

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2015-2016

8 JUILLET 2016

RÉSOLUTION

**relative à l'accessibilité
des infrastructures et
des équipements de la STIB
aux personnes avec un handicap**

RÉSOLUTION

adoptée par le Parlement

Voir :

Document du Parlement :

A-371/1 – 2015/2016 : Proposition de résolution.

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2015-2016

8 JULI 2016

RESOLUTIE

**betreffende de toegankelijkheid
van de infrastructuur en
voorzieningen van de MIVB
voor personen met een handicap**

RESOLUTIE

aangenomen door het Parlement

Zie :

Stuk van het Parlement :

A-371/1 – 2015/2016 : Voorstel van resolutie.

RÉSOLUTION**relative à l'accessibilité
des infrastructures et
des équipements de la STIB
aux personnes avec un handicap**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la Déclaration universelle des Droits de l'Homme, la Convention européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des libertés fondamentales, et la Charte des Droits fondamentaux de l'Union européenne ;

Vu la Convention des Nations Unies du 13 décembre 2006 relative aux droits des personnes handicapées et le Protocole facultatif se rapportant à la Convention relative aux droits des personnes handicapées, signés à New-York le 30 mars 2007, ratifiés par la Région de Bruxelles-Capitale le 14 mai 2009 et par la Belgique le 2 juillet 2009 ;

Vu la loi du 10 mai 2007 visant à lutter contre certaines formes de discrimination ;

Vu la résolution du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale du 25 avril 2014 relative à l'amélioration de l'accessibilité des transports publics aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap en Région de Bruxelles-Capitale ;

Vu la Déclaration de politique générale du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale pour la législature 2014-2019, qui précise, dans son volet mobilité, que « Pour améliorer la qualité du service, le Gouvernement équipera toutes les stations de métro d'un ascenseur adapté d'ici 2018 afin d'assurer leur accessibilité aux personnes à mobilité réduite » ;

Vu le « Handiplan » adopté le 15 juillet 2015 par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, lequel a pour dessein d'intégrer la dimension du handicap dans toutes les décisions et politiques menées en Région de Bruxelles-Capitale ;

Vu les rapports du Centre interfédéral pour l'égalité des chances (UNIA) et du Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB) concernant l'accessibilité des infrastructures et des équipements de la STIB aux personnes en situation de handicap, et leurs recommandations ;

Considérant que l'intégration dans la société des personnes à mobilité réduite passe par la possibilité de circuler facilement et librement ;

Considérant que les personnes à mobilité réduite font face à de multiples obstacles dans leur environnement physique, lesquels les empêchent de participer à la vie sociale, culturelle et professionnelle sur un pied d'égalité avec les autres citoyens; que certains de ces obstacles ont été

RESOLUTIE**betreffende de toegankelijkheid
van de infrastructuur en
voorzieningen van de MIVB
voor personen met een handicap**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Europees Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden en het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie ;

Gelet op het VN-Verdrag van 13 december 2006 inzake de Rechten van Personen met een Handicap en het Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap, ondertekend in New York op 30 maart 2007, bekrachtigd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op 14 mei 2009 en door België op 2 juli 2009 ;

Gelet op de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie ;

Gelet op de resolutie van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement van 25 april 2014 betreffende de verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor personen met beperkte mobiliteit en met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;

Gelet op de algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor de zittingsperiode 2014-2019, waarin, in het gedeelte betreffende de mobiliteit, te lezen staat dat « Om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, de Regering alle metrostations tegen 2018 [zal] uitrusten met een aangepaste lift om deze toegankelijk te maken voor personen met beperkte mobiliteit » ;

Gelet op het « Handiplan » dat door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering op 15 juli 2015 is aangenomen en dat ertoe strekt om in alle beslissingen en beleidsmaatregelen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rekening te houden met het aspect handicap ;

Gelet op de rapporten van het Interfederaal Centrum voor Gelijke Kansen (UNIA) en het « Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles » (CAWaB) betreffende de toegankelijkheid van de infrastructuur en van de uitrustingen van de MIVB voor personen met een handicap, en hun aanbevelingen ;

Overwegende dat de integratie in de maatschappij van personen met beperkte mobiliteit gaat via de mogelijkheid om zich gemakkelijk en vrij te kunnen verplaatsen ;

Overwegende dat personen met beperkte mobiliteit in hun fysieke omgeving geconfronteerd worden met heel wat hinderpalen, wat ze belet om, op voet van gelijkheid met de andere burgers, deel te nemen aan het sociale, culturele en beroepsleven ; dat sommige van die

constatés par les membres de la commission de l'Infrastructure lors de l'activité de mise en situation du 23 mai 2016, et rappelés lors du débat en commission le 6 juin 2016 ;

Considérant que la participation et la mobilité des personnes à mobilité réduite est une condition *sine qua non* d'une société réellement inclusive ;

Considérant que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite implique de faciliter leur déplacement dans une vision globale de la chaîne de déplacement ;

Considérant que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite implique que tous les types d'incapacités soient pris en compte, qu'il s'agisse d'incapacités physiques, intellectuelles ou sensorielles ;

Considérant que les moyens mis en œuvre pour garantir l'accessibilité du réseau de la STIB aux personnes à mobilité réduite sont insuffisants ;

Considérant que les équipements destinés aux personnes à mobilité réduite ne couvrent pas toujours l'intégralité de l'infrastructure ;

Considérant qu'une partie de l'équipement d'accessibilité existant n'est pas opérationnelle ;

Considérant l'importance de disposer de données objectives reflétant la réalité de terrain ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de prendre en considération les besoins des personnes à mobilité réduite en fixant des objectifs clairs assortis de délais ;
- de prévoir, lors de tout choix politique en matière d'adaptation des infrastructures de la STIB, une évaluation de ses impacts potentiels sur l'accessibilité et la sécurité des personnes à mobilité réduite, sur la base d'une consultation des acteurs du secteur ;
- d'associer plus spécifiquement les personnes à mobilité réduite à l'enquête de satisfaction de la STIB ;
- d'intégrer, dans tous les projets de la STIB, la question de l'accessibilité de façon transversale grâce à une responsabilisation de tous les intervenants et à une coordination spécifique menée par une personne désignée à cet effet ;
- de généraliser les adaptations matérielles des transports en commun aux besoins des personnes à mobilité réduite ;

hinderpalen vastgesteld zijn door de leden van de commissie voor de Infrastructuur tijdens een inlevingsactiviteit op 23 mei 2016, en dat daarop opnieuw is geweest tijdens de commissievergadering van 6 juni 2016 ;

Overwegende dat de deelname en de mobiliteit van personen met beperkte mobiliteit een *conditio sine qua non* is voor een werkelijk inclusieve samenleving ;

Overwegende dat de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit inhoudt dat hun verplaatsing wordt vergemakkelijkt in een algemene visie op de verplaatsingsketen ;

Overwegende dat de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit inhoudt dat er rekening wordt gehouden met alle soorten onvermogens, lichamelijke, mentale of sensorielle ;

Overwegende dat de middelen die worden ingezet om de toegankelijkheid van het MIVB-net te waarborgen voor personen met beperkte mobiliteit tekortschieten ;

Overwegende dat de uitrustingen voor personen met beperkte mobiliteit niet overal in de infrastructuur ter beschikking zijn ;

Overwegende dat een deel van de bestaande toegankelijkheidsuitrusting niet operationeel is ;

Overwegende dat het belangrijk is om te beschikken over objectieve gegevens die de toestand op het terrein weergeven ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om :

- rekening te houden met de behoeften van personen met beperkte mobiliteit, door duidelijke doelstellingen te bepalen, met daaraan gekoppelde termijnen ;
- bij elke beleidskeuze inzake de aanpassing van de infrastructuur van de MIVB, te voorzien in een evaluatie van de mogelijke impact ervan op de toegankelijkheid en de veiligheid voor personen met beperkte mobiliteit, op grond van overleg met de actoren in de sector ;
- in het bijzonder de personen met beperkte mobiliteit te betrekken bij het tevredenheidsonderzoek van de MIVB ;
- in alle projecten van de MIVB, op transversale wijze rekening te houden met de problematiek van de toegankelijkheid dankzij een responsabilisering van alle betrokken partijen en een specifieke coördinatie door een persoon die te dien einde wordt aangewezen ;
- de materiële aanpassingen van het openbaar vervoer ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit te veralgemenen ;

- de planifier la résolution des difficultés que constituent les lacunes horizontales et verticales entre le quai et la rame de métro ;
 - de mettre en conformité les rampes automatiques dont la disposition est inadéquate et rend impossible l'accès aux trams T3000 et T4000 ;
 - d'étudier la possibilité de donner accès au même bus, tram ou à la même rame à plusieurs utilisateurs à mobilité réduite en chaise roulante ;
 - d'étudier la possibilité d'équiper les stations de métro de plus d'un portique accessible aux personnes à mobilité réduite ;
 - d'améliorer le service d'assistance dans le métro en faisant correspondre la disponibilité de l'assistance aux personnes à mobilité réduite à l'horaire d'ouverture du métro ;
 - de réviser le processus de vérification du matériel roulant, afin d'accorder une attention effective au bon fonctionnement des équipements d'accessibilité (rampes, boutons d'appel ...) ;
 - d'améliorer le service porte-à-porte Taxibus par l'adaptation du système de réservation sur internet pour les personnes ayant un déficit auditif, la gestion raisonnable des regroupements de passagers pour réduire l'allongement des trajets, l'ouverture du service les dimanches et jours fériés ou la révision des conditions d'accès au service ;
 - d'améliorer les informations utiles à destination des personnes à mobilité réduite par une actualisation du site internet et de l'application mobile de la STIB, par le relais des informations d'urgence par écrit pour les personnes présentant une déficience auditive, par le positionnement de la signalétique, et par la formation et la sensibilisation du personnel des Bootik ;
 - de diffuser une information correcte, fiable et mise à jour en temps réel, notamment pour ce qui concerne les accès de chaque station et la disponibilité des ascenseurs, via le site internet de la STIB, l'application mobile ainsi que via une signalétique aux accès de chaque station, afin de diriger une personne à mobilité réduite vers une entrée accessible ;
 - de prévoir une signalétique plus lisible afin de permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement à leur moyen de transport ;
- de problemen betreffende de horizontale en verticale afstand tussen het perron en het metrostel op te lossen ;
 - de automatische hellingen, die onangepast zijn en het onmogelijk maken om de trams T3000 en T4000 te gebruiken, conform te maken ;
 - de mogelijkheid te onderzoeken om verschillende personen met beperkte mobiliteit die in een rolstoel zitten toegang te verschaffen tot eenzelfde bus, tram of eenzelfde metrostel ;
 - de mogelijkheid te onderzoeken om de metrostations uit te rusten met meer dan één hekje dat toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit ;
 - de bijstandsdienst in de metro te verbeteren door de beschikbaarheid van de bijstand voor personen met beperkte mobiliteit te laten gelijklopen met de openingsuren van de metro ;
 - het proces voor de controle van het rollend materieel te herzien teneinde effectieve aandacht te besteden aan de goede werking van de toegankelijkheidsuitrustingen (hellingen, oproepknoppen ...) ;
 - de van deur tot deur Taxibus-dienst te verbeteren door de regeling voor reservatie via het internet aan te passen voor personen met een gehoorprobleem, het redelijk beheer van het gezamenlijk vervoer van passagiers te verbeteren om langere trajecten in te perken, te zorgen voor een betere dienstverlening op zon- en feestdagen of voor een herziening van de voorwaarden voor de toegang tot de dienstverlening ;
 - te zorgen voor betere informatie ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit door een updating van de internetsite en van de mobiele applicatie van de MIVB, door dringende informatie in geschreven vorm door te geven aan personen met een gehoorprobleem, door aandacht te besteden aan de plaatsing van de signalisatieborden en door opleiding en bewustmaking van het personeel van de Bootiks ;
 - correcte, betrouwbare en geüpdate informatie in real time te verspreiden, inzonderheid wat betreft de toegangen tot elk station en de beschikbaarheid van liften, via de internetsite van de MIVB, de mobiele applicatie alsook via een signalisatiebord aan de toegangen van elk station teneinde een persoon met beperkte mobiliteit te leiden naar een toegankelijke ingang ;
 - te zorgen voor meer leesbare signalatiek teneinde de personen met beperkte mobiliteit de mogelijkheid te bieden om makkelijker toegang te krijgen tot hun vervoermiddel ;

- d'ouvrir une ligne téléphonique non surtaxée aux personnes à mobilité réduite pour toutes les questions liées à l'accessibilité ;
- de prendre en compte les personnes déficientes intellectuelles :
 - en prévoyant un traçage de lignes au sol de couleurs différentes en vue d'accompagner les voyageurs vers leur métro, tram ou bus en commençant par les stations les plus fréquentées ;
 - en commençant par remplacer les sigles « M », « T » et « B » pour « Métro », « Tram » et « Bus » par des pictogrammes ;
 - en adaptant l'ergonomie des bornes d'achat de titres de transport ;
- d'établir une évaluation régulière sur des progrès et de l'amélioration de l'accessibilité des infrastructures de la STIB aux personnes à mobilité réduite au travers de données objectives ;
- de présenter tous les deux ans au Parlement un rapport spécifique sur l'accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite.

- een telefoonlijn zonder verhoogd tarief te openen voor de personen met beperkte mobiliteit voor alle vragen rond toegankelijkheid ;
- rekening te houden met de personen met een mentale handicap :
 - door te zorgen voor volglijnen op de grond in verschillende kleuren om de reizigers te leiden naar hun metro, tram of bus, te beginnen in de drukste stations ;
 - door te beginnen met de letteraanduidingen « M », « T » en « B » voor « Metro », « Tram » en « Bus » te vervangen door pictogrammen ;
 - door de ergonomie van de zuilen voor de aankoop van vervoerbiljetten aan te passen ;
- te zorgen voor een regelmatige evaluatie, op grond van objectieve gegevens, van de vooruitgang en de verbetering van de toegankelijkheid van de infrastructuur van de MIVB voor personen met beperkte mobiliteit ;
- elke twee jaar, het Parlement een specifiek rapport te bezorgen over de toegankelijkheid van het net voor personen met beperkte mobiliteit.

Le Greffier,

Patrick VANLEEMPUTTEN

Le Président,

Charles PICQUÉ

De Griffier,

Patrick VANLEEMPUTTEN

De Voorzitter,

Charles PICQUÉ