

**Klachten betreffende feiten van derden (jegens het personeel)**

<b>Verdeling per soort feiten</b>	<b>2019</b>		<b>2020</b>		<b>2021</b>		<b>2022</b>	
1. Verbaal geweld (woorden, verbale bedreigingen, beledigingen,...)	24	40%	23	27%	48	34%	40	37%
2. Verbaal geweld met seksuele connotatie	5	8%	2	2%	2	1%	7	7%
3. Fysiek geweld (beweging, slagen, contact, met/zonder wapen, gooien van stenen,...)	26	43%	38	44%	55	40%	28	26%
4. Fysiek geweld met seksuele connotatie	1	2%	/	/	/	/	3	3%
5. Psychologisch (bedreiging, intimidatie, afzondering, andere,...)	3	5%	22	26%	34	25%	29	27%
Andere	1	2%	1	1%	/	/	/	/
<b>Algemeen totaal</b>	<b>60</b>		<b>86</b>		<b>139</b>		<b>107</b>	

Het aantal feiten van agressie neemt voortdurend toe, met een aanzienlijke stijging in 2021.

De dienst kan zich "benadeelde persoon" verklaren en in bepaalde omstandigheden (wanneer de dader van de feiten met name is gevonden) als de DBDMH schade heeft geleden, stelt hij zich burgerlijke partij.