : livret d'accueil, livret technique, livret social</li> <li>o Brochures pratiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>Guide Trucs &amp; astuces</li> <li>Qui paie quoi ?</li> <li>Calcul des loyers</li> </ul> </li> <li>o Brochures ciblées : Rempart Gazette, Guide de déménagement</li> <li>o Affiches : avis locataires, événements, signalétique...</li> </ul> </li> <li>• Supports digitaux <ul style="list-style-type: none"> <li>o Site web : logementbruxellois.be</li> <li>o Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube (articles, photos et vidéos)</li> <li>o Communications par SMS</li> </ul> </li> <li>• Communications sur écrans <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ecrans d'information dans certaines entrées d'immeuble</li> <li>o Ecrans d'accueil dans les salles d'attente des permanences</li> </ul> </li> <li>• Autres <ul style="list-style-type: none"> <li>o Communiqués de presse</li> <li>o Événements : inaugurations, activités, drink annuel des locataires...</li> <li>o Présentations (réunions d'information)</li> <li>o Communication interne : intranet, newsletter, écrans dans les régies...</li> </ul> </li> </ul>
Foyer du Sud	Bulletin d'information trimestriel (la Gazette) distribué dans les boîtes aux lettres, site internet, circulaires, réunions d'informations thématiques, communiqué de presse et rapport d'activité
Habitation Moderne	Journal Domus, site internet, séances d'informations, ...
En Bord de Soignes	Site internet, valses des immeubles, rencontres périodiques, ...