

Annexe 1

SISP	
Foyer Anderlechtois	Information non disponible dans l'immédiat
En Bords de Soignes	59 interventions (hors entretien)
Le Logis – Floréal	
Le Logement Bruxellois	231 pannes / interventions en 2022 (Il s'agit uniquement des appels recensés au sein de la SISP, pas les appels reçus directement de nos locataires vers les ascensoristes)
Le Foyer Laekenois	
Comensia	
Log'Iris	Pas de statistique disponible
BinHôme	174 interventions
Lojega	317 interventions
Le Logement Molenbeekois	
Foyer du Sud	153 demandes ont été actées
H.B.M	+/- 240 interventions ont été réalisées sur 45 cabines (entretiens, réparations, travaux, personnes bloquées, pannes, suites actes de vandalisme, etc.), soit 5,4 interventions par cabine en moyenne, soit une intervention toutes les 10 semaines (les cabines des plus grands bâtiments ayant logiquement une fréquence de pannes plus élevée)
Le Foyer Schaerbeekois	
Habitation Moderne	
Everycity	
ABC	

Annexe 2

Date de notification Rue

24-02-22 RUE DU VIVIER
07-06-22 RUE DU VIVIER
24-08-22 RUE DU VIVIER
08-10-22 RUE DU VIVIER
08-10-22 RUE DU VIVIER
09-10-22 RUE DU VIVIER
07-11-22 RUE DU VIVIER
15-12-22 RUE DU VIVIER
18-01-22 RUE DU VIVIER
07-03-22 RUE DU VIVIER
14-03-22 RUE DU VIVIER
19-03-22 RUE DU VIVIER
11-05-22 RUE DU VIVIER
14-07-22 RUE DU VIVIER
01-09-22 RUE DU VIVIER
04-10-22 RUE DU VIVIER
07-10-22 RUE DU VIVIER
10-10-22 RUE DU VIVIER
10-12-22 RUE DU VIVIER
13-12-22 RUE DU VIVIER
18-07-22 RUE DU VIVIER
13-07-22 RUE DU VIVIER
31-03-22 LOUIS ERNOTTE
16-04-22 LOUIS ERNOTTE
04-08-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
04-10-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
19-11-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
19-11-22 RUE DELBOVE
03-08-22 RUE DELBOVE
17-02-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
21-03-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
08-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
12-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
17-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
14-11-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
10-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
12-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
15-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
23-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
16-08-22 RUE VOLTA
12-08-22 RUE VOLTA
05-08-22 RUE VOLTA
29-07-22 RUE VOLTA
28-07-22 RUE VOLTA
15-07-22 RUE VOLTA
02-06-22 RUE VOLTA
17-02-22 RUE VOLTA

22-04-22 RUE VOLTA
02-08-22 RUE VOLTA
16-08-22 RUE VOLTA
02-12-22 RUE VOLTA
02-03-22 RUE VOLTA
08-03-22 RUE VOLTA
20-06-22 RUE VOLTA
22-06-22 RUE VOLTA
25-08-22 RUE VOLTA
05-04-22 RUE DU RELAIS
22-06-22 RUE DU RELAIS
23-06-22 RUE DU RELAIS
24-06-22 RUE DU RELAIS
30-06-22 RUE DU RELAIS
29-08-22 RUE DU RELAIS
25-10-22 RUE FRANCOIS DONS
16-10-22 RUE FRANCOIS DONS
18-07-22 RUE FRANCOIS DONS
11-04-22 RUE FRANCOIS DONS
12-01-22 RUE FRANCOIS DONS
07-03-22 RUE FRANCOIS DONS
02-05-22 RUE FRANCOIS DONS
04-05-22 RUE FRANCOIS DONS
09-05-22 RUE FRANCOIS DONS
10-05-22 RUE FRANCOIS DONS
13-06-22 RUE FRANCOIS DONS
16-06-22 RUE FRANCOIS DONS
29-06-22 RUE FRANCOIS DONS
01-07-22 RUE FRANCOIS DONS
27-09-22 RUE FRANCOIS DONS
02-11-22 RUE FRANCOIS DONS
14-11-22 RUE FRANCOIS DONS
10-12-22 RUE FRANCOIS DONS
30-12-22 RUE FRANCOIS DONS
11-12-22 RUE FRANCOIS DONS
01-11-22 RUE FRANCOIS DONS
01-11-22 RUE FRANCOIS DONS
10-09-22 RUE FRANCOIS DONS
26-02-22 RUE FRANCOIS DONS
25-01-22 RUE FRANCOIS DONS
14-09-22 RUE FRANCOIS DONS
14-11-22 RUE FRANCOIS DONS
15-11-22 RUE FRANCOIS DONS
16-11-22 RUE FRANCOIS DONS
30-11-22 RUE FRANCOIS DONS
15-12-22 RUE FRANCOIS DONS
12-08-22 RUE FRANCOIS DONS
08-08-22 RUE FRANCOIS DONS
20-04-22 RUE FRANCOIS DONS
31-03-22 RUE FRANCOIS DONS

07-03-22 RUE FRANCOIS DONS
03-01-22 RUE FRANCOIS DONS
18-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
10-10-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
24-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
14-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
08-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
06-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
28-12-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
15-12-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
13-11-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
20-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
19-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
13-09-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
29-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
27-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
27-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
25-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
20-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
28-12-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
12-11-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
14-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
13-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
11-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
14-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
11-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
10-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
09-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
07-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
05-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
04-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
01-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
18-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
11-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
09-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
01-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
06-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
28-12-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
13-11-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
26-01-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
09-05-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
09-05-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
16-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
17-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
20-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT
22-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAAT

29-12-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
28-12-22 JULIETTE WYTSMANSTRAT
30-12-22 RUE JULIETTE WYTSMAN
28-12-22 RUE JULIETTE WYTSMAN
21-02-22 RUE DES CYGNES
08-06-22 RUE DES CYGNES
09-06-22 RUE DES CYGNES
19-08-22 RUE DES CYGNES
02-09-22 RUE DES CYGNES
18-12-22 RUE MALIBRAN
03-10-22 RUE MALIBRAN
18-09-22 RUE MALIBRAN
07-08-22 RUE MALIBRAN
11-07-22 RUE MALIBRAN
02-05-22 RUE MALIBRAN
31-01-22 RUE MALIBRAN
03-06-22 PLACE EUGENE FLAGEY
09-07-22 PLACE EUGENE FLAGEY
01-08-22 PLACE EUGENE FLAGEY
27-10-22 PLACE EUGENE FLAGEY
07-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
08-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
09-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
13-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
30-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
11-02-22 RUE DES CYGNES
31-05-22 RUE DES CYGNES

Annexe 3

SISP	
Foyer Anderlechtois	1439 pannes et interventions
En Bords de Soignes	59 interventions (hors entretien)
Le Logis – Floréal	
Le Logement Bruxellois	231 interventions (ce chiffre est facilement triplé si l'on rajoute le nombre d'interventions passées directement par les locataires)
Le Foyer Laekenois	
Comensia	
Log'Iris	Pas de statistique disponible
BinHôme	174 interventions
Lojega	317 interventions
Le Logement Molenbeekois	165 interventions actées en 2,5 ans. Certaines interventions ne sont pas actées car l'appel du locataire et la réparation sont inclus dans l'entretien
Foyer du Sud	153 interventions ont été actées
H.B.M	240 interventions ont été réalisées sur nos 45 cabines (entretiens, réparations, travaux, personnes bloquées, pannes, suites actes de vandalisme, etc.), soit 5,4 interventions par cabine en moyenne, soit une intervention toutes les 10 semaines (les cabines des plus grands bâtiments ayant logiquement une fréquence de pannes plus élevée)
Le Foyer Schaerbeekois	
Habitation Moderne	
Everycity	
ABC	

Annexe 4

SISP	Durée de réparation	Coût
Foyer Anderlechtois	11h32 entre l'arrivée sur place et la remise en route	132,91 € (ne comprend pas les interventions reprises dans le contrat)
En Bords de Soignes	Pas d'information disponible.	609,21 € TVAC / intervention (hors entretien)
Le Logis – Floréal	« Le plus court possible » ou encore « dans les plus brefs délais ». A savoir, entre 4 heures et 72 heures	
Le Logement Bruxellois	<p>Les dépannages classiques sont généralement solutionnés dans les 4 heures.</p> <p>Lorsqu'une pièce nécessite un remplacement, l'intervention prend en moyenne entre 1 à 6 semaines en fonction de la disponibilité des pièces.</p> <p>Il faut savoir par ailleurs que 2022 a été marqué par le manque d'approvisionnement mondial des pièces de rechanges dans tous les secteurs.</p> <p>La SISP n'a pas été épargnée pour certaines interventions urgentes, par manque d'approvisionnement et de stock.</p>	Pour les interventions classiques de moins d'1h il faut compter un coût moyen de 130 à 160,00€ / intervention
Le Foyer Laekenois		
Comensia	<p>Le temps de la réparation peut varier dans une plage allant entre 30 minutes et 72h00 en fonction du type de réglage à opérer et/ou de la disponibilité du stock de la pièce à remplacer (hormis pour les pièces plus importantes (armoire de commande, machine, variateur de vitesse, porte, etc) mais aussi de l'urgence, si l'ascenseur est unique dans le bâtiment.</p> <p>Il faut compter une moyenne de 24h00 pour la remise en service mais les écarts peuvent être importants d'une situation à l'autre. Cette moyenne est calculée selon le retour d'interventions de nos différents ascensoristes qui sont en contrat pour nos ascenseurs. (Moyenne : 24heures – écart type : 20 heures)</p>	Coût moyen d'une intervention : +/- 150 € (avec déplacement sans matériel) en heure normale d'ouverture de bureau
Log'Iris	Pas de statistique disponible	

Annexe 4

BinHôme	Le temps de réparation peut varier dans une plage allant entre 10 minutes et 24 heures.	
Lojega		
Le Logement Molenbeekois	Entre 2h et 2 jours	500€ main d'œuvre + matériel
Foyer du Sud	Le maintenancier est tenu d'intervenir endéans les 4h pour la remise en service de l'ascenseur.	Pas de coût moyen car cela dépend fort du type d'intervention. Si des pièces doivent être commandées, cela prend parfois beaucoup de temps.
H.B.M	Le temps d'intervention varie selon la gravité du problème et la disponibilité des pièces. + de 70% des pannes sont réparées dans la journée. La plupart des coûts de réparation sont couverts par les contrats « omnium ».	
Le Foyer Schaerbeekois		
Habitation Moderne		
Everycity	Le délai de réparation de toutes pièces ou organes couverts par le marché sera de 72 heures à compter de l'appel téléphonique initial au numéro unique communiqué par le prestataire à la prise en charge des installations. Ce délai sera respecté 365 jours / 365 et 24 heures / 24. Dans le cas contraire, les pièces ou les organes non couverts par le présent marché seront réparés après accord et réception d'un bon de commande par le Maître d'ouvrage. Le délai de réparation sera de 2 semaines maximum à compter de la date d'envoi du bon de commande. Dans les deux cas, le prestataire de services devra mettre tout en œuvre pour remettre l'installation en service avant l'échéance des	

Annexe 4

	<p>délais, sous peine de pénalités de retard.</p> <p>Le délai de remise en service provisoire est de 3 heures, à compter de l'appel téléphonique initial au numéro unique communiqué par le prestataire à la prise en charge des installations.</p> <p>L'arrivée du technicien se fait dans un délai de 2 heures à compter de l'appel téléphonique initial au numéro unique communiqué par le prestataire à la prise en charge des installations.</p>	
ABC		

Annexe 5

SISP	
Foyer Anderlechtois	1.917.444,92€ (hors contrat)
En Bords de Soignes	36.061,38 € TVAC (hors entretien) d'interventions
Le Logis – Floréal	19.019 € (coût annuel en cas de pannes et d'interventions)
Le Logement Bruxellois	Le coût total des dépannages hors Omnium est donc de 37.000 € HTVA pour les 142 ascenseurs du parc en 2022
Le Foyer Laekenois	
Comensia	<p>975 €/ascenseur annuel de frais de réparations (y compris frais vandalisme représentant 23,38 %) (ce coût de 975 euros par ascenseur ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les frais de contrat d'entretien (+/- 1455 € de moyenne mais varie en fonction de la charge, du nombre de visites (4, 6,9 ,11 x /an), du nombre de dessertes, de l'année de construction, de la charge de l'ascenseur) ; • Les frais de contrôle périodique (+/- 620 € à 1240 €/an en fonction du certificat ISO de l'ascensoriste sélectionné par procédure négociée pour réaliser le contrat d'entretien (550 euros pour un ascensoriste ISO/1100 € pour un ascensoriste non ISO) • Les frais d'analyse de risque ((325 €/ 15 ans /ascenseur à 21,66€/an ; • Les frais de mise en conformité +/2200 €/ascenseur/15 ans à 147 €/an ; • les frais de rénovation et fiabilité ; • Les frais de sinistre via l'assurance et la police incendie-dégats des eaux, frais d'intervention par le Sciamu alors que l'ascensoriste était appelé)
Log'Iris	Pas de statistique disponible
BinHôme	38.500€
Lojega	313.378,40 €
Le Logement Molenbeekois	<p>Les frais d'entretien et de dépannage sont évalués à 75 000 €/ an.</p> <p>Les frais d'entretien + dépannage préventif et curatif : 150 000 €/an.</p>
Foyer du Sud	<p>6.455 € pour les réparations hors contrat.</p> <p>Il faut savoir que la majorité des réparations sont dues à des problèmes de vandalisme et non des problèmes techniques. Les autres interventions sont comprises dans le contrat omnium.</p>
H.B.M	13.200€
Le Foyer Schaerbeekois	
Habitation Moderne	
Everycity	
ABC	

Annexe 6

SISP	
Foyer Anderlechtois	Dans le cahier de charges, il est prévu une intervention dans les 4 heures.
En Bords de Soignes	<p>Le délai contractuel d'intervention des prestataires externes en cas de panne est d'1h si une personne est bloquée dans l'ascenseur, 4 h dans les autres cas.</p> <p>Intervention 24h/24, 7j/7.</p> <p>En cas de panne, le call center de la SISP est prévenu par les locataires ou les concierges. Le call center (en dehors des heures de bureau) ou le service de maintenance d'EBDS (durant les heures de bureau) contacte le prestataire externe pour une intervention.</p>
Le Logis – Floréal	
Le Logement Bruxellois	<p>Voici la procédure :</p> <p>1/ Signalement de la panne par un locataire ou un membre du personnel du Logement bruxellois au service technique (département maintenance) par mail, guichet ou téléphone.</p> <p>2/ La panne est traitée par une Assistante technique du département maintenance qui envoie la demande d'intervention par mail à l'ascensoriste (contact).</p> <p>Tous les ascenseurs (sauf Rempart des Moines) sont couverts par un contrat d'entretien + Omnium (exclu vandalisme et mauvaise utilisation).</p> <p>Tous les ascenseurs sont couverts par un bureau de contrôle SECT (ascensoristes ISO 9001 – contrôles périodiques SECT semestriel). L'ascensoriste doit intervenir dans les 2 heures de la demande (1 heure si utilisateur bloqué dans la cabine) – impositions indiquées dans le CSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la panne est réparée le jour même : <p><i>Information :</i> placement de l'avis aimanté sur la porte palière du rez-de-chaussée indiquant que l'ascenseur est « hors service ». Cette information doit être mise par l'ascensoriste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la panne n'est pas réparable le jour même : <p>A) Informer immédiatement le service technique par tél/mail. L'ascensoriste doit donner le délai estimé de la réparation et transmettre son offre de prix dans les meilleurs délais. Un rapport sur la nature de la panne doit par ailleurs être envoyé immédiatement.</p> <p>B) Si le dépannage se fait dans la journée, il n'y a pas d'avis affiché sur la valve numérique du hall d'entrée (généralement située à côté de l'ascenseur – palier rez)</p>

	<p>C) Si la panne est supérieure à 24h, un avis numérique informe les locataires et visiteurs de la panne d'ascenseur, avec si possible, un délai prévisionnel de remise en service. L'avis est indiqué dans les valves depuis un portail web IntraTone via le service technique</p> <p>D) La cellule « facility » est informée de la panne de plus de 24h afin de réclamer les offres de prix et/ou le diagnostic précis de la panne, et met la « pression » sur l'ascensoriste afin de résoudre au plus vite la panne d'ascenseur</p> <p>E) La facturation des pannes « hors contrat » (et des contrats) est suivie par la cellule « facility », de même que les PV de réception si l'offre dépasse 1500 € HTVA.</p>
Le Foyer Laekenois	
Comensia	<p>Si une personne est bloquée dans un ascenseur, le système d'alarme en cabine appelle l'helpdesk de l'ascensoriste qui est en contrat (la réglementation exige la désincarcération de la personne dans l'heure). L'ascensoriste sous contrat est le premier intervenant.</p> <p>Les locataires sont informés via instructions en cabine. Ils sont également informés dès la prise en main contractuel de l'ascensoriste via son numéro de l'helpdesk à l'entrée du bâtiment et en cabine via affiche.</p> <p>En cas de mise hors service de l'ascenseur pour travaux planifiés ou grosses réparations, nous veillons à communiquer vers nos locataires via avis aux valves ou aux afficheurs digitaux des entrées des logements.</p> <p>Cependant, la SISP constate que, malgré des avis dans chaque cabine d'ascenseur, certains locataires et/ou utilisateurs des ascenseurs appellent l'ascensoriste, et même parfois avant d'appeler l'ascensoriste, ils contactent les pompiers du Siamu qui arrivent bien entendu avant le technicien de l'ascensoriste puisqu'ils possèdent un véhicule dit prioritaire.</p> <p>Sur les 80 ascenseurs, il faut compter 8 interventions en 2022 à +/- 350 € l'intervention de la part du Siamu pour désincarcérer une personne bloquée dans un ascenseur, alors que le technicien de l'ascensoriste était en route et dans le timing réglementaire fixé à une heure, selon le contrat d'entretien.</p> <p>La plupart du temps, la SISP n'a pas reçu d'information avec la facturation de la part du service de comptabilité du Siamu pour fournir les informations sur la personne ayant appelé l'ascenseur et donc la charge revient au gérant du bâtiment, puisqu'aucune information précise n'est transmise sur l'utilisateur (et donc la charge revient à la SISP).</p>

Log'Iris	<p>En cas de panne, les services prennent contact avec la société de maintenance afin d'identifier l'origine de la panne et le délai d'intervention.</p> <p>En parallèle, le service social prend contact avec les personnes vulnérables afin de proposer des services d'aides pour les courses, les déplacements, etc.</p>
BinHôme	<p>Il y a d'abord l'appel d'urgence en cabine qui renvoie au prestataire d'entretien. Par exemple Schindler. Sinon les locataires informent le service technique. Celui-ci vérifie que le dépannage a bel et bien été pris en compte et dans quel délai l'ascenseur sera dépanné.</p>
Lojega	<p>Les contrats contiennent des délais d'intervention et de réparation, si ceux-ci ne sont pas respectés, la SISP doit passer à des constats de manquements et des mesures d'office.</p>
Le Logement Molenbeekois	<p>Soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les locataires contactent le service technique de la SISP et appelle le service de garde et enregistre la panne ; - Les locataires contactent directement le service de garde du sous-traitant ; <p>2hmax pour le dépannage ; 45min max en cas de personne bloquée dans les ascenseurs.</p>
Foyer du Sud	<p>Au cas où une installation défectueuse ne peut pas être remise en service dans les 4 heures suivant l'appel, le fonctionnaire dirigeant en sera immédiatement mis au courant par téléphone. De même, lorsque l'installation doit être mise hors service en raison de circonstances imprévues, la direction en sera immédiatement avertie.</p> <p>Au cas où la remise en service de l'ascenseur peut s'effectuer uniquement par des interventions qui ne sont pas comprises dans le contrat, une offre détaillée accompagnée des délais de livraison et d'exécution contraignants, sera remise immédiatement et au plus tard dans les deux jours ouvrables.</p> <p>Pour les réparations complexes nécessitant l'intervention de sous-traitants et de fournisseurs externes, l'offre sera introduite au plus tard le troisième jour ouvrable.</p> <p>Toutes anomalies aux installations visibles à partir de la trémie ou de la machinerie, également celles qui n'ont rien à voir avec les installations d'ascenseur comme des infiltrations d'eau, des robinets qui fuient, des conduites endommagées, ... seront communiquées par email au fonctionnaire dirigeant.</p> <p>Pendant l'exécution des travaux aux ascenseurs, un panneau sera affiché à tous les paliers, avec la mention "dérangement provisoire – travaux d'entretien / réparations en cours".</p>
H.B.M	<p>Les ascensoristes mettent tout en œuvre pour répondre et réagir rapidement aux pannes.</p>
Le Foyer Schaerbeekois	

Habitation Moderne	
Everycity	<p>Le prestataire doit mettre en place un service d'astreinte joignable par le Maître d'Ouvrage 365 jours / 365 et 24 heures / 24 sur un numéro unique transmis à réception de l'ordre de service.</p> <p>Le prestataire effectuera un contre-appel afin d'indiquer son délai d'intervention (10 minutes à réception de l'appel).</p> <p>Pour un usager bloqué en cabine, le prestataire doit intervenir dans un délai maximum de 45 minutes après la réception d'un appel téléphonique ou d'un message transitant par la téléalarme</p>
ABC	

Annexe 7

SISP	
Foyer Anderlechtois	La SISP va installer des écrans d'informations intratone interactifs pour informer les locataires. En cas de panne importantes, un avis est affiché comprenant les délais et impliquant les APS pour les personnes à mobilité réduite
En Bords de Soignes	Les locataires sont prévenus via sms de la panne par le service locatif d'EBDS et/ ou via la parlophonie de l'immeuble et l'écran d'information (système INTRATONE) situé dans le hall d'entrée de l'immeuble s'il en est pourvu.
Le Logis – Floréal	
Le Logement Bruxellois	<p>Les locataires et visiteurs sont informés des pannes des ascenseurs via la valve numérique du hall d'entrée (la communication est poussée dans les valves via un portail web). Cette action est réalisée par une Assistante technique du département maintenance.</p> <p>Les avis sont affichés dans les halls au-delà de 24h de panne continue. Si l'ascenseur peut être remis en service avant 24h, c'est l'ascensoriste qui l'indique via une affichette sur les portes palières, sauf si résolu le jour même.</p> <p>Par ailleurs, un sms est envoyé aux locataires concernés.</p>
Le Foyer Laekenois	
Comensia	<p>La SISP a commencé un projet de placement d'afficheurs digitaux avec gestion à distance de la communication dans les halls d'entrée à proximité des ascenseurs pour prévenir plus rapidement les locataires afin qu'ils puissent prendre leur disposition en période de pannes prolongées, de travaux, d'arrêt d'ascenseur. (+/- 4250 € /pour un afficheur par entrée avec batterie d'ascenseurs).</p> <p>Les ascensoristes placent également immédiatement un avis sur la porte du rez-de-chaussée à la découverte de la panne quand un arrêt prolongé est nécessaire.</p>
Log'Iris	
BinHôme	<p>Les locataires sont informés dans la plupart des cas.</p> <p>Il arrive que le dépannage soit plus rapide que la communication. La SISP communique via les « info travaux » format papier que nous affichons aux valves. Ceci, endéans le 24hr au plus tard. En cas de panne prolongée, si une aide est à pourvoir pour certains locataires, la SISP l'organise.</p>
Lojega	Des affiches électronique sont présentes dans les communs de nos immeubles. Mais le plus efficace est encore la présence d'affiche papier sur l'ascenseur et la présence de Steward en cas de double panne.
Le Logement Molenbeekois	Seul l'affichage papier est utilisé

Foyer du Sud	<p>Si l'ascenseur est mis à l'arrêt, le maintenancier est tenu d'afficher un avis sur les ascenseurs et de nous prévenir. En pratique cela n'est pas souvent fait.</p> <p>Pour les pannes, l'ascenseur est en général remis en fonction endéans 4h.</p>
H.B.M	<p>La SISP dispose d'affiches visant à informer les locataires de la panne (parfois l'ascensoriste lui-même s'en charge) dans les lieux stratégiques, les valves, sur les portes d'ascenseurs. Si la panne perdure plusieurs jours, les APS font du porte-à-porte et proposent des solutions d'aide exceptionnelle (pour les courses, les visites chez le médecin, etc.).</p>
Le Foyer Schaerbeekois	
Habitation Moderne	
Everycity	<p>En cas de panne, l'ascensoriste affiche « un avis de panne » reprenant la cause de l'arrêt, la date de la mise à l'arrêt et la durée estimée de l'arrêt.</p> <p>En plus de cet affichage, la SISP rédige un courrier collectif aux locataires, lorsqu'elle reçoit les informations complémentaires pour les pièces qui doivent être remplacées et le délai de réparation.</p>
ABC	

Annexe 8

SISP	
Foyer Anderlechtois	Estimation à 360.000€
En Bords de Soignes	
Le Logis – Floréal	
Le Logement Bruxellois	Les coûts estimés sont 600.000 € à 135% donc 444.444,444 € à 100% (HTVA et bureau d'études). Il s'agit de coûts à venir car le début des travaux est projeté en octobre 202 et la fin de chantier pour juillet 2026.
Le Foyer Laekenois	
Comensia	<p>Les frais de rénovation sont très variables en fonction de la vétusté de l'ascenseur (année de construction et de l'utilisation c-à-d de la taille de l'immeuble).</p> <p>Voici quelques exemples récents :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hunderenveld blocs 1 à 4, 7 – 8 à 1082 Berchem Sainte Agathe : 12 ascenseurs : 22500 €/ascenseur. - Square Abert 33-34-35 à 1070 Bruxelles : +/- 7400 €/ascenseur. - Chaussée de Forest 284 à Saint Gilles + :- 4500 €/ascenseur. - Avenue Masoin à 1090 jette 19-21-23 : 2500 €/ascenseur. - Hunderenveld : Tableau de commande : 30.000 € pour 2 ascenseurs en fonction de la vétusté du tableau de commande et pour le rendre en « protocole ouvert ». - Craetbos : 5000 €. <p>Pour la rénovation, la SISP propose de veiller à une certaine fiabilité afin d'établir une disponibilité la plus grande possible pour contrer les problèmes d'approvisionnement de pièces de rechange.</p> <p>Effectivement, certains ascenseurs sont uniques dans les logements sociaux avec des personnes plus fragiles (et parfois avec mobilité réduite). Dès lors, la SISP contribue dans ces rénovations, à mettre des pièces importantes et centrales de l'installation et plus difficilement livrables en réserve afin qu'elles soient prêtes pour l'une ou l'autre installation du site.</p>
Log'Iris	
BinHôme	+/- 1.500.000,00 euros HTVA pour 32 ascenseurs.
Lojega	
Le Logement Molenbeekois	La SISP souhaite garder un taux de modernisation de 4 installations rénovées par année (armoire de commande + cartes, pas les portes et cabines).

	Une telle modernisation oscille entre 20 et 30 000€. L'investissement de la modernisation est donc évalué à 100 000€/an.
Foyer du Sud	3.008.100 € (mise en conformité et remplacements de certains ascenseurs)
H.B.M	Entre 2023 et 2024, la SISP va réinvestir dans l'amélioration de certaines cabines. Le montant de ces rénovations avoisine 515.000€ htva
Le Foyer Schaerbeekois	
Habitation Moderne	
Everycity	Le montant annuel du marché est de 56.746,00 € HTVA et porte sur une durée de 3 ans
ABC	