

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2014-2015

17 JUNI 2015

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**tot herziening van verscheidene
abonnementenformules van de Maatschappij
voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
(MIVB)**

(ingediend door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F),
de heren Jacques BROTCHI (F), Alain DESTEXHE (F)
en mevrouw Céline DELFORGE (F))

Toelichting

Deze resolutie strekt ertoe het Gewest te vragen om met de MIVB overleg te plegen en aldus verscheidene abonnementenformules flexibeler te maken om tegemoet te komen aan de mobiliteitsbehoeften van bepaalde gebruikerscategorieën.

In het kader van de vaststelling van de tariefformules voor de gebruikers van haar netwerk, moeten de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel en de Brusselse Hoofdstedelijke Regering rekening houden met verschillende financiële imperatieve maar ook met de evolutie van de vraag, gelet op de sociaal-professionele situatie van dezelfde gebruikers.

Op dat punt, blijkt dat enkele pertinente wijzigingen van de thans aangeboden formules overwogen zouden kunnen worden. Onder de voor verbetering vatbare tariefformules van de MIVB, vallen de maandabonnementen.

De huidige formule van de maandabonnementen maakt het niet mogelijk tegemoet te komen aan de nood aan flexibiliteit vereist door een abonnement dat tegemoet komt aan de specifieke situatie van verschillende bevolkingsgroepen die gebruik maken van het Brussels openbaar vervoer.

Er zijn immers verschillende categorieën van gebruikers die maar enkele maanden per jaar in het Gewest wonen om sociale en beroepsredenen. Denken wij maar aan degenen die voor internationale bedrijven of instellingen werken, gedurende enkele maanden maar geen volledig jaar. Daarbij komen nog de stagiairs, de academische onderzoekers of de gepensioneerden die niet permanent in België wonen maar er

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2014-2015

17 JUIN 2015

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à la révision de plusieurs formules
d'abonnements émis par la Société des
Transports Intercommunaux de Bruxelles
(STIB)**

(déposée par Mme Anne-Charlotte d'URSEL (F),
MM. Jacques BROTCHI (F), Alain DESTEXHE (F) et
Mme Céline DELFORGE (F))

Développements

La présente résolution a pour objet de demander à la Région de se concerter avec la STIB en vue d'assouplir diverses formules d'abonnements pour rencontrer les besoins de mobilité de certaines catégories d'usagers.

Dans le cadre de la définition des formules tarifaires offertes aux usagers de son réseau, la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles et le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale doivent être en phase avec différents impératifs financiers mais également avec l'évolution de la demande du fait de la situation socio-professionnelle de ces mêmes usagers.

Sur ce point, il apparaît que certaines modifications pertinentes des formules actuellement offertes pourraient être envisagées. Parmi les formules tarifaires de la STIB améliorables, on trouve les abonnements mensuels.

La formule actuelle des abonnements mensuels ne permet pas de répondre au besoin de souplesse que requiert un abonnement répondant à la situation spécifique de plusieurs catégories de population empruntant les transports en commun bruxellois.

En effet, il existe différentes catégories d'usagers qui n'habitent la région que quelques mois par an du fait de leur statut socio-professionnel. On peut songer à des catégories d'actifs comme des personnes qui travaillent auprès d'entreprises privées ou d'institutions internationales pour des périodes de plusieurs mois mais inférieures à un an. S'ajoutent à ceux-ci des stagiaires, des chercheurs

wel enkele maanden per jaar verblijven. In verband met die laatste categorie, dient erop gewezen te worden dat, volgens de officiële cijfers die onlangs door de Brussels minister voor Mobiliteit in de commissie voor Infrastructuur meegedeeld werden, 45 % van de 65-plussers die recht hadden op een jaarabonnement, hun abonnement niet meer verlengd hebben toen ze dat vanaf april 2013 zelf dienden te betalen. Men moet toegeven dat die opzegging onder andere verklaard kan worden door het onaangepaste karakter van de formule. Al die categorieën samen vertegenwoordigen een niet te verwaarlozen aantal gebruikers. Volgens de statistieken van het BISA voor 2014, telt het Brussels Gewest bijna 155.000 65-plussers. Een niet te verwaarlozen aantal van hen woont niet meer permanent in ons Gewest en brengt bijvoorbeeld enkele maanden per jaar door in het buitenland.

Voor die verschillende doelgroepen, is een jaarabonnement niet interessant aangezien zij wel enkele maanden in het Brussels Gewest wonen, maar geen volledig jaar. Het maandabonnement lijkt a priori de meest interessante formule. Maar vandaag kan men niet meerdere maanden na elkaar cumuleren op het moment dat men het abonnement neemt. Thans kan de gebruiker geen abonnement nemen dat overeenstemt met het aantal maanden dat hij in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verblijft, wat hem in de eerder vervelende situatie brengt dat hij elke maand van zijn verblijf in het Gewest zijn maandabonnement moet gaan verlengen. Die tariefformule is niet optimaal. Dat kan simpeler.

Een aangepaste regeling vereist geen grote wijzigingen van het huidige systeem. Enerzijds moet de mogelijkheid geboden worden om een meermaandenabonnement te nemen vanaf het begin, anderzijds moet een tariefformule gevonden worden die aanspoort om een meermaanden-abonnement te nemen. De maandabonnementformule zou ook aangeboden moeten worden aan de 65-plussers, wat tot nu toe niet het geval is.

Er zijn ook steeds meer gescheiden ouders met kinderen die afwisselend bij de ene en de andere ouder verblijven. Het gebeurt echter vaak dat, wanneer fietsers of voetgangers alleen zijn, ze enkel van de diensten van de MIVB gebruikmaken als ze zich met hun kinderen verplaatsen. Ook mensen die de wagen nemen als ze hun kinderen hebben maar gemakkelijk het openbaar vervoer zouden kunnen nemen naar en van hun werk, worden niet aangemoedigd om de MIVB te gebruiken omdat er geen interessante tariefformule bestaat. Een abonnement voor slechts enkele weken per maand zou aan hun behoeften voldoen.

universitaires, ou encore des retraités ne vivant pas de façon permanente en Belgique mais y séjournant plusieurs mois par an. Concernant cette dernière catégorie précise, il est à noter que, suivant les chiffres officiels, communiqués dernièrement par le Ministre bruxellois de la Mobilité en Commission de l'Infrastructure, 45 % des bénéficiaires de l'abonnement annuel 65+ n'ont pas renouvelé leur abonnement lorsque celui-ci est devenu payant en avril 2013. Il faut reconnaître que cette désaffection pourrait notamment s'expliquer par le caractère inadapté de la formule. Mises ensemble, toutes ces catégories représentent une quantité non négligeable d'usagers. Ainsi, par exemple, concernant les 65+, suivant les statistiques de l'IBSA pour l'année 2014, la Région bruxelloise comptait près de 155.000 personnes âgées de 65 ans ou plus. Parmi ceux-ci un nombre non négligeable ne vit plus en permanence dans notre Région, passant plusieurs mois par an en résidence à l'étranger par exemple.

Or, pour ces différents publics, souscrire à un abonnement annuel ne convient pas à leur situation puisqu'ils demeurent en région bruxelloise plusieurs mois mais moins d'un an. L'abonnement mensuel semble a priori le format le plus intéressant. Néanmoins ce dernier ne permet pas d'être cumulé dès la souscription. Actuellement l'usager ne peut pas souscrire un abonnement qui équivaudrait au nombre de mois où il demeure en Région de Bruxelles-Capitale, ce qui débouche sur une situation plutôt fastidieuse de démarches de renouvellement de l'abonnement mensuel chaque mois durant la durée de son séjour. Cette formule tarifaire n'est pas optimale. Elle pourrait être simplifiée.

La mise en place d'un régime adapté ne demande pas de modifications substantielles du système actuel. Elle nécessite d'une part d'introduire la possibilité de souscrire à un abonnement mensuel cumulable en une fois dès la souscription, et d'autre part de prévoir qu'au niveau du tarif, la formule soit modulée de façon incitative vis-à-vis de la formule actuelle qui oblige à cumuler en plusieurs fois un abonnement mensuel. Il conviendrait également d'ouvrir la formule d'abonnement mensuel à la catégorie des 65+, ce qui n'était pas le cas jusqu'alors.

Par ailleurs, il existe un nombre croissant de parents séparés dont les enfants se trouvent sous un régime de garde alternée. Or, il est fréquent que cyclistes ou piétons, quand ils sont seuls, ne doivent recourir aux services de la STIB que dans le cadre de déplacements avec leurs enfants. De même, certains qui utilisent la voiture lorsqu'ils ont leurs enfants mais pourraient parfaitement prendre les transports publics lorsqu'ils effectuent un trajet direct domicile-travail, peuvent être freinés dans leur recours à la STIB, aucune formule tarifaire intéressante ne s'offrant à eux. Un abonnement ne courant que sur certaines semaines du mois répondrait à leurs besoins.

Er zijn ook veel mensen die deeltijds werken. Naar het voorbeeld van het « halftijdse » abonnement van de NMBS, zou er ook een tariefformule ingevoerd moeten worden die voldoet aan hun situatie. Een dergelijke formule zou zowel interessant zijn voor de deeltijdse werknemers als voor de werknemers die af en toe thuis werken.

Andere bijzondere situaties maken nog dat de MIVB niet aantrekkelijk is voor mensen die wel het ganse jaar geregeld met het openbare vervoer zouden kunnen reizen, maar niet genoeg om de abonnementsformule interessant te maken. Zij zijn dan verplicht om een tienrittenkaart te nemen waarbij het dan wel eens financieel interessanter is toch de wagen te nemen als ze er een hebben. De mogelijkheid om een hoog aantal voorafbetaalde ritten op te laden (50 tot 100) tegen een degressief tarief zou aan hun situatie voldoen.

Bovendien lijkt het belangrijk dat de MIVB die nieuwe formule bekendmaakt via haar website, affiches, de pers maar ook met specifieke informatie voor de internationale instellingen (Europese, de NAVO, andere), bedrijven en instellingen voor hoger onderwijs.

Een andere aanpassing zou aangebracht kunnen worden voor zowel de formule van de maandabonnementen als voor de andere abonnementsformules van de MIVB : de automatische verlenging, met een dag, van de abonnementen van de gebruikers per dag van algemene staking, via een « aangepast » model van de reeds bestaande formule van de NMBS : de Sorry Pass. Die automatische verlenging zou een compensatie voor de reiziger zijn in geval van hinder door een staking die de gebruiker zou verhinderen gebruik te maken van zijn abonnement.

De même, nombreux sont les travailleurs à temps partiel. Il serait pertinent, à l'instar de l'abonnement « mi-temps » de la SNCB qu'ils puissent disposer d'une formule tarifaire qui corresponde à leur situation. Une telle formule répondrait aussi bien à la situation des travailleurs à temps partiel que des travailleurs effectuant une partie de leurs prestations en télétravail.

D'autres situations particulières rendent la STIB peu attractive en terme de tarifs pour celles et ceux qui sont susceptibles, tout au long de l'année, de l'utiliser très régulièrement mais pas suffisamment pour que la formule de l'abonnement soit intéressante. Ils se retrouvent dès lors cantonnés aux cartes de 10 voyages dont le coût peut aisément les faire basculer vers l'usage de la voiture, s'ils en possèdent une. La possibilité de charger un nombre important de voyages prépayés (de 50 à 100) mais à un tarif dégressif répondrait à leur situation.

De plus, il semble important que la STIB puisse faire connaître cette nouvelle formule par des canaux publicitaires comme son site internet, des campagnes d'affichage, la presse mais aussi une information spécifique auprès des institutions internationales (institutions européennes, OTAN, autres), entreprises, et institutions d'enseignements supérieurs.

Enfin, une autre modification pourrait être apportée tant à la formule des abonnements mensuels qu'aux autres formules d'abonnement offertes par la STIB : prolonger automatiquement d'un jour les abonnements des usagers par jour de grève totale, sur un modèle « adapté » de la formule existant déjà dans le cadre de la SNCB : le Sorry Pass. Ce système de prolongation automatique permettrait d'introduire une compensation pour l'usager en cas de désagrément subi du fait d'une grève qui empêcherait celui-ci d'utiliser son abonnement.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)
 Jacques BROTCHI (F)
 Alain DESTEXHE (F)
 Céline DELFORGE (F)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

tot herziening van verscheidene abonnementenformules van de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB)

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de ordonnantie van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, gewijzigd door de ordonnantie van 19 juli 2006 en de ordonnantie van 19 april 2007 ;

Gelet op de beheersovereenkomst die de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel op 13 maart 2013 gesloten hebben ;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 december 2014 houdende wijziging van de prijzen voor het vervoer van reizigers op het net van het stads- en streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;

Gelet op de noodzaak om de abonnementenformules aan te passen aan de situatie van grote gebruikerscategorieën met specifieke behoeften als gevolg van hun sociaal-professionele situatie ;

Overwegende dat de huidige formule van de maandabonnementen niet tegemoet komt aan de noodzakelijke flexibiliteit die vereist is voor een abonnement op het openbaar vervoer voor bepaalde potentiële gebruikers, inzonderheid mensen die maar bepaalde perioden in Brussel werken, stagiaires, onderzoekers en gepensioneerden die niet de hele tijd in België verblijven ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, in overleg met de MIVB :

- de formule van het maandabonnement in te voeren voor de 65-plussers ;
- het systeem van het maandabonnement voor iedereen te wijzigen en meermaandenabonnementen mogelijk te maken vanaf de eerste dag dat dergelijk abonnement genomen wordt ;
- een abonnementenformule van « een week op twee » in te voeren voor de ouders die hun kinderen afwisselend onder hun hoede hebben ;
- een « deeltijds » abonnement in te voeren naar het voorbeeld van het « halftijdse » abonnement van de NMBS ;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

relative à la révision de plusieurs formules d'abonnements émis par la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles (STIB)

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'ordonnance du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 22 novembre 1990 relative à l'organisation des transports en commun dans la Région de Bruxelles-Capitale, modifiée par l'ordonnance du 19 juillet 2006 et l'ordonnance du 19 avril 2007 ;

Vu le contrat de gestion conclu le 13 mars 2013 entre le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles ;

Vu l'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 4 décembre 2014 portant modification des prix du transport des voyageurs sur le réseau des transports urbains et régionaux de la Région de Bruxelles-Capitale ;

Considérant la nécessité d'adapter les formules d'abonnements à la situation que connaissent d'importantes catégories d'usagers ayant des besoins spécifiques du fait de leur situation socio-professionnelle ;

Considérant que la formule actuelle des abonnements mensuels ne permet pas de répondre au besoin de souplesse que requiert un abonnement de transports publics par certains usagers potentiels, notamment des personnes travaillant de façon épisodique à Bruxelles, des stagiaires, des chercheurs, et des retraités ne vivant pas à plein temps en Belgique ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, en concertation avec la STIB :

- d'introduire la formule d'abonnement mensuel dans la catégorie des 65+ ;
- d'opérer une modification dans le système d'abonnement mensuel tout public permettant le cumul d'abonnements mensuels en une seule fois dès la souscription audit abonnement ;
- d'introduire une formule d'abonnement (« une semaine sur deux ») à l'attention des parents en situation de garde alternée de leurs enfants ;
- d'introduire un abonnement « temps partiel » sur le modèle de l'abonnement « mi-temps » de la SNCB ;

- een formule van 50 of 100 voorafbetaalde ritten in te voeren om de tarifaire kloof tussen de tienrittenkaart en het maand- of jaarabonnement te overbruggen ;
- erop toe te zien dat die aanpassing gepaard gaat met een interessante en aangepaste tariefformule ;
- publiciteitscampagnes op te zetten om die nieuwe formule bij de Brusselaars bekend te maken ;
- contact op te nemen met de verschillende instanties van de internationale instellingen en de instellingen voor hoger onderwijs op het grondgebied van het Gewest om die nieuwe formule te promoten bij het publiek van de buitenlandse werknemers, stagiaires en onderzoekers bij die instellingen ;
- de abonnementen van de gebruikers per dag van algemene staking automatisch met een dag te verlengen.

- d'introduire une formule de 50 ou 100 trajets prépayés pour combler le fossé tarifaire entre la carte de 10 voyages et l'abonnement mensuel ou annuel ;
- de veiller à ce que cette modification s'accompagne d'une formule tarifaire incitative et modulée ;
- de développer des campagnes de publicité afin de faire connaître cette nouvelle formule auprès des Bruxellois ;
- de prendre contact avec les différentes instances des institutions internationales et institutions d'enseignement supérieur basées sur le territoire régional afin d'assurer la promotion de cette nouvelle formule auprès du public des travailleurs, stagiaires et chercheurs étrangers auprès de ces institutions ;
- de prolonger automatiquement d'un jour les abonnements des usagers par jour de grève totale.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)
 Jacques BROTCHI (F)
 Alain DESTEXHE (F)
 Céline DELFORGE (F)