

Annexe 1 - Missions de consultance externe Bruxelles Pouvoirs locaux

Date	Titre	Objectif	montant	Raison de la consultance externe
Offre du 22 novembre 2020 + avenant du 04 mars 2021 (REACFIN)	Étude prévisionnelle à l'appui des pouvoirs locaux bruxellois afin d'évaluer l'évolution des charges de pension jusqu'en 2050.	Mettre à disposition des Pouvoirs locaux un outil de simulation de l'évolution des pensions et de définir une politique de nomination	Contrat de base: 119.790,00€ Avenant: 6.655,00€. Total de l'étude: 126.445,00€ (TVAC)	BPL ne dispose pas des compétences nécessaires en interne
Bon de commande du 14 décembre 2021 (Cabinet Xirius Public)	Mission d'accompagnement par un cabinet spécialisé pour assister Bruxelles Pouvoirs Locaux (BPL) dans l'établissement d'un mandat de gestion (ou autre forme de cahier de charge).	Délégation partielle de la gestion, essentiellement financière, du Fonds Régional Bruxellois de Refinancement des Trésoreries Communales à une personne morale	Engagement de 30.000,00€ pour un tarif horaire unique de 139,15€(TVAC). 2 factures consommées: 2.678,63€ (23.12.2021) et 1.066,82€ (03.01.2022). Total actuel au 20.04.2022: 3.745,45€ (TVAC)	<p>BPL souhaitait pouvoir disposer d'une assurance certaine quant aux bases légales régissant la relation entre le Gouvernement, le Fonds et BRINFIN en demandant le développement d'éléments de réponses aux questions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La délégation de mission de gestion partielle du FRBRTC doit-elle être soumise à l'application de cette même loi sur les marchés publics? 2. L'article 30 (relatif au contrôle in-house) de la loi citée ci-avant peut-il être appliqué si le FRBRTC demande la prestation d'une mission de gestion déléguée à Brinfin SA? 3. Cette délégation de mission peut-elle être considérée comme un Service Général d'Intérêt Economique (SIEG) ? Ou encore, cette mission doit-elle être considérée comme telle ? 4. Dans l'affirmative, quels éléments doivent-ils impérativement être contenus dans le mandat de gestion établi entre le FRBRTC et BRINFIN SA?
Offre du 13 juillet 2020 de Monsieur Nils Lambremont (consultant externe).	Mission de conseil auprès des Commissions mises en place en vue d'harmoniser les normes comptables des Pouvoirs locaux bruxellois et d'accompagner ces pouvoirs locaux dans l'installation de la nouvelle comptabilité.	Confection du plan des annexes au bilan: réalisation du plan des codes économiques.	1.000,00€ (TVAC)	BPL ne dispose pas de l'ensemble des compétences nécessaires ainsi que de la pratique quotidienne.

<p>Offre du 06 juillet 2020 de Monsieur Willy Hontoir (consultant externe).</p>	<p>Mission de conseil auprès des Commissions mises en place en vue d'harmoniser les normes comptables des Pouvoirs locaux bruxellois et d'accompagner ces pouvoirs locaux dans l'installation de la nouvelle comptabilité.</p>	<p>Confection du plan des annexes au bilan: réalisation du plan des codes économiques et des tables correspondances CG à CE et CE à CG</p>	<p>25.500,00€ (TVAC)</p>	<p>BPL ne dispose pas de l'ensemble des compétences nécessaires ainsi que de la pratique quotidienne.</p>
<p>Offre du 07 juillet 2020 de Madame Nathalie Farnir (consultante externe).</p>	<p>Mission de conseil auprès des Commissions mises en place en vue d'harmoniser les normes comptables des Pouvoirs locaux bruxellois et d'accompagner ces pouvoirs locaux dans l'installation de la nouvelle comptabilité.</p>	<p>Confection du plan des annexes au bilan: réalisation du plan des comptes particuliers et du plan des codes fonctionnels</p>	<p>22.000,00€ (TVAC)</p>	<p>BPL ne dispose pas de l'ensemble des compétences nécessaires ainsi que de la pratique quotidienne.</p>
<p>CMS De Backer</p>	<p>En vue de se faire conseiller pour la rédaction d'un avant-projet d'Ordonnance relatif à la création d'un ordre honorifique et/ou décorations pour les agents des Pouvoirs locaux bruxellois.</p>	<p>S'assurer que la base légale permet de créer un tel ordre. Réalisation d'un benchmark.</p>	<p>Le montant total ne sera connu qu'à la fin des prestations avec un plafond à 36.000€ (TVAC)</p>	<p>BPL ne dispose pas d'une ressource en interne qui peut prendre en charge ce type dossier dans un délai déterminé</p>

Bijlage 1 - Externe consultancy-opdrachten Brussel Plaatselijke Besturen

Datum	Titel	Doelstelling	Bedrag	Reden van de externe consultancy
Offerte van 22 november 2020 + aanhangsel van 04 maart 2021 (REACFIN)	Prognosestudie ter ondersteuning van Brussel Plaatselijke Besturen om de evolutie van de pensioenkosten tot 2050 te evalueren.	Een instrument voor de simulatie van de evolutie van de pensioenen ter beschikking stellen van de Plaatselijke Besturen en een benoemingsbeleid vastleggen.	Basisovereenkomst: 119.790,00€ Aanhangsel: 6.655,00€. Totaal van de studie: 126.445,00€ (incl. BTW)	BPB beschikt intern niet over de benodigde vaardigheden
Bestelbon van 14 december 2021 (Kabinet Xirius Public)	Begeleidingsopdracht door een gespecialiseerd kabinet om Brussel Plaatselijke Besturen (BPB) bij te staan bij het opstellen van een beheersmandaat (of een andere vorm van bestek).	Gedeeltelijke delegatie van het beheer, voornamelijk financieel, van het Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën aan een rechtspersoon	Vastlegging van 30.000,00€ voor een uniek uurtarief van 139,15€(incl. BTW). 2 verbruikte facturen: 2.678,63€ (23.12.2021) en 1.066,82€ (03.01.2022). Huidige totaal op 20.04.2022: 3.745,45€ (incl. BTW)	BPB wilde zekerheid hebben over de rechtsgronden die de relatie tussen de regering, het Fonds en BRINFIN regelen door antwoordelementen op de volgende vragen te bekomen: 1. Moet de gedeeltelijke beheersopdracht van het BGHGT onderworpen zijn aan de toepassing van dezelfde wet inzake overheidsopdrachten? 2. Kan artikel 30 (betreffende interne controle) van de bovengenoemde wet worden toegepast indien het BGHGT verzoekt om een gedelegeerde beheersopdracht aan Brinfin SA? 3. Kan deze delegatie van opdracht worden beschouwd als een Dienst van Algemeen Economisch Belang (DAEB)? Of moet deze opdracht als zodanig worden beschouwd? 4. Zo ja, welke elementen moeten absoluut worden opgenomen in het beheersmandaat dat is opgesteld tussen het BGHGT en BRINFIN SA?
Offerte van 13 juli 2020 van de heer Nils Lambremont (externe consultant).	Adviesopdracht bij de ingestelde commissies met het oog op de harmonisatie van de boekhoudnormen van Brussel Plaatselijke Besturen en de ondersteuning van deze	Opmaak van het plan van de bijlagen bij de balans: realisatie van het plan van de economische codes.	1.000,00€ (incl. BTW)	BPB beschikt niet over alle benodigde vaardigheden noch over de dagelijkse praktijk.

	plaatselijke besturen bij de installatie van het nieuwe boekhoudsysteem.			
Offerte van 06 juli 2020 van de heer Willy Hontoir (externe consultant).	Adviesopdracht bij de ingestelde commissies met het oog op de harmonisatie van de boekhoudnormen van Brussel Plaatselijke Besturen en de ondersteuning van deze plaatselijke besturen bij de installatie van het nieuwe boekhoudsysteem.	Opmaak van het plan van de bijlagen bij de balans: realisatie van het plan van de economische codes en van de vergelijkingstabellen AR tot EC en EC tot AR	25.500,00€ (incl. BTW)	BPB beschikt niet over alle benodigde vaardigheden noch over de dagelijkse praktijk.
Offerte van 07 juli 2020 van mevrouw Nathalie Farnir (externe consultant).	Adviesopdracht bij de ingestelde commissies met het oog op de harmonisatie van de boekhoudnormen van Brussel Plaatselijke Besturen en de ondersteuning van deze plaatselijke besturen bij de installatie van het nieuwe boekhoudsysteem.	Opmaak van het plan van de bijlagen bij de balans: realisatie van het plan van de bijzondere rekeningen van het plan van functionele codes	22.000,00€ (incl. BTW)	BPB beschikt niet over alle benodigde vaardigheden noch over de dagelijkse praktijk.
CMS De Backer	Met het oog op advies bij het opstellen van een voorontwerp van ordonnantie betreffende de oprichting van een orde van verdienste en/of eretekens voor de ambtenaren van Brussel Plaatselijke Besturen	Ervoor zorgen dat de rechtsgrond de totstandkoming van een dergelijke orde toelaat. Realisatie van een benchmark.	Het totaalbedrag zal pas bekend zijn na afloop van de dienstverlening met een plafond van € 36.000 (incl. BTW)	BPB beschikt niet over alle benodigde vaardigheden noch over de dagelijkse praktijk.

Annexe 2 - Missions de consultation externe Bruxelles Environnement

Référence	Objectif	Attribution	Montant	Raison de la consultation externe
MP 2020H0071	Mission de coordination régionale pour le bien-être animal	Mission attribuée aux Facultés Universitaire Notre Dame de la Paix	56.928,99 EUR TVAC	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.
MP 2020H0161	Enquête de satisfaction pour le Bien - être animal	Sonecom	48.324,38 EUR TVAC	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.
MP 2020H0196	Communication du département Bien-être animal : positionnement stratégique, création d'une image de marque et restructuration de la partie Bien-être animal du site internet de Bruxelles Environnement selon le principe UX	Altran	58.685,00 EUR TVAC	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.
MP 2020H0212	Accord-cadre relatif à l'organisation de campagnes de communication et d'évènements pour le département Bien-être animal	Touch Agency Belgium et Yellow Event sprl	680.000 EUR pour 4 ans	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.
MP 2020H0249	Services juridiques ayant pour objet la rédaction de textes législatifs et réglementaire, la consultation, l'assistance et la représentation en matière de Bien-être animal	Me J-F. De Bock, avocat	47.916,00 EUR TVAC	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions

MP 2021H0109	Gestion de projets au sein de la division inspectorat et sols pollués, département bien-être animal	Deloitte	59.967,60 EUR TVAC	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
MP 2022H0032	Rédaction du code Bien-être animal pour la Région de Bruxelles-Capitale	Me J-F. De Bock, avocat	119.790 EUR TVAC	Le département ne disposait pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions

Bijlage 2 - Externe consultancy-opdrachten Leefmilieu Brussel

Referentie	Doelstelling	Toekenning	Bedrag	Reden van de externe consultancy
MP 2020H0071	Opdracht in verband met de gewestelijke coördinatie voor het dierenwelzijn	Opdracht toegekend aan de Facultés Universitaires Notre Dame de la Paix	56.928,99 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.
MP 2017A0500	Juridische dienstverlening voor het opstellen van bestekken	Deprevernet SC	2.657,16 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.
MP 2020H0161	Tevredenheidsenquête voor het dierenwelzijn	Sonecom	48.324,38 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.
MP 2020H0196	Communicatie van het departement dierenwelzijn: strategische positionering, creatie van een merkimago en herstructurering van het deel Dierenwelzijn van de website van Leefmilieu Brussel volgens het UX-principe	Altran	58.685,00 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.
MP 2020H0212	Kaderovereenkomst betreffende de organisatie van campagnes inzake communicatie en evenementen voor het departement dierenwelzijn	Touch Agency Belgium en Yellow Event bvba	680.000 euro voor 4 jaar	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.
MP 2020H0249	Juridische dienstverlening voor het opstellen van wetgevende en regelgevende teksten, de raadpleging, de ondersteuning en de vertegenwoordiging inzake dierenwelzijn	Mr. J.-F. De Bock, advocaat	47.916,00 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.

MP 2021H0109	Projectbeheer binnen de afdeling inspecteurschap en bodemverontreiniging, departement dierenwelzijn	Deloitte	59.967,60 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken.
MP 2022H0032	Opstelling van het wetboek voor dierenwelzijn voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Me J-F. De Bock, advocaat	119.790 euro inclusief btw	Het departement beschikte intern niet over de middelen en/of de competenties om de opdrachten te verwezenlijken

Annexe 3

Consultancy	Numéro attribué / Toegekend nummer	Montant engagé / Vastgelegd Bedrag	Objet du marché / Voorwerp van de opdracht	Adjudicataire / Opdrachtgever	Objectif de la mission	La mission aurait-elle pu être réalisée par nos etp's (plutôt que recourir à l'externe)?	Si elle ne pouvait être réalisée en interne, quelles en étaient les raisons?
	Csc n°01-2020	€ 187.550	Communicatiecampagne Actiris en VDAB: Werken in de Vlaamse Rand / Campagne de communication Actiris et le VDAB : Travailler en périphérie bruxelloise	OGILVY SOCIAL LAB	Conception de la campagne de communication conjointe avec le VDAB pour promouvoir le travail en périphérie bruxelloise auprès des chercheurs d'emploi. Réalisation des supports de communication. Achat média. // Bedenken van een concept voor een gezamenlijke communicatiecampagne met de VDAB ten einde het werk in de Brusselse rand bij werkzoekenden te promoten. Uitwerken van de communicatiedragers. Aankoop media.	Non/Nee	Manque de ressources internes, d'expertise dans certains domaines précis et de matériel technique spécialisé. // Gebrek aan interne middelen, expertise in specifieke domeinen en gespecialiseerd technisch materiaal.
	Csc n°03-2020	€ 168.183,95	Gestion stratégique des marques : optimisation de l'architecture des marques & style graphique / Strategisch merkenbeleid: optimalisatie merkenarchitectuur & huisstijl	MINALE DESIGN STRATEGY	Accompagnement d'Actiris dans la mise en place d'une stratégie de marques cohérente, permettant un positionnement plus efficace et une communication plus forte. Gestion de workshops participatifs. Elaboration des principes de marques. Création d'une charte graphique découlant de ces principes. // Begeleiding van	Non/Nee	Manque d'expertise stratégique dans un domaine très précis. // Gebrek aan strategische expertise in een zeer specifiek domein.

					Actiris bij het uitdenken van een coherente merkenstrategie voor een meer doeltreffende positionering en sterkere communicatie. Organisatie van participatieve workshops. Ontwikkelen van guidelines en een grafische charter.		
X	Csc n°06-2020	€ 60.500	Désignation d'experts en assessment / Aanstelling van assessmentexpert en	SOLVUS (USG)	Prise en charge d'une partie des examens de recrutement organisés par Actiris (partie assessment uniquement). // Overname van een deel van de door Actiris georganiseerde aanwervingsexamens (alleen het assessment gedeelte).	Non/Nee	Demandes de recrutement trop élevées au regard du nombre d'ETP dans l'équipe pour garantir des délais de recrutement raisonnable (les délais de recrutement auraient été doublés voire triplés). // De aanwervingsaanvragen waren te hoog in verhouding tot het aantal VTE's in het team om redelijke aanwervingstermijnen te waarborgen (de aanwervingstermijnen zouden zijn verdubbeld of verdrievoudigd).

X	Csc n°26-2020	€ 166.980	Assistance pour la mise en oeuvre de la programmation du Fonds Social Européen plus pour la région de Bruxelles Capitale (RBC) 2021-2027 / Bijstand voor de uitvoering van het programma van het Europees Sociaal Fonds Plus voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) 2021-2027	BDO	<p>Le 30 octobre 2020, le service juridique a publié le cahier des charges susmentionné pour le service FSE via une procédure négociée sans publicité. L'objectif général consiste à apporter une assistance technique à l'équipe du service FSE, dans le cadre de la prochaine programmation 2021-2027 et de l'implémentation des nouvelles réglementations du Fonds Social Européen « plus » (FSE+) pour la Région de Bruxelles-Capitale. Actiris a reçu 2 offres : PWC et BDO. Suite au comité de sélection, c'est BDO qui a emporté ce marché.</p> <p>Question 2. // Op 30 oktober 2020 heeft de juridische dienst de bovengenoemde lastenboek voor de ESF-dienst gepubliceerd via een onderhandelingsprocedure zonder publiciteit. De algemene doelstelling is technische bijstand te verlenen aan het ESF-team, in het kader van het volgende programma 2021-2027 en de implementatie van de nieuwe verordeningen van het Europees Sociaal Fonds "plus" (ESF+) voor het Brussels</p>	Non/Nee	Au cours de l'année 2021 et 2022, l'autorité de gestion et plus précisément le service FSE d'Actiris sera chargé en plus de ses activités habituelles (cf réglementations européennes : responsabilités de l'autorité de gestion) d'une part de la clôture de la programmation 2014-2020 et d'autre part du lancement de la programmation suivante « FSE plus » 2021-2027. Le lancement du FSE+ impliquera dans un premier temps une phase d'adaptation importante vis-à-vis des nouvelles réglementations et nécessitera des mises à jour conséquentes que ce soit vis-à-vis de ses outils de travaux (entre autres notre outil informatique « MAP »), ses stratégies (implémentation des coûts simplifiés, renforcement des capacités en amonts c-à-d des bénéficiaires), ses procédures (de contrôle, de reporting et de suivi) et son organisation (avec notamment l'introduction d'une nouvelle fonction au sein du service FSE). Ces changements nécessiteront d'une part une analyse minutieuse des nouvelles réglementations, un renforcement de connaissances & de compétences de l'équipe sur place, une expertise externe pour la critique et le renforcement de nos
---	---------------	-----------	---	-----	--	---------	---

				<p>Hoofdstedelijk Gewest. Actiris kreeg 2 aanbiedingen: PWC en BDO. Na de selectiecomité won BDO dit contract. Vraag 2.</p>		<p>outils de gestion et une assistance vis-à-vis de l'exécution des nouvelles missions et exigences attendues par la commission européenne. L'équipe FSE se retrouvera à gérer deux programmations au cours de la même année ce qui aura pour conséquence une charge de travail importante pour l'équipe FSE. Aussi, pour mener à bien ses missions liés à la gestion du FSE+21-27, elle devra adapter ses procédures de travail, ses outils et son organisation aux nouvelles exigences européennes. Ces adaptations demandent une certain temps, un regard neuf et une expertise afin d'opérer à une analyse critique du système de gestion et de contrôle en place, des adaptations des outils & techniques informatiques, des procédures de gestion et de contrôle utilisés par l'équipe FSE en plus de renforcer l'équipe sur place à de nouvelles connaissances et compétences en matière de contrôle, de risk management, d'informatique, etc pour faire face à ces réglementations. Dans ce contexte complexe, externaliser ce travail permet donc essentiellement de renforcer les outils, les connaissances et les compétences de l'équipe sur place</p>
--	--	--	--	---	--	--

							<p>qui in fine permettront de limiter des risques (dégagement, suspension de paiement), de s'adapter plus rapidement et mettre en œuvre la programmation 21-27 de manière efficace.</p> <p>Le travail a débuté dès l'année 2021 et prendra fin en décembre 2022. // In 2021 en 2022 zal de beheersautoriteit en meer bepaald het dienst ESF van Actiris, naast haar gebruikelijke activiteiten (zie de Europese regelgeving: verantwoordelijkheden van de beheersautoriteit), verantwoordelijk zijn enerzijds voor de afsluiting van het programma 2014-2020 en anderzijds de lancering van het volgende "ESF plus"-programma 2021-2027. De lancering van het ESF+ zal in eerste instantie een fase van grote aanpassing aan de nieuwe regelgeving met zich meebrengen en zal substantiële updates vereisen, of het nu gaat om zijn werkinstrumenten (inclusief onze IT-tool "MAP"), zijn strategieën (implementatie van vereenvoudigde kosten, upstreamcapaciteitsopbouw, d.w.z. van de begunstigden), de procedures (controle, rapportage en monitoring) en de organisatie ervan (inclusief de introductie van een nieuwe functie binnen de</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>dienst ESF). Deze veranderingen vereisen enerzijds een nauwgezette analyse van de nieuwe regelgeving, een versterking van de kennis & vaardigheden van het team ter plaatse, een externe expertise voor de kritiek en de versterking van onze managementtools en bijstand bij de uitvoering van de nieuwe missies en vereisten die door de Europese Commissie worden verwacht. Het ESF-team zal in hetzelfde jaar twee programma's moeten beheren, wat een zware werklast voor het ESF-team met zich zal meebrengen. Ook voor het uitvoeren van zijn opdrachten met betrekking tot het beheer van het ESF+21-27 zullen de werkprocedures, de tools en de organisatie aan de nieuwe Europese vereisten aangepast moeten worden. Deze aanpassingen vragen tijd, een nieuwe blik en expertise om een kritische analyse van het bestaande beheers- en controlesysteem uit te voeren, aanpassingen van de IT-tools en technieken, de beheers- en controleprocedures die door het ESF-team worden gebruikt, naast het versterken van de team ter plaatse met nieuwe kennis en vaardigheden op het gebied van controle, risk management, IT, enz. om met deze regelgeving om te</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>gaan. In deze complexe context maakt het uitbesteden van dit werk het in wezen mogelijk om de tools, kennis en vaardigheden van het team ter plaatse te versterken, wat het uiteindelijk mogelijk zal maken om risico's te beperken (vrijgave, opschorting van betaling), sneller aan te passen en het programma 21-27 effectief te implementeren. Het werk is in 2021 gestart en zal in december 2022 eindigen.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

X	Csc n°34-2020	€ 152.853,5 6	Territoires Zéro Chômeurs Longue Durée : Appui à l'identification des activités économiques potentielles (économie circulaire et locale), approfondisseme nt du modèle économique et préparation de l'évaluation/ Buurten zonder langdurige werkloosheid: ondersteuning voor de identificatie van potentiële economische activiteiten (circulaire en lokale economie), verdere ontwikkeling van het economisch model en voorbereiding van de tussentijdse evaluatie	FEDERATION DES SERVICES SOCIAUX/ ECORES	Calcul du coût exhaustif du non emploi en Belgique et en Région Bruxelloise. Cadrage économique de la question de la non concurrence avec les entreprises d'économie sociale. Détermination des activités économiques. Modélisation économique du modèle Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée pour une mise en expérimentation et calcul de ROI. Différents lots attribués. // Berekening van de volledige kost van de niet-tewerkstelling in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Economisch kader van de kwestie van niet-concurrentie met ondernemingen van de sociale economie. Bepaling van de economische activiteiten. Economische modellering van het Zero Langdurig Werkloze Gebieden-model voor experimenten en berekening van het ROI. Verschillende percelen uitgereikt.	Non/Nee	Expertise économique et de modélisation de données. Etude de benchmarking et étude comparative de modèles étrangers. Etude prospective. // Economische en datamodellering expertise. Benchmarkstudie en vergelijkende studie van buitenlandse modellen. Prospectieve studie.
---	---------------	---------------------	---	---	--	---------	--

X	MFM n°2020-10	€ 36.300	Etude TVA / Studie BTW	BDO	Analyse d'une éventuelle obligation fiscale pour Actiris par rapport à une activité précise. // Analyse inzake een eventuele fiscale verplichting voor Actiris met betrekking tot een specifieke activiteit.	Non/Nee	Non dans la mesure où actuellement en tant que secteur public nous n'avons aucune obligation fiscale et dès lors aucune compétence interne dans ce domaine. // Neen, in de mate dat wij als publieke overheid momenteel geen fiscale verplichtingen hebben en dus intern over geen enkele dergelijke competentie voor deze materie beschikken.
X	Csc n°08-2021	€ 23.800	Désignation d'un expert pour dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris une neutralité carbone/ Aanwijzing van een deskundige om een balans op te maken van de CO2-uitstoot en de compensatie van deze uitstoot om van Actiris een klimaatneutrale instelling te maken	CO2IOGIC SA	Garantir la neutralité carbone des batiments/activités d'Actiris pour répondre aux objectifs de la région en matière de CO ² . // De koolstofneutraliteit van de gebouwen/activiteiten van Actiris garanderen om de CO ² -doelstellingen van de regio te behalen.	Non/Nee	Agrément spécifique des intervenants. // Specifieke goedkeuring van de belanghebbenden.

X	MFM n°2021-07bis	€ 27.951	Accompagnement à l'élaboration de l'avant-projet du Contrat de gestion 2022-2027 /Begeleiding bij de uitwerking van het voorproject van het Beheerscontract 2022-2027	METAMORP HOSIS	Gestion du processus de consultation interne. Cette mission inclut la préparation et l'animation des workshops ainsi que la production d'un livrable à l'issue de chaque workshop tel que détaillé ci-après. L'animation des workshops devra se concevoir sur base d'une méthodologie ad hoc à établir par le prestataire. // Beheer van het interne overlegproces. Deze missie omvat de voorbereiding en animatie van workshops, evenals de productie van een resultaat aan het einde van elke workshop, zoals hierna beschreven. De animatie van workshops moet worden ontworpen op basis van een door de dienstverlener vast te stellen ad hoc methodiek.	Non/Nee	Ressources disponibles à l'interne insuffisantes que pour assurer la prise en charge de cette mission eu égard aux autres dossiers déjà coordonnées par le Service. // Onvoldoende interne beschikbare middelen om het beheer van deze missie te verzekeren aangezien de andere dossiers die al door de Dienst worden gecoördineerd.
---	------------------	----------	---	----------------	--	---------	--

X	MFM n°2021-13	€ 36.300	Analyse convention public-public / Inspectie publiek-publieke overeenkomst	EQUAL-PARTNERS, SOCIETE CIVILE D'AVOCATS	Etude des conditions de financement entre organismes publics, dans le cas où un OIP finance un autre OIP pour des missions d'intérêt commun. Etude des conditions de financement dans un partenariat public-privé lorsque des subsides transitent par un autre OIP. Règles de financement, de contrôle et d'inspection. // Studie van de financieringsvoorwaarden tussen overheidsinstellingen, in het geval dat een ION een ander ION financiert voor opdrachten van gemeenschappelijk belang. Studie van de financieringsvoorwaarden in een publiek-privé partnership wanneer subsidies via een ander ION doorvoeren. Financierings-, controle- en inspectieregels.	Non/Nee	Expertise légale spécifique sur ce type de collaborations entre organismes publics et dans le cadre de partenariats publics-privés. // Specifieke juridische expertise over dit type van samenwerkingen tussen overheidsinstellingen en in het kader van publiek-privé partnerships.
X	MFM 2022-01	€ 7.500	Questions juridiques dans le cadre de la réintégration au travail/ Juridische vragen in het kader van de reïntegratie op de werkplek	YOUNITY	Répondre à des questions juridiques techniques, spécifiques et précises en lien avec la gestion de l'absentéisme et le disability management de manière à garantir la sécurité juridique d'Actiris. // Antwoorden op technische, specifieke en precieze juridische vragen ivm	Non/Nee	Niveau de technicité juridique très particulier pour lequel notre propre service juridique ne peut pas toujours répondre. // Het gaat om een zeer specifiek niveau van juridische techniciteit, waarop onze eigen juridische dienst niet altijd kan antwoorden.

					het beheer van absenteïsme en Disability management, om de juridische zekerheid van Actiris te garanderen.		
	Csc n°06-2019	€ 853.421,3 9	Communication interne / Interne Communicatie	THE OVAL OFFICE	Conception des actions de communication interne pour accroître la fierté d'appartenance et l'adhésion à la stratégie et à la culture d'entreprise des collaborateurs d'Actiris. Réalisation des supports de communication et d'événements internes. // Bedenken van een concept voor interne communicatieacties om de fierheid van de medewerkers en hun betrokkenheid op de strategie en de bedrijfscultuur te verhogen. Uitwerken van communicatiedragers. Organiseren van interne evenementen.	Non/Nee	Manque de ressources internes, d'expertise dans certains domaines précis et de matériel technique spécialisé. // Gebrek aan interne middelen, expertise in specifieke domeinen en gespecialiseerd technisch materiaal.

	Csc n°12-2019	€ 152.339	<p>Soutien dans le cadre de la contribution d'Actiris à la préparation du programme opérationnel Fonds social européen Plus (FSE+) pour la Région de Bruxelles-Capitale (RBC) 2021-2027</p> <p>/</p> <p>Ondersteuning in het kader van de bijdrage van Actiris aan de voorbereiding het Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) 2021-2027</p>	IDEA CONSULT	<p>Le 25 avril 2019, le service juridique a publié le cahier des charges susmentionné pour le service FSE via une procédure négociée sans publication préalable.</p> <p>Le marché vise le soutien, l'accompagnement et la fourniture d'avis lors de la préparation du programme FSE+ pour la Région de Bruxelles-Capitale pour la période 2021-2027. Cela implique entre autres l'analyse et l'étude des documents stratégiques et politiques régionales et européens, la réalisation de plusieurs cycles de consultation et de discussion avec des partenaires internes et externes d'Actiris, les autorités nationales et la Commission européenne et un soutien lors de la rédaction du programme FSE+.</p> <p>Actiris a reçu 3 offres : IDEA Consult, PWC et BDO. Suite au comité de sélection, le marché a été attribué à IDEA Consult.</p> <p>// Op 25 april 2019 heeft de juridische dienst de bovengenoemde lastenboek voor de ESF-dienst gepubliceerd via een onderhandelingsprocedure</p>	Non/Nee	<p>Il a été décidé d'impliquer un partenaire externe dans l'élaboration du programme afin de garantir une approche objective et neutre vis-à-vis toutes les parties prenantes du marché du travail bruxellois.</p> <p>En effet, le programme FSE+ n'appartient pas uniquement au service public de l'emploi bruxellois et doit être élaboré dans une logique de partenariat et dans une approche consultative comme recommandé par la Commission européenne dans le « Code de conduite européen sur le partenariat dans le cadre des Fonds structurels et d'investissement européens ». Cette logique et approche supposent une étroite coopération entre les pouvoirs publics, les partenaires économiques et sociaux et les organisations représentant la société civile aux niveaux national, régional et local. Dans ce contexte, l'externalisation de la mission a permis de respecter ces principes.</p> <p>// Er werd beslist een externe partner te betrekken bij de ontwikkeling van het programma om een objectieve en neutrale benadering te garanderen naar alle partijen van de Brusselse arbeidsmarkt.</p> <p>Het ESF+ programma behoort</p>
--	---------------	-----------	---	--------------	---	---------	--

				<p>zonder voorafgaande publicatie.</p> <p>Het contract heeft tot doel de voorbereiding van het ESF+ programma voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de periode 2021-2027 te ondersteunen, te begeleiden en te adviseren. Dit omvat onder meer de analyse en bestudering van regionale en Europese strategische en politieke documenten, het uitvoeren van verschillende consultatie- en discussierondes met interne en externe partners van Actiris, nationale overheden en de Europese Commissie, en een ondersteuning bij het opstellen van het ESF+ programma .</p> <p>Actiris ontving 3 offertes: IDEA Consult, PWC en BDO. Na de selectiecomité werd de opdracht aan IDEA Consult gegund.</p>		<p>inderdaad niet alleen toe aan de Brusselse openbare dienst voor arbeidsvoorziening en moet worden ontwikkeld in een logica van partnerschap en in een consultatieve benadering zoals aanbevolen door de Europese Commissie in de "Europese gedragscode voor partnerschap in het kader van de Europese structurele en Beleggingsfondsen". Deze logica en aanpak veronderstellen een nauwe samenwerking tussen overheden, economische en sociale partners en organisaties die de maatschappij op nationaal, regionaal en lokaal niveau vertegenwoordigen. In deze context maakte de uitbesteding van de missie het mogelijk om deze principes te respecteren.</p>
--	--	--	--	---	--	--

	Csc n°13-2019	€ 11.737	Evaluation d'Actiris / Evaluatie Actiris	ICON	Consultance dans le cadre de l'évaluation d'Actiris en vue de renforcer la coopération au sein de l'Union européenne entre les services publics de l'emploi (SPE), et de mettre en œuvre le concept d'"Apprentissage comparatif" au sein du Réseau européen des SPE. // Advies in het kader van de evaluatie van Actiris met het oog op de versterking van de samenwerking binnen de Europese Unie tussen de openbare diensten voor arbeidsvoorziening (OTD), en om het concept "Vergelijkend leren" te implementeren binnen het Europese OTD-netwerk.	Non/Nee	Méthodologie spécifiquement développée par l'institut ICON en vue de permettre une analyse comparée des performances des SPE par le Réseau européens des services publics de l'emploi, en fonction de mêmes critères. Cette mission a été menée par l'institut ICON après d'autres SPE des Etats membres de l'union européenne conformément aux conventions conclues entre l'institut ICON et la Commission européenne. // Methodologie die specifiek is ontwikkeld door het ICON-instituut om een vergelijkende analyse van de prestaties van OTD's door het Europese netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening mogelijk te maken, volgens dezelfde criteria. Deze missie werd uitgevoerd door het ICON-instituut na andere OTD's van de lidstaten van de Europese Unie, in overeenstemming met de overeenkomsten gesloten tussen het ICON-instituut en de Europese Commissie.
	Csc n°23-2019	€ 78.325,10	Désignation d'un expert pour, dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris	CO2LOGIC	Garantir la neutralité carbone des bâtiments/activités d'Actiris pour répondre aux objectifs de la région en matière de CO ² . // De koolstofneutraliteit van de gebouwen/activiteiten van Actiris garanderen om de CO ² -	Non/Nee	Agrément spécifique des intervenants. // Specifieke goedkeuring van de belanghebbenden.

			une neutralité carbone /Aanwijzing van een deskundige om een balans op te maken van de CO ² -uitstoot en de compensatie van deze uitstoot om van Actiris een klimaatneutrale instelling te maken		doelstellingen van de regio te behalen.		
X	Csc n°31-2019	€ 118.882,5 0	Evaluation du dispositif global du partenariat / Evaluatie van de globale voorziening van de partnerships	BDO	Faire l'évaluation de l'évolution et de l'état final du dispositif global de partenariat sur la période 2008-2018. // De evolutie en de uiteindelijke toestand van het algemene partnerschapsmechanisme over de periode 2008-2018 evalueren.	Non/Nee	Manque de compétences adéquates, nécessité d'un regard extérieur et objectif. // Gebrek aan geschikte vaardigheden, behoefte aan een extern en objectief advies.

	MFM n°2019-9	€ 30.832,50	Consultant spécialisé en ressources humaines et plus spécifiquement en « Organizational Change Management » / Gespecialiseerde Consulent in Human Ressources en meer in ‘Organizational Change Management’	ODS	Besoin d’améliorer la manière de travailler: au niveau du personnel et du management selon 3 axes à maintenir en équilibre: efficacité du processus principal, objectivation et qualité de service pour les chercheurs d'emploi et bien- être des employés. 3 modules ont couverts les points d’améliorations module 1: Proximité pôle et manager de pôles Startmeeting, Stand-up, Scrumboard/RéunionPôle, Newsletter Moments d’échanges Micro et Macro module 2: refonte groupes de travails/rôles/... module 3: redéfinir management opérationnel. // De manier van werken moet verbeterd worden op het vlak van het personeel en de management volgens 3 assen die in balans moeten gehouden worden: efficiëntie van het hoofdproces, objectivering en kwaliteit van de dienstverlening voor werkzoekenden en het welzijn van werknemers. 3 modules hebben deze punten behandeld:	Non/Nee	La mission a fait l'objet d'une consultation hybride: à la fois en interne et en externe. La Direction Dispo a contacté Actiris Academy à travers ses spécialistes en développement organisationnel qui, en fonction de l'ampleur de la mission et afin d'avoir une analyse neutre, a aussi conseillé l'input d'une consultance externe 1) les spécialistes en développement organisationnel était en cours de construction 2) la nécessité d'avoir une analyse externe et neutre. // De opdracht werd aan een hybride overleg onderworpen: zowel intern als extern. De Directie Beschikbaarheid nam contact op met Actiris Academy via haar specialisten op het gebied van organisatieontwikkeling die, gezien de omvang van de opdracht en om een neutrale analyse te hebben, ook de inbreng van een extern adviesbureau adviseerden. 1) De specialisten in organisatieontwikkeling waren in oprichting 2) De behoefte aan een externe en neutrale analyse.
--	--------------	----------------	--	-----	---	---------	---

					<p>Module 1: Proximate pool en poolmanager. Startmeeting, stand-up, scrumboard/poolvergadering, newsletter. Micro en Macro uitwisselingen.</p> <p>Module 2: Herinrichting werkgroepen/rollen/...</p> <p>Module 3: Het operationeel management heromschrijven.</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

	MFM n°2019-17	€ 29.772,05	Réalisation d'une étude des conditions juridiques et budgétaires liées à la mise en place d'un dispositif Territoire Zéro Chômeur de longue durée (TZCLD) dans la Région de Bruxelles-Capitale / Realisatie van een studie over de juridische en budgettaire voorwaarden gelinkt aan het opstarten van een dispositif Territoire Zéro Chômeur de longue durée (TZCLD) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	CENTRE DROIT PUBLIC ULB	Calcul du coût exhaustif du non emploi en Belgique et en Région Bruxelloise. Cadrage économique de la question de la non concurrence avec les entreprises d'économie sociale. Détermination des activités économiques. Modélisation économique du modèle Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée pour une mise en expérimentation et calcul de ROI. Différents lots attribués. // Berekening van de volledige kost van de niet-tewerkstelling in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Economisch kader van de kwestie van niet-concurrentie met ondernemingen van de sociale economie. Bepaling van de economische activiteiten. Economische modellering van het Zero Langdurig Werkloze Gebieden-model voor experimenten en berekening van het ROI. Verschillende percelen uitgereikt.	Non/Nee	Expertise économique et de modélisation de données. Etude de benchmarking et étude comparative de modèles étrangers. Etude prospective. // Economische en datamodellering expertise. Benchmarkstudie en vergelijkende studie van buitenlandse modellen. Prospectieve studie.
--	---------------	----------------	---	-------------------------	---	---------	--

	MFM n°2019-33	€ 24.805	Etude budgétaire TZCLD / Budgettaire studie TZCLD	DULBEA	<p>Calcul du coût exhaustif du non emploi en Belgique et en Région Bruxelloise.</p> <p>Cadrage économique de la question de la non concurrence avec les entreprises d'économie sociale.</p> <p>Détermination des activités économiques.</p> <p>Modélisation économique du modèle Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée pour une mise en expérimentation et calcul de ROI.</p> <p>Différents lots attribués. // Berekening van de volledige kost van de niet-tewerkstelling in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p> <p>Economisch kader van de kwestie van niet-concurrentie met ondernemingen van de sociale economie.</p> <p>Bepaling van de economische activiteiten.</p> <p>Economische modellering van het Zero Langdurig Werkloze Gebieden-model voor experimenten en berekening van het ROI.</p> <p>Verschillende percelen uitgereikt.</p>	Non/Nee	<p>Expertise économique et de modélisation de données.</p> <p>Etude de benchmarking et étude comparative de modèles étrangers.</p> <p>Etude prospective. // Economische en datamodellering expertise.</p> <p>Benchmarkstudie en vergelijkende studie van buitenlandse modellen.</p> <p>Prospectieve studie.</p>
	Csc n°03-2019	€ 42.329	Etude sur les travailleurs	KULEUVEN R&D	Le marché porte sur la désignation d'un prestataire	Non/Nee	Besoin de données / bases de données externes. (centres de

			détachés / Studie over gedetacheerde werknemers		<p>de service en vue de la réalisation d'une recherche quantitative et qualitative portant sur les travailleurs détachés.</p> <p>Par cette recherche, Actiris vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître le volume des travailleurs détachés en Belgique et son évolution, les spécificités par région, les secteurs les plus impactés et les caractéristiques de ces personnes. - Cerner la part que représentent ces travailleurs détachés parmi les personnes dont la position socio-économique est inconnue dans les données de la BCSS. - Calculer la population active bruxelloise de manière plus exacte en déterminant quelle proportion de travailleurs détachés en fait partie, sur base de la détermination de leur domicile. - Connaître la qualité d'enregistrement de ces travailleurs détachés et améliorer leur suivi afin d'avoir une meilleure visibilité sur ces travailleurs. <p>Afin de répondre à ces questions, des multiples bases de données externes</p>		recherches universitaires). // Nood aan externe gegevens / databanken (onderzoekscentra universiteiten).
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>doivent être consultées concernant des travailleurs, dont Actiris n'a pas accès. //</p> <p>De aanbesteding betreft de aanstelling van een dienstverlener voor de uitvoering van een kwantitatief en kwalitatief onderzoek naar gedetacheerde werknemers.</p> <p>Met dit onderzoek wil Actiris :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het volume kennen van gedetacheerde werknemers in België en de evolutie ervan, de specificiteiten per gewest, de meest geïmpacteerde sectoren en de kenmerken van deze werknemers. - Het aandeel identificeren van deze gedetacheerde werknemers onder de mensen van wie de sociaal-economische positie onbekend is in de KSZ-gegevens. - De Brusselse beroepsbevolking nauwkeuriger berekenen door te bepalen welk deel van de gedetacheerde werknemers er deel van uitmaakt, op basis van de vaststelling van hun woonplaats. - De kwaliteit van de registratie van deze gedetacheerde werknemers 	
--	--	--	--	--	---	--

					kennen en de follow-up daarvan verbeteren om een beter zicht op deze werknemers te krijgen. Om op deze vragen te kunnen antwoorden, moeten meerdere externe databanken worden geraadpleegd omtrent werknemers, waartoe Actiris geen toegang heeft.		
	MFM n°2019-34	€ 31.460	Élaboration d'un plan d'action stratégique 2019-2022 pour la Direction Marché de l'Emploi et Inclusion / Uitwerken van een strategisch actieplan 2019-2022 voor de Directie Arbeidsmarkt en Inclusie	LIVING TOMORROW	Consultance externe pour soutenir l'élaboration d'un plan d'action, avec une méthodologie participative. Besoins d'entretiens, organisation de workshops avec des consultants externes neutre afin de rassembler l'input des collaborateur.trices de la Direction et soutien externe pour décrire des processus. // Externe consultancy ter ondersteuning van de uitwerking van een actieplan, met een participatieve methodologie. Noodzaak aan interviews, organisatie van workshops met neutrale externe consultants om input van de personeelsleden te verzamelen en een externe ondersteuning om processen te beschrijven.	Non/Nee	Besoin de consultance externe pour récolter les inputs des collaborateur.trices (organisations d'entretiens, workshops, soutien pour décrire des processus). // Nood aan externe consultants om de input van de personeelsleden te verzamelen (via interviews, het organiseren van workshops, ondersteuning bij het beschrijven van processen)

	Csc n°2020-27	€ 145.200	Transitions sur le marché du travail et dynamique des carrières/ Transities op de arbeidsmarkt en dynamiek van loopbanen	KUL - HIVA	Grâce au projet Dynam, une approche dynamique du marché du travail est possible. Commandé par le Département Werk en Sociale Economie du gouvernement flamand, le HIVA a réalisé en 2019 une étude dans le cadre de la VIONA sur la dynamique du marché du travail qui. A travers l'élaboration d'un ensemble de données unique, il offre de nouvelles perspectives dans l'analyse de la dynamique et les transitions sur le marché du travail. La présente mission vise à transposer cette étude innovante au contexte du marché du travail bruxellois. // Dankzij het Dynam project is een dynamische benadering van de arbeidsmarkt mogelijk. In opdracht van het Departement Werk en Sociale Economie van de Vlaamse overheid heeft het HIVA in 2019 een studie uitgevoerd in het kader van de VIONA- Leerstoel Arbeidsmarktdynamiek die door de ontwikkeling van een unieke dataset nieuwe inzichten biedt in de analyse van de dynamiek en de transitie op de arbeidsmarkt.	Non/Nee	Cette mission a été attribuée à HIVA - KU Leuven car ce centre de recherche est le seul organisme qui a accès à certaines données de l'ONSS et du BCSS dans le cadre du projet Dynam. // Deze opdracht werd aan HIVA KU Leuven gegund aangezien deze onderzoeksinstantie de enige instantie is die toegang heeft tot bepaalde RSZ- en KSZ-gegevens in het kader van het Dynamproject
--	---------------	-----------	---	------------	---	---------	--

					De onderhavige opdracht beoogt een vertaling van deze vernieuwende studie naar de Brusselse arbeidsmarktcontext.		
	Csc n°8-2021	€ 30.558,25	Désignation d'un expert pour dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris une neutralité carbone/Aanwijzing van een deskundige om een balans op te maken van de CO2-uitstoot en de compensatie van deze uitstoot om van Actiris een klimaatneutrale instelling te maken	CO2IOGIC SA	Ce marché porte sur la désignation d'un expert pour dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris une neutralité carbone. La neutralité serait obtenue par une combinaison d'efforts de réduction des émissions réelles de CO2 et d'une compensation volontaire des émissions résiduelles. Actiris est un organisme d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale. Il totalise approximativement 1500 collaborateurs et des consommations énergétiques de 4.000 MWhélectricité/an et 2.500 MWhcombustible/an. Sa consommation d'électricité est en majeure partie couverte	Non/Nee	Actiris ne dispose pas de l'expertise nécessaire,Actiris beschikt niet over de nodige know-how

					<p>par un contrat de fourniture d'électricité verte. Deze opdracht heeft betrekking op de aanwijzing van een deskundige om een balans op te maken van de CO2-uitstoot en de compensatie van deze uitstoot om van Actiris een klimaatneutrale instelling te maken. Door een combinatie van inspanningen om de werkelijke CO2-uitstoot te verminderen en de restuitstoot vrijwillig te compenseren, zou klimaatneutraliteit kunnen worden bereikt. Actiris is een instelling van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De instelling telt ongeveer 1500 medewerkers en het energieverbruik komt neer op 4000 MWh aan elektriciteit per jaar en 2500 MWh brandstof per jaar. Het elektriciteitsverbruik is grotendeels gedekt via een contract voor levering van groene elektriciteit.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

	Csc n°07-2022	€ 69.575,00	Mission de certification des rapports d'évaluation intermédiaires et du rapport définitif produits par l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation (view.brussels) sur les résultats du projet «Insertion professionnelle par la formation au numérique des chercheurs d'emploi bruxellois" mené par l'ASBL BeCode dans le cadre du mécanisme de Social Impact Bond / Opdracht voor certificering van de tussentijdse evaluatieverslagen en het definitieve verslag opgesteld door het Brussels Observatorium voor de	IDEA CONSULT	Le marché porte sur la mission de certification des rapports d'évaluation intermédiaires et définitif produits par l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation (view.brussels) sur les résultats du projet «Insertion professionnelle par la formation au numérique des chercheurs d'emploi bruxellois" mené par l'ASBL BeCode dans le cadre du mécanisme de Social Impact Bond. Deze opdracht heeft betrekking op de opdracht voor certificering van de tussentijdse evaluatieverslagen en het definitieve verslag opgesteld door het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en de Opleiding (view.brussels) over de resultaten van het project "Beroepsinschakeling door digitale opleiding van Brusselse werkzoekenden" dat de vzw BeCode heeft uitgevoerd in het kader van het mechanisme van de social impact bonds.	Non/Nee	La certification devrait se faire de façon indépendante afin de garantir la neutralité, De certificatie diende te gebeuren op onafhankelijke wijze teneinde de neutraliteit te bewaren,
--	---------------	----------------	--	-----------------	---	---------	--

			Werkgelegenheid en de Opleiding (view.brussels) over de resultaten van het project "Beroepsinschakeling door digitale opleiding van Brusselse werkzoekenden" dat de vzw BeCode heeft uitgevoerd in het kader van het mechanisme van de social impact bonds.				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Csc n°20-2022	€ 92.813,05	Gestion des risques / Risicobeheer	DELOITTE CONSULTING & ADVISORY	<p>Ce marché porte sur l'accompagnement dans le cadre de la mise à jour de notre stratégie de gestion du risque et de crise, implémentée en 2018-2019. La crise sanitaire qui nous a frappé a été très riche en expérience, il est essentiel de percoler les nouveaux acquis dans la gouvernance de gestion des risques et de crise. Le principal impact de la crise ressort dans le nouveau mode de fonctionnement, priorisant le travail en distanciel, tout en développant l'utilisation de nouveaux outils (digitalisation, communication via teams, ...). Toutes les crises aussi bien individuelles, sanitaires, sociétales, politiques ou économiques ont un impact important tant sur les individus que sur les organismes. De plus face à la multiplication des risques en tout genre, Actiris doit perpétuellement développer et mettre à jour son approche de gestion du risque afin d'assurer la résilience de son activité. De plus l'actualité laisse présager de fortes probabilités de devoir faire face, dans des délais</p>	Non/Nee	Actiris ne dispose pas de l'expertise nécessaire, Actiris beschikt niet over de nodige know-how
--	---------------	----------------	--	--------------------------------------	---	---------	--

					<p>relativement brefs, à de nouvelles crises (cyberattaque, blackout, ...).</p> <p>Deze opdracht betreft ondersteuning in het kader van de actualisering van onze strategie voor risico- en crisisbeheer, die in 2018-2019 werd geïmplementeerd. De gezondheidscrisis waarmee we te maken kregen, heeft Actiris veel geleerd. Het is van essentieel belang dat de nieuwe kennis geïntegreerd wordt in het risico- en crisisbeheer. Het belangrijkste effect van de crisis is te zien in de nieuwe manier van werken, waarbij prioriteit wordt gegeven aan werken op afstand en waarbij het gebruik van nieuwe instrumenten wordt ontwikkeld (digitalisering, communicatie via Teams enz.). Alle crisissen, of het nu gaat om individuele, gezondheids-, maatschappelijke, politieke of economische crisissen, een aanzienlijke impact hebben op zowel de individuen als de organisaties. Bovendien moeten Actiris, naarmate de risico's van allerlei aard toenemen, zijn aanpak van risicobeheer voortdurend</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					ontwikkelen en bijwerken om de veerkracht van de organisatie te waarborgen. Ook wijzen de huidige gebeurtenissen erop dat het zeer waarschijnlijk is dat we op relatief korte termijn met nieuwe crisissen te maken zullen krijgen (cyberaanvallen, black-outs ...).		
	MFM n°2022-13	€ 36.263,70	L'évaluation de procédure de contrôle de la disponibilité active, et par extension adaptée /	IDEA CONSULT	L'évaluation de procédure de contrôle de la disponibilité active, et par extension adaptée / De evaluatie van de procedure inzake de controle van de	Non/Nee	Afin de garantir l'objectivité, cette évaluation devrait se faire par un évaluateur externe. Teneinde de objectiviteit te garanderen diende deze evaluatie uitgevoerd te worden door een externe evaluator

			De evaluatie van de procedure inzake de controle van de actieve en, bij uitbreiding, de aangepaste beschikbaarheid		actieve en, bij uitbreiding, de aangepaste beschikbaarheid		
	MFM n°2022-14	€ 36.300	Assistance et conseils juridiques dans le cadre des droits et obligations en tant qu'employeur en lien avec les matières RH (au sens large) / Juridische bijstand en juridisch advies in het kader van de rechten en plichten als werkgever in verband met HR-materies (in de ruime zin)	DEPREVERNE T	Ce marché vise l'assistance, de manière ponctuelle, dans la résolution de questions juridiques relatives aux droits et obligations au sens large en tant qu'employeur. Par « droits et obligations », Actiris fait référence à tous les mécanismes juridiques existants qui permettent de résoudre des situations de fait déterminées en droit social, en droit du travail, en droit fiscal, en droit administratif en lien avec les matières RH et en matière d'emploi des langues au sein des organismes publics de la Région bruxelloise. Dans un premier temps, Actiris demandera au consultant de répondre à une liste de questions qui a été préétablie, ayant trait à l'application pratique du télétravail à l'étranger, à la récupération d'une rémunération indûment payée et au pécule de vacances. Dans un second temps, ce marché devra	Non/Nee	Actiris ne dispose pas de l'expertise nécessaire, Actiris beschikt niet over de nodige know-how

					<p>également permettre à Actiris de s'adresser directement à l'adjudicataire si d'autres questions, relatives aux droits et obligations en lien avec les matières RH au sens large, se posent en théorie et dans la pratique.</p> <p>Deze opdracht beoogt de bijstand bij het oplossen van juridische vraagstukken betreffende de rechten en plichten als werkgever in verband met HR-materies in de ruime zin. Onder "rechten en plichten" verstaat Actiris alle bestaande juridische mechanismen die het mogelijk maken specifieke feitelijke situaties op te lossen binnen het sociaal recht, het arbeidsrecht, het fiscaal recht, het administratief recht in verband met HR-materies en het taalgebruik binnen de openbare instellingen van het Brussels Gewest. In eerste instantie zal Actiris de consultant vragen om een vooraf opgestelde vragenlijst te beantwoorden, die betrekking heeft op de praktische toepassing van telewerk in het buitenland, de terugvordering van een onterecht betaalde</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					bezoldiging en het vakantiegeld. In tweede instantie moet deze opdracht Actiris ook in staat stellen zich rechtstreeks tot de opdrachtnemer te wenden indien er in theorie en de praktijk andere vragen zijn over de rechten en plichten in verband met HR-materies in de ruime zin.		
	Csc n° 03-2023	€ 100.278,7 5	Analyse impact transition économique verte sur les métiers, professions, les formations et les (nouvelles) compétences RBC / Analyse van de impact van de overgang naar een groene economie op de beroepen, de opleidingen en de (nieuwe) (verwachte) competenties in het BHG	ECORES SCROLL en consortium avec DELPLASSE	Ce marché porte sur la désignation d'un ou des prestataires de service en vue de la réalisation d'une recherche en deux volets (un volet qualitatif et un volet quantitatif) portant sur l'impact de la transition économique verte sur les métiers/professions. Deze opdracht heeft betrekking op de aanwijzing van een of meerdere dienstverleners met het oog op de verwezenlijking van een tweeledig onderzoek (een kwalitatief en een kwantitatief luik) m.b.t. de impact van de overgang naar een groene economie op de beroepen	Non/Nee	Actiris ne dispose pas des moyens ni de l'expertise nécessaire, Actiris beschikt niet over de middelen noch de nodige know-how

	Csc n°15-2023	€ 11.979	Analyse du bilan des émissions CO2 d'Actiris / Analyse van de balans van de CO2-uitstoot van Actiris	CO2LOGIC	Ce marché porte sur l'analyse du bilan des émissions CO ₂ d'Actiris. Actiris totalise des consommations énergétiques de 4000 MWhélectricité/an et 2500 MWhcombustible/an. Sa consommation d'électricité est en majeure partie couverte par un contrat de fourniture d'électricité verte. Deze opdracht heeft betrekking op de analyse van de balans van de CO2-uitstoot van Actiris. Actiris verbruikt in totaal 4.000 MWh elektriciteit per jaar en 2.500 MWh brandstof per jaar. Het elektriciteitsverbruik is grotendeels gedekt via een contract voor levering van groene elektriciteit.	Non/Nee	Actiris ne dispose pas de l'expertise nécessaire, Actiris beschikt niet over de nodige know-how
	Csc n° 19-2023	€ 62.920	Conseil à l'implémentation d'une gestion de portefeuille de projets / Advies met betrekking tot de implementatie van een projectportfoliom anagement	D-SIGHT NOW	Conseil à l'implémentation d'une gestion de portefeuille de projets / Advies met betrekking tot de implementatie van een projectportfoliomangement	Non/Nee	Actiris ne dispose pas de l'expertise nécessaire, Actiris beschikt niet over de nodige know-how

Annexe 3 bis

Consultancy	Numéro attribué / Toegekend nummer	Montant engagé / Vastgelegd Bedrag	Objet du marché / Voorwerp van de opdracht	Adjudicataire / Opdrachtnemer	Ordonnateur	Objectif de la mission	La mission aurait-elle pu être réalisée par nos etp's (plutôt que recourir à l'externe) ?	Si elle ne pouvait être réalisée en interne, quelles en étaient les raisons?
	Csc n°01-2020	€ 187.550,00	Communicatiecampagne Actiris en VDAB: Werken in de Vlaamse Rand / Campagne de communication Actiris et le VDAB : Travailler en périphérie bruxelloise	OGILVY SOCIAL LAB	COM	Conception de la campagne de communication conjointe avec le VDAB pour promouvoir le travail en périphérie bruxelloise auprès des chercheurs d'emploi. Réalisation des supports de communication. Achat média. // Bedenken van een concept voor een gezamenlijke communicatiecampagne met de VDAB ten einde het werk in de Brusselse rand bij werkzoekenden te promoten. Uitwerken van de communicatiedragers. Aankoop media.	Non/Nee	Manque de ressources internes, d'expertise dans certains domaines précis et de matériel technique spécialisé. // Gebrek aan interne middelen, expertise in specifieke domeinen en gespecialiseerd technisch materiaal.
	Csc n°03-2020	€ 168.183,95	Gestion stratégique des marques : optimisation de l'architecture des marques & style graphique / Strategisch merkenbeleid:	MINALE DESIGN STRATEGY	COM	Accompagnement d'Actiris dans la mise en place d'une stratégie de marques cohérente, permettant un positionnement plus efficace et une communication plus forte.	Non/Nee	Manque d'expertise stratégique dans un domaine très précis. // Gebrek aan strategische expertise in een zeer specifiek domein.

			optimalisatie merkenarchitectuur & huisstijl			Gestion de workshops participatifs. Elaboration des principes de marques. Création d'une charte graphique découlant de ces principes. // Begeleiding van Actiris bij het uitdenken van een coherente merkenstrategie voor een meer doeltreffende positionering en sterkere communicatie. Organisatie van participatieve workshops. Ontwikkelen van guidelines en een grafische charter.		
X	Csc n°06-2020	€ 60.500,00	Désignation d'experts en assessment / Aanstelling van assessmentexperten	SOLVUS (USG)	HRM	Prise en charge d'une partie des examens de recrutement organisés par Actiris (partie assessment uniquement). // Overname van een deel van de door Actiris georganiseerde aanwervingsexamens (alleen het assessment gedeelte).	Non/Nee	Demandes de recrutement trop élevées au regard du nombre d'ETP dans l'équipe pour garantir des délais de recrutement raisonnables (les délais de recrutement auraient été doublés voire triplés). // De aanwervingsaanvragen waren te hoog in verhouding tot het aantal VTE's in het team om redelijke aanwervingstermijnen te waarborgen (de aanwervingstermijnen zouden zijn verdubbeld of verdrievoudigd).
X	Csc n°26-2020	€ 166.980,00	Assistance pour la mise en oeuvre de la programmation du Fonds Social Européen plus pour la région de Bruxelles Capitale (RBC) 2021-	BDO	PAR	Le 30 octobre 2020, le service juridique a publié le cahier des charges susmentionné pour le service FSE via une procédure négociée sans publicité.	Non/Nee	Au cours de l'année 2021 et 2022, l'autorité de gestion et plus précisément le service FSE d'Actiris sera chargé en plus de ses activités habituelles (cf

			<p>2027 / Bijstand voor de uitvoering van het programma van het Europees Sociaal Fonds Plus voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) 2021-2027</p>		<p>L'objectif général consiste à apporter une assistance technique à l'équipe du service FSE, dans le cadre de la prochaine programmation 2021-2027 et de l'implémentation des nouvelles réglementations du Fonds Social Européen « plus » (FSE+) pour la Région de Bruxelles-Capitale.</p> <p>Actiris a reçu 2 offres : PWC et BDO. Suite au comité de sélection, c'est BDO qui a emporté ce marché.</p> <p>Question 2. // Op 30 oktober 2020 heeft de juridische dienst de bovengenoemde lastenboek voor de ESF-dienst gepubliceerd via een onderhandelingsprocedure zonder publiciteit.</p> <p>De algemene doelstelling is technische bijstand te verlenen aan het ESF-team, in het kader van het volgende programma 2021-2027 en de implementatie van de nieuwe verordeningen van het Europees Sociaal Fonds "plus" (ESF+) voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p> <p>Actiris kreeg 2 aanbiedingen: PWC en BDO. Na de selectiecomité won BDO</p>	<p>règlementations européennes : responsabilités de l'autorité de gestion) d'une part de la clôture de la programmation 2014-2020 et d'autre part du lancement de la programmation suivante « FSE plus » 2021-2027. Le lancement du FSE+ impliquera dans un premier temps une phase d'adaptation importante vis-à-vis des nouvelles réglementations et nécessitera des mises à jour conséquentes que ce soit vis-à-vis de ses outils de travaux (entre autres notre outil informatique « MAP »), ses stratégies (implémentation des coûts simplifiés, renforcement des capacités en amonts càd des bénéficiaires), ses procédures (de contrôle, de reporting et de suivi) et son organisation (avec notamment l'introduction d'une nouvelle fonction au sein du service FSE). Ces changements nécessiteront d'une part une analyse minutieuse des nouvelles réglementations, un renforcement de connaissances & de compétences de l'équipe sur place, une expertise externe pour la critique et</p>
--	--	--	--	--	---	---

dit contract.
Vraag 2.

le renforcement de nos outils de gestion et une assistance vis-à-vis de l'exécution des nouvelles missions et exigences attendues par la commission européenne. L'équipe FSE se retrouvera à gérer deux programmations au cours de la même année ce qui aura pour conséquence une charge de travail importante pour l'équipe FSE. Aussi, pour mener à bien ses missions liés à la gestion du FSE+21-27, elle devra adapter ses procédures de travail, ses outils et son organisation aux nouvelles exigences européennes. Ces adaptations demandent un certain temps, un regard neuf et une expertise afin d'opérer à une analyse critique du système de gestion et de contrôle en place, des adaptations des outils & techniques informatiques, des procédures de gestion et de contrôle utilisés par l'équipe FSE en plus de renforcer l'équipe sur place à de nouvelles connaissances et compétences en matière de contrôle, de risk management, d'informatique, etc pour faire face à ces réglementations. Dans ce

							<p>contexte complexe, externaliser ce travail permet donc essentiellement de renforcer les outils, les connaissances et les compétences de l'équipe sur place qui in fine permettront de limiter des risques (dégagement, suspension de paiement), de s'adapter plus rapidement et mettre en œuvre la programmation 21-27 de manière efficace.</p> <p>Le travail a débuté dès l'année 2021 et prendra fin en décembre 2022. // In 2021 en 2022 zal de beheersautoriteit en meer bepaald het dienst ESF van Actiris, naast haar gebruikelijke activiteiten (zie de Europese regelgeving: verantwoordelijkheden van de beheersautoriteit), verantwoordelijk zijn enerzijds voor de afsluiting van het programma 2014-2020 en anderzijds de lancering van het volgende "ESF plus"-programma 2021-2027. De lancering van het ESF+ zal in eerste instantie een fase van grote aanpassing aan de nieuwe regelgeving met zich meebrengen en zal substantiële updates vereisen, of het nu gaat</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>om zijn werkinstrumenten (inclusief onze IT-tool "MAP"), zijn strategieën (implementatie van vereenvoudigde kosten, upstreamcapaciteitsopbouw, d.w.z. van de begunstigden), de procedures (controle, rapportage en monitoring) en de organisatie ervan (inclusief de introductie van een nieuwe functie binnen de dienst ESF). Deze veranderingen vereisen enerzijds een nauwgezette analyse van de nieuwe regelgeving, een versterking van de kennis & vaardigheden van het team ter plaatse, een externe expertise voor de kritiek en de versterking van onze managementtools en bijstand bij de uitvoering van de nieuwe missies en vereisten die door de Europese Commissie worden verwacht. Het ESF-team zal in hetzelfde jaar twee programma's moeten beheren, wat een zware werklast voor het ESF-team met zich zal meebrengen. Ook voor het uitvoeren van zijn opdrachten met betrekking tot het beheer van het ESF+21-27 zullen de werkprocedures, de tools en de organisatie aan de nieuwe Europese</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

								<p>vereisten aangepast moeten worden. Deze aanpassingen vragen tijd, een nieuwe blik en expertise om een kritische analyse van het bestaande beheers- en controlesysteem uit te voeren, aanpassingen van de IT-tools en technieken, de beheers- en controleprocedures die door het ESF-team worden gebruikt, naast het versterken van de team ter plaatse met nieuwe kennis en vaardigheden op het gebied van controle, risk management, IT, enz. om met deze regelgeving om te gaan. In deze complexe context maakt het uitbesteden van dit werk het in wezen mogelijk om de tools, kennis en vaardigheden van het team ter plaatse te versterken, wat het uiteindelijk mogelijk zal maken om risico's te beperken (vrijgave, opschorting van betaling), sneller aan te passen en het programma 21-27 effectief te implementeren. Het werk is in 2021 gestart en zal in december 2022 eindigen.</p>
X	Csc n°34-2020	€ 152.853,56	Territoires Zéro Chômeurs Longue	FEDERATION DES SERVICES	PAR	Calcul du coût exhaustif du non emploi en Belgique	Non/Nee	Expertise économique et de modélisation de

			<p>Durée : Appui à l'identification des activités économiques potentielles (économie circulaire et locale), approfondissement du modèle économique et préparation de l'évaluation/</p> <p>Buurten zonder langdurige werkloosheid: ondersteuning voor de identificatie van potentiële economische activiteiten (circulaire en lokale economie), verdere ontwikkeling van het economisch model en voorbereiding van de tussentijdse evaluatie</p>	SOCIAUX/ ECORES		<p>et en Région Bruxelloise. Cadrage économique de la question de la non concurrence avec les entreprises d'économie sociale.</p> <p>Détermination des activités économiques. Modélisation économique du modèle Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée pour une mise en expérimentation et calcul de ROI.</p> <p>Différents lots attribués. // Berekening van de volledige kost van de niet-tewerkstelling in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Economisch kader van de kwestie van niet-concurrentie met ondernemingen van de sociale economie. Bepaling van de economische activiteiten. Economische modellering van het Zero Langdurig Werkloze Gebieden-model voor experimenten en berekening van het ROI. Verschillende percelen uitgereikt.</p>		<p>données.</p> <p>Etude de benchmarking et étude comparative de modèles étrangers. Etude prospective. // Economische en datamodellering expertise.</p> <p>Benchmarkstudie en vergelijkende studie van buitenlandse modellen. Prospectieve studie.</p>
X	MFM n°2020-10	€ 36.300	Etude TVA / Studie BTW	BDO	BCF	<p>Analyse d'une éventuelle obligation fiscale pour Actiris par rapport à une activité précise. // Analyse inzake een eventuele fiscale verplichting voor Actiris met betrekking tot een specifieke activiteit.</p>	Non/Nee	<p>Non dans la mesure où actuellement en tant que secteur public nous n'avons aucune obligation fiscale et dès lors aucune compétence interne dans ce domaine. // Neen, in de mate dat wij als publieke overheid momenteel geen</p>

								fiscale verplichtingen hebben en dus intern over geen enkele dergelijke competentie voor deze materie beschikken.
X	Csc n°08-2021	€ 23.800,00	Désignation d'un expert pour dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris une neutralité carbone/ Aanwijzing van een deskundige om een balans op te maken van de CO2-uitstoot en de compensatie van deze uitstoot om van Actiris een klimaatneutrale instelling te maken	CO2IOGIC SA	FAC	Garantir la neutralité carbone des bâtiments/activités d'Actiris pour répondre aux objectifs de la région en matière de CO ² . // De koolstofneutraliteit van de gebouwen/activiteiten van Actiris garanderen om de CO ² -doelstellingen van de regio te behalen.	Non/Nee	Agrément spécifique des intervenants. // Specifieke goedkeuring van de belanghebbenden.
X	MFM n°2021-07bis	€ 27.951,00	Accompagnement à l'élaboration de l'avant-projet du Contrat de gestion 2022-2027 / Begeleiding bij de uitwerking van het voorproject van het Beheerscontract 2022-2027	METAMORPHOS IS	DG	Gestion du processus de consultation interne. Cette mission inclut la préparation et l'animation des workshops ainsi que la production d'un livrable à l'issue de chaque workshop tel que détaillé ci-après. L'animation des workshops devra se concevoir sur base d'une méthodologie ad hoc à établir par le prestataire. // Beheer van het interne overlegproces. Deze missie omvat de voorbereiding en animatie van workshops, evenals de productie van een resultaat aan het einde van elke workshop, zoals hierna beschreven. De	Non/Nee	Ressources disponibles à l'interne insuffisantes que pour assurer la prise en charge de cette mission eu égard aux autres dossiers déjà coordonnées par le Service. // Onvoldoende interne beschikbare middelen om het beheer van deze missie te verzekeren aangezien de andere dossiers die al door de Dienst worden gecoördineerd.

						animatie van workshops moet worden ontworpen op basis van een door de dienstverlener vast te stellen ad hoc methodiek.		
X	MFM n°2021-13	€ 36.300,00	Analyse convention public-public / Inspectie publiek-publieke overeenkomst	EQUAL-PARTNERS, SOCIETE CIVILE D'AVOCATS	PAR	<p>Etude des conditions de financement entre organismes publics, dans le cas où un OIP finance un autre OIP pour des missions d'intérêt commun.</p> <p>Etude des conditions de financement dans un partenariat public-privé lorsque des subsides transitent par un autre OIP.</p> <p>Règles de financement, de contrôle et d'inspection. //</p> <p>Studie van de financieringsvoorwaarden tussen overheidsinstellingen, in het geval dat een ION een ander ION financiert voor opdrachten van gemeenschappelijk belang.</p> <p>Studie van de financieringsvoorwaarden in een publiek-privé partnership wanneer subsidies via een ander ION doorvoeren.</p> <p>Financierings-, controle- en inspectieregels.</p>	Non/Nee	Expertise légale spécifique sur ce type de collaborations entre organismes publics et dans le cadre de partenariats publics-privés. // Specifieke juridische expertise over dit type van samenwerkingen tussen overheidsinstellingen en in het kader van publiek-privé partnerships.
X	MFM 2022-01 -	€ 7.500,00	Questions juridiques dans le cadre de la réintégration au travail/ Juridische vragen in het kader van de	YOUNITY	HRM	Répondre à des questions juridiques techniques, spécifiques et précises en lien avec la gestion de l'absentéisme et le disability management de	Non/Nee	Niveau de technicité juridique très particulier pour lequel notre propre service juridique ne peut pas toujours répondre. // Het gaat om een zeer

			reïntegratie op de werkplek			manière à garantir la sécurité juridique d'Actiris. // Antwoorden op technische, specifieke en precieze juridische vragen ivm het beheer van absentéisme en Disability management, om de juridische zekerheid van Actiris te garanderen.		specifiek niveau van juridische techniciteit, waarop onze eigen juridische dienst niet altijd kan antwoorden.
	Csc n°06-2019	853.421,39	Communication interne / Interne Communicatie	THE OVAL OFFICE	COM	Conception des actions de communication interne pour accroître la fierté d'appartenance et l'adhésion à la stratégie et à la culture d'entreprise des collaborateurs d'Actiris. Réalisation des supports de communication et d'événements internes. // Bedenken van een concept voor interne communicatieacties om de fierheid van de medewerkers en hun betrokkenheid op de strategie en de bedrijfscultuur te verhogen. Uitwerken van communicatiedragers. Organiseren van interne evenementen.	Non/Nee	Manque de ressources internes, d'expertise dans certains domaines précis et de matériel technique spécialisé. // Gebrek aan interne middelen, expertise in specifieke domeinen en gespecialiseerd technisch materiaal.
	Csc n°12-2019	152.339,00	Soutien dans le cadre de la contribution d'Actiris à la préparation du programme opérationnel Fonds social européen Plus (FSE+) pour la Région de Bruxelles-Capitale (RBC) 2021-2027 /	IDEA CONSULT	PAR	Le 25 avril 2019, le service juridique a publié le cahier des charges susmentionné pour le service FSE via une procédure négociée sans publication préalable. Le marché vise le soutien, l'accompagnement et la fourniture d'avis lors de la préparation du programme	Non/Nee	Il a été décidé d'impliquer un partenaire externe dans l'élaboration du programme afin de garantir une approche objective et neutre vis-à-vis toutes les parties prenantes du marché du travail bruxellois. En effet, le programme

			<p>Ondersteuning in het kader van de bijdrage van Actiris aan de voorbereiding het Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) 2021-2027</p>		<p>FSE+ pour la Région de Bruxelles-Capitale pour la période 2021-2027. Cela implique entre autres l'analyse et l'étude des documents stratégiques et politiques régionales et européens, la réalisation de plusieurs cycles de consultation et de discussion avec des partenaires internes et externes d'Actiris, les autorités nationales et la Commission européenne et un soutien lors de la rédaction du programme FSE+.</p> <p>Actiris a reçu 3 offres : IDEA Consult, PWC et BDO. Suite au comité de sélection, le marché a été attribué à IDEA Consult. // Op 25 april 2019 heeft de juridische dienst de bovengenoemde lastenboek voor de ESF-dienst gepubliceerd via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande publicatie.</p> <p>Het contract heeft tot doel de voorbereiding van het ESF+ programma voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de periode 2021-2027 te ondersteunen, te begeleiden en te adviseren. Dit omvat onder meer de analyse en bestudering van regionale</p>	<p>FSE+ n'appartient pas uniquement au service public de l'emploi bruxellois et doit être élaboré dans une logique de partenariat et dans une approche consultative comme recommandé par la Commission européenne dans le « Code de conduite européen sur le partenariat dans le cadre des Fonds structurels et d'investissement européens ». Cette logique et approche supposent une étroite coopération entre les pouvoirs publics, les partenaires économiques et sociaux et les organisations représentant la société civile aux niveaux national, régional et local.</p> <p>Dans ce contexte, l'externalisation de la mission a permis de respecter ces principes. // Er werd beslist een externe partner te betrekken bij de ontwikkeling van het programma om een objectieve en neutrale benadering te garanderen naar alle partijen van de Brusselse arbeidsmarkt. Het ESF+ programma behoort inderdaad niet alleen toe aan de Brusselse openbare</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>en Europese strategische en politieke documenten, het uitvoeren van verschillende consultatie- en discussierondes met interne en externe partners van Actiris, nationale overheden en de Europese Commissie, en een ondersteuning bij het opstellen van het ESF+ programma .</p> <p>Actiris ontving 3 offertes: IDEA Consult, PWC en BDO. Na de selectiecomité werd de opdracht aan IDEA Consult gegund.</p>		<p>dienst voor arbeidsvoorziening en moet worden ontwikkeld in een logica van partnerschap en in een consultatieve benadering zoals aanbevolen door de Europese Commissie in de "Europese gedragscode voor partnerschap in het kader van de Europese structurele en Beleggingsfondsen". Deze logica en aanpak veronderstellen een nauwe samenwerking tussen overheden, economische en sociale partners en organisaties die de maatschappij op nationaal, regionaal en lokaal niveau vertegenwoordigen. In deze context maakte de uitbesteding van de missie het mogelijk om deze principes te respecteren.</p>
	Csc n°13-2019	11.737,00	Evaluation d'Actiris / Evaluatie Actiris	ICON	DG	<p>Consultance dans le cadre de l'évaluation d'Actiris en vue de renforcer la coopération au sein de l'Union européenne entre les services publics de l'emploi (SPE), et de mettre en œuvre le concept d'"Apprentissage comparatif" au sein du Réseau européen des SPE. // Advies in het kader van de evaluatie van Actiris met het oog op de</p>	Non/Nee	<p>Méthodologie spécifiquement développée par l'institut ICON en vue de permettre une analyse comparée des performances des SPE par le Réseau européens des services publics de l'emploi, en fonction de mêmes critères. Cette mission a été menée par l'institut ICON après d'autres SPE des Etats</p>

						<p>versterking van de samenwerking binnen de Europese Unie tussen de openbare diensten voor arbeidsvoorziening (OTD), en om het concept "Vergelijkend leren" te implementeren binnen het Europese OTD-netwerk.</p>		<p>membres de l'union européenne conformément aux conventions conclues entre l'institut ICON et la Commission européenne. // Methodologie die specifiek is ontwikkeld door het ICON-instituut om een vergelijkende analyse van de prestaties van OTD's door het Europese netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening mogelijk te maken, volgens dezelfde criteria. Deze missie werd uitgevoerd door het ICON-instituut na andere OTD's van de lidstaten van de Europese Unie, in overeenstemming met de overeenkomsten gesloten tussen het ICON-instituut en de Europese Commissie.</p>
	Csc n°23-2019	78.325,10	<p>Désignation d'un expert pour, dresser un bilan des émissions CO2 et compenser ces émissions afin de garantir à Actiris une neutralité carbone / Aanwijzing van een deskundige om een balans op te maken van de CO²-uitstoot en de compensatie van deze uitstoot om van Actiris een klimaatneutrale instelling te maken</p>	CO2LOGIC	FAC	<p>Garantir la neutralité carbone des bâtiments/activités d'Actiris pour répondre aux objectifs de la région en matière de CO². // De koolstofneutraliteit van de gebouwen/activiteiten van Actiris garanderen om de CO²-doelstellingen van de regio te behalen.</p>	Non/Nee	<p>Agrément spécifique des intervenants. // Specifieke goedkeuring van de belanghebbenden.</p>

X	Csc n°31-2019	118.882,50	Evaluation du dispositif global du partenariat / Evaluatie van de globale voorziening van de partnerships	BDO	PAR	Faire l'évaluation de l'évolution et de l'état final du dispositif global de partenariat sur la période 2008-2018. // De evolutie en de uiteindelijke toestand van het algemene partnerschapsmechanisme over de periode 2008-2018 evalueren.	Non/Nee	Manque de compétences adéquates, nécessité d'un regard extérieur et objectif. // Gebrek aan geschikte vaardigheden, behoefte aan een extern en objectief advies.
	MFM n°2019-9	30.832,50	Consultant spécialisé en ressources humaines et plus spécifiquement en « Organizational Change Management » / Gespecialiseerde Consulente in Human Resources en meer in 'Organizational Change Management'	ODS	CDD	Besoin d'améliorer la manière de travailler: au niveau du personnel et du management selon 3 axes à maintenir en équilibre: efficacité du processus principal, objectivation et qualité de service pour les chercheurs d'emploi et bien-être des employés. 3 modules ont couverts les points d'améliorations module 1: Proximité pôle et manager de pôles Startmeeting, Stand-up, Scrumboard/RéunionPôle, Newsletter Moments d'échanges Micro et Macro module 2: refonte groupes de travaux/rôles/... module 3: redéfinir management opérationnel. // De manier van werken moet verbeterd worden op het vlak van het personeel en de management volgens 3 assen die in balans moeten gehouden worden: efficiëntie van het hoofdproces, objectivering	Non/Nee	La mission a fait l'objet d'une consultation hybride: à la fois en interne et en externe. La Direction Dispo a contacté Actiris Academy à travers ses spécialistes en développement organisationnel qui, en fonction de l'ampleur de la mission et afin d'avoir une analyse neutre, a aussi conseillé l'input d'une consultance externe 1) les spécialistes en développement organisationnel était en cours de construction 2) la nécessité d'avoir une analyse externe et neutre. // De opdracht werd aan een hybride overleg onderworpen: zowel intern als extern. De Directie Beschikbaarheid nam contact op met Actiris Academy via haar specialisten op het gebied van organisatieontwikkeling die, gezien de omvang van de opdracht en om

						<p>en kwaliteit van de dienstverlening voor werkzoekenden en het welzijn van werknemers. 3 modules hebben deze punten behandeld:</p> <p>Module 1: Proximité pool en poolmanager. Startmeeting, stand-up, scrumboard/poolvergadering, newsletter. Micro en Macro uitwisselingen.</p> <p>Module 2: Herinrichting werkgroepen/rollen/...</p> <p>Module 3: Het operationeel management heromschrijven.</p>		<p>een neutrale analyse te hebben, ook de inbreng van een extern adviesbureau adviseerden.</p> <p>1) De specialisten in organisatieontwikkeling waren in oprichting</p> <p>2) De behoefte aan een externe en neutrale analyse.</p>
	MFM n°2019-17	29.772,05	<p>Réalisation d'une étude des conditions juridiques et budgétaires liées à la mise en place d'un dispositif Territoire Zéro Chômeur de longue durée (TZCLD) dans la Région de Bruxelles-Capitale / Realisatie van een studie over de juridische en budgettaire voorwaarden gelinkt aan het opstarten van een dispositif Territoire Zéro Chômeur de longue durée (TZCLD) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</p>	CENTRE DROIT PUBLIC ULB	PAR	<p>Calcul du coût exhaustif du non emploi en Belgique et en Région Bruxelloise. Cadrage économique de la question de la non concurrence avec les entreprises d'économie sociale.</p> <p>Détermination des activités économiques. Modélisation économique du modèle Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée pour une mise en expérimentation et calcul de ROI.</p> <p>Différents lots attribués. // Berekening van de volledige kost van de niet-tewerkstelling in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Economisch kader van de kwestie van niet-concurrentie met ondernemingen van de</p>	Non/Nee	<p>Expertise économique et de modélisation de données.</p> <p>Etude de benchmarking et étude comparative de modèles étrangers. Etude prospective. // Economische en datamodellering expertise.</p> <p>Benchmarkstudie en vergelijkende studie van buitenlandse modellen. Prospectieve studie.</p>

						<p>sociale economie. Bepaling van de economische activiteiten. Economische modellering van het Zero Langdurig Werkloze Gebieden-model voor experimenten en berekening van het ROI. Verschillende percelen uitgereikt.</p>		
	MFM n°2019-33	24.805,00	Etude budgétaire TZCLD / Budgettaire studie TZCLD	DULBEA	PAR	<p>Calcul du coût exhaustif du non emploi en Belgique et en Région Bruxelloise. Cadrage économique de la question de la non concurrence avec les entreprises d'économie sociale. Détermination des activités économiques. Modélisation économique du modèle Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée pour une mise en expérimentation et calcul de ROI. Différents lots attribués. // Berekening van de volledige kost van de niet-tewerkstelling in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Economisch kader van de kwestie van niet-concurrentie met ondernemingen van de sociale economie. Bepaling van de economische activiteiten. Economische modellering van het Zero Langdurig Werkloze Gebieden-model voor experimenten en</p>	Non/Nee	<p>Expertise économique et de modélisation de données. Etude de benchmarking et étude comparative de modèles étrangers. Etude prospective. // Economische en datamodeltering expertise. Benchmarkstudie en vergelijkende studie van buitenlandse modellen. Prospectieve studie.</p>

						berekening van het ROI. Verschillende percelen uitgereikt.		
	Csc n°03-2019	42.329,00	Etude sur les travailleurs détachés / Studie over gedetacheerde werknemers	KULEUVEN R&D	MEI	<p>Le marché porte sur la désignation d'un prestataire de service en vue de la réalisation d'une recherche quantitative et qualitative portant sur les travailleurs détachés.</p> <p>Par cette recherche, Actiris vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître le volume des travailleurs détachés en Belgique et son évolution, les spécificités par région, les secteurs les plus impactés et les caractéristiques de ces personnes. - Cerner la part que représentent ces travailleurs détachés parmi les personnes dont la position socio-économique est inconnue dans les données de la BCSS. - Calculer la population active bruxelloise de manière plus exacte en déterminant quelle proportion de travailleurs détachés en fait partie, sur base de la détermination de leur domicile. - Connaître la qualité d'enregistrement de ces travailleurs détachés et améliorer leur suivi afin d'avoir une meilleure visibilité sur ces travailleurs. 	Non/Nee	Besoin de données / bases de données externes. (centres de recherches universitaires). // Nood aan externe gegevens / databanken (onderzoekscentra universiteiten).

Afin de répondre à ces questions, des multiples bases de données externes doivent être consultées concernant des travailleurs, dont Actiris n'a pas accès. // De aanbesteding betreft de aanstelling van een dienstverlener voor de uitvoering van een kwantitatief en kwalitatief onderzoek naar gedetacheerde werknemers.

Met dit onderzoek wil Actiris :

- Het volume kennen van gedetacheerde werknemers in België en de evolutie ervan, de specificiteiten per gewest, de meest geïmpacteerde sectoren en de kenmerken van deze werknemers.
 - Het aandeel identificeren van deze gedetacheerde werknemers onder de mensen van wie de sociaal-economische positie onbekend is in de KSZ-gegevens.
 - De Brusselse beroepsbevolking nauwkeuriger berekenen door te bepalen welk deel van de gedetacheerde werknemers er deel van uitmaakt, op basis van de vaststelling van hun woonplaats.
 - De kwaliteit van de

						<p>registratie van deze gedetacheerde werknemers kennen en de follow-up daarvan verbeteren om een beter zicht op deze werknemers te krijgen.</p> <p>Om op deze vragen te kunnen antwoorden, moeten meerdere externe databanken worden geraadpleegd omtrent werknemers, waartoe Actiris geen toegang heeft.</p>	
	MFM n°2019-34	31.460,00	Élaboration d'un plan d'action stratégique 2019-2022 pour la Direction Marché de l'Emploi et Inclusion / Uitwerken van een strategisch actieplan 2019-2022 voor de Directie Arbeidsmarkt en Inclusie	LIVING TOMORROW	MEI	<p>Consultance externe pour soutenir l'élaboration d'un plan d'action, avec une méthodologie participative. Besoins d'entretiens, organisation de workshops avec des consultants externes neutre afin de rassembler l'input des collaborateur.trices de la Direction et soutien externe pour décrire des processus. // Externe consultancy ter ondersteuning van de uitwerking van een actieplan, met een participatieve methodologie. Noodzaak aan interviews, organisatie van workshops met neutrale externe consultants om input van de personeelsleden te verzamelen en een externe ondersteuning om processen te beschrijven.</p>	<p>Besoin de consultance externe pour récolter les inputs des collaborateur.trices (organisations d'entretiens, workshops, soutien pour décrire des processus). // Nood aan externe consultants om de input van de personeelsleden te verzamelen (via interviews, het organiseren van workshops, ondersteuning bij het beschrijven van processen)</p>

	Bestek n 2020-27	145.200,00	Transitions sur le marché du travail et dynamique des carrières/ Transities op de arbeidsmarkt en dynamiek van loopbanen	KUL - HIVA	MEI	<p>Grâce au projet Dynam, une approche dynamique du marché du travail est possible. Commandé par le Département Werk en Sociale Economie du gouvernement flamand, le HIVA a réalisé en 2019 une étude dans le cadre de la VIONA sur la dynamique du marché du travail qui. A travers l'élaboration d'un ensemble de données unique, il offre de nouvelles perspectives dans l'analyse de la dynamique et les transitions sur le marché du travail. La présente mission vise à transposer cette étude innovante au contexte du marché du travail bruxellois. // Dankzij het Dynam project is een dynamische benadering van de arbeidsmarkt mogelijk. In opdracht van het Departement Werk en Sociale Economie van de Vlaamse overheid heeft het HIVA in 2019 een studie uitgevoerd in het kader van de VIONA-Leerstool Arbeidsmarktdynamiek die door de ontwikkeling van een unieke dataset nieuwe inzichten biedt in de analyse van de dynamiek en de transities op de arbeidsmarkt. De onderhavige opdracht</p>	<p>Cette mission a été attribué à HIVA - KU Leuven car cette centre de recherche est le seul organisme qui a accès à certaines données de l'ONSS et du BCSS dans le cadre du projet Dynam. // Deze opdracht werd aan HIVA KU Leuven gegund aangezien deze onderzoeksinstelling de enige instantie is die toegang heeft tot bepaalde RSZ- en KSZ-gegevens in het kader van het Dynamproject</p>
--	------------------	------------	---	------------	-----	--	--

						beoogt een vertaling van deze vernieuwende studie naar de Brusselse arbeidsmarktcontext.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Annexe 4

ICT (pour le marché ICT, les montants sont précisés par dépenses et non par tiers en raison des clauses de confidentialité contenues dans les offres)	8.021.514,91	7.609.137,03	6.939.827,15	7.341.707,46	5.561.713,85	
GDPR	1.316.528,54	577.127,66	313.875,33	167.138,67	NA	Désignation d'experts afin d'accompagner et conseiller Actiris dans la Protection des données à caractère personnel (lot 1) et désignation d'un Délégué à la Protection des données (lot 2)
CRM et solution RH	1.522.906,19	1.059.254,90	653.285,42	642.417,74	56.388 €	Mise en place de la solution SAP Success Factor pour la RH d'une part et du CRM Micorosoft Dynamics d'autre part
Accord-cadre ayant pour objet des prestations d'Assistance informatique pour Actiris reprenant plusieurs lots en fonction du type de profil	3.209.450,10	2.962.703,37	2.584.472,22	2.473.247,82	2.056.527,43	Consultants externes intégrés dans les équipes : administrateurs système, collaborateur service desk ligne 1 et 2, développeurs, architecte
Application paie du personnel et programmes d'emploi	110.939,83	107.213,23	84.326,74	54.506,27	61.897,35	Consultants intervenant essentiellement pour le paramétrage de nouvelles primes de programmes d'emploi
Accord-cadre - assistance informatique (SMALS)	1.023.707,63	2.412.034,61	2.804.758,72	3.632.738,09	3.216.894,14	Consultants externes intégrés dans les équipes de développement (travail sur kles différentes plateformes My Actiris, application pour la gestion des conventions de programmes d'emploi MAPE, etc.)
Solution de gestion documentaire	196.504,62	82.579,13	127.633,11	96.800,00	NA	Mise en place de la solution de gestion documentaire pour Activa dans le dossier unique, lien entre la gestion documentaire et CRM
Infrastructure	242.000,00	121.000,00	90.750,00	NA	NA	Location d'une solution infrastructure IT et service liés pour Actiris
Petits honoraires ICT	399.478,00	287.224,13	280.725,61	274.858,87	170.006,93	Interventions spécifiques techniques ponctuelles

Annexe 5 - Mission de consultance externe - BEE

Missions	Objectifs	Montant	Alternative
<p>Consultance en vue de l'élaboration de la Stratégie Qualification Emploi</p>	<p>Elaboration d'un projet de stratégie sur la base de réunion participative avec les organismes bruxellois de l'Emploi, de la Formation et de l'Enseignement en relation étroite avec les secteurs</p>	<p>95.711 € TVAC</p>	<p>Prestaire externe « neutre » en raison du grand nombre d'administrations et organisations publiques participantes et consultées. Prestaire externe permet également d'apporter une vision différente sur les ambitions et difficultés de chacun.</p>
<p>Evaluation juridique et possibilités d'évolution des tests de discrimination à l'embauche</p>	<p>Evaluation juridique du cadre actuel des tests de discrimination dans une optique de droit administratif, pénal et social en vue de rendre ses tests plus proactifs et efficients</p>	<p>28.205,71 € TVAC</p>	<p>Consultance externe « académique » afin de permettre d'obtenir l'expertise de différents juristes tant en matière de droit administratif (où l'administration dispose d'une grande expertise) qu'en matières de droit social et droit pénal (matières éloignées de l'expertise de l'administration).</p>
<p>Analyse de l'étendue des compétences d'accès au territoire et de migration économique</p>	<p>Consultance juridique devant permettre d'obtenir un regard extérieur sur l'ensemble des textes régionaux et fédéraux en lien avec la migration économique ainsi que sur l'étendue exacte des compétences de chaque entité ainsi que des éventuelles propositions de modification</p>	<p>27.163,10 € TVAC</p>	<p>Consultance externe « académique » permettant un regard différent sur les textes juridiques existants et une vision neutre par rapport aux compétences régionales et fédérales.</p>

Evaluation titres-services (2020-2021)	<p>Evaluation obligatoire du système des titres-services qui porte notamment sur :- les effets sur l'emploi de la mesure ; - le coût global brut et net de la mesure ; - les conditions salariales et de travail applicables.</p>	162.140,00 € TVAC	Travail nécessitant des compétences externes de recherche et d'analyse. Marché annuel et de longue durée qui ne peut être réalisé en même temps que les tâches de l'administration. Volonté d'obtenir une évaluation externe du processus comme c'était le cas au fédéral.
Evaluation de la formation en alternance en Région de Bruxelles-Capitale	<p>Evaluation de l'efficacité du dispositif de la formation en alternance (plan quantitatif que qualitatif) et questionnement de l'actuel dispositif bruxellois francophone au regard de la répartition des missions entre le SFPME et l'opérateur EFP et en cohérence avec le dispositif bruxellois néerlandophone.</p>	36.623,70 € TVAC	Prestaire externe « neutre » par rapport aux différentes administrations et organismes publics participants. Prestaire externe disposant d'une très grande expertise en matière d'évaluation de politiques publiques.
Evaluation titres-services (2022)	<p>Evaluation obligatoire du système des titres-services qui porte notamment sur :- les effets sur l'emploi de la mesure ; - le coût global brut et net de la mesure ; - les conditions salariales et de travail applicables.</p>	79.073,50 € TVAC	Travail nécessitant des compétences externes de recherche et d'analyse. Marché annuel et de longue durée qui ne peut être réalisé en même temps que les tâches de l'administration. Volonté d'obtenir une évaluation externe du processus comme c'était le cas au fédéral
Evaluation titres-services (2023)	<p>Evaluation obligatoire du système des titres-services qui porte notamment sur :- les effets sur l'emploi de la mesure ; - le coût global brut et net de la mesure ; - les conditions salariales et de travail applicables.</p>	81.796,00 € TVAC	Travail nécessitant des compétences externes de recherche et d'analyse. Marché annuel et de longue durée qui ne peut être réalisé en même temps que les tâches de l'administration. Volonté d'obtenir une évaluation externe du processus comme c'était le cas au fédéral

Etudes OCDE - « Revue de l'OCDE sur la création locale d'emplois	<p>Le rapport évalue les mesures mises en place pour favoriser la participation économique des bruxellois et fournira des recommandations en mettant en lumière les initiatives réussies en matière d'emploi ainsi qu'en se concentrant sur les secteurs importants. Il contribuera à l'élaboration d'une vision de Bruxelles en tant que ville attirant les talents et l'emploi.</p>	<p>250.000,00 € TVAC</p>	<p>L'OCDE dispose d'une énorme expérience dans la réalisation de ce type d'études à travers le monde. Les recommandations peuvent ainsi être fondées sur les données et la riche expérience d'autres régions métropolitaines de l'OCDE.</p>
Evaluation des aides à l'Emploi	<p>Evaluation prévue dans le cadre de la S2030 en vue d'évaluer et proposer des recommandations quant aux aides à l'emploi existantes</p>	<p>151.068,50 € TVAC</p>	<p>Volonté d'avoir une analyse externe des données d'Actiris en vue d'obtenir des recommandations d'amélioration des dispositifs</p>
Marché relatif au taux d'Emploi	<p>La mission vise à accompagner le Ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle dans la définition d'une stratégie régionale globale et l'élaboration d'un plan d'actions stratégique visant à contribuer à l'atteinte du taux d'emploi de 80% au niveau belge d'ici 2030.</p>	<p>36.179,00 € TVAC</p>	<p>Analyse et proposition de recommandations</p>

Annexe 6 - missions de consultance commanditées en 2019, 2020, 2021, 2022 et 2023 par Paradigm

Date/ Datum	Montant engage/ Vastgelegd Bedrag	Objet du marche / Voorwerp van de opdracht	Adjudicataire / Opdrachtnemer	Objectif / Doelstelling	Raison de la consultance externe /Reden van de externe consultancy
Fin 2019 Et 2020	951.000 EUR	Analyse des coûts informatiques pour optimiser les dépenses informatiques	Gartner	Une étude d'optimisation des coûts IT en Région bruxelloise, étude comparative et d'optimisation des dépenses informatiques auprès des administrations régionales et, sur base volontaire, auprès des pouvoirs locaux, suivie d'une analyse sur l'opérationnalisation des chantiers d'optimisation.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.
En 2019, 2020 et 2021	75.328 EUR	Etudes juridiques	Deloitte	Différentes études juridiques liées à la fiscalité, le périmètre institutionnel et les marchés publics dans le cadre de Paradigm, d'IRIS Team et de leur relation.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2020	39.022,51 EUR	Etudes juridiques	Thierry Leonard SRL	Accompagnement dans la rédaction de l'ordonnance data (code législatif)	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2020	266.000 EUR	Analyse stratégique sur l'exploitation des données régionales	Gartner	Une étude de benchmarking et de stratégie concernant un Gouvernement orienté data avec comme livrables une liste des projets prioritaires pour la Région de Bruxelles-Capitale en terme de smart city ainsi qu'une vision stratégique pour la création d'une plateforme régionale pour l'échange des données.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.

En 2020	36.000 EUR	Etude de l'écosystème Govtech	PUBLIC	Une etude sur l'ecosysteme Govtech en Region bruxelloise.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en Interne pour realiser les missions
En 2020, 2021, 2022	97.570,89 EUR	Etudes juridiques	CMS DE BACKER	Accompagnement de Paradigm dans le cadre du dossier IRISnet3 pour les aspects corporate	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en Interne pour realiser les missions
En 2020, 2021, 2022	51.375,00 EUR	Etudes juridiques	LIEDEKERKE WOLTERS WALBROECK CVBA	Accompagnement de Paradigm dans le cadre du marche IRISnet 3, de l'analyse des offres et de la redaction de la decision motivee d'attribution et du suivi de la procedure Défense du dossier devant le conseil d'Etat dans le cadre des recours déposés	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en Interne pour realiser les missions
En 2020, 2021 et 2022	121.051,39 EUR	Etudes juridiques	DOUTRELEPONT SPRL	Consultation dans le cadre du dossier de videoprotection (Avis COC) Analyse sur l'adaptation de l'ordonnance integrateur de services	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions
En 2021	153.725,66 EUR	Etudes juridiques	UNIVERSITE DE NAMUR	Redaction d'un code legislatif (traitement donnees et E-Gov)	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en Interne pour realiser les missions
En 2021	166.375 EUR	Analyse de mise en oeuvre du Managed Workplace	Gartner	Dans le cadre du projet Managed Workplace, une analyse pour qualifier correctement le marche public et pour analyser les offres reçues.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions.
En 2021	690.000 EUR	Etude sur les reseaux publics en fibre optique	Societes E&Y, Altman Solon, Roland Berger (experts dans le marche des telecommunication s)	Etude sur la mutualisation des reseaux publics en fibre optique sur le territoire de la Region.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions

En 2021	5.121,33 EUR	Etudes juridiques	LYDIAN CVBA	Delegations des competences	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions
En 2021	12.158,85 EUR	Etudes juridiques	SOTRA	Analyse des impacts RH dans le cadre du projet "Managed workplace" Mise à la pension d'un agent- redaction d'un arrete demise à la pension	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions
En 2021 et 2022	109.926,46 EUR	Etudes juridiques	Rawling Giles	Analyse RGPD du site openbudgets.brussels (cadastre des subsides) Demande d'avis et analyse liees aux flux de donnees de la RBC	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions
En 2021 2022	172.976,82 EUR	Etudes juridiques	PARRESIA AVOCAT SRL	Analyse de la faisabilite de la collaboration entre Paradigm, la RTBF et Etnic dans le cadre de l'application de l'article 31 de la loi sur les marches publics Accompagnement de Paradigm en vue de l'analyse des offres et de la redaction de la decision motivee d'attribution du marche CSC2021.016-IRISnet3 et du suivi de la procedure Reponse aux questions de Paradigm concernant une mise en demeure de la Commission Europeenne concernant le Single Digital Gateway Analyse des differents impacts juridiques dans le cadre du projet « Cloud bruxellois » aupres d' un partenaire prive. Accompagnement pour le projet Brussels digital Act (projets reglementaires de dematerialisation des procedures administratives bruxelloises)	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des competences en interne pour realiser les missions

En 2022	42.380 EUR	Analyse comparative des solutions de gestion relation citoyen pour les pouvoirs locaux	Gartner	Dans le cadre du programme WePulse, une analyse pour définir les différents scénarii pour la gestion de la relation citoyenne.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions.
En 2022	Pour respectivement les montants de 300 000 EUR (Gartner) et 117 000 EUR (Roland Berger)	Avis juridiques sur les marchés publics telecom	Societes Gartner et Roland Berger	Apporter une expertise dans le cadre de l'évaluation des offres du marché IRISnet3 et dans le cadre du recours en suspension devant le conseil d'Etat.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2022	264.536,26 EUR	Etudes transformation digitale de la Région Bruxelles-Capitale	KPMG et Asfalys	Accompagnement de Paradigm dans le cadre d'une analyse sur la stratégie numérique régionale et dans le cadre du périmètre du projet « Banque Carrefour de Bâtiments et de leur Occupation »	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2022	15.000 EUR	Etude score DESI	Capgemini	Etude statistique annuelle pour mettre à jour le score DESI bruxellois.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2023	10.000 EUR	Etude score DESI	Capgemini	Etude statistique annuelle pour mettre à jour le score DESI bruxellois.	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2023	15.466,00 EUR	Etudes juridiques	PARRESIA AVOCAT SRL	Accompagnement rédaction de l'Ordonnance CIRB	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en interne pour réaliser les missions
En 2023	19.905,00 EUR	Etudes juridiques	CMS DE BACKER	Accompagnement de Paradigm dans le cadre du dossier IRISnet3 pour les aspects corporate	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en Interne pour réaliser les missions

En 2023	120.434,00 EUR	Etudes juridiques	LIEDEKERKE WOLTERS WAELEBROECK CVBA	Accompagnement de Paradigm dans le cadre du marché IRISnet 3 concernant le suivi de la procédure Défense du dossier devant le conseil d'Etat dans le cadre des recours déposés	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en Interne pour réaliser les missions
En 2023	36.300,00 EUR	Etudes juridiques	UNIVERSITE DE NAMUR	Redaction d'un code législatif (traitement données et E-Gov)	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en Interne pour réaliser les missions
En 2023	117.233,26 EUR	Etudes juridiques	Rawling Giles	Accompagnement de Paradigm dans le cadre de la rédaction du Code de la donnée	Paradigm ne dispose pas des ressources et/ou des compétences en Interne pour réaliser les missions

Annexe 7 : missions de consultance commanditées de 2019 à 2023 par Bruxelles ConnectIT

Numéro attribué / Toegekend nummer	Montant engagé / Vastgelegd Bedrag	Objet du marché / Voorwerp van de opdracht	Adjudicataire / Opdrachtnemer	Objectif de la mission	La mission aurait-elle pu être réalisée par nos etp's (plutôt que recourir à l'externe)?	Si elle ne pouvait être réalisée en interne, quelles en étaient les raisons?
2019/Easybrussels/Analyse-Optimisation-Coûts-IT-Régionaux	€ 258 940,00	Analyse des coûts IT des institutions régionales	Gartner	Analyse des coûts IT des institutions régionales en vue d'une optimisation/rationalisation	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
2019/Easybrussels/Plan-2020-2025	€ 140 000,00	Assistance pour l'élaboration du Plan régional de simplification administrative 2020-2025	Deloitte	Assistance pour l'élaboration du plan "Easy Way" de simplification administrative 2020-2025 (missions, indicateurs, etc.)	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les

						autres missions de l'agence.
2020/Easybrussels/Analyse-Optimisation-Coûts-IT-Régionaux	€ 48 400,00	Analyse des coûts IT des institutions régionales : avenant	Gartner	Analyse des coûts IT des institutions régionales en vue d'une optimisation/rationalisation : approfondissement de l'analyse	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easybrussels/2020/Strategieweb	€ 150 808,35	Elaboration d'une proposition de stratégie web régionale	Internet Architects	Analyse de la situation "as-is" du paysage web institutionnel bruxellois et élaboration d'une stratégie d'harmonisation/rationalisation régionale	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2020/Analysefonctionnelle-POC	€ 29 040,00	Analyse fonctionnelle : formulaire « logement social » de la SLRB	Skryv		Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.

Easy/2020/Analyse-envois-sortants	€ 156 816,00	Analyse des flux de courriers sortants dans le cadre du projet Brupost	Gartner	Etat des lieux des processus de gestion de courriers au sein des institutions bruxelloises, et étude d'opportunité pour la mise en place d'une solution mutualisée	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2021/OpérationnalisationEW	€ 33 033,00	Assistance pour l'opérationnalisation du Plan régional de simplification administrative 2020-2025	Möbius	Assistance pour la traduction du Plan stratégique "Easy Way" en actions opérationnelles concrètes et le suivi des projets liés au Plan	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2020/Analyse-envois-sortants	€ 15 609,00	Analyse des flux de courriers sortants dans le cadre du projet Brupost : avenant	Gartner	Ajout d'un volet "analyse des flux de courriers entrants" à l'analyse initiale	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.

Easy/2021/	€ 104.848,90	Analyse des systèmes d'accueil	Möbius	Analyse des systèmes d'accueil au sein des institutions bruxelloises	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2021/BDA-Consultation	€ 14 070,30	Consultation d'usagers dans le cadre du projet d'ordonnance Bruxelles Numérique	Incidence	Organisation et animation d'ateliers de consultation citoyenne en vue de l'élaboration de l'avant-projet d'ordonnance "Bruxelles Numérique"	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
ConnectMemory	€ 65.544,05	Etudes et gestion de projets	Deloitte	Etude comparative des systèmes d'archivages électroniques	Non/Nee	Manque d'expérience dans ce domaine. Besoin d'une vue externe
ConnectMemory	€ 16.386,01	Etude	Deloitte	Stratégie e-Archiving	Non/Nee	Ressources de ConnecMemory insuffisantes pour mettre en œuvre cette

						mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2022/	€ 7.266,05	Analyse "Service Design"	Namahn	Préparation évolution missions d'easy.brussels	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2022/	€ 23.549,63	Analyse budgétisation	Deloitte	Stratégie Web régionale	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
Easy/2022/	€ 29.577,24	Analyse cartographique des échanges entre administration et usagers "jeunes" (18-25 ans)	Deloitte	Projet "Brussels Youth To Digital"	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les

						autres missions de l'agence.
Easy/2022/	€ 33.456,50	Analyse	Möbius	Analyse expérience usager "étrangers" en Région Bruxelloise	Non/Nee	Ressources d'easy.brussels insuffisantes pour mettre en œuvre cette mission tout en assurant les autres missions de l'agence.
ITCO/2023	€ 34.485,00	Etude	Devoteam	Studie strategie voor de elektronische handtekening	Non/Nee	Uitbesteed door gebrek aan de nodige, zeer specifieke competenties binnen de GOB
ITCO/2023	€ 60.025,68	Etude	Cronos	Studie voor het uitwerken van een strategie voor de GOB rond het regionale Salesforce-platform	Non/Nee	Uitbesteed door gebrek aan de nodige, zeer specifieke competenties binnen de GOB