

BHP - Schriftelijke vraag nr 3 van de heer Marc Loewenstein aan de heer Rudi Vervoort

[Schriftelijke vraag betreffende de controles in de sector van het bezoldigd personenvervoer](#)

Mijnheer de minister-president,

Sedert enkele jaren kent de sector van het bezoldigd personenvervoer grote spanningen, die voortvloeien uit het statuut ervan of uit de onbillijke concurrentie van sommige nieuwe operatoren en clandestiene taxi's. Hoewel het moeilijk is oplossingen te vinden, hoop ik dat deze regering een taxiplan zal kunnen voorstellen en ten uitvoer leggen om de sector tot rust te brengen en een kwalitatieve dienstverlening te waarborgen voor de gebruikers.

Om deze onbillijke concurrentie te bestrijden en het imago van de Brusselse taxisector te verbeteren, had de regering in juni 2018 groen licht gegeven voor de aanwerving van 30 VTE voor de sector, te weten 15 controleurs en 15 stewards.

Meer dan een jaar na die beslissing wens ik te weten hoe ver het staat met de aanwerving van die personeelsleden en welke gevolgen dit initiatief heeft gehad op het terrein.

Graag een antwoord op volgende vragen.

1. Hoeveel stewards en controleurs zijn thans in dienst? Met hoeveel waren ze in 2018?
2. Werden alle aanwervingen verricht? Zo nee, hoeveel controleurs en stewards moeten nog worden aangeworven?
3. Welke opdrachten en prioriteiten worden toevertrouwd aan de stewards? Worden ze aangesteld op strategische plaatsen? Zo ja, dewelke?
4. Hebt u het werk van de stewards geobjectiveerd, met name in de omgeving van de verschillende stations? Zo ja, welke resultaten werden geboekt door hen in te zetten?
5. Welke prioriteiten worden toevertrouwd aan de controleurs? Worden ze aangesteld op strategische plaatsen? Zo ja, dewelke?
6. Hoeveel controles werden verricht in 2018 en in 2019?
7. Hoeveel sancties werden opgelegd (per type sanctie) in 2018 en in 2019?
8. Bestaat er een type overtreding dat meer aandacht vergt van de controleurs? Zo ja, hetwelk?

[Antwoord](#)

Mijnheer de Volksvertegenwoordiger,

Bij deze kan ik u de volgende elementen van antwoord verstrekken op uw vraag :

De Regering heeft in de vorige legislatuur een plan goedgekeurd om de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur beter te kunnen controleren. Die controle moet leiden tot een betere dienstverlening aan de gebruikers.

De nieuwe stewards krijgen de taak om op de drukste standplaatsen voor taxi's, zoals bijvoorbeeld die aan het Zuidstation, de zaken in goede banen te leiden, inlichtingen te verstrekken en een positief imago te geven aan de Brusselse taxi's.

Er is nood aan meer controles. Door controleurs en stewards aan te werven, zetten we een heuse stap vooruit om de Brusselse taxisector kwaliteitsvoller en aantrekkelijker te maken.

De stewardcel bestaat momenteel uit 11 personen en 1 celverantwoordelijke (laatst werden op 2 september 2019 3 nieuwe stewards aangeworven). De eerste stewards traden in februari 2019 in dienst. 4 betrekkingen voor Nederlandstalige stewards moeten nog ingevuld worden.

In 2018 waren er 10 controleurs aan de slag, samen met de verantwoordelijke van de controlecel. In 2019 zijn vier nieuwe controleurs in dienst getreden. Er moeten nog 10 betrekkingen van controleur worden ingevuld (6 Franstalige en 4 Nederlandstalige)

De stewards hebben als hoofdtak de taxigebruikers te informeren en het oppikken en afzetten van de klanten op bepaalde grote taxistandplaatsen of bij een verstoring van de gewone gang van zaken te optimaliseren.

Op het terrein sporen de stewards de chauffeurs en de klanten aan om de regelgeving in verband met taxi's en huurvoertuigen met chauffeur (limousines) na te leven.

Zij fungeren als tussenpersoon voor de klanten, de chauffeurs en de administratie en ze melden elk incident of elke nuttige informatie aan hun verantwoordelijke, zodat daarmee rekening gehouden kan worden om de dienstverlening te verbeteren.

De feedback is voorsnog bemoedigend en de klanten en chauffeurs reageren zeer positief.

Zij zorgen voor een heuse organisatorische meerwaarde - inzake het efficiënt oppikken van klanten, de wachttijd, de kwaliteit van het onthaal en de dienstverlening - in het bijzonder op de standplaats ter hoogte van het Hortaplein aan het Zuidstation.

Tot dusver hebben de stewards geen ronselpraktijken vastgesteld in de hoofdhall van het Zuidstation en op het Hortaplein, terwijl zij daar aanwezig waren.

De controleurs hebben als hoofdtak de naleving van de regelgeving in verband met taxi's en huurvoertuigen met chauffeur (limousines) te controleren.

Zij controleren en verbaliseren ook privépersonen die « taxiritten » uitvoeren zonder vergunning.

De controleurs begeven zich regelmatig naar strategische plaatsen, zoals het Luxemburgplein, het conferentiecentrum Borschette, het Terkamerenbos, het Flageyplein, de Begraafplaats van Elsene en de Lombardstraat.

Regelmatig vinden er controles plaats in samenwerking met de politiezones. De controleurs doorkruisen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, op zoek naar overtredingen.

De meest vastgestelde overtreding is dat het contract voor een huurvoertuig met chauffeur (limousine) niet conform is.

De controleurs moeten de contracten en de verplichte vermeldingen controleren. Sommige operatoren en platformen gebruiken ingewikkelde contracten tussen meerdere partijen (juridische constructies, onder meer toegepast door Uber en Heetch). Helaas rijden veel chauffeurs rond zonder contract.

Het tabel van aantal opgemaakte pv's in 2018 en 2019 is in bijlage.

We dienen een onderscheid te maken tussen de strafrechtelijke sancties en de administratieve sancties.

De administratie krijgt geen informatie over het gevolg dat het parket en/of de politierechtbank geven aan de strafrechtelijke sancties.

Hieronder vindt u een overzicht van de administratieve sancties die opgelegd werden na klachten en processen-verbaal :

In 2018 :

TAXISCHAUFFEURS

- 145 seponeringen
- 85 waarschuwingen
- 18 keer werd een bekwaamheidsattest geschorst voor minder dan een maand
- 3 keer werd een bekwaamheidsattest geschorst voor een maand
- 1 keer werd een bekwaamheidsattest geschorst voor meer dan een maand
- 1 keer werd het bekwaamheidsattest definitief ingetrokken.

EXPLOITANTEN VAN TAXIDIENSTEN

- 2 seponeringen
- 5 waarschuwingen
- 3 keer werd een vergunning geschorst voor minder dan een maand
- 1 keer werd een vergunning geschorst voor meer dan een maand.

Eerste helft van 2019 :

TAXISCHAUFFEURS

- 50 seponeringen
- 20 waarschuwingen
- 1 administratieve geldboete
- 3 keer werd een bekwaamheidsattest geschorst voor minder dan een maand
- 1 keer werd een bekwaamheidsattest geschorst voor een maand
- 4 keer werd een bekwaamheidsattest geschorst voor meer dan een maand.

EXPLOITANTEN VAN TAXIDIENSTEN

- 2 waarschuwingen.

Ik hoop hiermee uw vraag te hebben beantwoord.