

## PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2010-2011

22 MARS 2011

### PROPOSITION D'ORDONNANCE

**modifiant l'ordonnance du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, en vue d'instaurer un service minimum au profit des usagers de la STIB**

(déposée par MM. Vincent DE WOLF (F), Philippe PIVIN (F), Mmes Gisèle MANDAILA (F), Anne-Charlotte d'URSEL (F) et M. Alain DESTEXHE (F))

### Développements

La Région de Bruxelles-Capitale se trouve de façon répétitive paralysée par des grèves, d'ampleur différente, touchant les transports en commun bruxellois.

Ces actions syndicales – quand elles le sont – engendrent de lourdes difficultés pour les Bruxellois et non-Bruxellois, usagers des transports en commun. Elles pèsent sur l'activité économique et sociale de notre Région. Elles mettent également l'image de la Région de Bruxelles-Capitale à rude épreuve.

Face à des situations souvent anormales – on pense naturellement aux grèves sauvages décidées le jour même et privant subitement de nombreux travailleurs ou élèves de leur moyen de locomotion pour aller au travail ou à l'école – il y a lieu de trouver une solution en vue d'éviter de prendre en otage les usagers.

Ainsi, si le droit de grève constitue assurément un droit garanti, il n'appartient pas moins au législateur bruxellois de trouver un juste équilibre entre celui-ci et le droit des usagers.

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2010-2011

22 MAART 2011

### VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

**tot wijziging van de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, teneinde een minimale dienstverlening in te voeren voor de MIVB-reizigers**

(ingediend door de heren Vincent DE WOLF (F), Philippe PIVIN (F), mevrouw Gisèle MANDAILA (F), mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F) en de heer Alain DESTEXHE (F))

### Toelichting

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt herhaaldelijk verlamd door stakingen van uiteenlopende omvang in het Brussels openbaar vervoer.

Die acties van de vakbonden – ingeval het daarover gaat - veroorzaken zware moeilijkheden voor de Brusselaars en de niet-Brusselaars die gebruik maken van het openbaar vervoer. Zij wegen op de economische en sociale bedrijvigheid van ons Gewest, en stellen ook het imago van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zwaar op de proef.

Voor vaak abnormale situaties – waarbij natuurlijk gedacht wordt aan wilde stakingen die de dag zelf beslist worden, zodat vele werknemers of leerlingen plots geen vervoermiddel hebben om naar hun werk of school te gaan – moet een oplossing worden gevonden om te voorkomen dat de reizigers worden gegijzeld.

Hoewel het stakingsrecht beslist een gewaarborgd recht is, moet de Brusselse wetgever evenzeer een billijk evenwicht vinden tussen dat recht en het recht van de reizigers.

Ce droit des usagers d'obtenir un service public de transport en commun de qualité découle des investissements publics considérables payés par le contribuable. La Région bruxelloise octroie, en effet, annuellement plus de 474 millions d'euros à la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles.

Ainsi, dès lors que le transport constitue un service public, il se doit de répondre à certaines normes de qualité.

Enfin, compte tenu de la problématique de la sécurité au sein des transports en commun bruxellois, nous soutenons évidemment le personnel de la STIB lorsqu'il réclame plus de sécurité. Nous insistons sur l'importance du dialogue social et nous respectons également les relations de travail ainsi que le droit de grève reconnu à tous les travailleurs. Néanmoins, nous ne voulons plus que les usagers soient trop souvent pris en otage et ce, sans aucune information préalable, lorsqu'un arrêt de travail est décidé.

La dénonciation des agressions dont sont victimes les travailleurs de la STIB et la défense de leurs intérêts sont fort légitimes. Elles ne peuvent se faire pour autant au détriment des usagers des transports en commun.

### Commentaire des articles

#### *Article 1<sup>er</sup>*

Cet article n'appelle aucun commentaire.

#### *Article 2*

La présente proposition vise à mandater le Gouvernement et la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles pour conclure leur contrat de gestion en y intégrant le service minimum. Le service minimum sera dès lors intégré via les contrats de gestion.

#### *Article 3*

Cet article ne nécessite aucun commentaire.

Vincent DE WOLF (F)  
Philippe PIVIN (F)  
Gisèle MANDAILA (F)  
Anne-Charlotte d'URSEL (F)  
Alain DESTEXHE (F)

Dat recht van de reizigers op een behoorlijke dienstverlening inzake openbaar vervoer vloeit voort uit de aanzienlijke openbare investeringen die betaald worden door de belastingbetalers. Het Brussels Gewest kent immers jaarlijks meer dan 474 miljoen euro toe aan de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel.

Aangezien vervoer een openbare dienst is, moet het voldoen aan bepaalde kwaliteitsnormen.

Tot slot, rekening houdend met de problematiek van de veiligheid in het Brussels openbaar vervoer, steunen wij uiteraard het personeel van de MIVB als het meer veiligheid vraagt. Wij benadrukken het belang van sociale dialoog en respecteren eveneens de werkrelaties en het stakingsrecht, dat erkend is voor alle werknemers. Toch willen wij niet dat de reizigers te vaak worden gegijzeld, zonder enige voorafgaande informatie, als beslist wordt het werk te staken.

Het aanklagen van de agressie tegen de werknemers van de MIVB en de verdediging van hun belangen is geheel gegrond. Dat mag evenwel niet gebeuren ten koste van de reizigers van het openbaar vervoer.

### Commentaar bij de artikelen

#### *Artikel 1*

Dit artikel behoeft geen commentaar.

#### *Artikel 2*

Dit voorstel beoogt de Regering en de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel opdracht te geven om bij het sluiten van hun beheerscontract, een minimale dienstverlening daarin op te nemen. De minimum dienstverlening wordt dan opgenomen via de beheerscontracten.

#### *Artikel 3*

Dit artikel behoeft geen commentaar.

**PROPOSITION D'ORDONNANCE**

**modifiant l'ordonnance du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, en vue d'instaurer un service minimum au profit des usagers de la STIB**

*Article 1<sup>er</sup>*

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution.

*Article 2*

Dans l'ordonnance du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, il est inséré un article 3bis, rédigé comme suit :

« Art. 3bis : Le contrat de gestion stipule à peine de nullité :

- 1° les prestations minimales qui doivent être garanties par les prestataires des services qui font l'objet d'une intervention financière de la Région ;
- 2° les sanctions financières en cas de non-exécution de ce service minimum ;
- 3° les modalités de remboursement aux clients qui ont payé anticipativement des services qui n'ont pas été prestés. ».

*Article 3*

La présente ordonnance entre en vigueur le jour de sa publication au Moniteur belge.

Vincent DE WOLF (F)  
Philippe PIVIN (F)  
Gisèle MANDAILA (F)  
Anne-Charlotte d'URSEL (F)  
Alain DESTEXHE (F)

**VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**

**tot wijziging van de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, teneinde een minimale dienstverlening in te voeren voor de MIVB-reizigers**

*Artikel 1*

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

*Artikel 2*

In de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wordt een artikel 3bis ingevoegd, luidend als volgt:

“Art. 3bis: Het beheerscontract bepaalt op straffe van nietigheid:

- 1° de minimale prestaties die moeten worden gewaarborgd door de dienstverleners die een financiële tegemoetkoming van het Gewest krijgen;
- 2° de financiële sancties in geval van niet-uitvoering van die minimale dienstverlening;
- 3° de nadere regels inzake de terugbetaling van de klanten die vooraf betaald hebben voor niet verleende diensten.”.

*Artikel 3*

Deze ordonnantie treedt in werking op de dag van de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.