

OVM	Jaarlijkse kostprijs van de herstellingen	Informaticaprocedure - Termijnen	Conformiteitswerken	Renovatiebedrag
De Anderlechtse Haard	<p>Collectieve verwarmingsketels: Het Energieprestatiecontract met volledige waarborg voor de meerderheid van onze stookplaatsen kost jaarlijks ongeveer € 730.000. Dat jaarlijkse bedrag omvat ook 4 miljoen euro aan investeringen, vermeld in punt 3, verdeeld over een periode van 12 jaar. Zonder die investeringen zou de jaarlijkse kostprijs ongeveer € 350.000 bedragen. Daarnaast voorziet het contract in een vergoeding van € 80.000/jaar die varieert al naargelang de</p>	<p>Collectieve verwarmingsketels: De persoon die een panne vaststelt (huurder, conciërge, enz.) verwittigt het telesecretariaat van Anderlechtse Haard. Indien het telesecretariaat minstens 2 oproepen voor eenzelfde site ontvangt, verwittigt het het telesecretariaat van Luminus Solutions dat binnen de 4 uur moet tussenkomen - 7d/7 en 24u/24. Het telesecretariaat dat op de hoogte is van de panne licht de huurders in die contact hebben opgenomen. Het onderhoudsteam van Anderlechtse Haard (verantwoordelijken van de site, energieverantwoordelijke,...) kan tijdens de kantooruren een tussenkomst vragen op een platform dat Luminus Solutions heeft ingevoerd. Bij langdurige pannes (+dan 24u) wordt een bericht in de gemeenschappelijke delen van de gebouwen uitgehangen om de huurders in te lichten.</p> <p>Individuele verwarmingsketels: De huurder licht de conciërge of het telesecretariaat in en zij lichten de onderneming Delta Thermic in. Deze treedt op binnen max. 24u (behalve op feestdagen, zondagen).</p>	<p>Alle collectieve installaties van de OVM zijn conform omdat ze recent werden gerenoveerd.</p> <p>Alle individuele installaties zijn conform en worden periodiek onderhouden, maar sommige installaties worden vervangen om hogere energieprestaties te bereiken.</p>	<p>Het Energieprestatiecontract voorziet in de vervanging van de meeste stookplaatsen in 2017 en 2018 voor een bedrag van ongeveer 4 miljoen euro ebtw.</p> <p>Tussen 2017 en 2022 waren er verschillende werken voor de installatie van collectieve stookplaatsen ter vervanging van individuele verwarmingsketels of convectoren voor een gecumuleerd bedrag van ongeveer 3 miljoen euro ebtw.</p>

	<p>bereikte energieprestaties.</p> <p>Individuele verwarmingsketels: Het onderhoud en het herstel van diverse individuele installaties bedraagt ongeveer € 180.000 per jaar.</p>			
<p>Aan de Rand van het Zoniënwoud</p>	<p>Jaarlijkse kosten voor herstellingswerken aan individuele verwarmingsketels: € 246.915</p> <p>Jaarlijkse kosten voor herstellingswerken / onderhoud van collectieve verwarmingsketels: € 94.887</p>	<p>Melden van pannes - 3 situaties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via het alarm van de aangesloten verwarmingsinstallaties (1/3 van onze installaties). - Via de conciërge of de arbeiders (regelmatig bezoek aan de stookplaatsen). - Via het Call center dat 24u/24 beschikbaar is – bericht van huurders. <p>Procedures in functie van de herkomst van de melding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De verantwoordelijke Speciale Technieken krijgt een alarmbericht via mail - controle op afstand van de situatie en indien nodig, contact met het onderhoudsbedrijf. - De conciërge contacteert onmiddellijk de verantwoordelijke 	<p>De installaties van de OVM ondergaan elke 2 jaar een wettelijke conformiteitscontrole en alle attesten van die controles worden in het technische kadaster ingevoerd.</p> <p>Interne driemaandelijke monitoring van de collectieve verwarming.</p>	<p>Jaarlijkse kostprijs van de nieuwe individuele verwarmingsketels in bewoonde woningen: € 129.327</p> <p>Jaarlijkse kostprijs van de nieuwe verwarmingsinstallaties in leegstaande woningen: € 215.000</p> <p>Jaarlijkse kostprijs van de nieuwe collectieve verwarmingsketels: € 535.259</p>

		<p>Speciale Technieken, die indien nodig, contact opneemt met het onderhoudsbedrijf.</p> <ul style="list-style-type: none">- De Technisch secretaris licht onmiddellijk de verantwoordelijke Speciale Technieken in opdat die, indien nodig, contact opneemt met het onderhoudsbedrijf. <p>Herstelling van de panne: Het onderhoudsbedrijf handelt meestal binnen de 4 uur en in de meeste gevallen wordt de verwarming opnieuw opgestart. De huurders ondervinden weinig hinder omdat het gebouw niet de tijd heeft om af te koelen en de buffertanken de bevoorrading in sanitair warm water verzekeren. Het onderhoudsbedrijf komt tussen en stelt vast dat er een onderdeel vervangen moet worden. De wachttijd is nu langer en de huurders ontvangen een sms om hen op de hoogte te brengen van de onderbreking van de verwarming en/of het sanitair warm water.</p> <p>Termijn van 4 tot 8u per sms / Termijn van meer dan 8u via aanplakking in de hal + sms / Termijn van meer dan 24u via aanplakking in de hal + sms + terbeschikkingstelling elektrische verwarming op aanvraag.</p> <p>Toezicht en controle van de installaties: de onderhoudsbedrijven moeten de installaties</p>		
--	--	--	--	--

		<p>driemaandelijks controleren om vooruit te lopen op pannes.</p> <p>De verantwoordelijke Speciale Technieken volgt het verbruik op van gas, zout voor de waterontharders, water, de regulering van de systemen om het rendement en de goede werking van de installaties te garanderen.</p> <p>Om de wachttijd voor het heropstarten van de verwarmingsinstallaties te beperken, in het bijzonder wanneer een defect onderdeel niet beschikbaar is bij de leveranciers en moet worden besteld, beschikt de regie van de OVM over een voorraad onderdelen. (Wachttijd van meerdere dagen en soms weken)</p> <p>De conciërges en de regie lichten de verantwoordelijke ST per sms in bij lekken, abnormale geluiden, alarmlichten bij de collectieve stookplaatsen om pannes te voorkomen en vooruit te lopen op herstellingen.</p>		
Logis/Floréal	€ 39.081,16, ibtw	<p>Omniumonderhoud depannage: Collectieve verwarmingsketel: tussenkomst binnen de 3 uur.</p> <p>Individuele verwarmingsketels: tussenkomst binnen de 12 uur indien dringend. Huurders op de hoogte gebracht</p>	Conforme verwarmingsketels of lopende werven	€ 173.548,13
Brusselse Woning	"In 2021 bedraagt de totale kostprijs voor depannages in stookplaatsen (buiten de	"Het onderhoudscontract mini-omnium van de collectieve verwarmingsketels voorziet een interventietermijn van 2 uur vanaf de melding van de panne (via conciërge – huurder - telebeheer). Alle meldingen van	Alle collectieve verwarmingsketels worden onderhouden door een erkende dienstverlener (Luminus), volgens een	"Brussels Woning heeft de afgelopen 10 jaar € 4.420.651,14 uitgegeven voor de renovatie van de verwarmingsinstallaties

	<p>onderhoudscontract en) € 201.000 (€ 122.000 in 2020 en € 228.000 in 2019). Het gaat over 114 collectieve verwarmingsketels en 386 individuele verwarmingsketels.</p> <p>Het onderhoudscontract voor de collectieve verwarmingsketels voorziet in een mini-omnium voor de vervanging van onderdelen van minder dan € 1.250 - binnen de grenzen van het contract (in de stookplaats - uitgezonderd distributie).</p> <p>15 collectieve verwarmingsketels vallen buiten het contract omdat ze recent werden vernieuwd en door een tweejarige</p>	<p>pannes worden ingevoerd in een gezamenlijke CMMS-software (computerized maintenance management system) van Luminus/Brusselse Woning. Op die manier kunnen de interventietermijnen worden opgevolgd.</p> <p>Indien de panne niet snel kan worden opgelost, is een verslag van de interventie zichtbaar in de CMMS.</p> <p>In oktober 2021 heeft de OVM trouwens een cel 'facility management' opgericht die de collectieve pannes van onze installaties voor verwarming/ECS/ventilatie/waterontharder en liften) opvolgt. Die cel bestaat uit een ingenieur energieverantwoordelijke en een specialist in contractbeheer en staat in voor de strikte opvolging van het contract en de vervanging van de onderdelen binnen de grenzen van de opdracht.</p> <p>Er is een maandelijkse vergadering met het onderhoudsbedrijf om de staat van de installaties op te maken. De opdracht omvat ook een preventieve opvolging maar we moeten vaststellen dat het onderhoudsbedrijf er niet in slaagt deze opdracht, die het mogelijk maakt vooruit te lopen op komende pannes, uit te voeren. Een nauwkeurige planning wordt in de CMMS-software geïmplementeerd en zal in jaar 3 van het contract worden verzekerd. Van bij het begin van het contract worden</p>	<p>opdracht van diensten die in april 2019 werd toegewezen. De collectieve verwarmingsketels (gas en stookolie) worden jaarlijks onderhouden.</p> <p>In Brussel legt de wetgeving een tweejaarlijks onderhoud (periodieke EPB-controle verwarming) op voor de gasketels en een jaarlijks onderhoud voor de stookolieketels. In ons park hebben we 4 collectieve verwarmingsketels op stookolie. De periodieke controles worden uitgevoerd door het onderhoudsbedrijf van de OVM, Luminus (erkend EPB). Idem voor het onderhoud van de individuele verwarmingsketels dat elke twee jaar wordt uitgevoerd (+ periodieke EPB-controle verwarming)"</p>	<p>van 1.527 woningen, of ongeveer 38% van de 4.061 woningen van zijn patrimonium. Voor het jaar 2021 hadden de lopende werven betrekking op 923 woningen (of bijna 23% van het patrimonium) voor een totaalbedrag van € 3.361.553. Er werd € 332.339,34 gefactureerd (facturen voor afgewerkte renovatiewerken aan verwarmingsinstallaties). "</p>
--	--	---	---	---

	<p>waarborg worden gedekt .”</p>	<p>pv's opgesteld en boetes gevorderd voor de niet-naleving van de verplichtingen door de dienstverlener .”</p> <p>“Indien de panne meer dan 48u duurt, ontvangen alle betrokken bewoners een sms via de applicatie “intratone” (draadloos parlofoonsysteem van het gebouw met een SIM- kaart). De OVM houdt haar huurders via dit systeem op de hoogte van de evolutie van de panne. Haar gegevensbank (gsm of vaste lijn) is bijgewerkt, anders kunnen de huurders het parlofoonsysteem van het gebouw niet meer gebruiken. Indien de huurder geen gsm heeft, wordt een boodschap ingesproken op de vaste lijn.</p> <p>Tegen de volgende verwarmingsperiode zal de OVM een distributiesysteem van elektrische convectoren invoeren in functie van de volgende criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien de buitentemperatuur tijdens de verwarmingsperiode gedurende 7 opeenvolgende dagen lager is dan 10° (het weekend wordt meegerekend voor de distributie) vanaf de doorlopende panne (minimale vooruitzichten KMI); - In functie van de isolatie van de gebouwen: <ul style="list-style-type: none"> o Niet-geïsoleerde gebouwen: tussen 48u en 72u panne; 		
--	----------------------------------	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Geïsoleerde gebouwen: tussen 72u en 96u; - Buiten die telefonische permanenties/permanenties aan het loket werd een externe wachtdienst ingevoerd. De dienstverlener moet de depannage verzekeren binnen de 2u - 24/24 - 7/7 ." 		
Lakense Haard	€ 193.319,44	De OVM beschikt over een hulpdienst die 24u/24 bereikbaar is via een groen nummer voor pannes aan de collectieve systemen voor verwarming / sanitair warm water. Deze dienst wordt verzekerd door technici. De huurders worden ingelicht over die pannes via "Berichten aan de huurders". Ze heeft een omniumcontract afgesloten voor de individuele verwarmingsketels waarop de huurders kunnen intekenen.	Het investeringsplan van de OVM omvat een planning van de conformiteitswerken voor zowel de collectieve installaties als de individuele verwarmingsketels. Die werken werden 20 jaar geleden gestart en worden voortgezet in functie van de behoeften.	€ 321.423,04
Comensia	In 2021: € 185.756,01 (verwarming en productie sanitair warm water).	De procedures voor een collectieve stookplaats is niet dezelfde als voor een individuele verwarmingsketel. Collectieve stookplaats: (Uittreksel uit het lastenboek van het contract voor alle collectieve stookplaatsen (70 stookplaatsen)) - Er zijn 2 spoedniveaus voorzien: 1. Indien hoogdringendheid wordt ingeroepen, moeten de depannages worden gerealiseerd binnen de 3 uur	Alle individuele verwarmingsketels werden vervangen en aangepast aan de normen (cf werven BGHM). De renovatie van de collectieve stookplaatsen staat in het investeringsplan op 10 jaar.	Cf financiering toegekend in de vorige vierjarenplannen voor grote werven Bedragen die in 2021 werden geboekt: € 334.752,68

		<p>na de vraag. Volgende situaties kunnen hoogdringendheid rechtvaardigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Water-, stookolie- of gaslekken. ○ Stoornis van de veiligheidsorganen. <p>2. Indien geen hoogdringendheid wordt ingeroepen, moeten de depannages binnen de dag na de oproep worden uitgevoerd, ten laatste 24 uur na de vraag.</p> <p>Individuele verwarmingsketel (geen globaal depannagecontract):</p> <p>Buiten de kantooruren: de wachtdienst moet een verwarmingstechnicus sturen indien de buitentemperatuur < 5°C is.</p> <p>Tijdens de kantooruren: De verantwoordelijke van de site neemt zo snel mogelijk contact op met een verwarmingstechnicus.</p> <p>In het kader van de collectieve stookplaatsen: aanplakking van een bericht door de conciërge bij panne of eventuele verspreiding van een bericht via de displays indien er zijn.</p>		
Log'Iris				
Lojega				

<p>Binhôme</p>	<p>Het bedrag voor herstellingen bedraagt in 2020 ongeveer € 212.128.</p> <p>Voor 2020 volstaat een indexering met 5%.</p>	<p>De OVM heeft een interne procedure tussen het terrein en het bureau en de onderhoudsbedrijven zijn bereid om binnen de 24 uur tussen te komen. Buiten de kantooruren zorgt een dispatching (OKTOPUUS) voor een doorverwijzing naar verwarmingstechnici van wacht. (7d/7 en 24u/24).</p> <p>In termen van communicatie: ofwel wordt de herstelling onmiddellijk uitgevoerd en is er geen communicatie. Ofwel duurt de panne langer en communiceert de OVM via "Informatie werken" die aan de huurders worden uitgedeeld en ad valvas worden aangeplakt met de mogelijkheid om verwarmingstoestellen uit te delen. Haar regie en de referenten van de gebouwen delen die elektrische verwarmingstoestellen uit. In alle gevallen worden de administratieve cel van BinHôme en zijn referenten op de sites gecontacteerd.</p>	<p>De conformiteitswerken worden uitgevoerd via de lopende moderniseringswerken. Het onderhoudsplan zorgt ervoor dat de stookplaatsen voldoen aan de wetgeving en de technische-milieugebonden normen.</p>	<p>Vandaag zijn twee grote werven bezig voor een totaalbedrag van +/- € 683.491,19 ebtw. (Voor 4 gebouwen van +/-60 woningen/gebouw). We hebben de stookplaats van de site Merlo (2017-2018) gemoderniseerd voor een bedrag van de orde van € 1.404.515,06 alle belastingen inbegrepen en 312 woningen. Tot slot hebben we, eveneens in 2018, de ECS-productie gemoderniseerd van een site van 90 woningen voor een bedrag van € 387.940,60 alle belastingen inbegrepen.</p>
<p>Logement Molenbeekoïis</p>	<p>Depannage van collectieve systemen - productie & circuit: € 50k/jaar</p> <p>Depannage van individuele systemen - productie: € 36k/jaar</p>	<p>Voor de collectieve verwarmingsketels:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de kantooruren: oproep naar de technische helpdesk van de OVM;- - Buiten de kantooruren: oproep naar de helpdesk van de onderaannemer. <p>Voor de individuele verwarmingsketels geldt dezelfde procedure, maar enkel tijdens de kantooruren.</p>	<p>Conforme collectieve verwarmingsketels (maar soms verouderd of onbetrouwbaar). Individuele verwarmingsketels: de vervangingsopdracht loopt.</p>	<p>€ 360k de jongste 12 maanden</p>

		De huurders worden enkel bij langdurige panne ingelicht via aanplakking in de hal.		
Zuiderhaard	€ 40 000 ibtw voor de collectieve + € 5000 voor de individuele verwarmingsketels.	Collectieve en individuele verwarmingsketels: twee onderhouds- en depannagecontracten dekken alle collectieve en individuele verwarmingsinstallaties. Bij panne: <ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de kantooruren: Eerste diagnose uitgevoerd in regie met onze verwarmingstechnici. Indien mogelijk voeren zij de depannage uit en bestellen de onderdelen indien nodig (kleine pannes die geen zware interventie vereisen). Indien de depannage onmogelijk of ingewikkeld is, treedt het depannagebedrijf op (binnen de 4u). - Buiten de kantooruren: Wachtdienst van het depannagebedrijf 24u/24 7d/7, interventie binnen de 4u. Bij onderbreking van meer dan 24u worden affiches aangebracht in de gemeenschappelijke delen. 	Collectieve verwarmingsketels: alle installaties zijn conform. Individuele verwarmingsketels: Opheffen van de non-conformiteiten naar aanleiding van de jaarlijkse onderhoudsbeurten.	Collectieve: € 957.405,13 alle belastingen inbegrepen (werken, studie en aanverwante kosten inbegrepen) Individuele: € 2.500 ibtw
Goedkope Woningen	Preventieve onderhoudsbeurten: Individuele verwarming: € 8.861,6 /jaar	De OVM heeft onderhoudscontracten in functie van het type warmteproductie. Een onderhoudscontract voor de collectieve stookplaatsen en een ander onderhoudscontract voor de individuele verwarmingsketels.	90% van de individuele verwarmingsketels werd in 2019 vervangen. Dit jaar worden 20 individuele verwarmingsketels afgeschaft en zullen de betrokken gebouwen	We zitten in de renovatiefase van 4 collectieve stookplaatsen met toevoeging van een warmtekrachtkoppelinginstallatie op het niveau van 3 stookplaatsen voor

	<p>Collectieve verwarming: € 16.126,62 /jaar</p> <p>Corrigerende onderhoudsbeurten: Voor de individuele verwarming: € 14.400,00 /jaar Voor de collectieve verwarming: € 10.000,00 /jaar</p>	<p>Voor de collectieve stookplaatsen bedraagt de interventietermijn 2 uur (de termijn tussen het moment waarop de dienstverlener wordt ingelicht over een panne en zijn aankomst ter plaatse om de depannage te verrichten).</p> <p>Voor de individuele verwarmingsketels geldt een termijn van maximaal 8u (4u voor de meest dringende gevallen of in de winterperiode bijvoorbeeld).</p> <p>Wat betreft de communicatie: de huurders worden systematisch geïnformeerd via aanplakking wanneer de kans bestaat dat de panne langer dan 24u duurt.</p> <p>De meeste collectieve stookplaatsen beschikken trouwens over telebeheer en de diensten van de OVM voeren sommige kleine depannages vanop afstand uit.</p>	<p>overstappen op collectieve verwarming. Dit jaar worden 14 individuele verwarmingsketels vervangen met de plaatsing van collectieve schoorstenen conform de nieuwe categorieën verwarmingsketels.</p> <p>Voor de collectieve installaties wordt een omvangrijk plan uitgevoerd (2 collectieve stookplaatsen werden al gecreëerd in 2020 en 2021 en hebben betrekking op meer dan 25% van ons patrimonium).</p>	<p>een totaalbedrag van € 684 k.</p>
De Schaarbeekse Haard	<p>De collectieve en individuele installaties kosten jaarlijks ongeveer € 77 000.</p>	<p>De OVM heeft een interne procedure met twee soorten periodes:</p> <p>1) Tijdens de werkuren worden de oproepen in het beheersysteem geïntegreerd en doorgeschakeld naar het noodplatform van het onderhoudsbedrijf voor de collectieve uitrustingen.</p>	<p>De verwarmingsinstallaties worden geacht conform te zijn op het moment van hun installatie en hun renovatie (EPB-verklaring en EPB-oplevering). De verplichte conformiteitscontroles worden gerealiseerd via regelmatige campagnes (jaarlijks verbrandingsattest voor de collectieve</p>	<p>Variabel in functie van de renovatieprojecten van de collectieve stookplaats (Marbotin/Gaucheret, Voltaire 163 - , Evenepoel 100) of gebouw in herstructurering, inclusief stookplaats (Corbeau, VDB62,</p>

		<p>Contractuele termijnen van het onderhoudsbedrijf:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="786 300 981 469">Type noodgeval</th> <th data-bbox="981 300 1131 469">Interventietermijn</th> <th data-bbox="1131 300 1281 469">Termijn voor heropstart</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="786 469 981 890">Heel dringend: bij leidingbreuk of bij problemen voor de veiligheid en gezondheid van de bewoners en de goederen</td> <td data-bbox="981 469 1131 890">1u</td> <td data-bbox="1131 469 1281 890">Onmiddellijk</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 890 981 1305">Dringend: panne van de warmwaterproductie of de verwarming tijdens de koudeperiode (oktober-april)</td> <td data-bbox="981 890 1131 1305">3u</td> <td data-bbox="1131 890 1281 1305">24u (minstens met een voorlopige oplossing)</td> </tr> </tbody> </table>	Type noodgeval	Interventietermijn	Termijn voor heropstart	Heel dringend: bij leidingbreuk of bij problemen voor de veiligheid en gezondheid van de bewoners en de goederen	1u	Onmiddellijk	Dringend: panne van de warmwaterproductie of de verwarming tijdens de koudeperiode (oktober-april)	3u	24u (minstens met een voorlopige oplossing)	<p>verwarmingsketels en tweejaarlijks voor de individuele verwarmingsketels en boilers).</p>	<p>Gilisquet, Olivier, DeCraene Guffens,...).</p> <p>We hebben een jaarlijks budget van € 60.000 voor de renovatie van individuele verwarmingsketels.</p>
Type noodgeval	Interventietermijn	Termijn voor heropstart											
Heel dringend: bij leidingbreuk of bij problemen voor de veiligheid en gezondheid van de bewoners en de goederen	1u	Onmiddellijk											
Dringend: panne van de warmwaterproductie of de verwarming tijdens de koudeperiode (oktober-april)	3u	24u (minstens met een voorlopige oplossing)											

		Niet dringend	1e werkdag	48u				
		<p>Voor de individuele uitrusting handelen haar arbeiders onmiddellijk of wordt een bestelling gedaan bij de dienstverleners die in de kaderovereenkomst voor deparnage worden vermeld, met een interventietermijn van 4u tot 48u, afhankelijk van de graad van dringendheid.</p> <p>2) Buiten de kantooruren bellen de huurders naar de technische wachtdienst van de Schaarbeekse Haard, die rechtstreeks contact opneemt met de wachtdienst van het onderhoudsbedrijf (collectieve uitrustingen) of de externe dienstverleners van de OVM die binnen voormelde termijnen moeten handelen.</p> <p>Indien de collectieve installaties in panne blijven na de diagnose, plakt het onderhoudsbedrijf een standaardbericht aan op de deur van de hal/lift om de panne en de verwachte opstartduur te melden.</p> <p>De technische dienst behandelt en volgt terugkerende pannes op tot ze opgelost zijn en verzekert ook de communicatie met de huurders indien ze rechtstreeks getroffen zijn door de pannes.</p>						

De Moderne Woning	De afgelopen jaren bedroegen de jaarlijkse kosten tussen € 50.000 en 100.000.	<p>De OVM beschikt tijdens de kantooruren over een telefonisch onthaal (02/770.38.30) door haar ambtenaren die de informatie doorgeven aan haar leveranciers. Buiten de kantooruren neemt een technische wachtdienst (02/507.21.63) rechtstreeks contact op met haar leveranciers.</p> <p>Voor de collectieve installaties heeft de OVM op dit ogenblik een contract met TEM/Equans; voor de individuele installaties met de onderneming E.M.S. in Anderlecht.</p> <p>Wanneer een onderbreking voor een onderhoud of een herstelling gepland is, worden de betrokken woningen minstens 3 dagen op voorhand per brief/bericht in alle brievenbussen ingelicht.</p> <p>Bij panne nemen de bewoners van de OVM contact op en worden ze binnen de halve dag gedepanneerd.</p>	<p>Alle installaties zijn conform wat betreft veiligheid/regelgeving. Ook hier moet een onderscheid gemaakt worden tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De collectieve installaties: alle installaties hebben een milieuvergunning die binnen de wettelijke termijnen wordt verlengd. - De individuele installaties: de controleverslagen worden jaarlijks opgesteld door een onderneming die erkend is door CERGA. 	De budgetten schommelen sterk van jaar tot jaar.
EvereCity				