

BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE RAAD

GEWONE ZITTING 2003-2004

2 APRIL 2004

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

tot oprichting van een Gewestelijk Opleidingsfonds voor de Opleiding voor de Buurtdiensten

(ingediend door
mevrouw Anne-Françoise THEUNISSEN (F))

Toelichting

Inleiding

De oprichting van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's), in 1995 (1), had ten doel enerzijds tegemoet te komen aan de vraag naar een aantal activiteiten waar de reguliere arbeidscircuits niet op inspeelden, en anderzijds in te gaan op het verzoek om werk van langdurig werklozen, leefloners en bepaalde socialesteuntrekkers, die moeilijk een plaats op de arbeidsmarkt vonden. Aldus bestreed men tegelijk zwartwerk.

Het gebrek aan beroepsbekwaamheid is een van de voornaamste hinderpalen bij het vinden van een baan. Dat

(1) Wet van 30 maart 1994 houdende sociale bepalingen, art. 73 (*Belgisch Staatsblad*, 31 maart 1994); KB van 10 juni 1994 houdende uitvoering van artikel 8, § 1 en § 6 van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid van de arbeiders (*Belgisch Staatsblad*, 21 juni 1994) gewijzigd bij het KB van 5 oktober 1994 (*Belgisch Staatsblad*, 19 oktober 1994), bij het KB van 6 april 1995 (*Belgisch Staatsblad*, mei 1995) en bij het KB van 3 februari 1997 (*Belgisch Staatsblad*, 27 februari 1997).

CONSEIL DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2003-2004

2 AVRIL 2004

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant la création d'un fonds régional de formation pour les services de proximité

(déposée par
Mme Anne-Françoise THEUNISSEN (F))

Développements

Introduction

La création des agences locales pour l'emploi (ALE) en 1995 (1) avait pour objet de satisfaire, d'une part, la demande d'un certain nombre d'activités non rencontrée par les circuits de travail réguliers et, d'autre part, la demande d'emploi de la part de chômeurs de longue durée, de minimeux et de certains bénéficiaires de l'aide sociale financière, qui trouvent difficilement une place sur le marché du travail. Ce faisant, on s'attaquait aussi à un pan important du phénomène du travail au noir.

Le manque de qualification professionnelle constitue un des principaux handicaps dans l'obtention d'un emploi. Il

(1) Loi du 30 mars 1994 portant des dispositions sociales, art. 73 (*Moniteur belge*, 31 mars 1994); A.R. du 10 juin 1994 portant exécution de l'article 8, § 1^{er} et § 6 de l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs (*Moniteur belge*, 21 juin 1994) modifié par l'A.R. du 5 octobre 1994 (*Moniteur belge*, 19 octobre 1994), par l'A.R. du 6 avril 1995 (*Moniteur belge*, 11 mai 1995) et par l'A.R. du 3 février 1997 (*Moniteur belge*, 27 février 1997).

is vaak het geval bij de langdurig werklozen – het doelpubliek van de PWA's – wier situatie per definitie nog complexer wordt door een lange periode van beroepsinactiviteit. Gelet op deze hinderpalen, is beroepsopleiding een belangrijke hefboom voor wederinschakeling in het arbeidscircuit. Een belangrijke stap op dat vlak bestond er voor de PWA's dan ook in om beroepsopleidingen aan te bieden.

Deze opleidingen moeten worden afgestemd op de profielen en de behoeften van de laagstgeschoolden en moeten, onder meer, gemakkelijk toegankelijk zijn. Wanneer deze opleidingen de beschikbaarheid van de werklozen voor bezoldigde arbeid beperken – zoals dat het geval is voor de werknemers van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen die een opleiding volgen die vele uren in beslag neemt en die een middellange tot lange periode duurt – moet een opleidingspremie het geldelijk verlies compenseren.

Sinds 1 mei 2003, laat de nieuwe regeling van de dienstencheques particulieren toe om een erkende onderneming te betalen voor het werk dat in hun woonplaats wordt uitgevoerd door een werknemer, die een echte arbeidsovereenkomst heeft.

Ook die regeling strekt onder meer tot professionele wederinschakeling, aangezien alleen de werklozen die als werkzoekenden zijn ingeschreven in een gewestelijk dienst voor arbeidsbemiddeling ervoor in aanmerking komen.

Deze resolutie beoogt de oprichting, in het Brussel Hoofdstedelijk Gewest, van een gewestelijk fonds voor de coördinatie en financiering van de opleidingen die georganiseerd worden zowel in het kader van de PWA's als in het kader van de regeling van de dienstencheques.

Algemene voorstelling van het fonds

Het doel van dit fonds is optimaal gebruik te maken van de opleidingsmiddelen die in het kader van de twee voormelde regelingen ter beschikking worden gesteld, zowel kwantitatief als kwalitatief, in het belang van de bedoelde doelgroep van werknemers.

Dit fonds – dat zou worden opgericht op grond van een samenwerkingsovereenkomst tussen de federale regering en de Brusselse Hoofdstedelijke Regering – zou hoofdzakelijk door laatstgenoemde gereguleerd worden, terwijl de coördinatie en de controle ervan zouden worden opgedragen aan de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA).

De PWA's, de erkende ondernemingen die met dienstencheques werken, de ministers bevoegd voor de aangelegenheid en de sociale gesprekspartners zouden worden vertegenwoordigd in het beheercomité van het fonds.

se rencontre fréquemment chez les chômeurs de longue durée – le public cible des ALE –, de qui la situation se complique encore, par définition, par une longue période d'inactivité professionnelle. Face à ces obstacles, la formation professionnelle constitue un levier important de réinsertion professionnelle. Une démarche d'insertion professionnelle pertinente dans le chef des ALE se devait donc d'inclure des offres de formation professionnelle.

Ces formations doivent être adaptées aux profils et aux besoins des chômeurs de longue durée les moins qualifiés et, notamment, aisément accessibles. Lorsque ces formations limitent la disponibilité des chômeurs pour un travail indemnisé – comme c'est le cas pour ceux des travailleurs des agences locales pour l'emploi qui suivent des formations à gros volume horaire et de durée moyenne à longue – une prime à la formation permet de compenser le manque à gagner pécuniaire.

Depuis le 1^{er} mai 2003, le nouveau dispositif des titres-services permet aux particuliers de payer à une entreprise agréée des prestations effectuées à leur domicile par un travailleur engagé dans les liens d'un véritable contrat de travail.

Là aussi, il s'agit d'un dispositif visant notamment à la réinsertion professionnelle : ne peuvent être embauchés dans ce cadre que des travailleurs inoccupés inscrits comme demandeurs d'emploi dans un service régional de l'emploi.

La présente résolution vise la création, en région de Bruxelles-Capitale, d'un fonds régional coordonnant et finançant les formations organisées, tant dans le cadre des ALE que dans celui du dispositif des titres-services.

Présentation générale du fonds

L'objectif de ce fonds est d'assurer une utilisation optimale des budgets de formation disponibles dans ces deux dispositifs, ceci en termes tant qualitatifs que quantitatifs, dans l'intérêt du public de travailleurs visé.

Ce fonds – qui serait créé dans le cadre d'un accord de coopération conclu entre le gouvernement fédéral et celui de la Région de Bruxelles-Capitale – serait principalement réglementé par cette dernière, tandis que sa coordination et son contrôle seraient confiés à l'Office régional bruxellois de l'emploi (ORBEm).

Au sein du Comité de gestion du fonds, les ALE, les entreprises agréées du dispositif des titres-services, les ministres compétents pour la matière et les interlocuteurs sociaux seraient représentés.

I. De plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen

Verplichting tot opleiding voor de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen

De PWA's moeten onder meer de werklozen – en vooral de langdurig werklozen, degenen die sociale steun trekken of de leefloners – de kans geven om werk van economische aard te verrichten teneinde hun uitsluiting van de arbeidsmarkt te beperken.

Met dat doel voor ogen heeft de federale regering de PWA's verplicht om de PWA-werknemers op te leiden. Minstens een kwart van het deel van het bedrag van de cheques dat de uitgever ervan bestemt voor de PWA's, moet besteed worden aan opleidingen voor de werklozen ⁽²⁾ die in het agentschap zijn ingeschreven. Het organieke koninklijk besluit houdende de werkloosheidsreglementering bepaalt voorts dat « deze opleidingen moeten bestaan uit vormings- of inschakelingsacties die georganiseerd of erkend zijn door de VDAB ⁽³⁾, de FOREm, de BGDA, het « Institut bruxellois francophone de la formation professionnelle » of het « Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft ».

Men stelt vandaag vast dat de meeste PWA's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest grote moeilijkheden ondervinden om beroepsopleidingen aan hun doelgroep van werkzoekenden aan te bieden. De oorzaken zijn veelvuldig: te versnipperde budgetten voor opleidingen, gebrek aan ervaring en/of van beschikbaarheid voor deze bijkomende activiteit naast hun hoofdpdracht, onvoldoende bekend aanbod van opleidingen, enzovoort.

Het voormelde koninklijk besluit van 25 november 1991 (art. 79, § 12) voorziet in een controle, door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), van de naleving van deze verplichting tot opleiding door de PWA's, maar deze oplossing blijkt niet adequaat. De PWA's hebben immers geen behoefte aan een verplichting die ze onder dreiging van sancties nakomen, maar wel behoefte aan steun bij het organiseren van aangepaste en goede opleidingen. Dit is te meer het geval daar de huidige sanctie (het ontzeggen van de vooropgestelde gelden) door bepaalde PWA's, die overstelpt zijn door de omvang van de opdracht, zou kunnen worden beschouwd als een aanvaardbare consequentie veeleer dan als een aanzet om de opleidingen te organiseren.

De hoofddoelstelling van dit voorstel bestaat er juist in om de PWA's te helpen om hun wettelijke opleidingstaak uit te voeren.

(2) KB van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, art. 79, § 9, gewijzigd bij een KB van 5 juni 2002.

(3) Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

I. Les agences locales pour l'emploi

L'obligation de formation des agences locales pour l'emploi

Les ALE ont notamment pour raison d'être de donner aux chômeurs – et surtout aux chômeurs de longue durée ou bénéficiant d'une aide sociale ou d'un revenu d'intégration sociale – des occasions de prester des activités de nature économique, ceci de manière à limiter leur exclusion des milieux professionnels.

C'est dans cette optique que le gouvernement fédéral a instauré dans le chef des ALE une obligation de formation des travailleurs ALE. En effet, un quart au moins de la fraction du montant des chèques qui est reversée par l'éditeur de chèques à l'ALE doit être consacré à des formations destinées aux chômeurs inscrits dans l'agence. L'arrêté royal organique du chômage ⁽²⁾ précise encore que « ces formations doivent être des actions de formation ou d'insertion socioprofessionnelle », et qu'elles doivent être « organisées ou agréées par le VDAB ⁽³⁾, le FOREm, l'ORBEM, l'Institut bruxellois francophone de la formation professionnelle » ou le « Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft ».

On constate aujourd'hui que la majorité des ALE de la Région de Bruxelles-Capitale éprouvent de grandes difficultés à proposer des formations professionnelles à leur public de demandeurs d'emploi. Les causes en sont multiples : budgets formation trop fragmentés, manque d'expérience et/ou de disponibilité pour cette activité accessoire de leur principale activité, offres de formations pas suffisamment visibles, etc.

L'arrêté royal du 25 novembre 1991 précité (art. 79, § 12) prévoit un contrôle par l'Office national de l'emploi (ONEm.) du respect de cette obligation de formation par les ALE, mais cette solution apparaît inappropriée. En effet, les ALE n'ont pas tant besoin d'une contrainte exercée sous la menace de sanctions, que d'une aide dans la mise en place de formations adaptées et de bonne qualité. Ce d'autant plus que l'actuelle sanction (la privation des montants visés) pourrait être considérée par certaines ALE débordées par l'ampleur de la tâche comme une issue acceptable plutôt que comme un incitant à assurer les formations.

Le premier des objectifs de la présente proposition consiste précisément à aider les ALE à réaliser leur mission légale de formation.

(2) A.R. du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage, art. 79, § 9, mod. Par un A.R. du 5 juin 2002.

(3) Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding.

De bevoegdheden

Op het gebied van de bevoegdheden, zij erop gewezen dat de beroepsopleiding een gemeenschapsbevoegdheid ⁽⁴⁾ is waarvan de uitoefening, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, overgeheveld is naar de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof), in het kader van de Sint-Kwintensakkoorden ⁽⁵⁾.

De decreten van de Gemeenschappen hebben in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest echter slechts kracht van wet voor de instellingen die, wegens hun activiteiten, moeten worden beschouwd uitsluitend te behoren tot de ene of de andere Gemeenschap (Grondwet, art. 127, § 2). De wet ⁽⁶⁾ bepaalt echter dat « de gemeenten of een groep van gemeenten een plaatselijk werkgelegenheidsagentschap [moeten] oprichten ». Derhalve hebben de PWA's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een tweetalige activiteit, waardoor ze zowel bij de Franse Gemeenschap als bij de Franstalige Gemeenschap aansluiten. De beroepsopleidingen die door hen worden georganiseerd, ontsnappen als restbevoegdheden aan de bevoegdheid van de Franse Gemeenschapscommissie en vallen bijgevolg onder de federale overheid (Grondwet, art. 35, overgangsbepaling).

Bovendien was het Arbitragehof herhaaldelijk van mening dat de wetgeving betreffende de PWA's moest worden beschouwd als een regelgeving inzake werkloosheid (arresten 74/1996, 58/1995 en 14/2001). Men weet echter dat deze regelgeving, die betrekking heeft op de sociale zekerheid, onder de bevoegdheid van de federale wetgever valt (bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming van de instellingen, art. 6, § 1, VI, vijfde lid, 12°).

De gewestelijke en gemeenschapsinstanties dragen, meer dan de federale Staat en wegens het feit dat de aangelegenheden hun zijn overgedragen, verantwoordelijkheid en hebben nuttige ervaring inzake opleiding en socio-professionele wederinschakeling. Hun inspraak in de regelgeving en de concrete opleidingen in de PWA's is trouwens gewettigd aangezien het een noodzakelijke aanvulling is van hun beleidsmaatregelen inzake opleiding en werkgelegenheid (een job vinden voor de werknemers en wedertewerkstellingsprogramma's : *ibid.*, art. 6, § 1, IX). Bovendien staan zij dicht bij de bevolking dan de fede-

(4) Bijzondere Wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, art. 4, 16°.

(5) Decreet II van 19 juli 1993 van de Raad van de Franse Gemeenschap, dat de oefening van bepaalde bevoegdheden van de Franse Gemeenschap toekent aan het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie, art. 3, 4°; decreet III van 22 juli 1993 van de Raad van de Franse Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat de oefening van bepaalde bevoegdheden van de Franse Gemeenschap toekent aan het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie, art. 3, 4°.

(6) Besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid van de arbeiders, artikel 8, § 1, ingevoegd bij artikel 73 van de wet van 30 maart 1994.

Les compétences en jeu

Sur le plan des compétences, la formation professionnelle est une compétence communautaire ⁽⁴⁾ dont l'exercice a été transféré, en Région de Bruxelles-Capitale, à la Commission communautaire française (CCF), dans le cadre des accords de la Saint-Quentin ⁽⁵⁾.

Cependant, les décrets communautaires n'ont force de loi, dans la Région de Bruxelles-Capitale, qu'à l'égard des institutions qui, par leurs activités, se rattachent exclusivement à une seule des communautés (Const., art. 127, § 2). Or, la loi ⁽⁶⁾ dispose que « les communes ou groupes de communes doivent instituer une agence locale pour l'emploi. » Dès lors, les ALE de la Région de Bruxelles-Capitale ont une activité bilingue, se rattachant tant à la Communauté française qu'à la Communauté francophone. De sorte que les formations professionnelles organisées en leur sein échappent à la compétence de la CCF, au bénéfice de l'autorité fédérale, au titre des compétences résiduelles (Const., art. 35, disposition transitoire).

De plus, la Cour d'arbitrage a, à plusieurs reprises, estimé que la législation relative aux ALE devait être considérée comme une réglementation en matière de chômage (arrêts 74/1996, 58/1995 et 14/2001). Et l'on sait que cette réglementation, s'agissant de sécurité sociale, est de la compétence du législateur fédéral (loi sp. du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, art. 6, § 1er, VI, alinéa 5, 12°).

Ceci étant, plus que l'Etat fédéral, les collectivités régionales et communautaires disposent, du fait même des matières qui leur sont confiées, d'une responsabilité et d'une expérience utile en matière de formation et de réinsertion socioprofessionnelle. Leur intervention dans la réglementation et dans la mise en œuvre des formations en ALE se justifie d'ailleurs au titre de complément nécessaire de leurs politiques en matière de formation et d'emploi (placement des travailleurs et programmes de remise au travail : *ibid.*, art. 6, § 1er, IX). En outre, elles jouissent d'une plus grande proximité que l'Etat fédéral à l'égard de ce public et peu-

(4) Loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles, art. 4, 16°.

(5) Décret II du 19 juillet 1993 du Conseil de la Communauté française attribuant l'exercice de certaines compétences de la Communauté française à la Région wallonne et à la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale attribuant l'exercice de certaines compétences de la Communauté française à la Région wallonne et à la Commission communautaire française, art. 3, 4°.

(6) Arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs, article 8, § 1er, inséré par l'art. 73 de la loi du 30 mars 1994

rale Staat en kunnen ze aldus een regelgeving goedkeuren die ten volle aan de Brusselse werkelijkheid is aangepast.

Aangezien de PWA'S in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wegens hun activiteiten, tweetalige instanties zijn, is de inmenging van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verkiezen boven die van de Cocof. De gewestelijke dienst, te weten de BGDA, werpt zich trouwens op als controleorgaan in het kader van het op te richten fonds.

Regeling

Het minimale deel van de waarde van de PWA-cheque dat de agentschappen bij wet moeten besteden aan opleidingsprojecten, zou rechtstreeks en volledig aan het fonds worden gestort, dus niet via de agentschappen.

In overleg met de PWA's, zou het fonds de financiering voor zijn rekening nemen van opleidingen en activiteiten inzake socioprofessionele wederinschakeling erkend door de BGDA, het IBFFP of de VDAB. Deze opleiding zouden toegankelijk zijn voor de PWA-werknemers. Voorts zouden de agentschappen een trekkingsrecht hebben op het fonds en op de *pool* van opleidingen aangeboden door het fonds, afhankelijk van het aantal uren dat PWA-werknemers via hun bemiddelaar gepresteerd hebben.

De PWA's zouden dus enerzijds zelf opleidingen kunnen organiseren, die dan door het fonds zouden worden gefinancierd en, anderzijds, bepaalde opleidingen selecteren uit die welke rechtstreeks door het fonds ter beschikking worden gesteld. In het eerste geval zouden de vereiste bedragen aan de PWA's toegekend worden, op basis van de opleidingsprogramma's die door het beheercomité van het fonds in overleg met elke PWA worden opgesteld.

Op die wijze en onder een supervisie van de BGDA zou het fonds controleren hoe de PWA's hun begroting voor opleidingen aanwenden. Het koninklijk besluit van 25 november 1991 vertrouwt momenteel deze controle aan de BGDA toe, waarop vroeger al is gewezen.

Vrijstellende stortingen aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid

Volgens de huidige regeling, kunnen de PWA's zich aan hun verplichting tot opleiding onttrekken door aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) het ongebruikte deel van hun budget voor opleidingen te storten (7).

(7) KB van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, artikel 79, §9, derde en vierde lid, gewijzigd bij KB van 5 juni 1992, nr. 32, art. 1 en 114, in werking getreden op 28 juni 2002.

vent ainsi adopter une réglementation pleinement adaptée à la réalité bruxelloise.

S'agissant, au sujet des ALE situées en Région de Bruxelles-Capitale, d'organismes bilingues par leurs activités, l'intervention de la Région de Bruxelles-Capitale est à préférer à celle de la CCF. L'organisme régional qu'est L'ORBEM s'impose d'ailleurs comme organisme de contrôle dans le cadre du fonds à créer.

Mécanisme

La fraction minimale de la valeur du chèque ALE que les agences sont légalement tenues de consacrer à des projets de formation serait versée directement et intégralement au fonds, sans transiter par les agences.

En concertation avec les ALE, le fonds financerait un ensemble de formations et d'activités d'insertion socioprofessionnelles agréées par l'ORBEM, l'IBFFP ou le VDAB. Ces formations seraient accessibles aux travailleurs ALE. Par ailleurs, les agences disposeraient sur le fonds et sur le *pool* de formations proposées par le fonds d'un droit de tirage proportionnel au nombre d'heures de travail prestées par leur intermédiaire par des travailleurs ALE.

Les ALE pourraient donc, d'une part, organiser elles-mêmes des formations qui seraient alors financées par le fonds et, d'autre part, sélectionner certaines formations parmi celles directement mises à disposition par le fonds. Dans le premier cas de figure, les montants nécessaires seraient accordés aux ALE sur la base des programmes de formations établis par le Comité de gestion du fonds en concertation avec chaque ALE.

De cette manière, à travers une supervision assurée par l'ORBEM, le fonds assurerait le contrôle de l'utilisation de leur budget formation par les ALE, contrôle que l'arrêté royal du 25 novembre 1991 confie actuellement à l'ONEM, ainsi qu'on l'a rappelé plus tôt.

Versements libératoires à l'Office national de la sécurité sociale

Sous leur régime actuel, les ALE peuvent se libérer de leur obligation de formation en versant à l'Office national de la sécurité sociale (ONSS) la fraction inutilisée de leur budget formation (7).

(7) A.R. du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage, art. 79, § 9, alinéas 3 et 4, modifié par l'A.R. du 5 juin 2002 n° 32, art. 1^{er} et 114, entré en vigueur le 28 juin 2002.

Deze bepalingen zijn bekritiseerbaar, aangezien er geen directe logische band is tussen, enerzijds, het opzet tot aanzuivering van het tekort van de sociale zekerheid en, anderzijds, het project inzake bestrijding van de werkloosheid van de laagstgeschoolden dat het achterliggende doel is van de verplichting tot opleiding die op PWA's weegt. De oprichting van een opleidingsfonds regelt dit probleem door een optimaal en volledig gebruik van dit budget te waarborgen.

De PWA-werknemers zouden ten minste via de PWA's, de BGDA, het IBFFP en de VDAB, in kennis gesteld worden van het bestaan van deze opleidingen.

II. De regeling van de dienstencheques

Voorstelling van de regeling

De regeling met de dienstencheques is ingevoerd bij de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen ⁽⁸⁾.

Deze regeling staat in de samenwerkingsovereenkomst van 7 december 2001 betreffende de ontwikkeling van buurtdiensten en -banen die tussen de federale Staat, de Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap is gesloten ⁽⁹⁾. Aansluitend op die overeenkomst, is op 27 februari 2003 het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de dienstencheques goedgekeurd ⁽¹⁰⁾.

Er zij aan herinnerd dat deze regeling ertoe strekt werklozen aan een baan te helpen in ondernemingen die door de Gewesten en door de Duitstalige Gemeenschap zijn erkend en hen ten minste een halftijdse arbeidsovereenkomst aan te bieden om bij particulieren « buurtwerk of buurtdiensten » te verrichten of te verlenen. Het systeem van de dienstencheques is gericht op de handelsvennootschappen, de VZW's, de ziekenfondsen, de OCMW 's, de vennootschappen met sociaal doel, de uitzendkantoren (regeerakkoord van 20 november 2003) of de zelfstandigen die werknemers in dienst hebben.

Een van de doelstellingen van de regeling bestaat erin, naast het scheppen van arbeidsplaatsen voor laaggeschoolde werklozen, ervoor te zorgen dat deze « banenscheppende activiteiten, met of zonder handelskarakter, die inspelen op individuele, persoonlijke of familiale noden die zich in het raam van het dagelijkse leven laten gevoelen ⁽¹¹⁾ »

(8) *Belgisch Staatsblad*, 11 augustus 2001, blz. 27.453 e.v.; uitgevoerd bij KB van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, *Belgisch Staatsblad*, 22 december 2001, blz. 44.678 e.v.

(9) Ordonnantie van 7 november 2002 houdende instemming, *Belgisch Staatsblad*, 27 november 2002, blz. 53.067 e.v.

(10) *Belgisch Staatsblad*, 9 april 2003, blz. 17.798 e.v.

(11) Artikel 2, 3°, van de wet van 20 juli 2001.

Ces dispositions sont critiquables dans la mesure où il n'existe pas de lien logique immédiate entre, d'une part, l'objectif d'apurement du déficit de la sécurité sociale et, d'autre part, le projet de lutte contre le chômage des personnes les moins qualifiées sous-jacent à l'obligation de formation pesant sur les ALE. La création d'un fonds de formation règle ce problème en assurant un usage optimal et complet de ce budget.

Les travailleurs ALE seraient informés de l'existence de ces formations à travers les ALE, l'ORBEM, l'IBFFP et le VDAB, à tout le moins.

II. Le dispositif des titres-services

Présentation du dispositif

La loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité ⁽⁸⁾ a institué le dispositif dit des titres-services.

Ce dispositif constitue l'objet de l'accord de coopération du 7 décembre 2001 entre l'Etat fédéral, les Régions et la Communauté germanophone concernant le développement des services et des emplois de proximité ⁽⁹⁾. En suite à cet accord a été adopté, le 27 février 2003, l'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale concernant les titres-services ⁽¹⁰⁾.

Pour rappel, ce dispositif vise le placement de chômeurs inoccupés, dans des entreprises agréées par les Régions et par la Communauté germanophone et sous contrat de travail à mi-temps au moins, pour accomplir chez des particuliers des « travaux ou services de proximité ». Les entreprises visées par le système des titres-services sont aussi bien les entreprises commerciales que les ASBL, les mutualités, les CPAS, les sociétés à finalité sociale, les entreprises de travail intérimaire (accord gouvernemental du 20 novembre 2003) ou les travailleurs indépendants occupant des salariés.

Un des objectifs du dispositif, outre la création d'emplois à destination de chômeurs peu qualifiés, est que ces « activités marchandes ou non marchandes, créatrices d'emploi, qui visent à rencontrer des besoins individuels personnels ou familiaux dans le cadre de la vie quotidienne (...) » ⁽¹¹⁾ s'accomplissent dans le cadre d'emplois déclarés,

(8) *Moniteur belge*, 11 août 2001, pp. 27.453 s.; exécutée par l'A.R. du 12 décembre 2001 concernant les titres-services, *Moniteur belge*, 22 décembre 2001, pp. 44.678 s.

(9) Ord. du 7 novembre 2002 portant assentiment, *Moniteur belge*, 27 novembre 2002, pp. 53.067 s.

(10) *Moniteur belge*, 9 avril 2003, pp. 17.798 s.

(11) Art. 2, 3°, de la loi du 20 juillet 2001.

geschieden in het kader van aangegeven arbeid, waarbij de sociale wetten worden nageleefd en de kwaliteit van het werk wordt gewaarborgd.

Aangezien de regeling bepaalde PWA-werknemers de mogelijkheid zal bieden om over te schakelen van het statuut van werkloze naar dat van werknemer met een arbeidsovereenkomst in de zin van de wet van 3 juli 1978, wordt zij beschouwd als een aanvulling van de regeling betreffende de PWA's⁽¹²⁾. Deze laatste zullen trouwens hun activiteiten als PWA kunnen behouden en tegelijk erkende ondernemingen worden.

Thans worden de erkende ondernemingen voor een derde gefinancierd door de gebruikers van de diensten (door de aankoop van dienstencheques bij het enige uitgiftebedrijf), de Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap, enerzijds, en de federale Staat, anderzijds, die elk voor een aanvullend derde financierer, op grond van een vaste begroting⁽¹³⁾.

Tijdens de nationale conferentie voor de werkgelegenheid is beslist dat de Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap op termijn niet meer zullen bijdragen tot het beheer van deze regeling en voorrang zullen verlenen aan de financiering van de bestaande gewestelijke wederwerkstellingsprogramma's, voor de activiteiten waaraan de regeling met de dienstencheques niet tegemoetkomt. Zo ook zal de erkenning van de betrokken ondernemingen aan het federale bestuur toekomen.

Tijdens de conferentie is ook beslist tot een andere belangrijke hervorming van de regeling. Oorspronkelijk had zij betrekking op verschillende soorten thuiswerk (hulp aan gehandicapten of bejaarden ...). Voortaan zal het nog slechts gaan om hulp van huishoudelijke aard, met inbegrip van het schoonmaken en het strijken. Vanaf 1 januari 2004 zullen de werknemers van deze sector trouwens almaar meer arbeidsovereenkomsten krijgen in de ondernemingen die de dienstencheques mogen ontvangen, met uitsluiting van de PWA's⁽¹⁴⁾.

De PWA-regeling behoudt daarentegen heel haar bestaansrecht voor de activiteiten die niets te maken hebben met huishoudelijke diensten zoals tuinieren, kinderopvang, hulp bij het vervullen van administratieve formaliteiten, opvang van bejaarden of gehandicapten, wegwijzen maken in de openbare bibliotheken, enzovoort.

respectueux des lois sociales, et que la qualité des prestations soit assurée.

Parce qu'il permettra à certains travailleurs ALE de passer du statut de chômeur à celui de travailleur sous contrat de travail au sens de la loi du 3 juillet 1978, ce dispositif est conçu comme complémentaire à celui des ALE⁽¹²⁾. Ces dernières pourront d'ailleurs, tout en conservant leurs activités d'ALE, devenir simultanément des entreprises agréées.

Actuellement, la rémunération des entreprises agréées se fait pour un tiers par les utilisateurs des services (à travers l'achat de titres-services auprès d'une société émettrice unique), les Régions et la Communauté germanophone, d'une part, et l'Etat fédéral, d'autre part, contribuant chacun pour un tiers supplémentaire, au moyen d'enveloppes budgétaires fermées⁽¹³⁾.

Il résulte cependant de la Conférence nationale pour l'emploi que Régions et Communauté germanophone ne contribueront plus, à terme, à la gestion de ce dispositif, privilégiant le financement des programmes régionaux existants de remise au travail, pour les activités non rencontrées par le dispositif des titres-services. De même, l'agrément des entreprises concernées reviendra alors à l'administration fédérale.

Une autre importante réforme du dispositif a encore été décidée lors de la Conférence. Alors qu'il concernait initialement différents types de prestations à domicile (aide aux personnes handicapées ou âgées ...), il se limitera désormais à l'aide de nature ménagère, en ce compris le nettoyage et le repassage. A partir du 1er janvier 2004, les travailleurs de ce secteur seront d'ailleurs orientés vers des contrats dans les entreprises habilitées à recevoir les titres-services, à l'exclusion des ALE⁽¹⁴⁾.

Le régime ALE garde par contre toute sa raison d'être pour les activités étrangères aux services ménagers comme le jardinage, la garde d'enfants, l'assistance pour les formalités administratives, l'accueil des personnes âgées ou handicapées, l'assistance dans les bibliothèques publiques, etc.

(12) Zie in dit verband de aanhef van de samenwerkingsovereenkomst van 7 december 2001.

(13) Artikel 5 en 6 van de samenwerkingsovereenkomst van 7 december 2001.

(14) Van de PWA's als zodanig, dat wil zeggen behalve voor die welke in het kader van de regeling van de dienstencheques een erkenning hebben aangevraagd en verkregen.

(12) Voy. à ce propos le préambule de l'accord de coopération du 7 décembre 2001.

(13) Art. 5 et 6 de l'accord de coopération du 7 décembre 2001.

(14) Des ALE en tant que telles, c'est-à-dire sauf pour celles d'entre elles qui auront sollicité et obtenu l'agrément dans le cadre du dispositif des titres-services.

De verplichting tot opleiding voor de erkende ondernemingen

Het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 27 februari 2003 (15) voorziet, naast de voorwaarden voor de erkenning van de ondernemingen, erin dat deze laatste diensten aanbieden waarbij de grootst mogelijke *beroepsbekwaamheid* in acht wordt genomen. Het besluit belast de BGDA ermee om na klacht van een werknemer of een klant na te gaan of de erkende ondernemingen de erkenningsvoorwaarden (16) naleven.

Aldus wordt de erkende onderneming verplicht om haar werknemers op te leiden opdat zij getuigen van « de grootst mogelijke beroepsbekwaamheid en integriteit » bij het uitvoeren van de activiteiten waarvoor op hen een beroep gedaan wordt.

Rol van het fonds

Bij gebrek aan ervaring, personele of materiële middelen of echte bereidwilligheid, kan het zijn dat bepaalde erkende ondernemingen hun verplichting tot opleiding verwaarlozen.

Het probleem werd reeds aangekaart door de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in zijn advies van 23 januari 2003 betreffende het ontwerp van het voornoemde besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. Met betrekking tot artikel 3, § 2 van bovenvermeld besluit, staat in dat advies het volgende :

« De Raad is van mening de verplichtingen die de onderneming van buurtdiensten moet vervullen, moeilijk controleerbaar zijn en vestigt de aandacht van de Regering op het risico van subjectieve interpretatie van dergelijke verplichtingen en is bijgevolg van mening dat de criteria die het mogelijk maken om deze beoordeling te objectiveren, bepaald moeten worden.

Om deze opleiding te waarborgen, zouden, zoals nu al gebeurt in het kader van de sectorale opleidingsfondsen, de ondernemingen die in Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn gevestigd, erbij winnen als ze zouden kunnen rekenen op de expertise van de opleidingsinstanties die door het IBFFP of VDAB zijn erkend.

Bijgevolg wordt voorgesteld dat elke erkende onderneming verplicht is om, binnen het beheercomité van het op te richten fonds, te onderhandelen over de regels voor de opleiding van haar werknemers. De onderneming zal dan kunnen kiezen voor de erkende opleidingen die rechtst-

(15) Art. 3, § 2, 2°.

(16) *Ibid.*, § 3.

L'obligation de formation des entreprises agréées

L'arrêté du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale précité du 27 février 2003 (15) prévoit, au nombre des conditions mises à l'agrément des entreprises, l'offre par ces dernières de services *qualifiés*. C'est l'ORBEM que l'arrêté charge de veiller au respect par les entreprises agréées des conditions d'agrément (16), sur plainte d'un travailleur ou d'un client.

C'est ainsi que pèse, sur l'entreprise agréée, une obligation de former ses travailleurs afin qu'ils présentent « les meilleures qualification et intégrité professionnelles » au regard des activités qu'ils sont amenés à réaliser.

Rôle du fonds

Cependant, faute d'expérience, de moyens humains ou matériels ou de réelle volonté, certaines entreprises agréées risquent de négliger leur obligation de formation.

Le problème a déjà été posé par le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale en son avis daté du 23 janvier 2003 relatif au projet de l'arrêté précité du gouvernement de notre Région. A propos de l'article 3, § 2, dudit arrêté, cet avis précise en effet ce qui suit :

« Le Conseil estime que les obligations auxquelles l'entreprise de services de proximité doit se conformer sont difficilement vérifiables et attire l'attention du Gouvernement sur le risque d'interprétation subjective de telles obligations et estime en conséquence que les critères permettant d'objectiver cette appréciation doivent être définis. ».

Pour assurer cette formation, ainsi que cela se passe déjà actuellement dans la cadre des fonds de formation sectoriels, les entreprises implantées en Région de Bruxelles-Capitale gagneraient à pouvoir compter sur l'expertise des organismes de formation agréées par l'IBFFP ou le VDAB.

C'est pourquoi il est proposé que chaque entreprise agréée soit tenue de négocier, au sein du comité de gestion du fonds à créer, les modalités des formations de ses travailleurs. L'entreprise aura alors le choix entre faire appel directement à des formations agréées ou organisées par

(15) Art. 3, § 2, 2°.

(16) *Ibid.*, § 3.

reeks door de BGDA, het IBFFP of de VDAB erkend of georganiseerd worden of een beroep kunnen doen op de fondsen om de opleiding van zijn werknemers te waarborgen. Een gemengde oplossing behoort eveneens tot de mogelijkheden.

In het eerste geval zal het opleidingsprogramma in ieder geval door het fonds goedgekeurd worden, teneinde te voldoen aan de wettelijke eisen die inzake opleiding gesteld worden aan de erkende ondernemingen. In het tweede geval zal de onderneming voor de opleiding financieel moeten bijdragen tot het fonds.

Ongeacht de keuze die de erkende onderneming maakt, zal zij, naast haar bijdrage in de sectorale middelen voor opleiding van de paritaire comités waaronder haar werknemers zullen ressorteren, aan de opleiding een budget moeten besteden van 0,18 % van de loonsom van haar werknemers die buurtdiensten leveren. Deze gang van zaken is gewettigd door het feit dat, in tegenstelling tot de normale werkgevers, de ondernemingen die erkend zijn in het kader van de regeling van de dienstencheques, een opdracht hebben als wederinschakelingsinstanties. Het is trouwens dit verschil dat de ruime financiering van deze arbeidsplaatsen door de overheid wettigt.

Het bedrag van 0,18 % wordt vastgesteld met verwijzing naar, onder meer, de bijdrage voor de financiering van het Opleidingscentrum van de Schoonmaak dat opgericht is in het kader van het paritaire comité 121 voor de schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen.

Er zij tenslotte op gewezen dat de samenwerkingsovereenkomst bepaalt dat de bevoegde ministers van de Brusselse regering een evaluatie moeten maken van de activiteiten en de werking van het fonds, drie jaar na de oprichting ervan.

l'ORBEm, l'IBFFP ou le VDAB, ou bien faire appel au fonds pour assurer la formation de ses travailleurs. Une solution mixte est également envisageable.

Dans la première hypothèse, le programme de formation devra de toute façon être approuvé par le fonds, de manière à en assurer l'adéquation aux exigences légales pesant sur les entreprises agréées en terme de formation. Dans la seconde hypothèse, une participation financière de l'entreprise dans le financement de la formation devra être versée au fonds.

Quelle que soit la voie choisie par l'entreprise agréée, en plus de sa participation aux fonds de formation sectoriels des commissions paritaires dont relèveront ses travailleurs, l'entreprise agréée devra consacrer à la formation un budget égal à 0,18 % de la masse salariale relative à ses travailleurs prestataires de services de proximité. Ce dédoublement se justifie par le fait que, à la différence des employeurs normaux, les entreprises agréées du dispositif des titres-services sont investies d'une mission de réinsertion professionnelle. C'est d'ailleurs cette différence qui justifie l'important financement de ces emplois par les pouvoirs publics.

La proportion de 0,18 % est choisie en référence, notamment, à la cotisation prévue pour financer le Centre de formation du nettoyage créé dans le cadre de la Commission paritaire 121 pour les entreprises de nettoyage et de désinfection.

Notons enfin que l'accord de coopération prévoira dans le chef des ministres compétents du gouvernement bruxellois une obligation d'évaluation des activités et du fonctionnement du fonds trois ans après sa création.

Anne-Françoise THEUNISSEN (F)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

tot oprichting van een gewestelijk opleidingsfonds voor de buurtdiensten

De Brusselse Hoofdstedelijke Raad,

Overwegende dat het gebrek aan beroepsbekwaamheid een van de voornaamste handicaps is in de zoektocht naar werk; dat een relevant beleid inzake socio-professionele inschakeling dus beroepsopleidingen moet aanbieden die toegesneden zijn op de profielen en de behoeften van de laagstgeschoolde werklozen;

Overwegende dat de werklozen moeten worden geïnformeerd over het bestaan van die opleidingen en dat deze makkelijk toegankelijk moeten zijn zonder dat de stappen daartoe of de kosten een hinderpaal vormen; dat, wanneer die opleidingen de beschikbaarheid van de werklozen voor bezoldigd werk beperken, zoals het geval is voor de werknemers van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen die vele uren opleidingen volgen van middellange tot lange duur, een opleidingspremie het financieel verlies kan compenseren;

Opleiding in plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen

Gelet op de artikelen 127, § 2, en 35, overgangsbepaling, van de Grondwet;

Gelet op de artikelen 4, 16° en 6, § 1, VI, vijfde lid, 12°, en IX van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot herforming der instellingen;

Gelet op het decreet van 19 juli 1993 van de Franse Gemeenschapsraad waarbij de uitoefening van bepaalde bevoegdheden van de Franse Gemeenschap wordt opgedragen aan het Waalse Gewest en aan de Franse Gemeenschapscommissie, artikel 3, 4°, en op decreet III van 22 juli 1993 van de Raad van de Franse Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarbij de uitoefening van bepaalde bevoegdheden van de Franse Gemeenschap wordt opgedragen aan het Waalse Gewest en aan de Franse Gemeenschapscommissie, artikel 3, 4°.

Gelet op het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, artikel 79, § 9, derde en vierde lid, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 5 juni 2002 nr. 32, artikel 1 en 114 en artikel 131*octies*, ingevoerd bij het koninklijk besluit van 25 januari 2002, nr. 35, artikel 1;

Gelet op de arresten nrs 74/1996, 58/1995 en 14/2001 van het Arbitragehof waarbij wordt beslist dat de regle-

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant la création d'un fonds régional de formation pour les services de proximité

Le Conseil de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que le manque de qualifications professionnelles constitue un des principaux handicaps dans la recherche d'un emploi; qu'une politique pertinente d'insertion socioprofessionnelle se doit donc d'inclure des offres de formation professionnelle adaptées aux profils et aux besoins des chômeurs les moins qualifiés;

Considérant que l'existence de ces formations doit parvenir à la connaissance des chômeurs et leur être aisément accessibles, sans démarches rebutantes ni frais prohibitifs; que lorsque ces formations limitent la disponibilité des chômeurs pour un travail indemnisé – comme c'est le cas pour ceux des travailleurs des agences locales pour l'emploi qui suivent des formations à gros volume horaire et de durée moyenne à longue – une prime à la formation permet de compenser le manque à gagner pécuniaire;

Formation en agences locales pour l'emploi

Vu les articles 127, § 2, et 35, disposition transitoire, de la Constitution;

Vu les articles 4, 16° et 6, § 1^{er}, VI, alinéa 5, 12°, et IX, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles;

Vu le décret II du 19 juillet 1993 du Conseil de la Communauté française attribuant l'exercice de certaines compétences de la Communauté française à la Région wallonne et à la Commission communautaire française, article 3, 4°, et le décret III du 22 juillet 1993 de l'Assemblée de la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale attribuant l'exercice de certaines compétences de la Communauté française à la Région wallonne et à la Commission communautaire française, article 3, 4°;

Vu l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage, article 79, § 9, alinéas 3 et 4, modifié par l'arrêté royal du 5 juin 2002 n° 32, articles 1^{er} et 114 et article 131*octies*, introduit par l'arrêté royal du 25 janvier 2002 n° 35, article 1^{er};

Vu les arrêts nos 74/1996, 58/1995 et 14/2001 de la Cour d'arbitrage décidant que la réglementation des agences

mentering van de plaatselijke werkgelegenheidsagentenschappen (PWA's) moet worden beschouwd als een reglementering inzake werkloosheid en dus onder de bevoegdheid van de federale wetgever valt;

Gezien, bovendien, het tweetalige karakter van de PWA's in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, waardoor de gemeenschapsoverheden hun bevoegdheid inzake opleidingen georganiseerd in het kader van de PWA's verliezen ten gunste van de federale Staat;

Overwegende dat de arbeidsbemiddeling en de programma's voor de wedertewerkstelling van de volledig uitkeringsgerechtigde werklozen en hiermee gelijkgestelden behoren tot de bevoegdheid en de verantwoordelijkheid van de gewestelijke tweetalige overheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; dat deze overheden in deze aangelegenheden over ruime ervaring beschikken, dicht bij de doelgroep staan en deze goed kennen;

Overwegende dat de PWA's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest grote problemen hebben om hun wettelijke verplichtingen inzake opleiding van de aldaar ingeschreven werklozen na te komen; dat de thans vigerende federale sanctie niet van die aard is dat ze dit probleem zal oplossen;

Overwegende dat de oprichting van een gewestelijk fonds dat de beschikbare middelen voor deze opleiding centraliseert, zou kunnen zorgen voor een ruimer en geschikter opleidingsaanbod aan de PWA's en aan de werklozen die er ingeschreven zijn en dat de erkenning door de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA), het Instituut bruxellois francophone de la formation professionnelle (IBFFP) of de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) de kwaliteit van die opleidingen zou garanderen;

Opleidingen in het kader van de dienstencheques

Gelet op artikel 6, § 1, IX, 1^o en 2^o en § 3bis, 1^o, van de bijzondere wet tot hervorming der instellingen;

Gelet op de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen;

Gelet op de ordonnantie van 7 november 2002 houdende instemming met het samenwerkingsakkoord van 7 december 2001 tussen de Staat, de Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de ontwikkeling van buurtdiensten en -banen;

Gelet op artikel 3, § 2, 2^o, van het besluit van 27 februari 2003 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de dienstencheques en op het advies dat de Economische en Sociale Raad op 23 januari 2003 heeft uitgebracht over dit besluit;

locales pour l'emploi (ALE) doit être considérée comme étant une réglementation en matière de chômage et relève donc de la compétence du législateur fédéral;

Considérant au surplus le caractère bilingue des ALE sises en Région de Bruxelles-Capitale, caractère qui prive les autorités communautaires, au profit de l'Etat fédéral, de leur compétence en matière de formations organisées dans le cadre des ALE;

Considérant cependant que le placement des travailleurs et les programmes de remise au travail des chômeurs complets indemnisés et personnes assimilées est de la compétence et de la responsabilité des autorités régionales, bilingues en Région de Bruxelles-Capitale; que ces autorités jouissent en ces matières d'une expérience importante ainsi que d'une grande proximité et d'une bonne connaissance du public visé;

Considérant que les ALE de la Région de Bruxelles-Capitale éprouvent de grandes difficultés à satisfaire à leurs obligations légales en matière de formation des chômeurs qui y sont inscrits; que la sanction réglementaire fédérale actuellement en vigueur n'est pas de nature à résoudre ce problème;

Considérant que la création d'un fonds régional centralisant les moyens disponibles pour assurer cette formation permettrait de faire bénéficier aux ALE et aux chômeurs qui y sont inscrits d'une offre de formation plus large et adéquate, dont la qualité serait garantie par son agrégation par l'Office régional bruxellois pour l'emploi (ORBEM), l'Institut bruxellois francophone de la formation professionnelle (IBFFP) ou le Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding (VDAB);

Formations dans le cadre du dispositif des titres-services

Vu l'article 6, § 1^{er}, IX, 1^o et 2^o et § 3bis, 1^o, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles;

Vu la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité;

Vu l'ordonnance du 7 novembre 2002 portant assentiment à l'accord de coopération du 7 décembre 2001 entre l'Etat fédéral, les Régions et la Communauté germanophone concernant le développement des services et des emplois de proximité;

Vu l'article 3, § 2, 2^o, de l'arrêté du 27 février 2003 du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale concernant les titres-services et l'avis rendu le 23 janvier 2003 à propos de cet arrêté par le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale;

Gezien de verplichting voor de erkende ondernemingen om hun werknemers in het kader van de regeling betreffende de dienstencheques een (aangepaste en degelijke) opleiding te verstrekken en de noodzaak om erop toe te zien dat die verplichting nagekomen wordt;

Overwegende dat het interessant zou zijn om een gewestelijk opleidingsfonds op te richten dat, in overleg met de erkende ondernemingen, een opleidingsprogramma zou opstellen voor de werknemers en hun een geheel van opleidingen zou aanbieden die toegesneden zijn op hun behoeften en die erkend zijn door de BGDA, het IBFFP of de VDAB.

I. Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de federale regering om een samenwerkingsakkoord te sluiten met het oog op de oprichting en de organisatie van een gewestelijk opleidingsfonds voor de buurtdiensten (hierna het Fonds te noemen) dat de volgende kenmerken vertoont :

- i. het Fonds is een instelling van openbaar nut van het type A;
- ii. het is onder meer belast met het beheer van het minimale gedeelte van de waarde van de PWA-cheque dat de agentschappen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest moeten besteden aan opleidingsprojecten en dat rechtstreeks en volledig door de uitgever van de PWA-cheques aan het fonds wordt gestort, en niet via de agentschappen;
- iii. het Fonds heeft een beheerscomité (hierna het Comité te noemen) bestaande uit vertegenwoordigers van de PWA's, van de erkende ondernemingen voor dienstencheques, van de bevoegde gewestelijke ministers en van de sociale partners;
- iv. vertegenwoordigers van de VDAB en van het IBFFP nemen met stemrecht deel aan de vergaderingen van het Comité;
- v. het Comité moet, in overleg met elke PWA verbonden aan een of meer gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en via een eigen opleidingsprogramma voor elke PWA, bepalen hoe deze PWA zijn verplichtingen zal nakomen inzake opleiding van de werklozen die er zijn ingeschreven;
- vi. het Comité moet eveneens, in overleg met elke in het kader van de dienstenchequeregeling erkende onderneming met hoofdzetel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en via een eigen opleidingsprogramma voor elke erkende onderneming, bepalen hoe deze onderneming haar verplichtingen zal nakomen inzake opleiding van de in het kader van deze regeling in dienst genomen werknemers;

Considérant l'obligation de formation (adaptée et de qualité) de leurs travailleurs qui pèse sur les entreprises agréées dans le cadre du dispositif des titres-services, et la nécessité de veiller au respect de cette obligation;

Considérant l'intérêt qu'il y aurait à la création d'un fonds régional de formation qui établisse, en concertation avec les entreprises agréées, le programme de formation de leurs travailleurs et mette à leur disposition un ensemble de formations adaptées à leurs besoins et agréées par l'ORBEM, l'IBFFP ou le VDAB.

I. Demande au gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et au gouvernement fédéral de conclure un accord de coopération prévoyant la création et l'organisation d'un fonds régional de formation pour les services de proximité (ci-après dénommé le « Fonds ») présentant notamment les caractéristiques suivantes :

- i. le Fonds est un organisme d'intérêt public de type A;
- ii. il est notamment chargé de gérer la fraction minimale de la valeur du chèque ALE que les agences de la Région de Bruxelles-Capitale sont tenues de consacrer à des projets de formation et qui lui est versée directement et intégralement par l'éditeur de chèques ALE, sans transiter par les agences;
- iii. le Fonds comporte un Comité de gestion (ci-après dénommé le « Comité ») composé de représentants des ALE, des entreprises agréées du dispositif des titres-services, des ministres régionaux compétents et des partenaires sociaux;
- iv. des représentants du VDAB et de IBFFP participent aux réunions du Comité avec voix délibérative;
- v. le Comité est chargé d'établir, en concertation avec chaque ALE liée à une ou plusieurs communes de la Région de Bruxelles-Capitale et à travers un programme de formations propre à chaque ALE, la manière dont cette ALE satisfera à ses obligations en matière de formation des chômeurs qui y sont inscrits;
- vi. le Comité est également chargé d'établir, en concertation avec chaque entreprise agréée dans le cadre du dispositif des titres-services ayant son siège principal d'activités dans la Région de Bruxelles-Capitale et à travers un programme de formations propre à chaque entreprise agréée, la manière dont cette entreprise satisfera à ses obligations en matière de formation des travailleurs engagés dans le cadre dudit dispositif;

- vii. het Fonds financiert en stelt de PWA's en de erkende ondernemingen een geheel van door de BGDA het IBFFP of de VDAB erkende opleidingen en socio-professionele inschakelingsactiviteiten voor;
- viii. in het opleidingsprogramma van elke PWA wordt bepaald hoe gebruik wordt gemaakt (of wordt gezorgd voor de bekendmaking) van de door het Fonds voorgestelde en georganiseerde opleidingen en/of van de opleidingen die het zelf organiseert en die door het IBFFP of de VDAB erkend zijn en door het fonds gefinancierd worden krachtens een trekkingsrecht van elke PWA evenredig aan het aantal uren arbeid die door zijn bemiddeling door de PWA-werknemers zijn gepresteerd;
- ix. het opleidingsprogramma van elke erkende onderneming in het kader van de dienstenchequeregeling omschrijft de wijze van opleiding van alle werknemers die in deze onderneming in dienst worden genomen in het kader van deze regeling (met inbegrip van het uurvolume en de inhoud van de opleidingen) en de wijze van financiering van deze opleidingen door de onderneming en, eventueel, tegelijk door het Fonds;
- x. de BGDA wordt ermee belast na te gaan of de PWA's en de erkende ondernemingen in het kader van de dienstenchequeregeling, hun opleidingsprogramma respecteren;
- xi. er worden sancties voorzien die zullen worden genomen door de BGDA tegen de PWA's die niet zorgen voor de uitvoering van een opleidingsplan of die dit plan niet respecteren;
- xii. de PWA's en de erkende ondernemingen in het kader van de dienstenchequeregeling kunnen bij het Comité in beroep gaan tegen de beslissingen van de BGDA die hen straffen;

II. Verzoekt de Regering

- i. om haar besluit van 27 februari 2003 betreffende de dienstencheques te wijzigen en de verplichting tot opleiding voor de erkende ondernemingen te verduidelijken, rekening houdend met het bestaan, de opdrachten en de werkwijze van het Fonds;
- ii. voor zover nodig, de organieke bepalingen van de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling aan te passen om nieuwe opdrachten te kunnen vervullen;
- iii. om, in overleg met de PWA's en de erkende ondernemingen, een evaluatie te maken van de werking van het Fonds en van de opleidingsprogramma's, drie jaar nadat het Fonds is opgericht;

- vii. le Fonds finance et propose aux ALE et aux entreprises agréées un ensemble de formations et d'activités d'insertion socioprofessionnelles agréées par l'ORBEm, l'IBFFP ou le VDAB;
- viii. le programme de formations de chaque ALE définit la manière dont elle fait appel aux (ou, à tout le moins, assure la publicité des) formations proposées ou organisées par le Fonds et/ou dont elle organise elle-même des formations agréées par l'IBFFP ou le VDAB et financées par le Fonds, en vertu d'un droit de tirage de chaque ALE proportionnel au nombre d'heures de travail prestées par son intermédiaire par des travailleurs ALE;
- ix. le programme de formations de chaque entreprise agréée du dispositif des titres-services définit les modalités de formation de tous les travailleurs engagés dans cette entreprise dans le cadre dudit dispositif (en ce compris le volume horaire et les sujets des formations) ainsi que le mode de financement de ces formations par l'entreprise et, éventuellement, conjointement par le Fonds;
- x. l'ORBEm est chargé du contrôle du respect, par les ALE et par les entreprises agréées du dispositif des titres-services, de leur programme de formations;
- xi. des sanctions sont prévues qui seront prises par l'ORBEm contre les ALE qui ne veillent pas à la réalisation d'un plan de formation ou qui ne respectent pas ce plan;
- xii. un recours auprès du Comité est ouvert aux ALE et entreprises agréées du dispositif des titres-services contre les décisions de l'ORBEm les sanctionnant;

II. Demande au gouvernement

- i. de modifier son arrêté du 27 février 2003 concernant les titres-services, de manière à expliciter l'obligation de formation pesant sur les entreprises agréées et à tenir compte de l'existence, des missions et du mode de fonctionnement du Fonds;
- ii. d'adapter, pour autant que de besoin, les dispositions organiques de l'Office régional bruxellois pour l'emploi, afin qu'il puisse accomplir ses nouvelles missions;
- iii. d'effectuer, en concertation avec les ALE et les entreprises agréées, une évaluation du fonctionnement du Fonds et des programmes de formations, trois années après la création du Fonds;

III. Verzoekt de federale regering om haar reglementering toe te snijden op het bestaan en de werking van het Fonds, en onder meer:

- i. om artikel 79, § 9, eerste lid, 2^o, en § 12 te wijzigen en artikel 79, § 9, derde en vierde lid, van het koninklijk besluit van 25 november 1991 betreffende de werkloosheidsreglementering af te schaffen zodat :
 - het minimale gedeelte van de waarde van de PWA-cheque dat de agentschappen in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest moeten besteden aan opleidingsprojecten rechtstreeks en volledig door de uitgever van de PWA-cheques wordt gestort aan het fonds, en niet via de agentschappen;
 - de uitgever van de PWA-cheques het Comité bij iedere storting zoals hiervoren bedoeld, inlichtingen geeft over het aantal cheques die elke PWA van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontvangen heeft;
 - de RVA wordt ontlast van haar opdracht betreffende de controle op het nakomen van verplichtingen van de PWA's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest inzake de opleiding van de aldaar ingeschreven werknemers.
- ii. om het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques aan te vullen en de erkende ondernemingen te verplichten om maandelijks aan de BGDA een bedrag te storten gelijk aan 0,18 % van de loonsom van de vorige maand voor de prestaties van de werknemers die niet vergoed zijn met dienstencheques.

III. Demande au gouvernement fédéral d'adapter sa réglementation à l'existence et au fonctionnement du Fonds et, notamment :

- i. de modifier l'article 79, § 9, alinéa 1^{er}, 2^o, et § 12, et d'abroger l'article 79, § 9, alinéas 3 et 4, de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage, de telle manière que :
 - la fraction minimale de la valeur du chèque ALE que les agences de la Région de Bruxelles-Capitale sont tenues de consacrer à des projets de formation soit versée directement et intégralement au Fonds par l'éditeur de chèques ALE, sans transiter par les agences;
 - l'éditeur de chèques ALE informe le Comité, lors de chaque versement prévu ci-avant, du nombre de chèques reçus par chaque ALE de la Région de Bruxelles-Capitale;
 - l'ONem soit déchargé de sa mission de contrôle de l'accomplissement par les ALE de la Région de Bruxelles-Capitale de leur obligation de formation des travailleurs qui y sont inscrits.
- ii. de compléter l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services afin d'imposer aux entreprises agréées de verser mensuellement à l'ORBem un montant égal à 0,18 % de la masse salariale du mois précédent pour les prestations de ses travailleurs couvertes par des titres-services.

Anne-Françoise THEUNISSEN (F)

