

CONSEIL DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2002-2003

28 MAI 2003

PROJET D'ORDONNANCE

**relative à la gestion mixte
du marché de l'emploi dans
la Région de Bruxelles-Capitale**

RAPPORT

fait au nom de la Commission
des Affaires économiques,
chargée de la Politique économique,
de l'Énergie,
de la Politique de l'emploi et
de la Recherche scientifique

par Mmes Isabelle EMMERY et
Danielle CARON (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs : Mme Danielle Caron, M. Serge de Patoul, Mmes Dominique Dufourny, Marion Lemesre, Marie-Jeanne Riquet, MM. Philippe Smits, Alain Daems, Mmes Marie-Rose Geuten, Anne-Françoise Theunissen, Sfia Bouarfa, M. Mohamed Daïf, Mmes Isabelle Emmery, Julie de Grootte, MM. Erik Arckens, Rufin Grijp.

Membres suppléants : MM. Marc Cools, Christos Doukeridis, Mohamed Azzouzi, Mahfoudh Romdhani, Jos Van Assche.

Autres membres : MM. Jan Béghin, Benoît Cerexhe, Jean-Pierre Cornelissen, Mostafa Ouezekhti, Michel Moock, Joseph Parmentier, Joël Riguelle, Jean-Luc Vanraes, Mmes Françoise Schepmans, Adelheid Byttebier.

Voir :

Document du Conseil :
A-388/1 – 2002/2003 : Projet d'ordonnance.

BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE RAAD

GEWONE ZITTING 2002-2003

28 MEI 2003

ONTWERP VAN ORDONNANTIE

**betreffende het gemengd beheer
van de arbeidsmarkt in het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

VERSLAG

uitgebracht namens de Commissie
voor de Economische zaken,
belast met het Economisch beleid,
de Energie,
het Werkgelegenheidsbeleid en
het Wetenschappelijk onderzoek

door mevrouw Isabelle EMMERY en
mevrouw Danielle CARON (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

Vaste leden : mevr. Danielle Caron, de heer Serge de Patoul, mevr. Dominique Dufourny, mevr. Marion Lemesre, mevr. Marie-Jeanne Riquet, de heren Philippe Smits, Alain Daems, mevr. Marie-Rose Geuten, mevr. Anne-Françoise Theunissen, mevr. Sfia Bouarfa, de heer Mohamed Daïf, mevr. Isabelle Emmery, mevr. Julie de Grootte, de heren Erik Arckens, Rufin Grijp.

Plaatsvervangers : de heren Marc Cools, Christos Doukeridis, Mohamed Azzouzi, Mahfoudh Romdhani, Jos Van Assche.

Andere leden : de heren Jan Béghin, Benoît Cerexhe, Jean-Pierre Cornelissen, Mostafa Ouezekhti, Michel Moock, Joseph Parmentier, Joël Riguelle, Jean-Luc Vanraes, mevr. Françoise Schepmans, mevr. Adelheid Byttebier.

Zie :

Stuk van de Raad :
A-388/1 – 2002/2003 : Ontwerp van ordonnantie.

Table des matières

	Page
I. Exposé introductif du ministre Eric Tomas	3
II. Discussion générale	10
II.1. Discussion.....	10
II.2. Exposé complémentaire du ministre	19
II.3. Poursuite de la discussion	24
II.4. Auditions.....	32
II.4.1. FEDERGON.....	32
II.4.2. ORBEM.....	37
II.4.3. FEBISP	41
II.4.4. Echange de vues.....	43
II.5. Clôture de la discussion	82
III. Discussion des articles.....	83
IV. Vote sur l'ensemble	114
V. Lecture et approbation du Rapport.....	114
VI. Texte adopté par la Commission.....	115
VII. Annexe	131

Inhoudstafel

	Blz
I. Inleidende toespraak van de heer Eric Tomas..	3
II. Algemene bespreking	10
II.1. Bespreking	10
II.2. Aanvullende uiteenzetting van de minister	19
II.3. Voortzetting van de bespreking	24
II.4. Hoorzittingen	32
II.4.1. FEDERGON.....	32
II.4.2. BGDA.....	37
II.4.3. FEBISP	41
II.4.4. Gedachtewisseling.....	43
II.5. Einde van de bespreking	82
III. Artikelsgewijze bespreking	83
IV. Stemming over het geheel.....	114
V. Lezing en goedkeuring van het Verslag	114
VI. Tekst aangenomen door de Commissie	115
VII. Bijlage.....	131

I. Exposé introductif du Ministre Eric Tomas

Après l'examen du premier projet d'ordonnance portant assentiment de la convention n° 181 de l'Organisation Internationale du Travail concernant les agences d'emploi privées, le gouvernement propose au Parlement le second projet d'ordonnance, qui lui est indissociable, et qui traite plus spécifiquement des modalités de l'application au contexte particulier du marché de l'emploi bruxellois des principes de la gestion mixte prescrit par cette convention internationale.

Mais avant cela, il semble opportun de rappeler les enjeux propres à notre Région, qui nous poussent à envisager des voies quelques peu différentes à celles adoptées dans les deux autres Régions en précisant de manière plus formelle les modalités pratiques de cette nécessité de la gestion mixte.

Personne ne peut nier les risques auxquels une libéralisation non contrôlée du marché de l'emploi bruxellois nous expose. Notre Région est certainement le bassin d'emploi le plus dynamique du pays. Largement ouvert aux travailleurs des deux autres régions, il est soumis à de très fortes tensions. Les entreprises ont cette faculté de pouvoir ainsi puiser dans une réserve de main-d'œuvre très étendue. En soi, c'est tout à fait normal pour notre ville-région qui a la vocation d'être une capitale nationale et internationale, mais les premiers à en subir les dommages, ce sont justement les 20 % de chômeurs bruxellois, qui sont soumis à une rude concurrence, pas toujours justifiée.

Le marché de l'emploi bruxellois est très propice au développement des différentes formes d'intermédiation entre les offres et les demandes d'emploi. Guidés par leurs intérêts commerciaux propres, les agences privées se pré-occupent avant tout chose de satisfaire les besoins des employeurs à la recherche d'une main-d'œuvre à la fois flexible et qualifiée.

Elles contribuent ainsi à accroître la sélectivité du marché. La progression du travail intérimaire atteste de cette tendance générale. Pour les jeunes, cette forme d'emploi devient de plus en plus le passage obligé dans les entreprises avant d'y décrocher un emploi définitif, allongeant dans les faits de plusieurs mois les périodes légales de mise à l'essai, sans aucun garde fou. L'intervention de tels intermédiaires commerciaux a tendance à amplifier certains effets discriminants du marché. Comme on a pu le déplorer, certaines pratiques peuvent même mener à instaurer de véritables ségrégations.

En ce sens, si les activités d'emploi constituent un facteur indéniable de performance économique pour nos entreprises, leur développement risque effectivement d'ac-

I. Inleidende toespraak van de heer Eric Tomas

We hebben zonet de eerste ontwerpordonnantie besproken houdende instemming met de conventie nr. 181 van de Internationale Arbeidsorganisatie betreffende de particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling. Ik stel voor dat we overgaan tot het onderzoek van de tweede ontwerpordonnantie, die er onlosmakelijk mee verbonden is en die in het bijzonder de toepassingsmodaliteiten behandelt in de specifieke context van de Brusselse arbeidsmarkt, van de principes van het gemengd beheer bepaald door deze internationale conventie.

Vooreerst lijkt het mij gunstig de aandacht te vestigen op de inzet van ons Gewest, die ons ertoe brengt enigszins verschillende wegen in te slaan dan de twee andere gewesten door een meer uitdrukkelijke verduidelijking van de praktische modaliteiten van de noodzaak naar een gemengd beheer.

We mogen de risico's waaraan wij zouden worden blootgesteld bij een wilde liberalisering van de Brusselse arbeidsmarkt niet ontkennen. Ons gewest is ongetwijfeld het meest dynamische arbeidsreservoir van het land maar aangezien het Gewest de werknemers van de twee andere gewesten met open armen ontvangt, staat het reservoir weliswaar onder hevige spanning. De ondernemingen kunnen dus putten uit een zeer gevarieerde voorraad van arbeidskrachten. Op zich is dit volstrekt normaal voor een stadsgewest dat de reputatie van nationale en internationale hoofdstad hoog moet houden maar toch zijn de eersten die eronder lijden net die 20 % Brusselse werkzoekenden die zware en niet altijd gerechtvaardigde concurrentie ondervinden.

De Brusselse arbeidsmarkt leent zich perfect tot de ontwikkeling van de verschillende bemiddelingsvormen tussen de vraag en het aanbod. Door het feit dat ze hun eigen commerciële belangen vooropstellen, denken de particuliere bureaus er in de eerste plaats aan, in de behoeften te voorzien van de werkgevers op zoek naar een zowel flexibele als gekwalificeerde arbeidskracht.

Zij dragen bij tot een verhoogde selectiviteit van de markt. De opmars van uitzendwerk getuigt van deze algemene tendens. Voor de jongeren blijft deze werkgelegenheidsvorm de verplichte tussenstap naar een vaste baan in die ondernemingen, waarbij de wettelijke proefperiodes zomaar met een aantal maanden kunnen worden verlengd. De tussenkomst van dergelijke commerciële bemiddelaars verhoogt echter de kans op een aantal discriminatoire effecten van de markt. Een aantal van die betreuwenswaardige handelingen werkten zelfs segregatie in de hand.

Indien dus de tewerkstellingsactiviteiten voor onze ondernemingen een ontegensprekelijke factor voor economische prestatie vormen, dreigt hun ontwikkeling de dua-

croître davantage encore la dualisation du marché de l'emploi bruxellois, à défaut d'être en mesure d'y mettre des balises et d'y appliquer des mesures correctrices efficaces.

La situation préoccupante de l'emploi à Bruxelles exige effectivement que de tels mesures volontaristes soient prises, comme s'y sont engagés les signataires du Pacte social pour l'emploi des Bruxellois et que tous les acteurs de l'emploi, en ce compris les agences privées, contribuent aux efforts déployés par l'ORBEM et les organismes d'insertion socioprofessionnelle, sur l'ensemble des segments du marché de l'emploi.

C'est l'objectif premier de la gestion mixte.

Le ministre souhaite maintenant en exposer brièvement les principes généraux.

L'ordonnance repose ainsi sur l'identification de quatre types d'opérateurs d'emploi animés par des objectifs distincts :

- le service public de l'emploi bruxellois (l'ORBEM), chargé de garantir la gratuité, la continuité et l'universalité des services, de promouvoir le plein emploi et d'assurer le développement équilibré du marché de l'emploi;
- les agences privées d'emploi, animées par leurs intérêts commerciaux propres; il s'agit en l'occurrence des agences de travail intérimaire, des chasseurs de tête, des bureaux payants de recrutement et de sélection de travailleurs, des agences d'outplacement, des bureaux de placement payants pour artistes et sportifs professionnels;
- les bureaux de placement scolaires, créés par des établissements scolaires au bénéfice de leurs anciens élèves;
- et enfin les autres opérateurs d'emploi non marchand, qui poursuivent, pour la plupart, des objectifs d'insertion socioprofessionnelle, comme les missions locales, les agences locales pour l'emploi, certains CPAS, ...

L'ordonnance garantit à tous ces opérateurs, tant publics que privés, la faculté d'exercer leurs activités d'emploi à Bruxelles, suivant des modalités d'autorisation propres à chacun d'eux.

Ainsi :

- L'ORBEM est soumis aux dispositions de l'ordonnance organique du 18 janvier 2001.

liteit van de Brusselse arbeidsmarkt inderdaad nog te verhogen, omdat men niet in staat is bakens uit te zetten en er doeltreffende corrigerende maatregelen op toe te passen.

De verontrustende toestand van de werkgelegenheid in Brussel vergt dergelijke voluntaristische maatregelen, zoals de ondertekenaars van het Sociaal Pact voor de Werkgelegenheid van de Brusselaars zich hebben voorgenomen te nemen, en vereist dat alle tewerkstellingsactoren met inbegrip van de particuliere bureaus, zouden deelnemen aan de door de BGDA en de socioprofessionele inschakelingsinstellingen geleverde inspanningen met betrekking tot alle branches van de arbeidsmarkt.

Dit vormt de voornaamste doelstelling van het gemengd beheer.

We zijn nu gekomen tot een korte beschrijving van de algemene beginselen.

De ordonnantie stoelt op het in kaart brengen van vier types van arbeidsoperatoren die elk hun eigen doelstelling nastreven :

- de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA), belast met de kosteloze dienstverlening, de voortzetting en de universaliteit ervan, met de bevordering van de volledige tewerkstelling en de eventuele ontwikkeling van de arbeidsmarkt;
- de particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling die uit commerciële belangen handelen; het betreft in dit geval de uitzendbureaus, de headhunters, de betalende bureaus voor de werving en de selectie van de werknemers, de outplacementkantoren, de betalende arbeidsbemiddelingsbureaus voor artiesten en beroepssportlui;
- de arbeidsbemiddelingsbureaus voor de scholen opgericht door onderwijsinstellingen ten gunste van hun oudleerlingen;
- tot slot, de andere non-profit arbeidsoperatoren, die voor het overgrote deel socioprofessionele inschakelingsdoeleinden hebben, zoals de Plaatselijke Opdrachten, de plaatselijke arbeidsbemiddelingsbureaus, een aantal OCMW's, ...

De ordonnantie garandeert aan al deze operatoren, zowel openbaar als privé, de mogelijkheid tot uitoefening van tewerkstellingsactiviteiten in Brussel, volgens hun eigen erkenningsmodaliteiten.

Aldus :

- Is de BGDA onderworpen aan de bepalingen van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende zijn organisatie.

- Les agences privées sont soumises à un agrément régional qui est distinct par type d'activités.
- Les bureaux de placement scolaires doivent simplement notifier les activités de placement au Ministère régional, pour autant, bien entendu, que leurs activités se limitent à aider leurs anciens élèves à trouver un emploi au terme de leurs études.
- Enfin, pour les autres opérateurs d'emploi qui veulent contribuer à la politique régionale de l'emploi, ils doivent conclure une convention de partenariat avec l'ORBEM. Il s'agit principalement des organismes d'insertion socioprofessionnelle, des agences locales pour l'emploi et des services d'emploi créés à l'initiative des autres pouvoirs publics.

L'agrément des agences d'emploi privées constitue un point très important de ce projet d'ordonnance. Exception faite des agences de travail intérimaire, il s'agit dans les autres cas de légaliser des activités de placement payantes, qui sont toujours placées sous le couvert d'une interdiction formelle, totalement dépassée par les faits.

La définition apportée par l'ordonnance aux agences privées limite néanmoins l'octroi de l'agrément aux seules entreprises privées, qui sont totalement indépendantes de tout pouvoir public et qui exercent à titre exclusif des activités d'emploi.

Ce critère d'exclusivisme a été repris de la législation actuelle en matière d'agrément des entreprises de travail intérimaire, en l'élargissant à toutes les activités d'emploi et plus généralement aux activités touchant plus largement à la gestion des ressources humaines.

Le maintien de ce critère restrictif a été proposé en concertation avec les représentants des agences privées, afin d'éviter que d'autres entreprises ne puissent combiner des activités d'emploi avec des prestations commerciales totalement étrangères à la gestion des ressources humaines. L'exemple s'est déjà présenté à Bruxelles d'une société de travaux de jardinage voulant créer sa propre société de travail intérimaire, à dessein de mettre à la disposition de sa clientèle une partie de son personnel sous couvert du travail intérimaire. L'ordonnance exclut ce type de dérives portant une atteinte grave à la protection des travailleurs.

Les entreprises créées à l'initiative d'autres pouvoirs publics belges ne pourront plus émarger au régime d'agrément des agences privées. Pour exercer leurs activités d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, elles devront pour ce faire conclure une convention avec l'ORBEM, au

- Zijn de particuliere bureaus onderworpen aan een gewestelijke erkenning die verschilt naargelang van het type van activiteiten.

- Dienen de arbeidsbemiddelingsbureaus voor de scholen eenvoudigweg hun arbeidsbemiddelingsactiviteiten te betekenen aan het Gewestelijk Ministerie, voor zover ze hun activiteiten uiteraard beperken tot het begeleiden van hun oud-leerlingen bij het vinden van een job na hun studies.

- Dienen de andere arbeidsoperatoren die willen bijdragen tot het regionale tewerkstellingsbeleid, een partnerschapsovereenkomst te sluiten met de BGDA. Het betreft voornamelijk socioprofessionele inschakelingsinstellingen, plaatselijke arbeidsbemiddelingsbureaus en de arbeidsbemiddelingsdiensten opgericht op initiatief van de andere overheidsinstellingen.

De erkenning van de particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling vormt een hoeksteen van het ontwerp van ordonnantie. De uitzendbureaus buiten beschouwing gelaten, gaat het in de overige gevallen om de legalisering van de betalende arbeidsbemiddeling, waarop nog steeds een formeel verbod rust dat volledig door de feiten is achterhaald.

De definitie van de particuliere bureaus zoals bepaald in de ordonnantie beperkt de toekenning van de erkenning evenwel uitsluitend tot de privé-ondernemingen, die volledig onafhankelijk zijn van elke overheid en die exclusief als activiteit het uitoefenen van tewerkstellingsactiviteiten hebben.

Dit uitsluitingscriterium is overgenomen uit de huidige wetgeving betreffende de erkenning van de uitzendbureaus, en uitgebreid tot alle tewerkstellingsactiviteiten en algemener, tot de activiteiten die in ruimere zin te maken hebben met het human resourcesbeheer.

In samenspraak met de vertegenwoordigers van de particuliere bureaus werd voorgesteld dit beperkend criterium te behouden om te vermijden dat andere ondernemingen tewerkstellingsactiviteiten zouden combineren met handelsactiviteiten die volstrekt niets te zien hebben met het human resourcesbeheer. Een dergelijk geval heeft zich reeds in Brussel voorgedaan in de vorm van een tuinbouwbedrijf dat zijn eigen uitzendbureau wou oprichten, met de bedoeling om onder het mom van uitzendarbeid een deel van zijn personeel ten dienste te stellen van zijn klanten. De ordonnantie sluit dit type van afwijkingen uit omdat dit een zware inbreuk inhoudt op de bescherming van de werknemers.

De ondernemingen die werden opgericht op initiatief van andere Belgische overheden zullen niet meer vallen onder het stelsel voor de erkenning van particuliere bureaus. Teneinde hun tewerkstellingsactiviteiten te kunnen uitoefenen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zullen zij

même titre que les autres opérateurs d'emploi.

Concernant l'ORBEM, l'ordonnance détermine les missions qui lui sont dévolues à titre exclusif dans le cadre de la gestion mixte. Il s'agit tout d'abord des missions qui sont en relation avec l'indemnisation des chômeurs et qui touchent à la récolte et au traitement de données personnelles qui relèvent de la protection de la vie privée.

Les trois autres missions exclusives constituent les piliers essentiels de la politique régionale de l'emploi, à savoir :

- la gestion des parcours d'insertion des chercheurs d'emploi;
- les programmes de remise au travail des chercheurs d'emploi inoccupés;
- et enfin, le réseau informatisé d'échange de données entre opérateurs d'emploi, sur les offres et les demandes d'emploi régionales (c'est le projet de réseau des plates-formes locales pour l'emploi qui est aujourd'hui expérimenté entre une vingtaine d'opérateurs bruxellois).

L'ORBEM est autorisé par ailleurs à exercer toutes autres activités d'emploi, au côté des agences privées, mais suivant des modalités qui lui sont propres. Le développement de ses activités d'emploi à caractère commercial nécessitera à terme la création en son sein d'un service à gestion séparée, soumis notamment à la TVA et supporté intégralement par le produit de ses activités payantes. Il s'agit en l'occurrence des activités payantes de recrutement et de sélection réalisées au bénéfice d'entreprises publiques et privées, des activités de travail intérimaire et des missions d'outplacement.

Relevons également les collaborations qui sont envisagées, dans l'exercice de ses missions, avec les opérateurs d'emploi non marchands, ce qui est déjà une réalité dans de nombreux cas mais aussi avec les agences privées, ce qui par contre est assez innovant, que ce soit notamment dans le cadre du parcours d'insertion ou du réseau des plates-formes pour l'emploi. On peut espérer de la sorte que l'ORBEM disposera de nouveaux leviers pour résorber le chômage. Comme annoncé lors de l'adoption en janvier 2001 de l'ordonnance portant organisation et fonctionnement de l'ORBEM, le rôle et les missions que notre service public de l'emploi est amené à devoir jouer aux côtés des autres opérateurs d'emploi s'en trouvent à la fois clarifiés et renforcés .

Un des aspects originaux de cette ordonnance réside dans la place accordée aux autres opérateurs d'emploi qui n'agissent pas dans une logique lucrative et qui ne sont pas

een partnerschapsovereenkomst met de BGDA moeten sluiten, net zoals de andere arbeidsoperatoren.

Wat de BGDA betreft, legt de ordonnantie de taken vast die exclusief aan de openbare tewerkstellingsdienst worden voorbehouden in het kader van het gemengd beheer. Het gaat daarbij in de eerste plaats om de taken die verband houden met de vergoeding van de werklozen en die te maken hebben met het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens die onder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vallen.

De drie overige exclusieve taken vormen de basispijlers van het regionale tewerkstellingsbeleid, namelijk :

- het beheer van de inschakelingstrajecten van de werkzoekenden;
- de programma's voor wedertewerking van niet-werkende werkzoekenden;
- en ten slotte, het computernetwerk voor de uitwisseling van gegevens tussen tewerkstellingsoperatoren in verband met vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt (dit is het experiment inzake de plaatselijke werkgelegenheidsplatformen dat momenteel loopt bij een twintigtal Brusselse operatoren).

De BGDA is bovendien gemachtigd om, naast de particuliere bureaus, alle overige tewerkstellingsactiviteiten uit te oefenen, maar volgens regels die eigen zijn aan de openbare tewerkstellingsdienst. De ontwikkeling van tewerkstellingsactiviteiten van het commerciële type zal het op termijn noodzakelijk maken in de schoot van de BGDA een dienst met afzonderlijk beheer op te richten, die met name BTW-plichtig is en volledig ondersteund wordt door de opbrengst van de betalende activiteiten. Het betreft in dit geval de betalende rekruterings- en selectieactiviteiten die worden uitgeoefend ten bate van openbare en privé-ondernemingen, uitzendactiviteiten en outplacementopdrachten.

Daarnaast wordt er bij de uitoefening van de voormelde taken ook voorzien in de samenwerking, niet alleen met de niet-commerciële tewerkstellingsoperatoren, wat vaak reeds het geval is, maar ook met de particuliere bureaus, wat dan weer behoorlijk vernieuwend mag worden genoemd; en dit in het kader van zowel het inschakelings-traject als het netwerk van werkgelegenheidsplatformen. Op die manier mag men hopen dat de BGDA over nieuwe hefbomen zal beschikken om de werkloosheid terug te dringen. Zoals aangekondigd bij de goedkeuring in januari 2001 van de ordonnantie houdende organisatie en werking van de BGDA, zullen de rol en de taken die de openbare tewerkstellingsdienst geacht wordt te kunnen vervullen naast de andere tewerkstellingsoperatoren hierdoor tegelijk verduidelijkt en versterkt worden.

Een van de bijzonderheden van de ordonnantie betreft de plaats die wordt toegekend aan de andere tewerkstel-

organisés par la Région. Il s'agit notamment des missions locales, des CPAS, des Agences locales pour l'emploi, des services de placement des écoles, etc. Ils ont pleinement leur place dans la gestion mixte. Forte d'une déjà bien longue tradition de partenariat avec l'ORBEM, la contribution des organismes locaux d'insertion socioprofessionnelle à la politique régionale de l'emploi est ainsi bien mise en valeur, dans le respect de leurs spécificités, et ce, au côté de l'ORBEM et des agences privées. Grâce à cette disposition particulière, les missions locales pour l'emploi vont pouvoir être dotés d'une base légale renforcée.

Outre la réglementation de ces différents régimes d'autorisation, l'ordonnance prévoit de soumettre tous les acteurs, publics et privés, aux mêmes règles d'intervention sur le marché de l'emploi, en terme d'égalité de traitement, de non discrimination à l'embauche, de gratuité des prestations pour les chercheurs d'emploi, de respect de la vie privée et des droits sociaux, d'objectivité, etc.

Une véritable police de l'emploi est créée pour en contrôler l'application, prévoyant des sanctions pénales et des peines administratives. L'Inspection sociale du Ministère est investie de cette mission de contrôle de tous les opérateurs d'emploi habilités à exercer leurs activités en Région de Bruxelles-Capitale.

Comme nous y engage la convention de l'OIT, le projet aborde très précisément les modalités de coopération entre les agences privées et l'ORBEM.

Contrairement à ce que d'aucuns ont pu laisser entendre en évoquant des velléités de sanction de l'initiative privée, les fondements de cette ordonnance sont la coopération et le partenariat entre opérateurs, qu'ils soient publics et privés, marchands et non marchands.

Pour que cette collaboration ne reste pas une simple intention, l'ordonnance privilégie la conclusion d'un accord-cadre entre le Gouvernement et les représentants des agences privées, prévoyant des engagements réciproques, clairs et précis, entre l'ORBEM et les agences privées, en associant le cas échéant des opérateurs de formation professionnelle.

Cet accord déterminera les modalités de cette contribution collégiale des agences privées à la politique régionale de l'emploi, à l'instar des accords sectoriels que le Gouvernement et les interlocuteurs sociaux bruxellois se sont engagés à conclure dans d'autres secteurs activités économiques, dans le cadre du Pacte social pour l'emploi des Bruxellois.

lingsoperatoren, die niet vanuit winst oogmerk handelen en die niet door het Gewest worden georganiseerd. Het gaat hierbij om de plaatselijke opdrachten, de OCMW's, de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen, de diensten voor arbeidsbemiddeling van de scholen, ... Zij komen ten volle aan bod bij het gemengd beheer. Steunend op een lange traditie inzake partnerschap met de BGDA, komt de bijdrage die de plaatselijke organismen voor socioprofessionele inschakeling leveren tot het regionale tewerkstellingsbeleid goed tot haar recht, met inachtneming van het specifieke karakter van deze organismen, en dit naast de BGDA en de particuliere bureaus. Dankzij deze bijzondere bepaling, zullen de plaatselijke opdrachten voor werkgelegenheid een versterkte wettelijke basis krijgen.

Naast de reglementering van de diverse vergunningsstelsels, voorziet de ordonnantie bovendien dat alle actoren, zowel uit de openbare als uit de privé-sector, onderworpen zullen worden aan identieke regels inzake tussenkomst op de arbeidsmarkt, met name in termen van gelijke behandeling, non-discriminatie bij aanwerving, gratis dienstverlening voor werkzoekenden, eerbied voor het privé-leven en de sociale rechten, objectiviteit, ...

Er wordt een echte arbeidspolitie opgericht om toezicht te houden op de toepassing van deze regels, waarbij ook strafbepalingen en administratieve boetes worden voorzien. Dit toezicht op alle arbeidsoperatoren die bevoegd zijn activiteiten uit te oefenen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zal worden waargenomen door de Sociale Inspectie van het Ministerie.

Zoals de conventie van de IAO ons ertoe verbindt, legt het ontwerp nauwkeurig de modaliteiten vast voor de samenwerking tussen de particuliere bureaus en de BGDA.

In tegenstelling tot wat sommigen laten verstaan door te duiden op een voornemen het privé-initiatief te willen bestraffen, vormt de grondslag van deze ordonnantie de samenwerking en het partnerschap tussen de operatoren : ongeacht of zij in de openbare of in de privé-sector thuishoren, of zij een commercieel of een niet-commercieel karakter hebben.

Opdat deze samenwerking niet louter beperkt zou blijven tot een intentie, geeft de ordonnantie er de voorkeur aan tussen de Regering en de vertegenwoordigers van de particuliere bureaus een kaderakkoord af te sluiten, dat voorziet in duidelijke en nauwkeurig afgebakende wederzijdse verbintenissen tussen de BGDA en de particuliere bureaus, die in voorkomend geval kunnen worden uitgebreid tot de operatoren voor beroepsopleiding.

Dit akkoord zal de modaliteiten vaststellen betreffende de gezamenlijke bijdrage van de particuliere bureaus tot het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid, naar het voorbeeld van de sectorale akkoorden die de Regering en de Brusselse sociale gesprekspartners ook voor andere economische activiteiten zullen afsluiten in het kader van het Sociaal Pact voor de werkgelegenheid van de Brusselaars.

A défaut d'un tel accord, conscient que le partenariat ne se décrète pas et que la Région ne peut en aucune manière contraindre des entreprises privées à collaborer contre leur gré à la politique régionale, le Gouvernement propose une alternative qui offre la possibilité aux agences privées d'y contribuer autrement, par le biais d'une contribution financière à un fonds régional pour l'emploi des Bruxellois.

Le produit de cette cotisation servira à financer des nouvelles initiatives concrètes d'emploi. Sa gestion sera assurée par les interlocuteurs sociaux représentés au sein du comité de gestion de l'ORBEM.

Cette question de la contribution des agences privées à la politique régionale de l'emploi constitue un des points clés de ce projet d'ordonnance, au sujet duquel nous aurons longuement l'occasion de débattre.

Enfin, dans le souci commun de voir renforcé le dialogue social à Bruxelles, qui a présidé à la conclusion du Pacte social pour l'emploi des Bruxellois et de promouvoir les coopérations entre toutes les parties prenantes à la gestion mixte, il a été décidé de doter la Région d'une plateforme régionale de concertation en cette matière, indépendante du service public de l'emploi. Elle réunira toutes les parties prenantes à cette question, en ce compris les représentants des agences privées et des opérateurs non marchands.

Elle aura pour mission non seulement d'encourager les collaborations entre opérateurs, de formuler des recommandations à l'adresse du Gouvernement concernant l'organisation du marché de l'emploi et la détermination de ses modalités pratiques de gestion, mais aussi de veiller – et c'est extrêmement important – à la proscription de toute forme de discrimination sur le marché de l'emploi et de mener les études et les consultations des chercheurs d'emploi qui sont nécessaires à cet effet, comme prévu par le Pacte social pour l'emploi des Bruxellois.

Et le ministre termine par les questions soulevées par le Conseil d'Etat.

La première chambre du Conseil d'état considère donc dans l'avis rendu qu'il est prématuré de se prononcer sur la gestion mixte tant que la ratification de la convention n° 181 par l'Etat fédéral n'a pas pris ses effets (c.-à-d. en 2005 dans les meilleurs délais), considérant que certaines dispositions de la gestion mixte sont contraires aux prescriptions de l'ancienne convention n° 96 toujours d'application en Belgique.

Cette même chambre avait remis le même avis lors de l'élaboration du décret de la Région flamande relatif au placement privé.

Bij gebrek aan een dergelijk akkoord en zich ervan bewust dat het partnerschap zich niet laat afdwingen en het Gewest op geen enkele wijze de ondernemingen ertoe kan verplichten mee te werken met het gewestelijk beleid, stelt de Regering een alternatief voor dat de particuliere bureaus de mogelijkheid biedt op een andere manier bij te dragen tot het beleid, namelijk door een financiële bijdrage te betalen aan een regionaal fonds voor de werkgelegenheid van de Brusselaars.

De opbrengst van de bijdrage zal dienen om nieuwe, concrete werkgelegenheidsinitiatieven te financieren. Het beheer ervan zal worden waargenomen door de sociale gesprekspartners die in het beheerscomité van de BGDA vertegenwoordigd zijn.

Het vraagstuk van de bijdrage van de particuliere bureaus tot het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid vormt een van de kernpunten van het ontwerp van ordonnantie, waarover wij ongetwijfeld nog veelvuldig zullen kunnen debatteren.

Gelet op de gemeenschappelijke wil de sociale dialoog in Brussel te versterken en de samenwerking tussen alle partijen die bij het gemengd beheer betrokken zijn te bevorderen en die ten grondslag ligt aan het Sociaal Pact voor de werkgelegenheid van de Brusselaars, werd beslist het Gewest op dit vlak te voorzien van een gewestelijk overlegplatform dat losstaat van de openbare tewerkstellingsdienst. Het zal alle betrokken partijen verenigen, met inbegrip van de vertegenwoordigers van de particuliere bureaus en de niet-commerciële operatoren.

Het platform zal niet enkel als opdracht hebben de samenwerking tussen de operatoren aan te moedigen en aanbevelingen te formuleren ten aanzien van de Regering inzake de organisatie van de arbeidsmarkt en de vastlegging van de praktische regels betreffende het beheer, het zal verder ook waken over het verbod op enige vorm van discriminatie op de arbeidsmarkt en het onderzoek en de raadpleging van de werkzoekenden verrichten die met het oog hierop noodzakelijk zijn, zoals voorzien door het Sociaal Pact voor de werkgelegenheid van de Brusselaars.

De minister eindigt met de vragen die de Raad van State heeft gesteld.

De eerste kamer van de Raad van State is in haar advies van oordeel dat het voorbarig is zich over het gemengd beheer uit te spreken, zolang Conventie nr. 181 niet door de federale regering bekrachtigd is (dat wil zeggen, ten vroegste in 2005), vermits sommige bepalingen van het gemengd beheer in tegenstrijd zijn met de voorschriften van de oude Conventie nr. 96 die nog altijd van toepassing is in België.

Dezelfde kamer had een soortgelijk advies uitgebracht in verband met het Vlaamse decreet betreffende de particuliere arbeidsbemiddeling.

Le ministre dit regretter cette argumentation, démentie par ce même Conseil d'Etat dont la deuxième Chambre a remis un avis en bonne et due forme sur le projet de décret du Gouvernement wallon concernant les agences d'emploi privées, sans contester sa prise d'effet intégrale et immédiate, avant toute ratification par l'Etat belge de la Convention n° 181.

A l'instar du Gouvernement flamand, le Gouvernement bruxellois a décidé que cet avis ne devait pas empêcher de poursuivre le travail législatif. En effet, il s'agit là d'un principe fort du Gouvernement suivant lequel il ne peut être question de légaliser l'ouverture du marché aux initiatives privées avant d'en avoir fixé au préalable les règles d'application.

Il y a lieu de rappeler que la procédure légale de consultation a été suivie correctement par le Gouvernement.

Dans la pratique, le législateur belge a toujours conformé sa législation avant de ratifier ou d'approuver une Convention ou un Traité international. Les travaux parlementaires relatifs à la loi de 1958 portant assentiment à la Convention n° 96 de l'OIT (qui précède la convention n° 181) font apparaître que la même procédure a été suivie.

En outre, la Directive du Conseil européen portant création d'un cadre général en faveur de l'égalité de traitement en matière d'emploi et de travail, comprenant une série de mesures qui seront réglementées par la présente ordonnance, doit être transposée au plus tard en 2003. Une post-position pure et simple de l'ordonnance aurait mis de surcroît la Région de Bruxelles-Capitale en contravention avec le droit européen.

Le Gouvernement a donc décidé d'assurer sans plus tarder cet encadrement légal des activités privées de placement, en vue notamment de garantir une protection maximale de tous les travailleurs bruxellois. Le report de plusieurs années de l'adoption de cette ordonnance aurait créé uniquement à Bruxelles un vide juridique, et aurait donc été fortement préjudiciable au développement équilibré de l'emploi dans notre Région.

Ceci dit, pour rencontrer les objections du Conseil d'Etat quant à l'incompatibilité de certaines dispositions de l'ordonnance gestion mixte par rapport à la convention n° 96, la seule voie intermédiaire consisterait à faire adopter l'ordonnance dans son ensemble, avec prise d'effet immédiat mais en distinguant les activités non conformes à la convention n° 96 toujours en vigueur. L'agrément des activités de placement payantes serait reporté après la prise d'effet de la convention n° 181, à l'exception des deux dérogations faites à leur interdiction générale pour le placement

De minister betreurt deze argumentatie, die trouwens weerlegd is door de Raad van State zelf, wiens tweede kamer een behoorlijk opgesteld advies heeft uitgebracht over het ontwerp van decreet van de Waalse Regering betreffende de particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling, zonder daarbij bezwaar te maken tegen zijn volledige en onmiddellijke inwerkingtreding vóór de Belgische Staat Conventie nr. 181 heeft bekrachtigd.

Naar het voorbeeld van de Vlaamse Regering, heeft de Brusselse Regering beslist dat het advies van de eerste kamer niet mag beletten dat het wetgevende werk wordt voortgezet. Het betreft hier een grondbeginsel van de Regering dat bepaalt dat er geen sprake van kan zijn de openstelling van de markt voor privé-initiatieven te legaliseren vóór de toepassingsregels in verband hiermee zijn vastgelegd.

Er dient aan te worden herinnerd dat de Regering de wettelijke adviesprocedure nauwkeurig heeft nageleefd.

In de praktijk heeft de Belgische wetgever de wetgeving steeds aangepast alvorens een conventie of een internationaal verdrag te ratificeren of goed te keuren. Uit de parlementaire werkzaamheden met betrekking tot de wet van 1958 houdende instemming met Conventie nr. 96 van de IAO (die voorafgaat aan Conventie nr. 181) blijkt dat dezelfde procedure is gevolgd.

Bovendien moet de Richtlijn van de Europese Raad houdende oprichting van een algemeen kader ter bevordering van de gelijkheid van behandeling inzake tewerkstelling en arbeid, die een reeks maatregelen omvat die door de ordonnantie zullen worden geregeld, ten laatste in 2003 in Belgisch recht worden omgezet. Uitstel van de ordonnantie zou er bijgevolg toe leiden dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in overtreding is met het Europees recht.

De Regering heeft daarom beslist deze wettelijke omkadering van de particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling zonder verder uitstel te verschaffen, meer bepaald om zodoende een maximale bescherming van alle Brusselse werknemers te waarborgen. Door de goedkeuring van de ordonnantie meerdere jaren uit te stellen, zou er enkel in Brussel een juridisch vacuüm ontstaan dat de evenwichtige ontwikkeling van de werkgelegenheid in ons Gewest ernstig zou benadelen.

Om tegemoet te komen aan de bezwaren die de Raad van State maakt in verband met de incompatibiliteit van sommige bepalingen van de ordonnantie over het gemengd beheer met Conventie nr. 96, dient er zich slechts één tussenoplossing aan. Die zou erin bestaan dat de ordonnantie in haar geheel wordt goedgekeurd en onmiddellijk in werking treedt, waarbij echter een onderscheid wordt gemaakt tussen de activiteiten die wel en de activiteiten die niet in overeenstemming zijn met Conventie nr. 96, die nog steeds van kracht is. De erkenning van de arbeidsbemiddelings-

de travailleurs intérimaires et le placement des artistes du spectacle.

En tout état de cause, l'adoption de la présente ordonnance ne peut en aucune manière être dissociée de l'assentiment donné par le Parlement à la Convention n° 181.

En conclusion, déclare le ministre, ce projet d'ordonnance constitue un des éléments clés de la politique régionale de l'emploi. L'adaptation des outils d'intervention publics aux nouvelles réalités du marché est plus que jamais indispensable pour relever le défi de l'emploi des Bruxellois. Il est impératif que les nouvelles règles d'application soient fixées au plus vite et que les différentes parties prenantes à cette question puissent s'organiser en conséquence.

II. Discussion générale

II.1. Discussion

Mme Anne-Françoise Theunissen dit que le groupe ECOLO se réjouit du dépôt de ce projet, longtemps attendu. Elle regrette toutefois que ce projet n'ait pas pu être déposé et discuté en même temps que l'ordonnance organique de l'ORBEM, compte tenu de la liaison qui existe entre ces deux projets.

Elle souligne que ce projet d'ordonnance s'inscrit aussi dans le cadre plus général de la libéralisation d'une série de services voulue par le futur AGCS (Accord Général sur le Commerce des Services). Il est important que le Parlement prenne position dans ces grands débats : il y faut des cadres et des verrous. Le débat sur l'emploi est d'autant plus important dans notre Région que le chômage, surtout celui des jeunes, y est en augmentation de 10 % chaque année depuis l'an 2000.

Cette ordonnance permettra de structurer la concertation, mais également de renforcer la manière dont les différents acteurs accepteront d'être responsables et de contribuer à l'établissement de partenariats.

Elle estime que le fait de disposer, au niveau régional, d'un Fonds de promotion de l'Emploi est un point très intéressant, si l'on se réfère à l'expérience tirée du Fonds (fédéral) pour l'Emploi, où les contributions reçues ont permis des actions ciblées.

Mme Anne-Françoise Theunissen pointe cependant des lacunes et des imprécisions dans le projet : tout d'abord, elle juge qu'il manque une articulation entre le Fonds de

activités contre paiement zou worden uitgesteld tot na de inwerkingtreding van Conventie nr. 181, met uitzondering van de twee afwijkingen die gelden inzake het algemeen verbod op de arbeidsbemiddeling van uitzendkrachten en de arbeidsbemiddeling van schouwspelartiesten.

In ieder geval mag de goedkeuring van deze ordonnantie geenszins worden losgekoppeld van de instemming van de Gewestraad met Conventie nr. 181.

Tot slot wil ik erop wijzen dat dit ontwerp van ordonnantie een van de hoekstenen van het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid vormt. Het afstemmen van de publieke interventiemiddelen op de nieuwe marktsituatie blijkt meer dan ooit noodzakelijk om de uitdaging betreffende de werkgelegenheid van de Brusselaars aan te gaan. Het is van essentieel belang dat de nieuwe toepassingsregels zo vlug mogelijk worden bepaald en dat de betrokken partijen zich dienovereenkomstig kunnen organiseren.

II. Algemene bespreking

II.1. Bespreking

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen zegt dat het de Ecolo-fractie verheugt dat dit langverwachte ontwerp is ingediend. Zij betreurt evenwel dat dit ontwerp niet samen met de organieke ordonnantie over de BGDA kon worden ingediend en besproken, gelet op het verband tussen die twee ontwerpen.

Zij wijst erop dat dit ontwerp van ordonnantie past in het ruimere kader van de liberalisering van een aantal diensten die het toekomstige AAHD (algemeen akkoord inzake handel in diensten) voorschrijft. Het is van belang dat het Parlement een standpunt inneemt in die belangrijke kwesties. Er is een kaderregeling en er zijn grensdel nodig. Het debat over de werkgelegenheid is des te belangrijker in ons Gewest daar de werkloosheid, voornamelijk die van de jongeren, sinds 2000 ieder jaar met 10 % toeneemt.

Deze ordonnantie zal het mogelijk maken het overleg te structureren maar tevens de manier te versterken waarop de verschillende actoren verantwoordelijkheid zullen opnemen en bijdragen tot de totstandkoming van partnerschappen.

Zij is van mening dat het feit dat men in het Gewest over een fonds voor de bevordering van de werkgelegenheid beschikt, zeer interessant is, te oordelen naar de ervaring met het federale fonds voor de werkgelegenheid, waar de bijdragen het mogelijk gemaakt hebben gerichte acties te ondernemen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen wijst evenwel op de lacunes en de onduidelijkheden in het ontwerp. Zij vindt in de eerste plaats dat het fonds voor de bevordering van

promotion de l'emploi (article 22) et la plate-forme de concertation (article 15). Des imprécisions peuvent aussi être notées à propos de la notion de contribution (forme, contenu, etc.), de la plate-forme de concertation (définition des missions) et du Fonds de promotion de l'emploi (mode de gestion, résultats).

Mme Julie de Grootte dit partager le regret exprimé par le ministre au sujet des positions divergentes adoptées par le Conseil d'Etat. Si l'on avait suivi l'avis de la Première Chambre, on se retrouverait dans un vide juridique. Elle demande si les services du Parlement pourraient étudier ces contradictions et émettre un avis, ou s'il ne serait pas possible d'écrire au Conseil d'Etat et de l'interroger sur ces avis contradictoires émis par deux Chambres différentes.

Elle est d'avis enfin que la Convention n° 181 de l'OIT n'a pas pour philosophie d'empêcher le législateur national (ou régional) de définir ses propres règles dans le cadre fixé par la Convention. La Convention met en avant la complémentarité des acteurs et le principe d'une gestion commune du marché de l'emploi tout en réservant au secteur public des fonctions inaliénables qu'il doit assumer sans exercer de concurrence déloyale.

Mme Julie de Grootte se demande ensuite si, dans le projet, l'ORBEM ne se voit pas investi à la fois d'un rôle de régulateur et d'un rôle d'opérateur. Il serait donc juge et partie. Ne vaudrait-il pas mieux confier ce rôle de coordination, de régulation, à une cellule spécialisée au sein de l'Administration de l'Emploi ? En outre, elle estime que le rôle de régulateur confié à l'ORBEM n'est pas défini avec assez de précision.

Elle se demande pourquoi le projet ne prévoit pas de possibilités de partenariat avec d'autres organismes, comme par exemple les Missions locales.

Elle note également que le partenariat ne se décrète pas, alors que le projet semble bien avoir pour principe « collaborer ou cotiser ». Cette cotisation est-elle bien une « sanction » ? Si tel est le cas, il faudrait revoir les libellés des articles 10 et 11.

M. Serge de Patoul dit ne pas partager la suggestion que vient de formuler Mme Julie de Grootte au sujet d'un courrier au Conseil d'Etat. Nous ne devons pas nous ériger en juges des juges. Pareille démarche lui paraît contenir un risque de dérapage, voire contribuer à certaines actions récentes qui visaient à remettre en cause cette institution. Il estime qu'il serait suffisant de transmettre au Conseil d'Etat le futur Rapport de la Commission, qui serait bien plus complet et circonstancié que tout courrier.

de werkgelegenheid (artikel 22) onvoldoende afgestemd is op het overlegplatform inzake tewerkstelling (artikel 15). Er kan eveneens worden gewezen op onduidelijkheden in verband met het begrip bijdrage (vorm, inhoud, enz), overlegplatform (definitie van de opdrachten) en fonds ter bevordering van de werkgelegenheid (wijze van beheer, resultaten).

Mevrouw Julie de Grootte zegt dat ze, net zoals de minister, het afwijkende standpunt van de Raad van State betreurt. Indien men het advies van de Eerste Kamer had gevolgd, zou men zich nu in een juridisch vacuüm bevinden. Zij vraagt of de diensten van het Parlement deze tegenstrijdigheden zouden kunnen onderzoeken en advies uitbrengen en of indien het niet mogelijk zou zijn de Raad van State een brief te schrijven en vragen stellen over deze tegenstrijdige adviezen van twee verschillende Kamers.

Zij is ten slotte van mening dat Verdrag nr. 181 van de Internationale Arbeidsorganisatie niet belet dat de nationale (of gewestelijke) wetgever eigen regels stelt binnen het kader van het Verdrag. Volgens het Verdrag zijn de actoren complementair en wordt de arbeidsmarkt gemeenschappelijk beheerd, met dien verstande dat aan de overheidssector specifieke taken worden opgedragen die deze zonder oneerlijke concurrentie moet uitvoeren.

Mevrouw Julie de Grootte vraagt zich vervolgens af of de BGDA in het ontwerp niet tegelijk een regulerende en een uitvoerende taak opgedragen krijgt. De BGDA zou dus rechter in eigen zaak zijn. Zou het niet beter zijn om deze coördinatie- en regulerende taak op te dragen aan een gespecialiseerde cel binnen het bestuur voor de werkgelegenheid ? Bovendien is zij van oordeel dat de regulerende rol die aan de BGDA is opgedragen, niet voldoende duidelijk is afgebakend.

Zij vraagt zich af waarom het ontwerp niet in mogelijkheden voorziet om partnerschappen te sluiten met andere instellingen, zoals bijvoorbeeld de Lokale Opdrachten.

Zij wijst er tevens op dat het partnerschap niet verplicht kan worden gesteld hoewel het ontwerp « samenwerken of bijdragen » als beginsel schijnt te stellen. Is deze bijdrage wel degelijk een straf ? Indien dit het geval is, zouden de artikelen 10 en 11 moeten worden herzien.

De heer Serge de Patoul zegt dat hij het niet eens is met het voorstel dat mevrouw Julie de Grootte zopas heeft geformuleerd in verband met een brief aan de Raad van State. Wij mogen de rechters niet beoordelen. Dergelijk initiatief lijkt enig risico op ontsparing in te houden en zou zelfs kunnen leiden tot bepaalde initiatieven om deze instelling op de helling te zetten, zoals onlangs is gebeurd. Hij gaat ervan uit dat het voldoende zou zijn om het toekomstige verslag van de commissie aan de Raad van State te bezorgen. Dat verslag zou veel vollediger en omstandiger zijn dan enigerlei brief.

Ceci étant, il regrette également la position prise par le Conseil d'Etat à l'égard de ce projet.

M. Serge de Patoul rappelle ensuite que l'évolution du marché de l'emploi n'est pas bonne : le chômage a augmenté de 9,4 % sur l'ensemble du pays, et plus précisément de 12.043 unités (+ 6,8 %) en Région Wallonne, de 15.383 unités (+ 11,6 %) en Région Flamande, et de 6.785 unités (+ 12,5 %) en Région de Bruxelles-Capitale. Une conversion à laquelle il s'est livré et qui, précise-t-il, est approximative, montre que par rapport à la population totale de ces trois entités, le chômage aurait augmenté de 4 % en Région Wallonne, de 3,8 % en Région Flamande et de 6,7 % en Région de Bruxelles-Capitale.

Nous sommes aussi confrontés à un autre grave problème, à savoir les difficultés liées à une limitation de la Région de Bruxelles-Capitale qui ne correspond pas à sa réalité économique, sociale et culturelle, une limitation qui devra être rediscutée. Notre Région est le premier bassin d'emploi du pays; elle devrait en tirer les bénéfices.

Notre Région doit aussi tenir compte des problèmes de concurrence avec les deux autres Régions et de leurs législations respectives. Cette concurrence devient inquiétante. Il serait intéressant d'entendre les réactions des acteurs de terrain sur ce thème et sur le thème d'une politique de l'emploi favorisant les Bruxellois.

Mme Isabelle Emmery explique que le groupe socialiste reconnaît la nécessité des collaborations prévues dans le projet, mais ajoute que ces collaborations doivent être encadrées : comme elle l'a déjà dit, on parle ici d'êtres humains, et pas d'objets. Il est donc important de pouvoir identifier, encadrer et contrôler les acteurs qui opèrent sur ce marché.

Elle plaide également pour une approche globale : il faut éviter que ne se créent deux marchés, l'un pour les « grosses têtes », l'autre pour tous les travailleurs moins formés ou moins aptes. La libéralisation du marché doit certainement être conditionnée au respect de cette approche globale.

Mme Isabelle Emmery dit alors se réjouir de cinq éléments contenus dans le projet : Premièrement, le critère d'exclusivité expliqué par le ministre dans son exposé. Ce critère est très important dans le cadre de la protection des travailleurs. Deuxièmement, le fait que les activités commerciales de l'ORBEM soient logées dans un service à gestion séparée, et qu'elles n'interfèrent pas avec son rôle public. Troisièmement, le fait que les opérateurs agréés doivent contribuer à la politique de l'emploi en collaboration avec l'ORBEM et que celui-ci conserve une marge de manœuvre. Quatrièmement, le fait que le projet prévoit des mesures correctes de protection des travailleurs. Cinquièmement, le fait qu'un système de cotisation financière soit

Hij betreurt tevens het standpunt van de Raad van State over dit ontwerp.

De heer Serge de Patoul herinnert er vervolgens aan dat de evolutie van de arbeidsmarkt er niet gunstig uitziet. De werkloosheid is in het hele land met 9,4 % gestegen. In het Waalse Gewest is het aantal werklozen met 12.043 toegenomen (+ 6,8 %), in het Vlaamse Gewest met 15.383 (+ 11,6 %) en in het Brusselse Gewest met 6.785 (+ 12,5 %). Volgens zijn grove berekeningen is het percentage werklozen ten opzichte van de hele bevolking in het Waalse Gewest met 4 % gestegen, in het Vlaamse Gewest met 3,8 % en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met 6,7 %.

Wij hebben hier tevens te kampen met een ander groot probleem, namelijk de beperkte oppervlakte van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat niet overeenstemt met de economische, sociale en culturele realiteit. Die beperking zal opnieuw moeten worden besproken. Ons Gewest heeft de meeste werkaanbiedingen en zou hieruit voordelen moeten halen.

Ons Gewest moet ook rekening houden met concurrentieproblemen met de twee overige Gewesten en met hun respectieve wetgeving. Die concurrentie wordt onrustwekkend. Het zou interessant zijn om de reacties te horen van de mensen die zich hiermee op het terrein bezighouden en die zich bezighouden met het werkgelegenheidsbeleid ten voordele van de Brusselaars.

Mevrouw Isabelle Emmery zegt dat de socialistische fractie erkent dat de samenwerking waarvan sprake in het ontwerp noodzakelijk is, maar zij voegt eraan toe dat die moeten worden begeleid. Het gaat hier, zoals zij eerder heeft gezegd, over mensen, niet over voorwerpen. Het is dus van belang na te gaan wie de marktactoren zijn, ze te begeleiden en te controleren.

Zij pleit tevens voor een allesomvattende aanpak. Men moet vermijden dat er twee markten tot stand komen : één voor de intellectuelen en een andere voor alle minder goed opgeleide of minder bekwame werknemers. Bij de liberalisering van de markt moet met deze allesomvattende aanpak rekening worden gehouden.

Mevrouw Isabelle Emmery zegt vervolgens dat zij blij is met vijf elementen in het ontwerp. In de eerste plaats, het exclusiviteitscriterium dat door de minister in zijn uiteenzetting wordt toegelicht. Dit criterium is van groot belang in het kader van de bescherming van de werknemers. Ten tweede, het feit dat de commerciële activiteiten van de BGDA worden uitgeoefend door een dienst met afzonderlijk beheer en er geen verwarring is met de openbare rol van de BGDA. Ten derde, het feit dat de erkende operatoren moeten bijdragen tot het werkgelegenheidsbeleid, in samenwerking met de BGDA, en dat deze een manoeuvreerruimte behoudt. Ten vierde, het feit dat het ontwerp voorziet in correcte maatregelen ter bescherming

prévu à défaut de collaboration : ce système est justifié lorsqu'on connaît les bénéficiaires importants de ces sociétés privées et lorsqu'on considère que les activités de mise à disposition temporaire de personnel sont un facteur de précarisation de l'emploi.

Mme Marion Lemesre déclare que le groupe MR marquera son accord final sur le projet d'ordonnance portant assentiment à la Convention n° 181 et qu'il est aussi demandeur d'un projet d'ordonnance qui accompagnera cette ratification.

Elle estime qu'il faut aussi parler de l'emploi occupé par les Bruxellois, pour disposer des synergies les plus efficaces, mais sans tomber dans des visions manichéennes. Il est important que la Commission connaisse le mieux possible les situations de fait et les filières de recrutement. Les auditions doivent aider la Commission à mieux comprendre ce qui ne fonctionnerait pas ou pas bien, et donc à améliorer les outils publics, qui ne sont toutefois pas remis en cause. Mais il ne faut pas perdre de vue la philosophie de la Convention n° 181, qui prône l'ouverture et la collaboration.

Le groupe MR, indique Mme Marion Lemesre, est d'avis que s'il y a des « freins » qui doivent sauter, il est préférable d'instaurer un système d'actions positives plutôt qu'un système de sanctions.

Le ministre Eric Tomas intervient pour souligner que le projet d'ordonnance ne parle jamais ni de « sanction » ni de « taxe » mais bien de « contribution ».

Mme Marion Lemesre répond qu'une « contribution » ne doit pas nécessairement se traduire par une contribution financière. Il y a d'autres modalités possibles de contribution.

Le ministre Eric Tomas réplique que le projet vise bien des contributions positives et non directement financières. Ce n'est que si de telles contributions font défaut qu'une « contribution » financière sera demandée.

Mme Marion Lemesre est d'avis que l'on situe quelque peu dans la même logique que celle des écotaxes: peu à peu la contribution se transformera en taxe.

Mme Anne-Françoise Theunissen désire souligner, suite à certaines interventions précédentes, que l'on discute ici un projet d'ordonnance relative à l'emploi et pas à l'expansion économique. Elle rappelle que la Convention n° 181 aura pour effet que soit mis en place un cadre public autour d'une situation déjà existante où coexistent déjà le secteur public et le secteur privé et que soit renforcée la concertation sociale qui est une tradition bien ancrée dans notre

van de werknemers. Ten vijfde, het feit dat een regeling inzake financiële bijdragen wordt opgelegd als samenwerking uitblijft. Deze regeling is verantwoord als men weet hoe groot de winsten zijn van deze privé-bedrijven en men ervan uitgaat dat de activiteiten inzake tijdelijke beschikbaarstelling van personeel, tijdelijke arbeid in de hand werken.

Mevrouw Marion Lemesre verklaart dat de MR-fractie haar goedkeuring zal verlenen aan het ontwerp van ordonnantie houdende instemming met Verdrag nr. 181 en ook zal vragen dat er een ontwerp van ordonnantie wordt ingediend om deze bekrachtiging te begeleiden.

Zij vindt dat men ook moet spreken over de werkgelegenheid voor de Brusselaars om over meer efficiënte samenwerkingsverbanden te beschikken, zonder evenwel te vervallen in dualistische beschouwingen. Het is van belang dat de commissie de feitelijke situaties en de weringsmogelijkheden zo goed mogelijk kent. De hoorzittingen moeten de commissie helpen beter te begrijpen wat niet of niet goed zou werken om dus de middelen van de overheid te verbeteren, die evenwel niet in vraag worden gesteld. Men mag evenwel de strekking van Verdrag nr. 181, dat tot openstelling en samenwerking wil aanzetten, niet uit het oog verliezen.

De MR-fractie is volgens mevrouw Marion Lemesre van mening dat de remmen moeten worden weggenomen en dat het beter is voor positieve acties te zorgen dan sancties te treffen.

Minister Eric Tomas wijst erop dat het ontwerp van ordonnantie nooit gewag maakt van straffen of van belastingen, maar van bijdragen.

Mevrouw Marion Lemesre antwoordt dat een bijdrage niet noodzakelijk een financiële bijdrage is. Er zijn andere mogelijkheden om een bijdrage te leveren.

Minister Eric Tomas antwoordt dat het ontwerp wel degelijk positieve bijdragen en niet meteen financiële bijdragen op het oog heeft. Alleen indien dergelijke bijdragen achterwege blijven, zal een financiële bijdrage worden gevraagd.

Mevrouw Marion Lemesre meent dat de achterliggende gedachte dezelfde is als die van de ecotaksen. Gaandeweg zal de bijdrage een belasting worden.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen wenst er na bepaalde betogen op te wijzen dat men hier een ontwerp van ordonnantie inzake werkgelegenheid en niet inzake de economische expansie bespreekt. Zij herinnert eraan dat Verdrag nr. 181 tot gevolg zal hebben dat er een overheidsregeling zal worden opgezet voor een bestaande situatie waarin de overheidssector en de prive-sector samen opereren en dat het sociale overleg, dat een gevestigd

pays. Il importe donc d'abord de bien définir les objectifs et les moyens d'action.

Elle ajoute regretter que le projet soit muet sur l'évaluation des actions.

Mme Marie-Jeanne Riquet conteste le fait que l'ORBEM soit considéré comme « l'acteur principal ».

Mme Isabelle Emmery réplique que ces mots doivent s'entendre comme voulant dire que l'ORBEM est l'opérateur régulateur, organisateur.

Mme Marie-Jeanne Riquet répond que l'ORBEM gère 10,4 % du marché de l'emploi à Bruxelles. Les parts de marché des deux autres organismes régionaux sont respectivement de 15,8 % pour le VDAB et de 13,5 % pour le FOREM.

Le ministre Eric Tomas demande à l'intervenante d'expliquer ces chiffres.

Mme Marie-Jeanne Riquet répond que ces chiffres sont issus d'une récente étude de l'UPEDI (devenue FEDER-GON) sur les filières de recrutement.

Le ministre Eric Tomas réplique en donnant l'ensemble des chiffres de cette enquête réalisée auprès d'employeurs bruxellois : les recrutements se font pour 34 % par relations personnelles, pour 28 % par petites annonces, pour environ 10 % par l'ORBEM, pour environ 9 % par les agences d'intérim et pour environ 19 % par d'autres canaux. Les deux premières filières de recrutement ne correspondent pas à des « opérateurs » : ce sont des modes et des formes de recrutement qui ne passent pas par des intermédiaires. Isoler le seul chiffre relatif à l'ORBEM est une approche réductrice. Le marché de l'emploi et ses filières est un puzzle composé d'une série d'opérateurs et d'une gamme de filières.

Enfin, au sujet des critiques des services de l'ORBEM, le ministre Eric Tomas rappelle que tout demandeur d'emploi bruxellois doit passer par l'ORBEM ne fut-ce que pour maintenir ses droits sociaux. En ce sens, l'ORBEM est donc un opérateur « obligatoire », mais il n'est pas le seul, comme il l'a dit dans son exposé introductif.

Mme Marie-Jeanne Riquet demande où en sont les Banques de données communes aux différents opérateurs de ce marché, mais aussi les Banques de données communes aux opérateurs du secteur non-marchand.

Elle attire aussi l'attention sur le danger qu'il y a à être plus strict que les autres Régions à l'égard des agences d'emploi privées, qui pourront facilement se délocaliser « aux portes » de notre Région.

gebruik is in ons land, wordt versterkt. Het is dus in de eerste plaats van belang de doelstellingen en de actiemiddelen goed te omschrijven.

Zij voegt eraan toe dat ze betreurt dat er in het ontwerp niet voorziet in een evaluatie van de acties.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet betwist dat de BGDA als de voornaamste speler wordt beschouwd.

Mevrouw Isabelle Emmery zegt dat daarmee bedoeld wordt dat de BGDA de regulerende, organiserende operator is.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet antwoordt dat de BGDA 10,4 % van de arbeidsmarkt in Brussel beheert. Het marktaandeel van de twee andere gewestelijke instellingen bedraagt respectievelijk 15,8 % voor de VDAB en 13,5 % voor FOREM.

Minister Eric Tomas vraagt dat de spreekster deze cijfers toelicht.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet antwoordt dat deze cijfers afkomstig zijn van een recente studie van de beroepsvereniging van uitzendbureaus (omgedoopt tot FEDER-GON) over de kanalen om personeel aan te werven.

Minister Eric Tomas geeft alle cijfers van deze enquête bij de Brusselse werkgevers : 34 % van de aanwervingen gebeuren via persoonlijke contacten, 28 % via kleine advertenties, ongeveer 10 % via de BGDA, ongeveer 9 % via uitzendbureaus en ongeveer 19 % via andere wegen. In de eerste twee gevallen is er geen sprake van een operator. Het zijn wijzen van aanwerving zonder tussenpersonen. Indien men alleen het cijfer van de BGDA vermeldt, stelt men de zaken simplistisch voor. De arbeidsmarkt en de wervingskanalen zijn een puzzel bestaande uit een reeks operatoren en een spectrum van kanalen.

In verband met de kritiek op de diensten, herinnert minister Eric Tomas eraan dat elke Brusselse werkzoekende zich moet inschrijven bij de BGDA, al was het om zijn sociale rechten te behouden. In die zin is de BGDA dus een « verplichte » operator, zij het niet de enige, zoals hij in zijn inleidende uiteenzetting heeft gezegd.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet vraagt hoe het staat met de gemeenschappelijke gegevensbanken voor de verschillende operatoren van deze markt en ook met de gemeenschappelijke gegevensbanken van de operatoren van de non-profitsector.

Zij vestigt ook de aandacht op het gevaar dat men strenger zou optreden dan de andere Gewesten tegen privé-tewerkstellingsagentschappen die gemakkelijk kunnen delocaliseren tot net over de grenzen van ons Gewest.

Le ministre Eric Tomas demande à l'intervenante si elle croit réellement en de telles délocalisations.

Mme Marie-Jeanne Riquet répond par l'affirmative : le projet d'ordonnance aura pour effet que toute société qui s'adresse à une agence d'intérim pour lui demander de lui fournir du personnel devra d'abord vérifier que cette société d'intérim satisfait bien à toutes les conditions d'agrément.

Le ministre Eric Tomas suggère à l'intervenante de bien relire les dispositions du projet et rappelle que, déjà aujourd'hui, toute société d'intérim doit toujours être agréée. L'agrément, aujourd'hui, est donné par le ministre régional de l'emploi, sur avis du CESRBC.

Mme Marie-Jeanne Riquet demande ce qui se passe si une société bruxelloise s'adresse à une agence d'intérim établie en Flandre ou en Wallonie ou si une société établie en Flandre ou en Wallonie s'adresse à une agence d'intérim établie à Bruxelles.

Le ministre Eric Tomas répond que de tels cas se rencontrent déjà aujourd'hui et que le projet ne changera rien à la situation existante.

M. Mohammed Daïf souhaite insister sur la problématique des discriminations à l'embauche. Il convient de rester vigilant pour éviter des dérapages comme celui que l'on a connu récemment dans le chef de certaines agences privées, mais aussi pour éviter que l'ORBEM ne se voie pas chargé de tous les dossiers refusés par les opérateurs privés.

M. Serge de Patoul recommande la prudence et le plus grand soin dans l'examen de ce projet : c'est un projet d'ordonnance qui touche directement des personnes humaines et l'ensemble du secteur est demandeur d'une nouvelle réglementation : il s'agit donc, pour le Parlement, de fournir un travail irréprochable.

Il rappelle que ce secteur constitue lui aussi une activité économique, elle-même génératrice d'emploi.

Il souhaiterait par ailleurs que la Commission compare les législations respectives des trois Régions, les législations déjà votées en Flandre et en Wallonie et la législation projetée à Bruxelles.

M. Serge de Patoul est d'avis, lui aussi, que des agences d'emploi privées pourront se déplacer d'une centaine de mètres, à la lisière des limites de la Région, et proposer là d'autres types d'emploi à un autre public. Ces agences, une fois agréées en Flandre ou en Wallonie, continueront à travailler sur Bruxelles, mais ce ne sera pas en faveur de l'emploi des Bruxellois. De plus, elles auront quitté les quartiers où elles étaient établies et mettront en concurrence les demandeurs d'emploi bruxellois et non-bruxellois.

Minister Eric Tomas vraagt aan de spreekster of zij echt gelooft dat men zal delokaliseren.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet antwoordt bevestigend het ontwerp van ordonnantie zal tot gevolg hebben dat ieder bedrijf dat zich tot een uitzendbureau wendt om personeel te zoeken, eerst zal moeten nagaan of dit uitzendbureau aan alle erkenningsvoorwaarden voldoet.

Minister Eric Tomas geeft de spreekster in overweging om de bepalingen van het ontwerp goed te lezen en herinnert eraan dat elk uitzendbureau nu reeds moet zijn erkend. De erkenning wordt op dit ogenblik door de gewestminister belast met werkgelegenheid op advies van de ESRBG gegeven.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet vraagt wat er gebeurt als een Brussels bedrijf zich wendt tot een uitzendbureau in Vlaanderen of in Wallonië of indien een bedrijf dat in Vlaanderen of in Wallonië gevestigd is zich wendt tot een uitzendbureau in Brussel.

Minister Eric Tomas antwoordt dat dergelijke gevallen zich nu reeds voordoen en dat het ontwerp niets zal veranderen aan de bestaande situatie.

De heer Mohamed Daïf wenst te wijzen op het probleem van de discriminaties bij aanwerving. Men moet waakzaam blijven om ontsporingen te vermijden, zoals onlangs bij bepaalde privé-agentschappen, maar ook om te vermijden dat de BGDA alle door de particuliere operatoren geweigerde dossiers moet behandelen.

De heer Serge de Patoul beveelt aan om dit ontwerp behoedzaam en zo zorgvuldig mogelijk te onderzoeken. Het is een ontwerp van ordonnantie dat rechtstreeks te maken heeft met mensen en de hele sector vraagt om een nieuwe regelgeving. Het Parlement dient bijgevolg voortreffelijk werk te verrichten.

Hij herinnert eraan dat deze sector ook een economische activiteit is, die zelf ook voor werkgelegenheid zorgt.

Hij zou voorts willen dat de commissie een vergelijking maakt tussen de wetgeving in de drie Gewesten, nl. de wetgeving die reeds is goedgekeurd in Vlaanderen en in Wallonië en de voorgenomen wetgeving in Brussel.

De heer Serge de Patoul is eveneens van oordeel dat privé-tewerkstellingsagentschappen enkele honderden meters kunnen verhuizen, tot net over de grenzen van het Gewest en daar andere soorten werk aan een ander publiek aanbieden. Deze bureaus zullen van zodra ze in Vlaanderen of in Wallonië erkend zijn, Brussel als hun werkterrein kunnen behouden, maar dit zal niet in het voordeel van de Brusselaars zijn. Bovendien zullen ze de wijken waar ze gevestigd waren verlaten hebben en zullen ze de Brusselse werkzoekenden laten concurreren met niet-Brusselse werkzoekenden.

Le ministre Eric Tomas se demande pourquoi des agences privées se déplaceraient de telle manière. Les agences établies à Bruxelles ont déjà, aujourd'hui, une clientèle qui provient de toutes les Régions. Il estime que l'intervenant biaise les fondements du projet d'ordonnance et relaie purement et simplement certaines déclarations publiques faites par certains lors de l'annonce du dépôt du projet d'ordonnance.

M. Serge de Patoul dit ne pas pouvoir accepter ce dernier propos du ministre; il précise qu'il s'est limité à formuler une hypothèse qu'il veut voir testée par des auditions et réitère sa demande de disposer d'un tableau comparatif des législations des trois Régions.

Mme Danielle Caron rappelle que beaucoup d'entreprises bruxelloises ne trouvent pas du personnel suffisamment formé et motivé, et que beaucoup de travailleurs ne veulent pas, pour différentes raisons, travailler dans la Région de Bruxelles-Capitale, comme le montrent les problèmes de recrutement que rencontrent par exemple les services de police et l'administration. Tout cela est susceptible de pousser des entreprises bruxelloises à se délocaliser.

Mme Danielle Caron déplore le fait que le travailleur bruxellois n'ait pas une meilleure image et une meilleure considération, alors qu'il est souvent soumis à plus de tension dans son travail, qu'il dispose d'un autre environnement et qu'il doit souvent disposer de plus de compétences, que ce soit, dans certains cas, linguistiques, ou même parfois techniques, vu les complexités plus grandes du travail en ville.

Le travailleur bruxellois devrait être mieux valorisé.

Elle estime qu'il est bon de mettre en place des dispositifs incitatifs pour réguler le marché mais qu'il conviendrait aussi d'évaluer l'impact de nos outils actuels, comme l'ORBEM, sans oublier les nombreux organismes ou organisations également actives dans ce créneau. Combien de personnes ont pu être engagées par ce biais ?

Pourquoi ne pas mettre en place un système d'incitants pour les agences privées qui pourraient montrer combien de personnes ont été engagées et combien de personnes ont gardé l'emploi qui leur a été procuré ?

M. Alain Daems est d'avis que l'on se trouve dans un débat de fond très important : que peut faire notre Parlement dans une Région comme la nôtre ?

Il estime que l'option minimaliste défendue par M. Serge de Patoul, si tant est que les menaces de délocalisation sont bien présentes, aboutirait à ce que, après une étude comparative des législations wallonne et flamande, on n'adopte à Bruxelles que le plus petit dénominateur commun.

Minister Eric Tomas vraagt zich af waarom privé-agentenschappen zouden delokaliseren. De in Brussel gevestigde bureaus hebben vandaag reeds een cliënteel uit alle Gewesten. Hij vindt dat de spreker de bedoeling van het ontwerp van ordonnantie verdraait en louter herhaalt wat sommigen openlijk hebben verklaard toen het ontwerp van ordonnantie is ingediend.

De heer Serge de Patoul zegt dat hij dit van de minister niet kan aanvaarden. Hij preciseert dat hij alleen een hypothese heeft geformuleerd en dat hij tijdens hoorzittingen wil nagaan of die waar is. Hij herhaalt zijn verzoek om over een vergelijkende tabel van de wetgeving van de verschillende Gewesten te beschikken.

Mevrouw Danielle Caron herhaalt dat vele Brusselse bedrijven geen personeel vinden dat voldoende opgeleid en gemotiveerd is en dat vele werknemers om verschillende redenen niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest willen werken, zoals blijkt uit de wervingsproblemen, bijvoorbeeld bij de politie en de overheidsbesturen. Dit alles kan Brusselse bedrijven ertoe aanzetten om te delokaliseren.

Mevrouw Danielle Caron betreurt dat men geen positiever beeld heeft van en meer waardering heeft voor de Brusselse werknemer. Hij ondervindt vaker meer druk in zijn werk, heeft andere werkomstandigheden en moet meer bekwaamheden hebben, of dat in sommige gevallen nu taalvaardigheid of soms zelfs technische vaardigheden betreft, wegens de grotere complexiteit van het werk in de stad.

De Brusselse werknemer zou meer waardering moeten krijgen.

Zij vindt dat het goed is om stimulerende maatregelen te nemen om de markt te reguleren maar de gevolgen van onze huidige middelen, zoals de BGDA, moeten eveneens worden geëvalueerd. Men mag evenmin de vele instellingen of organisaties die ook op dit vlak werkzaam zijn, niet vergeten. Hoeveel personen konden op die manier in dienst worden genomen ?

Waarom wordt er geen regeling opgezet met stimulerende maatregelen voor de privé-agentenschappen die zouden kunnen aantonen hoeveel personen in dienst zijn genomen en hoeveel personen het werk dat hun is aangeboden, hebben behouden.

De heer Alain Daems is van oordeel dat dit een zeer belangrijke kwestie is. Wat kan ons Parlement doen in een Gewest als het onze ?

Hij vindt dat de minimalistische optie van de heer Serge de Patoul, indien blijkt dat het gevaar van delocalisatie wel degelijk bestaat, ertoe zou leiden dat men, na een vergelijkend onderzoek van de Waalse en Vlaamse wetgeving, in Brussel slechts de kleinste gemene deler aanneemt.

Pour le groupe ECOLO, l'argumentation tirée de la menace de délocalisation n'est pas recevable en l'espèce. Relevant d'emblée que cette menace n'est pas établie, il souligne les spécificités du marché bruxellois de l'emploi, qui exigent une législation spécifique.

Il rappelle par ailleurs que le but de l'article 10 du projet d'ordonnance n'est pas de « faire de l'argent », mais d'aboutir à une mobilisation de toutes les forces vives, économiques et sociales, et à une sorte de « patriotisme » bruxellois, comparable au sentiment d'identité qui existe en Flandre et en Wallonie et qui n'est guère présent dans notre Région.

Il dit espérer vivement que l'on pourra mobiliser les entreprises bruxelloises dans un esprit constructif et pour des projets positifs. Ce n'est que s'il devait s'avérer que des projets font défaut, qu'une contribution financière sera demandée.

Mme Isabelle Emmery note que d'aucuns envisagent donc un scénario-catastrophe, dans lequel on ne parviendrait pas à obtenir la coopération des agences privées et ont dès lors peur de la cotisation financière qui serait imposée aux agences d'emploi privées à défaut de coopération.

Elle demande alors si ces mêmes personnes ne devraient pas être encore plus effrayées du risque que si on ne fait rien, la situation actuelle persiste, à savoir certains travailleurs « abandonnés » à la seule intervention de l'ORBEM pendant que d'autres travailleurs sont « captés » par les agences privées.

Le projet d'ordonnance est un projet optimiste, qui parie sur la coopération. La cotisation financière, c'est précisément ce que le projet ne veut pas voir arriver.

Mme Anne-Françoise Theunissen tient à redire que l'on peut établir un parallèle entre la cotisation financière, à défaut, et le Fonds fédéral pour l'Emploi, qui exige une contribution financière des employeurs seulement lorsque ceux-ci ne mènent pas d'actions en faveur de l'emploi dans leurs entreprises.

Elle insiste également pour que l'on prenne en compte tous les éléments du projet et que l'on ne se focalise pas sur le risque éventuel de délocalisation de certaines agences, au risque de biaiser le débat.

M. Philippe Smits juge que le débat actuel est positif en même temps que fondamental pour l'avenir de notre Région

Il rappelle que, pour le travailleur, l'ORBEM est un point de passage obligé, comme on l'a dit, ne fût-ce que pour le maintien de sa protection sociale. Le travailleur peut cependant recourir à toutes les autres filières. Pour

Volgens de Ecolo-fractie gaat het argument van de dreigende delocalisatie in dit geval niet op. Hij merkt gelijk op dat dat gevaar niet vastgesteld is en onderstreept het specifieke karakter van de Brusselse arbeidsmarkt, dat om een specifieke wetgeving vraagt

Hij herinnert er voorts aan dat artikel 10 van het ontwerp van ordonnantie er niet toe strekt om voor geld te zorgen, maar ertoe wil leiden dat alle stuwende krachten op economisch en sociaal vlak worden aangesproken en dat er een soort Brussels patriottisme ontstaat, net zoals er in Vlaanderen en Wallonië, waar een identiteitsgevoel bestaat dat in ons Gewest evenwel niet bestaat.

Hij hoopt van harte dat men de Brusselse bedrijven warm zal kunnen maken, in een constructieve geest en voor positieve projecten. Slechts indien mocht blijken dat er geen initiatieven worden genomen, zal er een financiële bijdrage worden gevraagd.

Mevrouw Isabelle Emmery merkt op dat sommigen dus denken aan een rampscenario waarin men er niet in zou slagen de prive-agentschappen te laten samenwerken en dat zij derhalve schrik hebben van de financiële bijdrage die aan de privé-tewerkstellingsagentschappen zou worden opgelegd als zij niet meewerken.

Zij vraagt dan ook of diezelfde personen niet nog meer schrik zouden moeten hebben dat als men niets doet, de huidige situatie blijft voortduren, namelijk dat sommige werknemers uitsluitend aangewezen zijn op de BGDA terwijl andere werknemers door privé-agentschappen aan de haak geslagen worden.

Het ontwerp van ordonnantie is een optimistisch ontwerp, dat gokt op de samenwerking. De financiële bijdrage is uitgerekend datgene waartoe het ontwerp niet wil komen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen wil nogmaals zeggen dat men een parallel kan trekken tussen de financiële bijdrage, bij gebrek aan initiatieven, en het federaal fonds voor de werkgelegenheid, dat alleen een financiële bijdrage vraagt aan de werkgevers wanneer die geen initiatieven nemen om de werkgelegenheid in hun bedrijven te verhogen.

Zij dringt er eveneens op aan dat men rekening houdt met alle elementen van het ontwerp en niet de nadruk legt op het eventuele gevaar voor delocalisatie van bepaalde bureaus. Ze wil de discussie niet laten afglijden.

De heer Philippe Smits vindt dat het huidige debat positief is en tegelijk ook fundamenteel voor de toekomst van ons Gewest.

Hij herinnert eraan dat de BGDA voor de werknemer een verplichte stap betekent, zoals hij eerder heeft gezegd, al was het maar voor het behoud van zijn sociale bescherming. De werknemer kan evenwel een beroep doen op alle

l'employeur par contre, l'ORBEM n'est pas un point de passage obligé. Beaucoup d'employeurs ont en tête qu'engager un travailleur demandeur d'emploi de l'ORBEM équivaut le plus souvent à engager un travailleur infra-qualifié.

Il conviendrait donc de « revaloriser » l'ORBEM.

Le projet d'ordonnance prévoit de structurer tous les intermédiaires acteurs du secteur autour de l'ORBEM pour conclure des projets positifs et de faire de l'ORBEM une sorte de fer de lance.

M. Philippe Smits a dès lors le sentiment personnel qu'une des difficultés sera de convaincre le secteur privé que l'ORBEM pourra proposer de tels projets positifs et fédérateurs; une autre difficulté sera d'ôter de la tête de certains cette sorte d'équation ORBEM = public = pas bon; une autre encore sera de présenter ces partenariats de manière positive au secteur privé.

Il faudra donc « positiver » les rapports entre FEDERGON et l'ORBEM. Mais faut-il « mettre un (autre) bâton derrière la porte » ou prévoir une sanction financière ?

Mme Danielle Caron, tout en reconnaissant que les partenariats sont une bonne chose, émet des doutes au sujet des mécanismes prévus par le projet d'ordonnance, qui manquent de souplesse et pourraient décourager certains. Elle préférerait que l'on ait recours à des incitants.

Mme Julie de Groote, rappelant que la matière d'emploi est chez nous une compétence régionale, est d'avis que la Convention n° 181 n'a pas été faite pour ôter un monopole dans la toute petite partie du monde que représente notre Région.

Elle doute aussi de ce que la « sanction » prévue aux articles 10 et 11 du projet d'ordonnance soit un spectre suffisant pour que l'on puisse parler de délocalisations. Cependant, le projet prévoit que cette cotisation financière sera calculée en fonction du nombre de sièges d'exploitation et elle le regrette. Il aurait mieux valu chercher un autre critère pour calculer cette « sanction » financière éventuelle et chercher au contraire à multiplier les points de rencontre que constituent ces sièges et ces agences.

Mme Julie de Groote regrette également que le projet ne parle pas ouvertement de « sanction ». Mais elle a bien noté les déclarations du ministre, qui souhaite un partenariat « civique » et ne jamais devoir « sanctionner ». Elle se demande cependant si ces partenariats seront suffisamment souples, suffisamment multiformes et suffisamment attractifs, et s'ils parviendront à réunir suffisamment d'acteurs.

Le ministre Eric Tomas propose d'apporter une réponse globale aux différentes interrogations ou préoccupations qui viennent d'être exprimées.

andere kanalen. Voor de werkgever daarentegen is de BGDA geen verplichting. Vele werkgevers zijn ervan overtuigd dat een werkzoekende die bij de BGDA is ingeschreven meestal laaggeschoold is.

De BGDA moet dus geherwaardeerd worden.

Het ontwerp van ordonnantie wil alle tussenpersonen in de sector rond de BGDA structureren om positieve projecten op te zetten en van de BGDA een soort speerpunt te maken.

De heer Philippe Smits heeft bijgevolg het gevoel dat een van de problemen erin zal bestaan de privé-sector ervan te overtuigen dat de BGDA dergelijke positieve en bundelende projecten zou kunnen voorstellen. Een andere moeilijkheid zal erin bestaan sommigen ervan te overtuigen dat het niet opgaat te zeggen dat wat van de BGDA komt, van de overheid komt, en dus niet goed is. Een ander probleem zal erin bestaan deze partnerschappen op een positieve manier voor te stellen aan de privé-sector.

Men moet dus de contacten tussen de FEDERGON en de BGDA verbeteren. Maar moet men een stok achter de deur houden of in een financiële sanctie voorzien ?

Mevrouw Danielle Caron geeft toe dat de partnerschappen een goede zaak zijn, maar heeft twijfels over de regelingen die in het ontwerp van ordonnantie worden gehanteerd omdat ze onvoldoende soepel zijn en sommigen zouden kunnen ontmoedigen. Zij geeft de voorkeur aan stimulerende maatregelen.

Mevrouw Julie de Groote herinnert eraan dat werkgelegenheid bij ons een gewestelijke bevoegdheid is. Ze vindt dat Verdrag nr. 181 niet de bedoeling heeft om een monopolie in ons Gewest af te schaffen.

Zij vreest ook dat de sanctie gesteld in de artikelen 10 en 11 van het ontwerp van ordonnantie een voldoende gevaar inhoudt van delocalisaties. Volgens het ontwerp zal deze financiële bijdrage worden berekend op basis van het aantal exploitatiezetels en zij betreurt dit. Het zou beter geweest zijn een ander criterium te hanteren voor de berekening van deze financiële sanctie en, integendeel, te streven naar meer ontmoetingspunten zoals deze zetels, deze bureaus.

Mevrouw Julie de Groote betreurt eveneens dat er in het ontwerp niet openlijk sprake is van sancties. Zij heeft evenwel vastgesteld dat de minister een partnerschap wenst in het teken van de burgerzin en dat men niet moet straffen. Zij vraagt zich evenwel af of deze partnerschappen voldoende verschillend en voldoende aantrekkelijk zullen zijn en of zij er zullen in slagen om voldoende spelers aan te spreken.

Minister Eric Tomas stelt voor om de verschillende vragen en opmerkingen samen te behandelen.

Le président Alain Daems, en ce qui concerne les avis divergents émis par le Conseil d'Etat, est d'avis que la Commission ne doit pas se substituer au Conseil d'Etat ni se lancer dans une critique de ces divergences. Il propose de se limiter à interroger le Conseil d'Etat sur cette divergence d'avis entre deux Chambres sur un même sujet. Rejoignant la préoccupation exprimée par M. Serge de Patoul de ne pas contribuer à certaines « attaques » contre le Conseil d'Etat, il est d'avis que ce courrier devrait inviter le Conseil d'Etat à prendre ses responsabilités et à tenter de faire coïncider les avis exprimés par les deux Chambres qui ont examiné les projets des trois Régions. C'est une démarche de main tendue de la part de la Commission, un appel au Conseil d'Etat à remplir sa fonction. Il rappelle que pareille démarche doit se faire par une lettre de la Présidente du Conseil, conformément à l'article 73 du Règlement. Il demandera donc à Mme la Présidente, au nom de la Commission, de bien vouloir adresser un tel courrier au Conseil d'Etat. (*Assentiment*)

A l'issue d'un bref échange, la commission décide de procéder à l'audition de l'ORBEM, de FEDERGON et de la FEBISP, après l'exposé complémentaire du ministre.

II.2. Exposé complémentaire du Ministre Eric Tomas

Le ministre Eric Tomas propose de globaliser les différentes réponses aux questions et interventions et de répondre aux trois principales préoccupations qui ont animé ce premier tour de discussion générale du projet d'ordonnance.

Il s'agit :

- de la situation spécifique de Bruxelles, qui justifie pleinement l'adoption d'une réglementation propre;
- des nouvelles modalités proposées pour organiser et gérer le marché de l'emploi;
- et des contributions qui sont attendues des agences privées en faveur de l'emploi des Bruxellois.

Mais avant cela, le ministre voudrait rappeler l'important travail législatif dans lequel s'insère ce projet d'ordonnance, travail que, lors de l'adoption de l'ordonnance de l'ORBEM, il avait été convenu de réaliser en trois étapes successives.

Pour mémoire, la première étape visait à conforter l'assise juridique de l'ORBEM, assise qui manquait en Région de Bruxelles-Capitale. Cette étape essentielle a été réalisée le 18 janvier 2001 ⁽¹⁾.

(1) Ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Office régional bruxellois de l'emploi – *Moniteur belge* du 13 avril 2001.

In verband met de onderling verschillende adviezen van de Raad van State, meent Voorzitter Alain Daems dat de commissie zich niet in de plaats moet stellen van de Raad van State en evenmin kritiek moet leveren op deze verschillen. Hij stelt voor om de Raad van State vragen te stellen over deze onderling verschillende adviezen van twee Kamers over hetzelfde onderwerp. Hij is het er met de heer Serge de Patoul over eens om geen kritiek te leveren op de Raad van State en vindt dat deze brief de Raad van State er zou moeten toe aanzetten zijn verantwoordelijkheid te nemen en te trachten de adviezen uitgebracht door de twee Kamers die de ontwerpen van de drie Gewesten hebben onderzocht, in overeenstemming te brengen. Het is een oproep van de commissie aan de Raad van State om zijn rol te vervullen. Hij herinnert eraan dat de Voorzitter van de Raad, overeenkomstig artikel 73 van het Reglement, die brief moet schrijven. Hij zal de Voorzitter namens de commissie vragen zo een brief te zenden aan de Raad van State. (*Instemming*)

Na afloop van een korte gedachtewisseling, beslist de commissie de BGDA, de FEDERGON en de FEBISP te horen, na de bijkomende uiteenzetting van de minister.

II. 2. Aanvullende uiteenzetting van minister Eric Tomas

Minister Eric Tomas stelt voor om de verschillende antwoorden op de vragen en opmerkingen samen te vatten en in te gaan op de drie voornaamste bezorgdheden die de gesprekken van de eerste algemene besprekingsronde voor het ontwerp van ordonnantie hebben beheerst.

Het betreft :

- de specifieke situatie van Brussel, waarvoor een eigen regelgeving volledig gerechtvaardigd is;
- de nieuwe regels die voorgesteld zijn voor de organisatie en het beheer van de arbeidsmarkt;
- de bijdragen die van de privé-tewerkstellingsagent-schappen verwacht worden ter bevordering van de werkgelegenheid voor de Brusselaars.

Alvorens daartoe over te gaan, zou de minister willen wijzen op het aanzienlijke wetgevende werk waar dit ontwerp van ordonnantie deel van uitmaakt. Toen de ordonnantie betreffende de BGDA is aangenomen, is ook overeengekomen om dat werk in drie opeenvolgende fasen uit te voeren.

Pro memorie : in de eerste fase zou werk gemaakt worden van het rechtsstatuut van de BGDA, aangezien het daaraan ontbrak in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest. Die cruciale fase is op 18 januari 2001 afgesloten ⁽¹⁾.

(1) Ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling – *Belgisch Staatsblad* van 13 april 2001.

La deuxième étape, en cours aujourd'hui, porte donc sur la légalisation des activités payantes des agences privées et l'instauration de la gestion mixte du marché de l'emploi.

La troisième et dernière étape, qui fera l'objet d'un nouveau projet d'ordonnance, en cours d'élaboration, visera enfin à modifier l'ordonnance ORBEM du 18 janvier 2001 pour l'adapter aux nouvelles dispositions de la gestion mixte, en créant notamment en son sein un service à gestion séparée.

Le ministre Eric Tomas en vient ensuite aux trois grandes questions soulevées lors du premier tour de table de discussion générale :

Concernant tout d'abord le contexte spécifique de notre Région, nous ne pouvons pas nous résigner à devoir systématiquement transposer dans notre réglementation tous les incitants et autres avantages économiques accordés par les deux Régions limitrophes, sous le prétexte de risques de délocalisation ou sous le prétexte de l'exiguïté du territoire régional.

Cette vision des choses n'est pas tenable et est sans perspectives pour l'emploi des Bruxellois. Cela reviendrait, en ce domaine, à mener une politique du statu quo et du laisser faire.

Les problèmes du marché de l'emploi bruxellois sont tout à fait spécifiques et exigent une réponse propre, d'autant plus que les risques de voir certaines agences privées se délocaliser sont très faibles.

Même si les Bruxellois n'en bénéficient pas assez, Bruxelles reste, malgré tout, le plus grand bassin d'emploi du pays. L'activité économique y est particulièrement intense. La présence physique des agences dans les lieux de grande concentration humaine est déterminante pour qu'elles puissent se positionner sur ce marché et capter les offres et les demandes d'emploi. La démultiplication des officines d'emploi dans les noyaux commerçants en atteste.

Les grosses sociétés internationales de travail intérimaire comptent jusqu'à douze sièges d'exploitation à Bruxelles. En moyenne, on compte plus de trois agences par entreprise, sur les 40 sociétés de travail intérimaire agréées par la Région. Cette forte dissémination géographique, qui est onéreuse, fait manifestement partie d'une stratégie commerciale délibérée et répond donc à une certaine rationalité économique. Le nombre important d'agences présentes à Bruxelles (10 à 13 % des agences répertoriées au niveau national) ne se justifie pas au regard de nos grandes facilités de transport urbain. Un siège bien localisé au centre ville devrait suffire par société. Quoi qu'en disent certains, le marché bruxellois est indubitablement particulièrement attractif sur le plan commercial pour que les opérateurs privés s'y investissent de la sorte.

De tweede fase, waar men nu mee bezig is, betreft de legalisering van de betaalde tewerkstellingsactiviteiten van de privé-tewerkstellingsagentschappen en de invoering van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt.

In de derde en laatste fase, waarvoor een nieuw ontwerp van ordonnantie zal worden ingediend en dat nu wordt opgesteld, zal men de ordonnantie van 18 januari 2001 betreffende de BGDA wijzigen. De ordonnantie moet aangepast worden aan de nieuwe bepalingen van het gemengd beheer, met name door de oprichting van een afzonderlijke beheersdienst binnen de BGDA.

Minister Eric Tomas behandelt vervolgens de drie grote vraagstukken die tijdens de eerste ronde van de algemene bespreking aan de orde zijn gesteld.

Wat betreft de specifieke context van ons Gewest, kunnen we er ons niet bij neerleggen dat alle door de twee aangrenzende Gewesten toegekende stimulansen en andere economische voordelen in onze regelgeving opgenomen moeten worden, zögezegd wegens risico's van delokalisatie of wegens de geringe omvang van ons Gewest.

Die visie is onhoudbaar en biedt geen perspectieven voor de werkgelegenheid van de Brusselaars. Op dit vlak zou dat neerkomen op een statisch en passief beleid.

De problemen op de Brusselse arbeidsmarkt zijn zeer specifiek en vragen om een eigen oplossing, te meer daar het risico op delokalisatie van bepaalde privé-tewerkstellingsagentschappen zeer klein is.

Hoewel de Brusselaars niet genoeg aan de bak komen, biedt Brussel ondanks alles de grootste werkgelegenheid van het hele land. De economische activiteit is er bijzonder groot. De fysieke aanwezigheid van de agentschappen op de plaatsen waar er veel mensen zijn, speelt een doorslaggevende rol bij het innemen van hun marktpositie en om in te kunnen spelen op vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. De toename van het aantal tewerkstellingsagentschappen in de handelskernen bevestigt dat.

De grote internationale uitzendbureaus hebben soms wel twaalf kantoren in Brussel. De 40 door het Gewest erkende uitzendbureaus hebben gemiddeld meer dan drie kantoren per bedrijf. Die sterke geografische verspreiding, die veel kost, maakt duidelijk deel uit van een doelbewuste commerciële strategie en beantwoordt dus aan een bepaalde economische rationaliteit. Het grote aantal agentschappen in Brussel (10 à 13 % van de agentschappen die op nationaal niveau geregistreerd zijn) is niet gerechtvaardigd gelet op het goede openbaar vervoer in ons Gewest. Eén goed gelegen kantoor per bedrijf, in het centrum van de stad, zou voldoende moeten zijn. Wat sommigen ook mogen beweren, de Brusselse markt moet commercieel gezien wel zeer aantrekkelijk zijn als de privé-operatoren er in die mate in investeren.

Le développement récent des activités d'emploi payantes est le fait de l'évolution spontanée du marché et de sa capacité d'autorégulation louée par d'aucuns. On peut certainement en apprécier les mérites en termes de rendement économique pour les entreprises bruxelloises, mais on ne peut qu'en constater les limites. C'est bien cette même logique de marché qui produit un taux de chômage le plus élevé du pays, des discriminations à l'embauche inacceptables et un accroissement du taux de navette particulièrement inquiétant ces dernières années.

La présente ordonnance viendra incontestablement consolider le secteur d'activités privé, en renforçant son assise légale. La faculté qui lui sera désormais acquise de compléter ses activités de travail intérimaire par d'autres activités de gestion des ressources humaines va renforcer son positionnement stratégique sur le marché de l'emploi.

Au regard des limites d'intervention des pouvoirs publics, tant sur le plan légal que sur le plan budgétaire, il paraît particulièrement légitime d'accompagner cette consolidation du marché privé, en prenant des mesures particulières d'encadrement et en exigeant une contribution de la part du secteur privé à l'effort régional en faveur de l'emploi des Bruxellois.

Le ministre Eric Tomas aborde ensuite les questions traitant plus spécifiquement des nouvelles modalités d'organisation et de gestion du marché de l'emploi :

Il dit avoir entendu que certains pourraient craindre, que l'ORBEM « redevienne juge et partie à la cause de l'emploi ». Mais le présent projet d'ordonnance ne remet pas en cause les principes qui ont présidé à l'adoption de l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'ORBEM. La mission anciennement dévolue à l'ORBEM d'organiser le marché de l'emploi et d'en déterminer les modalités de gestion est désormais assurée directement par le Gouvernement

Comme prescrit par le Plan Régional de Développement, chaque année, le Gouvernement transcrit les lignes directrices de sa politique dans un Plan d'action régional pour l'emploi. Le Pacte social pour l'emploi des Bruxellois prévoit d'ailleurs à ce propos que son élaboration et son évaluation seront réalisés en concertation étroite dans le cadre du Comité bruxellois de Concertation Economique et Sociale et en associant la Commission consultative en matière de formation, d'emploi et d'enseignement et son équivalent néerlandophone, le BNCTO.

Le projet d'ordonnance prévoit en outre la création d'une plate-forme de concertation régionale en matière d'emploi, qui sera chargée plus spécifiquement d'aider le Gouvernement dans sa tâche d'organiser cette gestion mixte du marché de l'emploi. En l'instaurant auprès du Conseil Economique et Social, le Gouvernement a eu le souci clair de pla-

De recente ontwikkeling van de betaalde tewerkstellingsactiviteiten vloeit voort uit de spontane marktontwikkeling en de autoregulerende werking ervan, die sommige mensen loven. Men kan wel degelijk de verdiensten ervan waarderen in termen van economisch rendement voor de Brusselse bedrijven, maar er zijn duidelijk grenzen aan. Diezelfde marktlogica heeft de afgelopen jaren gezorgd voor het hoogste werkloosheidscijfer van het land, onaanvaardbare discriminatie bij aanwerving en een zeer zorgwekkende toename van het aantal pendelaars.

Deze ordonnantie zal ongetwijfeld de privé-sector ondersteunen door het wettelijke statuut ervan te verstevigen. De privé-sector zal voortaan bevoegd zijn om zijn activiteiten inzake uitzendarbeid uit te breiden met activiteiten die betrekking hebben op het beheer van de menselijke hulpbronnen, waardoor zijn strategische positie op de arbeidsmarkt versterkt zal worden.

Wat betreft de beperkingen voor de bijdrage van de overheid, zowel op wettelijk vlak als op begrotingsvlak, lijkt het uiterst gegrond om die consolidatie van de privé-markt te combineren met bijzondere begeleidingsmaatregelen en te eisen dat de privé-sector bijdraagt aan de gewestelijke inspanning ter bevordering van de werkgelegenheid.

Minister Eric Tomas behandelt vervolgens de vragen die meer in het bijzonder betrekking hebben op de nieuwe regels voor de organisatie en het beheer van de arbeidsmarkt.

Hij zegt gehoord te hebben dat sommige mensen vrezen dat de BGDA « weer rechter in eigen zaak zou zijn voor de werkgelegenheid ». Dit ontwerp van ordonnantie stelt echter niet de principes in vraag die de leidraad hebben gevormd voor de goedkeuring van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van de BGDA. De BGDA had destijds de opdracht gekregen om de arbeidsmarkt te organiseren en de beheersvoorwaarden ervan te bepalen; voortaan zal de Regering dat rechtstreeks doen.

Het Gewestelijk Ontwikkelingsplan bepaalt dat de Regering ieder jaar de grote lijnen van haar beleid moet vastleggen in een Gewestelijk Actieplan voor de Werkgelegenheid. Het Sociaal Pact voor de Werkgelegenheid van de Brusselaars bepaalt terzake overigens dat er over de uitvoering en de evaluatie ervan nauw overleg zullen worden gepleegd binnen het Brusselse Comité voor Economisch en Sociaal Overleg, met de « Commission consultative en matière de formation, d'emploi et d'enseignement » en het Nederlandse equivalent ervan, het BNCTO.

Het ontwerp van ordonnantie voorziet ook in de oprichting van een gewestelijk overlegplatform inzake tewerkstelling, dat in het bijzonder de Regering zal moeten helpen bij het organiseren van dat gemengd beheer van de arbeidsmarkt. Door het overlegplatform op te richten binnen de Economische en Sociale Raad, heeft de Regering

cer cet nouvel instrument de pilotage au-dessus des différentes parties prenantes à la gestion mixte. Les missions de base qui seront confiées à cette plate-forme sont bien précisées à l'article 15 du projet d'ordonnance. Cette plate-forme sera habilitée à formuler d'initiative toutes propositions au Gouvernement relatives à la gestion du marché de l'emploi.

Le ministre Eric Tomas voudrait en outre rappeler que les signataires du Pacte social ont tenu à confier au Conseil Economique et Social une nouvelle série de missions en lien avec la gestion du marché de l'emploi, qui devront être réalisées dans le cadre de cette plate forme de concertation. Et il les cite pour mémoire :

- « l'observation de l'organisation du marché de l'emploi, en collaboration avec l'Observatoire du Marché du travail et des Qualifications de l'ORBEM;
- l'évaluation générale des interventions des organisations professionnelles, des acteurs publics et de leurs partenaires;
- le recensement et l'examen des problèmes rencontrés sur le marché de l'emploi à Bruxelles en terme de discriminations à l'embauche;
- la consultation des demandeurs d'emploi d'origine étrangère, en collaboration avec les organisations représentatives des travailleurs et le Pacte territorial pour l'emploi;
- la réalisation, en collaboration avec l'Observatoire du Marché du travail et des Qualifications de l'ORBEM, d'études quantitatives ou qualitatives qui permettront de mesurer périodiquement l'évolution de la discrimination à l'embauche et d'évaluer l'efficacité des mesures de lutte contre cette discrimination ».

En ce sens, le Pacte social précise donc les articulations qui sont attendues entre les concertations menées entre les différents opérateurs d'emploi et leurs contributions respectives à la politique régionale de l'emploi.

Concernant l'ORBEM, ses activités d'emploi sont ainsi placées, au même titre que les autres opérateurs d'emploi sous la coupole de ce nouveau dispositif public de gestion du marché de l'emploi.

Le ministre Eric Tomas veut aussi rappeler la double mission que le Parlement a confiée au service public de l'emploi, par l'article 4 de l'ordonnance du 18 janvier 2001 relative à l'ORBEM, à savoir :

- mettre en œuvre la politique régionale de l'emploi déterminée par le Gouvernement;
- assurer le bon fonctionnement du marché de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, en prenant à cet effet toutes les initiatives utiles.

doelbewust dit nieuwe sturingsinstrument geplaatst boven de verschillende partijen die betrokkenen zijn bij het gemengd beheer. De basisopdrachten die aan dat platform zullen worden toevertrouwd, worden duidelijk omschreven in artikel 15 van het ontwerp van ordonnantie. Dat platform zal op eigen initiatief aan de Regering voorstellen kunnen voorleggen over het beheer van de arbeidsmarkt.

Minister Eric Tomas wil ook in herinnering brengen dat de ondertekenaars van het Sociaal Pact, de Sociale en Economische Raad een nieuwe reeks opdrachten wilden toekennen in verband met het beheer van de arbeidsmarkt, die in het kader van dat overlegplatform zullen moeten worden uitgevoerd. Hij somt ze op ter nadere informatie :

- « de observatie van de organisatie van de arbeidsmarkt, in samenwerking met het Observatorium voor de Arbeidsmarkt en de Kwalificaties van de BGDA;
- de algemene beoordeling van de acties van de beroepsorganisaties, de overheidsactoren en hun partners;
- de inventarisatie en de analyse van de problemen die men op de arbeidsmarkt in Brussel tegenkomt inzake discriminatie bij aanwerving;
- het adviseren van de werkzoekenden van buitenlandse oorsprong, in samenwerking met de werknemersorganisaties en het Territoriaal Pact voor de Werkgelegenheid;
- het uitvoeren van kwantitatieve of kwalitatieve onderzoeken waarmee periodiek gemeten kan worden hoe de discriminatie bij aanwerving evolueert en hoe doeltreffend de maatregelen ter bestrijding van die discriminatie zijn, in samenwerking met het Observatorium voor de Arbeidsmarkt en de Kwalificaties van de BGDA ».

In dat opzicht preciseert het Sociaal Pact dus welke koppeling er verwacht wordt tussen het overleg tussen de verschillende tewerkstellingsoperatoren en hun respectieve bijdrage tot het gewestelijke werkgelegenheidsbeleid.

De activiteiten van de BGDA komen aldus, net als die van de andere tewerkstellingsoperatoren, onder toezicht van die nieuwe overheidsinstantie voor het beheer van de arbeidsmarkt.

Minister Eric Tomas wil eveneens de dubbele opdracht in herinnering brengen die het Parlement heeft toevertrouwd aan de openbare dienst voor tewerkstelling, krachtens artikel 4 van de ordonnantie van 18 januari 2001 betreffende de BGDA, namelijk :

- het uitvoeren van het gewestelijke tewerkstellingsbeleid dat de Regering heeft opgesteld;
- de goede werking van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verzekeren, door alle nuttige initiatieven terzake te nemen.

C'est en toute logique que les contributions des autres opérateurs à cette même politique associent l'ORBEM à leur réalisation et que, par ailleurs, le service public puisse intervenir dans tous les segments du marché de l'emploi, pour en assurer le bon fonctionnement.

Il importe également de rappeler que les signataires du Pacte social – en ce compris les représentants des agences privées au sein de l'UEB – ont confirmé l'ORBEM dans ses missions de service public relatives à la régulation du marché de l'emploi.

Il est clair que la mise en œuvre de cette nouvelle ordonnance place le service public de l'emploi face au défi historique d'apporter à ses partenaires la plus-value de la gestion mixte.

Il en a les moyens, si on lui préserve sa capacité d'initiative.

Comme il a déjà eu l'occasion de le préciser à l'occasion de l'adoption de l'ordonnance ORBEM, le ministre dit ne pas être opposé, dans cette perspective, au principe d'un contrat de gestion. Il lui semble cependant plus opportun d'examiner cette possibilité, qui assimile davantage l'ORBEM à une entreprise publique, au moment où sera examiné le troisième projet d'ordonnance qui modifiera son organisation et créera en son sein un service à gestion séparée.

Le ministre Eric Tomas en vient maintenant aux questions plus sensibles traitant des modalités de contribution des agences privées à la politique régionale et à la constitution d'un Fonds régional de promotion de l'emploi.

Avant de répondre aux différentes interventions, il tient tout d'abord à se référer une nouvelle fois au Pacte social. Les interlocuteurs sociaux bruxellois se sont en effet engagés, tous, à mobiliser les ressources d'intervention des entreprises et des secteurs professionnels en matière d'emploi et de formation, afin de réaliser, au côté des pouvoirs publics bruxellois, les objectifs d'emploi fixé par le Pacte.

Les représentants des agences d'emploi faisaient partie de la délégation des employeurs qui ont participé aux travaux. La conclusion avec ce secteur d'activités d'un accord sectoriel pour l'emploi a également été envisagée.

Le ministre rappelle ses propos précédents, à savoir qu'au regard de la situation difficile de l'emploi à Bruxelles, la consolidation de l'assise juridique de leurs activités d'emploi doit s'accompagner d'une contribution de leur secteur d'activités à la politique régionale de l'emploi, via la conclusion, si possible, d'un tel accord de collaboration.

Het is heel logisch dat de BGDA betrokken is bij de bijdrage die de andere operatoren aan datzelfde beleid leveren en dat de openbare dienst mag optreden in alle segmenten van de arbeidsmarkt, om de goede werking ervan te verzekeren.

Het is ook belangrijk erop te wijzen dat de ondertekenaars van het Sociaal Pact – waaronder de vertegenwoordigers van de privé-tewerkstellingsagentschappen binnen de VOB – de BGDA bevestigd hebben in zijn overheidsopdrachten inzake de regulering van de arbeidsmarkt.

Het is duidelijk dat de uitvoering van deze nieuwe ordonnantie de openbare dienst voor tewerkstelling voor de historische uitdaging stelt om zijn partners de meerwaarde van het gemengd beheer te bieden.

De dienst kan dat, als hij initiatieven mag blijven nemen.

De minister heeft het tijdens de goedkeuring van de ordonnantie betreffende de BGDA al gezegd en herhaalt nu dat hij, in dat opzicht, geen tegenstander is van een beheersovereenkomst. Het lijkt hem echter beter die mogelijkheid, waardoor de BGDA gelijkgesteld wordt met een openbaar bedrijf, te bestuderen op het moment dat het derde ontwerp van ordonnantie ter wijziging van de organisatie van de BGDA en ter oprichting van een afzonderlijke beheersdienst, onderzocht wordt.

Minister Eric Tomas bespreekt nu de gevoelige vraagstukken in verband met de bijdrage van de privé-tewerkstellingsagentschappen aan het gewestelijk beleid en aan de oprichting van een gewestelijk fonds ter bevordering van de werkgelegenheid.

Alvorens op de verschillende opmerkingen terug te komen, wil hij eerst nogmaals verwijzen naar het Sociaal Pact. De Brusselse sociale gesprekspartners hebben zich er inderdaad allemaal toe verplicht de hulpmiddelen voor de bijdrage van de bedrijven en de beroepssectoren inzake tewerkstelling en opleiding aan te wenden. Daarmee kunnen ze, samen met de Brusselse overheid, de werkgelegenheidsdoelstellingen van het Sociaal Pact verwezenlijken.

De vertegenwoordigers van de tewerkstellingsagentschappen maakten deel uit van de delegatie van de werkgevers die deelgenomen hebben aan de werkzaamheden. Er is ook overwogen met die sector een sectoraal akkoord voor de tewerkstelling te sluiten.

De minister brengt in herinnering wat hij eerder heeft gezegd, namelijk dat, gelet op de moeilijke werkgelegenheidssituatie in Brussel, de consolidatie van het wettelijke statuut voor hun tewerkstellingsactiviteiten gepaard moet gaan met een bijdrage van hun sector aan het gewestelijke tewerkstellingsbeleid, zo mogelijk door het sluiten van een dergelijk samenwerkingsakkoord.

Les dispositions de l'article 10 du projet d'ordonnance ont été effectivement conçues en ce sens, par référence au mécanisme mis en place par l'Etat fédéral dans les années 80. Pour mémoire, confrontés aux nécessités d'une modération salariale et à un chômage aigu, les interlocuteurs sociaux ont créé un nouveau mécanisme de cotisation obligatoire en faveur des travailleurs exposés aux risques du chômage, les fameux « groupes à risque ».

Toutes les entreprises sont tenues de cotiser à un fonds chargé de financer des projets d'emploi et de formation en versant une quote-part de leur masse salariale à concurrence de 0,18 % au début et de 0,25 % par la suite. Dès lors que ces mêmes entreprises réalisent un effort comparable en faveur des « groupes à risque » par le biais de leurs fonds sectoriels, elles sont exonérées de la cotisation au Fonds national.

Le mécanisme qui est envisagé ici dans le cadre de la gestion mixte est fort comparable à ce dispositif qui constitue l'un des piliers de notre modèle social et qui est difficilement assimilable au régime de sanction décrié par certains.

Comme il l'a dit dans son exposé introductif, le ministre rappelle que les agences privées auront le choix :

- soit elles cotisent au Fonds régional qui permettra de financer des projets d'emploi et de formation menés par l'ORBEM;
- soit elles concluent via leur organisation professionnelle un accord avec le gouvernement portant sur la réalisation d'un effort comparable, en collaboration avec l'ORBEM.

Le gouvernement a prévu d'évaluer la contribution demandée par agence sur base du nombre de sièges d'activités établis en Région de Bruxelles-Capitale. Ce critère constitue un bon indicateur, facile à relever, du volume d'activités des agences.

Ce Fonds régional pour l'emploi pourra également être alimenté par les bénéfices produits par les activités commerciales du futur service à gestion séparée de l'ORBEM.

Les opérateurs de formation peuvent bien évidemment être associés aux contributions des agences privées mises en œuvre en collaboration avec l'ORBEM. Cela a été précisé à plusieurs reprises à leurs représentants. Le ministre conclut en proposant d'être plus explicite quant aux modalités pratiques lorsque la Commission passera à la discussion des articles.

II.3. Poursuite de la discussion

M. Philippe Smits souhaite encore poser quelques questions à propos du premier exposé introductif du ministre.

De bepalingen van artikel 10 van het ontwerp van ordonnantie zijn inderdaad in die zin opgesteld, met verwijzing naar de regeling die de federale staat in de jaren '80 invoerde. Pro memorie: de sociale gesprekspartners, die geconfronteerd werden met de noodzaak aan loonmatiging en een hoge werkloosheid, hebben een nieuwe regeling opgezet voor de verplichte bijdrage ten gunste van de werknemers die het gevaar liepen werkloos te worden, de welbekende « risicogroepen ».

Alle bedrijven moeten bijdragen storten aan een fonds voor de financiering van tewerkstellings- en opleidingsprojecten. Ze moeten een quota, oorspronkelijk ten belope van 0,18 % en later 0,25 % van hun loonmassa, storten. Zodra diezelfde bedrijven een vergelijkbare inspanning leveren voor de « risicogroepen », door middel van sectorale fondsen, worden ze vrijgesteld van de bijdrage tot het nationaal fonds.

De regeling die hier bedoeld wordt in het kader van het gemengd beheer, lijkt sterk op die regeling, die een van de pijlers is van ons sociaal model en die moeilijk gecombineerd kan worden met de sanctieregeling die sommigen voorstaan.

De minister heeft in zijn inleidende uiteenzetting gezegd dat de privé-tewerkstellingsagentschappen de keuze zullen hebben en herhaalt dat ze :

- ofwel een bijdrage storten aan het gewestelijk fonds voor de financiering van tewerkstellings- en opleidingsprojecten onder leiding van de BGDA;
- ofwel, via hun beroepsorganisatie, een overeenkomst sluiten met de Regering voor een vergelijkbare inspanning, in samenwerking met de BGDA.

De Regering heeft voorzien in de evaluatie van de gevraagde bijdrage per agentschap, op basis van het aantal kantoren dat in het Gewest gevestigd is. Dat criterium geeft een goede indicatie van de omvang van de activiteiten van die agentschappen en is gemakkelijk toe te passen.

Dat gewestelijk fonds voor de werkgelegenheid zal ook gestijfd kunnen worden met de winst uit de commerciële activiteiten van de toekomstige afzonderlijke beheersdienst van de BGDA.

De opleidingsoperatoren kunnen uiteraard betrokken worden bij de bijdragen van de privé-tewerkstellingsagentschappen die, in samenwerking met de BGDA, moeten worden geleverd. Dat is meerdere malen tegen hun tegenwoordigers gezegd. De minister besluit met het voorstel om duidelijker te zijn over de praktische regels wanneer de commissie de artikelen bespreekt.

II. 3. Voortzetting van de bespreking

De heer Philippe Smits wenst nog enkele vragen te stellen in verband met de eerste inleidende uiteenzetting van de minister.

Comment les agences privées vont-elles, comme le dit le ministre, faire des bénéfices supplémentaires dans le cadre de cette nouvelle réglementation ? Quel(s) danger(s) y aurait-il à ne pas appliquer le principe d'exclusivisme prôné par la nouvelle réglementation ? Le projet d'ordonnance vise aussi les parcours d'insertion et les programmes de remise au travail. Comment pourra-t-on, en coopération, développer, « magnifier » ces parcours et ces programmes ? Enfin, tous les acteurs du Pacte social se sont engagés à lutter contre les discriminations à l'embauche. Comment ces engagements se sont-ils concrétisés jusqu'ici ?

M. Serge de Patoul, se référant à l'exposé introductif, plus particulièrement aux 4^{ème} et 5^{ème} alinéas (« Le marché de l'emploi bruxellois ... » et « Elles contribuent ainsi à accroître ... ») aimerait que le ministre précise sa pensée. Rechercher de la main d'œuvre flexible ne peut quand même pas être assimilé à pratiquer une sélectivité critiquable et la législation sociale permet de conclure des contrats à durée déterminée. Il demande si l'on dispose de chiffres relatifs à ces emplois des jeunes. Enfin, au sujet de l'alinéa suivant (« En ce sens, si les activités ... »), il aimerait savoir sur quoi se base le ministre pour étayer ses propos relatifs à la dualisation.

Mme Anne-Françoise Theunissen aimerait de plus amples explications à propos des similitudes entre le Fonds de promotion de l'emploi visé dans le projet d'ordonnance et le Fonds fédéral dont le ministre a parlé. Elle rappelle ses interrogations à propos de la composition de ce Fonds de promotion et de sa gestion (par qui, comment, avec quelle masse budgétaire).

Elle souhaite également rappeler ses questions précédentes au sujet de la manière dont vont être prélevées les cotisations des agences privées; le nombre de sièges d'exploitation, qui est le critère prévu dans le projet d'ordonnance, ne lui paraît pas donner une vue exacte de l'activité de ces agences.

M. Jos Van Assche intervient sur le service à gestion séparée qui sera créé au sein de l'ORBEM. Il demande comment sera composé le personnel de ce nouveau service : sera-ce du personnel appartenant à l'ORBEM ou du personnel engagé de l'extérieur ? Quel sera le statut de ce personnel ? Mais ce service ne s'occupera pas des tâches « traditionnelles » de l'ORBEM de placement des travailleurs : cela ne conduira-t-il pas l'ORBEM à ne plus travailler, compte tenu de la concurrence, qu'avec les travailleurs qui ne seront pas retenus par les autres acteurs, donc avec les « résidus » ? Enfin, il aimerait de plus amples explications sur les articulations de toutes ces nouvelles réglementations avec l'Inspection des lois sociales ainsi qu'avec la mission et les tâches de l'ONEM.

Hoe zullen de privé-agentschappen extra winst maken in het kader van deze nieuwe regelgeving, zoals de minister beweert ? Wat zou (den) het gevaar (de gevaren) zijn als het door de nieuwe regelgeving aanbevolen exclusiviteitsbeginsel niet wordt toegepast ? Het ontwerp van ordonnantie betreft ook de inschakelingstrajecten en de wedertewerkstellingsprogramma's. Hoe zal men in het kader van een samenwerking deze trajecten en deze programma's kunnen uitbouwen en uitbreiden ? Ten slotte, hebben alle actoren van het Sociaal Pact er zich toe verbonden discriminaties bij de aanwerving te bestrijden ? Hoe zijn deze verbintenissen toe nu toe in de praktijk geconcretiseerd ?

De heer Serge de Patoul verwijst naar de inleidende uiteenzetting en meer bepaald naar het vierde en vijfde lid (« De Brusselse arbeidsmarkt ... » en « Ze dragen er al dus toe bij ... »). Hij wenst dat de minister verduidelijkt wat hij bedoelde. Het zoeken naar flexibele arbeidskrachten kan toch niet gelijkgesteld worden met het doorvoeren van een laakbare selectiviteit. De sociale wetgeving maakt het bovendien mogelijk om contracten van bepaalde duur te sluiten. Hij vraagt of men beschikt over cijfers over deze jongerenbanen. Ten slotte wenst hij, in verband met het volgende lid (« in die zin, als de activiteiten »), te weten waarop de minister zich baseert om zijn woorden over de dualisering te staven.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen wenst meer toelichtingen over de gelijkenissen tussen het in het ontwerp van ordonnantie bedoelde fonds ter bevordering van de werkgelegenheid en het federaal fonds waarvan de minister heeft gesproken. Ze herinnert aan haar vragen over de samenstelling van dat fonds ter bevordering van de werkgelegenheid en het beheer ervan (door wie, hoe, met welke begrotingsmiddelen).

Ze herinnert eveneens aan haar vorige vragen over de wijze waarop de bijdragen van de privé-agentschappen geïnd zullen worden. Het aantal exploitatiezetels, het criterium dat in het ontwerp van ordonnantie is vastgesteld, geeft volgens haar geen juist beeld van de activiteit van die agentschappen.

De heer Jos Van Assche maakt een opmerking over de dienst met afzonderlijk beheer die binnen de BGDA zal worden opgericht. Hij vraagt welk personeel die nieuwe dienst zal hebben : gaat het om personeel van de BGDA of om personeelsleden die extern aangeworven worden ? Welk statuut zal dat personeel hebben ? Die dienst zal echter geen « traditionele » taken van de BGDA inzake arbeidsbemiddeling uitvoeren. Zal dat niet tot gevolg hebben dat de BGDA, rekening houdend met de concurrentie, alleen nog werkt met de werknemers die niet in aanmerking zullen worden genomen door de actoren, dus met degenen die uit de boot vallen ? Ten slotte zou hij meer uitleg willen hebben over de samenhang van al die nieuwe regelgevingen met de inspectie op de sociale wetten en met de opdracht en de taken van de RVA.

M. Alain Daems, au sujet de l'article 10, § 2 du projet d'ordonnance, aimerait recevoir des exemples d'accords possibles.

Le ministre Eric Tomas répond que, lorsque l'ordonnance sera en vigueur, il est possible que certaines agences ne reçoivent pas d'agrément et doivent donc cesser d'exercer. Cela bénéficiera par conséquent à celles qui seront agréées et donc, se répercutera sur leurs bénéficiaires, car le marché reste attractif. Certes, les agences privées ont connu l'année passée un recul de l'ordre de 10 %, mais ce recul est dû à la contraction générale du marché de l'emploi en raison de la conjoncture économique.

Au sujet des agences qui « dévieraient » de leur activité, le ministre Eric Tomas rappelle que certaines sociétés privées ont voulu transformer leur entreprise en créant ou en ajoutant une entreprise de travail intérimaire, pour répondre de manière souple à leurs propres besoins, détournant ainsi le but normal de l'intérim, qui est de fournir des travailleurs aptes pour un temps limité afin de faire face à un surcroît imprévu d'activité ou à une activité dont le développement est encore incertain. Il rappelle avoir cité le cas d'une entreprise de jardinage qui avait créé sa propre société d'intérim pour pouvoir mettre à la disposition de sa clientèle une partie de ses travailleurs salariés, dans le cadre de contrats de travail intérimaire, en détournant ainsi la philosophie de l'intérim et en contournant la législation sociale. De tels abus ne seront plus possibles.

Pour ce qui concerne la mise en valeur des parcours d'insertion, le ministre pense que les contributions du secteur privé seront certainement intéressantes. Peut-être pourrait-on associer le secteur privé, par exemple, au placement de personnes inscrites dans les parcours d'insertion organisés par les pouvoirs publics.

Enfin, à propos du Pacte Social, le ministre Eric Tomas renvoie à sa réponse à une récente interpellation; le gouvernement a la ferme volonté d'inverser la tendance à la diminution de la part d'emploi bruxellois occupée par des Bruxellois. Trois des quatre groupes de travail du Pacte Social ont terminé leurs travaux et ont abouti à des conclusions unanimes : il s'agit du groupe de travail s'occupant des discriminations à l'embauche, de celui s'occupant de la formation en alternance et de celui s'occupant des Centres de référence. Le quatrième groupe vient de terminer ses travaux et de fixer, à la quasi-unanimité, les orientations de la réforme des aides régionales à l'expansion économique, renforçant leur ciblage sur l'emploi.

Le ministre Eric Tomas répond ensuite à M. Serge de Patoul en rappelant que certaines entreprises, lorsqu'elles

In verband met artikel 10, § 2, van het ontwerp van ordonnantie, wenst de heer Alain Daems voorbeelden van mogelijke akkoorden.

Minister Eric Tomas antwoordt dat, wanneer de ordonnantie van kracht zal zijn, het mogelijk is dat bepaalde agentschappen geen erkenning krijgen en hun activiteiten bijgevolg zullen moeten stopzetten. Dat zal bijgevolg ten goede komen aan de agentschappen die erkend zullen worden en wier winst dus zal verhogen, want de markt blijft aantrekkelijk. De privé-agentschappen werden vorig jaar weliswaar geconfronteerd met een daling van ongeveer 10 %, maar die terugval is te wijten aan de algemene inkrimping van de arbeidsmarkt wegens de economische conjunctuur.

In verband met de agentschappen die van hun activiteit zouden « afwijken », herinnert minister Eric Tomas eraan dat bepaalde privé-bedrijven zich wilden omvormen door een bedrijf voor uitzendarbeid op te richten of eraan toe te voegen, teneinde soepel in te spelen op hun eigen behoeften en aldus af te wijken van de normale doelstelling van uitzendarbeid, namelijk geschikte werknemers ter beschikking stellen voor een beperkte duur om een onvoorziene toename van de activiteiten of een activiteit waarvan de ontwikkeling nog onzeker is, op te vangen. Hij herinnert zich dat hij het geval van een tuinbedrijf had aangehaald, dat zijn eigen uitzendbureau had opgericht om aan zijn klanten een aantal van zijn loontrekkenden ter beschikking te stellen in het kader van uitzendarbeidovereenkomsten. Dit strookt niet met de filosofie van uitzendarbeid en omzeilt de sociale wetgeving. Dergelijke misbruiken zullen niet meer mogelijk zijn.

In verband met de waardering van de inschakelingstrajecten, denkt de minister dat de bijdragen van de privé-sector zeker interessant zullen zijn. Misschien zal de privé-sector bijvoorbeeld betrokken kunnen worden bij de bemiddeling ten behoeve van personen die ingeschreven zijn voor de door de overheden georganiseerde inschakelingstrajecten.

Ten slotte verwijst de minister Eric Tomas in verband met het Sociaal Pact naar zijn antwoord op een recente interpellatie. De Regering is vastberaden om de daling van het aantal op de Brusselse arbeidsmarkt actieve Brusselaars om te keren. Drie van de vier werkgroepen in het kader van het Sociaal Pact hebben hun werkzaamheden beëindigd en hebben unanieme conclusies getrokken : het betreft de werkgroep over discriminatie bij de aanwerving, de werkgroep over deeltijds leren en werken en de werkgroep over de referentiecentra. De vierde werkgroep heeft haar werk pas beëindigd en bepaalt nagenoeg eensgezind de keuzes in verband met de hervorming van de gewestelijke steun voor de economische expansie, door meer de nadruk te leggen op de werkgelegenheid.

Minister Eric Tomas antwoordt vervolgens op de vraag van de heer Serge de Patoul. Hij wijst erop dat, wanneer

rencontrent des besoins précis pour des emplois incontestablement structurels (non temporaires), choisissent de s'adresser plutôt au secteur de l'intérim plutôt que de s'adresser à l'ensemble du marché. Ce faisant, elles pratiquent incontestablement une « sélection ». Le secteur de l'intérim comprend d'ailleurs des entreprises « généralistes », couvrant tous les secteurs, ou des entreprises « spécialisées » dans certaines niches, dans certains secteurs. Le secteur public, lui, est à la disposition de tous les travailleurs.

Et, comme il l'a déjà dit, si le nombre d'offres reçues par l'ORBEM est en diminution, ce n'est pas parce que l'ORBEM serait moins performant, mais bien parce que l'ORBEM est tenu de fournir un ensemble de propositions tant aux employeurs qu'aux demandeurs d'emploi. Et certains employeurs n'ont pas envie de recevoir un ensemble de dossiers de candidatures. Ils s'adressent alors au secteur privé, à des sociétés qui pratiquent pour eux une sélection préliminaire.

Le ministre Eric Tomas confirme également les propos de son exposé relatifs à l'allongement de la période de mise à l'essai. Il est constaté aujourd'hui que des sociétés recourent à trois reprises, voire plus, à des contrats à l'essai. Certes, le recours à l'intérim normal n'est en aucune façon critiquable, mais les abus constatés sont, eux, critiquables : il n'est pas normal qu'un travailleur, après avoir été « testé » au moyen d'un contrat d'intérim, se voie encore proposer des contrats à l'essai successifs, sans aboutir à un contrat stable.

Il confirme également les propos de son exposé relatifs à la dualisation : celle-ci se marque de plus en plus dans notre Région : d'un côté le secteur public récolte toutes les demandes; de l'autre, pour des activités qui ont une rentabilité, le secteur privé ne s'intéresse qu'aux travailleurs immédiatement et directement rentables.

Répondant aux préoccupations exprimées par Mme Anne-Françoise Theunissen, le ministre Eric Tomas répète que le but de l'ordonnance n'est pas de prélever des « cotisations ». Ce n'est ni le but ni l'esprit de l'ordonnance. Le gouvernement espère sincèrement que la gestion mixte du marché de l'emploi s'accompagnera de contributions volontaires, concrètes et de bonne foi de la part du secteur privé. Mais de telles contributions ne se décrètent pas et on ne peut pas obliger le secteur à en fournir. Dès lors, et en quelque sorte « par défaut », s'il n'y a pas de contributions concrètes, en actes, il y aura une contribution en espèces sonnantes et trébuchantes.

S'il s'agit d'une petite société qui n'a qu'un bureau à Bruxelles, la contribution financière par défaut qui pourrait lui être demandée sera minime, voire même nulle. Mais s'il s'agit d'une société qui possède plusieurs bureaux ou succursales, la cotisation qui serait prélevée sera fonction de son importance.

sommige bedrijven wel omschreven behoeften hebben voor ontegenzeggelijk structurele (niet tijdelijke) betrekkingen, ze zich eerder tot de uitzendbureaus wenden dan tot de hele arbeidsmarkt. Daardoor voeren ze ontegenzeggelijk een « selectie » door. De sector van de uitzendarbeid omvat trouwens bedrijven die in alle bedrijfstakken actief zijn of bedrijven die in bepaalde niches, in bepaalde bedrijfstakken « gespecialiseerd » zijn. De overheidssector staat ter beschikking van alle werknemers.

Als de BGDA minder werkaanbiedingen krijgt is dat niet, zoals hij reeds gezegd heeft, omdat de BGDA minder performant zou zijn, maar wel omdat de BGDA ertoe verplicht is zowel aan de werkgevers als aan de werkzoekenden een groot aantal voorstellen te doen. Sommige werkgevers hebben geen zin om een massa dossiers van kandidaten te krijgen. Ze wenden zich bijgevolg tot de privé-sector, tot bedrijven die voor hen een eerste selectie maken.

Minister Eric Tomas bevestigt eveneens wat hij in zijn inleidende uiteenzetting heeft gezegd over de verlenging van de proefperiode. Vandaag wordt vastgesteld dat bedrijven driemaal en zelfs meer gebruik maken van proefcontracten. Het inschakelen van uitzendkrachten is echter geenszins laakbaar, maar de vastgestelde misbruiken zijn dat wel : het is niet normaal dat een werknemer, nadat hij in het kader van een overeenkomst voor uitzendarbeid « getest » is, achtereenvolgens verschillende proefcontracten aangeboden krijgt die niet leiden tot een vast contract.

Hij bevestigt eveneens wat er in zijn uiteenzetting staat over de dualisering, die almaar meer uitgesproken is in ons Gewest. Enerzijds krijgt de overheidssector alle aanvragen en anderzijds interesseert de privé-sector zich, voor rendabele activiteiten, alleen voor werknemers die onmiddellijk renderen.

In antwoord op de vraag van mevrouw Anne-Françoise Theunissen, herhaalt minister Eric Tomas dat de ordonnantie er niet toe strekt « bijdragen » te innen. Dat is het doel noch de geest van de ordonnantie. De Regering hoopt oprecht dat het gemengd beheer van de arbeidsmarkt gepaard zal gaan met vrijwillige, concrete en betrouwbare bijdragen vanwege de privé-sector. Dergelijke bijdragen worden echter niet worden opgelegd en de privé-sector kan er niet toe verplicht worden ze te leveren. Als er bijgevolg geen concrete bijdragen zijn in de vorm van acties, zal er een bijdrage in klinkende munt zijn.

Als het gaat om een klein bedrijf dat slechts één kantoor in Brussel heeft, zal de eventueel gevraagde financiële bijdrage minimaal of zelfs onbestaande zijn. Als het echter gaat om een bedrijf dat verschillende kantoren of bijkantoren heeft, zal de eventuele bijdrage afhangen van de grootte van het bedrijf.

Le Fonds de promotion de l'emploi quant à lui sera géré par les interlocuteurs sociaux au sein du Comité de Gestion de l'ORBEM, qui décidera de l'affectation des fonds, laquelle devra se faire essentiellement au bénéfice des publics fragilisés.

Le ministre Eric Tomas précise ensuite, en réponse à M. Jos Van Assche, que la création du service à gestion séparée au sein de l'ORBEM fera l'objet de la troisième ordonnance qu'il a annoncée dans ses exposés. C'est dans ce service que seront logées les activités aujourd'hui déjà payantes développées par l'ORBEM, comme par exemple l'outplacement et les tests payants de recrutement et de sélection à l'embauche. Il est important que le secteur public soit soumis aux mêmes règles que le secteur privé et qu'il n'y ait pas de distorsion de concurrence. Il fait remarquer au passage que les activités du T-Service sont déjà aujourd'hui concurrentielles et bénéficiaires. Il confirme par ailleurs que tous les autres services (gratuits) de l'ORBEM resteront accessibles à tous. Enfin, il ajoute qu'il est incontestablement nécessaire de disposer d'un bon service d'inspection, de « police » du travail, lorsqu'on connaît certaines pratiques qui ont existé et qui, à n'en pas douter, pourraient encore refaire surface. Une réglementation sans sanction en cas d'infraction ne lui paraît pas imaginable.

Revenant sur la nature des contributions, soulevée par M. Alain Daems, le ministre Eric Tomas précise qu'elle pourraient, par exemple, être de quatre types : la participation aux parcours d'insertion; la récolte et le traitement des données relatives au marché de l'emploi et aux fonctions critiques; la participation aux campagnes et aux actions de lutte contre les discriminations à l'embauche; la participation aux initiatives d'emploi et de formation de l'ORBEM et de ses partenaires.

M. Philippe Smits remercie le ministre pour la qualité de ses réponses. Il ajoute que ce qui amène de l'emploi, c'est que l'on puisse faire se rencontrer employeurs et candidats à l'emploi, et qu'on puisse aider ces demandeurs d'emploi à se présenter et à se valoriser. Dans cet ordre d'idées, il faut donc encourager l'intérim, les stages en cours d'études, les stages en entreprise.

Beaucoup d'employeurs jugent que les sociétés d'intérim sont plus performantes que les placeurs de l'ORBEM et les placements effectués par ces sociétés aboutissent à beaucoup d'engagements définitifs, de même que les stages en entreprise. Des employeurs se plaignent aussi du délai mis par l'ORBEM à répondre à leur demande. Ce manque d'efficacité et ces délais ont amené des sociétés à perdre confiance en l'ORBEM. Il faut espérer que le nouveau service à gestion séparée apportera des améliorations.

Au sujet des cotisations financières, M. Philippe Smits regrette que l'on envisage de faire contribuer les sociétés en se basant sur le nombre de leurs bureaux, alors qu'il faut

Het fonds ter bevordering van de werkgelegenheid zal beheerd worden door de sociale partners binnen het beheerscomité van de BGDA, dat zal beslissen over de bestemming van de gelden, die voornamelijk ten goede zullen moeten komen aan de kansarmen.

Vervolgens preciseert minister Eric Tomas in antwoord op de vraag van de heer Jos Van Assche dat de oprichting van de dienst met afzonderlijk beheer binnen de BGDA geregeld zal worden in de derde ordonnantie die hij in zijn uiteenzettingen heeft aangekondigd. In die dienst zullen de activiteiten van de BGDA waarvoor thans al betaald moet worden, bijvoorbeeld outplacement en de betaalde testen in het kader van de aanwerving en selectie bij aanwerving, samengebracht worden. Het is belangrijk dat de overheidssector aan dezelfde regels onderworpen wordt als de privésector en dat de concurrentie niet wordt vervalst. Hij merkt terloops op dat de activiteiten van T-Service vandaag al concurrerend en winstgevend zijn. Voorts bevestigt hij dat al de andere (gratis) diensten van de BGDA voor iedereen toegankelijk zullen blijven. Ten slotte voegt hij eraan toe dat het ongetwijfeld noodzakelijk is om over een goede arbeidsdienstinspectie, een soort van « politie » beschikken, wetende welke praktijken er hebben bestaan en ervan bewust dat die ongetwijfeld opnieuw kunnen opduiken. Hij vindt een regelgeving zonder sanctie in geval van overtreding, niet denkbaar.

Minister Eric Tomas komt terug op de aard van de bijdrage, die door de heer Alain Daems ter sprake is gebracht. Hij preciseert dat er bijvoorbeeld vier soorten bijdragen zouden kunnen zijn : de bijdrage tot inschakelingstrajecten; de vergaring en verwerking van gegevens over de arbeidsmarkt en de kritieke functies; de deelname aan campagnes en acties ter bestrijding van discriminaties bij de aanwerving; de deelname aan de initiatieven voor werkgelegenheid en opleiding van de BGDA en de partners.

De heer Philippe Smits dankt de minister voor zijn degelijke antwoorden. Hij voegt eraan toe dat de tewerkstelling tot stand komt door werkgevers en werkzoekenden bij elkaar te brengen en die werkzoekenden te helpen om zich aan te bieden en hun troeven uit te spelen. In dat verband moeten uitzendarbeid, stages tijdens de studies en stages in de bedrijven dus aangemoedigd worden.

Veel werkgevers vinden de uitzendbureaus efficiënter dan de arbeidsbemiddelaars van de BGDA en de bemiddeling van die bureaus leiden tot veel definitieve aanwervingen. Dat is ook zo voor de stages in de bedrijven. Sommige werkgevers klagen ook over de termijn die de BGDA nodig heeft om hun verzoek te behandelen. Door dat gebrek aan efficiëntie en die termijnen hebben de bedrijven het vertrouwen in de BGDA verloren. Hopelijk zal de nieuwe dienst met afzonderlijk beheer de situatie verbeteren.

Wat de financiële bijdrage betreft, betreurt de heer Philippe Smits dat men eraan denkt de bedrijven te doen bijdragen op basis van hun aantal kantoren, terwijl men er

drait précisément se réjouir que des sociétés soient présentes dans de nombreux quartiers, surtout si cette répartition dans la ville est équilibrée, c.-à-d. non concentrée exclusivement dans certains quartiers. Il suggère que l'on retienne un autre critère, comme par exemple, celui du chiffre d'affaires.

Il s'interroge encore toujours sur la façon dont l'ORBEM va pouvoir collaborer de manière positive avec le secteur privé et se dit préoccupé par l'indispensable restauration de la crédibilité de l'ORBEM.

Le ministre Eric Tomas répète une nouvelle fois que le but de l'ordonnance n'est en aucune façon de récolter de l'argent en prélevant des cotisations financières. Le but est d'obtenir la collaboration du secteur privé à la politique de l'emploi.

Lorsqu'une société recherche un travailleur pour un emploi de type structurel, il est exact, et cela ne pose aucun problème, qu'elle utilise d'abord, le plus souvent, les « relations personnelles » propres à l'entreprise, avant de recourir aux petites annonces. Si aucun travailleur n'a pu être trouvé à ce stade, l'entreprise peut alors s'adresser à l'ORBEM. S'il s'agit par contre de faire face à un pic imprévu d'activité ou à un quelconque besoin temporaire, l'entreprise peut alors parfaitement s'adresser au secteur de l'intérim, qui remplit, dans ces cas-là (et le ministre souligne ces derniers mots), un rôle complémentaire parfaitement acceptable.

Mme Marion Lemesre remercie le ministre de ses réponses et prend acte de l'évolution du discours du ministre. Après quelques déclarations publiques que l'on a pu lire avant le début de l'examen du projet et qui avaient quelque peu « mis le feu aux poudres », les choses s'éclaircissent, même s'il reste quelques points à approfondir.

Elle dit attendre beaucoup des auditions qui ont été décidées, notamment au sujet des contributions demandées au secteur privé et rester préoccupée par le fait que des rationalisations opérées par le secteur privé aboutiraient, à cause de certaines fermetures d'agences, à ne plus rencontrer les besoins de proximité dans certains quartiers difficiles. Les auditions permettront d'évaluer ce risque, à la fois sur les agences existantes ou sur l'ouverture de nouvelles agences.

M. Mohamed Daïf fait remarquer qu'il n'y a pas d'agences d'intérim à Molenbeek et Mme Isabelle Emmerly ajoute qu'il n'y en a pas non plus dans le quartier de Cureghem à Anderlecht.

Le ministre Eric Tomas répond qu'il n'a pas l'impression d'avoir changé de discours. Il est possible que le communiqué de presse ait été imprécis ou ait employé des mots inadéquats. Mais il s'étonne de certaines réactions, à ce

zich precies zou moeten over verheugen dat bedrijven in veel wijken aanwezig zijn, vooral als die verdeling in de stad evenwichtig is en niet in bepaalde wijken geconcentreerd is. Hij stelt voor dat men een ander criterium, bijvoorbeeld het omzetcijfer, in aanmerking neemt.

Hij vraagt zich nog steeds af hoe de BGDA op positieve wijze zal kunnen samenwerken met de privé-sector. Hij maakt zich zorgen over het noodzakelijk herstel van de geloofwaardigheid van de BGDA.

Minister Eric Tomas herhaalt opnieuw dat de ordonnantie er geenszins toe dient geld te vergaren door middel van financiële bijdragen. Het is de bedoeling de privé-sector te doen meewerken aan het tewerkstellingsbeleid.

Wanneer een bedrijf een werknemer zoekt voor een structurele betrekking, is het een feit, en dat doet geen probleem rijzen, dat het meestal in de eerste plaats de « persoonlijke relaties » eigen aan het bedrijf inschakelt alvorens een advertentie te plaatsen. Als er op die manier geen werknemer kan worden gevonden, kan het bedrijf zich wenden tot de BGDA. Als het daarentegen gaat om een onvoorziene activiteitspiek of het opvangen van een of andere tijdelijke behoefte, kan het bedrijf zich perfect wenden tot de uitzendbureaus, die in die gevallen (de minister benadrukt deze laatste woorden) een volkomen aanvaardbare complementaire rol spelen.

Mevrouw Marion Lemesre dankt de minister voor zijn antwoord en neemt akte van de evolutie van zijn standpunt. Na enkele openbare verklaringen die men had kunnen lezen voordat het ontwerp onderzocht werd en die in zekere zin het vuur aan de lont hadden gestoken, wordt er nu duidelijkheid geschapen, ook al moeten er nog enkele punten uitgediept worden.

De spreekster verwacht veel van de hoorzittingen waartoe beslist is, meer bepaald over de bijdrage die aan de privé-sector worden gevraagd. Ze blijft zich zorgen maken over het feit dat rationalisering in de privé-sector er wegens sluiting van bepaalde agentschappen toe zal leiden dat er in bepaalde probleemwijken geen bureaus meer zullen zijn wat nochtans een behoefte is. De hoorzittingen zullen het mogelijk maken om dat gevaar in te schatten, zowel voor de bestaande agentschappen als in het kader van de opening van nieuwe agentschappen.

De heer Mohamed Daïf merkt op dat er in Molenbeek geen uitzendbureaus zijn en mevrouw Isabelle Emmerly voegt daaraan toe dat zulks evenmin het geval is in de wijk Kuregem in Anderlecht.

Minister Eric Tomas antwoordt dat hij niet de indruk heeft dat hij zijn standpunt heeft veranderd. Het is mogelijk dat het persbericht onnauwkeurig was of niet de juiste woorden heeft gebruikt. Hij is echter verbaasd over bepaal-

moment-là, de la part du secteur privé qui était pourtant parfaitement bien au courant du contenu du projet d'ordonnance.

Le ministre Eric Tomas pense qu'il serait intéressant, dans un souci d'objectivité, de voir, lors des auditions, où sont installées les agences d'intérim et de placement dans la Région.

Mme Anne-Françoise Theunissen aimerait savoir si, lors de l'octroi des agréments, une distinction sera faite entre l'activité de mise à disposition de travailleurs et les autres activités. Il est important que le travailleur qui se présente dans une agence puisse savoir si on lui propose un placement ou un intérim.

M. Alain Daems souhaiterait des explications sur la combinaison que l'on peut faire entre l'article 10 et l'article 22 du projet d'ordonnance. L'article 22 définit plus clairement les catégories de travailleurs au bénéfice desquels s'exercera l'activité du Fonds de Promotion. La contribution prévue à l'article 10 sera-t-elle plus ambitieuse que ce prévoit l'article 22 ?

Il aimerait également des informations complémentaires sur les activités que le T-Service développe au profit des travailleurs fragilisés grâce aux bénéfices dégagés par son activité.

M. Mohamed Daïf réaffirme le soutien du groupe PS au principe de la contribution du secteur privé à la politique de l'emploi et au principe de la responsabilisation des acteurs. Il ajoute être également en faveur d'une contribution volontaire, qui serait logiquement remplacée, à défaut, par une cotisation qui ne doit pas être comprise comme une « taxe ».

Le ministre Eric Tomas précise, en réponse à Mme Anne-Françoise Theunissen, qu'il est bien prévu que le gouvernement fixera, après avis du CESRBC, les catégories d'agrément et les conditions d'agrément dans chaque catégorie; il faudra aussi un agrément distinct pour chaque catégorie.

A la question posée par M. Alain Daems, le ministre Eric Tomas répond qu'il donnera des précisions lors de la discussion des articles, mais que l'objectif est bien que les contributions volontaires soient plus larges que ce qui est prévu à l'article 22. Même si une politique en faveur des travailleurs défavorisés est importante, la politique de l'emploi ne se ramène pas à cette seule politique.

Mme Marie-Jeanne Riquet souhaite poser plusieurs questions : Pour ce qui concerne les parcours d'insertion, est-il prévu de collaborer aussi avec les Missions locales, outre la collaboration avec l'ORBEM ? On a parlé de récolte de données sur les fonctions critiques : ne peut-on pas en récolter aussi au sujet des filières de recrutement ou

de réactions van de privé-sector, die nochtans goed op de hoogte was van de inhoud van het ontwerp van ordonnantie.

Minister Eric Tomas vindt het ter wille van de objectiviteit interessant dat, in het kader van de hoorzittingen, vermeld wordt waar de uitzend- en bemiddelingsbureaus zich in het Gewest bevinden.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen wil weten of er bij de erkenningen een onderscheid zal worden gemaakt tussen de terbeschikkingstelling van werknemers en de andere activiteiten. Het is belangrijk dat een werknemer die zich in een agentschap aanbiedt, weet of men hem een vaste baan dan wel een uitzendbaan aanbiedt.

De heer Alain Daems wenst uitleg over het mogelijke verband tussen artikelen 10 en 22 van het ontwerp van ordonnantie. Artikel 22 definieert duidelijker de categorieën van werknemers op wie de activiteit van het fonds ter bevordering van de werkgelegenheid gericht is. Zal in de artikel 10 bedoelde bijdrage ambitieuzer zijn dan wat artikel 22 bepaalt ?

Hij wenst eveneens aanvullende inlichtingen over de activiteiten die T-Service met zijn winst uitbouwt ten gunste van de kansarme werknemers.

De heer Mohamed Daïf bevestigt opnieuw dat de PS-fractie het principe van de bijdrage van de privé-sector aan het tewerkstellingsbeleid en het principe van de responsabilisering van de actoren onderschrijft. Hij voegt eraan dat ook hij voorstander is van een vrijwillige bijdrage die, als ze niet geleverd wordt, logischerwijze vervangen zou worden door een financiële bijdrage, die niet als een « belasting » mag worden opgevat.

Minister Eric Tomas preciseert in antwoord op de vraag van mevrouw Anne-Françoise Theunissen dat er wel duidelijk bepaald is dat de Regering, na advies van de ESR-BAG, de categorieën en de voorwaarden van de erkenning voor elke categorie zal vaststellen.

Op de vraag van de heer Alain Daems antwoordt minister Eric Tomas dat hij toelichtingen zal geven tijdens de artikelsgewijze bespreking maar dat het wel degelijk de bedoeling is dat de vrijwillige bijdragen ruimer zijn dan wat artikel 22 bepaalt. Het is weliswaar belangrijk om een beleid ten gunste van de kansarme werknemers te voeren, maar het tewerkstellingsbeleid is meer dan dat.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet wil verschillende vragen stellen : zal men, wat de inschakelingstrajecten betreft, ook samenwerken met de Lokale Opdrachten, naast de samenwerking met de BGDA ? Er is gesproken van vergaring van gegevens over de kritieke functies : kan men ook geen gegevens verzamelen over aanwervingskanalen of andere

d'autres sujets ? On a évoqué les discriminations à l'embauche : mais prévoit-on de lutter aussi contre toutes les autres formes de discriminations dans le monde du travail ? Dispose-t-on de données sur les parts de marché respectives, dans la Région bruxelloise, des opérateurs privés bruxellois et des opérateurs privés non-bruxellois (c.-à-d. des agences qui opèrent sur le marché bruxellois sans être localisées à Bruxelles) ?

Le ministre Eric Tomas répond, quant à la dernière question posée, que c'est une information à demander aux représentants du secteur lors de leur audition. Il répète également que l'ordonnance vise à rencontrer les spécificités du marché bruxellois de l'emploi. Nous avons des problèmes spécifiques que nous devons nous-mêmes chercher à résoudre par des solutions spécifiques, sans chercher à copier les réglementations des autres Régions.

Quant aux discriminations à l'embauche, il rappelle que le service spécifique qui sera installé à cet effet au sein de l'ORBEM aura pour mission de s'occuper de toute plainte relative à toutes les formes de discriminations à l'embauche, et pas seulement des discriminations d'ordre racial. Enfin, en ce qui concerne les parcours d'insertion, le ministre propose d'y revenir lors de la discussion de l'article 10 et des formes de contributions volontaires.

Mme Anne-Françoise Theunissen demande confirmation du fait qu'une agence située en dehors de la Région mais qui veut opérer sur le marché bruxellois doit bien demander un agrément et, de ce fait là, tombe ainsi sous l'application de l'ordonnance et doit aussi contribuer à la politique de l'emploi.

M. Serge de Patoul se demande si une agence qui n'est pas établie à Bruxelles (qui n'y possède pas de point d'exploitation) mais qui fournit à une entreprise bruxelloise des travailleurs qui viendront travailler à Bruxelles, est oui ou non concernée par l'ordonnance. Il estime que non.

Le ministre Eric Tomas explique que la réponse à ces deux questions se trouve dans le paragraphe 1er et le paragraphe 5 de l'article 6 du projet d'ordonnance. Il n'y a pas de risque de concurrence déloyale.

Mme Marie-Jeanne Riquet se demande alors comment tout cela va pouvoir être contrôlé.

Le ministre Eric Tomas renvoie au chapitre IV du projet d'ordonnance et ajoute qu'il existe déjà des collaborations actives entre les services de contrôle des différentes Régions. Il rappelle aussi la volonté du gouvernement de mettre fin aux pratiques inadmissibles de certaines sociétés qui tentent, à la fois, d'exploiter les avantages et de contourner les inconvénients des réglementations de chacune des Régions. La « police de l'emploi » s'attachera à débusquer

onderwerpen ? Men heeft gesproken van de discriminaties bij de aanwerving : is men ook van plan te strijden tegen alle andere vormen van discriminatie in de arbeidswereld ? Beschikt men over gegevens inzake de respectieve markt-aandelen, in het Brussels Gewest, van de Brusselse privé-operatoren en van de niet-Brusselse privé-operatoren (namelijk agentschappen die op de Brusselse markt actief zijn, maar niet in Brussel gevestigd zijn) ?

Op de laatste vraag, antwoordt minister Eric Tomas dat deze gegevens gevraagd moeten worden aan de vertegenwoordigers van de sector wanneer ze gehoord zullen worden. Hij herhaalt eveneens dat de ordonnantie ertoe strekt in te spelen op de specifieke kenmerken van de Brusselse arbeidsmarkt. Wij hebben specifieke problemen die we zelf moeten trachten op te lossen met specifieke oplossingen, zonder de regelgeving van de andere Gewesten klakkeloos over te nemen.

Wat de discriminaties bij de aanwerving betreft, herinnert hij eraan dat de specifieke dienst die daartoe binnen de BGDA zal worden opgericht, klachten over alle vormen van discriminaties bij aanwerving en niet alleen discriminaties inzake ras zal moeten behandelen. Wat ten slotte de inschakelingstrajecten betreft, stelt de minister voor om erop terug te komen tijdens de bespreking van artikel 10 en van de vormen van vrijwillige bijdrage.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vraagt om bevestiging van het feit dat een agentschap dat buiten het Gewest ligt maar dat op de Brusselse arbeidsmarkt actief wil zijn, wel degelijk een erkenning moet aanvragen en daardoor ook binnen het toepassingsgebied van de ordonnantie valt en dus ook moet bijdragen tot het tewerkstellingsbeleid.

De heer Serge de Patoul vraagt of een agentschap dat niet in Brussel is gevestigd (dat er geen exploitatiezetel heeft) maar dat een Brussels bedrijf werknemers ter beschikking stelt die in Brussel komen werken, al dan niet binnen het toepassingsgebied van de ordonnantie valt. Hij vindt van niet.

Minister Eric Tomas legt uit dat het antwoord op die twee vragen in paragraaf 1 en 5 van artikel 6 van het ontwerp van ordonnantie staat. Er is dus geen gevaar voor oneerlijke concurrentie.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet vraagt hoe dat alles gecontroleerd zal worden.

Minister Eric Tomas verwijst naar hoofdstuk IV van het ontwerp van ordonnantie en voegt eraan toe dat de controlediensten van de verschillende Gewesten al actief samenwerken. Hij herinnert ook aan de wil van de Regering om een einde te maken aan de onaanvaardbare praktijken van sommige bedrijven, die tegelijk trachten te profiteren van de voordelen van de regelgeving van elk Gewest en de nadelen ervan trachten te omzeilen. De « arbeidspolitie »

et à poursuivre de tels cas, grâce à la nouvelle réglementation contenue dans le projet d'ordonnance.

M. Philippe Smits déclare que si un patron bruxellois demande à un de ses amis, qui dirigerait une agence d'emploi privée dans une autre Région, de lui fournir des travailleurs recrutés dans cette Région, les services de contrôle n'en sauront rien.

Le ministre Eric Tomas répond qu'il reste la possibilité de recevoir une plainte et reconnaît qu'effectivement, des pratiques illégales se passent encore aujourd'hui dans notre Région comme d'ailleurs dans les autres Régions. Mais, lorsqu'elles parviennent à la connaissance des services de contrôle, ces pratiques pourront, par les dispositions du projet d'ordonnance, être dorénavant sanctionnées.

Mme Danielle Caron s'inquiète du sort des travailleurs lors de la prise de sanctions.

Le ministre Eric Tomas répond que ce sont les opérateurs qui seront sanctionnés, pas les travailleurs, qui sont en réalité les victimes de tels opérateurs malhonnêtes.

Mme Marie-Jeanne Riquet se demande si, par exemple, une antenne du VDAB établie en périphérie et plaçant des travailleurs à Bruxelles, serait aussi concernée par l'ordonnance. N'y aurait-il pas deux poids, deux mesures ? Qu'en est-il de la libre circulation et des réalités déjà existantes ?

Le ministre Eric Tomas s'étonne de cette dernière question ainsi que d'autres : il pense que certains membres, au lieu d'analyser tous les aspects du projet d'ordonnance, se préoccupent d'abord de voir comment certains pourraient procéder pour contourner cette prochaine ordonnance. Il demande qu'on lui fournisse des exemples concrets de contournements qui auraient déjà lieu.

II.4. Auditions

II.4.1. FEDERGON

FEDERGON est représentée par M. Jean-Claude Daoust, Président Régional pour Bruxelles, accompagné de M. Philippe Callewaert, Directeur Wallonie-Bruxelles.

M. Jean-Claude Daoust commence par rappeler brièvement l'histoire de FEDERGON, qui a succédé à l'UPEDI et s'est ouverte à d'autres métiers que l'intérim au sens strict. FEDERGON a ainsi accueilli récemment FRS, la Fédération des Entreprises de Recrutement et de Sélection et ANCO, la Fédération des Entreprises d'outplacement. Les sociétés d'intérim représentent 72 membres, celles de

zal dergelijke gevallen opsporen en vervolgen dankzij de nieuwe regelgevingen die in het ontwerp van ordonnantie vervat is.

De heer Philippe Smits verklaart dat, als een Brusselse werkgever één van zijn vrienden die een privé-tewerkstellingsagentschap in een ander Gewest zou leiden, zou vragen om hem werknemers die in dat Gewest gerecruteerd zijn ter beschikking te stellen, de controlediensten daar niets van zullen weten.

Minister Eric Tomas antwoordt dat er nog altijd de mogelijkheid bestaat om een klacht te ontvangen en geeft toe dat er inderdaad vandaag nog in ons Gewest, zoals trouwens in de overige Gewesten, illegale praktijken bestaan. Wanneer de controlediensten kennis nemen van dergelijke praktijken, zullen deze voortaan echter bestraft kunnen worden, te weten op grond van de bepalingen van het ontwerp van ordonnantie.

Mevrouw Danielle Caron vraagt wat er met de werknemers gebeurt wanneer er sancties worden opgelegd.

Minister Eric Tomas antwoordt dat operatoren gestraft zullen worden en niet de werknemers, die in feite het slachtoffer van dergelijke oneerlijke operatoren zijn.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet vraagt of, bijvoorbeeld, een steunpunt van de VDAB in de rand dat werknemers in Brussel aan een baan helpt, ook binnen de werkings sfeer van de ordonnantie zal vallen. Zou er dan niet met twee maten en twee gewichten worden gewogen ? Hoe zit het met het vrije verkeer en de praktijken op het terrein zelf ?

Minister Eric Tomas is verbaasd over deze laatste vraag en over andere : hij denkt dat sommige leden, in plaats van alle aspecten van het ontwerp van ordonnantie te analyseren, zich in de eerste plaats bezighouden met de wijze waarop sommigen deze toekomstige ordonnantie zouden kunnen omzeilen. Hij vraagt om concrete voorbeelden van manieren waarop de regelgevingen al omzeild zouden zijn.

II.4. Hoorzittingen

II.4.1. FEDERGON

De FEDERGON wordt vertegenwoordigd door de heer Jean-Claude Daoust, regionaal voorzitter voor Brussel, vergezeld door de heer Philippe Callewaert, directeur Wallonië-Brussel.

De heer Jean-Claude Daoust schetst kort de ontstaansgeschiedenis van de FEDERGON, dat in de plaats van de UPEDI is gekomen en dat zich nu ook bezighoudt met andere activiteiten dan uitzendarbeid in strikte zin. Zo zijn onlangs de FRS, de Federatie van de Recruiterings- en Selectiebedrijven, en de NVOB, de Nationale Vereniging van Outplacementbureaus, lid geworden van de FEDER-

recrutement et de sélection 85 membres et celles d'outplacement 10 membres.

Il rappelle également le long cheminement de l'intérim depuis les années 50 et 60, jusqu'à l'obtention il y a quelques années d'un statut, d'une réglementation sociale spécifique.

M. Jean-Claude Daoust retrace alors l'historique de la Convention n° 181 de l'OIT, en rappelant que la Convention n° 96, depuis 1949, préservait le monopole de l'Etat. Différentes sessions de travail et travaux de commission au sein de l'OIT ont finalement abouti, en 1997, à la révision de la Convention n° 96 et à la naissance de la Convention n° 181 (« Convention sur les agences d'emploi privées »), adoptée à une écrasante majorité par les représentants des pays membres de l'OIT.

Il rappelle également que cette nouvelle Convention, notamment en son article 16, vise aussi les bureaux de placement payants, qu'elle est entrée en vigueur le 13 mai 2000 et qu'elle est actuellement ratifiée par 13 pays (mais elle n'entre en vigueur pour chaque pays membre que douze mois après la date où la ratification par ce pays a été enregistrée).

Enfin, il signale que l'Union Européenne s'est aussi penchée sur le problème des Agences d'emploi privées. Un projet de directive a été adopté fin 2002 par le Parlement européen.

M. Jean-Claude Daoust retrace alors les principes de base de cette Convention n° 181 :

- Reconnaissance du rôle que les agences privées d'emploi peuvent jouer dans le bon fonctionnement du marché du travail;
- Autorisation du placement privé et décloisonnement des activités de placement;
- Protection des travailleurs;
- Promotion de la collaboration entre les services publics d'emploi et les agences privées d'emploi.

Les agences privées d'emploi sont d'importants opérateurs sur le marché de l'emploi.

En effet, elles rencontrent les besoins des entreprises et contribuent au développement économique des Régions, par le maintien de la position concurrentielle des entreprises au moyen de l'adéquation de la main-d'œuvre à l'activité réelle et par l'externalisation d'activités liées à la gestion des ressources humaines, à l'aide au recrutement et à l'outplacement.

GON. Hij wijst erop dat ook 72 uitzendbureaus, 85 aanwervings- en selectiebedrijven en 10 outplacementbedrijven lid zijn.

Hij herinnert eveneens aan de lange weg die uitzendarbeid sinds de jaren 50 en 60 heeft afgelegd. Pas enkele jaren geleden is er terzake een statuut en een specifieke sociale regelgeving vastgesteld.

De heer Jean-Claude Daoust geeft vervolgens een historisch overzicht van Verdrag nr. 181 van de IAO en herinnert eraan dat Verdrag nr. 96 sinds 1949 het staatsmonopolie vrijwaarde. Verschillende werkvergaderingen en commissiewerkzaamheden in de IAO hebben uiteindelijk, in 1997, geleid tot de herziening van Verdrag nr. 96 en tot Verdrag nr. 181 (« Verdrag betreffende de particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling »), die bij een verpletterende meerderheid aangenomen is door de vertegenwoordigers van de bij de IAO aangesloten landen.

Hij herinnert er eveneens aan dat artikel 16 van dat nieuwe Verdrag ook betrekking heeft op de arbeidsbemiddelingsbureaus die tegen betaling werken, dat het op 13 mei 2000 van kracht is geworden en dat het thans bekrachtigd is door 13 landen (maar ze treedt voor elk aangesloten land pas twaalf maanden na de datum van ratificatie door dat land in werking).

Ten slotte wijst hij erop dat de Europese Unie ook het probleem van de privé-tewerkstellingsagenschappen besproken heeft. Het Europees Parlement heeft eind 2002 een ontwerp van richtlijn aangenomen.

De heer Jean-Claude Daoust schetst vervolgens de basisprincipes van Verdrag nr. 181 :

- erkenning van de rol die de privé-tewerkstellingsagenschappen kunnen spelen voor de goede werking van de arbeidsmarkt;
- toestaan van privé-arbeidsbemiddeling en geen strikte scheiding van de bemiddelingsactiviteiten meer;
- bescherming van de werknemers;
- bevordering van de samenwerking tussen de openbare diensten voor tewerkstelling en de privé-tewerkstellingsagenschappen.

De privé-tewerkstellingsagenschappen zijn belangrijke operatoren op de arbeidsmarkt.

Ze komen immers tegemoet aan de behoeften van de bedrijven en dragen bij aan de economische ontwikkeling van de Gewesten, via het behoud van de concurrentiepositie van de bedrijven door de afstemming van de arbeidskrachten op de reële activiteiten, door de externalisering van activiteiten in verband met het beheer van de menselijke hulpbronnen en door de hulp bij rekrutering en outplacement.

Les agences privées d'emploi rencontrent aussi les besoins des chercheurs d'emploi : selon une étude du Hoger Instituut voor Arbeid (HIVA) de la KUL, elles assurent ainsi plus de 50 % des entrées sur le marché du travail.

Par ailleurs, selon une étude très récente de IDEA Consult, parmi les intérimaires bruxellois,

- environ 50 % des intérimaires à titre principal ont un trouvé un emploi fixe à l'issue de leur contrat d'intérim (27 % des intérimaires pratiquent le travail intérimaire à titre complémentaire à une autre activité);
- plus de 50 % des intérimaires étaient chômeurs depuis plus de 3 mois et 17 % l'étaient depuis plus de 2 ans;
- enfin, 30 % des intérimaires n'ont pas la nationalité belge et 10 % ont une nationalité maghrébine ou turque (M. Daoust insiste ici sur le terme « nationalité » : il ne s'agit en aucun cas d'un critère ethnique : toutes les entreprises membres de FEDERGON observent en cette matière un Code de bonne conduite élaboré par leur Fédération professionnelle).

Il souligne enfin que la Région de Bruxelles-Capitale est la première Région où des collaborations entre service public d'emploi et agences privées d'emploi ont été mises en place (à titre d'exemple, le recrutement de « stewards » et une étude avec le CEFORA sur les fonctions critiques). Actuellement, des collaborations se mettent en place ou existent déjà dans chacune des trois Régions.

M. Jean-Claude Daoust en vient alors au projet d'ordonnance proprement dit : Il estime que, dans son ensemble, le projet d'ordonnance rencontre les attentes du marché :

- il transpose correctement la Convention et la Recommandation de l'OIT;
- il autorise les services de placement privés moyennant un agrément préalable, lequel ne sera octroyé que si l'entreprise respecte la protection des travailleurs et dispense des services de qualité tant aux travailleurs qu'aux entreprises (compétences professionnelles, solvabilité, respect des obligations sociales et fiscales);
- il prévoit de supprimer le cloisonnement des activités de placement.

FEDERGON souscrit pleinement à ces principes, par ailleurs rencontrés par les conditions d'affiliation et le « label » FEDERGON (qui atteste de la compétence, de la

De privé-tewerkstellingsagentschappen komen ook tegemoet aan de behoeften van de werkzoekenden : volgens een studie van het Hoger Instituut voor Arbeid (HIVA) van de KU Leuven, heeft meer dan 50 % van de werkzoekenden dankzij hun bemiddelingen een baan gevonden.

Voorts blijkt uit een zeer recente studie van IDEA Consult, uitgevoerd onder de Brusselse uitzendkrachten, dat

- ongeveer 50 % van de werknemers die hoofdzakelijk als uitzendkracht werkten, een vaste betrekking hebben gevonden na afloop van hun uitzendcontract (27 % van de uitzendkrachten levert uitzendarbeid om een andere activiteit aan te vullen);
- meer dan 50 % van de uitzendkrachten al meer dan drie maanden werkloos waren en 17 % meer dan twee jaar werkloos was;
- ten slotte, 30 % van de uitzendkrachten niet de Belgische nationaliteit heeft en 10 % van Maghrebijnse of Turkse nationaliteit is (de heer Daoust beklemtoont hier de term « nationaliteit » : het gaat in geen geval om een etnisch criterium : alle bij de FEDERGON aangesloten bedrijven nemen op dit vlak een gedragscode in acht die door hun beroepsfederatie is opgesteld).

Ten slotte, benadrukt hij dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het eerste Gewest is waar samenwerking tussen openbare diensten voor tewerkstelling en privé-tewerkstellingsagentschappen tot stand is gebracht (bijvoorbeeld de aanwerving van « stewards » en een studie met CEFORA over de kritieke functies). Thans wordt er samenwerking tot stand gebracht of bestaat die reeds in elk van de drie Gewesten.

De heer Jean-Claude Daoust heeft het dan over het eigenlijke ontwerp van ordonnantie. Hij vindt dat het ontwerp van ordonnantie in zijn geheel aan de verwachtingen van de markt beantwoordt :

- het zet het Verdrag en de Aanbeveling van de IAO correct om;
- het staat privé-tewerkstellingsdiensten toe, op voorwaarde dat ze een voorafgaande erkenning krijgen, die slechts wordt toegekend als het bedrijf zorgt voor de bescherming van de werknemers en degelijke diensten verleent aan de werknemers en aan de bedrijven (beroepsvaardigheden, solvabiliteit, naleving van de sociale en fiscale verplichtingen);
- het bepaalt dat de strikte scheiding van de bemiddelingsactiviteiten opgeheven wordt.

De FEDERGON onderschrijft die beginselen volledig. Dat blijkt overigens uit de toetredingsvoorwaarden en het FEDERGON-label (dat de know-how, de naleving van de

déontologie, du respect des réglementations sociales – vérifié par un audit extérieur – et de l'existence d'un service de médiation).

Mais le projet d'ordonnance pose quand même problème, en raison du caractère contraignant de la « contribution à la politique de l'emploi » qu'il impose, en allant jusqu'à prévoir une taxe en cas de non-contribution.

M. Jean-Claude Daoust estime que ces dispositions sont, primo, contraires à l'esprit de la Convention n° 181 de l'OIT et secundo, superflues comme le prouve l'absence de telles dispositions dans la réglementation des deux autres Régions et les initiatives de collaboration dans celles-ci.

Si le caractère contraignant devait malgré tout être maintenu,

- il doit prendre en compte la réalité du marché de l'emploi et ne peut consister en des quotas (qui constitueraient un autre problème);
- il doit permettre une collaboration qui vise et valorise une meilleure connaissance du marché de l'emploi et des collaborations en matière de formation professionnelle (42 % des chômeurs complets indemnisés ont une qualification inférieure au certificat d'études secondaires supérieures);
- il ne peut inciter les agences privées d'emploi à réduire leur nombre d'implantations dans la Région, ce qui serait synonyme de moins de proximité et de conséquences néfastes pour les emplois bruxellois. Il y aurait aussi une dérive malsaine dans le fait que les agences non agréées mais simplement autorisées ne devraient pas, elles, apporter de contribution.

M. Jean-Claude Daoust souhaite enfin exprimer quelques remarques plus précises à propos de certaines dispositions du projet d'ordonnance :

- Cloisonnement des activités : le texte prévoit l'adaptation des statuts des agences privées d'emploi. Il s'agit là d'une démarche lourde et superflue : la limitation légale des activités devrait suffire.
- Activités d'emploi autorisées : les activités d'emploi autorisées sont soit soumises à un agrément soit à un partenariat avec l'ORBEM. Il conviendrait de prévoir un avis préalable du CESRBC avant la conclusion de conventions de partenariat avec l'ORBEM.
- Interdictions : les négociations préalables à l'engagement ainsi que la gestion du personnel sont des matières qui ne peuvent être exclues du champ d'activité des agences privées d'emploi. Les négociations préalables à

deontologie en van de sociale regelgeving – gecontroleerd door een externe audit – en het bestaan van een bemiddelingsdienst bevestigd).

Het ontwerp van ordonnantie doet echter wel problemen rijzen wegens het dwingende karakter van de opgelegde « bijdrage tot het tewerkstellingsbeleid », waarbij zelfs een belasting wordt geïnd in geval van niet-bijdrage.

De heer Jean-Claude Daoust vindt deze bepalingen in de eerste plaats strijdig met de geest van Verdrag nr. 181 van de IAO en in de tweede plaats overbodig, zoals blijkt uit de afwezigheid van dergelijke bepalingen in de regelgeving van de twee overige Gewesten en de samenwerkingsinitiatieven die er genomen zijn.

Als die verplichting desondanks gehandhaafd zou blijven,

- moet rekening worden gehouden met de reële situatie op de arbeidsmarkt en mogen er geen quota's opgelegd worden (die voor een ander probleem zouden zorgen);
- moet het ontwerp samenwerking mogelijk maken om een betere kennis van de arbeidsmarkt te hebben, alsook samenwerking op het vlak van beroepsopleiding (42 % van de volledig uitkeringsgerechtigde werklozen hebben geen diploma van hoger secundair onderwijs);
- hij kan de privé-tewerkstellingsagentschappen er niet toe aanzetten het aantal van hun vestigingen in het Gewest te verminderen. Dat zou het contact met de plaatselijke bevolking beperken en zou negatieve gevolgen hebben voor de Brusselse werkgelegenheid. Het zou ook niet goed zijn dat de niet-erkende agentschappen, die alleen maar gedoogd worden, geen bijdrage zouden leveren.

De heer Jean-Claude Daoust heeft tot slot enkele meer precieze opmerkingen over bepaalde maatregelen in het ontwerp van ordonnantie :

- Opsplitsing van de activiteiten : in de tekst staat dat de statuten van de privé-tewerkstellingsagentschappen aangepast zullen worden. Dat is een omslachtig en overbodig initiatief : het zou voldoende zijn de activiteiten wettelijk te beperken.
- Toegestane tewerkstellingsactiviteiten : de toegestane tewerkstellingsactiviteiten zijn ofwel onderworpen aan een erkenning ofwel aan een partnership met de BGDA. Het zou goed zijn dat de ESRBHG advies uitbrengt alvorens er partnershipovereenkomsten met de BGDA worden gesloten.
- Verbodsbepalingen : de onderhandelingen die aan de aanwerving voorafgaan, alsook het personeelsbeheer zijn aangelegenheden die niet geweerd mogen worden uit de activiteiten van de privé-tewerkstellingsagent-

l'engagement font partie intégrante de certaines de leurs activités, notamment dans la branche « recherche et sélection ». L'interdiction doit être limitée à la décision d'engagement d'un travailleur et à celle concernant la rupture de la relation contractuelle avec un travailleur.

- Personnes habilitées à engager et à représenter les agences privées d'emploi : les restrictions liées à l'honorabilité des personnes habilitées à engager et à représenter les agences privées d'emploi sont, dans le projet d'ordonnance, tributaires de décisions judiciaires. On sait combien cela peut être long. Les agences privées d'emploi ne peuvent pas non plus compter parmi les personnes habilitées à les engager ou à les représenter des personnes qui ont manqué à leurs obligations fiscales ou sociales.
- Retrait et suspension de l'agrément : le projet prévoit qu'en cas de retrait ou de suspension de l'agrément d'une agence privée d'emploi, les contrats en cours continuent à être exécutés jusqu'à leur expiration pour une durée de trois mois au maximum. Pour certaines activités, l'exécution de contrats en cours peut être à l'origine de confusions voire de malversations dont pourraient être victimes les travailleurs et la Sécurité sociale. Pour d'autres activités, des dispositions légales, comme la CCT (Convention Collective de Travail) n° 51 du 10 février 1992 relative à l'outplacement obligent l'agence d'emploi privée à exécuter les contrats en cours jusqu'à leur expiration, ce qui peut le cas échéant excéder trois mois. Il convient de mettre fin aux activités de l'agence d'emploi privée concernée dès notification de retrait de l'agrément, le cas échéant dans le respect d'autres obligations légales.
- Dispositions finales : Seule une période de transition de 6 mois est prévue pour les agréments octroyés dans le cadre de l'actuelle réglementation. C'est une période trop courte, qui sera source d'engorgement suite aux demandes des agences privées existantes qui ne voudront pas voir leurs activités interrompues dans l'attente de l'agrément octroyé dans le cadre de la nouvelle ordonnance. D'autre part, qu'est ce qui justifie la remise en question des activités des agences privées d'emploi qui disposent déjà d'un agrément à durée indéterminée et qui ont fait leurs preuves parfois depuis plusieurs décennies ? Il convient donc de prévoir une disposition transitoire qui permette un plus grand étalement dans le temps des demandes d'agrément pour les agences déjà agréées et le maintien de la validité des agréments à durée indéterminée. Il n'est pas légitime non plus de supprimer les

schappen. De onderhandelingen die aan de aanwerving voorafgaan, maken integraal deel uit van bepaalde van hun activiteiten, met name op het vlak van het « zoeken en selecteren ». Het verbod moet beperkt blijven tot de beslissing om een werknemer aan te werven en tot de beslissing betreffende het verbreken van de contractuele band met een werknemer.

- Personen die gemachtigd zijn om namens de privé-tewerkstellingsagentschappen verbintenissen aan te gaan en ze te vertegenwoordigen : de beperkingen betreffende de betrouwbaarheid van de personen die gemachtigd zijn om namens de privé-tewerkstellingsagentschappen verbintenissen aan te gaan en ze te vertegenwoordigen, hangen in dit ontwerp van ordonnantie af van rechterlijke beslissingen. Men weet hoelang zulks kan duren. De privé-tewerkstellingsagentschappen mogen ook geen verbintenissen laten aangaan of zich laten vertegenwoordigen door gemachtigde personen die hun fiscale of sociale verplichtingen niet nageleefd hebben.
- Intrekking en schorsing van de erkenning : het ontwerp bepaalt dat, in geval van een intrekking of een schorsing van de erkenning van een privé-tewerkstellingsagentschap, de lopende contracten niet verbroken worden en nog maximum drie maanden geldig blijven. Voor bepaalde activiteiten kan de uitvoering van lopende contracten de oorzaak zijn van verwarring of zelfs malversaties waarvan de werknemers en de sociale zekerheid het slachtoffer zouden kunnen zijn. Voor andere activiteiten moet het privé-tewerkstellingsagentschap, overeenkomstig wettelijke bepalingen zoals CAO (Collectieve Arbeidsovereenkomst) nr. 51 van 10 februari 1992 betreffende outplacement, de lopende contracten tot het einde van de termijn uitvoeren, wat in voorkomend geval langer kan zijn dan drie maanden. Men moet een einde stellen aan de activiteiten van het privé-tewerkstellingsagentschap in kwestie zodra het in kennis gesteld is van de intrekking van de erkenning. In voorkomend geval, moeten andere wetsbepalingen nageleefd worden.
- Slotbepalingen : er is een overgangperiode van zes maanden voor de erkenningen die in het kader van het huidige regelgeving toegekend zijn. Deze periode is te kort, want men zal overrompeld worden door aanvragen van de bestaande privé-agentschappen, die niet wensen dat hun activiteiten onderbroken worden in afwachting van de erkenning die in het kader van de nieuwe ordonnantie toegekend moet worden. Voorts kan men zich de vraag stellen waarom de activiteiten van privé-tewerkstellingsagentschappen die reeds over een erkenning van een onbepaalde duur beschikken en soms reeds tientallen jaren het bewijs van hun kunde geleverd hebben, ter discussie gesteld worden. Men moet dus zorgen voor een overgangsbepaling waarbij het aanvragen van de erkenning van de reeds erkende agentschappen meer in de tijd gespreid kunnen worden en waarbij de geldigheid

agréments à durée indéterminée pour les remplacer par des agréments à durée déterminée.

II.4.2. ORBEM

L'ORBEM est représenté par M. Eddy Courthéoux, Directeur général.

M. Eddy Courthéoux commence par retracer quelques points du contexte économique et social, qui illustrent le dynamisme et la dualité de la Région de Bruxelles-Capitale.

– Premier bassin d'emploi :

La Région de Bruxelles-Capitale compte 650.000 emplois, soit 16,4 % de l'emploi en Belgique alors que seulement 9,4 % de la population y est domiciliée. Mais 362.000 personnes viennent de Flandre ou de Wallonie travailler à Bruxelles, qui enregistre donc un taux de navette de 56,7 %.

– Production de valeur ajoutée :

C'est à Bruxelles (selon les chiffres 2000) qu'est produite 19 % de la valeur ajoutée produite en Belgique. Ce pourcentage s'élève à 23,2 % pour la production de services. Et 50 % de la valeur ajoutée produite à Bruxelles est transférée vers les deux autres Régions. Par contre, le revenu disponible par ménage à Bruxelles ne s'élève qu'à 9,5 % du revenu disponible belge.

– Création et disparition d'entreprises :

La Région de Bruxelles-Capitale connaît le taux de création brut d'entreprises le plus élevé du pays, avec un taux moyen de 9,6 % entre 1997 et 2001, contre 7,4 % en Flandre et 7,6 % en Wallonie. Mais, dans le même temps, elle connaît aussi le taux de cessation d'entreprises le plus élevé, avec un taux moyen de 10,1 % entre 1997 et 2001 contre 7,1 % en Flandre et 8,4 % en Wallonie. Finalement, on enregistre un taux net de création d'entreprises à Bruxelles légèrement inférieur à la moyenne nationale : - 0,4 %, contre + 0,2 % en Flandre et - 0,9 % en Wallonie.

– Augmentation de l'emploi salarié mais simultanément diminution moindre du chômage (chiffres de la période 1997-2001) :

Durant cette période, l'emploi salarié a augmenté de 36.000 unités à Bruxelles (+ 6,4 %) mais, dans le même temps, la diminution du nombre de demandeurs d'emploi inoccupés s'est élevée à 6.600 unités (- 8,6 %). Ceci

van de erkenningen van onbepaalde duur behouden blijft. Het is ook niet verantwoord om de erkenningen van onbepaalde duur af te schaffen en die te vervangen door erkenningen van bepaalde duur.

II.4.2. BGDA

De BGDA wordt vertegenwoordigd door de heer Eddy Courtheoux, directeur-generaal.

Hij begint met een overzicht van enkele punten uit de economische en sociale context, waaruit het dynamisme en de tweeledigheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijken.

– Grootste werkgelegenheidsgebied :

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is goed voor 650.000 arbeidsplaatsen, dat is 16,4 % van de werkgelegenheid in België, hoewel maar 9,4 % van de bevolking er haar woonplaats heeft. Zowat 362.000 mensen komen uit Vlaanderen of Wallonië om in Brussel te werken, wat betekent dat het aandeel van de pendelaars 56,7 % is.

– Toegevoegde waarde :

In Brussel (volgens de cijfers voor 2000) wordt 19 % van de toegevoegde waarde in België verwezenlijkt. Dit percentage bedraagt 23,2 % voor de levering van diensten. Zowat 50 % van de toegevoegde waarde die in Brussel wordt verwezenlijkt, wordt overgedragen naar de twee andere Gewesten. Het beschikbare inkomen per gezin in Brussel bedraagt echter slechts 9,5 % van het Belgische beschikbare inkomen.

– Oprichting en sluiting van bedrijven :

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kent het hoogste percentage van bruto-oprichting van bedrijven, met een gemiddeld percentage van 9,6 % tussen 1997 en 2001, tegenover 7,4 % in Vlaanderen en 7,6 % in Wallonië. Tegelijk gaan in Brussel echter ook het meeste aantal bedrijven over kop, met een gemiddeld percentage van 10,1 % tussen 1997 en 2001, tegenover 7,1 % in Vlaanderen en 8,4 % in Wallonië. De netto-oprichting van bedrijven in Brussel is iets lager dan het nationale gemiddelde : - 0,4 %, tegenover + 0,2 % in Vlaanderen en + 0,9 % in Wallonië.

– Stijging van bezoldigde banen maar geen evenredige daling van de werkloosheid (cijfers uit de periode 1997-2001) :

Gedurende deze periode is het aantal bezoldigde banen in Brussel met 36.000 eenheden gestegen (+ 6,4 %), maar tegelijk is het aantal werkloze werkzoekenden maar met 6.600 eenheden verminderd (- 8,6 %). Dat is

montre un rapport de 1 à 5 entre postes créés et diminution des chômeurs bruxellois.

Il y a plusieurs explications à ce constat : l'importance du phénomène de navette; l'augmentation de l'emploi salarié est exprimée en nombre de postes sans distinction entre temps partiel et temps plein (si les données étaient en ETP, équivalent temps plein, l'augmentation serait plus faible); la modification de la population active (les Bruxellois qui ont du travail quittent proportionnellement plus Bruxelles pour s'installer dans la périphérie et sont le plus souvent « remplacés » par des personnes sans emploi); en 2000 et 2001, les procédures de régularisation ont entraîné une augmentation du nombre de demandeurs d'emploi librement inscrits.

– Chômage élevé :

Le taux de chômage en Région de Bruxelles-Capitale est d'environ 20 %, soit un niveau près de trois fois plus élevé que celui de la Flandre et supérieur aussi à celui de la Wallonie. Mais le taux de chômage dans les grands arrondissements urbains (Liège et Charleroi) dépasse le taux de Bruxelles. Le taux de chômage dans des grandes villes flamandes (Gand et Anvers par exemple) est également plus élevé dans ces villes qu'en Flandre, mais la différence est moins marquée. Ceci illustre le phénomène bien connu de concentration du chômage dans les grandes villes, phénomène particulièrement aigu dans la capitale.

– Comparaison entre emplois/population active bruxelloise/niveau d'études :

La Région de Bruxelles-Capitale est marquée par des exigences très élevées en matière de qualification. En 2001, 46 % des postes à Bruxelles sont occupés par des travailleurs ayant fait des études supérieures, contre 34 % pour l'ensemble de la Belgique.

A Bruxelles, on enregistre à la fois la population active la plus diplômée (40,7 % de cette population possède un diplôme d'enseignement supérieur) et aussi la moins qualifiée (14 % de la population active possède au maximum un diplôme de l'enseignement primaire). Le taux de chômage est ainsi 4 fois plus élevé pour les faiblement qualifiés.

M. Eddy Courthéoux trace ensuite quelques constats complémentaires :

- En comparaison avec le reste du pays, la Région de Bruxelles-Capitale enregistre bien plus de demandeurs d'emploi peu qualifiés, de demandeurs d'emploi avec une durée d'inactivité élevée, de demandeurs d'emploi de nationalité étrangère, et de demandeurs d'emploi d'origine étrangère.

een verhouding van 1 op 5 tussen de gecreëerde arbeidsplaatsen en de vermindering van het aantal Brusselse werklozen.

Die vaststelling kan op verschillende manieren uitgelegd worden : het grote aantal pendelaars; het feit dat de toename van de bezoldigde banen wordt uitgedrukt in het aantal arbeidsplaatsen zonder onderscheid tussen deeltijdse en voltijdse banen (indien deze gegevens in VE zouden uitgedrukt zijn, te weten voltijds equivalent, zou de verhoging minder sterk zijn); de wijziging van de beroepsbevolking (de Brusselaars die werk hebben, verlaten in verhouding vaker Brussel om zich in de rand te vestigen en worden meestal « vervangen » door werklozen); het feit dat, in 2000 en 2001, de regularisatieprocedures geleid hebben tot een verhoging van het aantal werkzoekenden die vrij ingeschreven zijn.

– Grote werkloosheid :

Het percentage van de werkloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedraagt ongeveer 20 %, dat is bijna driemaal hoger dan in Vlaanderen en ook hoger dan in Wallonië. Het werkloosheidscijfer in de grote stedelijke arrondissementen (Luik en Charleroi) is echter hoger dan in Brussel. Het werkloosheidscijfer in Vlaamse grootsteden (Gent en Antwerpen bijvoorbeeld) is ook hoger dan in de rest van Vlaanderen, maar het verschil is minder frappant. Hieruit blijkt dat het welbekende fenomeen van de concentratie van de werkloosheid in de grootsteden, bijzonder sterk weegt op de hoofdstad.

– Vergelijking tussen arbeidsplaatsen/Brusselse beroepsbevolking/studieniveau :

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden zeer hoge eisen gesteld op het vlak van de opleiding. In 2001, wordt 46 % van de arbeidsplaatsen in Brussel ingevuld door werknemers die hogere studies gedaan hebben, tegenover 34 % voor het hele land.

In Brussel heeft de beroepsbevolking het vaakst een diploma (40,7 % van de bevolking heeft een diploma van hoger onderwijs) maar ook het meest een lage opleiding (14 % heeft ten hoogste een diploma van het basisonderwijs). Het werkloosheidscijfer is viermaal hoger voor de laaggeschoolden.

De heer Eddy Courtheoux stelt nog enkele andere zaken vast :

- In vergelijking met de rest van het land, heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest meer laaggeschoolde werkzoekenden, werkzoekenden die al lang niet meer werken, werkzoekenden van buitenlandse nationaliteit en werkzoekenden van buitenlandse oorsprong.

- Si on a enregistré en moyenne annuelle (2002), 77.256 demandeurs d'emploi inoccupés en Région bruxelloise, le nombre de personnes différentes qui ont été enregistrées à un moment de l'année comme demandeur d'emploi est évidemment plus élevé : ainsi, on a enregistré près de 130.000 demandeurs d'emploi différents en 2002 et parmi les nouvelles inscriptions, 34.500 concernaient des personnes qui n'avaient pas encore de dossier à l'ORBEM.
- Enfin, on connaît l'importance cruciale à Bruxelles, ville multiculturelle, de la problématique de la discrimination à l'embauche. Il faut rappeler que Bruxelles connaît la plus forte concentration d'étrangers du pays (27,2 % d'étrangers à Bruxelles, 9,5 % en Wallonie et 4,7 % en Flandre). Cette spécificité est encore plus marquée si on ne prend en compte que le groupe des étrangers extra-communautaires : plus de 40 % des ressortissants de pays tiers à l'Union Européenne résident à Bruxelles, alors que Bruxelles ne compte que 7,5 % de la population de nationalité belge. De plus, on a assisté ces dernières années à une augmentation sensible du nombre de naturalisations. Si ces personnes sont devenues belges d'un point de vue légal, elles n'en demeurent pas moins des victimes potentielles de mécanismes discriminatoires sur le marché du travail. L'acquisition de la nationalité belge ne garantit pas pour autant une égalité de chances et encore moins de résultats. Ces changements de nationalité modifient donc de manière très significative la composition de la population : de 1999 à 2001, la Belgique a procédé à la naturalisation de plus de 370.000 personnes dont un tiers à Bruxelles. On notera enfin que 94 % des naturalisations à Bruxelles concernent des personnes originaires de pays extra-communautaires.

M. Eddy Courthéoux en vient ensuite au contexte global dans lequel s'inscrit le projet d'ordonnance :

- Il rappelle brièvement le développement des institutions publiques d'emploi en Belgique : création du ministère de l'Emploi et du Travail en 1895, premières lois consacrant l'intervention des pouvoirs publics en matière de conditions de travail, mise en place au début du 20^{ème} siècle des premiers régimes de sécurité sociale, organisation en 1934 des premières Bourses du Travail, création en 1935 de l'Office National du placement et du chômage (devenu l'Office National de l'Emploi, l'ONEM, en 1961), transfert en 1980 des compétences d'emploi et de placement aux Régions, création en 1989 du VDAB, du FOREM et de l'ORBEM.
- En Europe, les premiers éléments d'une coordination des politiques nationales d'emploi remontent aux années 50; au début des années 90, l'Europe insiste sur la nécessité de renforcer la capacité des services publics d'emploi; en 1997, le Traité d'Amsterdam instaure la Stratégie

- Jaarlijks (2002) hebben gemiddeld 77.256 werkzoekenden geen baan in het Brussels Gewest. Het aantal verschillende personen die tijdens het jaar ingeschreven zijn als werkzoekenden is natuurlijk hoger: ongeveer 130.000 verschillende werkzoekenden zijn in 2002 ingeschreven en onder de nieuwe inschrijvingen waren 34.500 personen die zich voor het eerst bij de BGDA aanmelden.

- Iedereen kent tot slot het cruciale belang in Brussel, een multiculturele stad, van de problematiek van de discriminatie bij de aanwerving. Er zij aan herinnerd dat Brussel de hoogste concentratie vreemdelingen van het land heeft (27,2 % in Brussel, 9,5 % in Wallonië en 4,7 % in Vlaanderen). Deze specifieke situatie wordt nog duidelijker indien men enkel rekening houdt met de groep vreemdelingen van buiten de Europese Gemeenschap : meer dan 40 % van de burgers van landen die geen lid zijn van de Europese Unie, verblijft in Brussel; slechts 7,5 % van de Brusselse bevolking is van Belgische nationaliteit. Bovendien is het aantal naturalisaties de jongste jaren sterk gestegen. Die mensen zijn wettelijk gezien Belg geworden, maar blijven natuurlijk potentiële slachtoffers van discriminatie op de arbeidsmarkt. Het is niet omdat men Belg geworden is dat men daarom dezelfde kansen krijgt en dat men dezelfde resultaten bereikt. Die veranderingen van nationaliteit leiden dus tot een substantieel verschil in de samenstelling van de bevolking : van 1999 tot 2001 heeft België meer dan 370.000 personen genaturaliseerd; 1/3 daarvan woont in Brussel. Er zij tot slot op gewezen dat het in 94 % van de naturalisaties in Brussel gaat over personen uit landen die geen lid zijn van de Europese Unie.

De heer Eddy Courtheoux heeft het vervolgens over de algemene context van het ontwerp van ordonnantie :

- hij herinnert in het kort aan de ontwikkeling van de overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid in België : oprichting van het ministerie voor Tewerkstelling en Arbeid in 1895; eerste wetten betreffende de maatregelen van de overheid in het kader van de arbeidsomstandigheden; invoering, in het begin van de 20ste eeuw, van de eerste stelsels van sociale zekerheid; organisatie van de eerste werkbeurzen in 1934; oprichting in 1935, van de nationale dienst voor tewerkstelling en werkloosheid (nu de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening, de RVA, in 1961); overdracht van de bevoegdheden inzake werkgelegenheid en arbeidsvoorziening naar de Gewesten in 1980; oprichting van de VDAB, de FOREM en de ORBEM in 1989.
- Op Europees vlak beginnen de landen hun nationale werkgelegenheidsbeleid in de jaren '50 te coördineren. In het begin van de jaren '90, wijst Europa op de noodzaak om de capaciteit van de overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid te verhogen; in 1997, voert

Européenne pour l'Emploi, dont chaque Etat, depuis 1998, transpose et applique les lignes directrices par le biais d'un Plan d'Action National pour l'Emploi, pour lequel les services publics d'emploi sont placés en première ligne. En Région de Bruxelles-Capitale, depuis 2001 et conformément au PRD, on élabore un Plan d'Action Régional pour l'Emploi, qui définit les contributions de la Région au Plan d'Action National pour l'Emploi. L'ORBEM participe à l'élaboration et au suivi de ce Plan Régional et participe aux travaux de la Commission européenne relatifs à la modernisation des services publics d'emploi.

M. Eddy Courthéoux résume alors l'histoire des conventions internationales relatives aux services publics d'emploi, à savoir la Convention n° 88 de l'OIT (1948) (portant création des services publics d'emploi) et la Convention n° 181 de l'OIT (1997) relative à la révision des missions des agences privées d'emploi, à laquelle est annexée la Recommandation n° 188 (toujours de l'OIT), Recommandation qui donne les règles de reconnaissance des agences privées et les orientations de la coopération entre les services publics d'emploi et les agences privées.

Enfin, M. Eddy Courthéoux présente une rapide revue de l'évolution des activités de l'ORBEM.

Il en rappelle d'abord les principes fondamentaux : assurer l'accessibilité, la gratuité et la qualité des services proposés; réguler le marché de l'emploi en proposant les adaptations nécessaires; confronter l'offre et la demande d'emploi; rencontrer au mieux les exigences de l'employeur et donner satisfaction au demandeur d'emploi en fonction de ses attentes, possibilités et aspirations; assurer une décentralisation de ses services et être un forum permanent d'informations.

Quant aux missions de base, elles sont les suivantes : exécuter la politique d'emploi décidée par le gouvernement régional; assurer le bon fonctionnement du marché de l'emploi et prendre à cet effet les initiatives qui s'imposent.

M. Eddy Courthéoux souligne que l'ORBEM est réellement passé de la culture administrative à la culture de service : à titre d'exemple, il cite la mise en place du service de garderie d'enfants, des haltes-garderie. Ce fut un projet difficile, mais il est réalisé. Ce projet, avec d'autres, montre que l'ORBEM peut sortir des sentiers battus.

L'ORBEM propose aussi de moins en moins de solutions « standardisées », mais de plus en plus de solutions

het Verdrag van Amsterdam het Europees Werkgelegenheidsplan in, waarvan iedere Staat sinds 1998 de richtlijnen omzet en toepast via een Nationaal Actieplan voor de Werkgelegenheid, waarbij de overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid de hoofdrol spelen. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt, sinds 2001 en overeenkomstig het GewOP, een Gewestelijk Actieplan voor de Werkgelegenheid opgesteld, waarin de bijdrage van het Gewest aan het Nationaal Actieplan voor de Werkgelegenheid vastgesteld wordt. De BGDA neemt deel aan de opstelling en de follow-up van dat Gewestelijk Plan en neemt deel aan de werkzaamheden van de Europese Commissie in het kader van de modernisering van de overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid.

De heer Eddy Courtheoux geeft een historisch overzicht van de internationale verdragen betreffende overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid, te weten Verdrag nr. 88 van de IAO (1948) (houdende oprichting van de overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid) en Verdrag nr. 181 van de IAO (1997) betreffende de herziening van de opdrachten van de particuliere bureaus van arbeidsbemiddeling, met als bijlage Aanbeveling nr. 188 (ook van de IAO); in deze Aanbeveling staan de regels voor de erkenning van de privé-agentenschappen en de richting die de samenwerking tussen de overheidsinstellingen bevoegd voor werkgelegenheid en de privé-agentenschappen moet uitgaan.

De heer Eddy Courtheoux geeft tot slot een kort overzicht van de evolutie van de activiteiten van de BGDA.

Hij herinnert eerst en vooral aan de fundamentele principes : de toegankelijk, de kosteloosheid en de kwaliteit van de voorgestelde diensten; de regulering van de arbeidsmarkt door de nodige aanpassingen voor te stellen; het aanbod en de vraag inzake werkgelegenheid op elkaar afstemmen; zo goed mogelijk tegemoet komen aan de eisen van de werkgever en voldoening geven aan de werkzoekende, rekening houdend met zijn verwachtingen, mogelijkheden en ambities; decentralisering van de diensten en een opdracht vervullen als permanent als informatieplatform.

De basisopdrachten zijn de volgende : de uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid zoals bepaald door de gewestregering; zorgen voor de goede werking van de arbeidsmarkt en daartoe de nodige initiatieven nemen.

De heer Eddy Courtheoux onderstreept dat de BGDA werkelijk omgeschakeld is van een administratieve cultuur naar een dienstencultuur. Hij geeft als voorbeeld de oprichting van de crèche. Dat was een moeilijk project, maar het is toch tot stand gekomen. Dit project toont, samen met nog andere, aan dat de BGDA de platgetreden paden kan verlaten.

De BGDA stelt ook steeds minder « gestandaardiseerde » oplossingen voor, maar steeds meer oplossingen « op

« sur mesure » : à titre d'exemple, on peut citer les nombreux nouveaux partenariats ainsi que divers nouveaux services comme les Ateliers de recherche active d'emploi, le service Jobphone, la filière de développement de l'emploi par l'économique, Brussels Outplacement, le T-Service, le service de guidance socioprofessionnelle, etc.

Mais, ajoute l'orateur, il manquait encore une sorte de « révolution culturelle interne ». Les indices de satisfaction restaient moyens. L'ORBEM avait parfois du mal à réagir à certains problèmes connus, l'approche transversale était défailante.

Pour remédier à ces problèmes, une nouvelle réorganisation a été exécutée, pour passer du Service public d'emploi au Réseau des plate-formes pour l'emploi et pratiquer des approches transversales. Ce réseau s'articule autour de l'ORBEM, de ses bases de données, et de ses activités de recherche et développement. De ces recherches sont récemment issus deux nouveaux services : le SIDE (Service d'Information Directe Emploi) et le service ARSNET, en collaboration avec le FOREM et le VDAB, et qui s'occupe plus spécialement du placement des artistes.

Le gouvernement a bien sûr approuvé cette réorganisation structurelle, en précisant de ne pas oublier la collaboration avec le privé. A cet effet, un réseau Intranet a été développé entre différents services de l'ORBEM, les Missions locales et les partenaires membres de FEDERGON. La mise en place ne sera pas sans difficultés techniques, telles que celles inhérentes aux « télécom ».

La première expérimentation de cette mise en réseau de plate-formes pour l'emploi est à présent quasi terminée : elle le sera en juillet 2003. Elle regroupe 15 partenaires : 2 CPAS, 2 Missions locales pour l'Emploi, 3 Ateliers de recherche active d'emploi, 2 partenaires du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, 4 partenaires néerlandophones, le VDAB et l'IBFPF. L'adhésion de Bruxelles-Formation est attendue.

L'objectif est bien entendu de développer encore ce système et d'arriver à environ 130 partenaires, dont des partenaires différents de ceux dont quelques représentants participent déjà au projet, comme par exemple les ALE.

Et l'orateur de conclure que tout cela s'inscrit dans la volonté de l'ORBEM de poursuivre, avec ses partenaires, la mise en place de véritables synergies visant le fonctionnement du marché du travail.

II.4.3. FEBISP

La FEBISP (Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion Socioprofessionnelle) est représentée par M. Gabriel Maissin, administrateur-délégué.

maat ». Hij geeft als voorbeeld de talrijke nieuwe partnerships en de verschillende nieuwe diensten zoals de ateliers voor het actief zoeken naar werk, de Jobphone, de economische pistes voor de bevordering van de werkgelegenheid, Brussels Outplacement, T-Dienst, de dienst voor sociale en professionele begeleiding, enz...

De spreker voegt eraan toe dat er nog een soort « interne culturele revolutie » ontbrak. De tekenen van voldoening blijven onder de verwachtingen. De BGDA kon soms moeilijk inspelen op bepaalde bekende problemen, omdat de transversale benadering te wensen overliet.

Om deze problemen te verhelpen, is gezorgd voor reorganisatie en is men overgegaan van een overheidsinstelling bevoegd voor werkgelegenheid naar een netwerk van platformen voor werkgelegenheid. Men gaat transversaal te werk. De BGDA is de spil van dit netwerk, dat werkt met de gegevensbanken van de dienst en een beroep doet op haar « onderzoek en ontwikkeling ». Uit dit onderzoek zijn onlangs twee nieuwe diensten ontstaan : de Dienst voor Directe Informatie inzake Werkgelegenheid en de Dienst ARSNET, in samenwerking met de VDAB en FOREM. Deze laatste dienst houdt zich in het bijzonder bezig met de tewerkstelling van artiesten.

De Regering heeft deze reorganisatie natuurlijk goedgekeurd en gevraagd dat men de samenwerking met de privé-sector niet uit het oog zou verliezen. Daartoe is een intranet ontwikkeld tussen de verschillende diensten van de BGDA, de Lokale Opdrachten en de partners die lid zijn van de FEDERGON. De invoering zal niet verlopen zonder technische moeilijkheden zoals die eigen aan de « telecom ».

Het eerste experiment van dit netwerk van platformen voor de werkgelegenheid is nu bijna afgelopen, namelijk in juli 2003. Het netwerk groepeert 15 partners : 2 OCMW's, 2 Lokale Opdrachten voor de werkgelegenheid, 3 ateliers voor het actief zoeken naar werk, 2 partners uit de sector van de socioprofessionele wederinschakeling, 4 Nederlandstalige partners, de VDAB en het IBFPF. Men verwacht dat ook Bruxelles-Formation zal toetreden.

Het is uiteraard de bedoeling de regeling nog verder uit te breiden en ongeveer 130 partners te hebben, waaronder andere partners dan die waarvan er al enkele vertegenwoordigers aan het project deelnemen, zoals bijvoorbeeld de PWA's.

De spreker besluit zijn betoog met te zeggen dat alles aansluit bij de wil van de BGDA om, met zijn partners, echte samenwerkingsverbanden voor de werking van de arbeidsmarkt te creëren.

II.4.3. FEBISP

De FEBISP (Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion Socioprofessionnelle/Brusselse federatie van de organen voor socioprofessionele inschakeling) wordt vertegenwoordigd door de heer Gabriel Maissin, gedelegeerd bestuurder.

M. Gabriel Maissin est d'avis que ce projet, pour les acteurs de la FEBISP et les Missions locales, constituera vraisemblablement un pas important vers plus de cohérence.

Si on laisse de côté les débats purement politiques voire idéologiques, ce projet d'ordonnance apparaît comme un projet volontariste pour affronter les réalités spécifiques de notre Région et les 56 asbl actives au sein de la FEBISP (dont 9 Missions locales) veulent contribuer à consolider le dispositif nouveau qui est proposé. D'autant que ce projet reconnaît aux acteurs de l'insertion socioprofessionnelle une place véritable en les y associant, ce qui est un réel encouragement pour ces acteurs.

M. Gabriel Maissin rappelle par ailleurs l'émergence de plus en plus marquée d'un tiers-secteur, celui de l'économie « non-profit », de l'économie sociale, de l'économie d'insertion.

Le projet d'ordonnance va permettre d'amplifier certaines choses qui existent déjà et de développer certains nouveaux partenariats. Même s'il est encore perfectible, il constitue un élément d'une politique générale indispensable de lutte contre le chômage et une réponse aux spécificités bruxelloises en matière d'emploi, de formation et de revitalisation des quartiers. Il contribue à combattre l'illusion que seul un modèle extraverti, tourné exclusivement vers les exigences du marché globalisé, permet de faire face aux défis du développement de notre ville-région.

Dans la logique des politiques urbaines intégrées, incarnées par les PRD, il tente de donner une place à différentes modalités de la politique économique et sociale et à différents types d'acteurs ainsi que de prendre en compte les besoins spécifiques de certaines catégories de la population.

M. Gabriel Maissin souhaite mettre en avant quatre éléments qui font que la FEBISP porte un jugement positif sur ce projet d'ordonnance :

- Tout d'abord, il contient la reconnaissance des acteurs du secteur associatif et social. C'est un plus incontestable et original, même si « tout n'est pas encore rose ».
- Ensuite, ce projet va permettre de consolider et de faire évoluer les partenariats avec l'ORBEM. Le développement des Plates-Formes locales pour l'emploi nécessitera beaucoup de travail et du personnel formé. La mise en place et l'utilisation des nouveaux outils informatiques n'est pas un simple saut technologique : elle nécessite de nouvelles approches professionnelles et déontologiques. Il ne faudra également pas perdre de vue les synergies à établir à partir des Fonds professionnels de formation des différents secteurs. Mais, du

De heer Gabriel Maissin is van mening dat dit ontwerp voor de FEBISP en de Lokale Opdrachten werkelijk een grote stap zal zijn naar meer samenhang.

Als men de puur politieke of zelfs ideologische debatten terzijde schuift, blijkt dit een ontwerp te zijn waarmee men de specifieke situatie van ons Gewest wil aanpakken en de 56 vzw's die actief zijn binnen de FEBISP (waaronder 9 Lokale Opdrachten) willen een bijdrage leveren tot de consolidatie van de voorgestelde nieuwe regeling. Dat is met name het geval omdat dit ontwerp de actoren van de socioprofessionele inschakeling erkent, door ze erbij te betrekken, wat die actoren echt aanmoedigt.

De heer Gabriel Maissin wijst overigens op de steeds duidelijkere opkomst van de derde sector, te weten de sector van de non-profit economie, de sociale economie, de inschakelingseconomie.

Het ontwerp van ordonnantie zal ervoor zorgen dat bepaalde, reeds bestaande zaken uitgebreid worden en dat bepaalde nieuwe partnerschappen ontwikkeld worden. Het ontwerp is weliswaar nog voor verbetering vatbaar, maar maakt deel uit van een onontbeerlijk algemeen beleid ter bestrijding van de werkloosheid en is een antwoord op het specifieke problemen inzake de tewerkstelling, opleiding en herwaardering van de wijken in Brussel. Het helpt de illusie te bestrijden dat slechts één extravert model, dat volledig op de eisen van de globale markt in zijn geheel gericht is, volstaat om het hoofd te bieden aan de uitdagingen die de ontwikkeling van ons stadsgewest stelt.

Rekening houdend met het geïntegreerde stadsbeleid, dat concreet gestalte krijgt in de GewOP's, tracht het de verschillende regels voor het economisch en sociaal beleid en de verschillende soorten actoren een plaats te geven en rekening te houden met de specifieke behoeften van bepaalde bevolkingsgroepen.

De heer Gabriel Maissin wil de aandacht vestigen op de vier elementen die ervoor zorgen dat de FEBISP dit ontwerp van ordonnantie positief beoordeelt :

- Ten eerste, erkent het ontwerp de actoren van de sociale en verenigingssector. Dat is een onbetwistbaar en origineel voordeel, zelfs al is alles « nog geen rozengur en maneschijn ».
- Dit ontwerp zorgt ervoor dat de partnerschappen met de BGDA verstevigd en uitgebreid kunnen worden. Er zullen veel inspanningen moeten worden geleverd en er zal gekwalificeerd personeel nodig zijn om de plaatselijke werkgelegenheidsplatformen op te richten. Het installeren en gebruiken van nieuwe informaticahulpmiddelen is niet alleen een technologische vooruitgang : het vereist een nieuwe professionele en deontologische aanpak. Er mag ook niet uit het oog verloren worden dat er samenwerkingsverbanden opgericht moeten worden

côté des acteurs de la FEBISP, la volonté est présente de s'investir dans ce développement.

- En outre, le projet va permettre de développer des coopérations et des complémentarités avec d'autres acteurs. On pourrait ainsi, pour certains secteurs d'activité où l'on cherche des demandeurs d'emploi adéquatement qualifiés, mettre sur pied des filières ad hoc, comme il en existe déjà quelques unes.
- Enfin, le projet encourage les partenariats avec des entreprises privées. La FEBISP enregistre déjà des expériences avec le secteur de l'intérim, mais le succès est mitigé, à cause du « choc des temporalités » : le public des organisations d'insertion socioprofessionnelles nécessite une approche plus lente, alors qu'une société d'intérim a forcément une approche plus « directe ». Or, ces méthodes différentes et ces parcours d'insertion sont indispensables pour le public auquel s'adressent les organisations d'insertion.

M. Gabriel Maissin conclut en soulignant qu'il n'existe pas de solution univoque pour résoudre les problèmes liés à l'intégration et à l'emploi. Seules des politiques « articulées » peuvent espérer faire reculer le chômage et l'exclusion sociale. La réalité ne se laisse pas enfermer dans les catégories du « tout au marché » ou du « tout au public ». En proposant un cadre de coopération public-privé-associatif, le projet d'ordonnance fait un bon choix.

II.4.4. Echange de vues

Mme Marie-Jeanne Riquet a cru relever une certaine opposition ou concurrence entre le secteur public et le secteur privé. Or, le principal concurrent de l'ORBEM n'est-il pas le VDAB ?

Elle aimerait avoir de plus amples précisions quant au nombre de travailleurs intérimaires bruxellois par rapport au nombre d'intérimaires occupés à Bruxelles.

Elle reste préoccupée par les risques de délocalisation, par le risque de voir des agences privées se délocaliser « en lisière » de la Région pour ne plus tomber sous le coup de cette ordonnance. Qu'en pense FEDERGON ?

Elle a noté également la volonté d'arriver à 130 partenaires dans le Réseau des plates-formes pour l'emploi, mais aussi les difficultés évoquées pour que tous obtiennent l'information en temps réel, ainsi que les problèmes de personnel qui ont été mentionnés. Sur quoi a débouché aujourd'hui la phase expérimentale du projet ? Comment collaborent les partenaires de cette phase expérimentale ?

voor de fondsen voor vakopleidingen van de verschillende sectoren. De actoren van de FEBISP zijn in ieder geval bereid om zich daarvoor in te zetten.

- Het ontwerp zal bovendien tot gevolg hebben dat de samenwerking en de complementariteit met andere sectoren zal toenemen. Zo zouden er voor bepaalde sectoren die op zoek zijn naar gekwalificeerde werkzoekenden, ad hoc kanalen opgericht kunnen worden, zoals er nu al enkele bestaan.
- Tot slot stimuleert het ontwerp partnerschappen met privé-ondernemingen. De FEBISP heeft al ervaring met de sector van de uitzendarbeid, maar met verdeeld succes, wegens de verschillende « klaarstoomsnelheid » : de doelgroep van de organisaties voor socioprofessionele inschakeling moet langzaam benaderd worden, terwijl een uitzendbureau automatisch voor een « directere » benadering kiest. De organisaties voor inschakeling moeten voor hun doelgroep echter gebruik maken van die verschillende methoden en inschakelingstrajecten.

De heer Gabriel Maissin benadrukt ten slotte dat er niet één manier is om de problemen rond integratie en werkgelegenheid op te lossen. Alleen een beleid dat stoelt op samenwerking kan eventueel de werkloosheid en de sociale uitsluiting terugdringen. De werkelijkheid kan niet in categorieën ondergebracht worden zoals « alles overlaten aan de markt » of « alles overlaten aan de overheid ». Het is een goede zaak dat er in het ontwerp van ordonnantie gekozen is voor een samenwerkingskader tussen de overheid, de privé-sector en de verenigen.

II.4.4. Gedachtewisseling

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet meent een zekere weerstand of concurrentie tussen de overheidssector en de privé-sector te hebben opgemerkt. Is de VDAB echter niet de grootste concurrent van de BGDA ?

Zij zou graag nadere informatie krijgen over het aantal Brusselse uitzendkrachten onder de uitzendkrachten die in Brussel werken.

Het gevaar van delokalisatie, het gevaar dat privé-tewerkstellingsagentschappen zich net buiten het Gewest zullen vestigen om onder deze ordonnantie uit te komen, baart haar nog altijd zorgen. Hoe denkt de FEDERGON daarover ?

Zij heeft ook nota genomen van het feit dat men 130 partners wil hebben in het netwerk van de plaatselijke werkgelegenheidsplatformen, maar ook van de moeilijkheden om iedereen op tijd te informeren en de personeelsproblemen. Wat zijn de resultaten van de experimentele fase van het project ? Hoe werken de 15 partners in die experimentele fase samen ? Hoeveel personen nemen deel aan dit netwerk

Combien de personnes participent à ce début de réseau ? Comment peut-on évaluer l'action des Missions locales et l'a-t-on déjà fait ?

Enfin, l'ORBEM a mentionné des partenariats avec le secteur non-marchand. Qu'en est-il de partenariats avec le secteur privé ?

Mme Anne-Françoise Theunissen, se référant à l'étude HIVA, aimerait savoir, pour les personnes mises à l'emploi, quelle est la part de personnes mises à l'emploi par les agences d'intérim.

Elle rappelle aussi que les articles de la Convention n° 181 et de la Recommandation n°88 doivent être lus en même temps, la recommandation concrétisant certains articles de la Convention.

Le projet d'ordonnance qui est présenté aujourd'hui a encore des défauts mais il contient une stratégie globale absolument nécessaire. Il conviendra aussi de vérifier comment les principes de base qui ont été rappelés (accessibilité pour tous, gratuité, universalité, etc.) sont respectés dans le projet d'ordonnance.

Au sujet de la contribution à la politique de l'emploi, elle est d'avis qu'il ne faut pas la dissocier de la plate-forme de concertation (prévue à l'article 15). La contribution financière « par défaut » qui serait éventuellement réclamée lui paraît très peu probable dans ce contexte de négociation et de discussion. Cette contribution s'inscrit aussi parfaitement dans le système belge et des précédents (comme le Fonds fédéral qu'elle a déjà évoqué) qui ont donné de bons résultats.

Elle demande également si l'on peut connaître le pourcentage d'offres d'emploi que l'ORBEM reçoit par rapport au total des offres d'emploi et s'il existe une analyse sur les causes de ce pourcentage qui est assez modeste.

On connaît moins les partenariats conventionnels de l'ORBEM avec des entreprises. Serait-il possible d'avoir un peu plus d'explications à ce sujet ?

Enfin, elle estime, se référant aux propos de la FEBISP, que des champs de travail nouveaux s'ouvrent pour les Missions Locales. Il conviendra de s'assurer qu'elles disposeront des moyens adéquats.

Mme Marion Lemesre souhaite poser une série de questions, tout en relevant que certains canards idéologiques ont eu maintenant leur cou tordu.

Il ressort des statistiques que 9 % seulement des candidats à un emploi utilisent les services de l'ORBEM. Comment explique-t-on ce chiffre ? Quel est le pourcentage de personnes placées dans les 9 % qui s'adressent à l'ORBEM ?

in wording ? Hoe kunnen de Lokale Opdrachten geëvalueerd worden en is dat al gebeurd ?

De BGDA, tot slot, heeft gesproken over partnerschappen met de non-profitsector. Hoe staat het met de partnerschappen met de privé-sector ?

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen verwijst naar de studie van het HIVA en zou willen weten hoeveel van alle tewerkgestelde personen door uitzendbureaus tewerkgesteld worden.

Zij wijst erop dat de artikelen van Verdrag nr. 181 en Aanbeveling nr. 88 samen gelezen moeten worden; bepaalde artikelen van het Verdrag krijgen in de aanbeveling concreet vorm.

Het ontwerp van ordonnantie dat vandaag voorgesteld wordt, vertoont nog onvolkomenheden, maar bevat een algemene strategie, die hoogstnoodzakelijk is. Er moet ook nagegaan worden hoe in het ontwerp van ordonnantie rekening wordt gehouden met de basisprincipes die in herinnering zijn gebracht (toegankelijkheid voor iedereen, kostenloosheid, algemeenheid, ...).

Zij vindt dat de bijdrage tot het werkgelegenheidsbeleid niet losgekoppeld mag worden van het geplande overlegplatform (zie artikel 15). De financiële bijdrage die eventueel opgelegd zou worden bij gebrek aan een vrijwillige bijdrage, lijkt haar erg onwaarschijnlijk in deze context van onderhandelingen en besprekingen. Die bijdrage sluit ook perfect aan op de Belgische regeling en de precedents (zoals het federaal fonds waarover zij al gesproken heeft), die zeer goede resultaten hebben opgeleverd.

Zij vraagt ook of het mogelijk is om in procenten uit te drukken hoeveel vacatures de BGDA ontvangt ten opzichte van alle vacatures en of er nagegaan is waarom dit percentage nogal laag is.

Men weet weinig over de conventionele partnerschappen tussen de BGDA en de bedrijven. Is het mogelijk om hierover meer uitleg te krijgen ?

Ten slotte meent zij, op basis van de uitspraken van de FEBISP, dat de Lokale Opdrachten in meer domeinen actief zullen worden. Er moet nagegaan worden of zij voldoende middelen beschikken.

Mevrouw Marion Lemesre wil een hele reeks vragen stellen, hoewel zij zegt dat sommige ideologische ideeën nu de kop ingedrukt zijn.

Uit statistieken blijkt dat slechts 9 % van de kandidaten die voor een baan in aanmerking komt, gebruik maakt van de diensten van de BGDA. Welke verklaring kan men daarvoor geven ? Hoeveel procent van die 9 % die zich tot de BGDA richt, vindt een baan ?

Comment explique-t-on les délais que l'on reproche aux « placeurs » ainsi que les « contacts sporadiques » que des demandeurs d'emploi se plaignent d'avoir avec leur placeur ?

Comment l'ORBEM pourra-t-il assumer, aujourd'hui et demain, le supplément de travail qui résultera de l'application de cette ordonnance, notamment avec les entreprises privées qui veulent collaborer et contribuer à la politique de l'emploi ?

Comment l'ORBEM agit-il sur le « noyau dur » du chômage bruxellois ?

Quelle est la stratégie du T-Service Intérim par rapport à ses concurrents du secteur privé ? Quels sont les avantages et les inconvénients pour un demandeur d'emploi de s'adresser au T-Service plutôt qu'à une agence privée ?

Que fera l'ORBEM des fonds qui seront disponibles dans le Fonds de promotion de l'emploi ? Existe-t-il déjà des pistes, des idées ?

Quelles collaborations l'ORBEM souhaitera-t-il proposer ou proposera-t-il aux agences d'emploi privées, dans ou en dehors du cadre de FEDERGON ?

S'adressant ensuite à FEDERGON, elle aimerait connaître l'avis de cette Fédération sur les risques de concurrence entre Régions et sur les risques de délocalisation voire de fermeture de certains bureaux. Où seraient situés ces bureaux ? Sont-ce des bureaux de proximité ?

Comment les entreprises de FEDERGON peuvent-elles traiter en priorité des personnes issues du « noyau dur » du chômage ?

Comment créer ou promouvoir plus d'emplois bruxellois quand on sait que seulement la moitié des intérimaires qui travaillent à Bruxelles y habitent ?

Quels sont les rapports de FEDERGON avec les milieux scolaires et spécialement les écoles techniques, les écoles professionnelles, les écoles de promotion sociale ?

FEDERGON, si elle conclut une convention globale avec l'ORBEM, peut-elle s'engager au nom de tous ses membres ? Des firmes privées peuvent-elles s'engager seules dans des conventions particulières avec l'ORBEM ? De telles conventions sont-elles éligibles aux termes de l'ordonnance ?

Enfin, s'adressant à la FEBISP, elle demande quelles conventions ont déjà été passées entre l'ORBEM et la FEBISP au sujet du traitement du « noyau dur » du chômage ?

Hoe kan men verklaren dat de bemiddelaars verwijten krijgen over de termijnen en dat de werkzoekenden zich beklagen over de « sporadische contacten » met hun bemiddelaar ?

Hoe kan de BGDA, nu en in de toekomst, het extra werk verrichten dat voortvloeit uit de toepassing van deze ordonnantie, met name op het vlak van de privé-bedrijven die willen samenwerken en bijdragen tot het werkgelegenheidsbeleid ?

Wat probeert de BGDA te doen aan de « harde kern » van Brusselse werklozen ?

Welke strategie hanteert T-Service Interim in vergelijking met zijn concurrenten in de privé-sector ? Omwille van welke voor- en nadelen zou een werkzoekende zich eerder tot T-Service wenden dan tot een privé-tewerkstellingsagentschap ?

Hoe zal de BGDA de middelen die vrijkomen uit het fonds ter bevordering van de werkgelegenheid, aanwenden ? Zijn er al mogelijkheden, ideeën geopperd ?

Welke samenwerkingsverbanden zou de BGDA willen voorstellen of zal de BGDA voorstellen aan de privé-tewerkstellingsagentschappen, al dan niet in het kader van de FEDERGON ?

Zij richt zich vervolgens tot de FEDERGON om te horen hoe zij het gevaar inschat van concurrentie tussen de Gewesten en het gevaar van delocalisatie of zelfs sluiting van sommige bureaus. Waar zouden die bureaus gevestigd worden ? Zijn het « buurtbureaus » ?

Hoe kunnen de FEDERGON-bedrijven voorrang geven aan personen uit die « harde kern » van werklozen ?

Hoe kunnen er meer Brusselse banen gecreëerd worden, wetende dat slechts de helft van de uitzendkrachten die in Brussel werken er ook woont ?

Welke contacten heeft de FEDERGON met de scholen en in het bijzonder met de technische scholen, vakscholen en scholen voor sociale promotie ?

Als de FEDERGON een algemene overeenkomst sluit met de BGDA, kan zij die dan aangaan uit naam van al haar leden ? Kunnen privé-bedrijven individuele overeenkomsten met de BGDA sluiten ? Zijn dergelijke overeenkomsten mogelijk volgens de bepalingen van de ordonnantie ?

Ten slotte vraagt zij aan de FEBISP welke overeenkomsten al gesloten zijn tussen de BGDA en de FEBISP voor de aanpak van de « harde kern » van werklozen.

Quels accords pourraient être passés entre les Missions locales et les agences d'intérim ? Une convention entre une Mission locale et une agence d'intérim est-elle aussi éligible ?

Une convention entre FEDERGON et la FEBISP serait-elle également éligible et acceptable par l'ORBEM ?

Mme Isabelle Emmery aimerait avoir des précisions quant à l'impact de la législation envisagée sur les éventuelles agences privées qui s'insèrent dans des quartiers difficiles ou pratiquent une politique de proximité.

Elle demande d'ailleurs à FEDERGON s'il y a des agences « de proximité » dans les quartiers reconnus comme difficiles. Serait-il possible de les connaître et même d'en avoir une cartographie pour la Région ?

Elle rappelle par ailleurs, au sujet des quotas évoqués par FEDERGON, que le groupe PS, lors des longues discussions relatives aux discriminations à l'embauche, s'est déclaré opposé à une politique de quotas. Cette position est restée inchangée.

Elle demande également à FEDERGON si cette Fédération estime sérieuse la menace que la législation envisagée pourrait avoir comme conséquence qu'un plus grand nombre d'agences privées ne soient plus implantées à Bruxelles mais envoient quand même des travailleurs à Bruxelles. Les facultés d'adaptation sont différentes pour une petite agence privée ou pour une grande agence. La Fédération va-t-elle aider ses entreprises ?

Elle demande à l'ORBEM des informations complémentaires sur le pourcentage d'offres d'emploi qui ne passent pas par l'ORBEM : pourquoi certaines offres ne passent-elles pas par l'ORBEM ? Y aurait-il une sorte de discrimination de certains employeurs à l'égard de l'ORBEM parce que celui-ci (et elle s'excuse du terme employé) ne « trierait » pas les demandes d'emploi transmises à un employeur potentiel ?

Enfin, au représentant de la FEBISP, elle demande si des aides supplémentaires ne devront pas être prévues, car toutes les Missions locales ne sont pas au même niveau et certaines devront sans doute être aidées pour pouvoir participer au Réseau des plates-formes.

M. Alain Daems demande à M. Jean-Claude Daoust des explications sur les quotas, en rappelant qu'il n'y a aujourd'hui, dans notre Région, aucune proposition politique en ce sens.

Au sujet de la contribution financière éventuelle qui, rappelle-t-il ne sera exigée que s'il n'y a aucune contribution volontaire, il demande à FEDERGON si son opposi-

Welke overeenkomsten zouden er gesloten kunnen worden tussen de Lokale Opdrachten en de uitzendbureaus ? Is een overeenkomst tussen een lokale opdracht en een uitzendbureau ook mogelijk ?

Behoort een overeenkomst tussen de FEDERGON en de FEBISP ook tot de mogelijkheden en is dat aanvaardbaar voor de BGDA ?

Mevrouw Isabelle Emmery zou nadere informatie willen krijgen over het effect van de beoogde wetgeving op de eventuele privé-tewerkstellingsagentschappen die zich in moeilijke wijken vestigen of die zich als buurtdienst profileren.

Zij vraagt de FEDERGON of er « buurtagentschappen » zijn in de als moeilijk bekend staande wijken. Zou het mogelijk zijn om te weten welke dat zijn en zelfs om ze aan te duiden op een kaart van het Gewest ?

Zij wijst er, in verband met de quota's waarover de FEDERGON gesproken heeft, op dat de PS-fractie tijdens lange discussies over de discriminatie bij aanwerving verklaard heeft tegenstander tegen zijn van een quotabeleid. Dat standpunt is onveranderd.

Zij vraagt de FEDERGON ook of zij de dreiging die van de beoogde wetgeving zou kunnen uitgaan serieus neemt, namelijk dat een groter aantal privé-tewerkstellingsagentschappen zich niet langer in Brussel zal vestigen, maar wel werknemers naar Brussel zal uitzenden. Een klein privé-agentschap zal meer moeite hebben om zich aan te passen dan een groot agentschap. Is de Federatie van plan haar ondernemingen te helpen ?

Zij vraagt de BGDA om aanvullende informatie over het percentage vacatures dat niet aan de BGDA wordt meegeëld : waarom worden sommige vacatures niet aan de BGDA bezorgd ? Discrimineren sommige werkgevers de BGDA omdat de dienst de sollicitaties die aan een potentiële werkgever worden gestuurd, niet (en zij verontschuldigt zich voor het woord) « selecteert » ?

Tot slot vraagt zij aan de vertegenwoordiger van de FEBISP of er niet in bijkomende steun moet worden voorzien, want niet alle Lokale Opdrachten zitten op hetzelfde niveau en sommige zullen ongetwijfeld hulp nodig hebben om deel te kunnen uitmaken van het netwerk van de platvormen.

De heer Alain Daems vraagt aan de heer Jean-Claude Daoust uitleg over de quota en wijst erop dat er momenteel geen enkel politiek voorstel hieromtrent in ons Gewest is ingediend.

Met het oog op de eventuele financiële bijdrage die alleen betaald zal moeten worden als er geen andere vrijwillige bijdrage wordt geleverd, vraagt hij de FEDERGON

tion à la contribution financière par défaut ne vient pas de ce que FEDERGON serait opposée à une contribution volontaire. SI FEDERGON et les entreprises du secteur sont disposés à apporter cette contribution volontaire, où est le problème ?

Il relève aussi que FEDERGON souhaiterait des mesures incitatives et demande si cette Fédération a des suggestions à faire. Il demande également si FEDERGON aurait, pour le calcul de la contribution financière éventuelle, d'autres critères à proposer que ceux qui sont prévus à l'article 11 du projet d'ordonnance.

S'adressant à M. Gabriel Maissin au sujet du « choc des temporalités » que celui-ci a évoqué, il estime qu'il faut respecter le rôle et la position des organisations membres de la FEBISP qui s'adressent à un public spécifique, mais il se demande si, précisément parce qu'elle s'adresse à un public spécifique, la FEBISP sera bien en mesure de proposer des partenariats ?

Mme Julie de Groote souligne que la question est de savoir s'il faut oui ou non une ordonnance spécifique ou simplement transposer dans notre droit la Convention n° 181 et sa Recommandation et laisser faire le marché. Le projet d'ordonnance est un acte volontariste pour affronter la réalité spécifique bruxelloise, qui est ici nécessaire.

Au sujet de la contribution, elle rappelle que cette contribution est avant tout volontaire et « l'argent » qui la remplacerait est une sanction : le but de l'ordonnance est d'établir des partenariats et pas de faire rentrer de l'argent dans les caisses de la Région.

Mais ce projet d'ordonnance est-il suffisamment souple et tient-il suffisamment compte des réalités bruxelloises ? Si l'on regarde l'article 10 du projet, on peut se demander si l'ORBEM ne restera pas « le grand gendarme » ou s'il sera un acteur parmi d'autres ?

Elle demande aussi à M. Jean-Claude Daoust si FEDERGON se voit comme un partenaire dynamique qui a lui-même intérêt à apporter une contribution volontaire.

Au sujet de l'article 11 du projet d'ordonnance, elle estime que cet article risque de pénaliser les sociétés qui ont un grand nombre d'agences. Ne pourrait-on pas trouver un critère autre que celui du nombre de sièges, de manière à parer au risque de fermeture de certains sièges ?

Au sujet du risque de délocalisation, elle se demande si quelqu'un qui veut venir travailler à Bruxelles va réellement aller s'adresser dans une agence établie à Dilbeek ou à Tervuren.

Elle aimerait également de plus amples explications concernant la « temporalité » différente qui a déjà été évoquée.

of zij zich wellicht tegen een financiële bijdrage bij gebrek aan een vrijwillige bijdrage verzet omdat zij tegenstander is van een vrijwillige bijdrage. Als de FEDERGON en de bedrijven uit de sector bereid zijn om die vrijwillige bijdrage te leveren, waar ligt dan het probleem ?

Hij merkt ook op dat de FEDERGON graag wil dat er stimulerende maatregelen genomen worden en vraagt of de Federatie suggesties heeft. Hij vraagt ook of de FEDERGON andere criteria zou willen voorstellen voor de berekening van de eventuele financiële bijdrage dan de criteria vermeld in artikel 11 van het ontwerp van ordonnantie.

Hij richt zich tot de heer Gabriel Maissin in verband met de « klaarstoomsnelheid » waarover hij gesproken heeft. Hij is van mening dat de rol en de positie van de organisaties die bij de FEBISP aangesloten zijn en zich tot een specifieke doelgroep richten, gerespecteerd moet worden, maar vraagt zich af of de FEBISP wel in staat zal zijn om partnerschappen voor te stellen, precies omdat zij zich tot een specifieke doelgroep richt.

Mevrouw Julie de Groote onderstreept dat het belangrijk is om te weten of er al dan niet een specifieke ordonnantie nodig was dan wel of Verdrag nr. 181 en de Aanbeveling ervan gewoonweg in ons recht moest worden omgezet en men de rest aan de markt kon overlaten. Het ontwerp van ordonnantie is een krachtige beleidsdaad om in te spelen op de specifieke toestand in Brussel, wat hier noodzakelijk is.

Wat de bijdrage betreft, herinnert ze eraan dat die in de eerste plaats op vrijwillige basis wordt geleverd en dat het « geld » dat de bijdrage zou vervangen, een straf is : de ordonnantie strekt ertoe partnerschappen tot stand te brengen en niet de kas van het Gewest te vullen.

Is dit ontwerp van ordonnantie wel soepel genoeg en houdt het wel genoeg rekening met de realiteit in Brussel ? Als men artikel 10 van het ontwerp leest, kan men zich de vraag stellen of de BGDA niet de grote politiemanager zal blijven of zal het een actor onder de andere actoren zijn ?

Ze vraagt de heer Jean-Claude Daoust eveneens of de FEDERGON zichzelf beschouwt als een dynamische partner, die zelf belang heeft bij het leveren van een vrijwillige bijdrage.

Ze vindt dat artikel 11 van het ontwerp van ordonnantie de bedrijven met een groot aantal kantoren dreigt te benadelen. Zou men geen ander criterium dan het aantal kantoren kunnen vinden om het gevaar dat bepaalde kantoren gesloten worden, af te wenden ?

Wat het risico van delocalisatie betreft, vraagt ze zich af of iemand die in Brussel wil komen werken, zich werkelijk zal wenden tot een agentschap in Dilbeek of in Tervuren.

Ze wenst eveneens meer uitleg over de verschillende « klaarstoomsnelheid » waarvan reeds sprake was.

Elle interroge encore M. Jean-Claude Daoust sur les chiffres qu'il a cités au sujet des nationalités et de l'origine des travailleurs : comment se fait-il que ces chiffres soient plus « positifs » que les chiffres globaux ?

Enfin, s'adressant à M. Gabriel Maissin, elle rappelle que les Missions locales de notre Région ne travaillent pas toutes de la même façon et n'ont pas toutes la même philosophie. Comment va-t-on rencontrer ce problème ?

Mme Danielle Caron se demande ce que l'on peut encore faire de plus « positif », comment on pourrait amener encore plus de « collaborations », si l'on regarde toutes les initiatives qui existent déjà.

Elle s'interroge aussi sur le volume de statistiques et de formalités prévues par le projet d'ordonnance à charge des agences privées. N'est-ce pas une charge un peu lourde ?

Elle s'interroge également sur les raisons pour lesquelles le chômage croît moins fort en Wallonie et en Flandre qu'en Région bruxelloise.

Elle rappelle que la réputation des Belges expatriés, qui travaillent à l'étranger, était et est toujours fort positive. Pourquoi n'essaie-t-on pas de valoriser un de ces atouts, à savoir la multiculturalité, à l'intérieur de notre Région ?

Se référant à l'augmentation des moyens financiers affectés à la politique de l'emploi, elle demande de plus amples précisions sur l'utilisation de ces importants moyens. Combien de personnes ont-elles pu être engagées ? Quels types d'emploi ont-ils pu être fournis ? Quelles sont les politiques ou les actions qui ont réellement donné des résultats ?

Au sujet des collaborations, elle estime que chaque acteur devrait rester dans son créneau. L'ORBEM par exemple doit-il nécessairement occuper d'autres créneaux que les siens ?

Ne pourrait-on pas être plus rapide et plus efficace, par de nouvelles collaborations, pour mettre fin à « l'errance du chercheur d'emploi », qui existe malheureusement toujours ?

Elle aimerait également de plus amples précisions quant au Fonds de promotion de l'emploi visé à l'article 25 du projet d'ordonnance: comment va-t-il fonctionner ? A quoi va-t-il s'attacher particulièrement ?

Enfin, elle souhaiterait que l'on revienne sur le thème de l'exode urbain et sur ses causes : on sait qu'il touche surtout les travailleurs mais ne touchera-t-il pas bientôt aussi les employeurs ?

*
* *

Ze stelt de heer Jean-Claude Daoust nog een vraag over de cijfers die hij in verband met de nationaliteiten en de oorsprong van de werknemers heeft vermeld : hoe komt het dat die cijfers positiever zijn dan de algemene cijfers ?

Ten slotte wijst de spreekster de heer Gabriel Maissin erop dat de lokale opdrachten van ons Gewest niet allemaal op dezelfde wijze werken en niet allemaal dezelfde « filosofie » aanhangen. Hoe zal dat probleem aangepakt worden ?

Mevrouw Danielle Caron vraagt wat men nog meer kan doen, hoe men nog meer « samenwerking » tot stand zou kunnen brengen, gelet op de reeds bestaande initiatieven.

Ze vindt eveneens dat het ontwerp van ordonnantie de privé-agentschappen een groot aantal statistieken en formaliteiten oplegt. Is die last niet een beetje te zwaar ?

Ze vraagt ook waarom de werkloosheid in Wallonië en Vlaanderen minder snel stijgt dan in het Brussels Gewest.

Ze herinnert eraan dat de Belgen die in het buitenland werken, een zeer goede reputatie hadden en nog steeds hebben. Waarom tracht men niet een van die troeven, nl. de multiculturaliteit, in ons Gewest uit te spelen ?

De spreekster verwijst naar de stijging van de financiële middelen voor het tewerkstellingsbeleid en vraagt meer toelichtingen over de aanwending van die aanzienlijke middelen. Hoeveel personen konden worden aangeworven ? Welk soort betrekkingen werden hun aangeboden ? Welk beleid of welke acties hebben daadwerkelijk resultaten opgeleverd ?

In verband met de samenwerking, meent de spreekster dat elke actor in zijn segment zou moeten blijven. Is het bijvoorbeeld wel nodig dat de BGDA in andere segmenten dan de zijne begint te werken ?

Zou men via nieuwe samenwerkingsvormen niet sneller en efficiënter een einde kunnen maken aan de « dooltocht van de werkzoekende », die jammer genoeg nog steeds bestaat ?

Zij wenst eveneens meer toelichtingen over het fonds ter bevordering van de werkgelegenheid bedoeld in artikel 25 van het ontwerp van ordonnantie. Hoe zal het werken ? Waar zal het zich in het bijzonder mee bezighouden ?

Ten slotte wenst zij dat men terugkomt op stadsvlucht en de oorzaken ervan : men weet dat het vooral om de werknemers gaat, maar zal het binnenkort ook niet om de werkgevers gaan ?

*
* *

Le président Alain Daems propose que chacun des organismes auditionnés apporte une réponse globale, pour ce qui le concerne, aux différentes questions posées.

Pour FEDERGON, M. Jean-Claude Daoust rappelle que, bien que cette fédération représente les entreprises actives dans chacune des activités de placement, il s'attachera surtout au travail intérimaire, du fait que la plupart des questions posées se rapportent à l'intérim.

Il rappelle également que le travail intérimaire n'est pas un nouveau métier : il a commencé à se structurer en Belgique au milieu des années 50. Il ne s'agit donc pas de le découvrir aujourd'hui mais d'en reconnaître ses atouts. La situation que va créer le projet d'ordonnance ne manque pas d'être d'ailleurs paradoxale : on impose des limitations et des exclusions à l'intérim mais on le met à contribution de manière contraignante dans la politique de l'emploi.

L'intérim existe de façon structurée dans les cinq continents et y est partout intégrateur : aux Etats-Unis par exemple, l'intérim conduit dans 20 % des cas à un emploi fixe. Et le Bureau International du Travail accorde une grande attention à l'intérim, un métier considéré comme facilitateur.

M. Jean-Claude Daoust se propose ensuite de répondre à une série de questions posées à l'issue des auditions mais également dans le cours de la discussion générale qui a précédé.

- Tout d'abord, quelques chiffres concernant le travail intérimaire à Bruxelles, qui illustrent la contribution spontanée de l'intérim à la politique de l'emploi :
 - En 2001, on dénombrait dans la Région 28.000 intérimaires, soit près de 10 % du total des intérimaires en Belgique. Le taux de pénétration à Bruxelles (par rapport à la population active) est de 1,34 % tandis que la part d'activité de l'intérim belge à Bruxelles est de près de 12 % (calculé en heures prestées).
 - On note également que, proportionnellement, le travail intérimaire à Bruxelles met au travail de nombreuses personnes issues des groupes à risque, comme l'a montré l'étude Idea Consult déjà citée.
 - La ventilation selon le sexe est comparable à celle de la population salariée : 44 % de femmes.
 - La ventilation selon la nationalité montre que 30 % des intérimaires n'ont pas la nationalité belge, et que 10 % sont de nationalité turque ou maghrébine. En outre, on relève qu'il y a trois fois plus d'intérimaires « hors Union Européenne » que dans la population occupant un emploi fixe.

Voorzitter Alain Daems stelt voor dat elk van de gehoorde instellingen vanuit haar standpunt een algemeen antwoord op de verschillende gestelde vragen geeft.

Wat de FEDERGON betreft, herinnert de heer Jean-Claude Daoust eraan dat deze federatie weliswaar de bedrijven vertegenwoordigt die actief zijn in elk segment van de bemiddelingsactiviteiten, maar dat hij het vooral over uitzendarbeid zal hebben, omdat de meeste vragen daarop betrekking heeft.

Hij herinnert er ook aan dat uitzendarbeid niet nieuw is : in het begin van de jaren '50 begon men die sector in België te structureren. Het gaat er dus niet om de uitzendarbeid vandaag te herontdekken maar om de troeven ervan te erkennen. Het ontwerp van ordonnantie zal trouwens een paradoxale situatie tot stand brengen : men legt beperkingen en uitsluitingen op aan de uitzendarbeid, maar dwingt haar tot een bijdrage tot het tewerkstellingsbeleid.

Uitzendarbeid is in de vijf continenten in structuren gegoten en zorgt overal voor integratie : in de Verenigde Staten bijvoorbeeld leidt uitzendarbeid in 20 % van de gevallen tot een vaste betrekking. Het Internationaal Arbeidsbureau besteedt veel aandacht aan uitzendarbeid, die het vinden van een vaste betrekking vergemakkelijkt.

De heer Jean-Claude Daoust stelt vervolgens voor om te antwoorden op een reeks vragen die na afloop van de hoorzittingen, maar ook tijdens de voorafgaande algemene bespreking zijn gesteld.

- Eerst verstrekt hij enkele cijfers over uitzendarbeid in Brussel, die de spontane bijdrage van de uitzendarbeidsector aan het tewerkstellingsbeleid illustreren :
 - In 2001, telde men in het Gewest 28.000 uitzendkrachten, zijnde bijna 10 % van het totale aantal uitzendkrachten in België. De penetratiegraad in Brussel (t.o.v. de beroepsbevolking) bedraagt 1,34 %, terwijl uitzendarbeid in Brussel goed is voor bijna 12 % (berekend in gepresteerde uren) van de uitzendarbeid in België.
 - Men stelt eveneens vast dat in Brussel, verhoudingsgewijs, veel personen uit de risicogroepen als uitzendkracht werken, zoals blijkt uit de reeds genoemde studie van Idea Consult.
 - De uitsplitsing volgens geslacht is vergelijkbaar met die van de bevolking in loondienst : 44 % vrouwen.
 - Uit de uitsplitsing volgens nationaliteit blijkt dat 30 % van de uitzendkrachten niet de Belgische nationaliteit heeft en dat 10 % van Turkse of Maghrebijnse nationaliteit is. Men stelt bovendien vast dat er onder de uitzendkrachten drie keer meer personen van buiten de Europese Unie zijn dan onder de werknemers met een vaste betrekking.

- La ventilation selon le niveau de formation montre que 17 % des intérimaires ont au maximum un CESI (certificat d'enseignement secondaire inférieur) ou un diplôme d'études primaires.
- La ventilation selon la situation professionnelle antérieure montre que plus de 30 % des intérimaires étaient chômeurs, dont 29 % depuis plus d'un an et 9 % depuis plus de 5 ans. La durée moyenne de chômage (avant son engagement) d'un intérimaire débutant et venant d'une situation de chômage est de 17,5 mois.
- Le rôle favorable de l'intérim s'explique aussi par la motivation, la formation et la sensibilisation des consultants (des personnes actives) dans les bureaux d'intérim. On pointera notamment leur formation à la non-discrimination à l'embauche, en collaboration avec le Centre pour l'Egalité des Chances et on notera que leur niveau général de formation s'est notablement accru dans le temps : on trouve aujourd'hui par exemple beaucoup de consultants de niveau universitaire, ou possédant un diplôme de psychologie.

Les entreprises d'intérim contribuent également à des projets de cohésion sociale, en collaboration avec des centres d'insertion socioprofessionnelle.

Elles sont très attentives à la valorisation des profils et des compétences, l'âge et « l'origine » étant des facteurs considérés aujourd'hui comme secondaires.

Enfin, les Conventions collectives de Travail du secteur comprennent des mesures de promotion de l'emploi et la Région bruxelloise récupère près de 11 % des droits de tirage sur le Fonds social paritaire du secteur.

- Quant au réseau d'agences d'intérim à Bruxelles,
 - On compte près de 100 agences réparties sur 15 communes. Il n'y a pas d'agences dans les communes de Watermael-Boitsfort, Saint Josse-ten-Noode, Molenbeek-Saint-Jean et Koekelberg.
 - On peut noter aussi que 85 % des intérimaires mis au travail à Bruxelles sont inscrits dans une agence à Bruxelles.
 - On relève aussi que 50 % des intérimaires qui travaillent à Bruxelles sont des Bruxellois (même si, depuis quelques années, on constate une diminution du nombre d'intérimaires bruxellois).
- La fermeture, la suppression éventuelle d'agences pourrait avoir deux grandes conséquences :
 - une concentration d'agences dans quelques communes seulement, ce qui serait défavorable aux Bruxel-

- De uitsplitsing volgens het opleidingsniveau toont aan dat 17 % van de uitzendkrachten hoogstens een diploma van lager secundair onderwijs of van het basisonderwijs hebben.
- De uitsplitsing volgens de vorige beroepssituatie toont aan dat meer dan 30 % van de uitzendkrachten werkloos waren, van wie 29 % meer dan een jaar en 9 % meer dan vijf jaar. Een beginnende uitzendkracht die voordien zonder werk zat, was gemiddeld 17,5 maanden werkloos (voor zijn aanwerving).
- De positieve bijdrage van de uitzendarbeid wordt ook verklaard door de motivatie, de opleiding en de bewustmaking van de consultants in de uitzendkantoren. Er zij met name gewezen op de opleiding op het vlak van niet-discriminatie bij de aanwerving, in samenwerking met het Centrum voor Gelijkheid van Kansen. Hun algemeen opleidingsniveau is mettertijd aanzienlijk gestegen : vandaag zijn er bijvoorbeeld veel consultants van universitair niveau of die een diploma psychologie hebben.

De uitzendbureaus dragen eveneens bij tot projecten voor sociale cohesie, in samenwerking met centra voor socioprofessionele inschakeling.

Ze hechten veel belang aan de opwaardering van de profielen en de vaardigheden, waarbij leeftijd en « oorsprong » vandaag als factoren van secundair belang worden beschouwd.

Ten slotte bevatten de collectieve arbeidsovereenkomsten van de sector maatregelen ter bevordering van de tewerkstelling en het Brussels Gewest krijgt bijna 11 % van de trekkingsrechten op het Paritair Sociaal Fonds van de sector.

- Wat het netwerk van uitzendbureaus in Brussel betreft,
 - Telt men ongeveer 100 agentschappen verdeeld over 15 gemeenten. Er zijn geen agentschappen in Watermaal-Bosvoorde, Sint-Joost-ten-Node, Sint-Jans-Molenbeek en Koekelberg.
 - Men stelt ook vast dat 85 % van de uitzendkrachten die in Brussel aan de slag zijn, ingeschreven zijn in een agentschap dat in Brussel gevestigd is
 - En dat 50 % van de uitzendkrachten die in Brussel werken, Brusselaars zijn (ook al stelt men sinds enkele jaren een daling van het aantal Brusselse uitzendkrachten vast).
- De sluiting of de eventuele verdwijning van agentschappen zou twee grote gevolgen kunnen hebben :
 - een concentratie van agentschappen in enkele gemeenten, wat ongunstig zou zijn voor de Brusselaars

lois qui requièrent une proximité, mais favorable par contre aux navetteurs qui s'inscriraient dans une agence bruxelloise;

- un accroissement possible de l'activité des entreprises d'intérim depuis la périphérie : cela n'handicaperait pas les activités commerciales de prospection des entreprises d'intérim auprès des entreprises bruxelloises, mais serait, à nouveau, défavorable aux Bruxellois, obligés d'aller s'inscrire parfois en périphérie, et favorable aux navetteurs.

Il faut souligner aussi l'utilisation croissante de Websites qui permettent de postuler pour un travail intérimaire, ce qui constitue une évolution défavorable pour les groupes à risques ou les publics moins favorisés. L'évolution de l'utilisation de l'informatique et du nombre d'agences dans le secteur bancaire est éloquent et pourrait se répéter dans le secteur de l'interim.

- Quant aux collaborations pour favoriser l'emploi des Bruxellois, M. Jean-Claude Daoust rappelle l'article 13 de la Convention n° 181 de l'OIT, qui dit clairement qu'il faut promouvoir la collaboration et non pas contraindre à la collaboration.

L'emploi ne s'invente, ne se décrète pas et les initiatives pour favoriser l'emploi ne s'improvisent pas.

FEDERGON plaide donc pour une meilleure connaissance du marché de l'emploi, dans toutes les activités de ce marché, qu'il s'agisse d'intérim, de RRS (Recrutement, Recherche et Sélection) ou d'outplacement. Il n'est pas possible d'ailleurs de fournir une réponse à certaines questions posées, comme celles des qualifications des allochtones mis au travail dans le secteur de l'intérim, ou la proportion d'emploi fixes obtenus via l'intérim par les allochtones. Ce sont là des sujets très difficiles, qui n'ont pas encore étudiés mais qui pourraient l'être.

Il convient de tenir compte aussi d'une part de la structure de l'économie et de l'emploi à Bruxelles, où le secteur des services est beaucoup plus représenté, et d'autre part, de la qualification des demandeurs d'emploi (42 % des chômeurs complets indemnisés ont une qualification égale ou inférieure aux études secondaires inférieures et 50 % des chômeurs complets indemnisés de moins de 25 ans ont également une qualification égale ou inférieure aux études secondaires inférieures).

Il faut donc mettre en avant des collaborations en matière de formation. De telles collaborations existent, de manière spontanée et volontaire, en Région wallonne et en Région flamande, même en période de basse conjoncture.

voor wie dichtbij gelegen agentschappen beter zijn. Dat zou daarentegen gunstig zijn voor de pendelaars, die zich in een Brussels agentschap zouden inschrijven;

- mogelijke groei van de activiteiten van de uitzendbedrijven vanuit de rand : dat zou de prospectieactiviteiten van de uitzendbedrijven bij de Brusselse bedrijven niet belemmeren; het zou echter opnieuw nadelig zijn voor de Brusselaars, die zich soms in een agentschap in de rand zouden moeten inschrijven; het zou wel gunstig zijn voor de pendelaars.

Er zij ook gewezen op het toenemend gebruik van websites, waarop men naar uitzendarbeid kan solliciteren, wat een ongunstige evolutie is voor de risicogroepen of de kansarmen. De evolutie van het gebruik van de informatica en van het aantal agentschappen in de banksector spreekt voor zich en zou zich ook kunnen voordoen in de sector van de uitzendarbeid.

- In verband met de samenwerking om de tewerkstelling van de Brusselaars te bevorderen, herinnert de heer Jean-Claude Daoust aan artikel 13 van Verdrag nr. 181 van de IAO, dat duidelijk stelt dat samenwerking bevorderd moet worden en niet opgelegd mag worden.

Tewerkstelling wordt niet uitgevonden, wordt niet opgelegd en de initiatieven ter bevordering van de tewerkstelling worden niet haastig op touw gezet.

De FEDERGON pleit dus voor een betere kennis van de arbeidsmarkt, van alle activiteiten van die markt, of het nu gaat om uitzendarbeid, rekrutering, onderzoek, selectie of outplacement. Het is trouwens niet mogelijk om een antwoord te geven op bepaalde vragen, zoals die over de kwalificaties van de allochtonen die als uitzendkracht werken of over het percentage vaste betrekkingen die allochtonen via uitzendarbeid gekregen hebben. Dat zijn zeer moeilijke onderwerpen, die nog niet bestudeerd zijn, maar die wel onder de loep zouden kunnen worden genomen.

Men moet ook rekening houden met, enerzijds, de structuur van de economie en de werkgelegenheid in Brussel, waar de dienstensector zeer sterk vertegenwoordigd is en, anderzijds, met de opleiding van de werkzoekenden (42 % van de volledig uitkeringsgerechtigde werklozen heeft hoogstens een getuigschrift van lager secundair onderwijs en 50 % van de volledig uitkeringsgerechtigde werklozen van minder dan 25 jaar heeft eveneens hoogstens een getuigschrift van lager secundair onderwijs).

Het belang van samenwerking bij opleiding moet bijgevolg benadrukt worden. Zo een samenwerking bestaat spontaan en op vrijwillige basis in het Waals en in het Vlaams Gewest, ook in perioden van laagconjunctuur.

- M. Jean-Claude Daoust se demande donc pourquoi ne pas inciter plutôt que sanctionner.

Pourquoi ne pas inciter, par exemple,

- à une meilleure collaboration en matière d'étude du marché du travail, avec l'Observatoire Bruxellois du Marché du Travail et des Qualifications,
- à des collaborations en matière de formation, soutenues par la Région, visant par exemple les « profils intermédiaires » ou une connaissance fonctionnelle de la deuxième langue mettant les compétences des travailleurs bruxellois en valeur,
- à une discrimination positive en faveur des Bruxellois, tant pour les profils qualifiés que pour ceux qui le sont moins.

Une taxe conduira au découragement, à la non-collaboration, à l'échec de la politique envisagée. Plutôt que de « taxer » des agences qui opèrent dans certains quartiers difficiles, c'est encourager ces agences qu'il faudrait faire.

En ce qui concerne les contributions qui pourraient être demandées à des agences d'emploi privées non-membres de FEDERGON, M. Jean-Claude Daoust déclare souhaiter pour ces sociétés des contributions individuelles avec avis préalable de la Commission d'agrément du CESRBC (Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale).

Quant au problème d'éventuels quotas (qui s'est retrouvé dans la presse), s'il est bien établi, comme on l'a dit, qu'il y eu quiproquo ou mauvaise compréhension, M. Jean-Claude Daoust s'en réjouit.

Il rappelle également que la philosophie du secteur de l'intérim reste toujours la promotion de l'emploi et que le secteur de l'intérim contribue très certainement à la lutte contre le travail au noir.

M. Jean-Claude Daoust en vient alors à une brève comparaison avec les législations des deux autres Régions :

Tout comme les projets d'ordonnance bruxellois, les décrets wallons et flamands transposent eux aussi la Convention n° 181 de l'OIT et sa Recommandation. Ils autorisent les services privés de placement moyennant un agrément préalable, lequel, pour être accordé, prend en compte la protection des travailleurs ainsi que la qualité des services dispensés aux travailleurs et aux entreprises (compétences professionnelles, solvabilité, respect des obligations sociales et fiscales). Ils suppriment également le cloisonnement des activités de placement.

- De heer Jean-Claude Daoust vraagt bijgevolg waarom men niet eerder een aanmoedigingsbeleid voert in plaats van sancties op te leggen.

Waarom wordt er bijvoorbeeld niet aangezet tot :

- betere samenwerking inzake studie van de arbeidsmarkt, met het Brussels Observatorium van de Arbeidsmarkt en de Kwalificaties,
- door het Gewest ondersteunde samenwerking inzake opleiding voor middelmatig geschoolde werkzoekenden of met het oog op een functionele kennis van de tweede landstaal, die de bekwaamheden van de Brusselse werknemers valoriseert,
- een positieve discriminatie ten gunste van de Brusselaars, zowel voor geschoolden als minder geschoolden.

Belasting zal leiden tot ontmoediging, niet-samenwerking en tot het falen van het vooropgestelde beleid. In plaats van agentschappen die in bepaalde probleemwijken werken te belasten, zou men ze veeleer moeten aanmoedigen.

In verband met de bijdragen die men zou kunnen vragen van privé-tewerkstellingsagentschappen die niet aangesloten zijn bij de FEDERGON, wenst de heer Jean-Claude Daoust voor die agentschappen individuele bijdragen en een voorafgaand advies van de erkenningscommissie van de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG).

Mocht duidelijk aangetoond worden dat, zoals gezegd, misverstanden zijn gerezen over het probleem van eventuele quota's (waarvan sprake was in de pers), dan zou de heer Jean-Claude Daoust zich daar alleen maar in verknukelen.

Hij wijst er eveneens op dat de sector van de uitzendarbeid nog altijd de tewerkstelling wil bevorderen en zeer zeker bijdraagt aan de strijd tegen zwartwerk.

De heer Jean-Claude Daoust maakt dan een korte vergelijking met de wetgeving van de twee overige Gewesten :

Net als de Brusselse ontwerpen van ordonnantie, zetten ook het Waals en het Vlaams decreet Verdrag nr. 181 van de IAO en haar aanbeveling om in gewestelijk recht. Ze verlenen een vergunning aan de privé-bemiddelingsdiensten mits ze vooraf erkend zijn. De erkenning wordt toegerekend rekening houdend met de bescherming van de werknemers en met de kwaliteit van de aan de werknemers en de bedrijven verleende diensten (professionele know-how, solvabiliteit, naleving van de sociale en fiscale verplichtingen). Ze heffen eveneens de strikte afbakening van de bemiddelingsactiviteiten op.

Par contre, à la différence du projet d'ordonnance bruxellois, les décrets wallons et flamands favorisent la collaboration entre le service public d'emploi et les agences d'emploi privées et ne prévoient pas de collaboration contraignante. Ils ne font non plus aucune distinction entre agrément, autorisation et partenariat avec le service public d'emploi pour pouvoir exercer des activités de placement.

Et M. Jean-Claude Daoust de conclure en disant que FEDERGON souscrit pleinement aux principes du projet d'ordonnance relatif à la gestion mixte du marché de l'emploi, dont certains sont d'ailleurs déjà rencontrés par la réglementation interne de sa Fédération (en matière de compétence, de déontologie, de respect des réglementations sociales, de service de médiation).

Mais il ajoute immédiatement que FEDERGON ne peut pas souscrire au caractère contraignant de la contribution à la politique de l'emploi, prévue dans le projet : il juge ces dispositions

- contraires à l'esprit de la Convention n° 181 de l'OIT;
- superflues, comme le prouve l'absence de telles dispositions dans les réglementations des deux autres Régions et les initiatives de collaboration qui existent dans celles-ci;
- contraires aux intérêts des bruxellois, en raison notamment de l'image donnée de Bruxelles et du risque de délocalisation d'agences, notamment pour des activités de placement qui ne requièrent pas la proximité ou pour lesquelles l'usage des websites permet l'établissement de contacts;
- contraires aux intérêts des publics fragilisés, pour lesquelles pourtant ces mesures sont prises, mais qui sont des publics qui requièrent une proximité rencontrée par la multiplication des agences.

Si le caractère contraignant devait malgré tout être maintenu, FEDERGON estime

- qu'il faut prendre en compte la réalité du marché de l'emploi et que ce caractère contraignant ne peut consister en des quotas;
- que l'on ne peut se limiter à une collaboration exclusive avec l'ORBEM, mais qu'il faut plutôt prévoir une collaboration prioritaire avec l'ORBEM et préserver d'autres pistes éventuelles;
- que cette collaboration doit viser une meilleure connaissance du marché de l'emploi et compter des collaborations en matière de formation professionnelle;
- que l'on ne peut inciter les agences d'emploi privées à réduire leur nombre d'implantations à Bruxelles, ce qui

In tegenstelling tot het Brussels ontwerp van ordonnantie, bevorderen het Waals en het Vlaams decreet daarentegen de samenwerking tussen de openbare dienst voor tewerkstelling en de privé-tewerkstellingsagentschappen en leggen ze geen samenwerking op. Ze maken evenmin een onderscheid tussen erkenning, vergunning en partnerschap met de openbare dienst voor tewerkstelling om bemiddelingsactiviteiten te kunnen uitoefenen.

De heer Jean-Claude Daoust besluit dat de FEDERGON het volledig eens is met de principes van het ontwerp van ordonnantie betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, waarvan sommigen trouwens al nageleefd worden in de interne reglementering van zijn federatie (wat betreft knowhow, deontologie, naleving van de sociale reglementering, bemiddelingsdienst).

Hij voegt er echter meteen aan toe dat de FEDERGON het niet eens is met het dwingende karakter van de bijdrage tot het werkgelegenheidsbeleid, zoals voorgeschreven in het ontwerp. Hij vindt die bepalingen

- in strijd met de geest van Verdrag nr. 181 van de IAO;
- overbodig, zoals blijkt uit de afwezigheid van dergelijke bepalingen in de regelgeving van de twee andere Gewesten en de initiatieven tot samenwerking die daar bestaan;
- in strijd met de belangen van de Brusselaars, met name wegens het imago dat van Brussel verspreid wordt en het risico van delokalisatie van bureaus, inzonderheid voor arbeidsbemiddelingsactiviteiten die niet in de buurt zelf moeten plaatsvinden of waarvoor door middel van websites contacten kunnen worden gelegd;
- in strijd met de belangen van kwetsbare bevolkingsgroepen, voor wie deze maatregelen nochtans worden genomen, maar voor wie de nabijheid van de diensten belangrijk is en waarop ingespeeld wordt door de vele bureaus die aanwezig zijn.

Mocht men toch niet tornen aan het dwingende karakter, dan vindt de FEDERGON

- dat rekening moet worden gehouden met de arbeidsmarkt en dat dit dwingend karakter niet door middel van quota's mag worden opgelegd;
- dat men zich niet mag bepalen tot een exclusieve samenwerking met de BGDA, maar dat men prioritair moet samenwerken met de BGDA maar tegelijk andere mogelijkheden moet openlaten;
- dat met deze samenwerking moet worden gestreefd naar een betere kennis van de arbeidsmarkt en dat moet worden samengewerkt op het vlak van de beroepsopleiding;
- dat men de privé-tewerkstellingsagentschappen er niet mag toe aanzetten hun aantal vestigingen in Brussel te

serait synonyme de moins de proximité, avec des conséquences néfastes pour l'emploi des Bruxellois et des publics fragilisés en particulier.

Et M. Jean-Claude Daoust de rappeler en un dernier mot que les débats doivent certainement s'inscrire dans le cadre des informations récentes qui font état de la morosité persistante des entreprises en matière d'emploi, et notamment d'emploi à durée indéterminée. La proportion (faible) de nouveaux emplois envisagés dans les 6 prochains mois se compose majoritairement de travailleurs intérimaires (2).

*
* *

La parole est ensuite donnée à M. Eddy Courthéoux, directeur général de l'ORBEM.

M. Eddy Courthéoux explique qu'il a synthétisé en un exposé global les réponses aux questions posées lors de la réunion précédente, ainsi que certaines autres interrogations soulevées lors de la discussion générale qui a précédé.

Pour la clarté, il reprendra chaque fois le résumé des questions posées (reprises ici en caractères italiques), immédiatement suivi des réponses.

Réponses aux questions de Mme Marion Lemesre :

1. L'ORBEM assure principalement le paiement des chômeurs. Au-delà de cette mission, il assume le placement des chômeurs susceptibles d'obtenir un emploi. Il ressort des statistiques que 9 % seulement des candidats à un emploi utilisent l'ORBEM. Est-ce normal ? Quel est le pourcentage des personnes placées dans les 9 % qui s'adressent à l'ORBEM ?

Etant du ressort du système de sécurité sociale, le paiement des allocations de chômage relève de la compétence de l'ONEM, l'Office national de l'emploi.

Cela étant dit, l'ORBEM a une double mission, à savoir :

- mettre en œuvre la politique régionale déterminée par le Gouvernement;
- assurer le bon fonctionnement du marché de l'emploi en prenant à cet effet les initiatives utiles.

L'accessibilité et la continuité des services de l'ORBEM doivent dès lors être assurées pour tout citoyen chercheur d'emploi, employeur et partenaire, tout comme leur gratuité et leur qualité.

(2) Voir le journal « L'Echo » du 30 avril 2003, pages 1 et 2 – Enquête Survey & Action/l'Echo sur « le moral des décideurs économiques ».

verminderen aangezien zulks minder buurtdiensten zou opleveren en negatieve gevolgen zou hebben voor de werkzoekende Brusselaars en de kwetsbare bevolkingsgroepen in het bijzonder.

De heer Jean-Claude Daoust herinnert er ten slotte aan dat in de debatten rekening moet worden gehouden met de recente berichten over de aanhoudende malaise op de arbeidsmarkt en inzonderheid de werkgelegenheid voor onbepaalde duur. De weinige nieuwe arbeidsplaatsen die in de komende zes maanden misschien worden gecreëerd, zullen in hoofdzaak worden ingevuld door uitzendkrachten (2).

*
* *

Het woord is vervolgens aan de heer Eddy Courthéoux, directeur-generaal van de BGDA.

De heer Eddy Courthéoux zegt dat hij de antwoorden op de tijdens de vorige vergadering gestelde vragen en andere vragen die tijdens de algemene bespreking aan bod zijn gekomen, heeft samengevat in een algemene uiteenzetting.

Duidelijkheidshalve zal hij telkens de vragen in het kort herhalen (schuin gedrukt) en daarna de antwoorden geven.

Antwoorden op de vragen van mevrouw Marion Lemesre :

1. De BGDA betaalt in hoofdzaak de werkloosheidsvergoedingen uit. Afgezien daarvan zorgt zij voor arbeidsbemiddeling voor werklozen die werk kunnen vinden. Uit de statistieken blijkt dat slechts 9 % van de werkzoekenden een beroep doen op de BGDA. Is dit normaal ? Hoeveel percent van de personen die zich bij de BGDA aanbieden, vinden werk dankzij de BGDA ?

De uitbetaling van de werkloosheidsvergoedingen in het kader van het sociaalzekerheidstelsel is een taak van de RVA, de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening.

De BGDA heeft een dubbele taak, namelijk :

- de uitvoering van het gewestelijk beleid zoals bepaald door de Regering;
- zorgen voor de goede werking van de arbeidsmarkt door daartoe de nodige initiatieven te nemen.

De toegankelijkheid en de continuïteit van de dienstverlening van de BGDA zijn dan ook van belang voor alle werkzoekenden, voor werkgevers en partners. Die dienstverlening moet voorts gratis blijven en degelijk zijn.

(2) Zie de krant « L'Echo » van 30 april 2003, blz. 1 en 2 – Enquête Survey & Action/l'Echo sur « le moral des décideurs économiques ».

L'objectif premier et concret de l'ORBEM est de confronter l'offre et la demande d'emploi, et surtout les faire coïncider. Le défi est double : rencontrer au mieux les exigences de l'employeur et donner satisfaction au demandeur d'emploi en fonction de ses attentes, possibilités et aspirations.

Il s'agit donc de rendre le meilleur service possible avec des standards de qualité bien établis qui exigent de la part de l'ORBEM de réorganiser ses services à la fois pour poursuivre sa mission administrative en réponse aux exigences de la sécurité sociale (inscription et réinscription, fourniture d'attestations diverses) et pour rendre le service le mieux adapté au chercheur d'emploi et à l'employeur. A cette fin, l'approche bipolaire telle qu'organisée au sein du Service Conseil-emploi vise à apporter les réponses les plus adéquates au chercheur d'emploi par le biais de la gestion de son parcours d'insertion et d'autre part via la gestion des offres d'emploi, cette dernière étant aussi une recherche de solution de qualité pour l'employeur.

En effet, dans le but de répondre au défi de plus en plus complexe de l'ajustement de l'offre et de la demande vu l'évolution rapide du marché du travail, le service Placement est devenu le Service Conseil-emploi en 1999.

Ses outils d'identification de l'offre et de la demande d'emploi se sont diversifiés et s'ajustent selon les besoins des clients en mettant plus l'accent tantôt sur l'analyse de profil du chercheur d'emploi et/ou de l'offre, tantôt sur l'égalisation des chances ou encore sur la négociation de certains paramètres de l'offre (en matière de lutte contre la discrimination, par exemple).

Selon que l'on utilise telle ou telle source statistique, chacun va trouver une justification à son argumentation ... surtout quand on ne la cite pas. Les sources utilisées ici et maintenant proviennent de l'Institut National des Statistiques (INS), des rapports d'activité annuels des services de l'ORBEM et des bases de données de l'Observatoire bruxellois du Marché du Travail et des Qualifications.

L'enquête sur les forces de travail réalisée annuellement par l'INS selon une méthodologie commune à l'ensemble des Etats membres de l'Union européenne, porte sur divers aspects du marché du travail.

Un des aspects enquêté est la méthode de recherche d'emploi utilisée par les chercheurs d'emploi. Les différentes modalités de techniques de recherche sont passées en revue par l'enquêteur lorsqu'il interviewe le chercheur d'emploi.

Les questions posées sont formulées comme suit : Durant les 4 dernières semaines, avez-vous pris contact avec l'ALE ? Avez-vous pris contact avec le SPE (Service Public d'Emploi) ? Avez-vous pris contact avec une agence

Het voornaamste en concrete doel van de BGDA bestaat erin het aanbod van werk en de werkaanvragen te vergelijken en vooral te laten samenvallen. Er is een dubbele uitdaging : zo goed mogelijk rekening houden met de eisen van de werkgever en voldoening geven aan de werkzoekende, rekening houdend met zijn verwachtingen, mogelijkheden en wensen.

Het gaat er dus om een zo goed mogelijke dienst te verlenen, met kwaliteitsstandaarden die vereisen dat de BGDA zijn diensten reorganiseert, enerzijds om zijn administratieve opdracht te vervullen, te weten voldoen aan de eisen van de sociale zekerheid (inschrijving, herinschrijving, afgifte van verschillende attesten) en anderzijds om een dienst te verlenen die toegesneden is op de werkzoekende en de werkgever. Daartoe tracht de tweeledige aanpak in de werkadviesdienst de werkzoekende de meest geschikte antwoorden te geven via het beheer van zijn integratietraject en via het beheer van de werkaanbiedingen, waarmee eveneens wordt gezocht naar een degelijke oplossing voor de werkgever.

De uitdaging om het aanbod af te stemmen op de vraag in een snel evoluerende arbeidsmarkt is zeer ingewikkeld geworden. De bemiddelingsdienst is in 1999 dan ook een werkadviesdienst geworden.

De middelen om vraag en aanbod na te gaan, zijn gediïversifieerd en worden aangepast aan de behoeften van de gebruiker, waarbij de nadruk wordt gelegd op de analyse van het profiel van de werkzoekende en/of van het aanbod en op de gelijke kansen of op de onderhandeling over bepaalde parameters van de vraag (inzake strijd tegen de discriminatie bijvoorbeeld).

Naargelang men gebruik maakt van deze of gene statistieken, zal ieder wel de bevestiging vinden van wat hij meent ... voornamelijk als men de bron niet citeert. De statistieken die hier worden gebruikt, zijn afkomstig van het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS), van de jaarlijkse activiteitenverslagen van de diensten van de BGDA en van de gegevensbanken van het Brussels Observatiecentrum van de Arbeidsmarkt en van de Kwalificaties.

De enquête over de arbeidskrachten die jaarlijks wordt uitgevoerd door het NIS volgens een methode die in alle lidstaten van de Europese Unie wordt gebruikt, heeft betrekking op verschillende aspecten van de arbeidsmarkt.

Een van de onderzochte aspecten is de methode voor het zoeken naar werk die door de werkzoekenden wordt gebruikt. De verschillende wijzen waarop wordt gezocht, worden door de onderzoeker tijdens zijn gesprek met de werkzoekende overlopen.

De vragen worden als volgt geformuleerd : Hebt u gedurende de laatste vier weken contact opgenomen met het PWA ? Hebt u contact opgenomen met de openbare werkgelegenheidsdienst ? Hebt u contact opgenomen met een

d'intérim? Avez-vous attendu une proposition du SPE ? Avez-vous attendu une proposition de l'agence d'intérim ?, etc.

Les derniers résultats disponibles de l'enquête sont relatifs à l'année 2001. Ils font apparaître que sur 107.905 actions de recherche d'emploi signalées par les chercheurs d'emploi, 33.344 sont des contacts avec l'ORBEM (soit 31 %) et 9.772 sont des contacts avec une ALE ou une agence d'intérim (soit 9 %). Pour que l'information soit complète, on signalera les autres modes de recherche principaux cités par ordre décroissant : 21.093 consultations d'annonces (soit 19,5 %), 15.982 appels aux relations personnelles, 11.979 réponses à des annonces (ou parutions d'une annonce), 10.538 contacts directs avec des employeurs, 3.219 participations à un test ou un examen.

L'évolution des activités de l'ORBEM se traduit aussi dans les rapports d'activités annuels des services.

Ainsi, en 1990, les rapports d'activité des services de l'ORBEM faisaient état de 186.256 visites de demandeurs d'emploi (72.374 DEI). A cette époque, le service de placement regroupait l'accueil des demandeurs d'emploi, les démarches administratives d'inscription ou de réinscription (34.022 inscriptions en 1990) et le service de placement proprement dit. 7.167 demandeurs d'emploi ont été mis au travail (13.551 offres).

Le service psychologique a accompagné 3.713 demandeurs d'emploi tandis que le service des assistants sociaux a reçu quelques 4.495 personnes à la recherche d'un emploi.

En 2001 (année de comparaison avec l'enquête), le rapport annuel du seul Service Conseil-emploi de l'ORBEM indique que 85.568 chercheurs d'emploi ont été reçus par ce service sur un total de quelque 125.000 chercheurs d'emploi qui ont été enregistrés à un moment ou l'autre de l'année. Quelque 11.599 chercheurs d'emploi ont été mis à l'emploi (14.747 offres). En outre, 18.049 bilans professionnels ont été réalisés par ce même service.

En 2002, le Service Conseil-emploi évalue à 20.782 le nombre de bilans réalisés au cours de l'année. 8.072 chercheurs d'emploi ont été mis au travail (11.250 offres).

Dans ces données, il faudrait aussi inclure les chercheurs d'emploi reçus par le service de guidance socioprofessionnelle de l'ORBEM (soit 4.456 personnes en 2002 et 4.284 en 2001), le service psychologique qui a accompagné 2.764 personnes (2.222 en 2001) ou encore les 450 personnes examinées par le Cabinet médical de l'ORBEM et enfin les données du service du Plan d'accompagnement qui a assuré la mise en place et le suivi de 5.488 conventions d'insertion avec de jeunes chercheurs d'emploi (5.562 en 2001).

uitzendbureau ? Hebt u gewacht op een voorstel van de werkgelegenheidsdienst ? Hebt u gewacht op een voorstel van het uitzendbureau ?, enz.

De laatste beschikbare resultaten van de enquête hebben betrekking op 2001. Daaruit blijkt dat van de 107.905 initiatieven om werk te vinden, er 33.344 via de BGDA (31 %) zijn verlopen en 9.772 via een PWA of een uitzendbureau (9 %). Volledigheidshalve vermelden wij nog de andere zoekwijzen, in dalende rangorde : 21.093 raadplegingen van advertenties (19,5 %), 15.982 gevallen van inschakeling van persoonlijke relaties, 11.979 antwoorden op advertenties (of bekendmaking van een bericht), 10.538 directe contacten met werkgevers, 3.219 deelnames aan een test of een examen.

Uit de jaarlijkse activiteitenverslagen blijkt tevens hoe de activiteiten van de BGDA evolueren.

In 1990 werd in de activiteitenverslagen van de BGDA melding gemaakt van 186.256 bezoeken van werkzoekenden (72.374 uitkeringsgerechtigden). In die periode hield de bemiddelingsdienst zich bezig met de ontvangst van de werkzoekenden, de administratieve formaliteiten voor de inschrijving en de herinschrijving (34.022 inschrijvingen in 1990) en de eigenlijke arbeidsbemiddeling. Zowat 7.167 werkzoekenden hebben werk gevonden (13.551 aanbiedingen).

De psychologische dienst heeft 3.713 werkzoekenden begeleid en de maatschappelijk assistenten hebben ongeveer 4.495 personen geholpen.

In 2001 (jaar van vergelijking met de enquête) staat in het jaarverslag van de enige werkadvijsdienst van de BGDA te lezen dat die dienst 85.568 werkzoekenden heeft ontvangen op een totaal van ongeveer 125.000 werkzoekenden die in de loop van het jaar zijn ingeschreven. Ongeveer 11.599 werkzoekenden hebben werk gevonden (14.747 aanbiedingen). Bovendien zijn door diezelfde dienst 18.049 « carrièrebalansen » opgesteld.

In 2002 raamt de dienst voor werkadvijs het aantal balansen die in de loop van het jaar zijn opgesteld op 20.782. 8.072 werkzoekenden hebben werk gevonden (11.250 aanbiedingen).

In die gegevens zou ook rekening moeten worden gehouden met de werkzoekenden die door de dienst voor socioprofessionele begeleiding van de BGDA zijn ontvangen (4.456 personen in 2002 en 4.284 in 2001), met de psychologische dienst die 2.764 personen heeft begeleid (2.222 in 2001), met de 450 personen die zijn onderzocht door de geneeskundige dienst van de BGDA en, ten slotte, met de gegevens van de dienst voor het begeleidingsplan die gezorgd heeft voor 5.488 inschakelingsovereenkomsten met jonge werkzoekenden (5.562 in 2001) en voor de follow-up hiervan.

Par ailleurs, les antennes décentralisées (auxquelles des tâches administratives d'inscriptions sont assignées) ont reçu 33.172 chercheurs d'emploi en 2001 et 45.077 en 2002.

Il serait incorrect et simpliste d'additionner ces nombres car certains chercheurs d'emploi bénéficient de plusieurs services au cours de l'année et parce que ce serait réduire à des comptes d'apothicaire la diversité des services offerts. Mais on peut tout de même remarquer que l'on est loin des 9 % cités dans la question.

2. La principale critique qui est adressée aux placeurs de l'ORBEM est le côté administratif des démarches entreprises. Les chômeurs se plaignent de n'avoir que des contacts sporadiques avec leurs placeurs. Est-ce exact ?

Il est possible que certains chercheurs d'emploi se plaignent de n'avoir aucun contact (\pm 30 % des chercheurs d'emploi inscrits) ou de ne pas être reçus autant qu'ils le souhaiteraient par ces services. Les services de l'ORBEM en sont conscients et c'est bien une des raisons qui conduit l'ORBEM à sans cesse aménager et renforcer la qualité du suivi individualisé, plus-value principale qu'il apporte à ses clients.

En effet, l'ORBEM ne peut pas tout faire; ce n'est d'ailleurs ni souhaitable ni nécessaire. L'ORBEM fournit les outils et/ou les informations utiles au chercheur d'emploi qui est à même de les utiliser de manière autonome et concentre sa tâche d'accompagnement individualisé sur les besoins du chercheur d'emploi qui ne sait pas utiliser les outils ou les informations. Cette prise en charge s'effectue au sein des services internes à l'ORBEM ou dans le cadre de partenariats pré-établis.

Ainsi, en 1991, année de démarrage des activités de partenariat, 6.337 chercheurs d'emploi ont été accompagnés par un partenaire de l'ORBEM. Plus précisément : 3.111 ont été pris en charge par une asbl d'insertion, 716 par un CPAS et 519 par un CEFA.

En 2001, 16.204 chercheurs d'emploi ont été accompagnés par un partenaire : 6.684 chercheurs d'emploi ont été pris en charge par une asbl d'insertion, 6.500 par un des 19 CPAS, 1.722 par un partenaire du réseau de recherche active d'emploi et 1.298 par un CEFA.

3. L'ORBEM, englué dans ses tâches administratives, sera-t-il à même de suivre les plans, les programmes et les conventions mis en œuvre avec les entreprises privées ?

Comme cela a déjà été évoqué précédemment, il incombe à l'ORBEM d'assurer au chercheur d'emploi le lien avec la sécurité sociale.

Voorts hebben de gedecentraliseerde diensten (die ook administratieve inschrijvingstaken vervullen) 33.172 werkzoekenden ontvangen in 2001 en 45.077 in 2002.

Het zou onjuist en simplistisch zijn deze cijfers op te tellen omdat bepaalde werkzoekenden een beroep doen op een aantal diensten in de loop van het jaar en omdat men de verschillende diensten alleen cijfermatig zou benaderen. Er kan echter wel opgemerkt worden dat men ver af staat van de 9 % die in de vraag vermeld wordt.

2. De voornaamste kritiek aan het adres van de bemiddelaars van de BGDA is de administratieve aard van de initiatieven. De werklozen beklagen zich erover dat ze slechts sporadisch contacten hebben met de bemiddelaars. Is dit juist ?

Het is mogelijk dat bepaalde werkzoekenden klagen dat zij geen enkel contact hebben (ongeveer 30 % van de ingeschreven werkzoekenden) en door de diensten niet zo vaak worden ontvangen als ze zouden willen. De diensten van de BGDA beseffen dat en het is een van de redenen waarom de BGDA voortdurend sleutelt aan de kwaliteit van de individuele hulp, die de voornaamste meerwaarde is die de dienst aan de werkzoekenden biedt.

De BGDA kan immers niet alles doen. Dit is overigens niet wenselijk en niet nodig. De BGDA levert enerzijds de middelen en/of de informatie aan de werkzoekende die ze autonoom weet te gebruiken en legt zich anderzijds voornamelijk toe op de individuele begeleiding van de persoon die de middelen en de informatie niet zelfstandig weet te gebruiken. Dit gebeurt binnen de diensten van de BGDA of in het kader van partnerschappen.

In 1991, het eerste jaar van de partnerschapsactiviteiten, zijn er 6.337 werkzoekenden begeleid door een partner van de BGDA. Om precies te zijn 3.111 personen zijn door een invoeg-vzw, 716 door een OCMW en 519 door een CDBO begeleid.

In 2001 zijn 16.204 werkzoekenden begeleid door een partner : 6.684 werkzoekenden werden door een invoeg-vzw begeleid, 6.500 door een van de 19 OCMW's, 1.722 door een partner van het netwerk om actief werk te zoeken en 1.298 door een CDBO.

3. Zal de BGDA, die heel wat administratieve taken te vervullen heeft, de plannen, de programma's en de overeenkomsten met de privé-bedrijven kunnen volgen ?

Zoals eerder gezegd, dient de BGDA ervoor te zorgen dat de werkzoekende in orde blijft met de sociale zekerheid.

Plus globalement, il peut être utile de rappeler que ces tâches ont aussi pour objectifs principaux de permettre :

- à l'employeur d'obtenir les documents nécessaires pour l'octroi des aides fédérales, communautaires ou régionales en matière d'emploi. Il peut s'agir de primes, de réductions de cotisations ou encore de postes de travail subventionnés (ACS, Activa, etc.);
- au partenaire de recevoir une subvention salariale et/ou une subvention liée à son fonctionnement pour la réalisation des actions convenues entre lui et l'ORBEM.

Par ailleurs, l'ORBEM, en vue de démultiplier ses efforts à l'intention de ses clients, développe une politique partenariale étayée sur la constitution d'un service partenariat aidé par un service juridique hautement spécialisé pour suivre et renforcer un partenariat capable de faire face aux besoins et aux demandes. L'ORBEM pourrait, aujourd'hui, sans beaucoup de problèmes, doubler voire tripler les partenariats. Ceci ne veut pas dire pour autant que tout cela se déroule sans difficultés.

L'ORBEM est LE lieu d'application des politiques publiques d'emploi et ceci implique notamment une gestion rigoureuse des deniers publics.

4. *Quelle est la stratégie globale des placeurs de l'ORBEM en vue de résoudre le noyau dur du chômage ?*

La stratégie globale des conseillers emploi est intégrée dans la démarche globale de l'ensemble des services de l'ORBEM.

Cette démarche peut schématiquement se décomposer en quatre vecteurs essentiels.

1. Lors de sa création en 1989, l'ORBEM était imprégnée par la culture de l'Administration se traduisant par un mode de relation paternaliste et par une offre de réponses standardisées à des usagers. L'évolution rapide du marché de l'emploi, la transformation progressive de la gestion du personnel, vont entraîner une modification en profondeur de cette culture pour aboutir aujourd'hui à une culture de services aux clients visant à offrir des réponses différenciées dans le cadre d'une relation « entre adultes ».
2. L'objectif essentiel de cette démarche est bien d'instaurer une relation dans laquelle le client est acteur et le service, un outil. « Faire faire » plutôt que faire. Pour cela, les politiques sont développées en matière de proximité (décentralisation des services, entre autres), de partenariat (au nombre de 130) et de participation.
3. Les rôles de l'ORBEM deviennent dès lors des rôles de conseil, de « coaching » vis-à-vis de ses clients et de

Meer in het algemeen, kan het nuttig zijn eraan te herinneren dat deze taken ook in hoofdzaak tot doel hebben :

- de werkgever de nodige documenten te bezorgen voor het verkrijgen van federale steun, steun van de Gemeenschap of van het Gewest inzake werkgelegenheid. Het kan gaan om premies, vermindering van bijdragen of gesubsidieerde banen (GECO, Activa, enz.);
- de partner in staat te stellen een loonsubsidie te krijgen en/of werkingssubsidie voor de uitvoering van de acties die tussen hem en de BGDA zijn overeengekomen.

Voorts voert de BGDA, om zijn klanten nog beter te kunnen dienen, een partnerschapsbeleid dat steunt op een partnerschapsdienst die geholpen wordt door een juridische dienst die hoog gespecialiseerd is om een partnerschap uit te oefenen en te versterken teneinde in te spelen op de behoeften en de aanvragen. De BGDA zou thans zonder veel problemen tweemaal of driemaal zoveel partnerschappen kunnen sluiten. Dit wil niet zeggen dat alles rimpelloos verloopt.

De BGDA is de plaats bij uitstek voor de uitvoering van het openbaar beleid inzake werkgelegenheid en dit houdt inzonderheid een streng beheer van het overheidsgeld in.

4. *Welke algemene strategie hanteren de arbeidsbemiddelaars van de BGDA om de harde kern van de werkloosheid uit te roeien ?*

De algemene strategie van de werkgelegenheidsadviseurs is geïntegreerd in de algemene aanpak van alle diensten van de BGDA.

Deze aanpak kan schematisch in vier essentiële elementen worden opgedeeld.

1. Bij de oprichting in 1989 kenmerkte de BGDA zich door een administratieve cultuur, die tot uiting kwam in een paternalistische relatie met een aanbod van gestandaardiseerde oplossingen voor de gebruikers. De snelle evolutie van de arbeidsmarkt, de geleidelijke omschakeling van het personeelsbeheer zullen die cultuur grondig wijzigen om uiteindelijk te resulteren in de huidige cultuur van diensten aan de klanten om gedifferentieerde oplossingen te vinden op grond van een relatie « tussen volwassenen ».
2. Het voornaamste doel van die aanpak bestaat erin een relatie tot stand te brengen waarbij de klant een actor is en de dienst een middel. « Laten doen in plaats van doen » is het motto. Daartoe worden beleidsmaatregelen ontwikkeld inzake buurtdiensten (decentralisatie van de diensten, onder meer), partnerschappen (130) en participatie.
3. De rol van de BGDA wordt dus een rol van adviseur, van coach ten aanzien van de klanten en van voortdu-

recherche permanente visant le développement (ou l'ajustement) d'outils adéquats par les services.

4. La capacité à faire face aux changements, à mettre en place les réponses adéquates et à accroître la qualité des services aux clients constituent les 3 critères d'évaluation mis en avant par l'ORBEM pour ajuster ses objectifs opérationnels.

5. *Quels sont les contacts personnels et permanents pris par l'ORBEM avec les employeurs et leurs fédérations représentatives ?*

L'ORBEM est géré par un Comité de gestion siégeant en général deux fois par mois. Ce Comité de gestion est composé notamment de 7 représentants des organisations représentatives des employeurs et de 7 représentants des organisations représentatives des travailleurs. Eux seuls ont voix délibérative. Les contacts entre l'ORBEM et les employeurs, du moins leurs fédérations représentatives, sont donc permanents et professionnels.

Le nombre d'entreprises existant en Région de Bruxelles-Capitale était estimé à 35.000 en 2001. Un tiers d'entre elles sont des clientes de l'ORBEM c'est-à-dire qu'elles communiquent leurs offres d'emploi à l'ORBEM en vue de trouver un candidat.

L'ORBEM, via son service d'information aux entreprises, renseigne ces dernières sur les services offerts et les aides à l'emploi fédérales et régionales. En 2002, ce service a ainsi visité quelque 2.000 entreprises et a pris notamment contact avec toutes les fédérations professionnelles actives en Région bruxelloise.

On le voit, les contacts avec les entreprises sont permanents mais les services de l'ORBEM sont aussi convaincus qu'il faudrait encore renforcer et développer la prospection.

6. *L'ORBEM semble ne pas encore avoir franchi le pas de l'administration classique pour se transformer en administration moderne et dynamique. A cet égard, quel est le plan de ressources humaines que l'ORBEM développe vis-à-vis de ses propres employés ?*

Si, en 1989, l'ORBEM comptait quelques 257 collaborateurs, aujourd'hui ce sont quelques 622 collaborateurs que totalise l'ORBEM. Cette évolution était nécessaire si on la replace dans le contexte de la modernisation du service public d'emploi et donc de sa diversification.

La gestion de cette évolution nécessite la mise en œuvre d'un management moderne permettant une adaptation souple de l'organisation de travail. Ce management passe nécessairement par le développement d'une gestion des res-

rend zoeken om de diensten geschikte middelen te laten ontwikkelen (of ze aan te passen).

4. Het vermogen om in te spelen op deze veranderingen, om geschikte oplossingen te vinden en om de kwaliteit van de diensten aan de klanten te verbeteren, vormen de drie evaluatiecriteria die door de BGDA worden gehanteerd om zijn operationele doelstellingen aan te passen.

5. *Wat zijn de persoonlijke en permanente contacten van de BGDA met de werkgevers en hun representatieve federaties ?*

De BGDA wordt beheerd door een beheerscomité dat gewoonlijk tweemaal per maand bijeenkomt. Dit beheerscomité bestaat onder meer uit 7 vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties en van 7 vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties. Zij alleen hebben beslissende stem. De BGDA onderhoudt dus permanent en professioneel contact met de werkgevers, tenminste met hun representatieve federaties.

Het aantal ondernemingen in Brussel werd in 2001 geschat op 35.000. Een derde hiervan zijn klanten van de BGDA, d.w.z. dat zij hun werkaanbiedingen bezorgen aan de BGDA om een kandidaat te vinden.

Via zijn informatiedienst aan de bedrijven, verschaft de BGDA die bedrijven inlichtingen over de geboden diensten en de federale en de gewestelijke werkgelegenheidsmaatregelen. In 2002 is die dienst ingeschakeld door ongeveer 2000 ondernemingen en heeft hij contact opgenomen met alle beroepsfederaties die in het Brussels Gewest werkzaam zijn.

Zoals men ziet, is er permanent contact met de bedrijven, maar de diensten van de BGDA zijn er ook van overtuigd dat de prospectie nog moet worden versterkt en uitgebouwd.

6. *De BGDA is blijkbaar nog niet omgeschakeld van een klassieke administratie naar een moderne en dynamische administratie. Welk plan inzake personeelsbeheer heeft de BGDA in dit verband voor haar eigen werknemers ?*

In 1989 telde de BGDA ongeveer 257 medewerkers; vandaag zijn dat er 622. Deze evolutie was noodzakelijk gelet op de modernisering van de openbare dienst voor tewerkstelling en dus haar diversificatie.

Dat alles vergt een modern management waarbij de organisatie van het werk soepel aangepast kan worden. Dergelijk management is niet mogelijk zonder de ontwikkeling van een proactief personeelsbeheer, de diversifica-

sources humaines proactive, la diversification des activités et leur ouverture, la modernisation des techniques de communication.

Aujourd'hui, la gestion des ressources humaines travaille au renforcement de la culture de services. Ainsi, des groupes de travail thématiques réunissant différents services en vue d'analyser l'une ou l'autre situation problématique puis de développer des idées de projets, sont organisés afin de privilégier la recherche de solutions innovantes en provenance directe des agents qui sont sur le terrain. L'approche par projet est aussi mise en avant et valorisée.

Plusieurs outils visant à une gestion dynamique des ressources humaines sont en place : l'analyse de fonction, l'entretien de fonctionnement et la formation continue. Ainsi, outre les formations déjà mises en oeuvre pour l'apprentissage de la seconde langue et des techniques informatiques, des formations spécifiques sont planifiées par le service de formation interne à la demande des services.

La diversification du service au client et son ouverture se traduit par deux mouvements parallèles.

En effet, plusieurs types d'intervention sur le marché du travail ont vu le jour au début de la décennie '90, parallèlement au développement du partenariat :

- Le développement d'outils d'assistance et de création de prestations à la recherche d'emploi (Maison d'Enfants, RAE (Recherche Active d'Emploi) centrale à l'ORBEM, implication du service psychologique dans la recherche méthodologique, ...).
- Le développement de services de bilan, d'orientation, de conseil pour faciliter l'insertion ou le reclassement (service de guidance, ...).
- La création d'un service spécialisé de placement dans certaines formes d'emploi (T-Service Intérim, filière de développement de l'emploi par l'économie, ...).
- L'aide à la définition de priorités d'emploi pour certains groupes de travailleurs dans les programmes de résorption du chômage.
- Le développement de services spécialisés, orientés spécifiquement vers l'aide au recrutement ou au reclassement pour les entreprises (Brussels Outplacement, service de sélection, T-Service).
- Le développement d'outils d'analyse du marché du travail (Observatoire Bruxellois du Marché du Travail et des Qualifications).

tie van de activiteiten en de openstelling ervan, de modernisering van de communicatietechnieken.

Vandaag wordt er inzake personeelsbeheer gestreefd naar een verbetering van de dienstcultuur. Thematische werkgroepen, waarin verschillende diensten vertegenwoordigd zijn, onderzoeken een problematische situatie en stellen projecten voor. De aandacht gaat vooral naar innoverende oplossingen die rechtstreeks door de veldwerkers aangereikt worden. Het project zelf staat centraal in de aanpak van het probleem.

Er zijn verschillende instrumenten om een dynamisch personeelsbeheer te voeren: de analyse van de functie, het bijsturen van de werking en de permanente opleiding. Naast de opleidingen die reeds bestaan voor het aanleren van de tweede taal en van informaticatechnologie, worden er ook specifieke opleidingen gepland door de dienst voor interne opleiding, op vraag van de diensten.

De diversificatie van de dienstverlening aan de klant en de openstelling ervan uit zich in twee parallelle bewegingen.

Sinds het begin van de jaren '90 zijn er verschillende initiatieven op de arbeidsmarkt genomen, tegelijk met de ontwikkeling van partnerships :

- De ontwikkeling van hulpmiddelen bij zoeken naar werk (Kinderdagverblijf, ateliers voor het actief zoeken naar werk, een centrale dienst bij de BGDA, inschakeling van de psychologische dienst bij het methodologisch zoeken, ...).
- De ontwikkeling van diensten voor evaluatie, keuzevoorlichting, advies, die de inschakeling of de bemiddeling (begeleidingsdienst, ...) moeten vergemakkelijken.
- De oprichting van een gespecialiseerde bemiddelingsdienst voor bepaalde soorten arbeidsplaatsen (T-Service Interim, kanaal voor meer werkgelegenheid via de economie, ...).
- De bijstand bij het vaststellen van prioriteiten inzake werkgelegenheid voor bepaalde groepen van werknemers in de programma's ter bestrijding van de werkloosheid.
- De ontwikkeling van gespecialiseerde diensten, die zich specifiek bezighouden met de bijstand bij aanwerving of outplacement voor de bedrijven (Brussels Outplacement, selectiedienst, T-Service).
- De ontwikkeling van instrumenten voor de analyse van de arbeidsmarkt (Brussels Observatorium van de Arbeidsmarkt en de Kwalificaties).

Schématiquement, le partenariat développé jusqu'à présent se répartit en 5 grands types d'actions que l'on peut décrire comme suit :

1. Partenariat en matière d'accueil et de guidance :

Les partenaires coordinateurs sont chargés d'assurer l'accueil de première ligne du public local et d'orienter les demandeurs d'emploi non inscrits vers un parcours d'insertion. De manière générale, on retrouve dans ce public des étudiants qui ne sont pas informés des démarches administratives à effectuer pour l'obtention des allocations d'attente, des personnes qui ont introduit un recours contre une décision de refus de séjour, des personnes bénéficiant du statut d'invalides désireuses de reprendre contact avec un service d'insertion en vue d'élaborer un projet professionnel ou encore des candidats présentant des problématiques psychologiques lourdes.

Les partenaires sont spécialisés dans l'accueil et la guidance de certains groupes de demandeurs d'emploi et peuvent offrir des conseils, des orientations professionnelles autant que personnelles sur mesure en réponse aux besoins des individus. Ils s'orientent vers des demandeurs d'emploi mais également vers les futurs demandeurs d'emploi.

2. Partenariat en matière de recherche active d'emploi (RAE) :

Il s'agit d'un réseau d'ateliers de recherche active qui utilisent la même méthodologie, offrent les mêmes services que le service RAE au sein de l'ORBEM. En plus, le réseau permet la circulation des candidats en son sein et la circulation de l'information entre les partenaires permet une guidance presque sur mesure du chercheur d'emploi. 11 partenaires sont des ateliers accessibles à tout demandeur d'emploi alors que 7 autres partenaires s'adressent à des publics spécifiques (chercheur d'emploi ayant un handicap ou ayant été emprisonné ou encore analphabète, etc.) nécessitant un aménagement méthodologique.

3. Partenariat en matière d'insertion socioprofessionnelle :

Les partenaires offrent aux demandeurs d'emploi peu qualifiés ou fragilisés une guidance, dans le cadre d'actions d'insertion socioprofessionnelle qui intègrent les phases d'accueil, de détermination du projet professionnel, de préformation, de formation qualifiante et de mise au travail. Les actions développées par les partenaires opérateurs d'insertion socioprofessionnelle font l'objet d'une concertation et d'une coordination par zone. Elles sont menées dans le cadre des programmes régionaux d'insertion socioprofessionnelle qui précisent, selon les publics visés et le type d'actions entreprises, l'articulation des rapports entre les différents partenaires, les objectifs généraux des actions et

Het tot nu toe aangevane partnership kan schematisch onderverdeeld worden in vijf grote acties :

1. Partnership voor onthaal en begeleiding :

De coördinerende partners zorgen voor het eerste onthaal van de lokale bevolking en bieden de niet-ingeschreven werkzoekenden een inschakelingstraject aan. Algemeen vindt men onder dit publiek studenten die niet op de hoogte zijn van de administratieve procedures om wachtgeld te krijgen, personen die beroep ingediend hebben tegen de weigering van een verblijfsvergunning, gehandicapten die contact willen nemen met een inschakelingsdienst om een inschakelingstraject uit te werken, alsook kandidaten met ernstige psychologische problemen.

De partners zijn gespecialiseerd in het onthaal en de begeleiding van bepaalde groepen werkzoekenden en kunnen advies geven op beroepsvlak en op persoonlijk vlak, dat op maat geschreven is van de personen zelf. De partners richten zich tot de huidige werkzoekenden, maar ook tot de toekomstige werkzoekenden.

2. Partnership voor het actief zoeken naar werk :

Het gaat om een netwerk van ateliers voor het actief zoeken naar werk, die dezelfde methodologie gebruiken, dezelfde diensten aanbieden als de BGDA-dienst voor het actief zoeken naar werk. Bovendien biedt het netwerk de kandidaten de mogelijkheid om gebruik te maken van heel het netwerk. Het uitwisselen van informatie tussen de partners zorgt voor een begeleiding die bijna op maat van de werkzoekenden gesneden is. Elf ateliers zijn toegankelijk voor alle werkzoekenden, terwijl 7 andere zich richten tot een specifieke doelgroep (werkzoekenden met een handicap, ex-gevangenen, analfabeten, enz.) waarvoor een methodologische aanpak noodzakelijk is.

3. Partnership voor socioprofessionele inschakeling :

De partners geven de laaggeschoolde of kansarme werkzoekenden een begeleiding in het kader van projecten voor de socioprofessionele inschakeling, waarbij aandacht besteed wordt aan het onthaal, het bepalen van het beroepsproject, de voorafgaande opleiding, de vereiste opleiding en de tewerkstelling. De initiatieven van de partners die zich bezighouden met socioprofessionele inschakeling worden per zone besproken en gecoördineerd. De initiatieven worden genomen in het kader van de gewestelijke programma's voor de socioprofessionele inschakeling waarin, per doelgroep en per soort initiatief, vastgesteld wordt hoe de taken tussen de verschillende partners worden verdeeld,

les exigences minimales auxquelles celles-ci doivent répondre.

La convention de partenariat entre FEDERGON et l'ORBEM s'inscrit dans ce cadre.

4. Partenariat dans le cadre d'une filière d'insertion par l'économique :

L'objectif de ce partenariat est de promouvoir des filières adressées aux demandeurs d'emploi envisageant de créer un micro-projet d'activité économique susceptible de leur rendre une place dans le monde du travail (salaré ou indépendant). La filière proposée implique la préparation à la création et à la gestion d'entreprise, l'accompagnement dans les différentes démarches à effectuer, l'aide à la réalisation de l'étude de faisabilité. Elle inclut également l'orientation vers la création d'entreprise et le suivi après création avec une mise en relation des créateurs au niveau local et européen. La démarche pédagogique utilisée vise à favoriser l'autonomie dans les démarches entrepreneuriales sur base d'un accompagnement personnalisé fixant des objectifs clairement définis et accessibles quant à leur réalisation.

5. Partenariat pour l'accueil des enfants des chercheurs d'emploi :

L'organisation de l'accueil des enfants de 0 à 3 ans de certains chercheurs d'emploi doit permettre à ceux-ci d'échapper au cercle vicieux selon lequel pour participer à un module (atelier de recherche active d'emploi, insertion socioprofessionnelle, ...), il faut placer son enfant dans une structure d'accueil alors que, dans les faits, pour pouvoir inscrire son enfant sur une liste d'attente dans une structure d'accueil, il faut être en mesure de prouver l'existence d'un contrat de travail.

Outre la Maison d'Enfants de l'ORBEM (qui vient de fêter ses 10 années d'existence), le réseau comprend dix crèches partenaires. Sa mise en place en 1993 a reçu l'accord de l'ONE (Office National de la Naissance et de l'Enfance).

Ce faisant, l'ORBEM et les partenaires ont posé une série de jalons pour créer une nouvelle approche et une dynamique fondées sur les principes de complémentarité plutôt que de concurrence. Les synergies potentielles sont "exploitées". Un aspect important de la construction du partenariat est l'organisation régulière de réunions de coordination avec les partenaires, certes encore à améliorer. La collaboration devient un outil de travail des agents de l'ORBEM et des partenaires.

En conventionnant les organisations partenaires, l'ORBEM apporte ses méthodes, ses outils et prend une part active à la formation des techniciens des organismes partenaires.

welke de algemene doelstellingen van de initiatieven zijn en de minimum vereisten waaraan moet worden voldaan.

De partnershipovereenkomst tussen de FEDERGOM en de BGDA sluit daarbij aan.

4. Partnership in het kader van een economisch initiatief voor wederinschakeling :

De doelstelling van dit partnership is de werkzoekenden meer mogelijkheden te bieden om een klein economisch project te starten waarmee zij opnieuw hun plaats op de arbeidsmarkt kunnen innemen (loontrekkende of zelfstandige). De werkzoekende wordt bijgestaan bij het voorbereiden van de oprichting en het beheer van het bedrijf, hij wordt begeleid bij de verschillende stappen, alsook bij de uitvoering van de haalbaarheidsstudie. Hij wordt eerst ook geholpen bij de keuze van het soort bedrijf dat hij wil oprichten en er is follow-up na de oprichting ervan. Oprichters worden in Europees verband op lokaal niveau met elkaar in contact gebracht. De aangeboden hulp strekt ertoe de ondernemers in spe zelfstandiger te maken en persoonlijk te begeleiden, waarbij duidelijke en haalbare doelstellingen gesteld worden.

5. Partnership voor de kinderopvang van de werkzoekenden :

De organisatie voor de opvang van kinderen van 0 tot 3 jaar van bepaalde werkzoekenden moet die mensen de kans geven te ontsnappen uit de vicieuze cirkel waarbij men opvang moet vinden voor zijn kind wanneer men een opleiding wil volgen (atelier voor het actief zoeken naar werk, socioprofessionele inschakeling, ...). Om zijn kind ergens te kunnen inschrijven op een wachtlijst voor opvang, moet men immers de facto kunnen bewijzen dat men een arbeidscontract heeft.

Naast het Kinderdagverblijf van de BGDA (dat zopas zijn tienjarig bestaan gevierd heeft), bevat het netwerk tien partnercrèches. Ze zijn opgericht in 1993, met de goedkeuring van Kind en Gezin.

Op die manier hebben de BGDA en de partners de weg geëffend naar een nieuwe aanpak en dynamiek, gebaseerd op de principes van complementariteit in de plaats van concurrentie. De potentiële synergieën worden « geëxploiteerd ». Een belangrijk aspect van het partnership is de regelmatige organisatie van coördinatievergaderingen met de partners. Dat kan echter nog beter. De samenwerking wordt een werkinstrument van de personeelsleden van de BGDA en de partners.

Door overeenkomsten te sluiten met partnerorganisaties, laat de BGDA gebruik maken van haar methodes en instrumenten en neemt zij actief deel aan de opleiding van de technici van de partnerinstellingen.

La modernisation du service, via l'introduction d'outils utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication, constitue le quatrième pilier du management.

Ainsi, la construction progressive du réseau des plateformes locales pour l'emploi (RPE) est une suite logique de ce que l'ORBEM met en œuvre depuis 1991 puisqu'il vise à rapprocher les utilisateurs (chercheurs d'emploi et employeurs) des services qui leur sont destinés et à mettre en place un réseau coordonné en vue d'améliorer le service qui leur est rendu de la part de l'ORBEM et des partenaires membres de ce réseau en termes de vitesse d'accès à l'information et de qualité de cette dernière.

Il s'agit aussi de proposer aux chercheurs d'emploi et aux employeurs une gamme de services intégrés tels que le site Internet (www.orbem.be) qui permet aux entreprises de déposer leurs offres d'emploi, aux chercheurs d'emploi de déposer leur curriculum vitae ou de s'inscrire à l'ORBEM. A terme, par la mise à disposition d'une série d'outils conviviaux, ce « self-service on line » visera à permettre au chercheur d'emploi de satisfaire à ses obligations administratives sans devoir se présenter personnellement auprès d'un consultant de l'ORBEM et d'avoir accès aux offres d'emploi gérées par l'ORBEM. Parallèlement, les employeurs bénéficieront eux aussi d'une plus grande accessibilité aux services via le développement d'instruments spécifiques adaptés à leurs besoins.

L'ORBEM s'est aussi outillé d'un parc informatique important destiné à faciliter le travail quotidien du personnel. Par exemple: chaque conseiller de l'ORBEM a un accès direct aux outils informatiques afin de l'aider à assurer un travail de suivi de qualité par rapport aux chercheurs d'emploi (ERE-net, Job-Consult, Espace-langues, etc.) et par rapport aux données à transmettre dans d'autres institutions.

7. Quelle est la stratégie du T-Service Intérim par rapport à ses concurrents du secteur privé ? Quels sont les avantages pour les chômeurs ou les demandeurs d'emploi de s'adresser à T-Service Intérim plutôt qu'à une firme privée du secteur de l'intérim ?

Le T-Service Intérim représente une solution intéressante pour les entreprises qui ont un besoin rapide de personnel pour une durée déterminée. Il offre un service complet, tout comme les agences intérimaires privées, aux chercheurs d'emploi et aux employeurs. En 2002, quelque 473.500 heures ont été prestées dans le cadre du T-Service, soit 3 % du total des heures prestées par le secteur. On note que deux-tiers des demandeurs d'emploi inscrits à l'ORBEM s'inscrivent au T-Service. En 2002, 1.687 intérimaires ont été mis à disposition; 19,5 % sont de nationalité étrangère extra-communautaire, 65,5 % sont domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

De modernisering van de dienstverlening, via de invoering van nieuwe informatie en communicatietechnologieën, vormt de vierde peiler van het management.

Zo is de progressieve uitbouw van het netwerk van de plaatselijke werkgelegenheidsplatformen (NPW) een logisch vervolg op wat de BGDA sinds 1991 doet, aangezien het netwerk ertoe strekt om de gebruikers (werkzoekenden en werkgevers) van de diensten die voor hen bestemd zijn, dichter bij elkaar te brengen, alsook om een gecoördineerd netwerk in het leven te roepen met het oog op de verbetering van de dienst die hen verleend wordt door de BGDA en de partners die lid zijn van dit netwerk. Het netwerk moet snel goede informatie verschaffen.

Het is ook de bedoeling om de werkzoekenden en de werkgevers een reeks geïntegreerde diensten aan te bieden, zoals de internetsite (www.bgda.be), waar de bedrijven hun werkaanbiedingen kunnen bekendmaken en de werkzoekenden hun CV kunnen indienen of zich bij de BGDA kunnen inschrijven. Op termijn moet deze « selfservice on line » via een aantal gemakkelijk bruikbare instrumenten ertoe leiden dat de werkzoekende al zijn administratieve verplichtingen kan vervullen zonder zich persoonlijk aan te bieden bij een consultant van de BGDA en toegang heeft tot de werkaanbiedingen van de BGDA. Daarnaast zullen ook de werkgevers een ruimere toegang krijgen tot de diensten, via de ontwikkeling van specifieke instrumenten die aangepast zijn aan hun behoeften.

De BGDA is ook uitgerust met een performant informaticanetwerk, waardoor het dagelijkse werk van het personeel eenvoudiger wordt: iedere consultant van de BGDA heeft rechtstreeks toegang tot de informatica-instrumenten waardoor hij de werkzoekenden zeer goed kan begeleiden (ERE-net, Job-Consult, Taalhoek, enz.) en waardoor hij de gegevens gemakkelijk aan andere instellingen kan doorgeven.

7. Welke strategie hanteert T-Service Interim ten aanzien van zijn concurrenten uit de privé-sector ? Wat zijn de voordelen voor de werklozen of de werkzoekenden wanneer zij zich tot T-Service Interim wenden in plaats van tot een privé-uitzendbureau ?

T-Service Interim is een interessante oplossing voor de bedrijven die snel personeel nodig hebben voor een bepaalde duur. De dienst biedt de werkzoekenden en de werkgevers een complete dienstverlening aan, zoals de privé-uitzendbureaus. In 2002 is ongeveer 473.500 uur gepresteerd in het kader van T-Service, of 3 % van het totaal van de uren die in de sector gepresteerd zijn. Twee-derde van de werkzoekenden ingeschreven bij de BGDA, schrijven zich bij T-Service in. 1.687 uitzendkrachten zijn in 2002 ter beschikking gesteld; 19,5 % komt uit een land dat geen lid is van de Europese Unie; 65,5 % heeft zijn woonplaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ceci étant, les avantages pour les chercheurs d'emploi de s'adresser au T-Service Intérim sont liés à la philosophie même de service public qui sous-tend les relations entre le T-Service et ses clients. Les critères de transparence tant dans la mise à disposition que dans l'application de la législation sociale sous tous ses aspects sont les signes les plus évidents de cette relation. Ainsi, la relation triangulaire (agence/intérimaire/entreprise utilisatrice) est systématiquement mise en œuvre. Cette relation permet, en toute clarté, de négocier les modalités salariales. Ainsi, le travailleur mis à disposition perçoit le salaire du secteur dans sa totalité, l'entreprise utilisatrice reçoit une facturation détaillée, etc.

8. *Quelles actions entend mener l'ORBEM avec les éventuels nouveaux moyens mis à sa disposition ? Comment sera géré ce Fonds ?*

L'idée d'associer les agences d'emploi privées à la mise en œuvre de la politique régionale pour l'emploi des bruxellois et plus particulièrement en faveur des chercheurs d'emploi « fragilisés » peut être conçue aussi comme une application concrète du concept de responsabilité sociale tant mis en avant par ces mêmes entreprises.

Le projet d'ordonnance indique qu'un Fonds régional pour l'emploi sera constitué au cas où des agences d'emploi privées ne contribueraient pas à la politique régionale de l'emploi.

Si la gestion de ce Fonds aboutit à l'ORBEM, elle sera assurée par le Comité de gestion et sous la supervision des deux commissaires de gouvernement, membres de ce même Comité. Une comparaison peut être effectuée par l'actuel fonds constitué d'une partie des bénéfices annuels du T-Service Intérim. Ce fonds est géré par le Comité de gestion depuis sa création, au début des années 1990. Il est alimenté par 50 % des bénéfices du T-Service et sert à la création de projets d'emplois.

Ainsi, ce fonds a permis d'aider au financement de démarrage d'une dizaine de projets importants comme par exemples, le lancement de l'expérience de création d'une Maison d'Enfants au sein de l'ORBEM, la mise sur pied de la base de données Extranet avec le secteur du travail intérimaire ou encore aujourd'hui le projet pilote de Service d'Intervention Directe sur l'Emploi (SIDE). Ce fonds vise à impulser des actions novatrices initiées par les services de l'ORBEM, en collaboration ou non avec des partenaires extérieurs, dans le but de répondre aux besoins liés à l'évolution du marché du travail.

Er zij voorts op gewezen dat de voordelen voor de werkzoekenden die zich tot T-Service Interim wenden, verband houden met de filosofie zelf van openbare dienst die de basis vormt van de relatie tussen T-Service en zijn klanten. Deze relatie wordt duidelijk gekenmerkt door de oplegging van normen inzake transparantie, zowel wat betreft de terbeschikkingstelling als de toepassing van de sociale wetgeving in al haar aspecten. Zo is de driehoeksverhouding (agentschap/uitzendkracht/bedrijf-gebruiker) systematisch een feit. Binnen deze verhouding kunnen de loonvoorwaarden in alle duidelijkheid besproken worden. De werknemer die aldus ter beschikking gesteld wordt, krijgt het loon dat in de hele sector geldt, het bedrijf-gebruiker ontvangt een gedetailleerde factuur, enz.

8. *Welke initiatieven wil de BGDA nemen met de eventuele nieuwe middelen die haar ter beschikking gesteld worden ? Hoe zal dit Fonds beheerd worden ?*

De samenwerking tussen de privé-tewerkstellingsagentschappen bij de uitvoering van het gewestelijk beleid voor de werkgelegenheid van de Brusselaars, inzonderheid ten voordele van de « kansarme » werkzoekenden, kan ook beschouwd worden als een concrete toepassing van het concept van de maatschappelijke verantwoordelijkheid waarover deze bedrijven het zo vaak hebben.

Het ontwerp van ordonnantie bepaalt dat een Gewestelijk Fonds voor de Werkgelegenheid opgericht zal worden ingeval de privé-tewerkstellingsagentschappen niet zouden bijdragen tot het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid.

Indien het beheer van dit Fonds aan de BGDA opgedragen wordt, zal dit onder het toezicht komen van het beheerscomité en onder de supervisie van twee Regeringscommissarissen, lid van datzelfde comité. Er kan een vergelijking gemaakt worden met het huidige Fonds, dat gestijfd wordt door een deel van de jaarlijkse winst van T-Service Interim. Dit Fonds wordt beheerd door het beheerscomité sinds het opgericht is, in het begin van de jaren '90. Het wordt gestijfd door 50 % van de winst van T-Service en moet projecten financieren die werkgelegenheid scheppen.

Dank zij dit Fonds is het aldus mogelijk geweest een tiental belangrijke projecten te financieren zoals het Kinderdagverblijf van de BGDA, de aanleg van de gegevensbank Extranet met de sector van de uitzendarbeid, alsook het proefproject SIDE (« dienst voor rechtstreekse tussenkomst op de tewerkstelling »). Dit Fonds moet innoverende initiatieven bevorderen die de diensten van de BGDA opzetten, al dan niet in samenwerking met externe partners. Het is de bedoeling tegemoet te komen aan de behoeften die ontstaan door de evolutie van de arbeidsmarkt.

9. *Quel est le pourcentage d'offres d'emploi reçues par l'ORBEM par rapport au pourcentage total des offres d'emploi en Région de Bruxelles Capitale ? Et le cas échéant comment expliquez-vous cette différence ?*

L'appareil statistique est pauvre en Belgique. Actuellement, il est impossible de mesurer le nombre d'offres d'emploi générées par l'économie bruxelloise (tout comme flamande ou wallonne). En effet, on connaît les stocks disponibles mais on ne sait rien des flux parce qu'il s'agit de prendre en considération tous les facteurs liés aux offres d'emploi en termes de création et de suppression d'emploi par exemple, et donc de travailler avec des institutions fédérales pour réaliser ce type de recherche.

En termes de stock, l'ORBEM a géré quelques 11.250 offres d'emploi en 2002 qui ont permis la mise à l'emploi de 8.072 chercheurs d'emploi.

10. *Quelles collaborations l'ORBEM souhaite-il mener avec les agences d'emploi privées ? L'ORBEM est-il disposé à convenir le cas échéant des collaborations avec des agences d'emploi privées en dehors du cadre de FEDERGON ?*

Après consultation, les services de l'ORBEM tiennent à exprimer leur attachement à la ratification par la Belgique et plus particulièrement par la Région de Bruxelles-Capitale de la Convention internationale n° 181 de l'OIT concernant les agences d'emploi privées. En effet, les principes énoncés dans cette convention sont en concordance avec ceux défendus de longue date par l'ORBEM à savoir que les autorités publiques conservent la compétence pour décider de la formulation d'une politique du marché du travail, de l'utilisation et du contrôle de l'utilisation des fonds publics destinés à la mise en œuvre de cette politique.

L'enjeu essentiel de l'action publique aux niveaux des chercheurs d'emploi et des entreprises réside dans la qualité et la transparence du service sauf si l'on part du principe que les services publics sont des services minimum, destinés à ceux qui n'ont pas les moyens de s'en offrir de meilleurs sur le marché.

La remise en cause du service public d'emploi par d'aucuns ne peut faire oublier que l'action publique est le garant d'une certaine équité et d'une protection. Ce seront les travailleurs les plus faibles qui subiront de plein fouet l'érosion de ces garanties.

L'ORBEM veut être un acteur « positif » de la mise en œuvre de la gestion mixte du marché de l'emploi pour autant que ces principes soient entendus par tous les parte-

9. *Hoe groot is het aandeel van de werkaanbiedingen die de BGDA krijgt in vergelijking met het totale aantal werkaanbiedingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ? Hoe legt u in voorkomend geval dat verschil uit ?*

Er zijn te weinig statistieken in België. Het is thans onmogelijk om te bepalen hoeveel arbeidsplaatsen de Brusselse economie oplevert (noch hoeveel de Vlaamse of de Waalse economie oplevert). Men kent wel de beschikbare « stocks » maar men weet niets over de stromen omdat men rekening moet houden met alle factoren die verband houden met de werkaanbiedingen, bijvoorbeeld het scheppen en het verdwijnen van arbeidsplaatsen. Men moet dus samenwerken met de federale instellingen om een dergelijk onderzoek uit te voeren.

Wat de « stock » betreft, heeft de BGDA ongeveer 11.250 werkaanbiedingen in 2002 verwerkt dankzij welke 8.072 werkzoekenden werk gevonden hebben.

10. *Welke vormen van samenwerking wenst de BGDA te voeren met de privé-tewerkstellingsagentschappen ? Is de BGDA bereid om eventueel samen te werken met de privé-tewerkstellingsagentschappen buiten het kader van de FEDERGON ?*

Na raadpleging onderstrepen de diensten van de BGDA hoe belangrijk zij het vinden dat België, inzonderheid het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Internationale Verdrag nr. 181 van de IAO betreffende de privé-agentschappen van arbeidsbemiddeling bekrachtigt. De principes uit dit Verdrag zijn immers in overeenstemming met die welke de BGDA al lange tijd verdedigt, te weten dat de overheid bevoegd moet blijven voor een beleid voor de arbeidsmarkt, het gebruik van en de controle op overheidsgeld dat bestemd is voor de uitvoering van dat beleid.

De grootste uitdaging van de overheid ten voordele van de werkzoekenden en de bedrijven, is de kwaliteit en de transparantie van de dienstverlening, tenzij men uitgaat van het principe dat de overheidsdiensten een minimale dienst moeten leveren ten voordele van degenen die niet de middelen hebben een beroep te doen op de beste diensten op de markt.

Het is niet omdat sommige de rol van de overheidsdiensten op het vlak van de werkgelegenheid ter discussie stellen dat men moet voorbijgaan aan het feit dat de initiatieven van de overheid garant staan voor billijkheid en bescherming. Het zijn de zwakste werknemers die het meest te leiden zullen hebben onder de uitholling van deze garanties.

De BGDA wil een « positieve » actor zijn in de uitvoering van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, voor zover die principes onderschreven worden door alle poten-

naires potentiels. La mise en œuvre de la gestion mixte doit apporter une plus-value à ces partenaires, plus-value que l'ORBEM est en charge de montrer dans le contexte de la mise en œuvre de la politique d'emploi du Gouvernement régional où une variable est déterminante, à savoir l'emploi des bruxellois.

Les partenariats peuvent se construire dans la diversité, compte tenu des compétences des uns et des autres. Toutes les offres de services qui répondent à l'objectif de base doivent être examinées sans à priori, qu'elles émanent d'une agence membre de FEDERGON ou non.

Réponses aux questions posées par Mme Marie-Jeanne Riquet :

1. Parmi les différents acteurs du marché, le VDAB n'est-il pas le concurrent le plus important de l'ORBEM ?

Le VDAB est le concurrent le plus direct de l'ORBEM, c'est évident de par l'implantation même de notre Ville-région. Le VDAB est compétent en matière de formation professionnelle à destination des chercheurs d'emploi et des travailleurs néerlandophones bruxellois. Les contacts établis lui permettent de présenter l'ensemble de ses services.

Par ailleurs, les exigences de bilinguisme des entreprises sont peu rencontrées actuellement par les chercheurs d'emploi inscrits à l'ORBEM. Le VDAB possède, quant à lui, une réserve de main-d'œuvre néerlandophone qui peut répondre immédiatement aux exigences posées.

Afin d'apporter une réponse souple et rapide à cette lacune auprès des chercheurs d'emploi, l'ORBEM propose depuis quelques mois des chèques-langues aux entreprises.

Il n'est sans doute pas inutile de rappeler qu'en tant que services publics d'emploi, l'ORBEM, le VDAB et le FOREM se rencontrent régulièrement afin de se concerter sur les problèmes rencontrés dans leur mission commune de régulation du marché du travail. Plusieurs actions communes (réseau Arsnet, par exemple) ou reposant sur des méthodologies communes sont à l'œuvre (analyse des fonctions critiques, screening des chercheurs d'emploi, etc.).

2. Le Réseau des plates-formes locales pour l'emploi dit vouloir travailler en temps réel; cela semble difficile car il s'agit d'un réseau humain. Pourquoi Bruxelles-Formation refuse-t-il d'y participer ?

Le réseau des plates-formes locales pour l'emploi (RPE) qui inclut les services internes de l'ORBEM tout comme les partenaires travaille en temps réel. Il repose sur un réseau humain mais aussi sur des réseaux thématiques et technologiques.

tiële partners. Het gemengd beheer moet een meerwaarde bieden aan die partners. De BGDA moet die meerwaarde bewerkstelligen bij uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid van de gewestregering, waarin één variabele doorslaggevend is, namelijk de tewerkstelling van de Brusselaars.

Diverse partnerschappen zijn mogelijk, rekening houdend met de bevoegdheden van de partijen. Elke aanbieding van diensten die aan de basisdoelstelling beantwoordt, moet zonder meer onderzocht worden, ongeacht ze al dan niet uitgaat van een agentschap van de FEDERGON.

Antwoorden op de vragen van mevrouw Marie-Jeanne Riquet :

1. Is de VDAB van alle actoren op de arbeidsmarkt, niet de grootste concurrent van de BGDA ?

De VDAB is de rechtstreekse concurrent van de BGDA, wat logisch is wegens de ligging van ons stadsgewest. De VDAB is bevoegd voor beroepsopleidingen voor Nederlandstalige werkzoekenden en arbeiders in Brussel. Door de gelegde contacten kan de VDAB al zijn diensten aanbieden.

Bovendien voldoen de bij de BGDA ingeschreven werkzoekenden thans niet vaak aan de tweetaligheidseisen van de ondernemingen. De VDAB heeft een reserve van Nederlandstalige arbeidskrachten die onmiddellijk aan de gestelde eisen kan beantwoorden.

Om een soepele en snelle oplossing te bieden voor die tekortkoming bij de werkzoekenden, biedt de BGDA de bedrijven sinds enkele maanden taalchèques aan.

Het is wellicht nuttig om in herinnering te brengen dat de BGDA, VDAB en FOREM als openbare tewerkstellingsdiensten regelmatig vergaderen over de problemen waarmee ze tijdens uitvoering van hun gemeenschappelijke opdracht – het reguleren van de arbeidsmarkt – geconfronteerd worden. Verschillende gemeenschappelijke acties (Arsnet, bijvoorbeeld) of acties die op gemeenschappelijke methodologieën berusten, staan op de agenda (analyse van de kritieke functies, screening van de werkzoekenden, enz.).

2. Het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen zegt in real-time te willen werken; dat lijkt moeilijk aangezien het om een netwerk van mensen gaat. Waarom weigert Bruxelles-Formation daar in te stappen ?

Het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen (NPW) omvat de interne diensten van de BGDA en werkt, net als de partners, in real-time. Het berust op een netwerk van mensen, maar ook op thematische en technologische netwerken.

L'investissement dans les ressources humaines est un élément primordial comme gage de la qualité du service et d'une utilisation optimale du réseau. A cet égard, un programme de formation a été spécifiquement développé et porte non seulement sur les aspects liés à l'application mais également sur des aspects généraux, méthodologiques et plus spécifiques dont le parcours d'insertion, la déontologie, ... La participation à cette formation, garantie de professionnalisme et de cohésion de l'ensemble des partenaires du réseau, est par ailleurs une condition sine qua non pour être habilité à intervenir dans le réseau et conduit à une certification.

La mise en œuvre du réseau s'appuie sur les nouvelles technologies de l'information et des communications liées non seulement aux applications elles-mêmes mais également à la sécurité informatique, à la connectique ou encore au multimédia avec le développement d'un site Web sécurisé et la consultation on-line d'une information thématique actualisée relative au domaine de l'emploi (au sens large).

Un help-desk technique interne à l'ORBEM, intégrant également la possibilité d'une intervention à distance (télé-maintenance), offre un support opérationnel capable de rencontrer les demandes des utilisateurs et de résoudre les problèmes éventuels.

L'objet principal du RPE se décompose en deux volets. D'une part, il vise à permettre de suivre pas à pas le chercheur d'emploi durant son parcours d'insertion au niveau de l'ensemble des partenaires impliqués. D'autre part, il doit permettre de gérer l'ensemble des offres d'emploi récoltées par l'ensemble des partenaires du réseau.

L'expérimentation du projet a démarré en novembre 2002 pour une durée de 6 mois. Elle consiste en la mise en œuvre, l'évaluation et la consolidation du réseau avec la connexion échelonnée (de novembre 2002 à janvier 2003) de 13 opérateurs représentatifs (en termes géographiques, socio-économiques et de partenaires).

La phase expérimentale du RPE s'est terminée il y a à peine un mois. L'évaluation en cours fait apparaître que le réseau répond à un besoins manifeste des acteurs de terrain : celui de bénéficier en temps réel des informations pertinentes relatives à leurs clients chercheurs d'emploi, aux offres d'emploi et aux employeurs. Ces 13 partenaires insistent aussi sur le facteur « mentalité réseau » pour faciliter son implémentation.

Bruxelles-Formation, au même titre que le VDAB, a été sollicité en tant que service public de formation, à devenir un partenaire pilote du réseau.

3. *Explicitez la relation emploi-formation, la collaboration avec le secteur non-marchand.*

La réponse a été fournie précédemment en réponse à la question n° 3 de Mme Marion Lemesre.

De investering in de menselijke hulpbronnen is van cruciaal belang voor de kwaliteit van de dienst en het optimale gebruik van het netwerk. Er is hiervoor specifiek een opleidingsprogramma opgezet. Het heeft niet alleen betrekking op toepassingsaspecten, maar ook op algemene, methodologische en specifiekere aspecten waaronder het integratietraject, de deontologie, ... Deelname aan die opleiding – de garantie voor professionaliteit en samenhang tussen de partners van het netwerk – is bovendien een absolute voorwaarde om tot het netwerk te kunnen toetreden en gecertificeerd te worden.

De werking van het netwerk is gebaseerd op de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën waarbij het niet alleen gaat om de toepassingen, maar ook om de informatiebeveiliging, de aansluiting of de multimedia, met de ontwikkeling van een beveiligde website en de on-line raadpleging van informatie over een actueel thema betreffende de werkgelegenheid (in de ruime zin van het woord).

Een technische helpdesk binnen de BGDA, die ook op afstand hulp kan bieden (teleonderhoud), biedt operationele ondersteuning voor de vragen van de gebruikers en het oplossen van mogelijke problemen.

De belangrijkste doelstelling van het NPW kan als volgt worden opgesplitst : enerzijds is het de bedoeling dat de werkzoekende door alle betrokken partners stap voor stap begeleid wordt tijdens zijn integratietraject : anderzijds is het de bedoeling dat alle vacatures die bij alle partners van het netwerk binnenkomen, in zijn geheel beheerd worden.

De experimentele fase van het project is in november 2002 van start gegaan, en duurt zes maanden. Tijdens die fase is het netwerk opgezet, geëvalueerd en geconsolideerd met de geleidelijke toetreding (van november 2002 tot januari 2003) van 13 representatieve operatoren (geografisch, socio-economisch en inzake partners).

De experimentele fase van het NPW is nauwelijks een maand geleden beëindigd. Uit de evaluatie die nu gemaakt wordt, blijkt dat het netwerk beantwoordt aan een duidelijke behoefte van de veldwerkers : in real-time gebruik kunnen maken van de relevante informatie over hun werkzoekende klanten, de vacatures en de werkgevers. Die 13 partners dringen ook aan op de totstandkoming van de « netwerkmentaliteit », een belangrijke factor om de implementatie ervan te vergemakkelijken.

Bruxelles-Formation is, net als de VDAB, als openbare opleidingsdienst gevraagd om een proefpartner van het netwerk te worden.

3. *Nadere uitleg over het verband tussen tewerkstelling en opleiding, de samenwerking met de non-profitsector*

Het antwoord hierop is gegeven in het antwoord op vraag nr. 3 van mevrouw Marion Lemesre.

Réponses aux questions posées par Mme Danielle Caron :

1. *Beaucoup de partenaires se plaignent de lourdeurs administratives. Qu'en est-il ? Quelle est la collaboration ?*

Ici aussi, la réponse à cette question a été fournie précédemment en réponse à la question n° 3 de Mme Marion Lemesre.

2. *Pourquoi vouloir toujours en faire plus ? Ne serait-il pas plus adéquat pour l'ORBEM de se spécialiser dans l'un ou l'autre service ?*

Tel que le mettait en évidence le rapport de Monsieur Rica qui a servi de base à la conclusion de la convention n° 181 de l'OIT, les services publics d'emploi doivent être présents sur tous les segments du marché de l'emploi afin d'éviter de rompre l'égalité de traitement.

Du fait même de ses missions, l'ORBEM remplit son obligation sociale en agissant pour la meilleure organisation possible du marché du travail. Ceci implique que l'activité de recrutement et de placement doit impérativement concilier des demandes individuelles, parfois antagonistes. L'égalité de traitement est un souci constant des services que l'ORBEM assure en toute transparence à ses clients, chercheurs d'emploi comme entreprises.

Se positionner sur tel ou tel segment, sur tel ou tel service serait rompre cet impératif. Aussi, l'ORBEM réorganise-t-il constamment ses services de telle sorte qu'ils puissent toujours avoir prise sur la réalité mouvante du marché du travail. Les méthodologies sont testées et analysées en son sein, notamment au niveau de leur adéquation par rapport au contexte du marché de l'emploi avant d'être mises à la disposition des clients et des partenaires. L'ORBEM est le garant de la mise en œuvre de la politique de l'emploi régionale.

3. *A quoi va servir le Fonds pour l'emploi ? Comment sera-t-il géré ?*

La réponse à cette question a été fournie précédemment en réponse à la question n° 8 de Mme Marion Lemesre.

Réponses aux questions de Mme Anne-Françoise Theunissen :

1. *Pouvez-vous indiquer le pourcentage d'offres d'emploi reçues à l'ORBEM par rapport à l'ensemble des offres ? Quelles sont les causes de cette différence ?*

La réponse a été fournie précédemment, en réponse à la question n° 9 posée par Mme Marion Lemesre.

Antwoorden op de vragen van mevrouw Danielle Caron :

1. *Veel partners klagen over de administratieve rompslomp. Hoe staat het daarmee ? Hoe wordt er samengewerkt ?*

Het antwoord op deze vraag is eveneens gegeven in het antwoord op vraag nr. 3 van mevrouw Marion Lemesre.

2. *Waarom moet er altijd meer gedaan worden ? Zou het niet beter zijn dat de BGDA zich specialiseert in een of andere dienst ?*

Uit het verslag van de heer Rica, dat als basis diende voor het sluiten van Verdrag nr. 181 van de IAO, is gebleken dat de openbare tewerkstellingsdiensten op alle segmenten van de arbeidsmarkt vertegenwoordigd moeten zijn om de gelijke behandeling te bewerkstelligen.

Via zijn opdrachten vervult de BGDA zijn sociale verplichting, door te ijveren voor een zo goed mogelijke organisatie van de arbeidsmarkt. Dat houdt in dat de aanwervings- en bemiddelingsactiviteiten absoluut rekening moeten houden met de individuele behoeften, die soms tegenstrijdig zijn. De gelijke behandeling staat voortdurend centraal in de volkomen transparante dienstverlening van de BGDA aan zijn klanten, zowel de werkzoekenden als de bedrijven.

Aan die noodzakelijke voorwaarde kan niet worden voldaan als men zich op een bepaald segment of een bepaalde dienst richt. Daarom reorganiseert de BGDA voortdurend zijn diensten zodat ze altijd kunnen inspelen op de veranderende toestand op de arbeidsmarkt. De methodologieën worden eerst intern getest en geanalyseerd, met name wat betreft de toepasbaarheid op de arbeidsmarkt, alvorens ze ter beschikking worden gesteld van de klanten en partners. De BGDA staat garant voor de uitvoering van het gewestelijke werkgelegenheidsbeleid.

3. *Waartoe zal het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid dienen ? Hoe zal het beheerd worden ?*

Het antwoord op deze vraag is gegeven in het antwoord op vraag nr. 8 van mevrouw Marion Lemesre.

Antwoorden op de vragen van mevrouw Anne-Françoise Theunissen :

1. *Kunt u aangeven welk percentage vacatures de BGDA ontvangt ten opzichte van alle vacatures ? Welke oorzaken kunnen er aangewezen worden voor dat verschil ?*

Het antwoord op deze vraag is gegeven in het antwoord op vraag nr. 9 van mevrouw Marion Lemesre.

2. *Quel partenariat avec les entreprises privées ? Qu'existe-il déjà en matière de convention de partenariat ?*

La réponse a été fournie précédemment dans les réponses aux questions n° 3, 6 et 10 posées par Mme Marion Lemesre.

Réponse à la question de Mme Isabelle Emmery :

1. *Par le souci anti-discriminatoire de l'ORBEM, le Service Public d'Emploi ne craint-il pas que certaines entreprises ne fassent pas appel à ses services ?*

Oui, il semble effectivement que certaines entreprises soient réticentes à une collaboration avec l'ORBEM pour cette raison. Pour rappel, la loi interdit tout acte de discrimination et l'ORBEM a pour tâche de vérifier pour chaque offre reçue sa légalité et sa véracité.

Ceci explique aussi l'intérêt particulier de l'ORBEM pour les travaux menés depuis 1999 dans le cadre du Pacte territorial pour l'emploi de la Région au sujet des actions de sensibilisation sur ce thème auprès des employeurs. En effet, les actions de sensibilisation auprès des employeurs ont pour but de valoriser les aptitudes et compétences des demandeurs d'emploi bruxellois, quelle que soit leur origine. Complémentairement, elles visent à donner une information objective sur les mécanismes, intentionnels ou non, conduisant à des discriminations, préciser les effets positifs d'une politique d'embauche non discriminatoire du point de vue économique notamment, élaborer des actions concrètes et visibles en matière de non-discrimination, sans qu'il s'agisse de promouvoir une préférence en faveur de personnes d'origine étrangère.

Il s'agit de favoriser une égalité d'accès à l'emploi et de rappeler que la discrimination basée sur l'origine ethnique des personnes ne relève pas de l'opinion mais du délit (sanctionné par la loi du 31 juillet 1981).

En juin 2002, est paru le guide pédagogique intitulé : « Tous égaux face à l'embauche », avec comme sous titre, « Combattre la discrimination ethnique sur le marché du travail ».

Ce guide a pour objectif de fournir aux consultants un outil destiné à les aider à réagir de façon adéquate face à des situations de discrimination ethnique à l'embauche. Des cycles de formation sont programmés en 2003 à ce sujet, entre autres à destination du personnel de l'ORBEM.

Enfin, faut-il rappeler ici que ce travail s'inscrit pleinement dans les recommandations émises par le Conseil

2. *Welk partnerschap is er met de privé-ondernemingen gesloten ? Welke mogelijkheden bestaan er voor het sluiten van partnerschappen ?*

Het antwoord op deze vraag is gegeven in het antwoord op vraag nr. 3, 6 en 10 van mevrouw Marion Lemesre.

Antwoorden op de vragen van mevrouw Isabelle Emmery :

1. *Vreest de BGDA, de openbare dienst voor tewerkstelling, niet dat sommige bedrijven geen beroep meer zullen doen op zijn diensten wegens zijn antidiscriminerende beleid ?*

Ja, het lijkt er inderdaad op dat sommige bedrijven daarom terughoudend zijn wat betreft samenwerking met de BGDA. Pro memorie: de wet verbiedt elke discriminerende handeling en de BGDA heeft de opdracht gekregen iedere vacature die binnenkomt te controleren op wettelijkheid en waarachtigheid.

Dat verklaart ook waarom de BGDA bijzonder geïnteresseerd is in de activiteiten die sinds 1999 plaatsvinden in het kader van het Territoriaal Pact voor de Werkgelegenheid van het Gewest met betrekking tot de bewustmaking van werkgevers van dat punt. De bewustmakingscampagnes bij de werkgevers hebben inderdaad tot doel de geschiktheid en de bekwaamheid van de Brusselse werkzoekenden, ongeacht hun afkomst, te benadrukken. Daarbij aansluitend, is het de bedoeling objectieve informatie te geven over de mechanismen die, al dan niet opzettelijk, discriminatie in de hand werken, de positieve effecten van een niet-discriminerend aanwervingsbeleid uiteen te zetten met name vanuit het economisch standpunt, concrete en zichtbare acties ter bestrijding van discriminatie uit te werken, zonder dat men aanzet tot het verkiezen van personen van buitenlandse afkomst.

Het is de bedoeling dat iedereen gelijke kansen heeft om werk te vinden en erop te wijzen dat discriminatie op grond van de etnische achtergrond van een persoon geen mening is, maar een wanbedrijf (dat bestraft wordt door de wet van 31 juli 1981).

In juni 2002 is de pedagogische gids over gelijke kansen bij de aanwerving en de bestrijding van etnische discriminatie op de arbeidsmarkt verschenen.

Die gids is een hulpmiddel voor de consultants om op adequate wijze te reageren op gevallen van etnische discriminatie bij de aanwerving. Opleidingscycli hieromtrent zijn gepland voor 2003, onder meer voor het personeel van de BGDA.

Tot slot wordt er hier op gewezen dat dit werk volledig in het verlengde ligt van de aanbevelingen van de Hoofd-

Régional, à l'initiative de la Commission de l'Economie et de l'Emploi, en matière de lutte contre les discriminations à l'embauche (3). Le Pacte social conclu entre les partenaires sociaux bruxellois et le Ministre de l'emploi régional fournit aussi une forte impulsion pour mettre en œuvre des actions concrètes de lutte contre les comportements discriminatoires dans les entreprises.

Réponse aux questions de Mme Julie de Grootte :

1. *L'ORBEM ne va-t-il pas redevenir le policier de service, de par l'application de l'article 10 du projet d'ordonnance ?*

L'ORBEM n'a en aucune manière un rôle de police de l'emploi. En effet, exécuter la politique de l'emploi en développant, pour ce faire, des partenariats n'engendre pas de rôle de police.

La seule exception à cela est la garantie du bon fonctionnement et de la bonne utilisation du RPE dans le cadre précis du respect de la protection de la vie privée.

2. *Ne devrait-on pas plutôt parler de collaboration forcée pour nombre de partenaires ? Quel est l'intérêt de l'ORBEM ?*

La réponse a été fournie précédemment en réponse aux questions n° 3 et 6 posées par Mme Marion Lemesre. La collaboration n'a de sens que dans le cadre d'un volontariat.

*
* *

La parole est ensuite donnée à M. Gabriel Maissin, pour la FEBISP.

M. Gabriel Maissin, en réponse à Mme Marie-Jeanne Riquet, rappelle que les Missions locales ne connaissent certainement pas une pléthore de personnel. Leurs missions sont cependant nombreuses : on peut rapidement les citer : accueil et guidance des demandeurs d'emploi, accompagnement dans la recherche active d'emploi jusqu'à la mise à l'emploi, orientation professionnelle ou orientation vers des formations, coordination des acteurs (les acteurs de la formation, les acteurs de l'insertion, les CPAS et d'autres acteurs du milieu associatif) de la zone d'activité de la Mission locale, notamment pour le montage de filières de formation spécifiques ou innovantes, encadrement des projets PTP.

Pour faire tout cela, les 9 Missions locales de la Région disposent d'environ 210 Equivalent-Temps Plein.

(3) Voir Documents du Conseil nos A-182/1, 182/2 et 182/3 – 2000/2001 – Recommandations relatives aux discriminations à l'embauche.

stedelijke Raad, op initiatief van de commissie voor de economische zaken en het werkgelegenheidsbeleid, inzake de bestrijding van discriminatie bij aanwerving (3). Het Sociaal Pact tussen de Brusselse sociale partners en de gewestelijke minister van Tewerkstelling is ook een sterke impuls voor concrete acties ter bestrijding van discriminerend gedrag in de bedrijven.

Antwoorden op de vragen van mevrouw Julie de Grootte :

1. *Zal artikel 10 van het ontwerp van ordonnantie van de BGDA niet opnieuw de politieagent van dienst maken ?*

De BGDA speelt op geen enkele wijze de politieagent inzake tewerkstelling. De uitvoering van het tewerkstellingsbeleid door middel van partnerschappen maakt de rol van een politieagent juist overbodig.

De enige uitzondering daarop is de garantie voor de goede werking en het correcte gebruik van het NPW in het kader van de naleving van de bescherming van de privélevensfeer.

2. *Worden veel partners niet gedwongen tot samenwerking ? Welk belang heeft de BGDA daarbij ?*

Het antwoord op deze vraag is gegeven in het antwoord op vraag nr. 3, 6 en 10 van mevrouw Marion Lemesre. De samenwerking heeft alleen zin als er vrijwillig aan meege werkt wordt.

*
* *

Het woord is vervolgens aan de heer Gabriel Maissin, voor de FEBISP.

De heer Gabriel Maissin antwoordt mevrouw Marie-Jeanne Riquet dat de Lokale Opdrachten niet bepaald personeelsoverschot hebben. Zij hebben echter veel opdrachten. Kort samengevat : onthaal en begeleiding van werkzoekenden, begeleiding bij het actief zoeken naar werk tot het moment van de tewerkstelling, beroepskeuzevoorlichting of informatie over opleidingen, coördinatie van de actoren (de opleidingsactoren, de integratieactoren, de OCMW's en andere actoren uit het verenigingsleven) binnen het werkterritorium van de lokale opdracht, met name voor het opzetten van specifieke of vernieuwende opleidingskanalen, begeleiding van de projecten in het kader van de doorstromingsprogramma's (DP's).

Om dat alles te doen, hebben de 9 Lokale Opdrachten van het Gewest ongeveer 210 werknemers (voltijdequivalent).

(3) Zie stukken van de Raad nrs A-182/1, 182/2 en 182/3 – 2000/2001 – Aanbevelingen betreffende discriminaties bij de aanwerving.

Or, de l'aveu même des spécialistes de l'ORBEM, au stade actuel – encore en rodage – de mise en place du Réseau des Plate-formes locales pour l'Emploi (RPE), ce nouvel outil, qui présente des avantages très réels, requiert un temps de traitement de dossier qui peut atteindre presque le double de ce que l'on connaissait avant. Cette situation s'améliorera sans aucun doute au fur et à mesure de la mise en oeuvre, mais le système entraînera quand même une augmentation de la charge de travail des Missions locales qui pourtant, ne recevront aucun moyen(s) supplémentaires(s) pour faire face à leur participation au Réseau des Plate-formes locales pour l'Emploi. Si donc on veut utiliser ce Réseau à 100 %, et c'est certainement l'objectif qu'il faut viser, il faut absolument réfléchir à une réorganisation des moyens et à un soutien adéquat des Missions locales qui, rappelle M. Gabriel Maissin, sont encore toujours demandeuses et dans l'attente d'un « cadre » et d'un subventionnement structurel.

En réponse à une interrogation de Mme Marion Lemesre au sujet de la participation de la FEBISP au développement économique des quartiers, M. Gabriel Maissin rappelle que la FEBISP est une fédération (qui regroupe 56 asbl) et non pas, en tant que telle, un opérateur. Ce sont les Missions locales qui sont impliquées, par exemple, dans les volets sociaux d'opérations de réhabilitation de quartiers. Pour ce qui concerne les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle, ces asbl opératrices disposent d'un savoir-faire, d'une expertise, d'une infrastructure qui peuvent faire qu'elles soient aussi impliquées dans de telles opérations, en dehors du cadre strict de l'insertion socioprofessionnelle, par exemple pour des actions d'alphabétisation dans un quartier en réhabilitation.

A propos du « noyau dur » du chômage, M. Gabriel Maissin précise qu'il n'existe aucune convention spécifique entre l'ORBEM et la FEBISP en tant que telle mais tous les opérateurs membres en ont : on peut citer à titre d'exemple les conventions de guidance liées à un projet de formation, les ateliers de recherche active d'emploi, la prospection des « niches » d'emploi, etc.

Quant aux possibilités d'accords entre les opérateurs de la FEBISP et les agences locales d'intérim, il y a là un champ d'action potentiel mais il sera nécessaire de franchir au moins deux étapes préliminaires : une étape que l'on pourrait appeler un « approvisionnement » mutuel (étant donné les différences – déjà évoquées – entre ces acteurs et entre leurs publics respectifs), et une étape d'expérimentation de différentes formes de collaboration (même si certaines collaborations existent déjà). Après analyse des résultats de ces deux premières étapes, on pourrait passer à la généralisation de certains processus.

Les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle se devront cependant de respecter les dispositions législatives et réglementaires qui leur sont imposées (conventions avec l'ORBEM et la COCOF).

De deskundigen van de BGDA geven zelf toe dat in de huidige fase – de opstartperiode – van de oprichting van het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen (NPW) – nieuw hulpmiddel dat veel voordelen biedt – de behandeling van een dossier bijna dubbel zoveel tijd kan vergen als vroeger. Die situatie zal ongetwijfeld geleidelijk verbeteren, maar het systeem zal toch meer werk voor de Lokale Opdrachten met zich meebrengen. Zij zullen echter geen aanvullende middelen krijgen voor hun deelname aan het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen. Als men het Netwerk ten volle wil benutten, en daar moet zeker naar gestreefd worden, dan moet er nagedacht worden over een herschikking van de middelen en een adequate ondersteuning van de Lokale Opdrachten die, zo zegt de heer Gabriel Maissin, nog altijd vragen om en wachten op een « personeelsformatie » en een structurele subsidiëring.

De heer Gabriel Maissin antwoordt op een vraag van mevrouw Marion Lemesre over de deelname van de FEBISP aan de economische ontwikkeling van de wijken, dat de FEBISP een federatie is (van 56 vzw's) en geen operator als zodanig. De Lokale Opdrachten zijn betrokken bij de sociale aspecten van projecten voor de herwaardering van de wijken. Wat betreft de operatoren voor socioprofessionele inschakeling, wijst de spreker erop dat die vzw's een know-how, deskundigheid en infrastructuur hebben waardoor ze ook betrokken kunnen worden bij dergelijke projecten, die strikt genomen niet onder socioprofessionele inschakeling vallen, bijvoorbeeld alfabetiseringacties in een wijk die geherwaardeerd wordt.

Voor de « harde kern » van de werkloosheid is er volgens de heer Gabriel Maissin als zodanig geen specifieke overeenkomst tussen de BGDA en de FEBISP, maar alle operatoren die lid zijn, hebben er gesloten : bijvoorbeeld begeleidingsovereenkomsten voor een opleidingsproject, ateliers voor het actief zoeken naar werk, het zoeken naar niches die werkgelegenheid opleveren, enz.

Er zijn mogelijkheden tot overeenkomsten tussen de FEBISP-operatoren en de plaatselijke uitzendbureaus, maar dan moeten er ten minste twee voorafgaande stadia doorlopen worden : een stadium dat men als het wederzijds « naar elkaar toegroeien » kan bestempelen (wegens de verschillen – die al eerder genoemd zijn – tussen de actoren en hun respectieve doelgroepen) en een experimenteel stadium om de verschillende samenwerkingsvormen te testen (hoewel bepaalde samenwerkingsvormen al bestaan). Na analyse van de resultaten van die eerste twee stadia, zou men bepaalde processen kunnen veralgemenen.

De operatoren actief op het vlak van de socioprofessionele inschakeling zullen de wets- en verordeningsbepalingen die hen opgelegd worden (overeenkomsten met de BGDA en de COCOF) moeten naleven.

Pour ce qui concerne l'admissibilité d'une éventuelle convention entre FEDERGON et la FEBISP, M. Gabriel Maissin estime que la réponse appartient au ministre et à l'ORBEM, et ajoute qu'il serait tout à fait possible que ces deux Fédérations discutent d'une convention relative au partenariat entre le secteur de l'insertion socioprofessionnelle et le secteur de l'intérim et mettent en place une collaboration, une concertation entre Fédérations. La question sera soumise aux instances délibérantes et aux membres de la FEBISP. Cette convention devrait en tout état de cause être conforme aux prescrits légaux et réglementaires propres à l'ISP.

En réponse à la préoccupation exprimée par Mme Anne-Françoise Theunissen au sujet de la nécessité d'augmenter la concertation dans le secteur de l'emploi à Bruxelles, M. Gabriel Maissin est d'avis qu'il faudra trouver un véritable modèle bruxellois de concertation sur ce sujet, car nous sommes une région urbaine avec des politiques d'emploi et des politiques sociales qui n'ont pas les mêmes caractéristiques que celles des deux autres Régions. Il se dit donc en faveur de la plate-forme de concertation prévue à l'article 15 du projet d'ordonnance.

Mais il répète qu'à son avis, il manque un acteur dans cette plate-forme de concertation, à savoir le secteur non-marchand. Il attire aussi l'attention sur le fait que les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle, ainsi que d'autres du secteur non-marchand, ont eux aussi, depuis les accords du non-marchand, des Conventions collectives et un Fonds de formation professionnelle, mais qu'ils ne peuvent s'asseoir ni à la table des organisations d'employeurs ni à la table des organisations représentatives des travailleurs.

En réponse à la demande d'explications de M. Alain Daems au sujet des « temporalités » différentes, il précise que le taux de mise à l'emploi varie de 15 à 30 % selon les publics et les secteurs. Compte tenu précisément des publics spécifiques visés par les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle, (par exemple des jeunes entre 18 et 25 ans qui n'ont même pas la qualification de l'enseignement secondaire inférieur), ce taux peut être considéré comme un résultat encourageant. Il convient d'insister aussi sur le fait que, même s'il n'y a pas immédiatement emploi après une formation, cela ne peut pas être considéré comme un échec : avoir terminé une formation professionnelle, même si elle ne débouche pas immédiatement sur un emploi, est certainement un élément positif.

Quant à la demande d'exemples de partenariats ou de filières, M. Gabriel Maissin en cite cinq : une filière (de la Mission locale d'Etterbeek) consistant à former des monteurs-caténaristes pour la STIB, différentes filières déjà assez structurées avec Bruxelles-Formation dans le secteur de la construction, une filière pour l'emploi de personnes ayant reçu une formation de garde-malades, une filière (de la Mission locale de Forest) pour la formation de « ste-

Wat de aanvaardbaarheid betreft van een eventuele overeenkomst tussen de FEDERGON en de FEBISP, vindt de heer Gabriel Maissin dat dit antwoord door de minister en de BGDA gegeven moet worden. Hij voegt eraan toe dat het zeker mogelijk zou zijn dat deze twee federaties overleg plegen over een overeenkomst betreffende het partnership tussen de sector van de socioprofessionele inschakeling en de sector van de uitzendarbeid en dat zij voor samenwerking tussen de federaties zorgen. De vraag zal voorgelegd worden aan de beslissingsorganen en de leden van de FEBISP. Deze overeenkomst zou in ieder geval in overeenstemming moeten zijn aan de wets- en verordeningbepalingen van de SPI.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen was bezorgd over de noodzaak om het overleg in de sector van de werkgelegenheid in Brussel uit te breiden. Als antwoord daarop, zegt de heer Gabriel Maissin, dat volgens hem, gezocht moet worden naar een echt Brussels overlegmodel in dit verband, omdat wij een stadsgewest zijn met een werkgelegenheidsbeleid en een sociaal beleid die niet dezelfde kenmerken hebben als die in de andere Gewesten. Hij is dus voorstander van een overlegplatform zoals bedoeld in artikel 15 van het ontwerp van ordonnantie.

Hij herhaalt echter dat er volgens hem een partner in dit overlegplatform ontbreekt, nl. de non-profitsector. Hij vestigt ook de aandacht op het feit dat de actoren van de socioprofessionele inschakeling, alsook andere actoren uit de non-profitsector, op hun beurt, sinds de non-profitakkoorden, collectieve overeenkomsten gesloten hebben en beschikken over een Fonds voor de Beroepsopleiding. Zij kunnen echter niet onderhandelen met de werkgeversorganisaties noch met de representatieve werknemersorganisaties.

Op de vraag van de heer Alain Daems om meer uitleg te krijgen over de verschillende « klaarstoomselheden », preciseert hij dat de graad van de tewerkstelling van 15 tot 30 % varieert afhankelijk van de doelgroep en de sectoren. Rekening houdend met de specifieke doelgroepen van de maatregelen voor de socioprofessionele inschakeling (zoals de jongeren tussen 18 en 25 jaar die zelfs het diploma van lager secundair onderwijs niet behaald hebben), kan dit percentage als een bemoedigend resultaat beschouwd worden. Men moet ook onderstrepen dat dit resultaat niet als een mislukking beschouwd mag worden, ook al is er niet onmiddellijk werk na een opleiding. Het feit dat men een beroepsopleiding voltooid heeft, ook al leidt die niet onmiddellijk tot werk, is zeker een positief gegeven.

Wat de vraag naar voorbeelden van partnerships of kanalen betreft, geeft de heer Gabriel Maissin vijf voorbeelden : een opleiding (van de Lokale Opdracht Etterbeek) tot monteur-bovenleiding voor de MIVB, verschillende reeds gestructureerde opleidingen met Bruxelles-Formation in de bouwsector, de tewerkstelling van personen die reeds een opleiding als ziekenoppasser gekregen hebben, een opleiding (Lokale Opdracht van Vorst) tot

wards » en milieu hospitalier, une filière (de la Mission locale de Saint-Josse) pour la formation de gardiens de parcs et de plaines de jeux.

A propos de la préoccupation exprimée par Mme Julie de Groote au sujet des différences d'action et de philosophie des différentes Missions locales, M. Gabriel Maissin rappelle que, dans la structure de notre Région, il n'est pas possible d'éviter l'acteur capital que constituent les communes : il y a donc forcément des différences entre les Missions locales, en fonction des politiques menées dans chaque commune. Mais cela ne pose aucun problème aux acteurs de la FEBISP. Ces acteurs et la FEBISP sont par ailleurs demandeurs d'une « relation » avec la Région elle-même.

Au sujet de la préoccupation exprimée par Mme Danielle Caron quant aux chiffres du chômage, M. Gabriel Maissin estime qu'il est difficile, aujourd'hui, de pouvoir présenter de meilleurs résultats de mise à l'emploi dans le contexte économique très difficile qui prévaut aujourd'hui au niveau mondial, européen et national. Il faut cependant continuer à travailler pour que l'offre et la demande d'emploi se rencontrent au mieux, mais il est clair qu'aujourd'hui, il n'y pas assez d'emplois disponibles.

Il ne faut pas perdre de vue non plus, au delà des aspects majeurs qui en ont été médiatisés, les retombées parfois fort lourdes de crash sociaux et économiques majeurs comme par exemple celui de la disparition de la SABENA. Ces retombées se font parfois sentir fort loin : un exemple : un atelier de formation par le travail s'est positionné en sous-traitant d'une petite entreprise spécialisée en catering : celle-ci perd son contrat avec la SABENA : par conséquent l'atelier de formation par le travail doit lui aussi retrouver un autre partenaire.

En conclusion, M. Gabriel Maissin répète que, dans la mesure où ce projet d'ordonnance fait une place au partenariat avec les organismes d'insertion socioprofessionnelle, il est essentiel de consolider le dispositif des Missions locales et de mettre en place des mécanismes de concertation pour ces partenariats.

*
* *

Mme Julie de Groote estime que l'article 10 du projet mélange deux choses : D'un côté l'ORBEM est le partenaire obligé de toute la politique de l'emploi et de l'autre côté, on « démonopolise » le marché de l'emploi. En outre, on peut se demander qui va organiser et effectuer le contrôle de ces collaborations : Sera-ce le ministère, par le biais, par exemple, d'une cellule ad hoc ?

Par ailleurs, une collaboration directe, par exemple entre la FEBISP ou une Mission locale et FEDERGON est-elle acceptable sans que l'ORBEM y soit impliqué?

« steward » in de ziekenhuizen, een opleiding (Lokale Opdracht van Sint-Joost) tot parkwachter en toezichter voor speelpleinen.

In verband met de bezorgdheid van mevrouw Julie de Groote over de verschillen in de initiatieven en de filosofie van de verschillende Lokale Opdrachten, herinnert de heer Gabriel Maissin eraan dat het, gezien de structuren van ons Gewest, onmogelijk is om voorbij te gaan aan de hoofdrol van de gemeenten : er zijn dus onvermijdelijk verschillen tussen de Lokale Opdrachten, afhankelijk van het beleid dat iedere gemeente voert. Dat is echter geen probleem voor de actoren van de FEBISP. Deze actoren en de FEBISP zijn trouwens vragende partij voor een « relatie » met het Gewest zelf.

In verband met de bezorgdheid van mevrouw Danielle Caron over de cijfers van de werkloosheid, vindt de heer Gabriel Maissin het moeilijk om vandaag betere resultaten inzake werkgelegenheid voor te leggen, gelet op de slechte economische toestand op wereldvlak, Europees en nationaal vlak. Men moet er blijven voor ijveren dat het aanbod en de vraag zo goed mogelijk op elkaar afgestemd worden, maar het is duidelijk dat er vandaag onvoldoende arbeidsplaatsen ter beschikking zijn.

Men mag ook niet, naast de belangrijke aspecten die in de pers gekomen zijn, de soms zware gevolgen uit het oog verliezen van grote economische en sociale drama's zoals de verdwijning van Sabena. Deze gevolgen gaan soms zeer ver : een atelier voor de opleiding via werk heeft bijvoorbeeld gewerkt als onderaannemer van een klein cateringbedrijf : dit bedrijf verloor zijn contract met Sabena en het atelier moest op zijn beurt een andere partner zoeken.

De heer Gabriel Maissin herhaalt tot slot dat dit ontwerp van ordonnantie een rol toekent aan het partnership met instellingen voor socioprofessionele inschakeling. Het is dan ook van essentieel belang dat de Lokale Opdrachten versterkt worden en dat er overlegprocedures voor deze partnerships ingevoerd worden.

*
* *

Mevrouw Julie de Groote meent dat artikel 10 van het ontwerp twee dingen door elkaar haalt. Enerzijds is de BGDA de verplichte partner voor ieder werkgelegenheidsbeleid en anderzijds wordt de arbeidsmarkt « gedemonopoliseerd ». Bovendien kan men zich afvragen wie zal instaan voor de controle van deze samenwerkingsvormen. Zal het ministerie via bijvoorbeeld een dienst ad hoc daarvoor instaan ?

Is rechtstreekse samenwerking, bijvoorbeeld tussen de FEBISP of een Lokale Opdracht en de FEDERGON aanvaardbaar, zonder dat de BGDA daarbij betrokken wordt ?

Comment va-t-on aussi « chiffrer » ces collaborations ? Pourquoi ne pas prévoir des objectifs qualitatifs ?

Une action d'alphabétisation de personnes moins favorisées doit, par exemple, être encouragée. C'est une démarche qui contribue à permettre à ces personnes de se placer sur le marché de l'emploi. Une telle action est-elle aussi une contribution à la politique de l'emploi ?

On note également l'absence du secteur non-marchand parmi les opérateurs d'emploi prévus dans le projet d'ordonnance. Comment pourrait-on quand même insérer ce secteur dans le projet ?

Enfin, elle demande à FEDERGON s'il est possible d'avoir des précisions sur la durée d'une mission moyenne d'intérim.

M. Philippe Smits revient au secteur de l'économie sociale. Les opérateurs de ce secteur ont-ils déjà des accords privilégiés avec l'ORBEM ? Y a-t-il aussi des contacts ou des conventions pour la mise à l'emploi de travailleurs fragilisés ?

Il demande également s'il y a des accords avec d'autres entités publiques comme les Universités et les Instituts d'enseignement supérieur.

Au sujet de la faiblesse de l'outil statistique, évoquée par M. Eddy Courthéoux, il demande si les éventuelles contributions financières de remplacement ne pourraient pas être pour partie contribuer à l'amélioration des outils statistiques de la Région. Serait-ce acceptable aux termes du projet d'ordonnance ?

A propos du nombre d'agences d'intérim, il se demande si l'on ne pourrait pas supprimer certaines agences coûteuses dans des quartiers difficiles et non pas les délocaliser mais les remplacer par des agences plus petites et donc plus nombreuses, qui seraient même le cas échéant subventionnées pour s'établir dans des quartiers difficiles.

Il demande enfin aux trois orateurs invités leur avis sur leurs rapports respectifs avec Bruxelles-Formation. Comment envoient-ils des personnes à Bruxelles-Formation et que font-ils lorsque ces personnes reviennent de leur formation ?

Enfin, il aimerait savoir quels sont les rapports de FEDERGON avec le VDAB.

Mme Isabelle Emmery dit ne pas avoir tout à fait les mêmes chiffres que ceux présentés par FEDERGON au sujet de la part d'activité de l'intérim belge à Bruxelles et au sujet de la proportion (50 %) de Bruxellois dans les travailleurs intérimaires qui travaillent à Bruxelles. Quoi qu'il en soit, la proportion de 50 % est encore faible. Ne pourrait-on pas tenter de l'améliorer, par exemple, dans le cadre du Pacte Social ?

Hoe zal men een cijfer plakken op deze samenwerkingsvormen ? Waarom zorgt men niet voor kwalitatieve doelstellingen ?

Initiatieven voor de alfabetisering van kansarmen moeten bijvoorbeeld aangemoedigd worden. Op die manier kunnen deze mensen weer op de arbeidsmarkt gebracht worden. Zijn dergelijke initiatieven ook een bijdrage tot het werkgelegenheidsbeleid ?

De non-profitsector staat niet in de lijst van de operatoren voor werkgelegenheid in het ontwerp van ordonnantie. Hoe kan men ervoor zorgen dat deze sector toch in het ontwerp opgenomen wordt ?

Zij vraagt tot slot aan de FEDERGON of het mogelijk is om te preciseren hoelang een gemiddelde uitzendopdracht duurt.

De heer Philippe Smits komt terug op de sector van de sociale economie. Hebben de operatoren van deze sector reeds bevoorrechte akkoorden met de BGDA ? Zijn er ook contacten of overeenkomsten voor de tewerkstelling van kansarme werknemers ?

Hij vraagt ook of er akkoorden zijn met andere overheidsinstellingen, zoals universiteiten en instituten voor hoger onderwijs.

In verband met de beperkte statistische gegevens, waarover de heer Eddy Courthéoux het had, vraagt hij of de eventuele vervangende financiële bijdragen niet gedeeltelijk zouden kunnen dienen voor de verbetering van de statistische instrumenten van het Gewest. Zou dat mogelijk zijn, gelet op de bepalingen van het ontwerp van ordonnantie ?

In verband met het aantal uitzendbureaus, vraagt hij of het niet beter zou zijn bepaalde dure kantoren in moeilijke wijken te sluiten, niet om ze te verplaatsen maar wel om ze te vervangen door kleinere en dus talrijkere kantoren, die eventueel gesubsidieerd zouden kunnen worden omdat zij in een moeilijke wijk moeten werken.

Hij vraagt tot slot aan de drie uitgenodigde sprekers hun advies over de respectieve betrekkingen met Bruxelles-Formation. Onder welke voorwaarden sturen zij mensen naar Bruxelles-Formation en wat doen zij wanneer deze mensen van hun opleiding terugkomen ?

Hij zou tot slot meer willen weten over de betrekkingen tussen de FEDERGON en de VDAB.

Mevrouw Isabelle Emmery zegt dat zij niet helemaal over dezelfde cijfers beschikt als de FEDERGON over het aandeel van de Belgische uitzendarbeid in Brussel en over het aandeel (50 %) van de Brusselaars in de uitzendkrachten die in Brussel werken. De verhouding van 50 % is hoe dan ook zwak. Kan men die niet verbeteren, bijvoorbeeld in het kader van het Sociaal Pact ?

Au sujet de la localisation des agences, elle répond à FEDERGON qu'il existe bel et bien une cartographie précise de la localisation de toutes les agences.

On peut ainsi constater que les implantations sont surtout concentrées dans le centre-ville et dans les communes de la seconde couronne. Les agences sont quasiment absentes dans les communes de la première couronne. Elle se demande si cette situation résulte d'une volonté de capter surtout la population du centre-ville et de la périphérie.

Elle a noté que les agences d'emploi privées se disent concernées par la stabilisation des emplois fournis. Elle aimerait savoir quel est le pourcentage d'allochtones dans les travailleurs qui ont pu ainsi être « stabilisés » et le niveau de formation de ces travailleurs qui ont pu arriver dans un emploi stable.

Enfin, elle aimerait des précisions sur la manière dont FEDERGON et ses entreprises s'intégreront dans l'échange de données dans le Réseau des Plate-formes pour l'Emploi.

Mme Anne-Françoise Theunissen dit ne pas avoir entendu de l'un ou l'autre des orateurs invités un aperçu global du placement réalisé, pour toute la Région, par FEDERGON et par l'ORBEM.

Elle a aussi noté que FEDERGON déclare que 50 % des intérimaires placés à Bruxelles sont des Bruxellois tandis que l'ORBEM avance le chiffre de 65 % pour le T-Service Intérim. Qu'est ce qui explique cette différence ?

Elle aimerait également de plus amples précisions sur les qualifications et les âges des travailleurs ainsi placés, ainsi que sur la CCT dans laquelle se trouvent les entreprises du secteur de l'intérim et qui a été évoquée par M. Jean-Claude Daoust.

Elle demande à M. Eddy Courthéoux s'il peut mettre en rapport avec le nombre total de personnes inscrites à l'ORBEM les chiffres qu'il a cités au début de son exposé à propos des activités du Service Conseil-emploi de l'ORBEM.

Par ailleurs, au vu des articles 3 et 4 du projet d'ordonnance, elle demande ce qui restera ou devra rester comme mission(s) exclusive(s) de l'ORBEM.

A M. Gabriel Maissin, elle demande s'il serait possible de recevoir les rapports d'activités des Missions locales, que les parlementaires n'ont jamais pu consulter. Ces Missions locales, mais aussi le monde associatif vont, comme on l'a déjà dit, vraisemblablement se réorganiser ou se restructurer, car des missions supplémentaires vont leur incomber. Comment cela va-t-il se passer ?

In verband met de vestigingsplaats van de kantoren, wijst zij de FEDERGON erop dat er wel degelijk een precieze kaart van alle kantoren bestaat.

Men kan vaststellen dat deze kantoren zich vooral in het centrum van de stad bevinden en in de gemeenten van de tweede kroon. Er zijn bijna geen kantoren in de gemeenten van de eerste kroon. Zij vraagt of het misschien de bedoeling is om zich vooral te richten tot de bevolking van het stadscentrum en van de rand.

Zij heeft vastgesteld dat de privé-tewerkstellingsagent-schappen vooral aandacht hebben voor de behoud van de bezorgde banen. Zij vraagt wat het percentage allochtonen is onder de werknemers die aldus een stabiele baan gevonden hebben, en wat het opleidingsniveau is van deze werknemers.

Zij vraagt tot slot meer informatie over de manier waarop de FEDERGON en haar bedrijven een plaats zullen krijgen in het kader van de uitwisseling van gegevens binnen het Netwerk van Werkgelegenheidsplatformen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen zegt dat zij niemand van de uitgenodigde sprekers een algemeen overzicht heeft horen geven van de bemiddeling die de FEDERGON en de BGDA voor heel het Gewest gedaan hebben.

Zij wijst er ook op dat, volgens de FEDERGON, 50 % van de uitzendkrachten die in Brussel werk vinden, Brusselaars zijn, terwijl de BGDA een percentage van 65 % voor T-Service Interim naar voren schuift. Hoe kan dit verschil verklaard worden ?

Zij vraagt ook meer details over de opleiding en de leeftijd van de werknemers die aldus werk gevonden hebben, alsook over de CAO die geldt voor de bedrijven uit de uitzendsector en waarover de heer Jean-Claude Daoust het gehad heeft.

Zij vraagt aan de heer Eddy Courthéoux of hij de cijfers die hij in het begin van zijn uiteenzetting gegeven heeft over de activiteiten van de Dienst Jobadvies van de BGDA, kan plaatsen in het ruimer kader van het totaal aantal personen die bij de BGDA ingeschreven zijn.

Gelet op de artikelen 3 en 4 van het ontwerp van ordonnantie, vraagt zij overigens welke exclusieve opdracht(en) de BGDA nog zal hebben of nog zal moeten hebben.

Zij vraagt aan de heer Gabriel Maissin of het mogelijk is om de activiteitenverslagen van de Lokale Opdrachten te bezorgen. De Parlementsleden hebben die nooit kunnen inzien. De Lokale Opdrachten en de verenigingswereld zullen zich waarschijnlijk, zoals reeds gezegd, anders organiseren of zich herstructureren, aangezien deze bijkomende opdrachten aan hen toegewezen zullen worden. Hoe zal dat verlopen ?

Mme Marie-Jeanne Riquet, revenant au Réseau des Plateformes locales pour l'Emploi, demande quels types d'opérateurs participent à ce réseau. Il est important aussi que Bruxelles-Formation participe à ce réseau. Les 130 partenaires annoncés seront-ils intégrés d'office dans ce réseau ou bien restent-ils libres d'y adhérer ? Toutes les plateformes locales pourront-elles bien rechercher dans la base de données s'il existe des demandeurs d'emplois pour telle ou telle fonction ? Ce réseau sera-t-il aussi accessible aux opérateurs privés et à quelles conditions ? Ont-ils été consultés ?

M. Serge de Patoul, revenant au taux relativement faible d'intérimaires bruxellois qui travaillent à Bruxelles, demande à FEDERGON si l'on a des chiffres au sujet des intérimaires bruxellois qui travaillent en dehors de la Région.

A l'ORBEM, il demande si l'ORBEM peut proposer des emplois ou placer des travailleurs en dehors de la Région.

M. Alain Daems demande que FEDERGON explicite le chiffre cité selon lequel il y aurait, dans l'intérim, trois fois plus de travailleurs « hors Union Européenne » que dans « l'emploi fixe ».

Il dit aussi craindre, en ayant entendu les déclarations de FEDERGON au sujet des agences privées d'emploi non membres de cette Fédération, qu'il se produise des « discriminations » entre les agences membres et les agences non-membres. Qu'en pense FEDERGON ?

Il demande enfin à FEDERGON d'être plus concret sur les incitants qui ont été recommandés dans l'exposé que l'on vient d'entendre.

M. Jean-Claude Daoust répond qu'il n'existe pas de statistiques scientifiques sur la durée moyenne d'une mission d'intérim, mais que FEDERGON constate, sous cette réserve, qu'une mission d'intérim est d'une durée moyenne de deux mois et demi.

Il rappelle aussi que le rôle des agences d'intérim n'est pas de viser un placement à durée indéterminée : c'est l'évolution du marché de l'emploi et des pratiques des employeurs qui a amené la situation que l'on connaît aujourd'hui. Il ne faut pas perdre de vue non plus la nature du tissu économique de Bruxelles, qui comporte plus d'entreprises du secteur tertiaire que dans les autres Régions. Quant au problème de « temporalité » qui a déjà été évoqué, s'il est exact que, souvent, les missions d'intérim se situent dans un contexte d'urgence, ce n'est pas toujours le cas; il est donc parfois possible de concilier ces problèmes de « temporalité ».

En ce qui concerne les accords avec les pouvoirs publics, M. Jean-Claude Daoust rappelle qu'il y a déjà eu un

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet komt terug op het Netwerk van de Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen en vraagt welke soorten operatoren aan dit netwerk deelnemen. Het is ook belangrijk dat Bruxelles-Formation aan dit netwerk deelneemt. Zullen de 130 aangekondigde partners ambtshalve deel uitmaken van dit netwerk of zullen zij vrij mogen kiezen ? Zullen alle plaatselijke platforms opzoekingen kunnen doen in de gegevensbank wanneer er werkzoekenden voor een of andere arbeidsplaats zijn ? Zal dit netwerk ook toegankelijk zijn voor de privé-operatoren en onder welke voorwaarden ? Zijn die geraadpleegd ?

De heer Serge de Patoul komt terug op het relatief zwakke cijfer van Brusselse uitzendkrachten die in Brussel werken en vraagt aan de FEDERGON of er cijfers bestaan over de Brusselse uitzendkrachten die buiten het Gewest werken.

Hij vraagt aan de BGDA of deze dienst arbeidsplaatsen buiten het Gewest kan voorstellen of kan bemiddelen voor deze arbeidsplaatsen.

De heer Alain Daems wenst van de FEDERGON meer uitleg over het voorgelegde cijfer volgens hetwelk er in de sector van de uitzendarbeid drie maal meer werknemers van buiten de Europese Unie tewerkgesteld zijn dan in de sector van de « vaste werkgelegenheid ».

Hij vreest ook, gelet op de verklaringen van de FEDERGON over de privé-tewerkstellingsagentschappen die geen lid zijn van deze federatie, dat er « discriminaties » zullen zijn tussen de agentschappen die lid zijn en de andere die geen lid zijn. Wat vindt FEDERGON daarvan ?

Hij vraagt tot slot aan de FEDERGON om concreter te zijn over de aanmoedigingsmaatregelen die in de uiteenzetting die zopas gegeven is, aanbevolen werden.

De heer Jean-Claude Daoust antwoordt dat er geen wetenschappelijke statistieken bestaan over de gemiddelde duur van een interimopdracht, maar dat de FEDERGON, onder dit voorbehoud, vaststelt dat een interimopdracht gemiddeld twee en een halve maand duurt.

Hij herinnert er ook aan dat de uitzendbureaus ook niet zoeken naar arbeidsplaatsen van onbepaalde duur. De arbeidsmarkt en de vraag van de werkgevers hebben geleid tot de situatie die men vandaag kent. Men mag ook niet vergeten hoe het economische weefsel van Brussel er uitziet: er zijn meer bedrijven uit de tertiaire sector dan in de andere Gewesten. Wat de « klaarstoomsnelheid » betreft waar men het reeds over gehad heeft, is het inderdaad zo dat de uitzendopdrachten vaak dringend zijn, maar dat is niet altijd het geval. Het is dus soms mogelijk om de verschillende problemen samen aan te pakken.

Wat de akkoorden met de overheid betreft, herinnert de heer Jean-Claude Daoust eraan dat er reeds een partner-

accord de partenariat avec l'ORBEM. Par contre, il n'y a pas d'accords structurels avec les Missions locales, les communes ou les CPAS, mais il y a bien un réseau de contacts informels, qui fonctionne.

Quant à la participation au grand réseau informatique du Réseau des Plate-formes pour l'emploi, elle est parfois mal perçue par des agences. Il sera nécessaire, comme on l'a dit, que l'on s'apprivoise mutuellement.

Au sujet de l'affectation d'une partie des contributions financières éventuelles au développement d'outils statistiques, M. Jean-Claude Daoust n'y est pas favorable. Il préfère que l'on s'attache à développer et à perfectionner ce qui existe déjà.

A propos de la problématique des délocalisations éventuelles, il rappelle que FEDERGON et ses entreprises exercent aussi d'autres métiers dans le cadre de la gestion des ressources humaines. Et pour certains de ces métiers, il n'y a pas un besoin de proximité aussi prononcé.

Il estime également qu'il ne faudrait pas inciter à faire des bilans dans les agences qui se situent dans des quartiers difficiles. De tels bilans montreraient sans doute encore plus nettement que certaines de ces agences sont déficitaires et ils pourraient donc accroître le risque de fermeture de ces agences. Il ajoute ne pas être favorable à la création de petites agences de proximité, comme évoqué par un membre.

Pour ce qui concerne les collaborations avec Bruxelles-Formation, M. Jean-Claude Daoust se dit d'accord pour poursuivre des collaborations : à titre d'exemple, il cite le cas d'une formation brève (une quinzaine de jours) pour des fonctions de téléphoniste, qui ont permis aux personnes envoyées chez Bruxelles-Formation d'acquérir dans la seconde langue un vocabulaire de base suffisant pour leur fonction.

Au sujet des rapports avec le VDAB, FEDERGON participe au système « WIS+ » (système on-line avec bornes interactives) du VDAB. Les consultants du VDAB visitent et évaluent régulièrement les agences d'intérim et les travailleurs inscrits dans les agences d'intérim peuvent accéder gratuitement aux formations dispensées par le VDAB.

En ce qui concerne la Région wallonne, FEDERGON participe à « HOTJOB » (système on-line également), qui est une initiative du FOREM.

Répondant à Mme Isabelle Emmery, M. Jean-Claude Daoust précise que le chiffre de 12 % (de part d'activité de l'intérim belge à Bruxelles) résulte du calcul des heures prestées. Les « heures prestées » sont en effet l'étalon de mesure utilisé par le secteur, et non pas le chiffre d'affaires.

shipovereenkomst geweest is met de BGDA. Er zijn daarentegen geen structurele akkoorden met de Lokale Opdrachten, de gemeenten of de OCMW's. Er is wel een netwerk van informele contacten, dat goed functioneert.

Wat de deelneming van het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen aan het grote informaticanetwerk betreft, is het zo dat de agentschappen daar niet altijd positief tegenover staan. Het is noodzakelijk dat men, zoals reeds gezegd, elkaar beter leert kennen.

In verband met de bestemming van een deel van de eventuele financiële bijdragen voor de ontwikkeling van statistische instrumenten, zegt de heer Jean-Claude Daoust dat hij daar geen voorstander van is. Hij verkiest dat men het bestaande verder uitbouwt en verfijnt.

In verband met de eventuele delocalisaties, herinnert hij eraan dat de FEDERGON en haar bedrijven zich ook met andere beroepen bezighouden in het kader van het personeelsbeheer. Voor bepaalde van deze beroepen is er geen nood aan een dergelijke sterke lokale aanwezigheid.

Hij vindt ook dat men geen balansen moet vragen aan agentschappen die in moeilijke wijken werken. Uit deze balansen zou ongetwijfeld nog duidelijker blijken dat sommige agentschappen een tekort hebben en ze zouden natuurlijk de kans verhogen dat deze agentschappen gesloten worden. Hij voegt eraan toe dat hij geen voorstander is van kleine buurtbureaus, zoals een lid voorgesteld heeft.

In verband met de samenwerking met Bruxelles-Formation, zegt de heer Jean-Claude Daoust dat hij de samenwerking wil voortzetten. Hij geeft als voorbeeld een korte opleiding van een vijftiental dagen voor de functie van telefonist. De personen die naar Bruxelles-Formation gestuurd zijn, hebben op die manier de kans gekregen om in hun tweede taal een voldoende basiswoordenschat aan te leren die vereist was voor hun functie.

In verband met de betrekkingen met de VDAB, neemt de FEDERGON deel aan het systeem « WIS+ » (on line-systeem met interactieve mogelijkheden) van de VDAB. De consultants van de VDAB gaan regelmatig op bezoek bij de uitzendbureaus en maken een evaluatie. De werknemers die in de uitzendbureaus ingeschreven zijn, mogen gratis de opleidingen van de VDAB volgen.

Wat het Waals Gewest betreft, neemt de FEDERGON deel aan « HOTJOB » (ook een on line-systeem), een initiatief van FOREM.

Op de vraag van mevrouw Isabelle Emmery, preciseert de heer Jean-Claude Daoust dat het cijfer van 12 % (het aandeel van de Belgische uitzendarbeid in Brussel) het resultaat is van de berekening van de gepresteerde uren. De « gepresteerde uren » en niet het omzetcijfer zijn immers de referentie binnen de sector.

Quant au chiffre de 50 % (de Bruxellois dans les intérimaires employés dans la Région), il convient de noter que ce chiffre a diminué par rapport aux années précédentes. Toutefois, dans certaines entreprises recourant à l'intérim, la proportion de Bruxellois est parfois supérieure.

En ce qui concerne la cartographie, M. Jean-Claude Daoust répond que FEDERGON n'a pas cherché à représenter l'importance de la présence des agences d'emploi privées par commune. Les implantations des agences dépendent des stratégies commerciales des sociétés d'intérim qui, rappelle-t-il, sont des entreprises privées, même si elles prennent en considération leur rôle social. Il n'y a pas eu non plus de volonté de se concentrer sur la deuxième couronne et le public de toutes les agences est hétérogène : chaque commune bruxelloise a d'ailleurs l'un ou l'autre quartier « difficile » ou moins favorisé.

M. Jean-Claude Daoust ajoute également qu'il n'existe pas de chiffres concernant l'origine (autochtone ou allochtone) des personnes qui ont pu être stabilisées dans un emploi fixe.

Quant aux chiffres globaux de placement réalisés par l'ORBEM et les agences d'emploi privées, et aux statistiques de qualification et d'âge, certaines données existent respectivement dans l'étude HIVA (KUL) et dans l'étude Idea Consult (déjà citées).

Quelques chiffres peuvent être cités immédiatement, pour la Région bruxelloise, et qu'il faut lire en tenant compte aussi de la nature de l'emploi offert à Bruxelles : 2,8 % des intérimaires ont un diplôme de l'enseignement primaire, 14 % ont un diplôme du secondaire inférieur (se décomposant en 3,2 % de l'enseignement général, 3,8 % de l'enseignement technique et 7 % de l'enseignement professionnel), 41,6 % ont un diplôme du secondaire supérieur (se décomposant en 16,6 % de l'enseignement général, 14,2 % de l'enseignement technique et 10,8 % de l'enseignement professionnel), 16 % ont un diplôme de l'enseignement supérieur non universitaire de type court, 7 % ont un diplôme de l'enseignement supérieur non universitaire de type long et 14 % ont un diplôme de l'enseignement universitaire. L'enseignement en alternance représente 0,6 % et les « divers » 4 %.

Mme Anne-Françoise Theunissen demande que les membres de la Commission reçoivent copie de ces deux études.

Au sujet de la formation des consultants qui opèrent dans les agences d'emploi privées et de la CCT du secteur, M. Jean-Claude Daoust précise que des dispositions sont prévues pour les publics à risque ou plus faibles. Les entreprises paient une cotisation supplémentaire au Fonds social sectoriel (géré paritairement) et les entreprises qui organisent la mise à l'emploi de publics difficiles ou qui organi-

Wat het cijfer van 50 % betreft (Brusselaars onder de uitzendkrachten in het Gewest), dient erop gewezen te worden dat dit cijfer gedaald is in vergelijking met de voorgaande jaren. In bepaalde bedrijven waar men gebruik maakt van uitzendkrachten, is het aandeel van de Brusselaars soms evenwel hoger.

Wat de vestigingskaarten betreft, antwoordt de heer Jean-Claude Daoust dat de FEDERGON niet naar een bepaalde verdeling van privé-tewerkstellingsagentschappen in bepaalde gemeenten gestreefd heeft. De vestiging van de agentschappen hangt af van de commerciële strategie van de uitzendbureaus die, zo zegt hij nogmaals, privé-bedrijven zijn, ook al houden zij rekening met hun maatschappelijke opdracht. Het is ook niet de bedoeling geweest om zich te concentreren op de tweede kroon en het publiek dat bij de agentschappen aanklopt, is vrij heterogeen : elke Brusselse gemeente heeft trouwens wel een of andere « moeilijke » of kansarme wijk.

De heer Jean-Claude Daoust voegt eraan toe dat er geen cijfers voorhanden zijn over de herkomst (autochtoon of allochtoon) van de personen die vast werk hebben kunnen vinden.

In verband met de totale cijfers van de bemiddeling door de BGDA en de privé-tewerkstellingsagentschappen en de statistieken inzake kwalificatie en leeftijd, wijst hij erop dat bepaalde gegevens te vinden zijn in de studie van HIVA (KUL) en in de studie Idea Consult (reeds vermeld).

Bepaalde cijfers kunnen onmiddellijk worden geciteerd voor het Brussels Gewest en moeten zo gelezen worden dat rekening wordt gehouden met de aard van het aangeboden werk in Brussel : 2,8 % van de uitzendkrachten hebben een diploma van basisonderwijs, 14 % hebben een diploma van lager secundair onderwijs (waarvan 3,2 % van het algemeen onderwijs, 3,8 % van het technisch onderwijs en 7 % van het beroepsonderwijs), 41,6 % hebben een diploma van hoger secundair onderwijs (waarvan 16,6 % van het algemeen onderwijs, 14,2 % van het technisch onderwijs en 10,8 % van het beroepsonderwijs), 16 % hebben een diploma van het niet-universitair hoger onderwijs van het korte type, 7 % hebben een diploma van het niet-universitair hoger onderwijs van het lange type en 14 % hebben een diploma van het universitair onderwijs. Deeltijds leren en werken vertegenwoordigt 0,6 % en de diversen 4 %.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vraagt dat de leden van de commissie een kopie krijgen van die twee studies.

In verband met de opleiding van de consultants die werkzaam zijn in de privé-tewerkstellingsagentschappen en de CAO van de sector, preciseert de heer Jean-Claude Daoust dat maatregelen gepland zijn voor de risicopersonen of voor de zwaksten. De bedrijven betalen een bijkomende bijdrage tot het sectoraal sociaal fonds (dat paritair wordt beheerd) en de bedrijven die de tewerkstelling van probleempersonen

sent des formations (dans les deux cas, selon des critères définis paritairement) ont un droit de tirage spécial sur ce Fonds sectoriel.

M. Jean-Claude Daoust répète également que FEDERGON souhaite réellement intégrer le Réseau des Plateformes locales pour l'Emploi et est intéressée par toute forme de collaboration.

A la question de M. Serge de Patoul concernant les intérimaires bruxellois travaillant hors de la Région, M. Jean-Claude Daoust répond que 13 % des intérimaires bruxellois vont travailler en Région flamande et 15 % en Région wallonne.

A la remarque de M. Alain Daems concernant la proportion de ressortissants « hors Union européenne », M. Jean-Claude Daoust répond qu'il faut comprendre les mots « emploi fixe » comme voulant dire « emploi à durée indéterminée », le mot « fixe » étant sans doute inadéquat en l'espèce.

Quant aux discriminations possibles entre entreprises membres ou non-membres de FEDERGON, M. Jean-Claude Daoust est d'avis qu'il ne devrait normalement pas y en avoir, mais ajoute que FEDERGON ne souhaite pas bien sûr que des entreprises non-membres puissent accéder à des possibilités de collaboration moins contraignantes que celles qui seraient proposées aux entreprises membres.

Enfin, au sujet des incitants, il répète que cela se pratique déjà en Région wallonne et en Région flamande : différents outils sont en place dans ces deux Régions. Un incitant positif peut avoir un effet plus favorable sur l'entrepreneur qui, en Belgique, on le sait, se demande d'abord, en cas de « contrainte », comment il va pouvoir la contourner ou l'éviter. FEDERGON s'efforcera que ses membres adhèrent et collaborent à ce projet mais préférerait pouvoir leur donner d'autres signaux.

M. Eddy Courthéoux prend alors la parole pour apporter également une série de réponses aux dernières questions.

En ce qui concerne la problématique des partenariats, évoquée par Mme Julie de Groote, il est d'avis que, dans le cadre des objectifs assignés à l'ORBEM dans son ordonnance organique, l'imagination doit être pouvoir. Il n'est pas encore possible aujourd'hui de tracer des règles. Chacun peut venir avec ses compétences, ses disponibilités et ses objectifs. La décision appartiendra au Comité de gestion de l'ORBEM.

Au sujet des actions d'alphabétisation, M. Eddy Courthéoux confirme que l'ORBEM considère de telles actions comme une contribution à la politique de l'emploi.

organiseren en die opleidingen organiseren (in de twee gevallen volgens de paritair vastgestelde criteria) krijgen een speciaal trekkingsrecht op dit sectoraal fonds.

De heer Jean-Claude Daoust herhaalt eveneens dat de FEDERGON werkelijk deel wil uitmaken van het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatforms en belangstelling heeft voor elke vorm van samenwerking.

Op de vraag van de heer Serge de Patoul in verband met Brusselse uitzendkrachten die buiten het Gewest werken, antwoordt de heer Jean-Claude Daoust dat 13 % van de Brusselse uitzendkrachten in het Vlaams Gewest gaan werken en 15 % in het Waals Gewest.

Op de opmerking van de heer Alain Daems in verband met het aandeel burgers van buiten de Europese Unie, antwoordt de heer Jean-Claude Daoust dat de woorden « vast werk » moeten worden geïnterpreteerd als « werk voor onbepaalde duur », het woord « vast » is in dit geval wellicht niet geschikt.

In verband met de mogelijke discriminaties tussen bedrijven die al dan niet lid zijn van FEDERGON, is de heer Jean-Claude Daoust van oordeel dat er normaliter geen zouden mogen zijn. Hij voegt eraan toe dat de FEDERGON uiteraard niet wil dat bedrijven die geen lid zijn, gebruik kunnen maken van de mogelijkheden tot samenwerking die minder verplichtingen inhouden dan die welke zouden zijn voorgesteld aan de bedrijven die lid zijn.

Ten slotte, in verband met de impulsen, herhaalt hij dat zulks reeds het geval is in het Waals Gewest en in het Vlaams Gewest. In die twee Gewesten bestaan verschillende middelen. Een positieve stimulans kan een gunstig gevolg hebben voor de werkgever die zich in België, zoals men weet, in de eerste plaats afvraagt hoe hij verplichtingen kan omzeilen of vermijden. De FEDERGON zal ervoor ijveren dat zijn leden toetreden en meewerken met dit project maar zou liever hebben dat andere signalen worden gegeven.

De heer Eddy Courthéoux neemt vervolgens het woord om eveneens een aantal oplossingen voor die vragen aan te reiken.

In verband met het probleem van de partnerschappen, dat aan de orde is gesteld door mevrouw Julie de Groote, is hij van mening dat er, in het kader van de doelstellingen die in de organieke ordonnantie aan de BGDA worden opgedragen, verbeelding nodig is. Het is thans nog niet mogelijk om regels vast te stellen. Iedereen kan met zijn bekwaamheid, zijn beschikbaarheid en zijn doelstellingen naar voren komen. De beslissing ligt bij het beheerscomité van de BGDA.

In verband met de alfabetiseringsacties, bevestigt de heer Eddy Courthéoux dat de BGDA vindt dat dergelijke acties een bijdrage leveren tot het werkgelegenheidsbeleid.

Il annonce également que Bruxelles-Formation vient, hier, de donner son accord pour participer au Réseau des Plate-formes locales pour l'Emploi. Cela est donc très récent et n'était pas encore connu lors de la réunion précédente, où il a dit que la réponse de Bruxelles-Formation était attendue. C'est un point très positif, car il est clair que ce Réseau doit comprendre un volet « formation ».

Concernant précisément ce Réseau, il ajoute que la proximité est un facteur très important pour la mise en oeuvre de la politique d'emploi. Il est très clair que des personnes qui se présentent dans les antennes décentralisées de l'ORBEM ne viendraient pas se présenter au siège central de l'ORBEM. Le Réseau des Plate-formes locales pour l'Emploi a donc aussi cet avantage de « recentraliser tout en décentralisant », d'être en quelque sorte un guichet unique virtuel.

Ce Réseau est certainement, comme s'en inquiétait Mme Marie-Jeanne Riquet, un outil concurrentiel au sens économique du terme. Son objectif est de satisfaire au plus vite les offres d'emploi et des moyens supplémentaires seront donnés aux 130 partenaires du Réseau.

Certes, pour qu'il y ait une banque de données efficace, il faut recueillir plus d'informations qu'auparavant pour les personnes qui se présentent pour la première fois chez un partenaire, et cela prendra donc un peu plus de temps lors de cette « inscription ». Mais, et il faut le souligner, ces informations ne seront dorénavant recueillies qu'une seule fois. Si une personne se présente chez un autre partenaire, ce dernier ne devra plus recueillir une nouvelle fois des informations le plus souvent identiques, puisque ce partenaire trouvera la totalité des informations dans la banque de données. Bien sûr, cet autre partenaire pourra ajouter telle ou telle autre information qui lui est propre. Cela ne fera qu'apporter une plus-value.

M. Eddy Courthéoux estime donc que, globalement, ce Réseau apportera un sérieux gain de temps et une nette amélioration qualitative. Car il ne faut pas oublier non plus que la banque de données du Réseau contient aussi, à la disposition de tous les partenaires, l'ensemble des informations disponibles sur toutes les aides possibles, ainsi que toutes les informations nécessaires pour l'établissement de statistiques, que chaque partenaire peut exploiter pour ses besoins propres.

Il rappelle aussi qu'on ne rentre dans le Réseau que si l'on veut, volontairement, devenir partenaire. Et tout partenaire peut en sortir librement s'il le désire, de même que chaque partenaire peut garder toutes ses spécificités, pour autant qu'il joue les règles du jeu. Et, en vertu d'une décision du gouvernement, c'est l'ORBEM qui est mandaté pour la mise en oeuvre de ce Réseau, en associant le secteur privé à ce projet. Même s'il y a déjà quelques accords particuliers, il n'y a toutefois pas encore eu, à ce stade, de concertation spécifique avec le secteur privé, les travaux

Hij kondigt eveneens aan dat Bruxelles-Formation gisteren toegezegd heeft om zijn medewerking te verlenen aan het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen. Dat is dus zeer recent en was nog niet bekend tijdens de vorige vergadering toen hij had gezegd dat men op het antwoord van Bruxelles-Formation wachtte. Dit is een zeer positief punt want het is duidelijk dat dit Netwerk zich ook met opleiding zal bezighouden.

Met name in verband met dit Netwerk, voegt hij eraan toe dat de buurtwerking een zeer belangrijke factor is voor de uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid. Het is heel duidelijk dat personen die zich aanmelden bij gedecentraliseerde diensten van de BGDA, zich niet zouden aanmelden in de hoofdzetel van de BGDA. Het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen heeft dus dit voordeel dat het tegelijk centraliseert en decentraliseert en dat het in zekere zin een enig virtueel loket is.

Dit Netwerk is beslist, zoals mevrouw Marie-Jeanne Riquet vreesde, een concurrentieel middel in de economische zin van het woord. Het doel bestaat erin zo vlug mogelijk in te spelen op de werkaanbiedingen en 130 partners van het netwerk zullen bijkomende middelen krijgen.

Om een performante gegevensbank tot stand te brengen, moet men weliswaar meer informatie verzamelen dan tevoren voor de personen die zich voor het eerst aanmelden bij een partner en dit zal iets meer tijd vergen bij deze inschrijving. Er zij echter op gewezen dat deze informatie voortaan slechts eenmaal zal worden opgevraagd. Indien een persoon zich bij een andere partner aanmeldt, zal deze niet opnieuw informatie, die meestal dezelfde is, moeten verzamelen aangezien deze partner al deze informatie in de gegevensbank zal vinden. Uiteraard kan deze andere partner bepaalde informatie aan de gegevensbank toevoegen. Dit zal een meerwaarde opleveren.

De heer Eddy Courthéoux is dus in het algemeen van mening dat dit Netwerk een grote tijds winst zal opleveren en voor een duidelijke verbetering van de kwaliteit zal zorgen. Men mag immers evenmin vergeten dat de gegevensbank van het Netwerk eveneens ten behoeve van alle partners alle informatie over alle mogelijke steunmaatregelen en alle nodige informatie voor het opstellen van statistieken bevat waarvan elke partner kan gebruik maken voor eigen behoeften.

Hij herinnert er eveneens aan dat men tot het Netwerk toetreedt indien men dat wil, dat men vrijwillig partner wordt. Iedere partner kan vrijwillig uittreden indien hij dat wenst en iedere partner kan zijn eigen specifieke taken behouden voor zover hij de spelregels respecteert. Krachtens een beslissing van de Regering, wordt de BGDA opgedragen om dit Netwerk uit te bouwen, in samenwerking met de privé-sector. Ook al bestaan er reeds bepaalde bijzondere overeenkomsten, toch is er tot dusver nog geen specifiek overleg gevoerd met de privé-sector en wordt de

s'étant concentrés sur la phase de démarrage avec les 13 premiers partenaires. Ceci étant, M. Eddy Courthéoux conclut ce point en rappelant que le Réseau est ouvert à tout partenaire qui souhaite y participer.

En réponse à M. Philippe Smits, M. Eddy Courthéoux déplore également que l'appareil statistique belge, et parfois même l'appareil statistique européen, soient aussi pauvres. L'appareil statistique belge souffre depuis des décennies et la situation s'est aggravée avec les différentes réformes de l'Etat. Peut-être devrait-on penser à un accord de coopération pour ce problème ?

M. Eddy Courthéoux précise, au sujet des accords déjà conclus, qu'il n'y a pas d'accord particulier avec des entreprises d'économie sociale, mais qu'il y a par contre toute une série d'accords avec des pouvoirs publics locaux comme les CPAS et les communes. Il note au passage que certaines communes ne communiquent cependant pas leurs offres d'emploi à l'ORBEM.

En réponse à Mme Anne-Françoise Theunissen, il précise que le chiffre de 85568 chercheurs d'emploi reçus par le Service Conseil-Emploi, qu'il a cité dans son exposé, ne veut pas dire qu'il y a 85.000 personnes différentes : il est clair que certaines personnes viennent plusieurs fois.

Et en matière de « missions exclusives », on peut déjà citer celle, pour l'ORBEM, d'être le maître de fichier « emploi » dans le cadre de la législation sur le respect de la vie privée.

Quant au pourcentage plus élevé (65 %) enregistré par le T-Service Intérim, M. Eddy Courthéoux est d'avis que ce chiffre (plus élevé que celui de FEDERGON) provient du fait que FEDERGON touche une proportion moins élevée de demandeurs d'emploi. Peut-être y a-t-il ici aussi matière à partenariat entre FEDERGON et l'ORBEM ?

M. Gabriel Maissin, pour sa part, rappelle l'appréciation positive du projet qu'il a déjà exprimée. Ce projet d'ordonnance consolidera le partenariat, mais ce partenariat reste encore à construire, et cela ne se fera pas sans quelques difficultés qui devront être levées.

Par exemple, en ce qui concerne la problématique des statistiques, il est clair que les opérateurs d'insertion socio-professionnelle ne peuvent pas être assimilés à des agents de l'ORBEM. Comme il l'a déjà dit, la manière d'agir et les procédures d'un organisme d'insertion socio-professionnelle ne sont pas les mêmes que celles de l'ORBEM, en raison de la différence entre les publics respectifs.

aandacht toegespitst op de startfase met de 13 eerste partners. De heer Eddy Courthéoux herinnert er tot besluit aan dat het Netwerk openstaat voor iedere partner die wil meewerken.

In antwoord op de vraag van de heer Philippe Smits, betreurt de heer Eddy Courthéoux tevens dat de Belgische dienst voor statistiek en soms zelfs de Europese dienst voor statistiek over weinig geld beschikken. De Belgische dienst kampt al verschillende tientallen jaren met problemen en de situatie is sedert de verschillende staatsvormingen erger geworden. Misschien zou er een samenwerkingsakkoord moeten worden gesloten om dit probleem op te lossen.

De heer Eddy Courthéoux preciseert in verband met de reeds gesloten overeenkomsten dat er geen bijzondere overeenkomst gesloten is met de sociale-economiebedrijven maar dat er daarentegen een reeks overeenkomsten zijn gesloten met de lokale overheden zoals de OCMW's en de gemeenten. Hij merkt terloops op dat bepaalde gemeenten evenwel hun werkaanbiedingen niet doorgeven aan de BGDA.

In antwoord op de vraag van mevrouw Anne-Françoise Theunissen, preciseert hij dat het cijfer van 85.568 werkzoekenden die de Dienst voor Jobadvies heeft ontvangen en dat hij in zijn toelichting heeft geciteerd, niet betekent dat het om 85.000 verschillende personen gaat. Het is duidelijk dat bepaalde personen een aantal keren ontvangen worden.

In verband met de exclusieve opdrachten, kan voor de BGDA worden verwezen naar het beheer van het bestand inzake werkgelegenheid in het kader van de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

In verband met het hogere percentage (65 %) dat is ingeschreven bij T-Service Interim, is de heer Eddy Courthéoux van mening dat dit cijfer (dat hoger is dan dat van de FEDERGON) het gevolg is van het feit dat de FEDERGON met een minder hoog percentage werkzoekenden te maken heeft. Misschien is er hier een reden om een partnerschap te sluiten tussen de FEDERGON en de BGDA.

De heer Gabriel Maissin herinnert aan zijn positieve beoordeling van het ontwerp. Dit ontwerp van ordonnantie zal het partnerschap verstevigen, maar dit partnerschap moet nog worden opgebouwd en dat zal niet zonder problemen verlopen. Die problemen zullen moeten worden opgelost.

In verband met het probleem van de statistieken bijvoorbeeld, is het duidelijk dat de diensten voor socioprofessionele inschakeling niet kunnen worden gelijkgesteld met het personeel van de BGDA. Zoals eerder gezegd, is de manier van werken en zijn de procedures van een dienst voor socioprofessionele inschakeling niet dezelfde als die van de BGDA, wegens het verschil tussen de respectieve doelgroepen.

Le gain de temps présenté par M. Eddy Courthéoux sera effectivement possible, mais peut-être au prix de quelques difficultés chez certains opérateurs, comme certaines Missions locales. En phase opérationnelle, la mise en œuvre du système impliquera que des moyens supplémentaires devront sans aucun doute être octroyés à certaines Missions locales.

En ce qui concerne les rapports de la FEBISP avec Bruxelles-Formation, M. Gabriel Maissin précise qu'il y a déjà un comité de concertation qui se réunit régulièrement, notamment pour élaborer les cahiers des charges de formations, mais aussi pour traiter d'autres problèmes. Les Missions locales en effet ne sont pas des opérateurs en formation, mais elles doivent parfois mettre en œuvre des formations spécifiques ou expérimenter certains types de formation.

Au sujet des rôles respectifs des Missions locales et des opérateurs d'insertion socioprofessionnelle dans le Réseau des Plates-formes locales pour l'Emploi, il rappelle que les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle opèrent à un autre niveau que les Missions locales : les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle ne sont par exemple pas équipés pour faire de l'accueil et de la guidance : ils ne font de la guidance-emploi que pour les personnes qui sont en formation chez eux. Les Missions locales et les opérateurs d'insertion socioprofessionnelle joueront donc un rôle différent dans le Réseau des Plates-formes locales pour l'Emploi.

En conclusion M. Gabriel Maissin estime qu'il faut rester critique à l'égard des statistiques et ne pas tomber dans « l'illusion statistique ». Il faut aussi rester attentif à la fois à l'engorgement et à la nécessité d'y trouver ce dont on a besoin. Ceci étant, le Réseau, avec les outils existants, pourra très certainement, en croisant toutes les données existantes, fournir des données suffisantes pour la décision politique.

II.5. Clôture de la discussion

Le président Alain Daems informe la Commission que Mme la Présidente du Conseil a répondu à la lettre qu'il lui a adressée afin de solliciter l'avis du Conseil d'Etat pour d'une part, demander un avis sur le fond à propos du projet d'ordonnance et d'autre part, éclaircir éventuellement les différences d'opinions constatées entre deux Chambres du Conseil d'Etat.

Dans cette réponse, la Présidente du Conseil estime ne pas pouvoir réserver une suite favorable à la demande formulée : dans la mesure où le Conseil d'Etat s'est déjà prononcé sur le projet d'ordonnance, elle ne voit pas en quoi une nouvelle demande entraînerait une position nouvelle du Conseil d'Etat ou éclairerait de meilleure manière le travail de la Commission. En dehors des hypothèses visées à l'article 73.3 du Règlement, il ne lui paraît pas possible de réserver une suite favorable à une telle demande.

De tijdwinst waarover de heer Eddy Courthéoux gesproken heeft, zal inderdaad mogelijk zijn maar misschien zal dit ten koste gaan van een aantal problemen bij bepaalde operatoren zoals sommige Lokale Opdrachten. In de operationele fase, zal de uitvoering van het systeem vereisen dat extra middelen moeten worden verleend aan bepaalde Lokale Opdrachten.

In verband met de contacten van de FEBISP met Bruxelles-Formation, preciseert de heer Gabriel Maissin dat er reeds een overlegcomité bestaat dat regelmatig bijeenkomt, onder meer om de voorwaarden voor opleidingen vast te stellen maar ook om andere problemen te bespreken. De Lokale Opdrachten zijn immers geen diensten die opleidingen verstrekken maar zij moeten soms specifieke opleidingen geven of experimenteren met bepaalde soorten opleiding.

In verband met de respectieve rol van de Lokale Opdrachten en van diensten voor socioprofessionele inschakeling in het Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen, herinnert hij eraan dat de diensten voor socioprofessionele inschakeling op een ander niveau werkzaam zijn dan de Lokale Opdrachten. De diensten voor socioprofessionele inschakeling zijn bijvoorbeeld niet uitgerust voor onthaal en begeleiding. Zij zorgen alleen voor begeleiding in verband met werkgelegenheid voor personen die bij hen in opleiding zijn. De Lokale Opdrachten en de diensten voor socioprofessionele inschakeling zullen dus een andere rol vervullen in het Netwerk van Lokale Werkgelegenheidsplatformen.

Tot besluit is de heer Gabriel Maissin van oordeel dat men kritisch moet blijven ten aanzien van statistieken en men mag niet denken dat statistieken alle problemen oplossen. Men moet er ook op letten dat men niet te veel statistieken wil en dat men moet vinden wat men nodig heeft. Met de bestaande middelen zal het Netwerk zeker, door alle bestaande gegevens te vergelijken, voldoende gegevens kunnen bezorgen om beleidsbeslissingen te nemen.

II. 5. Einde van de bespreking

Voorzitter Alain Daems deelt de commissie mee dat hij een antwoord heeft gekregen van de voorzitter van de Raad op zijn brief om een beroep te doen op de Raad van State, teneinde, enerzijds, een advies te vragen over de inhoud van het ontwerp van ordonnantie en, anderzijds, eventueel toelichtingen te krijgen over de meningsverschillen tussen de twee Kamers van de Raad van State.

De Voorzitter van de Raad is in haar antwoord van oordeel dat ze niet kan ingaan op het verzoek. Aangezien de Raad van State zich reeds uitgesproken heeft over het ontwerp van ordonnantie, ziet ze niet in hoe de Raad van State van standpunt zou veranderen in een nieuw advies of zou kunnen bijdragen tot het werk van de commissie. Buiten de in artikel 73.3 van het Reglement bedoelde gevallen, lijkt het haar niet mogelijk om in te gaan op een dergelijk verzoek.

A titre personnel, M. Alain Daems regrette profondément que la Commission n'ait pas d'avis juridique quant au fond sur ce projet d'ordonnance, qui traite de problèmes sensibles et complexes. Pour éviter des recours ultérieurs, il lui paraît qu'il eut été préférable d'insister auprès du Conseil d'Etat, quitte à suspendre momentanément les travaux de la Commission sur ce projet.

Mme Julie de Groote déclare partager l'opinion que vient d'émettre M. Alain Daems.

M. Philippe Smits, revenant à l'exposé introductif du ministre, estime que, malgré l'intérêt de la discussion générale, des auditions et de l'échange de vues, des problèmes globaux essentiels n'ont pas été abordés, ou l'ont été insuffisamment. Au sujet par exemple de l'intérim devenu de plus en plus le passage obligé vers un emploi définitif et allongeant dans les faits les périodes légales de mise à l'essai, les représentants du secteur de l'intérim n'ont fait aucun commentaire précis. Ils se sont limité à en prendre acte. On a noté aussi que le projet d'ordonnance prévoit que l'ORBEM reste la pièce maîtresse de tout le dispositif, accompagné des agences d'emploi privées qui sont invitées à collaborer à ce dispositif. Et si, parmi ces agences privées, il doit s'en trouver de « mauvaises » qui ne veulent pas collaborer, une « amende » les attend. Des solutions et des systèmes de collaboration ont été passés en revue. Le dispositif apparaît donc comme relativement cohérent.

Mais on n'a pas entendu non plus de réponse nette aux critiques relatives à l'efficacité du service de placement de l'ORBEM. On peut aussi se demander si une telle « ouverture » du marché ne va pas d'une part, aggraver encore la fracture sociale (entre les travailleurs « aptes » et les autres) et d'autre part, multiplier les cas de discriminations à l'embauche.

De même, on n'a pas encore réglé ce qui allait se passer entre le moment où le présent projet entrera en vigueur et le moment où la Convention n° 181 de l'OIT aura enfin été ratifiée par l'Etat fédéral et entrera en vigueur à l'égard de la Belgique.

Ceci étant, M. Philippe Smits estime que la discussion générale a permis de régler une série de questions de nature politiques et d'arriver grosso modo à un consensus.

III. Discussion des articles

Article 1^{er}

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

L'article « un » sera mis au féminin dans le texte français.

Persoonlijk betreurt de heer Alain Daems ten eerste dat de commissie niet beschikt over een juridisch advies over de inhoud van dit ontwerp van ordonnantie, dat gevoelige en complexe problemen behandelt. Om te voorkomen dat achteraf beroep wordt ingesteld, vindt hij het beter om bij de Raad van State aan te dringen en desnoods de werkzaamheden van de commissie in verband met dit ontwerp tijdelijk te schorsen.

Mevrouw Julie de Groote is het eens met het standpunt van de heer Alain Daems.

De heer Philippe Smits komt terug op de inleidende uiteenzetting van de minister en is van oordeel dat essentiële algemene problemen niet of onvoldoende aan bod zijn gekomen, ondanks de interessante algemene bespreking, hoorzittingen en gedachtewisselingen. De vertegenwoordigers van de sector van de uitzendarbeid hebben bijvoorbeeld niets gezegd over het feit dat uitzendarbeid steeds meer een verplichte stap naar een vaste betrekking is en in de praktijk de wettelijke proefperiodes verlengt. Ze hebben er zich toe beperkt daarvan akte te nemen. Er is echter ook op gewezen dat het ontwerp van ordonnantie bepaalt dat de BGDA de spil van de hele regeling blijft en geflankeerd wordt door de privé-tewerkstellingsagentschappen, die verzocht worden om mee te werken aan die regeling. Als sommige van die privé-tewerkstellingsagentschappen niet willen meewerken, krijgen ze een « boete ». Er is een overzicht gegeven van oplossingen en samenwerkingssystemen. De regeling komt bijgevolg vrij coherent over.

Er is echter evenmin een duidelijk antwoord gegeven op de kritiek op de doeltreffendheid van de bemiddelingsdienst van de BGDA. Men kan zich eveneens afvragen of een dergelijke « openstelling » van de markt, enerzijds, de sociale breuk (tussen « geschikte » werknemers en de andere) niet zal vergroten en, anderzijds, het aantal gevallen van discriminatie bij de aanwerving niet zal doen toenemen.

Men heeft evenmin geregeld wat er gebeurt tussen het tijdstip waarop dit ontwerp van kracht zal worden en het tijdstip waarop Verdrag nr. 181 van de IAO eindelijk door de federale Staat bekrachtigd zal worden en voor België van kracht zal worden.

De heer Philippe Smits vindt dat men, dankzij de algemene bespreking, een reeks politieke kwesties heeft kunnen regelen en grosso modo een consensus heeft kunnen bereiken.

III. Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

Dit artikel lokt geen opmerkingen of vragen uit.

In de Franse tekst zal het onbepaald lidwoord « un » in de vrouwelijke vorm gezet worden.

Vote

L'article 1^{er} est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Article 2

Mme Marie-Rose Geuten souhaite savoir ce qu'il faut entendre par « bureaux de placement scolaires ». Certains départements des universités ou d'écoles organisent spontanément le placement. Est-ce qu'un professeur d'une école professionnelle qui a placé un de ses élèves dans une PME sera considéré comme faisant du placement ? Les écoles ont-elles été consultées ? Est-il possible de connaître le nombre de bureaux de placement scolaire et d'en avoir un listing ? Enfin, qu'entend-on par « bureaux de placement non marchands » ?

Mme Anne-Françoise Theunissen demande ce qu'il faut entendre par « des actes d'intermédiation visant à rapprocher l'offre et la demande ». Dans son récent rapport d'activités, FEDERGON fait référence aux agences d'intérim qui font de l'outplacement et mettent en place des bureaux d'intérim au sein même des entreprises. Cela fait-il aussi partie de l'intermédiation ?

Le ministre Eric Tomas répond que les bureaux de placement scolaires (à savoir les services d'emploi que peuvent mettre en place les établissements d'enseignement) n'ont pas été consultés. Ils ne sont pas assez structurés et il s'agit souvent d'initiatives propres émanant de ces établissements qui jugent opportun d'offrir ce service aux étudiants. En Région bruxelloise, le placement scolaire existe probablement dans les établissements universitaires et dans certains établissements d'enseignement supérieur. Il existe en moindre mesure dans l'enseignement de promotion sociale et dans l'enseignement secondaire. Le ministre ne dispose pas de listings. Le nombre exact de ces services sera connu lorsque l'ordonnance entrera en application. Il précise qu'il ne s'agit pas de donner aux bureaux de placement scolaires un agrément mais seulement de les connaître.

Quant à l'outplacement, il ne comprend pas d'actes d'intermédiation tels que visés à l'article 2.1. a). Il relève des autres services ayant trait à la recherche d'emploi tels que visés en c). Les sociétés de travail intérimaire qui voudront exercer des activités de placement ou d'outplacement devront solliciter au préalable les agréments spécifiquement prévus à cet effet.

Et, par « bureaux de placement non marchand », on entend des initiatives à but non lucratif développées soit au niveau communal, soit ailleurs et qui ont pour but d'aider à trouver un emploi. Il s'agit de services non payants.

Mme Marie-Rose Geuten se demande s'il existe un lien avec l'article 6, § 2, point 1, où il est question d'ASBL ? Est-ce qu'il s'agit là d'ASBL du secteur non marchand ?

Stemming

Artikel 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Artikel 2

Mevrouw Marie-Rose Geuten wil weten wat moet worden verstaan onder « de bureaux voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs ». Sommige departementen van universiteiten of scholen organiseren zelf de bemiddeling. Kan men zeggen van een leraar uit een beroepsschool die een van zijn leerlingen in een KMO aan werk geholpen heeft, dat hij aan arbeidsbemiddeling gedaan heeft ? Zijn de scholen geraadpleegd ? Hoeveel bureaux voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs zijn er ? Kunnen wij daar een lijst van krijgen ? Wat wordt bedoeld met « bureaux voor de arbeidsbemiddeling in de non-profit » ?

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vraagt wat men dient te verstaan onder « bemiddelingsdaden bedoeld om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar af te stemmen ». In zijn recent activiteitenverslag verwijst de FEDERGON naar de uitzendbureaus die aan outplacement doen en uitzendbureaus in de bedrijven zelf oprichten. Maakt dat ook deel uit van de bemiddeling ?

Minister Eric Tomas antwoordt dat de bureaux voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs (te weten de tewerkstellingsdiensten die de scholen kunnen oprichten) niet geraadpleegd zijn. Ze zijn onvoldoende gestructureerd en het gaat vaak om eigen initiatieven van die scholen, die vinden dat ze de studenten die dienst moeten aanbieden. In het Hoofdstedelijk Gewest bestaat de bemiddeling in het onderwijs waarschijnlijk aan de universiteiten en aan bepaalde hogescholen. Dat is minder het geval in het onderwijs voor sociale promotie en in het secundair onderwijs. De minister heeft geen lijsten. Het exacte aantal van deze diensten zal pas gekend zijn wanneer de ordonnantie in werking zal treden. Hij preciseert dat het niet de bedoeling is om de bureaux voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs een erkenning te geven, maar enkel om ze te kennen.

De outplacement omvat geen bemiddelingsdaden zoals bedoeld in artikel 2.1.a). Het valt onder de andere diensten met betrekking tot het zoeken naar werk zoals bedoeld in c). De uitzendondernemingen die aan arbeidsbemiddeling of outplacement willen doen, moeten voorafgaandelijk de hiervoor voorziene erkenning aanvragen.

De bureaux voor de arbeidsbemiddeling in de non-profit staan in voor initiatieven zonder winstoogmerk, in de gemeente of elders, die moeten helpen om werk te vinden. Die dienstverlening is kosteloos.

Mevrouw Marie-Rose Geuten vraagt zich af of er een verband bestaat met artikel 6, § 2, punt 1, waar sprake is van een vzw. Gaat het om een vzw uit de non-profitsector ?

Le ministre Eric Tomas rappelle qu'une ASBL est par définition, évidemment, « sans but lucratif », ce qui n'empêche pas que certains de ses services soient payants, comme dans le cas des placements d'artistes. Les « activités non marchandes » – ou non-commerciales – sont, elles, des activités pour lesquelles on ne doit pas payer.

Mme Marie-Rose Geuten présente l'amendement n° 1 et en détaille la justification.

Le ministre Eric Tomas considère que cet amendement s'inspire du décret wallon, lequel s'est inspiré de l'arrêté d'application pris en Région flamande. Le gouvernement bruxellois quant à lui, a privilégié les définitions de l'OIT en y apportant quelques précisions de forme.

Le souci du gouvernement est double : d'abord, donner une définition très large des activités d'emploi qui déterminent le champ d'application de l'ordonnance et par là même celui des compétences régionales; ensuite, éviter, en donnant des définitions très précises, de devoir modifier l'ordonnance si, par exemple, un jour la loi de 1987 sur la mise à disposition de main-d'œuvre était modifiée par l'Etat fédéral en ne la limitant plus au travail temporaire et au travail intérimaire.

La définition des catégories d'agrément ou les modalités de convention entre l'ORBEM et les autres opérateurs seront reprises dans les arrêtés d'application, plus faciles à modifier. Le ministre demande donc le rejet de l'amendement n° 1, non pour des raisons de fond mais pour des raisons techniques.

Mme Anne-Françoise Theunissen estime que ce rejet n'est pas purement d'ordre technique. Le ministre souhaite une définition large pour pouvoir répondre à d'éventuelles transformations apportées par la suite. Or, dans son point f), l'amendement n° 1 prévoit la possibilité de définir et d'ajouter d'autres activités (nouvelles) d'emploi.

Le but de l'amendement est de préciser les activités d'emploi de manière à bien les distinguer lors des agréments. C'est ce qui permettra d'inscrire des obligations différentes.

Le ministre Eric Tomas répond que cet objectif peut être rencontré dans les arrêtés d'exécution. Il est inutile d'inscrire dans le projet d'ordonnance que la définition précise des activités d'emploi sera reprise dans les arrêtés d'application.

Mme Marie-Rose Geuten estime que l'amendement n° 1 est plus lisible que l'article 2 du projet et transpose correctement la Recommandation 188. L'amendement ne

Minister Eric Tomas herinnert eraan dat een vzw per definitie geen winstoogmerk heeft, wat niet verhindert dat voor bepaalde van haar diensten betaald moet worden, zoals de arbeidsbemiddeling voor artiesten. Voor de non-profit of niet-commerciële activiteiten hoeft niet betaald te worden.

Mevrouw Marie-Rose Geuten dient amendement nr. 1 in en licht het in detail toe.

Minister Eric Tomas stelt vast dat dit amendement geïnspireerd is op het Waalse decreet, dat op zijn beurt geïnspireerd is op het uitvoeringsbesluit van het Vlaamse Gewest. De Brusselse regering heeft geopteerd voor de definities van de IAO en heeft enkele formele preciseringen toegevoegd.

De regering heeft twee doelstellingen : op de eerste plaats moet er een ruime definitie gegeven worden van de tewerkstellingsactiviteiten die onder de toepassing van de ordonnantie vallen en dus tot de bevoegdheden van het Gewest behoren; vervolgens moet, door heel exacte definities te geven, voorkomen worden dat de ordonnantie gewijzigd moet worden mocht de federale Staat bijvoorbeeld de wet van 1987 betreffende het ter beschikking stellen van werknemers ooit wijzigen door die niet meer tot tijdelijke arbeid en uitzendarbeid te beperken.

De vaststelling van de categorieën van de erkenning of de regels voor de overeenkomsten tussen de BGDA en de andere operatoren zullen worden opgenomen in de uitvoeringsbesluiten, die gemakkelijker kunnen worden gewijzigd. De minister vraagt amendement nr. 1 te verwerpen, niet om inhoudelijke maar wel om technische redenen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vindt dat die verwerping niet enkel technische redenen heeft. De minister vraagt een ruimere definitie om te kunnen inspelen op eventuele latere wijzigingen. Punt f) van amendement nr. 1 voorziet echter in de mogelijkheid om andere tewerkstellingsactiviteiten te definiëren en andere (nieuwe) tewerkstellingsactiviteiten toe te voegen.

Het amendement strekt ertoe de tewerkstellingsactiviteiten precies vast te stellen teneinde om een duidelijk onderscheid te kunnen maken op het ogenblik dat de erkenningen verleend worden. Op die manier kunnen verschillende verplichtingen opgelegd worden.

Minister Eric Tomas antwoordt dat aan deze doelstelling tegemoetgekomen kan worden in de uitvoeringsbesluiten. Het is nutteloos om in het ontwerp van ordonnantie te bepalen dat de precieze definitie van de tewerkstellingsactiviteiten in de uitvoeringsbesluiten zal worden opgenomen.

Mevrouw Marie-Rose Geuten vindt dat amendement nr. 1 begrijpelijker is dan artikel 2 van het ontwerp en een correcte omzetting is van Aanbeveling 188. Er is geen

risque pas d'être un carcan quand on lit le point f), car ce point permet d'inclure de nouvelles activités d'emploi.

Le ministre Eric Tomas répète que le gouvernement a choisi des définitions larges qui sont celles de la Convention OIT et que les arrêtés d'exécution permettront d'apporter les précisions nécessaires. Le souci de préciser les choses en détail, comme le veut l'amendement et en même temps d'y inclure un point tel que le point f) est étonnant. Cela revient à préciser et à élargir en même temps la définition.

Le Président Alain Daems et Mme Anne-Françoise Theunissen s'enquière de la position du ministre quant à un éventuel sous-amendement oral qui dirait qu'un arrêté préciserait le contenu des définitions.

Le ministre Eric Tomas répond que l'article 7 du projet est clair et que le dispositif est le même en Région flamande.

Mme Anne-Françoise Theunissen rappelle que l'article 7 couvre les catégories d'agrément, les conditions d'agrément et les documents à fournir. L'amendement n° 1 porte sur les activités d'emploi. Il n'y a pas moyen de faire des distinctions dans un agrément s'il n'y a pas préalablement une définition des activités d'emploi. Un éventuel sous-amendement pourrait ajouter que « le contenu des différentes activités d'emploi est précisé par le gouvernement ».

Le ministre Eric Tomas répond que cela est implicite dans l'article 7 du projet et que s'il faut introduire un sous-amendement, il conviendrait plutôt d'ajouter un nouveau tiret à l'article 7 et non à l'article 2 qui contient des dispositions générales. Un nouveau tiret à l'article 7 inclut de plus, la garantie d'un avis du Conseil Economique et Social.

Mme Julie de Groote craint que cet amendement ne relance le débat de principe sur les activités d'emploi. Il faut éviter que l'on ne puisse activer l'ordonnance tant que les arrêtés d'exécution ne seront pas pris.

Le ministre Eric Tomas précise que ce sera de toute manière le cas. L'article 7 impose au gouvernement de définir les catégories d'agrément en se référant aux activités d'emploi. Il est donc nécessaire de définir préalablement chaque type d'activités d'emploi qui nécessite un agrément spécifique. Le ministre ne voit pas d'objection à ce que l'on amende l'article 7 comme on vient de le proposer, lorsqu'on arrivera à cet article.

Mme Marie-Rose Geuten retire l'amendement n° 1.

gevaar dat het amendement een keurslijf wordt omdat punt f) de deur opent voor nieuwe tewerkstellingsactiviteiten.

Minister Eric Tomas herhaalt dat de regering gekozen heeft voor ruime definities, te weten die uit de IAO-overeenkomst, en dat de uitvoeringsbesluiten de nodige preciseringen zullen bevatten. Het amendement strekt er enerzijds toe een gedetailleerde beschrijving te geven, maar anderzijds voegt het amendement een punt in zoals punt f. Dat wekt verbazing. Op die manier wordt de definitie tegelijk verengd en verruimd.

Voorzitter Alain Daems en mevrouw Anne-Françoise Theunissen vragen wat de minister vindt van een eventueel mondeling subamendement, om te bepalen dat een besluit de inhoud van de definities zal preciseren.

Minister Eric Tomas antwoordt dat artikel 7 van het ontwerp duidelijk is en dat de bepalingen dezelfde zijn als in het Vlaamse Gewest.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen herinnert eraan dat artikel 7 betrekking heeft op de categorieën van erkenning, de erkenningsvoorwaarden en de voor te leggen documenten. Amendement nr. 1 heeft betrekking op de tewerkstellingsactiviteiten. Er kan geen onderscheid gemaakt worden tussen de erkenningen als er eerst geen definitie van de tewerkstellingsactiviteiten gegeven is. In een eventueel subamendement zou gepreciseerd kunnen worden dat de regering de inhoud van de verschillende tewerkstellingsactiviteiten bepaalt.

Minister Eric Tomas antwoordt dat zulks impliciet bepaald is in artikel 7 van het ontwerp en dat, als men toch een subamendement wil indienen, men dan beter aan artikel 7 een nieuw streepje zou toevoegen in de plaats van artikel 2 te veranderen, dat algemene bepalingen bevat. Een nieuw streepje in artikel 7 biedt bovendien de zekerheid dat de Economische en Sociale Raad om advies wordt gevraagd.

Mevrouw Julie de Groote vreest dat dit amendement het debat over de principiële kwestie van de tewerkstellingsactiviteiten opnieuw zal aanzwengelen. Men moet voorkomen dat de ordonnantie niet toegepast kan worden zolang de uitvoeringsbesluiten niet goedgekeurd zijn.

Minister Eric Tomas preciseert dat dit in ieder geval zo zal zijn. Artikel 7 verplicht de regering om de categorieën van de erkenning te bepalen, rekening houdend met de tewerkstellingsactiviteiten. Het is dus nodig om eerst de soorten van tewerkstellingsactiviteiten vast te stellen waarvoor een specifieke erkenning vereist is. De minister heeft er geen bezwaar tegen dat artikel 7 geamendeerd wordt zoals zopas voorgesteld is, maar dan wel op het ogenblik dat het artikel besproken wordt.

Mevrouw Marie-Rose Geuten trekt amendement nr. 1 in.

Mme Julie de Groote présente l'amendement n° 18 et en détaille la justification.

Elle souhaite connaître la portée exacte de l'article 2, 2.b). Au Conseil économique et social, un débat a eu lieu sur l'interprétation de cet article. Les employeurs prétendent qu'il est impossible d'empêcher des activités connexes, comme par exemple les services liés à la gestion des ressources humaines, la formation, la consultance ou encore des initiatives en matière de politique d'emploi menées par l'Etat fédéral ou la Région; ils estiment que ces activités devraient pouvoir être exercées par les agences d'emploi privées dans la mesure où ces activités font partie intégrale de l'activité de base de l'agence privée. Est-ce que ces activités peuvent être de facto incluses dans l'activité principale, sans nécessiter un agrément complémentaire ?

Les syndicats étaient plus partagés sur cette question mais souhaitaient que l'article 2 soit plus explicite. La CSC était en faveur de la suppression de l'exclusivité de la gestion du marché de l'emploi sans vouloir trop élargir les activités des agences privées.

Le ministre Eric Tomas répond que cette question est en effet controversée. L'amendement proposé reprend la position des représentants des employeurs. Le Gouvernement a choisi de circonscrire les activités des agences d'emploi privées à la gestion des ressources humaines. Par contre, les activités de toute nature liées à la politique de l'emploi menée par l'Etat fédéral ou par la Région n'ont pas été retenues. Il s'agit d'un compromis adopté par le gouvernement.

Mme Julie de Groote estime que cette position est paradoxale par rapport à l'objectif général de création d'emplois.

Mme Anne-Françoise Theunissen s'inquiète de l'amendement de Mme Julie de Groote, surtout si l'on considère le dernier rapport d'activités de FEDERGON qui recense les différentes activités exercées par les agences privées d'emploi. On ne peut pas accepter des agréments pour des activités de toute nature. Il faut définir le type d'activité.

Le ministre Eric Tomas rappelle que l'ordonnance est d'ouvrir la gestion du marché de l'emploi au secteur privé mais en le balisant. Il faut que les activités des agences privées d'emploi soient clairement établies.

Mme Julie de Groote demande si certaines activités d'emploi qui s'inséreraient dans des politiques fédérales ou régionales pourraient faire partie de l'arrêté d'application pris en vertu de l'article 7.

Mevrouw Julie de Groote dient amendement nr. 18 in en licht het in detail toe.

Ze wil de exacte draagwijdte kennen van artikel 2, 2.b). De Economische en Sociale Raad heeft een debat gehouden over de interpretatie van dit artikel. De werkgevers beweren dat het onmogelijk is om verwante activiteiten te verhinderen, zoals de diensten verbonden aan het beheer van de menselijke hulpmiddelen, de opleiding, de consultancy of de federale of gewestelijke initiatieven op het vlak van de werkgelegenheid. Zij vinden dat die activiteiten door privé-tewerkstellingsagentschappen uitgeoefend zouden moeten kunnen worden, omdat ze deel uitmaken van de hoofdactiviteiten van het privé-agentschap. Kunnen die activiteiten de facto deel uitmaken van de hoofdactiviteit, zonder bijkomende erkenning ?

De vakbonden waren meer verdeeld over deze kwestie maar vroegen dat artikel 2 duidelijker gesteld werd. Het ACV was voorstander van de afschaffing van het exclusieve beheer van de arbeidsmarkt, maar wenste niet dat de activiteiten van de privé-tewerkstellingsagentschappen te veel uitgebreid werden.

Minister Eric Tomas antwoordt dat die kwestie inderdaad omstrede is. Het amendement neemt het standpunt van de vertegenwoordigers van de werkgevers over. De Regering heeft ervoor gekozen de activiteiten van de privé-tewerkstellingsagentschappen te beperken tot het beheer van de menselijke hulpbronnen. Allerhande activiteiten in verband met het werkgelegenheidsbeleid dat de federale Regering of het Gewest voert, komen daarentegen niet te sprake. Het gaat om een compromis dat de Regering aangenomen heeft.

Volgens mevrouw Julie de Groote druist dat standpunt in tegen de algemene doelstelling, namelijk het scheppen van banen.

Het amendement van mevrouw Julie de Groote baart mevrouw Anne-Françoise Theunissen zorgen, rekening houdend met het laatste activiteitenverslag van de FEDERGON, dat een overzicht geeft van de verschillende activiteiten van de privé-tewerkstellingsagentschappen. Men kan er niet mee instemmen dat er erkenningen worden afgegeven voor allerhande activiteiten. Het soort activiteit moet gedefinieerd worden.

Minister Eric Tomas herinnert eraan dat de ordonnantie is ingediend om het beheer van de arbeidsmarkt open te stellen voor de privé-sector, maar binnen duidelijk afgebakende grenzen. De activiteiten van de privé-tewerkstellingsagentschappen moeten duidelijk worden vastgesteld.

Mevrouw Julie de Groote vraagt of sommige werkgelegenheidsactiviteiten die binnen het kader van het federale of gewestelijke beleid zouden vallen, zouden kunnen worden opgenomen in het toepassingsbesluit dat krachtens artikel 7 wordt genomen.

Le ministre Eric Tomas répond que non si cela devait être en contradiction avec le point 1 de l'article 2.

Mme Julie de Grootte retire l'amendement n° 18.

Vote

L'article 2 est adopté par 13 voix et 1 abstention.

Article 3

Le ministre Eric Tomas présente les amendements n° 12 et n° 13.

Ces amendements ne suscitent ni commentaires ni questions.

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 2 et sa justification, en précisant que cet amendement est « lié » à l'amendement n° 11 (qui sera examiné en temps voulu).

Le ministre Eric Tomas pense en effet que ces amendements sont liés. Ils consistent à modifier l'article 4 de l'ordonnance de l'ORBEM. L'article 3, § 1^{er} du projet reprend les missions qui, dans le cadre de la gestion mixte du marché de l'emploi, sont dévolues de manière exclusive aux services publics de l'emploi. Conformément à la Convention n° 181 de l'OIT ainsi qu'à l'ordonnance du 18 janvier 2001, l'ORBEM est un service public qui doit préserver l'intérêt général, garantir la gratuité, la continuité, l'universalité des services ainsi que promouvoir le plein emploi et le développement équilibré du marché de l'emploi.

A cette fin, les missions, telles que définies à l'article 3, § 1^{er} du projet d'ordonnance sont confiées de manière exclusive au service public de l'emploi.

Suivre les propositions des amendements reviendrait à apporter trois modifications substantielles à l'ordonnance ORBEM : 1) ils requalifieraient comme missions exclusives de l'ORBEM les premières missions énoncées de manière non exhaustive dans l'ordonnance ORBEM; 2) ils supprimeraient l'habilitation donnée à l'ORBEM de prendre toutes les initiatives utiles au bon fonctionnement du marché; 3) ils soumettraient les missions dont l'ORBEM n'a pas l'exclusivité (les missions partagées) à la concertation avec les agences privées et les autres opérateurs.

Il est curieux de considérer que, selon l'amendement n° 11, l'ORBEM serait seul habilité à intervenir dans la

Minister Eric Tomas antwoordt dat zulks niet kan als het in tegenspraak zou zijn met punt 1 van artikel 2.

Mevrouw Julie de Grootte trekt amendement nr. 18 in.

Stemming

Artikel 2 wordt aangenomen met 13 stemmen en bij 1 onthouding.

Artikel 3

Minister Eric Tomas licht amendement nr. 12 en 13 toe.

Die amendementen lokken geen commentaar of vragen uit.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht amendement nr. 2 en de verantwoording ervan toe. Ze wijst erop dat dit amendement « samenhangt » met amendement nr. 11 (dat te gelegener tijd onderzocht zal worden).

Minister Eric Tomas vindt ook dat die amendementen verband met elkaar houden. Ze wijzigen artikel 4 van de ordonnantie betreffende de BGDA. Artikel 3, § 1 van het ontwerp somt de taken op die, in het kader van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, exclusief overgedragen worden aan de openbare tewerkstellingsdiensten. Conform Verdrag nr. 181 van de IAO en de ordonnantie van 18 januari 2001, is de BGDA een openbare dienst die het algemeen belang moet vrijwaren, de kosteloosheid, de continuïteit en de veelzijdigheid van de dienstverlening moet garanderen en moet ijveren voor de volledige tewerkstelling en de evenwichtige ontwikkeling van de arbeidsmarkt.

Te dien einde worden de opdrachten, zoals omschreven in artikel 3, § 1 van het ontwerp van ordonnantie, exclusief toevertrouwd aan de openbare tewerkstellingsdienst.

Als men de voorgestelde amendementen aanneemt, worden drie belangrijke wijzigingen aangebracht in de ordonnantie betreffende de BGDA : 1) de eerste opdrachten die op niet-exhaustieve wijze worden vermeld in de ordonnantie betreffende de BGDA zouden weer exclusieve opdrachten van de BGDA worden; 2) de bevoegdheid van de BGDA om alle nuttige initiatieven voor de goede werking van de arbeidsmarkt te nemen, zou worden opgeheven; 3) de BGDA zou met de privé-tewerkstellingsagentenschappen en de andere tewerkstellingsoperatoren moeten overleggen over de opdrachten, waarvoor de BGDA niet exclusief bevoegd is (de gedeelde opdrachten).

Het is vreemd dat, volgens amendement nr. 11, alleen de BGDA bevoegd zou zijn om tegemoet te komen in het

rémunération des chômeurs involontaires dans les dépenses inhérentes à la sélection la formation et la réinstallation du personnel recruté par les employeurs dans les frais de réinstallation des travailleurs en chômage (qui sont les missions 2 à 6 de l'article 4 de l'ordonnance ORBEM). En fait, l'Etat fédéral ainsi que les secteurs professionnels peuvent également intervenir. Le Pacte social invite d'ailleurs les secteurs professionnels à soutenir les efforts de l'ORBEM en ce sens et il serait dommage de s'en priver.

Le ministre Eric Tomas propose dès lors le rejet de l'amendement n° 2 et, ultérieurement, de l'amendement n° 11. En application de la présente ordonnance sur la gestion mixte du marché de l'emploi, il sera bien entendu nécessaire d'actualiser l'ordonnance ORBEM votée il y a deux ans. Cela fera l'objet d'un nouveau projet d'ordonnance ad hoc qui sera déposé prochainement. Il ne convient donc pas de modifier, ici et indirectement, cette ordonnance.

Mme Anne-Françoise Theunissen répète sa volonté d'avoir plus de clarté sur les missions de l'ORBEM. Il s'agit ici d'un ajout de quelques missions exclusives. Il faut clarifier cet article et faire référence à l'ordonnance ORBEM.

Mme Anne-Françoise Theunissen présente ensuite l'amendement n° 3, en précisant qu'il est « lié » à l'amendement n° 9.

Le ministre Eric Tomas explique que le gouvernement considère que, soit l'opérateur d'emploi est indépendant des pouvoirs publics et poursuit ses activités dans son intérêt propre tout en étant soumis à un régime d'agrément qui garantit la protection des travailleurs et doit alors apporter des contributions à la politique régionale, soit l'opérateur est lié aux pouvoirs publics (créé ou subventionné par eux) et dans ce cas, il doit s'inscrire dans le cadre de la politique régionale mise en œuvre par l'ORBEM en concluant avec ce dernier une convention de partenariat.

Pour les bureaux de placement scolaires, aucune exigence d'agrément ou de partenariat avec l'ORBEM n'est prévue. Ils sont autorisés à exercer leurs activités de placement pour autant qu'elles soient notifiées au Ministère de la Région.

L'ensemble du champ est ainsi couvert et n'exige pas de la part des petits opérateurs d'emploi non marchand des procédures administratives trop lourdes.

Le ministre Eric Tomas demande donc le rejet de l'amendement n° 3.

Mme Anne-Françoise Theunissen partage la démonstration mais non la conclusion du ministre. L'amendement

loon van de onvrijwillige werklozen, in de uitgaven inherent aan de selectie, de beroepsopleiding en het opnieuw installeren van het personeel dat door de werkgevers in dienst wordt genomen, in de kosten van de nieuwe installatie van werkloze werknemers (met andere woorden, opdracht 2 tot 6 in artikel 4 van de ordonnantie van de BGDA). Feitelijk kunnen de federale Staat en de beroepssectoren ook interveniëren. Het Sociaal Pact nodigt de beroepssectoren trouwens uit om de inspanningen van de BGDA in dat opzicht te ondersteunen en het zou jammer zijn dat daar geen gehoor aan wordt gegeven.

Minister Eric Tomas stelt daarom voor om amendement nr. 2, en later amendement nr. 11, te verwerpen. Als gevolg van deze ordonnantie betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, zal het uiteraard nodig zijn om de twee jaar geleden goedgekeurde ordonnantie betreffende de BGDA aan te passen. Daarvoor zal binnenkort een aangepast nieuw ontwerp van ordonnantie ingediend worden. Het is dus niet nodig om, hier en indirect, die ordonnantie te wijzigen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen herhaalt dat zij meer duidelijkheid wil over de opdrachten van de BGDA. Men voegt hier enkele exclusieve opdrachten toe. Het artikel in kwestie moet verduidelijkt worden en verwijzen naar de ordonnantie betreffende de BGDA.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht vervolgens amendement nr. 3 toe en wijst erop dat het « samenhangt » met amendement nr. 9.

Minister Eric Tomas legt uit dat er voor de Regering twee opties zijn. Eerste mogelijkheid : de tewerkstellingsoperator is niet afhankelijk van de overheid en zet zijn activiteiten in zijn eigen belang voort. Hij moet wel een erkenning aanvragen, wat de bescherming van de werknemers garandeert en hij moet derhalve bijdragen tot het gewestbeleid. Tweede mogelijkheid : de tewerkstellingsoperator hangt af van de overheid (opgericht of gesubsidieerd door de overheid). In dat geval onderwerpt hij zich aan het door de BGDA opgestelde gewestbeleid en gaat hij met laatstgenoemde een partnerschap aan.

Voor de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs is er geen enkele erkenningsvoorwaarde opgelegd of partnerschap met de BGDA vereist. Zij krijgen een vergunning om hun arbeidsbemiddelingsactiviteiten uit te oefenen voor zover die geregistreerd zijn bij het Ministerie van het Gewest.

Zo is het gehele veld gedekt en hoeven de kleine tewerkstellingsoperatoren in de non-profit geen te zware administratieve procedures te volgen.

Minister Eric Tomas vraagt derhalve om amendement nr. 3 te verwerpen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen deelt de redentie van de minister, maar is het niet eens met zijn conclusie.

prévoit des autorisations et non des obligations lourdes et contraignantes. Les bureaux de placement scolaires doivent obtenir une autorisation préalable du gouvernement. Ils doivent s'inscrire dans le cadre d'une politique d'emploi définie par la Région.

Votes

Les amendements n° 12 et n° 13 sont adoptés à l'unanimité des 12 membres présents.

Les amendements n° 2 et n° 3 sont rejetés par 8 voix contre 3 et 1 abstention.

L'article 3 tel qu'amendé est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

Article 3bis (nouveau)

Mme Julie de Groote présente et explique l'amendement n° 19, visant à introduire un article *3bis* nouveau. Il fait suite aux auditions notamment de M. Eddy Courtheoux, qui a signalé que certaines communes ne transmettent pas systématiquement leurs offres d'emploi à l'ORBEM. L'oratrice rappelle avoir demandé à M. Courtheoux s'il y avait, pour les communes, une obligation légale de le faire et ce dernier avait répondu par la négative. L'amendement vise donc à remédier à cette lacune.

M. Philippe Smits dit qu'il avait lui aussi été étonné d'apprendre que certains pouvoirs régionaux et locaux ne transmettaient pas leurs offres d'emploi à l'ORBEM. Mais il pense que ce n'est pas par le présent projet d'ordonnance que les pouvoirs publics régionaux et locaux pourraient y être amenés. Ne faudrait-il pas modifier la loi communale ? Une bonne (une meilleure) information de l'ORBEM vis-à-vis des pouvoirs publics régionaux et locaux pourrait déjà améliorer la situation.

Mme Anne-Françoise Theunissen rappelle que la proposition de Mme Julie de Groote figure dans l'accord gouvernemental.

Le ministre Eric Tomas estime qu'il est souhaitable – pour autant que de besoin – que les communes et organismes régionaux ou pararégionaux fassent appel aux services de l'ORBEM. Le ministre explique par ailleurs qu'il peut arriver que des pouvoirs locaux ou des organismes possèdent des « réserves de recrutement » provenant de candidatures spontanées.

Il ajoute que la déclaration gouvernementale exprime un souhait et non une obligation. De plus, accepter cet amendement sortirait du cadre de l'ordonnance. Le ministre n'a ni la fonction publique, ni la tutelle des communes ou des pararégionaux dans ses compétences.

sie. Het amendement legt vergunningen op en geen zware en beperkende verplichtingen. De bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs moeten vooraf een vergunning van de Regering verkrijgen. Zij moeten het tewerkstellingsbeleid van het Gewest onderschrijven.

Stemmingen

Amendementen nrs 12 en 13 worden aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Amendementen nrs 2 en 3 worden verworpen met 8 stemmen tegen 3, bij 1 onthouding.

Het aldus gewijzigde artikel 3 wordt aangenomen met 8 stemmen, bij 4 onthoudingen.

Artikel 3bis (nieuw)

Mevrouw Julie de Groote licht amendement nr. 19 toe. Het strekt ertoe een nieuw artikel *3bis* in te voegen, dat voortspuit uit de hoorzitting van met name de heer Courthéoux. Hij heeft erop gewezen dat bepaalde gemeenten hun vacatures niet stelselmatig aan de BGDA bezorgen. De spreekster zegt dat ze de heer Courtheoux had gevraagd of de gemeenten wettelijk verplicht zijn om dat te doen en hij had dat ontkend. Dit amendement wil die lacune verhelpen.

De heer Philippe Smits zegt dat ook hij verbaasd was te horen dat bepaalde gewestelijke en plaatselijke overheden hun vacatures niet aan de BGDA bezorgen. Hij denkt echter dat dit ontwerp van ordonnantie de gewestelijke en plaatselijke overheden er niet toe zal aanzetten dat wel te gaan doen. Zou de gemeentewet niet eerder gewijzigd moeten worden ? Een goede (een betere) communicatie tussen de BGDA en de gewestelijke en plaatselijke overheden zou de situatie al aanzienlijk kunnen verbeteren.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen wijst erop dat het voorstel van mevrouw Julie de Groote in het regeerakkoord staat.

Minister Eric Tomas meent dat het wenselijk – zonet noodzakelijk – is dat de gemeenten en de gewestelijke (semi-)overheidsinstellingen een beroep doen op de diensten van de BGDA. De minister legt overigens uit dat plaatselijke overheden of instellingen misschien wel « weravingsreserves » aangelegd hebben, op grond van spontane sollicitaties.

Hij voegt eraan toe dat in de regeerverklaring wensen uitgesproken worden, maar dat die geen verplichtingen oplegt. Bovendien zou men met de goedkeuring van dit amendement het toepassingsgebied van de ordonnantie overschrijden. De minister is niet bevoegd voor het openbaar ambt, voor het toezicht op gemeenten of voor de gewestelijke semi-overheidsinstellingen.

Le ministre Eric Tomas demande donc le rejet de l'amendement n° 19.

Mme Julie de Groote considère que cette réponse est malheureuse par rapport à un objectif partagé par tous : la création d'emplois. Le ministre sait que la déclaration gouvernementale ne sera jamais réalisée sur ce point précis. C'est pourtant l'occasion de le faire ici. En renvoyant la balle à d'autres ministres, le ministre passe à côté de cet objectif.

M. Alain Daems est surpris par la réponse du ministre. Une ordonnance sur, par exemple, les permis d'environnement ou sur le logement contient aussi des obligations pour les communes. Que compte faire le ministre pour concrétiser l'accord du gouvernement sur ce point précis ?

Mme Julie de Groote se propose de redéposer l'amendement n° 19 en séance plénière, ce qui permettra au ministre de se concerter avec ses collègues compétents.

Le ministre Eric Tomas en prend acte. Il ajoute qu'après l'adoption de l'ordonnance, il écrira une lettre au pouvoirs publics régionaux et locaux pour préciser la nouvelle gestion du marché de l'emploi et les missions de l'ORBEM, et leur suggérera de transmettre systématiquement leurs offres d'emploi. Il ne souhaite pas improviser en marchant sur les plates-bandes de ses collègues.

Mme Julie de Groote pense qu'il est inutile d'écrire aux communes qui ne sont pas en défaut. Les plus récalcitrantes continueront à faire la sourde oreille.

M. Philippe Smits estime que ce que dit le ministre est fort positif. Un jour, il faudra se demander s'il ne faut pas imposer cette obligation « morale » de consultation de l'ORBEM.

M. Serge de Patoul se dit satisfait de la réponse du ministre. Si l'ORBEM est performant, tous les pouvoirs locaux s'y adresseront spontanément.

Mme Julie de Groote se demande si et pourquoi il ne serait pas possible d'inscrire « juridiquement » cette obligation « morale » évoquée par M. Philippe Smits.

Le ministre Eric Tomas pense que ce serait peut-être possible, mais il répète qu'il n'a pas la tutelle sur les communes dans ses compétences et qu'on ne peut pas négliger ce point, même si l'on est soucieux de synergies. Il faut sensibiliser le ministre compétent à cette synergie.

M. Alain Daems est d'avis que la tutelle concerne la manière dont la Région fait respecter les obligations légales

Minister Eric Tomas vraagt dus om amendement nr. 19 te verwerpen.

Mevrouw Julie de Groote vindt dit geen goed antwoord omdat iedereen wil dat er banen worden geschapen. De minister weet dat de regeerverklaring op dit punt nooit zal worden uitgevoerd. Nu wordt nochtans de gelegenheid geboden om dit te doen. Door de bal naar andere ministers terug te kaatsen, gaat de minister aan dit doel voorbij.

De heer Alain Daems is verbaasd over het antwoord van de minister. Een ordonnantie over bijvoorbeeld de milieuvergunningen of over de huisvesting bevat eveneens verplichtingen voor de gemeenten. Wat is de minister van zins om het regeerakkoord op dit punt concreet gestalte te geven ?

Mevrouw Julie de Groote is voornemens amendement nr. 19 opnieuw in te dienen in de plenaire vergadering. De minister zal hierdoor de gelegenheid krijgen om overleg te plegen met zijn bevoegde collega's.

Minister Eric Tomas neemt hier akte van. Na de goedkeuring van de ordonnantie, zal hij aan de gewestelijke en gemeentelijke overheden een brief schrijven om de nieuwe regeling voor het beheer van de arbeidsmarkt en de taken van de BGDA te verduidelijken en hij zal hun voorstellen om hun werkaanbiedingen systematisch door te sturen. Hij wil niet improviseren en onder de duiven van zijn collega's schieten.

Mevrouw Julie de Groote meent dat het geen zin heeft om een brief te schrijven naar de gemeenten die niet in gebreke blijven en de meest weerspannige zullen toch niet willen luisteren.

De heer Philippe Smits meent dat de verklaringen van de minister positief klinken. Eens zal men zich moeten afvragen of deze « morele » verplichting om de BGDA in te schakelen, niet moet worden opgelegd.

De heer Serge de Patoul is tevreden met het antwoord van de minister. Als de BGDA efficiënt werkt, zullen alle lokale overheden er spontaan een beroep op doen.

Mevrouw Julie de Groote vraagt zich af of en waarom het juridisch niet mogelijk zou zijn om deze « morele » verplichting waarvan de heer Philippe Smits gewag maakte, wettelijk te regelen.

Minister Eric Tomas meent dat dit misschien mogelijk zou zijn maar herhaalt dat het toezicht op de gemeenten niet tot zijn bevoegdheden behoort. Het is een belangrijk punt, ook al wordt er gestreefd naar samenwerking. De bevoegde minister moet hiervoor warm worden gemaakt.

De heer Alain Daems meent dat het toezicht betrekking heeft op de manier waarop het Gewest de bestaande wet-

existantes. La création de ces obligations se fait dans le champ de compétences de chaque commission. La question n'est pas juridique mais politique.

M. Serge de Patoul pense que ce n'est pas parce qu'un pouvoir public recrute que le fait de faire appel à l'ORBEM crée ou non de l'emploi. L'objectif doit être de créer de l'emploi pour les Bruxellois.

Le ministre Eric Tomas rappelle que les communes disposent souvent de « réserves de recrutement », comme il l'a dit. Il est normal qu'elles y fassent appel. A défaut, il est normal de s'adresser à l'ORBEM. En faire une obligation à chaque offre d'emploi n'est pas opportun. De plus, le gouvernement ne pourrait pas contrôler l'exécution d'une telle mesure.

Vote

L'amendement n° 19 est rejeté par 9 voix contre 4.

Article 4

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 4 et en expose la justification.

Le ministre Eric Tomas reconnaît que le projet d'ordonnance ne reprend pas in extenso les dispositions de la Recommandation 188 sur le sujet traité dans cet article. Il laisse au Parlement le soin de décider si l'ajout des dispositions proposées dans cet amendement améliore la sécurité des travailleurs et renforce la non-discrimination.

Mme Marie-Jeanne Riquet est d'avis que les objectifs poursuivis par l'amendement sont respectables, mais émet des réserves quant à la « faisabilité » de ces dispositions. Comment par exemple une agence d'emploi privée peut-elle juger d'un « risque inacceptable » ? Comment faire pour accueillir les travailleurs « dans leur propre langue » ?

M. Mohamed Daïf estime que la protection des travailleurs doit être la meilleure possible.

M. Serge de Patoul se dit également d'accord avec les idées contenues dans l'amendement mais estime difficile d'inclure des intentions, comme les mots « autant que possible », dans un texte législatif. Il suggère que les propositions de cet amendement soient reprises expressément au Rapport avec les appréciations favorables que plusieurs membres en ont donné.

M. Philippe Smits demande au ministre ce qui se passe si un organisme ne respecte pas les prescriptions de l'article 4.

telijke verplichtingen doet nakomen. De invoering van die verplichtingen gebeurt binnen de werkingssfeer van elke commissie. De vraag is niet van juridische maar van politieke aard.

De heer Serge de Patoul meent dat het niet is omdat een overheid aanwerft dat het inschakelen van de BGDA al dan niet werkgelegenheid schept. Het doel moet erin bestaan werkgelegenheid te scheppen voor de Brusselaars.

Minister Eric Tomas herinnert eraan dat de gemeenten vaak over wervingsreserves beschikken, zoals hij eerder heeft gezegd. Het is normaal dat zij hieruit putten. Als er geen zijn, is het normaal dat ze een beroep doen op de BGDA. Het gaat niet op om dit verplicht te stellen voor elke werkaanbieding. Bovendien zou de regering de uitvoering van zo'n maatregel niet kunnen controleren.

Stemming

Amendement nr. 19 wordt verworpen met 9 stemmen tegen 4.

Artikel 4

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen dient amendement nr. 4 in en licht het toe.

Minister Eric Tomas geeft toe dat de bepalingen van Aanbeveling nr. 188 over het in dit artikel behandelde onderwerp niet in extenso in het ontwerp van ordonnantie zijn overgenomen. Hij laat het aan het Parlement over om te beslissen of de toevoeging van de in dit amendement voorgestelde bepalingen de zekerheid van de werknemers verbetert en het beginsel dat niet mag worden gediscrimineerd versterkt.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet is van mening dat met het amendement een eerbaar doel wordt nagestreefd, maar zij vraagt zich af of een en ander uitvoerbaar is. Hoe kan een privé-tewerkstellingsagentschap bijvoorbeeld oordelen of er sprake is van een onaanvaardbaar risico ? Wat kan men doen om de werknemers in hun eigen taal te onthalen ?

De heer Mohammed Daïf vindt dat de werknemers optimaal moeten worden beschermd.

De heer Serge de Patoul is het eveneens eens met de ideeën vervat in het amendement, maar vindt dat voornemens uitgedrukt door middel van woorden zoals « zoveel mogelijk » niet thuishoren in een wettekst. Hij stelt voor dat de bedoelingen van dit amendement uitdrukkelijk in het verslag worden weergegeven, met de gunstige beoordelingen die een aantal leden hebben geformuleerd.

De minister vraagt wat er gebeurt als een orgaan artikel 4 overtreedt.

Le ministre Eric Tomas répond que cela peut déboucher sur un retrait de l'agrément et renvoie à l'article 12 du projet d'ordonnance. Il ajoute qu'un organisme peut ne pas connaître tous les détails d'un emploi qu'il propose et peut ne pas savoir si tel emploi ne comporte effectivement absolument aucun « risque inacceptable ». En outre, il est d'avis que les mots « autant que possible » ne veulent rien dire. Il faut être clair et dire s'il y a ou non obligation, et quelle obligation. Il lui paraît que seul le deuxième point de l'amendement est acceptable.

M. Alain Daems déclare que, d'un point de vue juridique, il est parfaitement possible et acceptable d'inscrire une obligation de moyens dans un texte juridique. On pourrait donc parfaitement accepter le point 3 de l'amendement, d'autant que l'on a déjà suffisamment souvent souligné les spécificités de la main d'œuvre bruxelloise et la nécessité de faire tous les efforts possibles pour intégrer par l'emploi les personnes d'origine étrangère.

Mme Marie-Jeanne Riquet fait remarquer que l'appartenance à une organisation de travailleurs, visée au point 2 de l'amendement, est déjà mentionnée au point 3 de l'article 4.

M. Mohamed Daïf estime qu'il paraît effectivement difficile, pour les organismes visés, de satisfaire au point 1 de l'amendement, que le point 2 paraît acceptable, et que les échanges relatifs au point 3 doivent être consignés au Rapport.

Mme Anne-Françoise Theunissen rappelle que l'ORBEM a l'obligation de ne proposer que des emplois « convenables ».

Mme Anne-Françoise Theunissen retire le point 1 de l'amendement, et demande le vote sur le point 2 et le point 3, en se référant pour ce dernier, aux explications données par M. Alain Daems.

M. Alain Daems souligne que les Rapports sont des sources d'information ou d'interprétation mais que ce Rapport ne sera pas nécessairement lu par les agences privées d'emploi ou les organismes visés à l'article 3, § 2.

Le ministre Eric Tomas rappelle que cet article 4 fixe les conditions impératives qui s'appliqueront aux organismes concernés, et que le respect de ces conditions doit pouvoir être vérifié et contrôlé, le non-respect entraînant un retrait de l'agrément. Or, le point 3 de l'amendement, s'il est inclus dans ces conditions, ne pourra jamais être contrôlé.

Mme Anne-Françoise Theunissen reste d'avis que les travailleurs migrants doivent pouvoir au moins s'adresser aux agences d'emploi et aux organismes visés, même s'ils

Minister Eric Tomas antwoordt dat dit kan leiden tot de intrekking van de erkenning en verwijst naar artikel 12 van het ontwerp van ordonnantie. Hij voegt eraan toe dat het kan gebeuren dat een orgaan niet alle details van een werkaanbod kent en niet weet dat een betrekking inderdaad geen « onaanvaardbaar risico » inhoudt. Bovendien is hij van mening dat de woorden « zoveel mogelijk » niets betekenen. Men moet duidelijkheidshalve zeggen of er al dan niet een verplichting is en om welke het gaat. Alleen het tweede punt van het amendement is voor hem aanvaardbaar.

De heer Alain Daems zegt dat het juridisch perfect mogelijk en aanvaardbaar is om een verplichting inzake middelen in een wettekst op te nemen. Men zou dus akkoord kunnen gaan met punt 3 van het amendement, temeer daar men voldoende vaak gewezen heeft op de specifieke kenmerken van de Brusselse werknemers en op de noodzaak om alle mogelijke inspanningen te leveren om mensen van buitenlandse oorsprong door middel van werk te integreren.

Mevrouw Marie-Jeanne Riquet merkt op dat in punt 3 van artikel 4 reeds sprake is van het lidmaatschap van een werknemersorganisatie zoals bedoeld in punt 2 van het amendement.

De heer Mohamed Daïf vindt het inderdaad moeilijk voor de bedoelde organisaties om te voldoen aan punt 1 van het amendement. Hij meent voorts dat punt 2 aanvaardbaar lijkt en dat de gedachtewisselingen over punt 3 in het verslag moeten worden opgetekend.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen herinnert eraan dat de BGDA verplicht is alleen « fatsoenlijke » banen aan te bieden.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen trekt punt 1 van het amendement in en vraagt de stemming over punt 2 en punt 3. Hiervoor verwijst zij naar de uitleg die de heer Alain Daems heeft gegeven.

De heer Alain Daems wijst erop dat de verslagen als bron van informatie dienen of kunnen helpen bij de interpretatie, maar dat dit verslag niet noodzakelijk zal worden gelezen door de privé-tewerkstellingsagentschappen of de organen bedoeld in artikel 3, § 2.

Minister Eric Tomas herinnert eraan dat artikel 4 de voorwaarden vaststelt die voor de betrokken organen zullen gelden en dat moet kunnen worden gecontroleerd of die voorwaarden worden vervuld. Indien die voorwaarden niet vervuld zijn, kan de erkenning worden ingetrokken. Indien punt 3 van het amendement eveneens in de voorwaarde wordt opgenomen, zal nooit kunnen worden gecontroleerd of die voorwaarde wordt vervuld.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen blijft ervan overtuigd dat de allochtone werknemers zich ten minste tot de bedoelde agentschappen en organen moeten kunnen wen-

ne connaissent pas ou peu nos langues. Elle suggère de déplacer les mots « autant que possible » derrière les mots « leur propre langue ».

M. Philippe Smits rappelle que dans certaines communes de notre Région, on dénombre pas moins de 120 nationalités différentes, ce qui représente un nombre encore plus grand de langues. Aucun organisme, aucun pouvoir public n'est capable d'accueillir dans toutes ces langues, parfois fort rares. Il y a là une impossibilité matérielle totale au quotidien et recourir à des services de traduction représenterait des sommes folles. Il cite à cet égard l'exemple des hôpitaux. Il demande enfin si par les mots « langue familière », les auteurs de l'amendement entendent cet « anglais international » approximatif que l'on connaît aujourd'hui

Mme Anne-Françoise Theunissen répond que l'exemple des hôpitaux n'est pas pertinent. Il y a des intermédiaires traducteurs qui circulent d'un hôpital à l'autre. Il doit être possible, ici aussi, de trouver des modalités pratiques pour réaliser cette obligation.

Mme Sfia Bouarfa dit comprendre l'argumentation développée par M. Philippe Smits mais estime que l'on pourrait se limiter aux quelques grandes langues (français, anglais, espagnol, arabe par exemple) qui sont à peu près parlées ou connues sur chaque continent. On pourrait aussi utiliser les possibilités qui existent déjà. Il faut en tout cas tendre vers la mise à disposition de facilités pour les personnes qui ne possèdent pas nos langues.

Le ministre Eric Tomas répète que l'intention contenue dans le troisième point de cet amendement est louable mais impraticable et invérifiable. Il rappelle aussi que, dans les organismes visés, il y aura des grands et des petits. Si les grands pourraient peut-être faire quelque effort, les petits ne sauront pas faire face à cette obligation.

M. Philippe Smits répète que pareille obligation sera financièrement irréalisable.

Mme Julie de Grootte pense que l'intention est louable mais délicate. Les mots « autant que possible » ne seraient d'ailleurs pas nécessaires, car il est possible d'accueillir ces personnes dans une des grandes langues internationales.

M. Alain Daems fait remarquer qu'au point 11 de cet article, le mot « approprié » est aussi, en quelque sorte, une obligation de moyens et peut être interprété subjectivement.

Par ailleurs, il estime que tout ce qui peut mettre en valeur le multilinguisme (notamment dans les grandes langues internationales) de la population bruxelloise est positif et doit être encouragé.

den, zelfs als zij onze talen niet of nauwelijks kennen. Zij stelt voor om de woorden « autant que possible » in de Franse tekst na de woorden « leur propre langue » te plaatsen.

De heer Philippe Smits herinnert eraan dat er in bepaalde gemeenten van ons Gewest mensen van niet minder dan 120 verschillende nationaliteiten wonen. Dat maakt het aantal talen nog groter. Geen enkel orgaan en geen enkele overheid is bij machte om die mensen in hun vaak zeldzame talen te bedienen. Dit is thans materieel onmogelijk en het zou veel geld kosten om hiervoor vertaaldiensten in te schakelen. Hij verwijst in dit opzicht naar de ziekenhuizen. Hij vraagt zich ten slotte af of de indieners van het amendement met de woorden « taal die ze begrijpen » doelen op het « pidgin »-Engels dat we vandaag kennen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen antwoordt dat het voorbeeld van de ziekenhuizen niet relevant is. Er zijn vertalers die van het ene ziekenhuis naar het andere hollen. Het moet ook hier mogelijk zijn om praktische regels te vinden om die verplichting na te komen.

Mevrouw Sfia Bouarfa heeft begrip voor de argumenten van de heer Philippe Smits maar vindt dat men zich zou kunnen beperken tot enkele grote talen (Frans, Engels, Spaans, Arabisch bijvoorbeeld), die in vrijwel alle continenten worden gesproken. Men zou ook gebruik kunnen maken van de bestaande mogelijkheden. Men zou er in ieder geval moeten naar streven om faciliteiten te bieden aan de personen die onze talen niet kennen.

Minister Eric Tomas herhaalt dat de bedoeling van het derde punt lovenswaardig is maar dat dit onuitvoerbaar en oncontroleerbaar is. Hij herinnert er ook aan dat er onder de bedoelde organen grote en kleine zullen zijn. De grote zouden dan wel een inspanning kunnen doen maar de kleine zouden de verplichting niet kunnen nakomen.

De heer Philippe Smits herhaalt dat zo'n verplichting financieel niet haalbaar is.

Mevrouw Julie de Grootte meent dat de bedoeling lovenswaardig maar niettemin delicaat is. De woorden « zoveel mogelijk » zouden overigens niet nodig zijn want het is mogelijk die personen in een van de grote internationale talen te woord te staan.

De heer Alain Daems merkt op dat in punt 11 van dit artikel, het woord « passende » ook in zekere zin een resultaatverplichting is en subjectief kan worden geïnterpreteerd.

Hij is bovendien van mening dat alles wat de meertaligheid van de Brusselse bevolking kan bevorderen (met name de belangrijke internationale talen), positief is en aangemoedigd moet worden.

M. Jan Béghin dit espérer que le groupe ECOLO aura la même attitude quand il s'agira de la langue néerlandaise. Le texte proposé dans le point 3 de l'amendement ne lui paraît pas constituer une obligation et donc, si ce point n'est pas respecté, ce ne serait pas constitutif d'une « infraction ». Mais il se demande aussi comment on peut imaginer une conversation entre le membre d'un de ces organismes et une personne migrante qui ne comprend pas un seul traître mot de ce qu'on veut lui dire.

Mme Julie de Groote présente l'amendement n° 20 et sa justification, ainsi que l'amendement n° 20bis.

Le ministre Eric Tomas demande si les mots « en lieu et place » veulent bien dire que l'organisme se substitue à l'employeur, ce que Mme Julie de Groote lui confirme. Elle cite le cas des chasseurs de tête.

Le ministre Eric Tomas répond qu'un chasseur de têtes fournit des candidats à un employeur, mais ne peut pas conclure le contrat d'emploi à la place de cet employeur.

Mme Julie de Groote répond qu'un chasseur de têtes négocie le salaire et d'autres aspects de la fonction avec les candidats. Et le point 6 de cet article parle bien de « négociations préalables ».

Le ministre Eric Tomas précise qu'un chasseur de tête ne négocie pas le salaire : il explique les possibilités financières et les aspects de la fonction, dans le cadre de la marge de manœuvre que lui a donnée l'employeur qui a recours à ses services.

M. Philippe Smits fait remarquer que, dans certains cas comme celui des agences immobilières, les négociations préalables peuvent aller jusqu'à l'établissement d'un contrat. Quelle est la portée exacte des mots « négociations préalables à l'engagement » ?

Mme Julie de Groote se dit d'accord pour que les organismes visés n'interviennent pas pour la signature du contrat mais reste d'avis qu'ils peuvent intervenir dans des négociations préalables qui n'engagent pas l'employeur.

Mme Anne-Françoise Theunissen estime que l'amendement pose problème parce qu'il supprime les mots « ni dans la gestion du personnel de l'employeur » qui figurent au point 6 de l'article. Elle suggère de supprimer les mots « ni dans les négociations préalables à l'engagement » et propose à l'auteur de retirer alors son amendement.

Le ministre Eric Tomas est d'avis qu'il ne faut pas modifier le point 6 de cet article et répète que la volonté du gouvernement est qu'aucun organisme intermédiaire ne se substitue à l'employeur pour la discussion des modalités du contrat. La formulation de ce point est par ailleurs identique à celle du décret wallon. Il demande donc le rejet de cet amendement.

De heer Jan Beghin zegt dat hij hoopt dat de Ecolo-fractie hetzelfde standpunt zal innemen als het om het Nederlands gaat. De voorgestelde tekst in punt 3 van het amendement beschouwt hij niet als een verplichting en als dit punt niet wordt nageleefd, zou dat geen « overtreding » zijn. Hij vraagt zich echter ook af hoe men zich een gesprek voorstelt tussen het personeelslid van een van die instellingen en een migrant die geen jota begrijpt van wat men hem zegt.

Mevrouw Julie de Groote licht amendement nr. 20 en de verantwoording toe.

Minister Eric Tomas vraagt of de woorden « in de plaats van » inderdaad willen zeggen dat het orgaan de plaats van de werkgever inneemt, wat mevrouw Julie de Groote hem bevestigt. Zij neemt de headhunters als voorbeeld.

Minister Eric Tomas zegt daarop dat een headhunter een werkgever kandidaten levert, maar dat hij de arbeidsovereenkomst niet in de plaats van die werkgever mag sluiten.

Mevrouw Julie de Groote antwoordt dat een headhunter met de kandidaten onderhandelt over het loon en andere aspecten van de functie. In punt 6 van dit artikel is wel degelijk sprake van « voorafgaande onderhandelingen ».

Minister Eric Tomas zegt dat een headhunter niet over het loon onderhandelt, maar de financiële mogelijkheden en de inhoud van de functie bespreekt binnen de manoeuvreerruimte die de werkgever die een beroep op zijn diensten doet, hem toegestaan heeft.

De heer Philippe Smits merkt op dat in bepaalde gevallen zoals bij vastgoedkantoren, de voorafgaande onderhandelingen kunnen gaan tot het opstellen van een overeenkomst. Wat betekenen de woorden « aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingen » precies ?

Mevrouw Julie de Groote is het ermee eens dat de bedoelde organen zich niet bemoeien met de ondertekening van de overeenkomst. Ze blijft wel van mening dat ze kunnen interveniëren tijdens de voorafgaande onderhandelingen, die de werkgever nergens toe verplichten.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vindt dat het amendement een probleem doet rijzen omdat de woorden « noch in het personeelsbeheer van de werkgever » die in punt 6 van het artikel staan, geschrapt worden. Zij stelt voor om de woorden « noch tijdens de aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingen » te schrappen en vraagt de indiener om in dat geval zijn amendement in te trekken.

Minister Eric Tomas vindt dat punt 6 van dit artikel niet gewijzigd moet worden en herhaalt dat de Regering wil dat geen enkel bemiddelend orgaan de plaats van de werkgever inneemt voor de onderhandelingen over de voorwaarden van de overeenkomst. Dit punt is overigens net zo geformuleerd als in het Waalse decreet. Hij vraagt dus om dit amendement te verwerpen.

Mmes Isabelle Emmery et Anne-Françoise Theunissen appuient le point de vue du ministre.

Mme Julie de Groote estime que cette position ne correspond pas à la réalité des faits.

Elle estime, se référant à l'avis émis par les employeurs au Conseil Economique et Social, avoir rédigé un amendement plus équilibré que la position défendue par les employeurs.

M. Philippe Smits est d'avis, à titre personnel, que les agences privées d'emploi ont souvent dans les missions qui leur sont confiées, la mission de mener toutes sortes de négociations. Il pense que supprimer les mots « ni dans les négociations préalables à l'engagement » ne serait pas perturbant.

M. Jan Béghin déclare être du même avis que l'intervenant précédent.

Le ministre Eric Tomas répète que, même si les agences privées d'emploi disposent d'une « marge » de négociation, elles ne peuvent pas se substituer à l'employeur.

M. Alain Daems fait remarquer le mot même de « négociation » implique un certain engagement.

M. Jan Béghin pense qu'il va de soi que l'on discute des conditions de l'emploi dans les conversations préalables qui sont menées. Il cite l'exemple d'une commune qui s'adresse à l'ORBEM pour recruter un travailleur bilingue pour des tâches bien précises dans une maison de repos. Il est impossible pour l'ORBEM de ne pas « parler » des conditions de cet emploi avec les candidats.

Le ministre Eric Tomas répond que, dans cet exemple, l'ORBEM va rechercher les travailleurs adéquats qui peuvent correspondre au profil, et envoyer les travailleurs intéressés à la commune concernée. La négociation d'un éventuel contrat se fera avec la commune.

Mme Julie de Groote demande au ministre si l'intention est bien d'exclure que des « négociations préalables » puissent, dans certains cas, avoir lieu.

Le ministre Eric Tomas répond par l'affirmative. L'objectif est bien d'interdire ces négociations, même si, parfois, cela se passe déjà.

Le président Alain Daems est d'avis que si on laisse la possibilité de négocier, on entre dans une zone floue : il sera impossible de distinguer une discussion autorisée d'une négociation non autorisée.

M. Philippe Smits suggère que l'on précise bien la portée juridique des termes « discussion » et « négociation ». Il

Mevrouw Isabelle Emmery en mevrouw Anne-Françoise Theunissen onderschrijven het standpunt van de minister.

Mevrouw Julie de Groote vindt dat dat standpunt niet overeenstemt de praktijkervaring.

Zij verwijst naar het advies van de werkgevers in de Economische en Sociale Raad en vindt dat zij een amendement heeft opgesteld dat evenwichtiger is dan het standpunt van de werkgevers.

De heer Philippe Smits vindt persoonlijk dat een van de opdrachten van de privé-tewerkstellingsagentschappen er in bestaat allerlei onderhandelingen te leiden. Hij denkt dat niemand er bezwaar tegen zou hebben om de woorden « noch tijdens de aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingen » te schrappen.

De heer Jan Beghin deelt die visie.

Minister Eric Tomas herhaalt dat, hoewel de privé-tewerkstellingsagentschappen over een « onderhandelingsmarge » beschikken, zij niet in de plaats van de werkgever mogen treden.

De heer Alain Daems merkt op dat het woord « onderhandeling » zelf een zekere verbintenis inhoudt.

De heer Jan Beghin vindt dat het vanzelfsprekend is dat de arbeidsvoorwaarden tijdens de voorafgaande gesprekken besproken worden. Het geeft het voorbeeld van een gemeente die zich tot de BGDA richt om een tweetalige werknemer aan te werven voor duidelijk omschreven taken in een rusthuis. De BGDA moet de voorwaarden van die baan wel « bespreken » met de kandidaten.

Minister Eric Tomas antwoordt dat de BGDA in dat geval op zoek gaat naar geschikte kandidaten die mogelijk aan het profiel beantwoorden en de geïnteresseerde werknemers naar de betrokken gemeente stuurt. Er zal met de gemeente onderhandeld worden over een mogelijke overeenkomst.

Mevrouw Julie de Groote vraagt de minister of het de bedoeling is dat in bepaalde gevallen voorkomen wordt dat « voorafgaande onderhandelingen » kunnen plaatsvinden.

Minister Eric Tomas beaamt dat. De bedoeling is inderdaad die onderhandelingen te verbieden, zelfs al dat nu soms al gebeurt.

Voorzitter Alain Daems meent dat men in het vage blijft als men de mogelijkheid tot onderhandelen behoudt : het zal onmogelijk worden om het onderscheid te maken tussen een toegestane bespreking en een niet-toegestane onderhandeling.

De heer Philippe Smits stelt voor dat de juridische draagwijdte van de woorden « bespreking » en « onder-

conclut des échanges en cours que la discussion est autorisée : ces discussions peuvent aussi « aller loin » mais elles ne peuvent en aucun cas engager l'employeur.

Mme Sfia Bouarfa dit avoir contacté un bureau de chasseurs de tête et lui avoir demandé, entre autres, si ce bureau pouvait négocier le futur salaire d'un candidat. Le bureau concerné lui a répondu que son rôle était de « mettre en contact deux personnes qui se cherchent ». Il dispose d'une fourchette (de salaires) mais ne peut en aucun cas négocier ce salaire. Tout ce qu'il peut faire, lorsqu'il reçoit sa mission de recherche est, par exemple, de dire à l'employeur qu'à son estime, la fourchette que ce dernier envisage n'est pas correcte.

Mme Isabelle Emmery ajoute que cette information est tout à fait éclairante.

Mme Marion Lemesre appuie les dernières interventions de MM. Daems et Smits.

Mme Julie de Grootte retire les amendements nos 20 et 20bis.

Mme Julie de Grootte présente alors les amendement n° 21 et n° 22 et leur justification.

Le ministre Eric Tomas dit ne pas avoir d'objections.

Ces amendements ne suscitent pas d'autres commentaires.

Votes

Le point 2 de l'amendement n° 4 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Le point 3 de l'amendement n° 4 est rejeté par 8 voix contre 4 et 2 abstentions.

Les amendements nos 21 et 22 sont adoptés à l'unanimité des 12 membres présents.

L'article 4, tel qu'amendé, est adopté par 10 voix et 2 abstentions.

Article 5

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

Vote

L'article 5 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

handeling » duidelijk gepreciseerd wordt. Hij besluit uit de gedachtewisseling die aan de gang is dat « bespreking » toegestaan is : deze besprekingen kunnen ook « ver gaan » maar ze mogen de werkgever in geen enkel geval verbinden.

Mevrouw Sfia Bouarfa zegt dat zij aan een headhuntersbureau onder andere gevraagd heeft of het kon onderhandelen over het loon van een kandidaat. Het bureau heeft geantwoord dat zijn rol erin bestond twee geïnteresseerde personen met elkaar in contact te brengen. Het bureau heeft een minimum- en een maximumbedrag maar mag in geen enkel geval onderhandelen over het loon. Het enige dat het bureau kan doen wanneer het zijn zoekopdracht krijgt, is bijvoorbeeld aan de werkgever melden dat volgens hem de voorgestelde minimum- en maximumbedragen niet correct zijn.

Mevrouw Isabelle Emmery voegt eraan toe dat deze informatie voor zich spreekt.

Mevrouw Marion Lemesre is het eens met de laatste opmerkingen van de heren Daems en Smits.

Mevrouw Julie de Grootte trekt de amendementen nrs 20 en 20bis in.

Mevrouw Julie de Grootte licht amendementen nrs. 21 en 22 en de verantwoording toe.

Minister Eric Tomas zegt geen bezwaar te hebben.

Deze amendementen lokken geen andere opmerkingen uit.

Stemmingen

Punt 2 van amendement nr. 4 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Punt 3 van amendement nr. 4 wordt verworpen met 8 stemmen tegen 4, bij 2 onthoudingen.

Amendementen nrs. 21 en 22 worden aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Het aldus geamendeerde artikel 4 wordt aangenomen met 10 stemmen bij 2 onthoudingen.

Artikel 5

Dit artikel lokt geen opmerkingen of vragen uit.

Stemming

Artikel 5 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Article 6

Mme Marie-Rose Geuten présente les amendements n° 5 et n° 17 et leur justification.

Le ministre Eric Tomas répond que le souci du Gouvernement a certes été d'introduire des conditions d'honorabilité et de moralité, mais sans être excessif. Une extension sans limite comme celle proposée par l'amendement n° 5 peut par exemple exclure des personnes faillies, mais qui ont connu une faillite « malheureuse et de bonne foi ». Tous les faillis ne sont pas nécessairement d'anciens pirates.

Il en va de même pour ce qui concerne l'amendement n° 17. On peut avoir eu un « accident » dans les obligations fiscales et sociales, sans avoir été pour cela un fraudeur.

Il demande donc le rejet de ces deux amendements.

Mme Julie de Groote dit partager l'opinion du ministre au sujet des faillis. Elle demande des précisions sur le contenu des articles du Code de Commerce cités dans l'article. Le ministre répond qu'il les lui fournira si possible en annexe au Rapport.

Votes

Les amendements n° 5 et n° 17 sont rejetés par 8 voix contre 3 et 1 abstention.

L'article 6 est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

Article 7

Mme Marie-Rose Geuten et M. Alain Daems présentent l'amendement n° 27 et se réfèrent, pour la justification, aux discussions qui ont eu lieu pour l'article 4.

Le ministre Eric Tomas répond que ce qui demandé par l'amendement n° 27 est bien dans les intentions du Gouvernement et que cet amendement ne fait pas double emploi avec le deuxième tiret de cet article, comme M. Smits s'en inquiétait.

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 6 et sa justification.

Le ministre Eric Tomas dit ne pas bien comprendre la portée de cet amendement. Le gouvernement va déterminer les conditions d'agrément pour toutes (et il souligne le mot « toutes ») les catégories, en ce compris les conditions

Artikel 6

Mevrouw Marie-Rose Geuten licht amendementen nrs. 5 en 17 en de verantwoording toe.

Minister Eric Tomas zegt dat de regering voorwaarden wou opleggen op het vlak van eerbaarheid en betrouwbaarheid, maar daarin niet wou overdrijven. Een onbegrensde uitbreiding zoals voorgesteld in amendement nr. 5, kan bijvoorbeeld failliet verklaarde personen uitsluiten terwijl deze een ongelukkig failliet gekend hebben maar te goeder trouw waren. Niet alle failliet gegane personen zijn duistere figuren.

Hetzelfde geldt voor amendement nr. 17. Men kan een « ongelukje » gehad hebben bij het vervullen van zijn fiscale en sociale verplichtingen, maar daarom is men nog geen fraudeur.

Hij vraagt dus dat de deze twee amendementen verworpen worden.

Mevrouw Julie de Groote is het eens met de minister over de failliet verklaarde personen. Ze vraagt meer informatie over de inhoud van de artikelen van het Wetboek van Koophandel waarnaar in het artikel verwezen wordt. De minister antwoordt dat hij die informatie indien mogelijk als bijlage bij het verslag zal laten voegen.

Stemmingen

Amendementen nrs. 5 en 17 worden verworpen met 8 stemmen tegen 3, bij 1 onthouding.

Artikel 6 wordt aangenomen met 8 stemmen bij 4 onthoudingen.

Artikel 7

Mevrouw Marie-Rose Geuten en de heer Alain Daems lichten amendement nr. 27 toe en verwijzen als verantwoording naar de besprekingen over artikel 4.

Minister Eric Tomas antwoordt dat amendement nr. 27 wel degelijk aansluit bij de plannen van de regering en dat dit amendement geen overlapping vormt met het tweede streepje van dit artikel, zoals de heer Philippe Smits vreesde.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht amendement nrs. 6 en de verantwoording toe.

Minister Eric Tomas begrijpt de strekking van dit amendement niet goed. De regering zal de voorwaarden voor de erkenning van alle (en hij onderstreept het woord « alle ») categorieën vaststellen, ook de specifieke erkenningsvoor-

particulières d'agrément des activités de mise à disposition de travailleurs intérimaires, qui feront l'objet d'une catégorie d'agrément spécifique.

Mme Anne-Françoise Theunissen est d'avis que le texte du projet n'était pas clair. Cependant, compte tenu de la déclaration du ministre et que celle-ci intègre les conditions proposées dans l'amendement, selon lequel il y aura des conditions spécifiques d'agrément pour chaque catégorie, déclaration dont elle demande qu'elle soit expressément actée au Rapport, elle retire l'amendement n° 6.

Votes

L'amendement n° 27 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

L'article 7, tel qu'amendé, est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

Article 8

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 7 et sa justification. Elle estime que la phrase concernée est une scorie du régime précédent et doit donc être supprimée.

Le ministre Eric Tomas dit ne pas pouvoir accepter l'amendement. La disposition incriminée est bien une possibilité et doit le rester. Il doit rester possible que la durée des agréments puisse varier et que pour certaines catégories, par exemple des catégories non-commerciales, l'agrément puisse être de durée indéterminée. De toute façon, même un agrément de durée indéterminée n'exclut ni les contrôles ni les retraits éventuels en cas de non-respect des obligations. « Indéterminée » ne veut pas dire « illimitée ». Le gouvernement n'a pas voulu être tenu de devoir assortir tous les agréments d'un terme fixe.

Mme Anne-Françoise Theunissen demande si à l'intérieur d'une même catégorie, il peut y avoir des durées différentes, comment et pourquoi.

Mme Julie de Grootte note donc que, même accordé pour une durée indéterminée, un agrément peut être retiré, comme dit à l'article 12, § 1, point 1. Elle aimerait savoir quels agréments pourraient être accordés pour une durée indéterminée.

Mme Anne-Françoise Theunissen est d'avis que retirer un agrément est une sanction. Revoir un agrément est différent : ce peut être l'occasion d'une renégociation.

Mme Marion Lemesre estime que le texte de l'article du projet est clair. Mais il ne faut pas d'ores et déjà simplifier en disant que les catégories non commerciales bénéficie-

waarden voor activiteiten in verband met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, die in een specifieke erkenningscategorie zullen vallen.

Volgens mevrouw Anne-Françoise Theunissen was de tekst van het ontwerp niet duidelijk. Gelet op de verklaring van de minister die rekening houdt met de in het amendement voorgestelde voorwaarden, volgens welke er specifieke erkenningsvoorwaarden voor iedere categorie komen, trekt zij amendement nr. 6 in. Zij vraagt dat die verklaring uitdrukkelijk in het verslag opgenomen wordt.

Stemmingen

Amendement nr. 27 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Het aldus geamendeerde artikel 7 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Artikel 8

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht amendement nr. 7 en de verantwoording toe. Ze meent dat de zin in kwestie een overblijfsel is van de vroegere regeling en bijgevolg moet vervallen.

Minister Eric Tomas kan niet instemmen met het amendement. De omstreden bepaling is wel degelijk een mogelijkheid en moet behouden blijven. De duur van de erkenningen moet kunnen verschillen en de erkenning voor bepaalde categorieën, bijvoorbeeld niet-commerciële categorieën, moet van onbepaalde duur kunnen zijn. Een erkenning van onbepaalde duur sluit hoe dan ook niet uit dat er controles worden uitgevoerd en evenmin dat de erkenning wordt ingetrokken als de verplichtingen niet worden nagekomen. « Onbepaald » betekent niet « onbeperkt ». De regering wilde er niet toe verplicht worden voor alle erkenningen een vaste termijn te moeten stellen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vraagt of er binnen een bepaalde categorie geldigheidstermijnen tijdsbestekken kunnen worden bepaald, hoe en waarom.

Mevrouw Julie de Grootte stelt dus vast dat een erkenning, zelfs voor onbepaalde duur, kan worden ingetrokken zoals wordt bepaald in artikel 12, § 1, punt 1. Zij zou willen weten welke erkenningen voor onbepaalde duur zouden kunnen worden toegekend.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen is van mening dat de intrekking van een erkenning, een sanctie is. Een erkenning herzien is iets anders: het kan de gelegenheid bieden om er opnieuw over te onderhandelen.

Mevrouw Marion Lemesre vindt dat de tekst van het artikel van het ontwerp duidelijk is. Men moet de zaken niet zo vereenvoudigen dat de niet-commerciële catego-

raient d'un agrément de durée indéterminée et les catégories commerciales d'un agrément de durée déterminée. Le groupe MR sera attentif aux dispositions d'exécution qui seront stipulées dans le futur arrêté du gouvernement.

Mme Anne-Françoise Theunissen dit qu'il serait difficile de concevoir, par exemple, que des Missions locales soient agréées pour une durée déterminée et des services de placement d'universités pour une durée indéterminée.

Le ministre Eric Tomas précise que cet arrêté n'est pas encore prêt et répète qu'il y aura différentes catégories, comme dit à l'article 7. Il répète également qu'un agrément de durée indéterminée doit rester possible, un tel agrément supprimant aussi la lourdeur d'une procédure de révision, sans supprimer la possibilité d'une sanction.

Mme Julie de Groote demande si, dans une même catégorie, il pourrait y avoir des agréments de durée indéterminée et des agréments de durée déterminée.

Le ministre Eric Tomas répond que dans une même catégorie, la durée sera la même pour tout le monde. Il y a va de l'équité et de la sécurité juridique. Et des catégories différentes pourront avoir des agréments de durée différente. Le Gouvernement a voulu des durées limitées dans le temps avec la possibilité d'accorder des durées indéterminées dans certains cas, ce qui ne veut pas dire, soulignait-il, une absence de contrôle pour ces cas là.

Mme Anne-Françoise Theunissen note donc que « indéterminée » ne veut pas dire « permanente » et retire l'amendement n° 7.

Le président Alain Daems, à l'occasion de cet échange, regrette que la Commission ne dispose pas d'un avis quant au fond de la part du Conseil d'Etat, qui aurait sans doute pu se prononcer sur de telles questions.

Mme Julie de Groote présente l'amendement n° 23 et sa justification.

Elle ajoute qu'il ne faut pas faire de procès d'intention à la Région Wallonne ou à la Région flamande, et éviter autant que possible des lourdeurs administratives. Elle souligne que l'amendement parle bien de la durée et pas de l'autorisation en elle-même.

Le ministre Eric Tomas n'est pas d'accord avec cet amendement. Il rappelle que les dispositions de cet article ont pour but de reconnaître les agences qui agissent en Région de Bruxelles-Capitale à partir d'un siège situé en dehors de la Région et qui ont reçu de leur Région un agrément similaire au nôtre. Une fois que la Région a reconnu,

rieën een erkenning van onbepaalde duur zouden krijgen en dat de commerciële categorieën een erkenning van bepaalde duur zouden krijgen. De MR-fractie zal de uitvoeringsbepalingen in het toekomstige besluit van de regering aandachtig bekijken.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen zegt dat men bijvoorbeeld moeilijk kan aannemen dat Lokale Opdrachten worden erkend voor bepaalde duur en dat bemiddelingsdiensten van universiteiten voor onbepaalde duur worden erkend.

Minister Eric Tomas preciseert dat dit besluit nog niet klaar is en herhaalt dat er verschillende categorieën zullen zijn, zoals blijkt uit artikel 7. Hij herhaalt dat een erkenning van onbepaalde duur mogelijk moet blijven. Een tijdrovende herzieningsprocedure is dan niet nodig en toch bestaat de mogelijkheid van een sanctie.

Mevrouw Julie de Groote vraagt of er, binnen een zelfde categorie, erkenningen van onbepaalde duur en erkenningen van bepaalde duur zouden kunnen worden toegekend.

Minister Eric Tomas antwoordt dat de duur binnen eenzelfde categorie dezelfde zal zijn voor iedereen. Het is een kwestie van billijkheid en van rechtszekerheid. Erkenningen van verschillende duur zullen worden toegekend voor verschillende categorieën. De regering wil erkenningen van beperkte duur invoeren, met de mogelijkheid om in bepaalde gevallen erkenningen van onbepaalde duur toe te kennen. Dit betekent echter niet dat er in die gevallen geen controle mogelijk is.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen stelt dus vast dat « onbepaald » niet van blijvende aard betekent en trekt amendement nr. 7 in.

Voorzitter Alain Daems geeft, in het kader van die gedachtewisseling, te kennen dat hij betreurt dat de commissie niet over een advies ten gronde van de Raad van State beschikt. Dit rechtscollege had zich wellicht over dergelijke kwesties kunnen uitspreken.

Mevrouw Julie de Groote licht amendement nr. 23 en de verantwoording toe.

Men mag volgens haar geen bedoelingen toedichten aan het Vlaamse of het Waalse Gewest en men moet zoveel mogelijk omslachtige administratieve procedures vermijden. Ze benadrukt dat er in het amendement wel degelijk sprake is van duur en niet van de vergunning op zich.

Minister Eric Tomas is het niet eens met dit amendement. Hij herinnert eraan dat de bepalingen van dit artikel tot doel hebben de agentschappen te erkennen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest actief zijn vanuit een zetel die buiten het Gewest ligt en die van hun Gewest een gelijkaardige erkenning hebben gekregen. Wanneer het

par le biais de cette autorisation, l'équivalence de l'agrément délivré par une autre autorité, il s'agit pour la Région de vérifier, tous les ans, si cet agrément n'a pas été retiré et si l'entreprise est toujours active dans la Région. Le ministre précise que le renouvellement de l'autorisation ne veut pas dire « réexamen complet » : il s'agit seulement pour la Région d'avoir la preuve que ces agences continuent à travailler dans la Région. Ce n'est pas nécessairement une bonne idée d'accorder une autorisation pour 10 ou 15 ans parce que le pays d'origine de telle agence a, lui, jugé bon de le faire.

Mme Julie de Groote précise qu'elle ne vise pas les conditions d'agrément mais veut simplement éviter que l'on ne refasse un examen complet, avec les lourdeurs que cela implique.

Le ministre Eric Tomas estime qu'il n'y a pas de lourdeurs dans le texte du projet : il y a d'abord une vérification de certaines conditions. En cas d'avis favorable, l'agrément est accordé pour une année, renouvelable. Et le fait qu'il y ait renouvellement (obligatoire) permet de contrôler si cette agence exerce encore ou non des activités dans la Région.

Mme Julie de Groote estime qu'un tel délai est court pour des agences établies dans les deux autres Régions, wallonne et flamande, immédiatement voisines, et qui rempliraient toutes les conditions dans leur Région respective.

Le ministre Eric Tomas répond que cette disposition est une sorte de principe de précaution: la Région ne peut pas « contrôler » ces agences : leur demander de solliciter une simple autorisation d'exercer, et l'accorder pour une durée limitée ne semble pas excessif. Il précise en outre que le gouvernement, parmi les « conditions » prévues in fine de cet article, demandera la production de l'agrément dont bénéficient ces agences dans leur pays ou leur Région d'origine.

Votes

L'amendement n° 23 est rejeté par 11 voix contre 1.

L'article 8 est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

Article 9

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

Vote

L'article 9 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

Gewest door middel van die vergunning de gelijkstelling van de erkenning van een andere overheid heeft erkend, dient het Gewest ieder jaar na te gaan of die erkenning niet ingetrokken is en of de onderneming nog altijd in het Gewest actief is. De minister preciseert dat de vernieuwing van de vergunning niet inhoudt dat de aanvraag opnieuw volledig moet worden onderzocht. Voor het Gewest komt het erop aan het bewijs te hebben dat die agentschappen actief blijven in het Gewest. Het is niet noodzakelijk een goed idee om een vergunning te verlenen voor 10 of 15 jaar omdat het land van herkomst van een agentschap zulks heeft gedaan.

Mevrouw Julie de Groote preciseert dat zij niet doelt op de erkenningsvoorwaarden maar alleen wil dat het onderzoek niet volledig moet worden overgedaan, wat tijdrovend is.

Minister Eric Tomas vindt de tekst van het ontwerp niet omslachtig. In de eerste plaats wordt nagegaan of bepaalde voorwaarden vervuld zijn. In geval van gunstig advies, wordt de erkenning verleend voor een jaar en kan de erkenning worden verlengd. Door de (verplichte) vernieuwing kan worden gecontroleerd of dit agentschap al dan niet nog actief is in het Gewest.

Mevrouw Julie de Groote vindt zo'n termijn kort voor agentschappen die in de twee andere buurgewesten, te weten het Vlaamse en het Waalse, gevestigd zijn en die in hun Gewest aan alle voorwaarden zouden voldoen.

Minister Eric Tomas antwoordt dat deze bepaling een soort voorzorgsprincipe is. Het Gewest kan die agentschappen niet « controleren ». Hij vindt het niet overdreven om hun te vragen een vergunning aan te vragen en die voor een beperkte duur te verlenen. Hij preciseert dat de regering als een van de voorwaarden die aan het slot van dit artikel worden gesteld, zal eisen dat die agentschappen de erkenning voorleggen die zij in hun land of Gewest van herkomst hebben gekregen.

Stemmingen

Amendement nr. 23 wordt verworpen met 11 stemmen tegen 1.

Artikel 8 wordt aangenomen met 8 stemmen bij 4 onthoudingen.

Artikel 9

Dit artikel lokt geen commentaar of vragen uit.

Stemming

Artikel 9 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Article 10

Le ministre Eric Tomas rappelle avoir noté, lors des échanges de vues, que le secteur privé avait manifesté sa volonté de contribuer à la politique de l'emploi, mais regrettait que la collaboration ne puisse se faire qu'avec l'ORBEM et demandait d'autres possibilités.

Le gouvernement dépose donc l'amendement n° 14 pour offrir une plus grande ouverture, et répondre ainsi au souci exprimé par le secteur privé tout en gardant l'unicité de la politique de l'emploi.

Le ministre détaille alors la justification écrite de cet amendement.

Mme Anne-Françoise Theunissen présente et explique l'amendement n° 8. Elle précise immédiatement que cet amendement a été rédigé et déposé avant que l'on ne connaisse l'amendement n° 14 que le gouvernement vient de déposer au début de la discussion des articles. Plusieurs éléments de l'amendement n° 8 se trouvent à présent repris dans l'amendement du gouvernement, mais l'amendement n° 8 vise à préciser encore plus les types de contributions.

M. Benoît Cerexhe retire l'amendement n° 24, compte tenu de l'amendement du gouvernement et de l'ouverture que celui-ci contient. Il regrette cependant que le projet ne prévoie pas de possibilité d'accord entre partenaires privés sous le contrôle d'un « comité de pilotage » comme cela était prévu dans l'amendement n° 24.

M. Benoît Cerexhe maintient par contre l'amendement n° 24bis.

Il se demande pourquoi la Région bruxelloise veut se démarquer des deux autres Régions. Il estime aussi que la sanction financière prévue dans cet article ne correspond pas aux objectifs du gouvernement en matière de politique de soutien aux entreprises. Elle ne contribue pas à créer un climat économique attractif.

Il estime que les dispositions des §§ 2 et 3 de cet article créent aussi une distorsion de concurrence et qu'elles pourront avoir pour conséquence des délocalisations d'agences privées d'emploi vers le Brabant wallon et le Brabant flamand, avec les conséquences néfastes que l'on a déjà évoquées pour l'emploi des Bruxellois.

Il critique également le fait que la cotisation soit calculée sur base du nombre de sièges d'exploitation : si, par exemple, une grande agence s'établit uniquement dans le centre-ville, avec donc un seul grand siège d'exploitation, et qu'elle ne contribue pas à la politique de l'emploi, elle ne paiera qu'une seule cotisation. Par contre, une agence qui disposerait de nombreuses succursales, même dans des quartiers « difficiles », pourrait, elle, être plus lourdement

Artikel 10

Minister Eric Tomas herinnert eraan dat hij er tijdens de gedachtewisselingen akte van genomen heeft dat de privé-sector bereid is bij te dragen tot het werkgelegenheidsbeleid, maar betreurde dat hij alleen met de BGDA kan samenwerken en om andere mogelijkheden verzocht.

De regering dient bijgevolg amendement nr. 14 in om de mogelijkheden uit te breiden en aldus tegemoet te komen aan de wens van de privé-sector en tegelijk één enkel werkgelegenheidsbeleid te voeren.

De minister licht vervolgens de schriftelijke verantwoording van dit amendement toe.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht amendement nr. 8 toe. Ze preciseert onmiddellijk dat dit amendement opgesteld en ingediend werd voordat men kennis kon nemen van amendement nr. 14, dat de regering bij het begin van de artikelsgewijze bespreking ingediend heeft. Verschillende elementen van amendement nr. 8 staan ook in het amendement van de regering, maar amendement nr. 8 strekt ertoe de soorten van bijdrage nog meer te preciseren.

De heer Benoît Cerexhe trekt amendement nr. 24 in, rekening houdend met het amendement van de regering en met de vele samenwerkingsvormen die het beoogt. Hij betreurt echter dat het ontwerp niet voorziet in een mogelijke overeenkomst tussen privé-partners onder de controle van een « stuurcomité », zoals amendement nr. 24 wel deed.

De heer Benoît Cerexhe handhaaft daarentegen amendement nr. 24bis.

Hij vraagt ook waarom het Brussels Gewest zich wil onderscheiden van de twee overige Gewesten. Hij vindt tevens dat de bij dit artikel bepaalde financiële sanctie niet strookt met de doelstellingen van de regering in het kader van haar beleid om steun te verlenen aan de bedrijven. Die sanctie draagt niet bij tot de totstandkoming van een aantrekkelijk economisch klimaat.

Hij is van oordeel dat de bepalingen van de §§ 2 en 3 van dit artikel eveneens de concurrentie scheeftrekken en tot gevolg kunnen hebben dat privé-tewerkstellingsagent-schappen het Gewest verlaten om zich in Waals- of Vlaams-Brabant te vestigen, met de reeds vermelde nefaste gevolgen voor de werkgelegenheid van de Brusselaars.

Hij levert eveneens kritiek op het feit dat de bijdrage berekend wordt op basis van het aantal exploitatiezetels : als een groot agentschap zich bijvoorbeeld alleen in het stadscentrum vestigt, dus met slechts één exploitatiezetel, en niet bijdraagt tot het werkgelegenheidsbeleid, zal ze slechts één enkele bijdrage betalen. Een agentschap dat over veel vestigingen zou beschikken, zelfs in de « moeilijke wijken », zou daardoor zwaar benadeeld kunnen wor-

pénalisée en raison du nombre de ses succursales. Pourquoi avoir prévu une sanction ? Pourquoi ne pas supprimer toute sanction et seulement prévoir une évaluation dans 12 ou 24 mois, évaluation qui permettrait de voir si certaines agences boycottent ou non les dispositions de l'ordonnance.

Le ministre Eric Tomas se dit persuadé que c'est l'intérêt du secteur privé et du secteur public de collaborer, parce que le marché de l'emploi bruxellois est un marché très perméable et parce que, comme on le sait, il est difficile de trouver à Bruxelles de la main-d'œuvre qualifiée. Le secteur privé, qui est par ailleurs déjà engagé dans différentes collaborations, trouvera certainement intérêt à la collaboration proposée par le projet d'ordonnance, d'autant que l'amendement du gouvernement permet à présent des collaborations multifformes.

Cependant, il ne faut pas être naïf : certes, le gouvernement souhaite des collaborations, mais, à défaut, si un organisme privé ne souhaite pas collaborer en actes, sa contribution à la politique de l'emploi se fera en argent au Fonds de promotion de l'emploi.

M. Philippe Smits estime que, par rapport à la vision quelque peu manichéenne qui était celle du projet d'ordonnance au départ, on en est arrivé aujourd'hui, à une vision nettement meilleure et plus positive. L'amendement n° 14 est un bon compromis, que le groupe MR approuve.

Revenant aux critères pour le montant de la cotisation « par défaut », il dit n'avoir aucun autre « bon » critère à proposer mais se demande quand même si l'on n'aurait pas pu se baser sur d'autres critères, comme par exemple le chiffre d'affaires, le nombre de personnes employées (par l'opérateur privé), le nombre de personnes mises au travail, etc.

M. Mohamed Daïf rappelle à M. Cerexhe qu'il n'y a guère d'agences privées d'emploi dans les quartiers « difficiles ». Il estime que la Région doit tenir compte de ses spécificités et donc décider de la politique qui convient pour répondre à cette situation spécifique. Un des moyens d'action du gouvernement en matière de politique de l'emploi est de susciter des collaborations et des contributions comme le projet d'ordonnance le prévoit.

M. Benoît Cerexhe pense que les acteurs privés, dans leur propre intérêt, vont sans doute collaborer à la politique de l'emploi. C'est bien pourquoi il estime que la Région wallonne n'a pas été naïve, en ne prévoyant pas de sanction. Il reste d'avis qu'il ne fallait pas un tel « bâton derrière la porte » et qu'il aurait suffi de prévoir une évaluation ultérieure. Pourquoi ce qui est possible dans les deux autres Régions n'est il pas possible chez nous ? Enfin, pourquoi n'a-t-on pas prévu de mélanger ou de pondérer

den. Pourquoi voorziet men in een sanctie ? Pourquoi wordt ze niet geschrapt en voorziet men niet in een evaluatie binnen 12 of 24 maanden om na te gaan of bepaalde agent-schappen de bepalingen van de ordonnantie al dan niet boycotten ?

Minister Eric Tomas is ervan overtuigd dat de privé-sector en de overheidssector er belang bij hebben om samen te werken, omdat de Brusselse arbeidsmarkt zeer onderhevig is aan externe invloeden en het, zoals men weet, moeilijk is om in Brussel geschoolde arbeidskrachten te vinden. De privé-sector, die overigens al op verschillende vlakken samenwerkt met de overheidssector, zal zeker belang hebben bij de samenwerking die in het ontwerp van ordonnantie voorgesteld wordt, te meer daar het amendement van de regering nu talrijke samenwerkingsvormen mogelijk maakt.

Naïviteit is echter uit den boze : de regering wenst inderdaad samenwerking, maar als een privé-instelling geen acties wenst te ondernemen in het kader van een samenwerking, zal ze in klinkende munt bijdragen tot het werkgelegenheidsbeleid via een storting aan het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid.

De heer Philippe Smits vindt dat de enigszins dualistische visie van het oorspronkelijke ontwerp van ordonnantie thans geëvolueerd is naar een veel betere en positievere visie. Amendement nr. 14 is een goed compromis waar de MR-fractie achter staat.

De spreker komt terug op de criteria om een financiële bijdrage op te leggen als er geen advies wordt ondernomen ter bevordering van de werkgelegenheid. Hij zegt dat hij geen enkel ander « goed » criterium kan voorstellen, maar vraagt zich toch af of men geen andere criteria had kunnen hanteren, zoals bijvoorbeeld het omzetcijfer, het aantal personeelsleden (van de privé-operator), het aantal tewerkgestelde uitzendkrachten, enz.

De heer Mohamed Daïf wijst de heer Cerexhe erop dat er in de « moeilijke wijken » nauwelijks privé-tewerkstellingsagentschappen zijn. Hij vindt dat het Gewest rekening moet houden met zijn specifieke kenmerken en bijgevolg moet beslissen welk beleid het moet voeren om daarop in te spelen. Een van de actiemiddelen van de regering in het kader van het werkgelegenheidsbeleid is het aanzetten tot samenwerking en bijdragen, zoals het ontwerp van ordonnantie bepaalt.

De heer Benoît Cerexhe vindt dat de privé-actoren wellicht zullen meewerken aan het werkgelegenheidsbeleid, in hun eigen belang. Precies daarom is hij van oordeel dat het Waals Gewest niet naïef was toen het niet voorzag in een sanctie. Hij blijft echter van mening dat een dergelijke « stok achter de deur » niet nodig is en dat een evaluatie achteraf voldoende was. Waarom is in ons Gewest niet mogelijk wat in de twee overige Gewesten wel mogelijk is ? Waarom heeft men er niet aan gedacht verschillende criteria te

différents critères, comme ceux que citait par exemple M. Smits ?

Le ministre Eric Tomas répète que la cotisation n'est qu'un pis-aller. Il peut néanmoins comprendre qu'une petite société, n'ayant que peu de personnel et un ou deux sièges d'exploitation, ne souhaite pas s'engager dans des collaborations et préfère payer.

Quoi qu'il en soit, s'il s'agit d'une telle petite société, la cotisation ne sera pas très lourde et pourrait même être nulle. Par contre, si une grande société avec plusieurs sièges refuse de collaborer, la cotisation sera plus lourde. Une société qui a plusieurs sièges a d'ailleurs plus d'intérêt qu'une petite à collaborer.

Le critère du nombre de sièges, comme on l'a dit, est un critère facile à mettre en œuvre, sans contestation stérile ou comptages compliqués, concernant notamment le rattachement des agences au territoire de la Région de Bruxelles-Capitale. Si l'on s'était orienté vers d'autres critères, du genre de ceux que M. Smits a évoqué, d'aucuns n'auraient pas manqué de reprocher au gouvernement une nouvelle « taxation » de l'activité économique, car de tels critères s'apparentent fort à une « taxe » au sens strict. Et le gouvernement ici, n'a pas voulu une taxe, mais une cotisation « par défaut ».

Mme Anne-Françoise Theunissen estime que le ministre n'a pas répondu aux arguments développés dans l'amendement n° 8. Il est important de clarifier le débat, sans le refaire.

Elle rappelle les développements qu'elle avait faits dans la discussion générale au sujet du Fonds fédéral pour l'Emploi, alimenté par des cotisations prélevées sur la masse salariale, à défaut de CCT prévoyant des actions en faveur de l'emploi. L'expérience de ce Fonds se révèle positive. Elle demande à MM. Smits et Cerexhe s'ils considèrent que les prélèvements dans le cadre de ce Fonds sont une « taxe » sur les entreprises. M. Smits répond que oui. M. Cerexhe estime qu'il n'est pas tenu de répondre.

Mme Anne-Françoise Theunissen réplique que ceci marque la manière dont les uns et les autres se situent en matière de politique de l'emploi.

M. Serge de Patoul considère que l'essentiel du débat a eu lieu et que les points de vue se sont rapprochés. Avoir atteint à ce stade-ci un consensus avec le secteur privé représenté par FEDERGON est essentiel, car il est essentiel de collaborer dès la discussion du projet d'ordonnance.

Il est positif également que le système des contributions collectives permette aux petites entreprises de quand même collaborer à la politique de l'emploi.

combineren of te wegen, zoals de criteria waarvan bijvoorbeeld de heer Smits gesproken heeft ?

Minister Eric Tomas herhaalt dat de financiële bijdrage slechts een noodmaatregel is. Hij begrijpt echter dat een klein bedrijf met weinig personeelsleden en een of twee exploitatiezetels niet wenst samen te werken en liever een bijdrage betaalt.

Als het om zo'n klein bedrijf gaat, zal de bijdrage hoe dan ook niet zeer groot zijn en soms zelfs onbestaand. Als, daarentegen, een groot bedrijf met verschillende exploitatiezetels weigert om samen te werken, zal de bijdrage hoger zijn. Een bedrijf met verschillende exploitatiezetels heeft trouwens meer belang bij samenwerking dan een klein bedrijf.

Het aantal exploitatiezetels is, zoals gezegd, een makkelijk toepasbaar criterium, dat geen aanleiding geeft tot nutteloze betwistingen of ingewikkelde tellingen, met name in verband met hun band met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Als men andere criteria in aanmerking had genomen, zoals die welke de heer Smits vermeld heeft, zouden sommigen de regering verweten hebben dat ze een nieuwe « belasting » op de economische activiteit invoert, want dergelijke criteria lijken sterk op een « belasting » in strikte zin. De regering wenst in dit kader geen belasting, maar een financiële bijdrage als er geen acties worden ondernomen.

Volgens mevrouw Anne-Françoise Theunissen heeft de minister niet geantwoord op de argumenten die in amendement nr. 8 worden aangevoerd. Men dient klare wijn te schenken, zonder het debat over te doen.

Ze herinnert aan wat ze tijdens de algemene bespreking heeft gezegd over het Federaal Fonds voor de Werkgelegenheid, dat gestijfd wordt met bijdragen die op de loonsom worden ingehouden, bij gebreke van een CAO die in acties ter bevordering van de werkgelegenheid voorziet. De ervaringen met dit Fonds zijn positief. De spreekster vraagt de heren Smits en Cerexhe of ze de inhoudingen ten gunste van dat Fonds als een « belasting » op de bedrijven beschouwen. De heer Smits vindt van wel. De heer Cerexhe vindt dat hij daarop niet hoeft te antwoorden.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen repliceert dat dit de standpunten inzake werkgelegenheidsbeleid van de enen en de anderen illustreert.

De heer Serge de Patoul vindt dat het debat zo goed als gevoerd is en dat de standpunten naar elkaar toe gegroeid zijn. Het is van wezenlijk belang dat er in dit stadium een consensus is bereikt met de privé-sector, die door FEDERGON wordt vertegenwoordigd. Het is immers van essentieel belang om samen te werken zodra dit ontwerp van ordonnantie besproken wordt.

Het is ook een goede zaak dat de regeling van de collectieve bijdragen de kleine bedrijven toch de mogelijkheid biedt om mee te werken aan het werkgelegenheidsbeleid.

Quant au critère du nombre de sièges, il est d'avis qu'il faut privilégier un système simple, même si un système simple est parfois un peu « brutal », du fait même de sa simplicité. Un système sophistiqué est parfois impraticable. Le réalisme doit prévaloir.

Il souligne qu'il faudra certainement évaluer cette future ordonnance, et certainement cet aspect des collaborations et des contributions, lors de la prochaine législature, car il faut que l'on dispose d'une expérience suffisante.

Il faudra aussi, lors de cette évaluation, s'attacher au problème souvent évoqué des délocalisations, même si ce risque de délocalisations apparaît aujourd'hui quasiment comme fictif.

M. Benoît Cerexhe est d'avis, compte tenu de ce qui vient d'être dit, que ce Fonds de promotion de l'emploi ne sera guère alimenté financièrement. Il continue à préférer un système prévoyant une évaluation, laquelle pourrait déboucher, si l'on constate des non-collaborations, sur l'instauration, à ce moment-là, d'un système de sanction financière.

M. Philippe Smits répond à cela que, pour les agences privées d'emploi qui vont collaborer à la politique de l'emploi, cela représente un coût (en personnel, en activités, etc.). Il serait donc anormal que si 95 % des agences contribuent, par des actes, à la politique de l'emploi, les quelques autres qui ne le feraient pas s'en tirent sans aucun frais.

M. Alain Daems se dit d'accord avec l'argument que vient de développer M. Smits.

Il rappelle qu'une différence majeure entre notre Région et les deux autres est surtout un manque de « conscience » ou de « patriotisme » régional à Bruxelles, alors que ce sentiment de « conscience régionale » est fort développé en Flandre et en Wallonie. Il convient d'être attentif à ce fait. Mais une contribution financière est-elle un bon moyen de susciter la conscience régionale ?

Ceci étant, tous les opérateurs privés ne vont pas collaborer et, sans une cotisation financière à défaut de collaboration matérielle, il y aurait certainement, comme on l'a dit, distorsion de concurrence. Et le critère retenu pour le calcul à l'avantage d'être clair et simple.

Mme Anne-Françoise Theunissen s'appuie sur et commente une publication récente de l'UEB (Union des Entreprises de Bruxelles) qui s'attache au phénomène du chômage à Bruxelles et aux différents moyens de lutter contre cette catastrophe (selon les termes de l'UEB). On retrouve dans cette note de l'UEB une série d'arguments qui

In verband met het aantal exploitatiezetels als criterium, geeft de spreker de voorkeur aan een eenvoudige regeling, ook al is die precies door haar eenvoud soms een beetje « ongenueanceerd ». Het is soms niet mogelijk om een verfijnde regeling in de praktijk toe te passen. Realiteitszin moet primeren.

De spreker benadrukt dat deze toekomstige ordonnantie en zeker dit aspect van de samenwerking en de bijdragen zeker geëvalueerd moeten worden tijdens de volgende zittingsperiode, want men moet over voldoende ervaring beschikken.

Bij die evaluatie moet men ook dieper ingaan op de delocalisatie, die vaak ter sprake kwam, ook al lijkt dat risico vandaag nagenoeg fictief.

Rekening houdend met wat zonet gezegd is, meent de heer Benoît Cerexhe dat er nauwelijks financiële bijdragen tot dit Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid zullen worden gestort. Hij blijft de voorkeur geven aan een regeling met een evaluatie, die zou kunnen leiden tot de invoering van een financiële sanctie als vastgesteld wordt dat de bedrijven niet meewerken aan het werkgelegenheidsbeleid.

De heer Philippe Smits antwoordt daarop dat de privé-tewerkstellingsagentschappen die meewerken aan het werkgelegenheidsbeleid, kosten maken (personeel, activiteiten, enz.). Het zou dus abnormaal zijn dat, als 95 % van de agentschappen met acties bijdraagt tot het werkgelegenheidsbeleid, de enkele andere die dat niet zouden doen, helemaal geen kosten zouden hoeven te doen.

De heer Alain Daems is het eens met dit argument van de heer Smits.

Hij herinnert eraan dat het grote verschil tussen ons Gewest en de twee andere Gewesten voornamelijk een gebrek aan gewestelijk bewustzijn of patriottisme in Brussel is. Zo'n gevoel is daarentegen sterk aanwezig in Vlaanderen en in Wallonië. Men moet hier rekening mee houden. Is een financiële bijdrage een goed middel om het gewestelijk bewustzijn te stimuleren ?

Niet alle particuliere marktdeelnemers zullen echter meewerken en er zou, zoals eerder gezegd, zonder financiële bijdrage als er geen materiële samenwerking is, zeker sprake zijn van concurrentievervalsing. Het criterium dat voor de berekening in aanmerking is genomen, heeft het voordeel dat het duidelijk en eenvoudig is.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen baseert zich op en becommentarieert een recente publicatie van het VOB (Verbond van Ondernemingen in Brussel) in verband met de werkloosheid in Brussel en de verschillende middelen om deze ramp (sic het VOB) te bestrijden. In die nota van de VOB worden een aantal argumenten aangevoerd ter

plaident en faveur de la collaboration de tous les acteurs concernés (4), ce que l'on retrouve dans le projet d'ordonnance.

Elle ajoute qu'elle souhaite aussi, en temps voulu, une évaluation de cette ordonnance.

M. Jos Van Assche est d'avis que tout ce qu'on a dit s'apparente à une discussion sur le sexe des anges. Il rejette le système de cotisation ou de taxe, qui est un impôt de plus et estime que l'ensemble de ce projet est à rejeter. Ce projet est une illustration de plus de l'étatisation et de la socialisation de l'économie et de l'emploi. Toutes les interventions de l'autorité sur le marché de l'emploi se sont révélées peu efficaces. S'il y a plus de navetteurs qui sont recrutés et qui travaillent à Bruxelles, c'est parce qu'il sont mieux formés et qu'ils ont une meilleure connaissance des langues. Enfin, il s'étonne de l'attitude du groupe MR qui souscrit à un tel discours qu'il qualifie de collectiviste.

Le ministre Eric Tomas dit ne pas vouloir modifier le texte de l'amendement déposé par le gouvernement et répète que les modalités d'application seront fixées dans un arrêté d'exécution, après avis du CESRBC sur le projet d'arrêté.

Mme Anne-Françoise Theunissen demande que cette réponse figure expressément au Rapport et, moyennant cette assurance, retire l'amendement n° 8.

Le ministre Eric Tomas répète encore que la volonté du gouvernement est de faire collaborer tous les acteurs concernés, avec un souci d'équité.

Il se dit d'accord avec les membres qui ont souhaité une évaluation des effets de l'ordonnance. Cette évaluation devra se faire durant la prochaine législature, car il faut que l'on puisse mesurer les effets de l'ordonnance sur une période suffisante.

Il attire aussi l'attention sur le § 3 de l'article 10, qui reste maintenu malgré l'amendement. En effet, l'ORBEM propose aux agences privées des prestations gratuites en contrepartie à leurs contributions.

Il précise que si, par hypothèse, aucune cotisation n'était perçue, le Fonds de promotion de l'emploi ne sera pas pour autant sans moyens financiers : d'autres sources viendront l'alimenter, que ce soit le gouvernement (c'est un Fonds) ou par exemple, des sommes provenant des activités (rentables et bénéficiaires) prochainement outsourcées de l'ORBEM.

(4) Voir Rapport annuel de l'UEB 2002-2003, et spécialement pages 8 à 31 « Un emploi pour chaque Bruxellois ».

bevordering van de samenwerking van de betrokken spelers (4), die men in het ontwerp van ordonnantie terugvindt.

Zij wil tevens dat deze ordonnantie te juister tijde wordt geëvalueerd.

De heer Jos Van Assche vindt dit alles muggenzifterij. Hij is tegen een regeling van bijdragen of van belastingen – van nog een belasting – en vindt dat het hele ontwerp moet worden verworpen. Dit ontwerp is nog een voorbeeld van de etatisering en de socialisering van de economie en de werkgelegenheid. Alle inmengingen van de overheid in de arbeidsmarkt zijn weinig efficiënt gebleken. Er komen meer pendelaars werken in Brussel omdat zij beter opgeleid zijn en een betere talenkennis hebben. Het verbaast hem ten slotte dat de MR zo'n standpunt inneemt en hiermee volgens hem de weg van het collectivisme bewandelt.

Minister Eric Tomas wil de tekst van het door de regering ingediende amendement niet wijzigen en herhaalt dat de regels voor de toepassing zullen worden vastgesteld in een uitvoeringsbesluit, na advies van de ESRBG over het ontwerp van besluit.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen vraagt dat dit antwoord uitdrukkelijk wordt vermeld in het verslag en is bereid amendement nr. 8 in te trekken mits dit wordt toegezegd.

Minister Eric Tomas herhaalt nogmaals dat de regering alle betrokken actoren wil doen samenwerken, waarbij billijkheid vooropstaat.

Hij verklaart zich akkoord met de leden die een evaluatie van de gevolgen van de ordonnantie willen. Dat zal tijdens de volgende zittingsperiode moeten gebeuren, want men moet de gevolgen van de ordonnantie over een voldoende periode kunnen beoordelen.

Hij vestigt tevens de aandacht op § 3 van artikel 10, die ondanks het amendement ongewijzigd blijft. De BGDA biedt de privé-tewerkstellingsagentschappen immers gratis diensten aan in ruil voor hun bijdragen.

Mocht er geen bijdrage geïnd worden, dan zal het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid volgens hem niet zonder financiële middelen vallen. Er zullen andere bronnen worden aangeboord om het Fonds te stijven : ofwel zal de regering (een Fonds) voor middelen zorgen, ofwel zal het geld komen van de activiteiten (rendabele en winstgevende) van de BGDA, die weldra « geoutsourcet » worden.

(4) Zie jaarverslag van het VOB 2002-2003 en met name de bladzijden 8 tot 31 « Een baan voor iedere Brusselaar ».

Enfin, il dit ne pas vouloir polémique au sujet de l'intervention de M. Van Assche, ce dont ce dernier prend acte.

Mme Marion Lemesre demande encore si les affiliés d'une fédération professionnelle qui rempliraient toutes les conditions demandées seront eux, de ce fait, exonérés.

Le ministre Eric Tomas renvoie à la justification écrite de l'amendement n° 14.

Votes

L'amendement n° 24bis est rejeté par 11 voix contre 1.

L'amendement n° 14 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

L'article 10 tel qu'amendé est adopté par 11 voix et 1 abstention.

Article 11

M. Benoît Cerexhe présente l'amendement n° 25 en se référant à la discussion qui vient d'avoir lieu pour l'article précédent.

Le ministre Eric Tomas présente l'amendement n° 15 dont il précise que cet abaissement du montant minimum est également issu des discussions qui ont suivi les auditions.

Mme Anne-Françoise Theunissen fait remarquer qu'il semble y avoir une contradiction entre le 2^e alinéa du § 2 de l'article 10 et le 3^e alinéa du § 1^{er} de l'article 11 : les personnes physiques sont visées à l'article 10, tandis qu'elles sont exonérées à l'article 11.

Le ministre Eric Tomas, après concertation, estime la remarque fondée : par amendement oral, il propose de supprimer le 3^e alinéa du § 1^{er} de l'article 11.

M. Alain Daems fait remarquer que, si le projet avait été analysé quant au fond par le Conseil d'Etat, cette imperfection aurait certainement été détectée. L'absence d'avis du Conseil d'Etat se fait à nouveau sentir.

Votes

L'amendement n° 25 est rejeté par 10 voix contre 1.

L'amendement n° 15 est adopté par 10 voix et 1 abstention.

Hij wil tot slot geen polemieik voeren over de uitlatingen van de heer Van Assche, die hiervan akte neemt.

Mevrouw Marion Lemesre vraagt of de leden van een beroepsfederatie die aan alle gestelde voorwaarden zou voldoen, hierdoor zouden worden vrijgesteld.

Minister Eric Tomas verwijst naar de schriftelijke verantwoording van amendement nr. 14.

Stemmingen

Amendement nr. 24bis wordt verworpen met 11 stemmen tegen 1.

Amendement nr. 14 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Artikel 10, aldus geamendeerd, wordt aangenomen met 11 stemmen bij 1 onthouding.

Artikel 11

De heer Benoît Cerexhe licht amendement nr. 25 toe en verwijst hiervoor naar de bespreking die zopas heeft plaatsgehad over het vorige artikel.

Minister Eric Tomas licht amendement nr. 15 toe en preciseert dat deze verlaging van het minimumbedrag eveneens het gevolg is van de besprekingen na de hoorzittingen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen merkt op dat er een tegenstrijdigheid lijkt te bestaan tussen het tweede lid van § 2 van artikel 10 en het derde lid van § 1 van artikel 11 : de natuurlijke personen worden vermeld in artikel 10 terwijl zij worden vrijgesteld in artikel 11.

Minister Eric Tomas vindt de opmerking na overleg gegrond : bij wege van een mondeling amendement stelt hij voor om het derde lid van § 1 van artikel 11 te doen vervallen.

De heer Alain Daems merkt op dat dit foutje wellicht zou zijn opgemerkt mocht het ontwerp ten gronde zijn onderzocht door de Raad van State. Het gemis van een advies van de Raad van State doet zich opnieuw gevoelen.

Stemmingen

Amendement nr. 25 wordt verworpen met 10 stemmen tegen 1.

Amendement nr. 15 wordt aangenomen met 10 stemmen bij 1 onthouding.

L'amendement oral du gouvernement est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

L'article 11 tel qu'amendé est adopté par 10 voix contre 1.

Article 12

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

Vote

L'article 12 est adopté par 10 voix et 1 abstention.

Article 13

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

Vote

L'article 13 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 14

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

Vote

L'article 14 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 14bis (nouveau)

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 9, visant à introduire un article 14*bis* nouveau et se réfère aux débats qui ont eu lieu au sujet de l'article 3. Elle souligne qu'il ne s'agit pas d'instaurer une contrainte de plus, mais bien une recommandation.

M. Philippe Smits dit que son groupe est opposé à cet amendement. Pourquoi encore charger d'administration inutile de tels opérateurs, souvent très petits, comme les bureaux de placement scolaires ? Cet amendement risque de produire l'effet inverse à celui recherché.

Le ministre Eric Tomas demande également le rejet de cet amendement, en se référant aux discussions précédentes.

Het mondelinge amendement van de regering wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 11, aldus geamendeerd, wordt aangenomen met 10 stemmen tegen 1.

Artikel 12

Dit artikel lokt geen commentaar of vragen uit.

Stemming

Artikel 12 wordt aangenomen met 10 stemmen bij 1 onthouding.

Artikel 13

Dit artikel lokt geen commentaar of vragen uit.

Stemming

Artikel 13 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 14

Dit artikel lokt geen commentaar of vragen uit.

Stemming

Artikel 12 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 14bis (nieuw)

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen geeft toelichting bij amendement nr. 9 dat ertoe strekt een nieuw artikel 14*bis* in te voegen. Ze verwijst naar de debatten die hebben plaatsgehad over artikel 3. Zij benadrukt dat het er niet om gaat nog een verplichting in te voeren, maar dat het wel om een aanbeveling gaat.

De heer Philippe Smits zegt dat zijn fractie gekant is tegen dit amendement. Waarom moet men dergelijke vaak zeer kleine operatoren, zoals de bemiddelingsdiensten in scholen, opzadelen met een hoop administratieve rompslomp ? Dit amendement zou een averechts effect kunnen sorteren.

Minister Eric Tomas vraagt eveneens dat dit amendement wordt ingetrokken en verwijst hiervoor naar de vorige discussies.

Mme Anne-Françoise Theunissen regrette la position du ministre. Elle estime que l'obtention d'une simple autorisation d'exercer ne représente pas une charge bien lourde.

Vote

L'amendement n° 9 est rejeté par 7 voix contre 3 et 1 abstention.

Article 15

Cet article ne suscite ni commentaires ni questions.

Vote

L'article 15 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 16

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 16 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 17

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 17 est adopté par 10 voix et 1 abstention.

Article 18

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 18 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 19

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen betreurt dit. Zij vindt dat het aanvragen van een uitoefeningsvergunning niet veel werk vergt.

Stemming

Amendement nr. 9 wordt verworpen met 7 stemmen tegen 3, bij 1 onthouding.

Artikel 15

Dit artikel lokt geen commentaar of vragen uit.

Stemming

Artikel 15 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 16

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Stemming

Artikel 16 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 17

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Stemming

Artikel 17 wordt aangenomen met 10 stemmen bij 1 onthouding.

Artikel 18

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Stemming

Artikel 18 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 19

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Vote

L'article 19 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 20

Le ministre Eric Tomas présente l'amendement n° 16, qui est une correction technique semblable à celle introduite à l'article 3 par l'amendement n° 12, qui a été adopté.

Le ministre Eric Tomas présente ensuite l'amendement n° 28 et en détaille la justification.

M. Alain Daems souhaite savoir comment le point 1 du § 1^{er} de l'article 20 sera appliqué aux bureaux de placement scolaires qui exercent des activités d'emploi sans disposer d'agrément.

Le ministre Eric Tomas répond que les bureaux de placement scolaires ne seront pas soumis à des sanctions dès lors qu'ils se limitent au placement de leurs anciens étudiants et qu'ils respectent les règles générales fixées à l'article 4 du projet d'ordonnance.

Votes

L'amendement n° 16 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

L'amendement n° 28 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

L'article 20 tel qu'amendé est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

Mme Anne-Françoise Theunissen justifie son abstention en disant qu'elle estime que la réponse du ministre à la question posée par M. Daems est insuffisante.

Article 21

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 21 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

Article 22

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 10 et en détaille la justification. Les modalités de

Stemming

Artikel 19 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 20

Minister Eric Tomas licht amendement nr. 16 toe. Het gaat erom een technische verbetering aan te brengen zoals de verbetering die middels amendement nr. 12, dat aangenomen is, aangebracht is in artikel 3.

Minister Eric Tomas licht vervolgens amendement nr. 28 en de verantwoording toe.

De heer Alain Daems wil weten hoe punt 1 van § 1 van artikel 20 toegepast zal worden op de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs, die tewerkstellingsactiviteiten uitoefenen zonder erkend te zijn.

Minister Eric Tomas antwoordt dat de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs geen sancties opgelegd zullen krijgen zolang zij zich beperken tot bemiddeling voor hun oud-studenten en zij de algemene regels in artikel 4 van het ontwerp van ordonnantie naleven.

Stemming

Amendement nr. 16 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Amendement nr. 28 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Artikel 20, aldus geamendeerd, wordt aangenomen met 8 stemmen bij 4 onthoudingen.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen zegt dat zij zich heeft onthouden omdat het antwoord van de minister op de vraag van de heer Daems haar geen voldoening schenkt.

Artikel 21

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Stemming

Artikel 21 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Artikel 22

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht amendement nr. 10 en de verantwoording toe. De beheersvoor-

gestion du Fonds de promotion de l'emploi ne sont pas abordées dans l'article. Il ne faut pas que la gestion du Comité de gestion de l'ORBEM et celle du Fonds de promotion de l'emploi soient mêlées, même s'il est entendu que ce fonds sera géré par les membres du Comité de gestion de l'ORBEM. Peut-être sera-t-il nécessaire de rédiger un règlement séparé pour la gestion de ce Fonds ?

Le ministre Eric Tomas répond que la création de ce Fonds est justifiée par la nécessité de distinguer d'une part les recettes exceptionnelles générées notamment par les cotisations et d'autre part la dotation générale de l'ORBEM. Il ne s'agit pas d'un fonds budgétaire. Le commentaire de l'article 22 précise que la gestion en est confiée aux interlocuteurs sociaux réunis au sein du Comité de gestion de l'ORBEM. Cette précision peut figurer au rapport, mais l'amendement n° 10 est superfétatoire.

Mme Marion Lemesre observe que généralement, lorsque l'Etat libéralise un marché, il crée une structure autonome. C'est par exemple le cas en matière audiovisuelle, pour lequel une Commission supérieure de l'Audiovisuel a été mise en place. Elle s'étonne que le Fonds de promotion de l'emploi soit géré par l'ORBEM. Il ne s'agit pas d'une structure autonome et indépendante. Le groupe MR votera cet article mais il fera preuve de vigilance et cet aspect de l'ordonnance devra lui aussi faire l'objet d'une évaluation.

M. Philippe Smits s'inquiète du fait que l'ORBEM aura à conclure des conventions avec les différentes entreprises et qu'à défaut, celles-ci devraient contribuer au Fonds de promotion de l'emploi. Est-ce que l'ORBEM ne va pas freiner la conclusion d'accords de partenariat et se contenter d'une contribution financière ? Il est vrai que ni le ministre, ni le directeur général de l'ORBEM ne semblent avoir cette tentation.

Mme Anne-Françoise Theunissen continue à penser qu'il y a intérêt à clarifier les modalités de gestion de ce Fonds. Elle rappelle sa comparaison avec le Fonds pour l'Emploi fédéral. Il serait plus normal que le Fonds de promotion de l'emploi soit installé au sein du Ministère car il convient de distinguer la gestion de ce Fonds de celle de l'ORBEM. Il conviendra par exemple de tenir des réunions distinctes.

Le ministre Eric Tomas rassure Mme Lemesre et M. Smits et leur rappelle l'article 15 du projet. La plate-forme de concertation en matière de l'emploi prévoit la concertation entre l'ORBEM, les organismes conventionnés et les agences privées agréées.

waarden voor het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid komen in dit artikel niet ter sprake. Het beheer, door het beheerscomité, van de BGDA en van het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid mogen niet gemengd worden, zelfs als vaststaat dat het Fonds beheerd zal worden door de leden van het beheerscomité van de BGDA. Zal het misschien noodzakelijk zijn om een apart reglement op te stellen voor het beheer van dat Fonds ?

Minister Eric Tomas antwoordt dat de oprichting van dat Fonds gerechtvaardigd wordt door de noodzaak om de uitzonderlijke opbrengsten, voortvloeiend uit de bijdragen, te onderscheiden van de algemene dotatie van de BGDA. Het is geen begrotingsfonds. Het commentaar bij artikel 22 preciseert dat het beheer ervan toekomt aan de sociale gesprekspartners, verenigd in het beheerscomité van de BGDA. Die precisering kan in het verslag opgenomen worden, maar amendement nr. 10 is overbodig.

Mevrouw Marion Lemesre merkt op dat, als de Staat een markt liberaliseert, er doorgaans ook een autonome structuur wordt opgericht. Dat is bijvoorbeeld het geval voor audiovisuele aangelegenheden, waarvoor er een « Hoge Raad voor de Audiovisuele sector » in het leven geroepen is. Het verbaast haar dat het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid beheerd zal worden door de BGDA. Het is geen autonome en onafhankelijke structuur. De MR-fractie zal dit artikel goedkeuren, maar zal waakzaam blijven en vindt dat dit onderdeel van de ordonnantie zelf ook geëvalueerd zal moeten worden.

De heer Philippe Smits is bezorgd over het feit dat de BGDA overeenkomsten zal moeten sluiten met de verschillende ondernemingen en dat als dat niet gebeurt, ze zullen moeten bijdragen tot het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid. Zal de BGDA het sluiten van die partnershipovereenkomsten niet belemmeren en zich tevredenstellen met een financiële bijdrage ? Noch de minister noch de directeur-generaal van de BGDA lijken aan dat aspect gedacht te hebben.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen blijft van mening dat de beheersvoorwaarden van dat Fonds gepreciseerd moeten worden. Zij wijst op de vergelijking die zij gemaakt heeft met het federale fonds voor de werkgelegenheid. Het zou logischer zijn dat het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid zou worden opgericht binnen het Ministerie, want het beheer van dat Fonds moet onderscheiden worden van het beheer van de BGDA. Er dienen bijvoorbeeld afzonderlijke vergaderingen te worden gehouden.

Minister Eric Tomas stelt mevrouw Marion Lemesre en de heer Smits gerust en wijst hen op artikel 15 van het ontwerp. Het overlegplatform inzake tewerkstelling heeft onder meer als opdracht het overleg tussen de BGDA, de geconventioneerde organen en de erkende privé-tewerkstellingsagentschappen te organiseren.

Il dit avoir peine à saisir le sens de l'amendement n° 10. L'article 22 établit clairement que ce Fonds sera créé au sein de l'ORBEM. Ce Fonds sera localisé à l'ORBEM et il sera géré par son Comité de gestion qui en déterminera les modalités de gestion. Il est certain que cela se fera avec l'intervention des interlocuteurs sociaux. Il ne s'agit donc aucunement d'un service gouvernemental ou d'un service au sein du Ministère. Ce Fonds sera alimenté, notamment, par les cotisations « par défaut ». Comme il l'a déjà dit, le gouvernement modifiera prochainement l'ordonnance organique de l'ORBEM, notamment pour créer un service à gestion séparée pour les activités payantes de l'ORBEM.

Mme Anne-Françoise Theunissen conclut que le ministre ne la comprend pas et il ne la convainc d'ailleurs pas non plus. Elle reste persuadée qu'il faut clarifier les missions respectives de l'ORBEM et celles du Fonds de promotion de l'emploi, d'autant plus que ce Fonds sera éventuellement alimenté par d'autres recettes. Elle souhaite une gestion transparente, avec des rapports de gestion.

Le ministre Eric Tomas explique que, puisque ce Fonds a des missions propres, les décisions qui y seront prises seront séparées de la gestion quotidienne de l'ORBEM. Mais ce Fonds est créé au sein de l'ORBEM et donc, par qui d'autre pourrait-il être géré ? Il ne s'agit pas d'un fonds budgétaire et il y aura des rapports sur l'utilisation des sommes versées à ce Fonds.

Mme Sfia Bouarfa partage l'avis du ministre. Lorsque l'ordonnance ORBEM sera réexaminée, il y aura moyen d'y apporter des précisions comme celles souhaitées par Mme Theunissen.

Votes

L'amendement n° 10 est rejeté par 9 voix contre 3.

L'article 22 est adopté par 8 voix contre 3 et 1 abstention.

Article 22bis (nouveau)

Mme Anne-Françoise Theunissen présente l'amendement n° 11 visant à introduire un nouvel article 22bis. Elle rappelle que la discussion sur cet amendement avait été entamée lors de la discussion sur l'article 3. Etant donné que son amendement n° 2 à l'article 3 a été rejeté, elle retire l'amendement n° 11, qui était « lié » à l'amendement n° 2

Hij zegt dat hij het opzet van amendement nr. 10 niet inziet. Artikel 22 bepaalt duidelijk dat dit Fonds opgericht zal worden binnen de BGDA. Dit Fonds zal bij de BGDA ondergebracht worden en beheerd worden door het beheerscomité van de BGDA, dat de beheersvoorwaarden zal bepalen. Dat zal zeker gebeuren in samenwerking met de sociale gesprekspartners. Het betreft dus geenszins een regeringsdienst of een dienst binnen het Ministerie. Het Fonds zal hoofdzakelijk gefinancierd worden met de verplichte financiële bijdragen bij gebrek aan vrijwillige medewerking. Zoals hij al eerder gezegd heeft, zal de Regering binnenkort de organieke ordonnantie betreffende de BGDA wijzigen, met name om een afzonderlijke beheersdienst te kunnen oprichten voor de activiteiten die de BGDA tegen betaling uitvoert.

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen besluit dat de minister haar niet begrijpt en dat hij haar ook niet kan overtuigen. Zij blijft ervan overtuigd dat de respectieve opdrachten van de BGDA en het Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid gepreciseerd moeten worden, te meer daar dat Fonds eventueel gefinancierd zal worden met andere opbrengsten. Zij zou een transparant beheer willen, met beheersverslagen.

Minister Eric Tomas legt uit dat, aangezien dit Fonds eigen opdrachten heeft, de door het Fonds genomen beslissingen los zullen staan van het dagelijks beheer van de BGDA. Het Fonds wordt echter opgericht in de schoot van de BGDA, dus door wie zou het anders beheerd kunnen worden ? Het is geen begrotingsfonds en er zullen verslagen uitgebracht worden over de aanwending van de aan dat Fonds overgemaakte bedragen.

Mevrouw Sfia Bouarfa deelt de mening van de minister. Op het moment dat de ordonnantie betreffende de BGDA opnieuw onderzocht wordt, zullen preciseringen, zoals die van mevrouw Theunissen, eraan toegevoegd kunnen worden.

Stemmingen

Amendement nr. 10 wordt verworpen met 9 stemmen tegen 3.

Artikel 22 wordt aangenomen met 8 stemmen tegen 3 bij 1 onthouding.

Artikel 22bis (nieuw)

Mevrouw Anne-Françoise Theunissen licht amendement nr. 11 toe, dat ertoe strekt een nieuw artikel 22bis in te voegen. Zij wijst erop dat de bespreking van dit amendement al aangevat was tijdens de bespreking van artikel 3. Aangezien haar amendement nr. 2 op artikel 3 verworpen is, trekt zij amendement nr. 11, dat samen gelezen

et se réserve le droit de redéposer ces deux amendements en séance plénière.

Article 23

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 23 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

Article 24

Mme Isabelle Emmerly présente l'amendement n° 26 et sa justification.

M. Benoît Cerexhe partage le souci auquel cet amendement tente de répondre. Le délai de 6 mois est trop court, surtout lorsque l'on tient compte de la période des vacances. Pourquoi prolonger ce délai par arrêté et non pas directement dans l'ordonnance en y inscrivant une période de 12 mois ? L'orateur dépose avec Mme Julie de Groote un amendement oral visant à remplacer dans cet article les mots « 6 mois » par les mots « 12 mois ».

Mme Marion Lemesre explique que l'amendement n° 26 est de nature purement technique et vise à éviter que les entreprises de travail intérimaire qui avaient obtenu précédemment un agrément, soient confrontées à des délais trop courts. En fonction des nécessités, le gouvernement pourra prolonger le délai.

M. Benoît Cerexhe persiste à penser qu'un délai d'un an après l'entrée en vigueur est raisonnable.

Le ministre Eric Tomas s'étonne de la générosité de M. Cerexhe. Généralement, on reproche au gouvernement sa lenteur à prendre les arrêtés d'application. Il convient de lire ensemble les articles 24 et 25 du projet. L'article 25 indique que le gouvernement fixe la date d'entrée en vigueur de l'ordonnance. Ceci n'est pas prévu avant les vacances. A ce moment, tout sera prêt pour que les entreprises puissent introduire leurs dossiers. Normalement, le travail de mise en conformité des entreprises privées devrait pouvoir se faire en 6 mois. A défaut, le gouvernement doit pouvoir prolonger ce délai. Le ministre demande donc le rejet de l'amendement oral.

moet worden met amendement nr. 2 in en behoudt zij zich het recht voor die twee amendementen nogmaals in te dienen tijdens de plenaire vergadering.

Artikel 23

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Stemming

Artikel 23 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

Artikel 24

Mevrouw Isabelle Emmerly licht amendement nr. 26 en de verantwoording toe.

De heer Benoît Cerexhe deelt de bezorgdheid waarvoor dit amendement een oplossing probeert aan te dragen. De termijn van 6 maanden is te kort, vooral als men rekening houdt met de vakantieperiode. Waarom zou deze termijn middels een besluit verlengd moeten worden in plaats van dat direct in de ordonnantie te doen door een periode van 12 maanden op te nemen ? De spreker dient samen met mevrouw Julie de Groote een mondeling amendement om in dit artikel de woorden « 6 maanden » te vervangen door de woorden « 12 maanden ».

Mevrouw Marion Lemesre legt uit dat amendement nr. 26 puur technisch is en ertoe strekt te voorkomen dat de uitzendbureaus die eerder erkend werden, geconfronteerd worden met te korte termijnen. Naargelang de noodzaak, zal de Regering de termijn verlengen.

De heer Benoît Cerexhe blijft van mening dat een termijn van één jaar na de inwerkingtreding redelijk is.

Minister Eric Tomas is verbaasd over de mildheid van de heer Cerexhe. Doorgaans wordt de Regering verweten dat zij zo traag toepassingsbesluiten uitvaardigt. De artikelen 24 en 25 van het ontwerp dienen samen gelezen te worden. In artikel 25 staat dat de Regering de datum voor de inwerkingtreding van de ordonnantie bepaalt. Dat zal niet vóór de vakantie gebeuren. Tegen die tijd zal alles gereed zijn zodat de ondernemingen hun dossier kunnen indienen. Normaliter zouden de privé-ondernemingen zich binnen 6 maanden aan de nieuwe wetgeving moeten kunnen aanpassen. Mocht dat niet zo zijn, dan moet de Regering die termijn kunnen verlengen. De minister vraagt dus om het mondelinge amendement te verwerpen.

Votes

L'amendement oral de Mme Julie de Groote et de M. Benoît Cerexhe est rejeté par 11 voix contre 1.

L'amendement n° 26 est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

L'article 24 tel qu'amendé est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

Article 25

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 25 est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

IV. Vote sur l'ensemble

Le projet d'ordonnance dans son ensemble, tel qu'amendé, est adopté par 8 voix et 4 abstentions.

V. Lecture et approbation du rapport

Moyennant quelques corrections techniques, le rapport est approuvé

Les Rapporteuses,

Isabelle EMMERY
Danielle CARON

Le Président,

Alain DAEMS,

Stemming

Het mondelinge amendement van mevrouw Julie de Groote en de heer Benoît Cerexhe wordt verworpen met 11 stemmen tegen 1.

Amendement nr. 26 wordt aangenomen met 8 stemmen bij 4 onthoudingen.

Artikel 24, aldus geamendeerd, wordt aangenomen met 8 stemmen bij 4 onthoudingen.

Artikel 25

Dit artikel lokt geen commentaar uit.

Stemming

Artikel 25 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 12 aanwezige leden.

IV. Stemming over het geheel

Het aldus geamendeerde ontwerp wordt in zijn geheel aangenomen met 8 stemmen bij 4 onthoudingen.

V. Lezing en goedkeuring van het Verslag

Op voorwaarde dat enkele technische correcties worden aangebracht, wordt het verslag goedgekeurd op.....

De Rapporteurs,

Isabelle EMMERY
Danielle CARON

De Voorzitter,

Alain DAEMS,

VI. Texte adopté par la Commission

Article 1^{er}

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution.

CHAPITRE I Dispositions générales

Article 2

Pour l'application de la présente ordonnance il faut entendre par :

1. les activités d'emploi :

- a) tout acte d'intermédiation visant à rapprocher l'offre et la demande sur le marché de l'emploi, sans que l'intermédiaire ne devienne partie aux relations de travail susceptibles d'en découler;
- b) les services consistant à employer des travailleurs dans le but de les mettre à la disposition d'un tiers utilisateur, personne physique ou morale, qui fixe leurs tâches et en supervise l'exécution, dans le cadre du travail temporaire, du travail intérimaire et de la mise à la disposition des travailleurs auprès d'utilisateurs, en application de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs;
- c) tous les autres services ayant trait à la recherche d'emploi, sans pour autant viser nécessairement à rapprocher l'offre et la demande sur le marché de l'emploi, à l'exception de la simple publication d'offres et de demandes d'emploi;

2. les opérateurs d'emploi :

- a) l'ORBEm : le service public pour l'emploi tel que réglementé par l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Office régional bruxellois de l'emploi;
- b) l'Agence d'emploi privée : toute personne physique ou morale, indépendante des autorités publiques, qui exerce une ou plusieurs des activités d'emploi visées ci-dessus, à titre exclusif, nonobstant les activités de toute autre nature ayant trait à la gestion des ressources humaines, sans pour autant intervenir dans les relations individuelles de travail;
- c) les bureaux de placement scolaires : les services d'emploi créés par les établissements d'enseignement reconnus ou organisés par l'une des Communautés;

VI. Tekst aangenomen door de Commissie

Artikel 1

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid zoals bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

HOOFDSTUK I Algemene bepalingen

Artikel 2

Voor de toepassing van deze ordonnantie dient begrepen te worden onder :

1. tewerkstellingsactiviteiten :

- a) iedere bemiddelingsdaad bedoeld om de vraag en het aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar af te stemmen, zonder dat de bemiddelaar partij wordt in de arbeidsbetrekkingen die eruit kunnen voortvloeien;
- b) de diensten bedoeld om werknemers tewerk te stellen, met als doel deze ter beschikking te stellen van een derde gebruiker, natuurlijke of rechtspersoon, die hun taken vastlegt en toeziet op de uitvoering ervan, in het kader van tijdelijke arbeid, uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers bij gebruikers, overeenkomstig de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers;
- c) alle andere diensten met betrekking tot het zoeken naar werk, zonder dat zij noodzakelijkerwijze erop gericht zijn de vraag en het aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar af te stemmen, met uitzondering van de loutere publicatie van elke werkaanbieding en vraag om werk;

2. de tewerkstellingsoperatoren :

- a) de BGDA : de openbare dienst voor tewerkstelling als gereguleerd bij de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling;
- b) het privé-tewerkstellingsagentschap : iedere van de overheidsdiensten onafhankelijke natuurlijke of rechtspersoon die een of meer van de bovengenoemde tewerkstellingsactiviteiten exclusief uitoefent, niettegenstaande de andersoortige activiteiten die betrekking hebben op het beheer van de menselijke hulpbronnen, zonder evenwel tussen te komen in de individuele arbeidsrelaties;
- c) de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs : de diensten voor arbeidsbemiddeling die werden opgericht door de door een van de Gemeenschappen erkende of georganiseerde onderwijsinstellingen;

d) les autres opérateurs d'emploi : tout autre organisme qui exerce une ou plusieurs des activités visées ci-dessus, dont notamment les organismes de formation et d'insertion socioprofessionnelle, les bureaux de placement non marchand, les agences d'emploi créées par d'autres pouvoirs publics;

3. le chercheur d'emploi : toute personne assimilée à un demandeur d'emploi, qui, au moment où elle sollicite les services d'une agence d'emploi privée ou d'un des organismes visés ci-dessus, recherche un emploi, qu'elle ait déjà ou non une activité professionnelle, salariée ou indépendante;

4. le Gouvernement : le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;

5. le CESRB : le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale;

6. le Ministère : le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale – Administration de l'Economie et de l'Emploi.

Article 3

§ 1^{er}. – Dans le cadre de la gestion mixte du marché de l'emploi, l'ORBEM a la charge exclusive en Région de Bruxelles-Capitale d'assurer :

- l'inscription, le contrôle et le traitement centralisé des données individuelles des chercheurs d'emploi qui sont transmises aux organismes de sécurité sociale;
- la gestion du parcours d'insertion des chercheurs d'emploi. Le Gouvernement peut toutefois confier cette gestion à d'autres organismes pour certaines catégories de chercheurs d'emploi;
- la mise en œuvre et le suivi des programmes de remise au travail des chômeurs, tels que visés par l'article 6, § 1^{er}, IX, 2^o de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles;
- la gestion et l'organisation, en tant que responsable du traitement, du réseau informatisé d'échange d'information intitulé « Réseau des Plates-formes locales pour l'Emploi » auquel sont parties les opérateurs d'emploi qui ont signé une convention avec l'ORBEM.

§ 2. – Sont autorisés à exercer dans la Région de Bruxelles-Capitale les activités d'emploi visées à l'article 2 :

- l'ORBEM, conformément aux dispositions de l'ordonnance du 18 janvier 2001;

d) de andere tewerkstellingsoperatoren : ieder ander orgaan dat een of meer van de bovengenoemde activiteiten uitoefent, waaronder inzonderheid de organen voor opleiding en socio-professionele inschakeling, de bureaus voor arbeidsbemiddeling in de non-profitsector, de tewerkstellingsagentschappen die werden opgericht door een andere overheid;

3. de werkzoekende : iedere met een werkloze gelijkgestelde persoon die, op het ogenblik dat hij de diensten inroept van een privé-tewerkstellingsagentschap of van een van de bovengenoemde organen, op zoek is naar werk, ongeacht of hij al dan niet reeds een beroepsactiviteit uitoefent, als loontrekkende of zelfstandige;

4. de Regering : de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;

5. de ESRBHG : de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

6. het Ministerie : het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Bestuur Economie en Werkgelegenheid.

Artikel 3

§ 1. – In het kader van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, heeft de BGDA in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de exclusieve opdracht om toe te zien op :

- de inschrijving, de controle en de gecentraliseerde verwerking van de persoonlijke gegevens over de werkzoekenden die aan de organen van de sociale zekerheid worden overgezonden;
- het beheer van het inschakelingstraject van de werkzoekenden. De Regering kan dit beheer echter aan andere organen toevertrouwen voor bepaalde categorieën van werkzoekenden;
- de tenuitvoerlegging en de follow-up van de programma's voor wedertewerking van de werklozen zoals bedoeld in artikel 6, § 1, IX, 2^o, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;
- het beheer en de organisatie, in de hoedanigheid van werkingsverantwoordelijke, van het computernetwerk voor informatie-uitwisseling genaamd « Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen » waaraan de tewerkstellingsoperatoren die een overeenkomst met de BGDA hebben gesloten, deelnemen.

§ 2. – Krijgen vergunning om in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de tewerkstellingsactiviteiten bedoeld in artikel 2, uit te oefenen :

- de BGDA, overeenkomstig de bepalingen van de ordonnantie van 18 januari 2001;

- les agences d'emploi privées, pour les activités pour lesquelles un agrément ou une autorisation assimilée sont exigés en application de la présente ordonnance et de ses arrêtés d'application;
- les bureaux de placement scolaires des établissements d'enseignement, pour les activités d'emploi visées à l'article 2, 1., a), prestées au bénéfice de leurs étudiants, pour autant qu'ils aient notifié leurs activités au Ministère;
- les agences d'emploi privées agréées, les bureaux de placement scolaire, les autres opérateurs d'emploi, pour les activités pour lesquelles ils ont conclu une convention avec l'ORBEM, conformément aux dispositions de l'article 7 de l'ordonnance du 18 janvier 2001;

§ 3. – Le Gouvernement détermine les critères et les procédures de conclusion des conventions entre l'ORBEM et les opérateurs d'emploi.

Article 4

Dans l'exercice de leurs activités d'emploi, les organismes visés à l'article 3, § 2 sont tenus de :

1. ne pas procurer à des chercheurs d'emploi des emplois en rapport avec des activités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs;

2. ne pas pratiquer à l'encontre des chercheurs d'emploi de discrimination fondée sur la race, la couleur, le sexe, l'orientation sexuelle, la langue, la religion, les opinions politiques, ou toutes autres opinions, l'origine nationale ou sociale, l'appartenance à une minorité nationale, la fortune, la naissance, le statut matrimonial ou familial, l'appartenance à une organisation de travailleurs, ou tout autre forme de discrimination telle que l'âge ou le handicap.

Par dérogation à l'alinéa précédent, des actions positives au besoin de certains chercheurs d'emploi appartenant à un groupe à risques sont toutefois autorisées par le Gouvernement;

3. ne pas priver les chercheurs d'emploi de leur droit à la liberté syndicale et à la négociation sociale;

4. se conformer à la législation sur la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel et limiter le traitement aux questions portant sur la qualification et l'expérience professionnelle des chercheurs d'emploi concernés et sur toutes autres informations directement pertinentes pour autant qu'elles ne soient pas source de discrimination à l'embauche telle que visée ci-dessus;

5. ne mettre aucune contribution financière à charge des chercheurs d'emploi de manière directe ou indirecte, en

- de privé-tewerkstellingsagentschappen, voor de activiteiten waarvoor zij, overeenkomstig deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten, over een erkenning of een gelijkgestelde vergunning dienen te beschikken;
- de bureaus voor arbeidsbemiddeling van de onderwijsinstellingen, voor de tewerkstellingsactiviteiten bedoeld in artikel 2, 1., a) ten behoeve van hun studenten, voor zover zij hun activiteiten hebben medegedeeld aan het Ministerie;
- de erkende privé-tewerkstellingsagentschappen, de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs, de andere tewerkstellingsoperatoren, voor de activiteiten waarvoor zij een overeenkomst hebben gesloten met de BGDA, overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 van de ordonnantie van 18 januari 2001;

§ 3. – De Regering bepaalt de criteria en de procedures voor het sluiten van de overeenkomsten tussen de BGDA en de tewerkstellingsoperatoren.

Artikel 4

Bij het uitoefenen van hun tewerkstellingsactiviteiten, zijn de organen bedoeld in artikel 3, § 2 ertoe gehouden :

1. werkzoekenden geen arbeidsplaatsen aan te bieden die indruisen tegen de openbare orde en de goede zeden;

2. tegenover werkzoekenden geen discriminerende praktijken aan de dag te leggen inzake ras, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, taal, godsdienst, politieke overtuiging of elke andere mening, nationale of sociale herkomst, het feit deel uit te maken van een nationale minderheid, het vermogen, de geboorte, de huwelijks- of gezinssituatie, het lidmaatschap van een werknemersorganisatie of iedere andere vorm van discriminatie zoals leeftijd of handicap.

In afwijking van het vorig lid, kan de Regering evenwel positieve acties toestaan ten behoeve van bepaalde werkzoekenden die tot risicogroepen behoren;

3. de werkzoekenden niet het recht te ontzeggen op vakbondsvrijheid en op sociaal overleg;

4. zich aan te passen aan de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij het verwerken van de persoonsgegevens en zich bij de gegevensverzameling te beperken tot vragen over de beroepskwalificatie en -ervaring van de betrokken werkzoekenden en over alle andere onmiddellijk relevante gegevens, voor zover zij niet leiden tot discriminatie bij aanwerving zoals voormeld;

5. noch direct of indirect, ten volle of ten dele, financiële bijdragen op te leggen aan de werkzoekenden. In het

totalité ou en partie. Dans l'intérêt des chercheurs d'emploi concernés, le Gouvernement peut, après avis du CESRB, apporter des dérogations à cette condition pour certaines catégories de chercheurs d'emploi et pour des services spécifiquement identifiés;

6. ne pas intervenir, en lieu et place de l'employeur, dans la décision d'engager un chercheur d'emploi, ni dans les négociations préalables à l'engagement, ni dans la gestion du personnel de l'employeur;

7. ne pas fournir de services ayant pour but, ou pour effet, de pourvoir au maintien ou au remplacement de travailleurs en grève, ou de travailleurs dont le contrat de travail est suspendu conformément aux articles 49, 50 et 51 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail;

8. ne pas fournir de services aux travailleurs étrangers qui ne satisfont pas aux dispositions régissant leur activité professionnelle;

9. ne pas fournir des offres d'emploi qui ne seraient pas réelles;

10. fournir au Ministère et à l'ORBEM toute information utile, en tenant dûment compte de leur caractère confidentiel, à des fins de contrôle ou de statistique. Selon les types d'activités, le Gouvernement, après avis du CESRB, établit la liste des informations qui sont jugées utiles à fournir au Ministère à des fins de contrôle, la liste à fournir à l'ORBEM à des fins de statistique, ainsi que les modalités de leur transmission;

11. apposer certains documents énumérant les droits et obligations des chercheurs d'emploi, en un lieu approprié et aisément accessible à ces derniers. Le contenu de ces documents est déterminé par le Gouvernement, après avis du CESRB;

12. faire mention dans sa correspondance, dans les contrats et dans les annonces, des données d'information générales fixées par le Gouvernement, après avis du CESRB;

13. ne pas soumettre les activités d'emploi à une condition d'exclusivité dans le chef du chercheur d'emploi, ou à toute autre condition qui aboutirait nécessairement au même effet, sans préjudice des dispositions de l'article 3, § 1^{er};

14. ne pas soumettre les activités d'emploi à l'obligation dans le chef du chercheur d'emploi d'effectuer des achats ou de faire des dépenses dans un quelconque commerce ou entreprise;

15. fournir en temps utiles des informations correctes et complètes au chercheur d'emploi concernant les activités visées à l'article 2.1 et la nature de l'emploi.

belang van de betrokken werkzoekenden, kan de Regering voor sommige categorieën werkzoekenden en voor specifiek geïdentificeerde diensten, na advies van de ESRBHG, afwijkingen van deze voorwaarde vaststellen;

6. niet in plaats van de werkgever te interveniëren in de beslissing tot aanwerving van een werkzoekende, noch tijdens de aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingen, noch in het personeelsbeheer van de werkgever;

7. geen diensten te leveren die tot doel of als gevolg hebben, te voorzien in het behoud of de vervanging van stakende werknemers of van werknemers wier arbeidsovereenkomst geschorst is conform de artikelen 49, 50 en 51 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten;

8. geen diensten te verlenen aan de buitenlandse werknemers die niet voldoen aan de bepalingen tot regeling van hun beroepsactiviteit;

9. geen werkaanbiedingen voor te leggen die niet reëel zijn;

10. het Ministerie en de BGDA, voor controle- of statistische doeleinden, alle nuttige informatie te verstrekken, met inachtneming van de vertrouwelijke aard ervan. Volgens het soort activiteiten, stelt de Regering, na advies van de ESRBHG, de lijst op van de inlichtingen die geacht worden nuttig te zijn voor het Ministerie om controle uit te voeren, de lijst voor de BGDA om statistieken op te stellen, alsook de nadere regels voor hun overdracht;

11. bepaalde documenten met vermelding van de rechten en plichten van de werkzoekenden neer te leggen op een passende plaats die vlot toegankelijk is voor deze laatsten. De inhoud van deze documenten wordt bepaald door de Regering, na advies van de ESRBHG;

12. melding te maken in de briefwisseling, de contracten en de aankondigingen, van de door de Regering, na advies van de ESRBHG, vastgelegde algemene informatiegegevens;

13. bij de tewerkstellingsactiviteiten de werkzoekende niet te onderwerpen aan een exclusiviteitsvoorwaarde noch aan enige andere voorwaarde die noodzakelijkerwijze hetzelfde effect zou sorteren, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3, § 1;

14. bij de tewerkstellingsactiviteiten de werkzoekende niet te onderwerpen aan de verplichting om in een of andere handelszaak of onderneming aankopen of uitgaven te doen;

15. juiste en volledige informatie te verstrekken aan de werkzoekende betreffende de in artikel 2.1 bedoelde activiteiten en de aard van de tewerkstelling.

Article 5

En vue d'une protection maximale du travailleur, le Gouvernement détermine les secteurs professionnels ou les catégories de travailleurs pour lesquels certains types d'activités d'emploi tels que définis à l'article 2 sont interdits. Le Gouvernement peut également en vue d'une protection maximale du travailleur, imposer des conditions supplémentaires par secteur d'activités professionnelles, par catégorie de travailleurs ou pour ces mêmes types d'activités d'emploi.

CHAPITRE II

Agrément des Agences d'emploi privéesSECTION 1^{re}*Conditions générales**Article 6*

§ 1^{er}. – Aucune agence d'emploi privée ne peut exercer des activités d'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale, sans avoir été préalablement agréée par arrêté du Gouvernement.

§ 2. – Pour être agréée, l'agence d'emploi privée doit satisfaire aux conditions suivantes :

1. pour les personnes morales être régulièrement constituées sous la forme d'une société commerciale ou d'une ASBL, ou l'équivalent en droit étranger pour des personnes morales étrangères, dont l'activité statutaire consiste exclusivement en la prestation des activités visées à l'article 2, 2, b) et pour les personnes physiques, jouir des droits civils et politiques;

2. sur la durée de l'agrément et au maximum sur une durée de 5 ans, l'agence d'emploi privée ne pourra pas concentrer plus de 40 % de la totalité de son chiffre d'affaire réalisé durant cette période sur un seul ou plusieurs clients qui ont un actionnariat commun;

3. offrir des garanties de solvabilité et de santé financière suffisantes, qui doivent être déterminées par le Gouvernement. Ces garanties peuvent être différentes suivant les catégories;

4. ne pas compter, parmi les administrateurs, gérants, mandataires et, de manière générale, parmi toutes les personnes habilitées à engager et à représenter la société ou l'association, des représentants des autorités publiques;

5. ne pas compter, parmi les administrateurs, gérants, mandataires et, de manière générale, toutes les personnes habilitées à engager et à représenter la société ou l'association, des personnes qui sont visées par l'arrêté royal n° 22 du 24 octobre 1934 relatif à l'interdiction judiciaire

Artikel 5

Met het oog op een maximale bescherming van de werknemer, stelt de Regering de beroepssectoren of de categorieën van werknemers vast waarvoor sommige soorten tewerkstellingsactiviteiten zoals bepaald in artikel 2, verboden zijn. De Regering kan tevens, met het oog op een maximale bescherming van de werknemer, bijkomende voorwaarden opleggen per sector van beroepsactiviteiten, per categorie van werknemers of voor diezelfde soorten van tewerkstellingsactiviteiten.

HOOFDSTUK II

Erkenning van de privé-tewerkstellingsagentschappen

AFDELING 1

*Algemene voorwaarden**Artikel 6*

§ 1. – Geen enkel privé-tewerkstellingsagentschap mag tewerkstellingsactiviteiten uitoefenen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zonder vooraf bij regeringsbesluit te zijn erkend.

§ 2. – Om te worden erkend, dient het privé-tewerkstellingsagentschap te voldoen aan de volgende voorwaarden :

1. voor de rechtspersonen, opgericht zijn volgens de vormvereisten als een handelsvennootschap of een VZW, of hetgeen daarmee overeenstemt in het buitenlands recht voor buitenlandse rechtspersonen, waarvan de statutaire activiteit uitsluitend bestaat in het presteren van de activiteiten bedoeld in artikel 2, 2, b) en, voor de natuurlijke personen, de burgerlijke en politieke rechten genieten;

2. tijdens de termijn waarvoor de erkenning is toegestaan, en maximaal voor een termijn van 5 jaar, mag het privé-tewerkstellingsagentschap niet meer dan 40 % van de tijdens deze periode gerealiseerde omzet halen bij één of meer klanten die dezelfde aandeelhouders hebben;

3. voldoende garanties bieden inzake solvabiliteit en financiële gezondheid, die door de Regering moeten worden bepaald. Deze garanties kunnen variëren naargelang de categorie;

4. onder de bestuurders, beheerders, mandatarissen en, meer algemeen, alle personen die ertoe gemachtigd zijn om de vennootschap of de vereniging te verbinden of te vertegenwoordigen, geen vertegenwoordigers tellen van de overheid;

5. onder de bestuurders, beheerders, mandatarissen en, meer algemeen, alle personen die ertoe gemachtigd zijn om de vennootschap of de vereniging te verbinden of te vertegenwoordigen, geen personen tellen zoals bedoeld in koninklijk besluit nr. 22 van 24 oktober 1934 betreffende

faite à certains condamnés et faillis d'exercer certaines fonctions, professions ou activités, ni des personnes qui ont été, au cours des cinq dernières années, reconnues responsables des engagements ou dettes d'une société faillie en application des articles 456, 4^o; 530; 229; 5^o et 265 du Code de commerce, ou qui ont été privées de leurs droits civils et politiques;

6. satisfaire aux lois sociales et fiscales et aux conventions collectives du travail relatives aux activités d'emploi visées par la présente ordonnance;

7. répondre aux critères de qualité et/ou d'expertise qui sont déterminés par le Gouvernement après avis du CESRB en fonction de la nature des activités exercées.

§ 3. – En fonction des secteurs professionnels, des catégories de travailleurs ou des activités d'emploi, le Gouvernement peut déterminer, après avis du CESRB, de manière plus limitative le statut de l'agence d'emploi privée qui est exigé comme condition d'agrément au § 2, 1.

§ 4. – Pour conserver son agrément, outre les conditions fixées au § 2, l'agence d'emploi privée doit également satisfaire aux conditions visées à l'article 4.

§ 5. – Les agences d'emploi privées qui ne disposent pas d'un siège d'exploitation en Région de Bruxelles-Capitale sont dispensées de la demande d'un agrément.

Pour exercer des activités d'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale, elles doivent néanmoins avoir reçu, au préalable, l'autorisation du Gouvernement. Cette autorisation est assimilée à un agrément dans l'application des articles 7, 9, 12, 14 et 20 de la présente ordonnance.

Article 7

Le Gouvernement détermine, après avis du CESRB :

- le contenu des différentes activités d'emploi telles que mentionnées à l'article 2;
- les catégories d'agrément, en fonction des secteurs professionnels, des catégories de travailleurs ou des activités d'emploi telles que visées à l'article 2;
- les conditions spécifiques de l'agrément pour chacune d'elles;
- les documents et les justificatifs que l'agence d'emploi privée est tenue de joindre à la demande d'agrément.

het gerechtelijk verbod jegens sommige veroordeelden en gefailleerden om bepaalde functies, beroepen of activiteiten uit te oefenen, noch personen die, gedurende de laatste vijf jaar, geacht werden verantwoordelijk te zijn voor de verbintenissen of schulden van een gefailleerde vennootschap met toepassing van de artikelen 456, 4^o; 530; 229, 5^o en 265 van het Wetboek van Koophandel, of die uit hun burgerlijke en politieke rechten zijn ontzet;

6. de sociale en fiscale wetten naleven, alsook de collectieve arbeidsovereenkomsten met betrekking tot de bij deze ordonnantie bedoelde tewerkstellingsactiviteiten;

7. beantwoorden aan de door de Regering, na advies van de ESRBHG, bepaalde kwaliteits- en/of expertisecriteria, naar gelang van de aard van de uitgeoefende activiteiten.

§ 3. – Naar gelang van de beroepssectoren, de categorieën van werknemers of de tewerkstellingsactiviteiten, kan de Regering, na advies van de ESRBHG, het statuut van het privé-tewerkstellingsagentschap dat vereist wordt als erkenningsvoorwaarde in § 2, 1., op meer beperkende wijze bepalen.

§ 4. – Om zijn erkenning te behouden, dient het privé-tewerkstellingsagentschap, naast de in § 2 bepaalde voorwaarden, tevens aan de in artikel 4 bepaalde voorwaarden te voldoen.

§ 5. – De privé-tewerkstellingsagentschappen die niet over een exploitatiezetel beschikken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, worden vrijgesteld van een aanvraag om erkenning.

Om tewerkstellingsactiviteiten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uit te oefenen, dienen zij niettemin van tevoren een vergunning van de Regering te hebben ontvangen. Deze vergunning wordt gelijkgesteld met een erkenning bij de toepassing van de artikelen 7, 9, 12, 14 en 20 van deze ordonnantie.

Artikel 7

De Regering bepaalt, na advies van de ESRBHG :

- de inhoud van de verschillende tewerkstellingsactiviteiten zoals vermeld in artikel 2;
- de erkenningscategorieën, naar gelang van de beroepssectoren, de categorieën van werknemers of het soort tewerkstellingsactiviteiten zoals bedoeld in artikel 2;
- de specifieke erkenningsvoorwaarden voor elk ervan;
- de documenten en de bewijsstukken die het privé-tewerkstellingsagentschap gehouden is toe te voegen aan de erkenningsaanvraag.

Chaque catégorie est soumise à un agrément distinct.

SECTION 2
Octroi de l'agrément

Article 8

§ 1^{er}. – L'agrément est demandé au Gouvernement lequel statue sur l'octroi après avis du CESRB.

Le CESRB est habilité à créer, en son sein, des commissions d'agrément par catégorie d'agrément, qui sont chargées de remettre avis en son nom dans le cadre des procédures visées ci-dessous pour l'octroi, la suspension et le retrait de l'agrément.

§ 2. – Le Gouvernement fixe par arrêté le délai dans lequel le CESRB doit rendre son avis. Faute d'avis du CESRB dans le délai fixé, celui-ci n'est plus requis.

Au cas où le Gouvernement déroge à l'avis unanime des membres du CESRB ou au cas où le CESRB n'a pas rendu son avis dans le délai requis, il doit motiver spécialement sa décision.

§ 3. – L'agrément est octroyé pour une durée fixée par arrêté par le Gouvernement. La durée peut varier suivant les catégories d'agrément visées à l'article 7. Elle peut être de durée indéterminée.

§ 4. – Lorsque le pouvoir effectif de gérer une agence d'emploi privée passe en d'autres mains suite à un transfert d'actions ou de parts, ou à toute autre opération, l'agence d'emploi privée a l'obligation de le notifier au Gouvernement qui peut décider après avis du CESRB qu'il y a lieu de demander un nouvel agrément.

§ 5. – Toute agence d'emploi privée est tenue de démarrer son activité dans les 6 mois qui suivent son agrément. Le Gouvernement peut, après avis du CESRB, modifier cette durée.

§ 6. – Pour les agences d'emploi privées qui n'ont pas un siège d'exploitation dans la Région de Bruxelles-Capitale, l'autorisation d'y exercer des activités d'emploi, telle que visée à l'article 6, § 5, est demandée au Gouvernement lequel statue sur l'octroi après avis du CESRB, suivant les mêmes conditions fixées au § 1^{er} pour l'octroi de l'agrément.

Pour l'octroi de cette autorisation, une agence d'emploi privée qui a son siège social ou qui a son agence comme personne physique en Région wallonne, en Région fla-

Elke categorie wordt aan een aparte erkenning onderworpen.

AFDELING 2
Toekenning van de erkenning

Artikel 8

§ 1. – De erkenning wordt aangevraagd bij en toegekend door de Regering, na advies van de ESRBHG.

De ESRBHG is gerechtigd om, in zijn schoot, erkenningscommissies per erkenningscategorie op te richten, die ermee belast zijn in zijn naam advies uit te brengen in het kader van de hieronder bedoelde procedures voor de erkenning, de schorsing en de intrekking van de erkenning.

§ 2. – De Regering bepaalt bij besluit de termijn waarbinnen de ESRBHG zijn advies dient uit te brengen. Bij ontstentenis van het advies van de ESRBHG binnen de vastgestelde termijn, is dit laatste niet meer vereist.

Ingeval de Regering afwijkt van het eenparig advies van de leden van de ESRBHG of indien de ESRBHG zijn advies niet binnen de vereiste termijn heeft uitgebracht, dient zij haar beslissing speciaal met redenen te omkleden.

§ 3. – De erkenning wordt toegekend voor een door de Regering bij besluit bepaalde termijn. De termijn kan variëren naargelang de erkenningscategorieën bedoeld in artikel 7. Hij kan van onbepaalde duur zijn.

§ 4. – Wanneer de effectieve bevoegdheid om een privé-tewerkstellingsagentschap te beheren, overgaat in andere handen als gevolg van een overdracht van aandelen of deelbewijzen, of van gelijk welk andere verrichting, heeft het privé-tewerkstellingsagentschap de plicht dit ter kennis te brengen van de Regering die, na advies van de ESRBHG, kan beslissen over de noodzaak om een nieuwe erkenning aan te vragen.

§ 5. – Elk privé-tewerkstellingsagentschap dient binnen 6 maanden volgend op de erkenning, de tewerkstellingsactiviteiten uit te oefenen. De Regering kan, na advies van de ESRBHG, deze termijn wijzigen.

§ 6. – Voor de privé-tewerkstellingsagentschappen die geen exploitatiezetel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben, dient de vergunning tot uitoefening van tewerkstellingsactiviteiten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zoals bedoeld in artikel 6, § 5, aangevraagd te worden aan de Regering, die uitspraak doet over de toekenning, na advies van de ESRBHG, volgens dezelfde in § 1 bepaalde voorwaarden voor de toekenning van de erkenning.

Voor de toekenning van deze vergunning, dient een privé-tewerkstellingsagentschap dat zijn maatschappelijke zetel heeft in het Vlaamse Gewest of het Waalse Gewest

mande ou au sein de l'Union européenne doit démontrer qu'elle répond au sein de sa Région ou de son pays à des conditions équivalentes à celles définies pour l'agrément par la présente ordonnance. Lorsque le Gouvernement arrive à la conclusion que ces conditions ne sont pas équivalentes, il impose une partie ou l'ensemble des conditions définies dans la présente ordonnance, après avis du CESRB.

Une agence d'emploi privée qui a son siège social ou qui a son agence en tant que personne physique en dehors de l'Union européenne doit satisfaire aux conditions d'agrément définies par la présente ordonnance.

L'autorisation est accordée pour une durée maximum d'un an. Cette autorisation est renouvelable, sans pour autant excéder la durée fixée pour l'agrément auquel l'autorisation est assimilée, suivant les conditions fixées par arrêté par le Gouvernement.

Article 9

L'agence d'emploi privée qui sollicite un agrément est tenue de communiquer le nom des personnes physiques ayant leur résidence ou domicile en Belgique, qui sont autorisées à l'engager à l'égard de tiers et à la représenter en droit.

A défaut, l'agence d'emploi privée ayant son siège social ou qui a son agence comme personne physique dans un autre Etat Membre de l'Union européenne et qui sollicite une autorisation, peut établir gratuitement son adresse administrative auprès du Ministère.

Article 10

§ 1^{er}. – La personne physique ou morale bénéficiaire de l'agrément est tenue de contribuer à la politique de l'emploi menée par la Région de Bruxelles-Capitale.

§ 2. – Cette contribution peut consister en une collaboration dans la mise en œuvre des missions de l'ORBEm, ou dans une collaboration avec d'autres opérateurs d'emploi, tels que visés à l'article 3, § 2, avec l'Institut Bruxellois Francophone Pour la Formation Professionnelle ou encore avec le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. Ces collaborations font l'objet de conventions conclues entre les agences et l'ORBEm, suivant les modalités fixées par arrêté du Gouvernement, après avis du CESRB.

Cette contribution peut également consister en une contribution collective des agences agréées par le biais d'organismes professionnels en application d'un accord conclu à cet effet entre le Gouvernement et les organisa-

of binnen de Europese Unie of er als natuurlijke persoon kantoor houdt, aan te tonen dat het in zijn Gewest of in zijn land voldoet aan gelijkwaardige erkenningsvoorwaarden als bepaald door deze ordonnantie. Indien de Regering tot de bevinding komt dat deze voorwaarden niet gelijkwaardig zijn, legt zij, na advies van de ESRBHG, een deel of het geheel van de voorwaarden op zoals bepaald in deze ordonnantie.

Een privé-tewerkstellingsagentschap dat zijn maatschappelijke zetel buiten de Europese Unie heeft of er als natuurlijke persoon kantoor houdt, dient te voldoen aan de in deze ordonnantie bepaalde erkenningsvoorwaarden.

De vergunning wordt toegekend voor een termijn van maximum 1 jaar. Zij is vernieuwbaar zonder evenwel de termijn bepaald voor de erkenning waarmee de vergunning gelijkgesteld wordt, te overschrijden, volgens de door de Regering bepaalde voorwaarden.

Artikel 9

Het privé-tewerkstellingsagentschap dat een erkenning aanvraagt, is ertoe gehouden de naam mee te delen van de natuurlijke personen die in België verblijf houden of er hun woonplaats hebben en gemachtigd zijn om het te verbinden tegenover derden en het in rechte te vertegenwoordigen.

Bij ontstentenis daarvan, kan het privé-tewerkstellingsagentschap met maatschappelijke zetel of als natuurlijke persoon kantoor houdend in een andere lidstaat van de Europese Unie en dat een vergunning aanvraagt, gratis zijn administratief adres vestigen bij het Ministerie.

Artikel 10

§ 1. – De natuurlijke of rechtspersoon, begunstigde van de erkenning, dient een bijdrage te leveren aan het door het Brussels Hoofdstedelijke Gewest gevoerde tewerkstellingsbeleid.

§ 2. – Deze bijdrage kan erin bestaan medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de taken van de BGDA of samen te werken met andere tewerkstellingsoperatoren zoals bedoeld in artikel 3, § 2, met het Institut bruxellois francophone pour la formation professionnelle of nog, met de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. Deze samenwerking maakt het voorwerp uit van overeenkomsten tussen de bureaus en de BGDA, overeenkomstig de bij regeringsbesluit vastgestelde nadere regels, na advies van de ESRBHG.

De bijdrage kan er ook in bestaan dat de erkende bureaus via beroepsverenigingen een collectieve bijdrage leveren krachtens een akkoord dat te dien einde is gesloten tussen de Regering en de representatieve organisaties van de

tions représentatives des travailleurs et des employeurs du secteur professionnel concerné, suivant les modalités fixées par arrêté du Gouvernement, après avis du CESRB.

A défaut d'une telle contribution, les agréments délivrés sur base de la présente ordonnance donnent lieu à la perception d'une cotisation annuelle et indivisible à la charge de la personne physique ou morale bénéficiaire de l'agrément, versée à un fonds de promotion de l'emploi, tel que prévu à l'article 22.

Cette cotisation est déterminée par catégorie d'agrément, par arrêté du Gouvernement, après avis du CESRB.

§ 3. – En contrepartie de la contribution, et suivant les conditions fixées par arrêté du Gouvernement, l'ORBEM assure aux agences agréées :

- la présélection de chercheurs d'emploi inscrits à l'ORBEM;
- l'accès au réseau informatisé d'échange d'information visé à l'article 3, § 1^{er}.

Article 11

§ 1^{er}. – La cotisation mentionnée à l'article 10 est fixée sur base du nombre de sièges d'exploitation situés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le montant de cette cotisation est déterminé par arrêté du Gouvernement en fonction des catégories d'agrément visées à l'article 7. Il est compris entre zéro et 5.000 € pour le premier siège d'exploitation et entre 3.000 € et 10.000 € pour les suivants.

§ 2. – La cotisation est due par année entière quel que soit le moment auquel l'agrément est délivré. Elle est payable annuellement à charge de la personne morale ou privée titulaire de l'agrément recensé au 1^{er} janvier de chaque année ou au moment de la délivrance de l'agrément.

La diminution du nombre de sièges d'exploitation ou la suspension ou le retrait de l'agrément en cours d'année ne donnent lieu à aucune réduction de cotisation.

§ 3. – La cotisation et les montants maximum fixés au § 1^{er} sont adaptés à l'index des prix à la consommation à la date anniversaire de l'entrée en application de l'ordonnance.

werknemers en de werkgevers van de betreffende beroepssector, overeenkomstig de bij regeringsbesluit vastgestelde nadere regels, na advies van de ESRBHG.

Bij ontstentenis van een dergelijke bijdrage, geven de op grond van deze ordonnantie afgegeven erkenningen aanleiding tot de inning van een jaarlijkse en ondeelbare bijdrage ten laste van de natuurlijke of rechtspersoon, begunstigde van de erkenning, die gestort wordt in een fonds ter bevordering van de werkgelegenheid waarin voorzien in artikel 22.

Deze bijdrage wordt bepaald per erkenningscategorie, bij regeringsbesluit, na advies van de ESRBHG.

§ 3. – Als tegenprestatie voor de bijdrage en volgens de bij regeringsbesluit vastgelegde voorwaarden, garandeert de BGDA aan de erkende agentschappen :

- een eerste selectie van de bij de BGDA ingeschreven werkzoekenden;
- de toegang tot het informaticanetwerk voor informatie-uitwisseling bedoeld in artikel 3, § 1.

Artikel 11

§ 1. – De in artikel 10 vermelde bijdrage wordt vastgesteld op grond van het aantal exploitatiezetels gelegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het bedrag van deze bijdrage wordt bij regeringsbesluit bepaald naar gelang van de in artikel 7 bedoelde erkenningscategorieën. Het betreft een bedrag tussen nul en € 5.000 voor de eerste exploitatiezetel en tussen € 3.000 en € 10.000 voor de volgende.

§ 2. – De bijdrage is per volledig jaar verschuldigd, ongeacht het moment waarop de erkenning wordt afgegeven. De bijdrage is jaarlijks betaalbaar ten laste van de rechts- of privé-persoon in het bezit van de erkenning geïnventariseerd op 1 januari van elk jaar of op het moment van de afgifte van de erkenning.

De vermindering van het aantal exploitatiezetels of de schorsing of de intrekking van de erkenning tijdens het jaar geven geen aanleiding tot een vermindering van de bijdrage.

§ 3. – De bijdrage en de maximale bedragen bepaald in § 1 worden aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen op de datum van de verjaardag van de inwerkingtreding van de ordonnantie.

SECTION 3
Retrait et suspension de l'agrément

Article 12

§ 1^{er}. – Lorsque :

1. soit l'agence d'emploi privée ne satisfait plus aux conditions d'agrément;
2. soit l'agence d'emploi privée ou l'un de ses représentants a encouru une condamnation irrévocable du chef de faux en écriture ou des crimes et délits définis au chapitre II du titre IX, du livre II du code pénal, ou qui a encouru une condamnation pénale ou une amende administrative irrévocable en application de la loi du 30 juin 1971 relative aux amendes administratives applicables en cas d'infraction à certaines lois sociales du chef d'une infraction à la présente ordonnance et à ses arrêtés d'exécution;
3. soit l'agrément a été accordé sur base de déclarations qui s'avèrent fausses, incomplètes ou inexactes;
4. soit l'agence d'emploi privée confie en tout ou en partie l'exécution des activités d'emploi agréées à une agence belge ou étrangère qui ne dispose pas d'un agrément valable;
5. soit l'agence d'emploi privée autorise que des activités soient exercées en son sein par des personnes dont l'agrément a été retiré ou supprimé;
6. soit l'agence d'emploi privée cesse ou suspend son activité;
7. soit l'agence d'emploi privée n'a pas payé la cotisation prévue à l'article 10 dans les 3 mois qui suivent l'ordre de paiement

le Gouvernement peut dans les conditions qu'il détermine par arrêté :

- soit fixer à l'agence d'emploi privée un délai pour se mettre en règle, sous peine de prononcer la suspension ou le retrait d'agrément si l'entreprise ne se met pas en règle dans le délai fixé;
- soit lui adresser un avertissement, sous peine de prononcer la suspension ou le retrait d'agrément en cas de récidive;
- soit suspendre ou retirer l'agrément.

Il peut également exclure l'agence du bénéfice du Fonds visé à l'article 22 pour une durée maximale d'un an.

AFDELING 3
Intrekking en schorsing van de erkenning

Artikel 12

§ 1. Wanneer :

1. hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap niet meer beantwoordt aan de erkenningsvoorwaarden;
2. hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap of een van zijn vertegenwoordigers onherroepelijk veroordeeld werden wegens valsheid in geschrifte of misdaden en misdrijven bepaald in hoofdstuk II van titel IX van boekdeel II van het Strafwetboek, of een onherroepelijke strafrechtelijke veroordeling of administratieve boete hebben opgelopen met toepassing van de wet van 30 juni 1971 betreffende de administratieve boeten die van toepassing zijn in geval van inbreuk op sommige sociale wetten, wegens een overtreding van deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten;
3. hetzij de erkenning is toegekend op grond van verklaringen die vals, onvolledig of onjuist blijken te zijn;
4. hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap geheel of ten dele de uitvoering van zijn erkende tewerkstellingsactiviteiten toevertrouwt aan een Belgisch of een buitenlands agentschap dat niet over een geldige erkenning beschikt;
5. hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap toestaat dat in haar schoot activiteiten worden uitgeoefend door personen wier erkenning werd ingetrokken of afgeschaft;
6. hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap zijn activiteit stopzet of schorst;
7. hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap de bijdrage bepaald in artikel 10 niet heeft betaald binnen 3 maanden volgend op betalingsopdracht

kan de Regering onder de voorwaarden die zij bij besluit bepaalt :

- hetzij het privé-tewerkstellingsagentschap een termijn opleggen om zijn verplichtingen na te komen, op straffe van schorsing of intrekking van de erkenning indien de onderneming dat niet binnen de gestelde termijn doet;
- hetzij haar een waarschuwing toesturen, op straffe van schorsing of intrekking van de erkenning in geval van herhaling;
- hetzij de erkenning schorsen of intrekken.

Zij kan het agentschap tevens het voordeel van het Fonds bedoeld in artikel 22 voor een maximale termijn van 1 jaar ontzeggen.

§ 2. – Dès notification du retrait ou de la suspension de son agrément, l'agence d'emploi privée n'est plus autorisée à conclure des nouveaux contrats ou à modifier, renouveler ou prolonger les contrats expirés ou en cours.

Les contrats en cours continuent à être exécutés jusqu'à leur expiration, pour une durée de trois mois au maximum.

§ 3. – La décision du Gouvernement est motivée et est prise sur avis du CESRB et après que les représentants de l'agence d'emploi privée aient eu l'occasion de faire valoir leurs moyens de défense et aient été entendus par celui-ci. Elle est notifiée par courrier recommandé à l'agence d'emploi privée.

Article 13

§ 1^{er}. – Les plaintes relatives à une infraction à la présente ordonnance et à ses arrêtés d'exécution, ou à une situation visée à l'article 12, § 1^{er}, 1 à 6 doivent être portées à la connaissance du Ministère.

Les fonctionnaires et agents désignés en vertu de l'article 16 sont chargés de procéder à une enquête.

Ces fonctionnaires et agents font rapport au CESRB du résultat des enquêtes qu'ils mènent à l'égard des agences d'emploi privées, dans le respect des obligations en matière de secret professionnel qui leur sont imposées par la loi du 16 novembre 1972 concernant l'inspection du travail.

Le CESRB remet avis au Gouvernement qui statue conformément aux dispositions prévues à l'article 12.

§ 2. – Le CESRB porte les faits dont il prend connaissance et qui révèlent soit une infraction à la présente ordonnance et à ses arrêtés d'exécution, soit une situation visée à l'article 12, § 1^{er}, 1 à 6, à la connaissance du Ministère qui charge les fonctionnaires et agents désignés en vertu de l'article 16 de procéder à une enquête conformément au § 1^{er}.

Article 14

Les décisions d'octroi, de suspension et de retrait d'agrément font l'objet d'une publication par extrait au *Moniteur belge*.

§ 2. – Vanaf de kennisgeving van de intrekking of de schorsing van zijn erkenning, is het privé-tewerkstellingsagentschap er niet meer toe gemachtigd nieuwe contracten te sluiten of de verstreken of lopende contracten te wijzigen, te hernieuwen of te verlengen.

De lopende contracten worden verder uitgevoerd tot hun vervaldag, voor een duur van maximum drie maanden.

§ 3. – De beslissing van de Regering wordt met redenen omkleed en genomen op advies van de ESRBHG en nadat de vertegenwoordigers van het privé-tewerkstellingsagentschap de kans hebben gehad hun verweermiddelen te laten gelden en door deze laatste zijn gehoord. De beslissing wordt ter kennis gebracht per aangetekend schrijven gericht aan het privé-tewerkstellingsagentschap.

Artikel 13

§ 1. – De klachten aangaande een overtreding van deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten of aangaande een situatie bedoeld in artikel 12, § 1, 1 tot 6, dienen ter kennis te worden gebracht van het Ministerie.

De krachtens artikel 16 aangestelde ambtenaren en beambten worden ermee belast een onderzoek in te stellen.

Deze ambtenaren en beambten brengen bij ESRBHG verslag uit over het resultaat van de onderzoeken die zij uitvoeren bij de privé-tewerkstellingsagentschappen, met inachtneming van de verplichtingen inzake het beroepsgeheim die hun worden opgelegd door de wet van 16 november 1972 betreffende de arbeidsinspectie.

De ESRBHG brengt het advies ter kennis van de Regering die, overeenkomstig de bepalingen bedoeld in artikel 12, uitspraak zal doen.

§ 2. – De ESRBHG brengt de feiten waarvan hij kennis heeft genomen en die wijzen op hetzij een overtreding van deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten, hetzij op een in artikel 12, § 1, 1 tot 6 bedoelde situatie, ter kennis van het Ministerie dat de krachtens artikel 16 aangestelde ambtenaren en beambten ermee belast over te gaan tot een onderzoek overeenkomstig § 1.

Artikel 14

De beslissingen tot toekenning, schorsing en intrekking van de erkenning worden bij uittreksel bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

CHAPITRE III
Procédures de concertation

Article 15

§ 1^{er}. – Il est instauré, auprès du CESRB, une « plateforme de concertation en matière d'emploi » ayant notamment pour missions de :

- organiser la concertation et la collaboration entre l'ORBEM, les organismes conventionnés avec l'ORBEM et les agences d'emploi privées agréées;
- promouvoir la coopération des agences d'emploi privées à la mise en œuvre de la politique régionale de l'emploi dans le cadre de conventions avec l'ORBEM;
- veiller à la proscription de toute forme de discrimination sur le marché de l'emploi;
- suivre la mise en œuvre de la présente ordonnance et formuler au Gouvernement toutes propositions relatives à la gestion mixte du marché de l'emploi.

§ 2. – Sa composition et son fonctionnement sont fixés par le Gouvernement. Elle comprendra tout au moins des représentants :

- du Gouvernement;
- du Ministère;
- de l'ORBEM;
- des agences d'emploi privées agréées en application de la présente ordonnance;
- des opérateurs conventionnés avec l'ORBEM;
- des organisations représentatives des employeurs et des classes moyennes siégeant au CESRB;
- des organisations représentatives des travailleurs siégeant au CESRB.

§ 3. – Le représentant du Gouvernement en assure la présidence.

CHAPITRE IV
Surveillance, dispositions pénales et amendes administratives

SECTION 1
Surveillance

Article 16

Sans préjudice des attributions des officiers de police judiciaire, les fonctionnaires et agents désignés par le

HOOFDSTUK III
Overlegprocedures

Artikel 15

§ 1. – Binnen de ESRBHG wordt een « overlegplatform inzake tewerkstelling » opgericht, met onder meer als opdrachten :

- het overleg en de samenwerking te organiseren tussen de BGDA, de met de BGDA geconventioneerde organen en de erkende privé-tewerkstellingsagentschappen;
- de samenwerking te bevorderen van de privé-tewerkstellingsagentschappen bij het voeren van het gewestelijk tewerkstellingsbeleid in het kader van de partnershipovereenkomsten met de BGDA;
- toezien op het verbod van iedere vorm van discriminatie op de arbeidsmarkt;
- toezien op de toepassing van deze ordonnantie en de Regering alle voorstellen voorleggen betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt.

§ 2. – De samenstelling en de werking ervan worden vastgelegd door de Regering. Genoemd platform bestaat minstens uit de vertegenwoordigers van :

- de Regering;
- het Ministerie;
- de BGDA;
- de privé-tewerkstellingsagentschappen erkend met toepassing van deze ordonnantie;
- de met de BGDA geconventioneerde operatoren;
- de werkgeversorganisaties en de middenstandorganisaties die zitting hebben in de ESRBHG;
- de organisaties van de werknemers die zitting hebben in de ESRBHG.

§ 3. – De vertegenwoordiger van de Regering neemt er het voorzitterschap van waar.

HOOFDSTUK IV
Toezicht, strafbepalingen en administratieve boeten

AFDELING 1
Toezicht

Artikel 16

Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van de gerechtelijke politie, zien de ambtenaren en beambten

Gouvernement veillent au respect de la présente ordonnance et de ses arrêtés d'exécution. Ils ont qualité d'agent ou d'officier de police judiciaire.

Article 17

Les fonctionnaires et agents visés à l'article 16, munis des pièces justificatives de leur fonction, peuvent, dans l'exercice de leur mission :

1. pénétrer librement, à toute heure du jour et de la nuit, sans avertissement préalable, dans tous les lieux, même clos et couverts, dans lesquels ils peuvent avoir un motif raisonnable de supposer qu'une agence d'emploi privée ou un opérateur d'emploi est établi ou exerce son activité ou que des travailleurs sont occupés par un utilisateur suite à la prestation de service d'une agence d'emploi privée ou d'un opérateur d'emploi. Toutefois, dans les locaux habités ils ne peuvent pénétrer qu'avec l'autorisation préalable du juge au tribunal de police;

2. procéder à tout examen, contrôle et audition et recueillir toutes informations qu'ils estiment nécessaires pour s'assurer que les dispositions dont ils exercent la surveillance, sont effectivement observées, et notamment :

- a) interroger, soit seul, soit ensemble, l'exploitant d'une agence d'emploi privée ou d'un opérateur d'emploi, ses préposés ou mandataires, l'utilisateur de travailleurs mis à disposition, ses préposés ou mandataires, ainsi que les travailleurs, sur tous faits dont la connaissance est utile à l'exercice de la surveillance;
- b) prendre l'identité des personnes qui, se trouvant sur les lieux soumis à leur contrôle, pourraient être des exploitants d'agence d'emploi privée ou d'un opérateur d'emploi, des préposés ou des mandataires de ceux-ci, des utilisateurs de travailleurs mis à disposition, des préposés ou mandataires de ceux-ci, des travailleurs, ainsi que de toute personne dont ils estiment l'audition nécessaire pour l'exercice de la surveillance; à cet effet, ils peuvent exiger de ces personnes la présentation de documents officiels d'identification;
- c) se faire produire sans déplacement tous livres, registres et documents dont la tenue est prescrite par la présente ordonnance ou ses arrêtés d'exécution afin d'en établir des copies ou extraits ou de les saisir contre récépissé;
- d) prendre connaissance ou copie de tous livres, registres et documents qu'ils jugent nécessaires à l'accomplissement de leur mission ou les saisir contre récépissé.

aangesteld door de Regering toe op de naleving van deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten. Zij hebben de hoedanigheid van ambtenaar of officier van de gerechtelijke politie.

Artikel 17

De ambtenaren en beambten bedoeld in artikel 16 die in het bezit zijn van legitimatiebewijzen kunnen, bij het uitoefenen van hun opdracht :

1. zich vrijelijk, op gelijk welk uur van de dag en de nacht en zonder voorafgaande waarschuwing, toegang verschaffen tot alle plaatsen, zelfs gesloten en overdekt, waarvan zij geredelijk mogen veronderstellen dat een privé-tewerkstellingsagentschap of een tewerkstellingsoperator er gevestigd is of zijn activiteit uitoefent of dat werknemers er tewerkgesteld zijn door een gebruiker, als gevolg van de dienstprestatie van een privé-tewerkstellingsagentschap of van een tewerkstellingsoperator. Zij kunnen evenwel slechts bewoonde lokalen betreden mits de voorafgaande toestemming van de rechter bij de politierechtbank;

2. overgaan tot iedere vorm van onderzoek, controle en verhoor en alle inlichtingen verzamelen die zij nodig achten om zich ervan te vergewissen dat de bepalingen waar zij op toezien wel degelijk worden nageleefd, en inzonderheid :

- a) de exploitant van een privé-tewerkstellingsagentschap of van een tewerkstellingsoperator, hetzij alleen, hetzij tezamen met zijn zaakgelastigden of mandatarissen, de gebruiker van ter beschikking gestelde werknemers, zijn zaakgelastigden of mandatarissen, alsook de werknemers, ondervragen over alle feiten waarvan de kennis nuttig is voor het uitoefenen van toezicht;
- b) de identiteit optekenen van de personen die zich bevindend op de plaatsen die aan hun controle zijn onderworpen en beschouwd kunnen worden als exploitanten van privé-tewerkstellingsagentschappen of van tewerkstellingsoperatoren, de zaakgelastigden of mandatarissen van deze laatsten, of gebruikers van ter beschikking gestelde werknemers, zaakgelastigden of mandatarissen van deze laatsten, of werknemers, alsook alle andere personen waarvan zij een verhoor nodig achten voor het uitoefenen van het toezicht; te dien einde kunnen zij van die personen eisen dat zij zich officieel legitimeren;
- c) zich zonder verplaatsing alle boeken, registers en documenten laten voorleggen waarvan de inhoud wordt voorgeschreven door deze ordonnantie of haar uitvoeringsbesluiten teneinde er kopieën of uittreksels van te nemen of ze in beslag te laten nemen tegen ontvangstbewijs;
- d) kennis of kopie nemen van alle boeken, registers en documenten die zij nuttig achten voor het uitvoeren van hun opdracht of deze in beslag nemen tegen ontvangstbewijs.

Article 18

Les fonctionnaires et agents visés à l'article 16 constatent les infractions par procès verbal et font rapport au Gouvernement quant aux suites à y donner.

Dans les cas d'infractions bénignes ou fortuites, ils sont habilités à adresser aux contrevenants des avertissements, avant de dresser procès verbal.

Une copie du procès-verbal doit être notifiée au contrevenant dans les quatorze jours de la constatation de l'infraction, sous peine de nullité.

Article 19

Les fonctionnaires et agents visés à l'article 16 peuvent, dans l'exercice de leur fonction, requérir l'assistance de la police locale et de la police fédérale.

SECTION 2

Dispositions pénales et amendes administratives*Article 20*

§ 1^{er}. – Sont punis d'un emprisonnement de huit jours à un mois et d'une amende de 100 € à 5.000 € ou d'une de ces peines seulement :

1. toute personne qui, fût-ce en qualité de préposé ou de mandataire, exerce des activités d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale sans disposer d'un agrément ou avoir conclu une convention avec l'ORBEM;

2. toute personne qui, fût-ce en qualité de préposé ou de mandataire, occupe, sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, des travailleurs mis à disposition par une agence d'emploi privée non agréée ou un opérateur d'emploi qui n'a pas conclu une convention avec l'ORBEM;

3. toute personne qui, fût-ce en qualité de préposé ou de mandataire, exploite une agence d'emploi privée ou gère un opérateur d'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale sans respecter les obligations visées à l'article 4;

4. toute personne exploitant une agence d'emploi privée, qui, fut-ce en qualité de préposé ou de mandataire, contrevient aux arrêtés d'exécution de la présente ordonnance;

5. toute personne qui met obstacle à la surveillance organisée en vertu de la présente ordonnance et de ses arrêtés d'exécution.

Artikel 18

De ambtenaren en beambten bedoeld in artikel 16 stellen de overtredingen vast in een proces-verbaal en brengen verslag uit aan de Regering voor het nodige gevolg.

In geval van onschadelijke of toevallige overtredingen, zijn ze ertoe gemachtigd de overtreeders te waarschuwen vooraleer een proces-verbaal op te maken.

Aan de overtreder dient een kopie van het proces-verbaal te worden opgestuurd binnen veertien dagen na vaststelling van de overtreding, op straffe van nietigheid.

Artikel 19

De ambtenaren en beambten bedoeld in artikel 16 kunnen, bij de uitoefening van hun functie, de bijstand opeisen van de plaatselijke en de federale politie.

AFDELING 2

Strafrechtelijke bepalingen en administratieve boeten*Artikel 20*

§ 1. – Met opsluiting van acht dagen tot één maand en met een boete van € 100 tot € 5.000 of slechts een van die straffen worden gestraft :

1. iedere persoon die, zelfs als zaakgelastigde of mandataris, tewerkstellingsactiviteiten uitoefent in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zonder te beschikken over een erkenning of zonder een overeenkomst te hebben gesloten met de BGDA;

2. iedere persoon die, zelfs als zaakgelastigde of mandataris, op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werknemers tewerkstelt die ter beschikking worden gesteld door een niet-erkend privé-tewerkstellingsagentschap of door een tewerkstellingsoperator die geen overeenkomst heeft gesloten met de BGDA;

3. iedere persoon die, zelfs als zaakgelastigde of mandataris, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een privé-tewerkstellingsagentschap exploiteert of een tewerkstellingsoperator beheert zonder de verplichtingen na te leven zoals bedoeld in artikel 4;

4. iedere persoon die, zelfs als zaakgelastigde of mandataris, een privé-tewerkstellingsagentschap exploiteert en de uitvoeringsbesluiten van deze ordonnantie overtreedt;

5. iedere persoon die het toezicht, georganiseerd krachtens deze ordonnantie en haar uitvoeringsbesluiten, belemmert.

§ 2. – En cas d'infraction visée au § 1^{er}, 1 à 4, les montants du minimum et du maximum de l'amende, déterminés par cette disposition, sont multipliés par le nombre travailleurs engagés ou mis à disposition en violation de la présente ordonnance.

Article 21

En cas d'infraction visée à l'article 20, une amende administrative de 125 € à 6.200 € peut être infligée selon la procédure et aux conditions fixées par la loi du 30 juin 1971 relative aux amendes administratives applicables en cas d'infraction à certaines lois sociales.

CHAPITRE V Fonds de promotion de l'emploi

Article 22

Il est créé au sein de l'ORBEM un fonds de promotion de l'emploi. Ce fonds a pour mission de favoriser la mise à l'emploi de travailleurs défavorisés bruxellois. Il faut entendre par travailleur défavorisé :

- tout jeune de moins de 25 ans qui n'a pas auparavant trouvé sa première activité régulière rémunérée, pendant les six premiers mois suivant son recrutement;
- toute personne atteinte d'un grave handicap résultant d'une déficience physique, mentale ou psychologique et cependant capable d'entrer sur le marché du travail;
- tout travailleur migrant qui se déplace ou s'est déplacé à l'intérieur de la Communauté ou séjourne dans la Communauté pour y trouver un emploi et qui a besoin d'une formation professionnelle et/ou linguistique;
- toute personne souhaitant réintégrer le marché du travail après une pause d'au moins trois ans, et en particulier toute personne qui a cessé de travailler en raison des difficultés auxquelles elle se heurtait pour concilier sa vie professionnelle et sa vie de famille, pendant les six premiers mois suivant son recrutement;
- toute personne de plus de 45 ans n'ayant pas atteint le niveau du deuxième cycle de l'enseignement secondaire ou un niveau équivalent;
- tout chômeur de longue durée, c'est-à-dire toute personne sans emploi depuis douze mois consécutifs, pendant les six premiers mois suivant son recrutement.

Le Gouvernement peut, par arrêté, modifier les définitions ci-dessus.

§ 2. – In geval van overtreding zoals bedoeld in § 1, 1 tot 4, worden de door deze bepaling vastgelegde bedragen van het minimum en het maximum van de boete, vermenigvuldigd met het aantal werknemers die aangeworven of ter beschikking gesteld zijn in strijd met deze ordonnantie.

Artikel 21

In geval van overtreding zoals bedoeld in artikel 20, kan een administratieve boete worden opgelegd van € 125 tot € 6.200 overeenkomstig de procedure en de voorwaarden zoals vastgelegd door de wet van 30 juni 1971 betreffende de administratieve boeten die van toepassing zijn in geval van inbreuk op sommige sociale wetten.

HOOFDSTUK V Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid

Artikel 22

Er wordt, in de BGDA, een Fonds ter Bevordering van de Werkgelegenheid opgericht. Dit fonds heeft tot taak de tewerkstelling van Brusselse benadeelde werknemers te bevorderen. Onder benadeelde werknemer wordt verstaan :

- elke persoon jonger dan 25 jaar die geen reguliere betaalde betrekking gevonden heeft gedurende de eerste zes maanden na zijn indiensttreding;
- elke persoon met een zware handicap van fysieke, mentale of psychologische aard en die toch in staat is om de arbeidsmarkt te betreden;
- elke migrerende werknemer die in de Gemeenschap verhuist of verhuisd is of die verblijf houdt in de Gemeenschap teneinde een betrekking te vinden en die een beroeps- en/of taalopleiding behoeft;
- elke persoon die de arbeidsmarkt opnieuw wenst te betreden na een onderbreking van minstens drie jaar, inzonderheid elke persoon die zijn baan heeft opgegeven omdat beroepsleven en gezinsleven moeilijk verenigbaar waren, zulks gedurende de eerste zes maanden na zijn indienstneming;
- elke persoon ouder dan 45 jaar die geen diploma van hoger middelbaar onderwijs of een gelijkwaardig diploma heeft behaald;
- elke langdurig werkloze, meer bepaald elke persoon die gedurende twaalf maanden onafgebroken werkloos was, zulks gedurende de eerste zes maanden na zijn indienstneming.

De Regering kan, bij besluit, de voornoemde definities wijzigen.

CHAPITRE VI
Dispositions finales

Article 23

Sont abrogés aux dates déterminées par le Gouvernement :

- l'Arrêté royal du 3 décembre 1981 soumettant à autorisation préalable l'activité des entreprises de travail intérimaire dans la Région bruxelloise;
- l'Arrêté ministériel du 9 juin 1982 d'exécution de l'Arrêté royal du 3 décembre 1981 soumettant à autorisation préalable l'activité des entreprises de travail; intérimaire dans la Région bruxelloise;
- l'Arrêté royal du 28 novembre 1975 relatif à l'exploitation de bureaux de placement payants;
- l'arrêté ministériel du 1^{er} décembre 1975 d'exécution de l'Arrêté royal du 28 novembre 1975 relatif à l'exploitation de bureaux de placement payants;
- la Section III, comportant les articles 44 à 52, du Chapitre I^{er}, du Titre II de l'arrêté royal du 20 décembre 1963 relatif à l'emploi et au chômage.

Article 24

Les agréments ou licences obtenus par les agences d'emploi privées dans le cadre des dispositions énumérées à l'article 23 restent valables pendant les 6 mois qui suivent l'entrée en vigueur de la présente ordonnance. Le Gouvernement peut, par arrêté, prolonger ce délai.

Article 25

Le Gouvernement fixe la date d'entrée en vigueur de la présente ordonnance.

HOOFDSTUK VI
Slotbepalingen

Artikel 23

Opgeheven worden op de data bepaald door de Regering :

- het Koninklijk Besluit van 3 december 1981 waarbij de activiteit van de uitzendbureaus in het Brussels Gewest wordt onderworpen aan een voorafgaande toelating;
- het Ministerieel Besluit van 9 juni 1982 tot uitvoering van het Koninklijk Besluit van 3 december 1981 waarbij de activiteit van de uitzendbureaus in het Brussels Gewest wordt onderworpen aan een voorafgaande toelating;
- het Koninklijk Besluit van 28 november 1975 betreffende de exploitatie van bureaus voor arbeidsbemiddeling tegen betaling;
- het Ministerieel Besluit van 1 december 1975 tot uitvoering van het Koninklijk Besluit van 28 november 1975 betreffende de exploitatie van bureaus voor arbeidsbemiddeling tegen betaling;
- afdeling III, die de artikelen 44 tot 52 bevat van Hoofdstuk I van Titel II van het Koninklijk Besluit van 20 december 1963 betreffende arbeidsvoorziening en werkloosheid.

Artikel 24

De erkenning of de licenties die door de privé-tewerkstellingsagentschappen verkregen werden in het kader van de in artikel 23 opgesomde bepalingen, behouden hun geldigheid gedurende de 6 maanden die volgen op de inwerkingtreding van deze ordonnantie. De Regering kan die termijn bij besluit verlengen.

Artikel 25

De Regering bepaalt de datum van inwerkingtreding van deze ordonnantie.

VII. Annexe

Amendements

N° 1 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 2

A l'article 2, remplacer le point 1 par la disposition suivante :

« 1. les activités d'emploi :

- a) la recherche d'emploi : le service presté et structuré, sans que l'opérateur d'emploi ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur et ayant pour objet de lui procurer un emploi;
- b) le recrutement et la sélection : le service presté, pour le compte de l'employeur, ayant pour objet l'engagement d'un travailleur;
- c) le travail intérimaire : le service consistant à employer un travailleur intérimaire dans le but de le mettre à la disposition d'un utilisateur, dans le respect de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise à disposition auprès d'utilisateurs;
- d) l'insertion socio-professionnelle : le service presté, pour le compte d'un travailleur, ayant pour objet d'aider un travailleur à rechercher lui-même un emploi;
- e) le service d'outplacement : le service presté, pour le compte d'un employeur, ayant pour objet d'aider un travailleur, menacé de licenciement ou licencié, à retrouver lui-même un emploi;
- f) les autres services d'emploi : les services définis par le gouvernement, après avis du Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale. ».

JUSTIFICATION

Il s'agit de définir plus précisément les différentes activités d'emploi autorisées. En effet, outre le travail intérimaire, ces activités comprennent la recherche d'emploi, le recrutement et la sélection, l'insertion socio-professionnelle et l'outplacement.

Une distinction parmi ces différentes activités devra permettre d'adapter plus clairement les conditions d'agrément des agences d'emploi privées, en fonction des services qu'elles offrent effectivement. De même, l'ordonnance pourra imposer des obligations différentes à ces agences suivant le type d'activité qu'elles exercent.

La différenciation de ces activités se fait également dans l'intérêt de l'utilisateur de ces services. Il s'agit en effet de connaître clairement la nature du service qui lui est offert. A titre d'exemple, on notera que les

VII. Bijlage

Amendementen

Nr. 1 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 2

Punt 1 door de volgende bepaling te vervangen :

« 1. tewerkstellingsactiviteiten :

- a) het zoeken naar werk : de verleende en gestructureerde dienst, zonder dat de bemiddelaar partij wordt in de arbeidsbetrekkingen, voor rekening van een werknemer en met als doel werk voor hem te vinden;
- b) de rekrutering en de selectie : de voor rekening van de werkgever verleende dienst, met als doel een werknemer aan te werven;
- c) de uitzendarbeid : de dienst met als doel een uitzendkracht aan te werven en hem ter beschikking te stellen van een gebruiker, met naleving van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers;
- d) de socioprofessionele inschakeling : de voor rekening van een werknemer verleende dienst, met als doel een werknemer te helpen om zelf werk te zoeken;
- e) de outplacement : de voor rekening van een werkgever verleende dienst, met als doel een werknemer die ontslagen dreigt te worden of ontslagen is, te helpen om zelf opnieuw werk te vinden;
- f) de andere diensten voor arbeidsbemiddeling : de door de regering bepaalde diensten, na advies van de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. ».

VERANTWOORDING

Het is de bedoeling om de verschillende toegestane tewerkstellingsactiviteiten preciezer te definiëren. Naast de uitzendarbeid, omvatten deze activiteiten ook het zoeken naar werk, de rekrutering en de selectie, de socioprofessionele inschakeling en de outplacement.

Door een onderscheid te maken tussen deze verschillende activiteiten kunnen de voorwaarden voor de erkenning van de privé-tewerkstellingsagentschappen duidelijker aangepast worden, naargelang de diensten die zij effectief aanbieden. De ordonnantie zal deze agentschappen ook verschillende verplichtingen kunnen opleggen, naargelang de activiteit die ze uitoefenen.

Het onderscheid tussen deze activiteiten is ook in het voordeel van de gebruiker van deze diensten. Hij moet de aard van de hem aangeboden dienst goed kennen. De opdrachten inzake uitzendarbeid impliceren bij

missions de travail intérimaire impliquent que l'agence est l'employeur de l'intérimaire et le met à la disposition d'un client. Dans le cas du placement, par contre, l'agence n'agit qu'en temps qu'intermédiaire. Les droits et obligations de l'utilisateur sont donc totalement différents.

N° 2 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 3

A l'article 3, supprimer le 1^{er} paragraphe.

JUSTIFICATION

Le § 1^{er} de l'article 3 du projet d'ordonnance définit les missions exclusives que l'ORBEM exercera dans le cadre de la gestion du marché mixte du travail. Le § 2 précise quant à lui que les activités d'emploi visées par l'ordonnance pourront être exercées tant par le privé que par l'ORBEM.

L'amendement proposé, qui a pour but de supprimer le 1^{er} paragraphe, est à mettre en relation avec l'amendement n° 11 qui introduit, dans le projet d'ordonnance, un nouveau chapitre *Vbis* intitulé « Missions de l'ORBEM ». Ce nouveau chapitre a pour objectif de modifier les dispositions de l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Office régional bruxellois de l'Emploi, en y adaptant la définition des missions de l'ORBEM, tenant compte des nouvelles dispositions relatives à la gestion mixte du marché de l'emploi.

En effet, c'est l'ordonnance du 18 janvier 2001 qui organise les missions de l'ORBEM.

Afin d'assurer une bonne lisibilité des textes, il est recommandé d'actualiser les dispositions de cette ordonnance organique de l'ORBEM, en y classant les missions de l'Office en deux sections : les missions « exclusives » et les missions partagées.

L'ORBEM doit en effet rester l'unique responsable de la mise en œuvre de la politique de l'emploi en région bruxelloise.

L'amendement a également pour but d'assurer une meilleure coordination de ces deux ordonnances, tout en tenant compte de la redéfinition du paysage des acteurs de l'emploi.

N° 3 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 3

Au 2^e § de l'article 3, remplacer les 3^e et 4^e tiret par les dispositions suivantes :

« – les bureaux de placements scolaires des établissements d'enseignement, pour l'activité d'emploi visée à l'article 2, 1., a) prestées au bénéfice de leurs étudiants et pour les activités pour laquelle une autorisation d'exercer est exigée en application de l'article 14*bis*;

voorbeeld dat het agentschap de werkgever van de uitzendkracht is en hem ter beschikking stelt van een klant. Bij arbeidsbemiddeling is het agentschap daarentegen maar een bemiddelaar. De rechten en de plichten van de gebruiker zijn dus totaal verschillend.

Nr. 2 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 3

De eerste paragraaf te doen vervallen.

VERANTWOORDING

§ 1 van artikel 3 van het ontwerp van ordonnantie bepaalt de exclusieve opdrachten van de BGDA in het kader van het gemengde beheer van de arbeidsmarkt; § 2 bepaalt dan weer dat de tewerkstellingsactiviteiten bedoeld in de ordonnantie zowel door de privé-sector als door de BGDA uitgeoefend kunnen worden.

Het voorgestelde amendement strekt ertoe de eerste paragraaf te doen vervallen en moet samen gelezen worden met amendement nr. 11 dat in het ontwerp van ordonnantie een nieuw hoofdstuk *Vbis* invoegt met als opschrift « Opdrachten van de BGDA ». Dit nieuwe hoofdstuk wijzigt de bepalingen van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende de organisatie en de werking van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling. Het hoofdstuk past de definitie van de opdrachten van de BGDA aan, waarbij rekening wordt gehouden met de nieuwe bepalingen betreffende het gemengde beheer van de arbeidsmarkt.

De opdrachten van de BGDA worden immers door de ordonnantie van 18 januari 2001 vastgesteld.

Met het oog op de duidelijkheid van de teksten, wordt aanbevolen om de bepalingen van die organieke ordonnantie van de BGDA bij te sturen en de opdrachten van de dienst in twee verschillende afdelingen onder te brengen : de « exclusieve » opdrachten en de gedeelde opdrachten.

De BGDA moet immers de enige verantwoordelijke dienst blijven voor de uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid in het Brussels Gewest.

Het amendement strekt er tevens toe deze twee ordonnanties beter te coördineren, rekening houdend met de herverdeling van de opdrachten van de partijen die actief zijn in de sector van de werkgelegenheid.

Nr. 3 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 3

In § 2, het derde en het vierde streepje door de volgende bepalingen te vervangen :

« – de bureaux voor arbeidsbemiddeling van de onderwijsinstellingen, voor de tewerkstellingsactiviteit bedoeld in artikel 2, 1., a) ten behoeve van hun studenten, en voor de activiteiten waarvoor een uitoefeningsvergunning vereist is zoals bepaald in artikel 14*bis*;

- les autres opérateurs d'emploi, pour les activités pour lesquelles une autorisation d'exercer est exigée en application de l'article 14bis. » (amendement n° 9).

JUSTIFICATION

Le présent amendement a pour objet, en ce qui concerne le 3^e tiret d'adapter la référence aux activités autorisées à la nouvelle terminologie proposée à l'amendement n° 1.

En ce qui concerne le 4^e tiret, l'amendement est à mettre en relation avec l'amendement n° 9 insérant un nouvel article 14bis dans le projet d'ordonnance. L'objectif de ces deux amendements est d'instaurer également une procédure d'autorisation d'exercer pour les autres opérateurs d'emploi, lorsque ces derniers exercent des activités d'emploi visées par l'ordonnance.

Dans le cadre du marché mixte de l'emploi, il convient d'identifier précisément les différents opérateurs d'emploi en région bruxelloise, les activités d'emploi qu'ils exercent effectivement, les inscrivant dans des modalités de contribution à la politique d'emploi de la Région de Bruxelles Capitale.

L'amendement propose d'introduire pour ces opérateurs une autorisation d'exercer moins contraignante qu'un agrément assorti de conditions et d'obligations.

N° 4 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 4

A l'article 4,

- Ajouter *in fine* du point 1 les mots suivants :

« ou qui comportent des dangers et des risques inacceptables ou lorsqu'ils peuvent être victimes d'abus ou de traitements discriminatoires de toutes sortes. ».

- Au point 2, entre les mots « la naissance » et « ou tout autre forme ... » insérer les mots suivants :

« , le statut matrimonial ou familial, l'appartenance à une organisation de travailleurs ».

- Après le point 2 insérer un nouveau point 2bis, rédigé comme suit :

« 2bis. d'informer les travailleurs migrants, autant que possible dans leur propre langue ou dans une langue qui leur soit familière, de la nature de l'emploi offert et des conditions d'emploi qui leur sont applicables. ».

- de andere tewerkstellingsoperatoren, voor de activiteiten waarvoor een uitoefeningsvergunning vereist is zoals bepaald in artikel 14bis. » (amendement nr. 9).

VERANTWOORDING

Dit amendement strekt ertoe om in het derde streepje de verwijzing naar de toegestane activiteiten aan te passen aan de nieuwe terminologie die in amendement nr. 1 voorgesteld wordt.

Wat betreft het vierde streepje, moet het amendement samen gelezen worden met amendement nr. 9 dat een nieuw artikel 14bis in de ordonnantie invoegt. Het doel van deze twee amendementen is tevens een procedure in te voeren voor de toekenning van een vergunning aan de andere tewerkstellingsoperatoren, wanneer deze tewerkstellingsactiviteiten uitoefenen zoals bedoeld in deze ordonnantie.

In het kader van het gemengde beheer van de arbeidsmarkt, moet duidelijk bepaald worden wie de tewerkstellingsoperatoren in het Hoofdstedelijk Gewest zijn, welke tewerkstellingsactiviteiten ze effectief uitoefenen en op welke wijze ze bijdragen tot het werkgelegenheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het amendement strekt ertoe voor deze operatoren een uitoefeningsvergunning op te leggen die minder streng is dan een erkenning met voorwaarden en verplichtingen.

Nr. 4 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 4

In artikel 4,

- Aan het slot van punt 1, de volgende woorden toe te voegen :

« of die onaanvaardbare gevaren of risico's inhouden of wanneer ze het slachtoffer kunnen worden van misbruik of van allerhande discriminerende behandelingen. ».

- In punt 2, tussen de woorden « de geboorte » en « of iedere andere vorm ... » de volgende woorden in te voegen :

« de huwelijks- of gezinssituatie, het lidmaatschap van een werknemersorganisatie ».

- na punt 2, een nieuw punt 2bis in te voegen, luidend :

« 2bis. de migrantenwerknemers zo veel mogelijk in hun eigen taal of in een taal die ze begrijpen, in te lichten over de aard van de aangeboden betrekking en over de arbeidsvoorwaarden die op hen van toepassing zijn. ».

JUSTIFICATION

Les amendements proposés visent à se mettre en concordance avec la Recommandation 188 de la Conférence internationale du travail, adoptée le 17 juin 1997 concernant les agences d'emploi privées, et plus particulièrement avec le point 8 a et b et le point 9.

L'article 4 du projet d'ordonnance reprend certains éléments de cette recommandation, en laissant d'autres sous silence.

L'amendement propose d'introduire ces éléments passés sous silence.

Une Recommandation adoptée par l'OIT, même si elle n'est pas légalement contraignante, est destinée à guider l'action nationale.

N° 5 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 6

Au paragraphe 2, point 5, supprimer les mots « au cours des cinq dernières années ».

JUSTIFICATION

Eu égard à plusieurs événements survenus dans le secteur des entreprises de travail intérimaire, il convient de ne pas laisser la possibilité à des personnes reconnues responsables de dettes d'une société faillie de repositionner dans le secteur, via une nouvelle société, même cinq ans après.

N° 6 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 7

Ajouter *in fine* du deuxième tiret, les mots « et au minimum, les conditions d'agrément spécifiques aux services consistant à employer des travailleurs dans le but de les mettre à la disposition de tiers utilisateurs ».

JUSTIFICATION

L'exercice des fonctions de travail intérimaire nécessite des conditions d'agrément particulières, eu égard à la mise à disposition des travailleurs : solvabilité financière, respect effectif des obligations sociales, etc. Actuellement, l'AR du 3 décembre 1981 impose de telles conditions à l'agrément des entreprises de travail intérimaire, dont celles de posséder un certain capital social et d'être constituée en société commerciale.

La différenciation des activités de travail intérimaire des autres activités d'emploi se justifie également dans l'intérêt de l'utilisateur de ces services. Il s'agit en effet de connaître clairement la nature du service qui lui est offert. A titre d'exemple, on notera que les missions de travail intérimaire impliquent que l'agence est l'employeur de l'intérimaire et le met à

VERANTWOORDING

De voorgestelde amendementen strekken ertoe het ontwerp van ordonnantie in overeenstemming te brengen met de op 17 juni 1997 goedgekeurde Aanbeveling 188 van de Internationale Arbeidsconferentie over de privé-tewerkstellingsagentschappen, inzonderheid met punt 8 a en b en punt 9.

Artikel 4 van het ontwerp van ordonnantie neemt bepaalde elementen uit deze aanbeveling wel en andere dan weer niet over.

Het amendement strekt ertoe deze terzijde gelaten elementen in het ontwerp in te voegen.

Een door de IAO aangenomen Aanbeveling dient om de nationale actie richting te geven, ook al is ze uit juridisch oogpunt niet bindend.

Nr. 5 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 6

In § 2, punt 5, de woorden « gedurende de laatste vijf jaar » te doen vervallen.

VERANTWOORDING

Gelet op verschillende gebeurtenissen die zich in de sector van de uitzendkantoren hebben voorgedaan, mogen personen die verantwoordelijk geacht werden voor schulden van een gefailleerde vennootschap, niet de mogelijkheid krijgen om opnieuw in de sector aan de slag te gaan via een nieuwe vennootschap, zelfs niet vijf jaar later.

Nr. 6 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 7

In artikel 7, aan het slot van het tweede streepje, de volgende woorden toe te voegen : « en minstens de specifieke voorwaarden voor de erkenning van de diensten bedoeld om loontrekkenden tewerk te stellen met als doel deze ter beschikking te stellen van derde gebruikers ».

VERANTWOORDING

Het verrichten van uitzendarbeid moet worden onderworpen aan bijzondere toekenningsvoorwaarden, gelet op de terbeschikkingstelling van de werknemers : financiële solvabiliteit, daadwerkelijke naleving van de sociale verplichtingen, enz. Het KB van 3 december 1981 legt thans dergelijke voorwaarden voor de erkenning van de uitzendkantoren op, waaronder het bezit van een bepaald maatschappelijk kapitaal en de oprichting in de vorm van een handelsvennootschap.

Het onderscheid tussen activiteiten op het vlak van uitzendarbeid en andere tewerkstellingsactiviteiten is eveneens verantwoord in het belang van de gebruiker van deze diensten. Het gaat er immers om goed op de hoogte te zijn van de aard van de aangeboden dienst. Er zij bij wijze van voorbeeld op gewezen dat uitzendarbeid impliceert dat het agentschap de

la disposition d'un client. Dans le cas du placement, par contre, l'agence n'agit qu'en tant qu'intermédiaire. Les droits et obligations de l'utilisateur sont donc totalement différents.

N° 7 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 8

Au § 3, supprimer la phrase « Elle peut être de durée indéterminée. ».

JUSTIFICATION

Il convient de pouvoir revoir périodiquement le respect des conditions d'agrément pour chaque opérateur et non pas d'attribuer un agrément à caractère définitif pour certains d'entre eux.

N° 8 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 10

Remplacer le 1^{er} alinéa du § 2 par la disposition suivante :

« Cette contribution peut consister en une contribution collective, par le biais d'organismes professionnels, ou individuelle des agences agréées aux missions de l'ORBEm et/ou d'autres opérateurs d'emploi, en application d'un accord conclu à cet effet entre les interlocuteurs sociaux du secteur et le gouvernement, visant :

- l'étude et la mise en commun d'informations visant à une meilleure connaissance du marché régional et l'utilisation d'une terminologie commune pour améliorer la transparence du fonctionnement du marché du travail;*
- des campagnes de lutte contre les discriminations à l'embauche;*
- de nouvelles initiatives d'emploi et de formation ou de collaboration à des projets d'emploi et de formation en partenariat avec l'ORBEm, avec Bruxelles-formation, le VDAB ou encore les opérateurs d'insertion socio-professionnelle;*
- la conclusion de conventions entre l'ORBEm et les agences d'emploi privées relatives à l'exécution de certaines activités telles que des projets pour l'insertion de travailleurs défavorisés. ».*

werkgever van de uitzendkracht is en hem ter beschikking van een klant stelt. In geval van arbeidsbemiddeling fungeert het agentschap louter als een bemiddelaar. De rechten en de plichten van de gebruiker zijn dus totaal verschillend.

Nr. 7 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 8

In § 3, de zin « Hij kan van onbepaalde duur zijn. » **te doen vervallen.**

VERANTWOORDING

Men dient periodiek te kunnen nagaan of de erkenningsvoorwaarden voor elke operator nageleefd worden en sommige operatoren mogen geen definitieve erkenning krijgen.

Nr. 8 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 10

In artikel 10, § 2, het eerste lid te vervangen door de volgende bepaling :

« Deze bijdrage kan bestaan uit een gemeenschappelijke bijdrage, via beroepsorganen, of individuele van de erkende agentschappen, in het kader van de opdrachten van de BGDA en/of andere tewerkstellingsoperatoren, overeenkomstig een akkoord dat de sociale gesprekspartners uit de sector en de Regering te dien einde gesloten hebben met het oog op :

- de analyse en het delen van gegevens om een beter inzicht te krijgen in de gewestelijke arbeidsmarkt en het gebruik van gemeenschappelijke terminologie om de transparantie van de werking van de arbeidsmarkt te vergroten;*
- campagnes ter bestrijding van discriminatie bij aanwerving;*
- nieuwe initiatieven voor tewerkstelling en opleiding of voor een bijdrage aan tewerkstellings- en opleidingsprojecten in samenwerking met de BGDA, Bruxelles-Formation, de VDAB of andere operatoren voor de socioprofessionele inschakeling;*
- het sluiten van een overeenkomst tussen de BGDA en de privé-tewerkstellingsagentschappen betreffende de uitvoering van bepaalde activiteiten zoals tewerkstellingsprojecten voor kansarme werknemers. ».*

JUSTIFICATION

Il convient d'élargir les possibilités de contribution des agences d'emploi agréées à la politique de l'emploi, collectivement par le biais des organismes professionnels, ou individuellement, par agence(s).

La collaboration avec l'ORBEM est incontournable, mais d'autres collaborations, avec les services publics de formation et les autres opérateurs d'emploi doivent pouvoir être éligibles.

N° 9 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 14bis (nouveau)

Insérer après l'article 14 un nouveau chapitre IIbis intitulé « Autorisation d'exercer des bureaux de placements scolaires et des autres opérateurs d'emploi », comprenant un nouvel article 14bis, rédigé comme suit :

« Article 14bis. Pour pouvoir exercer des activités d'emploi visées par la présente ordonnance, les bureaux de placement scolaires et les autres opérateurs d'emploi doivent obtenir préalablement une autorisation d'exercer par arrêté du gouvernement.

Le Gouvernement fixe les conditions et la procédure de délivrance de ces autorisations d'exercer. ».

JUSTIFICATION

Dans le cadre du marché mixte de l'emploi, il convient d'identifier précisément les différents opérateurs d'emploi en région bruxelloise, ainsi que les activités d'emploi qu'ils exercent effectivement.

L'amendement propose d'introduire pour ces autres opérateurs une autorisation d'exercer moins contraignante qu'un agrément assorti de conditions et d'obligations.

N° 10 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 22

Ajouter in fine de cet article un alinéa rédigé comme suit :

« La gestion de ce Fonds est confiée au Comité de gestion de l'ORBEM qui est chargé d'en déterminer les modalités de gestion. ».

VERANTWOORDING

De erkende tewerkstellingsagentschappen moeten meer mogelijkheden krijgen, hetzij gemeenschappelijk via de beroepsorganen of individueel via een of meer agentschappen, om bij te dragen tot het werkgelegenheidsbeleid.

De samenwerking met de BGDA is onvermijdelijk, maar andere samenwerkingsverbanden, met de openbare opleidingsdiensten en andere tewerkstellingsoperatoren moeten mogelijk zijn.

Nr. 9 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 14bis (nieuw)

Na artikel 14, een nieuw hoofdstuk IIbis in te voegen, met als opschrift « Uitoefeningsvergunning voor de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs en voor de andere tewerkstellingsoperatoren » en dat een nieuw artikel 14bis bevat, luidend :

« Artikel 14bis. Om tewerkstellingsactiviteiten te kunnen uitoefenen zoals bedoeld in deze ordonnantie, moeten de bureaus voor arbeidsbemiddeling in het onderwijs en de andere tewerkstellingsoperatoren voorafgaandelijk bij regeringsbesluit een uitoefeningsvergunning verkrijgen.

De Regering bepaalt de voorwaarden en de procedure voor de afgifte van die uitoefeningsvergunningen. ».

VERANTWOORDING

In het kader van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, dient er precies vastgesteld te worden wie de verschillende tewerkstellingsoperatoren in het Brussels Gewest zijn en welke tewerkstellingsactiviteiten zij effectief uitoefenen.

Het amendement stelt voor om voor die andere operatoren een uitoefeningsvergunning in te voeren, die minder streng is dan een erkenning met voorwaarden en verplichtingen.

Nr. 10 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 22

Aan het slot, een lid toe te voegen, luidend :

« Het beheer van dit Fonds wordt toevertrouwd aan het Beheerscomité van de BGDA, dat de beheersvoorwaarden ervan moet bepalen. ».

JUSTIFICATION

Il y a lieu de préciser le mode de gestion de ce Fonds.

N° 11 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 22bis (nouveau)

Insérer après l'article 22 un nouveau chapitre Vbis intitulé « Missions de l'ORBEm », comprenant un nouvel article 22bis rédigé comme suit :

« Article 22bis. L'article 4 de l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Office régional bruxellois de l'Emploi est remplacé par la disposition suivante :

« Article 4. § 1^{er}. – Dans le cadre de la gestion mixte du marché du travail, l'Office a la charge exclusive en Région de Bruxelles-Capitale, d'assurer :

1. la mise en œuvre de la politique régionale de l'emploi et le bon fonctionnement du marché de l'emploi;
2. l'intervention dans la conception, la mise en œuvre et le suivi des programmes de remise au travail des chômeurs complets indemnisés ou des personnes assimilées, décidés par le Gouvernement, à l'exclusion des programmes de remise au travail dans les administrations et services de l'autorité fédérale ou placées sous sa tutelle;
3. l'intervention dans la rémunération des chômeurs involontaires d'âge avancé, handicapés ou considérés comme difficiles à placer pour d'autres motifs, qui sont recrutés à son intervention;
4. l'intervention dans les dépenses inhérentes à la sélection, la formation professionnelle et la réinstallation du personnel recruté par les employeurs en vue de la création, de l'extension ou de la reconversion d'entreprise;
5. l'intervention dans les frais de réinstallation des travailleurs en chômage;
6. l'intervention dans la rémunération des travailleurs touchés par la reconversion de leur entreprise;
7. l'inscription, le contrôle et le traitement centralisé des données individuelles des chercheurs d'emploi qui sont transmises aux organismes de sécurité sociale;

VERANTWOORDING

De beheerswijze van dit Fonds dient gepreciseerd te worden.

Nr. 11 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 22bis (nieuw)

Na artikel 22, een nieuw Hoofdstuk Vbis in te voegen met als opschrift « Optrachten van de BGDA » en dat een nieuw artikel 22bis bevat, luidend :

« Artikel 22bis. Artikel 4 van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling wordt vervangen door de volgende bepaling :

« Artikel 4. § 1. – In het kader van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt, wordt de Dienst voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest exclusief belast met :

1. de uitvoering van het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid en de goede werking van de arbeidsmarkt;
2. het tussenkomen in het ontwerpen, het uitvoeren en opvolgen van de tewerkstellingsprogramma's voor volledig uitkeringsgerechtigde werklozen of voor gelijkgestelde personen beslist door de Regering, met uitzondering van de tewerkstellingsprogramma's voor administraties en diensten van de federale overheid of voor deze die onder haar toezicht staan;
3. de tegemoetkoming in het loon van de onvrijwillige werklozen van gevorderde leeftijd, mindervaliden of die om andere redenen als moeilijk te plaatsen worden beschouwd en die door zijn toedoen worden aangeworven;
4. de tegemoetkoming in de uitgaven die inherent zijn aan de selectie, de beroepsopleiding of het opnieuw installeren van het personeel dat door de werkgevers wordt in dienst genomen met het oog op de inrichting, de uitbreiding of de reconversie van ondernemingen;
5. de tegemoetkoming in de kosten van nieuwe installatie van werkloze werknemers;
6. de tegemoetkoming in het loon van de werknemers, die door de reconversie van hun onderneming zijn getroffen;
7. de inschrijving, de controle en de gecentraliseerde verwerking van de persoonlijke gegevens over de werkzoekenden die aan de organen van de sociale zekerheid worden bezorgd;

8. la gestion du parcours d'insertion des chercheurs d'emploi. Le gouvernement peut toutefois confier cette gestion à d'autres organismes pour certaines catégories d'emploi;

9. la gestion et l'organisation en tant que responsable du traitement, du réseau informatisé d'échange d'information intitulé « Réseau des Plates-formes locales pour l'Emploi » auquel sont parties les opérateurs d'emploi qui ont signé une convention de partenariat avec l'Office.

§ 2 – En concertation avec les opérateurs d'emploi visés par l'ordonnance du ... relative à la gestion mixte du marché de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, l'Office a également la charge en Région de Bruxelles-Capitale, d'assurer les activités d'emploi visées par cette ordonnance. ».

JUSTIFICATION

Le § 1^{er} de l'article 3 du projet d'ordonnance définit. Le § 2 précise quant à lui que les activités d'emploi visées par l'ordonnance pourront être exercées tant pas le privé que par l'ORBEM.

L'amendement proposé est à mettre en relation avec l'amendement n° 2 qui supprime le 1^{er} § de l'article 3 du projet d'ordonnance, lequel définit les missions exclusives que l'ORBEM exercera dans le cadre de la gestion du marché mixte du travail.

Le présent amendement introduit, dans le projet d'ordonnance, un nouveau chapitre *Vbis* intitulé « Missions de l'ORBEM ». Ce nouveau chapitre a pour objectif de modifier les dispositions de l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Office régional bruxellois de l'Emploi, en y adaptant la définition des missions de l'ORBEM, tenant compte des nouvelles dispositions relatives à la gestion mixte du marché de l'emploi.

En effet, c'est l'ordonnance du 18 janvier 2001 qui organise les missions de l'ORBEM.

Afin d'assurer une bonne lisibilité des textes, il est recommandé d'actualiser les dispositions de cette ordonnance organique de l'ORBEM, en y classant les missions de l'Office en deux sections : les missions « exclusives » et les missions partagées.

L'ORBEM doit en effet rester l'unique responsable de la mise en œuvre de la politique de l'emploi en région bruxelloise.

L'amendement a donc pour but d'assurer une meilleure coordination de ces deux ordonnances, tout en tenant compte de la redéfinition du paysage des acteurs de l'emploi.

N° 12 (du Gouvernement)

Article 3

A l'article 3, § 2 et § 3, remplacer chaque fois les mots « conventions de partenariat » par le mot « conventions ».

8. het beheer van het inschakelingstraject van de werkzoekenden. De Regering kan dit beheer echter aan andere organen toevertrouwen voor bepaalde categorieën van werkzoekenden;

9. het beheer en de organisatie, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, van het computernetwerk voor informatieuitwisseling genaamd « Netwerk van Plaatselijke Werkgelegenheidsplatformen » waaraan de tewerkstellingsoperatoren die een partnershipovereenkomst met de BGDA hebben gesloten, deelnemen.

§ 2 – In overleg met de tewerkstellingsoperatoren bedoeld in de ordonnantie van ... betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, is de Dienst in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest eveneens belast met de uitvoering van de tewerkstellingsactiviteiten bedoeld in deze ordonnantie. ».

VERANTWOORDING

§ 1 van artikel 3 van het ontwerp van ordonnantie stelt een en ander vast; § 2 verduidelijkt dat de tewerkstellingsactiviteiten bedoeld in de ordonnantie zowel door de privé-agentschappen als door de BGDA uitgeoefend kunnen worden.

Het voorgestelde amendement moet samen gelezen worden met amendement nr. 2 dat § 1 van artikel 3 van het ontwerp van ordonnantie doet vervallen en waarin de exclusieve bevoegdheden van de BGDA in het kader van het gemengd beheer van de arbeidsmarkt vastgelegd worden.

Dit amendement voegt in het ontwerp van ordonnantie een nieuw hoofdstuk *Vbis* in, met als opschrift « Opdrachten van de BGDA ». Dit nieuwe hoofdstuk beoogt de wijziging van de bepalingen van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling. Het hoofdstuk past de definitie van de opdrachten van de BGDA aan, waarbij rekening wordt gehouden met de nieuwe bepalingen betreffende het gemengd beheer van de arbeidsmarkt.

De opdrachten van de BGDA worden immers bij de ordonnantie van 18 januari 2001 vastgesteld.

Met het oog op de duidelijkheid van de teksten, wordt aanbevolen om de bepalingen van die organieke ordonnantie betreffende de BGDA bij te sturen en de opdrachten van de Dienst in twee verschillende afdelingen onder te brengen: de « exclusieve » opdrachten en de gezamenlijke opdrachten.

De BGDA moet immers als enige verantwoordelijk blijven voor de uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid in het Brussels Gewest.

Het amendement strekt er tevens toe deze twee ordonnanties beter te coördineren, rekening houdend met de herverdeling van de opdrachten van de partijen die actief zijn in de sector van de werkgelegenheid.

Nr. 12 (van de Regering)

Artikel 3

In artikel 3, § 2 en § 3, het woord « partnershipovereenkomsten » telkens te vervangen door het woord « overeenkomsten ».

JUSTIFICATION

Il s'agit d'éviter toute confusion avec la définition plus restrictive de la convention de partenariat telle qu'elle est reprise dans le cadre de la réglementation autorisant l'ORBEM à conclure des conventions de partenariat en application des arrêtés du 27 juin 1991.

N° 13 (du Gouvernement)

Article 3

A l'article 3, § 2, 2^e tiret, dans le texte en langue néerlandaise, remplacer le mot « tewerkstellingsoperatoren » par le mot « privé-tewerkstellingsagenschappen ».

JUSTIFICATION

Amendement technique.

N° 14 (du Gouvernement)

Article 10

Remplacer le 1^{er} alinéa du § 2 de cet article par la disposition suivante :

« Cette contribution peut consister en une collaboration dans la mise en œuvre des missions de l'ORBEM, ou dans une collaboration avec d'autres opérateurs d'emploi, tels que visés à l'article 3, § 2, avec l'Institut bruxellois francophone pour la formation professionnelle ou encore avec le Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. Ces collaborations font l'objet de conventions conclues entre les agences et l'ORBEM, suivant les modalités fixées par arrêté du Gouvernement, après avis du Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale. »

Cette contribution peut également consister en une contribution collective des agences agréées par le biais d'organismes professionnels en application d'un accord conclu à cet effet entre le Gouvernement et les organisations représentatives des travailleurs et des employeurs du secteur professionnel concerné, suivant les modalités fixées par arrêté du Gouvernement, après avis du Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale. »

JUSTIFICATION

Les agences agréées sont tenues de contribuer à la politique de l'emploi, dont la mise en œuvre a été confiée à l'ORBEM en application de l'ordonnance du 18 janvier 2001.

La contribution est envisagée sous trois formes :

- 1) la collaboration des agences aux missions de l'ORBEM, d'autres opérateurs d'emploi ayant conclu une convention avec l'ORBEM, de l'IBFFP ou du VDAB, dans le cadre de conventions conclues entre les

VERANTWOORDING

Het gaat erom enige verwarring te vermijden met de restrictievere definitie van de partnershipovereenkomst zoals opgenomen in het kader van de reglementering die de BGDA ertoe machtigt partnershipovereenkomsten af te sluiten overeenkomstig de besluiten van 27 juni 1991.

Nr. 13 (van de Regering)

Artikel 3

In artikel 3, § 2, 2de streepje, in de Nederlandse tekst, het woord « tewerkstellingsoperatoren » te vervangen door het woord « privé-tewerkstellingsagenschappen ».

VERANTWOORDING

Technisch amendement.

Nr. 14 (van de Regering)

Artikel 10

In artikel 10, § 2, het eerste lid van dit artikel te vervangen door de volgende bepaling :

« Deze bijdrage kan erin bestaan medewerking te verlenen aan de tenuitvoerlegging van de taken van de BGDA of samen te werken met andere tewerkstellingsoperatoren, zoals bedoeld in artikel 3, § 2, met het Franstalig Brussels Instituut voor Beroepsopleiding (IBFFP) of nog met de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. Deze samenwerking maakt het voorwerp uit van overeenkomsten afgesloten tussen de bureaus en de BGDA, overeenkomstig de bij regeringsbesluit vastgestelde modaliteiten en na advies van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. »

De bijdrage kan er ook in bestaan dat de erkende bureaus via beroepsverenigingen een collectieve bijdrage leveren krachtens een akkoord dat te dien einde is afgesloten tussen de Regering en de representatieve organisaties van de werknemers en de werkgevers van de betreffende beroepssector, overeenkomstig de bij regeringsbesluit vastgestelde modaliteiten en na advies van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. »

VERANTWOORDING

De erkende bureaus worden ertoe verplicht een bijdrage te leveren tot het tewerkstellingsbeleid, waarvan de tenuitvoerlegging overeenkomstig de ordonnantie van 18 januari 2001 aan de BGDA is toevertrouwd.

De bijdrage kan drie gedaantes aannemen :

- 1) medewerking van de bureaus aan de tenuitvoerlegging van de taken van de BGDA of samenwerking met andere tewerkstellingsoperatoren die een overeenkomst hebben afgesloten met de BGDA, het IBFFP

agences et l'ORBEM et le cas échéant, les autres organismes associés à la politique régionale concernés (l'IBFFP, le VDAB, les missions locales, etc.), après avis du Conseil Economique et Social;

- 2) la collaboration d'organismes professionnels du secteur ou leur intervention dans le financement des nouvelles initiatives en faveur de l'emploi des Bruxellois, en application d'un accord conclu à cet effet entre les interlocuteurs sociaux du secteur professionnel concerné et le Gouvernement;
- 3) ou, à défaut, la cotisation des agences agréées au fonds régional de promotion de l'emploi créé au sein de l'ORBEM, en vue de financer des nouvelles initiatives en faveur de l'emploi des Bruxellois.

Dans le premier cas de figure, un accord est conclu entre les interlocuteurs sociaux du secteur professionnel concerné et le Gouvernement. Celui-ci est mis en œuvre par le biais de conventions individuelles entre l'ORBEM, chaque agence concernée et, le cas échéant, les autres organismes associés à la politique régionale concernés. Les modalités de conclusion de ces conventions sont fixées par le Gouvernement, en prévoyant des possibilités de recours en cas de litige avec l'ORBEM. L'article 3, § 2, 4^e tiret de l'ordonnance prévoit déjà ces différents cas de figure.

Les contributions peuvent porter sur des projets mis en œuvre avec l'ORBEM ou avec d'autres organismes associés à la politique régionale (l'IBFFP, le VDAB, les missions locales, etc.) pour autant que les projets contribuent aux objectifs de la politique régionale de l'emploi et que l'ORBEM y soit associé.

Les conventions conclues à cet effet avec l'ORBEM et, le cas échéant, les autres organismes associés à la politique régionale concernés, ont pour objet :

- la détermination des modalités de mise en œuvre d'actions de partenariat menées par l'ORBEM et les agences privées;
- et/ou la détermination des modalités de suivi et d'accompagnement par l'ORBEM des actions de partenariat menées par les agences privées avec d'autres organismes associés à la politique régionale, via notamment un comité d'accompagnement composé de l'ORBEM et des représentants des travailleurs et des employeurs du ou des secteurs professionnels concernés.

Les conventions individuelles feront l'objet d'un avis préalable du Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale.

Dans le deuxième cas de figure, l'accord cadre conclu entre le Gouvernement et les représentants de leur secteur professionnel déterminera à l'instar des protocoles sectoriels de mise en application du pacte social pour l'emploi des Bruxellois :

- les modalités de collaboration avec l'ORBEM et/ou les autres organismes d'emploi et de formation;
- les types de contributions envisagées (études, campagnes de lutte contre les discriminations à l'embauche, promotion de nouvelles initiatives d'emploi et de formation, projets d'emploi et de formation en partenariat avec l'ORBEM, Bruxelles Formation, le VDAB ou les missions locales);
- la détermination des modalités de suivi et d'accompagnement par l'ORBEM des actions de partenariat menées avec d'autres organismes associés à la politique régionale, via notamment un comité d'accom-

of de VDAB, in het kader van overeenkomsten afgesloten tussen de bureaus en de BGDA en, in voorkomend geval, de overige instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn (het IBFFP, de VDAB, de plaatselijke opdrachten, enz.), na advies van de Economische en Sociale Raad;

- 2) de samenwerking van beroepsverenigingen uit de sector of hun tegevoering in de financiering van de nieuwe initiatieven voor werkgelegenheid van de Brusselaars, overeenkomstig een akkoord dat te dien einde is afgesloten tussen de sociale gesprekspartners van de betreffende beroepssector en de Regering;
- 3) of, bij ontstentenis, de financiële bijdrage die de erkende bureaus storten aan het in de schoot van de BGDA opgerichte gewestelijk fonds ter bevordering van de tewerkstelling, teneinde nieuwe initiatieven voor werkgelegenheid van de Brusselaars te financieren.

In het eerste geval wordt een akkoord afgesloten tussen de sociale gesprekspartners uit de betreffende beroepssector en de Regering. De uitvoering ervan geschiedt door middel van individuele overeenkomsten tussen de BGDA, elk betrokken bureau en, in voorkomend geval, de overige instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn. De modaliteiten voor het afsluiten van deze overeenkomsten worden door de Regering vastgesteld, waarbij de mogelijkheid wordt voorzien beroep aan te tekenen in geval van geschil met de BGDA. Artikel 3, § 2, 4^e streepje van de ordonnantie voorziet reeds deze verschillende situaties.

De bijdragen kunnen betrekking hebben op projecten die ten uitvoer worden gelegd samen met de BGDA of met andere instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn (het IBFFP, de VDAB, de plaatselijke opdrachten, enz.) voor zover deze projecten een bijdrage leveren tot de doelstellingen van het gewestelijke tewerkstellingsbeleid en de BGDA erbij betrokken is.

De overeenkomsten die te dien einde worden afgesloten met de BGDA en, in voorkomend geval, met de overige instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn, hebben tot doel :

- de modaliteiten te bepalen voor de tenuitvoerlegging van partnershipacties van de BGDA en de particuliere bureaus;
- en/of de modaliteiten te bepalen voor de opvolging en begeleiding door de BGDA van de partnershipacties van de particuliere bureaus met andere instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn, met name via een begeleidingscomité dat samengesteld is uit de BGDA en de vertegenwoordigers van de werknemers en de werkgevers uit de betreffende beroepssector(en).

De individuele overeenkomsten zullen het voorwerp uitmaken van een voorafgaand advies van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In het tweede geval zullen, naar het voorbeeld van de sectorale protocollen betreffende de tenuitvoerlegging van het sociaal pact voor de werkgelegenheid van de Brusselaars, in het kaderakkoord tussen de Regering en vertegenwoordigers van de beroepssector de volgende punten worden bepaald :

- de modaliteiten in verband met de samenwerking met de BGDA en/of de overige tewerkstellings- en opleidingsinstellingen;
- de soorten bijdragen die worden overwogen (studies, campagnes ter bestrijding van discriminatie bij de aanwerving, bevordering van nieuwe tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven, tewerkstellings- en opleidingsprojecten in partnership met de BGDA, Bruxelles Formation, de VDAB of de plaatselijke opdrachten);
- de vaststelling van de modaliteiten inzake opvolging en begeleiding door de BGDA van de partnershipacties die worden gevoerd met andere instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn, met

pagement composé de l'ORBEM et des représentants des travailleurs et des employeurs du ou des secteurs professionnels concernés;

- les agences concernées qui seront exemptées de la cotisation obligatoire;
- les critères d'évaluation des contributions;
- les modalités d'évaluation des contributions.

Cet accord sera conclu après avis du Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale.

N° 15 (du Gouvernement)

Article 11

A l'article 11, § 1^{er}, remplacer les mots « entre 5.000 et 10.000 € » par les mots « entre 3.000 et 10.000 € ».

JUSTIFICATION

Le montant minimum de la cotisation perçue pour les sièges d'exploitation supplémentaires est ramené de 5.000 € à 3.000 €.

N° 16 (du Gouvernement)

Article 20

Aux points 1 et 2 du § 1^{er} de cet article, remplacer chaque fois les mots « conventions de partenariat » par le mot « conventions ».

JUSTIFICATION

Il s'agit d'éviter toute confusion avec la définition plus restrictive de la convention de partenariat telle qu'elle est reprise dans le cadre de la réglementation autorisant l'ORBEM à conclure des conventions de partenariat en application des arrêtés du 27 juin 1991.

N° 17 (de Mme Anne-Françoise THEUNISSEN, M. Alain DAEMS et Mme Marie-Rose GEUTEN)

Article 6

Au paragraphe 2, point 5, ajouter les mots « qui ont manqué à leurs obligations fiscales et sociales ou » entre les mots « des personnes » et « qui sont visées par l'arrêté royal ... ».

name via een begeleidingscomité dat samengesteld is uit de BGDA en de vertegenwoordigers van de werknemers en de werkgevers uit de betreffende beroepssector(en);

- de betrokken bureaus die vrijgesteld zullen worden van de verplichte financiële bijdrage;
- de criteria voor de evaluatie van de bijdragen;
- de modaliteiten voor de evaluatie van de bijdragen.

Dit akkoord zal worden afgesloten nadat de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest advies heeft uitgebracht.

Nr. 15 (van de Regering)

Artikel 11

In artikel 11, § 1, de woorden « tussen € 5.000 en € 10.000 » te vervangen door de woorden « tussen € 3.000 en € 10.000 ».

VERANTWOORDING

Het minimumbedrag van de bijdrage voor bijkomende exploitatiezetsels wordt gebracht op € 3.000 in plaats van € 5.000.

Nr. 16 (van de Regering)

Artikel 20

In § 1, punt 1 en punt 2, het woord « partnershipovereenkomsten » telkens te vervangen door het woord « overeenkomsten ».

VERANTWOORDING

Het gaat erom enige verwarring te vermijden met de restrictievere definitie van de partnershipovereenkomst zoals opgenomen in het kader van de reglementering die de BGDA ertoe machtigt partnershipovereenkomsten af te sluiten overeenkomstig de besluiten van 27 juni 1991.

Nr. 17 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, de heer Alain DAEMS en mevrouw Marie-Rose GEUTEN)

Artikel 6

In paragraaf 2, punt 5, de woorden « die hun fiscale en sociale verplichtingen niet nagekomen zijn of personen » in te voegen tussen de woorden « geen personen tellen » en de woorden « zoals bedoeld door het koninklijk besluit ... ».

JUSTIFICATION

Eu égard à plusieurs événements intervenus dans le secteur des entreprises de travail intérimaire, il convient de ne pas laisser la possibilité à des personnes qui ont manqué à leurs obligations fiscales et sociales de se repositionner dans le secteur des agences d'emploi privées, via une nouvelle société.

N° 18 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 2

Remplacer le texte de l'article 2, point 2, b) par la disposition suivante :

« Agence d'emploi privée : toute personne physique ou morale, indépendante des autorités publiques, qui exercent une ou plusieurs d'activités d'emploi visées au point 1, à titre exclusif, nonobstant les activités de toute autre nature ayant trait à la gestion des ressources humaines ou liées aux politiques de l'emploi menées par l'Etat fédéral ou la Région, sans pour autant intervenir dans les relations individuelles de travail; ».

JUSTIFICATION

Le fait de limiter le champ d'activités exclusivement aux activités d'emploi limite les possibilités de réponse aux besoins du marché et par là, d'intervention des agences d'emploi privées bruxelloises vis-à-vis des agences concurrentes opérant en dehors de la Région.

D'autres activités connexes à la mise à l'emploi telles que la formation, tant de personnes à la recherche d'un emploi que de personnel fixe dans une entreprise cliente, la consultance, des initiatives en matière de politiques d'emploi menées par l'Etat fédéral ou la Région doivent pouvoir être exercées par les agences d'emploi privées, dans la mesure où elles font partie intégrale de l'activité de base de l'agence. De plus cette règle d'exclusivité n'existe pas dans la réglementation de nos régions voisines avec les risques d'entraves à la libre circulation des services que consacre l'Union européenne.

A supposer que l'on maintienne cette exclusivité, le risque de voir les agences d'emploi privées contourner l'interdiction d'exercer des activités connexes en se scindant en petites entités distinctes, complexifiant davantage le marché de l'emploi, est à craindre. Cela entraînera une surcharge administrative et un surcoût financier important. Il s'agit d'un désavantage économique important par rapport aux opérateurs concurrents implantés en Flandre et en Wallonie.

N° 19 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 3bis

Insérer un nouvel article 3bis rédigé comme suit :

« Les pouvoirs publics régionaux et locaux sont tenus de communiquer leurs offres d'emploi à l'ORBEM ».

VERANTWOORDING

Gelet op verschillende gebeurtenissen die zich in de sector van de uitzendkantoren hebben voorgedaan, mogen personen die hun fiscale en sociale verplichtingen niet nagekomen zijn niet de mogelijkheid krijgen om, via een nieuwe vennootschap, opnieuw aan de slag te gaan in de sector van de privé-tewerkstellingsagenschappen.

Nr. 18 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 2

De tekst van artikel 2, punt 2, b) te vervangen door de volgende bepaling :

« Privé-tewerkstellingsagenschap : iedere van de overheidsdiensten onafhankelijke natuurlijke of rechtspersoon die een of meer van de in punt 1 bedoelde tewerkstellingsactiviteiten exclusief uitoefent, niettegenstaande de andersoortige activiteiten die betrekking hebben op het beheer van de menselijke hulpbronnen of die gekoppeld zijn aan het door de federale overheid of het Gewest gevoerde tewerkstellingsbeleid, zonder evenwel tussen te komen in de individuele arbeidsrelaties; ».

VERANTWOORDING

De beperking van het activiteitenveld tot de tewerkstellingsactiviteiten beknop de mogelijkheden om in te spelen op de behoeften van de markt, alsook de mogelijkheden van de Brusselse privé-tewerkstellingsagenschappen ten opzichte van de concurrerende agenschappen die buiten het Gewest actief zijn.

Andere activiteiten die met tewerking verwant zijn, zoals opleiding, zowel van werkzoekenden als van vast personeel in een klantbedrijf, consultancy, initiatieven in het kader van een tewerkstellingsbeleid die de federale Staat of het Gewest op touw zetten, moeten uitgeoefend kunnen worden door de privé-tewerkstellingsagenschappen, voor zoverre hun activiteiten integraal deel uitmaken van de basisactiviteit van het agentschap. Bovendien bestaat deze exclusiviteitsregel niet in de regelgeving van onze naburige Gewesten, met het risico dat het door de Europese Unie gehuldigde beginsel van vrij verkeer van diensten geschonden kan worden.

Als deze exclusiviteit behouden blijft, valt te vrezen dat de particuliere tewerkstellingsagenschappen het verbod om aanverwante activiteiten uit te oefenen omzeilen door zich op te splitsen in afzonderlijke kleine entiteiten en dat ze daardoor de arbeidsmarkt nog complexer maken. Dat zal administratieve overlast en grote meerkosten met zich meebrengen. Het gaat om een groot economisch nadeel in vergelijking met de concurrerende operatoren die in Vlaanderen en in Wallonië gevestigd zijn.

Nr. 19 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 3bis

Een nieuw artikel 3bis in te voegen, luidend :

« De gewestelijke en lokale overheden zijn ertoe gehouden hun werkaanbiedingen mee te delen aan de BGDA ».

JUSTIFICATION

La présente ordonnance place l'ORBEm comme l'opérateur central de la gestion du marché de l'emploi, et notamment par sa mission de garantir des plates-formes locales pour l'emploi.

Il semble logique d'exiger que les pouvoirs publics communiquent leurs offres d'emploi à cet organe central afin de faire coïncider au mieux l'offre et la demande, ayant une meilleure connaissance et surtout plus complète sur l'offre disponible sur le marché.

N° 20 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 4

Remplacer le texte du point 6 de cet article par la disposition suivante :

« ne pas intervenir, en lieu et place de l'employeur, dans la décision d'engager un chercheur d'emploi, ni dans la décision relative à la rupture de la relation contractuelle avec un ou plusieurs de ses travailleurs ».

JUSTIFICATION

Au vu des réalités actuelles mais aussi du développement des activités spécialisées dans le domaine de l'emploi, les négociations préalables à l'engagement constituent des matières qui ne doivent pas être exclues du champ d'activité des opérateurs d'emploi.

Par ailleurs, le présent amendement tend à supprimer une contradiction avec l'article 2 qui prévoit que les agences d'emploi privées peuvent exercer des activités liées à la gestion des ressources humaines. L'interdiction d'intervention dans la gestion du personnel de l'employeur est donc supprimée.

Enfin, le présent amendement vise également à préciser que les opérateurs d'emploi ne peuvent intervenir dans la décision de licenciement. Si le texte prévoit explicitement une interdiction quant à la décision d'engagement, il est logique d'en faire de même pour le licenciement.

N° 20bis (de Mme Julie de GROOTE)

Article 4

Remplacer le texte du point 6 de cet article par la disposition suivante :

« ne pas intervenir, en lieu et place de l'employeur, dans la décision d'engager un chercheur d'emploi, ni dans les négociations préalables à l'engagement, ni dans la décision relative à la rupture de la relation contractuelle avec un ou plusieurs de ses travailleurs ».

JUSTIFICATION

Au cas où l'exclusion d'intervenir dans les négociations préalables à l'engagement ne pourrait être supprimée, il s'agit au moins de corriger la contradiction ainsi que l'imprécision.

VERANTWOORDING

Deze ordonnantie maakt van de BGDA de centrale beheerder van de arbeidsmarkt, meer bepaald door zijn opdracht, die erin bestaat in te staan voor plaatselijke tewerkstellingsplatformen.

Het lijkt logisch te eisen dat de overheden hun werkaanbiedingen aan dit centrale orgaan meedelen, om het aanbod en de vraag zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, dankzij een betere en vooral een vollediger kennis van het beschikbare aanbod op de arbeidsmarkt.

Nr. 20 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 4

De tekst van punt 6 van dit artikel te vervangen door de volgende bepaling :

« niet in plaats van de werkgever te interveniëren in de beslissing tot aanwerving van een werkzoekende, noch in de beslissing om de arbeidsovereenkomst met een of meer van zijn werknemers te verbreken ».

VERANTWOORDING

Gelet op de huidige realiteit, maar ook op de ontwikkeling van gespecialiseerde activiteiten op het vlak van de tewerkstelling, zijn de aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingsaangelegenheden die niet uitgesloten mogen worden van het activiteitenveld van de tewerkstellingsoperatoren.

Voorts strekt dit amendement ertoe een tegenstrijdigheid met artikel 2 weg te werken. Dat artikel bepaalt dat de privé-tewerkstellingsagent-schappen activiteiten kunnen uitoefenen die betrekking hebben op het beheer van de menselijke hulpbronnen. Het verbod om te interveniëren in het personeelsbeheer van de werkgever wordt bijgevolg geschrapt.

Ten slotte strekt dit amendement er eveneens toe te preciseren dat de tewerkstellingsoperatoren niet mogen interveniëren in de beslissing tot ontslag. Als de tekst uitdrukkelijk verbiedt om te interveniëren in de beslissing tot aanwerving, is het logisch dat dit ook geldt voor het ontslag.

Nr. 20bis (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 4

De tekst van punt 6 van dit artikel te vervangen door de volgende bepaling :

« niet in plaats van de werkgever te interveniëren in de beslissing tot aanwerving van een werkzoekende, noch tijdens de aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingen, noch in de beslissing om de arbeidsovereenkomst met een of meer van zijn werknemers te verbreken ».

VERANTWOORDING

Ingeval het verbod om te interveniëren in de aan de aanwerving voorafgaande onderhandelingen niet geschrapt zou kunnen worden, moeten tenminste de tegenstrijdigheid en de onduidelijkheid verholpen worden.

Ainsi le présent amendement tend à supprimer une contradiction avec l'article 2 qui prévoit que les agences d'emploi privées peuvent exercer des activités liées à la gestion des ressources humaines. L'interdiction d'intervention dans la gestion du personnel de l'employeur est donc supprimée.

Enfin, il permet de préciser que les opérateurs d'emploi ne peuvent intervenir dans la décision de licenciement. En effet, si le texte prévoit explicitement une interdiction quant à la décision d'engagement, il est logique d'en faire de même pour le licenciement.

N° 21 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 4

Au point 10 de cet article, après le mot « Gouvernement » insérer les mots suivants « , après avis du CESRB ».

JUSTIFICATION

Dans un souci d'harmonisation et de simplification administrative, la nature et la forme des données transmises par les opérateurs d'emploi devraient faire l'objet d'un avis préalable des interlocuteurs sociaux. Cette consultation a pour objet de s'assurer que ces données soient identiques à celles demandées par les deux autres régions. La consultation du CESRB quant au mode de transmission de ces données doit également permettre de faciliter au plus la tâche.

Ces exigences rencontrent tant la déclaration de politique générale que le Plan régional de développement qui prévoit une simplification administrative généralisée.

Par ailleurs, cela répond à la recommandation OIT 188, qui en son article 2, précise que « les organes tripartites ou des organisations d'employeurs et de travailleurs devraient être associés, autant que possible, lors de l'élaboration et de l'application des dispositions visant à donner effet à la Convention 181 ».

N° 22 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 4

A) Au point 11 de cet article, après le mot « Gouvernement » insérer les mots suivants « , après avis du CESRB ».

B) Au point 12 de cet article, après le mot « Gouvernement » insérer les mots suivants « , après avis du CESRB ».

JUSTIFICATION

En vue d'une protection des travailleurs maximale, l'avis du CESRB sur le contenu des documents énumérant les droits et obligations des chercheurs d'emploi ainsi que les données d'information générale mentionnées dans les correspondances, contrats et annonces doit être prévu. En effet, il s'agit de s'assurer que toutes les dispositions de protection soient bien

Daarom strekt dit amendement ertoe een tegenstrijdigheid met artikel 2 weg te werken. Dat artikel bepaalt dat de privé-tewerkstellingsagentschappen activiteiten kunnen uitoefenen die betrekking hebben op het beheer van de menselijke hulpbronnen. Het verbod om te interveniëren in het personeelsbeheer van de werkgever wordt bijgevolg geschrapt.

Ten slotte strekt dit amendement er eveneens toe te preciseren dat de tewerkstellingsoperatoren niet mogen interveniëren in de beslissing tot ontslag. Als de tekst uitdrukkelijk verbiedt om te interveniëren in de beslissing tot aanwerving, is het logisch dat dit ook geldt voor het ontslag.

Nr. 21 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 4

In punt 10 van dit artikel, na het woord « Regering » de volgende woorden « , na advies van de ESRBHG, » in te voegen.

VERANTWOORDING

Ter wille van de harmonisatie en de administratieve vereenvoudiging, zouden de sociale gesprekspartners vooraf een advies moeten uitbrengen over de aard en de vorm van de gegevens die door de tewerkstellingsoperatoren bezorgd worden. Dit advies dient om er zich van te vergewissen dat die gegevens niet verschillen van die welke door de twee overige Gewesten gevraagd worden. De raadpleging van de ESRBHG over de modaliteiten van de gegevensoverdracht moet het eveneens mogelijk maken om dat werk zo veel mogelijk te vergemakkelijken.

Deze vereisten stroken zowel met de algemene beleidsverklaring als met het Gewestelijk Ontwikkelingsplan, dat in algemene administratieve vereenvoudiging voorziet.

Voorts beantwoordt dat aan aanbeveling nr. 188 van de IAO, waarvan artikel 2 bepaalt dat « de tripartiete organen of van werkgevers- en werknemersorganisaties zo veel mogelijk betrokken moeten worden bij het opstellen en het toepassen van de bepalingen voor de tenuitvoerlegging van Verdrag 181 ».

Nr. 22 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 4

A) In punt 11 van dit artikel, na het woord « Regering » de volgende woorden « , na advies van de ESRBHG, » in te voegen.

B) In punt 12 van dit artikel, na het woord « Regering » de volgende woorden « , na advies van de ESRBHG, » in te voegen.

VERANTWOORDING

Om de werknemers zo veel mogelijk te beschermen, moet de ordonantie voorzien in het advies van de ESRBHG over de inhoud van de documenten waarin de rechten en de plichten van de werkzoekenden opgesomd worden, alsook over de algemene informatiegegevens die in de briefwisseling, de contracten en de advertenties vermeld worden. Het is

prises, notamment le droit d'information complète sur la procédure de recrutement.

Par ailleurs, cela répond à la recommandation OIT 188, qui en son article 2, précise que « les organes tripartites ou des organisations d'employeurs et de travailleurs devraient être associés, autant que possible, lors de l'élaboration et de l'application des dispositions visant à donner effet à la Convention 181 ».

N° 23 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 8

Au paragraphe 6 de cet article, remplacer le texte du 4^e alinéa par la disposition suivante :

« L'autorisation est accordée pour une durée équivalente à celle pour laquelle l'agence d'emploi privée a été agréée en Région wallonne, en Région flamande ou au sein de l'Union européenne. Cette autorisation ne peut pour autant excéder la durée fixée pour l'agrément auquel l'autorisation est assimilée, suivant les conditions fixées par arrêté par le Gouvernement. »

L'autorisation est accordée pour une durée maximum d'un an pour une agence d'emploi privée qui a un siège social ou qui a son agence en tant que personne physique en dehors de l'Union européenne. Cette autorisation est renouvelable, sans pour autant excéder la durée fixée pour l'agrément auquel l'autorisation est assimilée, suivant les conditions fixées par arrêté par le Gouvernement. »

JUSTIFICATION

Il ne semble pas opportun de limiter de facto la durée d'autorisation des agences disposant d'un siège d'exploitation en Région wallonne, Région flamande ou au sein de l'Union européenne à un an, même renouvelable. Il s'agit d'une lourdeur administrative.

Cependant, en ce qui concerne les agences disposant d'un siège en dehors de l'Union européenne, étant donné qu'elles sont plus difficilement contrôlables, cette limitation semble justifier.

N° 24 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 10

Remplacer le paragraphe 2 de cet article par la disposition suivante :

« Cette contribution peut consister en une contribution collective des agences agréées par le biais d'organismes professionnels en application d'un accord conclu à cet effet

immers de bedoeling om erop toe te zien dat alle beschermingsmaatregelen, met name het recht op volledige informatie over de aanwervingsprocedure, wel degelijk genomen worden.

Voorts beantwoordt dit aan aanbeveling nr. 188 van de IAO, waarvan artikel 2 bepaalt dat « de tripartiete organen of van werkgevers- en werknemersorganisaties zo veel mogelijk betrokken moeten worden bij het opstellen en het toepassen van de bepalingen voor de tenuitvoerlegging van Verdrag 181 ».

Nr. 23 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 8

In paragraaf 6 van dit artikel, de tekst van het vierde lid te vervangen door de volgende bepaling :

« De vergunning wordt toegestaan voor de termijn waarvoor het privé-tewerkstellingsagentschap erkend is in het Waals Gewest, in het Vlaams Gewest of in de Europese Unie. Deze vergunning mag echter niet worden toegestaan voor een duur die langer is dan de termijn bepaald voor de erkenning waaraan de vergunning gelijkwaardig is, volgens de door de Regering bij besluit bepaalde voorwaarden. »

De vergunning wordt toegestaan voor een termijn van maximum 1 jaar voor een privé-tewerkstellingsagentschap dat een maatschappelijke zetel heeft of als natuurlijke persoon kantoor houdt buiten de Europese Unie. Deze vergunning is vernieuwbaar zonder evenwel de termijn bepaald voor de erkenning waaraan de vergunning gelijkwaardig is te overschrijden volgens de door de Regering bij besluit bepaalde voorwaarden. »

VERANTWOORDING

Het lijkt niet opportuun om de vergunningstermijn voor de agentschappen die een exploitatiezetel in het Waals Gewest, in het Vlaams Gewest of in de Europese Unie hebben, de facto te beperken tot 1 jaar, ook al is die termijn vernieuwbaar. Dat is een omslachtige administratieve procedure.

Deze beperking lijkt echter verantwoord voor de agentschappen die een zetel buiten de Europese Unie hebben, aangezien die moeilijker gecontroleerd kunnen worden.

Nr. 24 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 10

Paragraaf 2 van dit artikel te vervangen door de volgende bepaling :

« Deze bijdrage kan bestaan in een gemeenschappelijke bijdrage van de erkende agentschappen via de beroepsinstellingen in het kader van een daartoe gesloten overeen-

entre le Gouvernement et les organisations représentatives des travailleurs et des employeurs du secteur professionnel concerné, suivant les modalités fixées par le Gouvernement.

Cette contribution peut également consister en des collaborations entre les opérateurs d'emploi tels que visés à l'article 2, 2. ou tout autre acteur participant à la politique d'emploi défini par le Gouvernement. Ces collaborations font l'objet de conventions suivant les modalités fixées par le Gouvernement. Un comité de pilotage, présidé par l'ORBEM, est institué par le Gouvernement afin d'assurer un suivi de ces conventions. ».

JUSTIFICATION

Les agences agréées sont tenues de contribuer à la politique de l'emploi, dont la mise en œuvre a été confiée à l'ORBEM en application de l'ordonnance du 18 janvier 2001. Cependant, nous pensons que cette contribution doit être envisagée de manière plus large que celle prévue par le projet.

Non seulement elle doit relever d'une collaboration d'organismes professionnels du secteur ou leur intervention dans le financement de nouvelles initiatives en faveur de l'emploi des Bruxellois, en application d'un accord conclu à cet effet entre les interlocuteurs sociaux du secteur professionnel concerné et le Gouvernement. Cependant, c'est au Gouvernement et à son administration que doit revenir la responsabilité de la politique de l'emploi menée. L'ORBEM doit rester un opérateur du marché et non pas devenir un régulateur. Par ailleurs cet accord ne doit pas seulement se limiter aux seuls agences agréées mais doit pouvoir s'élargir à tous les opérateurs qui ont une action contribuant aux objectifs de la politique régionale.

La convention conclue entre le Gouvernement et les représentants de leur secteur professionnel déterminera à l'instar des protocoles sectoriels de mise en application du pacte social pour l'emploi des bruxellois :

- les modalités de collaboration avec l'ORBEM et/ou les autres organismes d'emploi et de formation;
- les types de contributions envisagées (études, campagnes de lutte contre les discriminations à l'embauche, promotion de nouvelles initiatives d'emploi et de formation, projets d'emploi et de formation en partenariat avec l'ORBEM, Bruxelles-Formation, le VDAB ou les missions locales);
- la détermination des modalités de suivi et d'accompagnement par l'ORBEM des actions de partenariat menées avec d'autres organismes associés à la politique régionale, via notamment un comité d'accompagnement composé de l'ORBEM et des représentants des travailleurs et employeurs du ou des secteurs professionnels concernés;
- les critères d'évaluation des contributions;
- les modalités d'évaluation des contributions.

Par ailleurs, la contribution peut également être envisagée comme le fruit d'une collaboration entre acteurs du marché de l'emploi. Ces contributions pouvant porter sur des projets mis en œuvre avec l'ORBEM ou avec d'autres organismes associés à la politique régionale (l'IFPP, le VDAB, les missions locales, etc.) pour autant que les projets contribuent aux objectifs de la politique régionale de l'emploi. Les conventions conclues à cet effet, ont pour objet la détermination des modalités de mise

komst tussen de Regering en de representatieve werknemers- en werkgeversorganisaties van de betrokken beroepssector, volgens de door de Regering vastgestelde nadere regels.

Deze bijdrage kan eveneens bestaan in samenwerking tussen de in artikel 2, 2. bedoelde tewerkstellingsoperatoren of een andere operator die deelneemt aan het door de Regering bepaalde tewerkstellingsbeleid. Over die samenwerking worden overeenkomsten gesloten volgens de door de Regering vastgestelde nadere regels. De Regering richt een stuurcomité op dat door de BGDA wordt voorgezeten en dat met de follow-up van die overeenkomsten wordt belast. ».

VERANTWOORDING

De erkende agentschappijen zijn ertoe gehouden bij te dragen tot het tewerkstellingsbeleid, waarvan de uitvoering opgedragen is aan de BGDA, met toepassing van de ordonnantie van 18 januari 2001. We zijn echter de mening toegedaan dat die bijdrage ruimer dan in het ontwerp moet worden opgevat.

Bovendien moet die bijdrage passen in het kader van een samenwerking tussen beroepsinstellingen van de sector of van hun tegemoetkoming in de financiering van nieuwe initiatieven ter bevordering van de tewerkstelling van de Brusselaars, met toepassing van een overeenkomst die de sociale partners van de betrokken bedrijfstak en de regering daartoe gesloten hebben. De verantwoordelijkheid voor het gevoerde tewerkstellingsbeleid komt echter toe aan de regering en haar bestuur. De BGDA moet een operator op de arbeidsmarkt blijven en mag geen regulator worden. Voorts mag deze overeenkomst zich niet enkel beperken tot de erkende agentschappen, maar moet uitgebreid kunnen worden tot alle operatoren die met hun werking bijdragen tot de verwezenlijking van de doelstellingen van het gewestelijk beleid.

Net als de sectorale protocollen voor de uitvoering van het sociaal pact voor de werkgelegenheid van de Brusselaars, bepaalt de overeenkomst tussen de regering en de vertegenwoordigers van hun bedrijfstak :

- de regels voor de samenwerking met de BGDA en/of de andere tewerkstellings- en opleidingsinstellingen;
- de types van overwogen bijdragen (studies, campagnes ter bestrijding van discriminatie bij de aanwerving, bevordering van nieuwe tewerkstellings- en opleidingsinitiatieven, tewerkstellings- en opleidingsprojecten in het kader van een partnerschap met de BGDA, Bruxelles-Formation, de VDAB of de plaatselijke opdrachten);
- de regels voor de follow-up en de begeleiding, door de BGDA, van acties in het kader van een partnerschap met andere, bij het gewestelijk beleid betrokken instellingen, meer bepaald via een begeleidingscomité samengesteld uit vertegenwoordigers van de BGDA en van de werknemers en werkgevers van de betrokken bedrijfstak(ken);
- de criteria voor de evaluatie van de bijdragen;
- de regels voor de evaluatie van de bijdragen.

Voorts kan de bijdrage eveneens overwogen worden als het resultaat van samenwerking tussen actoren op de arbeidsmarkt. Die bijdragen kunnen betrekking hebben op projecten die uitgevoerd worden met de BGDA of met andere instellingen die bij het gewestelijk beleid betrokken zijn (IBFFP, VDAB, de plaatselijke opdrachten, enz.), voor zover die projecten bijdragen tot de verwezenlijking van de doelstellingen van het gewestelijk beleid. De daartoe gesloten overeenkomsten dienen om de regels

en œuvre d'actions de partenariat menées. Il est prévu que ces conventions fassent l'objet d'un suivi via la mise sur pied d'un comité d'accompagnement présidé par l'ORBEM et des représentants des travailleurs et des employeurs des secteurs professionnels concernés.

N° 24bis (de Mme Julie de GROOTE)

Article 10

Supprimer les deuxième et troisième alinéa du § 2 de cet article.

JUSTIFICATION

Nous ne pouvons en aucun cas souscrire à toute forme de pénalisation financière de non-contribution à la politique de l'emploi, d'autant que basée sur un critère absurde et contre-productif.

Tout d'abord, cette sanction financière est source de délocalisation d'agences d'emploi privées aux abords de notre région, nos régions voisines n'ayant pas opté pour une sanction financière en cas de non contribution à la politique d'emploi.

Sans envisager une délocalisation totale, il suffira pour les opérateurs de n'établir plus qu'un seul siège en Région bruxelloise et de continuer à exercer leurs activités, malgré tout, sur le territoire de la Région. Il pourra se soustraire à l'obligation de contribution, à un moindre coût et avec en plus l'avantage de supporter des charges moins élevées (taxe régionale unique inexistante, précompte immobilier plus élevé, taxe communale sur les surfaces de bureau souvent inexistante, etc.).

Ensuite, l'objectif même du projet d'ordonnance, celui d'inciter l'ensemble des opérateurs d'emploi à contribuer à la politique et donc de participer à la diminution du chômage des bruxellois, ne sera pas atteint. Compte tenu de la spécificité du chômage bruxellois, il est bien évident qu'une perte de proximité, via la diminution du nombre de sièges, entre opérateurs et chercheurs d'emploi ne pourra avoir qu'un effet contraire. Le développement de l'utilisation des nouvelles technologies et le non accès à ces dernières par les publics cibles en est une illustration.

Finalement, et compte tenu de la définition de contribution à la politique d'emploi sur base de quotas, on peut s'interroger sur la possibilité même pour certains opérateurs (comme les chasseurs de tête, les bureaux de sélection, les bureaux de placement spécialisés dans le domaine du spectacle ou de la publicité dont les objectifs sont très ciblés et/ou relèvent de la recherche du meilleur candidat) de collaborer à la politique de l'emploi. De facto, ces opérateurs se verraient obliger de participer à l'alimentation du Fonds et de s'acquitter de ce qu'il faut bel et bien appeler une taxe.

N° 25 (de Mme Julie de GROOTE)

Article 11

Supprimer cet article.

voor de tenuitvoerlegging van de acties in het kader van de partnerschappen vast te stellen. Er is bepaald dat de follow-up van die overeenkomsten opgedragen wordt aan een begeleidingscomité dat door de BGDA wordt voorgezeten en waarin vertegenwoordigers van de werknemers en de werkgevers van de betrokken bedrijfstakken zitting hebben.

Nr. 24bis (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 10

Het tweede en derde lid van § 2 van dit artikel te doen vervallen.

VERANTWOORDING

We zijn in ieder geval tegen elke vorm van financiële straffen voor het niet bijdragen tot het tewerkstellingsbeleid, te meer dat daartoe een absurd en contraproductief criterium gehanteerd wordt.

Deze financiële sanctie leidt allereerst tot delocalisatie van de privé-tewerkstellingsagentschappen net buiten de grenzen van ons Gewest, aangezien de naburige Gewesten niet geopteerd hebben voor een financiële sanctie bij ontstentenis van een bijdrage tot het gevoerde tewerkstellingsbeleid.

Een volledige delocalisatie zal zelfs niet nodig zijn. De operatoren kunnen ermee volstaan slechts één enkele zetel in het Brussels Gewest te vestigen en desondanks hun activiteiten te blijven uitoefenen in het Gewest. Ze kunnen zich onttrekken aan de bijdrageverplichting, hebben lagere kosten en bovendien het voordeel dat ze lagere lasten moeten dragen (de enige gewestbelasting bestaat er niet, hogere onroerende voorheffing, gemeentebelasting op de kantooroppervlakten die vaak niet bestaat, enz.).

Vervolgens zal men de doelstelling van het ontwerp van ordonnantie niet bereiken, namelijk alle tewerkstellingsoperatoren ertoe aan te zetten bij te dragen tot het beleid en bijgevolg meewerken aan de terugdringing van de werkloosheid in Brussel. Rekening houdend met het specifieke karakter van de werkloosheid in Brussel, spreekt het vanzelf dat de daling van het aantal zetels ten gevolge van delocalisatie onvermijdelijk nadelige gevolgen zal hebben voor de relatie tussen operatoren en werkzoekenden. De ontwikkeling en het gebruik van de nieuwe technologieën en het feit dat de doelgroepen daar geen toegang toe hebben, is daarvan een voorbeeld.

Rekening houdend met definitie van bijdrage tot het tewerkstellingsbeleid op basis van quota kan men zich ten slotte afvragen of bepaalde operatoren (zoals headhunters, selectiebureaus, bemiddelingsbureaus gespecialiseerd in de showbusiness of in de reclamesector, waar de doelstellingen zeer nauw omschreven zijn en/of men op zoek is naar de beste kandidaat) kunnen bijdragen tot het tewerkstellingsbeleid. Die operatoren zouden de facto verplicht worden een bijdrage te leveren tot het Fonds en in de praktijk een belasting moeten betalen.

Nr. 25 (van mevrouw Julie de GROOTE)

Artikel 11

Dit artikel te doen vervallen.

JUSTIFICATION

Nous ne pouvons en aucun cas souscrire à toute forme de pénalisation financière de non-contribution à la politique de l'emploi, d'autant que basée sur un critère absurde et contre-productif.

Tout d'abord, cette sanction financière est source de délocalisation d'agences d'emploi privées aux abords de notre région, nos régions voisines n'ayant pas opté pour une sanction financière en cas de non contribution à la politique d'emploi.

Sans envisager une délocalisation totale, il suffira pour les opérateurs de n'établir plus qu'un seul siège en Région bruxelloise et de continuer à exercer leurs activités, malgré tout, sur le territoire de la Région. Il pourra se soustraire à l'obligation de contribution, à un moindre coût et avec en plus l'avantage de supporter des charges moins élevées (taxe régionale unique inexistante, précompte immobilier plus élevé, taxe communale sur les surfaces de bureau souvent inexistante, etc.).

Ensuite, l'objectif même du projet d'ordonnance, celui d'inciter l'ensemble des opérateurs d'emploi à contribuer à la politique et donc de participer à la diminution du chômage des bruxellois, ne sera pas atteint. Compte tenu de la spécificité du chômage bruxellois, il est bien évident qu'une perte de proximité, via la diminution du nombre de sièges, entre opérateurs et chercheurs d'emploi ne pourra avoir qu'un effet contraire. Le développement de l'utilisation des nouvelles technologies et le non accès à ces dernières par les publics cibles en est une illustration.

Finalement, et compte tenu de la définition de contribution à la politique d'emploi sur base de quotas, on peut s'interroger sur la possibilité même pour certains opérateurs (comme les chasseurs de tête, les bureaux de sélection, les bureaux de placement spécialisés dans le domaine du spectacle ou de la publicité dont les objectifs sont très ciblés et/ou relèvent de la recherche du meilleure candidat) de collaborer à la politique de l'emploi. *De facto*, ces opérateurs se verraient obliger de participer à l'alimentation du Fonds et de s'acquitter de ce qu'il faut bel et bien appeler une taxe.

N° 26 (de Mme Marion LEMESRE, M. Serge de PATOUL, Mme Isabelle EMMERY et M. Jan BEGHIN)

Article 24

Ajouter *in fine* de cet article la phrase suivante :

« *Le Gouvernement peut, par arrêté, prolonger ce délai.* ».

JUSTIFICATION

Il y a lieu d'habiliter le Gouvernement de prolonger la durée de validité des agréments des entreprises de travail intérimaire obtenus précédemment, si le délai de 6 mois s'avère trop court, de façon à permettre à ces entreprises de poursuivre leurs activités.

VERANTWOORDING

We zijn in ieder geval tegen elke vorm van financiële straffen voor het niet bijdragen tot het tewerkstellingsbeleid, te meer dat daartoe een absurd en contraproductief criterium gehanteerd wordt.

Deze financiële sanctie leidt allereerst tot delocalisatie van de privé-tewerkstellingsagentschappen net buiten de grenzen van ons Gewest, aangezien de naburige Gewesten niet geopteerd hebben voor een financiële sanctie bij ontstentenis van een bijdrage tot het gevoerde tewerkstellingsbeleid.

Een volledige delocalisatie zal zelfs niet nodig zijn. De operatoren kunnen ermee volstaan slechts één enkele zetel in het Brussels Gewest te vestigen en desondanks hun activiteiten te blijven uitoefenen in het Gewest. Ze kunnen zich onttrekken aan de bijdrageverplichting, hebben lagere kosten en bovendien het voordeel dat ze lagere lasten moeten dragen (de enige gewestbelasting bestaat er niet, hogere onroerende voorheffing, gemeentebelasting op de kantooroppervlakten die vaak niet bestaat, enz.).

Vervolgens zal men de doelstelling van het ontwerp van ordonnantie niet bereiken, namelijk alle tewerkstellingsoperatoren ertoe aan te zetten bij te dragen tot het beleid en bijgevolg meewerken aan de terugdringing van de werkloosheid in Brussel. Rekening houdend met het specifieke karakter van de werkloosheid in Brussel, spreekt het vanzelf dat de daling van het aantal zetels ten gevolge van delocalisatie onvermijdelijk nadelige gevolgen zal hebben voor de relatie tussen operatoren en werkzoekenden. De ontwikkeling en het gebruik van de nieuwe technologieën en het feit dat de doelgroepen daar geen toegang toe hebben, is daarvan een voorbeeld.

Rekening houdend met definitie van bijdrage tot het tewerkstellingsbeleid op basis van quota kan men zich ten slotte afvragen of bepaalde operatoren (zoals headhunters, selectiebureaus, bemiddelingsbureaus gespecialiseerd in de showbusiness of in de reclamesector, waar de doelstellingen zeer nauw omschreven zijn en/of men op zoek is naar de beste kandidaat) kunnen bijdragen tot het tewerkstellingsbeleid. Die operatoren zouden de facto verplicht worden een bijdrage te leveren tot het Fonds en in de praktijk een belasting moeten betalen.

Nr. 26 (van mevrouw Marion LEMESRE, de heer Serge de PATOUL, mevrouw Isabelle EMMERY en de heer Jan BEGHIN)

Artikel 24

Aan het slot van dit artikel, de volgende zin toe te voegen :

« *De Regering kan deze termijn bij besluit verlengen.* ».

VERANTWOORDING

De Regering moet ertoe gemachtigd worden om de geldigheidsduur van de al verkregen erkenningen van de uitzendkantoren te verlengen als de termijn van 6 maanden te kort blijkt te zijn, teneinde die bedrijven in staat te stellen hun activiteiten verder uit te oefenen.

N° 27 (de Mmes Anne-Françoise THEUNISSEN, Marie-Rose GEUTEN et M. Alain DAEMS)

Article 7

Ajouter un nouveau 1^{er} tiret libellé comme suit :

« – le contenu des différentes activités d'emploi telles que mentionnées à l'article 2 ».

JUSTIFICATION

Sera donnée en séance.

N° 28 (du Gouvernement)

Article 20, § 1^{er}

Remplacer : « de 2,5 € à 125 € » **par** « de 100 € à 5.000 € ».

JUSTIFICATION

Erreur technique.

Cette erreur a été commise en deuxième lecture lors de la conversion en euros des montants des amendes pénales fixés en francs belges à l'article 20 de l'avant-projet d'ordonnance approuvé par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale en sa séance du 25 octobre 2001.

Les dispositions de la loi du 26 juin 2000 relative à l'introduction de l'euro dans la législation concernant les matières visées à l'article 78 de la Constitution (MB 29 juillet 2000) apporte des modifications à la loi du 5 mars 1952 relative aux décimes additionnels sur les amendes pénales. Cette loi dispose qu'à partir du 1^{er} janvier 2002 les montants des sommes d'argent auxquelles les décimes additionnels visés par la loi du 5 mars 1952 relative aux décimes additionnels sur les amendes pénales sont appliqués, sont censés être exprimés directement en euro sans conversion. Ceci évitait de changer des milliers de montants, tant dans le Code pénal que dans les lois et règlements particuliers. Cette loi change, en revanche, pour garder les mêmes montants d'amende, la valeur des décimes à y appliquer.

Nr. 27 (van mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN, mevrouw Marie-Rose GEUTEN en de heer Alain DAEMS)

Artikel 7

Een nieuw eerste streepje toe te voegen, luidend :

« – de inhoud van de verschillende tewerkstellingsactiviteiten zoals vermeld in artikel 2 ».

VERANTWOORDING

Zal tijdens de vergadering gegeven worden.

Nr. 28 (van de Regering)

Artikel 20, § 1

« van € 2,5 tot € 125 » **vervangen door** « van 100 € tot 5.000 € ».

VERANTWOORDING

Technische vergissing.

Deze vergissing werd begaan in tweede lezing bij de omzetting van de bedragen van de strafrechtelijke geldboeten bepaald in artikel 20 van het voorontwerp van ordonnantie zoals goedgekeurd door de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de zitting van 25 oktober 2001.

De bepalingen van de wet van 26 juni 2000 betreffende de invoering van de euro in de wetgeving die betrekking heeft op aangelegenheden als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet (BS 29 juli 2000) brengt wijzigingen aan in de wet van 5 maart 1952 betreffende de opdecimen op strafrechtelijke geldboeten. Deze wet bepaalt dat vanaf 1 januari 2002 de bedragen van de geldsommen waarop de opdecimen bedoeld in de wet van 5 maart 1952 betreffende de opdecimen op de strafrechtelijke geldboeten worden toegepast, geacht worden rechtstreeks te zijn uitgedrukt in euro, zonder omrekening. Hierdoor werd vermeden dat, zowel in het Strafwetboek als in particuliere wetten en reglementen, duizenden bedragen dienden te worden gewijzigd. Deze wet wijzigt echter de waarde van de toe te passen opdecimen, teneinde dezelfde strafrechtelijke boete te behouden.

