

**Jaar 2021**

Anderlechtse Haard			
Relatie OVM-huurder	de huurster stelt vast dat de OVM de uitzettingsprocedure niet heeft doorlopen die was ingesteld nadat een buurman haar huis was binnengedrongen.	Gegronnd	De huurster zal een mutatievoorstel krijgen.
Burenhinder	De huurster klaagt over het gedrag van haar buurman.	Gegronnd (Termijn overschreden)	De huurster zal een mutatievoorstel krijgen.
Burenhinder	De huurder is van mening dat er verschillende problemen met burens zijn die verband houden met de conciërge. Hij betwist overigens beschuldigingen van vandalisme.	Niet gegronnd	
Logis-Floréal			
	Geluidsoverlast van een handelszaak en burens	Niet gegronnd	

**Jaar 2022**

Anderlechtse Haard			
Maatschappelijke begeleiding	De klagers klagen over hun buurman die zijn woning onderverhuurt en er niet woont, het	Klacht ontvankelijk en gegronnd.	De tijdelijke opzeg werd verstuurd, maar de situatie was niet opgelost en de Anderlechtse Haard heeft verschillende

	gevoel van onveiligheid dat hierdoor ontstaat en de frequente telefoontjes naar de politie die moeten worden gepleegd.	Op basis van gesprekken met de sociaal afgevaardigde werd een tijdelijke opzeg verstuurd tussen het moment waarop de klacht werd ontvangen en het moment waarop de klacht werd voorgelegd aan de raad van bestuur. De Anderlechtse Haard is verantwoordelijk voor het nemen van alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de overlast ophoudt.	huisbezoeken zonder succes georganiseerd. Op 29/06/22 heeft de raad van bestuur van de Anderlechtse Haard besloten over te gaan tot een definitieve opzeg, waardoor de overeenkomst wordt beëindigd op 31 augustus 2022.
Maatschappelijke begeleiding	Burenconflict	Ontvankelijk en niet van toepassing	Klacht ingetrokken door de huurder na tussenkomst van de maatschappelijk assistent van de OVM in de tussentijd.
Maatschappelijke begeleiding	Klacht over onderhoud van aangrenzende hagen	Ontvankelijk en ongegrond	Beroep ingediend door huurder - ontvankelijk en ongegrond geacht.
Maatschappelijke begeleiding	Burenconflict	Ontvankelijk en ongegrond	Beroep ingediend door huurder - ontvankelijk en ongegrond geacht.
Maatschappelijke begeleiding	Bemiddeling stopgezet	Ontvankelijk en ongegrond	Beroep ingediend. Nadien bemiddeling hervat en akkoord

			ondertekend door beide partijen.
Logis-Floréal			
Technische problemen in de woning - geluidsoverlast - interventieverzoek	De huurder vraagt aan de maatschappij om een van de aangrenzende muren te isoleren om toekomstige geluidsoverlast te voorkomen.	Ontvankelijk en ongegrond	De OVM gaat geen geluidsisolatie plaatsen aan deze muur.
Lojega			
Probleem met de liften in het gebouw + toegangsdeur (vandalisme) + schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten	Het gezin klaagt over terugkerende storingen aan de liften en het feit dat de toegangsdeur van het gebouw kapot en permanent open was.	Ontvankelijk en deels gegrond voor wat betreft de liften	Regelmatige technische controle van de liften; controle op de schoonmaak bij afwezigheid van de conciërge en start van een proefproject om vandaliseproblemen aan te pakken;  Plaatsbezoek door de technische dienst om de staat van de vloer te controleren (hoewel dit niet in de klachtbrief stond)
De Brusselse Woning			
Intimidatie door buurman - Verzoek om overplaatsing geweigerd	Intimidatie door buurman en verzoek om overplaatsing geweigerd omdat de klacht vanwege de redenen niet-ontvankelijk is	Ongegrond	Kennisgeving van de beslissing

a mis en forme : Couleur de police : Texte 1

		adviezen en uithuiszettingen									
		2021					2022				
		Adviezen van de sociaal afgevaardigde tijdens de winterperiode (verslag)	Adviezen gevraagd aan de sociaal afgevaardigde buiten de winterperiode	Uithuiszettingsprocedure opgestart terwijl het gezin de woning al verlaten had, met de bedoeling de woning terug in bezit te kunnen nemen	Uithuiszetting volledig doorlopen terwijl de huurders de woning al verlaten hadden tijdens de procedure (woning terug in bezit zonder minnelijke schikking)	Effectieve uithuiszetting - Procedure volledig doorlopen terwijl de huurders nog aanwezig waren in de woning op het moment van de uithuiszetting	Raadpleging van de sociaal afgevaardigde tijdens de winterperiode (verslag)	Adviezen gevraagd aan de sociaal afgevaardigde buiten de winterperiode	Uithuiszettingsprocedure opgestart terwijl het gezin de woning al verlaten heeft, met de bedoeling de woning terug in bezit te kunnen nemen	Uithuiszetting volledig doorlopen terwijl de huurders de woning al verlaten hadden tijdens de procedure (woning terug in bezit zonder minnelijke schikking)	Effectieve uithuiszetting - Procedure volledig doorlopen terwijl de huurders nog aanwezig waren in de woning op het moment van de uithuiszetting
2020	<b>Anderlechtse Haard/Anderlecht</b>	0	16	0	7	6	0	7	0	0	4
2040	<b>Aan de Rand van het Zoniënwood</b>	0	5	0	0	1	0	9	0	1	2
2070	<b>Le Logis-Floréal</b>	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0
2140	<b>Brusselse Woning</b>	0	11	3	0	4	0	9	1	1	2
2160	<b>De Lakense Haard</b>	0	9	0	0	4	0	7	0	2	2
2170	<b>Comensia</b>	1	10	1	0	4	0	14	4	0	3
2270	<b>Log'iris</b>	0	2	1	0	0	0	4	0	3	2
2400	<b>BinHome</b>	0	4	0	0	3	0	1	0	2	0
2410	<b>Lojega</b>	0	7	0	2	1	0	3	1	1	3
2500	<b>Molenbeekse Woningen</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2560	<b>Zuiderhaard</b>	0	3	2	0	2	0	3	1	0	1
2570	<b>GW ST Joost</b>	0	4	1	0	0	0	0	1	0	0
2580	<b>De Schaarbeekse Haard</b>	0	1	0	0	1	0	3	0	2	1
2700	<b>De Moderne Woning</b>	0	4	1	1	0	0	5	1	0	4
2800	<b>Everecity</b>	0	8	2	2	1	0	13	1	4	0
2810	<b>ABC</b>	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1
		<b>1</b>	<b>88</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>25</b>