

**BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE RAAD**

GEWONE ZITTING 1999-2000

14 JULI 2000

AANBEVELINGEN

**betreffende de veiligheids-
en samenlevingscontracten**

**AANBEVELINGEN
aangenomen door de Raad**

Zie:

Stukken van de Raad:
A-118/1 – 99/2000 : Verslag.
A-118/2 – 99/2000 : Amendementen na verslag.

**CONSEIL DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 1999-2000

14 JUILLET 2000

RECOMMANDATIONS

**relative aux contrats
de sécurité et de société**

**RECOMMANDATIONS
adoptées par le Conseil**

Voir:

Documents du Conseil:
A-118/1 – 99/2000 : Rapport.
A-118/2 – 99/2000 : Amendements après rapport.

Inleiding

1. Na de incidenten in Vorst en Sint-Gillis hebben de federale, gewestelijke en gemeentelijke overheden in 1992 de veiligheidscontracten opgemaakt met als prioritaire doelstellingen "de veiligheid van de burgers, de steden en de gemeenten te garanderen, opnieuw een goed leefklimaat te bereiken, en aan de lokale noden op het vlak van veiligheid en bescherming van de burgers tegemoet te komen".

2. Gelet op de belangrijke middelen die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft ingezet om tegemoet te komen aan de veiligheidsbehoeften van de bevolking, heeft het Brussels Parlement net zoals de federale en de gewestelijke overheden een evaluatie willen maken van de veiligheidscontracten en heeft het daartoe hoorzittingen georganiseerd in de verenigde commissies voor de financiën en de binnenlandse zaken, in de gebouwen van het Brussels Parlement. Het was de bedoeling een balans op te maken van de veiligheidscontracten en na te gaan of de doelstellingen die bij hun ontstaan in 1992 vooropgesteld werden, verwezenlijkt zijn.

3. Verschillende mensen die er beroepshalve bij betrokken zijn (deskundigen, wetenschappers belast met de evaluatie, veldwerkers, preventieambtenaren, politieagenten, magistraten, rijkswachters, enz.) en jeugdverenigingen die dagelijks te maken krijgen met aspecten van de veiligheidscontracten, werden gehoord. Daaruit is gebleken dat heel wat werk geleverd is en tal van projecten op het getouw gezet zijn, zowel politionele als preventieve projecten.

4. Het deel van de veiligheidscontracten dat betrekking had op de politie heeft tot een nieuwe dynamiek geleid binnen de gemeentepolitie. Er zijn ook politieagenten aangeworven die de bestaande formaties van politiepersoneel versterkt hebben.

De aanwerving van burgerpersoneel in de politiekorpsen heeft het ook mogelijk gemaakt dat bepaalde politieagenten die administratieve taken verrichtten, opnieuw veldwerk kunnen uitvoeren. Er worden ook extra diensten verleend aan de bevolking, bijvoorbeeld het toezicht in de parken en aan de scholen door hulpagenten. De opleiding van de agenten is ook verbeterd dankzij de toewijzing van nieuwe middelen. Er zijn ook renovatiewerken geweest in de commissariaten.

5. Ondanks die verbeteringen valt te betreuren dat de formaties van het politiepersoneel nog niet volledig zijn, omdat de aanwerving bemoeilijkt wordt door de niet-aangepaste taalexamens.

In naleving van de taalwetten zal iets aan deze toestand gedaan moeten worden en zullen de aanwervingsprocedures aangepast moeten worden aan de vereisten van een

Préambule

1. Nés en 1992, au lendemain des événements survenus à Forest et à Saint-Gilles, les contrats de sécurité ont été initiés par les autorités fédérales, régionales et communales avec pour objectifs prioritaires de "garantir la sécurité des citoyens, des villes et des communes, rétablir la qualité de la vie, répondre aux besoins locaux en matière de sécurité et de protection des citoyens".

2. Vu les moyens importants investis par la Région de Bruxelles-Capitale pour faire face aux besoins de sécurité de la population, le Parlement Bruxellois a souhaité accompagner les démarches d'évaluation menées par les autorités fédérales et régionales et a procédé à cette fin à des auditions dans le cadre des Commissions réunies des Finances et des Affaires intérieures. Celles-ci se sont déroulées au Parlement Bruxellois et ont visé à faire le point aussi bien sur le fonctionnement des contrats de sécurité que sur les réalisations qu'ils ont permises en regard des objectifs qui avaient présidé à leur mise en place en 1992.

3. Divers professionnels (experts, évaluateurs scientifiques, travailleurs de terrain, fonctionnaires de prévention, policiers, magistrats, gendarmes, etc.) et des associations de jeunes, tous concernés quotidiennement par la pratique des contrats de sécurité, ont ainsi été entendus. Ces auditions ont montré qu'un important travail a été réalisé et que de nombreux projets ont vu le jour tant au niveau policier qu'en ce qui concerne le travail de prévention.

4. Dans le cadre du volet policier, les contrats de sécurité ont, par diverses mesures, permis d'instaurer une nouvelle dynamique au sein des polices communales. Il faut ainsi souligner le recrutement d'agents de police permettant de renforcer les cadres policiers existants.

L'engagement et l'intégration de civils dans les corps de police a permis le retour sur le terrain de certains policiers affectés jusque là à des tâches administratives. Par ailleurs, de nouveaux services à la population ont été créés et des auxiliaires de police ont été affectés à la surveillance des parcs et aux abords des écoles. La formation des agents a également été améliorée grâce à l'allocation de nouveaux budgets. Enfin des travaux de rénovation ont été réalisés dans les commissariats.

5. Malgré ces nombreux acquis, on peut toutefois regretter que suite à certaines difficultés se présentant au niveau du recrutement des agents, tels que les problèmes posés par la non-adaptation des examens linguistiques, les cadres policiers ne soient pas encore complets.

Tout en respectant les lois linguistiques, il faudra donc veiller à remédier à cette situation et à adapter les procédures de recrutement aux exigences nées de la mise en

echte buurtpolitie. In dezelfde geest zal men acties moeten blijven ondernemen. Zo moeten er meer gedecentraliseerde commissariaten in de wijken komen en moeten er specifieke politieprojecten opgezet worden in het kader van een buurtgericht beleid.

Dit betekent dat daartoe opgeleide agenten ingezet moeten worden die het wijkleven kennen en in rechtstreeks contact staan met de bevolking, waardoor een zekere sociale cohesie hersteld wordt.

6. Ook op het vlak van de preventie is heel wat verwezenlijkt.

Denken wij bijvoorbeeld aan de aanwerving van overlegassistenten en sociale bemiddelaars die de betrekkingen tussen de bevolking in achtergestelde buurten en de overheid verbeterd hebben.

Er zijn sociaal-sportieve projecten georganiseerd die de jongeren bewust gemaakt hebben van de maatschappelijke regels.

Er zijn psychosociale diensten opgericht die de jonge druggebruikers en hun familie bijgestaan hebben op het ogenblik dat zij zorgen kregen en behandeld werden.

In bepaalde gemeenten is er verwarring geweest tussen het preventieve en repressieve deel die tot onbehagen heeft kunnen leiden bij de mensen die met preventie belast waren; zij hebben verschillende statuten en soms een onduidelijke taakomschrijving. Men zou voor hen een beroepscode moeten opstellen, opdat preventie- en politiepersoneel hiërarchisch onafhankelijk van elkaar zouden zijn. Er moet nagedacht worden over het statuut, ook over de financiële aspecten ervan, van de preventiepartners.

7. Op het vlak van de jeugdbijstand is ook gezocht naar complementariteit tussen de middelen en tussen de acties van al wie actief was op het gemeentelijke grondgebied : de doelstellingen, de taken, het statuut en de specifieke beroepscode van eenieder werden duidelijk omschreven.

8. In bepaalde gemeenten heeft men wel moeten vaststellen dat de acties versnipperd waren en dat de veldwerkers elkaar onvoldoende kenden.

Men zou een inventaris moeten maken van de bestaande projecten om overlappingen te voorkomen. Het overleg tussen alle veldwerkers moet voortgezet en aangemoedigd worden. De veiligheids- en preventiecontracten vervullen ook een rol inzake de opvoeding tot het burgerschap en het maatschappelijke leven.

Er moet ook aandacht besteed worden aan het voorkomen van de recidive door een systematische begeleiding en

place d'une véritable police de proximité. Dans le même esprit, il conviendra de poursuivre les actions menées en ce sens en multipliant les implantations de commissariats décentralisés dans les quartiers et en y élaborant des projets policiers spécifiques dans le cadre d'une politique de proximité.

Celle-ci, par l'action concrète d'agents spécialement formés, sensibilisés à la vie du quartier et en communication quotidienne avec la population, serait de nature à participer au rétablissement d'une certaine cohésion sociale.

6. En ce qui concerne la prévention, on peut là aussi mettre en avant de multiples réalisations.

On note par exemple le recrutement d'assistants de concertation et de médiateurs sociaux qui ont notamment permis de faciliter les rapports entre la population fragilisée et les pouvoirs publics.

Des projets d'animations socio-sportives permettant une structuration des jeunes par l'appréhension de règles de vie en communauté ont aussi été organisés.

Des services psycho-sociaux chargés d'aider les jeunes usagers de drogue et leur famille en agissant de manière complémentaire à leur prise en charge et à leur traitement, ont également été mis en place.

On constate par ailleurs que dans certaines communes la confusion entre les volets préventif et répressif a pu conduire à un malaise dans le chef des acteurs de prévention dont les statuts sont divers et les missions parfois imprécises. Il conviendrait donc de définir les règles de déontologie à appliquer aux acteurs de prévention; celles-ci devraient notamment assurer l'indépendance hiérarchique entre les acteurs des deux volets. Une réflexion devra être menée sur le statut, en ce compris financier, des acteurs de prévention.

7. Le souci de rechercher la complémentarité des moyens et des pratiques en clarifiant les objectifs, le rôle, les missions, le statut et la déontologie respectifs et spécifiques de chaque acteur présent sur le territoire communal a aussi été mis en évidence dans le domaine de l'aide à la jeunesse.

8. Force est de constater, dans certaines communes, une trop grande dispersion des actions menées et un manque de connaissance mutuelle des acteurs de terrain.

Face à ce constat, il conviendrait d'inventorier les projets existants sur le terrain afin d'éviter les doubles emplois. Il importe également de poursuivre, voire d'encourager, le dialogue entre tous les acteurs de terrain en vue de promouvoir entre eux une meilleure concertation.

Il faut encore insister sur le rôle des contrats de sécurité et de société en matière d'éducation à la citoyenneté et

opvoeding van de delinquenten die een straf opgelopen hebben.

9. Men moet ook het belang onderstrepen van de ontwikkeling en de voortzetting van de initiatieven inzake slachtofferhulp. Bijzondere aandacht moet gaan naar de projecten die het slachtoffer centraal plaatsen en op die manier het gevoel herstellen dat recht geschiedt en dat veiligheid in onze samenleving primeert.

10. Men moet ook de federale overheid er toe aansporen de tekortkomingen van het rechtssysteem te verhelpen. Alle inspanningen inzake preventie zijn gedeeltelijk zinloos zolang zowel delinquenten als slachtoffers het gevoel hebben dat er straffeloosheid heerst.

Aanbevelingen

De Brusselse Hoofdstedelijke Raad beveelt de Regering aan:

1. De doelstellingen van de veiligheids- en preventiecontracten opnieuw te bevestigen,

in nauwe samenwerking met de gemeentelijke partners en rekening houdend met de volgende prioriteiten : tegemoetkomen aan de lokale noden inzake veiligheid en bescherming van alle burgers, en herstellen van de leefkwaliteit in de gemeenten en de wijken die het meest met geweld te maken krijgen.

De gemeenten die over te weinig middelen beschikken moeten geholpen worden om de preventieacties en de strijd tegen de criminaliteit in de probleemwijken efficiënt te financieren.

2. De coördinatie te verbeteren

- tussen het preventieve en het repressieve deel opdat de in de wijken aanwezige politie en het preventiepersoneel overleg zouden plegen in naleving van eenieders bevoegdheden en in hiërarchische onafhankelijkheid ;
- tussen de verschillende lokale programma's, om te voorkomen dat verschillende beleidsvormen met dezelfde doelstellingen elkaar overlappen;
- tussen de subsidiërende overheden, volgens de thema's, in het bijzonder inzake jeugdbijstand;
- tussen de subsidiërende overheden en de lokale besturen.

Deze coördinatie is onontbeerlijk om de vormen van overleg die door de stad en de gemeenten met name op het

à la vie sociale. De même, la lutte contre la récidive par l'accompagnement éducatif systématique des délinquants par rapport aux sanctions qui leur sont infligées devrait retenir toute l'attention.

9. Il faut absolument souligner également l'importance de la poursuite et du développement des initiatives en matière d'aide aux victimes. Une attention toute particulière devra être portée aux projets qui visent à rendre à la victime une place centrale et digne d'intérêt, et par là contribuer au rétablissement du sentiment de justice et de sécurité dans la société.

10. Il paraît enfin essentiel d'inciter le pouvoir fédéral à parer aux carences du système judiciaire. Effectivement, tous les efforts entrepris dans le domaine de la prévention resteront partiellement vains aussi longtemps que subsistera un profond sentiment d'impunité tant dans le chef des délinquants que dans le chef des victimes.

Recommandations

Le Conseil de la Région de Bruxelles-Capitale recommande au Gouvernement de :

1. Réaffirmer les objectifs poursuivis par les contrats de sécurité et de prévention

en coopération étroite avec les partenaires communaux et en tenant compte des priorités que sont la réponse aux besoins locaux en matière de sécurité et de protection de tous les citoyens et le rétablissement de la qualité de vie des communes et des quartiers où les phénomènes de violence se présentent de la manière la plus aiguë et la plus profonde.

Il convient de permettre aux communes ne disposant pas de moyens propres suffisants de financer efficacement, dans les quartiers difficiles, les actions de prévention et de lutte contre la criminalité.

2. Améliorer la coordination

- entre les volets préventif et répressif, afin d'assurer une concertation entre la police de proximité et les acteurs de prévention dans le respect des rôles et des missions et dans l'indépendance hiérarchique de chacun;
- entre les divers programmes locaux, en vue d'éviter la superposition des politiques visant les mêmes objectifs;
- entre les pouvoirs subventionnants, selon les thématiques abordées, notamment en matière d'aide à la jeunesse;
- entre les pouvoirs subventionnants et les pouvoirs locaux.

Cette coordination est indispensable pour promouvoir les concertations mises en œuvre par la ville et les com-

ogenblik van de totstandkoming van de veiligheids- en samenlevingscontracten georganiseerd zijn, te bevorderen.

3. De functies te definiëren en te beschrijven

Het is noodzakelijk een volledige inventaris op te maken van de verschillende functies in het kader van de contracten en ze te beschrijven. De statuten, ook op financieel vlak, moeten geharmoniseerd worden opdat de veldwerkers binnen een duidelijke en precieze regelgeving en volgens een beroepscode zouden kunnen werken.

Wat de wervingen bij de politie betreft, zal men, met naleving van de taalwetten, de taalexamens moeten aanpassen en de wervingsprocedures moeten afstemmen op de vereisten van zodra er een echte wijkpolitie in het leven wordt geroepen.

4. Voorrang te geven aan de human resources

bij het beheer van de veiligheidscontracten door met name bij voorrang bewoners uit de betrokken buurten aan te werven.

5. De duurzaamheid van de veiligheidscontracten te verzekeren

door er voldoende financiële middelen voor ter beschikking te stellen en door de mogelijkheid van meerjaren-enveloppes te onderzoeken

6. De Adviesraden voor Preventie een nieuwe dynamiek te geven

als bevoorrechte plaats voor het overleg en de informatieuitwisseling tussen de verschillende lokale actoren die op die manier hun mening kunnen geven over de resultaten van de veiligheids- en samenlevingscontracten. Aangezien de veiligheid iedereen aanbelangt, zullen de burgers en de gemeentelijke gekozenen ook systematisch betrokken moeten worden bij de evaluatieprocedures.

7. De evaluatieprocedures te versterken

In de toekomst zullen de evaluatieprocedures moeten zorgen voor een permanente kwalitatieve en kwantitatieve bewaking van de projecten, naargelang de algemene prioriteiten en de lokale thema's.

In die geest zal het nuttig zijn de projecten regelmatig bij te sturen en gebruik te maken van de gegevens van de criminaliteitsanalyse.

De preventieambtenaar en de korpschef zullen op basis daarvan bepalen welke thema's voorrang moeten krijgen.

Bijzondere aandacht moet besteed worden aan de opdracht van de persoon belast met de interne evaluatie, die objectief en neutraal moet zijn.

munes, notamment lors de l'élaboration des contrats de sécurité et de société.

3. Définir et inventorier les fonctions

Il est indispensable de procéder à un inventaire complet des différentes fonctions prévues dans le cadre des contrats ainsi qu'à une description de celles-ci. Les statuts, en ce compris au niveau financier, doivent être harmonisés afin que les acteurs de terrain bénéficient d'un cadre réglementaire clair et précis, d'une ligne de pratique professionnelle et de règles de déontologie.

En ce qui concerne le recrutement policier, il faudra, dans le respect des lois linguistiques, procéder à l'adaptation des examens linguistiques et adapter les procédures de recrutement aux exigences nées de la mise en place d'une véritable police de proximité.

4. Privilégier les moyens humains

dans la gestion des contrats de sécurité en ayant notamment recours, par priorité, au recrutement d'habitants des quartiers concernés.

5. Garantir la pérennité des contrats de sécurité

en les dotant de moyens financiers suffisants et en examinant la possibilité d'enveloppes pluriannuelles.

6. Dynamiser les Conseils consultatifs de prévention

en tant que lieux privilégiés de concertation et d'information entre les différents acteurs locaux afin qu'ils puissent donner leur appréciation sur les résultats des contrats de sécurité et de société. De même, la sécurité étant l'affaire de tous, les citoyens et les mandataires communaux devront, eux aussi, être associés de manière systématique aux processus d'évaluation.

7. Renforcer les dispositifs d'évaluation

Dans l'avenir, les dispositifs d'évaluation devront, en fonction des priorités générales et des thématiques locales, assurer un suivi permanent, qualitatif et quantitatif, des projets.

Dans cet esprit, il sera constructif de procéder à un recadrage régulier des projets et de faire appel aux données de l'analyse criminelle.

Le fonctionnaire de prévention et le chef de corps pourront les utiliser afin de déterminer l'actualité des thématiques à privilégier.

Une attention particulière doit être portée à la mission de l'évaluateur interne, dans un souci d'objectivité et de neutralité.

De Griffier,

Michel PIROTTE

De Voorzitter,

Magda DE GALAN

Le Greffier,

Michel PIROTTE

La Présidente,

Magda DE GALAN

