

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2015-2016

11 MARS 2016

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à budgétiser une extension
du champ d'application des activités
du système des titres-services**

(déposée par Mmes Françoise BERTIEAUX (F),
Anne-Charlotte d'URSEL (F) et
M. Alain DESTEXHE (F))

Développements

Objectifs du système

Le système des titres-services a été proposé aux citoyens dès janvier 2004. Il s'agissait d'une initiative du gouvernement fédéral visant à promouvoir les emplois et les services de proximité.

Ce système permet à un particulier de payer, avec l'aide financière de l'État, un service de proximité effectué par un travailleur engagé par une entreprise agréée.

Depuis son lancement, ce système n'a cessé de progresser. La première année, seuls 20.000 salariés en profitaient ; aujourd'hui, ce chiffre approche les 200.000 travailleurs en Belgique, pour près d'un million de familles qui utilisent les titres-services.

Selon un rapport du Conseil économique et social, cette mesure avait été prise en vue de réaliser quatre objectifs :

1. augmenter l'emploi des personnes infraqualifiées (par ailleurs très présentes en Région de Bruxelles-Capitale) ainsi que des personnes plus âgées ;
2. lutter contre le travail au noir ;
3. de façon plus générale, rencontrer, autant que possible, des besoins non ou insuffisamment satisfaits par l'économie formelle ;

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2015-2016

11 MAART 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ertoe strekkende een uitbreiding van het
toepassingsgebied van de activiteiten
binnen het systeem van de
dienstencheques te budgetteren**

(ingediend door mevrouw Françoise BERTIEAUX (F),
mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F) en
de heer Alain DESTEXHE (F))

Toelichting

Doelstellingen van het systeem

Het systeem van de dienstencheques is vanaf januari 2004 aan de burgers aangeboden. Het was een initiatief van de federale regering om buurtbanen en -diensten te bevorderen.

In het systeem, kan een particulier, met financiële steun van de Staat, een buurtdienst betalen die wordt uitgevoerd door een werknemer die in dienst is genomen door een erkende onderneming.

Het systeem is blijven uitbreiden sinds de opstart. In het eerste jaar, waren er slechts 20.000 werknemers in dienst genomen en vandaag bijna 200.000 werknemers in België voor bijna een miljoen gezinnen die gebruik maken van de dienstencheques.

Volgens een rapport van de Economische en Sociale Raad, was die maatregel getroffen om vier doelstellingen te halen :

1. de werkgelegenheid voor laaggeschoolden (die trouwens in groten getale in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen) en ouderen verhogen ;
2. zwartwerk bestrijden ;
3. meer in het algemeen en voor zover mogelijk, tegemoetkomen aan de behoeften waarin de formele economie niet of onvoldoende voorziet ;

4. soutenir la croissance économique en créant de nouvelles activités.

Pour garantir la création d'emplois nouveaux et de qualité, la loi impose diverses obligations aux entreprises agréées et aux utilisateurs.

Régiionalisation de cette politique

A la suite de la sixième réforme de l'État, de nombreuses compétences ont été transférées de l'État fédéral vers les entités fédérées (Communautés et Régions). Ce transfert concerne une longue liste éclectique de matières, parmi lesquelles on retrouve notamment les allocations familiales, la formation à la conduite, le contrôle technique, les maisons de justice, etc. Les accords prévoient que ce transfert de compétences s'accompagne évidemment d'un transfert de moyens budgétaires et de personnel.

La loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980 dispose aujourd'hui que les Régions sont compétentes en ce qui concerne la politique de l'emploi, en particulier pour « la promotion des services et emplois de proximité ». Dans ce contexte, le système des titres-services a également été régionalisé.

Pour les auteurs, il est évident que le Gouvernement bruxellois devait s'inscrire dans la continuité du travail du Gouvernement fédéral en maintenant, voire en développant les retombées économiques du système des titres-services.

En 2015, les trois Régions de notre pays avaient conclu un accord pour éviter de réformer brusquement le système hérité du gouvernement fédéral.

« Réforme » bruxelloise

Depuis ce 1^{er} janvier 2016, cette période transitoire s'est achevée et le Gouvernement bruxellois pouvait ainsi adapter le système aux spécificités bruxelloises. C'est, cependant, un certain statu quo qui a été décidé par le Gouvernement régional, même si les auteurs ont déploré l'impact négatif des modifications prévues par le Gouvernement bruxellois sur le pouvoir d'achat des utilisateurs de titres-services, alors même que le Gouvernement fédéral s'engageait dans la voie inverse, à savoir une augmentation des revenus du travail et donc une hausse du pouvoir d'achat.

Les modifications portées par le ministre de l'Économie au système des titres-services s'articulent ainsi autour de trois axes :

- le maintien de la valeur du titre-service à 9 euros ;
- le renforcement de la mise à l'emploi des Bruxellois peu qualifiés ;

4. de l'économie groei steunen door nieuwe activiteiten te creëren.

Om nieuwe en kwaliteitsvolle banen te garanderen, legt de wet verschillende verplichtingen op aan de erkende ondernemingen en de gebruikers.

Regionalisering van het beleid

Ten gevolge van de zesde staatshervorming, zijn een groot aantal bevoegdheden overgedragen van de federale Staat naar de deelgebieden (Gemeenschappen en Gewesten). Die overdracht behelst een eclectische lange lijst van aangelegenheden, met onder meer de kinderbijslag, de rijopleiding, de technische controle, de justitiehuizen enz. De akkoorden bepalen dat die overdracht van bevoegdheden natuurlijk gepaard gaat met een overdracht van begrotingsmiddelen en personeel.

De bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming van de instellingen bepaalt vandaag dat de Gewesten bevoegd zijn voor het werkgelegenheidsbeleid, in het bijzonder voor de « bevordering van de buurtdiensten en – betrekkingen ». In die context, werd het systeem van de dienstencheques eveneens geregionaliseerd.

Voor de indieners, is het evident dat de Brusselse Regering het werk van de federale regering moet voortzetten en de economische impact van het systeem van de dienstencheques moet behouden en zelfs uitbreiden.

In 2015, hebben de drie Gewesten van ons land een akkoord gesloten om te vermijden dat het van de federale regering overgeërfd systeem bruusk hervormd zou worden.

Brusselse « hervorming »

Sinds 1 januari 2016, is de overgangsperiode afgelopen en de Brusselse Regering kan aldus het systeem aanpassen aan de specifiek Brusselse kenmerken. De Gewestregering heeft evenwel tot een zekere status-quo besloten, ook al hebben de indieners betreurd dat de door de Brusselse Regering doorgevoerde wijzigingen een negatieve impact hebben op de koopkracht van de gebruikers van dienstencheques, hoewel de federale regering de omgekeerde weg is ingeslagen, te weten een verhoging van de inkomsten uit werk en dus een verhoging van de koopkracht.

De wijzigingen die de minister van Economie heeft aangebracht in het systeem van de dienstencheques zijn aldus opgebouwd rond drie assen:

- behoud van de waarde van de dienstencheque op 9 euro ;
- grotere tewerkstelling van de laaggeschoold Brusselaars ;

- la diminution de la déductibilité fiscale de 30 % à 15 %.

Concernant ce dernier élément, cette modification ne sera hélas pas sans impact négatif sur les retombées économiques pour la Région bruxelloise. En effet, c'est, selon de nombreux observateurs, cette déduction fiscale qui constitue l'une des raisons principales du succès de cette mesure.

Ainsi, à titre d'exemple, un titre-service permettant de payer 1 heure de travail coûte 9 euros. Jusque fin 2015, les Bruxellois bénéficiaient d'une réduction d'impôt de 30 %. Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a décidé de diminuer cette déduction fiscale à 15 % à partir de ce 1^{er} janvier 2016, augmentant ainsi le coût net d'un titre-service de 6,3 euros à 7,65 euros. Sur une année, pour une famille qui utilise 400 titres-services, cela peut constituer un surcoût de plus de 500 euros.

Champ d'application actuel du système des titres-services

Aujourd'hui, les services offerts moyennant paiement par titres-services s'adressent uniquement aux particuliers et aux ménages. Ils concernent les activités suivantes :

- aide au ménage, lessive, repassage, nettoyage des vitres, petites courses ménagères, préparation de repas ;
- repassage en atelier spécialisé ; petits travaux de couture ;
- transport de personnes à mobilité réduite.

Extension du champ d'application

Le ministre de l'Économie a déclaré avoir figé cette politique jusqu'à la fin de cette législature. Cette proposition de résolution vise ainsi, proactivement, à examiner des pistes positives d'évolution de ce système dans un cadre budgétaire responsable.

En particulier, ce texte vise à budgétiser une extension du champ d'application des activités du système des titres-services.

Aide familiale

Aujourd'hui encore, peu de politiques existent à Bruxelles, comme en Fédération Wallonie-Bruxelles, pour aider les parents en dehors des heures d'école, de crèche ou de garderie.

Si la solution la plus confortable n'est pas toujours possible, à savoir l'aide des grands-parents, de la famille ou d'amis, les parents sont obligés de chercher via les petites annonces... On n'y trouve hélas que de très nombreuses offres de personnes souhaitant travailler au noir avec les

- verlaging van de fiscale aftrekbaarheid van 30 naar 15 %.

Dat laatste zal helaas negatieve economische gevolgen voor het Brussels Gewest hebben. Volgens een groot aantal waarnemers, is de fiscale aftrekbaarheid immers één van de hoofdredenen voor het succes van het systeem.

Immers, een dienstencheque waarmee 1 uur werk wordt betaald, kost 9 euro. Tot eind 2015, kregen de Brusselaars een belastingvermindering van 30 %. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering heeft beslist om die fiscale aftrek te verminderen tot 15 % met ingang van 1 januari 2016, waardoor de nettoprijs van een dienstencheque stijgt van 6,3 euro tot 7,65 euro. Voor een gezin dat 400 dienstencheques gebruikt, kan dat dus meer dan 500 euro per jaar extra kosten betekenen.

Huidig toepassingsgebied van het systeem van de dienstencheques

Vandaag worden de diensten die met dienstencheques worden betaald, enkel aangeboden aan particulieren en gezinnen. Het gaat over de volgende activiteiten:

- huishoudelijke hulp, wassen, strijken, ruiten zemen, kleine huishoudelijke boodschappen, bereiding van maaltijden ;
- buitenshuis strijken; klein naaiwerk ;
- vervoer van personen met beperkte mobiliteit.

Uitbreidning van het toepassingsgebied

De minister van Economie heeft verklaard dat hij dat beleid heeft vastgelegd tot het einde van deze zittingsperiode. Dit voorstel van resolutie strekt er aldus toe om proactief nieuwe mogelijkheden voor het systeem te onderzoeken binnen een verantwoordelijk begrotingskader.

De tekst strekt er in het bijzonder toe een uitbreidning van het toepassingsgebied van de activiteiten binnen het systeem van de dienstencheques te budgetteren.

Gezinshulp

Thans bestaan er in Brussel noch in de « Fédération Wallonie-Bruxelles » maar weinig maatregelen ter ondersteuning van ouders buiten de openingsuren van de scholen, crèches of kinderopvang.

Wanneer de meest comfortabele oplossing, te weten de hulp van grootouders, familie of vrienden, niet altijd mogelijk is, zijn de ouders verplicht te zoeken via kleine advertenties... Spijtig genoeg, vindt men daar veel voorstellen van personen die zwartwerk willen verrichten,

risques encourus pour les enfants, la famille et ces travailleurs. Ce problème devient de plus en plus criant en Région de Bruxelles-Capitale et doit trouver une solution politique.

Ainsi, si la présente proposition vise à répondre à un besoin évident, les auteurs comprennent le cadre budgétaire dans lequel travaille le Gouvernement bruxellois et propose au Gouvernement bruxellois de budgétiser l'extension des titres-services à la garde extrascolaire d'enfants.

Aide dans les parties communes des immeubles

Un très grand nombre des Bruxellois habitent dans un appartement ou dans une habitation plurifamiliale. Aujourd'hui, alors que ces propriétaires peuvent avoir recours aux titres-services pour nettoyer leur appartement, la copropriété ne peut les utiliser pour assurer le nettoyage des parties communes.

Les copropriétés sont obligées de faire appel à une société privée pour effectuer ce travail. Or, lorsqu'elles sont petites ou de taille moyenne, ces services sont souvent, soit trop onéreux pour les propriétaires, soit tout simplement peu rentables pour les sociétés de nettoyage.

La présente proposition vise, à nouveau, à examiner un problème concret que le système des titres-services pourrait résoudre. Les auteurs demandent ainsi d'examiner cette question et propose au Gouvernement bruxellois de budgétiser l'extension des titres-services au nettoyage des parties communes d'immeubles.

Il est évident que les sociétés de nettoyage existantes pourraient avoir accès au système des titres-services moyennant les mêmes conditions que pour le secteur du nettoyage aujourd'hui. En effet, les sociétés de nettoyage existantes ont accès au système des titres-services à condition de créer une section *sui generis*.

Aide pour les petits travaux de jardinage et de maintenance d'un logement

Il est tout aussi difficile à Bruxelles de trouver une aide pour de petits travaux qui ne sont pas à la portée de tous les Bruxellois, en particulier pour les personnes à mobilité réduite. Qu'il s'agisse de petits travaux de jardinage (comme le ramassage des feuilles, la tonte de la pelouse) ou de petits travaux d'entretien et de maintenance d'un logement (tels que fixer un lustre ou changer certaines ampoules), ils sont tous exclus du champ d'application du système des titres-services.

La présente proposition vise donc également à budgétiser une extension du système aux petits travaux de maintenance d'un logement et de jardinage.

met de risico's die daaruit volgen voor de kinderen, het gezin en die personen zelf. Dat probleem wordt almaar schrijnender in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en moet een oplossing krijgen vanuit het beleid.

Dit voorstel beoogt tegemoet te komen aan een duidelijke behoefte, maar de indieners begrijpen het begrotingskader waarbinnen de Brusselse Regering werkt en stellen de regering dus voor om de uitbreiding van de dienstencheques tot de buitenschoolse opvang van kinderen te budgetteren.

Hulp in de gemeenschappelijke ruimtes van de gebouwen

Heel veel Brusselaars wonen in een appartement of in een meergezinswoning. Hoewel die bewoners thans dienstencheques kunnen gebruiken voor het schoonmaken, kan het mede-eigendom ze niet gebruiken voor het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes.

De mede-eigendommen zijn verplicht een beroep te doen op een privébedrijf voor dat werk. Wanneer het gaat over kleine of middelgrote bedrijven, zijn die diensten vaak te duur voor de eigenaars of gewoonweg te weinig rendabel voor de schoonmaakbedrijven.

Dit voorstel beoogt nogmaals een concreet probleem te onderzoeken dat kan worden opgelost met het systeem van de dienstencheques. De indieners vragen dus dat te onderzoeken en stellen de Brusselse regering voor de uitbreiding van de dienstencheques tot het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes van gebouwen te budgetteren.

Het is logisch dat de bestaande schoonmaakbedrijven in aanmerking zouden kunnen komen voor het systeem van de dienstencheques, volgens dezelfde voorwaarden die thans gelden voor de schoonmaaksector. De bestaande schoonmaakbedrijven vallen immers onder het systeem van de dienstencheques mits zij een afdeling *sui generis* oprichten.

Hulp voor klein tuinwerk en onderhoud van een woning

Het is net zo moeilijk in Brussel om hulp te vinden voor werkjes die niet binnen de mogelijkheden van alle Brusselaars liggen, vooral van personen met beperkte mobiliteit. Tuinklusjes (zoals bladeren bijeenvegen, gras maaien) of onderhoudsklusjes in huis (luchters ophangen, lampen vervangen) vallen niet in het toepassingsgebied van de dienstencheques.

Dit voorstel beoogt dus ook een uitbreiding van het systeem tot klusjes voor het onderhoud van een huis en een tuin te budgetteren.

Il est évident, à nouveau, que les secteurs professionnels concernés auraient également accès au dispositif, par analogie avec ce qui se pratique déjà au niveau du nettoyage.

Françoise BERTIEAUX (F)
Anne-Charlotte d'URSEL (F)
Alain DESTEXHE (F)

Het spreekt nogmaals vanzelf dat de betrokken beroepssectoren eveneens in aanmerking zouden komen voor de regeling, net als al gebeurt voor de schoonmaaksector.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à budgétiser une extension du champ d'application des activités du système des titres-services

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant le cadre de la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité ;

Considérant la régionalisation, à partir du 1^{er} janvier 2014, du système des titres-services suite à la sixième réforme de l'État ;

Considérant les modifications apportées par le Gouvernement bruxellois au système des titres-services et l'annonce du ministre de l'Économie relative au gel du système jusqu'à la fin de cette législature ;

Considérant qu'il est nécessaire de préparer les prochaines réformes du système des titres-services tout en restant dans un cadre budgétaire prévisible et raisonnable ;

Considérant les conclusions des différents rapports annuels évaluant le système des titres-services fournissant des informations abondantes et détaillées sur l'entreprise agréée, l'utilisateur, le travailleur ; de plus, ces rapports analysent également le coût, les effets de retour financier et les importants effets directs et indirects sur l'emploi du système des titres-services ;

Considérant l'importance du système des titres-services pour le soutien à l'emploi, en particulier des personnes infraqualifiées qui représentent une catégorie sévèrement touchée par le chômage en Région de Bruxelles-Capitale ;

Considérant la volonté du Gouvernement bruxellois mais aussi des auteurs de lutter efficacement contre le travail au noir ;

Considérant les besoins en termes de garde extrascolaire d'enfants, de nettoyage des parties communes d'immeubles et de petits travaux de maintenance d'un logement et de jardinage, lesquels sont particulièrement criants dans les grands centres urbains et en particulier dans la Région de Bruxelles-Capitale ;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoel strekkende een uitbreiding van het toepassingsgebied van de activiteiten binnen het systeem van de dienstencheques te budgetteren

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende het kader van de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en banen ;

Overwegende de regionalisering, vanaf 1 januari 2014, van het systeem van de dienstencheques ingevolge de zesde staatshervorming ;

Overwegende de wijzigingen van de Brusselse Regering aan het systeem van de dienstencheques en de aankondiging van de minister van Economie betreffende het bevrizeen van dat systeem tot het einde van deze zittingsperiode ;

Overwegende dat het nodig is de komende hervormingen van het systeem van de dienstencheques voor te bereiden en toch binnen een voorspelbaar en verantwoord begrotingskader te blijven ;

Overwegende de conclusies van de verschillende jaarverslagen ter evaluatie van het systeem van de dienstencheques, met vele uitvoerige inlichtingen over het erkend bedrijf, de gebruiker, de werknemer ; bovendien analyseren die verslagen eveneens de kostprijs, de financiële return en de belangrijke directe en indirecte gevolgen voor de werkgelegenheid van het systeem van de dienstencheques ;

Overwegende het belang van het systeem van de dienstencheques ter ondersteuning van de werkgelegenheid, met name voor zeer laag geschoold personen, een categorie die sterk getroffen wordt door werkloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;

Overwegende het opzet van de Brusselse Regering, maar ook van de indieners, te weten zwartwerk doeltreffend bestrijden ;

Overwegende de noden inzake buitenschoolse kinderopvang, het schoonmaken van gemeenschappelijke ruimtes van gebouwen en onderhoudsklusjes in woningen en tuinen, die bijzonder schrijnend zijn in de grote stadscentra, en inzonderheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de budgétiser des extensions futures possibles du champ d’application des activités du système des titres-services afin de préparer les prochaines réformes de ce système. Il s’agit en particulier de l’extension des titres-services :
 - à la garde extrascolaire d’enfants ;
 - au nettoyage des parties communes d’immeubles ;
 - aux petits travaux de maintenance d’un logement et de jardinage ;
- de s’assurer que les secteurs professionnels concernés puissent avoir accès au dispositif, par analogie à ce qui se pratique déjà au niveau du nettoyage.

Françoise BERTIEAUX (F)
 Anne-Charlotte d'URSEL (F)
 Alain DESTEXHE (F)

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- mogelijke toekomstige uitbreidingen van het toepassingsgebied van de activiteiten van het dienstenchequesysteem te budgetteren om de komende hervormingen van dat systeem voor te bereiden. Het gaat met name over de uitbreiding van de dienstencheques:
 - tot buitenschoolse kinderopvang ;
 - tot het schoonmaken van gemeenschappelijke ruimtes van gebouwen ;
 - tot onderhoudsklusjes in woningen en tuinen ;
- ervoor te zorgen dat de betrokken beroepssectoren in aanmerking komen voor de regeling, zoals reeds het geval is voor de schoonmaaksector.