

Question écrite 1174	Schriftelijke vraag nr. 1.174
Réponse de Monsieur Bernard CLERFAYT, Ministre de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, de la Transition Numérique, des Pouvoirs Locaux et du Bien-Être Animal à la question écrite de Clémentine BARZIN	Antwoord van de heer Bernard CLERFAYT, minister van Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn, op de schriftelijke vraag van Clémentine BARZIN
Objet : les résultats de Bruxelles Formation en termes de mise à l'emploi et de durabilité dans l'emploi	Betreft: de resultaten van Bruxelles Formation wat betreft tewerkstelling en duurzaamheid van de tewerkstelling

Madame la Députée,	Mevrouw de volksvertegenwoordigster,
Je vous remercie pour votre question.	Ik dank u voor uw vraag.
<p>Au niveau des formations, nous savons que celles-ci sont composées de plusieurs modules. Dans les différents rapports annuels, lorsque l'on dit qu'une formation est achevée, parle-t-on bien ici d'une formation complète achevée ? Ou bien est-ce qu'il s'agit en réalité de modules individuels achevés ?</p> <p>Malgré que Bruxelles Formation est un OIP de type B relevant des compétences de la COCOF, je vous donnerai les éléments de réponse suite à votre question écrite adressée via le Parlement Régional Bruxellois vu le lien avec la compétence régional Emploi.</p> <p>Concernant la mention d'une formation achevée dans les rapports annuels de Bruxelles Formation, celle-ci vise bien de formations complètes. Ces formations sont en effet divisées en modules, c'est le principe des référentiels métiers qui englobent plusieurs compétences pour effectivement permettre l'exercice de la fonction. C'est aussi ce qui va constituer le programme de la formation et donc l'ensemble des compétences visées à l'issue du suivi de celle-ci. Un stagiaire qui suit une formation pour devenir conducteur d'autocar, aura par exemple aussi bien besoin de connaître parfaitement le code de la route qu'avoir de bonnes notions de sécurité et de premiers secours. C'est la réussite de l'ensemble de ces modules qui permet de valider la formation. Isolés, ces modules ne permettent pas l'obtention d'un</p>	<p>Hoewel Bruxelles Formation een ION van het type B is die onder de bevoegdheid van de FGC valt, zal ik u een antwoord geven op uw schriftelijke vraag die via het Brussels Gewestelijk Parlement werd verstuurd, gezien het verband met de gewestelijke bevoegdheden inzake werkgelegenheid.</p> <p>Wat betreft de vermelding van de voltooide opleidingen in de jaarverslagen van Bruxelles Formation, gaat het inderdaad om volledige opleidingen. Deze opleidingen zijn in feite opgesplitst in modules, in overeenstemming met het principe van het beroepenreferentiemodel dat verschillende vaardigheden omvat om de functie effectief te kunnen uitvoeren. Dit is ook wat het opleidingsprogramma zal vormen en dus de reeks vaardigheden die aan het einde van de opleiding wordt beoogd. Een cursist die een opleiding tot autobusbestuurder volgt, moet bijvoorbeeld zowel een perfecte kennis hebben van de verkeersregels als een goede kennis van veiligheid en eerste hulp. Alleen als je voor al deze modules slaagt, kan de opleiding worden gevalideerd. Op zichzelf leiden</p>

<p>certificat de fin de formation et encore moins l'exercice de la fonction.</p> <p>Bien sûr, tenant compte du niveau de compétences de certains chercheurs d'emploi très éloignés du marché de l'emploi, il est parfois nécessaires de passer par une préformation qui permettra aussi bien de mettre à niveau les savoirs de base tel que le français, le calcul voire les compétences numériques mais également les compétences transversales nécessaires au suivi d'une formation et l'exercice d'un emploi ou encore des premières compétences ou découvertes "métiers". Ces préformations, elles-mêmes construites par modules, forment un tout et permettent à leur issue de s'orienter dans une formation qualifiante.</p> <p>Concrètement et dans le même esprit, les formations font l'objet d'un contrat entre le stagiaire et l'organisme de formation. Ce contrat couvre bien l'ensemble des modules et compétences visées d'une formation. Qu'elle soit qualifiante ou non. Pour votre bonne information, j'ajoute que le taux d'achèvement des formations, tel qu'il est mesuré, est le pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée. Cette définition est d'application pour toute l'offre régie par Bruxelles Formation dans le périmètre des différents Pôles Formation Emploi.</p>	<p>deze modules niet tot een diploma van opleiding, en nog minder tot de uitoefening van de functie.</p> <p>Natuurlijk is het, gezien het vaardigheidsniveau van sommige werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt af staan, soms nodig om een vooropleiding te volgen die hen in staat stelt om hun basisvaardigheden zoals Frans, rekenen en zelfs numerieke vaardigheden te verbeteren, evenals de transversale vaardigheden die nodig zijn om een opleiding te volgen en een baan aan te nemen, of zelfs hun eerste vaardigheden of eerste contacten met een 'beroep'. Deze vooropleidingen, die zelf in modules zijn opgebouwd, vormen een geheel en stellen mensen na voltooiing in staat om door te stromen naar een kwalificerende opleiding.</p> <p>Praktisch gezien, en in dezelfde geest, vallen al deze opleidingen onder een contract tussen de cursist en de opleidingsorganisatie. Dit contract omvat alle modules en vaardigheden van een opleiding. Of het nu gaat om een kwalificerende opleiding of niet. Ter informatie voeg ik hieraan toe dat het gemeten voltooiingspercentage van de opleiding het percentage voltooide opleidingscontracten is ten opzichte van het totale aantal contracten dat in de bestudeerde periode afliep. Deze definitie is van toepassing op alle opleidingen die worden aangeboden door Bruxelles Formation in het kader van de verschillende Polen Opleiding Werk.</p>
<p>Combien de chercheurs d'emploi ont trouvé un emploi durable à la suite d'une formation dispensée par Bruxelles Formation pour les années 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022 ? Disposez-vous de la ventilation par genre ? Est-ce qu'il existe plusieurs jalons dans le temps pour mesurer cette durabilité ou bien est-ce que le critère d'occuper un emploi depuis minimum un mois est le seul critère pour mesurer la durabilité dans l'emploi ?</p> <p>Je peux vous donner les informations demandées sur le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisaantes. Celui-ci indique le pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi endéans les 12 mois de la fin de leur formation. Il est mesuré quelle que soit la durée de l'emploi (total) mais également pour les contrats de minimum un mois.</p> <p>Suivant cette logique d'analyse des mises à l'emploi endéans les 12 mois, les dernières données disponibles auprès de view.brussels, portent sur l'année 2021 (et la cohorte 2020) étant donné que les données de 2022 ne seront disponibles que fin 2023.</p>	<p>Ik kan u de gevraagde informatie geven over de uitstroom naar werk na een beroepsgerichte opleiding.</p> <p>Dit is het percentage cursisten dat binnen 12 maanden na hun opleiding een baan vindt. Het wordt gemeten ongeacht de duur van de tewerkstelling, maar ook voor contracten van minstens een maand. De laatst beschikbare gegevens hebben betrekking op 2021 (cohort 2020).</p> <p>Volgens deze logica, waarbij binnen 12 maanden vacatures worden geanalyseerd, hebben de laatste beschikbare gegevens van view.brussels betrekking op 2021 (en het 2020-cohort), aangezien de gegevens voor 2022 pas eind 2023 beschikbaar zullen zijn.</p>

<p>Dès lors, tenant compte des données disponibles pour les différentes cohortes auxquelles vous vous intéressez, les taux de sorties sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 66,6 % en 2019. Soit 69,6 % des hommes en formation et 62,8 % des femmes • De 59,9 % en 2020 (cohorte 2019). Soit 61 % des hommes en formation et 58,7 % des femmes • 57,4 % en 2021 (cohorte 2020). Soit 60,5 % des hommes en formation et 53,7 % des femmes 	<p>Rekening houdend met de beschikbare gegevens voor de verschillende cohorten waarin u geïnteresseerd bent, zijn de uitstroompercentages dus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 66,6% in 2019. Dat wil zeggen 69,6% mannen in opleiding en 62,8% vrouwen. • 59,9% in 2020 (cohort 2019). Dat wil zeggen 61% mannen in opleiding en 58,7% vrouwen. • 57,4% in 2021 (cohort 2020). d.w.z. 60,5% mannen in opleiding en 53,7% vrouwen
<p>Il y a bien encore un indicateur supplémentaire et complémentaire au taux de sortie vers l'emploi d'un jour ou d'un mois. Il s'agit de la « durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi » qui mesure la proportion des stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard. Cet indicateur n'est cependant produit par view.brussels que dans les 2 ans qui suivent la sortie de formation. Les dernières données disponibles le sont donc également pour l'année 2021 mais concernent la cohorte 2019.</p>	<p>Er is een aanvullende indicator op het percentage uitstroom naar werk voor één dag of één maand. Het gaat om de "duurzaamheid van de tewerkstelling van deelnemers die uitstromen naar werk". Deze indicator meet het aandeel van cursisten die na een beroepsgerichte opleiding een betaalde baan zijn begonnen en 12 maanden later een baan hebben. Deze indicator wordt echter alleen door view.brussels geproduceerd in de 2 jaar na uitstroom uit de opleiding. De laatst beschikbare gegevens zijn daarom ook voor het jaar 2021, maar hebben betrekking op het cohort van 2019.</p>
<p>Dès lors, pour les chiffres demandés sur les années auxquelles vous vous intéressez, il s'agit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En 2020 (cohorte 2018) : 63,8% • En 2021 (cohorte 2019) : 59,2 % 	<p>De cijfers voor de jaren waarin u geïnteresseerd bent, zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2020 (cohort 2018): 63,8 % • In 2021 (cohort 2019): 59,2 %
<p>Vous trouverez en annexe plus de détails.</p>	<p>Meer details vindt u in de bijlage.</p>
<p>En ce qui concerne le taux de sortie positive pour les années 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022, avez-vous les chiffres (de manière distincte) de combien de chercheurs d'emploi trouvent un emploi et combien de chercheurs d'emploi se tournent vers une autre formation à l'issue de leur formation ?</p> <p>Le taux de sorties positives à l'issue d'une formation correspond au pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation / une reprise d'études ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois. Les dernières données disponibles, produites par view.brussels, portent toujours sur l'année 2021 (cohorte 2020).</p>	<p>Het percentage positieve uitstroom uit een opleiding komt overeen met het percentage positieve uitstroom (d.w.z. inschakeling in de tewerkstelling van minstens één maand, instroom in een nieuwe opleiding/hervatting van de studie of begin van een stage) aan het einde van opleidingen en over een periode van 12 maanden. De laatste beschikbare gegevens, geproduceerd door view.brussels, hebben nog steeds betrekking op 2021 (cohorte 2020).</p>
<p>Vous trouverez le détail en annexe, mais sachez qu'il était de 68,3 % en 2021, de 70,4 % en 2020 et de 72,8 % en 2019.</p>	<p>U vindt de details in de bijlage, maar u moet weten dat het 68,3% was in 2021, 70,4% in 2020 en 72,8% in 2019.</p>
<p>A côté de ces explications techniques et de ces indicateurs, la vrai question est finalement : que fait-on de ces informations ? Est-on satisfait de ces chiffres ? Peux-ton mieux faire ?</p>	<p>Afgezien van deze technische verklaringen en indicatoren is de echte vraag: wat doen we met deze informatie? Zijn we tevreden met deze cijfers? Kunnen we het beter doen?</p>

<p>C'est précisément un axe de la prochaine Stratégie Qualification Emploi qui devra permettre de sécuriser les parcours de formation vers l'emploi. D'une part en améliorant le taux d'achèvement qui pourrait être meilleur si le choix de la formation suivie par un stagiaire a pu être suffisamment réfléchi et pris en connaissance de cause, notamment par rapport à toutes les opportunités d'emploi et la diversité des métiers. Pour ceci, il s'agira de promouvoir l'information sur les métiers, notamment via des essais et découvertes métiers et de prévenir le décrochage.</p> <p>D'autre part, il s'agit de faciliter la transition entre les formations et l'emploi, notamment en faisant la promotion des dispositifs permettant une première expérience professionnelle et le renforcement des compétences transversales nécessaires à la vie en entreprise.</p> <p>Concernant la distinction entre la mise à l'emploi et l'entrée en formation ou la reprise d'étude, ces données ne sont pas disponibles.</p> <p>Le taux de sortie positive à l'issue des formations est calculé pour toutes les formations et donc aussi pour les préformations ou les formations en langues qui n'amènent pas directement à l'emploi, mais qui sont majoritairement suivies de formations professionnalisaantes, de stages ou encore de reprises d'étude.</p> <p>Le taux de mise à l'emploi, comme expliqué ci-dessus, ne prend que les formations professionnalisaantes, et dont l'objectif est précisément la mise à l'emploi.</p> <p>Ce faisant, les échantillons ne se recoupent pas et l'information n'est pas disponible.</p>	<p>Dit is precies een van de prioriteiten van de volgende Strategie rond Scholing en Werk die het mogelijk moet maken om opleidingstrajecten naar werk veilig te stellen. Dit zou beter kunnen als de keuze van de opleiding die een stagiair volgt voldoende overwogen en met kennis van zaken gemaakt zou zijn, met name in relatie tot alle beroeps mogelijkheden en de diversiteit van beroepen. Om dit te bereiken moet de informatie over beroepen worden bevorderd, met name door beroepen uit te proberen en te ontdekken, en te voorkomen dat mensen afhaken.</p> <p>Anderzijds moeten we de overgang tussen opleiding en tewerkstelling vergemakkelijken, met name door regelingen te bevorderen die mensen in staat stellen hun eerste werkervaring op te doen en de transversale vaardigheden te versterken die nodig zijn voor het leven in een bedrijf.</p> <p>Er zijn geen gegevens beschikbaar over het onderscheid tussen de tewerkstelling en het starten van een opleiding of het hervatten van de studie. Het percentage positieve uitstroom na een opleiding wordt berekend voor alle opleidingen en dus ook voor vooropleidingen of taalopleidingen die niet direct tot een baan leiden, maar meestal worden gevolgd door beroepsopleidingen, stages of hervatting van de studie.</p> <p>Zoals hierboven is uitgelegd, omvat het percentage van de tewerkstelling enkel beroepsgerichte opleidingen, waarvan het doel net tewerkstelling is. Als gevolg hiervan overlappen de steekproeven elkaar niet en is de informatie niet beschikbaar.</p>
<p>Pour les années 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022, dans quels secteurs les chercheurs d'emploi trouvent-ils un emploi à l'issue de leur formation ?</p> <p>La ventilation par secteur professionnel des personnes sorties vers l'emploi au terme de leur formation a été mesurée pour la première fois sur les résultats de l'année 2021 (cohorte 2020), seules ces données disponibles à l'heure actuelle.</p> <p>L'information concernant le secteur d'activité principale est disponible pour environ 80% de sortants.</p> <p>Les secteurs le plus fréquents pour ces derniers sont les « Activités de services administratifs et de soutien » avec 15,4 % suivis par l'« Administration publique et défense, sécurité sociale obligatoire » avec 14,7%.</p> <p>A nouveau, je vous renvoie vers l'annexe pour plus de détails.</p>	<p>De uitsplitsing naar beroepssector van deelnemers die na hun opleiding uitstromen naar werk, werd voor het eerst gemeten op de resultaten voor het jaar 2021 (cohorte 2020), de enige gegevens die momenteel beschikbaar zijn.</p> <p>Informatie over de belangrijkste beroepssector is beschikbaar voor ongeveer 80% van de uitstromende deelnemers.</p> <p>De meest voorkomende sectoren voor deze laatste zijn 'Administratieve en ondersteunende diensten' met 15,4%, gevolgd door 'Openbaar bestuur en defensie, verplichte sociale verzekeringen' met 14,7%.</p> <p>Ik verwijst u nogmaals naar de bijlage voor meer details.</p>

Dans le rapport annuel 2022 en bref de Bruxelles Formation, pouvez-vous nous expliquer le gap entre le taux de sortie positive (68,3%) et le taux d'achèvement des formations (87%) ? Pourquoi ce taux de sortie positive est si bas alors que le taux d'achèvement des formations est quant à lui élevé ?

Ces deux indicateurs reposent sur des méthodologies différentes et leurs résultats ne peuvent être comparés.

Le taux de sortie positive à l'issue des formations¹ est calculé sur la base du nombre de chercheurs d'emploi distincts en formation. Le taux d'achèvement est pour sa part exprimé en places de formation². Un même chercheur d'emploi peut donc suivre et mener à terme, ou non, plusieurs formations, telle une préformation et ensuite une formation qualifiante ; ce qui est le cas de bons nombres de chercheurs d'emploi éloignées du marché de l'emploi, et ils sont nombreux à Bruxelles. Pour rappel, en mai 2023, 18,8 % des chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris ont au maximum terminé le deuxième degré du secondaire et 43,9 % ont un diplôme étranger sans équivalence.

A côté de ce « gap », il y a bien sûr ceux qui ne vont pas à l'emploi ou aux études à l'issue de leur formation. Il y a bien sûr des étapes de la vie qui peuvent expliquer cela, mais certainement aussi des mauvais choix d'orientation. C'est notamment pour cela que je souhaite baser cette étape cruciale vers l'emploi sur le bilan de compétences. Celui-ci permettra de faire un diagnostic précis de ses acquis afin de faire le meilleur choix possible, c'est-à-dire un choix ayant du sens pour le chercheur d'emploi et, par là-même un fort potentiel de mise à l'emploi et de durabilité de celui-ci.

En espérant vous avoir fourni les informations nécessaires, je vous prie de croire, Madame la Députée, en ma considération distinguée.

Deze twee indicatoren zijn gebaseerd op verschillende methodologieën en hun resultaten kunnen niet met elkaar vergeleken worden.

De positieve uitstroomgraad na een opleiding wordt berekend op basis van het aantal afzonderlijke werkzoekenden in opleiding. Het voltooiingspercentage wordt uitgedrukt in het aantal opleidingsplaatsen. Eenzelfde werkzoekende kan dus verschillende opleidingen volgen en al dan niet voltooien, zoals een vooropleiding en vervolgens een kwalificerende opleiding; dit is het geval voor een groot aantal werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt staan, en dat zijn er veel in Brussel. Ter herinnering: in mei 2023 heeft 18,8% van de bij Actiris ingeschreven werkzoekenden ten hoogste hoger middelbaar onderwijs gevolgd en 43,9% een buitenlands diploma zonder gelijkwaardigheid.

Naast deze "kloof" zijn er natuurlijk degenen die aan het einde van hun opleiding niet gaan werken of studeren. Er zijn natuurlijk verschillende levensfasen die dit kunnen verklaren, maar het is zeker ook te wijten aan slechte richtingskeuzes. Dit is een van de redenen waarom ik deze cruciale stap naar werk wil baseren op de competentiebalans. Hierdoor zal een precieze diagnose gesteld kunnen worden van de verworvenheden zodat iemand de best mogelijke keuze kan maken - een keuze die zinvol is voor de werkzoekende en die daarom een grote kans heeft om hem aan het werk te krijgen en te houden.

In de hoop u de nodige informatie te hebben verstrekt,

Hoogachtend,



Bernard CLERFAYT
Ministre – Minister

¹ Voir définition ci-dessus. / Zie definitie hierboven

² Un taux d'achèvement de 87% signifie que 87% des formations ont été menées à leur terme, et non que 87% des chercheurs d'emploi ont achevé leurs formation(s). / Een voltooiingspercentage van 87% betekent dat 87% van de opleidingen werd afgerond en niet dat 87% van de werkzoekenden hun opleiding(en) heeft voltooid.

FR

Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes (%)

	2019 (cohorte 2018)		2020 (cohorte 2019)		2021 (cohorte 2020)	
	Tout emploi	Min. 1 mois	Tout emploi	Min. 1 mois	Tout emploi	Min. 1 mois
Hommes	69,6	60,0	61,0	52,5	60,5	52,6
Femmes	62,8	55,1	58,7	52,2	53,7	47,9
Total	66,6	57,9	59,9	52,4	57,4	50,4

Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante (%)

	2020 (cohorte 2018)	2021 (cohorte 2019)
Hommes	63,4	58,4
Femmes	64,5	60,3
Total	63,8	59,2

Taux de sortie positive à l'issue des formations (toutes formations) (%)

	2019 (cohorte 2018)	2020 (cohorte 2019)	2021 (cohorte 2020)
Hommes	75,3	71,2	69,6
Femmes	70,4	69,6	67,1
Total	72,8	70,4	68,3

Nombre de sorties vers l'emploi dans les 12 mois par secteurs NACE (cohorte 2020)

Secteurs NACE	V.A.	Taux
N. Activités de services administratifs et de soutien	283	15,4%
O. Administration publique et défense; sécurité sociale obligatoire	271	14,7%
Q. Santé humaine et action sociale	238	12,9%
G. Commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles ...	127	6,9%
H. Transports et entreposage	114	6,2%
J. Information et communication	113	6,1%
M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	80	4,4%
P. Enseignement	60	3,3%
F. Construction	54	2,9%
C. Industrie manufacturière	37	2,0%
S. Autres activités de services	33	1,8%
I. Hébergement et restauration	31	1,7%
R. Arts, spectacles et activités récréatives	20	1,1%
L. Activités immobilières	12	0,7%
Autres	18	1,0%
Pas d'information	347	18,9%
Total	1.838	100,0%

NL**Uitstroomgraad naar werk na beroepsgerichte opleidingen (%)**

	2019 (cohort 2018)		2020 (cohort 2019)		2021 (cohort 2020)	
	Volledige tewerkstelling	Min. 1 maand	Volledige tewerkstelling	Min. 1 maand	Volledige tewerkstelling	Min. 1 maand
Mannen	69,6	60,0	61,0	52,5	60,5	52,6
Vrouwen	62,8	55,1	58,7	52,2	53,7	47,9
Totaal	66,6	57,9	59,9	52,4	57,4	50,4

Duurzaamheid van de tewerkstelling van de deelnemers die uitstroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding (%)

	2020 (cohort 2018)	2021 (cohort 2019)
Mannen	63,4	58,4
Vrouwen	64,5	60,3
Totaal	63,8	59,2

Positieve uitstroom na opleidingen (alle opleidingen) (%)

	2019 (cohort 2018)	2020 (cohort 2019)	2021 (cohort 2020)
Mannen	75,3	71,2	69,6
Vrouwen	70,4	69,6	67,1
Totaal	72,8	70,4	68,3

Aantal uitstromende deelnemers naar werk binnen de 12 maanden per NACE-sector (cohort 2020)

NACE-sectoren	A.W.	Percentage
N. Administratieve en ondersteunende diensten	283	15,4%
O. Openbaar bestuur en defensie: verplichte sociale verzekeringen	271	14,7%
Q. Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	238	12,9%
G. groot- en detailhandel ; reparatie van auto's en motorfietsen ...	127	6,9%
H. Vervoer en opslag	114	6,2%
J. Informatie en communicatie	113	6,1%
M. Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten	80	4,4%
P. Onderwijs	60	3,3%
F. Bouw	54	2,9%
C. Industrie	37	2,0%
S. Overige diensten	33	1,8%
I. Verschaffen van accommodatie en maaltijden	31	1,7%
R. Kunst, amusement en recreatie	20	1,1%
L. Exploitatie van en handel in onroerend goed	12	0,7%
Andere	18	1,0%
Geen informatie	347	18,9%
Totaal	1.838	100,0%