

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2013-2014

25 APRIL 2014

RESOLUTIE

**betreffende de verbetering van de
toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor
personen met beperkte mobiliteit en met een
handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

RESOLUTIE

aangenomen door het Parlement

Zie :

Stukken van het Parlement :

A-458/1 – 2012/2013 : Voorstel van resolutie.
A-458/2 – 2013/2014 : Verslag.

**PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2013-2014

25 AVRIL 2014

RESOLUTION

**relative à l'amélioration de l'accessibilité des
transports publics aux personnes à mobilité
réduite et en situation de handicap en
Région de Bruxelles-Capitale**

RÉSOLUTION

adoptée par le Parlement

Voir :

Documents du Parlement :

A-458/1 – 2012/2013 : Proposition de résolution.
A-458/2 – 2013/2014 : Rapport.

RESOLUTIE**betreffende de verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor personen met beperkte mobiliteit en met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Europees Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden en het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie ;

Gelet op het VN-Verdrag van 13 december 2006 inzake de rechten van personen met een handicap (volledig bekrachtigd door ons Gewest en door België in 2009), met name de artikelen betreffende toegankelijkheid (art.9), zelfstandig wonen en deel uitmaken van de maatschappij (art.19), persoonlijke mobiliteit (art.20), vrijheid van mening en meningsuiting en toegang tot informatie (art.21), werk en werkgelegenheid (art.27), en participatie in het politieke en openbare leven (art. 29) ;

Gelet op de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie (« antidiscriminatiewet »), die gaat over discriminatie op grond van leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst ;

Gelet op Titel VII van de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening, die gaat over de wegen, de toegangen ertoe en de naaste omgeving ervan en welke talrijke bepalingen bevat ter verbetering van de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit (PBM's) ;

Gelet op de algemenebeleidsverklaring, die prioriteiten bepaalt voor de zittingsperiode 2009-2014, en met name afdeling 2 « Openbaar vervoer op maat van een internationale hoofdstad en ten dienste van alle Brusselaars » van hoofdstuk 4 « De stedelijke mobiliteit herzien » ;

Overwegende dat mobiliteit een essentiële voorwaarde is voor een zelfstandig leven en voor volwaardige participatie aan de samenleving ;

Overwegende dat toegankelijk vervoer personen met een handicap in staat stelt op een meer zelfstandige wijze te leven en met name makkelijker deel te nemen aan de arbeidsmarkt en bijgevolg armoede en sociale uitsluiting helpt bestrijden ;

RESOLUTION**relative à l'amélioration de l'accessibilité des transports publics aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap en Région de Bruxelles-Capitale**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la Déclaration universelle des Droits de l'Homme, la Convention européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des libertés fondamentales, la Charte des Droits fondamentaux de l'Union européenne ;

Vu la Convention des Nations unies du 13 décembre 2006 relative aux droits des personnes handicapées (ratifiée par notre Région et par la Belgique de façon complète en 2009) et notamment les articles consacrés à l'accessibilité (art. 9), à l'autonomie de vie et l'inclusion dans la société (art. 19), à la mobilité personnelle (art. 20), à la liberté d'expression et d'opinion et l'accès à l'information (art. 21), au travail et l'emploi (art. 27) et à la participation à la vie politique et la vie publique (art. 29) ;

Vu la loi du 10 mai 2007 visant à lutter contre certaines formes de discrimination (appelée « loi anti-discrimination »), qui porte sur les discriminations fondées sur l'âge, l'orientation sexuelle, l'état civil, la naissance, la fortune, la conviction religieuse ou philosophique, la conviction politique, la conviction syndicale, la langue, l'état de santé actuel ou futur, un handicap, une caractéristique physique ou génétique ou l'origine sociale ;

Vu le Titre VII du Règlement régional d'urbanisme, consacré à la voirie, ses accès et ses abords, qui intègre de nombreuses dispositions visant à améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR) ;

Vu la déclaration de politique générale fixant ses priorités pour la législature 2009-2014, et singulièrement la section 2 « Des transports en commun dignes d'une capitale internationale et au service de tous les Bruxellois » du chapitre 4 « Repenser la mobilité urbaine » ;

Considérant que la mobilité est une condition essentielle à une vie autonome et à une pleine participation à la société ;

Considérant que des transports accessibles permettent aux personnes handicapées de vivre de façon plus autonome et notamment de participer plus aisément au marché du travail et dès lors aident à combattre la pauvreté et l'exclusion sociale ;

Overwegende dat de stijgende levensverwachting, samen met de bevolkingsgroei in het algemeen, gaat leiden tot een toename van het aantal bejaarden die vaker te kampen krijgen met een verlies aan mobiliteit ;

Overwegende dat in Brussel, net zoals in de rest van België, meer dan 30 % van de bevolking in het algemeen gerekend wordt bij de categorie van personen met beperkte mobiliteit ;

Overwegende dat de verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor personen met beperkte mobiliteit alle gebruikers ten goede komen ;

Overwegende dat de MIVB een openbare dienst is ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

1. door te gaan met het huidige beleid inzake de aankoop van rollend materieel dat toegerust is voor PBM's, rekening houdend met een bestek dat opgesteld is in overleg met de gespecialiseerde afdeling « Personen met beperkte mobiliteit » van de Gewestelijke Commissie voor Mobiliteit en dat onder meer de aspecten omvat die verband houden met de voorzieningen voor het instappen, voor gesproken informatie, voor betalingen, voor zichtbaarheid, voor veiligheid en bewegwijzering, voor meer aangepaste toiletten, alsook de totale toegankelijkheid van het automatiseringsproject Pulsar ;
2. te pogen alle lijnen toegankelijk te maken opdat de gebruikers, ongeacht hun handicap of hun beperking, zich geheel zelfstandig en ongehinderd kunnen verplaatsen (eventueel met bijstand). De aanpassingen van de tram- en bushaltes moeten dus worden voortgezet met inachtneming van de continuïteit in de verplaatsingsketen ;
3. de opleidingen inzake onthaal van PBM's en het hanteren van specifiek materiaal uit te breiden tot al het personeel : bestuurders, stewards en assistenten. Die opleidingen worden georganiseerd met de hulp van de verenigingen voor PBM's en beogen eveneens het publiek te sensibiliseren voor meer hoffelijkheid tegenover alle personen wier mobiliteit beperkt is door een handicap, ouderdom, ziekte ;
4. het reservatie- en bijstandssysteem voor PBM's te verbeteren, teneinde het soepeler te maken en bijstand van een eigen begeleider te vergemakkelijken via de invoering van een gratis openbaarvervoerkaart ;
5. een betaalbare prijs te waarborgen voor de verplaatsing van de personen met een handicap wanneer de MIVB een traject niet kan afleggen en bijvoorbeeld doorverwijst naar een taxidienst voor PBM's (voldoende aanbod), met name via het gebruik van taxicheques ;

Considérant que l'augmentation de l'espérance de vie couplée à une augmentation générale de la population va entraîner un accroissement du nombre de personnes âgées davantage sujettes à la perte de mobilité ;

Considérant qu'à Bruxelles comme partout ailleurs en Belgique, plus de 30 % de la population est généralement considérée comme appartenant à la catégorie des personnes à mobilité réduite ;

Considérant que les améliorations qui sont apportées au système de transport en commun pour faciliter l'accès des personnes à mobilité réduite profitent à tous les usagers ;

Considérant que la STIB est un service public ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

1. de poursuivre la politique actuelle d'achat de matériel roulant équipé pour les PMR en tenant compte d'un cahier des charges élaboré en concertation avec la section spécialisée « Personnes à mobilité réduite » de la Commission Régionale de la Mobilité et comprenant, notamment, les aspects liés au dispositif d'embarquement, au système de synthèse vocale, aux dispositifs de paiement, de visibilité, de sécurité et de signalétique, à l'augmentation du nombre de toilettes adaptées ainsi qu'à l'accessibilité totale du projet d'automatisation Pulsar ;
2. de tendre à rendre l'ensemble des lignes accessibles pour que les utilisateurs, quel que soit leur handicap ou limitation, puissent se déplacer en toute autonomie (moyennant le recours à une assistance éventuelle) et sans obstacles. Les adaptations des arrêts de tram et de bus doivent donc se poursuivre dans le respect de la continuité de la chaîne de déplacement ;
3. d'étendre les formations concernant l'accueil des PMR et le maniement du matériel spécifique à l'ensemble du personnel : chauffeurs, stewards et assistants. Organisées avec le concours des associations de PMR, ces formations visent également à sensibiliser le public à plus de courtoisie vis-à-vis de toute personne dont la mobilité est limitée par le handicap, l'âge, la maladie ;
4. d'améliorer le système de réservation de l'assistance PMR pour le rendre plus souple et actif et de faciliter le recours à son propre accompagnateur par l'introduction d'une carte de transport public gratuit ;
5. de garantir un prix abordable pour le déplacement des personnes en situation de handicap lorsque la STIB ne peut pas réaliser une course et renvoie par exemple vers un service de taxis-PMR (suffisamment pourvu) notamment via l'utilisation de chèques-taxis ;

6. op grond van een evaluatie, de vervoerdienst per minibus op aanvraag voor personen met een handicap uitbreiden naar een gemengd systeem met aangepaste taxi's. De MIVB zal een centrale rol behouden in dat systeem door het tot stand brengen van een geïnformatiseerd platform voor reservatie/planning en een nieuwe interne organisatie ;
7. gebruik te maken van de Europese ervaringen door het delen van kennis en het tot stand brengen van samenwerkings- en uitwisselingsnetwerken aan te moedigen om praktische, vernieuwende en aangepaste oplossingen te vinden voor problemen met de toegankelijkheid van het openbaar vervoer ;
8. de duidelijkheid van de informatie in stations en op de website van de MIVB te verhogen, rekening houdend met de moeilijkheden van blinde of slechtziende personen (blind surf) en personen met een mentale handicap ;
9. aandacht te blijven besteden aan de redenen voor tevredenheid of klachten en uitstekende banden te behouden met de verenigingssector.

De Adjunct-Griffier,

Michel BEERLANDT

De Voorzitter,

Françoise DUPUIS

6. sur la base d'une évaluation, d'enrichir le service minibus de transport à la demande pour personnes handicapées vers un système mixte dans lequel les taxis adaptés joueront un rôle. La STIB conservera un rôle central dans ce système par la mise en oeuvre d'une plateforme informatique de réservation / planification et une nouvelle organisation interne ;
7. de tirer parti des expériences européennes en mutualisant les connaissances et en favorisant l'émergence de réseaux de coopération et d'échanges afin de répondre, par des solutions pratiques, novatrices et adaptées, aux problèmes d'accessibilité des transports publics ;
8. d'améliorer la lisibilité de l'information en station et sur le site web de la STIB tenant compte des difficultés des personnes non ou mal voyantes (blind surf) et des personnes avec un handicap mental ;
9. de continuer à porter de l'attention aux raisons de satisfaction ou de plaintes et à garder les meilleurs liens avec le secteur associatif.

Le Greffier adjoint,

Michel BEERLANDT

La Présidente,

Françoise DUPUIS