

Bijlage 1

OVM's	Aantal klachten
Anderlechtse Haard/Anderlecht	14
Aan de Rand van het Zoniënwoud	5
Le Logis-Floréal	10
Brusselse Woning/ Brussel	11
De Lakense Haard / Laken	5
Comensia	11
Log'iris	5
BinHome	2
Lojega	8
Le Logement Molenbeekois	18
Zuiderhaard	24
GW ST Joost	2
De Schaarbeekse Haard	14
De Moderne Woning	1
Everecity	6
ABC	17
TOTAAL	

Bijlage 2

Reden voor de klacht	Aantal klachten
Maatschappelijke begeleiding	16
Toewijzing van de woningen	31
Beheer van de kandidaatstellingen	40
Huurprijsberekening	5
Huurlasten	24
Staat van de woning	37
Totaal	153

Bijlage 3

Beslissing	Aantal klachten
Beroep ontvankelijk en ongegrond	76
Beroep ontvankelijk en gegrond	48

Bijlage 4

Beslissing	Aantal beroepsprocedures
Beroep ontvankelijk en ongegrond	19
Beroep ontvankelijk en gegrond	2
Beroep ontvankelijk en deels gegrond	8
Beroep onontvankelijk	3
Beroep ontvankelijk en zonder voorwerp	3
TOTAAL	35