

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2015-2016

26 MAI 2016

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à mieux lutter contre les retards
de paiement des services publics
régionaux bruxellois**

(déposée par MM. Vincent DE WOLF (F),
Abdallah KANFAOUI (F), Alain DESTEXHE (F) et
Mme Anne-Charlotte d'URSEL (F))

Développements

L'économie bruxelloise est constituée d'un tissu de plus de 110.000 entreprises, composé essentiellement de PME-PMI, TPE, indépendants et professions libérales, qui soutient chaque jour la croissance et produit près de 20 % du PIB de la Belgique. Contrairement à bon nombre d'idées reçues, le « poumon économique » du pays repose moins sur de grandes multinationales cotées sur les places boursières et dotées de réserves de trésorerie importantes, que sur plusieurs dizaines de milliers d'entrepreneurs locaux. De toute évidence, pour maintenir le niveau de compétitivité de son économie et favoriser la création de nouveaux emplois qui profitent davantage à ses habitants, la Région bruxelloise doit veiller à soutenir le potentiel de ces vecteurs de croissance et à leur épargner de tous les carcans et écueils qui peuvent brider leur développement.

Or, s'il est une problématique qui revient très régulièrement sur les bancs patronaux et pour laquelle les pouvoirs publics ont un rôle moteur à jouer, tout comme ils se doivent d'être exemplaires, c'est bien celle du respect du paiement des factures dans les temps impartis.

Dans un rapport daté de 2013¹, l'UCM avait annoncé que le délai de paiement moyen en Belgique était de 36 jours dans les relations entre les entreprises et les particuliers, 54 jours entre les entreprises et de 73 jours entre les entreprises et les pouvoirs publics (10 jours dans les pays nordiques²).

1 « Délais et retards de paiement : analyse et propositions de l'UCM », UCM, mars 2013.

2 Question et réponse écrite n° 0210 – Législature 53, La Chambre des Représentants, 2013.

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2015-2016

26 MEI 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**om de strijd tegen de betalingsachterstand
bij de Brusselse gewestelijke overheids-
instellingen op te voeren**

(ingediend door de heren Vincent DE WOLF (F),
Abdallah KANFAOUI (F), Alain DESTEXHE (F) en
mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL

Toelichting

De Brusselse economie bestaat uit een weefsel van meer dan 110.000 bedrijven, voornamelijk KMO's en KMI's, ZKO's, zelfstandigen en vrije beroepen. Dat weefsel creëert elke dag groei en produceert bijna 20 % van het BBP in België. In tegenstelling tot wat velen denken, bestaat de « economische long » van het land minder uit grote multinationals die beursgenoteerd zijn en over aanzienlijke financiële reserves beschikken dan wel uit enkele tienduizenden lokale ondernemers. Om de competitiviteit van zijn economie te behouden en de jobcreatie, die belangrijker is voor de inwoners, aan te moedigen, moet het Brussels Gewest er natuurlijk voor zorgen dat het potentieel van die groeifactoren uitgespeeld wordt en dat alle belemmeringen en hinderpalen die de ontwikkeling ervan in de weg kunnen staan weggenomen worden.

Als er één problematiek is die regelmatig bij de ondernemers over de tong gaat en waarbij de overheid het initiatief moet nemen - en bovendien een voorbeeld moet zijn -, dan is het wel de problematiek van de betaling van de facturen binnen de gestelde termijnen.

In een rapport uit 2013¹, heeft de UCM erop gewezen dat de gemiddelde betalingstermijn in België 36 dagen bedroeg tussen bedrijven en particulieren, 54 dagen tussen bedrijven onderling en 73 dagen tussen bedrijven en de overheid (10 dagen in de Scandinavische landen²).

1 « Délais et retards de paiement : analyse et propositions de l'UCM », UCM, maart 2013.

2 Vragen en antwoorden nr. 0210 – Zittingsperiode 53, De Kamer van Volksvertegenwoordigers, 2013.

A l'échelle du pays, cet arriéré représentait près des 40 % des factures³, soit un volume financier global de 9,15 milliards d'euros⁴, affectant tout particulièrement les petites structures (PME-PMI-TPE) et les indépendants.

Pour ces entrepreneurs, l'accumulation de factures impayées peut être la source de difficultés importantes, en particulier en cas de ralentissement des activités économiques et, surtout, face à des frais généraux auxquels ils ne peuvent se soustraire (cotisations sociales, charges d'énergies, redevances communales, TVA, salaires du personnel, fournisseurs, etc.). A l'époque, le bureau Graydon avait estimé qu'une faillite sur quatre trouvait directement sa cause dans les retards de paiements de factures⁵.

Conscientes du fait que cette problématique sévit à l'échelle du continent tout entier, les instances européennes ont posé des balises pour protéger le marché intérieur. Cet effort s'est matérialisé par l'adoption de la Directive 2011/7/UE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

Celle-ci a été transposée en droit belge dans le courant de l'année 2013⁶ et peut se résumer comme suit : 1° le délai de paiement légal est de 30 jours calendrier (les parties peuvent y déroger contractuellement ; dans le cadre des contrats entre les entreprises et les pouvoirs publics, sous certaines conditions, le délai contractuel peut être supérieur mais il ne peut pas excéder 60 jours calendrier) ; 2° en outre, un intérêt légal de retard et une indemnité de frais de recouvrement sont dus au créancier en cas de non respect du délai.

S'il est vrai que ce changement de législation a contribué à améliorer la situation vécue dans notre pays, force est de constater que la situation sur le terrain reste préoccupante. En effet, l'UCM a estimé en 2015 que, dans le cadre des relations B2B (« business to business »), la proportion des factures honorées hors des délais impartis était désormais de 31 % (-5 % par rapport à 2013). En moyenne, les comportements des entreprises et ceux des pouvoirs publics relevaient de délais respectifs de 44 jours (-10 % par rapport à 2013) pour les unes et de 69 jours⁷ (-4 % par rapport à 2013) pour les autres. Nonobstant ces baisses positives, notre pays figurait toujours parmi les mauvais élèves au niveau des pays européens⁸.

3 « Le paiement ponctuel des factures : un enjeu pour les PME, UCM, 10 janvier 2013.

4 Question et réponse écrite n° 0210 – Législature 53, La Chambre, 2013.

5 « Faillites. Premier semestre 2013 : un champ de bataille », Graydon, 10 juillet 2013.

6 La loi du 10 décembre 2013 modifiant la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions.

7 « Quand se faire payer devient une galère... », UCM, 25 septembre 2015.

8 « Les PME belges souffrent massivement de factures impayées », IMPULSE, Communication du 8 décembre 2015.

Voor het hele land, zou die achterstand op bijna 40 % van de facturen slaan³, voor in totaal van 9,15 miljard euro⁴, wat vooral gevolgen heeft voor de kleine structuren (KMO-KMI-ZKO) en de zelfstandigen.

Voor die ondernemers, kan die opeenstapeling van onbetaalde facturen de oorzaak zijn van aanzienlijke problemen, vooral in geval van vertraging van de economische activiteit en vooral gelet op de algemene kosten waaraan ze zich niet kunnen onttrekken (sociale bijdragen, energiekosten, gemeentelijke heffingen, btw, loon van het personeel, leveranciers, enz.). Het bureau Graydon heeft al eerder geraamd dat één faillissement op vier een rechtstreeks gevolg was van de betalingsachterstand van facturen⁵.

Bewust van het feit dat die problematiek op het hele continent voorkomt, hebben de Europese instanties maatregelen genomen om de interne markt te beschermen. Die inspanning kreeg concreet gestalte met de goedkeuring van Richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handels-transacties.

Die richtlijn is in Belgisch recht omgezet in de loop van 2013⁶ en kan als volgt samengevat worden : 1° de wettelijke betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen (de partijen kunnen daar contractueel van afwijken. In het kader van de contracten tussen de bedrijven en de overheid, kan de contractuele termijn echter onder bepaalde voorwaarden langer zijn, maar niet langer dan 60 kalenderdagen) ; 2° bovendien zijn een wettelijke verwijlinterest en een vergoeding voor de inningskosten verschuldigd aan de schuldeiser in geval van niet naleving van de termijnen.

Dankzij die veranderde wetgeving is de toestand in ons land weliswaar verbeterd, maar in de praktijk blijft die zorgwekkend. De UCM heeft in 2015 immers vastgesteld dat, in het kader van B2B-relaties (business to business), 31 % van de facturen na de opgelegde termijnen betaald werden (-5 % in vergelijking met 2013). Gemiddeld, ziet men bij de bedrijven en de overheid respectievelijk termijnen van 44 dagen (-10 % tegenover 2013) en 69 dagen⁷ (-4 % tegenover 2013). Ondanks die positieve dalingen, blijft ons land nog altijd een van de slechte leerlingen in de Europese landen⁸.

3 « Le paiement ponctuel des factures : un enjeu pour les PME, UCM, 10 januari 2013.

4 Vragen en antwoorden nr. 0210 – Zittingsperiode 53, De Kamer, 2013.

5 Faillissementen. Eerste semester 2013 : een slagveld, Graydon, 10 juli 2013.

6 De wet van 22 november 2013 (B.S. 10 december 2013) tot wijziging van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

7 « Quand se faire payer devient une galère... », UCM, 25 september 2015.

8 « Les PME belges souffrent massivement de factures impayées », IMPULSE, Mededeling van 8 december 2015.

D'évidence, la persistance d'un volume important de factures impayées nuit à la bonne santé de notre économie. Il est donc dans l'intérêt de la collectivité toute entière de redoubler d'effort pour respecter la législation en matière de délai de paiement. Pour les entreprises, il en va de leur situation financière, de la pérennité de leurs activités et de la création de nouveaux emplois. Pour les pouvoirs publics qui se doivent évidemment d'être exemplaires, le respect des engagements devrait entraîner une diminution des intérêts de retard à charge du trésor, mais aussi un soutien direct au maintien du niveau de compétitivité de l'économie. A cet égard, il convient de souligner que les pouvoirs publics appliquent très souvent la réglementation à la lettre et montrent peu de clémence à l'égard des administrés. En ce sens, il est regrettable qu'ils n'adoptent pas toujours une certaine rigueur dans le paiement des fournitures et des services qui leur ont été délivrés.

S'agissant tout particulièrement des services publics bruxellois, des données communiquées en 2015 par les différents membres du Gouvernement attestent que le bilan est relativement contrasté en termes de taux de factures payées au-delà de 30 jours calendrier.

STIB-MIVB ⁹	Parking.Brussels ¹⁰	IBGE-BIM ¹¹	SPRB-GOB ¹²
19,3 %	6 %	42,41 %	33,76 %

Par ailleurs, il convient de souligner que ces statistiques peuvent représenter, d'une part, un nombre important de créances et, d'autre part, des enveloppes financières importantes dont la somme cumulée est loin d'être négligeable (à titre d'exemple, les taux du CIRB, du SIAMU, de la STIB et de l'IBGE totalisent un budget proche de 130 millions d'euros).

Face à cette problématique, le chef de groupe du cdH a déclaré avec justesse dans la presse, à propos des membres du gouvernement bruxellois, et nous le citons : « il faut que ceux-ci donnent maintenant des instructions claires aux administrations dont ils ont la tutelle pour leur demander de se conformer aux règlements de l'Union européenne sur le paiement des factures dans les délais. Cela ne peut pas continuer. C'est même inacceptable. Ces retards mettent en difficulté économique des dizaines d'entreprises »¹⁷.

- 9 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 septembre 2015 (n° 10), p. 160.
 10 Idem.
 11 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 octobre 2015 (n° 11), p. 156.
 12 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 novembre 2015 (n° 12), p. 110.
 13 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 septembre 2015 (n° 10), p. 278.
 14 Idem, p. 300.
 15 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 octobre 2015 (n° 11), p. 155.
 16 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 novembre 2015 (n° 12), p. 110.
 17 « Des milliers de factures payées en retard par la Région bruxelloise », RTBF INFO, 29 octobre 2015.

Het is duidelijk dat het aanhoudende grote volume van onbetaalde facturen schadelijk is voor onze economie. De hele maatschappij heeft er dus belang bij om de inspanning te verdubbelen en aldus de wetgeving inzake betalingstermijnen na te leven. Voor de bedrijven, gaat het over hun financiële gezondheid, het voortbestaan van hun activiteiten en nieuwe jobs. Voor de overheid, die uiteraard een voorbeeld moet zijn, zou de naleving van de verbintenissen leiden tot een vermindering van verwijlinteressen voor rekening van de schatkist, maar het zou ook rechtstreekse steun betekenen voor het behoud van het competitiviteitsniveau van de economie. In dat verband, dient te worden onderstreept dat de overheid de regelgeving vaak naar de letter toepast en weinig rekening houdt met de burger. In die zin, is het spijtig dat de overheid niet altijd even strikt is in de betaling van de leveringen en diensten die zij besteld heeft.

Wat de Brusselse overheidsdiensten in het bijzonder betreft, blijkt uit gegevens die de verschillende regeringsleden in 2015 bezorgd hebben dat de balans tamelijk uiteenlopend is voor de percentages facturen die na de 30 kalenderdagen betaald zijn.

CIRB-CIBG ¹³	SIAMU-DBDMH ¹⁴	SLRB-BGHM ¹⁵	INNOVIRIS ¹⁶
7 %	86 %	9 %	55,61 %

Er dient ook te worden onderstreept dat die statistieken enerzijds kunnen staan voor een groot aantal schuldvorderingen en anderzijds voor grote financiële bedragen waarvan het opgetelde totaal zeker niet verwaarloosbaar is (voor het CIBG, de DBDMH, de MIVB en het BIM gaat het alles tezamen over bijna 130 miljoen euro).

In verband met die problematiek, heeft de cdH-fractievoorzitter met recht en rede in de pers met betrekking tot de Brusselse regeringsleden verklaard dat zij de overheidsdiensten waarop zij toezicht uitoefenen duidelijke instructies moeten geven opdat zij de regelgeving van de Europese Unie inzake de betaling van facturen binnen de gestelde termijnen naleven. De fractievoorzitter heeft eraan toegevoegd dat het zo niet verder kan en dat de situatie onaanvaardbaar is. Die vertraging brengt tientallen bedrijven in economische problemen¹⁷.

- 9 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 september 2015 (nr. 10), blz. 160.
 10 Idem.
 11 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 oktober 2015 (nr. 11), blz. 156.
 12 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 november 2015 (nr. 12), blz. 110.
 13 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 september 2015 (nr. 10), blz. 278.
 14 Idem, blz. 300.
 15 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 oktober 2015 (nr. 11), blz. 155.
 16 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 november 2015 (nr. 12), blz. 110.
 17 « Des milliers de factures payées en retard par la Région bruxelloise », RTBF INFO, 29 oktober 2015.

Les auteurs de la présente proposition de résolution partagent le constat et l'appel ainsi exprimés, par un membre de la majorité parlementaire. Toutefois, ils estiment que cet objectif de bonne gouvernance ne pourrait être rempli que par l'adoption et l'exécution d'une véritable stratégie régionale. C'est pourquoi, dans un esprit de logique constructive, ils demandent au Gouvernement que :

- il soit intégré distinctement et spécifiquement, au cœur des objectifs stratégiques du « Plan de simplification administrative 2015-2020 », un cadre d'action commun à l'ensemble des services publics régionaux, pour soutenir de façon structurée et cohérente (entre autres, par la formation et le renforcement du personnel, la modernisation des logiciels comptables, l'optimisation des procédures de vérification et de validation, la mise en place d'outil de pré-alerte sur les échéances du calendrier, etc.), le respect des délais légaux pour le paiement des transactions commerciales ;
- la mise en œuvre dudit cadre d'action commun soit coordonnée par l'Agence régionale bruxelloise de simplification administrative (EASYBRUSSELS) et qu'elle soit accompagnée d'un tableau de bord sur les différentes mesures adoptées, leur mise en application effective et l'évaluation des résultats engrangés ;
- il soit développé au sein d'EASYBRUSSELS un outil de monitoring des délais de paiement de l'ensemble des services publics régionaux, afin d'améliorer leur information ainsi que celle du gouvernement sur les évolutions tendancielle et, partant, faciliter l'adoption éventuelle de mesures correctrices ;
- il soit créé sur la base du modèle français des « Assises et Prix des délais de paiement » (sous le haut patronage du Président de la République et parrainage du Ministre de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique), une manifestation annuelle qui mette à l'honneur les services publics qui se sont illustrés par leurs pratiques et leurs relations avec les entreprises ;
- une étude de type benchmarking soit initiée au moins une fois par année, à l'initiative d'EASYBRUSSELS, pour identifier et s'inspirer des meilleures méthodes usitées en Belgique et chez nos voisins européens ;

De indieners van dit voorstel van resolutie onderschrijven de vaststelling en oproep van een lid van de parlementaire meerderheid. Zij menen echter dat de doelstelling van corporate governance enkel gehaald kan worden door het vaststellen en uitvoeren van een echte gewestelijke strategie. Daarom vragen zij in een constructieve geest aan de regering dat :

- binnen de strategische doelstellingen van het « Brussels Plan voor Administratieve Vereenvoudiging 2015-2020 », een aparte en specifieke plaats gegeven wordt aan een gemeenschappelijk actiekader voor alle gewestelijke overheidsdiensten, om op gestructureerde en coherente wijze (onder andere, opleiding en uitbreiding van het personeel, modernisering van de boekhoudkundige software, optimalisering van de procedures voor controle en validering, gebruik van tools voor tijdige melding van de termijnen enzovoort) de naleving van de wettelijke termijnen voor de betaling van de handelstransacties te waarborgen ;
- de uitvoering van het bovenvermelde gecoördineerd zou worden door het Brussels Agentschap voor Administratieve Vereenvoudiging (EASYBRUSSELS) en gepaard zou gaan met een bordtabel met de goedgekeurde maatregelen, de effectieve uitvoering ervan en de evaluatie van de resultaten ;
- binnen EASYBRUSSELS, een tool zou worden ontwikkeld voor de monitoring van de betalingstermijnen voor het geheel van de gewestelijke overheidsdiensten, om hun informatie en die van de regering te verbeteren over de evolutietendensen, en zo de eventuele goedkeuring van corrigerende maatregelen te vergemakkelijken ;
- naar het voorbeeld van de Franse « Assises et Prix des délais de paiement » (onder de auspiciën van de president van de republiek en het peterschap van de minister voor Economie, Industrie en Digitalisering), een jaarlijks evenement georganiseerd wordt dat de overheidsdiensten die zich onderscheiden hebben door hun werkwijze en hun relaties met de bedrijven in de kijker zet ;
- ten minste eens per jaar een benchmarkingstudie opgezet wordt, op initiatief van EASYBRUSSELS, om de beste methodes in België en onze Europese buurlanden op te sporen en daar inspiratie uit te putten ;

- toutes les mesures utiles soient prises pour encourager, sur une base volontaire, tous les autres niveaux pouvoir bruxellois (communes, COCOF, COCOM et VGC) à se réappropriier les bonnes pratiques développées à travers le cadre d'action commun.

Vincent DE WOLF (F)
Abdallah KANFAOUI (F)
Alain DESTEXHE (F)
Anne-Charlotte d'URSEL (F)

- alle nuttige maatregelen zouden worden genomen om op vrijwillige basis alle andere Brusselse gezagsniveaus (gemeenten, VGC, GGC en FGC) aan te sporen om de goede praktijken die binnen het gemeenschappelijk actiekader gestalte krijgen, over te nemen.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à mieux lutter contre les retards de paiement des services publics régionaux bruxellois

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que, pour maintenir le niveau de compétitivité de son économie et favoriser la création de nouveaux emplois qui profite davantage à ses habitants, la Région bruxelloise doit veiller à soutenir le potentiel de ses vecteurs de croissance et à les épargner de tous les carcans et écueils qui peuvent brider leur développement ;

Considérant que, parmi les problématiques qui reviennent très régulièrement sur les bancs patronaux et pour lesquelles les pouvoirs publics ont un rôle moteur à jouer, tout comme ils se doivent d'être exemplaires, figure en bonne place le respect du paiement des factures dans les temps impartis ;

Considérant que, dans un rapport daté de 2013¹⁸, l'UCM avait annoncé que le délai de paiement moyen en Belgique était de 36 jours dans les relations entre les entreprises et les particuliers, de 54 jours entre les entreprises et de 73 jours entre les entreprises et les pouvoirs publics (10 jours dans les pays nordiques¹⁹) ; à l'échelle du pays, cet arriéré représentait près des 40 % des factures²⁰, soit un volume financier global de 9,15 milliards d'euros²¹, affectant tout particulièrement les petites structures (PME-PMI-TPE) et les indépendants ;

Considérant que le bureau Graydon avait estimé dès 2013 qu'une faillite sur quatre²² trouvait directement sa cause dans les retards de paiements de factures ;

Considérant que, pour ces entrepreneurs, l'accumulation de factures impayées peut être la source de difficultés importantes, en particulier en cas de ralentissement des activités économiques et, surtout, face à des frais généraux auxquels ils ne peuvent se soustraire (cotisations sociales, charges d'énergie, redevances communales, TVA, salaires du personnel, factures des fournisseurs, etc.) ;

18 « Délais et retards de paiement : analyse et propositions de l'UCM », UCM, mars 2013.

19 Question et réponse écrite n° 0210 – Législature 53, La Chambre des Représentants, 2013.

20 « Le paiement ponctuel des factures : un enjeu pour les PME, UCM, 10 janvier 2013.

21 Question et réponse écrite n° 0210 – Législature 53, La Chambre, 2013.

22 « Faillites. Premier semestre 2013 : un champ de bataille », Graydon, 10 juillet 2013.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

om de strijd tegen de betalingsachterstand bij de Brusselse gewestelijke overheidsinstellingen op te voeren

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat, om de competitiviteit van onze economie te behouden en de jobcreatie aan te moedigen omdat die interessanter is voor zijn inwoners, het Brussels Gewest ervoor moet zorgen dat het potentieel van die groeifactoren uitgespeeld wordt, en dat alle belemmeringen en hinderpalen die de ontwikkeling ervan in de weg kunnen staan, weggenomen worden ;

Overwegende dat, als er één problematiek is die regelmatig bij de ondernemers over de tong gaat en waarbij de overheid het initiatief moet nemen - en bovendien een voorbeeld moet zijn -, het wel zeker de problematiek is van de betaling van de facturen binnen de gestelde termijnen ;

Overwegende dat, in een rapport uit 2013¹⁸, de UCM erop gewezen heeft dat de gemiddelde betalingstermijn in België 36 dagen bedroeg tussen bedrijven en particulieren, 54 dagen tussen bedrijven onderling en 73 dagen tussen bedrijven en de overheid (10 dagen in de Scandinavische landen¹⁹). Voor het hele land, zou die achterstand op bijna 40 % van de facturen slaan²⁰, voor in totaal 9,15 miljard euro²¹, wat vooral gevolgen heeft voor de kleine structuren (KMO-KMI-ZKO) en de zelfstandigen ;

Overwegende dat het bureau Graydon al in 2013 geraamd heeft dat één faillissement op vier²² een rechtstreeks gevolg was van betalingsachterstand ;

Overwegende dat, voor die ondernemers, de opeenstapeling van onbetaalde facturen de oorzaak kan zijn van aanzienlijke problemen, vooral in geval van vertraging van de economische activiteiten en vooral gelet op de algemene kosten waaraan ze zich niet kunnen onttrekken (sociale bijdragen, energiekosten, gemeentelijke heffingen, btw, loon van het personeel, leveranciers, enz.) ;

18 « Délais et retards de paiement : analyse et propositions de l'UCM », UCM, maart 2013.

19 Vragen en antwoorden nr. 0210 – Zittingsperiode 53, De Kamer van Volksvertegenwoordigers, 2013.

20 « Le paiement ponctuel des factures : un enjeu pour les PME, UCM, 10 januari 2013.

21 Vragen en antwoorden nr. 0210 – Zittingsperiode 53, De Kamer, 2013.

22 Faillissementen. Eerste semester 2013 : een slagveld, Graydon, 10 juli 2013.

Considérant que face à une problématique qui touche le continent tout entier, les instances européennes ont posé des balises pour protéger le marché intérieur ; cet effort s'est matérialisé par l'adoption de la Directive 2011/7/UE du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Celle-ci a été transposée en droit belge dans le courant de l'année 2013²³ et elle peut se résumer comme suit : 1° le délai de paiement légal est de 30 jours calendrier (les parties peuvent y déroger contractuellement ; toutefois, dans le cadre des contrats entre les entreprises et les pouvoirs publics, sous certaines conditions, le délai contractuel peut être supérieur mais il ne peut pas excéder 60 jours calendrier) ; 2° en outre, un intérêt légal de retard et une indemnité de frais de recouvrement sont dus au créancier en cas de non-respect du calendrier ;

Considérant que ce changement de législation a contribué à améliorer la situation vécue dans notre pays, mais que la situation sur le terrain reste préoccupante ; en effet, l'UCM a estimé en 2015 que, dans le cadre des relations B2B (« business to business »), la proportion des factures honorée hors des délais impartis, était désormais de 31 % (-5 % par rapport à 2013). En moyenne, les comportements des entreprises et ceux des pouvoirs publics relevaient des délais respectifs de 44 jours (-10 % par rapport à 2013) pour les unes, et de 69 jours²⁴ (-4 % par rapport à 2013) pour les autres. Nonobstant ces baisses positives, notre pays figurait toujours parmi les mauvais élèves au niveau des pays européens²⁵ ;

Considérant que, d'évidence, la persistance d'un volume important de factures impayées nuit à la bonne santé de notre économie ; de facto, il est dans l'intérêt de la collectivité toute entière de redoubler d'efforts pour respecter la législation en matière de délai de paiement. Pour les entreprises, il en va de leur situation financière, de la pérennité de leurs activités et de la création de nouveaux emplois. Pour les pouvoirs publics qui se doivent évidemment d'être exemplaires, le respect des engagements devrait entraîner une diminution des intérêts de retard à charge du trésor, mais aussi un soutien direct au maintien du niveau de compétitivité de l'économie ;

Overwegende dat, gezien die problematiek op het hele continent voorkomt, de Europese instanties maatregelen hebben genomen om de interne markt te beschermen. Die inspanning kreeg concreet gestalte met de goedkeuring van Richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Die richtlijn is in Belgisch recht omgezet in de loop van 2013²³ en kan als volgt samengevat worden : 1° de wettelijke betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen (de partijen kunnen daar contractueel van afwijken. In het kader van de contracten tussen de bedrijven en de overheid kan de contractuele termijn echter onder bepaalde voorwaarden langer zijn, maar niet langer dan 60 kalenderdagen) ; 2° bovendien zijn een wettelijke verwijlntrest en een vergoeding voor de inningskosten verschuldigd aan de schuldeiser in geval van niet naleving van de termijnen ;

Overwegende dat, dankzij die veranderde wetgeving, de toestand in ons land weliswaar verbeterd is, maar dat die in de praktijk zorgwekkend blijft. De UCM heeft in 2015 immers vastgesteld dat, in het kader van B2B-relaties (business to business), 31 % van de facturen na de opgelegde termijnen betaald werden (-5 % in vergelijking met 2013). Gemiddeld, ziet men bij de bedrijven en de overheid respectievelijk termijnen van 44 dagen (-10 % tegenover 2013) en 69 dagen²⁴ (-4 % tegenover 2013). Ondanks die positieve dalingen, blijft ons land nog altijd een van de slechte leerlingen in de Europese landen²⁵ ;

Overwegende dat het aanhoudende grote volume van onbetaalde facturen duidelijk schadelijk is voor onze economie. De hele maatschappij heeft er dus belang bij om de inspanningen te verdubbelen en aldus de wetgeving inzake betalingstermijnen na te leven. Voor de bedrijven, gaat het over hun financiële gezondheid, het voortbestaan van hun activiteiten en nieuwe jobs. Voor de overheid, die uiteraard een voorbeeld moet zijn, zou de naleving van de verbintenissen leiden tot een vermindering van verwijlntresten voor rekening van de schatkist, maar ook rechtstreekse steun betekenen voor het behoud van de competitiviteit van de economie ;

23 La loi du 10 décembre 2013 modifiant la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions.

24 « Quand se faire payer devient une galère... », UCM, 25 septembre 2015.

25 « Les PME belges souffrent massivement de factures impayées », IMPULSE, Communication du 8 décembre 2015.

23 De wet van 22 november 2013 (B.S. 10 december 2013) tot wijziging van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

24 « Quand se faire payer devient une galère... », UCM, 25 septembre 2015.

25 « Les PME belges souffrent massivement de factures impayées », IMPULSE, Mededeling van 8 december 2015.

Considérant que dans le chef des services publics bruxellois, des données communiquées en 2015 par les différents membres du gouvernement attestent que le bilan est relativement contrasté au niveau des taux de factures payées au-delà des 30 jours calendrier :

STIB-MIVB ²⁶	Parking.Brussels ²⁷	IBGE-BIM ²⁸	SPRB-GOB ²⁹
19,3 %	6 %	42,41 %	33,76 %

Ces statistiques peuvent représenter, d'une part, un nombre important de créances et, d'autre part, des enveloppes financières importantes dont la somme cumulée est loin d'être négligeable (à titre d'exemple, les taux du CIRB, du SIAMU, de la STIB et de l'IBGE totalisent un budget proche de 130 millions d'euros) ;

Considérant que face à cette problématique, le chef de groupe du cdH a déclaré avec justesse dans la presse, à propos des membres du gouvernement bruxellois, et nous le citons : « il faut que ceux-ci donnent maintenant des instructions claires aux administrations dont ils ont la tutelle pour leur demander de se conformer aux règlements de l'Union européenne sur le paiement des factures dans les délais. Cela ne peut pas continuer. C'est même inacceptable. Ces retards mettent en difficulté économique des dizaines d'entreprises »³⁴ ;

Considérant que l'objectif visant à l'amélioration sensible de la situation vécue sur le terrain, ne pourrait être atteint que par l'adoption et l'exécution d'une véritable stratégie régionale ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- que soit intégré distinctement et spécifiquement, au cœur des objectifs stratégiques du « Plan de simplification administrative 2015-2020 », un cadre d'action commun à l'ensemble des services publics régionaux, pour soutenir de façon structurée et cohérente (entre autres, la formation et le renforcement du personnel, la modernisation des logiciels comptables, l'optimisation des procédures de vérification et de validation, la mise en place d'outils

26 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 septembre 2015 (n° 10), p. 160.

27 Idem.

28 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 octobre 2015 (n° 11), p. 156.

29 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 novembre 2015 (n° 12), p. 110.

30 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 septembre 2015 (n° 10), p. 278.

31 Idem, p. 300.

32 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 octobre 2015 (n° 11), p. 155.

33 Questions et Réponses – Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale – 15 novembre 2015 (n° 12), p. 110.

34 « Des milliers de factures payées en retard par la Région bruxelloise », RTBF INFO, 29 octobre 2015.

Overwegende dat, voor de Brusselse overheidsdiensten, uit gegevens die de verschillende regeringsleden in 2015 bezorgd hebben, blijkt dat de balans tamelijk uiteenlopend is voor de percentages facturen die na de 30 kalenderdagen betaald zijn :

CIRB-CIBG ³⁰	SIAMU-DBDMH ³¹	SLRB-BGHM ³²	INNOVIRIS ³³
7 %	86 %	9 %	55,61 %

Die statistieken kunnen enerzijds staan voor een groot aantal schuldvorderingen en anderzijds voor grote financiële bedragen waarvan het opgetelde totaal zeker niet verwaarloosbaar is (voor het CIBG, de DBDMH, de MIVB en het BIM gaat het alles tezamen over bijna 130 miljoen euro) ;

Overwegende dat, in verband met die problematiek, de cdH-fractievoorzitter met recht en rede in de pers met betrekking tot de Brusselse regeringsleden verklaard heeft dat zij de overheidsdiensten waarop zij toezicht uitoefenen duidelijke instructies moeten geven opdat zij de regelgeving van de Europese Unie inzake de betaling van facturen binnen de gestelde termijnen naleven. De fractievoorzitter heeft eraan toegevoegd dat het zo niet verder kan en dat de situatie onaanvaardbaar is. Die vertraging brengt tientallen bedrijven in economische problemen³⁴ ;

Overwegende dat die doelstelling van een gevoelige verbetering van de toestand op het terrein enkel gehaald kan worden door de vaststelling en uitvoering van een echte gewestelijke strategie ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- binnen de strategische doelstellingen van het « Brussels Plan voor Administratieve Vereenvoudiging 2015-2020 », een aparte en specifieke plaats te geven aan een gemeenschappelijk actiekader voor alle gewestelijke overheidsdiensten, om op gestructureerde en coherente wijze (onder andere, opleiding en uitbreiding van het personeel, modernisering van de boekhoudkundige software, optimalisering van de procedures voor controle en

26 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 september 2015 (nr. 10), blz. 160.

27 Idem.

28 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 oktober 2015 (nr. 11), blz. 156.

29 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 november 2015 (nr. 12), blz. 110.

30 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 september 2015 (nr. 10), blz. 278.

31 Idem, blz. 300.

32 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 oktober 2015 (nr. 11), blz. 155.

33 Vragen en Antwoorden – Brussels Hoofdstedelijk Parlement – 15 november 2015 (nr. 12), blz. 110.

34 « Des milliers de factures payées en retard par la Région bruxelloise », RTBF INFO, 29 oktober 2015.

de pré-alerte sur les échéances du calendrier, etc.) le respect des délais légaux pour le paiement des transactions commerciales ;

- que la mise en œuvre dudit cadre d'action commun soit coordonnée par l'Agence régionale bruxelloise de simplification administrative (Easybrussels) et qu'elle soit accompagnée d'un tableau de bord sur les différentes mesures adoptées, leur mise en application effective et l'évaluation des résultats engrangés ;
- qu'il soit développé au sein d'Easybrussels un outil de monitoring des délais de paiement de l'ensemble des services publics régionaux, afin d'améliorer leur information et celle du gouvernement sur les évolutions tendanciennes et, partant, de faciliter l'adoption éventuelle de mesures correctrices ;
- qu'il soit créé sur la base du modèle français des « Assises et Prix des délais de paiement » (sous le haut patronage du Président de la République et du parrainage du Ministre de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique) une manifestation annuelle qui met à l'honneur les services publics qui se sont particulièrement illustrés par leurs pratiques et leurs relations avec les entreprises ;
- qu'une étude de type de benchmarking soit initiée au moins une fois par année, à l'initiative d'Easybrussels, pour identifier et s'inspirer des meilleures méthodes usitées en Belgique et chez nos voisins européens ;
- que toutes les mesures utiles soient prises pour encourager, sur une base volontaire, tous les autres niveaux de pouvoir bruxellois (communes, COCOF, COCOM et VGC) à se réappropriier les bonnes pratiques développées à travers le cadre d'action commun.

Vincent DE WOLF (F)
 Abdallah KANFAOUI (F)
 Alain DESTEXHE (F)
 Anne-Charlotte d'URSEL (F)

validering, gebruik van tools voor tijdige melding van de termijnen enzovoort) de naleving van de wettelijke termijnen voor de betaling van de handelstransacties te waarborgen ;

- de uitvoering van het bovenvermelde te laten coördineren door het Brussels Agentschap voor Administratieve Vereenvoudiging (Easybrussels) en gepaard te laten gaan met een bordtabel met de goedgekeurde maatregelen, de effectieve uitvoering ervan en de evaluatie van de resultaten ;
- binnen Easybrussels, een tool te laten ontwikkelen voor de monitoring van de betalingstermijnen voor het geheel van de gewestelijke overheidsdiensten, om hun informatie en die van de regering over de evolutietendensen te verbeteren, en zo de eventuele goedkeuring van corrigerende maatregelen te vergemakkelijken ;
- naar het voorbeeld van de Franse « Assises et Prix des délais de paiement » (onder de auspiciën van de president van de republiek en het peterschap van de minister voor Economie, Industrie en Digitalisering), een jaarlijks evenement te organiseren dat de overheidsdiensten die zich onderscheiden hebben door hun werkwijze en hun relaties met de bedrijven in de kijker zet ;
- ten minste eens per jaar, een benchmarkingstudie op te zetten, op initiatief van Easybrussels, om de beste methodes in België en onze Europese buurlanden op te sporen en daar inspiratie uit te putten ;
- alle nuttige maatregelen te nemen om op vrijwillige basis alle andere Brusselse gezagsniveaus (gemeenten, VGC, GGC en FGC) aan te sporen om de goede praktijken die binnen het gemeenschappelijk actiekader gestalte krijgen, over te nemen.