

Ces dossiers portaient sur les catégories d'infractions suivantes (un même dossier pouvant impliquer des infractions de plusieurs catégories) :

Discrimination directe	47
Discrimination indirecte	6
Demande d'informations excessive	60
Refus de logement ou absence de réponse	87
Refus d'aménagement raisonnable	3
Autre	15

Ces dossiers portaient sur les critères protégés suivants (un même dossier pouvant porter sur différents critères protégés) :

Fortune	85
Origine ethnique ou nationale / couleur de peau	40
Nationalité	33
Âge	17
Conviction religieuse ou philosophique	8
Handicap	8
Naissance	6
Caractéristique physique ou génétique	5
Etat de santé	4
Condition sociale	4
Sexe, grossesse, accouchement et maternité	4
Conviction politique ou syndicale	2
Orientation sexuelle	1

Responsabilité familiale	1
Autre	34