

**PARLEMENT DE LA REGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2007-2008

26 MAI 2008

**PROPOSITION DE RESOLUTION**

**relative à la création d'une administration  
fiscale régionale bruxelloise**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission des Finances,  
du Budget, de la Fonction publique,  
des Relations extérieures et  
des Affaires générales

par MM. Joël RIGUELLE (F) et  
Olivier de CLIPPELE (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs* : Mmes Isabelle Emmery, Julie Fiszman, Anne Sylvie Mouzon, MM. Eric Tomas, Rudi Vervoort, Olivier de Clippele, Serge de Patoul, Mustapha El Karouni, Didier Gosuin, Denis Grimberghs, Joël Riguelle, Christos Doulkeridis, Frédéric Erens, Walter Vandebossche, Mme Marie-Paule Quix.

*Membres suppléants* : M. Ahmed El Ktibi, Mmes Olivia P'tito, Caroline Persoons, M. Yaron Pesztat.

*Autres membres* : Mmes Els Ampe, Dominique Braeckman, Adelheid Byttebier, MM. René Coppens, Mohamed Lahlali, Mmes Souad Razzouk, Françoise Schepmans, Anne Swaelens, M. Jos Van Assche.

*Voir* :

**Document du Parlement :**  
**A-443/1 – 2007/2008** : Proposition de résolution.

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2007-2008

26 MEI 2008

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de oprichting van een  
Brusselse gewestelijke belastingdienst**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Financiën, Begroting, Openbaar ambt,  
Externe betrekkingen en  
Algemene zaken

door de heren Joël RIGUELLE (F) en  
Olivier de CLIPPELE (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

*Vaste leden* : mevr. Isabelle Emmery, mevr. Julie Fiszman, mevr. Anne Sylvie Mouzon, de heren Eric Tomas, Rudi Vervoort, Olivier de Clippele, Serge de Patoul, Mustapha El Karouni, Didier Gosuin, Denis Grimberghs, Joël Riguelle, Christos Doulkeridis, Frédéric Erens, Walter Vandebossche, mevr. Marie-Paule Quix.

*Plaatsvervangers* : de heer Ahmed El Ktibi, mevr. Olivia P'tito, mevr. Caroline Persoons, de heer Yaron Pesztat.

*Andere leden* : mevr. Els Ampe, mevr. Dominique Braeckman, mevr. Adelheid Byttebier, de heren René Coppens, Mohamed Lahlali, mevr. Souad Razzouk, mevr. Françoise Schepmans, mevr. Anne Swaelens, de heer Jos Van Assche.

*Zie* :

**Stuk van het Parlement :**  
**A-443/1 – 2007/2008** : Voorstel van resolutie.



## **I. Exposé introductif de M. Rudi Vervoort, coauteur de la proposition de résolution**

M. Vervoort souligne l'importance du débat. Il porte sur l'avenir même des institutions bruxelloises étant donné qu'il porte sur la capacité de mettre en œuvre les moyens d'action des autorités publiques, à savoir la fiscalité.

Par le passé et à de multiples reprises, le groupe PS a fait part de son souci de mettre sur pied une administration fiscale régionale. Il part d'une série de constats. La capacité fiscale des Régions s'est trouvée fort accrue depuis les dernières réformes des institutions. Cette capacité fiscale est accrue d'un point de vue normatif. Chacun se souvient des débats sur les droits d'enregistrement, les droits de donation, etc.. Cette politique démontre une grande dépendance par rapport au marché et aux profits d'aubaine. Les recettes présentent un certain ralentissement qui était prévisible.

La capacité fiscale régionale est quasiment virtuelle puisque les moyens légaux existent, mais pas les moyens de mise en œuvre. Il n'existe pas de « bras armé ».

Au niveau institutionnel belge, des négociations sont en cours.

La Région flamande a mis en place sa propre administration fiscale et lève depuis de nombreuses années son précompte immobilier.

L'administration wallonne de son côté a mis en place une cellule d'études *ad hoc* au sein du Ministère qui étudie la possibilité de créer une administration fiscale wallonne.

Un mouvement général se met en place. Les entités fédérées souhaitent prendre en main leur destin fiscal.

Au niveau du précompte immobilier, la Région a connu des périodes à géométrie variable. À certains moments, l'Etat fédéral enrôlait de manière correcte l'impôt foncier, à d'autres c'était loin d'être le cas. Parce que les feuilles d'enrôlement du précompte immobilier étaient envoyées beaucoup trop tard par l'Etat fédéral, le gouvernement s'est vu obligé d'envoyer des circulaires pour permettre aux communes d'imputer sur leur budget précédent des montants qu'elles percevaient jusqu'au mois de mars de l'année qui suivait. Cette situation plaçait les communes dans des situations de trésorerie extrêmement difficiles.

La situation s'est améliorée sauf sur un point. Il existe toujours un flou total pour la gestion du contentieux. Les communes ignorent à quoi correspond la somme qu'elles perçoivent. Elles ignorent l'évolution du non-recouvrable.

## **I. Inleidende uiteenzetting van de heer Rudi Vervoort, mede-indiener van het voorstel van resolutie**

De heer Vervoort benadrukt dat het over een belangrijke kwestie gaat, te weten de toekomst zelf van de Brusselse instellingen, aangezien het gaat over het vermogen om de actiemiddelen van de overheden, namelijk de belastingen, aan te wenden.

In het verleden, heeft de PS-fractie herhaaldelijk gepleit voor het oprichten van een gewestelijke belastingdienst. De PS-fractie gaat uit van een aantal vaststellingen. De fiscale capaciteit van de Gewesten is fors toegenomen sinds de jongste hervormingen van de instellingen. Die fiscale capaciteit is toegenomen vanuit normatief standpunt. Iedereen herinnert zich wel de debatten over de registratierechten, de schenkingsrechten enzovoort. Dat beleid toont aan dat men sterk afhankelijk is van de markt en de buitenkansjes. De ontvangsten vertonen thans een zekere vertraging, die voorspelbaar was.

De fiscale capaciteit van het Gewest is nagenoeg virtueel. De wettelijke middelen bestaan, maar niet de middelen om die capaciteit concreet gestalte te geven. Het Gewest heeft geen slagkracht.

Daarover wordt op Belgisch institutioneel vlak onderhandeld.

Het Vlaams Gewest heeft zijn eigen belastingdienst opgericht en int al jarenlang de onroerende voorheffing.

Het Waals Gewest heeft binnen het ministerie een studiecel *ad hoc* opgericht, die de mogelijkheid bestudeert om een Waalse belastingdienst op te richten.

Er is een algemene trend ingezet. De deelgebieden wensen hun fiscaliteit in eigen handen te nemen.

Wat de onroerende voorheffing betreft, heeft het Gewest verschillende perioden gekend. Soms inkohierde de federale Staat de grondbelasting correct en soms was dat helemaal niet het geval. Doordat de inkohieringsdocumenten veel te laat door de federale Staat werden opgestuurd, moest de regering de gemeenten circulaires sturen om ze toe te staan om op de begroting van het vorige jaar bedragen te boeken die ze tot maart van het volgende dienstjaar inden. Daardoor kregen de gemeenten te maken met zeer zware thesaurieproblemen.

De situatie is verbeterd, behalve op één punt. Er bestaat nog altijd de grootste onduidelijkheid over het beheer van de geschillen. De gemeenten weten niet waarmee het bedrag dat ze innen overeenkomt. Ze weten niet hoe de niet-

Il importe d'avoir une vision claire de la gestion du contentieux.

M. Vervoort indique encore que l'Etat fédéral perçoit cet impôt de façon « sympathique et bénévole » et que demain, avec le changement des gouvernements, il pourrait s'arrêter de le faire.

Il importe donc de prendre le train en marche. L'impôt c'est aussi la capacité du pouvoir politique de s'assurer de la pertinence de ses politiques. L'impôt n'est pas une fin en soi, il doit être juste, justement réparti et affecté en toute transparence aux politiques régionales solidaires.

Puisque le gouvernement devra mettre en œuvre cette politique, il est normal d'avoir un débat avec lui sur le respect d'une série de principes généraux par l'administration.

Le groupe PS n'est pas opposé à la tenue d'auditions dans un domaine aussi important, notamment l'audition des fonctionnaires du SP Finances, et de spécialistes.

Pour le groupe PS, il est important que ce service soit un service public. La fiscalité fait partie du noyau dur des missions des pouvoirs publics. Cette administration permettra le croisement de données. L'orateur renvoie à M. Gosuin qui, à l'époque, avait signalé des problèmes au niveau du cadastre et des transferts d'informations, par exemple pour les permis d'urbanisme dont le transmis actualise l'assiette fiscale. Actuellement, si la commune reste en défaut, il n'y a pas réévaluation du bien, ce qui crée une inégalité fiscale par rapport aux autres communes qui transmettent les données.

Enfin, il serait intéressant que le ministre des Finances vienne présenter les études existantes.

## **II. Discussion générale (réunion du 3 mars 2008)**

M. Olivier de Clippele estime que plusieurs aspects doivent être abordés dans le cadre de cette résolution. En effet, M. Didier Gosuin est souvent intervenu sur l'aspect du revenu cadastral est c'est là où le bât blesse.

Les modifications aux bâtiments ne se traduisent pas toujours par une révision des revenus cadastraux. Les citoyens se trouvent ainsi confrontés à une inégalité puisque certains citoyens échappent à un revenu cadastral normal et légal. Le personnel fédéral qui a cette mission pour tâche est totalement insuffisant.

invorderbare bedragen evolueren. Een duidelijk beeld van het geschillenbeheer is belangrijk.

De heer Rudi Vervoort wijst er nog op dat de federale Staat die belasting « uit sympathie en gratis » int. Daar zou in de toekomst, door regeringswissels, verandering in kunnen komen.

Het Gewest moet bijgevolg op de huidige trend inpikken. Een eigen belastingdienst is ook een middel om een krachtdadig beleid te voeren. Belastingen zijn geen doel op zich, moeten rechtvaardig en billijk verdeeld zijn en in alle transparantie bestemd worden voor solidaire gewestelijke beleidsmaatregelen.

Aangezien de regering dat beleid in praktijk zal moeten brengen, is het normaal om met haar in debat te gaan over het naleven, door het bestuur, van een reeks algemene beginnissen.

De PS-fractie is niet gekant tegen hoorzittingen op een zo belangrijk gebied, met name met ambtenaren van de FOD Financiën en specialisten.

De PS-fractie vindt het belangrijk dat die dienst een overheidsdienst is. Fiscaliteit behoort tot de kerntaken van de overheden. De belastingdienst zal het mogelijk maken om gegevens te vergelijken. De spreker verwijst naar wat de heer Gosuin indertijd gezegd heeft over problemen bij het kadastrale en de gegevensoverdracht, bijvoorbeeld voor de stedenbouwkundige vergunningen, want met die gegevens kan de belastinggrondslag geüpdated worden. Als een gemeente die gegevens niet meedeelt, wordt het pand niet opnieuw geschat. Dat creëert fiscale ongelijkheid tegenover de gemeenten die de gegevens wel meedelen.

Ten slotte zou het interessant zijn dat de minister van Financiën de bestaande studies voorstelt.

## **II. Algemene bespreking (vergadering van 3 maart 2008)**

De heer Olivier de Clippele is van oordeel dat verschillende aspecten moeten worden aangekaart in het kader van deze resolutie. De heer Didier Gosuin heeft inderdaad vaak gesproken van het kadastraal inkomen. Daar wringt het schoentje.

Na verbouwingen, worden de kadastrale inkomens niet altijd herzien. De burgers worden bijgevolg niet gelijk behandeld, aangezien sommige burgers niet belast worden op een normaal en wettelijk kadastraal inkomen. De federale ambtenaren belast met die opdracht zijn niet talrijk genoeg.

À propos du contentieux, M. de Clippele estime que son traitement par une administration régionale ne changera rien. Ce contentieux prend du temps, c'est le cas pour l'impôt fédéral en général. De plus, ce contentieux est relativement périphérique. Il oscille entre 3 et 4 % du montant total enrôlé. La déperdition en matière de précompte immobilier est donc relativement minime.

Les fonctionnaires fédéraux font leur travail avec énormément de perspicacité à l'égard des contribuables. Il n'y a aucun laisser-aller à ce sujet.

Il ne faut pas prévoir de changements suite au transfert de l'administration au niveau régional.

Le contentieux présente un aspect judiciaire. Il convient que celui-ci soit indépendant du pouvoir politique. La résolution ne pourrait-elle pas envisager la question de la fiscalité communale dans son aspect contentieux ? Au niveau des communes, on constate l'intervention du pouvoir politique : le premier recours se fait au collège des bourgmestre et échevins. La question est de savoir si tous les citoyens contribuables sont traités de manière égale dans chaque commune. M. de Clippele n'a pas de philosophie toute faite à ce sujet. Or, la question mériterait d'être examinée.

M. Joël Riguelle souligne l'importance de la résolution : le précompte immobilier est le principal revenu des pouvoirs locaux. Si ce revenu n'est pas calculé à sa juste échelle, il signifie une perte de moyens évidente pour les communes. Dans le débat qui a eu lieu, tant par voie de presse qu'au sein du Parlement, M. Riguelle a rencontré à l'époque le SPF qui avouait très clairement son manque de personnel pour pouvoir faire face à son travail de terrain et d'inspection. Le contrôle ne semble plus organisé. Pour assurer l'enrôlement, la direction du Ministère interdit quasiment à son personnel de sortir sur le terrain.

L'enrôlement est basé sur les documents papier. Seules quelques communes se sont intégrées dans un système informatisé. Il y a trop peu d'informatisation à ce stade-ci pour être véritablement efficace. Quelques communes sont en retard. En ce qui concerne les travaux de rénovation, ils génèrent une plus-value pour l'ensemble des maisons ou des appartements. En principe, ces plus-values interviennent dans le calcul du précompte immobilier. Il a été suggéré que les communes devraient déployer plus de moyens d'inspection. Plus de rigueur s'impose et plus de moyens sont nécessaires pour plus de résultats.

Il faut aussi plus d'équité. Tout le monde doit être égal devant la perception de l'impôt. Ne pas payer son impôt, c'est ne pas participer à l'effort collectif.

Il faudra que la Région se donne les moyens que l'Etat fédéral n'a pas voulu se donner. La possibilité d'une dé-

Wat de geschillen betreft, vindt de heer de Clippele dat de behandeling door een gewestelijke dienst daar niets aan zal veranderen. Geschillenbehandeling vergt tijd. Dat is het geval voor de federale belastingen in het algemeen. Bovendien gaan de geschillen over vrij kleine bedragen, die tussen 3 en 4 % van het ingekohierde totaalbedrag schommelen. Het verlies aan onroerende voorheffing is dus vrij miniem.

De federale ambtenaren doen hun werk met veel scherpzinnigheid jegens de belastingplichtigen. Er is zeker geen laksheid.

Na de overheveling van het bestuur naar het Gewest, hoeft men geen veranderingen te verwachten.

De geschillen hebben juridische aspecten. De overheid mag geen actor zijn in de geschillenbehandeling. Zou de resolutie de geschillenkwestie op het vlak van de gemeentelijke fiscaliteit niet te berde kunnen brengen ? Wat de gemeenten betreft, stelt men vast dat de overheid betrokken actor is : het eerste beroep wordt immers ingediend bij het college van burgemeester en schepenen. De vraag rijst of alle belastingplichtige burgers in elke gemeente gelijk behandeld worden. De heer de Clippele heeft daarover geen kant-en-klare filosofie. Die kwestie verdient evenwel nader onderzoek.

De heer Joël Riguelle wijst op het belang van de resolutie : de onroerende voorheffing is de grootste inkomstenbron van de lokale besturen. Als dat inkomen niet juist berekend wordt, ligt het voor de hand dat de gemeenten middelen verliezen. In het kader van het debat in de pers én in het Parlement, heeft de heer Riguelle destijds de FOD ontmoet, die onomwonden toegaf niet over genoeg personeelsleden te beschikken om zijn veld- en inspectiewerk behoorlijk uit te voeren. De controle lijkt helemaal niet meer georganiseerd. Om de belasting te inkohieren, verbiedt de directie van het Ministerie haar personeel om controles ter plaatse uit te voeren.

De inkohierung is gebaseerd op papieren documenten. Slechts enkele gemeenten hebben een computersysteem. Op dit ogenblik is er te weinig informatisering om echt efficiënt te kunnen zijn. Enkele gemeenten hebben vertraging. Renovatiewerken leveren een meerwaarde op voor alle huizen en appartementen. In principe worden die meerwaarden in aanmerking genomen in de berekening van de onroerende voorheffing. Er is voorgesteld dat de gemeenten meer inspecties zouden moeten doen. Strengere controles en meer middelen zijn nodig om betere resultaten te halen.

Er moet ook billijkheid zijn. Iedereen moet gelijk behandeld worden bij de inning van de belasting. Als men geen belasting betaalt, neemt men niet deel aan de collectieve inspanning.

Het Gewest moet zich uitrusten met de middelen waarmee de federale Staat zich niet wilde uitrusten. Een vrij-

claration spontanée faite par les propriétaires comporte des risques que chacun s'Imagine aisément.

M. Serge de Patoul souligne l'intérêt de la résolution. Il estime qu'elle devrait susciter un débat, et qu'elle prépare un avenir institutionnel en pleine mouvance. Ce serait une erreur de rester les bras croisés. M. de Patoul retient la demande de M. Vervoort d'entendre le gouvernement et d'avoir éventuellement des auditions. Il soutient ces demandes. Le gouvernement sera appelé à mettre les choses en place. Les auditions permettront de leur côté de compléter les informations des commissaires.

M. Walter Vandenbossche se rallie à ce qui a été dit. Une administration fiscale régionale forte est une nécessité. C'est aussi une manière de s'inscrire dans le débat institutionnel. La régionalisation de la fiscalité est un élément important pour l'avenir. Cette administration permettra de prendre ses responsabilités.

### **III. Avis du Gouvernement**

Le ministre Guy Vanhengel a rendu devant les commissaires l'avis suivant :

« La résolution que nous discutons aujourd'hui et qui a été cosignée par tous les partis organisés de manière démocratique, indique que la Région doit développer sa propre administration fiscale, comme le prévoit d'ailleurs l'accord gouvernemental. Cette administration fiscale régionale devra alors, dans un premier temps, se charger de la perception du précompte immobilier.

Plusieurs éléments se trouvent à la base de cette résolution :

- le souhait d'optimiser les recettes du précompte immobilier par le biais d'un enrôlement et d'une perception plus rapides et par une meilleure gestion du contentieux;
- une meilleure gestion en matière de politique foncière régionale par l'octroi de réductions plus ciblées grâce au développement d'une propre banque de données.

Comme vous le savez, la perception du précompte immobilier comprend plusieurs étapes. La collecte et le traitement des données cadastrales par le service fédéral du Cadastre (en collaboration avec les administrations communales) constitue la première phase. Une perception par la Région n'entraîne ici que peu, voire aucun changement. Cette tâche restera du ressort du Cadastre.

Ainsi, les tâches que la Région devrait pouvoir reprendre dans un délai relativement bref portent notamment sur : 1) le traitement informatique des données cadastrales, 2) le

willige aangifte vanwege de eigenaars houdt risico's in die men zich makkelijk kan voorstellen.

De heer Serge de Patoul benadrukt het belang van de resolutie. Hij vindt dat ze een debat op gang zou moeten brengen en dat ze een institutionele toekomst voorbereidt die vele kanten uit kan. Het zou een vergissing zijn om bij de pakken te blijven zitten. De heer de Patoul onthoudt het verzoek van de heer Vervoort om de regering te horen en eventueel hoorzittingen te houden. Hij steunt dat verzoek. De regering zal een en ander moeten organiseren. De hoorzittingen zullen dienen om de informatie waarover de commissieleden beschikken te vervolledigen.

De heer Walter Vandenbossche sluit aan bij wat werd gezegd. Er is nood aan een sterke regionale fiscale administratie. Het is ook een manier om zich in te schrijven in het institutionele debat. De regionalisering van de fiscaliteit is een belangrijk element voor de toekomst. Deze administratie zal het mogelijk maken de verantwoordelijkheden op te nemen.

### **III. Advies van de Regering**

Minister Guy Vanhengel heeft voor de commissieleden het volgend advies uitgebracht :

« De vandaag behandelde resolutie, ondertekend door alle democratisch georganiseerde partijen, schrijft voor dat het gewest een eigen fiscale administratie moet uitbouwen. Dit is trouwens ook voorzien in het Regeerakkoord. Deze gewestelijke belastingdienst zou dan in de eerste plaats moeten instaan voor de inning van de onroerende voorheffing.

Diverse elementen liggen aan de grondslag van deze resolutie :

- het optimaliseren van de ontvangsten onroerende voorheffing via een snellere inkohierung en inning en het eigen beheer van het contentieux;
- het efficiënter sturen van het gewestelijk vastgoedbeleid via de toekenning van meer doelgerichte kortingen dankzij het ontwikkelen van een eigen databank.

Het innen van de onroerende voorheffing omvat zoals men weet verschillende stappen. Een eerste voorbereidende fase betreft het verzamelen en het verwerken van de cadastrale gegevens door de federale diensten van het Kadaster (in samenwerking met de gemeentebesturen). Een eigen inning door het Gewest brengt hierin weinig of geen verandering, deze taken blijven voorbehouden aan het Kadaster.

De taken die het Gewest binnenkort wél zou moeten kunnen overnemen behelzen onder meer : 1) de informatica-verwerking van de cadastrale gegevens, 2) het kruisen

croisement des données des différentes banques de données, 3) l'élaboration du rôle (qui doit payer quoi ?), 4) l'envoi des avertissements-extraits de rôle, 5) l'octroi de dégrèvements, 6) la perception et le recouvrement de l'impôt et 7) le traitement des recours administratifs et judiciaires.

La reprise du service du précompte immobilier en 2010 n'est en principe qu'une première étape. À terme, la Région de Bruxelles-Capitale devrait pouvoir assurer le service de l'ensemble des impôts régionaux perçus aujourd'hui par le Service Public Fédéral des Finances. Au total, ces impôts régionaux générèrent un produit annuel de 1,2 milliard EUR.

Le gouvernement est d'avis qu'un élargissement progressif des missions de l'administration fiscale régionale implique une réforme importante des structures organisationnelles existantes.

Plus concrètement, le 6 mars dernier, le gouvernement régional a pris la décision de principe de scinder l'actuelle Administration des Finances et du Budget du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale en une Administration Budget et Comptabilité et une Administration Fiscale. Les membres du personnel des services fiscaux actuels du Ministère seraient alors intégrés dans cette nouvelle administration fiscale régionale.

Cette administration fiscale régionale deviendrait alors responsable de la perception et du recouvrement de :

- l'ensemble des taxes régionales autonomes que la Région perçoit aujourd'hui déjà;
- des anciens impôts fédéraux, c'est-à-dire les impôts régionaux que la Région déciderait de reprendre par étapes. Dans un premier temps, comme le préconisent la résolution susvisée et l'étude réalisée par les Facultés Universitaires de Saint-Louis, c'est le service du précompte immobilier qui sera repris.

Le précompte immobilier est l'une des principales sources de revenus des communes, la continuité dans la perception doit donc être absolument garantie.

Aussi, l'étude des Facultés Universitaires de Saint-Louis précitée et l'étude de la VUB dont l'objet est similaire insistent chacune pour une automatisation et une informatisation poussée dans les processus de perception et d'intégration des différentes banques de données.

Par manque de compétences en la matière et d'expérience au sein de l'administration régionale, le gouvernement a également décidé que la Région pourra conclure un contrat d'outsourcing avec un partenaire extérieur. Cette collaboration entre le secteur public et privé porterait sur les aspects liés à la perception du précompte immobilier qui requièrent

van de diverse databanken, 3) het opstellen van het kohier (wie moet wat betalen ?), 4) het versturen van de aanslagbiljetten, 5) het toekennen van de ontheffingen en 6) de behandeling van de bezwaarschriften.

De overname van de onroerende voorheffing in 2010 is in principe slechts een eerste stap. Op termijn zou het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de dienst moeten kunnen verzekeren van alle gewestelijke belastingen die vandaag nog door de Federale Overheidsdienst Financiën worden geïnd. In globo vertegenwoordigt het geheel van de gewestelijke belastingen een jaaropbrengst van 1,2 miljard EUR.

De Regering is de mening toegedaan dat de stapsgewijze uitbreiding van de taken van de gewestelijke fiscale administratie noopt tot een fundamentele hervorming van de bestaande organisatiestructuren.

Concreter, de gewestregering nam op 6 maart jongstleden de principebeslissing om het bestaande Bestuur Financiën en Begroting van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op te splitsen in een Bestuur Begroting en Boekhouding en in een Bestuur Fiscaliteit. Het personeel van de huidige fiscale diensten van het Ministerie wordt dan geïntegreerd in dit nieuwe Bestuur Fiscaliteit van het gewest.

Deze gewestelijke belastingdienst wordt dan verantwoordelijk voor de inning en invordering van :

- alle autonome gewestbelastingen die het gewest nu reeds int;
- de ex-federale of gewestelijke belastingen die het gewest stapsgewijs overneemt. In een eerste fase, zoals voorgesteld in de resolutie en in de universitaire studie van de Facultés van Saint-Louis, wordt werk gemaakt van de overname van de dienst van de onroerende voorheffing.

De onroerende voorheffing is één van de voornaamste inkomstenbronnen van de gemeenten. De continuïté in de inning moet dus absoluut gegarandeerd kunnen worden.

De voornoemde studie van de Facultés Universitaires de Saint-Louis én de studie van de VUB met een gelijkaardig voorwerp wijzen dan ook beide op de noodzaak van een doorgedreven automatisering en informatisering van de iningsprocessen en van de integratie van de verschillende informatiestromen.

Bij gebrek van de nodige competenties en ervaring binnen de eigen administratie, heeft de Regering ook beslist dat een outsourcingsovereenkomst zal kunnen worden gesloten met een externe dienstverlener. Deze publiek private samenwerking zou slaan op deze aspecten verbonden met de inning van de onroerende voorheffing die bijzondere

un savoir-faire technique spécifique, tels que la collecte, le traitement et le croisement des différentes données en vue des enrôlements.

La finalité d'une telle collaboration pour la Région consiste à développer la connaissance interne et – après avoir collaboré quelques années avec un partenaire extérieur – à pouvoir assumer pleinement la propre gestion des missions confiées au partenaire extérieur.

Enfin, en guise de conclusion, je tiens à vous rappeler que le précompte immobilier est aujourd'hui un impôt perçu de manière efficace par les services fédéraux. En effet, le taux de perception dans l'exercice fiscal correspondant s'élève au moins à 97,5 %.

Une administration fiscale régionale ne fera pas mieux, il n'est même pas à exclure qu'au cours des premières années, ce taux de perception diminue, comme le démontre l'expérience flamande. Il faudra tirer des enseignements de cette expérience. Mais sur le long terme, ce serait préjudiciable pour la Région de Bruxelles-Capitale si elle ne prend pas les mesures nécessaires en vue de la reprise du service des impôts régionaux dont la part dans ses recettes générales ne cesse de croître d'année en année. Le gouvernement soutient le texte proposé qui résulte d'ailleurs d'un travail commun avec le Parlement. ».

#### **IV. Poursuite de la discussion générale (réunion du 14 avril 2008)**

Le Président demande si les commissaires souhaitent intervenir avant de discuter d'éventuelles auditions.

Pour M. Rudi Vervoort, les objectifs de la proposition de résolution sont suffisamment clairs. Le débat sur la qualité des services rendus par l'administration fédérale demeure ouvert. M. Vervoort reconnaît toutefois que les communes ont une part de responsabilité. Le contentieux est flou. Les mécanismes de dégrèvement mis en place avec les institutions européennes à propos des droits de superficie permettent, sans qu'il y ait vente, d'échapper au précompte immobilier. La taxe sur les bureaux pose également problème. Une gestion régionale devra permettre une meilleure maîtrise de ces questions.

M. Vervoort souhaite organiser des auditions à condition qu'elles soient limitées : chacun connaît les objectifs visés. Vu le consensus, une seule réunion pourrait être réservée aux auditions, une autre à la discussion et au vote du texte.

M. Didier Gosuin explique que son groupe est favorable à ce que la Région exerce sa compétence de perception du précompte immobilier. A terme, la Région disposera d'un outil fiscal performant qui permettra la mise en place de

technische know how vereisen, zoals het verzamelen, het verwerken en het kruisen van de kohiergegevens.

De finaliteit voor het gewest van dergelijke samenwerking is interne kennisopbouw en – na een aantal jaren met een externe partner te hebben samengewerkt – de uitbestede taken volledig in eigen beheer te nemen.

Tot slot, wil ik eraan herinneren dat de onroerende voorheffing vandaag een belasting is dat zeer vlot wordt geïnd door de federale diensten. Het realisatiepercentage in het overeenstemmende belastingjaar bedraagt immers op zijn minst 97,5 %.

Een gewestelijke belastingdienst zal dit percentage niet meteen overtreffen, de eerste jaren is zelfs niet uit te sluiten dat dit inningspercentage afneemt, zoals de praktijk in het Vlaams Gewest aantoont. Maar op lange termijn, zou het fout zijn dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zich niet voorbereidt om de inning van de gewestelijke belastingen die een almaal groter aandeel in zijn algemene middelen vertegenwoordigen, over te nemen. De regering steunt de voorgestelde tekst die in samenwerking met het Parlement tot stand kwam. ».

#### **IV. Voortzetting van de algemene besprekking (vergadering van 14 april 2008)**

De voorzitter vraagt of de commissieleden het woord wensen te nemen alvorens eventuele hoorzittingen te bespreken.

Volgens de heer Rudi Vervoort zijn de doelstellingen van het voorstel van resolutie duidelijk genoeg. Het debat over de kwaliteit van de diensten van het federale bestuur blijft open. De heer Vervoort moet echter toegeven dat de gemeenten een deel van de verantwoordelijkheid dragen. Er is onduidelijkheid wat de geschillen betreft. De regelingen voor de belastingafrek, die samen met de Europese instellingen vastgesteld zijn met betrekking tot het recht van opstal, zonder dat er een verkoop is, maken het mogelijk om de onroerende voorheffing te omzeilen. De kantoorbelasting is ook een probleem. Een gewestelijk beheer moet een betere aanpak van die problemen mogelijk maken.

De heer Vervoort wenst hoorzittingen op voorwaarde dat die beperkt blijven : iedereen kent de doelstellingen. Gelet op de consensus, zou een vergadering gewijd kunnen worden aan de hoorzittingen en een andere aan de besprekking en de stemming over de tekst.

De heer Didier Gosuin legt uit dat zijn fractie er voorstander van is dat het Gewest zijn bevoegdheid van inning van de onroerende voorheffing uitoefent. Op termijn zal het Gewest over een performant fiscaal instrument beschikken

politiques différencierées en fonction des spécificités immobilières de Bruxelles. Il est indispensable de disposer d'un outil moderne qui vient en relais des politiques régionales.

Il ne faut pas faire croire que la réforme entraînera un accroissement de rentrées de plusieurs dizaines de millions d'euros. M. Gosuin rejette sur ce point l'exposé des motifs. Mieux vaudrait s'intéresser aux masses financières non perçues par l'Etat fédéral et donc non versées aux communes. Dans son rapport, le CSF souligne ce problème. Le précompte immobilier est correctement perçu et rapidement versé aux communes : dans le mois. Si l'Etat fédéral ne peut pas verser les sommes non perçues, la Région ne pourra pas le faire non plus !

Un contentieux *grosso modo* d'une quarantaine de millions EUR est en jeu. Ce contentieux est varié. Il contient des créances exigibles et douteuses, voire incertaines. Les communes ignorent trop souvent la possibilité de se procurer une ventilation exacte des sommes dues par les contribuables.

Des sommes considérables et immédiatement exigibles sont arrêtées dans le cadre de la notification 249.4 où, lorsqu'il y a une transaction immobilière, il faut s'enquérir de ce que le vendeur s'est acquitté de ses obligations fiscales.

M. Gosuin parcourt ensuite de 2003 à 2007 le pourcentage des enrôlements qui s'effectuent toujours à concurrence de 96 à 98 %. Chaque responsable communal sait qu'en janvier/février des montants importants sont versés aux communes. M. Gosuin explique ensuite certains décalages entre les enrôlements et leur signification. Ils sont inhérents au système.

Il existe aujourd'hui des communes qui ne disposent toujours pas d'un responsable du cadastre. Personne n'est chargé de transmettre des données au service de documentation chargé d'évaluer le revenu cadastral. Plus de la moitié des communes n'est toujours pas informatisée. En Wallonie et en Flandre, la grande majorité des communes sont passées au système Urbain qui permet une transmission quasi automatique et en temps réel des données urbanistiques vers la documentation fédérale qui, demain, sera régionale.

Il faudra que la Région initie le changement au sein des communes. Dans son rapport d'octobre 2007, le CSF souligne ce déficit de collaboration, d'information et d'actualisation. Pourtant, les communes ont intérêt à être « plus promptes sur la balle ».

Le groupe MR veut une administration performante avec des outils fiscaux adaptés, mais ne veut pas faire croire aux miracles. Sans doute faut-il inciter, former, obliger les com-

om een gedifferentieerd beleid te voeren naargelang de specificiteit van het vastgoed in Brussel. Het is onontbeerlijk te beschikken over een modern instrument dat een hefboom is voor het gewestelijk beleid.

Men mag evenwel het idee niet verspreiden dat de hervorming zal leiden tot een verhoging van de ontvangsten met tientallen miljoenen euro's. De heer Gosuin verwerpt op dat vlak de memorie van toelichting. Het zou beter zijn de aandacht te richten op de geldsommen die de federale Staat niet int en die dus niet aan de gemeenten gestort worden. In zijn verslag zet de HRF dat probleem in de verf. De onroerende voorheffing wordt correct geïnd en snel aan de gemeenten doorgestort : binnen de maand. Als de federale Staat de niet geïnde sommen niet kan storten, zal het Gewest daar ook niet toe in staat zijn !

De geschillen gaan *grosso modo* over 40 miljoen EUR. De dossiers zijn verscheiden. Ze betreffen opeisbare en dubieuze vorderingen, zelfs onzekere vergaderingen. De gemeenten zijn al te vaak niet op de hoogte van de mogelijkheid om een exact overzicht te krijgen van de bedragen verschuldigd door de belastingplichtigen.

Aanzienlijke en onmiddellijk opeisbare bedragen worden vastgesteld in het kader van kennisgeving 249.4 die bepaalt dat men bij een vastgoedtransactie moet nagaan of de verkoper voldaan heeft aan zijn fiscale verplichtingen.

De heer Gosuin overloopt vervolgens, voor 2003 tot 2007, het percentage inkohieringen, die altijd 96 % tot 98 % belopen. Iedereen met een verantwoordelijke functie in de gemeenten weet dat in januari/februari aanzienlijke bedragen aan de gemeenten gestort worden. De heer Gosuin legt vervolgens uit dat de inkohieringen en de kennisgeving niet altijd gelijklopen. Dat is inherent aan het systeem.

Vandaag zijn er nog altijd gemeenten die geen verantwoordelijke persoon voor het kadaster hebben. Niemand wordt belast met de overzending van gegevens aan de dienst Documentatie die het kadastral inkomen moet berekenen. Meer dan de helft van de gemeenten is nog altijd niet geïnformatiseerd. In Wallonië en Vlaanderen is de overgrote meerderheid van de gemeenten overgestapt op het Urban Information System, dat bijna automatisch en in real time de stedenbouwkundige gegevens overzendt naar de federale dienst Documentatie, die in de toekomst zal worden geregionaliseerd.

Het Gewest moet werk maken van de verandering in de gemeenten. In zijn verslag van oktober 2007, laakt de HRF dat gebrek aan samenwerking, informatiedoorstroming en updating. De gemeenten hebben er echter alle belang bij om korter op de bal te spelen.

De MR-fractie wenst een performant bestuur met aangepaste fiscale hulpmiddelen maar wil niet doen geloven dat er mirakels bestaan. Men moet de gemeenten er ongetwijfeld

munes à être modernes dans leur gestion des données cadastrales. Quelles communes connaissent précisément leur contentieux, alors que cela est accessible sur un site internet ICPC ? M. Gosuin illustre son propos pour la commune d'Auderghem. Transférer la compétence vers la Région, sans opérer un changement au sein des communes aura pour résultat que la Région ne fera pas mieux que l'Etat fédéral. Les contribuables récalcitrants ne se compteront pas en plus petit nombre au motif que la Région reprend la place de l'Etat fédéral. Dans un premier temps, il est même possible que la Région ne soit pas aussi performante que l'Etat fédéral dans la poursuite du contentieux qui parfois s'étend sur cinq ans.

M. Olivier de Clippele souhaite formuler deux observations. La première concerne la réorganisation des différentes administrations qui s'occupent de ces impôts. Le fait de transférer la perception vers la Région ne risque pas de modifier sensiblement la donne. De nombreuses administrations travaillent à la perception de ces impôts et au stockage des informations : l'administration du cadastre, l'administration de l'enregistrement et l'administration des hypothèques.

Depuis plus d'un siècle, ces trois administrations font un travail similaire. Par le passé, il a été question de transférer l'administration de l'enregistrement auprès du notariat. Il a été question de fusionner l'administration de l'enregistrement avec celle du cadastre ou avec celle des hypothèques.

Actuellement, la transmission de l'information n'est pas bonne. Des travaux ont lieu avec ou sans permis et ces travaux ne sont pas toujours faits en lien avec l'administration du cadastre. De nombreuses administrations travaillent sur la base des matrices cadastrales (permis d'urbanisme, pollution des sols, etc.). Le plan cadastral est fait par l'administration fédérale.

M. de Clippele plaide pour l'élargissement du débat qui ne doit pas porter seulement sur l'aspect fiscal. Il plaide en faveur d'une administration régionalisée chargée de l'information et du cadastre. Ce serait l'occasion de mettre en place un registre des permis d'urbanisme. Ceci permettra de mieux informer le Cadastre des travaux en cours. D'autre part, il conviendrait de mettre en place une administration régionalisée de la perception, chargée de la sécurité juridique des actes (ventes et inscriptions hypothécaires, mutations immobilières, etc.). Ces informations sont actuellement faites en triple.

Réorganiser le secteur sans l'assainir n'est pas nécessairement intelligent pour le contribuable.

Par ailleurs, il faut oser le débat sur la régionalisation de l'impôt communal. Ceci non pour les montants, mais bien pour les bases taxables ainsi que pour le traitement

toe aanzetten en verplichten om met hun tijd mee te zijn op het vlak van beheer van kadastergegevens. Welke gemeenten zijn precies op de hoogte van hun geschillen, hoewel die informatie beschikbaar is op een ICPC-website ? De heer Gosuin illustreert zijn betoog voor de gemeente Oudergem. De bevoegdheid aan het Gewest overdragen, zonder verandering binnen de gemeenten, zal als resultaat hebben dat het Gewest het niet beter zal doen dan de federale Staat. De onwillige belastingbetalers zullen niet met minder zijn omdat het Gewest de plaats van de federale overheid inneemt. In een eerste fase is het zelfs mogelijk dat het Gewest het minder goed doet dan de federale Staat bij de afhandeling van een geschil dat soms vijf jaar duurt.

De heer Olivier de Clippele wenst twee opmerkingen te maken. De eerste gaat over de reorganisatie van de verschillende diensten die met die belastingen bezig zijn. De overdracht van de inning naar het Gewest zal niet veel veranderen aan de situatie. Tal van diensten zijn bezig met de inning van die belastingen en de opslag van informatie: het bestuur van het kadastrale, het bestuur van de registratie en het bestuur van de hypotheken.

Al meer dan een eeuw doen die drie besturen soortgelijk werk. In het verleden is weleens geopperd om het bestuur van de registratie over te hevelen naar het notariaat. Er is sprake van geweest om het bestuur van de registratie te fuseren met die van het kadastrale of die van de hypotheken.

Vandaag verloopt de communicatie van informatie stroef. Werken vinden plaats met of zonder vergunning en er is niet altijd een band met het bestuur van het kadastrale. Tal van besturen werken met kadastrale leggers (stedenbouwkundige vergunning, bodemverontreiniging enz.). Het kadastrale plan wordt door het federale bestuur opgesteld.

De heer de Clippele pleit voor de uitbreiding van het debat dat niet enkel betrekking mag hebben op het fiscale aspect. Hij is voorstander van een gewestelijk bestuur belast met de informatie en het kadastrale. Het zou de gelegenheid zijn om een register van de stedenbouwkundige vergunningen in te voeren. Zo kan het kadastrale beter op de hoogte gesteld worden van de werken die aan de gang zijn. Anderzijds moet er een gewestelijk bestuur voor de inning komen, belast met de rechtszekerheid van de akten (verkoop en hypothecaire inschrijving, vastgoedtransacties enzovoort). Die gegevens worden thans in drievoud opgesteld.

De sector anders organiseren zonder ze te stroomlijnen is niet noodzakelijk een verstandige zet voor de belastingbetalers.

Men moet overigens het debat over de regionalisering van de gemeentebelastingen durven aangaan, niet voor de bedragen maar wel voor de belastinggrondslag en voor de

du contentieux qui ne l'est pas de manière uniforme dans les différentes communes et sans les mêmes garanties de transparence et d'équité.

Que chaque commune ait un tarif différent pour les taxes sur les bureaux relève de l'autonomie communale. Que penser qu'un m<sup>2</sup> soit apprécié différemment dans 19 communes ? Ceci complique la vie des contribuables. M. de Clippele plaide en faveur d'une seule réglementation régionale sur la taxation des bureaux, connue de toutes les entreprises. Ceci permettrait de limiter le contentieux.

Mme Julie Fiszman se réjouit que la proposition de résolution soit mise à l'agenda de la commission. Au-delà des questions de rentabilité des taxes, se pose la question de la justice fiscale. Une ordonnance a été adoptée à propos du précompte immobilier qui fait la distinction entre les propriétaires qui occupent ou non leur bien. Faute d'une administration propre, il n'a pas été possible de concrétiser cette ordonnance.

Mme Fiszman évoque une collaboration avec la banque carrefour qui dispose d'informations notamment sur les faibles revenus. La Région y a-t-elle accès ?

Mme Anne Sylvie Mouzon refuse l'amalgame entre l'aide sociale et la fiscalité. Certes il faut partout traquer la fraude. Pourquoi ne pas autoriser la police à accéder à la banque carrefour ? Parce que ce serait une erreur.

Par ailleurs, Mme Julie Fiszman souhaite mieux saisir la portée de l'*outsourcing* dont a parlé le ministre.

Mme Anne Sylvie Mouzon évoque les risques de baisse des recettes suite à la mise en place d'un nouveau système. La Région flamande a introduit son système très tôt. Un manque de collaboration avec les services fédéraux avait été pointé. Ces contacts s'améliorent-ils ? Peut-on envisager une bonne collaboration une fois que le service régional sera graduellement mis en place ? Que faut-il faire pour améliorer cette collaboration ?

M. Walter Vandenbossche voit dans la proposition de résolution une application du principe de subsidiarité. Cette matière sera mieux traitée à l'échelon régional. M. Vandenbossche estime qu'il est nécessaire d'améliorer la législation et de moderniser les technologies. Outre la nouvelle administration, il est important de sensibiliser les communes en même temps. L'opération envisagée risque aussi de « tomber sur un bec de gaz ». Il est nécessaire d'harmoniser la réglementation fiscale, par exemple la taxe sur les surfaces de bureaux, si les autorités ne veulent pas se ridiculiser devant les entreprises.

behandeling van de geschillen, wat niet op eenvormige manier in de gemeenten gebeurt en waarvoor niet dezelfde garanties inzake transparantie en billijkheid bestaan.

Dat iedere gemeente een verschillend tarief hanteert voor de kantoorbelasting is een gevolg van de gemeentelijke autonomie. Wat moet men ervan denken dat een m<sup>2</sup> anders belast wordt in de 19 gemeenten ? Dat maakt het voor de belastingplichtigen ingewikkeld. De heer de Clippele pleit voor één enkele gewestelijke regelgeving voor de kantoorbelasting, die alle bedrijven kennen. Zo kan het aantal geschillen ingeperkt worden.

Mevrouw Julie Fiszman is verheugd dat het voorstel van resolutie op de agenda van de commissie geplaatst is. Naast de vraag van de opbrengst van de belastingen, dient ook de vraag gesteld te worden van de fiscale rechtvaardigheid. Er is een ordonnantie aangenomen over de onroerende voorheffing waarbij een onderscheid gemaakt wordt tussen de eigenaars die hun goed bewonen en de eigenaars die dat niet doen. Bij gebrek aan een eigen bestuur, is het niet mogelijk geweest om die ordonnantie concreet gestalte te geven.

Mevrouw Fiszman heeft weet van een samenwerking met de kruispuntbank, die over informatie beschikt, inzonderheid over de lage inkomens. Heeft het Gewest daar toegang toe ?

Mevrouw Anne Sylvie Mouzon aanvaardt niet dat sociale steun en fiscaliteit op een hoopje gegooid worden. Natuurlijk moet men overal fraude bestrijden. Waarom de politie geen toegang geven tot de kruispuntbank ? Dat zou een vergissing zijn.

Mevrouw Julie Fiszman wenst overigens meer te vermenen over de outsourcing waarover de minister het gehad heeft.

Mevrouw Anne Sylvie Mouzon brengt de gevaren van een vermindering van de ontvangsten als gevolg van de invoering van een nieuw systeem te berde. Het Vlaams Gewest heeft zijn systeem zeer vroeg ingevoerd. Er is gewezen op een gebrek aan samenwerking met de federale diensten. Gaan die contacten erop vooruit ? Overweegt men een goede samenwerking als de gewestelijke dienst geleidelijk opgericht wordt ? Wat moet men doen om die samenwerking te verbeteren ?

De heer Walter Vandenbossche ziet in het voorstel van resolutie een toepassing van het subsidiariteitsprincipe. De materie kan beter op regionaal niveau worden aangepakt. De heer Vandenbossche denkt dat een verbetering van de wetgeving en van de technologieën noodzakelijk is. Van belang is naast een nieuwe administratie tegelijk de gemeenten hierop te duiden. De voorgenomen operatie houdt ook risico's in op « un bec de gaz » te stuiten. De harmonisatie van de fiscale regelgeving zoals bijvoorbeeld voor de belasting op kantoren is noodzakelijk wil de overheid niet een belachelijk figuur slaan bij het bedrijfsleven.

M. Joël Riguelle rejoint les remarques faites à propos du rôle des communes. L'orateur a eu un entretien avec l'Inspecteur principal du Cadastre. Ce fonctionnaire se disait être particulièrement démunie en personnel. La non-informatisation des communes ne pose à l'heure actuelle pas de problèmes majeurs. La rentrée régulière de documents papier lui permet de travailler. C'est le cas à tout le moins des nouveaux permis. Il éprouve des difficultés à identifier les transformations et rénovations et à en calculer l'impact.

Existe-t-il une expérience satisfaisante en matière d'*outsourcing* dans une Région voisine ? N'est-il pas nécessaire de mettre en place un code de bonnes pratiques pour les communes envers la future administration régionale ?

M. Rudi Vervoort vise un consensus et souhaite laisser de côté la question si l'Etat fédéral s'acquitte bien ou mal de ses tâches. M. Vervoort rappelle à M. Gousin que, par le passé, les communes ont connu de grosses difficultés dans la perception du précompte immobilier en raison de problèmes informatiques au niveau fédéral. A l'époque, M. de Donnea avait été contraint de mettre en place des mesures transitoires. Rien ne garantit que ce qui fonctionne bien continuera à fonctionner. Quels seront les moyens que le département fédéral voudra mettre en place pour la Région ?

Par ailleurs, M. Vervoort rappelle le principe fondateur de l'autonomie fiscale des communes (article 170 Const.). Le pouvoir régional wallon a tenté de mettre en place cette uniformisation au travers de son pacte fiscal. La ville de Huy l'a contesté et a eu gain de cause devant le Conseil d'Etat qui a rendu un avis négatif dans une affaire qui portait sur le plafonnement de l'IPP. A Bruxelles, en particulier, une différence d'assiette fiscale entre les communes donne l'impression d'une cacophonie. Or, cette autonomie existe dans tout le pays.

L'orateur met en garde contre les fausses bonnes idées et rappelle le rôle canalisateur de la tutelle.

Le ministre Guy Vanhengel réaffirme qu'un taux de perception de 97 % est fort élevé et ne saurait quasiment pas être amélioré. Une perception propre n'y changera rien. Le but et l'enjeu est de mieux maîtriser les politiques régionales et de pouvoir changer les termes de la fiscalité selon les besoins politiques de la Région.

À M. Olivier de Clippele, le ministre rappelle l'existence d'un groupe de travail à propos de l'agence d'information patrimoniale au niveau fédéral. Ce groupe a été mis en place par la conférence interministérielle des ministres des Finances. Ce groupe veut améliorer le fonctionnement des trois piliers administratifs évoqués par M. de Clippele en les intégrant davantage. Du temps du ministre Dequae, les

De heer Joël Riguelle is het eens met de opmerkingen over de rol van de gemeenten. De spreker heeft een onderhoud gehad met de hoofdinspecteur van het kadaster. Die ambtenaar zei dat hij zeer weinig personeel heeft. De niet-informatisering van de gemeenten leidt thans niet tot on-overkomelijke problemen. Er komen regelmatig papieren stukken binnen en hij kan voortwerken. Dat is althans het geval met de nieuwe vergunningen. Hij ondervindt evenwel moeilijkheden bij het identificeren van de verbouwingen en renovaties en het berekenen van de impact ervan op het kadastral inkomen.

Bestaat er in een buurgewest een experiment inzake outsourcing dat voldoening geeft ? Moet er geen gedragscode voor de gemeenten komen ten aanzien van de toekomstige gewestelijke dienst ?

De heer Rudi Vervoort pleit voor een consensus en wenst de vraag of de federale Staat goed of slecht werkt hier niet te beantwoorden. De heer Vervoort herinnert de heer Gosuin eraan dat, in het verleden, de gemeenten grote problemen hebben gehad met de inning van de onroerende voorheffing, wegens computerproblemen op federaal niveau. Indertijd was de heer de Donnea verplicht om overgangsmaatregelen in te voeren. Niets garandeert dat wat goed werkt, blijft werken. Welke middelen zal het federaal departement voor het Gewest invoeren ?

Voorts herinnert de heer Vervoort aan het basisprincipe van de fiscale autonomie van de gemeenten (artikel 170 GW). Het Waals Gewest heeft getracht om die uniformisering in te voeren door middel van een fiscaal pact. De stad Hoei heeft dat betwist en heeft gelijk gekregen van de Raad van State, die een negatief advies heeft uitgebracht in een zaak over de begrenzing van de PB. In Brussel geeft met name een verschil in belastinggrond tussen de gemeenten een indruk van kakafonie. Die autonomie bestaat in heel het land.

De spreker waarschuwt tegen de vermeende goede voorname en herinnert aan de kanaliserende rol van het toezicht.

Minister Guy Vanhengel herbevestigt dat een inningspercentage van 97 % zeer hoog is en nagenoeg niet kan worden verbeterd. Een eigen inning verandert daar niets aan. Het is de bedoeling om meer vat te krijgen op het gewestelijk beleid en de fiscaliteit te kunnen bijsturen naar gelang van de beleidsbehoeften van het Gewest.

De minister geeft de heer Olivier de Clippele te verstaan dat er een werkgroep bestaat in verband met het agentschap voor vermogensinformatie op federaal vlak. Die werkgroep is opgericht door de interministeriële conferentie van de ministers van Financiën. Die werkgroep wil de werking van de drie administratieve pijlers die de heer Olivier de Clippele te berde heeft gebracht, verbeteren en meer inte-

outils informatiques actuels n'existaient pas. Ce sont pourtant ces outils qui permettront des avancées.

À propos de la bonne collaboration entre l'Etat fédéral et les Régions, le ministre rappelle que la Flandre en 1999 s'y est lancée de manière précipitée. C'est ce qui explique ses problèmes de perception. Que l'informatisation au niveau fédéral était embryonnaire, n'a pas favorisé la collaboration. Un groupe de travail permanent sous Jean-Claude Laes a été mis en place pour accompagner la reprise des impôts régionaux que les Régions décident de reprendre. Tout est fait pour une communication optimale. Les travaux progressent. De plus, la Région bruxelloise pourra tirer bénéfice de l'expérience flamande. Les bugs informatiques ont été résolus.

La Société Cipal, une intercommunale, a travaillé la question. Celle-ci est née autour de la perception de la redevance radio/télé pour la Communauté flamande. A l'époque, ceci avait nécessité un partage forfaitaire pour Bruxelles. Ensuite, cette intercommunale s'est attelée à la perception du précompte immobilier. Après les difficultés du départ, les taux de perception normaux ont à nouveau été atteints.

L'expérience dans les autres Régions permettra d'éviter des problèmes à Bruxelles.

L'autonomie fiscale des communes touche une problématique différente. L'expérience à Huy n'est pas celle de la Région bruxelloise qui, sur une base volontaire, assortie d'avantages, a pu mettre en place une harmonisation entre les 19 communes de certaines taxes. Ce système win-win, repris par la Flandre, est le seul bon système. Il n'est pas réaliste de penser changer la constitution sur ce point. Nous avons ici un exemple parmi d'autres de la créativité bruxelloise.

## V. Auditions

### V.I. Audition de M. Serge Chauvier, expert fiscal du SPF Finances et échange de vues

M. Serge Chauvier présente son service qui est spécialement chargé du recouvrement des impôts directs et indirects. Ceci implique tant le précompte immobilier que les taxes régionales. Chaque mois, les recettes sont globalisées. Tous les montants attribués aux provinces, à l'agglomération et aux communes sont répartis. Ces versements sont effectués avant la fin de chaque mois qui suit celui de la perception selon des décomptes qui sont à disposition des commissaires qui le souhaitent. Ces décomptes sont transmis à l'administration régionale.

greren. Ten tijde van minister Dequae bestonden de huidige computertools nog niet. Het zijn evenwel precies die middelen die vooruitgang mogelijk maken.

In verband met de goede samenwerking tussen de federale Staat en de Gewesten, herinnert de minister eraan dat Vlaanderen er in 1999 overhaast aan begonnen is. Dat verklaart de inningsproblemen. De informatisering stond op federaal niveau in de kinderschoenen. Dat heeft de samenwerking niet bevorderd. Een vaste werkgroep, onder leiding van Jean-Claude Laes, is opgericht om de overname te begeleiden van de gewestbelastingen die de Gewesten beslissen over te nemen. Alles wordt gedaan voor een optimale communicatie. Er wordt vooruitgang geboekt. Bovendien kan het Brussels Gewest profijt halen uit de Vlaamse ervaring. De computerbugs zijn opgelost.

De firma Cipal, een intercommunale, heeft de zaak onder handen genomen. De kwestie is opgedoken in het kader van de inning van het kijk- en luistergeld voor de Vlaamse Gemeenschap. Indertijd moest er een forfaitair bedrag worden vastgesteld voor Brussel. Daarna heeft die intercommunale werk gemaakt van de inning van de onroerende voorheffing. Na de kinderziekten, zijn de normale inningspercentages opnieuw bereikt.

De ervaring in de andere Gewesten zal het mogelijk maken om in Brussel problemen te voorkomen.

De fiscale autonomie van de gemeenten raakt een verschillende problematiek. De ervaring in Hoei is niet dezelfde als in het Brussels Gewest dat, op vrijwillige basis en met daaraan gekoppelde voordelen, een harmonisatie van sommige belastingen tussen de 19 gemeenten heeft kunnen bewerkstelligen. Dat winwin-systeem, dat door Vlaanderen is overgenomen, is het enige goede. Het is niet realistisch om te denken dat men de Grondwet op dit vlak zal veranderen. Wij hebben hier een voorbeeld, onder de vele andere, van de Brusselse creativiteit.

## V. Hoorzittingen

### V.I. Hoorzitting met de heer Serge Chauvier, belastingdeskundige bij de FOD Financiën en gedachtewisseling

De heer Serge Chauvier stelt zijn dienst voor die in het bijzonder belast is met de invordering van de directe en indirecte belastingen. Het gaat zowel over de onroerende voorheffing als de gewestelijke belastingen. Elke maand worden de ontvangsten opgeteld. Alle bedragen die toegewezen zijn aan de provincies, de agglomeratie en de gemeenten worden verdeeld. De stortingen worden verricht vóór het einde van elke maand die volgt op de maand van de inning, op basis van verrekeningen waarvan de commissieleden desgewenst kennis kunnen nemen. Die verrekeningen worden overgezonden aan het gewestelijk bestuur.

Le précompte immobilier comporte une partie Région/province/commune. Il faut tenir compte d'attributions négatives. Le code des impôts oblige dans ce cas de faire une mise à zéro dans le chef de la commune. Si l'attribution est positive, un débit d'office est fait. A l'avenir, dans l'hypothèse d'une régionalisation, il faudra tenir compte de ces particularités.

M. Olivier de Clippele souhaite mieux connaître la nature des rapports qu'entretient l'administration fiscale fédérale avec l'administration du Cadastre. Les renseignements sont-ils fournis quotidiennement, hebdomadairement ou mensuellement ?

M. Serge Chauvier répond que le précompte immobilier est enrôlé chaque année sur la base des journaux définitifs qui sont transmis par l'Administration du Cadastre. C'est sur cette base qu'il est procédé aux enrôlements de tous les redevables. Ces journaux définitifs sont transmis une fois par an au service de l'automatisation. L'enrôlement, c'est l'expédition des extraits du rôle aux contribuables. Ils disposent d'un délai de paiement de deux mois (article 412 code des Impôts). En cas de problèmes financiers, des plans d'apurement peuvent être concédés. L'impôt est récurrent, il est donc prévisible pour le contribuable.

M. Didier Gosuin note que les sommes acquittées sont reversées dans le mois du versement par le contribuable. Il existe par ailleurs un différentiel entre l'enrôlement et ce qui est payé. Comment les communes peuvent-elles en être clairement informées ? Il s'agit de contestations, du contentieux ou de toute autre situation juridique qui peut se produire. Comment les communes peuvent-elles comprendre cette différence, minime certes (1,5 à 2 %), entre ce qu'elles espèrent toucher et ce qu'elles touchent réellement ? Est-il possible d'avoir une idée de la ventilation de ces montants, des délais de recouvrement et des sommes encore à espérer ?

M. Serge Chauvier explique que, suite au forum organisé à l'initiative de l'Association de la Ville et des Communes de la Région de Bruxelles-Capitale auquel M. Gosuin avait participé le 24 janvier dernier, l'Administration des contributions directes, Direction recouvrement, Services centraux a demandé aux directeurs régionaux de recevoir copie de toutes les décisions de dégrèvement. Cette première mesure permet de mieux connaître les dégrèvements, octroyés essentiellement aux sociétés. Ceci a un impact sur l'attribution aux communes. Les dégrèvements n'ont pas toujours un impact au niveau financier. En cas de réclamations, l'administration fédérale devra récupérer cette somme auprès de la commune. Si l'intéressé n'avait pas payé la cotisation, il ne faut rien récupérer. Ceci diminue les droits à recouvrer. Cette nouvelle démarche induit les directeurs régionaux à communiquer systématiquement tous les dégrèvements octroyés et a été annoncée depuis janvier pour les trois directions régionales suivantes : Bruxelles, Charleroi et Liège.

De onroerende voorheffing omvat een gedeelte voor het Gewest, de provincie en de gemeente. Er moet rekening worden gehouden met de toekenning van negatieve bedragen. Het Belastingwetboek verplicht om in dat geval de teller op nul te zetten voor de gemeente. Als het toegekend bedrag positief is, gebeurt er een ambtshalve debitering. In de toekomst moet, in geval van regionalisering, rekening worden gehouden met die bijzondere kenmerken.

De heer Olivier de Clippele wenst meer toelichtingen over de aard van de betrekkingen tussen de federale belastingadministratie en de administratie van het kadastrale. Worden de gegevens dagelijks, wekelijks of maandelijks verstrekt ?

De heer Serge Chauvier antwoordt dat de onroerende voorheffing elk jaar wordt ingekohiert op basis van de definitieve dagboeken die worden overgezonden door de Administratie van het Kadaster. Op die basis worden alle belastingplichtigen ingekohiert. De definitieve dagboeken worden één keer per jaar overgezonden aan de automatiseringsdienst. De inkohierung bestaat uit de verzending van de aanslagbiljetten aan de belastingplichtigen. Ze beschikken over twee maanden om te betalen (artikel 412 van het Belastingwetboek). Bij financiële problemen kan er een aflossingsplan worden opgesteld. De belasting is recurrent en bijgevolg geen verrassing voor de belastingplichtigen.

De heer Didier Gosuin neemt er akte van dat de betaalde bedragen teruggestort worden binnen een maand na betaling door de belastingplichtige. Voorts bestaat er een verschil tussen het ingekohierde bedrag en het betaalde bedrag. Hoe kunnen de gemeenten daarover duidelijk geïnformeerd worden ? Het gaat over betwistingen, geschillen of andere juridische problemen die zich kunnen voordoen. Hoe kunnen de gemeenten begrijpen vanwaar dat weliswaar miniem verschil (1,5 tot 2 %) komt tussen wat ze verwachten en wat ze daadwerkelijk krijgen ? Is het mogelijk om een idee te krijgen van de uitsplitsing van die bedragen, de invorderingstermijnen en de nog te verwachten bedragen ?

De heer Serge Chauvier legt uit dat, na het forum van 24 januari 2008, dat op initiatief van de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd georganiseerd en waaraan de heer Gosuin had deelgenomen, de Administratie van de directe belastingen, Directie invorderingen, Centrale diensten de directeurs van de regionale kantoren had gevraagd om een kopie te krijgen van alle beslissingen inzake belastingvermindering. Die eerste maatregel maakt het mogelijk om een beter beeld te krijgen van de belastingverminderingen die hoofdzakelijk aan vennootschappen worden toegekend. Dat heeft gevolgen voor de toewijzing aan de gemeenten. De belastingverminderingen hebben niet altijd financiële gevolgen. Bij klachten zal de federale administratie dat bedrag bij de gemeente moeten terugvorderen. Als de betrokkenen de bijdrage niet had betaald, hoeft er niets te worden teruggevorderd. Dat vermindert de in te vorderen rechten. Ten gevolge van die nieuwe maatregel delen de directeurs van de re-

Les lettres aux communes commencent à être envoyées. Il leur est demandé de noter que certaines recettes qui seront attribuées dans les deux mois seront grevées de tel ou tel montant et qu'il y a ou non lieu à récupération.

L'administration travaille également sur les motifs de recouvrement. Chaque cotisation reçoit un code (par exemple immédiatement exigible ou non, avec des obstacles au recouvrement ou des codes relatifs aux faillites ou aux successions) qui explicitent d'éventuels obstacles au recouvrement. On peut envisager à l'avenir une communication systématique aux communes de ces informations. Les faillites des sociétés industrielles ont un impact considérable sur l'impôt. Les successions ne concernent en général que de petites cotisations. Souvent aussi, les entreprises paient en sachant qu'elles auront gain de cause par après. Dans ce cas, il faudra informer les communes des dégrèvements.

M. Rudi Vervoort confirme avoir reçu dans sa commune une communication de dégrèvement, sans que ni le motif, ni la disposition légale en aient été communiqués. Dans ce cas, la commune se lance dans des suppositions.

M. Serge Chauvier répond que l'administration ainsi que lui-même sont prêts à fournir toutes les informations souhaitées. Une enquête sera menée dans les services extérieurs.

## **V.2. Audition de M. Robert Collin, chef de division de « Agentschap Vlaamse Belastingdienst » et échange de vues**

M. Robert Collin explique que l'administration fiscale flamande (Vlaamse Belastingdienst) a été créée le 1<sup>er</sup> janvier 2007 dans le cadre de la réforme de la Communauté flamande. Ce service perçoit tous les impôts, y compris le précompte immobilier. Étant donné que la Région de Bruxelles-Capitale souhaite mettre en place un service similaire, il peut être intéressant de prendre connaissance de l'expérience flamande. En 1999, la Flandre a commencé à percevoir elle-même le précompte immobilier.

### *Avantages et inconvénients de l'internalisation*

Quels sont les avantages?

- Avantages pour le citoyen : il a été décidé d'octroyer automatiquement des réductions de précompte immobilier pour les logements modestes, les enfants et les personnes handicapées. Quelque 150.000 contribuables

gionale kantoren alle toegekende belastingverminderingen systematisch mee. De maatregel werd in januari aangekondigd voor de de drie volgende regionale directies : Brussel, Charleroi en Luik. De eerste brieven aan de gemeenten zijn al verstuurd. De gemeenten worden verzocht er akte van te nemen dat bepaalde ontvangsten die binnen twee maanden zullen worden toegewezen, met een bepaald bedrag verminderd zullen worden en dat dit bedrag al dan niet dient te worden teruggevorderd.

De administratie houdt zich ook bezig met de redenen voor de invordering. Elke bijdrage krijgt een code (bijvoorbeeld al dan niet onmiddellijk opeisbaar, met obstakels voor de invordering of codes betreffende faillissementen of nalatenschappen) die op eventuele hinderpalen bij de invordering wijst. Men kan in de toekomst een systematische mededeling van die gegevens aan de gemeenten overwegen. Faillissementen van industriële vennootschappen hebben aanzienlijke gevolgen voor de belasting. Bij nalatenschappen gaat het meestal slechts om kleine bijdragen. Vaak betalen de bedrijven ook omdat ze weten dat daar achteraf hun voordeel mee doen. In dat geval moeten de gemeenten geïnformeerd worden over de belastingverminderingen.

De heer Rudi Vervoort bevestigt dat hij in zijn gemeente een bericht van belastingvermindering heeft gekregen, maar zonder reden of wetsbepaling. In dat geval begint de gemeente van alles te veronderstellen.

De heer Serge Chauvier antwoordt dat de administratie en hijzelf bereid zijn om alle gewenste inlichtingen te verstrekken. Er zal een onderzoek worden gevoerd in de buitendiensten.

## **V.2. Hoorzitting met de heer Robert Collin, afdelingshoofd bij het Agentschap Vlaamse Belastingdienst en gedachtewisseling**

De heer Robert Collin legt uit dat de Vlaamse belastingdienst werd opgericht op 1 januari 2007 in het kader van de hervorming van de Vlaamse Gemeenschap. Deze dienst int alle Vlaamse belastingen waaronder de onroerende voorheffing. Aangezien het Brussel Hoofdstedelijk Gewest een analoge dienst wenst op te richten, kan het interessant zijn te vernemen wat de ervaringen geweest zijn in Vlaanderen. In 1999 is men in Vlaanderen begonnen met de eigen inning van de onroerende voorheffing.

### *Pro's en contra's van de insourcing*

Welke zijn de pro's ?

- Voordelen burger : Er werd beslist om de kortingen op de onroerende voorheffing voor bescheiden woningen of voor kinderen en gehandicapten automatisch toe te kennen. Ruim 150.000 belastingplichtigen hebben in 1999

ont bénéficié automatiquement de cette réduction pour la première fois en 1999. Ce fut une simplification administrative.

- Avantages en général : on est parvenu à une plus grande équité. On a pu supprimer quelque 80.000 diminutions injustifiées. C'était par exemple le cas des enfants qui avaient quitté la maison sans que l'administration en soit informée.
- Le solde des deux opérations fut favorable à 70.000 citoyens. Les diminutions portaient sur un montant global de 700 millions BEF.
- Avantages pour la Région également : le coût est contrebalancé par une perception plus rapide, des bonus sur les intérêts de retard (moins les intérêts moratoires) et l'expérience acquise dans la perception des impôts.
- Avantages pour les communes et les provinces enfin : la nature des perceptions, les modes de perception et les montants reversés sont plus transparents ce qui entraîne une obtention plus rapide des centimes additionnels. Au début, ce fut assez laborieux. C'est pourquoi un nouveau système fut mis en place. La perception commence en juin, après l'enrôlement. En juillet, les communes reçoivent déjà, au titre d'avance, 1/6<sup>e</sup> du montant auquel elles ont droit. Chaque mois (au 1<sup>er</sup> juillet, au 1<sup>er</sup> août, etc.), elles reçoivent 1/6<sup>e</sup> supplémentaire. Au mois de mai, on liquide le solde. L'avance correspond à 95 % de ce qui doit être perçu. On retient environ 5 % pour les cas où le montant ne peut être perçu et pour éviter d'avoir à le récupérer. Les communes sont enchantées par ce nouveau système. Il n'est en effet pas possible de tout envoyer simultanément. En Flandre, les documents sont envoyés selon le code INS. Suivant ce système, les habitants de la province d'Anvers paient toujours en premier et ceux du Limbourg toujours en dernier.

#### Quels sont les inconvénients?

- Le coût : en effet, auparavant, la perception ne coûtaient rien à la Région flamande. Maintenant, elle est entièrement à la charge du budget flamand. On a opté pour un système de perception centralisée. En 1999, une firme a apporté son soutien à la Région dans cette tâche. Le coût annuel s'élevait à 280 millions BEF.
- Le délai d'optimisation du mécanisme : plusieurs années se sont écoulées avant que le mécanisme ne soit au point. Il s'agit ici principalement de petits détails qui requièrent l'expertise nécessaire.
- Le manque de connaissance : s'il n'y a pas de transfert de personnel, personne n'a d'expérience préalable en la matière et il faut en acquérir. On s'était alloué 1 an de préparation. L'agenda politique nous a cependant contraints à une perception précipitée de l'impôt en 1999. Au départ, 1999 devait servir d'année d'essai.

voor het eerst deze korting gekregen op een automatische wijze. Dit was een administratieve vereenvoudiging.

- Voordelen in het algemeen : Een grotere rechtvaardigheid kon worden bewerkstelligd. Ongeveer 80.000 onterechte verminderingen konden worden afgenoemd. Dit was bijvoorbeeld het geval voor kinderen die het huis verlaten hadden zonder dat de administratie dit wist.
- Het saldo van beide operaties is dat 70.000 burgers er beter van werden. Het betreft 700 miljoen BEF korting.
- Er zijn ook voordelen voor het Gewest : Tegenover de kost is er een snellere ontvangst, boni van nalatigheidsinteressen (min moratoriumintresten), en de opgedane ervaring met het innen van belastingen.
- Tenslotte zijn er voordelen voor gemeenten en provincies. Er komt meer transparantie in wat en hoe geïnd en doorgestort wordt wat leidt tot een snellere verkrijging van de opcentiemen. In het begin verliep dit nogal stroef. Daarom werd een nieuw systeem in gang gezet. De inning begint in juni, nadat de inkohieringen gebeurd zijn. In juli ontvangen de gemeenten bij wijze van voororschot reeds 1/6 van wat hen toekomt. Elke maand (per 1 juli, per 1 augustus, enz.) wordt 1/6 bijgestort. In de maand mei wordt dan afgerekend. Het voorrecht is het equivalent van 95 % van wat geïnd moet worden. Een som van 5 % wordt achtergehouden voor het geval de inning tegenvalt en laat toe recuperaties te vermijden. De gemeenten zijn opgetogen over dit nieuw systeem. Het is immers niet mogelijk om alles tegelijk uit te sturen. In Vlaanderen worden de documenten per NIS-code verstuurd. De inwoners van de provincie Antwerpen dienden volgens dit systeem altijd eerst te betalen. Limburg kwam steeds achteraan.
- Welke zijn de contra's ?
- De kostprijs : Vroeger gebeurde de inning immers gratis voor het Vlaams Gewest. Dit is nu volledig ten laste van het Vlaams budget. Er werd gekozen voor een systeem van gecentraliseerde inning. Er werd in 1999 een firma onder de arm genomen die het Gewest hiervoor gesteund heeft. Op jaarbasis kostte dit 280 miljoen BEF.
- De doorlooptijd van de optimalisering van dit proces is een tegenvaller geweest : vooraleer het proces op punt staat, gaan jaren eroverheen. Het betreft hier meestal kleinere aspecten die de nodige expertise vergen.
- Het gebrek aan kennis : Als geen mensen worden overgenomen komt er sowieso geen kennis over en moet deze worden opgebouwd. Er was 1 jaar toegemeten om zich voor te bereiden. De politieke agenda heeft ertoe geleid dat men in 1999 overhaast moest overgaan tot de inning van de belasting. Aanvankelijk had men gedacht in 1999 proef te draaien.

*Problèmes et bonnes surprises*

Problèmes :

1. Les opérations ont duré un an de plus que ce qui était prévu au départ, alors que l'impôt est annuel. Il a fallu s'atteler à la perception suivante alors que la précédente n'était pas encore terminée. À cet égard, 1999 et 2000 furent particulièrement problématiques.
2. La qualité des données d'inventaire fournies fut et reste un problème. En fait, on travaille avec des données qui ne sont pas à nous. Le Cadastre doit fournir des données qui sont à jour alors que ce service est notoirement en sous-effectif. On estime que le Cadastre a 6 à 8 mois de retard dans l'enregistrement des données. Une maison vendue en septembre doit être enrôlée au nom du nouveau propriétaire au 1<sup>er</sup> janvier ! Chaque année, on envoie 2,8 millions d'avertissements-extraits de rôle qui donnent lieu à des réclamations dans moins d'1 % des cas (25.000 en 2007). En fait, le Cadastre est responsable de 10.000 réclamations liées à des mutations qui n'ont pas été signalées à temps. Le problème a persisté plus longtemps que prévu et n'a pas été identifié immédiatement faute de tests suffisants. Il s'en est suivi un afflux de réclamations au cours des deux premières années.
3. La mise en œuvre d'un nouveau processus a entraîné des problèmes. Il est ici question des réductions automatiques octroyées sans demande du citoyen. Cela suppose une harmonisation des différentes banques de données. Les personnes vivant à l'angle de deux rues, habitent parfois dans des rues différentes en fonction des sources et figurent dans des banques de données différentes. Dans ce cas, en croisant les banques de données, les réductions n'ont pas été automatiques et cela a entraîné des problèmes. Toutes ces maladies de jeunesse se sont révélées plus importantes que dans les estimations initiales.
4. Les difficultés liées au croisement des données du Cadastre et du Registre national ont été insuffisamment identifiées. Il a fallu intervenir manuellement davantage que prévu.
5. Le coût de l'internalisation fut considérablement plus élevé en raison des points susmentionnés. En 2001, il a fallu constater que l'informatique ne permettait pas d'effectuer les adaptations souhaitées. Il a fallu revoir le contrat avec le spécialiste en technologies de l'information. Ce qui a entraîné un surcoût de 180 à 200 millions BEF par rapport aux 280 millions BEF de départ.

Quelles furent les bonnes surprises ?

1. La perception plus rapide via le versement direct sur un compte propre et un mécanisme de perception automatique ne demandant que peu de personnel.

*Pijnpunten en meevalters*

Pijnpunten :

1. Het doorlooptraject van de operaties duurde 1 jaar langer dan aanvankelijk ingeschat, terwijl de belasting jaarlijks terugkeert. Men moest aan de volgende inning beginnen terwijl de voorgaande nog niet was afgehandeld. 1999 en 2000 waren problematisch op dit vlak.
2. De kwaliteit der aangeleverde inventarisgegevens. Dit was en blijft een probleem. In feite werkt men met anderlands gegevens. Het Kadaster moet zorgen dat de gegevens up to date zijn. Het is algemeen geweten dat deze dienst onderbemand is. Men schat dat het Kadaster 6 à 8 maand achter is op wat moet worden geregistreerd. Een huis dat in september verkocht werd moet op 1 januari wel ingekohierd worden op naam van de nieuwe eigenaar! Jaarlijks worden 2,8 miljoen aanslagenbiljetten verstuurd. Hiervoor heeft men minder dan 1 % bezwaren (25.000 in 2007). In feite is het Kadaster verantwoordelijk voor 10.000 van die klachten wegens niet tijdig gesignaleerde mutaties. Dit probleem heeft langer geduurd dan voorzien en is niet onmiddellijk onderkend geweest door onvoldoende testing. Het gevolg was een toevloed aan bezwaren in de eerste 2 jaar.
3. Het reëngeneeringsproces leidde tot problemen. Hierbij wordt verwezen naar de automatische kortingen zonder aanvragen van de burger. Dit veronderstelt de onderlinge afstemming van databanken. Mensen die bijvoorbeeld op een hoek wonen, kunnen naargelang de bron soms in verschillende straten wonen en vermeld staan in verschillende databanken. In dit geval worden automatische kortingen via koppeling van databanken niet automatisch toegekend en leidt dit tot problemen. Al deze groepen bleken groter dan aanvankelijk was ingeschat.
4. De te verwachten moeilijkheden bij koppeling van gegevens kadaster-rijksregister werden onvoldoende onderkend. Er diende meer manueel ingegrepen te worden dan voorzien was.
5. De kostprijs van insourcing was substantieel hoger door bovenvermelde punten. In 2001 moest men vaststellen dat de informatica niet mee kon met de gewenste aanpassingen. Het contract met de IT-specialist werd herzien. 180 à 200 miljoen BEF werd bijgevoegd bij de aanvankelijke 280 miljoen BEF.

Welke waren de meevalters ?

1. De snellere inning via rechtstreekse ontvangst op eigen rekening en door het automatisch invorderingsproces waar weinig volk bij te pas komt.

2. La centralisation du processus assure une application uniforme de la législation. Cela peut sembler une évidence. Plus il y a de bureaux de perception, plus il y a d'interprétations de la loi.

Qu'en est-il aujourd'hui du processus pour le précompte immobilier ?

- La production est très complexe, mais elle est performante et fiable (moins de 1 % de réclamations et 30 % d'entre elles sont non fondées; 15.000 réclamations fondées par an).
- Aujourd'hui, 100 personnes travaillent à la perception. Du temps du fédéral, 215 personnes étaient nécessaires. Il est vrai que la perception fédérale ne coûtait pas un centime. Il y a donc moins de personnel, mais celui-ci est mieux formé et plus spécialisé. Il existe un avant-projet de loi portant exécution de l'article 68ter de la loi spéciale de financement (cf. infra).
- L'enrôlement ne posait pas de problème, mais on l'a encore amélioré. Aujourd'hui, après avoir effectué les croisements dans la base de données des logements développée en interne, il ne faut que trois mois pour envoyer 95 % des avertissements-extraits de rôle.
- La perception est maintenant tout à fait au point. Le taux de réalisation (1 an après l'envoi des avertissements-extracts de rôle) est très élevé (99 % du montant net à percevoir).
- Les réclamations se sont stabilisées à moins de 1 % parce que nous passons au crible les rôles à envoyer, et ce, en dépit du risque plus élevé d'erreurs lié à l'octroi automatique de réductions. On fait particulièrement attention à ne pas envoyer à nouveau l'année suivante un avertissement-extrait de rôle erroné pour lequel il y a eu une réclamation fondée. C'est pourquoi les erreurs des trois dernières années sont vérifiées à la main.

Quelles leçons peut-on en tirer pour d'autres prises en charge d'impôt ?

- Une bonne harmonisation avec le gestionnaire précédent est primordiale, notamment pour l'obtention d'informations sur les processus.
- Le coût de la prise en charge est toujours supérieur aux estimations initiales. Il faut toutefois mettre le prix pour avoir un bon service.
- L'internalisation doit être confiée à de « vrais » spécialistes (expérimentés). On ne peut pas, comme ce fut le cas en Flandre, se jeter à l'eau et espérer ne pas boire la tasse. Il vaut mieux se préparer longtemps à l'avance. À cet égard, la Région de Bruxelles-Capitale peut, si elle le souhaite, demander conseil à la Flandre.

2. De centralisatie van het proces zorgt voor uniformiteit in de toepassing van de wetgeving. Dit lijkt een evidentie. Hoe meer verschillende inningskantoren er zijn hoe meer er verschillende interpretaties zijn van de wet.

Wat is de huidige stand van zaken van het proces van de onroerende voorheffing ?

- Het productieproces is zeer complex maar het is performant en betrouwbaar. (minder dan 1 % bezwaren waarvan 30 % ten onrechte. 15.000 terechte bezwaren/jaar).
  - Er wordt nu geïnd met 100 personeelsleden. Toen dit federaal gebeurde, waren er 215 mensen te werk gesteld. Wel is het zo dat de federale inning volledig gratis was. Er is dus minder personeel maar het is hoger opgeleid en gespecialiseerd. Er bestaat een voorontwerp van wet ter uitvoering van artikel 68ter BFW. (cf. infra)
  - Het inkohieringsproces was al in orde maar werd nog verbeterd. Nu wordt 95 % van de aanslagen verstuurd op 3 maand tijd na de koppelingen in de zelf ontwikkelde woningendatabase.
  - Het inningsproces staat nu volledig op punt. Het inningspercentage (1 jaar na versturen aanslag) ligt op zeer hoog niveau (99 % van netto-inbaar bedrag).
  - De bezwaren zijn gestabiliseerd tot minder dan 1 % door screening van de uit te sturen kohieren en dit ondanks grotere kans op fouten door automatische toekenning. Er wordt met bijzondere aandacht vermeden dat een aanslagbiljet waarop terecht bezwaar werd geuit het jaar nadien niet opnieuw fout verstuurd wordt. De fouten van de laatste drie jaar worden daarom manueel geverifieerd.
- Welke zijn de leerpunten voor andere overnames ?
- Een goede afstemming met de vroegere procesbeheerder is primordiaal voor onder andere het verkrijgen van informatie omtrent processen.
  - De kostprijs van de overname is steeds hoger dan aanvankelijk ingeschat. Een goede dienstverlening mag echter wat kosten.
  - Insourcing moet in handen gegeven worden van « echte » (ervaren) specialisten. Men kan zoals in Vlaanderen in het koude water springen en hopen dat men niet verdrinkt. Het is beter om een lang voortraject uit te tekenen. Hiervoor kan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest indien het dit wenst steeds te rade komen in Vlaanderen.

- L'internalisation est toujours une bonne occasion pour optimiser les processus. Par exemple, la notification des notaires qui doit être envoyée par recommandé peut aussi se faire de manière électronique, ce qui en facilite le traitement. C'est aussi le cas au fédéral.
- La préparation est toujours plus longue que prévu.
- Les processus liés aux technologies de l'information et de la communication doivent être suffisamment documentés. L'an dernier, la Flandre a décidé de ne plus l'externaliser. Pour ce faire, il a fallu modifier l'informatique. Cela demande des efforts conséquents, car le système précédent n'était pas suffisamment documenté. On peut difficilement attendre des analystes qu'ils créent d'un coup de baguette magique une nouvelle situation au départ d'une situation existante.

M. Olivier de Clippele a une remarque et trois questions. Tout d'abord, M. de Clippele constate avec satisfaction que l'avertissement-extrait de rôle d'une personne résidant en Wallonie est établi en français, même si les biens sont situés en Flandre. Ce n'était pas le cas à l'époque où cette matière était aux mains du fédéral.

M. Robert Collin a fait remarquer que le nouveau système a permis un traitement plus clair des réductions. Quelque 70.000 utilisateurs en tirent un avantage. À la même époque, le système a également changé sur le plan légal. Notamment en ce qui concerne le revenu cadastral formant un palier. Le système ne se limite pas à une réduction de 10 % par enfant à charge. En conséquence, certaines personnes ont pu déduire davantage, d'autres moins. Ceux qui avaient une grande maison ont pu déduire des montants moins importants. Il s'agit de maisons avec un revenu cadastral élevé et situées principalement dans la périphérie. Or, plus on a d'enfants, plus la maison est grande. C'était politiquement ambigu. Ces cas font-ils partie des 70.000 cas dont il a été question ?

Les 25.000 réclamations sont-elles traitées à Alost ou cela se fait-il localement ? Le fonctionnaire local ne doit-il pas vérifier sur place les situations spéciales comme, par exemple, la réduction à des fins sociales ? Ces personnes ont en outre une meilleure connaissance du marché immobilier local.

Le coût de l'opération fut plus élevé que prévu.

On est passé de 215 à 100 personnes. Les personnes employées par les firmes privées payées pour assurer le suivi du système font-elles partie de ces 100 personnes ?

Quelle est l'ampleur totale du surcoût par rapport à avant ?

- Insourcing is altijd een opportuniteit voor optimalisatie van processen. De notificatie van de notarissen die aangewezen moeten verstuurd worden kunnen bijvoorbeeld ook daarnaast elektronisch gebeuren wat de verwerking vergemakkelijkt. Op federal vlak gebeurt hetzelfde.
- De voorbereiding duurt steeds langer dan vooraf ingeschat wordt.
- ICT-processen moeten voldoende gedocumenteerd worden. Vorig jaar besliste Vlaanderen het zonder outsourcer te stellen. Hiervoor dient de informatica te worden omgeturnd. Dit vraagt enorme inspanningen omdat het vorig systeem onvoldoende gedocumenteerd was. Men kan van analisten moeilijk verwachten dat zij zonder meer uit een bestaande toestand een nieuwe creëren.

De heer Olivier de Clippele heeft één opmerking en drie vragen. Allereerst heeft de heer de Clippele met genoegen kunnen vaststellen dat een aanslagbiljet naar iemand die in Wallonië woont in het Frans wordt opgesteld, ook al zijn de goederen in Vlaanderen gelegen. Dit was niet geval toen deze materie behandeld werd door de federale administratie.

De heer Robert Collin liet opmerken dat het nieuwe systeem toegelaten heeft dat de kortingen duidelijker worden behandeld. Ongeveer 70.000 belastingbetalers zijn er beter van geworden. Rond diezelfde jaren is het systeem evenwel wettelijk veranderd. Met name in verband met de knik-KI. Het systeem beperkt zich niet tot een korting van 10 % per kind ten laste. Het gevolg hiervan is geweest dat een aantal personen meer hebben kunnen aftrekken maar er zijn er ook die minder hebben kunnen aftrekken. Degenen die een groot huis hadden, hebben minder kunnen aftrekken. Het betrof huizen met een groot kadastraal inkomen voornamelijk in de rand. Nochtans, hoe meer kinderen men heeft, hoe groter het huis. Dat was politiek dubbelzinnig. Zijn deze gevallen begrepen in de 70.000 gevallen waarvan sprake ?

Worden alle 25.000 bezwaren in Aalst behandeld of gebeurt dit lokaal ? Moet de lokale ambtenaar de speciale situaties niet ter plaatse nakijken zoals bijvoorbeeld de aftrek voor sociale doeleinden ? Deze personen hebben bovendien ook voeling met de lokale immobiliënmarkt.

Er werd gezegd dat de kostprijs van de operatie hoger is uitgekomen.

Men is van 215 op 100 man teruggevallen. Zijn in deze 100 man eveneens de mensen inbegrepen van de privé-firma's die betaald worden om het systeem te kunnen opvolgen ?

Hoe groot is de meerkost in totaal ten opzichte van vroeger ?

On peut actuellement consulter le cadastre en ligne. A-t-on jamais envisagé de permettre aussi la consultation en ligne du précompte immobilier ? Cela constituerait un pas de plus dans l'échange des données.

M. Robert Collin répond qu'aucune loi n'impose à l'administration d'envoyer le courrier en français. C'est un geste de bonne volonté. M. Collin émet des objections par rapport au fait que les concitoyens germanophones reçoivent aussi ces courriers en français. On ne peut pas non plus envoyer des courriers en français aux francophones des communes à facilités.

En ce qui concerne la question sur les RC élevés, M. Collin note que si on avait un RC élevé dans la périphérie bruxelloise et qu'on ignorait qu'on pouvait obtenir une réduction pour les enfants, alors ce fut, à l'instar des autres contribuables, une bonne surprise pour la première fois.

Le passage d'un pourcentage à un montant forfaitaire fut une décision politique. M. Collin était fonctionnaire dirigeant au service des Finances lorsque la décision fut prise. Il rappelle qu'il fut le père des réductions automatiques. La réduction du précompte immobilier est liée au nombre d'enfants qui vivent dans la maison et non à la maison ou au bien immobilier en question. Il s'agit d'une réduction pour les enfants et les personnes handicapées et le fait de vivre dans une grande maison ou une petite maison ou dans une commune bruxelloise ou ailleurs n'a eu aucune incidence lorsqu'on a pris la décision.

Les réclamations sont effectivement toutes traitées à Alost. On a opté pour un système centralisé. Le service de la redevance radio-télévision a été transféré à la Région et c'est ce qui explique pourquoi le service a été établi à Alost. Suite à la suppression de la redevance radio-télévision, l'emploi d'une série de personnes était menacé. Étant donné qu'ils vivaient tous à Alost ou dans les environs, et aussi sous la pression des syndicats, il a été décidé de ne pas faire venir à Bruxelles toute la perception, mais de la laisser à Alost dans le bâtiment de la redevance radio-télévision.

En ce qui concerne le nombre de membres du personnel, M. Collin fait remarquer qu'il n'est pas possible de présenter un rapport annuel « Fonctionnement de l'administration fiscale flamande » d'un an car le contrat avec un partenaire extérieur courait jusqu'au 1<sup>er</sup> mai 2007. La première année de fonctionnement, 2007, est encore une année mixte. Pour 2007, les coûts sont combinés, avec une externalisation de quatre mois. Dans ce cas, les 100 personnes étaient employées aussi bien par l'administration même que par la firme extérieure. Il y avait 75 personnes employées par la firme Cipal à Geel et 25 employés de l'administration. À la résiliation du contrat, on savait qu'il faudrait encore 100 personnes. On le savait déjà en 1998. À l'époque, on avait prévu 95 personnes. On a demandé aux personnes concernées si cela les intéressait de continuer à effectuer le

Men kan momenteel on-line het kadaster raadplegen. Is er ooit over nagedacht om ook de onroerende voorheffing on-line te kunnen raadplegen ? Dit zou nog een stapje verder gaan in de gegevensuitwisseling.

De heer Robert Collin antwoordt dat er geen wetgeving is die de administratie verplicht om brieven in het Frans te versturen. Dit gebeurt uit goodwill. De heer Collin heeft bedenkingen bij het feit dat de Duitstalige landgenoten deze brieven ook in het Frans ontvangen. Men kan evenwel niet de Franstaligen uit de faciliteitengemeenten in het Frans bedienen.

Wat betreft de vraag over de grote KI's merkt de heer Collin op dat indien men in de Brusselse rand een groot KI had en men niet op de hoogte was dat men een vermindering kon krijgen voor de kinderen dan was dit voor hen net als voor andere belastingplichtigen voor de eerste keer een aangename verrassing.

De overstap van een percent op een forfaitair bedrag is een politieke beslissing geweest. De heer Collin was leidend ambtenaar op de dienst Financiën toen de beslissing werd genomen. Hij herinnert eraan dat hij de vader geweest is van de automatische kortingen. De vermindering van de OV op zich heeft te maken met de kinderen die wonen in het huis en niet met het huis of het onroerend goed in kwestie. Het betreft een korting voor kinderen en een korting voor gehandicapten en of men in een groot of in een klein huis woont in een gemeente in Brussel of elders was niet aan de orde bij het nemen van de beslissing.

De bezwaren worden inderdaad allemaal in Aalst afgehandeld. Er werd gekozen voor een centraal systeem. De dienst kijk- en luistergeld werd overgenomen en dit verklaart waarom de dienst in Aalst gevestigd is. Door de afschaffing van het kijk- en luistergeld dreigden een aantal mensen hun job te verliezen. Omdat al deze mensen in Aalst of omstreken woonden en omdat er ook druk was van de vakbonden, is er besloten om niet naar Brussel te komen met de volledige inning maar deze in Aalst te laten in het gebouw van het kijk- en luistergeld.

Wat het aantal personeelsleden betreft, laat de heer Collin opmerken dat het niet mogelijk is om een jaarverslag « Werking van de Vlaamse belastingdienst » van één jaar voor te leggen want er liep een contract met een outsourcer tot en met 1 mei 2007. Het eerste werkingsjaar 2007 is nog een gemengd jaar. Voor 2007 is er dus een combinatie in de kosten van vier maanden outsourcing. In dit geval was het zo dat die 100 mensen zowel in de eigen administratie als in de outsourcer vervat waren. Er waren 75 mensen van de Firma Cipal in Geel en 25 eigen mensen. Bij de opzegging van het contract wist men dat er 100 man nodig waren. Dit was reeds geweten in 1998. Toen voorzag men 95 man. Er werd aan de betrokken personen gevraagd of zij geïnteresseerd waren om deze job verder te vervullen. Vervolgens werden staatsexamens of Vlaamse examens georganiseerd

même travail. Ensuite, on a organisé des examens auxquels ces personnes pouvaient prendre part. Certains d'entre eux, pas tous les 75, y ont pris part et sont devenus statutaires. Deux tiers du personnel sont restés, un tiers du personnel est nouveau. Le statut du fonctionnaire flamand n'est certes pas sans attrait, mais les salaires sont bien plus élevés dans le privé. C'est pourquoi tout le monde n'a pas souhaité entrer au service de l'administration flamande.

M. Collin explique qu'en Flandre, le précompte immobilier est consultable en ligne. On peut aussi connaître l'état d'avancement d'une réclamation qu'on aurait introduite.

Mme Marie-Paule Quix remercie M. Collin pour son exposé éclairant. Mme Quix se demande dans quelle mesure le système flamand est transposable à Bruxelles. La RBC est bien plus petite et sa composition est différente. La proportion propriétaires-locataires n'est pas la même, etc.. Dans quelle mesure le système flamand est-il judicieux et nécessaire en Région de Bruxelles-Capitale ? Mme Quix constate que le coût de la mise en œuvre est élevé et qu'il avait été sous-estimé initialement. Que la Région soit grande ou petite, le coût de la mise en œuvre reste sensiblement le même.

M. Robert Collin répond que, pour la Flandre, il est question de 2,8 millions d'avertissements-extraits de rôle. L'essentiel du coût de la mise en œuvre est dû à l'informatique. Ce coût reste naturellement le même et ne sera pas moins élevé pour la Région de Bruxelles-Capitale.

Mme Marie-Paule Quix note par ailleurs que 150.000 personnes, qui ne savaient manifestement pas qu'elles avaient droit à une réduction, en ont soudain bénéficié automatiquement.

M. Robert Collin répond que, selon lui, les groupes de population peu intégrés ne connaissent pas bien la législation. Même s'il n'y a pas autant d'habitants, Bruxelles sera confrontée aux mêmes chiffres. M. Collin fait remarquer qu'il peut difficilement défendre la position de la Flandre en la matière et qu'il doit se borner à donner son avis personnel sur ce point.

Mme Marie-Paule Quix déclare que Bruxelles recherche un système qui fonctionne bien. En Flandre, il a fallu 8 à 9 ans avant que le système ne soit rodé.

M. Robert Collin répond que le système tourne bien en Flandre depuis 2003. Les mauvaises années furent 1999 et 2000. En 2001, on s'est concerté avec le concepteur informatique pour trouver des solutions. Pour l'entreprise extérieure aussi, la perception du précompte immobilier était une première. Chacun dans son domaine, on est parti d'une série d'hypothèses qui n'ont pas toujours donné les résultats escomptés.

waaraan deze mensen konden deelnemen. Een aantal, maar niet alle 75, hebben deelgenomen en werden statutair. Twee derde van het personeel is dus hetzelfde, een derde werd gewijzigd. Het statuut van Vlaams ambtenaar is zeker niet onaantrekkelijk maar de verloning in de privésector ligt veel hoger. Dat was de reden waarom niet iedereen in Vlaamse dienst wenste te treden.

De heer Collin verduidelijkt dat de OV in Vlaanderen online kan worden geraadpleegd. Men kan eveneens zien wat de status is van een bezwaar dat men heeft ingediend.

Mevrouw Marie-Paule Quix dankt de heer Collin voor zijn heldere uiteenzetting. Mevrouw Quix vraagt zich af in welke mate het systeem van Vlaanderen transponeerbaar is in Brussel. Brussel is veel kleiner en anders samengesteld. Het kent een andere verhouding huurders-eigenaars, enz.. In hoeverre is het Vlaams systeem zinvol en nuttig in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ? Mevrouw Quix stelt vast dat er hoge opstartkosten zijn die aanvankelijk onderschat werden. De opstartkosten voor een groot of klein Gewest zijn voor een stuk altijd dezelfde.

De heer Robert Collin antwoordt dat er voor Vlaanderen sprake is van 2,8 miljoen aanslagbiljetten. De opstartkosten zitten voor een groot stuk in de informatica. Die kosten blijven natuurlijk dezelfde en zullen niet veel lager kunnen voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Mevrouw Marie-Paule Quix merkt voorts op dat bijna 150.000 mensen die niet wisten dat ze recht hadden op een vermindering, er plots automatisch recht op kregen.

De heer Robert Collin antwoordt dat volgens hem de bevolkingsgroepen die weinig geïntegreerd zijn, de wetgeving niet zo goed kennen. Zelfs al zijn er niet zoveel inwoners, dan nog zal Brussel met dezelfde aantallen geconfronteerd worden. De heer Collin laat opmerken dat hij moeilijk het standpunt van het Vlaams Gewest terzake kan verdedigen en dat hij hierover louter zijn eigen standpunt kan weergeven.

Mevrouw Marie-Paule Quix zegt dat Brussel op zoek is naar een goedwerkend systeem. In Vlaanderen heeft het 8 à 9 jaar geduurd vooraleer het systeem naar behoren draaide.

De heer Robert Collin antwoordt dat Vlaanderen al goed draait vanaf 2003. De slechte jaren waren 1999 en 2000. In 2001 is men gaan samenzitten met de informaticabouwer om oplossingen te vinden. Ook de outsourcer had voorheen geen ervaring met het innen van de onroerende voorheffing. Iedereen ging op zijn eigen terrein uit van een aantal premissen die achteraf soms anders bleken uit te pakken.

Mme Marie-Paule Quix note qu'il a fallu un investissement de 5 millions d'EUR pour l'informatique. L'informatique n'est pas éternelle. À quelle fréquence faut-il procéder à des remplacements et des mises à jour ?

M. Robert Collin répond que la Flandre a abandonné le système informatique précédent pour migrer vers un autre système qui est un clone du précédent. Il a fallu en payer le prix. On travaille en permanence au système. Il est sans cesse amélioré. En cas de décès par exemple, il se peut que trois ans après on n'ait pas encore désigné d'héritier. Entre-temps, l'impôt doit néanmoins être payé. L'administration fiscale tente alors de percevoir cette somme au nom de la personne décédée. Dans bien des cas, il suffit de s'adresser à la veuve. Ce contribuable survivant continue d'habiter le logement modeste de l'époux. Cela peut poser des problèmes en ce qui concerne la réduction qui disparaît. Le système informatique doit donc être corrigé en permanence. Heureusement, ces modifications du programme ne sont pas très onéreuses.

M. Collin conclut en indiquant qu'il a pris part de près à ces petites modifications et qu'il est tout disposé à transmettre son savoir à la Région.

M. Rudi Vervoort remercie également M. Collin pour son exposé. Les Flamands ont été les premiers à faire les frais du système qu'ils ont mis en œuvre. Ceci comporte des avantages et des inconvénients. Clairement il y a des difficultés au démarrage qui sont en partie liées au fait de vouloir activer les choses. Ce ne sera pas le cas à Bruxelles. Le calendrier bruxellois est plus ou moins fixé et Bruxelles souhaiterait bénéficier de l'expérience flamande. L'intérêt d'un système fédéral est aussi de ne pas travailler de manière cloisonnée. Chacun sait que cette opération coûtera de l'argent. Toutefois, cette mesure permettra de mener des politiques différencierées. Quel est le principal avantage de mettre en place un système propre à la Région bruxelloise ? Le contexte financier n'est pas des plus simples et les recettes propres de la Région bruxelloise sont nettement supérieures à celles des autres Régions.

M. Collin a évoqué l'existence d'une centaine de fonctionnaires. Il souhaite mieux connaître la structure de ces 100 personnes. Ces 100 personnes contiennent du personnel exécutif et du personnel spécialisé. Combien de juristes y a-t-il et combien d'informaticiens ? Comment les tâches sont-elles réparties entre ces différents fonctionnaires ?

Le Président suggère que cette réponse soit jointe en annexe au rapport. (Annexe)

M. Robert Collin renvoie à la page 40 du rapport annuel qu'il transmettra au secrétariat. Toutefois, le tableau porte sur une externalisation pour les quatre premiers mois et sur une gestion propre pour les huit mois restants. En outre, il

Mevrouw Marie-Paule Quix noteert dat een investering van 5 miljoen EUR nodig was voor de informatica. De informatica is niet eeuwig. Hoe vaak moet deze vervangen of geüpdateerd worden ?

De heer Robert Collin antwoordt dat het voorgaande informaticasysteem in Vlaanderen verlaten werd en dat er nu gemigreerd wordt naar een ander systeem dat een kloon is van het voorgaande. Daarvoor werd betaald. Er wordt permanent aan het systeem gewerkt. Het wordt permanent bijgeschaafd. Bij overlijden kan het bijvoorbeeld zijn dat drie jaar na het overlijden er nog steeds geen erfgenaam werd aangeduid. Ondertussen moet de belasting wel worden betaald. De fiscale administratie tracht deze som te innen op naam van de overleden persoon. In veel gevallen volstaat het de weduwe aan te spreken. Zij is dan ook meestal vruchtgebruiker en dus belastingplichtige. Men noemt deze persoon dan de voorlopige belastingplichtige. Deze langstlevende belastingplichtige blijft wonen in de bescheiden woning van de echtgenoot. Dit kan problemen geven in verband met de korting. Het informaticasysteem dient derhalve continu te worden bijgestuurd. Deze wijzigingen van het programma zijn gelukkig niet erg kostelijk.

De heer Collin besluit dat hij al die kleine wijzigingen van kortbij heeft meegemaakt en graag ter beschikking blijft van het Gewest om zijn knowhow over te dragen.

De heer Rudi Vervoort dankt eveneens de heer Collin voor zijn uiteenzetting. De Vlamingen waren de eerste om de tol te betalen voor het systeem dat ze hebben ingevoerd. Dat heeft voor- en nadelen. Er waren duidelijk kinderziekten die gedeeltelijk verklaard worden door het feit dat men er werk van wou maken. Dat zal niet het geval zijn in Brussel. Het Brussels tijdschema ligt min of meer vast en Brussel wil profiteren van de Vlaamse ervaring. Een fédéral systeem biedt ook het voordeel dat men niet naast elkaar werkt. Iedereen weet dat dit project geld zal kosten. Het zal evenwel mogelijk worden om een gedifferentieerd beleid te voeren. Wat is het grootste voordeel van een eigen systeem voor het Brussels Gewest ? De financiële context is verre van eenvoudig en de eigen ontvangsten van het Brussels Gewest liggen veel hoger dan die van de overige Gewesten.

De heer Collin heeft gesproken van een honderdtal ambtenaren. Hij wenst de formatie van die 100 personen beter te kennen. Onder die 100 personeelsleden zit zowel uitvoerend als gespecialiseerd personeel. Hoeveel juristen zijn er ? Hoeveel informatici ? Hoe worden de taken verdeeld tussen de verschillende ambtenaren ?

De voorzitter stelt voor dat dit antwoord als bijlage bij het verslag wordt gevoegd. (Bijlage)

De heer Robert Collin verwijst naar bladzijde 40 van het jaarverslag dat hij zal overhandigen aan het secretariaat. In deze tabel is het evenwel zo dat de eerste vier maanden de outsourcing betreffen en de overige maanden het eigen

faut noter que ces personnes travaillent quasi exclusivement pour le précompte immobilier. M. Collin dirige personnellement un service de douze personnes. Dix pour cent des activités de ces douze personnes portent sur le contrôle de la taxe sur les immeubles inoccupés. Lorsqu'on aura ajouté la taxe de circulation, les affectations du personnel seront naturellement modifiées.

M. Didier Gosuin souhaite savoir si les pourcentages du contentieux sont les mêmes au niveau flamand que ce qu'ils avaient été au niveau du traitement par l'administration fédérale.

M. Robert Collin estime qu'en Flandre les problèmes sont rares, voire inexistant. En ce qui concerne les évolutions, on convient de paramètres conjointement avec les communes. L'index, le nombre de parcelles supplémentaires, le revenu cadastral total des communes sont tous des critères déterminants. L'indexation du matériel et de l'outillage diminue naturellement les montants perçus par les communes. Tout ce qui est investi en remplacement de matériel et d'outillage ainsi que le remplacement de biens acquis avant 1989 est exonéré. En définitive, c'est à charge des communes qui bénéficient à 80 % de l'impôt. À partir de l'an prochain, les investissements en vue de remplacer le matériel et l'outillage seront peut-être exonérés totalement. Toutefois, la mesure n'a pas encore été votée. Une exonération totale est naturellement très facile à suivre du point de vue administratif. D'autre part, les communes recevront une compensation pour cette exonération. L'objectif n'est pas de créer des problèmes financiers aux communes.

### **V.3. Audition de M. Francis Gabele, auditeur général, chef de service de l'Administration du Cadastre, de l'Enregistrement et des Domaines et échange de vues**

M. Francis Gabele commence par évoquer les grands principes du précompte immobilier. Il rappelle que cette taxe est établie au départ des RC qui ont été évalués sur base des loyers au 1<sup>er</sup> janvier 1975. Les revenus cadastraux sont entrés en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 1980 et ont été indexés ensuite à partir du précompte immobilier de l'exercice 1991 sur base de la loi sur l'indexation des revenus cadastraux.

Il y a eu une étude du marché locatif pour toute l'Agglomération. Les critères principaux étaient la typologie et la situation qu'on appelle aujourd'hui le rapport sol support. Nous avons pu dégager un pool de parcelles de référence pour les différentes typologies qui ont induit des valeurs locatives brutes au m<sup>2</sup> et nous avons des barèmes de valeurs locatives brutes pour les différentes typologies. L'autre élément, c'est la surface pondérée. Sans être simpliste, la fixation d'un revenu cadastral est relativement simple. Les chiffres résultent d'une surface pondérée multipliée par une valeur locative brute au m<sup>2</sup> qui est déduite de diffé-

beheer. Voorts dient te worden opgemerkt dat deze personen quasi uitsluitend werken voor de onroerende voorheffing. De heer Collin leidt persoonlijk een dienst van twaalf mensen. 10 % van de activiteiten van deze twaalf personen betreft de controle van de belasting op leegstand. Wanneer de verkeersbelasting erbij gevoegd zal zijn, dan zal het personeel natuurlijk anders worden ingezet.

De heer Didier Gosuin wil weten of de percentages van de geschillen op Vlaams niveau hetzelfde zijn als toen ze nog door de federale administratie werden behandeld.

De heer Robert Collin meent dat dit in Vlaanderen weinig of geen problemen oplevert. Er worden parameters afgesproken samen met de gemeenten in verband met de evoluties. De index, het aantal bijgekomen percelen, het totaal kadastraal inkomen van de gemeenten zijn allerlei bepalende criteria. De indexatie van materieel en outillage zorgt natuurlijk voor een verminderde perceptie door de gemeenten. Alles wat door vervanging geïnvesteerd wordt in materieel en outillage en de vervanging van goederen die vóór 1989 zijn verworven, is vrijgesteld. Uiteindelijk komt dit ten laste van de gemeenten die voor 80 % de beneficiant zijn van de belasting. Vanaf volgend jaar worden de vervangingsinvesteringen voor het outillage en materieel eventueel volledig vrijgesteld. De maatregel is evenwel nog niet gestemd. Een volledige vrijstelling is natuurlijk administratief erg gemakkelijk op te volgen. Anderzijds zal de gemeente gecompenseerd worden voor deze vrijstelling. Het is niet de bedoeling dat de gemeenten financieel in de problemen geraken.

### **V.3. Hoorzitting met de heer Francis Gabele, auditeur-generaal, diensthoofd Administratie van het Kadastrale, de Registratie en de Domeinen, en gedachtewisseling**

De heer Francis Gabele zet eerst de grote beginselen van de onroerende voorheffing uiteen. Hij wijst erop dat die belasting wordt vastgesteld op basis van de KI's die worden geraamd op basis van de huurprijzen per 1 januari 1975. De kadastrale inkomens zijn van kracht geworden op 1 januari 1980 en zijn vervolgens geïndexeerd vanaf de onroerende voorheffing van het jaar 1991 krachtens de wet op de indexering van de kadastrale inkomens.

Er is een studie over de huurmarkt voor de hele agglomeration uitgevoerd. De hoofdcriteria waren de typologie en de ligging, wat vandaag de verhouding bodem/steunvlak wordt genoemd. We hebben een pool referentiepercelen kunnen samenstellen voor de verschillende typologieën die tot brutohuurwaarden per m<sup>2</sup> hebben geleid en we hebben schalen met de brutohuurwaarden voor de verschillende typologieën opgesteld. Het andere element is de gewogen oppervlakte. Zonder simplistisch te zijn, is het vrij gemakkelijk om het kadastraal inkomen te bepalen. De cijfers resulteren uit een gewogen oppervlakte vermenigvuldigd

rents barèmes selon les typologies, selon l'âge, la grandeur et la surface disponible. Ceci permet d'obtenir une valeur locative brute par parcelle. On en retire 40 % pour frais d'entretien et de réparation.

Il y a environ 4.000 milliards EUR de revenus cadastraux imposables en Flandre et environ 1.000 milliards EUR, hors index, imposables pour Bruxelles. Il y a 420.000 parcelles bâties à Bruxelles et l'indexation au 1<sup>er</sup> janvier 2008 sera de 1,4796.

Sur les questions à propos des flux d'information, M. Gabele répond que le cadastre est intégré dans une administration de la Documentation Patrimoniale, qui est en plein développement et qui regroupe le Cadastre, l'Enregistrement et les Domaines, les Comité d'Acquisition et les services de la Conservation des Hypothèques. Certaines choses sont acquises. Ainsi, le système informatique s'appelle STIPAD (système de traitement intégré de la documentation patrimoniale). Pour le cadastre, la mise à jour de la matrice cadastrale en flux continu est réalisée par l'application CADNET. En tant qu'administration fiscale, la situation est établie au 1<sup>er</sup> janvier de chaque exercice. C'est en effet le propriétaire (emphytéote, usufruitier) au 1<sup>er</sup> janvier de chaque exercice qui est fiscalement le redevable du précompte immobilier pour tout l'exercice. Les notaires ont un accès direct à la matrice cadastrale, mais il y a un seuil ou des restrictions avec certains services publics. Des partenariats sont envisagés avec de nombreuses organisations professionnelles comme par exemple les architectes, les marchands de biens immobiliers, les membres de l'IPI les géomètres, etc.. Ceci doit se faire dans le respect de la loi sur le respect de la vie privée. Il n'est donc pas possible de donner ce droit à tous les citoyens. Il semblerait qu'au nord de l'Europe l'on puisse avoir accès à tout. C'est le cas aux Pays-Bas notamment.

Au plus l'on descend vers le sud, au plus il est difficile d'accéder aux informations relatives aux propriétaires, aux revenus cadastraux ou prix de vente.

En ce qui concerne les retards dans les mutations, il faut savoir qu'au 1<sup>er</sup> janvier de l'année, il y a des mutations qui n'ont pas encore été prises en compte. Il est facile d'en accuser les autres secteurs. La mise à jour tardive de la documentation est principalement due aux successions. On dispose de cinq mois pour faire déposer la déclaration de succession. Il en résulte qu'au 1<sup>er</sup> janvier de l'exercice, l'administration ne connaît toujours que la personne décédée et non pas les héritiers. Ces problèmes sont en voie de solution.

#### **V.4. Audition de M. Roger Moens, inspecteur principal au Cadastre et échange de vues**

Comme l'a précisé M. Robert Collin, il est exact que la Région néerlandophone « gère » son contentieux mais il

met een brutohuurwaarde per m<sup>2</sup>, die afgeleid wordt uit verschillende schalen volgens de typologieën, de ouderdom, de grootte en de beschikbare oppervlakte. Zo krijgt men een brutohuurwaarde per perceel. Daarvan wordt 40 % afgetrokken voor onderhouds- en herstellingskosten.

In Vlaanderen is er ongeveer 4.000 miljard EUR aan belastbaar kadastral inkomen en in Brussel ongeveer 1.000 miljard EUR (niet geïndexeerd). Er zijn 420.000 bebouwde percelen in Brussel en de indexering op 1 januari 2008 bedraagt 1,4796.

Op de vragen over de informatiestromen, antwoordt de heer Gabele dat het kadaster geïntegreerd is in het Agentschap van de Patrimoniale Informatie, dat in volle ontwikkeling is en het Kadaster, de Registratie en de Domeinen, de Aankoopcomités en de diensten van de Hypoekbewaring omvat. Er zijn bepaalde verworvenheden. Het computersysteem heet STIPAD (Système voor de geïntegreerde verwerking van de Patrimoniumdocumentatie). Voor het kadaster wordt de bijwerking van de kadastrale legger continu verzorgd door de toepassing CADNET. Voor de belastingadministratie wordt de situatie vastgesteld op 1 januari van elk jaar. Het is immers de eigenaar (erfpachter, vruchtgebruiker) die op 1 januari van elk jaar de onroerende voorheffing verschuldigd is voor het hele jaar. De notarissen hebben een rechtstreekse toegang tot de kadastrale legger, maar er zijn drempels of beperkingen voor bepaalde overheidsdiensten. Er wordt gedacht aan partnerschappen met talrijke beroepsorganisaties zoals die van de architecten, de vastgoedmakelaars, de leden van het BIV, de landmeters enz. Daarbij moet de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden nageleefd. Het is dus niet mogelijk om dat recht te verlenen aan alle burgers. In Noord-Europa zou men toegang tot alles kunnen krijgen. Dat is onder meer het geval in Nederland.

Hoe zuidelijker, hoe moeilijker het wordt om toegang te krijgen tot informatie over de eigenaars, de kadastrale inkomens of de verkoopprijzen.

Wat de vertragingen bij de overgangen van eigendom betreft, moet men weten dat er op 1 januari van het jaar overgangen zijn waarmee nog geen rekening is gehouden. Het is gemakkelijk om de schuld bij de andere sectoren te leggen. De laatste bijwerking van de documentatie is voornamelijk te wijten aan de nalatenschappen. Men heeft vijf maanden om aangifte van nalatenschap te doen. Daaruit volgt dat de administratie op 1 januari van het jaar enkel de overledene kent, maar niet de erfgenamen. Er wordt gewerkt aan een oplossing voor die problemen.

#### **V.4. Hoorzitting met de heer Roger Moens, hoofdinspecteur bij het Kadaster, en gedachtewisseling**

Zoals de heer Robert Collin gepreciseerd heeft, is het juist dat het Vlaams Gewest zijn geschillen « beheert », maar

faut insister sur le fait que une bonne partie du contentieux est transmise, pour examen, directement aux services du Cadastre, en cas de succession par exemple ou encore de recherche des indivisaires. C'est toujours le Cadastre qui dans la plupart des cas doit résoudre les problèmes transmis par la Région flamande.

En lisant la proposition de résolution, on comprend bien que c'est l'évolution du marché locatif depuis plus de 30 ans qui est le problème central. L'absence de péréquation fait que les revenus cadastraux, qui ont été fixés en 1980 sur base du marché de 1975 bien connu, ont évolué dans des quartiers et dans des régions de manière telle que des discordances et des distorsions importantes sont apparues. On peut illustrer cela au moyen d'un exemple. En 1975, les situations locatives pour les bureaux au centre de Bruxelles étaient les plus courtes et les plus élevées (rue de la Loi, rue Belliard). Depuis plus de 30 ans, on fixe des revenus cadastraux pour des zones entièrement peuplées de nouveaux immeubles de bureaux implantés dans des zones qui n'avaient pas de bonne situation locative en 1975. C'est le cas d'Evere ou Molenbeek, le canal, la Kredietbank, etc.. En 1975, ces zones n'étaient pas du tout favorables pour l'implantation de bureaux.

Il est certes une bonne chose que la Région veuille s'occuper de son précompte immobilier. Comme tous les services fédéraux, le Cadastre est confronté à une limitation importante du personnel. Une collaboration étroite sera nécessaire. A ce sujet, M. Moens rejoint ce qu'a dit M. Collin. Plutôt que de se jeter dans l'eau froide, il serait à conseiller de démarrer progressivement les modifications projetées en mettant en place un système d'apôtre et de formation, d'échange mutuel et de collaboration étroite de manière à éviter des problèmes rencontrés par la Région flamande.

Il a été question des réductions du précompte immobilier pour les enfants à charge en Flandre. Il est toutefois à remarquer que la population habitant Bruxelles diffère fortement de celle de la Flandre. M. Moens a le sentiment que la méconnaissance des locataires à Bruxelles, qui ont droit à des réductions du précompte immobilier et qui l'ignorent, est très importante. C'est pourquoi il ne faut pas s'attendre à une augmentation importante de la masse du précompte immobilier en termes d'augmentation ou de diminution dues à la découverte de personnes qui bénéficient de déductions et qui n'y ont pas droit.

Le Président Joel Riguelle évoque la mise à jour du Cadastre bruxellois. Le personnel pour une mise à jour efficace et régulière manque tant pour les travaux qui nécessitent un permis que pour les transformations qui ne font pas toujours l'objet d'un permis. Ils n'ont pourtant pas la même traçabilité.

M. Rudy Vervoort évoque à son tour un manque de personnel dans l'administration bruxelloise, les problèmes de

men moet erop wijzen dat een groot deel van de geschillen ter onderzoek doorverwezen worden naar de diensten van het Kadaster, bijvoorbeeld bij nalatenschappen of bij het zoeken naar de eigenaars in onverdeeldheid. Het is altijd het Kadaster dat in de meeste gevallen de problemen moet oplossen die het Vlaams Gewest heeft doorgeschoven.

Als men het voorstel van resolutie leest, is het duidelijk dat de evolutie van de huurmarkt sinds meer dan 30 jaar de kern van het probleem is. Door het uitblijven van een perequatie zijn de kadastrale inkomens, die vastgesteld zijn in 1980 op basis van de markt van 1975 die goed in kaart was gebracht, geëvolueerd in wijken en regio's, zodat er nu grote verschillen en scheef trekkingen zijn. Men kan dat met een voorbeeld verduidelijken. In 1975 was er veel vraag naar kantoren in het centrum van Brussel, waar de huurprijzen dan ook het hoogst waren (Wetstraat, Belliardstraat). Sinds meer dan 30 jaar worden kadastrale inkomens vastgesteld voor gebieden met veel nieuwe kantoorgebouwen die aangelegd zijn in gebieden die in 1975 niet goed in de huurmarkt lagen. Dat is het geval voor Evere of Molenbeek, het kanaal, de Kredietbank enz. In 1975 waren die gebieden helemaal niet in trek voor het vestigen van kantoorgebouwen.

Het is zeker een goede zaak dat het Gewest zich bezighoudt met zijn onroerende voorheffing. Zoals alle federale diensten, wordt het Kadaster geconfronteerd met een groot personeelstekort. Nauwe samenwerking zal noodzakelijk zijn. In dat verband herhaalt de heer Moens wat de heer Collin gezegd heeft. In plaats van onbezonnen te werk te gaan, is het raadzaam de geplande wijzigingen geleidelijk door te voeren door een initieel systeem met opleidingen, onderlinge uitwisseling en intensieve samenwerking op te zetten om de problemen die het Vlaams Gewest ondervonden heeft, te voorkomen.

In Vlaanderen was sprake van de verminderingen van de onroerende voorheffing voor kinderen die ten laste zijn. Er zij evenwel op gewezen dat de bevolking in Brussel sterk verschilt van die in Vlaanderen. De heer Moens heeft de indruk dat er in Brussel zeer veel verhuurders zijn die recht hebben op een vermindering van de onroerende voorheffing maar dat niet weten. Daarom hoeft men geen grote verhoging of vermindering van de onroerende voorheffing te verwachten omdat men te weten komt wie een vermindering krijgt, maar er geen recht op heeft.

Voorzitter Joël Riguelle heeft het over de bijwerking van het Brussels kadaster. Er is te weinig personeel voor een efficiënte en regelmatige bijwerking, zowel voor de werken waarvoor een vergunning vereist is als voor de verbouwingen waarvoor niet altijd een vergunning is aangevraagd. Ze kunnen evenwel niet even gemakkelijk opgespoord worden.

De heer Rudy Vervoort spreekt op zijn beurt van een personeelstekort in de Brusselse administratie, de proble-

flux d'informations et le problème de l'absence de péréquation qui y sont liés. Il demande où en est la mise en place de l'agence cadastrale. Le croisement de données pose-t-il problème ? Il ne suffit pas de disposer d'outils informatiques, il faut également les nourrir.

Au-delà de 1975, les revenus cadastraux n'ont plus été actualisés. Ce sujet est tabou et les opposants évoquent immédiatement la « rage taxatoire ». Faute de péréquation, le système devient profondément injuste. Il remet en cause la juste perception de l'impôt. Ceci dans les deux sens : pour les quartiers revalorisés et pour les quartiers dégradés. Le système actuel décourage la transparence. Pourtant, quel scandale y a-t-il de connaître les prix de vente de l'immobilier ? Cette transparence détermine la fixation de l'assiette fiscale et les revenus pour les communes.

Enfin, M. Vervoort souhaite que la future administration performante le plus rapidement possible.

M. Didier Gosuin rappelle comment la Cour des comptes a été sévère pour les services du Cadastre et pour les communes qui, en dépit des obligations légales, ne disposent pas toutes d'un fonctionnaire communal attaché au Cadastre chargé d'assurer le relais en matière cadastrale. Faute de personnel sur le terrain, la tendance existe d'aller à l'essentiel et de ne traiter que les gros permis. Les informations n'arrivent pas ou pas correctement. De plus, toutes les communes ne sont pas informatisées. Tout ceci constitue une perte importante de ressources pour les collectivités locales.

M. Francis Gabele explique qu'un accord politique existe en ce sens que les gouvernements fédéral et régionaux ont marqué leur accord pour créer une agence de la Documentation Patrimoniale. Le fédéral ne sera pas majoritaire dans sa gestion. En dépit de cet accord, rien n'a jamais été mis en route. Il en serait question dans les discussions sur la prochaine régionalisation. Cette agence deviendrait ainsi autre chose qu'une administration fiscale. Elle deviendrait une banque de données patrimoniale et permettrait d'autres développements, notamment au niveau de la législation européenne.

Dans la fixation du revenu cadastral interviennent un fonctionnaire du Cadastre et un expert communal. Comme l'a indiqué M. Gosuin, ce fonctionnaire n'existe pas dans chacune des 19 communes. Un arrêté royal prévoit de surcroît, la présence d'un indicateur communal qui travaille en étroite collaboration avec le Cadastre.

Pour la documentation patrimoniale, il existe un problème de personnel. Les baby-boomers s'en vont et il faut sauvegarder la transmission de l'expertise. D'autre part, il faut assurer la formation des jeunes cadres. On peut se servir de modèles mathématiques pour fixer les revenus cadastraux. Cette approche permet une amélioration et une orientation

men in verband met de gegevensuitwisseling en het uitbliven van de perequatie. Hij vraagt hoever het staat met de oprichting van het kadastraal agentschap. Doet het kruisen van de gegevens problemen rijzen ? Computersystemen op zich volstaan niet, er moet ook input zijn.

Na 1975 werden de kadastrale inkomens niet meer geüpdatet. Dat onderwerp is taboe en de tegenstanders spreken onmiddellijk van « belastingdrift ». Bij gebreke van perequatie, wordt het systeem zeer onrechtvaardig. Het staat haaks op een rechtvaardige inning van de belasting en dit in de twee richtingen: zowel voor de gehoorwaarde wijken als voor de achtergestelde wijken. Het huidige systeem ontmoedigt transparantie. Wat is er nu geheim aan de verkoopprijzen van vastgoed ? Dankzij transparantie kunnen de belastinggrondslag en de inkomsten voor de gemeenten worden vastgesteld.

Ten slotte wenst de heer Vervoort dat de toekomstige administratie zo snel mogelijk performant is.

De heer Didier Gosuin herinnert eraan hoe streng het Rekenhof was voor de diensten van het Kadaster en voor de gemeenten die, ondanks de wettelijke verplichtingen, niet allemaal beschikken over een aan het Kadaster verbonden gemeenteambtenaar. Wegens het personeelstekort is men geneigd zich te beperken tot het belangrijkste en behandelt men alleen nog de grote vergunningen. De gegevens worden niet of onjuist doorgegeven. Bovendien zijn niet alle gemeenten geïnformatiseerd. Daardoor gaan er veel middelen voor de lokale overheden verloren.

De heer Francis Gabele legt uit dat de federale regering en de gewestregeringen een politiek akkoord hebben gesloten om een agentschap voor patrimoniale documentatie op te richten. De federale overheid zal slechts een van de beheerders zijn. Ondanks dat akkoord, is er nooit iets concreets uit de bus gekomen. Daarvan zou sprake zijn in de besprekingen over de toekomstige regionalisering. Dat agentschap zou aldus iets anders worden dan een belastingbestuur. Ze zou een vermogensgegevensbank worden en zou andere ontwikkelingen mogelijk maken, inzonderheid op het vlak van de Europese wetgeving.

De vaststelling van het kadastraal inkomen gebeurt door een ambtenaar van het kadaster én een gemeentelijke deskundige. Zoals de heer Gosuin heeft geponeerd, bestaat die ambtenaar niet in elk van de 19 gemeenten. Een koninklijk besluit voorziet bovendien in een gemeentelijke schatter die nauw samenwerkt met het kadaster.

Voor de patrimoniale documentatie bestaat er een personeelsprobleem. De babyboomers gaan weg en men moet de overdracht van de knowhow vrijwaren. Anderzijds moet men zorgen voor de opleiding van de jonge leidinggevende personeelsleden. Men kan gebruikmaken van mathematische modellen om de kadastrale inkomens vast te stellen.

vers une fiscalité plus en rapport avec la valeur réelle des biens mutés.

Les rapports avec les communes varient selon la présence ou non d'un indicateur/expert. C'est pourquoi le système Urbain I a été mis en place.

M. Roger Moens explique en effet qu'une collaboration avec les communes est prévue. La volonté existe d'aider et de stimuler les communes. Depuis deux ans il existe une application informatisée on line par internet. Elle permet à chaque service de l'urbanisme des communes d'introduire directement les permis de bâtir. M. De Brone, Administrateur général de la Documentation patrimoniale, a envoyé un courrier à ce propos aux 19 bourgmestres. Ce système constitue un gain de temps pour le Cadastre qui n'a plus à réencoder les informations que transmettent les communes. Dans l'année qui suit l'octroi de permis, le Cadastre peut s'attendre à une occupation de l'immeuble. Qui dit occupation dit imposition au précompte immobilier. Tout retard dans la transmission des informations entraîne un enrôlement tardif. Une meilleure collaboration avec les communes est souhaitable. A quoi sert-il d'envoyer aux services du Cadastre les plan initiaux (projets) alors qu'ils sont, dans bien des cas modifiés ultérieurement ?

L'application informatique Urbain I permet également aux communes de suivre et vérifier ce que le Cadastre fait des informations communiquées. (immeuble occupé, occupé autrement que selon le permis accordé, etc.).

Plus de la moitié des communes bruxelloises ne se sert pas encore d'Urbain I. Urbain II en est dans sa phase préparatoire, va plus loin et associe des architectes, géomètres et des notaires. M. Moens appelle les communes à s'intéresser à Urbain I.

M. Francis Gabele rappelle à ce propos l'obligation de déclarer spontanément les modifications notables de plus de 50 EUR dans le mois qui suit la transformation. (article 473 Code des impôts sur les revenus). Il évoque à titre d'exemple les transformations de salles de bain et l'installation de chauffage central.

Mme Julie Fiszman se demande s'il existe actuellement des accords de coopération entre une administration régionale et les services du Cadastre concernant l'échange de données.

L'intervenante souhaite mieux comprendre le lien avec le précompte immobilier à propos des infractions urbanistiques constatées ou non. Les communes signalent-elles ces données directement au Cadastre ?

M. Olivier de Clippele constate que les informations cadastrales transmises par le Cadastre aux communes diffè-

Die aanpak zorgt voor verbetering en gaat de weg op naar een fiscaliteit die dichter aanleunt bij de reële waarde van de overgedragen goederen.

De contacten met de gemeenten verschillen naar gelang van de aanwezigheid, of niet, van een schatter/deskundige. Dat is waarom het systeem Urbain I is ingevoerd.

De heer Roger Moens poneert immers dat samenwerking met de gemeenten gepland is. De wil bestaat om de gemeenten te helpen en te stimuleren. Sedert twee jaar bestaat er een computerapplicatie online op internet. Daarmee kan elke dienst Stedenbouw van de gemeenten direct de bouwvergunningen invoeren. De heer De Brone, administrateur-generaal van de Patrimoniale Documentatie, heeft daarover een brief gezonden aan de 19 gemeenten. Dat systeem zorgt voor tijdwinst bij het kadaster, dat de informatie van de gemeenten enkel hoeft in te voeren. Binnen het jaar na de toekenning van de vergunning, kan het kadaster een gebruik van het gebouw verwachten. Wie gebruik zegt, zegt onroerende voorheffing. Elke vertraging bij het doorgeven van informatie zorgt voor een laattijdige inkohiering. Betere samenwerking met de gemeenten is wenselijk. Waartoe dient het om de diensten van het kadaster de oorspronkelijke plannen te zenden als ze, in vele gevallen, later worden gewijzigd ?

De computerapplicatie Urbain I maakt het de gemeenten ook mogelijk om te volgen en te controleren wat het kadaster doet met de meegedeelde informatie (gebruikt gebouw, anders gebruikt dan volgens de toegekende vergunning, enz).

Meer dan de helft van de gemeenten maakt nog geen gebruik van Urbain I. Urbain II is in de voorbereidingsfase, gaat verder en betrekt de architecten, landmeters en notarissen. De heer Moens roept de gemeenten op om belangstelling te tonen voor Urbain I.

De heer Francis Gabele herinnert er in dat verband aan dat het verplicht is om grote wijzigingen van meer dan 50 EUR spontaan binnen de maand na de verbouwing mee te delen. (artikel 473 van het Wetboek van Inkomstenbelastingen). Hij geeft als voorbeeld de verbouwingen van badkamers en de installatie van centrale verwarming.

Mevrouw Julie Fiszman vraagt zich af of er heden samenwerkingsakkoorden bestaan tussen een gewestelijk bestuur en de diensten van het kadaster inzake de uitwisseling van gegevens.

De spreker wenst beter te snappen wat het verband is met de onroerende voorheffing met betrekking tot de stedenbouwkundige overtredingen die al dan niet worden vastgesteld. Geven de gemeenten die gegevens direct door aan het Kadaster ?

De heer Olivier de Clippele stelt vast dat de kadastrale informatie die door het Kadaster wordt doorgegeven aan de

rent de celles transmises au receveur du précompte immobilier. Ainsi, certaines personnes ne se trouvent pas dans un fichier, mais bien dans l'autre. Comment l'expliquer ? Le fichier du receveur est-il plus riche que celui du Cadastre ?

M. Francis Gabele répète que le Cadastre arrête ses informations au 1<sup>er</sup> janvier. Ces informations sont transmises aux contributions directes qui ont un fichier propre. Elles interviennent sur ce fichier et le complètent. Les Receveurs ont des informations complémentaires à celles dont dispose le Cadastre et dont ce dernier ne bénéficie pas.

La matrice cadastrale mentionne les quatre propriétaires principaux. L'enrôlement du précompte immobilier se fait au nom du premier. Il est courant que le premier paie la taxe et s'arrange avec les autres indivisaires.

M. Olivier de Clippele constate qu'il n'existe pas d'interaction entre les deux fichiers qui pourtant devraient être identiques.

M. Francis Gabele comprend la question et reconnaît qu'il y a un dysfonctionnement. L'administration fiscale a pour premier souci que l'impôt soit payé. Le Cadastre contient des informations authentiques qui découlent d'actes authentiques.

M. Roger Moens cite à titre d'exemple le fait que les contributions sont mises au courant de l'existence de mandataires à l'étranger représentés en Belgique par d'autres personnes. Cette information n'intéresse pas le Cadastre.

Mme Julie Fiszman souhaite savoir si le Cadastre dispose d'informations sur les loyers réels.

M. Roger Moens répond que l'administration qui enregistre les baux dispose des loyers. L'enregistrement fait partie de la documentation patrimoniale.

En guise de réponse M. Moens raconte avoir été approché par l'échevin de l'Urbanisme de Molenbeek qui lui demandait s'il était intéressé par les procès-verbaux d'infractions. Évidemment oui ! C'est d'ailleurs dans l'intérêt des communes. Depuis lors, M. Moens en reçoit de très nombreux (150/an) qui sont pris en compte sauf ceux qui concernent par exemple l'abattage illicite d'arbres.

M. Didier Gosuin note que les services du Cadastre sont coupés d'une certaine réalité par manque de coordination des services. Ne serait-il pas utile de penser à améliorer le système (formation, amélioration des contacts) avant de songer à une régionalisation ? À défaut, la régionalisation n'apportera aucun mieux. Peut-on évaluer le manque à gagner qui découle des carences actuelles ?

gemeenten verschilt van die welke aan de ontvanger van de onroerende voorheffing wordt bezorgd. Sommige mensen zijn niet te vinden in het ene bestand maar wel in het andere. Hoe komt dat ? Is het bestand van de ontvanger omvangrijker dan dat van het Kadaster ?

De heer Francis Gabele herhaalt dat het Kadaster zijn informatie vaststelt op 1 januari. Die informatie wordt overgezonden aan de directe belastingen, die een eigen bestand hebben. Ze werken met dat bestand en vullen het aan. De ontvangers hebben meer informatie dan het Kadaster.

In de kadastrale legger staan de vier voornaamste eigenaars vermeld. De inkohiering van de onroerende voorheffing gebeurt op naam van de eerste. Het is gebruikelijk dat de eerste de belasting betaalt en een regeling treft met de andere eigenaars in onverdeeldheid.

De heer Olivier de Clippele stelt vast dat er geen interactie is tussen de twee bestanden die identiek zouden moeten zijn.

De heer Francis Gabele snapt de vraag en geeft toe dat er een probleem is. De belastingadministratie heeft als eerste verzuchting dat de belasting wordt betaald. Het kadaster bevat authentieke informatie die voortvloeit uit authentieke akten.

De heer Roger Moens geeft als voorbeeld het feit dat de belastingen op de hoogte worden gebracht van het bestaan van mandatarissen in het buitenland die in België worden vertegenwoordigd door andere personen. Die informatie is van belang voor het Kadaster.

Mevrouw Julie Fiszman wenst te weten of het Kadaster over informatie over de reële huren beschikt.

De heer Roger Moens antwoordt dat de administratie die de huurovereenkomsten registreert, over de huren beschikt. De registratie maakt deel uit van de patrimoniale documentatie.

Bij wijze van antwoord vertelt de heer Moens dat hij benaderd is door de schepen van stedenbouw van Molenbeek die hem vroeg of hij belangstelling had voor de processenverbaal van overtredingen. Uiteraard ! Het is ten andere in het belang van de gemeenten. Sedertdien krijgt de heer Moens er zeer veel (150 per jaar) waarmee rekening wordt gehouden, behalve die in verband bijvoorbeeld met het onwettig kappen van bomen.

De heer Didier Gosuin merkt op dat de diensten van het Kadaster in zekere zin geen contact hebben met de werkelijkheid door het gebrek aan coördinatie van de diensten. Zou het niet nuttig zijn te denken aan een verbetering van het systeem (opleiding, verbetering van de contacten) alvorens te denken aan een regionalisering ? Zoniet zal zulks niet voor verbetering zorgen. Heeft men een idée van de mindere ontvangers door de huidige manco's ?

M. Francis Gabele explique avoir fait ces calculs sous le ministre Maystadt. Pour l'ensemble du pays il s'agit d'une perte de 8 % (vérandas, modifications internes, etc.).

M. Gabele accueille favorablement l'idée d'une formation au sein des communes.

Le Cadastre ne revendique plus une fonction essentielle de fiscalité. Il veut être un cadastre authentique qui regroupe les informations patrimoniales juridiques les plus étendues.

Il est compréhensible que le citoyen ne souhaite pas spécialement informer l'administration des moindres travaux qu'il effectue. Il doit en principe le faire à partir de 50 EUR; cette somme date 1955 !

Le législateur bruxellois a le pouvoir de modifier cette somme. Il s'agit de 15 % du revenu cadastral d'un logement moyen. Il faudrait faire passer cette somme à 200 EUR. Le citoyen aura moins de mal à faire des déclarations spontanées, puisqu'il n'y aura pas de conséquences fiscales.

Mme Marie-Paule Quix s'étonne de toutes les remarques éclairantes qui sont formulées. A-t-on la moindre idée des infractions qu'on ne peut pas constater ? Combien de personnes ne rentrent pas de déclaration spontanée, ne demandent pas de permis et ne se font pas prendre pour les infractions qu'elles commettent en matière de construction ?

M. Roger Moens répond qu'à Bruxelles, il existe de nombreux arrières-bâtiments transformés sans permis. Les voisins déposent souvent plainte auprès de la commune. Cela peut se faire anonymement.

#### **V.5. Audition de M. Marc Thoulen, directeur de l'Association de la Ville et des Communes de la Région de Bruxelles-Capitale et échange de vues**

M. Marc Thoulen explique que l'association suit depuis longtemps la problématique du précompte immobilier et qu'il y a 4 mois ceci à fait l'objet d'un colloque avec les décideurs communaux co-organisé avec Dexia. Un des mérites de ce colloque a été d'exploiter les informations au niveau macrorégional. Depuis ces 4 mois, les données étudiées n'ont pas changé.

#### *Groupe de travail État/Régions*

Cela fait des années que le Ministère des Finances s'est lancé dans l'automatisation sous l'appellation ICPC (ining en comptabilité/perception et comptabilité) et cela commence à porter ses fruits, non seulement en ce qui concerne la qualité des statistiques, dont une partie est clas-

De heer Francis Gabele poneert dat hij die berekeningen heeft gemaakt onder minister Maystadt. Voor heel het land zou het gaan om een verlies van 8 % (veranda's, verbouwingen binnen, enz.).

De heer Gabele is gewonnen voor het idee van een op-leiding in de gemeenten.

Het Kadaster eist geen essentiële rol meer op inzake fiscaliteit. Het wil een authentiek kadaster zijn, dat de meest uitgebreide juridische patrimoniale informatie verzamelt.

Het is begrijpelijk dat de burger de administratie niet op de hoogte wil brengen van de minste werken die hij uitvoert. Hij moet het in principe doen vanaf 50 EUR. Dat bedrag dateert van 1955 !

De Brusselse wetgever kan dat bedrag veranderen. Het gaat om 15 % van het kadastraal inkomen van een gemiddelde woning. Men zou dat bedrag moeten verhogen tot 200 EUR. De burger zal het minder moeilijk hebben om spontane aangiften te doen omdat er geen gevolgen zijn voor de belastingen.

Mevrouw Marie-Paule Quix is verbaasd over alle verhelderende opmerkingen die gemaakt worden. Heeft men enig idee van de overtredingen die men niet kan vaststellen ? Hoeveel mensen leggen geen spontane verklaringen af, vragen geen vergunning aan en worden niet gepakt voor hun bouwovertredingen ?

De heer Roger Moens antwoordt dat er in Brussel veel achtergebouwen bestaan die vaak verbouwd worden zonder vergunningen. Buren dienen vaak klacht in bij de gemeente. Dit kan anoniem gebeuren.

#### **V.5. Hoorzitting met de heer Marc Thoulen, directeur van de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en gedachte-wisseling**

De heer Marc Thoulen legt uit dat de vereniging sedert lang de problematiek van de onroerende voorheffing volgt en dat er vier maanden geleden een colloquium georganiseerd is met de gemeentebesturen en met Dexia. Een van de verdiensten van dat colloquium was dat gebruik is gemaakt van de informatie op macroregionaal vlak. Sedert die vier maanden zijn de bestudeerde gegevens niet veranderd.

#### *Werkgroep Staat/Gewesten*

Het Ministerie van Financiën is jaren geleden begonnen met de automatisering, onder de naam ICPC (ining en comptabilité/perception et comptabilité), die vruchten begint af te werpen, niet alleen in de kwaliteit van de statistieken, waarvan nu een deel per aanslagjaar is ingedeeld en

sé en fonction de l'année d'imposition et est donc plus claire, mais surtout et avant tout en ce qui concerne l'espoir de résorber l'arriéré et régler les litiges. Avant de se lancer dans le débat qui sera le nôtre aujourd'hui, il faut donc poser une question : où en sommes-nous précisément ?

Examinons l'évolution récente de l'enrôlement et de la perception. Les recettes sont présentées par année calendrier et l'enrôlement par exercice; toutefois, en ce qui concerne l'enrôlement du précompte immobilier, l'année calendrier coïncide avec l'exercice.

M. Thoulen présente ensuite un tableau qu'il explique comme suit :

Calculé du début à la fin de la période, le pourcentage de la croissance annuelle moyenne est de 5,22 pour les droits constatés de l'exercice et de 6,15 pour les paiements de l'année. Ce qui montre un très léger mouvement de rattrapage, mais aussi une grande irrégularité de la perception par rapport à l'enrôlement.

M. Thoulen présente ensuite un autre tableau qu'il explique comme suit :

Depuis quelques années, la majeure partie des opérations – les plus répétitives – est traitée automatiquement par le système ICPC, et la part restante des opérations manuelles est faible. Très faible même, et c'est encore plus vrai pour les perceptions que pour les enrôlements. On serait même tenté de dire que les opérations manuelles sont négligeables pour l'analyse si elles n'intervenaient pas de manière aussi importante dans le total des droits reportés. Et comme de surcroît les enrôlements manuels sont supérieurs aux perceptions manuelles, cette part s'accroît encore. Il existe donc un noyau dur de difficultés qui résiste encore et toujours à l'automatisation et qui pèse sur les retards. Un graphique en dit plus sur l'évolution des montants reportés, qui sont ici donnés en brut.

M. Thoulen montre ensuite un graphique qui confirme la part croissante des droits manuels reportés dans le total des droits reportés. Ce graphique montre aussi qu'entre 2002 et 2005, on avait pu rattraper les effets de la crise des 2000-2002, et retrouver le plancher de 23 % (il s'agit du pourcentage de droits reportés par rapport aux droits constatés de l'exercice précédent), mais que depuis lors, on remonte de nouveau, et c'est principalement le fait des droits manuels. Cela étant, malgré cette dégradation récente, on est en tout cas loin des problèmes qu'on a connus en début de décennie.

Quant au pourquoi, les statistiques dont nous disposons ne permettent d'approcher que la partie automatisée. Faisons avec, et attachons-nous d'abord au cycle manuel des enrôlements, dont, au début de la chaîne, le concept est brut.

dus duidelijker is, maar waarvan wij uiteraard in de eerste plaats hopen dat dit de achterstand en de geschillen wegwerkt. Vandaar een voorafgaande vraag voor het debat van vandaag : hoe ver staan we precies ?

Laten we de recente evolutie van de inkohieringen en de inningen bekijken. De ontvangsten zijn per kalenderjaar voorgesteld, de inkohieringen per dienstjaar, maar voor de inkohieringen van de onroerende voorheffing vallen het kalenderjaar en het dienstjaar samen.

De heer Thoulen toont vervolgens een tabel en geeft volgende uitleg :

Berekend van het begin tot het einde van de periode is het percentage van de gemiddelde jaarlijkse groei 5,22 voor de vastgestelde rechten van het dienstjaar en 6,15 voor de betalingen van het jaar. Dit toont een zeer klein inhaalmanoeuvre, maar we zien tevens een grotere onregelmatigheid in de inningen ten opzichte van de inkohieringen.

De heer Thoulen toont vervolgens een andere tabel en geeft volgende uitleg :

Sedert enkele jaren wordt het grootste gedeelte van de operaties – de meest repetitieve – automatisch verwerkt door het ICPC-systeem en is het resterende gedeelte van de manuele verrichtingen gering. Zeer gering zelfs en dat is nog meer het geval voor de inningen dan voor de inkohieringen. Men zou geneigd zijn te zeggen dat de manuele verrichtingen te verwaarlozen zijn voor de analyse mochten ze niet zo talrijk zijn in het totaal van de overgedragen rechten. En aangezien er bovendien meer manuele inkohieringen zijn dan manuele inningen neemt dat nog toe. Er bestaat dus nog een kern van hardnekkige problemen die niet geautomatiseerd kunnen worden en die de vertragingen doen oplopen. Een grafiek maakt duidelijk hoe de overgedragen bedragen evolueren. Het zijn brutobedragen.

De heer Thoulen toont vervolgens een grafiek die het toenemend gedeelte van de manuele overgedragen rechten in het totaal van de overgedragen rechten bevestigt. De grafiek toont ook dat men tussen 2002 en 2005 de gevolgen van de crisis van de jaren 2000-2002 heeft kunnen inhalen en opnieuw de drempel van 23 % heeft gehaald (het betreft het percentage overgedragen rechten in vergelijking met de vastgestelde rechten van het vorige jaar), en dat men sedertdien weer omhoog gaat, voornamelijk wegens de manuele rechten. Ondanks een recente verslechtering is men in ieder geval ver af van de problemen die men gekend heeft in het begin van het decennium.

Wat het waarom betreft, kan met de grafieken waarover wij beschikken slechts het geautomatiseerde gedeelte worden weergegeven. We moeten het daarmee doen en laten wij in de eerste plaats aandacht besteden aan de manuele cyclus van de inkohieringen waarvan het concept aan het begin van de keten niet verfijnd is.

M. Thoulen montre ensuite un graphique sur lequel on distingue les bonnes et les mauvaises années : 2001 est une mauvaise année, parce que les opérations démarrent et se finissent trop tard pour que la masse significative des paitements arrivent avant la fin de l'année. 2007 a été une année parfaite : cycle hâtif, cycle court. Au fil de ces exercices, l'ICPC qui constitue l'essentiel des enrôlements, s'est manifestement amélioré.

Un autre tableau présenté est l'écho du cycle d'enrôlement qu'on vient de décrire : la première année d'enrôlement étudiée, 2001, était tardive et le contre coup se marque dans les recettes perçues en 2002, puisqu'en début d'année, les rentrées ont été importantes, ce qui justifie les règles particulières de comptabilisation qui ont été admises par la Région pour cette période-là.

M. Thoulen souligne ensuite les différences entre les deux graphiques. Les recettes, se présentant en fin de cycle, sont nettes, alors que les enrôlements, observés en début de cycle, sont bruts. Par ailleurs, les enrôlements sont ceux de l'exercice, alors que les perceptions sont celles de l'année, tous exercices confondus.

Pour éclairer cette différence, on dispose depuis 2003, mais uniquement pour la partie automatisée, d'une statistique mensuelle des perceptions reçues, désormais ventilée par exercice d'imposition. La statistique n'est pas complète – on n'a pas les dégrèvements – mais elle nous permet tout de même de cerner l'âge des retards. M. Thoulen montre ensuite un autre tableau qui illustre ce que cela donne par année.

Il faut lire ce tableau verticalement, ce qui permet de savoir que ce qui reste en retard de perception dans l'exercice d'imposition s'élimine par la suite assez rapidement. En lisant ce tableau en diagonale, on peut voir aussi que ce processus est assez stable. On en conclut en tout cas que pour la partie automatisée, ce qui reste en retard au-delà de l'exercice d'imposition ne vieillit plus tellement par la suite. Dans le fond, la production et l'exploitation de ces données automatisées ne nous livre pas l'information la plus utile.

D'une façon globale, et en dépit d'une relative dégradation récente, les retards ont connu une forte diminution depuis la crise de 2000-2002, retrouvant peu ou prou leur niveau historique d'avant. Reste à l'ICPC un socle résistant qui, tous exercices confondus, tourne autour de 18 % des droits constatés dans l'exercice précédent. Les retards liés aux enrôlements manuels restent plus élevés, étant entendu que les améliorations qu'on pourrait y observer sont masquées par le fait que la part de ces enrôlements ne diminue pas, au contraire, et que les perceptions y sont surtout plus difficiles, ce qui provoque un effet d'accumulation.

Y a-t-il moyen de faire mieux ? Qu'est-ce qui peut être fait par l'administration, mais aussi par les communes ? Il

De heer Thoulen toont vervolgens een grafiek waarop men de goede en de slechte jaren ziet : 2001 is een slecht jaar omdat de verrichtingen te laat beginnen en stoppen opdat de grote massa betalingen zou komen vóór het einde van het jaar; 2007 was een perfect jaar : vroege cyclus, korte cyclus. In de loop der jaren is het ICPC, dat voor de meeste inkohieringen zorgt, flink verbeterd.

Een andere tabel heeft betrekking op de inkohieringscyclus die zopas beschreven is : het eerste bestudeerde inkohieringsjaar, 2001, kwam laat en de gevolgen zijn te merken in de in 2002 geïnde ontvangsten daar, in het begin van het jaar, de ontvangsten groter waren, wat de bijzondere boekhoudregels verantwoordt die door het Gewest voor die periode zijn toegeheten.

De heer Thoulen onderstreept vervolgens de verschillen tussen de twee grafieken. De ontvangsten aan het eind van de cyclus zijn nettobedragen, terwijl de inkohieringen aan het begin van de cyclus brutobedragen zijn. Bovendien zijn de inkohieringen die van het dienstjaar terwijl de inningen die van het jaar zijn, voor alle dienstjaren.

Om dat verschil te verduidelijken, beschikt men sedert 2003, maar alleen voor het geautomatiseerde gedeelte, over een maandelijkse statistiek van de inningen, thans verdeeld per belastingjaar. De statistiek is niet volledig – de verminderingen ontbreken – maar geeft toch een idee van de vertragingen. De heer Thoulen toont vervolgens een andere tabel, die illustreert wat dit geeft per jaar.

Men moet de tabel verticaal lezen, waardoor men ziet dat wat nog moet worden geïnd in het aanslagjaar nadien nogal snel wegvalt. Als men de tabel in diagonaal leest kan men ook zien dat het proces nogal stabiel is. Men besluit eruit, in ieder geval voor het geautomatiseerde gedeelte, dat de achterstand blijft ná het aanslagjaar en nadien niet erg meer verslechtert. In de grond geeft het bezorgen en het gebruiken van die geautomatiseerde gegevens ons niet de meest nuttige informatie.

In het algemeen, en in weervil van een recente verslechtering, zijn de vertragingen fors teruggelopen sedert de crisis van 2000-2002 en wordt het historische peil van vroeger min of meer bereikt. Er blijft in het ICPC voor alle dienstjaren een hardnekkig gedeelte van ongeveer 18 % van de vastgestelde rechten van het vorige dienstjaar. De vertraging door de manuele inkohiering blijft groter, met dien verstande dat de verbeteringen die men erin zou kunnen merken niet tot uiting komen doordat het gedeelte van die inkohieringen niet vermindert en, integendeel, de inningen vooral veel moeilijker zijn wat een accumulatie-effect teweegbrengt.

Kan men beter doen ? Wat kunnen het bestuur maar ook de gemeenten doen ? Het is duidelijk dat de gemeenten pro-

est clair qu'il y a des procédures à suivre par les communes, qui sont de nature à accélérer et à faciliter le travail de l'administration, mais nul doute qu'il y aurait aussi des questions sur ce que l'administration pourrait de son côté améliorer.

Ce débat doit être vu sur un fond où l'intervention de la Région est à l'étude. Il est cependant évident que les difficultés à résoudre seraient les mêmes puisqu'elles sont largement d'ordre structurel et liées à la nature même de la base taxable. L'Etat fédéral et la Région feront face aux mêmes difficultés. Un transfert n'arrangera rien s'il n'est pas l'occasion d'une optimisation des ressources et des procédures requises pour en venir à bout.

On ne peut pas évoquer la question de la perception du précompte immobilier sans évoquer son interférence avec l'évolution de la base fiscale. Si de l'évolution des droits constatés, on soustrait celle des taux de perception, on doit retrouver la croissance de l'assiette. Appliquons cette méthode à nos chiffres de 2001 à 2006 : les enrôlements ont crû de + 5,22 % par an, les taux sont passés d'une moyenne de 2.513 c.a. à 2.675 c.a. Soit 1,29 % de plus par an; la différence révèle une croissance moyenne de l'assiette inférieure à 4 % par an. Il est difficile d'imaginer si ce chiffre macro-économique est correct ou non par rapport à ce qu'on sait de l'évolution du marché bruxellois.

L'enjeu est d'importance, car le précompte immobilier représente une part considérable des recettes communales et un volant de trésorerie particulièrement stratégique en fin d'exercice.

M. Thoulen rappelle ensuite que l'Association a également participé à l'élaboration du système Urbain I et II.

Des questions comme celle de savoir qui dans l'avenir aura la qualité d'agent perceuteur nous échappent.

Il importe avant tout que soit supprimée ou au moins réduite à son minimum la problématique des retards.

De multiples améliorations doivent être apportées à la situation actuelle. En dépit des multiples efforts réalisés par l'administration avec des moyens limités, il reste encore en fin d'exercice, à un moment particulièrement difficile pour les trésoreries communales, des droits constatés reportés qui pèsent encore près du quart des enrôlements de l'année écoulée. Même si ce volume se réduit dès le début de l'exercice suivant, c'est pour buter sur un plancher de contentieux qui résiste encore et toujours aux tentatives de compression.

La question des retards possède de multiples facettes, et ce qui peut avoir été amélioré d'un côté, notamment par

procédures doivent volgen die het werk van de administratie kunnen versnellen en vergemakkelijken. Niemand twijfelt er evenwel aan dat er ook vragen zouden zijn over wat de administratie van haar kant zou kunnen verbeteren.

Dat debat moet worden geplaatst in het kader van een onderzoek naar de rol van het Gewest. Het is echter duidelijk dat de problemen die moeten worden opgelost dezelfde zouden zijn omdat ze goeddeels van structurele aard zijn en te maken hebben met de aard zelf van de belastbare grondslag. De federale Staat en het Gewest zullen met dezelfde problemen af te rekenen hebben. Een overdracht zal daar niets aan veranderen als de middelen en de procedures niet geoptimaliseerd worden om er iets aan te doen.

Men kan geen gewag maken van de inning van de onroerende voorheffing zonder te spreken over de interferentie met de evolutie van de fiscale grondslag. Als men naast de evolutie van de vastgestelde rechten kijkt naar de evolutie van de het inningspercentage moet men een beeld krijgen van de groei van de grondslag. Als we die methode toepassen op onze cijfers van 2001 tot 2006, zien we dat de inkohieringen met 22 % per jaar zijn gestegen en dat de tarieven zijn gestegen van gemiddeld 2.513 naar 2.675 of 1,29 % meer per jaar. Het verschil wijst op een gemiddelde groei van de grondslag van minder dan 4 % per jaar. Het is moeilijk te weten of dat macro-economisch cijfer correct is of niet in vergelijking met wat men weet over de evolutie van de Brusselse markt.

De inzet is enorm, want de onroerende voorheffing vormt een aanzienlijk deel van de gemeentelijke ontvangsten en een schatkistmiddel dat van strategisch belang is op het einde van het begrotingsjaar.

De heer Thoulen herinnert er vervolgens aan dat de vereniging ook deelgenomen heeft aan het opstellen van het systeem Urbain I en II.

Het is voorts onduidelijk wie in de toekomst de hoedanigheid van ontvanger zal hebben.

Op de eerste plaats moet de achterstand ingehaald of ten minste verminderd worden.

De huidige toestand moet op tal van vlakken worden verbeterd. Ondanks de talrijke inspanningen die het bestuur met beperkte middelen heeft geleverd, blijven er nog steeds op het einde van het dienstjaar, op een bijzonder pijnlijk moment voor de gemeentelijke schatkisten, uitgestelde vastgestelde rechten over die nog bijna een vierde uitmaken van de inkohieringen van het voorbije jaar. Ook al verminderd dat volume vanaf het begin van het volgende dienstjaar, toch stoot men op een ondergrens van geschillen die niet van de baan geraken.

De kwestie van de achterstand heeft verschillende aspecten en wat enerzijds verbeterd kan zijn, met name door

l'automatisation d'une majorité des opérations, peut se trouver neutralisé par des difficultés qui se produisent dans d'autres compartiments ou à d'autres stades. Le retard peut se situer dans le délai entre enrôlement et perception, ou dans le cycle des enrôlements, ou encore dans la mise à jour des informations cadastrales.

M. Thoulen évoque ensuite les problèmes de moyens et de procédure qui sont à l'origine de difficultés dans ces multiples facettes.

Les opérations du précompte immobilier constituent un ensemble d'actions complexe qui implique une étroite coopération entre différents acteurs, qui doivent non seulement vouloir, mais aussi être en mesure de coopérer.

A cet égard, il faut évoquer des problèmes de stabilité du personnel que l'on sait exister dans les bureaux de l'administration fiscale à Bruxelles, et les moyens des communes d'assurer la veille cadastrale.

L'Association demande que les moyens adéquats soient mis à disposition de qui de droit pour effectuer les opérations en temps et heure et préserver une pièce maîtresse de l'équilibre financier des communes.

Des problèmes de procédure existent. L'administration attend aujourd'hui des blocs compacts pour limiter les contentieux, ce qui peut ajouter aux retards liés au manque de moyens de l'administration. Des problèmes de procédure sont rencontrés par les communes, notamment pour suivre les mutations et contribuer à la mise à jour des informations cadastrales, ce qui n'arrange rien.

Il y a sans doute ici des procédures à optimiser, et l'Association peut aussi être ce lieu de dialogue où les bonnes pratiques circulent entre communes et où leurs contraintes s'articulent harmonieusement avec celles de l'administration.

M. Rudi Vervoort remercie M. Thoulen qui a mis le doigt sur les problèmes existants. Des problèmes de transparence et de lisibilité se posent. La création d'une administration régionale ne résoudra pas les problèmes existants. Elle permettra de mieux mener des politiques régionales. A cet égard, M. Vervoort entend bien l'offre de service de l'Association de la Ville et des communes. Nous ne serons pas de trop pour que cette réforme soit réussie. A propos de la perception manuelle, M. Vervoort demande si les projets en cours seront de nature à y remédier.

M. Marc Thoulen évoque l'hypothèse du rapprochement des communes ce qui devrait améliorer la communication. M. Chauvier ou M. Vessière seront mieux à même de répondre à cette question.

de informatisering van een groot deel van de verrichtingen, kan anderzijds tenietgedaan worden door moeilijkheden in andere compartimenten of in andere stadia. De achterstand kan het gevolg zijn van de termijn tussen de inkohiering en de inning of van de cyclus van de inkohieringen, of nog, van de bijwerking van de kadastrale informatie.

De heer Thoulen brengt vervolgens de middelen en de procedure te berde die aan de basis liggen van de moeilijkheden in al hun facetten.

De verrichtingen inzake de onroerende voorheffing vormen een complex geheel van handelingen die een nauwe samenwerking tussen de actoren vereisen. Zij moeten niet alleen de wil vertonen om samen te werken, maar zij moeten daartoe ook in staat zijn.

In dat verband dient gewezen te worden op de problemen op het vlak van de stabiliteit van het personeel die gekend zijn in de kantoren van het fiscale bestuur in Brussel, alsook op de middelen van de gemeenten om kadastraal toezicht uit te oefenen.

De vereniging vraagt dat er aangepaste middelen vrijgemaakt zouden worden voor wie bevoegd is om de verrichtingen op het gepaste moment uit te voeren en een hoeksteen van het financiële gemeentelijke evenwicht te vrijwaren.

Er zijn problemen op het vlak van de procedure. Het bestuur wacht vandaag op compacte blokken om de geschillen terug te dringen, wat de achterstand als gevolg van het gebrek aan middelen voor het bestuur nog kan verergeren. De gemeenten hebben te kampen met procedureproblemen, inzonderheid om de mutaties te volgen en bij te dragen tot de bijwerking van de kadastrale informatie, wat ook geen zoden aan de dijk zet.

Sommige procedures moeten ongetwijfeld geoptimaliseerd worden en de vereniging kan de plaats van waar gedragscodes tussen de gemeenten afgesproken worden en waar hun verplichtingen mooi afgestemd kunnen worden op die van het bestuur.

De heer Rudi Vervoort bedankt de heer Thoulen, die de vinger gelegd heeft op de bestaande problemen. Er zijn problemen inzake transparantie en duidelijkheid. De oprichting van een gewestbestuur zal de bestaande problemen niet oplossen. Zij zal wel voor een beter gewestelijk beleid zorgen. In dat verband heeft de heer Vervoort wel oren naar de dienst die de vereniging van de stad en de gemeenten aanbiedt. Wij moeten alle hens aan dek roepen om de her-vorming te doen slagen. In verband met de manuele inning, vraagt de heer Vervoort of de lopende projecten van die aard zijn dat er oplossingen aangereikt kunnen worden.

De heer Marc Thoulen brengt de hypothese van de toenadering tussen gemeenten te berde, wat de communicatie zou moeten verbeteren. De heer Chauvier of de heer Vessière zijn beter geplaatst om op de vraag te antwoorden.

M. Serge Chauvier répond qu'une perception à 100 % est illusoire. Des questions d'insolvabilité subsisteront toujours.

M. Marc Thoulen ajoute qu'en effet, la question n'est pas celle des 100 %, mais bien de faire en sorte que les communes soient informées et puissent mieux anticiper leurs recettes. Un meilleur dialogue entre la recette fédérale et la recette communale est souhaitable.

#### **V.6. Audition de M. Georges Xhauffaire, président de la cellule fiscale de la Région wallonne et échange de vues**

M. Georges Xhauffaire remercie la commission de l'invitation, ce qui permettra d'éclairer le point de vue de la Région wallonne. Des aspects budgétaires ont été évoqués au cours de l'après-midi. L'orateur propose de traiter deux questions : 1) Quelle est la position de la Région wallonne quant à la décision de créer ou pas une administration régionale ? 2) Dans l'hypothèse positive, quelles en sont les implications budgétaires et en termes de financement ?

Le financement d'une administration régionale est prévu en grande partie à l'article 68ter de la Loi spéciale sur le Financement des Communautés et des Régions. Cet article pose des problèmes d'application et d'interprétation.

Dans sa déclaration de politique régionale, le gouvernement wallon a inscrit sa volonté de créer une administration fiscale régionale. Le gouvernement a chargé la cellule fiscale de mener une étude approfondie, notamment sur l'état des lieux et sur la faisabilité du transfert et de faire une évaluation des risques et des opportunités. Cette étude s'est échelonnée sur plusieurs mois. En décembre 2007, le gouvernement a demandé que lui soit présentée l'architecture de la nouvelle administration fiscale. Ce sera fait avant les vacances 2008.

La Région wallonne a signifié officiellement le transfert de la taxe sur les jeux et paris, les appareils automatiques de divertissement ainsi que la taxe sur les débits de boisson en décembre 2007. Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2009, ces taxes seront gérées totalement par la Région wallonne.

Le gouvernement wallon a estimé que les impôts sont une matière régaliennne. Il appartient au législateur non seulement de légiférer, mais il souhaite disposer directement et sans intermédiaire du bras de l'administration pour appliquer ses décisions législatives.

Comme la Région bruxelloise, la Wallonie a procédé à de nombreuses réformes fiscales. Or, il existe une confu-

De heer Serge Chauvier antwoordt dat een inning van 100 % een zinsbegoocheling is. Er zullen altijd problemen van onvermogendheid bestaan.

De heer Marc Thoulen voegt eraan toe dat de kwestie niet over de 100 % gaat, maar wel over het feit dat men ervoor moet zorgen dat de gemeenten geïnformeerd worden en een beter zicht op hun ontvangsten krijgen in de toekomst. Een betere dialoog tussen de federale en de gemeentelijke ontvangstdiensten is wenselijk.

#### **V.6. Hoorzitting met de heer Georges Xhauffaire, voorzitter van de fiscale cel van het Waals Gewest, en gedachtwisseling**

De heer Georges Xhauffaire bedankt de commissie voor de uitnodiging, die het mogelijk zal maken het standpunt van het Waals Gewest uiteen te zetten. Begrotingsaspecten zijn deze namiddag op tafel gekomen. De spreker stelt voor om twee vragen te bespreken : 1) hoe luidt het standpunt van het Waals Gewest inzake de beslissing om al dan niet een gewestbestuur op te richten ? 2) Is het antwoord positief, welke gevolgen voor de financiering hangen daaraan vast ?

De financiering van een gewestbestuur is grotendeels beschreven in artikel 68ter van de bijzondere wet houdende de financiering van de Gemeenschappen en Gewesten. Dat artikel doet evenwel problemen rijzen omtrent de uitvoering en de interpretatie.

In haar gewestelijkbeleidsverklaring, heeft de Waalse regering haar voornemen opgenomen om een fiscaal gewestbestuur op te richten. De regering heeft de fiscale dienst belast met een grondig onderzoek, inzonderheid naar de inhoud en de haalbaarheid van een overheveling, alsook naar de gevaren en mogelijkheden. Dat onderzoek bestrijkt enkele maanden. In december 2007, heeft de regering gevraagd om een ontwerp voor de nieuwe fiscale administratie. Dat zal er komen vóór de vakantie 2008.

Het Waals Gewest heeft in december 2007 officieel de overheveling ondertekend van de belasting op kansspelen en weddenschappen en automatische ontspanningstoestellen alsook de belasting op de slijterijen. Vanaf 1 januari 2009 worden die belastingen beheerd door het Waals Gewest.

De Waalse regering heeft gemeend dat de belastingen tot de regale aangelegenheden behoren. Het komt de wetgever toe niet enkel wetgevend op te treden, maar hij wenst ook rechtstreeks en zonder tussenpersoon te kunnen beschikken over de arm van het bestuur om de wetgevende initiatieven uit te voeren.

Net zoals het Brusselse Gewest, is Wallonië overgegaan tot tal van fiscale hervormingen. Er bestaat echter verwar-

sion dans l'esprit du public à ce propos. Tant le précompte immobilier que les droits de succession et d'enregistrement ont été diminués. Le citoyen ignore qui a pris ces décisions. Ainsi, l'action du Parlement et du gouvernement est occultée.

La Région wallonne désire une harmonisation dans la gestion de ses impôts par la création d'un compte courant unique qui permettrait au contribuable de connaître en permanence sa situation vis-à-vis des impôts. Ceci permettra d'éviter que quatre huissiers différents se présentent au même contribuable pour réclamer des impôts régionaux.

Les Régions peuvent transférer certains impôts. Il faut le notifier à l'Etat fédéral. Des délais de préavis sont prévus. La question se pose alors si la Région souhaite ou non reprendre le personnel affecté par le fédéral à la gestion de l'impôt. Si la Région marque son accord pour reprendre le personnel, cela implique que le fédéral payera chaque année une dotation indexée et sans limite dans le temps à la Région concernée. Si la Région décide de ne pas reprendre le personnel fédéral, aucune dotation ne sera versée. Lorsque la Flandre a décidé d'assurer elle-même la perception du précompte immobilier, cette loi n'existe pas et la Flandre a dû assumer les frais du personnel. La Région wallonne estime ne pas avoir les moyens d'opérer ce transfert sans dotation conformément à l'article 68ter.

Lors du transfert de la taxe des jeux et paris, et des autres taxes, la décision a été notifiée de reprendre le personnel fédéral de manière à bénéficier de la dotation.

Ceci est clair. Ce qui l'est moins est le montant de la dotation. La loi de financement en stipule le mécanisme. Le montant devait être fixé pour le 31 décembre 2003. A ce jour, il ne l'est toujours pas. En octobre 2006, un avant-projet de loi a été déposé au niveau fédéral pour calculer les dotations. L'ancien gouvernement étant venu à son terme, le dossier doit à nouveau être mis sur la table. Dans l'hypothèse de la reprise du personnel, les montants calculés par l'avant-projet ne correspondent pas aux réalités. Il ne faut pas seulement tenir compte des frais du personnel mais aussi de ceux de fonctionnement.

C'est pourquoi le gouvernement wallon a saisi le Comité de Concertation, le ministre fédéral des Finances, les responsables de l'administration, ainsi que le président de l'Observatoire de la Fiscalité régionale, officiellement chargé du dossier.

Pour le précompte immobilier, on a dénombré le personnel qui assume cette tâche et non le personnel qui s'occupe des réclamations et de la gestion générale de cet impôt. C'est pourquoi il a été demandé de rediscuter des chiffres

ring in de geest van de bevolking in dat verband. Zowel de onroerende voorheffing als de successierechten en de registratierechten zijn teruggeschroefd. De burger weet niet wie deze beslissingen genomen heeft. Op die manier vindt de actie van het parlement en de regering geen weerklank.

Het Waals Gewest wenst een harmonisering in het beheer van haar belastingen door de invoering van één rekening-courant die de belastingplichtige de kans geeft permanent zijn belastingsituatie te kunnen volgen. Zo wordt voorkomen dat vier verschillende deurwaarders aan de deur van dezelfde belastingplichtige staan om gewestbelastingen op te eisen.

De Gewesten kunnen bepaalde belastingen overdragen. Dat moet gemeld worden aan de federale Staat. Er zijn opzegtermijnen bepaald. De vraag rijst of het Gewest al dan niet het personeel wenst over te nemen dat de federale overheid toegewezen heeft aan het beheer van de belastingen. Als het Gewest instemt met de overname van het personeel, impliceert zulks dat de federale overheid ieder jaar een geïndexeerde dotatie zonder beperking in de tijd aan het Gewest in kwestie betaalt. Als het Gewest beslist om om het federale personeel niet over te nemen, wordt geen dotatie betaald. Wanneer Vlaanderen beslist heeft om zelf de onroerende voorheffing te innen, bestond die wet niet en Vlaanderen heeft zelf moeten instaan voor de personeelskosten. Het Waals Gewest meent niet de middelen te hebben om die overdracht tot een goed einde te brengen zonder dotatie conform artikel 68ter.

Bij de overdracht van de belasting op de kansspelen en de weddenschappen, en de andere belastingen, is de beslissing bekendgemaakt dat het federale personeel overgenomen zou worden om de dotatie te kunnen krijgen.

Dat is duidelijk. Wat niet duidelijk is, is het bedrag van de dotatie. De financieringswet regelt dat. Het bedrag diende vastgesteld te worden vóór 31 december 2003. Dat is nog altijd niet het geval. In oktober 2006 is op federaal vlak een voorontwerp van wet ingediend om de dotaties te berekenen. De tijd van de voormalige regering zit erop en het dossier moet opnieuw op tafel komen. Als het personeel wordt overgenomen, stemmen de door het voorontwerp be-rekende bedragen niet overeen met de werkelijkheid. Er dient niet enkel rekening gehouden te worden met de personeelskosten, maar ook met de werkingskosten.

De Waalse regering heeft dan ook beslist om naar het overlegcomité te stappen, alsook naar de federale minister voor Financiën, de verantwoordelijke ambtenaren van het bestuur en de voorzitter van het observatorium voor de gewestelijke fiscaliteit, die officieel belast is met het dossier.

Voor de onroerende voorheffing, heeft men het aantal personeelsleden geteld die daar thans mee bezig zijn en niet het personeel dat de klachten behandelt en dat instaat voor het algemene beheer van die belasting. Dat verklaart waar-

proposés par le fédéral. Lundi prochain, le 26 mai 2008, une réunion aura lieu à ce sujet.

Si cette question est d'importance relative pour le précompte immobilier, elle concerne des centaines de personnes pour les droits d'enregistrement et de succession.

Si M. Xhaufflaire a abordé la question sous cet angle c'est afin d'obtenir un soutien bruxellois puisque les intérêts régionaux sont liés.

M. Rudi Vervoort souhaite savoir quelles décisions ont été prises pour le précompte immobilier. Y a-t-il un calendrier ?

M. Georges Xhaufflaire explique que le choix du gouvernement wallon s'est porté en premier lieu sur les jeux et paris, et les appareils automatiques de divertissement ainsi que la taxe sur les débits de boisson parce que ces taxes présentaient le moins de risques. Ces contribuables sont souvent des entreprises, leur nombre est réduit, l'information est inexistante. L'exercice révèle toutes les facettes que peut présenter le transfert du précompte immobilier. On y retrouve les questions du contentieux, de l'évaluation du nombre de contribuables, de l'information à fournir, des problèmes d'arriérés. Il s'agit d'un vrai modèle réduit. Le représentant flamand n'a-t-il pas aussi enjoint une certaine prudence ? Le précompte immobilier sera la taxe suivante.

om gevraagd is om de cijfers voorgesteld door de federale overheid opnieuw ter discussie te stellen. Volgende maandag 26 mei 2008 wordt daarover een vergadering belegd.

Die kwestie is van bijkomstig belang voor de onroerende voorheffing, maar heeft betrekking op honderden personen op het vlak van registratierechten en successierechten.

De heer Xhaufflaire bekijkt de zaak vanuit die hoek om Brusselse steun te krijgen want de gewestelijke belangen lopen samen.

De heer Rudi Vervoort wenst te weten welke beslissingen genomen zijn wat de onroerende voorheffing betreft. Is er een tijspad ?

De heer Georges Xhaufflaire legt uit dat de keuze van de Waalse regering op de eerste plaats gevallen is op de weddenschappen en kansspelen, de automatische ontspanningstoestellen en de belasting op de slijterijen, omdat met die belastingen weinig verkeerd kon lopen. De belastingplichtigen zijn vaak bedrijven, hun aantal is beperkt en de informatie onbestaande. De oefening maakt alle facetten van de overdracht van de onroerende voorheffing duidelijk. Men vindt er de kwestie van het geskil, de evaluatie van het aantal belastingplichtigen, de te bezorgen informatie en de problemen van de achterstellen in terug. Het is echt een schaalmodel. Heeft de Vlaamse vertegenwoordiger niet aangezet tot een zekere voorzichtigheid ? De onroerende voorheffing is de volgende belasting in de rij.

## **VI. Poursuite de la discussion générale (réunion du 26 mai 2008)**

M. Rudi Vervoort se déclare satisfait des auditions et formule quelques demandes. Il souhaite que M. Collin fournit une annexe qui donne la structure précise du cadre du personnel de l'administration flamande chargée du précompte immobilier.

M. Vervoort rappelle la démarche wallonne telle que décrite par M. Xhaufflaire et salue la prudence et le pragmatisme avec lesquels la Wallonie décide de transférer dans un premier temps la perception de quelques taxes (jeux et paris, débits de boisson) seulement. C'est un exemple à suivre.

L'intervenant souligne ensuite l'importance du croisement des données et estime que le système Urbis peut utilement être associé à cette démarche.

Enfin, M. Vervoort rappelle la nécessité d'un juste impôt, ce qui justifie la révision des revenus cadastraux.

M. Didier Gosuin explique que son groupe est cosignataire et soutient la proposition de résolution pour différen-

## **VI. Voortzetting van de algemene besprekking (vergadering van 26 mei 2008)**

De heer Rudi Vervoort is tevreden over de hoorzittingen en formuleert enkele vragen. Hij zou willen dat de heer Collin een bijlage bezorgt met de precieze structuur van de personeelsformatie van het Vlaamse bestuur belast met de onroerende voorheffing.

De heer Vervoort herinnert aan het Waalse initiatief dat beschreven is door de heer Xhaufflaire en looft de voorzichtigheid en het pragmatisme waarmee Wallonië beslist om, in een eerste fase, de inning van alleen bepaalde belastingen (spelen en weddenschappen, drankslijterijen) over te hevelen. Dat is een voorbeeld dat moet worden gevolgd.

De spreker benadrukt vervolgens het belang van de vergelijking van de gegevens en vindt dat het Urbissysteem daarbij nuttig kan zijn.

Ten slotte herhaalt de heer Vervoort dat een billijke belasting nodig is en dat de herziening van de kadastrale inkomens daarom eveneens noodzakelijk is.

De heer Didier Gosuin legt uit dat zijn fractie het voorstel van resolutie medeondertekend heeft en het steunt,

tes raisons : la transparence, l'efficacité, une meilleure maîtrise, etc..

Dans les six mois, le gouvernement compte mettre en place cette administration. M. Gosuin souligne le nécessaire soutien aux communes. Sauf à changer les paramètres, les communes ne percevront pas plus de moyens. En ce sens, le dernier paragraphe de la page 12 du document n° A-443/1-2007/2008, qui laisse penser que de l'argent dort dans les caisses fédérales est inexact. L'Etat fédéral liquide dans le mois de la perception.

M. Rudi Vervoort rappelle que ce passage renvoie à une réponse du ministre fédéral des Finances.

M. Didier Gosuin est d'avis que cette citation ne reflète pas fidèlement le sens du propos ministériel. L'argent en question est dû par les contribuables et non par l'Etat.

Le contentieux est mal maîtrisé. Ces procédures sont longues et une reprise en main par la Région n'y changera rien. Que dans le transfert de la perception il y ait une attention particulière sur la gestion du contentieux ! Ce contentieux est autrement plus compliqué que lorsqu'il faut récupérer une taxe forfaitaire de 90 EUR. Pour le précompte immobilier, le contentieux porte sur des sommes considérables pour lequel les contribuables font appel à des avocats spécialisés. L'administration devra avoir les compétences nécessaires pour gérer ces litiges. À cet égard, reprendre sans plus les fonctionnaires de l'administration fiscale actuelle comporte des risques.

Enfin, il ne faut pas exclure des problèmes au départ. Les communes flamandes ont connu des difficultés. Il faudra que le gouvernement prenne conscience d'éventuels « problèmes à l'allumage » et les anticipe !

M. Joël Riguelle se dit également être satisfait des auditions, qui ont permis de constater le manque de moyens du Cadastre fédéral pour assurer sa mission de contrôle. Une meilleure collaboration avec les communes et plus d'automatisation sont nécessaires. Il existe une différence d'approche entre les collègues de la Flandre et de la Wallonie. Le groupe cdH avait formulé des craintes par rapport à une perception faite par le privé. M. Collin a pourtant dit que cette aide du privé avait été efficace.

Comme en Flandre, l'automatisme des droits du citoyen peut être inscrit dans le système. La révision de la base de la taxation, le différentiel entre les différentes communes demeurent des questions ouvertes. La mise à jour d'une carte cadastrale s'impose à cause de l'équité fiscale.

Mme Marie-Paule Quix se rallie aux propos de M. Riguelle. Le groupe sp.a+VlaamsProgressieven soutient la proposition et l'a cosignée. Les auditions étaient éclairantes à bien des égards. La mise sur pied de l'admi-

om verschillende redenen, te weten de doorzichtigheid, de doeltreffendheid, een betere controle, enz.

Binnen zes maanden wil de regering het bestuur oprichten. De heer Gosuin wijst op de nodige steun aan de gemeenten. Behalve als de parameters worden veranderd, zullen de gemeenten niet meer middelen krijgen. In die zin is de laatste paragraaf van bladzijde 12 van het document A-443/1-2007/2008, die te verstaan geeft dat het geld in de laden van de federale staat blijft liggen, onjuist. De federale overheid betaalt binnen een maand na de inning.

De heer Rudi Vervoort herhaalt dat die passage verwijst naar een antwoord van de federale minister van Financiën.

De heer Didier Gosuin is van mening dat die passage de betekenis van de woorden van de minister niet getrouw weergeeft. Het geld in kwestie is verschuldigd door de belastingplichtige en niet door de Staat.

De geschillen worden slecht beheerd. Die procedures duren lang en er zal niets veranderen als het Gewest de zaken in handen neemt. In het kader van de overdracht van de inning moet bijzondere aandacht worden besteed aan het beheer van de geschillen. Die geschillen gaan veel verder dan het invorderen van de forfaitaire belasting van 90 EUR. Voor de onroerende voorheffing gaan de geschillen over grote sommen waarvoor de belastingplichtigen gespecialiseerde advocaten in de hand nemen. Het bestuur moet de nodige bevoegdheden hebben om die geschillen te beheren. In dat verband houdt het zonder meer overnemen van de ambtenaren van het huidige belastingbestuur gevaren in.

Ten slotte mag men problemen in het begin niet uitsluiten. De Vlaamse gemeenten hebben problemen gekend. De regering moet zich bewust zijn van de eventuele « startproblemen » en erop anticiperen !

De heer Joël Riguelle is ook verheugd over de hoorzittingen die het mogelijk hebben gemaakt vast te stellen dat de federale dienst van het kadaster middelen te kort heeft om zijn controletaak te vervullen. Een betere samenwerking met de gemeenten en meer automatisering zijn nodig. De collega's in Vlaanderen en in Wallonië hebben een andere aanpak. De cdH-fractie staat weigerachtig tegenover een inning door een particulier bedrijf, ook al heeft de heer Collin gezegd dat die steun van de privésector doeltreffend was geweest.

Zoals in Vlaanderen kan het automatisme van de rechten van de burger in het systeem worden ingebed. De herziening van de belastinggrondslag, de verschillen tussen de gemeenten blijven open vragen. De aanpassing van een kadastrale kaart is nodig ter wille van de fiscale billijkheid.

Mevrouw Marie Paule Quix sluit zich aan bij wat de heer Riguelle gezegd heeft. De sp.a+VlaamsProgressieven-fractie steunt het voorstel en heeft het medeondertekend. De hoorzittingen waren in menig opzicht verhelderend. Het

nistration a un coût élevé (500 millions EUR en Flandre). À l'instar de la Flandre, il est souhaitable que les réductions soient octroyées automatiquement. Il s'est avéré qu'il fallait également mettre de l'ordre dans les communes. Cela devra être fait avant de mettre sur pied une administration fiscale régionale notamment par une meilleure harmonisation des différentes banques de données.

M. Walter Vandenbossche préconise de consulter les statistiques du SPF relatives aux déclarations. Seul un Bruxellois sur deux rentre une déclaration d'impôts. Il s'agit d'un problème délicat lié au niveau des revenus et à la structure sociale de Bruxelles. N'est-ce pas aussi la conséquence d'un manque de participation sociale ? L'opération ne se passera pas « comme sur des roulettes » et Bruxelles sera confrontée aux mêmes problèmes que les autres Régions.

Le Ministre-Président estime que la juste perception des impôts est un des socles fondateurs de la cohésion sociale et de l'Etat. Le mode d'organisation actuel au niveau fédéral demande une réforme en profondeur. L'affaiblissement de cette administration en termes de moyens opérationnels est patent. Une réforme allant vers la régionalisation s'impose.

Il faudra veiller à ne pas perdre des recettes pour les communes lors de cette transition. Il faudra voir clair dans le processus d'enrôlement. La question de l'abandon des procédures de recouvrement demande une attention particulière. Il semblerait que pour un certain montant, et après quelques rappels, l'administration n'insiste plus auprès du contribuable. La multiplication de ces petits montants représente une perte des recettes importantes.

Le Parlement sera tenu informé de la mise en œuvre de cette démarche par le gouvernement. Le but est d'avoir un plan réalisable avant la fin de la législature.

En ce qui concerne le manque de recettes, la première chose à faire est de réaliser une étude approfondie. Le nombre de personnes qui ne rentrent pas de déclaration d'impôts est effectivement inquiétant. Néanmoins, il existe déjà des procédures en la matière. Il faut éviter que la population pense qu'il n'y a pas de justice fiscale. Cela minerait tout sens civique. Le Ministre-Président conclut en annonçant qu'il transmettra les remarques formulées par les commissaires au ministre des Finances.

## **VII. Discussion des considérants et tirets du dispositif et votes**

Les considérants et les tirets du dispositif ne suscitent aucun commentaire.

opzetten van de administratie gaat gepaard met hoge kosten (500 miljoen EUR in Vlaanderen). Zoals in Vlaanderen is het wenselijk dat de kortingen automatisch worden toegekend. Er is gebleken dat er orde op zaken moet gesteld worden in de gemeenten zelf. Dit dient te gebeuren vóór de oprichting van de gewestelijke belastingdienst onder meer door een betere onderlinge afstemming van de verschillende databanken.

De heer Walter Vandenbossche beveelt de raadpleging van de statistieken van de federale overheidsdienst met betrekking tot de aangiften aan. Slechts  $\frac{1}{2}$  Brusselaars dient een belastingsaangifte in. Dit is een delicaat probleem geïndiceerd aan de inkomstensituatie en de sociale structuur van Brussel. Is dit eveneens het gevolg van een gebrek aan maatschappelijke betrokkenheid ? De operatie zal niet van een leien dakje verlopen en Brussel zal geconfronteerd worden met de problemen uit de andere Gewesten.

De Minister-President meent dat een billijke inning van de belastingen een van de pijlers is van de sociale cohesie en van de Staat. De huidige wijze van organisatie op federaal niveau vergt een grondige hervorming. De verzwakking van dat bestuur op het vlak van de operationele middelen is duidelijk. Een hervorming in de zin van een regionalisatie is nodig.

Men zal ervoor moeten waken dat de gemeenten bij die overgang geen ontvangsten verliezen. Men zal duidelijkheid moeten verschaffen in de inkohieringsprocedure. De kwestie van het niet meer invorderen vergt bijzondere aandacht. Voor een bepaald bedrag en na enkele aanmaningen, dringt het bestuur naar verluidt niet meer aan bij de belastingschuldige. Als het aantal kleine bedragen de pan uitrijst, kan het verlies aan ontvangsten oplopen.

Het Parlement zal op de hoogte worden gehouden over de uitvoering door de regering. Het doel is een uitvoerbaar plan te hebben vóór het einde van de regeerperiode.

Een eerste taak in verband met het gebrek aan ontvangsten is een diepgaand onderzoek. Het aantal personen dat geen aangifte indient is inderdaad onrustwekkend. Nochtans bestaan daar toch procedures voor. De bevolking mag niet gaan denken dat er geen fiscale rechtvaardigheid bestaat. Dit zou elke burgerzin ondermijnen. De Minister-President besluit dat hij de gehoorde opmerkingen zal bezorgen aan de minister van Financiën.

## **VII. Besprekking van de consideransen en de streepjes van het verzoekend gedeelte en stemmingen**

De consideransen en de streepjes van het verzoekend gedeelte lokken geen commentaar uit.

<b>Votes</b>	<b>Stemmingen</b>		
Les trois considérants et les huit tirets du dispositif sont adoptés par 14 voix et 1 abstention.	De drie consideransen en de acht streepjes van het verzoekend gedeelte worden aangenomen met 14 stemmen, bij 1 onthouding.		
<b>VIII. Vote sur l'ensemble de la proposition de résolution</b>	<b>VIII. Stemming over het voorstel van resolutie in zijn geheel</b>		
La proposition de résolution dans son ensemble est adoptée par 14 voix et 1 abstention.	Het voorstel van resolutie wordt in zijn geheel aangenomen met 14 stemmen, bij 1 onthouding.		
– Confiance est faite aux corapporteurs pour la rédaction du rapport.	– Vertrouwen wordt geschenken aan de mederapporteurs voor het opstellen van het verslag.		
<i>Les Rapporteurs,</i> Joël RIGUELLE Olivier de CLIPPELE	<i>Le Président,</i> Eric TOMAS	<i>De Rapporteurs,</i> Joël RIGUELLE Olivier de CLIPPELE	<i>De Voorzitter,</i> Eric TOMAS

## Annexe

L'administration fiscale flamande, service du précompte immobilier, se composait de 105 personnes au 1<sup>er</sup> janvier 2008. La répartition entre les différents niveaux est la suivante :

Niveau A : 12 personnes  
 Niveau B : 31 personnes  
 Niveau C : 52 personnes  
 Niveau D : 10 personnes

Nous disposons de 5 juristes (niveau A). Côté demande, 3 informaticiens aident l'administration fiscale dans l'utilisation du système fiscal.

Les « vrais » informaticiens (analystes, responsables système, programmeurs, etc.) ne font pas partie de l'administration fiscale. Ils sont employés par le centre de services de notre département Finances. C'est l'équivalent de la composante informatique de la firme Cipal avec laquelle nous avons un contrat jusqu'en fin 2008.

Nous fonctionnons pour l'instant dans un système double : la perception 2008 est encore accompagnée par la firme susmentionnée mais à partir de 2009 cela se fera avec l'application qui est en cours de développement.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2009, la Flandre disposera d'une nouvelle structure qui est actuellement presque achevée. L'administration fiscale se composera alors de trois sections : Front-office, Back-office et Controle. Ces services seront alors chargés de toutes les perceptions; les trois sections traiteront aussi bien les dossiers relatifs aux immeubles inoccupés que ceux relatifs au précompte immobilier et, éventuellement, par après, les dossiers relatifs à la taxe de circulation.

## Bijlage

De Vlaamse Belastingdienst, onderdeel Onroerende voorheffing, bestond uit 105 personeelsleden op 1 januari 2008. De verdeling over de verschillende niveaus is de volgende :

Niveau A : 12 personeelsleden  
 Niveau B : 31 personeelsleden  
 Niveau C : 52 personeelsleden  
 Niveau D : 10 personeelsleden

Wij beschikken over 5 juristen (niveau A). Aan de kant van de vraagzijde hebben wij 3 informatici (niveau B) die de Belastingdienst ondersteunen in het gebruik van het belastingsysteem.

De « echte » informatici (analisten, systeemverantwoordelijken, programmeurs en dergelijke) maken geen deel uit van de Belastingdienst. Zij zijn tewerkgesteld bij het Dienstencentrum van ons departement Financien. Dit is als het ware het equivalent van de informaticacomponent van de firma Cipal die tot eind 2008 nog een kontrakt met ons heeft.

Op dit moment draaien wij dus dubbel : de inning 2008 wordt nog begeleid door hogervernoemde firma, vanaf 2009 zal dit gebeuren via de nieuwe toepassing die thans wordt ontwikkeld.

Per 1 januari 2009 start men in Vlaanderen met een nieuwe structuur, die momenteel zo goed als uitgetekend is. Hierin zal de Belastingdienst uit drie afdelingen bestaan : Front-office, Back-office en Controle. Deze diensten worden vanaf dan heffingsoverschrijdend, waarbij de drie afdelingen zowel dossiers Leegstand als OV en eventueel later verkeersbelastingdossiers zullen behandelen.