

TAXI WWW

Ik ondergetekende,,
Brussels taxichauffeur, wil bijdragen tot een positief beeld van de
Brusselse taxi's, ambassadeur van de hoofdstad van België en Europa.
Daarom verbind ik mij ertoe:

- alle klanten gastvrij te behandelen en een kwalitatieve dienst te verlenen.
- de geleidehond van gehandicapte klanten te aanvaarden.
- de klanten die dit wensen te helpen bij het in- en uitstappen.
- me te ontfermen over de bagage van de klanten.
- steeds rustig en beleefd te blijven, ook tegenover andere weggebruikers.
- de wettelijke tarieven aan te rekenen.
- altijd en spontaan een gedrukt ticket te bezorgen.
- over voldoende wisselgeld te beschikken.
- alle ritten te aanvaarden, behalve de drie wettelijke uitzonderingen (op minder dan 100 m van een taxistandplaats, klanten onder invloed van alcohol of drugs, lange afstand of dun bevolkt gebied behalve bij bewezen identiteit van de klant).
- langs de snelste route naar de gewenste bestemming te rijden tenzij de klant het anders verlangt.
- de andere weggebruikers niet te hinderen, rustig te rijden en het verkeersreglement na te leven.
- de radio niet aanzetten zonder akkoord van de klant.
- met een comfortabel en net voertuig te rijden.
- niet te roken in de wagen.
- mijn wagen niet onbemand achter te laten op een taxistandplaats.
- mijn voorkomen en kledij te verzorgen.

Handtekening

Een vraag, probleem of suggestie:

TAXI WWW

Je soussigné,,
chauffeur de taxi bruxellois, souhaite contribuer à l'image
positive des taxis bruxellois, ambassadeurs de la capitale de Belgique
et de l'Europe. C'est pourquoi je m'engage à :

- offrir à tous mes clients un accueil et un service de qualité.
- accepter les chiens d'assistance accompagnant les clients frappé d'un handicap.
- aider les clients lors de leur embarquement et débarquement s'ils le souhaitent.
- me charger des bagages des clients.
- rester calme et poli, y compris vis-à-vis des autres usagers de la route.
- appliquer les tarifs légaux.
- délivrer systématiquement et spontanément un ticket imprimé.
- disposer à tout moment de monnaie pour le change.
- accepter toutes les courses (sauf trois exceptions légales: à moins de 100m d'un stationnement de taxi, client en état d'ébriété ou sous influence de stupéfiants, longue distance ou endroit peu habité sauf si identité du client certifiée).
- aller à la destination souhaitée en empruntant le trajet le plus rapide sauf indication contraire du client.
- ne pas gêner les autres usagers de la route, conduire calmement et respecter le code de la route.
- ne pas mettre la radio dans le véhicule sans l'accord du client.
- rouler avec un véhicule confortable et propre.
- ne pas fumer dans le véhicule.
- ne pas laisser le véhicule inoccupé sur un emplacement de taxi.
- soigner mon apparence et ma tenue vestimentaire.

Signature

Une question, un problème ou une suggestion:



TARIF / TARIEF / RATES

Prise en charge / Instapgeld / Starting fee: €**Prix I / Prijs I / Price I:** €/KM

(dans la Région de Bruxelles-Capitale / binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest / inside the Brussels-Capital Region)

Prix II / Prijs II / Price II: €/KM

(en dehors de la Région de Bruxelles-Capitale / buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest / outside the Brussels-Capital Region)

Attente / Wachtgeld / Waiting time: €/h**Supplément courses de nuit / Toeslag voor nachtritten / Surcharge for night trips:** (entre/tussen/between 22.00-6.00) €

Les services TVA et le pourboire sont compris dans le prix indiqué au taximètre.
 Dienst, BTW en fooi zijn inbegrepen in de prijs aangegeven op de taximeter.
 Service, V.A.T. and tips are included in the price displayed on the taximeter.

INFORMATIONS - RECLAMATIONS / INFORMATIE - KLACHTEN / INFORMATIONS - COMPLAINTS: 0800 94 001

E-mail: taxiservice@mrbc.irisnet.be • taxiservice@mbhg.irisnet.be
**CLIENT DU TAXI BRUXELLOIS, JE M'ATTENDS À:
 ALS KLANT VAN DE BRUSSELE TAXI, WIL IK:
 AS A BRUSSELS TAXI CUSTOMER, I EXPECT:**

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">  • Prendre un taxi qui me conduit à la destination de mon choix par la voie la plus rapide ou le trajet de mon choix; • Prendre un taxi propre et bien aéré; • Etre pris en charge par un chauffeur de taxi agréable, qui m'accueille de manière professionnelle; • Etre véhiculé par un chauffeur de taxi qui veille à ma sécurité en respectant le code de la route; | <ul style="list-style-type: none"> • Si besoin, être aidé par un chauffeur de taxi pour embarquer et débarquer de mon taxi ou si je suis encombré de bagages; • Etre rassuré en payant le prix qui s'affiche au taximètre qui tourne sur base des tarifs taxis en vigueur; • Recevoir spontanément un reçu imprimé avant de payer ma course taxi. |
| <ul style="list-style-type: none">  • Een taxi nemen die me naar de gewenste bestemming brengt, langs de snelste weg of via de route van mijn keuze; • Een propere en goed verluchte taxi nemen; • Opgepikt worden door een vriendelijke taxichauffeur die me op een professionele manier onthaalt; • Vervoerd worden door een taxichauffeur die voor mijn veiligheid instaat en die zich aan de verkeersregels houdt; | <ul style="list-style-type: none"> • Indien nodig, door de taxichauffeur geholpen worden wanneer ik in en uit mijn taxi stap of wanneer ik veel bagage heb; • Met een gerust gevoel de prijs betalen die verschijnt op de taximeter die het geldend taxitarief toepast; • Ongevraagd een gedrukt ontvangstbewijs krijgen voor ik voordat ik mijn taxirit betaal. |
| <ul style="list-style-type: none">  • Taking a taxi that brings me to my desired destination by the quickest way or via the route I choose; • Taking a taxi that is clean and well ventilated; • Being picked up by a friendly taxi driver who greets me professionally; • Being driven by a taxi driver who has my safety at heart, respecting the rules of the road; | <ul style="list-style-type: none"> • Being helped getting in and out of the taxi if needed or if I have a lot of luggage; • Feeling reassured by seeing the fare displayed on the meter and knowing I'm paying the rate currently in force; • Being given a receipt before I pay the fare. |

Le taxi bruxellois, un service de qualité qui répond à mes attentes ...**De Brusselse taxi, een kwaliteitsdienst die aan mijn verwachtingen voldoet ...****Brussels taxis, quality service that meets my expectations ...**WEBSITE: www.bruxellesmobilite.irisnet.be / www.mobielbrussel.irisnet.bebruxellesmobilité
mobielbrussel