

Annexe 1 : Extraits du discours du ministre dans la commission

Pour budget 2021 :

Ainsi, le budget de la mission 7 va augmenter par rapport à l'initial 2020 d'environ 8,3 m€ en 2021 pour soutenir notre Région dans cette mutation.

Au-delà de l'augmentation, nous avons réalloués les moyens budgétaires au sein de la mission 7 pour renforcer certaines politiques transversales suivantes :

- Je vais présenter prochainement au gouvernement le plan d'appropriation numérique pour lequel j'ai prévu un budget récurrent de 800 k€, soit une augmentation par rapport au passé de 600 k€. En effet, il me semblait important qu'en parallèle de notre digitalisation, nous soutenions nos citoyens à s'approprier ce monde digital. Un monde de nouveaux possibles.
- De plus, j'ai mis sur pied une stratégie qui sera proposée aux pouvoirs locaux pour les soutenir dans la transition complexe vers de nouveaux outils informatiques (comptabilité, RH, social et CRM). C'est une migration compliquée qui demandera des moyens humains et financiers. Le CIRB va mettre en place une équipe transversale dédiée à supporter nos communes et CPAS.
- Enfin, la donnée nécessite également un investissement important. Nous allons commencer le déploiement d'une plateforme d'échange de données qui sera en ligne avec la stratégie des chantiers régionaux dont je vous ai parlé. Partager, partager, partager pour simplifier la vie des citoyens. Trop d'informations (par exemple, extrait de casier judiciaire, composition de ménage) sont encore demandées alors qu'elles pourraient être obtenues par voie électronique. Il est temps de faire muer et de renforcer les outils existants (Fidus, *datastore*) pour mieux gérer la masse de données régionales et les mettre au service de nos citoyens (et pas uniquement de nos administrations).

Le budget de la mission 7 vise donc à améliorer le quotidien de nos citoyens et entreprises. Aujourd'hui, la question n'est plus de savoir s'il faut ou pas digitaliser nos services mais comment il faut les digitaliser. Nous allons donc investir des sommes importantes dans plusieurs projets prioritaires qui viendront solidifier les bases d'une *smart city*. ».

Pour budget 2022 :

Pour obtenir ces moyens nécessaires (9.95 m€) nous avons procédé de deux manières :

- Premièrement, nous avons dégagé un budget supplémentaire régional de l'ordre de 1.7 m€ (2.6 m€ supplémentaire pour Gartner et 1 m€ pour Stratégie web régional, à cela s'ajoute 1 m€ pour l'indexation du personnel [auquel il faut soustraire la subvention unique du plan de relance régional école en 2021 de 2.9 m€])
- Et deuxièmement, nous avons réorienté certains budgets de nos missions à hauteur de plus de 8.25 m€ pour pouvoir faire face à tous ces défis. Brussels Connect IT a réalisé un excellent travail au niveau des embarquements SAP ce qui nous permet de diminuer la voilure de l'ordre de 690 k€. Une diminution des frais de projets et frais d'infrastructure et de maintenance grâce notamment à l'optimisation via l'utilisation du cloud (près d'un million) ou encore la mise à zéro des AB de subsides facultatifs (375 k€). Ceci couplé à une diminution du financement de projets transversaux (certaines applications du CIRB arrivant à un niveau de maturité permettant la diminution de la voilure dès développement) du CIRB a permis de renforcer les financements d'autres programmes transversaux à hauteur de 6.25 m€

Bijlage 1: Fragmenten uit de toespraak van de minister in de commissie

Voor de begroting 2021:

Het budget in opdracht 7 zal aldus stijgen met ongeveer 8,3 miljoen euro in 2021 ten opzichte van de initiële begroting 2020 om ons Gewest te ondersteunen bij deze mutatie.

Afgezien van de verhoging hebben we begrotingsmiddelen opnieuw toegewezen binnen opdracht 7 om de volgende transversale beleidskeuzes te versterken:

- Binnenkort leg ik het digitale toe-eigeningsplan voor aan de Regering, waarvoor ik een terugkerend budget van 800.000 euro's heb voorzien, namelijk een stijging met 600.000 euro's vergeleken met het verleden. Het leek me inderdaad belangrijk dat we, parallel met onze digitalisering, onze burgers ondersteunen om zich deze digitale wereld toe te eigenen. Een wereld van nieuwe mogelijkheden.
- Daarnaast heb ik een strategie opgesteld die zal worden voorgesteld aan de plaatselijke besturen om hen te ondersteunen bij de complexe overstap naar nieuwe IT-tools (boekhouding, HR, sociaal en CRM). Het is een gecompliceerde migratie waarvoor personele en financiële middelen vereist zijn. Het CIBG zal een multidisciplinair team opzetten dat zich toelegt op de ondersteuning van onze gemeenten en OCMW's.
- Ten slotte vragen data ook een aanzienlijke investering. We beginnen met de uitrol van een platform voor gegevensuitwisseling dat aansluit bij de strategie van de gewestelijke beleidswerven waarover ik u heb verteld. Delen, delen en nog maar eens delen, om het leven van de burger gemakkelijker te maken. Er wordt nog te veel informatie (bijvoorbeeld uittreksel uit het strafregister, gezinssamenstelling) gevraagd terwijl deze elektronisch zou kunnen worden opgevraagd. Het is tijd om de bestaande instrumenten (Fidus, *datastore*) te veranderen en te versterken om de enorme hoeveelheid gewestelijke gegevens beter te beheren en ze ten dienste te stellen van onze burgers (en niet alleen van onze besturen).

Het budget in opdracht 7 is dus bedoeld om het dagelijkse leven van onze burgers en bedrijven te verbeteren. De vraag is vandaag niet langer OF we onze diensten al dan niet digitaliseren, maar HOE we ze digitaliseren. We gaan daarom aanzienlijke bedragen investeren in verschillende prioritaire projecten die de fundamenteën van een Smart City zullen verstevigen.

Voor de begroting 2022:

Om deze noodzakelijke middelen (9,95 miljoen euro) te verkrijgen, zijn we op twee manieren te werk gegaan:

- Ten eerste hebben we een extra gewestelijk budget vrijgemaakt van 1,7 miljoen euro (2,6 miljoen euro extra voor Gartner en 1 miljoen euro voor de Gewestelijke Webstrategie, waaraan 1 miljoen euro wordt toegevoegd voor de indexerings van het personeel [waarvan de eenmalige subsidie van het gewestelijke relanceplan "scholen" 2021 van 2,9 miljoen euro moet worden afgetrokken]).

- En ten tweede hebben we bepaalde budgetten van onze opdrachten geheroriënteerd voor een bedrag van meer dan 8,25 miljoen euro om al deze uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. Brussels Connect IT heeft uitstekend werk geleverd wat betreft de toetredingen tot het SAP-platform waardoor we het draagvlak met 690.000 euro kunnen verkleinen, een verlaging van de projectkosten en infrastructuur- en onderhoudskosten dankzij met name de optimalisatie via het gebruik van de cloud (bijna een miljoen) en zelfs het op nul zetten van de BA van facultatieve subsidies (375.000 euro). Dit in combinatie met een daling van de financiering van transversale projecten (bepaalde toepassingen van het CIBG bereiken een maturiteitsniveau waardoor het draagvlak vanaf de ontwikkeling kan worden verkleind) van het CIBG heeft het mogelijk gemaakt om de financiering van andere transversale programma's te versterken voor een bedrag van 6,25 miljoen euro.

