

Annexe 1 (Visit brussels)

OIP	Consultant	Marché Public	Réf MP	Lot	Année	Missions	Total Cost	Devisé
visit.brussels	DELOITTE	Accord-cadre de la Région	CSC2020.140	Lot 1 : Mission d'assistance comptable	2022	Prestations services : Mission CFO Ad Interim - durée 3 mois	50.641,20	EUR
TOTAL 2022							50.641,20	EUR
visit.brussels	DELOITTE	Accord-cadre de la Région	CSC2020.140	Lot 1 : Mission d'assistance comptable	2023	Prestations services : Mission CFO Ad Interim - durée 7 mois	112.067,10	EUR
visit.brussels	DELOITTE	Accord-cadre de la Région	CSC2020.140	Lot 1 : Mission d'assistance comptable	2023	Prestation services : Mission Accountant Manager Ad Interim 4 mois	29.184,46	EUR
visit.brussels	DELOITTE	Accord-Cadre du SPRB Finance	SPRBF/GOBF/2020_MGT002	Lot 1 : Digitalisation & Mobile	2023	Expertise & Accompagnement dans le cadre dans l'introduction de 4 Appels à projets innovants auprès de la Cellule FEDER	16.901,24	EUR
TOTAL 2023							158.152,80	EUR
Grand Total							208.794,00	EUR

Bijlage 1 (Visit brussels)

ION	Consultant	Overheidsopdracht	Ref. OO	Perceel	Jaar	Opdrachten	Totale kostprijs	Munteenh eid
visit.brussels	DELOITTE	Raamovereenkomst van het Gewest	CSC2020.140	Perceel 1: Opdracht boekhoudkundige bijstand	2022	Dienstverlening: Opdracht CFO Ad Interim - duur 3 maanden	50.641,20	EUR
TOTAAL 2022							50.641,20	EUR
visit.brussels	DELOITTE	Raamovereenkomst van het Gewest	CSC2020.140	Perceel 1: Opdracht boekhoudkundige bijstand	2023	Dienstverlening: Opdracht CFO Ad Interim - duur 7 maanden	112.067,10	EUR
visit.brussels	DELOITTE	Raamovereenkomst van het Gewest	CSC2020.140	Perceel 1: Opdracht boekhoudkundige bijstand	2023	Dienstverlening: Opdracht Accountant Manager Ad Interim 4 maanden	29.184,46	EUR
visit.brussels	DELOITTE	Raamovereenkomst van de GOB Financiën	SPRBF/GOBF/2020_MGT002	Perceel 1: Digitalisation & Mobile	2023	Expertise & begeleiding met het oog op de indiening van 4 innoverende projectoproepen bij de EFRO-cel	16.901,24	EUR
TOTAAL 2023							158.152,80	EUR
Algemeen totaal							208.794,00	EUR

Annexe 2

Tableau des dépenses effectuées via l'accord-cadre auprès de Deloitte Consulting Nom

	Montant consommé	Commentaire
1. Be connected accompagnement dématérialisation	782.969 €	La diminution de la quantité de documents conservés sur le lieu de travail notamment dans un objectif d'optimisation du processus a nécessité un important travail de dématérialisation. Cet accompagnement portait sur le développement de la stratégie de tri, la mise en place d'un système informatisé de courrier entrant, la rédaction du cahier spécial des charges, la gestion du changement en lien avec les nouvelles méthodes de travail et la communication.
2. Accompagnement gestion de programme PMO	329.901 €	L'organisation d'un tel projet d'envergure nécessitait une gouvernance adaptée, épaulée par des expertises en transformations organisationnelles. Cet accompagnement portait sur le soutien à l'équipe PMO dans la gestion opérationnelle et le suivi des projets, en ce compris, le conseil, le monitoring des risques, le support administratif et l'accompagnement des chefs de projets.
3. Be connected soutien au déménagement	42.350 €	Ce poste concerne le cahier spécial des charges pour le déménagement des deux sites (City Center et CCN) vers l'Iris Tower ainsi que l'analyse et l'évaluation des offres reçues.
4. Be connected pilier immobilier – suivi bâtiment	353.562 €	Ce poste concerne le suivi du bâtiment en phase de travaux, en phase de travaux d'aménagements spécifiques et en phase de réception provisoire.
5. Be connected: Prestation suivi bâtiment	96.800 €	Ce poste concerne l'intégration, suite à la décision du Gouvernement, de l'administration Bruxelles Logement dans l'Iris Tower tant le personnel que les guichets pour les citoyens.
6. Be connected: Prestation suivi bâtiment	24.200 €	L'intégration des ressources humaines nécessaires au projet SmartMove. Il s'agit du suivi de la prise en location de trois étages supplémentaires et de l'intégration aux guichets.
7. Be connected : Digital signage	51.374 €	La réalisation d'une stratégie de mise en oeuvre et d'intégration des nouveaux outils tels que l'intranet, le service desk, la téléphonie ou encore la suite Office365.
8. Be connected: suivi post agrégation	29.040 €	Ce poste concerne le suivi du bâtiment après la réception des travaux, le suivi de l'exécution des remarques, l'organisation et la planification des travaux post-réception, le suivi d'exécution et la réception des travaux.

Bijlage 2

Tabel met de uitgaven die verricht werden via de raamovereenkomst met Deloitte Consulting Naam	Gebruikt bedrag	Toelichting
1. Be connected begeleiding dematerialisering	€ 782.969	Om de hoeveelheid documenten die op de werkplek bewaard worden te verminderen met het oog op de optimalisering van het proces, was een grootschalige dematerialiseringsoperatie nodig. Deze begeleiding had betrekking op de uitwerking van de sorteerstrategie, de implementatie van een geautomatiseerd systeem voor de verwerking van de inkomende post, het opstellen van het bestek en veranderingsmanagement in verband met de nieuwe werk- en communicatiemethoden.
2. Begeleiding programmabeheer PMO	€ 329.901	Om een project van dergelijke omvang te organiseren was een aangepast bestuur en expertise inzake organisatorische veranderingen nodig. Deze begeleiding had betrekking op de ondersteuning van het PMO-team bij het operationele beheer en de opvolging van de projecten, inclusief adviesverlening, risicomonitoring, administratieve ondersteuning en begeleiding van de projectleiders.
3. Be connected ondersteuning bij de verhuizing	€ 42.350	Deze post heeft betrekking op het bestek voor de verhuizing van de twee sites (City Center en CCN) naar de Iris Tower, evenals de analyse en de beoordeling van de ontvangen offertes.
4. Be connected vastgoedpijler – opvolging gebouw	€ 353.562	Deze post heeft betrekking op de opvolging van het gebouw in de bouwfase, inrichtingsfase en de voorlopige opleveringsfase.
5. Be connected: Prestatie opvolging gebouw	€ 96.800	Deze post heeft betrekking op de verhuizing van het bestuur Brussel Huisvesting (zowel het personeel als de burgerloketten) naar de Iris Tower, als gevolg van de door de regering genomen beslissing.
6. Be connected: Prestatie opvolging gebouw	€ 24.200	Inzetten van het personeel dat nodig is voor het SmartMove-project. Het betreft de opvolging van het huren van drie bijkomende verdiepingen en de integratie bij de loketten.
7. Be connected: Digital Signage	€ 51.374	Het uitwerken van een strategie voor de ontwikkeling en de implementering van nieuwe tools zoals het intranet, de service desk, telefonietoepassingen of het Office365-pakket.