

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2009-2010

26 NOVEMBER 2009

### VOORSTEL VAN RESOLUTIE

#### tot hervorming van de begeleiding van de werkzoekenden

(ingediend door de heer Michel COLSON (F),  
mevrouw Viviane TEITELBAUM (F),  
mevrouw Françoise SCHEPMANS (F) en  
de heer Serge de PATOUL (F))

### Toelichting

#### 1. Algemene en federale context

Werkgelegenheid komt er niet op bestelling, zeker niet als men op de proppen komt met dirigistische oplossingen die geen aandacht hebben voor haar werkelijke economische grondslagen. Dat impliceert dat economische groei de enige structurele oplossing is om onze werkgelegenheidsgraad opnieuw te doen stijgen. Wij vinden het dan ook nodig om er eerst en vooral aan te herinneren dat geen enkele procedure voor de begeleiding van de werkzoekenden in het Brussels Gewest – en al evenmin in de andere Gewesten – efficiënt zal zijn als men niet tegelijk werk maakt van een vormingsbeleid dat de groei stimuleert, alsook van een beleid dat een boost geeft aan de innovatie en het onderzoek in de bedrijven.

Voorts menen wij dat een door de Gewesten vastgestelde moderne en op verantwoordelijkheidszin geschoeide formule voor de begeleiding van de werkzoekenden een efficiënte aanvulling zou zijn op de steunmaatregelen voor de economische bedrijvigheid.

Het is ook een essentiële voorwaarde voor de goede werking van de door de federale regering vastgestelde procedure voor de follow-up van de werkzoekenden, waarvan de uitvoering toevertrouwd is aan de RVA. Het lijkt ons nuttig om hieronder de principes ervan in herinnering te brengen.

## PARLEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2009-2010

26 NOVEMBRE 2009

### PROPOSITION DE RESOLUTION

#### en vue de réformer l'accompagnement des demandeurs d'emploi

(déposée par M. Michel COLSON (F),  
Mmes Viviane TEITELBAUM (F),  
Françoise SCHEPMANS (F) et  
M. Serge de PATOUL (F))

### Développements

#### 1. Contexte général et fédéral

L'emploi ne se décrète pas. Il persiste à se dérober devant les solutions dirigistes qui ne prêtent pas égard à ses véritables fondements économiques. Cela implique que la seule réponse structurelle permettant de faire rebondir notre taux d'activité est la croissance économique. Nous estimons dès lors indispensable de rappeler, en préambule, qu'aucune procédure d'accompagnement des demandeurs d'emploi ne sera efficace en Région bruxelloise – comme d'ailleurs dans les autres Régions – si l'on ne poursuit pas simultanément une politique de formation susceptible de soutenir la croissance et une politique de stimulation de l'innovation et de la recherche au sein des entreprises.

Cela étant, nous pensons qu'une formule moderne et responsable d'accompagnement des demandeurs d'emploi, organisée par les Régions, complèterait efficacement les mesures de soutien à l'activité économique.

C'est aussi une condition essentielle au bon fonctionnement de la procédure de suivi des demandeurs d'emploi organisée par le gouvernement fédéral et dont l'exécution a été confiée à l'ONEm. Il nous paraît utile d'en rappeler ci-après les principes.

De regeerverklaring van 1999 was een mijlpaal in het federale beleid omdat toen de fundamenteën van een « actieve sociale Staat » gelegd zijn. Die regering is er zich bewust van geworden dat ze zich niet tevreden kon stellen met alleen maar werkloosheidsuitkeringen uit te betalen. Die nieuwe visie heeft geleid tot een betere begeleiding van de werkzoekenden door de gewestelijke organen (BGDA, later omgedoopt tot Actiris, in het Brussels Gewest, Forem in het Waalse Gewest en de VDAB in het Vlaamse Gewest). De controle, door de RVA, van de geleverde inspanningen is ook uitgebreid.

Die begeleiding en follow-up bestonden natuurlijk reeds al in de referentieregeling, maar men wou in 2004 de principes opruimen en de dialectiek tussen de rechten en de plichten van de werklozen opnieuw bevestigen teneinde zoveel mogelijk werklozen (weder) te werk te stellen. Aan de verplichting om actief op zoek te gaan naar werk wordt herinnerd in een brief van de RVA aan de werklozen, lang vóór hun oproeping.

Concreet geschiedt de door de RVA voorgestelde follow-up – onder naam « activering van het zoekgedrag naar werk » – via drie gesprekken, waarvan het eerste plaatsvindt 15 maanden na de inschrijving voor de werklozen jonger dan 25 jaar of na 21 maanden werkloosheid voor de anderen. De doelstelling van die gesprekken is na te gaan of de werkzoekende die een uitkering krijgt stappen ondernomen heeft om (opnieuw) werk te vinden, hem advies te geven bij zijn initiatieven en, desgevallend, hem te herinneren aan zijn verplichtingen. Indien zijn inspanningen bevredigend zijn, heeft 16 maanden later een nieuw onderhoud plaats.

Als men vindt dat zijn inspanningen niet voldoende zijn, wordt de werkzoekende een contract voorgesteld om de te nemen initiatieven te preciseren (die initiatieven worden geselecteerd op basis van een typelijst die bij het contract gevoegd wordt rekening houdend met het profiel van de werkzoekende). Bepaalde initiatieven zijn verplicht, andere zijn facultatief. Vier maanden later heeft een nieuw onderhoud plaats om de balans op te maken. Indien de werkzoekende zijn actieplan heeft uitgevoerd, heeft 12 maanden later een nieuw onderhoud plaats.

Indien, na het tweede onderhoud, de inspanningen van de werkzoekende opnieuw onbevredigend zijn, wordt een nieuw contract voorgesteld en wordt de persoon in kwestie 4 maanden later opnieuw opgeroepen om de balans op te maken. Dan wordt evenwel een sanctie uitgesproken : zijn uitkeringen worden gedurende 4 maanden opgeschort (voor degenen die wachtgeld ontvangen en de samenwonenden zonder gezinslast) of verminderd tot het dagelijkse bedrag van het leefloon (voor de alleenstaanden of de samenwonenden met gezinslast). De werkloze die zijn tweede actieplan volgt, krijgt opnieuw een volledige uitkering en 12 maanden later heeft een nieuw onderhoud plaats, anders kan de uitkering ingetrokken worden.

La déclaration gouvernementale de 1999 a marqué un tournant dans la politique fédérale en jetant les bases d'un « État social actif ». Ce gouvernement a pris conscience qu'il ne pouvait pas se contenter de verser des allocations de chômage. Cette nouvelle vision a amené un renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi mis en œuvre par les organismes régionaux (l'ORBEM – rebaptisé depuis lors Actiris en Région bruxelloise, le Forem en Région wallonne et le VDAB en Région flamande). Le contrôle exercé par l'ONem sur les efforts fournis a également été renforcé.

Certes, ces éléments d'accompagnement et de suivi existaient déjà dans la réglementation de référence, mais l'on voulait, en 2004, rafraîchir les principes et réaffirmer la dialectique entre les droits et devoirs des chômeurs dans l'optique d'une mise ou d'un retour au travail du plus grand nombre. L'obligation de chercher activement du travail est rappelée par un courrier de l'ONem aux personnes au chômage bien avant la convocation.

Plus concrètement, le suivi proposé par l'ONem – appelé « activation du comportement de recherche d'emploi » a été organisé en une série de trois entretiens, dont le premier a lieu 15 mois après l'inscription pour les chômeurs de moins de 25 ans ou après 21 mois de chômage pour les autres. L'objectif de ces entretiens est de vérifier si le demandeur d'emploi indemnisé a entrepris des démarches en vue de (re)trouver du travail, de le conseiller dans ses démarches et, au besoin, de lui rappeler ses obligations. Si ses efforts sont estimés satisfaisants, un nouvel entretien sera fixé 16 mois plus tard.

Si ses efforts sont estimés insuffisants, un contrat lui est proposé pour préciser les actions à entreprendre (ces actions sont sélectionnées à partir d'une liste type annexée au contrat en fonction de son profil). Certaines actions sont prescrites à titre obligatoire, d'autres à titre facultatif. Un nouvel entretien aura lieu 4 mois plus tard pour faire le point. Si le chômeur a respecté son plan d'action, un nouvel entretien aura lieu 12 mois plus tard.

Si, à l'issue du deuxième entretien, les efforts du demandeur d'emploi sont à nouveau estimés insuffisants, un nouveau contrat est proposé et l'intéressé est à nouveau convoqué 4 mois plus tard pour faire le point. Mais cette fois, une sanction est prononcée : ses allocations sont soit suspendues pendant 4 mois (pour les bénéficiaires de l'allocation d'attente et les cohabitants sans charge de famille), soit réduites au montant journalier du revenu d'intégration (pour les isolés ou cohabitants avec charges de famille). Le chômeur qui respecte son deuxième plan d'action retrouve le bénéfice de ses allocations complètes et un nouvel entretien aura lieu 12 mois plus tard. Sinon, il peut être exclu du bénéfice des allocations.

Die hervorming, die meer verantwoordelijkheid legde bij de overheidsdiensten om de werkzoekenden opnieuw in het arbeidscircuit te brengen, heeft in het algemeen positieve effecten gehad. Een onderzoek van de RVA en IDEA-Consult om het activeringsplan te evalueren sinds de uitvoering ervan tot het 2<sup>de</sup> semester van 2008 toont aan dat :

- het plan de werkloosheid doet dalen (– 24 % gemiddeld) en de terugkeer in het arbeidscircuit sinds de inwerking-treding ervan stimuleert;
- het aantal werklozen die vrijgesteld zijn voor opleiding of studies sterk gestegen is (respectievelijk + 44 % en + 66 % gemiddeld in onderzochte periodes);
- het aantal werklozen die begeleid worden door de gewestelijke werkgelegenheidsdiensten sterk gestegen is in de drie Gewesten. De werkzoekenden zijn tevreden over de follow-up door de RVA (zij worden niet meer aan hun lot overgelaten);
- op het ogenblik van de enquête, 51 % van de werkzoekenden die niet geschorst waren aan het werk was. Dat aantal was hoger in Vlaanderen (61 %) dan in Brussel en in Wallonië (48 %),
- 25 % van de geschorste werkzoekenden die meegewerkt hebben aan de enquête werk heeft gevonden.

Twee elementen uit de studie bevestigen onze opvatting dat de werkzoekenden behoefte hebben aan zeer efficiënte begeleiding :

- 19 % van de werkloze werkzoekenden verklaart geen werk te zoeken. Dat percentage is hoger in Vlaanderen (28 %) dan in Wallonië en Brussel (15 %) en lager voor de hogeschoolden dan voor de drie andere studieniveaus;
- de Vlaamse werkzoekenden hebben duidelijk veel meer kans om werk te vinden (61 %) dan de Waalse (47 %) en de Brusselse werkzoekenden (46 %).

Met andere woorden, de Brusselse werkzoekenden willen wel werk zoeken, maar hebben zelfs niet één kans op twee om werk te vinden. Nochtans wonen zij in het grootste werkgelegenheidsbekken van het land. Die « Brusselse paradox » is ongetwijfeld te verklaren door de lage scholing van de werkzoekenden in het Gewest (zie hierna) en het overwicht van de tertiaire sector. Dat neemt niet weg dat de begeleiding van de werkzoekenden hen aantrekkelijker zou moeten maken voor de werkgevers dankzij aanvullende opleidingen, een goede zoekactie naar een goede selectie van de werkaanbiedingen, of nog, door een goede voorbereiding van de manier om zich aan de potentiële werkgever voor te stellen.

Cette réforme qui consacrait la responsabilité des acteurs publics à remettre les demandeurs d'emploi dans le circuit d'activité a eu globalement des effets positifs. Une étude réalisée par l'ONEm et IDEA-Consult en vue d'évaluer le plan d'activation depuis sa mise en application jusqu'au 2<sup>e</sup> semestre de 2008 en témoigne :

- l'effet du plan sur la diminution du chômage (– 24 % en moyenne) et le retour à l'emploi s'accroît depuis son entrée en vigueur;
- le nombre de chômeurs dispensés pour reprise de formation ou d'études a fortement augmenté (respectivement + 44 % et + 66 % en moyenne sur les périodes observées);
- le nombre de chômeurs qui bénéficient d'un accompagnement des services régionaux de l'emploi a fortement augmenté dans les trois Régions. Les demandeurs d'emploi apprécient le suivi exercé par l'ONEm (ils ne sont plus livrés à eux-mêmes);
- au moment de l'enquête, 51 % des demandeurs d'emploi non suspendus étaient au travail. Ce nombre était plus élevé en Flandre (61 %) qu'à Bruxelles et en Wallonie (48 %);
- 25 % des demandeurs d'emploi suspendus qui ont participé à l'enquête avaient trouvé du travail.

Deux éléments de l'étude nous confortent dans l'idée que les demandeurs d'emploi ont besoin d'un accompagnement particulièrement performant :

- 19 % des demandeurs d'emploi inoccupés déclarent ne pas chercher un emploi. Ce pourcentage est plus élevé en Flandre (28 %) qu'en Wallonie et à Bruxelles (15 %) et est plus faible pour les hautement qualifiés que pour les 3 autres niveaux d'études;
- les demandeurs d'emploi flamands ont une probabilité significativement plus élevée de trouver du travail (61 %) que les demandeurs d'emploi wallons (47 %) et bruxellois (46 %).

En d'autres termes, les demandeurs d'emploi bruxellois ont la volonté de chercher du travail, mais même pas une chance sur deux d'en trouver. Pourtant, ils habitent dans le plus grand bassin d'emplois du pays. Ce « paradoxe bruxellois » trouve sans doute ses sources dans la faible qualification des demandeurs d'emploi de la Région (voir ci-après) et dans la prédominance du secteur tertiaire. Il n'en reste pas moins vrai que la qualité de l'accompagnement des demandeurs d'emploi devrait augmenter leur attractivité aux yeux des employeurs grâce à des formations complémentaires, à une bonne recherche et une bonne sélection des offres d'emploi, ou encore grâce à une bonne préparation à se présenter à l'employeur potentiel.

## 2. Analyse van de door het Brussel Gewest georganiseerde begeleiding van de werkzoekenden

Het jongste activiteitenverslag van Actiris is (gegevens van 2008) geeft een overzicht van de aangeboden begeleidingsdiensten. Hieronder overlopen we kort de belangrijkste diensten, met een beknopte evaluatie ervan. Het is natuurlijk zo dat enkel een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie in samenwerking met een extern bedrijf een algemeen beeld zou verschaffen van de efficiëntie van de maatregelen voor socioprofessionele inschakeling in het Brussels Gewest. Bij gebrek aan dergelijke evaluatie, hebben we losse gegevens samengebracht.

### 2.1. De inschrijvingsdienst van Actiris

Het statistisch jaarverslag 2008 van Actiris maakt gewag van 106.997 ingeschreven werkzoekenden in 2008, van wie 92.114 werkloos waren.

De werkzoekenden kunnen zich op drie manieren inschrijven : via het internet (er staan pc's ter beschikking in de zetel en in de gedecentraliseerde agentschappen), via een bediende van de dienst Inschrijvingen en Attesten in een agentschap of via een callcenter.

De inschrijvingsdienst is gescheiden van de begeleidingsdiensten. De internetsite van Actiris toont aan dat de inschrijving wordt gezien als een louter administratieve formaliteit die men moet vervullen om recht te hebben op de vergoedingen. Van in het begin wordt duidelijk gemaakt dat het niet noodzakelijk is om zich naar Actiris te begeven. Het eventuele gesprek met een consulent wordt als volgt voorgesteld : « *Na de inschrijving ontvangt u een vragenlijst om uw dossier aan te vullen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om u beter te kunnen helpen bij het zoeken naar werk. Het is belangrijk dat deze vragenlijst volledig ingevuld terugstuurt ! Indien u dit niet doet, zult u een uitnodiging ontvangen voor een onderhoud met een tewerkstellingsconsulent. U kunt ook zelf een onderhoud vragen met een tewerkstellingsconsulent.* ».

Met andere woorden, het eerste onderhoud met een tewerkstellingsconsulent wordt voorgesteld als een sanctie voor een slecht ingevuld formulier of als een bewuste stap van de werkzoekende.

Wetende dat hoe langer men werkloos is, hoe moeilijker het is om aan een baan te geraken, verzoeken we om te zorgen voor een gepersonaliseerde begeleiding – of op zijn minst voor te bereiden naar gelang van de gevallen – binnen de maand nadat men werkloos is geworden. Dat impliceert dat Actiris de werkzoekende automatisch uitnodigt voor een onderhoud.

### 2.2. Het Contract voor Beroepsproject (CBP)

De werkzoekende kan desgewenst een beroep doen op een consulent die hem zal helpen bij het duidelijk omschrij-

## 2. Analyse de l'accompagnement des demandeurs d'emploi organisé par la Région bruxelloise

Le dernier rapport d'activité d'Actiris (données datant de 2008) livre un aperçu des services d'accompagnement proposés. Ci-après, nous passons en revue les principaux services en livrant quelques éléments d'évaluation. Bien entendu, seule une évaluation quantitative et qualitative réalisée avec une société externe pourrait fournir une vue d'ensemble de la performance du dispositif d'insertion socio-professionnelle en Région bruxelloise. À défaut, nous avons rassemblé des éléments épars.

### 2.1. Le service inscription d'Actiris

Le rapport annuel statistique 2008 d'Actiris fait état de 106.997 demandeurs d'emploi inscrits en 2008, dont 92.114 étaient inoccupés (DEI).

Les demandeurs d'emploi peuvent s'inscrire de trois façons : via Internet (des PC sont accessibles au siège et dans les agences décentralisées), via un employé du Service Inscriptions et Attestations dans une antenne ou via un call center.

Le Service Inscription est distinct des services d'accompagnement. Le site d'Actiris révèle à quel point l'inscription est traitée avant tout comme une formalité purement administrative, à accomplir pour avoir droit aux allocations. Il est d'emblée clairement indiqué qu'il n'est pas nécessaire de se déplacer chez Actiris. L'éventuel entretien avec un conseiller est présenté comme suit : « *Vous recevrez (ndlr : après l'inscription) un questionnaire pour compléter votre dossier. Ces données sont nécessaires pour mieux vous aider dans votre recherche d'emploi. Il est important de renvoyer le questionnaire correctement complété ! Si vous ne le faites pas, vous serez convoqué à un entretien avec un conseiller-emploi. Vous pouvez également demander vous-même à rencontrer un conseiller-emploi.* ».

En d'autres termes, le premier entretien avec un conseiller-emploi est présenté soit comme une sanction pour formulaire mal complété, soit comme une démarche volontaire.

Sachant que, plus le temps passé au chômage augmente, plus il est difficile d'en sortir; nous demandons de démarrer – ou à tout le moins de préparer selon les cas – un accompagnement personnalisé dans le mois qui suit l'entrée en chômage. Cela implique une convocation d'office par Actiris.

### 2.2. Le contrat de projet professionnel (CPP)

Le demandeur d'emploi qui le souhaite peut faire appel à un conseiller qui va l'aider à définir clairement son projet

ven van zijn beroepsproject en het opstellen van een actieplan om dat te verwezenlijken, waarbij de werkzoekende een gepersonaliseerde begeleiding krijgt. Deze stappen worden vastgelegd in een « contract » dat de werkzoekende op vrijwillige basis sluit en dat het « Contract voor Beroepsproject » (CBP) wordt genoemd. Het actieplan kan voorzien in een aanvullende opleiding, de deelname aan een workshop actief zoeken naar werk of nog, in een reeks stappen die de werkzoekende moet doen om een betrekking te vinden.

Het CBP beantwoordt aan een van de doelstellingen in het kader van de Europese strategie voor werkgelegenheid : *« Iedere werkloze moet een baan of stage aangeboden krijgen, dan wel een aanvullende opleiding of een andere maatregel die zijn kansen op de arbeidsmarkt vergroot : jonge schoolverlaters uiterlijk in 2010 binnen vier maanden, en volwassenen binnen twaalf maanden. »*.

In 2008, werden 69.108 werkzoekenden opgeroepen in het kader van een CBP. Dat is zowat 75 % van de werkloze Brusselse werkzoekenden.

Het jongste rapport van Actiris vermeldt dat 11.054 WWZ's een CBP hebben ondertekend. Dat komt neer op 16 % van de opgeroepen werkzoekenden, of 12 % van het totale aantal WWZ's. Voorts hebben, in 2008, 19.478 WWZ's een follow-upgesprek gehad in het kader van een CBP. Dat is het aantal WWZ's voor wie Actiris in het kader van een CBP stappen heeft gedaan om een betrekking te vinden. Het betreft 21 % van de 92.114 in 2008 ingeschreven WWZ's. Dat betekent evenwel dat 79 % van de Brusselse WWZ's niet regelmatig begeleid wordt in hun zoektocht naar werk. Ze hebben natuurlijk niet allemaal behoefte aan dezelfde follow-up. We komen hier later op terug.

De situatie van de jongeren is bijzonder onrustwekkend, want hun werkloosheidscijfer ligt zeer hoog in het Brussels Gewest : het bereikt 31,7 %, terwijl dat percentage voor de Europese Unie (EU27) 18,3 % bedraagt.

In 2007, had Actiris voorgang gegeven aan de jongeren van 18 tot 24 jaar, vooral :

- de sinds 3 maanden ingeschreven schoolverlaters;
- degenen die door de RVA worden begeleid bij het actief zoeken naar werk.

Zowat 6.232 jongeren kregen aldus een CBP voorgesteld en 2.262 (of 36,29 %) hebben het contract ondertekend <sup>(1)</sup>. Dat resultaat lijkt ons te zwak in vergelijking met de 14.383 jongeren van minder dan 25 jaar die in het Brus-

professionnel et à établir un plan d'action pour le réaliser, en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Cette démarche fait l'objet d'un « contrat » signé sur base volontaire, et appelé « contrat de projet professionnel » (CPP). Le plan d'action peut prévoir une formation complémentaire, la participation à un atelier de recherche active d'emploi ou encore une série de démarches à entreprendre en vue de trouver un emploi.

Le CPP répond à un des objectifs fixé dans la stratégie européenne pour l'emploi : *« Il faut que tout chômeur se voie offrir un emploi, un stage d'apprentissage, une formation complémentaire ou toute autre mesure destinée à favoriser son embauche, dans le cas des jeunes ayant quitté l'école, dans un délai de quatre mois au maximum d'ici à 2010, et dans le cas des adultes, dans un délai de douze mois au maximum. »*.

En 2008, 69.108 personnes ont été convoquées dans le cadre d'un CPP. Cela représente 75 % des demandeurs d'emploi bruxellois inoccupés.

Le dernier rapport d'Actiris mentionne que 11.054 DEI ont signé un CPP. Cela représente 16 % des personnes convoquées ou encore 12 % du nombre total de DEI. Par ailleurs, en 2008, 19.478 DEI ont eu un entretien de suivi dans le cadre d'un CPP. Il s'agit là du nombre de DEI dont Actiris a suivi l'engagement signé d'entreprendre des démarches pour rechercher un emploi ... Cela représente 21 % des 92.114 DEI inscrits en 2008. Cela signifie que 79 % des DEI bruxellois ne bénéficient pas d'un suivi régulier dans leur quête d'un travail. Certes, tous n'ont pas besoin du même suivi, nous reviendrons sur ce point.

La situation des jeunes nous préoccupe particulièrement car leur taux de chômage est fort élevé en Région bruxelloise : il atteint 31,7 %, alors que pour l'Union Européenne (UE 27), ce taux s'élève à 18,3 %.

En 2007, Actiris avait accordé la priorité aux jeunes de 18 à 24 ans, principalement :

- à ceux qui sortent de l'école et sont inscrits depuis 3 mois;
- et à ceux qui sont suivis par l'ONEm dans le cadre de l'activation de leur recherche d'emploi.

6.232 jeunes avaient ainsi reçu une présentation du CPP et, de ce nombre, 2.262 (ou 36,29 %) avaient signé le contrat <sup>(1)</sup>. Ce résultat nous paraît à nouveau trop faible au regard des 14.383 jeunes de moins de 25 ans qui étaient

(1) Antwoord op parlementaire vraag nr. 836 van de heer Serge de Patoul van 22 april 2008, Bulletin van Vragen en Antwoorden van 15 juni 2008 (nr. 41), blz. 154.

(1) Réponse à la question parlementaire n° 836 de M. Serge de Patoul du 22 avril 2008, Bulletin des questions et réponses du 15 juin 2008 (n° 41), page 154.

sels Gewest in 2007 werkloos waren <sup>(2)</sup> : 41 % had informatie gekregen over het CBP. Slechts 15 % heeft werkelijk een CBP ondertekend.

De verplichting voor de jongeren van 18 tot 25 jaar om een CBP te sluiten staat weliswaar in het regeerakkoord, maar voor 2010 wil men zich echter toespitsen op de jonge schoolverlaters, ongeveer 2 tot 3.000 jongeren per jaar <sup>(3)</sup>. Het betreft ongeveer hetzelfde aantal begunstigden als in 2007. We zijn van oordeel dat de regering niet ambitieus genoeg is en eveneens weinig realiteitszin heeft, want, zoals we reeds hebben opgemerkt, niet alle werkzoekenden hebben behoefte aan hetzelfde type begeleiding.

Indien er systematisch een CBP werd voorgesteld aan alle werkloze werkzoekenden (ongeveer 92.114 in 2008), zou dat een enorm follow-upwerk betekenen. Daarom stellen we voor om het traject van de socioprofessionele inschakeling te hervormen, teneinde de bestaande middelen aan te wenden om een ambitieuze doelstelling te bereiken op het vlak van regelmatige follow-up, die evenwel aangepast is aan het profiel van de werkzoekenden. We gaan evenwel eerst verder met de analyse van de bestaande instrumenten.

### 2.3. De dienst Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (AZW) van Actiris

Die dienst stelt hulp-op-maat voor, ook voor de meest achtergestelde bevolkingsgroepen op de arbeidsmarkt. De consultants geven advies bij de opmaak van een cv of een begeleidingsbrief, de voorbereiding van een gesprek voor de aanwerving, de analyse van de werkaanbiedingen, de demystificatie van de aanwervingsproeven enzovoort. De hoofdactiviteiten worden in modules georganiseerd (voorbeeld : de module persoonlijke en professionele balans, die de in te slagen weg of de heroriëntering grondiger onderzoekt). In 2008, heeft de dienst AZW in totaal 4.829 werkzoekenden begeleid (er wordt niet gepreciseerd of de bijstand past in het kader van een contract voor beroepsproject). Dat vertegenwoordigt 5 % van het totale aantal van WWZ's.

De nieuwe diensten van Actiris zijn in 2008 traag uit de startblokken gekomen :

- de dienst AZW heeft als opdracht gekregen om te zorgen voor de semestriële begeleiding van de werkzoekenden die geen CBP getekend hebben (of wier contract sinds meer dan 12 maanden afgelopen is). In 2008, heeft de dienst 815 WWZ's in dat verband begeleid.

(2) Statistisch jaarverslag 2007 van Actiris, « Evolutie van de jongerenwerkloosheid ».

(3) Communiqué van de minister van Tewerkstelling aan het Agentschap Belga – 22/09.

au chômage en Région bruxelloise en 2007 <sup>(2)</sup>. 41 % d'entre eux avaient reçu une information sur le CPP. Seulement 15 % avaient effectivement signé un tel contrat.

Certes, l'obligation de signer un CPP pour les jeunes gens de 18 à 25 ans est prévue dans l'accord de gouvernement. Mais, pour 2010, l'objectif est de viser prioritairement les jeunes qui quittent l'école, soit quelque 2.000 à 3.000 personnes par an <sup>(3)</sup>. Soit à peu près le même nombre de bénéficiaires qu'en 2007. Nous estimons que le gouvernement manque d'ambition. Il manque aussi de réalisme car, comme nous l'avons déjà signalé, tous les demandeurs d'emploi n'ont pas besoin du même type d'accompagnement.

S'il fallait présenter systématiquement un CPP à tous les DEI (soit quelque 92.114 personnes en 2008), cela représenterait un travail colossal en termes de suivi. Aussi proposons-nous de réformer le parcours d'insertion socio-professionnelle afin de mobiliser les outils existants pour tendre vers un ambitieux objectif de suivi régulier, mais adapté au profil des demandeurs d'emploi. Mais poursuivons d'abord l'analyse des outils existants.

### 2.3. Le service guidance recherche active d'emploi (GRAE) d'Actiris

Ce service propose une aide personnalisée, y compris au public le plus fragilisé sur le marché de l'emploi. Les conseillers peuvent ici aider à rédiger un cv, une lettre d'accompagnement, à préparer l'entretien d'embauche, à analyser les offres, à démystifier les tests de recrutement, etc. Les activités principales sont organisées en modules (ex : le module bilan personnel et professionnel, qui permet de mieux cerner l'orientation à prendre ou la ré-orientation à opérer). En 2008, le service guidance RAE a accueilli au total 4.829 chercheurs d'emploi (il n'est pas précisé si l'aide reçue s'inscrit ou non dans le cadre d'un CPP). Cela représente 5 % du nombre total de DEI.

Les nouveaux services d'Actiris ont démarré lentement en 2008 :

- le service GRAE s'est vu confier la mission d'accompagnement semestriel des chercheurs d'emploi qui n'ont pas signé de CPP (ou dont le CPP a expiré depuis plus de 12 mois). En 2008, il a reçu 815 DEI dans ce contexte.

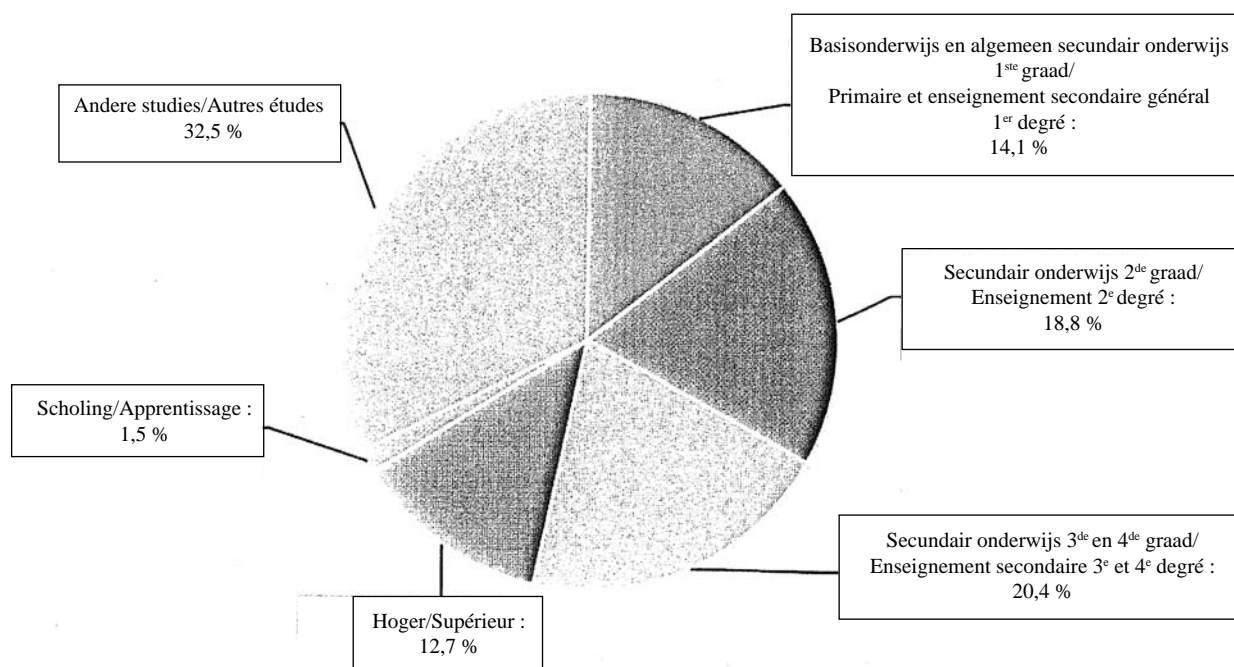
(2) Rapport annuel statistique 2007 d'Actiris, « Évolution du chômage des jeunes ».

(3) Communiqué du ministre de l'Emploi à l'Agence Belga – 22/09.

- 660 mensen zijn begeleid door de dienst AZW die opgericht is in de gedecentraliseerde agentschappen van Actiris (er waren 11 agentschappen in 2008).

Natuurlijk hebben niet alle WWZ's specifieke steun nodig. Wij menen echter dat voormelde resultaat onvoldoende is gelet op het aantal laaggeschoolde WWZ's die in aanmerking komen voor persoonlijk advies om werk te zoeken. Het aantal laaggeschoolde werkzoekenden in het Brussels Gewest is immers bijzonder hoog.

Verdeling en evolutie van de WWZ's per studieniveau in 2008  
(jaarlijks gemiddelde)



Men stelt vast dat 32,9 % van de Brusselse WWZ's ten hoogste een diploma van het secundair onderwijs (2<sup>de</sup> graad) heeft en dat 32,5 % in de categorie « Andere studies » valt, en voornamelijk houder is van een diploma behaald in het buitenland dat in België niet erkend is en de potentiële werkgevers weinig interesseert. Dat vertegenwoordigt 65,4 % van de werkzoekenden die men « laaggeschoold » noemt.

Andere indicatoren wijzen op een hoge nood aan specifieke begeleiding : 46,6 % van de werkzoekenden is al meer dan 2 jaar werkloos. 19,1 % – of bijna een WWZ's op 5 – heeft een niet-Europese nationaliteit.

- 660 personnes ont été accueillies par le service GRAE créé dans les antennes décentralisées d'Actiris (il y avait 11 antennes fin 2008).

Certes, tous les DEI n'ont pas besoin d'une aide spécifique. Nous estimons cependant que ce résultat est insuffisant eu égard au nombre de DEI peu qualifiés et susceptibles d'avoir besoin de conseils personnalisés pour rechercher un emploi. En effet, la proportion de demandeurs d'emploi faiblement qualifiés est particulièrement élevée en Région bruxelloise.

Répartition et évolution des DEI par niveau d'études en 2008  
(moyenne annuelle)

On constate que 32,9 % des DEI bruxellois ont maximum un diplôme du secondaire (second degré), et que 32,5 % se retrouvent dans la catégorie « Autres études », et sont essentiellement titulaires de diplômes obtenus à l'étranger, non reconnus en Belgique et peu prisés par les employeurs potentiels. Cela représente 65,4 % de demandeurs d'emploi dits « faiblement qualifiés ».

D'autres indicateurs laissent supposer un important besoin d'accompagnement spécifique : 46,4 % des demandeurs d'emploi sont au chômage depuis plus de 2 ans. 19,1 % – soit près d'un DEI sur 5 – sont de nationalité non européenne.

#### 2.4. Jobfocus

« Jobfocus » richt zich tot een autonoom publiek : een eerste proefproject is in 2005 in Molenbeek gestart en een tweede project is van start gegaan in de lokalen van *Bruxelles Formation Carrefour* in de Koningstraat in november 2006.

In 2008, zijn in Molenbeek door 1.409 personen over de vloer gekomen, in de Koningstraat zowat 895 personen.

De site van Actiris preciseert de instrumenten die ter beschikking gesteld worden van de werkzoekenden :

- pc's met internetaansluiting en voorzien van een tekstverwerker voor het opstellen van sollicitatiebrieven;
- telefoon en fax om contact op te nemen met werkgevers;
- kranten en gespecialiseerde tijdschriften waarin ze werkaanbiedingen kunnen raadplegen;
- een computergestuurd leerprogramma waarmee ze hun zoektechnieken kunnen verbeteren;
- informatiezuilen voor het verkrijgen van praktische inlichtingen en attesten, alsook om werkaanbiedingen te raadplegen en af te printen.

Een team van consultants begeleidt de WWZ's in geval van nood.

Hoewel de mensen die bij de dienst aankloppen, verondersteld worden zelf werk te zoeken, wensen wij dit initiatief in te kapselen in een contract, dat weliswaar verschillend is van het CBP. Wij noemen het hieronder het « Contract voor het zoeken naar werk » om een onderscheid te maken met wat reeds bestaat. Wij stellen een contract voor waarbij de WWZ er zich toe verbindt gebruik te maken van die dienst (of gelijkaardige voorzieningen op zijn thuisadres bijvoorbeeld) en alle bewijzen te bewaren van zijn initiatieven.

#### 2.5. De partners van Actiris

Actiris heeft een netwerk ontwikkeld van ongeveer 136 partners om de begeleiding van de werkzoekenden in Brussel te verbeteren.

Die partners zorgen voor opleiding, socioprofessionele inschakeling, begeleiding bij het creëren van een eigen job of nog, het actieve zoeken naar werk en opvang van kinderen van werkzoekenden ... Ze zijn verspreid over de 19 gemeenten. Het gaat voornamelijk over de OCMW's, de *Missions Locales*/Werkwinkels, de ateliers voor actief zoeken naar werk (AAZW), de centra voor deeltijds onder-

#### 2.4. Les espaces ressources emploi d'Actiris

Des « espaces ressources emploi » sont prévus pour les publics autonomes : un premier projet-pilote a été mis en place en 2005, à Molenbeek, et un deuxième espace a été créé dans les locaux de Carrefour Formation, Rue Royale, en novembre 2006.

En 2008, l'espace autonome Molenbeek a été fréquenté par 1.409 personnes, et celui de la Rue Royale par 895 personnes.

Le site d'Actiris précise les outils de recherche d'emploi mis à la disposition des usagers :

- des ordinateurs munis de connections à Internet et d'un traitement de texte pour la rédaction de cv et de lettres de motivation;
- des téléphones et des fax pour prendre contact avec les employeurs;
- des journaux et des magazines spécialisés où consulter des offres d'emploi;
- un didacticiel pour affiner les techniques de recherche d'emploi;
- des bornes informatives sur lesquelles obtenir des informations pratiques, demander des attestations, consulter et imprimer des offres d'emploi ...

Une équipe de conseillers informe et oriente les DEI en cas de besoin.

Bien que les personnes accueillies par ce service soient censées rechercher un emploi de manière autonome, nous souhaitons aussi inscrire cette démarche dans le cadre d'un contrat certes différent du CPP. Nous l'appellerons ici « Contrat de recherche d'emploi », pour le distinguer de ce qui existe déjà. Nous proposons un contrat par lequel le DEI s'engage à utiliser ce service (ou des équipements équivalents à son domicile par exemple) et à conserver toutes les preuves de ses démarches.

#### 2.5. Les partenaires d'Actiris

Actiris a développé un réseau de quelque 136 partenaires en vue de développer l'accompagnement des demandeurs d'emploi en Région bruxelloise.

Ces partenaires sont des acteurs de la formation, de l'insertion socioprofessionnelle, de l'accompagnement à la création de son emploi, ou encore de la recherche active d'emploi et de l'accueil des enfants de chercheurs d'emploi, ... Ils sont répartis dans les 19 communes. Il s'agit essentiellement des CPAS, des Missions locales, des ateliers de recherche active d'emploi (ARAE), de centres



wijs, andere vzw's die begeleiding en specifieke opleidingen aanbieden.

Er zij gewezen op de ontwikkeling van de Centra voor Beroepsreferenties die jongeren opleiden en in de toekomst bekwaamheden zouden moeten valideren in beloftevolle sectoren in Brussel (metaalconstructies, informatie- en communicatietechnologieën, bouw, transport en logistiek).

Gelet op het aantal operatoren op een klein grondgebied zoals dat van de 19 gemeenten, dient men ervoor te zorgen dat de werkzoekenden degelijk en op coherente wijze begeleid worden. Men mag er geen genoegen mee nemen dat die operatoren een vage « begeleidingsopdracht » krijgen. Wegens de omvang en complexiteit van het systeem, dient het te worden hervormd om de taak van elke operator te verduidelijken en overlappingsen weg te werken.

Onder die operatoren, wijzen we in het bijzonder op de *Missions Locales* en hun Nederlandstalige tegenhanger, de vzw Tracé Brussel, die 3 « Werkwinkels » coördineert. In 2008 heeft een Brusselse ordonnantie een hervorming ingevoerd om hun werk te harmoniseren en hun opdrachten te verduidelijken. Die verduidelijking was des te noodzakelijker daar Actiris zijn diensten decentraliseerde in lokale agentschappen : binnen eenzelfde gebied moesten overlappingsen tussen de *Mission Locale*/Werkwinkel, het Huis van Tewerkstelling en Opleiding, het gedecentraliseerde agentschap van Actiris en het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap worden vermeden.

In principe zijn die operatoren hoofdzakelijk belast met de begeleiding van de werkloze en vooral van de kansarmsten onder hen. Ze hebben ook specifiekere opdrachten, zoals bijvoorbeeld het bevorderen en coördineren van de plaatselijke inschakelingsacties die in samenwerking met andere operatoren in het gebied worden gevoerd.

We willen de debatten waartoe deze omstreden ordonnantie in 2008 heeft geleid niet overdoen, maar enkel herinneren aan twee uittreksels die volgens ons veelbetekend zijn.

– § 2 van artikel 3 :

« De « mission locale pour l'emploi » en de lokale werkwinkel richten zich tot de werkzoekende :

1° die er uit eigen beweging om dienstverlening verzoekt;

2° die er uitgenodigd wordt;

3° of er, omwille van een gebrek aan een aannemelijk of haalbaar beroepsproject of omwille van de afstand die hem scheidt van de arbeidsmarkt, door Actiris naartoe wordt geleid. ».

d'éducation et de formation en alternance (CEFA), d'autres asbl qui proposent des accompagnements et des formations spécifiques.

Il faut souligner l'essor des centres de référence professionnelle qui forment des jeunes et devraient à l'avenir valider des compétences dans des secteurs estimés comme porteurs d'avenir à Bruxelles (fabrications métalliques, technologies de l'information et de la communication, construction, transport et logistique).

Étant donné le nombre d'opérateurs sur un territoire aussi limité que les 19 communes, il convient de s'assurer de la qualité et de la cohérence de la prise en charge des demandeurs d'emploi. On ne peut pas se contenter de confier une mission « d'accompagnement » vaguement définie à ces opérateurs. L'étendue et la complexité du dispositif appelle une réforme en vue de clarifier les rôles de chacun et d'éliminer les doubles emplois.

Parmi ces opérateurs, nous épinglons particulièrement les Missions locales et leur équivalent néerlandophone, l'asbl Tracé Brussel wzw, qui coordonne 3 « *werkwinkels* ». En 2008, une ordonnance bruxelloise a organisé une réforme en vue d'harmoniser leur travail et de clarifier leurs missions. Cette clarification était d'autant plus nécessaire qu'Actiris organisait la décentralisation de ses services en antennes locales : il fallait éviter les double-emplois sur une même zone entre la Mission locale, la Maison de l'emploi et de la formation, l'antenne décentralisée d'Actiris, l'agence locale pour l'emploi, ...

En principe, ces opérateurs sont principalement chargés d'assurer l'accompagnement des DEI, et plus particulièrement des plus fragilisés d'entre-eux. Ils ont aussi des missions plus spécifiques, comme par exemple de promouvoir et coordonner des actions locales d'insertion menées avec d'autres opérateurs de la zone.

Sans rentrer ici dans les débats suscités en 2008 par cette ordonnance controversée, nous nous limitons à rappeler deux extraits qui nous paraissent significatifs :

– le § 2 de l'article 3 :

« La mission locale pour l'emploi et le « lokale werkwinkel » s'adressent au demandeur d'emploi :

1° qui sollicite des services de sa propre initiative;

2° qui y est invité;

3° ou qui, en raison de l'absence de projet professionnel réaliste ou réalisable ou de sa distance par rapport au marché de l'emploi, y est orienté par Actiris. ».

– § 1 van artikel 4 :

« De vereniging (...) verricht de volgende activiteiten :

1° het onthaal en de voorlichting van de werkzoekende;

2° de hulp bij inschrijving van de werkzoekende bij Actiris;

3° het uitwerken en het bepalen van een beroepsproject;

4° in voorkomend geval, het opstellen of hulp bij de opstelling van een contract voor beroepsproject;

5° de bijstand bij het zoeken naar werk;

6° de toeleiding naar en de opvolging van activiteiten van opleiding;

7° het voorbereiden op werk en de jobcoaching ter voorbereiding op de aanwerving, alsook na de aanwerving;

8° het beheer van het hele verloop van het inschakelingstraject of, in voorkomend geval, een onderdeel van dit traject, ter verwezenlijking van het contract voor beroepsproject. ».

We stellen vast dat het niet alleen de bedoeling is om de WWZ's die de grootste behoefte aan gepersonaliseerde adviezen hebben, te begeleiden, en dat de *Mission Locale*/Werkwinkel taken die ook door Actiris worden uitgevoerd, kan uitvoeren, zoals het opstellen en volgen van de CBP's. De ordonnantie is in feite een gemiste kans gebleken om de taak van de *Missions Locales*/Werkwinkels te verduidelijken en de specifieke aard van hun begeleiding, zowel op het vlak van tewerkstelling als van opleiding, te erkennen. De chaos valt des te meer te betreuren daar de geloofwaardigheid van het Brusselse systeem voor beroepsinschakeling ter discussie wordt gesteld : gebrek aan transparantie, overlappingsen, concurrentie tussen operatoren op een klein grondgebied, ... Een echte hervorming dringt zich op. We zullen daarop terugkomen.

In antwoord op een parlementaire vraag over de 9 *Missions Locales* en over de vzw Tracé Brussel, heeft de minister bevoegd voor Werkgelegenheid voorts gepreciseerd dat 12.423 personen werden begeleid in 2007 <sup>(4)</sup>.

De « voorprogramma's » (de modules begeleiding en vooropleiding en de modules begeleiding, oriëntatie en trajectbepaling ten behoeve van specifieke doelgroepen) werden gevolgd door 546 personen.

(4) Vraag nr. 818 van mevrouw Julie de Groote van 19 maart 2008, Bulletin van Vragen en Antwoorden van 15 april 2008 (nr. 39), blz. 190.

– le § 1<sup>er</sup> de l'article 4 :

« L'association (...) réalise les activités suivantes :

1° l'accueil et l'information du demandeur d'emploi;

2° l'assistance à l'inscription du demandeur d'emploi auprès d'Actiris;

3° l'élaboration et la définition d'un projet professionnel;

4° le cas échéant, la rédaction ou l'aide à la rédaction d'un contrat de projet professionnel;

5° l'assistance en matière de recherche d'un emploi;

6° l'orientation vers des activités déformation et le suivi de ces activités;

7° la mise à l'emploi et l'accompagnement en vue d'une préparation à l'embauche, ainsi que l'accompagnement après l'embauche;

8° tout au long du parcours d'insertion, la gestion du parcours d'insertion ou d'une partie de ce parcours, en vue de la réalisation du contrat de projet professionnel. ».

Nous constatons qu'il ne s'agit pas uniquement d'accompagner les DEI qui ont le plus besoin de conseils personnalisés, et que la Mission locale peut accomplir des tâches également prises en charge par Actiris, notamment en ce qui concerne la rédaction et le suivi du CPP. Cette ordonnance s'est en fait avérée une occasion ratée de clarifier le rôle des Missions locales et de reconnaître leur spécificité d'accompagnement tant en matière d'emploi qu'en matière de formation. Un tel chaos est d'autant plus déplorable qu'il met en cause la crédibilité du dispositif d'insertion professionnelle bruxellois : manque de transparence, double-emplois, concurrence entre opérateurs sur un territoire limité, ... Il est indispensable d'opérer une réelle réforme. Nous y reviendrons.

Par ailleurs, en réponse à une question parlementaire portant sur les 9 Missions locales et sur le Tracé Brussel vzw, le ministre de l'Emploi a précisé que 12.423 personnes avaient été accompagnées en 2007 <sup>(4)</sup>.

Les « préprogrammes » (c'est-à-dire les modules de guidance en préformation et les modules de guidance, orientation et détermination à destination de publics spécifiques) avaient bénéficié à 546 personnes.

(4) Question n° 818 de Mme Julie de Groote du 19 mars 2008, Bulletin des Questions et Réponses du 15 avril 2008 (n° 39), page 190.

In het kader van een partnerschap, fungeerden 7 *Missions Locales* eveneens als Atelier Actief Zoeken naar Werk (AAZW). De AAZW's (10 operatoren) hebben in totaal 1.500 personen advies verleend in 2007.

Die cijfers preciseren niet of de door de *Missions Locales*/Werkwinkels begeleide personen ook worden opgenomen in de statistieken van de door Actiris begeleide personen of in die van een andere operator. Er zijn wellicht « dubbele inschrijvingen », maar als we het aantal WWZ's die in 2007 een beroep hebben gedaan op minstens een van de diensten van de 9 *Missions Locales* en van de 3 Werkwinkels (te weten  $12.423 + 546 + 1.500 = 14.469$ ) vergelijken met het totale aantal WWZ's (93.671), kan men besluiten dat 15 % van de WWZ's werd bereikt (dit cijfer is waarschijnlijk overschat).

Een ander verontrustend feit is dat, volgens een studie die eind 2006 werd uitgevoerd <sup>(5)</sup>, die 10 operatoren 538 VTE's (voltijdsequivalenten) in dienst hadden, van wie slechts 29 % ingezet werd voor de socioprofessionele inschakeling, zijnde 155 VTE's. Dat betekent dat een VTE gemiddeld 93 werkloze werkzoekenden per jaar begeleidt, te weten 8 personen per maand.

Achter die cijfers gaan weliswaar verschillende situaties schuil, want niet alle *Missions Locales*/Werkwinkels werken op dezelfde manier. Bovendien moet rekening worden gehouden met het feit dat de begeleiding van een WWZ's uit verschillende gesprekken kan bestaan, vooral wanneer het werklozen betreft die heel ver van de arbeidsmarkt staan.

We kunnen evenwel de zwakke punten die aan het licht zijn gebracht enkel betreuren en voor een nieuwe hervorming pleiten.

### 3. De doelstelling van deze resolutie

De doelstelling van deze resolutie is de regering te vragen om de hervorming van Actiris en zijn netwerk van partners voort te zetten om :

- alle werkzoekenden de informeren binnen de maand die volgt op hun inschrijving;
- hen te begeleiden naar de mogelijkheden en naar de operator die het meest aansluiten bij hun persoonlijke situatie;
- de rol van die operatoren te verduidelijken en hun opdrachten beter te coördineren;

(5) Studie besteld bij Price Waterhouse & Coopers eind 2006 en vermeld door de minister bevoegd voor Werkgelegenheid in antwoord op parlementaire vraag nr. 818 van mevrouw Julie de Groote van 19 maart 2008, Bulletin van Vragen en Antwoorden van 15 april 2008 (nr. 39), blz. 190.

En tant que partenaires opérateurs, 7 Missions locales étaient également conventionnées comme ateliers de recherche active d'emploi (ARAE). Les ARAE avaient conseillé au total (10 opérateurs) 1.500 personnes en 2007.

Dans ces chiffres, il n'est pas précisé si les personnes accompagnées par les Missions locales sont également reprises dans les statistiques des personnes accompagnées par Actiris ou dans celles d'un autre opérateur. Il y a sans doute des « doubles inscriptions », mais quoiqu'il en soit, si nous comparons le nombre de DEI qui ont bénéficié au moins d'un des services des 9 Missions locales et des 3 *werkwinkels* en 2007 (soit  $12.423 + 546 + 1.500 = 14.469$ ) avec le nombre total de DEI (93.671), on peut conclure que 15 % des DEI ont été concernés (chiffre probablement surestimé).

Autre fait troublant : selon une étude réalisée fin 2006 <sup>(5)</sup>, 538 ETP (équivalents temps plein) étaient occupés par ces 10 opérateurs, mais seulement 29 % d'entre eux étaient affectés à l'insertion socio-professionnelle, soit 155 ETP. Cela implique qu'un ETP accompagne en moyenne 93 DEI par an, soit 8 personnes par mois.

Certes, ces chiffres masquent des réalités bien différentes car toutes les Missions locales ne fonctionnent pas de la même manière. De plus, il faut tenir compte du fait que l'accompagnement d'un DEI peut impliquer plusieurs entretiens – surtout lorsqu'il s'agit des chômeurs « les plus éloigné du marché de l'emploi ».

Nous ne pouvons cependant que déplorer les faiblesses dévoilées par ces constats et plaider en faveur d'une nouvelle réforme.

### 3. L'objectif de la présente résolution

L'objectif de la présente résolution est de demander au gouvernement de poursuivre la réforme d'Actiris et de son réseau de partenaires en vue :

- d'informer tous les demandeurs d'emploi dans le mois qui suit leur inscription;
- de les orienter vers la démarche et vers l'opérateur qui convient au mieux à leur situation personnelle;
- de clarifier le rôle de ces opérateurs et de mieux coordonner leurs missions;

(5) Étude commandée à Price Waterhouse & Coopers fin 2006 et évoquée par le ministre de l'Emploi en réponse à la question parlementaire n° 818 de Mme Julie de Groote du 19 mars 2008, Bulletin des Questions et Réponses du 15 avril 2008 (n° 39), page 190.

- voor te stellen om dat initiatief op te nemen in een contract dat op vrijwillige basis ondertekend wordt en dat de verbintenissen van de werkzoekende en van de instelling vaststelt;
- een follow-up van de uitvoering van dat contract te organiseren, volgens een vanaf de start vast te stellen tempo, naargelang de te nemen stappen;
- de werkzoekende te verzoeken om een bewijs te bewaren van al zijn initiatieven om werk te vinden om de follow-up bij de RVA te vereenvoudigen en te objectiveren.

#### 4. Voorstellen van de indieners

##### 4.1. Het eerste onderhoud

Actiris moet de werkzoekenden oproepen binnen de maand die volgt op hun inschrijving.

Dat eerste onderhoud moet als doel hebben :

- een elementaire professionele balans op te maken : controle van de diploma's die bij de inschrijving vermeld worden, beroepservaring en wensen van de werkzoekende;
- de uitkeringsgerechtigde op de hoogte te brengen van zijn rechten en plichten;
- de persoon in kwestie op de hoogte te brengen van de tekorten aan arbeidskrachten, van de vereiste kwalificaties voor de werkgevers in kwestie en in voorkomend geval van de bijkomende opleidingen om zich die vaardigheden eigen te maken;
- op basis van dat onderzoek, een van de drie volgende initiatieven voor te stellen en de betrokken persoon eventueel een bezinningstijd te gunnen :
  - de ondertekening van een contract voor beroepsproject (CBP);
  - of de ondertekening van een specifiek contract voor de autonome werkzoekenden, bijvoorbeeld onder de naam « Contract voor het zoeken naar werk »;
  - of de ondertekening van een contract voor begeleiding bij een partner van Actiris.

De werkzoekende moet documentatie bezorgd worden met de lijst van de mogelijke arbeidsplaatsen in het Gewest (lijst met de knelpuntberoepen), een beschrijving van de activeringsprocedure die de RVA zal starten, samen met een herinnering aan de noodzaak om een dossier samen te stellen bij het zoeken naar werk waarbij een bewijs bewaard wordt van alle genomen initiatieven.

- de proposer d'intégrer cette démarche dans un contrat, signé sur la base volontaire, et précisant les engagements du demandeur d'emploi et ceux de l'organisme;
- d'organiser un suivi de l'exécution de ce contrat, selon un rythme à définir dès le départ, en fonction des démarches à accomplir;
- d'inviter le demandeur d'emploi à conserver une trace de toutes ses démarches de recherche d'emploi en vue de faciliter et d'objectiver le suivi qui sera organisé par l'ONEm.

#### 4. Propositions des auteurs

##### 4.1. Le premier entretien

Actiris doit convoquer les demandeurs d'emploi dans le mois qui suit leur inscription.

Ce premier entretien doit avoir pour objectifs :

- d'effectuer un bilan professionnel élémentaire : vérification des diplômes mentionnés à l'inscription, expérience professionnelle et souhaits du demandeur d'emploi;
- d'informer le bénéficiaire d'allocations des droits et des obligations qui lui incombent;
- d'informer l'intéressé sur les pénuries de main d'œuvre, sur les qualifications requises par les employeurs concernés et, le cas échéant, sur les formations complémentaires qui permettent d'acquérir ces compétences;
- de proposer sur la base de cet examen une des trois démarches suivantes, quitte à laisser un délai de réflexion à l'intéressé :
  - la signature d'un contrat de projet professionnel (CPP);
  - ou la signature d'un contrat spécifique pour les demandeurs d'emploi autonomes, appelé par exemple un « contrat de recherche d'emploi »;
  - ou la signature d'un contrat d'accompagnement auprès d'un partenaire d'Actiris.

Une documentation doit être remise au demandeur d'emploi, avec la liste des débouchés dans la Région (liste des fonctions critiques), un descriptif de la procédure d'activation qui sera mise en œuvre par l'ONEm, assortie d'un rappel de la nécessité de se constituer un dossier de recherche d'emploi comportant une trace de toutes les démarches entreprises.

Er is specifieke documentatie vereist voor de personen die van plan zijn hun eigen werkgelegenheid te creëren, met alle mogelijke nuttige adressen (bijvoorbeeld de sites van operatoren die hulp en instrumenten voorstellen die door het Gewest aangeboden worden voor de kandidaat-ondernemers, de site van het Brussels Agentschap voor Ondernemen ...).

#### 4.2. *Het contract voor beroepsproject (CBP)*

Voor de werkzoekenden die onmiddellijk in een beroepsproject zouden kunnen stappen moet dat reeds bestaande contract voorgesteld worden vanaf het eerste onderhoud of tijdens een onderhoud dat moet plaatsvinden maximum binnen de vier maand na de inschrijving. De aanvrager moet de nodige tijd krijgen om informatie in te winnen, documentatie te verzamelen, of zelf voorstellen te doen.

Het opstellen van een CBP moet uitgaan van een balans van vaardigheden : naast de diploma's, de ervaring en de wensen van de persoon in kwestie, moet men al zijn troeven ontdekken. Die troeven zijn soms niet bekend (bijvoorbeeld : een groot netwerk van relaties in een bepaald milieu, aanleg voor tekenen, perfecte uitspraak, ...). Die balans moet het mogelijk maken om de vaardigheden zo snel mogelijk te valideren. Het is de bedoeling om zo veel mogelijk beroepsmogelijkheden aan te bieden.

Het CBP kan initiatieven bevatten die andere operatoren in het kader van de maatregelen voor socioprofessionele inschakeling voorstellen, maar op doelgerichte wijze (bijvoorbeeld : deelnemen aan een Atelier voor Actief Zoeken naar Werk).

Dat contract moet ook de follow-up beschrijven die regelmatig zal plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de overeengekomen initiatieven.

Het contract moet vergezeld gaan van een gepersonaliseerde documentatie, die geselecteerd moet worden in een elektronische databank en gedrukt moet worden na afloop van het onderhoud, naargelang de behoeften (nuttige adressen, beschrijving van een opleiding, jobaanbiedingen die aan het profiel voldoen ...).

#### 4.3. *Het contract voor het zoeken naar werk*

Voor de personen die in aanmerking komen om autonoom werk te zoeken in het kader van een Jobfocus-project en/of thuis uit voor de personen die daartoe uitgerust zijn, stellen wij een nieuw soort contract voor, het « contract voor het zoeken naar werk ».

Dat contract preciseert het recht om gebruik te maken van het team van Jobfocus-consulenten en de verplichting om een bewijs te bewaren van de genomen initiatieven zowel bij Jobfocus als van thuis uit of van elders. Indien de

Une documentation spécifique doit être prévue pour les personnes qui envisagent de créer leur propre emploi, avec toutes les adresses utiles (par exemple les sites des opérateurs qui proposent les aides et outils développés par la Région pour les candidats entrepreneurs, le site de l'Agence Bruxelloise pour l'Entreprise, ...).

#### 4.2. *Le contrat de projet professionnel (CPP)*

Pour les demandeurs d'emploi susceptibles d'adhérer d'emblée à un projet professionnel, ce contrat, qui existe déjà, doit être présenté dès le premier entretien ou lors d'un entretien à convenir au maximum dans les 4 mois de l'inscription, s'il faut laisser le temps au demandeur d'emploi de se renseigner, de se documenter, de formuler lui-même des suggestions de démarches.

La rédaction d'un CPP doit reposer sur un bilan de compétences : au-delà des diplômes, de l'expérience et des souhaits de l'intéressé, il faut détecter tous ses atouts. Ces atouts sont parfois ignorés (par exemple : un grand réseau de relations dans tel ou tel milieu, un don pour le dessin, une diction parfaite, ...). Dès que possible, ce bilan devrait intégrer les acquis du processus de validation des compétences. L'objectif est d'ouvrir un maximum de perspectives professionnelles.

Le contrat CPP peut comporter des démarches proposées par d'autres opérateurs du dispositif d'insertion socio-professionnelle, mais de manière ponctuelle (exemple : participer à un ARAE).

Ce contrat doit également programmer le suivi qui sera régulièrement donné à la réalisation des actions convenues.

Il doit être assorti d'une documentation personnalisée, à sélectionner dans une base de donnée électronique et imprimée à l'issue de l'entretien en fonction des besoins (adresses utiles, descriptif d'une formation, offres d'emploi correspondant au profil, ...)

#### 4.3. *Le contrat de recherche d'emploi*

Pour les personnes susceptibles de rechercher un emploi de manière autonome dans le cadre d'un « espace ressources emploi » et/ou à domicile pour celles qui sont équipées, nous proposons d'instaurer un nouveau type de contrat, le « contrat de recherche d'emploi ».

Ce contrat précise le droit à recourir à l'équipe des conseillers de l'« espace ressources emploi » et l'obligation de conserver une trace des démarches entreprises tant à l'Espace qu'à domicile ou ailleurs. Si les démarches de

initiatieven bij het zoeken naar werk exclusief genomen worden buiten Jobfocus, bevestigt het contract dat de werkzoekende over de nodige uitrusting beschikt (internet, tekstverwerking, printer, telefoon). In al die gevallen, bepaalt het contract dat opnieuw contact moet worden opgenomen met een consultant na vier maanden zoeken, om na te gaan of er al dan niet een CBP of een meer specifieke begeleiding voorgesteld moet worden. Na maximum 3 balansen, wordt het contract voor het zoeken naar werk automatisch omgezet in een CBP, met een aantal precieze initiatieven die genomen moeten worden.

De documentatie moet de nuttige emailadressen bevatten, zowel voor het zoeken naar werk (bijvoorbeeld sites met jobaanbiedingen en privéoperatoren) als om zijn eigen werkgelegenheid te creëren.

#### 4.4. *Het begeleidingscontract bij een partner van Actiris*

Voor de mensen die behoefte hebben aan specifieke begeleiding om een beroepsproject vast te stellen of die behoefte hebben aan advies om zich aan te bieden bij een mogelijke werkgever, stellen wij voor om een nieuw type contract in te voeren.

Die specifieke steun wordt verstrekt door de partners van Actiris. De werkzoekende kan begeleid worden bij het formuleren van een beroepsproject, maar ook bij het solliciteren (opstellen van een cv, voorbereiding van het aanwervingsgesprek ...).

Actiris geeft een typeformulier af dat moet worden ingevuld door de lokale operator, alsook door de betrokken persoon, op vrijwillige basis, met een kopie voor het dossier van Actiris. De rechten en de plichten van de ondertekenaars moeten duidelijk beschreven worden.

De documentatie omvat vooral praktische adviezen (om zich aan te bieden, om een werkhouding aan te nemen die meer aan de verwachtingen van de werkgevers voldoet).

#### 4.5. *De hervorming van de maatregelen voor de socioprofessionele inschakeling*

Wij stellen voor om alle lokale operatoren bijeen te brengen in een « Huis van Tewerkstelling en Opleiding », in elke gemeente waar dat nog niet het geval is. Onder « opleiding » verstaan wij hier de vooropleidingen op lokaal vlak (bijvoorbeeld : alfabetisering, bijlessen Frans en rekenen, ...), de toegang tot alle informatie beschikbaar in het Gewest (bijvoorbeeld met behulp van het programma Dorifor) en de terbeschikkingstelling van opleidingsinfrastructuur (bijvoorbeeld voor *Bruxelles Formation*).

Als het Huis opgericht is, mag men zich niet beperken tot het naast elkaar opereren van diensten zoals het PWA,

recherche d'emploi s'effectuent exclusivement en dehors de l'« espace ressources emploi », le contrat certifie que le demandeur d'emploi dispose de l'équipement nécessaire (internet, traitement de texte, imprimante, téléphone). Dans tous les cas, le contrat prévoit un nouveau contact avec un conseiller au terme de 4 mois de recherche, en vue de vérifier s'il convient ou non de proposer un CPP ou un accompagnement plus spécifique. Après un maximum de 3 bilans, le contrat de recherche d'emploi est d'office transformé en CPP comportant une série de démarches précises à accomplir.

La documentation doit ici comporter des adresses électroniques utiles tant pour chercher un emploi (exemple : sites d'offres d'emploi et des opérateurs privés) que pour créer son propre emploi.

#### 4.4. *Le contrat d'accompagnement auprès d'un partenaire d'Actiris*

Pour les personnes qui ont besoin d'un accompagnement spécifique en vue de formuler un projet professionnel ou qui ont besoin de conseils pour se présenter auprès d'un employeur potentiel, nous proposons d'instaurer un nouveau type de contrat.

Ces aides spécifiques sont dispensées par les partenaires d'Actiris. Il peut s'agir non seulement d'accompagner le demandeur d'emploi dans la formulation d'un projet professionnel, mais aussi de l'aider à postuler (rédaction du cv, préparation à l'entretien d'embauche, ...).

Actiris délivre un exemplaire-type à compléter par l'opérateur local et par l'intéressé, sur la base volontaire, avec copie pour le dossier tenu par Actiris. Les droits et obligations des signataires doivent être clairement spécifiés.

La documentation comporte surtout des conseils pratiques (pour se présenter, pour adopter un comportement au travail plus conforme aux attentes des employeurs).

#### 4.5. *La réforme du dispositif d'insertion socio-professionnelle*

Nous proposons de regrouper tous les opérateurs locaux en une « Maison de l'emploi et de la formation » par commune, là où ce n'est pas encore réalisé. Par « formation », nous visons ici les préformations organisées au niveau local (par exemple : alphabétisation, mise à niveau en français et en calcul, ...), l'accès à l'information sur toutes les formations disponibles dans la Région (par exemple à l'aide du programme Dorifor) et la mise à disposition d'infrastructures de formation (par exemple pour *Bruxelles Formation*).

Une fois la Maison créée, il ne faut pas se limiter à y faire cohabiter des services comme l'ALE, la Mission lo-

*Mission locale/Werkwinkel*, het agentschap van Actiris en de eventuele andere operatoren. Een representatieve raad van beheer van de gebruikers van het Huis moet een coördinator aanstellen die belast wordt met het technische en administratieve beheer van het Huis. Hij zal gemeenschappelijke uitrustingen en diensten moeten doen werken. Het is de bedoeling om schaalvoordelen te realiseren en dubbel gebruik te voorkomen om (menselijke en financiële) middelen vrij te maken voor nieuwe initiatieven, met name voor de lokale werkgevers. Het is niet de bedoeling om de thans beschikbare middelen te verminderen, maar wel om ze te heroriënteren naar begeleiding en opleiding van werkzoekenden.

Daarnaast stellen wij voor dat Actiris de inspanningen van zijn agentschappen richt op de inschrijving, de terbeschikkingstelling van ruimtes voor het zoeken naar werk, het sluiten en het bewaken van contracten voor beroepsprojecten en de contracten voor het zoeken naar werk. De zetel van Actiris moet vooral belast worden met alle administratieve taken verbonden aan de socioprofessionele inschakeling: computeruitrusting, databanken, follow-up en toepassing van de wetgeving (bijvoorbeeld voor de maatregelen ten voordele van de werkgelegenheid), zonder de verslagen en de onderzoeken in samenwerking met het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid, de algemene diensten aan de werkgevers, het beheer van de website met de diensten aangeboden door de partners ... te vergeten.

De *Missions locales/Werkwinkels* moeten hun administratief werk tot een minimum beperken en zoveel mogelijk tijd besteden aan de WWZ's. Zij zouden zich moeten toeleunen op de WWZ's die nood hebben aan specifiek steun, ofwel via follow-up in het kader van een begeleidingscontract, ofwel via bepaalde initiatieven zoals een contract voor beroepsproject. Dat begeleidingscontract moet een hoofdstuk « begeleiding naar werk » (bijvoorbeeld de bijstand bij het opstellen van een cv) en een hoofdstuk « opleiding » bevatten. Dat laatste kan bijvoorbeeld acties omvatten die regelmatig voorgesteld worden door de *Missions locales/Werkwinkels* in het kader van de beroepsoriëntering (zoals kinderverzorger, assistent logistiek, verzorger, kantoorbediende ...).

#### 4.6. Voor de jongeren

Wij stellen voor om de jongeren op de arbeidsmarkt voor te bereiden door infodagen op school te organiseren, vóór het einde van het schooljaar, wat moet leiden tot beslissende keuzes (inzake bijkomende opleiding, intrede op de arbeidsmarkt ...). Die informatie moet betrekking hebben op de arbeidsmogelijkheden in de drie Gewesten (knelpuntberoepen), de mogelijkheden van bijkomende opleiding, de specifieke maatregelen voor de jeugd, de nuttige internetadressen ...

cale, l'antenne Actiris et les éventuels autres opérateurs. Un conseil d'administration représentatif des occupants de la Maison doit désigner un coordinateur et le charger de la gestion technique et administrative de la Maison. Il devra faire fonctionner des équipements et services communs. L'objectif est de réaliser des économies d'échelle et de supprimer des doubles emplois en vue de dégager des moyens (humains et financiers) pour développer de nouvelles initiatives, notamment vers les employeurs locaux. Il ne s'agit pas de réduire les moyens actuellement disponibles, mais bien de les réorienter vers l'accompagnement et la formation des demandeurs d'emploi.

Parallèlement, nous proposons qu'Actiris concentre les efforts de ses antennes sur l'inscription, la mise à disposition d'espaces de recherche d'emploi, la conclusion et le suivi des CPP et des contrats de recherche d'emploi. Le siège d'Actiris doit être quant à lui essentiellement chargé de toute l'administration liée à l'insertion professionnelle, qu'il s'agisse de l'équipement informatique, des banques de données, ou encore du suivi et de l'application de la législation (par exemple pour les diverses mesures en faveur de l'emploi), sans oublier les rapports et études en collaboration avec son Observatoire bruxellois de l'emploi et des qualifications, les services génériques aux employeurs, la gestion du site internet intégrant les services offerts par les partenaires, ...

Les Missions locales doivent quant à elles assumer un minimum d'administration et consacrer un maximum de temps aux DEI. Elles devraient concentrer leurs efforts sur les DEI qui ont besoin d'une aide plus spécifique soit de manière suivie dans le cadre d'un contrat d'accompagnement, soit de manière ponctuelle dans le cadre d'un CPP. Ce contrat d'accompagnement peut comporter un volet « accompagnement vers l'emploi » (exemple : aide à la rédaction du cv) et un volet « formation ». Ce dernier peut par exemple comporter des actions régulièrement proposées par les Missions locales dans le cadre de l'orientation et de la détermination professionnelle (exemple : détermination ciblée auxiliaire de l'enfance, assistant en logistique, aide soignante, employé en bureautique, ...).

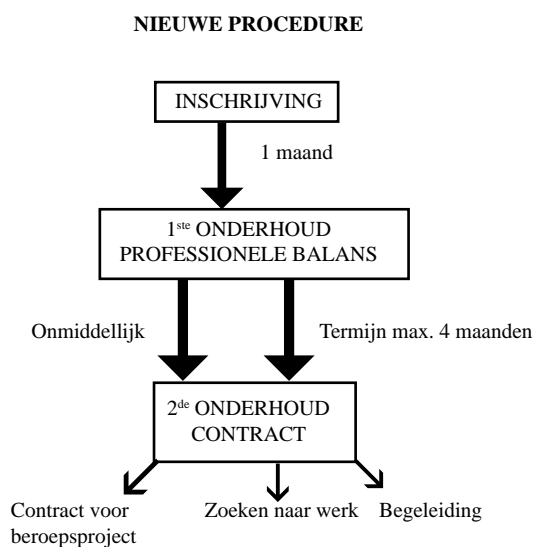
#### 4.6. Pour les jeunes

Nous proposons de préparer les jeunes à aborder le marché de l'emploi en organisant des journées d'information à l'école, avant la fin de l'année scolaire, qui doivent déboucher sur des choix décisifs (de formation complémentaire, d'entrée sur le marché du travail, ...). Cette information doit porter sur les débouchés dans les trois Régions (fonctions critiques), les filières de formation complémentaire, les mesures spécifiques pour les jeunes, les adresses internet utiles, ...

4.7. Voor werkzoekenden die reeds ingeschreven zijn maar die geen contract getekend hebben

Wij stellen voor dat Actiris ze telkens oproept na hun onderhoud met de RVA om de balans op te maken en na te denken over het tekenen van een contract of, indien zij dat niet willen, over een regelmatige follow-up. Het is de bedoeling om het sociale drama te voorkomen van een schorsing of een uitsluiting van de werkloosheid voor de personen die in aanmerking komen om beter voorbereid te worden of gemotiveerd te worden om een beroepsproject te formuleren.

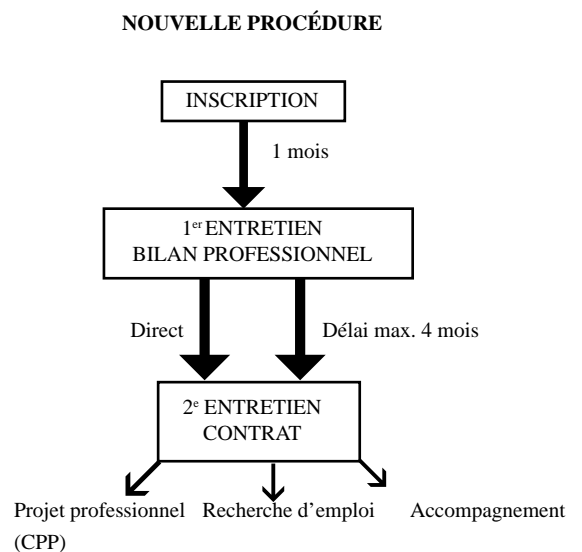
5. Samenvatting van de voorgestelde hervorming



4.7. Pour les demandeurs d'emploi déjà inscrits, mais qui n'ont pas signé de contrat

Nous proposons qu'Actiris convoque ces personnes systématiquement après leur(s) entretien(s) avec l'ONEm en vue de faire le point et d'envisager la signature d'un contrat, ou à défaut un suivi régulier. L'objectif est d'éviter le drame social que peut impliquer une suspension ou une exclusion du chômage pour les personnes susceptibles d'être mieux préparées ou motivées à formuler un projet professionnel.

5. Résumé de la réforme proposée



KEUZE TUSSEN 3 CONTRACTEN – CHOIX ENTRE 3 CONTRATS		
Contract voor beroepsproject – Projet professionnel (CPP)	Zoeken naar werk – Recherche d'emploi	Begeleiding – Accompagnement
Actiris-agentschappen/ Antennes Actiris	Actiris-agentschappen/ Antennes Actiris	Werkwinkels/ Missions locales
Bepaalt de nodige stappen/ Fixe démarches à entreprendre	Preciseert plaats/uitrusting/ Précise lieu/équipement  Bewijs van stappen/ Preuve des démarches	Gepersonaliseerde of collectieve steun/ Aide personnalisée ou collective  Hoofdstuk « werk »/ Volet « emploi »  Hoofdstuk « opleiding »/ Volet « formation »



<b>IEDER ZIJN TAAK</b> – <b>CHACUN SON RÔLE</b>		
<b>Zetel Actiris</b> – <b>Siège d’Actiris</b>	<b>Agentschappen Actiris</b> – <b>Antennes d’Actiris</b>	<b>Werkwinkels</b> – <b>Missions locales</b>
Administratie/Administration	Inschrijving/Inscription	Opstellen en follow-up van de bijstandscontracten, indien nodig met een andere lokale operator/ Conclusion et suivi des contrats d’assistance, au besoin avec un autre opérateur local
Informatica (met inbegrip van databanken en website)/Informatique (y compris banques de données et site Internet)	Sluiten en opvolgen van contracten voor beroepsprojecten en contracten voor het zoeken naar werk/Conclusion et suivi des CPP et contrats de recherche d’emploi	Praktisch advies werk (cv, voorkomen ...)/ Conseils pratiques emploi (cv, présentation ...)
Wetgeving en wettelijke verplichtingen/Législation et obligations légales	Informatie over de opleidingen/Informations sur les formations	
Studies, statistieken, activiteitenrapport over de maatregelen/Études, statistiques, rapport d’activité du dispositif, ...		Bepaalde opleidingen (bijvoorbeeld in het kader van de beroepsoriëntering)/Certaines formations (ex : dans le cadre de l’orientation et de la détermination professionnelle)

**1 HUIS VAN TEWERKSTELLING EN OPLEIDING PER GEMEENTE**

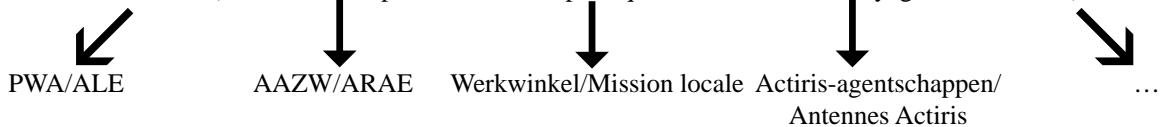
**1 MAISON DE L’EMPLOI ET DE LA FORMATION PAR COMMUNE**



RvB stelt een coördinator aan/CA désigne un coordinateur

Logistiek – secretariaat – uitrusting – vergaderzaal .../Intendance – secrétariat – équipements – salle de réunion – ...

Diensten (secretariaat, telefoon, public relations, website, reiniging, onderhoud .../  
Services (secrétariat, téléphonie, relations publiques, site internet, nettoyage, entretien, ...)



Michel COLSON (F)  
 Viviane TEITELBAUM (F)  
 Françoise SCHEPMANS (F)  
 Serge de PATOUL (F)

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### tot hervorming van de begeleiding van de werkzoekenden

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de huidige situatie op de Belgische arbeidsmarkt en het werkloosheidscijfer :

- het onvoldoende bij elkaar brengen van het aanbod aan en de vraag naar arbeidskrachten;
- het belang van een opleidingsbeleid dat in de behoeften van de bedrijfswereld voorziet;
- het bestaan van knelpuntberoepen met een grote vraag naar arbeidskrachten;

Gelet op de principes en de grenzen van het Belgische systeem voor werkloosheidsuitkeringen :

- de onbeperktheid in de tijd van de werkloosheidsuitkeringen;
- het belang van de dialectiek tussen de rechten en plichten van de werkzoekende;

Gelet op de hervorming in 2004 tot invoering van een plan om het zoeken naar werk te activeren en de evaluatie ervan door de RVA en IDEA-Consult;

Gelet op de 70 % die het IMF als tewerkstellingspercentage naar voren schuift in zijn verslag over de vraag of België voorbereid is op de kostprijs van de vergrijzing;

Gelet op de Europese werkgelegenheidsstrategie, meer bepaald de verplichting om elke werkloze een betrekking, een leerstage, een aanvullende opleiding of een andere maatregel ter bevordering van zijn aanwerving aan te bieden;

Gelet op het kleine percentage WWZ's dat in het Brussels Gewest wordt begeleid;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- I) ACTIRIS opdracht te geven om :
- a) de werkzoekenden binnen een maand na hun inschrijving op te roepen voor een gesprek en daarbij voorrang te geven aan de jonge schoolverlaters;
  - b) de verplichting in te voeren om tijdens het eerste gesprek een professionele balans op te maken en de bij de inschrijving vermelde diploma's te controleren;

## PROPOSITION DE RÉOLUTION

### en vue de réformer l'accompagnement des demandeurs d'emploi

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant les limites actuelles du marché belge du travail et le taux de chômage :

- les carences en matière de mise en rapport de l'offre et de la demande de travail;
- l'importance des politiques de formation répondant aux besoins du monde de l'entreprise;
- l'existence de fonctions critiques en forte demande de main-d'œuvre;

Considérant les principes et les limites du système belge d'assurance-chômage :

- le caractère illimité dans le temps du mécanisme d'indemnisation;
- l'importance de la dialectique entre les droits et devoirs du demandeur d'emploi;

Considérant la réforme de 2004 instaurant un plan d'activation du comportement de recherche et son évaluation réalisée par l'ONEm et IDEA-Consult;

Considérant l'objectif formulé par le FMI, dans son rapport « La Belgique est-elle préparée au coût du vieillissement ? », d'un taux d'emploi de 70 %;

Considérant la stratégie européenne pour l'emploi, et plus particulièrement l'obligation d'offrir à tout chômeur un emploi, un stage d'apprentissage, une formation complémentaire ou toute autre mesure destinée à favoriser son embauche ;

Considérant la faible proportion du nombre de DEI accompagnés en Région bruxelloise;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- I) De charger ACTIRIS :
- a) de convoquer les demandeurs d'emploi dans le mois qui suit leur inscription, en accordant la priorité aux jeunes qui sortent de l'école;
  - b) d'introduire l'obligation, lors du premier entretien, de réaliser un bilan professionnel et de vérifier les diplômes mentionnés lors de l'inscription;

- |   |  |
|---|--|
| <p>c) te verduidelijken welke informatie en documentatie tijdens het eerste gesprek aan de werkzoekende moeten worden verstrekt;</p> <p>d) naast het CBP, twee andere soorten contracten in te voeren, het ene voor de werkzoekenden die zelf in staat zijn om op zoek te gaan naar werk en te solliciteren, en het andere voor de laaggeschoolde of kwetsbare werkzoekenden die behoefte hebben aan gepersonaliseerde begeleiding en advies;</p> <p>e) de werkzoekenden die daartoe bereid zijn – zo mogelijk tijdens het eerste gesprek of uiterlijk binnen 4 maanden na de inschrijving – voor te stellen om een contract te sluiten dat aangepast is aan hun persoonlijke situatie. Dat contract moet de rechten (op diensten en begeleiding) en verplichtingen (de te ondernemen stappen) van de werkzoekende, alsook het tijdschema voor de follow-up preciseren, met dien verstande dat er minstens één ontmoeting per semester moet plaatshebben;</p> <p>f) de verplichting in te voeren om een balans van de competenties op te maken voordat er een CBP wordt gesloten;</p> <p>g) in elke gemeente, een Actiris-agentschap op te richten en dat uit te rusten met een Jobfocus;</p> <p>h) alle lokale operatoren bijeen te brengen in een « Huis van Tewerkstelling en Opleiding » dat beheerd wordt door een syndicus, teneinde schaalvoordelen te realiseren (gemeenschappelijke uitrustingen en diensten) en nieuwe initiatieven op te zetten die onder meer op de lokale werkgevers gericht zijn;</p> <p>i) de ingeschreven werkzoekenden die nog geen contract op vrijwillige basis hebben gesloten op te roepen om hun een van de drie soorten contracten aan te bieden;</p> <p>j) systematisch de werkzoekenden op te roepen na hun gesprek met de RVA-bemiddelaar om een balans op te maken.</p> <p>II) Elk jaar, in overleg met de Vlaamse Gemeenschap en de Vlaamse Gemeenschapscommissie enerzijds en met de Franse Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie anderzijds, een jobdag te organiseren in alle scholen in het Brussels Gewest, om de jongeren te informeren over de beroepsmogelijkheden, de aanvullende opleidingen en alle adressen die nuttig zijn om een betrekking te vinden of een eigen betrekking te creëren.</p> <p>III) De opdrachten van de partners van Actiris uitsluitend te richten op de begeleiding van werkzoekenden die</p> | <p>c) de préciser les objectifs de ce premier entretien en termes d'informations et de documentation à remettre au demandeur d'emploi;</p> <p>d) de mettre en place, à côté du CPP, deux autres types de contrat, l'un pour les demandeurs d'emploi susceptibles de chercher et de postuler de manière autonome, l'autre pour les demandeurs d'emploi faiblement qualifiés ou fragilisés, qui ont besoin d'un accompagnement et de conseils personnalisés;</p> <p>e) de proposer aux demandeurs d'emploi volontaires – lors de ce premier entretien si possible ou au plus tard dans les 4 mois qui suivent l'inscription – la signature d'un contrat adapté à leur situation personnelle. Ce contrat doit préciser les droits (en termes de services et d'accompagnement) et obligations (en termes de démarches à entreprendre) du demandeur d'emploi, ainsi que le rythme de suivi programmé, étant entendu qu'il faut au moins prévoir une rencontre par semestre;</p> <p>f) d'introduire l'obligation de réaliser un bilan de compétences avant la conclusion d'un CPP;</p> <p>g) de créer une antenne d'Actiris dans chaque commune, et d'équiper chaque antenne d'un « Espace ressources emploi »;</p> <p>h) de regrouper tous les opérateurs locaux en une « Maison de l'emploi et de la formation » gérée par un syndicat en vue de réaliser des économies d'échelle (équipements et services en commun) et de développer de nouvelles initiatives, notamment vers les employeurs locaux;</p> <p>i) de convoquer les demandeurs d'emploi déjà inscrits et qui n'ont pas encore signé de contrat sur une base volontaire en vue de leur proposer un des trois types de contrat;</p> <p>j) de convoquer systématiquement les demandeurs d'emploi à l'issue de leur entretien avec le facilitateur de l'ONEm, en vue de faire le point.</p> <p>II) D'organiser, annuellement en concertation avec la Communauté française et avec la Commission communautaire française d'une part, et avec la Communauté flamande et la Commission communautaire flamande d'autre part, une journée de l'emploi dans tous les établissements scolaires installés en Région bruxelloise, afin d'informer les jeunes sur les débouchés, les formations complémentaires et toutes les adresses utiles pour chercher un emploi ou créer son propre emploi.</p> <p>III) D'orienter les missions des partenaires d'Actiris exclusivement vers l'accompagnement des demandeurs</p> |
|---|--|

behoefte hebben aan specifieke begeleiding om een beroepsproject op te zetten of om zich beter te kunnen profileren bij potentiële werkgevers.

- IV) De opdracht van de Actiris-agentschappen toe te spitzen op de opvang van de werkzoekenden in een Job-focus en naar de follow-up van de uitvoering van de contracten.
- V) De opdracht van de zetel van Actiris te richten op de administratieve taken.
- VI) Regelmatig de lijst van de knelpuntberoepen bekend te maken via informatiecampagnes voor het grote publiek en via informatiecampagnes voor de werkzoekenden en daarbij de aandacht te vestigen op het gevarieerde aanbod aan aanvullende opleidingen in het Brussels Gewest.

d'emploi qui ont besoin d'un accompagnement spécifique en vue de formuler un projet professionnel ou en vue de mieux se présenter auprès des employeurs potentiels.

- IV) D'orienter la mission des antennes d'Actiris vers l'accueil des demandeurs d'emploi autonomes dans un « Espace ressources d'emploi » et le suivi de l'exécution des contrats.
- V) D'orienter la mission du siège d'Actiris vers les tâches administratives.
- VI) De régulièrement rendre publique la mise à jour de la liste des fonctions critiques par des campagnes de publicité destinées au grand public et par des campagnes d'information auprès des demandeurs d'emploi, en attirant l'attention sur la variété des formations complémentaires accessibles dans la Région.

Michel COLSON (F)  
Viviane TEITELBAUM (F)  
Françoise SCHEPMANS (F)  
Serge de PATOUL (F)