

Bijlage 1

OVM	
De Anderlechtse Haard	Informatie niet onmiddellijk beschikbaar
Aan de Rand van het Zoniënwood	59 interventies (uitgezonderd onderhoud)
Le Logis-Floréal	
De Brusselse Woning	231 storingen/interventies in 2022 (dit zijn uitsluitend de door de OVM geregistreerde oproepen, niet de rechtstreekse oproepen van onze huurders naar de liftoperatoren)
De Lakense Haard	
Comensia	
Log'Iris	Geen statistieken beschikbaar
BinHôme	174 interventies
Lojega	317 interventies
Molenbeekse Woningen	
Zuiderhaard	Er zijn 153 aanvragen geregistreerd.
GW	Er werden +/- 240 interventies uitgevoerd aan 45 cabines (onderhoud, herstellingen, werken, geblokkeerde personen, storingen na vandalisme, enz.), d.w.z. gemiddeld 5,4 interventies per cabine, d.w.z. één interventie om de 10 weken (de cabines in de grootste gebouwen hebben logischerwijze een hogere storingsfrequentie).
De Schaarbeekse Haard	
De Moderne Woning	
Everecity	
ABC	

Bijlage 2

Datum van betekening Straat

24-02-22 RUE DU VIVIER
07-06-22 RUE DU VIVIER
24-08-22 RUE DU VIVIER
08-10-22 RUE DU VIVIER
08-10-22 RUE DU VIVIER
09-10-22 RUE DU VIVIER
07-11-22 RUE DU VIVIER
15-12-22 RUE DU VIVIER
18-01-22 RUE DU VIVIER
07-03-22 RUE DU VIVIER
14-03-22 RUE DU VIVIER
19-03-22 RUE DU VIVIER
11-05-22 RUE DU VIVIER
14-07-22 RUE DU VIVIER
01-09-22 RUE DU VIVIER
04-10-22 RUE DU VIVIER
07-10-22 RUE DU VIVIER
10-10-22 RUE DU VIVIER
10-12-22 RUE DU VIVIER
13-12-22 RUE DU VIVIER
18-07-22 RUE DU VIVIER
13-07-22 RUE DU VIVIER
31-03-22 LOUIS ERNOTTE
16-04-22 LOUIS ERNOTTE
04-08-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
04-10-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
19-11-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
19-11-22 RUE DELBOVE
03-08-22 RUE DELBOVE
17-02-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
21-03-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
08-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
12-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
17-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
14-11-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
10-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
12-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
15-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
23-12-22 CHAUSSEE DE BOONDAEL
16-08-22 RUE VOLTA
12-08-22 RUE VOLTA
05-08-22 RUE VOLTA
29-07-22 RUE VOLTA
28-07-22 RUE VOLTA
15-07-22 RUE VOLTA
02-06-22 RUE VOLTA
17-02-22 RUE VOLTA

22-04-22 RUE VOLTA
02-08-22 RUE VOLTA
16-08-22 RUE VOLTA
02-12-22 RUE VOLTA
02-03-22 RUE VOLTA
08-03-22 RUE VOLTA
20-06-22 RUE VOLTA
22-06-22 RUE VOLTA
25-08-22 RUE VOLTA
05-04-22 RUE DU RELAIS
22-06-22 RUE DU RELAIS
23-06-22 RUE DU RELAIS
24-06-22 RUE DU RELAIS
30-06-22 RUE DU RELAIS
29-08-22 RUE DU RELAIS
25-10-22 RUE FRANCOIS DONS
16-10-22 RUE FRANCOIS DONS
18-07-22 RUE FRANCOIS DONS
11-04-22 RUE FRANCOIS DONS
12-01-22 RUE FRANCOIS DONS
07-03-22 RUE FRANCOIS DONS
02-05-22 RUE FRANCOIS DONS
04-05-22 RUE FRANCOIS DONS
09-05-22 RUE FRANCOIS DONS
10-05-22 RUE FRANCOIS DONS
13-06-22 RUE FRANCOIS DONS
16-06-22 RUE FRANCOIS DONS
29-06-22 RUE FRANCOIS DONS
01-07-22 RUE FRANCOIS DONS
27-09-22 RUE FRANCOIS DONS
02-11-22 RUE FRANCOIS DONS
14-11-22 RUE FRANCOIS DONS
10-12-22 RUE FRANCOIS DONS
30-12-22 RUE FRANCOIS DONS
11-12-22 RUE FRANCOIS DONS
01-11-22 RUE FRANCOIS DONS
01-11-22 RUE FRANCOIS DONS
10-09-22 RUE FRANCOIS DONS
26-02-22 RUE FRANCOIS DONS
25-01-22 RUE FRANCOIS DONS
14-09-22 RUE FRANCOIS DONS
14-11-22 RUE FRANCOIS DONS
15-11-22 RUE FRANCOIS DONS
16-11-22 RUE FRANCOIS DONS
30-11-22 RUE FRANCOIS DONS
15-12-22 RUE FRANCOIS DONS
12-08-22 RUE FRANCOIS DONS
08-08-22 RUE FRANCOIS DONS
20-04-22 RUE FRANCOIS DONS
31-03-22 RUE FRANCOIS DONS

07-03-22 RUE FRANCOIS DONS
03-01-22 RUE FRANCOIS DONS
18-08-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
10-10-22 CHAUSSEE DE BOITSFORT
24-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
14-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
08-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
06-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
28-12-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
15-12-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
13-11-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
20-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
19-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
13-09-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
29-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
27-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
27-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
25-08-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
20-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
28-12-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
12-11-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
14-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
13-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
11-05-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
14-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
11-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
10-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
09-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
07-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
05-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
04-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
01-03-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
18-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
11-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
09-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
01-02-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
06-01-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
26-10-22 AVENUE MARGUERITE YOURCENAR
28-12-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
13-11-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
26-01-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
09-05-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
09-05-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
16-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
17-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
20-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
22-06-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT

29-12-22 ADOLPHE MATHIEUSTRAT
28-12-22 JULIETTE WYTSMANSTRAT
30-12-22 RUE JULIETTE WYTSMAN
28-12-22 RUE JULIETTE WYTSMAN
21-02-22 RUE DES CYGNES
08-06-22 RUE DES CYGNES
09-06-22 RUE DES CYGNES
19-08-22 RUE DES CYGNES
02-09-22 RUE DES CYGNES
18-12-22 RUE MALIBRAN
03-10-22 RUE MALIBRAN
18-09-22 RUE MALIBRAN
07-08-22 RUE MALIBRAN
11-07-22 RUE MALIBRAN
02-05-22 RUE MALIBRAN
31-01-22 RUE MALIBRAN
03-06-22 PLACE EUGENE FLAGEY
09-07-22 PLACE EUGENE FLAGEY
01-08-22 PLACE EUGENE FLAGEY
27-10-22 PLACE EUGENE FLAGEY
07-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
08-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
09-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
13-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
30-12-22 PLACE EUGENE FLAGEY
11-02-22 RUE DES CYGNES
31-05-22 RUE DES CYGNES

Bijlage 3

OVM	
De Anderlechtse Haard	1439 storingen en interventies
Aan de Rand van het Zoniënwood	59 interventies (uitgezonderd onderhoud)
Le Logis-Floréal	
De Brusselse Woning	231 storingen (dit cijfer is makkelijk driemaal zo groot als het aantal interventies wordt meegeteld die rechtstreeks door de huurders worden doorgegeven)
De Lakense Haard	
Comensia	
Log'Iris	Geen statistieken beschikbaar
BinHôme	174 interventies
Lojega	317 interventies
Molenbeekse Woningen	165 interventies geregistreerd in 2,5 jaar. Sommige interventies zijn niet geregistreerd omdat de oproep van de huurder en de herstelling in het onderhoud waren inbegrepen
Zuiderhaard	Er zijn 153 interventies geregistreerd
GW	Er werden 240 interventies uitgevoerd aan onze 45 cabines (onderhoud, herstellingen, werken, geblokkeerde personen, storingen na vandalisme, enz.), d.w.z. gemiddeld 5,4 interventies per cabine, d.w.z. één interventie om de 10 weken (de cabines in de grootste gebouwen hebben logischerwijze een hogere storingsfrequentie).
De Schaarbeekse Haard	
De Moderne Woning	
Everecity	
ABC	

Bijlage 4

OVM	Duur van de herstelling	Kostprijs
De Anderlechtse Haard	11u32 tussen aankomst ter plaatse en het opnieuw in werking treden van de lift	€ 132,91 (de interventies die deel uitmaken van het contract zijn hier niet in verrekend)
Aan de Rand van het Zoniënwood	Geen informatie beschikbaar	€ 609,21 incl. BTW / interventie (uitgezonderd onderhoud)
Le Logis-Floréal	"Zo kort mogelijk" of "zo snel mogelijk". Dat wil zeggen tussen de 4 en 72 uur	
De Brusselse Woning	Standaardherstellingen worden doorgaans binnen de 4 uur opgelost. Wanneer een onderdeel vervangen moet worden, duurt de interventie gemiddeld 1 tot 6 weken, afhankelijk van de beschikbaarheid van de onderdelen. Er moet worden opgemerkt dat 2022 werd gekenmerkt door een wereldwijd tekort aan bevoorrading in alle sectoren. De OVM bleef hier niet van gespaard bij bepaalde dringende interventies, wegens gebrek aan bevoorrading en stock.	Voor standaardherstellingen die minder dan 1 uur duren, bedraagt de gemiddelde kostprijs 130 tot 160 euro per interventie.
De Lakense Haard		
Comensia	De herstellingstijd kan variëren van 30 minuten tot 72 uur, afhankelijk van het soort aanpassing dat moet worden uitgevoerd en/of de beschikbaarheid van de voorraad van het te vervangen onderdeel (behalve de belangrijkste onderdelen bedieningskast, machine, snelheidsregelaar, deur, enz.) maar ook de hoogdringendheid, indien het gaat om de enige lift in het gebouw. Het duurt gemiddeld 24 uur om de lift weer in werking te krijgen, maar er kunnen aanzienlijke verschillen zijn van situatie tot situatie. Dit gemiddelde is berekend op basis van de feedback over interventies van de verschillende liftoperators waarmee we een contract hebben	Gemiddelde kostprijs van een interventie: +/- €150 (inclusief verplaatsing, zonder materiaal) tijdens de normale kantooruren.

Bijlage 4

	gesloten voor onze liften. (Gemiddeld: 24 uur - standaardafwijking: 20 uur)	
Log'Iris	Geen statistieken beschikbaar	
BinHôme	De herstellingstijd kan variëren van 10 minuten tot 24 uur.	
Lojega		
Molenbeekse Woningen	Tussen de 2u en 2 dagen	€ 500 werkrachten + materiaal
Zuiderhaard	De onderhoudsmonteur moet binnen de 4u interveniëren om de lift weer in werking te laten treden.	Er is geen gemiddelde kostprijs omdat deze sterk afhangt van het type interventie. Als er onderdelen besteld moeten worden, duurt dit soms lang.
GW	De interventietijd varieert naargelang de ernst van het probleem en de beschikbaarheid van onderdelen. Meer dan 70% van de storingen wordt binnen een dag gerepareerd. De meeste herstellingskosten worden gedekt door "omniumcontracten".	
De Schaarbeekse Haard		
De Moderne Woning		
Everecity	De herstellingstijd voor onderdelen of componenten die onder de opdracht vallen, bedraagt 72 uur, te tellen vanaf de eerste oproep naar het centrale nummer dat is opgegeven door de dienstverlener die instaat voor de installaties. Die termijn wordt 365 dagen / 365 en 24 uur / 24 nageleefd. Onderdelen of componenten die daarentegen niet onder deze opdracht vallen, worden hersteld na akkoord en ontvangst van een bestelbon door de bouwheer. De herstellingstermijn bedraagt maximum 2 weken vanaf de datum van verzending van de bestelbon. In beide gevallen moet de dienstverlener alles in het werk	

Bijlage 4

	<p>stellen om de installatie vóór het verstrijken van de termijn weer in werking te doen treden, op straffe van boetes wegens te veel vertraging.</p> <p>De voorlopige herindienststellingstermijn bedraagt 3 uur, te tellen vanaf de eerste oproep naar het centrale nummer dat is opgegeven door de dienstverlener die instaat voor de installaties.</p> <p>De technicus komt aan binnen de 2 uur na de eerste oproep naar het centrale nummer dat is opgegeven door de dienstverlener die instaat voor de installaties.</p>	
ABC		

Bijlage 5

OVM	
De Anderlechtse Haard	1.917.444,92 euro (buiten het contract)
Aan de Rand van het Zoniënwood	36.061,38 euro inclusief btw voor interventies (exclusief onderhoud)
Le Logis-Floréal	19.019 euro (jaarlijkse kosten in geval van pannes en interventies)
De Brusselse Woning	De totale reparatiekosten die buiten omnium vallen, bedragen dus 37.000 euro exclusief btw voor de 142 liften van de vloot in 2022.
De Lakense Haard	
Comensia	<p>Jaarlijkse reparatiekosten van 975 euro per lift (inclusief kosten voor vandalisme die overeenkomen met 23,38%) (deze kosten van 975 euro per lift zijn exclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten onderhoudscontract (gemiddeld +/- 1.455 euro, maar varieert afhankelijk van de last, het aantal bezoeken (4, 6, 9, 11 x /jaar), het gebruik, het bouwjaar en de belasting van de lift); • Kosten voor periodieke keuring (+/- 620 tot 1.240 euro per jaar afhankelijk van het ISO-certificaat van de liftoperator die via onderhandelingsprocedure is geselecteerd om het onderhoudscontract uit te voeren (550 euro voor een ISO-erkende liftoperator en 1.100 euro voor een niet-ISO-erkende liftoperator). • Kosten voor risicoanalyse (325 euro /15 jaar / lift aan 21,66 euro per jaar); • Kosten voor het conform maken +/-2200 euro / lift / 15 jaar aan 147 euro per jaar; • Kosten voor renovatie en betrouwbaarheid; • Schadekosten via verzekering en polis voor brand en waterschade, kosten van interventie door de DBDMH terwijl ook de liftoperator is opgeroepen).
Log'Iris	Geen statistieken beschikbaar
BinHôme	38.500 euro
Lojega	313.378,40 euro
Molenbeekse Woningen	De onderhouds- en herstellingskosten worden geraamd op 75.000 euro/jaar. Onderhoudskosten + preventieve en curatieve reparaties: 150.000 euro/jaar.
Zuiderhaard	6.455 euro voor reparaties die niet onder het contract vallen. Er wordt op gewezen dat de meeste reparaties te wijten zijn aan vandalisme en niet aan technische problemen. De andere reparaties vallen onder het omniumcontract.
GW	13.200 euro
De Schaarbeekse Haard	
De Moderne Woning	
Everecity	
ABC	

Bijlage 6

OVM	
De Anderlechtse Haard	In het bestek is bepaald dat er binnen de vier uur wordt ingegrepen.
Aan de Rand van het Zoniënwood	<p>De contractuele interventietijd voor externe dienstverleners in geval van panne is 1 uur als er een persoon in de lift vastzit, en 4 uur in alle andere gevallen.</p> <p>Interventie 24 uur per dag, 7 dagen op 7.</p> <p>Bij een panne wordt het callcenter van de OVM door huurders of conciërges op de hoogte gebracht. Het callcenter (buiten de kantooruren) of de onderhoudsdienst van ADRVHZ (tijdens de kantooruren) neemt contact op met de externe dienstverlener voor een interventie.</p>
Le Logis-Floréal	
De Brusselse Woning	<p>Dit is de procedure:</p> <p>1/ De panne wordt gemeld door een huurder of medewerker van De Brusselse Woning bij de technische dienst (onderhoudsdienst) via e-mail, telefoon of aan het loket.</p> <p>2/ De melding over de panne wordt behandeld door een technisch medewerker van de onderhoudsdienst, die het interventieverzoek per e-mail doorstuurt naar de lifttechnicus (contactpersoon).</p> <p>Alle liften (behalve die van Papenvest) vallen onder een onderhoudscontract + omniumverzekering (vandalisme en verkeerd gebruik zijn niet gedekt).</p> <p>Alle liften worden gecontroleerd door een EDTC-controlebureau (ISO 9001-erkende lifttechnici - periodieke EDTC-controles om de zes maanden). De lifttechnicus moet binnen 2 uur na het verzoek ingrijpen (1 uur als de gebruiker vastzit in de cabine) - voorschriften in het bestek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de panne dezelfde dag wordt verholpen: <p>Informatie: er wordt een bordje opgehangen op de bordesdeur van de benedenverdieping waarop staat dat de lift "buiten dienst" is. Deze informatie moet door de lifttechnicus worden verstrekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de panne niet dezelfde dag nog kan worden verholpen: <p>A) de technische dienst wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht per telefoon of mail. De lifttechnicus moet de geschatte reparatietijd opgeven en zo snel mogelijk zijn prijsofferte overmaken. Er moet eveneens onmiddellijk een verslag over de aard van de panne worden verstuurd.</p>

	<p>B) Als de panne dezelfde dag wordt verholpen, wordt er geen melding gedaan op het digitale bord in de inkomhal (meestal naast de lift - benedenverdieping)</p> <p>C) Indien de panne langer dan 24 uur duurt, worden de huurders en bezoekers via een digitaal bericht ervan op de hoogte gebracht dat de lift in panne is en, indien dit geweten is, wanneer deze weer in werking zal zijn Het bericht wordt via de technische dienst verspreid vanuit een Intratone-portaalsite.</p> <p>D) De dienst “facility” wordt geïnformeerd over elke panne die langer dan 24 uur duurt, zodat er prijsoffertes en/of een nauwkeurige diagnose van de panne kunnen worden opgevraagd en er druk kan worden uitgeoefend op de lifttechnicus om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.</p> <p>E) De facturering van storingen die buiten het contract vallen (en van de contracten), wordt opgevolgd door de dienst “facility”, evenals de pv van oplevering wanneer de offerte meer dan 1500 euro exclusief btw bedraagt.</p>
De Lakense Haard	
Comensia	<p>Als een persoon vastzit in een lift, wordt de helpdesk van de gecontracteerde liftoperator opgeroepen via het alarmsysteem in de lift (volgens de regelgeving moet de persoon binnen het uur worden bevrijd). De gecontracteerde liftoperator is de eerste contactpersoon.</p> <p>De huurders worden geïnformeerd via instructies in de lift. Zodra de liftoperator contractueel ingrijpt via het nummer van de helpdesk, worden de huurders ook geïnformeerd door een bericht bij de ingang van het gebouw en in de lift zelf.</p> <p>Wanneer de lift voor geplande werkzaamheden of grote herstellingswerken buiten gebruik wordt gesteld, zorgen we ervoor dat onze huurders hierover worden geïnformeerd via een bericht op de mededelingsborden of digitale displays aan de ingang van de woningen.</p> <p>De OVM stelt echter vast dat sommige huurders en/of liftgebruikers, ondanks berichten in elke liftcabine, toch de liftmaatschappij bellen, en soms zelfs eerst contact opnemen met de brandweer van de DBDMH, die uiteraard eerder ter plaatse is dan de lifttechnicus, aangezien ze over een prioritair voertuig beschikken.</p> <p>Voor de 80 liften waren er in 2022 8 interventies van de DBDMH om een persoon te bevrijden die vastzat in een lift, tegen een kostprijs van ongeveer 350 euro, terwijl de technicus van het liftbedrijf onderweg was, binnen de reglementaire termijn van een uur, overeenkomstig het onderhoudscontract.</p>

	<p>In de meeste gevallen heeft de OVM van de boekhoudafdeling van de DBDMH geen factureringsgegevens ontvangen met informatie over de persoon die het liftbedrijf heeft gebeld, en dus wordt de verantwoordelijkheid bij de gebouwbeheerder gelegd, aangezien er geen precieze informatie over de gebruiker is doorgegeven (en dus zijn de kosten voor de OVM).</p>
Log'Iris	<p>In geval van panne nemen de diensten contact op met het onderhoudsbedrijf om de oorzaak van de panne en de herstellingstijd te weten.</p> <p>Tegelijkertijd neemt de sociale dienst contact op met kwetsbare personen om hulp te bieden bij boodschappen, verplaatsingen, enz.</p>
BinHôme	<p>Allereerst is er de noodoproep in de lift zelf, waarbij wordt doorverwezen naar het onderhoudsbedrijf. Schindler bijvoorbeeld.</p> <p>Zo niet brengen de huurders de technische dienst op de hoogte.</p> <p>Deze gaat na of er rekening is gehouden met de pechverhelping en binnen welke termijn de lift zal worden gerepareerd.</p>
Lojega	<p>De contracten bevatten termijnen voor interventies en reparaties, en als die niet worden nageleefd, moet de OVM overgaan tot vaststellingen van tekortkomingen en ambtshalve maatregelen.</p>
Molenbeekse Woningen	<p>Zijnde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huurders nemen contact op met de technische dienst van de OVM, die de wachtdienst belt en de panne registreert; - Huurders nemen rechtstreeks contact op met de wachtdienst van het liftbedrijf; <p>Maximaal 2 uur voor de herstelling; maximaal 45 minuten als iemand in de lift vastzit.</p>
Zuiderhaard	<p>Als een defecte installatie niet binnen 4 uur na de oproep weer in gebruik kan worden genomen, wordt de leidend ambtenaar hiervan onmiddellijk telefonisch op de hoogte gesteld. Ook als de installatie door onvoorziene omstandigheden buiten gebruik moet worden gesteld, wordt de directie onmiddellijk op de hoogte gesteld.</p> <p>Als de lift alleen weer in gebruik kan worden genomen door middel van werkzaamheden die niet in het contract zijn opgenomen, wordt onmiddellijk en uiterlijk binnen twee werkdagen een gedetailleerde offerte ingediend met bindende leverings- en uitvoeringstermijnen.</p> <p>Voor complexe herstellingen die de tussenkomst van externe onderaannemers en leveranciers vereisen, wordt de offerte binnen de drie werkdagen ingediend.</p> <p>Alle onregelmatigheden aan de installaties die zichtbaar zijn vanuit de liftschacht of de machines, met inbegrip van die welke</p>

	<p>niets te maken hebben met de liftinstallaties, zoals waterinfiltraties, lekkende kranen, beschadigde leidingen, enz. worden per e-mail aan de leidend ambtenaar meegedeeld.</p> <p>Tijdens de werkzaamheden aan de liften wordt op alle verdiepingen een bericht opgehangen met de tekst "Tijdelijke onderbreking – onderhoud/herstelling in uitvoering".</p>
GW	Lifttechnici stellen alles in het werk om zo snel mogelijk te reageren op een panne.
De Schaarbeekse Haard	
De Moderne Woning	
Everecity	<p>De dienstverlener moet een wacht dienst inrichten die de bouwheer iedere dag van het jaar en ieder uur van de dag kan bereiken op een centraal nummer dat bij ontvangst van de dienstopdracht wordt meegedeeld.</p> <p>De dienstverlener belt terug om zijn interventietermijn aan te geven (10 minuten na ontvangst van de oproep).</p> <p>Indien een gebruiker vastzit in de lift moet de dienstverlener ingrijpen binnen maximaal 45 minuten na ontvangst van een telefonische oproep of een bericht via het telealarm.</p>
ABC	

Bijlage 7

OVM	
De Anderlechtse Haard	De OVM zal interactieve informatieschermen van het type Intratone installeren om de huurders op de hoogte te brengen. In geval van grote storingen verschijnt een bericht met de duur van de storing en de preventie- en veiligheidsagenten worden erbij betrokken voor personen met beperkte mobiliteit.
Aan de Rand van het Zoniënwoud	De huurders worden per sms op de hoogte gebracht van de storing door de dienst Verhuur van Aan de Rand van het Zoniënwoud en/of via het intercomsysteem van het gebouw en het informatiescherm (INTRATONE-systeem) in de inkomhal van het gebouw als dat er is.
Le Logis-Floréal	
De Brusselse Woning	<p>Huurders en bezoekers worden op de hoogte gebracht van liftstoringen via het digitale bord in de inkomhal (de communicatie naar de borden gebeurt via een webportaal). Deze actie wordt uitgevoerd door een technisch assistent van de afdeling onderhoud.</p> <p>Wanneer een storing langer dan 24u aan één stuk duurt, worden berichten weergegeven in de inkomhallen. Als de lift weer in gebruik kan worden genomen vooraleer er 24u verstreken zijn, wordt dit door de lifttechnicus aangegeven via een aanplakbiljet op de schachtdeuren, tenzij het probleem diezelfde dag nog wordt opgelost.</p> <p>Er wordt ook een sms gestuurd naar de betrokken huurders.</p>
De Lakense Haard	
Comensia	<p>De OVM is een project gestart voor de plaatsing van digitale displays met communicatiebeheer op afstand in de inkomhallen nabij de liften om de huurders sneller te informeren zodat zij regelingen kunnen treffen in geval van langdurige storingen, werkzaamheden of een defecte lift. (+/- 4.250 euro per display per inkom met een liftbatterij).</p> <p>De liftoperatoren plaatsen ook onmiddellijk een bericht op de deur van de benedenverdieping wanneer een storing wordt vastgesteld en een langdurige stilstand noodzakelijk is.</p>
Log'Iris	
BinHôme	<p>De huurders worden in de meeste gevallen geïnformeerd.</p> <p>Soms is de depannage verricht voor er wordt gecommuniceerd. De OVM communiceert via de papieren "info werken" die wij aan de borden ophangen. Dit gebeurt uiterlijk binnen de 24 uur. Bij een langdurige storing, organiseert de OVM hulp voor bepaalde huurders wanneer dit nodig is.</p>
Lojega	In de gemeenschappelijke ruimten van onze gebouwen hangen elektronische borden. Maar de meest efficiënte

	manier blijft een papieren briefje op de lift en de aanwezigheid van een steward in geval van dubbele panne.
Molenbeekse Woningen	Er wordt alleen een papier uitgehangen
Zuiderhaard	Als de lift buiten werking is, moet de onderhoudsman een bericht op de liften plaatsen en ons op de hoogte brengen. In de praktijk gebeurt dit niet vaak. Bij een storing is de lift meestal binnen de 4 uur weer in werking.
GW	De OVM heeft aanplakbiljetten om de huurders te informeren over de storing (soms doet de liftoperator dit zelf) op strategische plaatsen, borden en op liftdeuren. Als de storing meerdere dagen duurt, gaan de preventie- en veiligheidsagenten van deur tot deur en bieden uitzonderlijke bijstand aan (voor boodschappen, doktersbezoek, enz.).
De Schaarbeekse Haard	
De Moderne Woning	
Everecity	In geval van storing hangt de liftoperator een "storingsbericht" uit waarop de oorzaak, de datum en de geschatte duur van het defect worden vermeld. Naast dit bericht stelt de OVM een collectieve brief voor de huurders op wanneer zij nadere informatie ontvangt over de onderdelen die moeten worden vervangen en de reparatietijd.
ABC	

Bijlage 8

OVM	
De Anderlechtse Haard	Schatting op 360.000 euro
Aan de Rand van het Zoniënwood	
Le Logis-Floréal	
De Brusselse Woning	De geraamde kosten bedragen 600.000 euro tegen 135%, dat wil zeggen 444.444,444 euro tegen 100% (exclusief btw en studiebureau). Dit zijn toekomstige kosten, aangezien de werkzaamheden in oktober 2023 moeten beginnen en in juli 2026 voltooid moeten zijn.
De Lakense Haard	
Comensia	<p>De renovatiekosten variëren sterk afhankelijk van de ouderdom van de lift (bouwjaar en gebruik, d.w.z. de grootte van het gebouw).</p> <p>Enkele recente voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hunderenveld blokken 1 tot 4, 7– 8 te 1082 Sint-Agatha-Berchem: 12 liften: 22.500 euro per lift. - Allbertsquare 33-34 in 1070 Brussel: +/- 7.400 euro per lift. - Steenweg op Vorst 284 in Sint-Gillis: 4.500 per lift - Masoinlaan in 1090 Jette 19-21-23: 2.500 euro per lift. - Hunderenveld: Bedieningspaneel: 30.000 euro voor 2 liften afhankelijk van de ouderdom van het bedieningspaneel en om er een "open protocol" van te maken. - Craetbos : 5.000 euro. <p>Voor de renovatie ziet de OVM toe op een zekere betrouwbaarheid met het oog op een zo groot mogelijke beschikbaarheid om problemen met de levering van reserveonderdelen tegen te gaan.</p> <p>Sommige sociale woonblokken met kwetsbare personen (en soms personen met een beperkte mobiliteit) hebben immers slechts één lift. Bijgevolg draagt de OVM bij tot deze renovaties door belangrijke en centrale onderdelen van de installatie die moeilijker te leveren zijn in reserve te plaatsen zodat ze meteen kunnen worden geplaatst indien nodig.</p>
Log'Iris	
BinHôme	+/- 1.500.000,00 euro excl btw voor 12 liften.
Lojega	
Molenbeekse Woningen	De OVM streeft naar een renovatietempo van 4 gerenoveerde installaties per jaar (bedieningskast + kaarten, geen deuren en cabines).

	Een dergelijke modernisering kost tussen 20.000 en 30.000 euro. De investering in modernisering wordt dus geraamd op 100.000 euro per jaar.
Zuiderhaard	3.008.100 euro (conform maken en vervanging van bepaalde liften)
GW	Tussen 2023 en 2024 zal de OVM opnieuw investeren in de verbetering van bepaalde cabines. De kosten van deze renovaties bedragen ongeveer 515.000 euro exclusief btw.
De Schaarbeekse Haard	
De Moderne Woning	
Everecity	De jaarlijkse waarde van de opdracht bedraagt 56.746,00 euro exclusief btw met een looptijd van 3 jaar.
ABC	