Thématique	Nom	Public cible	Type de l'accompagnement	Description + lien web	Stratégie dont l'aide fait partie	Législation à laquelle l'aide vient en renfort	Date de création du service	Comment ce service est-il géré (MP? Subsidé? Interne à BE ?) et combien d'ETP sont mobilisés?	Quelles sont les principales évolutions du service depuis 2018	Quel est le budget annuel du service?	Quel est le budget total depuis 2018	Combien d'entreprises a fait appel à ce service depuis 2018?	Quels sont les profils des entreprises touchées? (TPE, PME, indépendant, ASBL, commerces, ...)	Combien de temps en moyenne est consacré à l'entreprise? Sur une période de combien de temps? (exemple: 2 jours d'accompagnement réparti sur 3 mois)	Quels sont les résultats quantitatifs de cet accompagnement?	Quelles sont les conclusions de l'évaluation de ce service
Mobilité	**Facilitateur mobility et fleetmanagement**	Entreprises (> 100 ETP sur un site) - Mobility Managers Pouvoirs publiques	Facilitateur Accompagnement	Deze helpt bedrijven in het kader van het bedrijfsvervoerplan specifiek iem mobiliteitsbudget, Mobility as a Service, parkingpolicy en transitie naar "zero-emissie" vlootbeheer. Het luik fleetmanagement richt zich ook specifiek tot de Brusselse overheden in het kader van "exemplariteit des pouvoirs publics" L'aide prend la forme d'un accompagnement personnalisé (environ 30 par an) ou la réponse à des questions ponctuelles (helpdesk) Contact: facilitateur.mobility.fleet@environnement.brussels Info: https://environnement.brussels/services-et-demandes/conseils-et-accompagnement/facilitateur-mobility-fleet	Stratégie « Low Emission Mobility »	Plan de Déplacement d'Entreprise; Exemplarité des pouvoirs publics (15/5/2014); Low Emission Zone	janv-21	MP	L'offre du facilitateur continue sous sa forme actuelle, mais on regarde toujours comment mieux atteindre le public cible, faire évoluer nos outils de communications (newsletter, vidéo, site web, guides) et webinaires.	285.172,80 €	##########	Depuis 2021, le facilitateur à accompagné 62 entreprises et pouvoir publics (décembre 2022) et répondu à 180 demandes dans le helpdesk. Il a également organisé 10 webinaires.	PME, GE, pouvoirs publics bruxellois	accompagnement de 3-4 jours avec un suivi post accompagnement tous les 3 mois	NA	Score d'appréciation moyenne de 8,63 des structures accompagnées; service fortement apprécié par les entreprises et pouvoirs publics.
Mobilité	**Facilitateur Infrastructure de Recharge**	Gestionnaires d'immeubles, promoteurs immobiliers, demandeurs de permis d'environnement, entreprises, pouvoirs publics (particuliers aussi)	Facilitateur Formations Accompagnement	Pour toute structure qui souhaite déployer des infrastructures de recharge en RBC. L'aide porte sur plusieurs axes : Accompagnement light via helpdesk, Accompagnement personnalisé, Réalisation d'une FAQ, Séance d'info et ateliers. Contact: Facilitateur.bornes@environnement.brussels Info: https://environnement.brussels/services-et-demandes/conseils-et-accompagnement/facilitateur-infrastructures-de-recharge-0	Stratégie « Low Emission Mobility »	Low Emission Zone	mai-22	MP	Marché lancé en 2022, pas encore d'évolution	208725 TVAC	idem	Le facilitateur n'est pas destiné spécifiquement aux entreprises mais aussi aux particuliers et aux pouvoirs publics. Il répond à des centaines de questions par an et organise des suivi plus soutenus de quelques projets par an (en fonction de leur représentativité ou de leur impact en nombre de point de recharge).	Beaucoup de co-propriétés et de syndics d'immeubles (environ 90% des questions) sinon particuliers, entreprises diverses.	NA	NA	Le suivi est fort apprécié par les copropriétés/syndics en particulier qui sont totalement désarmées face aux demandes d'installation de bornes qui sont un sujet totalement nouveau pour eux.
Nature	**Facilitateur nature**	Associations Communes - CPAS (logements sociaux) Entreprises Bureaux d'études Crèches Hôpitaux Ecoles Port - CityDev	Accompagnement technique individuel Accompagnement méthodologique individuel	Accompagnement technique et méthodologique sur l'aménagement et gestion écologique des espaces verts et abords de bâti (+ nature intégrée aux bâtiments : nichoirs, toitures vertes). Aide à l'écriture de cahiers de charges, rédaction de plans de gestion. Pré-accompagnement à la rédaction des candidatures pour les appels à projet de BE, Pré-accompagnement des écoles pour l'opération Ré-Création. Contact: nature@environnement.brussels Info: https://environnement.brussels/pro/services-et-demandes/conseils-et-accompagnement/le-facilitateur-nature-vous-aide-aider-la-biodiversite	Plan Nature, Programme de réduction des pesticides, Stratégie pour les pollinisateurs et auxiliaires	Ordonnance du 1er mars 2012 relative à la conservation de la nature. Ordonnance du 20 juin 2013 relative à une utilisation des pesticides compatible avec le développement durable.	oct-19	marché public "appui au facilitateur" (+ suivi interne à BE de certains dossiers)	Marché initial en fin de parcours. Evaluation prévue à l'été 2023 pour préparer le renouvellement du marché pour la prochaine période de 4 ans.	262.430,00 €	##########	Le suivi est opéré sur base du nombre de dossiers (pas du nombre d'entreprises): 11 dossiers "entreprises" (incl. Port), 6 dossiers "citydev", 14 dossiers "SISP/SLRB", 8 dossiers "Communes", 4 dossiers "hopitaux/MRS" (+ 5 planifiés), 24 dossiers "autres" (demandes ponctuelles, approfondissements, participation à des séances d'info, etc.), 22 dossiers "Ecoles", 5 dossiers "terrains de sport", 2 dossiers "SPRB".	SLRB/SISP, CityDev, Port, entreprises concessionnaires de CityDev/port, écoles (pré-accompagnement Ré-Création), hopitaux/Maisons de repos, pouvoirs locaux (communes-cpas), SPRB, terrains de sport, syndics d'immeubles... Généralement sur base de démarchage par groupe-cible mais prise en charge également de demandes directes (p.ex. via les demandes d'info BE en amont/parallèle de demandes de permis d'urbanisme dans des sites d'intérêt).	Variable selon les demandes, souvent sur plusieurs jours d'investissement.	Bilan prévu pour fin 2023.	Conclusions préliminaires : Les accompagnements sont méthodologiques et aboutissent à des recommandations d'aménagement, des plans de gestion, etc. mais la mise en œuvre par les entreprises/clients reste entravée par l'absence de financement ou subventionnement des travaux (p.ex. toitures vertes, chantiers plus lourds...) certains publics n'étant pas éligibles aux primes Renolution. Le marché devrait pouvoir prendre en charge (partiellement) certains petits travaux ou fournitures. La mise en place systématique de conventions sera également étudiée, Besoin de renforcer les accompagnements sur certains aspects plus techniques/spécifiques (notamment arboriculture, y compris acc. des pouvoirs locaux pur les plans de végétalisation et d'arborisation).
Nature	**Facilitateur Agriculture Urbaine**	Communes Entreprises Promoteurs, développeurs Agriculteurs/Producteurs	Accompagnement technique individuel Formation Mise en réseau	Un accompagnement technique sur le développement de projet en agriculture urbaine, que vous soyez entrepreneur, acteur de l'aménagement urbain public ou privé, ou propriétaire d'un terrain ou d'un bâtiment. Un accompagnement sur les modèles économiques en agriculture urbaine, sur les techniques de l'agriculture urbaine, et sur les réglementations. Des ateliers d'échange sur la mise en œuvre de projets d'agriculture urbaine à Bruxelles. Coffanoal par Bruxelles Economie et Emploi et Bruxelles Environnement. https://www.agriculturebruxelloise.brussels/ Contact: facilitateurAU@goodfood.brussels	GoodFood, Plan Nature, Programme de réduction des pesticides, Stratégie pour les pollinisateurs et auxiliaires					130.000,00 €	##########	Er werden 241 vragen behandeld sinds de start.	In het geval van deze facilitator en gezien het thema dat behandeld wordt, komen de meeste vragen van andere publike instanties (gemeenten, ocmw's, Citydev...). Uiteraard is er ook een niet onbelangrijk deel vragen die van particulieren komt, vaak gaat het dan over mensen die aan een landbouwonderneming wensen te starten.	Bij de start namen de meeste vragen 1 of meerder dagen in beslag. Door de opmaak van informatiefiches die op de website beschikbaar werden gemaakt, kon na verloop van tijd sneller doorverwezen worden naar reeds bestaande informatie. Dit maakte meer tijd beschikbaar voor meer specifieke contextgebonden vragen. Gemiddeld gaat het dus nu over vragen die 1à2 dagen in beslag kunnen nemen, maar in het verleden waren er ook begeleidingen die meerdere dagen in beslag namen.	Het resultaat van deze begeleidingen valt eerder kwalitatief uit te drukken, een onderzoek naar de impact van de begeleidingen van de voorbije jaren is op dit moment aan de gang, resultaat verwacht in juni	Kort na de opstart van de Good Food strategie heeft de oprichting van deze facilitator enorm geholpen om het onontgonnen terrein en de opstart en later de opschaling van de stadslandbouw in het Brusselse Gewest een boost te geven. Nu de impact en weerklank van de Good Food strategie groeit, blijft deze dienst relevant om bestaande en nieuwe actoren te begeleiden.
Déchets et ressources	**Recycle BXL Pro**	Entreprises	Outil - guide, checklist	Site internet regroupant des outils et des informations concernant le tri et la gestion des déchets non-ménagers. En collaboration avec Fost Plus et Valipac. Siteweb: https://recyclebxlpro.be/fr/ Le contenu du ce site web sera migré vers le nouveau site web de Bruxelles Environnement à partir de juin-juillet 2023. Pour l'instant il reste le site web de référence pour les PRO en terme de gestion de leurs déchets.	PGRD	Brudalex2.0	2020	Accord Propreté Public et Cadre de Vie (entre la Région et Fost Plus asbl)	Le site web a évolué d'un site web de campagne de sensibilisation vers un site web informatif sur les obligations et les bonnes pratiques pour les professionnels en terme de gestion des déchets	Cela dépend des besoins de changement du site web, mais migration du site web cette année vers le site web de BE donc peut-être quelques centaines d'euros encore en 2023	17.371 en 2020 (pour la création du site web) + 10.135 en 2021 (pour l'adaptation du site web) + 5700 en 2022(pour l'adaptation du site web) = 33.206 Financement par Fost Plus et Valipac	Pas de chiffres	Site web pour tout profil de professionnel	NA	NA	Migration du site web Recycl BXL Pro vers le site web de Bruxelles Environnement
Déchets et ressources	**Facilitateur Biodéchets pour les professionnels**	Entreprises Communes Ecoles Administrations régionales Collecteurs	Helpdesk Sensibilisation (in)Formation Accompagnement technique individuel (Diagnostic + recommandation) Mise en réseau Retour pour alimentation stratégique	Accompagnement des professionnels sur la thématique de la prévention et le tri des biodéchets en vue de la valorisation locale ou de la collecte pour revalorisation (compost, biométhanisation, etc.). Le facilitateur accompagnera aussi les professionnels dont le business modèle est orienté sur la collecte et la valorisation des biodéchets sur les aspects législatifs. Il fera aussi le lien entre les producteurs de biodéchets, les composteurs et les utilisateurs du compost. Contact: biodechetspro@environnement.brussels Info: https://environnement.brussels/thematiques/dechets-ressources/gestion-des-dechets/facilitateur-biodechets-pour-les-professionnels	PGRD	na	octobre 2020	MP 7 personnes mobilisées pour un investissement de 1,5 ETP	Montée en expertise Focus important sur les Communes et grandes administrations publiques (publics les plus demandeurs et proactifs) Scission du volet technique (Conservé par FAC_PRO Biodechets) et reglementaire (dans le giron de FAC Permis créé par la suite) Déploiement d'un kit communication à vocation transversale destiné aux opérateurs	200.000,00 €	3e année du MP coit 600 000 € à la fin 2023 + 84 000 € pour formation référant de site	181 demandes consignées via le helpdesk depuis janvier 2021.	PUBLIC Administration publiques régionales (ex : Actiris, VIVAQUA...) Communes (ex WSP, Bxl-Ville, Boitsfort...) CERIA PRIVE TPE : Horeca et Commerces ASBL	2-5 jours sur 1 à 3 mois selon la taille de l'Entreprise/l'Entité 20 accompagnements individuels réalisés Organisation ou participation à 12 evenements d'information professionelles 1 cycle complet de formation Référent de site	180 demandes traitées par le helpdesk	Service utile et efficace, qui sera d'autant plus mobilisé à partir du 1/05/2023 avec la mise en place de l'obligation de tri des biodéchets pour les professionnels
Déchets et ressources	**Facilitateur des déchets des professionnels**	Entreprises opérateurs de collecte de tri	Facilitateur Audit Formations Mise en réseau	Helpdesk pour les entreprises en matière de prévention et de tri de leurs déchets. Réalisation d'audits. Sensibilisation. Formation des opérateurs de gestion des déchets pour sensibiliser leurs clients. Mise à jour des outils (guide,...): o Obligations o Actions de prévention o Les outils pour le tri Contact: recyclepro@leefmilieu.brussels Info: https://environnement.brussels/pro/news/decouvrez-les-services-du-facilitateur-dechets-professionnels NB: le facilitateur est également Appui technique à BE pour la stratégie « pro » à plus long terme. Interactions avec les autres facilitateurs Déchets. Collaboration avec Hub et autres acteurs dans le cadre du GT PRO du PGRD.	PGRD Shifting Economy Clean.brussels	Brudalex2.0	2021	Marché public (0,5ETP en inter	Fusion de l'interface du helpdesk du Facilitateur Biodéchets et Facilitateur Déchets des Professionnels (recyclepro@environnement.brussels)	274.754,50 (en 20	##########	Plus de 500 professionnels depuis 2021 (entreprises, commerces, établissement horeca, entité publique, hopital, etc.)	PME, commerces, entité publique, école, ASBL, etc.	Cela dépend du type de demande : Helpdesk : quelques minutes à quelques heures Diagnostic : 2 jours de diagnostic en moyenne + 1 jour de suivi Formation : 1 jour	293 professionnels sensibilisées et/ou accompagnées en 2021 (via le helpdesk, les diagnostics, les formations) 223 professionnels sensibilisées et/ou accompagnées en 2022 (via le helpdesk, les diagnostics, les formations)	Intérêt confirmé année après année. Meilleure visibilité , compréhension, application de la réglementation
Permis d'environnement	**Facilitateur COBRACE**	Entreprises Association des co-propriétaires Pouvoirs publics Communes Bruxelloises	Accompagnement technique individuel	Accompagnement des entreprises au respect de la législation COBRACE en matière de stationnement hors voirie (parking bureaux) Contact facilitateur : facilitateur.cobrace@environnement.brussels facilitator.bwlke@leefmilieu.bC14:E14russels Info sur COBRACE: www.environnement.brussels/cobrace	Amélioration de la qualité de l'air par la diminution des déplacements domicile-travail en voiture	Permis d'Environnement - application du Code Bruxellois Air Climat énergie (COBRACE), volet stationnement	janv-21	Marché public - Traject 2 personnes travaillent sur le projet pour environ 10 jours par mois soit un petit mi-temps	Depuis fin 2020 : collaboration avec des bureaux d'études, contact avec les communes	90.000€ HTVA	164 700 € facturé	Depuis fin 2020 : 120 questions dans le helpdesk, 29 cas de guidance, 9 cas de guidance pro active	Entreprises disposant d'un parking avec des emplacements excédentaires. Associations de copropriétaires Pouvoirs publics Communes Bruxelloises	Pour une question helpdesk : de 1h à une demi-journée, en fonction de la question Pour un cas de guidance : prise de connaissance du dossier – prise de contact et réunion – suivi et envoi de réponses, parfois rédaction de rapports spécifiques – suivi sur le long terme – échanges avec BE sur l'accompagnement (au total entre 3 et 4 jours) Pour un cas de guidance pro-active : prise de connaissance du dossier – prise de contact – relances – réunion – suivi sur le long terme (au total entre 2 et 3 jours)	Depuis fin 2020 : 120 questions dans le helpdesk, 29 cas de guidance, 9 cas de guidance pro-active Recherche sur les potentialités de reconversion, avec prises de contact avec d'éventuels partenaires – près de 400 places reconverties (souvent en parking vélo) Prise de contact avec les 19 communes et entretiens individuels avec 12 communes Réunions et présentations auprès des associations de copropriétaires/syndics (3 sur Bruxelles, dont un webinaire donné) Formation sur le	Intérêt confirmé année après année. Meilleure visibilité , compréhension, application de la réglementation
Permis d'environnement	**Facilitateur Permis pour le secteur de l'économie circulaire**	Entreprises	Facilitateur	Aide pour les entreprises avec projet en économie circulaire au respect de la législation du permis d'environnement et déchets et accompagnement de Bruxelles Environnement dans les thématiques déchets : faire des recherches, faire des benchmarkings, etablir des documents,... Contact: permit_circ_waste@environnement.brussels Info: https://environnement.brussels/thematiques/dechets-ressources/gestion-des-dechets/les-dechets-et-le-permis-denvironnement/le-facilitateur-permis-pour-le-secteur-de-leconomie-circulaire	PREC	Permis d'Environnement, Brudalex	janv-22	MP - mission portée par 2 personnes, bientôt 3, Prestation en moyenne 40h/mois		2022 : 55.313,87 euro HTVA; 2023 : de janv à mars : 11.220 euro HTVA	66.533,87 euro HTVA	En 2022, accompagnement de 40 entreprises	Entreprises dans l'économie circulaire avec des projets de traitement et de la préparation en vue du réemploi de déchets	Variable, cela dépend de la suite potentielle à donner à leur question : si identification de la nécessité de demande d'autorisation : si nécessité de demande d'autorisation, accompagnement dans l'élaboration du dossier, ce qui peut prendre quelques semaines à plusieurs mois en moyenne 36h. Quelques gros dossier demandant plus de 100h.	Depuis l'attribution du marché : 83 entreprises accompagnées et réponse apportée dans un délai moyen de 5 jours.	Ce facilitateur est une grande aide pour l'accompagnement des entreprises en economie circulaire pour faciliter leurs démarches pour la demande de permis d'environnement et pour la préparation de leur système de gestion de la qualite. Le facilitateur aide l'administration pour le développement des documents techniques surtout dans le cadre de la mise en oeuvre du brudalex 2.0 et pour réaliser des recherches scientifiques et législatives dans la thématique déchets.
Bruit	**Facilitateur aménagement de voirie - Bruit**	Communes Administrations régionales Bureaux d'etude	Accompagnement individuel	Aide à l'aménagement des voiries sur thématique bruit et vibrations. Contact: facilitateur.bruit.voirie@environnement.brussels openbairweg.geluidsfacilitator@leefmilieu.brussels	Plan Quiet.Brussels		déc-18	Marché public - agent BE 10/an	facilitateur à ce stade peu connu. Pas d'évolution depuis 2018.	80.000€	320.000€ pour 63.000€ HTVA presté	7 pour 16 projets	aménageurs d'espaces publics et voiries: admin communale et régionale, bureau d'étude	Quelques gros dossier demandant plus de 100h.	les projets ayant été suivi par ce facilitateur ont été réorientés afin de réduire leur nuisances acoustiques	Bonne plus-value des service de ce facilitateur. Connu des administrations mais peu connu des bureaux d'étude
Eau	**Facilitateur Eau**	Professionnels de la construction Bureaux d'étude Architectes Gestionnaire de bâtiment Pouvoirs publiques	Facilitateur	Accompagnement de tout porteur de projet pour la gestion de l'eau dans une rénovation ou construction d'un bâtiment, d'une parcelle, jardin ou espace public. Formations, workshops "sur mesure", FAQ, et retours d'expériences. Contact facilitateur: facilitateur.eau@environnement.brussels Info et outils: https://environnement.brussels/thematiques/eau/le-professionnel-en-action/outils-et-accompagnement FAQ: https://environnement.brussels/thematiques/eau/le-professionnel-en-action/outils-et-accompagnement/faqs Vademecum voiries et eau (futur!): lien à venir (fin du 1er trimestre 2022)	Plan de Gestion de l'eau Plan Air-Climat-Energie	Ordonnance Cadre Eau, Ordonnance Permis d'Environnement	déc-16	MP - qui couvre le travail de 1,2 à 2 ETP d'experts	Ce service s'ancre sur 3 grandes missions : des guidances, la création d'outils et la formation pour les professionnels du milieu. Le nombre de demandes de missions auprès du facilitateur a augmenté de 292 % depuis 2018 (79 en 2018 contre 310 en 2022).	Cfr Facilitateur Batiment durable - Facilitateur Eau en deuxième ligne du Facilit BD	Cfr Facilitateur Batiment durable - Facilitateur Eau en deuxième ligne du Facilit BD	873 guidances se sont déroulées depuis le début de la mission du facilitateur en 2017, issues de demandeurs différents.	Cfr Facilitateur Batiment durable - Facilitateur Eau en deuxième ligne du Facilit BD	Soit 2 h max pour répondre à une question, soit de 1/2 jour à 2jours max pour accompagnemnet de projet.	980 demandes ont été faites au facilitateur eau.	Ce service est une bonne valeur ajoutée pour le département. Il permet un accompagnement des professionnels du secteur de l'eau afin de réaliser des projets ambitieux en matière de gestion des eaux de pluie pour répondre aux enjeux climatiques. Une vraie évolution est constatée dans la qualité environnementale des projets soumis à permis d'urbanisme ou d'environnement, issus des demandeurs qui ont déjà fait appel aux service du Facilitateur Eau. Le niveau de satisfaction des demandeurs (sous enquête pdt plusieurs années) etait en moyenne de 4,4/5.
Achats publics durables	**Facilitateur Marchés publics durables**	Pouvoirs publics - acheteurs publics	Helpdesk Formations Outils- Plateforme web, fiche technique	Dans le cadre de la Shifting Economy, un nouveau facilitateur marchés publics durables est mis à disposition des acheteurs publics bruxellois depuis septembre 2022. Le facilitateur est chargé de conseiller les acheteurs publics sur la thématique des achats publics durables et circulaires et la législation y afférente. Type d'accompagnement : Analyse des besoins, aide à la prospection, recherche proactive d'entreprises durables actives dans les secteurs prioritaires, relecture du cahiers des charges, aide à la rédaction du cahiers des charges, rédaction de nouvelles clauses durables, aide à l'attribution et outils de contrôle, mise en réseau, conseils en stratégie interne etc. Contact helpdesk (possibilité de demander un rendez-vous par visioconférence par le mail ci-dessous) : greenprocurement@environnement.brussels Programme de formations et d'événements meet-your-buyer: https://environnement.brussels/pro/outils-et-donnees/supports-de-formations-seminaires-et-workshops/un-nouveau-programme-de-formations-aux-marches-publics-durables Cahiers de charges types et autres outils: https://environnement.brussels/pro/services-et-demandes/conseils-et-accompagnement/cahiers-des-charges-types-clauses-et-documents-utiles-pour-des-marches-publics-durables	Shifting.Economy		sept-22	Marché public		144000€/an (engag	144000€/an (	Depuis septembre 2022, le facilitateur marchés publics durables a répondu à 59 questions via le helpdesk greenprocurement. Il a également organisé 8 formations sur la thématique des marchés publics durables et 1 événement meet-your-buyer. Il accompagne actuellement 6 administrations (SLRB, Vivaqua, Innoviris, Administration communale de Schaerbeek, Administration communale de Woluwe-Saint-Pierre, Administration communale de Forest) pour la mise en place de stratégies internes.	Pouvoirs publics locaux et régionaux	2h en moyenne pour répc	Trop tôt dans la mission	trop tôt dans la mission
Alimentation durable	**Service Good Food B2B**	Entreprises (de la chaîne alimentaire)	Accompagnement technique individuel Accompagnement méthodologique individuel Mise en réseau	Le service Good Food B2B aide les professionnels bruxellois à trouver la meilleure solution pour se fournir en produits alimentaires locaux issus de filières privilégiant les modes de production et de distribution respectueuse de l'environnement, de l'humain et des animaux. L'objectif visé est d'amener sur le marché bruxellois des produits alimentaires belges via une logistique optimale. Good Food B2B, C'est un service d'accompagnement et d'information pour les entreprises du secteur alimentaire en B2B qui fait le lien entre les acheteurs bruxellois (commerce, cantine, restaurants etc.) et les vendeurs Good food belges (producteurs, transformateurs, etc.). Concrètement, ce service peut : •Informer et accompagner des projet de circuits courts écologiques (diagnostic et identification des actions à mettre en œuvre, mise en relation avec des initiatives existantes, ...) ; •Mettre en contact les bons partenaires pour l'écoulement ou la livraison ; •Accompagner la concrétisation du projet et l'amélioration de pratiques ; •Créer des synergies entre acteurs et projets ; •Rechercher ou optimiser des solutions logistiques Contact: B2B@goodfood.brussels info: https://goodfood.brussels/fr/contributions/good-food-b2b-anciennement-facilitateur-filiere-un-service-gratuit-pour-les	Good Food		mi 2021	MP avec 183,5 HJ en 2023	NA	125000 en 2023	124000€ pour 2021 et 2022	fin 2022: 105 demandes	Producteurs, transformateurs, grossistes, écoles, cantines, restaurants, magasins	Une réponse au helpdesk dure en général de 30 minutes à 01h (la moyenne de temps pris par les réponses et de 69 minutes). L'accompagnement demande un ou plusieurs Rdv pour affiner la demande et la constitution d'une réponse sur mesure. L'accompagnement ne dépasse généralement pas 08h par client. En général, il s'agit de 2 ou 3h (la moyenne est de 1h45minutres)	Une analyse des 32 réponses de suivi fin 2022 (en cours en continu) indique que la plupart des réponses de l'helpdesk ont donné lieu à des partenariats commerciaux. Lorsque cela n'est pas le cas, il s'agit souvent d'un manque de temps ou de suivi de la part du demandeur.	Le service a encore besoin de temps pour se faire connaître et aboutir à des projets concrets. L'objectif pour fin 2023 est d'aboutir à des projets 'filière' concrets de grande envergure.
Energie et bâtiments durables	**Facilitateur Bâtiment durable**	Professionnels du bâtiment durable	Helpdesk Accompagnement technique individuel Audit/quickscan - visite sur place	helpdesk des professionnels du bâtiment dans leurs démarches d'amélioration et de rénovation des bâtiments . Les soutiens sont variés : Accompagnement de la conception à la mise en œuvre de vos projets; Guidances comprenant des déplacements sur site et visites sur place ; Conseils et recommandations techniques ; Lecture critique des cahiers des charges et une comparaison des devis ; Recommandations sur la mise en place de sources d'énergie renouvelable dans le bâtiment ; Participation à un jury d'attribution ou un comité d'avis pour la sélection d'équipes de projets ; Analyse des dossiers et argumentation objective sur les critères de sélection relatifs à la durabilité ; Accompagnement et des recommandations pour atteindre des objectifs ambitieux en termes de durabilité du bâtiment. Info: https://environnement.brussels/facilitateur Contact: facilitateur@environnement.brussels 0800.85.775	Renolution	na	2006	marché public	augmentation du nombres de demandes et répercution sensible sur le budget + intégration des thématiques acoustiques et sous-sols et eaux souterraines (géothermie).	+ ou - 1 000 000 €	##########	19538 professionnels du bâtim	professionnels du secteur du bâtiment : maîtres d'ouvrage, concepteurs, gestionnaires, responsables techniques, installateurs ou entreprises ; syndics d'immeuble.	Le facilitateur bâtiment durable a pour vocation d'être un helpdesk. Les demandes sont donc traités rapidement. Il n'y a pas de suivi dans le temps des professionnels. Généralement, l'effort est de 0,1 jours à 3 jours répartis sur plusieurs semaines	entre 3500 et 4000 demandes par années	le taux de satisfaction du service varie entree 90 et 95 pourcent sur les 2 dernières années. Globalement, les demandeurs sont satisfaits de l'aide apportée leurs permettant d'avancer et d'aller plus loins dans leur projet d'amélioration, rénovation en matière de durabilité, d'énergie et de circularité.
Energie et bâtiments durables	**Facilitateur Formations Bâtiments durables**	Ecoles pour les professions de la construction	Outils - guides Formations	Formations ou outils de formation sur le bâtiment durable législation à destination des écoles de professionnels en construction Contact : facilitateur@environnement.brussels	Renolution	na	2015	Interne à BE		- €	- €	7 universités/Haute-écoles, plus de 1000 étudiant.es et profs touché.es	universités et étudiant.es (futur.es pros)	réaction à demande et sollicitations, ça va de 1h de cours à 2h de visites, à une journée de jury, ...	NA	Augmentation de la connaissance de Bruxelles Environnement et du travail de la Région en matière de bâtiment durable et d'accompagnement du secteur auprès des étudiant.es et des universités et hautes-écoles. trop tôt dans la mission
Energie et bâtiments durables	**Facilitateur Partage et Communautés d'énergie**	Personnes physiques Copropriétés, Pouvoirs publics PME	accompagnement technique, juridique et fiscale	Le Facilitateur « Partage et Communautés d'énergie » accompagne les porteurs de projets qui souhaitent créer une opération de partage ou une communauté d'énergie, dans toutes les étapes de réalisation de leur projet. Cela couvre les aspects juridiques, techniques, administratifs, de communication et de mobilisation de participants. Contact: facilitateur-pce@environnement.brussels info: https://environnement.brussels/partage	Renolution	na	2022	marché public, 4,5 ETP en 2023	na	330.000,00 €	na, début en	118	Toutes types d'entreprises et des professions/indépendants, de toutes tailles et tous les secteurs confondus, hors acp	variable, certaines demandes sont traitées par l'envoi de documents types, d'autres profite d'une séance d'info collective de 2 heures et suivi par un accompagenement individuel.	trop tôt dans la mission	trop tôt dans la mission
Energie et bâtiments durables	**Renolab.b**	Professionnels du bâtiment durable	Helpdesk Aide financière Accompagnement technique individuel Audit- visite sur place	RENOLAB.B soutient la conception et/ou la réalisation de projets de rénovation durable et circulaire du patrimoine bâti bruxellois. Cet appel à projets concerne les bâtiments résidentiels et tertiaires, de toutes typologies et de toutes affectations.site web : https://renolution.brussels/fr/renolabb	renolution	na	2021	subside / appel à projets	na	3.125.000,00 €	##########	102 (accompagnements en cour	tous types de profils d'entreprise	accompagnement des projets à la conception ou à l'exécution : 10 jours/projet	trop tôt dans la mission	Rénovations circulaires, durables et globales
Energie et bâtiments durables	**Facilitateur Copropriété**	copropriétés	Accompagnement technique individuel Audit/quickscan - visite sur place	Accompagnement dans la réalisation de travaux énergétiques. Conseil et soutien depuis l'analyse du dossier, réalisation d'un audit énergétique sommaire, prise part à l'AG et accompagnement jusqu'à la réalisation des travaux Info: https://environnement.brussels/facilitateur Facilitateur: facilitateur-copro <facilitateur-copro@environnement.brussels>	Renolution	na	2021	marché public	na	257.850,00 €	##########	105	copropriétés sous forme juridique d'ACP	Une fois la copropriété engagée dans des travaux de rénovations, l'accompagnement dure entre 1 an et deux ans.	1/3 des ACP se lancent dans un processus de rénovation	Lancé comme projet-pilote, le service a déjà évolué en fonction des observations de terrain. Les retours reçus des personnes accompagnées sont très positifs. L'affluence de demandes étant importante, le service sélectionne en fonction de critères d'efficience. Les demandes non retenues sont traitées par le Facilitateur Bâtiment durable ou par Homegrade.
Sol	**Facilitateur Sol**	Entreprises Architectes Promoteurs immobiliers Gestionnaires syndic Notaires Agriculteurs Aménageurs de jardins, parcs Associations Banques Avocats Pouvoirs publiques Particuliers	Facilitateur Formation Accompagnement inidividuel	Sensibiliser tous les acteurs à la problématique de la pollution du sol et la stratégie Good Soil, expliquer la gestion intégrée des sols, promouvoir les services écosystémiques qu'ils nous rendent et l'intérêt des sols vivants. Info: https://environnement.brussels/citoyen/services-et-demandes/conseils-et-accompagnement/facilitateur-sol	GoodSoil	Ordonnance Sol	2016	Interne à BE 0,2 ETP	Intégration Stratégie Good Soil dans les missions du facilitateur sol	- €	- €	Pas de différenciation dans les statistiques entre cibles (entreprise, pouvoir publique, particuliers,...). Depuis 1/1/2018: 2982 interventions faites dont il est estimé que la moitié (= 1496) concerne des entreprises.	Tout forme d'entreprise. Architectes, entrepreneurs en construction, promoteurs immobiliers, copropriétés (y compris syndic), notaires, agriculteurs, aménageurs de jardins/parcs, associations, banques, avocats, pouvoirs publiques.	Très variable en fonction du besoin de l'entreprise: entre 10 minutes (simple téléphone) à 0,5 jour (réunion, y compris préparation). Moyenne estimée à 0,5u.	3783 interventions* faites depuis 2016 (*intervention = téléphone, mail, réunion ou formation)	Public cible fait bien appël aux services du facilitateur sol. Contenu et fonctionnement du service évoluera dans le futur en fontion de l'implémentation de la stratégie good soil au sein de la RBC.